

B Sociaal Juridische Dienstverlening

Hogeschool van Amsterdam

Beoordelingsrapport

26 maart 2025



Inhoud

1.	Samenvatting	3
2.	Inleiding	5
	Instelling	5
	Opleiding	5
	Procedure	5
	Ontwikkelingen sinds de vorige accreditatie	7
3.	Opleidingsbeoordeling	8
	Standaard 1: beoogde leerresultaten	8
	Standaard 2: onderwijsleeromgeving	9
	Standaard 3: toetsing	13
	Standaard 4: gerealiseerde leerresultaten	15
	Eindoordeel	16
4.	Bijlagen	18
	Bijlage 1: Administratieve gegevens	18
	Bijlage 2: Programma locatiebezoek	19
	Bijlage 3: Gedeelde documenten	21

1. SAMENVATTING

De opleiding Sociaal Juridische Dienstverlening (SJD) aan de HvA is in 1991 ontstaan en intussen uitgegroeid tot de grootste van de zes SJD-opleidingen in Nederland. SJD beoogt professionals op te leiden die ethisch handelen, cliëntgericht en waardenbewust zijn, en daarbij komen tot onderbouwde maatwerkoplossingen om cliënten aan en tot hun recht te laten komen. Daarnaast is de beroepsbekwame SJD'er in staat om problemen op het snijvlak van mens, organisaties, maatschappij en recht te signaleren en op basis van een professionele visie op het beroep een bijdrage te leveren aan de verbetering van de beroepspraktijk.

De opleiding hanteert competenties met daaraan gekoppeld leeruitkomsten die gebaseerd zijn op het Landelijke Beroeps- en Opleidingsprofiel. De uitgangspunten van het HvA-beleid zijn herkenbaar in de leeruitkomsten, zoals de grootstedelijke context en de “stevige S”. De opleiding onderhoudt nauwe samenwerkingsverbanden met vergelijkbare opleidingen in het buitenland. Het panel ziet een helder beroepsprofiel dat berust op een sterke afstemming met het beroepenveld. Het raadt aan om deze krachtige afstemming met het werkveld verder uit te bouwen en deze congruenter naar de opleiding te vertalen, waardoor het werkveld voor de opleiding een consistente en duurzame partner wordt. Het panel concludeert dat de opleiding grote ambities kent, onder andere op het gebied van ethisch handelen en waardenbewuste professionals opleiden. Het raadt aan om deze context verder te operationaliseren en kritisch te kijken welke ambities daadwerkelijk binnen de opleiding kunnen worden gedragen.

Naar aanleiding van de zelfanalyse in 2019 en de aanbevelingen van het visitatiepanel in 2019 heeft de opleiding onder de noemer Toekomstbestendig Onderwijs (TBO) een grootschalige onderwijsvernieuwing ingezet. Dit nieuwe onderwijsconcept richt zich op activerend en geïntegreerd onderwijs, gebaseerd op authentieke beroepsvraagstukken uit de metropoolregio Amsterdam. De inrichting van het curriculum is vormgegeven door intensieve samenwerking met onderwijskundigen. Dit heeft volgens het panel tot aanzienlijke inhoudelijke en didactische verbeteringen geleid. Het panel ziet momenteel een curriculum dat studenten in staat stelt de beoogde leeruitkomsten te behalen. Het curriculum wordt gedragen door een divers en deskundig docententeam, dat in staat is om studenten adequaat en deskundig te ondersteunen in hun leerproces. De opleidingsonderdelen zijn op zichzelf passend, goed ingericht en van voldoende kwaliteit. Om de integratie van onderwijs, praktijk en onderzoek duurzaam te borgen, raadt het panel aan om de samenwerking met lectoraten structureler te maken en studenten nog actiever te betrekken.

Het panel heeft voldoende vertrouwen in de kwaliteit van toetsing, mede dankzij de sterke rol van de examencommissie en de kwaliteit van de bekeken toetsen. Door middel van de borgingsbijeenkomsten brengt de examencommissie verbeteringen met betrekking tot toetsing over de gehele opleiding tot

stand. Het panel is ervan overtuigd dat de te behalen leeruitkomsten op eindniveau voldoende geborgd zijn. Het panel heeft voldoende vertrouwen gekregen in een succesvolle uitwerking van een meer holistische toetswijze.

Het panel is van oordeel dat de eindwerken het realiseren van de beoogde leerresultaten aantoont. Het is van mening dat het goed is studenten te blijven stimuleren ook de sociale invalshoek in de eindwerken te includeren. Zowel alumni als werkveldvertegenwoordigers geven aan dat de opleiding goed aansluit bij de praktijk. Praktijkpartners zijn tevreden met de studenten die de opleiding aflevert.

Het panel beoordeelt dat standaarden 1, 2, 3 en 4 voldoen. Het panel beoordeelt de algehele kwaliteit van de opleiding hiermee als positief.

Utrecht, 26 maart 2025



Prof. dr. mr. Eric van de Luitgaarden
(voorzitter)



drs. Suzanne den Tuinder
(secretaris)

2. INLEIDING

Instelling

De Hogeschool van Amsterdam (HvA) is een kennisinstelling die met een breed aanbod aan beroepsonderwijs een grote variëteit aan studenten opleidt. Door de koppeling van onderwijs en praktijkgericht onderzoek beoogt de HvA bij te dragen aan de vernieuwing van de beroepspraktijk en de samenleving in en om een internationaal georiënteerd Amsterdam.

