

Besluit

Besluit strekkende tot het verlenen van accreditatie aan de opleiding hbo-bachelor Bedrijfsmanagement MKB van de Fontys Hogescholen

Gegevens

datum	Naam instelling	: Fontys Hogescholen
30 juni 2015	Naam opleiding	: hbo-bachelor
onderwerp		Bedrijfsmanagement MKB (240 ECTS)
Besluit	Datum aanvraag	: 23 december 2014
accreditatie hbo-ba	Graad opleiding	: Bachelor of Engineering
Bedrijfsmanagement MKB van	Variante opleiding	: voltijd, deeltijd
de Fontys Hogescholen	Afstudeerrichtingen	: Bedrijfsmanagement MKB; Automotive Management
(003620)	Locaties opleiding	: Eindhoven, Tilburg
uw kenmerk	Datum goedkeuren	
026/FGE/2014/LW	panel	: 16 juni 2014
ons kenmerk	Datum locatiebezoeken	: 2 en 3 oktober 2014
NVAO/20151841/ND	Datum visitatierapport	: 17 december 2014
bijlagen	Instellingstoets kwaliteitszorg	: ja, positief besluit van 5 september 2013

3

Beoordelingskader

Beoordelingskader voor de beperkte opleidingsbeoordeling van de NVAO (Stcrt. 2010, nr 21523).

Bevindingen

De NVAO stelt vast dat in het visitatierapport deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden het panel de kwaliteit van de opleiding voldoende heeft bevonden.

Advies van het visitatiepanel

Samenvatting bevindingen en overwegingen van het panel.

De beroepscontext van de afgestudeerde Bedrijfsmanagement MKB is primair het middenbedrijf van het MKB in de technische of logistieke sector. Vooral in het groeiend middenbedrijf is er behoefte aan begeleiding van en expertise in organisatieverandering, alsook bij de ontwikkeling en implementatie van praktische managementconcepten en systeemmodellen. Hierdoor is er een toenemende vraag naar bedrijfskundigen op bachelorniveau, specifiek opgeleid voor het middenbedrijf. De opleiding BMKB leidt deze functionarissen op in een voltijdse en deeltijdse variant.

Inlichtingen

Frank Wamelink
+31 (0)70 312 23 43
f.wamelink@nvaio.net

Parkstraat 28 | 2514 JK | Postbus 85498 | 2508 CD Den Haag
P.O. Box 85498 | 2508 CD The Hague | The Netherlands
T + 31 (0)70 312 2300
info@nvaio.net | www.nvaio.net

De opleiding ontleent de door haar beoogde eindkwalificaties aan het in 2006 landelijk vastgestelde beroeps- en opleidingsprofiel voor opleidingen in het Engineering domein. Daarbij heeft zij vier generieke competenties en vier opleidingsspecifieke competenties samengevoegd tot een eigen Bedrijfsmanagement MKB (BMKB) profiel en profileert zij zich op de speerpunten van de Brainportregio: food, lifestyle, transport, maintenance en Automotive.

Het profiel wordt gedragen door het relevante werkveld en de opleiding heeft aan het panel inzichtelijk gemaakt dat de door haar gehanteerde eindkwalificaties zowel qua inhoud, niveau als oriëntatie passend zijn voor een hbo-bachelor.

Het panel is gecharmeerd van de heldere focus die de opleiding met haar eindcompetenties legt op ondernemerschap en afstudeervariant Automotive. Het panel vindt deze goed aansluiten bij de Brainportregio waarin de opleiding opereert.

Het panel stelt vast dat de opleiding heeft aangetoond dat de door haar beoogde eindkwalificaties (i) op hbo-bachelorniveau zijn gedefinieerd doordat deze op inzichtelijke wijze zijn verbonden aan de Dublin Descriptoren, (ii) qua beroepsoriëntatie goed aansluiten op hetgeen van een BMKB-afgestudeerde bachelor mag worden verwacht en (iii) zich goed laten verbinden met de actuele eisen die in internationaal perspectief vanuit het beroepenveld en het vakgebied worden gesteld aan de inhoud van een dergelijke opleiding.

Op grond van deze bevindingen komt het panel op Standaard 1 tot het oordeel 'goed'.

Standaard 2: Onderwijsleeromgeving

Het panel is van oordeel dat de opleiding een zorgvuldige instroomprocedure hanteert, die zorgt voor de juiste match tussen student en opleiding. Tijdens de audit bevestigen studenten zonder uitzondering dat zij met het juiste beeld van de opleiding zijn ingestroomd.

