



Postbus 5050

NL-3502 JB Utrecht

+31 30 87 820 87

www.AeQui.nl

info@AeQui.nl

Bacheloropleiding Bedrijfskunde
(voltijdvariant)
Haagse Hogeschool

Adviesrapport van de beoordeling bestaande opleiding
Visitatiedata: 13 en 14 maart 2025

Colofon

Instelling en opleiding

Naam instelling: Haagse Hogeschool

Plaats: Den Haag

Instellingstoets Kwaliteitszorg: ja

Opleiding: Bedrijfskunde

Locatie: Den Haag

Variant: Voltijd

ISAT-nummer: 34035

Visitatiepanel

Raoul van Aalst, voorzitter

Camiel Wolfs, deskundige

Roy Schinning-Woltring, deskundige

Laurent Postma, student-lid

Adrienne Wieldraaijer-Huijzer, secretaris

AeQui Nederland

Postbus 5050

3502 JB Utrecht

www.AeQui.nl

Samenvatting

Op 13 en 14 maart 2025 is de bacheloropleiding Bedrijfskunde van de Haagse Hogeschool (HHS) gevisiteerd. Het totaaloordeel van het panel is **positief**. De vierjarige bacheloropleiding Bedrijfskunde (180 EC) wordt aangeboden op de hoofdvestiging van de Haagse Hogeschool in Den Haag. Studenten kunnen de opleiding op drie manieren volgen. Binnen de voltijdvariant kiest de student voor het reguliere programma of een trackprogramma. Daarnaast is er een deeltijdvariant. Dit rapport gaat over de voltijdvariant. De deeltijdvariant komt aan bod in een apart rapport.

Beoogde leerresultaten

De bacheloropleiding Bedrijfskunde beoogt ethisch verantwoorde en maatschappelijk bewuste professionals op te leiden die organisaties kunnen helpen om bedrijfsprocessen effectief, doelmatig en duurzaam te organiseren. Kenmerkend voor de Haagse beroepsomgeving van de opleiding is de aanwezigheid van zowel private als publieke organisaties met vaak een internationale oriëntatie. De opleiding sluit hierop aan door het onderwijs actief te verbinden aan deze context.

De bacheloropleiding heeft naast het reguliere programma een M&O-track programma dat de eerste twee studiejaar van de bachelorfase bestrijkt. In dit programma werkt de opleiding samen met drie andere opleidingen van de HHS: Communicatie, Facility Management en Human Resource Management. Doel van de M&O-track is om een breder georiënteerd alternatief aan te bieden voor de reguliere opleidingen, met meer mogelijkheden voor het vormgeven van een persoonlijk leerpad. Ook beoogt de M&O track via multidisciplinair onderwijs een eerste aanzet te geven richting de ontwikkeling van studenten tot professionals die op de arbeidsmarkt kunnen samenwerken met professionals uit andere disciplines en kunnen functioneren als 'change-makers' en transitiekundigen.

Het panel heeft het opleidingsprofiel bestudeerd. Sterke punten hierin zijn volgens het panel de aandacht voor persoonlijke en leider-

schapsontwikkeling en internationalisering. Op een aantal andere vlakken is voor het panel minder duidelijk welke keuzes de opleiding precies maakt, en hoe daarvan in de varianten en programma's onderbouwd wordt afgeweken. Het panel ziet kansen voor de opleiding om het eigen profiel te verduidelijken en expliciteren door: 1. scherper te formuleren welke keuzes de opleiding als geheel maakt, en 2. nadrukkelijker de verbinding te zoeken tussen de varianten, de nieuwe HHS onderwijsvisie en het – recent gefinaliseerde – nieuwe landelijke opleidingsprofiel Bedrijfskunde.

De beoogde leeruitkomsten bestrijken – net als in de deeltijdvariant – de kernvakgebieden en ondersteunende vakgebieden uit het landelijke opleidingsprofiel Bedrijfskunde 2018. Het panel stelt vast dat de beoogde leerresultaten van de voltijdvariant helder geformuleerd zijn en aansluiten bij wat (inter)nationaal verwacht mag worden van een hbo-bedrijfskundige. De leeruitkomsten zijn expliciet gekoppeld aan de vakgebieden uit het landelijk beroepsprofiel Bedrijfskunde 2018 en niveau 5 en 6 van het Landelijk Kwalificatieraamwerk, waarbij NLQF-niveau 6 het beoogde eindniveau is. Het werkveld is voldoende geconsulteerd bij de ontwikkeling van de leeruitkomsten.

Het panel stelt daarmee vast dat de voltijdvariant van de opleiding voldoet aan deze standaard.

Onderwijsleeromgeving

Studenten zijn toelaatbaar tot de opleiding met een havo-, vwo-, mbo 4-diploma of een hbo-propedeuse. De opleiding biedt aspirant-studenten verschillende mogelijkheden om zich te oriënteren op de opleiding, waaronder open dagen en proefstuderen. Het panel concludeert dat de toelatingseisen voor de voltijdvariant aansluiten bij de wettelijke vereisten. Ook zijn studenten tevreden over de voorlichting. Voor studenten in de M&O track is voldoende duidelijk dat het een multidisciplinair programma betreft, waarin sprake is van minder sturing en meer flexibiliteit.

Het panel heeft het curriculum bestudeerd. In zowel het reguliere programma als de M&O track is sprake van een stevige koppeling met het bedrijfsleven door thematisch werken vanuit beroepsopdrachten en een goed doordachte mix werkvormen. Het onderwijs in het reguliere programma is concentrisch opgebouwd en ontworpen rond module-leeruitkomsten en beroepsvraagstukken. Het programma start in jaar 1 met veel begeleiding en een aanwezigheidsplicht. Het panel heeft de opzet van het eerste jaar bestudeerd en constateert dat dit studiejaar goed doordacht is en een stevige basis legt in kerngebieden van de opleiding. In de hoofdfase van de opleiding geldt er geen standaard aanwezigheidsplicht en ontstaat er geleidelijk meer ruimte om cursussen aan te laten sluiten bij eigen interesses en ambities. Het panel heeft hierover met studenten gesproken en concludeert dat de toename in zelfstandigheid en keuzevrijheid in een goed tempo verloopt. Tijdens het visitatiebezoek noemden studenten de jaarlijkse studiereis naar internationale bestemmingen als inhoudelijk interessant en een unieke leerervaring. Daarnaast biedt de opleiding COIL's aan (Collaborative Online International Learning) waarin studenten met medestudenten van een buitenlandse instelling aan online opdrachten

samenwerken. Andere positieve elementen zijn volgens het panel het taalbewuste onderwijs, de Talentminor en de leerlijn persoonlijke ontwikkeling met Lumina Spark. Op het gebied van Duurzaamheid is voor het panel minder duidelijk welke keuzes de opleiding precies maakt.

Centraal binnen de M&O track staat het samenwerken aan beroepsvraagstukken in multidisciplinaire teams. Studenten in de M&O track volgen in jaar 1 en 2 een afwijkend curriculum, dat daarbij aansluit. Tijdens het visitatiebezoek gaven studenten aan dat de opbouw van het trackprogramma voor hen logisch en helder is. Het panel heeft het curriculum van de M&O track bestudeerd. Het vindt de track een waardevolle toevoeging aan het reguliere programma, ook omdat daarmee een nieuwe doelgroep studenten met een bredere interesse wordt aangesproken. Het panel heeft gezien dat docenten het onderwijs in de track continu evalueren en verbeteren. Studenten voelen zich serieus genomen. Het panel adviseert om actief te blijven evalueren wat werkt en niet werkt en om aandacht te blijven houden voor de juiste balans tussen sturing en inkadering enerzijds en flexibiliteit en zelfregie anderzijds.

Het panel concludeert dat de studiebegeleiding binnen de voltijd-variant goed is georganiseerd. Studenten krijgen in jaar 1 een studieloopbaanbegeleider (SLB) toegewezen. Deze begeleidt de student in de propedeuse. Vanaf jaar 2 krijgt de student een nieuwe SLB'er, die zij houden tot het derde jaar. In de M&O track hebben studenten naast een SLB-docent ook een studentbegeleider. Voor studenten met een functiebeperking worden individuele maatregelen getroffen. Docenten zijn zeer goed bereikbaar, betrokken en zowel didactisch als inhoudelijk voldoende gekwalificeerd. De opleidingsspecifieke voorzieningen zijn op orde.

Binnen het reguliere programma wordt gewerkt met resultaatverantwoordelijke teams. Het panel ziet voordelen in het werken met resultaatgerichte teams, zoals professionele ruimte en regie voor docenten, maar constateert dat deze werkwijze ook keerzijden heeft. Het is opvallend dat het regulier programma, de M&O track en het deeltijdprogramma apart functioneren en werken. Het panel adviseert de opleiding om te onderzoeken waar over en tussen teams de samenwerking kan worden gezocht en hoe actiever gebruik gemaakt kan worden van werk(wijzen), inzichten en 'best practices' uit beide varianten. Onderdeel hiervan kan ook zijn om te kijken naar taken die in de resultaatverantwoordelijke teams moeten worden belegd en taken die wellicht beter en efficiënter worden georganiseerd op opleidingsniveau.

Het panel stelt daarmee vast dat de voltijdvariant van de opleiding voldoet aan deze standaard.

Toetsing

Het panel stelt vast dat het toetsbeleid van de opleiding helder is beschreven. Een belangrijk uitgangspunt binnen de HHS is de beroepsgerichtheid van de toetsing. Het panel ziet dit overtuigend terugkomen en vindt het positief dat beroepsproducten worden ondersteund met kennistoetsen. Ook constructieve alignment tussen de beoogde leeruitkomsten, de cursussen en het toetsprogramma zijn zorgvuldig beschreven.