Opleiding

De opleiding Sociaal Juridische Dienstverlening (SJD) aan de HvA is in 1991 ontstaan en intussen uitgegroeid tot de grootste van de zes SJD-opleidingen in Nederland. SJD beoogt professionals op te leiden die ethisch handelen, cliëntgericht en waardenbewust zijn, en daarbij komen tot onderbouwde maatwerkoplossingen om cliënten aan en tot hun recht te laten komen. Daarnaast is de beroepsbekwame SJD'er in staat om problemen op het snijvlak van mens, organisaties, maatschappij en recht te signaleren en op basis van een professionele visie op het beroep een bijdrage te leveren aan de verbetering van de beroepspraktijk. De administratieve gegevens van de opleiding en de instelling zijn opgenomen in bijlage 1 bij dit rapport.

Procedure

De opleiding Sociaal Juridische Dienstverlening van de HvA heeft Odion Onderzoek verzocht om de heraccreditatie van de opleiding SJD te ondersteunen als secretaris. De beoordeling is uitgevoerd aan de hand van het NVAO-beoordelingskader en de Uitvoeringsregels van september 2024. De opleiding heeft voor deze beoordeling een panel van peers (visitatiepanel) samengesteld dat de opleidingsbeoordeling heeft uitgevoerd:

- Prof.dr.mr. Eric van de Luijngaarden (voorzitter), Lector 'Preventive Law' bij Zuyd Hogeschool en hoogleraar aan de Universiteit Maastricht.
- Mr. Petra Weggemans (panellid), jurist, trainer en coach
- Mr. dr. Willeke Slingerland (panellid), Lector Weerbare Democratie bij Hogeschool Saxion
- Baukje Kuiken (student-lid), Student B Sociaal Juridische Dienstverlening (4^e jaars) bij Hanzehogeschool Groningen. Werkzaam als inkomensconsulent bij Gemeente Leeuwarden

Het panel werd ondersteund door drs. Suzanne den Tuinder en Julia Roosenboom MSc. van Odion Onderzoek, als procescoördinator en secretaris.

De voorzitter is zeer ervaren als voorzitter van accreditatiepanels. Wij hebben de voorzitter daarom als training vooral een aanvullende toelichting gegeven op het accreditatiestelsel en de Uitvoeringsregels

2024. De panelleden zijn voorafgaand aan en tijdens de voorbereidende vergadering geïnstrueerd en geïnformeerd over het beoordelingskader en de procedure door de voorzitter en de secretaris.

Voorafgaand aan het locatiebezoek heeft het panel het zelfevaluatie-rapport van de opleiding bestudeerd, evenals verschillende ondersteunende documenten die online beschikbaar zijn gesteld. De opleiding stelde tevens de 15 eindwerken digitaal beschikbaar voor het panel. Deze eindwerken zijn op basis van de profielen onder de panelleden verdeeld. De selectie is gemaakt door de secretaris, in overleg met de voorzitter. Een lijst van alle door het panel onderzochte documenten is beschikbaar in bijlage 3.

Voorafgaand aan het locatiebezoek hebben de panelleden hun eerste indrukken omschreven en deze gedeeld met de secretaris. De secretaris heeft de eerste indrukken samengevoegd en deze compilatie gedeeld met de panelleden.

Tijdens een voorbereidende vergadering op 9 januari 2025 hebben de panelleden hun eerste indrukken besproken en belangrijke punten voor discussie vastgesteld. Het bezoekprogramma is voorafgaand aan het locatiebezoek door de opleiding besproken met de voorzitter en de secretaris. In goed overleg is een aantal beperkte wijzigingen doorgevoerd in het programma. Op 27 januari heeft het panel deelgenomen aan een online extra halve bezoekdag. Op 28 januari heeft het panel de opleiding bezocht in Amsterdam. Het panel heeft gesproken met management en vertegenwoordigers van onderwijzend personeel, examen- en opleidingscommissie, studenten, alumni en het werkveld. Het panel bekeek daarnaast aanvullende informatie die ter inzage beschikbaar was gesteld. Het programma van het locatiebezoek is beschreven in bijlage 2.

Medewerkers en studenten van de opleiding hebben de gelegenheid gekregen om in vertrouwen met het panel te spreken. Zij zijn hierover per e-mail op de hoogte gebracht door de opleiding. Personeel en studenten is gevraagd om voorafgaand aan het bezoek contact op te nemen met de secretaris over in te brengen kwesties. Tijdens het locatiebezoek was een open spreekuur gepland zodat het panel medewerkers/studenten die zich hadden aangemeld kon ontmoeten. Voor de huidige opleidingsbeoordeling zijn geen reacties ontvangen en er hebben dus geen gesprekken plaatsgevonden tijdens het open spreekuur.

Aan het einde van het locatiebezoek is het panel tot een oordeel gekomen over de opleiding volgens de vier standaarden van het NVAO-beoordelingskader. De beoordeling van het panel is op onafhankelijke wijze tot stand gekomen. Aan het einde van het bezoek heeft de voorzitter de belangrijkste conclusies van het panel (mondeling) gedeeld met vertegenwoordigers van de opleiding.