Het programma van de opleiding vindt het panel solide. Het heeft een heldere semesterstructuur, dat zowel in zijn verticale als horizontale opbouw een samenhangend geheel vormt. Studenten ervaren het programma over het algemeen als studeerbaar, maar stevig. Dit wordt met name veroorzaakt door de introductie van de maatregel Propedeuse in 1 jaar, waar het panel, de docenten en de studenten zeer enthousiast over zijn. Propedeuse in 1 jaar heeft tot gevolg dat studenten van meet af aan hard studeren. Het panel stelt vast dat dit een positief effect heeft op de studiemotivatie en op het studierendement.

Samengevat, is het panel van oordeel dat de opleiding beschikt over een gedegen onderwijsprogramma, dat dekkend is voor de beoogde eindkwalificaties, inhoudelijk samenhangend is, ambitie uitstraalt en dusdanig is vormgegeven dat het studeerbaar is voor studenten. Het panel heeft tijdens de audit geconstateerd dat er binnen de opleiding sprake is van een open werk- en studieklimaat, dat zich onder meer vertaalt in een grote betrokkenheid van studenten en medewerkers bij hun opleiding.

Uit de gesprekken die het panel met de docenten heeft gevoerd, maakt het op dat er sprake is van enige piekbelasting bij zowel studenten als docenten, mede door de introductie van Propedeuse in 1 jaar. Studenten vinden de docenten goed benaderbaar, ook buiten de colleges om. Het panel stelt derhalve vast dat de omvang van het docentenkorps toereikend is om het programma adequaat te kunnen uitvoeren.

Pagina 3 van 6 De fysieke onderwijsleeromgeving heeft geen gelijke tred gehouden met het groeiende aantal studenten. Er is sprake van adequate onderwijsruimten, maar studenten merken op dat er te weinig en te kleine werkruimtes zijn. Het studielandschap heeft een goed werkend Wifi- netwerk, PC-werkplekken en de mogelijkheid tot printen.

De hogeschool beschikt over een fysieke mediatheek, met een grote verscheidenheid aan relevante bronnen en databases; deze zijn digitaal ook locatieonafhankelijk te benaderen. Tijdens de audit bevestigen de studenten dat zij van deze digitale bronnen gebruik maken. Zowel de studiebegeleiding als de informatievoorziening heeft de opleiding praktisch ingericht. Studenten zijn er tevreden over.

De opleiding beschikt over een gedegen, samenhangend en studeerbaar programma dat opleidt tot de beoogde eindkwalificaties en een docentenkorps dat zowel kwalitatief als kwantitatief is toegerust om het programma naar behoren uit te voeren en dit ook doet. De opleiding kent echter nog een aantal verbeterpunten. Het panel ziet een fysieke leeromgeving die de studenten op dit moment niet voldoende faciliteert, dient de internationale leerlijn uitgekristalliseerd te worden en krijgen de studenten niet van alle docenten de nodige inspiratie. Deze punten overwegend komt het panel op Standaard 2 voor zowel de deeltijdse als voltijdse variant tot het oordeel 'voldoende'.

Standaard 3: Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties

Het panel vindt dat de opleiding een gedegen systeem van toetsen en beoordelen heeft ingericht dat de beoordeling van studenten op een valide, betrouwbare en transparante wijze laat plaatsvinden. De examencommissie opereert met gezag, delegeert de kwaliteitsborging van de toetsen aan de toetscommissie en zorgt er tevens voor dat zij als examencommissie in control is over de kwaliteitsborging van het systeem van toetsen en beoordelen.

De examencommissie heeft echter nog een slag te maken als het gaat om het systematisch vormen van een eigenstandig oordeel over het eindniveau.

Het auditteam heeft voorafgaand aan de audit 20 eindwerkstukken bestudeerd en beoordeeld. Ieder eindwerkstuk is het resultaat van een individueel of een in duo uitgevoerde opdracht bij een organisatie.

Vatten we de resultaten van de beoordeling van de beroepsproducten door het panel samen, dan ontstaat het volgende beeld. Er is sprake van veelal beschrijvende eindproducten waarbij een verantwoording van de verzamelde data een punt van aandacht is, evenals de diepgang van de eindwerkstukken. Het gebruik van modellen is voldoende maar kan beter; een goede reflectie kan voor de student behulpzaam zijn om zijn methode van onderzoek tegen het licht te houden. Daarnaast dient er ook nog aandacht te worden besteed aan het algemeen taalgebruik binnen de eindwerken. De beoordeling van het auditteam komt overeen met de beoordeling van de docenten, de eindwerken zijn van voldoende niveau.