De kwaliteit van toetsen en beoordelingen die het panel heeft bestudeerd is op orde. Daarnaast wordt in modulehandleidingen helder gecommuniceerd wat er van studenten verwacht wordt, hoe er getoetst wordt en hoe toetsing samenhangt met de leerdoelen van de cursus. In de M&O track zijn relatief veel groepsopdrachten. Het panel beveelt de opleiding aan

om te blijven letten op een goede balans tussen groepsopdrachten en individuele (formatieve en summatieve) toetsing, en om hierop specifiek te letten in de leerlijn onderzoeksvaardigheden, zodat studenten voldoende ruimte hebben zelfstandig te (leren) reflecteren en onderzoeken.

Het panel is onder de indruk van de stevige, aanjagende rol van de Examencommissie in het (verder) bevorderen van toetskwaliteit. Toetskwaliteit wordt door de ExC actief gemonitord en vanuit een borgende positie aan de orde gesteld, wat leidt tot de benodigde verbeteracties.

Het afstudeerprogramma is duidelijk opgezet en helder beschreven voor studenten. De opzet, eisen en beoordelingsprocedures voor het afstuderen zijn helder beschreven. De beoordelingsprocedure is zeer stevig en gedegen ingericht met twee onafhankelijke beoordelaars. De totstandkoming van het eindcijfer voor het afstuderen was over het algemeen goed navolgbaar vanwege de opzet van het beoordelingsformulier met rubrics. Wel was de narratieve feedback in meerdere gevallen summier. Het panel heeft met tevredenheid vastgesteld dat ook de ExC dit heeft geconstateerd en hierop actie heeft ondernomen.

Op basis van de bestudeerde steekproef van beroepsproducten beveelt het panel wel aan om de toetsing van het afstuderen te heroverwegen. Het panel beveelt aan om: 1. als toetsvorm in het afstuderen te kiezen voor realistische beroepsproducten, en het onderzoek daarbij als belangrijke onderlegger te beschouwen, 2. in de begeleiding en beoordelingscriteria explicietere aandacht te besteden aan afstemming op de doelgroep, verschillende presentatievormen (tekst, roadmaps, visualisaties etcetera), adviesvaardigheden en houding/gedrag van de student. Ook beveelt het panel aan om de huidige

leerlijn onderzoeksvaardigheden te evalueren en versterken in het licht van Leeruitkomst 4 van het nieuwe landelijke opleidingsprofiel Bedrijfskunde 2024. Daarbij is het advies van het panel om er actief op te letten dat de leerlijn voldoende individuele opdrachten bevat, waarin studenten hun onderzoeksvaardigheden kunnen trainen.

Het panel stelt daarmee vast dat de voltijdvariant van de opleiding voldoet aan deze standaard.

Gerealiseerde leerresultaten

Het panel beoordeelt de kwaliteit van de eindwerken als voldoende en vergelijkbaar met andere opleidingen in het veld. Het panel heeft in de eindwerken een mooie diversiteit aan bedrijfskundige thema's voorbij zien komen. Het panel heeft ook een positieve indruk gekregen van het functioneren van afgestudeerden in de praktijk. Afgestudeerden zijn, passend bij het beroep, werkzaam in een variëteit aan sectoren.

Zonder af te doen aan de positieve conclusie over het gerealiseerde eindniveau, signaleert het panel een aantal aspecten waarop de kwaliteit van de beroepsproducten in het afstudeerprogramma zou kunnen worden versterkt. Allereerst bestaan de beroepsproducten veelal uit narratieven, die in een aantal gevallen erg uitgebreid zijn. In de ogen van het panel is dit niet passend bij een beroepsproduct, waarbij onderzoek onderliggend is en waarvan presentatie en overtuigingskracht een integraal onderdeel uitmaken. Ook mist het panel soms diepgang en kritische reflectie op gebruikte modellen. Het panel beveelt daarom aan om de huidige aanpak voor het aanleren van onderzoeksvaardigheden te evalueren vanuit het nieuwe Landelijke beroepsprofiel Bedrijfskunde 2024, om te kiezen voor realistische vormen voor beroepsproducten (met de onderzoekscyclus als onder-

legger) en presentatie en methodisch handelen in de beoordelingscriteria meer te benadrukken.

Het panel stelt daarmee vast dat de voltijdvariant van de opleiding voldoet aan deze standaard.

Aanbevelingen

Met het oog op de verdere ontwikkeling van de opleiding doet het panel een aantal aanbevelingen. Deze aanbevelingen doen geen afbreuk aan het positieve oordeel over de kwaliteit van de opleiding.

Gehele opleiding (voltijd en deeltijd)

- formuleer in het opleidingsprofiel scherper waar de opleiding zich wel (en niet) op richt. Verhelder hierin daarnaast ook de relaties tussen het reguliere programma, de M&O track, de deeltijdvariant, de nieuwe onderwijsvisie (2023-2028) van de HHS en het nieuwe landelijke opleidingsprofiel Bedrijfskunde 2024.
- maak binnen de opleiding actiever gebruik van werk(wijzen), inzichten en 'best practices' uit beide varianten.
- evalueer en versterk onderzoeksvaardigheden. Neem daarbij het nieuwe landelijke opleidingsprofiel Bedrijfskunde 2024 als referentiepunt.

Reguliere programma voltijdvariant:

- heroverweeg de huidige toetsing van het afstuderen. Het panel beveelt aan om als toetsvorm in het afstuderen te kiezen voor realistische beroepsproducten, waarvan onderzoek de onderlegger is. Ook beveelt het panel aan om in de begeleiding en beoordelingscriteria explicietere aandacht te besteden aan afstemming van het product op de doelgroep, verschillende presentatievormen (tekst, roadmaps, visualisaties etc.),

adviesvaardigheden en houding/gedrag van de student.

- Blijf erop toezien dat examinatoren de beoordelingsformulieren voor het afstuderen voorzien van voldoende narratieve feedback

Voltijdvariant, M&O Track (jaar 1 en 2):

- blijf actief aandacht besteden aan de juiste balans tussen sturing en inkadering enerzijds en flexibiliteit, keuzevrijheid en zelfregie anderzijds.

Alle standaarden van het NVAO kader zijn positief beoordeeld. Op die grond geeft het panel een [positief advies](#) inzake accreditatie van de voltijdvariant van de opleiding Bedrijfskunde

Namens het voltallige visitatiepanel,
Utrecht, mei 2025

Raoul van Aalst
Voorzitter

Adrienne Wieldraaijer-Huijzer
Secretaris

Inleiding

Kenmerken van de opleiding

De bacheloropleiding Bedrijfskunde is onderdeel van de faculteit Management en Organisatie (M&O) van de Haagse Hogeschool (HHS). Het onderwijs wordt verzorgd op de hoofdvestiging van de hogeschool in Den Haag. Studenten kunnen de opleiding op drie manieren volgen. De voltijdvariant biedt keuze uit het reguliere programma of een M&O trackprogramma. Daarnaast heeft de opleiding een M&O deeltijdvariant. Dit rapport gaat over de voltijdvariant.

De totale instroom in de voltijdvariant is redelijk stabiel met rond de 200 studenten per cohort. Het merendeel van de instromende studenten volgt het reguliere programma. Dit reguliere programma kent in de eerste twee studiejaar relatief weinig flexibiliteit. Daarna neemt de keuzeruimte voor studenten toe.

Vanaf studiejaar 2023-2024 biedt de voltijdvariant ook een M&O trackprogramma aan. Dit is een innovatief onderwijsprogramma waarmee de faculteit M&O een breder georiënteerd alternatief voor de reguliere opleidingen beoogt aan te bieden. In het M&O trackprogramma werkt de bacheloropleiding Bedrijfskunde samen met drie andere opleidingen: Communicatie, Facility Management en Human Resource Management.

Het M&O trackprogramma bestrijkt de eerste twee studiejaar van de bachelorfase. Terwijl het reguliere programma van de deelnemende opleidingen in de eerste twee jaar redelijk vastligt, hebben studenten in de M&O track in deze jaren juist veel flexibiliteit en keuzevrijheid. Studenten werken in multidisciplinaire groepen aan beroepsopdrachten. Aan het einde van het eerste semester van het eerste jaar maken zij een

keuze voor één van de deelnemende opleidingen. Afhankelijk van persoonlijke voorkeur stromen trackstudenten vervolgens óf na de propedeuse óf na het tweede studiejaar door naar het reguliere programma van hun keuze. In studiejaar 2023-2024 kozen 36 bedrijfskundestudenten voor de M&O track. In studiejaar 2024-2025 waren dit er 30.

De visitatie

De Haagse Hogeschool heeft AeQui opdracht gegeven de onderhavige visitatie uit te voeren. Hiertoe heeft AeQui in samenwerking met de opleiding een onafhankelijk en ter zake kundig panel samengesteld. Met vertegenwoordigers van de opleiding heeft een voorbereidend gesprek plaatsgevonden.

De visitatie is uitgevoerd op basis van het Beoordelingskader accreditatiestelsel hoger onderwijs Nederland, volgens het programma dat in bijlage 2 is weergegeven. De instelling heeft een erkenning ITK, en daarom zijn vier standaarden getoetst.

Het panel heeft zich tijdens het voorbereidend overleg en afsluitend bij de oordeelsvorming georiënteerd op het cluster waarin deze opleiding geplaatst is. De benodigde kennis daarvoor was aanwezig in (een deel van) het panel. Tijdens de vorige visitatie zijn aanbevelingen voor verdere ontwikkeling gedaan (zie bijlage 3). Het panel heeft deze opvolging integraal betrokken in haar overwegingen bij de huidige beoordeling. Studenten en docenten van de opleiding zijn uitgenodigd om vertrouwelijk met het panel te spreken tijdens een open spreekuur. Van deze gelegenheid is geen gebruik gemaakt.

Het panel heeft de beoordeling in onafhankelijkheid uitgevoerd; het panel heeft de benodigde informatie gekregen om tot een

beoordeling te komen. Aan het einde van de visitatie is de opleiding in kennis gesteld van de bevindingen en conclusies.

Deze rapportage is in concept aan de opleiding toegestuurd; de reacties van de opleiding zijn verwerkt tot deze definitieve rapportage.

