



Postbus 5050

NL-3502 JB Utrecht

+31 30 87 820 87

www.AeQui.nl

info@AeQui.nl

Bachelor Social Work

De Haagse Hogeschool

Adviesrapport van de beoordeling bestaande opleiding
7 + 8 november 2024

Colofon

Instelling en opleiding

De Haagse Hogeschool

Den Haag

Instellingstoets Kwaliteitszorg: ja

Opleiding: Bachelor Social Work

Locatie: Den Haag

Varianten bachelor: voltijd, deeltijd, dual

ISAT-nummer bachelor: 34116

Visitatiepanel

Ab Groen, voorzitter

Maja Rocak, deskundige

Barbara Boom, deskundige

Sira Kamermans, deskundige

Sjoerd Looijen, student-lid

Rik Ligthart, secretaris

AeQui Nederland

Postbus 5050

3502 JB Utrecht

www.AeQui.nl

Samenvatting

Op 7 en 8 november 2024 is de bacheloropleiding Social Work van De Haagse Hogeschool gevisiteerd. Het totaaloordeel van het panel voor de opleiding is **positief**. De vierjarige bacheloropleiding wordt aangeboden in de varianten voltijd, deeltijd, en duaal. Waar in dit rapport wordt gesproken over de bachelor, worden ook de bijbehorende varianten bedoeld, tenzij specifiek anders vermeld.

Beoogde leerresultaten

De beoogde leerresultaten passen bij het niveau en de oriëntatie van de opleiding. Het panel is onder de indruk van de manier waarop de visie en de cultuur van de opleiding aansluit bij het onderwijsdoel van participatie. Het werkveld en de lectoraten zijn op een betekenisvolle manier betrokken bij de opleiding en creëren een duidelijke meerwaarde voor zowel studenten en docenten als het werkveld.

Het panel stelt daarmee vast dat de opleiding voldoet aan deze standaard.

Onderwijsleeromgeving

Het programma, de hybride leeromgeving, de continue interactie tussen theorie en praktijk, de persoonlijke begeleiding, en een stevige internationale en interculturele component: ze stellen studenten in staat de beoogde leerresultaten te realiseren. Het professionele en enthousiaste docententeam werkt continu aan professionalisering en is uitstekend toegerust om de volgende generatie sociaal werkers op te leiden. Het panel stelt daarmee vast dat de opleiding voldoet aan deze standaard.

Toetsing

Het panel kijkt positief naar de variatie en flexibiliteit in toetsvormen, de continue kalibratie, en de toepassing van het vier-ogen principe in alle fasen van de toetscyclus. Hierdoor is de toetsing

ondersteunend aan het leerproces van de student. De examencommissie oefent haar wettelijke taken uit en opereert samen met de overige commissies als één team dat de student centraal stelt.

Het panel stelt daarmee vast dat de opleiding voldoet aan deze standaard.

Gerealiseerde leerresultaten

Het panel is tevreden over het gerealiseerde eindniveau. De opleiding bereidt studenten goed voor op het beroep van sociaal werker, en weet alumni ook na het afstuderen betrokken te houden bij de opleiding.

Het panel stelt daarmee vast dat de opleiding voldoet aan deze standaard.

Suggesties

Met het oog op de toekomst geeft het panel de volgende suggesties ter overweging:

- Onderzoek de mogelijkheden van een meer gestructureerde benadering van het werkveld en ontwikkel een duidelijke visie hierop.
- Onderzoek en implementeer nadere interventies (ook 'voor de poort') om de uitval van studenten te verlagen, juist ook in relatie tot het aantrekken van studenten met een lagere sociaal-economische status.
- Verken de mogelijkheden van interprofessionele samenwerking, juist ook binnen de eigen faculteit.

Alle standaarden van het NVAO kader zijn positief beoordeeld. Op die grond geeft het panel een positief advies inzake accreditatie van de bacheloropleiding Social Work, inclusief alle bijbehorende varianten.

Namens het voltallige visitatiepanel,
Utrecht, december 2024

Ab Groen
Voorzitter

Rik Ligthart
Secretaris

Inleiding

Profiel

Aan De Haagse Hogeschool studeren zo'n 25.000 studenten uit ruim 120 landen. De Haagse Hogeschool is een brede hogeschool met een gevarieerd aanbod aan opleidingen. De kernwaarden van De Haagse Hogeschool zijn gericht op het duurzaam bijdragen aan een rechtvaardige en inclusieve samenleving, waarin iedereen veilig kan meedoen. Vanuit die missie is de ambitie om wereldburgers op te leiden die vanuit nieuwsgierigheid verbonden zijn met anderen.

De bachelor Social Work is onderdeel van de faculteit Sociaal Werk & Educatie. De faculteit geeft onderwijs aan ongeveer 2.300 studenten en doet onderzoek op het gebied van kwaliteit van leven, transformaties in het jeugddomein, en inclusiviteit. Andere bachelors binnen de faculteit zijn Pedagogiek en Pabo.

De faculteit heeft als ambitie om in co-creatie met organisaties in het sociale en educatieve domein professionals op te leiden die op een duurzame manier bijdragen aan een rechtvaardige en inclusieve samenleving. Ze leiden professionals op die zich richten op het sociaal en educatief functioneren van individuen, groepen, en de samenleving. Zulke professionals hebben kennis van de huidige maatschappelijke opgaven en kunnen bijdragen aan transformaties die noodzakelijk zijn om de ontwikkeling van kinderen en jongeren, de (opvoed)context en de kwaliteit van leven van mensen te bevorderen.