De secretaris heeft na het bezoek een conceptversie van het rapport opgesteld en voor commentaar naar de panelleden gestuurd. De secretaris heeft de opmerkingen van het panel vervolgens verwerkt in

overleg met de voorzitter. Daarna is het rapport verzonden naar de HvA voor een controle op feitelijke onjuistheden. Na reactie van de HvA is dit rapport gefinaliseerd en goedgekeurd door de voorzitter.

Ontwikkelingen sinds de vorige accreditatie

In 2019 vond de vorige accreditatie van Sociaal Juridische Dienstverlening van de HvA plaats. De visitatie viel binnen het Experiment Instellingsaccreditering met lichtere opleidingsaccreditaties. Het panel heeft daarom destijds alleen een oordeel gegeven op de standaarden 1 en 4 en uitsluitend aanbevelingen op standaard 2 en 3. De opleiding SJD heeft in haar documentatie een uitgebreide reflectie toegevoegd op de aanbevelingen van het panel van deze vorige accreditatie. Aanbevelingen van het panel betroffen:

- Versterk de focus binnen de opleiding door het nader uitwerken van het profiel en de beoogde leerresultaten
- Vergroot de samenwerking met het werkveld en betrek het werkveld vanaf de start van de opleiding
- maak de toetsing meer integraal en zorg ervoor dat studenten vanaf de eerste dag in aanraking komen met de beroepspraktijk, door het beroepsproduct nog scherper in dienst te laten staan van het praktijkprobleem
- Versterk de gehanteerde methodologie en het onderzoek in het algemeen nog verder. De praktijkgerichte context in relatie tot het onderzoekend vermogen kan duidelijker zichtbaar terugkomen in de afstudeeropdrachten

De opleiding heeft de afgelopen jaren een groot aantal aanbevelingen opgepakt, waardoor het panel duidelijk resultaten ziet van de inspanning die de opleiding de afgelopen periode heeft geleverd. Het panel merkt dan ook aanzienlijke vooruitgang op binnen deze onderdelen. Het panel besteedt hier in deze rapportage aandacht aan onder de standaard waar de betreffende onderwerpen het meest relevant zijn.

3. OPLEIDINGSBEOORDELING

Standaard 1: beoogde leerresultaten

De beoogde leerresultaten passen bij het niveau en de oriëntatie van de opleiding en zijn afgestemd op de verwachtingen van het beroepenveld en het vakgebied en op internationale eisen.

Beroepsprofiel

De opleiding Sociaal Juridische Dienstverlening van de HvA heeft de ambitie om ‘een wendbare en weerbare professional op te leiden die duurzaam in staat is om in te springen op nieuwe ontwikkelingen en vragen in het continu veranderende werkveld. Een Sociaal Juridische Dienstverlener is in staat om cliëntgericht, waardenbewust en ethisch te handelen om tot onderbouwde maatwerkoplossingen te komen die cliënten aan en tot hun recht laten komen’. De SJD’er onderscheidt zich van andere juridische professionals door sociaaljuridische diensten te verlenen op het gebied van sociale zekerheid, arbeidsvraagstukken, schulddienstverlening, justitiële dienstverlening, huisvesting en consumentenzaken. De opleiding bereidt afgestudeerden voor om te werken binnen diverse sectoren waaronder (semi-)overheidsorganisaties, zoals gemeentelijke diensten, Het Juridisch Loket en woningcorporaties.

Het panel concludeert dat de opleiding grote ambities kent, onder andere op het gebied van ethisch handelen en waardenbewuste professionals opleiden. Het waardeert dat de opleiding aan het SJD-profiel een dergelijke grootstedelijke en waardenbewuste context toevoegt. Het raadt aan om deze context verder te operationaliseren en kritisch te kijken welke ambities daadwerkelijk binnen de opleiding kunnen worden gedragen en gerealiseerd.

Competenties en leeruitkomsten

De opleiding hanteert competenties met daaraan gekoppeld leeruitkomsten die gebaseerd zijn op het Landelijke Beroeps- en Opleidingsprofiel. Het huidige Beroeps- en Opleidingsprofiel van de HvA is tot stand gekomen in samenspraak met – en gevalideerd door – vertegenwoordigers van het regionale werkveld en de lectoraten Armoede Interventies en Responsieve Rechtspraktijk. Zij heeft de beoogde leeruitkomsten gerelateerd aan de Dublin descriptoren. Ook zijn in deze leeruitkomsten de uitgangspunten van het HvA-beleid herkenbaar, zoals de grootstedelijke context en de “stevige S”. De opleiding heeft zeven competenties uitgewerkt in zes leeruitkomsten en op drie niveaus gekoppeld aan de verschillende fasen van de opleiding. In het nieuwe landelijke opleidingsprofiel is de Body of Knowledge herijkt en doorontwikkeld tot een nieuwe Body of Knowledge and Skills and Attitude (BoKSA). De opleiding maakt in studiejaar 2024-2025 de transfer van de huidige BoKS naar de nieuwe BoKSA. De opleiding onderhoudt nauwe samenwerkingsverbanden met vergelijkbare opleidingen in het buitenland.

Het opleidingsprofiel is volgens het panel navolgbaar en sluit nauwkeurig aan op de landelijke eisen van de Body of Knowledge and Skills (BoKS). Door de samenwerking met buitenlandse instellingen heeft de opleiding een internationaal referentiekader gecreëerd. Het panel ziet een helder beroepsprofiel dat berust op een sterke afstemming met het beroepenveld. Een voorbeeld hiervan is de manier waarop het werkveld en de lectoraten Armoede Interventies en Responsieve Rechtspraak onderdeel hebben uitgemaakt van de totstandkoming van de leerresultaten. Het panel raadt aan om deze krachtige afstemming met het werkveld verder uit te bouwen en deze congruenter naar de opleiding te vertalen, waardoor het werkveld voor de opleiding een consistente en duurzame partner wordt. Hierbij kan de intensievere samenwerking met de lectoraten helpen om gezamenlijk strategische netwerken met het werkveld te onderhouden.