Op initiatief van de opleiding zal een ontwikkelgesprek plaatsvinden in de loop van 2025. De resultaten van dit ontwikkelgesprek hebben geen invloed op de in dit rapport weergegeven beoordeling.

Beoogde leerresultaten

Standaard 1: De beoogde leerresultaten passen bij het niveau en de oriëntatie van de opleiding en zijn afgestemd op de verwachtingen van het beroepenveld en het vakgebied en op internationale eisen.

Bevindingen

Opleidingsprofiel

De bacheloropleiding Bedrijfskunde beoogt ethisch verantwoorde en maatschappelijk bewuste professionals op te leiden die organisaties kunnen helpen om bedrijfsprocessen doeltreffend en duurzaam te organiseren. Kenmerkend voor de Haagse beroepsomgeving van de opleiding is de aanwezigheid van zowel private als publieke organisaties, met vaak een internationale oriëntatie. De opleiding sluit hierop aan door studenten actief kennis te laten maken met deze context en in het onderwijs voor een publiek/private business supportfocus te kiezen. Andere kenmerkende aspecten van de opleiding zijn: het centraal stellen van actuele beroepssituaties in het onderwijs, het extra benadrukken van het kernvakgebied 'Strategic Management' ten opzichte van andere bedrijfskundige hbo-opleidingen in Nederland en de aandacht voor de persoonlijke (leiderschaps-) ontwikkeling van studenten. Centrale thema's in de opleiding komen voort uit trends in het landelijke beroepsprofiel bedrijfskunde 2018 (bijvoorbeeld: Internet of Things, Product & Platform en Grip op Processen) en kaders van de hogeschool (zoals: Duurzaamheid, Wendbaarheid en 'WIN': Wereldburgerschap, Internationalisering en Netwerken).

Ten opzichte van het reguliere programma, beoogt de M&O track in de eerste twee studiejaar van de opleiding een stevigere multidisciplinaire basis te leggen. Doel van de multidisciplinaire opzet is om een eerste aanzet te geven richting de ontwikkeling van studenten tot

breed georiënteerde professionals die op de arbeidsmarkt kunnen samenwerken met professionals uit andere disciplines en kunnen functioneren als 'changemakers' en transitiekundigen. De track sluit daarmee aan op belangrijke speerpunten uit de nieuwe onderwijsvisie van de HHS (2023-2028), zoals het opleiden van transitiemakers, onderwijs in co-creatie met onderzoek, actief leren, een inclusieve leeromgeving en de mogelijkheid tot het vormgeven aan een persoonlijk leerpad.

Het panel heeft het opleidingsprofiel bestudeerd. De aandacht voor persoonlijke en leiderschapsontwikkeling met het Lumina Spark profiel is een sterk punt, dat zichtbaar terugkomt in het curriculum en de begeleiding van zowel het reguliere programma als de M&O-track (zie Standaard 2). Hetzelfde geldt voor internationalisering. Van andere onderdelen uit het profiel is voor het panel minder duidelijk welke keuzes de opleiding precies maakt en hoe daarvan in de verschillende varianten en programma's onderbouwd wordt afgeweken. Het panel is van mening dat het opleidingsprofiel steviger en duidelijker wordt als de opleiding scherper formuleert waar het zich wel (en niet) op richt. Een interessante denkrichting hierbij is het verder uitwerken van de 'design thinking approach', de keuzes in aandacht voor sustainability en circulaire economie en de publiek/private business supportfocus.

Bezinning op het opleidingsprofiel biedt ook de kans om de verhouding tussen het reguliere programma, de M&O track, de deeltijdvariant, de nieuwe onderwijsvisie (2023-2028) van de

HHS en het nieuwe landelijke opleidingsprofiel 2024 nog verder te verhelderen. Het panel ziet al veel gedeelde eigenschappen, maar die kunnen nog explicieter met elkaar worden verbonden in één overkoepelend profiel, met daarin ruimte voor variatie en verschillen tussen de varianten.

Beoogde leerresultaten

De beoogde leeruitkomsten van het reguliere programma, de M&O track en de deeltijdvariant zijn gelijk, maar worden bereikt via verschillende paden.

Het panel heeft de beoogde leeruitkomsten bestudeerd. De beoogde leeruitkomsten zijn voor het reguliere programma per leerjaar en niveau beschreven in het Opleidingskader 2024-2025. De leeruitkomsten bestrijken elk van de kernvakgebieden en ondersteunende vakgebieden uit het landelijke opleidingsprofiel Bedrijfskunde 2018. Voor het kernvakgebied 'Strategic Management' streeft de opleiding niet naar het landelijke eindniveau 2 (van het Dreyfuss-model) maar naar eindniveau 3. De leeruitkomsten voor de M&O track zijn daarnaast ook beschreven in een Borgingsdocument, waarbij de leeruitkomsten zijn gekoppeld aan de vakgebieden uit het landelijke beroepsprofiel Bedrijfskunde en aan de leeruitkomsten van andere deelnemende opleidingen binnen de M&O-Track.

Het panel concludeert op basis van het Opleidingskader en Borgingsdocument dat de beoogde leeruitkomsten helder beschreven en passend zijn bij wat verwacht mag worden van een hbo-bacheloropleiding in Bedrijfskunde. De geleidelijke niveauopbouw in de opleiding is in de documenten helder inzichtelijk gemaakt met niveau 1, 2 en 3 van het Dreyfuss model en het Nederlands Kwalificatieraamwerk (NLQF). In de eerste twee studiejaar van het reguliere programma en de M&O track wordt in de meeste

curriculumonderdelen gewerkt op NLQF-niveau 5, in de jaren erna wordt in het reguliere programma toegewerkt naar het beoogde eindniveau NLQF-6. De nadruk op 'Strategic management' is passend, hoewel de opleiding in de toekomst wellicht andere accenten zal willen gaan leggen in het proces van het aanscherpen van het eigen opleidingsprofiel.

Afstemming beroepenveld

De beoogde leeruitkomsten zijn tot stand gekomen op basis van uitgebreide interviews met het werkveld in 2018. Inmiddels hebben nieuwe ontwikkelingen in de maatschappij en het vakgebied beslag gekregen in een landelijk opleidingsprofiel Bedrijfskunde 2024, waarbij ook nieuwe input van het (internationale) werkveld is meegenomen. Het landelijke opleidingsprofiel Bedrijfskunde 2024 en de bijbehorende nieuwe leeruitkomsten worden momenteel nog doorvertaald naar de opleiding.

Het panel heeft met de opleiding gesproken over de wijze waarop afstemming met het werkveld en doorontwikkeling zijn georganiseerd. De voltijdvariant heeft er bewust voor gekozen om geen werkveldadviescommissie in te stellen, maar om het ophalen van inzichten uit het werkveld te beleggen bij resultaatverantwoordelijke jaarteam (zie ook Standaard 2, §Docententeam). Leden van deze teams gaan actief op bezoek bij het werkveld (banken, ziekenhuizen, startups etcetera) om te onderzoeken welke ontwikkelingen en behoeften er zijn. De uitkomsten hiervan worden genotuleerd, tijdens teamdagen besproken en kunnen leiden tot wijzigingen in leeruitkomsten of programma. Daarnaast worden de lectoraten geconsulteerd over ontwikkelingen in het vakgebied en/of didactische benaderingen en is er sprake van bottom-up verandering via de beroepsproducten van studenten waarin actief wordt samengewerkt met het werkveld, bijvoorbeeld op het vlak van

'Generative Artificial Intelligence' (GenAI). Op basis van het hiervoor genoemde, concludeert het panel dat er sprake is van continue afstemming met het werkveld over beoogde leeruitkomsten en het aangeboden onderwijs. De opleiding haalt actief input op uit het bedrijfsleven en van lectoren. Wel constateert het panel dat het afstemmingsproces met het werkveld in de deeltijdvariant anders is georganiseerd dan in de voltijdvariant, waar niet wordt gewerkt met een werkveldadviescommissie (zie apart rapport). Vanwege een krimpender kader en voor het creëren van meer eenheid is het volgens het panel aan te bevelen om tussen de programma's en varianten binnen de opleiding meer samen te werken (zie Standaard 2, §Docententeam)

Overwegingen

De beoogde leerresultaten van de voltijdvariant zijn helder geformuleerd en sluiten aan bij wat (inter)nationaal verwacht mag worden van een hbo-bedrijfskundige. De voltijdvariant heeft de leeruitkomsten expliciet gekoppeld aan de

vakgebieden uit het landelijk beroepsprofiel Bedrijfskunde 2018 en niveau 5 en 6 van het Landelijk Kwalificatieraamwerk, waarbij NLQF-niveau 6 het beoogde eindniveau is. Het werkveld is voldoende geconsulteerd bij de ontwikkeling van de leeruitkomsten.

In 2024 is het nieuwe landelijke opleidingsprofiel Bedrijfskunde opgeleverd. De opleiding werkt aan het doorvertalen hiervan naar de eigen opleiding. Het panel ziet kansen voor de opleiding om gelijktijdig het eigen profiel te verduidelijken en expliciteren door: 1. scherper te formuleren welke keuzes de opleiding maakt, en 2. nadrukkelijker de verbinding te zoeken tussen de varianten, met de nieuwe HHS onderwijsvisie en het nieuwe Landelijke opleidingsprofiel Bedrijfskunde 2024.

Deze overwegingen in ogenschouw nemend, beoordeelt het panel dat de voltijdvariant van de opleiding voldoet aan deze standaard.

Onderwijsleeromgeving

Standaard 2: Het programma, de onderwijsleeromgeving en de kwaliteit van het docententeam maken het voor de instromende studenten mogelijk de beoogde leerresultaten te realiseren.