De bachelor Social Work is gestart in studiejaar 2017-2018 door de samenvoeging van drie andere opleidingen: Culturele Maatschappelijke Vorming, Maatschappelijk Werk & Dienst-

verlening, en Sociaal Pedagogische Hulpverlening. De bachelor kent drie opleidingsvarianten: voltijd, deeltijd, en duaal. De bachelor heeft een Engelstalige naam en volgt hierin de landelijke koers. De bachelor wordt hoofdzakelijk in de Nederlandse taal aangeboden.

De visitatie

De Haagse Hogeschool heeft AeQui opdracht gegeven de onderhavige visitatie uit te voeren. Hiertoe heeft AeQui in samenwerking met de opleiding een onafhankelijk en ter zake kundig panel samengesteld. Met vertegenwoordigers van de opleiding heeft een voorbereidend gesprek plaatsgevonden.

De visitatie is uitgevoerd op basis van het Beoordelingskader accreditatiestelsel hoger onderwijs Nederland, volgens het programma dat in bijlage 2 is weergegeven. De instelling heeft een erkenning ITK, en daarom zijn vier standaarden getoetst.

Het panel heeft zich daarbij expliciet georiënteerd aan het cluster waarin deze opleiding geplaatst is. Dit is met het voltallig panel gedaan, tijdens het voorbereidend overleg, en afsluitend bij de oordeelsvorming. De hiertoe benodigde kennis was aanwezig in (een deel van) het panel. Bij de vorige visitaties zijn aanbevelingen voor verdere ontwikkeling gemaakt. De opleiding heeft daarop actie ondernomen (zie bijlage 3). Het panel heeft deze opvolging integraal betrokken in haar overwegingen bij de huidige beoordeling.

Het panel heeft de beoordeling in onafhankelijkheid uitgevoerd; het panel heeft de benodigde informatie gekregen om tot een beoor-

deling te komen. Aan het einde van de visitatie is de opleiding in kennis gesteld van de bevindingen en conclusies.

Deze rapportage is in concept toegestuurd aan de opleiding; de reacties van de opleiding zijn verwerkt tot deze definitieve rapportage.

Op initiatief van de opleiding gaat een ontwikkelgesprek plaatsvinden in het voorjaar van 2025. De resultaten van dit ontwikkelgesprek hebben geen invloed op de in dit rapport weergegeven beoordeling.

Beoogde leerresultaten

Standaard 1: De beoogde leerresultaten passen bij het niveau en de oriëntatie van de opleiding en zijn afgestemd op de verwachtingen van het beroepenveld en het vakgebied en op internationale eisen.

Bevindingen

Doel & visie van de opleiding

De bachelor Social Work leidt de toekomstige generatie sociaal werkers op. Deze generatie is zich bewust van de achtergronden van diverse sociale groepen en de dynamiek van sociale contexten. Die bewustwording stelt ze in staat effectief bij te dragen aan welzijn, participatie, en rechtvaardigheid: 'making things matter'. Studenten leren competenties aan waarmee ze het sociaal functioneren van mensen en groepen in een grootstedelijke context kunnen versterken. Daarom schenkt de opleiding veel aandacht aan interculturele communicatie en ethisch verantwoord werken.

Het panel constateert op basis van de gesprekken dat de opleiding een duidelijke en doorleefde visie heeft. De aansturing door het management en de cultuur binnen de opleiding sluiten naadloos aan bij het onderwijsdoel van participatie. Het team is onderling geïnteresseerd en luistert naar elkaar, waarbij plezier en professionaliteit hand in hand gaan. De opleiding weet dit ook over te brengen op de studenten. Een illustratief voorbeeld is een situatie waarin studenten van verschillende varianten aanvankelijk gescheiden in het klaslokaal zaten, maar op eigen initiatief samenkwamen om het groepsgevoel te versterken en van elkaar te leren.

Beoogde leerresultaten

De beoogde leerresultaten van de opleiding zijn gebaseerd op het landelijk opleidingsprofiel en sluiten aan op de internationale definitie van sociaal werk. Het landelijk opleidingsprofiel

beschrijft de kwalificaties voor de bachelor in het sociaal domein. De opleiding heeft het opleidingsprofiel vertaald naar eindkwalificaties.

De bachelor hanteert negen eindkwalificaties:

1. Actief opstellen en signaleren,
2. Bevorderen van sociaal functioneren in en van de primaire leefomgeving,
3. Bevorderen van sociaal functioneren in en van netwerken en gemeenschappen,
4. Effectief en efficiënt werken,
5. Samenwerken,
6. Actief en ondernemend werken,
7. Leren en ontwikkelen,
8. Onderzoeken en innoveren,
9. Kritisch en ethisch reflecteren.

De kwalificaties zijn op basis van de Dublin descriptors en het Nederlands kwalificatieraamwerk NLQF uitgewerkt op niveau 5 en 6 voor de bachelor.

Op basis van de eindkwalificaties heeft de opleiding leeruitkomsten en bijbehorende handelingskenmerken geformuleerd.

Body of Knowledge & Skills

De Body of Knowledge, Attitude and Skills biedt inzicht in de kennis en vaardigheden die essentieel zijn voor sociaal werkers. Deze kennis en vaardigheden zijn gebaseerd op het Landelijk opleidingsdocument.

Werkveld

De opleiding staat continu en op verschillende manieren in contact met het werkveld. Zo is er een werkveldcommissie waarin actuele ontwikkelingen worden besproken en vinden er

regelmatig netwerkactiviteiten plaats. De opleiding is trots op events als het Netwerkdiner, de Week van de Opvoeding, en de Verrijkwingsweek. Ook is het werkveld actief betrokken geweest bij het opstellen van de opleidingskaders en de ontwikkeling van de associate degree en minoren. De opleiding betreft het werkveld ook bij het formuleren van leeruitkomsten, het begeleiden van studenten, en het beoordelen van beroepsproducten en eindwerken.