Conclusie

Het panel ziet een beroepsprofiel dat berust op een sterke afstemming met het werkveld. De leeruitkomsten zijn gebaseerd op het landelijk profiel en afgestemd met het werkveld en lectoraten. De toevoegingen op het gebied van ethisch handelen en waardenbewuste professionals worden door het panel gewaardeerd. Op basis van de gesprekken en bestudering van de onderliggende documentatie concludeert het panel dat de opleiding **voldoet aan standaard 1**, beoogde leerresultaten.

Standaard 2: onderwijsleeromgeving

Het programma, de onderwijsleeromgeving en de kwaliteit van het docententeam maken het voor de instromende studenten mogelijk de beoogde leerresultaten te realiseren.

Ontwikkelingen van de opleiding

Naar aanleiding van de zelfanalyse in 2019 en de aanbevelingen van het visitatiepanel in 2019 heeft de opleiding onder de noemer Toekomstbestendig Onderwijs (TBO) een grootschalige onderwijsvernieuwing ingezet. Dit nieuwe onderwijsconcept richt zich op activerend en geïntegreerd onderwijs, gebaseerd op authentieke beroepsvraagstukken uit de metropoolregio Amsterdam. Het panel heeft hier, gedurende de visitatie, uitgebreid met de opleiding over gesproken. Leerjaar 1 tot en met 3 zijn inmiddels volledig herzien. Leerjaar 4 is nog in ontwikkeling.

De herziening van het curriculum is tot stand gekomen in samenspraak met diverse experts. Docenten hebben structureel en actief deelgenomen aan de doorontwikkeling van het onderwijs via expertiseteams en moduleteams. De inrichting van het curriculum is vormgegeven door intensieve samenwerking met onderwijskundigen. Dit heeft volgens het panel tot aanzienlijke inhoudelijke en didactische verbeteringen geleid. De twee- tot driejaarlijkse consultaties met het werkveld hebben bijgedragen aan de afstemming van opdrachten en casuïstiek op actuele beroepspraktijken. De curriculumcommissie waarborgt dat de leerdoelen van de afzonderlijke studieonderdelen tezamen de

leeruitkomsten op niveau 1, 2 en 3 waarbij de student aantoonst hoofdfase-, stage- en startbekwaam te zijn. De curriculumcommissie waarborgt ook dat de integrale leeruitkomsten zijn afgeleid van de leeruitkomsten op eindniveau.

Het panel is van oordeel dat er een krachtig en solide curriculum staat. Het wil de docenten en de onderwijskundige complimenteren met hun sterke bijdrage in de vormgeving ervan. Het panel is onder de indruk van de veelheid en intensiteit van overleggen die hebben geleid tot dit vernieuwde curriculum. Dit heeft zeker bijgedragen aan de stevigheid en gedragenheid ervan.

Het studieprogramma en didactiek

Het curriculum van de opleiding Sociaal Juridische Dienstverlening bestaat uit modules, overkoepelende lijnen (praktijk en professionalisering) en minoren. Het curriculum voorziet in praktijkgerichte en authentieke opdrachten en vertrekt vanuit echte beroepstaken die worden aangeleverd door het werkveld. Binnen de modules zijn lessenreeksen van verschillende expertises geprogrammeerd op het gebied van Recht, Gedrag en Samenleving, Gespreksvaardigheid, Taal (schrijfvaardigheid) en Methodiek. In de modules ligt de nadruk op de integratie van kennis, vaardigheden en houding uit verschillende kennis- en beroepsdomeinen. Studenten komen vervolgens met een beroepsproduct, waarbij er een beroep op het onderzoekend vermogen van de student wordt gedaan. Het onderzoekend vermogen krijgt ook een structurele plek in de praktijkonderzoekslijn. Om studenten hier vanaf jaar 1 goed op voor te bereiden, worden studenten door de opleiding gestimuleerd om deel te nemen aan diverse praktijkopdrachten in het werkveld en biedt de opleiding een module Databank aan waarin studenten leren over betrouwbare bronnen.

De professionaliseringslijn zorgt ervoor dat studenten direct vanaf jaar 1 kennismaken met het SJD-werkveld. Als onderdeel van hun ontwikkelportfolio ondernemen ze activiteiten binnen dit werkveld, zoals meeloopstages in het eerste jaar, vrijwilligerswerk in het tweede jaar en het bijwonen van buurtteamvergaderingen. Binnen het project Buurtverbinding stimuleert de opleiding co-creatie tussen mbo Juridisch medewerker, hbo Social Work en hbo Sociaal Juridische Dienstverlening van andere hogescholen. Het programma biedt studenten veel mogelijkheden tot zelfregie, binnen de veilige omgeving van de opleiding. Studenten geven aan dit erg te waarderen en maken gebruik van de mogelijkheden die dit biedt. De veelheid aan onderwijsvormen en mogelijkheden biedt studenten een mooie waaier waaruit men eigen keuzes kan maken.