Bevindingen

Instroom, toelating en voorlichting

Studenten zijn toelaatbaar tot de opleiding met een havo-, vwo-, mbo 4-diploma of een hbo-propedeuse. De voertaal in de opleiding is Nederlands. Internationale studenten zijn toelaatbaar met een equivalent diploma en moeten daarnaast aantonen dat zij het Nederlands voldoende beheersen. Dit kan bijvoorbeeld met een staatsexamen Nederlands als Tweede Taal. Studenten van 21 jaar en ouder en zonder geldig diploma kunnen deelnemen aan een toelatingsonderzoek. Het panel concludeert dat de toelatingseisen passend zijn en aansluiten bij de wettelijke vereisten.

De opleiding biedt aspirant-studenten verschillende mogelijkheden om zich te oriënteren op de opleiding, waaronder open dagen, proefstuderen en meelopen. Daarnaast kunnen studenten een afspraak maken met studiekeuzeadviseurs voor een persoonlijk gesprek of deelnemen aan een studiekeuzeworkshop. Het panel heeft met studenten gesproken over de voorlichting. Zij zijn hierover positief. Bij de meeste studenten was er daarnaast ook sprake van een goede match tussen verwachtingen en het gevolgde onderwijs. De opleiding geeft op de website en tijdens voorlichtingsevenementen duidelijk aan dat de opleiding uitdagend kan zijn en dat instromende studenten een goede basis moeten hebben in rekenen.

Vanwege de afwijkende opzet en didactische aanpak in de M&O track, organiseert de

opleiding voor geïnteresseerde studenten in dit programma aanvullende intakegesprekken. De trackstudenten die het panel heeft gesproken zijn tevreden over de informatie die zij vooraf over de opleiding hebben ontvangen. Het is voor hen voldoende duidelijk dat zij kiezen voor een multidisciplinair programma waarin vanuit verschillende perspectieven naar beroepsvraagstukken wordt gekeken. Ook is duidelijk dat de opleiding minder sturing en meer flexibiliteit biedt en dat het daarom belangrijk is dat instromende studenten hiermee goed om kunnen gaan. Het panel concludeert dat de voorlichting over de opleiding aansluit bij de behoefte van (aankomende) studenten en voldoende duidelijk is.

Opbouw curriculum reguliere programma

Het onderwijs in het reguliere programma is concentrisch opgebouwd en ontworpen rond module-leeruitkomsten en beroepsvraagstukken. Het programma start in jaar 1 met veel begeleiding en een aanwezigheidsplicht. Studenten volgen onderwijs over zes thema's: 'Ken je bedrijf en ken jezelf', 'Grip op Processen', 'Product en Platform', 'Hybride organisatie', 'Internet of Things' en 'Better Business'. Na het eerste jaar kent de opleiding een negatief bindend studieadvies bij het behalen van minder dan 50 EC. Binnen en naast de thema's is er aandacht voor de ontwikkeling van vaardigheden, waaronder communicatie- en onderzoeksvaardigheden. Het panel heeft de opzet van het eerste jaar bestudeerd en constateert dat het curriculum goed doordacht is en een stevige basis legt in kerngebieden van de opleiding.

In de hoofdfase van de opleiding geldt er geen standaard aanwezigheidsplicht en ontstaat er geleidelijk meer ruimte om cursussen aan te laten sluiten bij eigen interesses en ambities. Het panel heeft hierover met studenten gesproken en concludeert dat de toename in zelfstandigheid en keuzevrijheid in een goed tempo verloopt. In het tweede jaar van de opleiding staan twee grote thema's centraal: 'Duurzaamheid' en 'Internationalisering'. Hoewel voor het panel niet helemaal duidelijk is welke keuzes de opleiding precies maakt op het thema duurzaamheid, valt de stevige internationaliseringscomponent in dit studiejaar juist in positieve zin op. Tijdens het visitatiebezoek noemden studenten de jaarlijkse studiereis naar internationale bestemmingen (zoals Wenen, Barcelona en China) inhoudelijk interessant en een unieke leerervaring. Daarnaast biedt de opleiding COIL's aan (Collaborative Online International Learning) waarin studenten met medestudenten van een buitenlandse instelling aan online opdrachten samenwerken. De lector Global & Inclusive Learning van de HHS is actief betrokken bij de ontwikkeling van nieuwe COIL's.

Het derde en vierde jaar bestaan uit vier semesters (stage, thema 'Wendbaarheid', minoren en afstuderen) die grotendeels in willekeurige volgorde kunnen worden gevolgd. Het panel heeft het minoren aanbod van de opleiding bestudeerd en oordeelt dat er sprake is van een gevarieerd aanbod dat verdieping geeft op specifieke thema's binnen het vakgebied of actuele ontwikkelingen, waaronder: 'Ethiek en Bewustzijnsontwikkeling', 'Lean Management', 'Financiële markten', 'Op weg naar je master' en 'Data Dynamics en Bedrijfskunde'.

Het panel heeft met studenten gesproken over het curriculum. De opbouw van het programma is voor hen logisch en helder. Studiehandleidingen specificeren duidelijk wat er van hen

verwacht wordt en welke opdrachten moeten worden uitgevoerd. Ook is er sprake van een stevige koppeling met het bedrijfsleven door thematisch te werken vanuit beroepsopdrachten, via stages en bedrijfsbezoeken. Aandacht voor persoonlijke ontwikkeling wordt gestuurd vanuit de leerlijn professionele ontwikkeling en Studieloopbaanbegeleiding (SLB, zie § Begeleiding). Bij de M&O-Track vullen de studenten bij aanvang van de studie een Lumina Spark test in, waarna zij regelmatig reflecteren op de uitkomst van deze test en hun persoonlijke groei. In het reguliere programma wordt de Lumina Spark test ingevuld in jaar 2.

Het panel stelt vast dat de opleiding gebruik maakt van een goed doordachte mix aan werkvormen die variëren van hoorcolleges, discussiegroepen, projecten, digitale games, werkbezoeken, stages en online opdrachten. Het panel kan zich vinden in de manier waarop de opleiding omgaat met de opkomst van Generatieve Artificial Intelligence (GenAI). Enerzijds probeert de opleiding fraude met GenAI zoveel mogelijk te voorkomen (zie Standaard 3). Anderzijds ziet de opleiding GenAI terecht ook als tool waarvan studenten gebruik mogen (en zelfs moeten leren) maken. Het belang van de vaardigheden kritisch reflecteren en methodisch onderzoeken neemt toe. Deze vaardigheden worden onder andere geoefend door te leren omgaan met de kansen en beperkingen van GenAI.

Aansluiten op specifieke behoeften

Het panel stelt met tevredenheid vast dat de opleiding op verschillende manieren aandacht besteedt aan de specifieke kenmerken en behoeften van studenten. Omdat een aanzienlijk deel van de instromende studenten een migratieachtergrond heeft, werkt de opleiding actief aan Nederlandse taalvaardigheid via taalbewust onderwijs en in de leerlijn communicatievaardigheden. Hierbij is de doelstelling dat alle

studenten bij afstuderen het Nederlands op C1 niveau en het Engels op en B2 niveau beheersen. Voor studenten die meer uitdaging zoeken is er, onder andere, de Talentminor. Tijdens deze minor kunnen studenten die dat willen hun persoonlijke (leiderschaps)vaardigheden verder ontwikkelen. De opleiding heeft de inhoud van de Talentminor tijdens het visitatiebezoek aan het panel gepresenteerd. Het panel is onder de indruk van de zorgvuldige intakeprocedure vooraf, de persoonlijke coaching en de ruimte voor studenten om invulling te geven aan hun eigen ontwikkelbehoeft. De Talentminor is in principe extracurriculair, maar kan door studenten die dat willen deels worden ingezet in de minorruimte in het vierde jaar.

Onderwijsconcept en curriculum M&O track

In de M&O track werken studenten net als bij het reguliere programma aan beroepsvraagstukken en geldt er een bindend studieadvies na het eerste jaar. De track gaat echter uit van een ander onderwijsconcept dan het reguliere programma, waarin (nog) meer aandacht is voor de persoonlijke ontwikkeling van de student, collaboratief en integraal leren en leren door te doen. Centraal binnen de M&O track staat daarnaast de ambitie om studenten samen met anderen betekenisvol te laten leren en een kritische houding te laten ontwikkelen ten opzichte van maatschappelijke vraagstukken. Studenten werken in multidisciplinaire teams samen aan beroepsvraagstukken, waarbij de docent optreedt als partner, coach en facilitator.

Studenten in de M&O track volgen in jaar 1 en 2 een afwijkend curriculum, dat aansluit bij het beschreven onderwijsconcept. Het eerste jaar van de track ('Learning to run the business') is opgebouwd uit twee semesters waarin 12 leeruitkomsten worden getoetst. Elke leeruitkomst staat voor 5 EC. In het eerste semester besteden studenten 15 EC aan 'business-gerelateerde'

leeruitkomsten en 15 EC aan persoonlijk leiderschap. Vanaf semester 2 specialiseren studenten zich richting één van de deelnemende opleidingen. Vanaf dat moment volgen studenten 10 EC aan persoonlijk leiderschap, 10 EC business en 10 EC specialisatie. Zij werken hierbij samen in het 'M&O adviesbureau' waarin studenten in kernteams samenwerken aan opdrachten die betrekking hebben op de vier vakgebieden waarvoor zij worden opgeleid. In jaar 1 is de student binnen het adviesbureau trainee/junior in dit bureau, in jaar 2 medior.

Tijdens het visitatiebezoek gaven studenten aan dat de opbouw van het trackprogramma voor hen logisch en helder is. Omdat de M&O track nog jong is, is er op verschillende punten logischerwijs nog wel ruimte voor verdere verbetering. Een voorbeeld hiervan is dat studenten in de eerste twee cohorten van het M&O-programma soms moeite hadden met de aanwezige vrijheid om eigen keuzes te maken en tot eigen invullingen te komen. Hoewel deze flexibiliteit bij aanvang van het programma helder aan hen was gecommuniceerd, bleken zij toch meer behoefte te hebben aan begeleiding en kaders. Studenten hebben dit teruggegeven en gezien dat dit heeft geleid tot aanpassingen.