Studenten komen vanaf de eerste dag in aanraking met het werkveld. Ze interviewen bijvoorbeeld professionals of volgen gastcolleges. Voltijd bachelor studenten gaan in het derde studiejaar drie dagen per week op stage. Deeltijd-/duale studenten volgen hun studie grotendeels op de plek waar ze al werkzaam zijn en komen één dag in de week naar school voor intervisie en het delen van ervaringen.

Uit de gesprekken constateert het panel dat het werkveld tevreden is over de mate waarin en de manier waarop de opleiding hen betreft. Andersom is de opleiding blij met de vele connecties met het werkveld. Het panel merkt hierbij op dat de vele connecties en bijeenkomsten met het werkveld op een dynamische manier zijn vormgegeven, maar nog niet gepaard gaan met een structurele evaluatie van de inzichten en opbrengsten uit dat werkveld. Het panel mist een heldere visie op de verbindingen met het werkveld en hoe deze optimaal te benutten.

Onderzoek & lectoraten

Binnen de bachelor speelt onderzoek en onderzoekend vermogen een belangrijke rol: onderwijsactiviteiten zijn gericht op het ontwikkelen van een onderzoekende houding, het toepassen van kennis uit onderzoek, en zelf onderzoek doen. Studenten onderzoeken een praktijkvraagstuk aan de hand van literatuur, ontwikkelen oplossingen en toetsen deze in de praktijk.

De opleiding werkt samen met verschillende lectoraten van De Haagse Hogeschool, waaronder Inclusive Education en Jeugdhulp in Transformatie. Zo'n tien procent van het docententeam participeert in deze lectoraten en andere leernetwerken. Binnen de lectoraten en netwerken werken het werkveld, docenten, en studenten aan actuele problemen uit de praktijk. De opleiding stelt dat de lectoraten en het onderwijs goed zijn geïntegreerd: er lopen veel projecten, docenten werkzaam in de lectoraten delen de opgedane kennis in de lessen, en studenten kunnen mede dankzij de lectoraten goed de verdieping zoeken.

Het panel constateert op basis van het ZER en de gesprekken dat de beoogde leerresultaten van de opleiding passen bij het niveau en de oriëntatie van de opleiding, en dat het werkveld een centrale rol speelt. Het panel ziet dat de onderzoekscomponent duidelijk aanwezig is en dat de lectoraten verbonden zijn met de opleiding.

Overwegingen

Het panel is onder de indruk van de manier waarop de visie en de cultuur van de opleiding aansluit bij het onderwijsdoel van participatie. Sociaal werk vraagt om een mensgerichte benadering. Het panel waardeert en bewondert dan ook de luisterende houding en oprechte interesse in elkaar. De cultuur van samenwerking en openstaan voor elkaars ideeën vormen een mooi voorbeeld van 'practice what you preach'.

Het panel is tevreden over de manier waarop de beoogde leerresultaten zijn uitgewerkt in oriëntatie en niveau.

Het panel ziet dat het werkveld op een unieke manier betrokken wordt bij de opleiding en is onder de indruk van de vele links met het werkveld. Het panel is van mening dat de verbinding nog beter benut kan worden wanneer de

opleiding een meer gestructureerde benadering van het werkveld kiest en een duidelijke visie hierop ontwikkelt. Een weloverwogen visie helpt om richting te geven aan de samenwerking met het werkveld en zorgt voor een duurzame en effectieve integratie van praktijkervaring in het onderwijs. De opleiding zou de lectoraten kunnen inzetten om de visie op samenwerking met het werkveld te ontwikkelen en het werkveld structureel in te bedden in het onderwijs. In de uitwerking denkt het panel aan een periodieke evaluatie van welke inzichten er uit het werkveld zijn opgehaald en welke acties er naar aanleiding van de gecombineerde inzichten worden ondernomen, en ook een terugkoppeling van de acties naar het werkveld. Het panel vindt het

daarbij belangrijk dat de opleiding een goede balans weet te vinden tussen meebewegen met het werkveld (en overige ontwikkelingen) en focus op de huidige activiteiten om zo voldoende relatieve rust binnen het team te waarborgen.

Het panel is tevreden over de manier waarop de opleiding onderzoek betreft en de rol die de lectoraten hierin spelen. Het panel vindt dat de lectoraten een duidelijke meerwaarde bieden voor zowel studenten en docenten als het werkveld.

Deze overwegingen in ogenschouw nemend, beoordeelt het panel dat de opleiding voldoet aan deze standaard.

Onderwijsleeromgeving

Standaard 2: Het programma, de onderwijsleeromgeving en de kwaliteit van het docententeam maken het voor de instromende studenten mogelijk de beoogde leerresultaten te realiseren.

Bevindingen

Programma

De voltijdbachelor is opgebouwd uit acht modules van 30 studiepunten. De modules zijn opgedeeld in verschillende leerlijnen: kennis, vaardigheden, professionele vorming en projecten. Studenten krijgen in de eerste twee jaar een brede basis en gaan in het tweede semester van het tweede jaar drie dagen per week op stage. Het derde jaar start met een minor naar keuze. Het is in die periode ook mogelijk in het buitenland te studeren of praktijkervaring op te doen. Na afloop van de minor kiezen de studenten een uitstroomprofiel (Jeugd, Welzijn & Samenleving, of Zorg). In het laatste jaar werken studenten in de praktijk aan een onderzoeksvraagstuk.

De context en focus vanuit de inhoud is bij de deeltijd- en duale variant zo goed als identiek. Het verschil met de voltijd bachelor zit voornamelijk in de flexibiliteit en didactische aanpak. Bij de deeltijd-/duale variant kan de student keuzes maken wat betreft de volgorde van modules, het tempo, en de toetsing.