Het panel waardeert de manier waarop de verschillende disciplines (sociaal, juridisch en dienstverlenend) geïnternaliseerd zijn in de modules. Het ziet een curriculum met een sterke verbinding met de praktijk, zowel in de authentieke opdrachten binnen de modules, als in de stages en de professionaliseringslijn. De samenwerking met andere opleidingen in project Buurtverbinding komt volgens het panel goed uit te verf. Studenten kunnen elkaars expertise aanvullen. Het panel juicht de

ambitie om vrijwilligerswerk te vervroegen naar jaar 1 toe. Het onderzoekend vermogen heeft volgens het panel een structurele inbedding in het curriculum. De module Databank wordt daarbij door het panel uitgelicht, omdat dit een mooi voorbeeld is waarin studenten een onderzoekende houding ontwikkelen. De studenten gaven dit tijdens de gesprekken terug aan het panel. Het panel adviseert de opleiding om binnen deze module expliciet aandacht te blijven geven aan de 'literaturbubbel' waarin studenten terecht kunnen komen.

Het panel constateert dat binnen het team een sterke overlegcultuur heerst, gekenmerkt door de wekelijkse overleggen met module- en expertteams, curriculumcommissie overleggen en Toekomstbestendig Onderwijs (TBO)-overleggen. Dit maakt het mogelijk om het multidisciplinaire karakter van modules echt vorm te geven en om regelmatig bij te sturen en door te ontwikkelen aan het curriculum. Het panel heeft veel voorbeelden gehoord waarbij dit tot mooie initiatieven en verbeteringen in de opleiding heeft geleid. Nu het curriculum goed geland is, geeft het panel als aanbeveling om de frequentie van deze overleggen kritisch te evalueren en het aantal overleggen waar nodig te beperken. Het panel heeft er vertrouwen in dat de fundamenteen dusdanig stevig staan dat dit mogelijk is. Tegelijkertijd adviseert het panel om de samenwerking en afstemming tussen sociale en juridische docenten te blijven stimuleren.

Internationalisering

De opleiding leidt studenten op binnen de grootstedelijke context van de metropoolregio Amsterdam vanuit een breed profiel met een stevig sociale component. Binnen de opleiding wordt veel aandacht besteed aan een cultuur sensitieve houding, zodat studenten competent kunnen handelen in internationale contexten. Daarnaast stimuleert de opleiding extra-curriculaire activiteiten gericht op internationalisering, zoals een uitwisseling met Hogeschool Karel de Grote in Antwerpen, een studiereis naar Marokko, internationale stages en online debatten met andere landen zoals Mozambique.

Het panel is positief verrast over de manier waarop internationalisering in de opleiding zit verweven en moedigt de opleiding aan om dit meer in de etalage te zetten. Het panel vindt het mooi hoe de buitenwereld in de klas is vertegenwoordigd. Ook de studenten spraken hun waardering uit over de manier waarop zij van elkaars culturele achtergronden kunnen en mogen leren in de opleiding.

Het docententeam

Het panel heeft gesproken met een enthousiast en divers docententeam in gender, leeftijd en achtergrond. Het waardeert dat sommige docenten zelf oud-studenten van de opleiding zijn. Het panel ziet ruim voldoende deskundigheid binnen het team. Vrijwel alle docenten zijn in het bezit van de Basiskwalificatie Didactische Bekwaamheid (BDB), danwel van een didactische aantekening, en de Basis Kwalificatie Examinering (BKE). Het panel is van mening dat de opleiding voldoende ruimte biedt voor professionalisering, bijvoorbeeld op het gebied van toetsing, AI en feedbackvaardigheden. Docenten zijn

actief betrokken in verschillende lectoraten, lectoren begeleiden ook zelf studenten. Een docent is bezig met haar PhD. Het panel is zeer te spreken over de zogenoemde 'hybride' docenten, die naast docent ook betrokken zijn bij lectoraten of werkzaam zijn binnen het werkveld. De samenwerking met deze lectoraten vindt het panel nu nog wat 'ad hoc'. De volgende stap is om deze samenwerking structureler te maken met een lange termijnvisie, waarbij studenten gedurende hun hele opleiding nog intensiever worden betrokken bij lectorale activiteiten.

Studentenbegeleiding en medezeggenschap

In de gesprekken met studenten is naar voren gekomen dat zij de opleiding goed studeerbaar vinden. Er wordt volgens studenten voldoende afgestemd op hun behoeften. Eventuele ondersteuning wordt voldoende gegeven door studiebegeleiders (SB'ers). Bij eventuele zwaardere problematiek lijkt de verwijzing naar een decaan volgens studenten niet altijd geoptimaliseerd. Het panel adviseert de opleiding dan ook om te waarborgen dat alle studiebegeleiders goed op de hoogte zijn van de doorverwijsmogelijkheden binnen de HvA, bijvoorbeeld naar een studentendecaan.

De opleidingscommissie bestaat uit drie studentleden die, volgens het panel, goed geïnformeerd zijn over de ontwikkelingen binnen de opleiding en proactief kwesties signaleren en aanpakken. Tijdens de gesprekken met studenten werd een concreet voorbeeld genoemd: studentbinding bleek een aandachtspunt en eerstejaars studenten ervaren inmiddels een verbetering ten opzichte van de situatie zoals die door vierdejaars studenten werd benoemd.