Het panel heeft het curriculum van de M&O track bestudeerd. Het vindt de track een waardevolle toevoeging aan het reguliere programma, ook omdat daarmee een nieuwe doelgroep studenten met een bredere interesse wordt aangesproken. Het panel adviseert wel om actief te blijven evalueren wat werkt en niet werkt en om aandacht te blijven houden voor de juiste balans tussen sturing en inkadering enerzijds en flexibiliteit en zelfregie anderzijds.

Afstudeerprogramma

Het laatste semester van de opleiding is gereserveerd voor de afstudeeropdracht (30 EC). Dit is een individuele opdracht die studenten zelf verwerven bij een opdrachtgever (een bedrijf, onderneming of overheidsinstelling) en moet aansluiten bij de beroepspraktijk van een beginnende bedrijfskundige. Het panel heeft de modulehandleiding 'Afstuderen 2024-2025' doorgenomen. Gedurende het afstudeertraject wordt elke student begeleid door een docent vanuit de opleiding. Als eerste stap ontwikkelt de student een Plan van Aanpak dat wordt beoordeeld door een afstudeercommissie. Daarbij wordt ook actief gekeken naar de geschiktheid en rijkheid van de verworven opdracht. Na goedkeuring, mag de student starten met het uitvoeren van dit plan. Het panel concludeert dat het afstudeerprogramma en -traject helder zijn beschreven en zorgvuldig is ingericht met een go/no go moment. De student ontwikkelt uiteindelijk twee beroepsproducten: een analyse (onderzoeksrapport) en een keuze uit advies, ontwerp of handeling. De bevindingen van het panel over het afstudeertraject worden verder beschreven in Standaard 3 (Toetsing), waar ook enkele aanbevelingen zijn geformuleerd voor het versterken van het afstudeerprogramma en de leerlijn onderzoeksvaardigheden.

Begeleiding

Studenten krijgen vanaf het begin een studieloopbaanbegeleider (SLB) toegewezen. Deze begeleidt de student in de propedeuse. Vanaf jaar 2 krijgt de student een nieuwe SLB'er, die zij houden tot het derde jaar. In de M&O track hebben studenten naast een SLB-docent ook een studentbegeleider. De studentbegeleider is een tweedejaars trackstudent die de eerstejaarsstudenten wegwijs kan maken in de opleiding, laagdrempeliger in kan gaan op vragen en door kan verwijzen.

Het panel constateert dat studenten in zowel het reguliere programma als de track tevreden zijn over de studiebegeleiding. Docenten zijn over het algemeen goed bereikbaar en behulpzaam. Naast de SLB'er is er een team 'student support', die begeleiding biedt bij bijzondere omstandigheden. Voor studenten met een functiebeperking biedt de Haagse Hogeschool via de studentdecanen voorzieningen op maat aan.

Het panel concludeert dat de opleiding studiebegeleiding serieus neemt en dat studenten hierover tevreden zijn. Ook voor studenten met een functiebeperking zijn adequate maatregelen getroffen.

Docententeam

Het reguliere programma heeft een kernteam van 30 docenten. Het kernteam in de trackvariant bestaat uit 11 docenten uit de vier deelnemende opleidingen.

Het panel heeft een overzicht van de docententeams bestudeerd en stelt vast dat de docenten in de voltijdvariant inhoudelijk voldoende gekwalificeerd zijn. Binnen de teams is voldoende gevarieerde expertise voor het verzorgen van het onderwijs. Sinds de vorige visitatie is bijna 40% van het docententeam uitgestroomd, onder andere vanwege natuurlijk verloop. Bij het aanvullen van het team is aandacht geweest voor het aantrekken van personeelsleden met aanvullende expertise en vaardigheden, maar ook voor diversiteit. Hierdoor is het docententeam nu een betere afspiegeling van de studentenpopulatie. Beide teams hebben zowel docenten met een bachelordiploma, als een master. Algemeen beleid is dat nieuwe docenten een masteropleiding moeten hebben afgerond om een vaste aanstelling te kunnen krijgen.

Ook de didactische en onderwijskundige kwaliteit van de teams is volgens het panel op orde. De afgelopen jaren heeft de opleiding veel geïnvesteerd in de scholing van het forse aantal nieuwe medewerkers op het gebied van didactiek en toetsing. In het M&O track team beschikken 7 docenten over een BDB en BKE en zijn 3 docenten bezig die te behalen. In het team voor het reguliere programma beschikken alle docenten, op één na, over een BDB en heeft de meerderheid daarnaast ook een BKE-certificering behaald. Enkele docenten beschikken ook over een SKE, bijvoorbeeld de leden van de toetscommissie. Zes keer per jaar organiseert de opleiding teamdagen waarin aandacht wordt besteed aan nieuwe ontwikkelingen, zoals sociale veiligheid, AI en didactiek en toetsing.

Het panel heeft tijdens het bezoek met verschillende docenten gesproken en stelt vast dat docenten enthousiast en vernieuwingsgericht zijn. Ook constateert het panel dat studenten tevreden zijn over de betrokkenheid en deskundigheid van hun docenten.

Binnen het reguliere programma wordt gewerkt met drie resultaatverantwoordelijke teams voor jaar 1, jaar 2 en jaar 3+4 en een apart team voor de M&O track. De opleiding werkt niet met een curriculumcommissie, maar doorlopende leerlijnen worden bewaakt door regisseurs in de resultaatverantwoordelijke teams. Zowel de opleiding als de resultaatverantwoordelijke teams werken met een jaarplan- en een jaarverslagcyclus. Het panel heeft met management en docenten gesproken over het werken in resultaatverantwoordelijke teams. Docenten zijn tevreden over de professionele ruimte die het werken in resultaatverantwoordelijke teams hen oplevert. Binnen de teams en de verschillende programma's is regelmatig en constructief overleg, waarbij het mogelijk is om onderwijs dicht bij de praktijk te evalueren en verbeteren. Het panel

onderschrijft deze voordelen van het werken in resultaatgerichte teams. Het werken in resultaatgerichte teams heeft echter ook keerzijden. Het is het panel opgevallen dat in elk van de programma's van de opleiding Bedrijfskunde anders wordt gewerkt. Dit betreft zowel kwaliteitszorg (bijvoorbeeld het werken met een Raad van Inzicht, werkveldgesprekken, klassenvertegenwoordiging) als het aangeboden onderwijs (van literatuurlijsten tot cursussen). Gezien de onderwijskundige uitdagingen vanwege een krimp kader en voor het creëren van meer eenheid adviseert de opleiding om intern zoveel mogelijk de samenwerking te zoeken, van elkaar te leren en 'best practices' te benutten. Een suggestie hierbij is om nog eens goed te kijken naar de taken die in de resultaatverantwoordelijke teams zijn belegd en te onderzoeken of dit voor deze taken inderdaad de beste plaats is.

Opleidingsspecifieke voorzieningen

De opleiding wordt aangeboden op de hoofdlocatie van de Haagse Hogeschool. Daar beschikt de opleiding over twee leerlandschappen voor 60 studenten, lokalen voor 30 studenten en kleinere projectgroep ruimten. Ook is er een huiskamer voor studenten waar zij informeel met studenten en docenten kunnen overleggen en samenwerken. Het panel stelt vast dat hiermee tegemoet is gekomen aan het advies van het vorige visitatiepanel om een duidelijk herkenbare ruimte te creëren voor voltijdstudenten. De algemene ruimten van de hogeschool bieden daarnaast ook traditionele collegezalen, een 'innovation playground', 'speakers corner' en ruimten met streamingsfaciliteiten voor internationaal overleg of COIL's.

Voor de digitale leeromgeving wordt gebruik gemaakt van Brightspace en voor het bijhouden van studievoortgang van Osiris. Tijdens de visitatie gaven studenten van de opleiding aan

tevreden te zijn over de beschikbare opleidings-specifieke faciliteiten. Dit geldt voor de voltijdstudenten ook voor de aangeboden digitale informatie op Brightspace.

Overwegingen

De toelatingseisen voor de voltijdvariant sluiten aan bij de wettelijke vereisten en studenten zijn tevreden over de voorlichting. Voor studenten in de M&O track is voldoende duidelijk dat het een multidisciplinair programma betreft, waarin sprake is van minder sturing en meer flexibiliteit.

De opbouw van beide programma's van de voltijdvariant is voor studenten logisch en helder. Ook is er sprake van een stevige koppeling met het bedrijfsleven door thematisch werken vanuit beroepsopdrachten en een goed door-dachte mix werkvormen. Studiebegeleiding is adequaat georganiseerd – ook voor studenten met een functiebeperking – en studenten zijn tevreden over de beschikbare opleidingsspecifieke faciliteiten en (voltijdstudenten ook over) de aangeboden digitale informatie op Brightspace.

In het reguliere programma wordt in het eerste jaar een stevige basis gelegd met aanwezigheidsplicht. Daarna is er sprake van een geleidelijke toename in niveau en studentgestuurdheid. Positieve aspecten in het curriculum zijn volgens het panel de internationaliseringscomponent met een jaarlijkse buitenlandse studiereis en COIL's en het gevarieerde minorenaanbod dat aansluit op actuele ontwikkelingen. Ook het taalbewuste onderwijs, de Talentminor en de leerlijn persoonlijke ontwikkeling met Lumina Spark vallen in positieve zin op. Op het gebied van Duurzaamheid is minder duidelijk welke keuzes de opleiding precies maakt.

De M&O track is nog relatief jong. Het panel heeft gezien dat docenten het onderwijs in de track continu evalueren en verbeteren. Studenten voelen zich serieus genomen. Het panel moedigt de trackdocenten aan om hiermee door te gaan en om aandacht te blijven houden voor de juiste balans tussen sturing en inkadering enerzijds en flexibiliteit, keuzevrijheid en zelfregie anderzijds.

De docententeams van het reguliere programma en de M&O track zijn volgens het panel inhoudelijk en didactisch gekwalificeerd, enthousiast en betrokken. Binnen de opleiding is voldoende aandacht voor scholing en nieuwe ontwikkelingen in het vakgebied, het onderwijs en de maatschappij.