Instroom

De opleiding is toegankelijk voor studenten met een havo-, vwo-, of mbo4-diploma. De instroom is divers waarbij de opleiding een toename ziet in mannelijke instroom. De voltijdbachelor kent de afgelopen jaren een gemiddelde instroom van rond de 250 studenten. Voor de deeltijd- en duale variant is de instroom de afgelopen jaren gezakt van 50 naar ongeveer 30 studenten per

jaar per variant. De opleiding start ieder jaar in september.

Leeromgeving

De leeromgeving van studenten kenmerkt zich door een sterke koppeling tussen theorie en praktijk. De opleiding stelt dat zij het werkveld in huis heeft: de opleiding integreert praktijkvraagstukken in het onderwijs en maakt daarbij gebruik van docenten uit de beroepspraktijk, gastlessen door professionals, en ervaringsdeskundigen en alumni als tutores. De leeromgeving is hybride: studenten kunnen thuis, online, op school, en in de praktijk werken aan hun leerdoelen.

De voltijd bachelorstudenten volgen een vast lesrooster. Veel activiteiten vinden buiten de muren van de school plaats, bijvoorbeeld tijdens een praktijkweek, een stage, of een buitenlandervaring. Voor deeltijd- en duale studenten vindt het leren grotendeels plaats op de eigen werkplek, aangevuld met een vaste lesdag in de week. Ook kunnen zij ervoor kiezen in de praktijk zelfstandig te werken aan hun leeruitkomsten.

Lesdagen kenmerken zich door interactieve sessies waarin theorie en praktijk individueel en in groepsverband worden besproken. Aan sommige lesdagen nemen ook studenten van de Associate degree-opleiding Sociaal Werk deel. Studenten ervaren dit als positief omdat ze hierdoor met meerdere perspectieven in aanraking komen.

De opleiding heeft de mogelijkheden voor studenten om te leren in een internationale context uitgebreid. Zo kunnen voltijdstudenten deelnemen aan diverse kleinschalige internationale uitwisselingen.

Op basis van de gesprekken concludeert het panel dat de leeromgeving een sterke verbinding mogelijk maakt tussen theorie en praktijk, flexibel is, en daardoor studenten in staat stelt de beoogde leerresultaten te bereiken. Het panel is van mening dat de opleiding de internationale en interculturele component stevig heeft ingebed in de opleiding.

Docenten

Ruim 90% van de docenten is BDB (Basis Didactische Bekwaamheid) en BKE (Basis Kwalificatie Examinering) gekwalificeerd. Een groot deel van de docenten bezit een relevante masteropleiding, en drie docenten zitten in een promotietraject. Ongeveer de helft van de docenten is getraind om criteriumgerichte interviews af te nemen.

Docenten omschrijven zichzelf als benaderbaar met veel oog voor de individuele student. Ze zien een mooie wisselwerking tussen zichzelf en de student, leidend tot situaties waarin studenten zich ook om docenten bekommeren. Docenten omschrijven bovenal trots te zijn op de ontwikkeling die studenten doormaken dankzij de continue vertaalslag van theorie naar praktijk, en merken dat de studenten daar zelf ook trots op zijn.

De bachelor wordt in het Nederlands aangeboden maar kent ook een internationale klas. Studenten zijn tevreden over het niveau Engels van de docenten.

Uit de gesprekken met de studenten concludeert het panel dat zij erg tevreden zijn over de

docenten. Studenten stellen dat docenten veel ervaring hebben, vaardig zijn, en toegankelijk en betrokken. Studenten ervaren de houding en de manier van lesgeven, waarbij docenten de situatie van studenten als uitgangspunt nemen en meedenken, als prettig en verbindend. Ook geven studenten aan dat docenten openstaan voor feedback en naar aanleiding van die feedback veranderingen doorvoeren in modules.

Het panel concludeert uit het ZER en de gesprekken dat de opleiding beschikt over docententeams met veel kennis en ervaring. Het panel omschrijft het gehele opleidingsteam als passievol en gemotiveerd, met een sterke drang naar rechtvaardigheid.

Professionalisering

Het panel constateert op basis van de gesprekken dat de opleiding veel aandacht geeft aan verdere professionalisering van het team. Docenten weten van elkaar welke trainingen en opleidingen ze volgen, er zijn mogelijkheden om aan te sluiten bij lectoraten, en docenten werken in meerdere varianten van dezelfde opleiding om kruisbestuiving te faciliteren. Ook maakt de opleiding gebruik van kennis van buiten, bijvoorbeeld van andere hogescholen.

Uitval en studeerbaarheid

In de jaren 2019-2021 lag de uitval rond de 35%. In 2022 piekte de uitval met 60%. De meest recente cijfers over uitval laten een licht dalende trend zien ten opzichte van 2022. Uit de gesprekken blijkt dat de opleiding bewust bezig is met de uitval. De opleiding heeft de oorzaken (deels) op het netvlies: onderschatting door de student, de achtergrond van instromende studenten (veelal uit gezinnen met een lager sociaal-economische status), of oneigenlijke uitval als het gevolg van het niet beginnen aan de opleiding. De opleiding treft ook maatregelen om de uitval te beperken. Enkele voorbeelden van

die maatregelen zijn: eisen dat deeltijd- en duaalstudenten minimaal vijf maanden werkzaam zijn voordat zij aan de opleiding mogen beginnen, het voeren van een uitgebreide werkplek-intake voor deeltijd- en duaalstudenten, verplichte aanwezigheid bij lessen in de bachelor, en informeren wanneer studenten wegblijven van lessen.

Uit de gesprekken met de studenten blijkt dat zij de studie uitdagend maar behapbaar vinden. Studenten ervaren soms een hoge toetsdruk. In de deeltijdvariant zit de uitdaging vooral in het combineren van werk, school, en de thuissituatie. De opleiding speelt hierop in onder andere door het aantal toetsen binnen modules te verlagen, en door begeleiding op maat.