Conclusie

Het panel is van oordeel dat er een krachtig en solide curriculum staat, dat studenten in staat stelt de beoogde leerresultaten te behalen. Het curriculum wordt gedragen door een deskundig, enthousiast docententeam dat in staat is om studenten adequaat en deskundig te ondersteunen in hun leerproces. De opleidingsonderdelen zijn op zichzelf passend, goed ingericht en van voldoende kwaliteit. Om de integratie van onderwijs, praktijk en onderzoek duurzaam te borgen, raadt het panel aan om de samenwerking met lectoraten structureler te maken en studenten nog actiever te betrekken.

Op basis van de gesprekken en bestudering van de onderliggende documentatie concludeert het panel dat de opleiding **voldoet aan standaard 2**, onderwijsleeromgeving.

Standaard 3: toetsing

De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing.

Toetsing en de beoordelingsprocedure

SJD is een competentiegerichte opleiding waarin het leren zoveel mogelijk verbonden is met de beroepspraktijk. Dit betekent dat reële beroepsopdrachten uit het werkveld kennis, vaardigheden en houdingsaspecten geïntegreerd worden getoetst. De toetsvormen binnen SJD bestaan uit portfolioassessments, gedragsassessments, beroepsproducten, opdrachten en kennistoetsen. Er is nadrukkelijke aandacht voor de generieke vaardigheid taalbeheersing. Taal wordt dus vaak als beoordelingscriterium of als voorwaarde in de beoordelingsprocedures van beroepsproducten meegenomen. Alle toetsen worden geconstrueerd door het moduleteam met minimaal twee toetsconstructeurs, die de verschillende disciplines vertegenwoordigen. De toetscyclus wordt begeleid door de toetsredacteurs en ook de expertiseteams zijn betrokken. De toetsing wordt na afloop van een onderwijsprogramma geëvalueerd door het moduleteam en studenten.

Het panel heeft verschillende toetsen bekeken en acht op basis hiervan de kwaliteit van toetsing op orde. Het complimenteert de opleiding met de wijze waarop de toetskwaliteitscyclus breed door de opleiding wordt gedragen. De toets-kennis van docenten is in alle gesprekken duidelijk naar voren gekomen. Het panel ziet voldoende aandacht voor het taalniveau. Studenten hebben dit in de gesprekken bevestigd.

Het afstudeerproduct

Het afstudeerprogramma bestaat momenteel uit een derdejaars-stage en een praktijklijn, waarbij competentie 1 tot en met 5 op eindniveau worden getoetst. In jaar 4 worden competenties 6 (Onderzoeken en innoveren) en 7 (Professioneel handelen en zichzelf ontwikkelen in het beroep) op eindniveau getoetst met een afstudeeropdracht, waarbij praktijkgericht onderzoek wordt uitgevoerd voor een professionele organisatie. Studenten dienen zeven competenties/zes leeruitkomsten van de opleiding tot niveau drie te behalen om te kunnen afstuderen. Bij de afstudeeronderdelen wordt een onderscheid gemaakt tussen beoordelaars die ook begeleiden en zij die uitsluitend beoordelen en is er sprake van een vierogen-principe.

De HvA streeft ernaar formatief te handelen en het gebruik van feedback en feed forward sterker te verankeren in het onderwijs en daarmee ook in toetsing. Dit impliceert een bredere inzet van alternatieve toetsvormen. De opleiding onderzoekt op dit moment hoe holistisch toetsen structureel kan worden geïntegreerd in het curriculum van jaar 4, in lijn met de toetsing zoals die nu voor de eerste drie jaar vorm heeft gekregen.

Het panel stelt vast dat de implementatie en integratie van holistisch toetsen in het vierde jaar zich nog in een ontwikkelfase bevinden. Het heeft op basis van de gesprekken met de opleiding en de

onderwijskundige ondersteuning, voldoende vertrouwen in een succesvolle uitwerking. De huidige plannen voor jaar 4, zoals competentiegericht toetsen en de toevoeging van individuele mondelinge componenten, vindt het panel goed navolgbaar. De voorgenomen wijzigingen, waaronder het verkleinen van de scriptie en de implementatie van portfolio's, juicht het panel toe.

De examencommissie

In overleg met de examencommissie is met ingang van het studiejaar 2023-2024 het Toets Expertise Team (TET) opgericht. Dit team ressorteert onder het Opleidingsmanagementteam (OMT). Het TET heeft verantwoordelijkheden op de voorafgaande screening van toetsen, evenals het controleren van toetsmatrijzen, toets-opdrachten en beoordelingsinstrumenten. De examencommissie kan vervolgens vanuit een onafhankelijke positie achteraf de kwaliteit van toetsen borgen. Daartoe woont de examencommissie steekproefsgewijs kalibreesessies bij. De examencommissie (EC) signaleert knelpunten en geeft (on)gevraagd advies ten aanzien van de toetskwaliteit en het eindniveau aan het OMT, examinatoren en curriculumcommissie. Zij organiseert jaarlijks een borgingsbijeenkomst voor de afstudeeropdracht en om het jaar voor de stage, waarin de kwaliteit en betrouwbaarheid van beoordeling van eindwerkstukken centraal staat. De examencommissie organiseert vier keer per jaar kalibratiesessies gericht op het bevorderen van betrouwbare beoordeling van schriftelijke producten. In deze sessies worden de beoordelingen en referentiekaders van beoordelaars op elkaar afgestemd en eventueel de rubrics verfijnd. De examencommissie kalibreert ook regelmatig met collega's van andere Hogescholen in Nederland. Er vindt ieder blok overleg plaats tussen de EC en het TET en met de jaarcoördinatoren over de toetsen van dat blok. Twee keer per jaar vindt overleg plaats met de afstudeercommissie, de curriculumcommissie en het OMT.