Binnen het reguliere programma wordt gewerkt met resultaatverantwoordelijke teams. Het panel ziet voordelen in het werken met resultaatgerichte teams, zoals professionele ruimte en regie voor docenten, maar constateert dat deze werkwijze ook keerzijden heeft. Het is opvallend dat het regulier programma, de M&O track en het deeltijdprogramma apart functioneren en werken. Het panel adviseert de opleiding om te onderzoeken waar over en tussen teams de samenwerking kan worden gezocht en hoe actiever gebruik gemaakt kan worden van werk(wijzen), inzichten en 'best practices' uit beide varianten. Onderdeel hiervan kan ook zijn om te kijken naar taken die in de resultaatverantwoordelijke teams moeten worden belegd en taken die wellicht beter en efficiënter worden georganiseerd op opleidingsniveau.

Deze overwegingen in ogenschouw nemend, beoordeelt het panel dat de voltijdvariant van de opleiding voldoet aan deze standaard.

Toetsing

Standaard 3: De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing.

Bevindingen

Toetsbeleid en -systeem

De opleiding volgt het facultaire toetsbeleid, dat een aanvulling is op het hogeschoolbrede toetsbeleid en is beschreven in het 'Toetshandboek Faculteit Management & Organisatie'. Het panel heeft dit toetsbeleid bestudeerd. Het stelt vast dat het toetshandboek een heldere uitleg geeft over toetsbeleid op het niveau van toetsen, het toetsprogramma, de toetsorganisatie en toetsbekwaamheid. Het toetshandboek wordt jaarlijks geactualiseerd.

Een belangrijk uitgangspunt binnen de HHS is de beroepsgerichtheid van de toetsing. Het panel ziet dit overtuigend terugkomen in de keuze van de opleiding om te toetsen aan de hand van beroepsproducten. Het panel vindt het positief dat het werken met beroepsproducten wordt ondersteund met kennistoetsen, waarmee het leggen van een stevige kennisbasis actief wordt bevorderd. Tijdens het visitatiebezoek heeft het panel vernomen dat kennistoetsen meestal worden afgenomen in Remindo, waarbij het standaard nodig is om een toetsmatrijs op te stellen die zorgt een goede balans tussen kenniselementen en leerdoelen enerzijds en toetsitems anderzijds.

Tijdens het visitatiebezoek heeft het panel inzage gekregen in de digitale leeromgeving van de opleiding en onderwijs- en toetsmateriaal bestudeerd. Het panel constateert op basis daarvan dat de kwaliteit van toetsing op orde is. In modulehandleidingen wordt helder gecommuniceerd wat er van studenten verwacht wordt, hoe er getoetst wordt en hoe toetsing samenhangt met de leerdoelen van de cursus.

Er is sprake van een variatie aan toetsvormen. Het panel stelt met tevredenheid vast dat daarbij niet alleen gebruik wordt gemaakt van geschreven opdrachten, maar ook van andere vormen (zoals video's en podcasts etcetera), waarbij het lastiger is om (ongeoorloofd) gebruik te maken van GenAI. Bij het afstuderen is sprake van een mondelinge verdediging, waarin de student vragen moet beantwoorden over het ingeleverde werk. Het panel concludeert dat de voltijdvariant verstandige keuzes maakt in het omgaan met de risico's van GenAI bij toetsing en de kansen in het gebruik van GenAI tijdens het leren (zie Standaard 2).

Constructive alignment tussen de beoogde leeruitkomsten, de cursussen en het toetsprogramma is beschreven in het Opleidingskader 2024-2025 en in aparte onderwijsleerplannen voor het reguliere programma en de M&O track. Hierin wordt per cursus onder andere beschreven welke beoogde leerresultaten aan bod komen, welke toetsvormen worden gebruikt, wat de wegingsfactor per toets is en wanneer toets-/herkansingsmomenten plaatsvinden. Ook wordt beschreven of er sprake is van individuele toetsing of een groepsopdracht. Het panel heeft de balans tussen individuele toetsing en groepsopdrachten bestudeerd. Vanwege het gehanteerde onderwijsconcept, zijn er in de M&O track relatief veel groepsopdrachten. Tijdens het visitatiebezoek benoemden studenten van het risico van meeliften. Het panel beveelt de opleiding, en in het bijzonder de M&O track, aan om te blijven letten op een goede balans tussen groepsopdrachten en individuele (formatieve en summatieve) toetsing. Daarnaast adviseert het panel om hierop te letten in de leerlijn onderzoeksvaardigheden, zodat

studenten voldoende ruimte hebben zelfstandig te (leren) reflecteren en onderzoeken.

Toetsing en beoordeling afstudeerprogramma

Het afstudeerprogramma bestaat uit twee beroepsproducten: een analyse (onderzoeksrapport) en een keuze uit een advies, ontwerp of handeling. De definitieve beroepsproducten worden beoordeeld door twee inhoudsdeskundige examinatoren die door de examencommissie zijn benoemd: een docent van de opleiding en een externe examiner. Deze examinatoren zijn beiden onafhankelijk en niet betrokken bij de begeleiding van de student. Nadat zij tot een oordeel zijn gekomen, wordt de student uitgenodigd voor een feedbacksessie (bij een onvoldoende beoordeling) of een verdedigingszitting (bij een voldoende beoordeling). De begeleidende docent en bedrijfsbegeleider zijn aanwezig bij de zitting, maar houden zich afzijdig. Het panel concludeert dat de beoordelingsprocedure zeer zorgvuldig en gedegen is ingericht, met twee onafhankelijke beoordelaars.

Het panel heeft diverse beroepsproducten en beoordelingsformulieren bestudeerd. Op basis daarvan constateert het dat gebruik wordt gemaakt van een passend beoordelingsformulier, waarbij de student met rubrics op de leerdoelen wordt beoordeeld. Conform procedure heeft het panel aparte formulieren gezien voor de eerste en tweede beoordelaar. De beoordelingen waren over het algemeen navolgbaar aan de hand van de rubrics. Het is het panel wel opgevallen dat narratieve feedback soms summier was. Het panel stelt vast dat dit ook in het 'Jaarverslag Examencommissie 2023-2024' als actie is benoemd op basis van de screening van afstudeerwerken. Tijdens het visitatiebezoek lichten vertegenwoordigers uit de examencommissie toe dat hieraan is gewerkt. De meest recente steekproef van eindwerken door de examencommissie laat inmiddels verbetering zien.

Tegelijkertijd blijft dit een aandachtspunt. Het panel moedigt de examencommissie aan om voort te gaan op de ingeslagen weg en dit actief te blijven monitoren.

Het panel heeft ook gekeken naar de inhoudelijke kwaliteit van de beroepsproducten uit de steekproef (zie Standaard 4). Op basis daarvan beveelt het panel de opleiding aan om een aantal keuzes in het afstudeerprogramma te heroverwegen.

Ten eerste is het opvallend dat het onderzoeksrapport als beroepsproduct wordt aangemerkt. In de ogen van het panel is onderzoek primair onderliggend aan een advies, ontwerp of handeling doordat het daaraan de benodigde onderbouwing en diepgang toevoegt. Het panel adviseert de opleiding om als toetsvorm in het afstuderen te kiezen voor realistische beroepsproducten. De kwaliteit van het onderzoek blijft hierin behouden als een belangrijk onderdeel van deze producten. Tegelijkertijd kan via realistische beroepsproducten explicietere aandacht uitgaan naar de afstemming van het beroepsproduct op de doelgroep, verschillende presentatievormen (tekst, roadmaps, visualisaties etcetera) en adviesvaardigheden.

Ten tweede neemt het belang van het ontwikkelen van een kritische, onderzoekende houding toe onder invloed van nieuwe ontwikkelingen in de sector en de maatschappij (bv. de opkomst van GenAI). Het nieuwe Landelijke opleidingsprofiel Bedrijfskunde 2024 benadrukt om die reden in Leeruitkomst 4 expliciet het methodisch kunnen handelen van de afgestudeerde op bedrijfskundige vraagstukken. Het panel is van mening dat ook dit zal moeten leiden tot aanpassingen in het afstuderen, bijvoorbeeld door in de beoordeling meer nadruk te leggen op individuele onderzoeksvaardigheden en houding en gedrag van de student. Een

dergelijke wijziging gaat samen met het evalueren en aanpassen van de huidige leerlijn onderzoeksvaardigheden.

Zorgen en borgen van toetskwaliteit en gerealiseerde leerresultaten

De opleiding werkt op verschillende manieren aan toetskwaliteit. Zo wordt er tijdens de toetsconstructie standaard gewerkt met het vierogenprincipe. Na afname van elke toets wordt het resultaat geregistreerd in Osiris en geanalyseerd door de examinerator. Ook is er aandacht voor het bevorderen van toetsdeskundigheid via een BKE- of SKE-certificering en teamprofessionalisering over nieuwe ontwikkelingen ten aanzien van toetsing.

Binnen de faculteit M&O functioneren twee examencommissies. De opleiding Bedrijfskunde valt onder de examencommissie (ExC) die toeziet op de opleidingen Bedrijfskunde, Human Resource Management Facility Management en een aantal masters. De ExC bestaat uit zes interne leden en één extern lid. De vijf interne leden zijn als docent verbonden aan de opleidingen die onder de commissie vallen. Naast de ExC is er een toetscommissie (TC), die in opdracht van de ExC de kwaliteit van toetsing onderzoekt. Voor de M&O track is er een aparte toetscommissie aangesteld met één lid uit de toetscommissie van de vier opleidingen die participeren in de track.