Begeleiding & informatievoorziening

De opleiding ondersteunt voltijdstudenten met een mentorprogramma en een studiecoach. Ook deeltijd- en duale studenten hebben een studiecoach, naast een werkbegeleider in de praktijk. Afhankelijk van de student kunnen coaches variëren in de begeleiding: een jonge student van de havo vraagt een andere benadering dan een ervaren sociaal werker. Docenten geven aan dat het belangrijk is om in de begeleiding de kennis van studenten te activeren door gezamenlijk continu de vertaalslag te maken van praktijk naar theorie en weer terug.

Uit de gesprekken met de studenten blijkt dat zij over het algemeen erg te spreken zijn over de begeleiding. Ze hebben het gevoel dat de opleiding zich om hen bekommert en studenten niet aan hun lot overlaat. Een van de studenten merkt op dat, vanwege het beperkt begrip van de Nederlandse taal bij aanvang van de studie, het in het begin van de opleiding lastig was om goed mee te komen. Toen de opleiding dat in de gaten kreeg, zijn meerdere studenten met elkaar in contact gebracht om ervaringen te delen

en van elkaar te leren. Daarnaast besteedt de opleiding in samenwerking met het taalcentrum van de hogeschool aandacht aan het taalniveau, en werkt de opleiding samen met jongerenorganisatie Young Peace Builders om een veilig studieklimaat te faciliteren.

Studenten geven aan dat de opleiding hen voldoende informeert over de mogelijkheden voor studeren met een functiebeperking. Studenten hebben het gevoel dat ze altijd aan de bel kunnen trekken. Zo kan voor individuele studenten bijvoorbeeld een apart toetslokaal geregeld worden.

De online leeromgeving Brightspace biedt studenten veel studie-informatie. Voor de ene student is de communicatie overzichtelijk en duidelijk, voor de andere student is de informatie soms moeilijker te vinden.

Overwegingen

Het panel is tevreden over het programma van de opleiding inclusief de verschillende varianten. Dankzij de hybride leeromgeving en de continue interactie tussen theorie en praktijk zijn studenten in staat de beoogde leerresultaten te realiseren. Het panel is positief over de aandacht voor internationale en interculturele leerervaringen. Het panel ziet een mooie samenhang tussen de beoogde leerresultaten, het curriculum, en de begeleiding.

Het panel is erg enthousiast over de kwaliteiten van het team. De hoge mate van professionaliteit in combinatie met het gedeelde enthousiasme over het vakgebied maken dat het team uitstekend geëquipeerd is om de volgende generatie sociaal werkers op te leiden. De begeleiding van studenten is van een goed niveau en de informatievoorziening op orde.

Het panel is tevreden dat de opleiding de hoge uitval serieus neemt en acties in gang zet om deze verder te beperken. Tegelijkertijd vindt het panel de uitval nog steeds aan de hoge kant, ook in vergelijking met andere hogescholen in een grootstedelijke context. Daarom spoort het panel de opleiding aan om verdere interventies te onderzoeken en in gang te zetten, op het gebied van 'leren leren' en taalgebruik en juist ook maatregelen 'voor de poort' om de uitval van studenten te verlagen, juist ook in relatie tot het aantrekken van studenten met een lagere sociaal-economische status.

De bacheloropleiding heeft een Engelstalige naam voor de bachelor. De opleiding wordt grotendeels in de Nederlandse taal verzorgd, en er is een internationale klas. De opleiding volgt hierin de landelijke ontwikkelingen en vergroot hierdoor de inclusiviteit van de opleiding, een van de kernwaarden van De Haagse Hogeschool. Het panel kan zich dan ook vinden in deze keuze.

Deze overwegingen in ogenschouw nemend, beoordeelt het panel dat de opleiding voldoet aan deze standaard.

Toetsing

Standaard 3: De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing.

Bevindingen

Toetsvisie

De toetsvisie van de opleiding bouwt voort op het facultair toetshandboek en het hogeschoolbrede toetsbeleid. Uitgangspunten hierin zijn onder andere beroepsgerichtheid (gebruik maken van beroepsproducten als toetsvorm), transparantie (goede uitleg van de toetsvorm en beoordelingscriteria), en inclusiviteit (variatie in toetsvormen, rekening houdend met onder andere het taalniveau). De opleiding hanteert toetsmatrizen die dienen als blauwdruk voor het selecteren van passende toetsvormen en het opstellen van beoordelingscriteria. De opleiding past in alle fasen van de toetscyclus het vier-ogen principe toe, en er vinden regelmatig kalibratiesessies plaats.

Module 1 tot en met 4 van de bachelor worden afgetoetst op NLQF-niveau 5, de modules 5 tot en met 8 op NLQF-niveau 6. Iedere module kent drie leeruitkomsten die worden getoetst en waarbinnen inhoudelijke thematiek centraal staat.

In de nieuw ontwikkelde module 6 – Organiseren en positioneren in het sociale domein – maakt de opleiding de stap naar integrale toetsing. De opleiding ziet dit als een stap vooruit omdat het beter inspeelt op de situatie van studenten en omdat de ontwikkeling van studenten beter gevolgd kan worden. In de toekomst wil de opleiding dit uitbreiden naar andere modules.

Uit de gesprekken komt sterk naar voren dat de opleiding veel waarde hecht aan formatief

handelen en variatie in toetsvormen, waaronder praktijkopdrachten, visuele producten, en criteriumgerichte interviews. Studenten geven aan dat zij over het algemeen tevreden zijn over de toetsing. Studenten vinden dat zij goed worden geholpen in het begrijpen van de beoordelingscriteria zodat duidelijk is wat er van ze wordt gevraagd. Ook waarderen ze de vele feedbackmomenten. Specifiek voor deeltijd- en duale studenten kan het soms lastig zijn om de beoordelingscriteria toe te passen in hun eigen specifieke werkomgeving. De opleiding denkt in die gevallen goed mee om een en ander toch passend te maken. In de tussentijd werkt de opleiding ook verder aan het toegankelijker maken van de leeruitkomsten en beoordelingscriteria.