De examencommissie is met twee van haar leden betrokken geweest bij een drietal sessies van het project AI-4students van het Centre of Expertise Applied Artificial Intelligence. Aan deze sessies is een werkgroep AI vanuit de opleiding gekoppeld, waaraan de voorzitter van de examencommissie deelneemt.

Het panel stelt een stevige en solide examencommissie vast die goed op de hoogte is van de stand van zaken. Uit de gesprekken is gebleken dat de examencommissie zelf het gevoel heeft voldoende grip te hebben op haar taken. Het panel vindt dat dit vertrouwen ook zichtbaar wordt uit de wijze waarop de examencommissie haar rol vervult. Het panel complimenteert de opleiding met de manier waarop het TET en de examencommissie de borging hebben georganiseerd. Er vindt volgens het panel voldoende interne- en externe kalibratie plaats. De kalibratiesessies over het beoordelingsformulier worden positief bestempeld. De manier waarop de examencommissie actief inspeelt op het gebied van AI-beleid, waardeert het panel.

Conclusie

Het panel heeft voldoende vertrouwen in de kwaliteit van toetsing, mede dankzij de sterke rol van de examencommissie en de kwaliteit van de bekeken toetsen. Door middel van de borgingsbijeenkomsten brengt de examencommissie verbeteringen met betrekking tot toetsing over de gehele opleiding tot stand. Het panel is ervan overtuigd dat de te behalen leeruitkomsten op eindniveau voldoende geborgd zijn. Het panel heeft voldoende vertrouwen gekregen in een succesvolle uitwerking van een meer holistische toetswijze. Op basis van de gesprekken en bestudering van de onderliggende documentatie concludeert het panel dat de opleiding **voldoet aan standaard 3**, toetsing.

Standaard 4: gerealiseerde leerresultaten

<i>De opleiding toont aan dat de beoogde leerresultaten zijn gerealiseerd.</i>
--

Eindniveau van de student

Het panel heeft van 15 studenten de eindwerken en de beoordelingsformulieren bekeken en beoordeeld. Het constateert dat deze eindwerken het realiseren van de beoogde leerresultaten voldoende aantonen. Het onderzoekend vermogen van de student is duidelijk zichtbaar. De bekeken eindwerken zijn volgens het panel van het juiste (bachelor) niveau, met een sterke praktijkgerichte relevantie die bruikbare inzichten opleveren voor de beroepspraktijk. Het panel merkte op dat de eindwerken overwegend meer juridische invalshoeken kenden en dat het sociale aspect daarbij minder aan bod kwam. De gesprekken met de opleiding leerden dat inmiddels 50% van de eindwerken een sociaal perspectief hanteert.

Afgestudeerden in de praktijk

In de gespreksrondes met de studenten en het werkveld is het beeld van een goede aansluiting met de arbeidsmarkt bevestigd. Studenten geven aan gemotiveerd te zijn om hun carrière binnen het werkveld voort te zetten en achten zichzelf voldoende bekwaam om de stap naar de praktijk te maken. Vertegenwoordigers van het werkveld geven in de gespreksrondes aan dat zij alumni zien met een constructieve houding, die verbaal sterk zijn. Alumni uit het werkveld erkennen de doorontwikkeling van de opleiding.

Conclusie

Het panel is van oordeel dat de eindwerken het realiseren van de beoogde leerresultaten aantonen. Het is van mening dat het goed is studenten te blijven stimuleren ook de sociale invalshoek in de eindwerken te includeren. Zowel alumni als werkveldvertegenwoordigers geven aan dat de opleiding goed aansluit bij de praktijk. Praktijkpartners zijn tevreden met de studenten die de opleiding aflevert. Op basis van het bovenstaande concludeert het panel dat standaard 4 **voldoet**.

Eindoordeel

Het panel heeft het programma beoordeeld aan de hand van vier standaarden. Het panel concludeert dat het programma voldoet aan alle standaarden (beoogde leerresultaten, onderwijsleeromgeving, toetsing en gerealiseerde leerresultaten) en beoordeelt vervolgens de algehele kwaliteit van de opleiding als positief.

Standaard	Oordeel
Beoogde leerresultaten <i>Standaard 1: De beoogde leerresultaten passen bij het niveau en de oriëntatie van de opleiding en zijn afgestemd op de verwachtingen van het beroepenveld en het vakgebied en op internationale eisen.</i>	Voldoet aan de standaard
Onderwijsleeromgeving <i>Standaard 2: Het programma, de onderwijsleeromgeving en de kwaliteit van het docententeam maken het voor de instromende studenten mogelijk de beoogde leerresultaten te realiseren.</i>	Voldoet aan de standaard
Toetsing <i>Standaard 3: De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing.</i>	Voldoet aan de standaard
Gerealiseerde leerresultaten <i>Standaard 4: De opleiding toont aan dat de beoogde leerresultaten zijn gerealiseerd.</i>	Voldoet aan de standaard
Eindoordeel	Positief

In de voorgaande paragrafen heeft het panel zijn positieve overwegingen over het programma per standaard besproken en onderbouwd. Het stelde vast dat:

- Sociaal Juridische Dienstverlening een beroepsprofiel heeft dat ontwikkeld is in nauw overleg met het werkveld. Leeruikkomsten zijn gebaseerd op het landelijk profiel, aangevuld met eigen ambities en verder afgestemd met het werkveld en lectoraten.
- De opleiding internationalisering sterk heeft verweven in de opleiding op verschillende manieren.
- De opleiding een krachtig en solide curriculum heeft ontwikkeld dat studenten in staat stelt de beoogde leerresultaten te behalen. De verbinding met de praktijk is zowel in de authentieke opdrachten binnen de modules, als in de stages en de professionaliseringslijn terug te zien.