Het panel heeft jaarplannen en jaarverslagen van de ExC en TC bestudeerd en met verschillende leden van deze commissies gesproken. Het panel constateert dat de ExC een aantal moeilijke jaren achter de rug heeft met onder andere een toename in bezwaren en verzoeken, een hoge werkdruk en uitval van TC-leden. Desondanks vervult de examencommissie haar wettelijke taken en bevoegdheden volgens het panel naar behoren, waaronder: het behandelen

studentzaken en onregelmatigheden, het aanwijzen van examinatoren en het screenen van eindwerken. Het panel is onder de indruk van de vasthoudende wijze waarop ExC – passend bij haar rol – kwaliteit monitort en aanwijzingen en adviezen benoemt. Daarbij is de ExC coöperatief, maar wordt er ook geëscaleerd indien nodig. De ExC organiseert naast de jaarplan en -verslagcyclus periodieke borgingsoverleggen met het management om bevindingen en benodigde acties te bespreken. Meerdere constateringen van het panel ten aanzien van toetsing, beoordeling en gerealiseerd eindniveau werden, via de screenings van eindwerkstukken, ook al door de ExC geconstateerd, waarna acties zijn ondernomen.

Het jaarverslag van de ExC vermeldt dat er in 2023-2024 door de TC geen kwaliteitschecks zijn gedaan op toetsen van de opleiding Bedrijfskunde. Het panel heeft dit tijdens het bezoek aan de orde gesteld. Het stelt vast dat dit door de ExC is geëscaleerd richting opleidingsmanagement en

Faculteitsdirecteur, wat heeft geleid tot het instellen van een nieuwe TC met 3 leden uit de voltijd- en 2 leden uit de deeltijdvariant van de opleiding. Er is inmiddels een jaarplan opgesteld voor periodieke toetschecks in de opleiding. Het panel stelt met tevredenheid vast dat de toetsen van de M&O track in de afgelopen jaren juist intensiever zijn bekeken, omdat deze track nieuw is. Toetsen in deze track zijn zowel vooraf als achteraf actief gescreend door de ExC en de TC M&O.

Overwegingen

Het panel is onder de indruk van de stevige, aanjagende rol van de ExC in het (verder) bevorderen van toetskwaliteit. Toetskwaliteit wordt door de ExC actief gemonitord en vanuit een borgende positie aan de orde gesteld, wat leidt tot de benodigde verbeteracties. De kwaliteit

van toetsen en beoordelingen die het panel heeft bestudeerd is op orde. Daarnaast wordt in modulehandleidingen helder gecommuniceerd wat er van studenten verwacht wordt, hoe er getoetst wordt en hoe toetsing samenhangt met de leerdoelen van de cursus. In de M&O track zijn er relatief veel groepsopdrachten. Het panel beveelt de opleiding aan om te blijven letten op een goede balans tussen groepsopdrachten en individuele (formatieve en summatieve) toetsing, en om hierop specifiek te letten in de leerlijn onderzoeksvaardigheden, zodat studenten voldoende ruimte hebben zelfstandig te (leren) reflecteren en onderzoeken.

De opzet, eisen en beoordelingsprocedures voor het afstuderen zijn helder beschreven. De beoordelingsprocedure is zeer stevig en gedegeen ingericht met twee onafhankelijke beoordelaars. De totstandkoming van het eindcijfer voor het afstuderen was over het algemeen goed navolgbaar vanwege de opzet van het beoordelingsformulier met rubrics. Wel was de narratieve feedback in meerdere gevallen summier. Het panel heeft met tevredenheid vastgesteld dat ook de ExC dit heeft geconstateerd en hierop actie heeft ondernomen.

Het afstudeerprogramma is duidelijk opgezet en helder beschreven voor studenten. Op basis van de bestudeerde steekproef van beroepsproducten beveelt het panel wel aan om de opzet van het afstuderen te heroverwegen. Het panel beveelt aan om: 1. als toetsvorm in het afstuderen te kiezen voor realistische beroepsproducten, en het onderzoek daarbij als belangrijke onderlegger te beschouwen, 2. in de begeleiding en beoordelingscriteria explicietere aandacht te besteden aan afstemming op de doelgroep, verschillende presentatievormen (tekst, roadmaps, visualisaties etcetera), adviesvaardigheden en houding/gedrag van de student. Ook beveelt het panel aan om de huidige leerlijn onderzoeksvaardigheden te evalueren en versterken in het licht van Leeruitkomst 4 van het nieuwe landelijke opleidingsprofiel Bedrijfskunde 2024. En er daarbij ook op te letten dat de leerlijn voldoende individuele opdrachten bevat, waarin studenten hun onderzoeksvaardigheden kunnen trainen.

Deze overwegingen in ogenschouw nemend, beoordeelt het panel dat de voltijdvariant van de opleiding voldoet aan deze standaard.

Gerealiseerde leerresultaten

Standaard 4: De opleiding toont aan dat de beoogde leerresultaten zijn gerealiseerd.

Bevindingen

Eindwerken

Het panel heeft de beroepsproducten van 11 voltijdstudenten (en 4 deeltijdstudenten, zie aparte rapportage) bestudeerd. Het panel is positief over de algemene kwaliteit van de eindwerken. Het niveau komt overeen met wat gebruikelijk is bij andere bedrijfskundige opleidingen in Nederland. Daarnaast heeft het panel een mooie diversiteit aan bedrijfskundige thema's voorbij zien komen. Het panel heeft ook een positieve indruk gekregen van het functioneren van afgestudeerden in de praktijk. 89% vond direct na afstuderen een baan op niveau. Afgestudeerden zijn, passend bij het beroep, werkzaam in een variëteit aan sectoren.

Zonder af te doen aan deze positieve conclusie over het gerealiseerde eindniveau, signaleert het panel een aantal aspecten waarop de kwaliteit van de beroepsproducten sterker zou kunnen worden gemaakt. Allereerst bestaan de beroepsproducten veelal uit narratieven, die in een aantal gevallen erg uitgebreid zijn. In de ogen van het panel is dit niet passend bij een beroepsproduct, waarvan presentatie en overtuigingskracht een integraal onderdeel uitmaken. Ook mist het panel (zowel bij de voltijd- als de deeltijdvariant) soms diepgang en kritische reflectie op gebruikte modellen. Een directe verklaring hiervoor lijkt niet te vinden in de

beoordelingsprocedure voor het afstuderen, die zeer gedegen is (zie Standaard 3) of in de rijkheid van de opdrachten die studenten verwerken. Het panel heeft dit besproken met leden van de afstudeercommissie. Docenten herkennen dat sommige studenten moeite hebben met de onderzoeksopdracht, en dat zij zoekend zijn in het vinden van een oplossing. In Standaard 2 en 3 doet het panel meerdere aanbevelingen, waarmee de opleiding bovengenoemde punten zou kunnen adresseren, waaronder: het evalueren van de onderzoeksleerlijn vanuit Leeruitkomst 4 van het nieuwe landelijke beroepsprofiel Bedrijfskunde 2024, het kiezen voor realistische vormen voor beroepsproducten met de onderzoekscyclus als basis en het meer benadrukken van presentatie en methodisch handelen in de beoordelingscriteria.

Overwegingen

Het panel beoordeelt de kwaliteit van de eindwerken als voldoende en vergelijkbaar met andere opleidingen in het veld. Afgestudeerden komen over het algemeen goed terecht in relevante functies. De kwaliteit van de eindwerken zou verder kunnen worden versterkt door meer aandacht te besteden aan presentatie en het evalueren en versterken van de onderzoekslijn.

Deze overwegingen in ogenschouw nemend, beoordeelt het panel dat de voltijdvariant van de opleiding voldoet aan deze standaard.

Bijlage 1: visitatiepanel

Raoul van Aalst, voorzitter
Zelfstandig organisatieadviseur

Roy Schinning-Woltring
Teamleider Digitale Strategie & Innovatie bij Eviden (Atos)

Camiel Wolfs
Opleidingsmanager Zuyd

Laurent Postma, Student-lid
Student HU

Het panel werd ondersteund door Adrienne Wieldraaijer-Huijzer, gecertificeerd secretaris

Alle panelleden hebben een verklaring van onafhankelijkheid en onpartijdigheid ingevuld en ondertekend. Deze zijn ingeleverd bij NVAO.

Bijlage 2: bezoekprogramma

Donderdag 13 maart 2025

Tijd	Onderdeel	Wie
08.30-09.30	Voorbereiding/intern overleg panel	
09.30-10.15	Managementgesprek	opl.manager Voltijd Regulier opl.manager Voltijd Track opl.manager Deeltijd) directeur
10.15-11.15	Studenten + OC studenten	2 regulier 1e jaars studenten 2 regulier 2e jaars studenten 1 regulier 3e jaars student 1 regulier 4e jaars student 2 studenten Track (1e jaars en 2e jaars)
11.15-11.30	Pauze	
11.30-12.30	Docenten jaar 1 en 2	Docenten Voltijd en 2 docenten Voltijd Track (1 ^e en 2 ^e jaar)
12.30-14.00	Pauze incl. Showcase	Voltijd Regulier en Voltijd Track
14.00-15.00	Docenten jaar 3 en 4	Docenten Voltijd
15.00-15.15	Pauze	
15.15-16.00	Examencommissie/Toetscommissie	Voltijd Regulier, Voltijd Track en Deeltijd
16.00-16.15	Pauze	
16.15-17.00	Werkveld/Alumni/Co-creators	Voltijd Regulier, Voltijd Track en Deeltijd
17.00-17.15	Afronding dag 1	

Vrijdag 14 maart: Deeltijd

Tijd	Onderdeel	Wie
09.00-09.30	Showcase	Deeltijd
09.30-10.30	Studenten	Deeltijd
10.30-10.45	Nabespreking panel	
10.45-11.45	Docenten	3 docenten Deeltijd (Propedeuse en Hoofd fase)
11.45-12.45	Nabespreking panel incl. lunch	
12.45-13.15	Terugkoppeling door panel	Alle collega's BK-vt regulier en Track en BK-dt

Bijlage 3: aanbevelingen vorige visitatie

Op 21 oktober 2021 heeft er bij de opleiding een peer audit plaatsgevonden. Drie collega's vanuit De Haagse Hogeschool en een externe docent van Hogeschool Windesheim hebben deze audit verzorgd en de aandachtspunten van de quick scan en de vorige visitatie getoetst.