Examencommissie & overige commissies

De faculteit Sociaal Werk & Educatie heeft één examencommissie voor de drie opleidingen binnen de faculteit. De examencommissie waarborgt de validiteit, betrouwbaarheid, transparantie, en eerlijkheid van toetsen en beoordelen. Uit de gesprekken maakt het panel op dat de opleiding trots is op haar 'sociale examencommissie': studenten staan centraal en worden op maat bediend. Ook in complexe individuele gevallen weet de commissie in gezamenlijkheid oplossingen te vinden voor studenten, zonder daarbij het eindniveau uit het oog te verliezen.

Daarnaast hebben de opleidingen een toetscommissie. De voorzitter van de toetscommissie is ook lid van de examencommissie. De toetscommissie screent toetsen op validiteit, betrouwbaarheid, en onafhankelijkheid. Zo kijkt de toetscommissie, onder verantwoordelijkheid

van de examencommissie en samen met de curriculumcommissie, onder andere of beoordelingsformulieren volledig zijn ingevuld.

De toetscommissie is tevreden over de kwaliteit van de toetsing, die volgens de commissie flink is verbeterd de afgelopen jaren. Gegeven feedback gaat dan ook vaak in op details, zoals het herformuleren van leerdoelen. De toetscommissie geeft aan dat docenten openstaan voor feedback.

De curriculumcommissie, door de opleiding omgedoopt tot 'curriculumcommissie XL' vanwege de samenwerking tussen de bachelor en de associate degree, speelt een belangrijke rol in de ontwikkeling van het curriculum. In samenwerking met de ontwikkelteams borgt zij dat de doorontwikkeling van het curriculum in lijn is met de ontwikkelopdrachten en gegeven kaders, en toont hierin ook de nodige flexibiliteit.

Vijf keer per jaar overlegt de opleiding met de opleidingscommissie, waarin zowel studenten als docenten zitten. Daarin worden in een open en constructieve sfeer opleidingsrelevante zaken besproken. Dat heeft onder andere geresulteerd in de oprichting van studievereniging *Communitas*.

De opleiding heeft een visie-document rondom Artificial Intelligence opgesteld en gekeken welke toetsen een risico vormen op dit vlak. Dit heeft geleid tot de aanpassing van sommige toetsvormen en beoordelingscriteria.

Het panel heeft meerdere beoordelingsformulieren bestudeerd en stelt vast dat de formulieren goed en gedetailleerd zijn ingevuld. Ook ziet het panel dat de beoordelingen consistent zijn.

Uit de gesprekken maakt het panel op dat de examencommissie haar wettelijke taken en bevoegdheden uitoefent. Het panel ziet verder dat de verschillende commissies de lat hoog leggen maar oog houden voor de menselijke kant: hard op de inhoud, zacht op de persoon. Docenten ervaren een fijne wisselwerking tussen henzelf en de commissies.

Overwegingen

Het panel is positief over de variatie en flexibiliteit in toetsvormen, de continue kalibratie, en de toepassing van het vier-ogen principe in alle fasen van de toetscyclus. Ook is het panel positief over de voortvarendheid waarmee ontwikkelingen zoals Artificial Intelligence worden opgepakt. Dit alles leidt ertoe dat de toetsing ondersteunend is aan het leerproces van de student.

Het panel vindt dat de verschillende commissies sterk en als één team opereren. De commissies hebben de taken en verantwoordelijkheden goed in beeld, van hunzelf maar ook van de ander. Ondersteund door het management zijn de commissies op zoek naar dwarsverbanden en input om de kwaliteit van de opleiding verder te verhogen. Het werk van de commissies maakt maatwerk richting de individuele student mogelijk. Daarmee fungeren ze als een goed voorbeeld voor De Haagse Hogeschool. Flexibiliteit is daarbij geen doel op zich maar een middel om de diverse studentpopulatie te bedienen. Het panel waardeert de mensgerichtheid en vindt het positief dat de bachelor en de associate degree elkaar in de brede curriculumcommissie hebben gevonden.

Deze overwegingen in ogenschouw nemend, beoordeelt het panel dat de opleiding voldoet aan deze standaard.

Gerealiseerde leerresultaten

Standaard 4: De opleiding toont aan dat de beoogde leerresultaten zijn gerealiseerd.

Bevindingen

Afstuderen bachelor voltijd

Voltijdstudenten werken in het laatste jaar op hun stageplek aan een praktijkgericht beroepsvraagstuk. In de eigen organisatiecontext onderzoeken en analyseren studenten een vraagstuk en ontwikkelen hier een visie en aanpak voor. De opleiding daagt studenten uit hun visie en aanpak ook te implementeren in de praktijk. Bij de eindbeoordeling kijken twee docenten naar het gerealiseerde niveau. Zij nemen het oordeel van de werkplekbegeleider mee in de beoordeling.

Afstuderen bachelor deeltijd/duaal

Binnen de deeltijd-/duaal variant van de bachelor kennen de modules geen vaste volgorde. In alle modules werken de studenten aan de leeruitkomsten op NLQF-niveau 6. In module 8 – De Sociaal Werker: Ondernemend & Innovatief – doorlopen studenten de gehele onderzoekscyclus (probleemstelling, gegevensverzameling, data-analyse, en ontwikkeling en evaluatie van een beroepsproduct) in de eigen praktijkcontext. De opleiding raadt studenten dan ook aan om deze module als laatst te volgen.