Overwegende dat (i) de opleiding een examen- en een toetscommissie heeft die beide voldoende zijn toegerust voor hun taken, dat (ii) de toetsing gevarieerd en van goed niveau is, (iii) de opleiding zicht heeft op de kwaliteit en het niveau van de eindwerkstukken en deze naar het oordeel van het auditteam inderdaad voldoende zijn, maar dat (iv) er nog een verbeterslag nodig is bij de eindwerken in diepgang en taalgebruik, besluit het auditteam deze standaard met het oordeel 'voldoende'.

Het panel komt tot het oordeel 'goed' voor Standaard 1 en het oordeel 'voldoende' voor de Standaarden 2 en 3. Deze oordelen gelden voor de varianten voltijd en deeltijd. Op grond van de beslisregels van de NVAO leidt dit tot het overall oordeel 'voldoende' voor de opleiding Bedrijfsmanagement MKB als geheel.

Aanbevelingen

De NVAO onderschrijft de aanbevelingen van het panel, met name om een verbeterslag te maken bij de eindwerken in diepgang en taalgebruik.

Besluit

Ingevolge het bepaalde in artikel 5a.10, derde lid, van de WHW heeft de NVAO het college van bestuur van de Fontys Hogescholen te Eindhoven in de gelegenheid gesteld zijn zienswijze op het voornemen tot besluit van 18 mei 2015 naar voren te brengen. Van deze gelegenheid is geen gebruik gemaakt.

De NVAO besluit accreditatie te verlenen aan de hbo-bachelor Bedrijfsmanagement MKB (240 ECTS; varianten: voltijd, deeltijd; locaties: Eindhoven, Tilburg) van de Fontys Hogescholen te Eindhoven. De opleiding kent de volgende afstudeerrichtingen: Bedrijfsmanagement MKB; Automotive Management. De NVAO beoordeelt de kwaliteit van de opleiding als voldoende.

Dit besluit treedt in werking op 30 juni 2015 en is van kracht tot en met 29 juni 2021.

Den Haag, 30 juni 2015

De NVAO

Voor deze:



Dr. A.H. Flierman
(voorzitter)

Tegen dit besluit kan op grond van het bepaalde in de Algemene wet bestuursrecht door een belanghebbende bezwaar worden gemaakt bij de NVAO. De termijn voor het indienen van bezwaar bedraagt zes weken.

Standaard	Formulering Standaard	Beoordeling door het panel
1. Beoogde eindkwalificaties	De beoogde eindkwalificaties van de opleiding zijn wat betreft inhoud, niveau en oriëntatie geconcretiseerd en voldoen aan internationale eisen	Goed
2. Onderwijsleeromgeving	Het programma, het personeel en de opleidingsspecifieke voorzieningen maken het voor de instromende studenten mogelijk de beoogde eindkwalificaties te realiseren	Voldoende
3. Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties	De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing en toont aan dat de beoogde eindkwalificaties worden gerealiseerd	Voldoende
Eindoordeel		Voldoende

De standaarden krijgen het oordeel onvoldoende, voldoende, goed of excellent. Het eindoordeel over de opleiding als geheel wordt op dezelfde schaal gegeven.

- R.J.M van der Hoorn is een van de directeurs van de Hobéon Groep en heeft binnen het hoger onderwijs ruime ervaring met audits. Daarnaast houdt hij zich onder andere bezig met financieel economische vraagstukken voor hoger onderwijsinstellingen. Dhr. Van der Hoorn heeft diverse opleidingen op het gebied van Bedrijfseconomie en Bedrijfskunde gevolgd.
- L. Daverveld is werkzaam als leidinggevend accountant bij Koenen en Co. Hierbij is hij voornamelijk in de MKB- praktijk werkzaam als adviseur en accountant. Hierdoor heeft hij een grote ervaring opgedaan in de eisen en wensen die het MKB aan mensen stelt.
- Drs. M.G.J.M van Kempen heeft als teamleider Bedrijfskunde bij Saxion expertise op de onderwijskundige aspecten en heeft een reëel beeld van het werkveld.
- J.S. Chamrai is derdejaars student bij de hbo-bacheloropleiding Bedrijfseconomie van Hogeschool Utrecht. Hij is tevens bestuurslid van de gemeenschappelijke opleidingscommissie en enkele maanden is hij werkzaam geweest als Assistant Accountmanager Van Lanschot Bankiers N.V. en als procesverbeteraar / adviseur bedrijfsefficiency bij Hogeschool Utrecht.

Het panel werd ondersteund door F.J. Telwin, secretaris (gecertificeerd).