Als waardevolle punten kwamen naar voren:

- Een sterk praktijkgerichte opleiding met focus op nieuwe ontwikkelingen in het (internationale) veld en gebaseerd op landelijke- en HHS-uitgangspunten
- Een sterk en innovatief team vol energie;

Van de volgende aandachtspunten van de visitatie uit 2017 werd bij de peer audit in 2021 geconstateerd dat zij opgepakt en verbeterd waren:

- Meer eenduidige en structurele communicatie naar de studenten
- Zet door met de invoer van resultaatverantwoordelijke teams
- Creëer een duidelijk herkenbare ruimte in het gebouw voor voltijdstudenten
- Verbeter het uitvalpercentages in het eerste jaar

In onderstaande tabel zijn per standaard de belangrijkste aanbevelingen vanuit de peer audit opgenomen, plus de ondernomen acties.

Standaard	Aanbeveling	Acties
Beoogde leerresultaten	Maak de handelingscyclus van de bedrijfskundige zichtbaar in het programma en de leeruitkomsten.	In het overzicht van de module-leeruitkomsten is deze cyclus meer zichtbaar geworden met name bij de stages.
Leeromgeving	Betrek stakeholders intensiever bij het programma.	Elk resultaatverantwoordelijk team is in contact met het werkveld, zowel voor feedback op het programma als voor inzet in het onderwijs zoals gastdocenten, externe beoordelaars, werkveldadviezen bij stages etc.
	Stem leerlijnen tussen de jaren goed af zodat een consistent geheel gewaarborgd is.	Door invoering van regierollen in de resultaatverantwoordelijke teams is er consistentie tussen de jaren. Dit wordt mede geborgd in de leeruitkomsten.
Toetsing	Maak een helder onderscheid tussen leerdoelen en leeruitkomsten en kies voor een van beide.	Er is een duidelijk keuze gemaakt voor leeruitkomsten die de basis vormen van de opleidingen en de modules.
	Breid de mogelijkheden van kallibratiesessies uit.	Er wordt ingezet op regelmatige kallibratie intern met externe beoordelaars en extern met collega-hogescholen in de Randstad

Gerealiseerde leerresultaten	Stel scherpere eisen aan de uniformiteit van werkwijzen bij beoordelingen	Tussen de docenten, betrokken bij een module, wordt de uniformiteit in beoordeling getoetst. Bij bespreking in de jaarteam worden zo nodig aanvullende afspraken gemaakt.
	Neem ook de zachtere proceskant mee in de beoordeling van het eindproduct.	Bij de beoordeling van het afstuderen is ook het proces meegenomen.
	Check de kwalificaties van alle beoordelaars en maak daar afspraken over met de examencommissie	In overleg met de examencommissie zijn afspraken gemaakt over de kwalificaties van examinatoren.
Kwaliteitszorg	Rol de PDCA-cyclus consequent uit en blijf niet te veel steken in planvorming.	Binnen de resultaatverantwoordelijke teams is er aandacht voor het rondmaken <u>van</u> de PDCA-cyclus.

Aanbeveling	Ondernomen actie
Het auditpanel ziet kansen voor de opleiding BKM om zich duidelijker te profileren en te positioneren ten opzichte van andere BKM-opleidingen in de regio en in Nederland. Daarvoor is het nodig dat de opleiding haar profiel aanscherpt. Dat zou volgens het auditpanel op verschillende wijzen kunnen: ♣ Profileringsthema: Persoonlijke ontwikkeling Het auditpanel kan zich bijvoorbeeld indenken dat de opleiding een nauwere samenwerking aangaat met de Lector Duurzame Talentontwikkeling en de kenniskring rond het opleiden van de Bedrijfskundige van de toekomst. Dit kan de opleiding ondersteunen bij de nadere invulling van de ‘persoonlijke ontwikkeling van de bedrijfskundige student’ en het vormgeven van een herkenbare rode draad in het curriculum. De werkveldvertegenwoordigers gaven tijdens het locatiebezoek aan dat de opleiding voor de bedrijfskundige van de toekomst meer focus moet leggen op het aanleren van vaardigheden (skills) en minder op kennis. Voor een bedrijfskundige is dit van groot belang, ook gekeken (i) naar de diversiteit van ‘oplossingen’ die hij in het bedrijfsleven aanpakt en (ii) naar de diverse sectoren waarin hij aan de slag kan gaan. Er liggen voor de opleiding mooie kansen om een unieke profilering te bouwen die tevens aansluit op de wensen van het werkveld. ♣ Profileringsthema: Business en Public profiel Het auditpanel ziet de meerwaarde in van het hanteren van beide specialisaties naast elkaar. Tegelijkertijd ziet het ook kansen op het snijvlak en het verbinden van deze specialisaties (o.a. publiek-private samenwerking). Beide profielen groeien bovendien naar elkaar toe, omdat verschillende thema’s zoals het ketendenken en de financiële component in beide profielen een plaats hebben. Het definiëren van een scherpe (toekomst)visie is in dit kader raadzaam. Een sterke verbinding met een (eigen) lectoraat en/of het formuleren van een of meer onderzoekslijnen/-thema’s kan de opleiding bovendien helpen bij structurele kennisontwikkeling. Binnen het Haagse profiel (en eventueel binnen die onderzoekslijnen) zouden studenten vervolgens ook af kunnen studeren. Op deze wijze wordt het profiel ook zichtbaar in de eindwerken. Bovendien zou de werkveldcommissie de opleiding kunnen ondersteunen bij de duiding van het inhoudelijke profiel.	Naast Internationalisering heeft de BK voltijdopleiding van de Haagse Hogeschool de genoemde aandachtspunten als volgt opgepakt: In de opleiding is, naast het al bestaande focus op kennis, de aandacht nadrukkelijk verschoven naar persoonlijke vaardigheden (skills). Dit blijkt o.a. uit het startthema in jaar 1 (Ken een bedrijf en ken jezelf), het naar voren halen van de Lumina Sparktraining van jaar 3 naar jaar 2 met een nadrukkelijke koppeling met de voorbereiding van de stage en tot slot het toevoegen van leeruitkomsten bij het afstuderen gericht op het persoonlijke ontwikkelproces tijdens de laatste fase van de studie. Kennis vanuit de betrokken lectoraten is hierbij ingezet. Ten opzichte van de toenmalige opleiding uit 2018 is in het nieuwe programma geen sprake meer van keuze tussen business en public. Beide varianten worden aangeboden (bijvoorbeeld thema 4 Hybride organisatie en Overheid en SDG’s als voorbeelden van onderwijsmodulen gericht op de publieke sector.) Daarmee is het voor studenten mogelijk tijdens de stage of het afstuderen te kiezen voor het business en publieke profiel. Deze keuzes zijn afgestemd met de beroepenveldconsultaties en met de betrokken lectoraten. Daarmee geeft BK inhoud aan een eigen Haagse profilering met extra aandacht voor: 1. Internationalisering 2. Persoonlijke ontwikkeling 3. Publiek domein

Bijlage 4: bestudeerde documenten

- Zelfevaluatie bacheloropleiding Bedrijfskunde (Voltijd) (definitief, 12 februari 2025).
- Studentenhoofdstuk Video BK Voltijd Regulier
- Studentenhoofdstuk Video BK Voltijd Track
- Instellingsplan HHS 2023-2028
- Onderwijsvisie HHS 2023-2028
- Onderwijsvisie en kader HHS 2017
- Strategisch Onderzoeksbeleid HHS 2017 en verder
- Landelijk opleidingsprofiel Bedrijfskunde 2018
- Landelijk opleidingsprofiel Bedrijfskunde 2024
- Jaarverslag opleidingscommissie BK Voltijd en Track 2024 (concept)
- Verslag OC Track 3 december 2024
- Vier sets notulen van werkveldcontacten VT Regulier
- Twee sets notulen van werkveldcontacten VT Track
- Overzicht van 'Trackfriends' uit het werkveld VT Track
- Borgingsdocument leeruitkomsten – programma – toetsing MO Track (november 2024)
- Opleidingskader Bedrijfskunde Bacheloropleiding voltijd regulier 2024-2025
- Onderwijskader M&O Track (november 2024)
- Onderwijs- en Examenregeling 2024-2025. Bedrijfskunde voltijd en deeltijd jaar 6 en ouder. Inclusief aanvullingen op artikelen en leden voor studenten die het programma van de Management & Organisatie Track volgen.
- Addendum M&O Track op de OERen van de opleidingen Bedrijfskunde, Communicatie, Human Resource Management en Facility Management van studiejaar 2024-2025 (18-09-2024, versie 3.0)
- Onderwijsleerplan BK Voltijd 2024-2025
- Onderwijsleerplan M&O Track en bezem 2024-2025
- Onderwijsleerplan Minoren BK Voltijd 2024-2025
- Literatuurlijst BK Voltijd 2024-2025
- Opleidingsjaarplan Bedrijfskunde Voltijd Regulier 2024-2025
- Opleidingskader BK Voltijd 2024-2025
- Poster Student agency in de M&O-track, Meting 1 – Oktober en November 2023
- Onderzoeksrapportage factoren voor student agency in de M&O-track van De Haagse Hogeschool November 2023 en Mei 2024
- Online leeromgeving met cursus- en toetsmateriaal
- Register examinatoren BK VT zomer 2024
- Register examinatoren MO Track 2024-2025
- Screening Toetsen Semester 1 MO Track (juni 2024)
- Verslag tweede sessie monitorgroep M&O-track (27 november 2023)
- Examencommissie jaarverslag 2023-2024
- Toetshandboek Faculteit Management & Organisatie 2023
- Toetsanalyse Track semester twee jaar 1 2023-2024 (d.d. 11/11/24)
- Afstudeerhandleiding BK VT 2024-2025

- Onderzoek Overstap track naar bedrijfskunde
- Lijst met afgestudeerden BK VT 2022-2023 en 2023-2024
- Eindwerkstukken van 15 studenten: 4 deeltijd en 11 voltijd - de selectie is naar rato van de aantallen studenten