Niveau eindwerken

Het panel heeft van de bachelor vijftien eindwerken bekeken om zich een beeld te vormen van het niveau: negen eindwerken van de voltijdvariant en zes eindwerken van de duaal-/deeltijdvariant, met een evenredige uitsplitsing naar specialisatie en rekening houdend met variatie in eindcijfers.

Het panel constateert dat alle eindwerken op niveau zijn. Het werkveld en de verschillende commissies bevestigen dit beeld.

Alumni

De resultaten van de meest recente HBO-monitor tonen aan dat afgestudeerde bachelors snel een baan vinden en dat die baan past bij hun opleidingsniveau. De opleiding merkt op dat sommige studenten tijdens hun studie al een baan krijgen aangeboden. Uit de gesprekken met het werkveld blijkt dat het werkveld erg tevreden is over de studenten, dat het werkveld studenten tijdens de stage ook al extra voedt met kennis door middel van trainingen, en dat ze de studenten graag binnenhalen. Een klein deel van de studenten kiest na de bachelor voor het volgen van een masteropleiding.

Het panel constateert op basis van de gesprekken met alumni en studenten dat ze tevreden zijn over de opleiding en er trots en status aan ontlennen. Als sterke punten noemen studenten het ontwikkelen van onderzoeksvaardigheden, de individuele benadering, en de goede voorbereiding op de praktijk. Eén van de deeltijdstudenten merkt op dat je soms creatief moet zijn in het aantonen van vaardigheden in de specifieke beroepscontext, maar dat de opleiding daarin meebeweegt en dat er ruimte is om met andere studenten hierover van gedachten te wisselen.

Het panel concludeert uit de ZER en de gesprekken dat alumni actief bijdragen aan de opleiding, onder andere door middel van gastcolleges, deelname aan netwerken, en als stagebegeleider.

Doorontwikkeling van de opleiding

Het panel constateert op basis van de gesprekken dat de opleiding in de afgelopen jaren een mooie groei heeft doorgemaakt en bezig blijft om de opleiding verder te verbeteren. Er is de afgelopen jaren rust en structuur aangebracht en toegewerkt naar een gemeenschappelijke cultuur. Voor de komende jaren staat het verder vormgeven van flexibilisering en het doorontwikkelen van het curriculum op de agenda.

Overwegingen

Het panel vindt dat het afstuderen binnen de opleiding gedegen vorm is gegeven en in de verschillende varianten goed aansluit bij het type student. Het panel is tevreden over het eindniveau op NLQF-6 niveau. Het panel is te spreken over de manier waarop de opleiding studenten voorbereidt op het beroep van sociaal werker. De opleiding zet de student centraal, zorgt voor een stevige basis aan onderzoeksvaardigheden, en helpt de student continu de koppeling te maken met de praktijk. Het panel

vindt het knap hoe de opleiding alumni ook na het afstuderen betrokken houdt.

Het panel vindt het bewonderenswaardig hoe de opleiding de afgelopen jaren rust en structuur heeft gebracht en tegelijkertijd werkt aan continue verbetering. Naar de toekomst toe ziet het panel een mooie kans in de verkenning van interprofessionele samenwerking. Door inhoudelijke en structurele barrières binnen en buiten de faculteit te doorbreken, kunnen studenten uiteindelijk die barrières ook in het werkveld doorbreken. Daardoor kunnen studenten en afgestudeerden hun bijdrage aan de samenleving verder verhogen. De aanwezigheid van de bachelors Pedagogiek en Pabo in de faculteit biedt wat dat betreft mogelijkheden.

Deze overwegingen in ogenschouw nemend, beoordeelt het panel dat de opleiding voldoet aan deze standaard.

Bijlage 1: visitatiepanel

dr. ir. A. (Ab) F. Groen, Voorzitter

Panelvoorzitter AeQui, getraind conform NVAO-eisen. Zelfstandig adviseur en interimbestuurder Bureau Fulp

S. (Sira) Kamermans, M SEN, Lid

Manager Wonen met Zorg, Allévo

dr. M. (Maja) Rocak, Lid

Lector Sociale Verkracht, Fontys Hogeschool en sr. onderzoeker
Lectoraat Sociale Integratie, Zuyd Hogeschool

drs. A.B. (Barbara) Boom, Lid

Onderwijskundige Rotterdam Academy (Hogeschool Rotterdam)

S. (Sjoerd) Looijen, BA, Student-lid

Student M Public Governance

Het panel werd ondersteund door dr. Rik Ligthart, gecertificeerd secretaris.

Alle panelleden hebben een verklaring van onafhankelijkheid en onpartijdigheid ingevuld en ondertekend, en deze zijn ingeleverd bij NVAO.

Bijlage 2: bezoekprogramma

Voorafgaand aan de visitatie heeft het panel een online vooroverleg gehouden. Ook heeft er een online spreekuur plaatsgevonden.

Donderdag 7 november 2024

12.00 - 12.15	Ontvangst panel en introductie opleiding Social Work
12.15 - 13.15	Experience Social Walk
13.15 - 13.30	Pauze & overleg
13.30 - 14.15	Gesprek met studenten Bachelor voltijd & deeltijd/duaal
14.15 - 14.30	Pauze & overleg
14.30 - 15.30	Gesprek met docenten Bachelor voltijd en deeltijd/duaal
15.30 - 15.45	Pauze & overleg
15.45 - 16.45	Werkveld, lectoraten en alumni

Vrijdag 8 november 2024

8.45 - 9.30	Gesprek met curriculum commissie
9.30 - 9.45	Pauze & overleg
9.45 - 10.30	Gesprek praktijkleren en afstuderen (eindniveau)
10.30 - 10.45	Pauze & overleg
10.45 - 11.30	Gesprek over Associate degree deeltijd/duaal
11.30 - 11.45	Pauze & overleg
11.45 - 12.15	Gesprek met studenten Associate degree deeltijd/duaal
12.15 - 13.15	Pauze & overleg + Bestudering materiaal
13.15 - 14.00	Gesprek met toets- en examencommissie
14.00 - 14.15	Pauze & overleg
14.15 - 15.00	Gesprek met managementteam
15.00 - 16.15	Pauze & overleg + Voorbereiding terugkoppeling
16.15 - 16.30	Korte terugkoppeling door auditoren voor studenten, docenten, werkveld en management

Bijlage 3: aanbevelingen vorige visitatie

Aandachtspunten van het panel naar aanleiding van de visitatie in 2018 (bachelor):

<i>Aandachtspunt van het panel</i>	<i>Opvolging door de opleiding (samengevat)</i>
<u>Keuzemoment uitstroomprofiel (VT)</u> De student Social Work maakte in 2018 na 1,5 jaar studie de keuze voor een uitstroomprofiel1F ² .	Op basis van de aanbeveling uit het accreditatie-proces hebben we dit moment verplaatst naar de tweede helft van het derde jaar. Nu bieden we studenten meer tijd en mogelijkheden zich te oriënteren op de uitstroomprofielen om een keuze te maken die het beste bij hen past. Ook blijft de klas-senindeling in leerjaar 2 intact waardoor we langer werken aan de sociale cohesie van de studenten in een klas.
<u>Meer diversiteit</u> Uit de laatste accreditatie kwam de aanbeveling om het grootstedelijke karakter van de stad Den Haag, de context van onze hogeschool, meer tot uiting te laten komen in het onderwijsprogramma.	We besteden in de opleiding meer aandacht aan de verschillende types van structureel sociaal werk (kritisch, radicaal en beleidsgericht) (Hermans, 2014). Dat gaat uit van de rol die de sociaal werker heeft bij het verbeteren van de positie van burgers of groepen in de samenleving door te kijken naar structuren in de samenleving die marginaliteit en ongelijkheid veroorzaken. We besteden hier onder meer aandacht aan in de kennislijn binnen de diverse modules.
<u>Samenwerking met het werkveld</u> Hoe moet ons onderwijs eruitzien om studenten die kennis en vaardigheden mee te geven waarmee zij zinvol en succesvol aan de slag kunnen in de praktijk? Die vraag staat centraal in ons overleg met de beroepspraktijk. Een aanbeveling uit de accreditatie was om (nog) meer samen met het werkveld het onderwijs te ontwikkelen en vorm te geven	We hebben werkveldbijeenkomsten voor de drie opleidingsvarianten. Daar spreken we met het werkveld over het onderwijs dat we aanbieden en hoe we dat (beter) kunnen afstemmen op wat er nodig is in de praktijk. Daarnaast hebben we contacten met het werkveld voor de praktijk-opdrachten, stages en beoordelingen van de beroepsproducten uit het laatste studiejaar. Ook ontwikkelden we de minoren in samenwerking met het werkveld.
<u>Aandacht voor ruimte en flexibiliteit</u> De laatste accreditatie vroeg ook om aandacht voor meer flexibiliteit in de opzet van het programma om in te gaan op de actualiteit van het domein en individuele vragen van studenten. Dit geldt met name voor de voltijdvariant.	In de leerjaren gedurende COVID is in de voltijd variant de PowerProps ontwikkeld, een begeleidings-vorm waarbij studenten hun achterstand kunnen inhalen. Voor eerstejaars voltijd studenten organiseren wij een Verrijkingsweek. Ook in de volgende leerjaren organiseren wij momenten waarop studenten zich kunnen verdiepen in onderwerpen naar eigen keuze met ruimte voor verbinding met elkaar en het werkveld. Naast de ruimte voor actualiteit en vragen van studenten in alle lessen van voltijd, deeltijd en duaal, hebben we in het curriculum nu ruimte vrijgemaakt

	om studenten vrije keuzes te laten maken in wat zij willen leren en onderzoeken.
--	--

Aanbevelingen van het panel naar aanleiding van de visitatie in 2020 (bachelor, deeltijd en duaal) in het kader van de pilot 'flexibel onderwijs voor werkenden vanuit deelname aan het landelijk experiment leeruitkomsten':

<i>Aandachtspunt van het panel</i>	<i>Opvolging door de opleiding (samengevat)</i>
Het ontwikkelen van kaders voor flexibel onderwijs.	Er is inmiddels een hogeschoolbrede visie op onderwijs voor werkenden. De opleiding heeft afgelopen studiejaar een onderwijsvisie met bijbehorende kaders geformuleerd die zijn opgenomen in het opleidingskader van Social Work deeltijd/duaal.
De verdieping in thema's over flexibel onderwijs.	Het deeltijd/duale team van de opleiding besteedt jaarlijks aandacht aan verdieping in relevante thema's in aansluiting op ontwikkelingen in het programmateam 'Leven Lang Ontwikkelen'.
Verder vormgeven van toetsen op maat	We zorgen voor meer toetsvariatie. Inmiddels kunnen studenten bij verschillende beroepsproducten de keuze voor een eigen toetsvorm.
Het laagdrempeliger vormgeven van het valideren van eerder verworven competenties	We hebben een handleiding 'Portfolio-assessment' ontwikkeld. Studenten kunnen een portfolio samenstellen en laten beoordelen om inzicht te geven in hoeverre zij al voldoen aan gewenste leeruitkomsten.

Bijlage 4: bestudeerde documenten

- Zelfevaluatie
- Opleidingskaders
- Onderwijs- en examenregeling
- Overzicht personeel
- Jaarverslag examencommissie
- Eindwerkstukken van 15 studenten van de bachelor, verdeeld over alle varianten en specialisaties