- Het curriculum gedragen wordt door een enthousiast, divers en deskundig docententeam dat in staat is om studenten adequaat te ondersteunen in hun leerproces.
- De examencommissie deskundig en daadkrachtig is en dat toetsing goed geborgd is door het TET.
- De huidige plannen voor jaar 4, zoals competentiegericht toetsen en de toevoeging van individuele mondelinge componenten, goed navolgbaar zijn. Het panel heeft vertrouwen in een succesvolle verdere uitwerking hiervan.
- Het studenten in staat stelt de beoogde leerresultaten te behalen, wat zichtbaar is in de beoordeelde eindwerken en de manier waarop het werkveld de alumni evalueert.

Naast de positieve overwegingen is het panel van mening dat er in verschillende aspecten van de opleiding (nog) ruimte is voor verbetering. Daarom beveelt het panel de opleiding aan om:

- De grootstedelijke en waardenbewuste context verder te operationaliseren en kritisch te kijken welke ambities daadwerkelijk binnen de opleiding kunnen worden gedragen.
- De krachtige afstemming met het werkveld verder uit te bouwen en deze congruenter naar de opleiding te vertalen, waardoor het werkveld voor de opleiding een consistente en duurzame partner wordt.
- De intensiteit van overleggen met betrekking tot het vernieuwde curriculum binnen het team kritisch te volgen en wellicht op onderdelen te heroverwegen, ook met het oog op belasting voor het team.
- De samenwerking met lectoraten structureler vorm te geven met een lange termijnvisie, waarbij studenten gedurende hun hele opleiding nog intensiever worden betrokken bij lectorale activiteiten.

4. BIJLAGEN

Bijlage 1: Administratieve gegevens

Informatie over de instelling

Naam:	Hogeschool van Amsterdam
Status:	Bekostigd
Oordeel ITK:	Positief, 21 augustus 2019
Adres:	Wibautstraat 5a, 1091 GH Amsterdam
Faculteit:	Maatschappij en Recht

Informatie over de opleiding

Naam:	Sociaal Juridische Dienstverlening
CROHO:	34641
Niveau:	Bachelor
Oriëntatie:	Professioneel
Aantal studiepunten:	240 EC
Variant:	Voltijd
Taal:	Nederlands
Afstudeerrichtingen:	-
Locatie:	Wibautstraat 5a, 1091 GH Amsterdam

Bijlage 2: Programma locatiebezoek

Maandag 27 januari 2025			
Tijd	Onderdeel	Aanwezig	Opmerkingen
15.00 - 15.05	Introductie middagprogramma	Opleidingsmanager	Online
15.05 - 15.30	Moreel Beraad	Docent SJD / jaarcoördinator jaar 1 / afstudeerbegeleider	Online
15.35 - 16.00	Het Juridisch Spreekuur	Docent SJD / coördinator Het Juridisch Spreekuur Studenten	Online
16.05 - 16.30	Project Buurtverbinding	Docent SJD / lid curriculumcommissie / project buurtverbinding	Online
16.30 - 16.35	Afsluiting middagprogramma	Opleidingsmanager	Online

Dinsdag 28 januari 2025			
Tijd	Onderdeel	Aanwezig	Opmerkingen
8:45 – 9:00	Inloop	Panel	MLH04A30
9:00 – 9:15	Ontvangst / gesprek Opleidingsmanagementteam	Panel Opleidingsmanager Teamleider jaar 1-2 Teamleider jaar 3-4 Projectleider accreditatie Coördinator kwaliteitszorg Onderwijskundige	MLH04A30
9:15 – 9:45	Voorbespreking panel	Panel	MLH04A30
9:45 – 10:45	Standaard 1 Beoogde leerresultaten	Opleidingsmanager Lector Armoede-interventies Docent SJD / stagebegeleider Docent SJD / lid curriculumcommissie / project buurtverbinding Docent SJD / voorzitter curriculumcommissie / stagebegeleider Medewerker !Woon Buurtteam Oost Onderwijskundige	MLH04A30
10:45 – 11:00	Nabespreking standaard 1	Panel	MLH04A30

11:00 – 11:30	Standaard 2 Onderwijsleeromgeving Informatiemarkt jaar 1, 2, 3 + materialen + studenten + docenten	Docent SJD 15x	Open ruimte 4e verdieping MLH Studenten: (J1) (J1) (J2) (J2) (J3) (J4) (J4)
11:30 – 12:15	Gesprek n.a.v. informatiemarkt en standaard 2	Teamleider jaar 1-2 Docent SJD / lid opleidingscommissie / afstudeerbegeleider Docent SJD / lid curriculumcommissie / jaarcoördinator jaar 2 Docent SJD / jaarcoördinator jaar 1 / afstudeerbegeleider Docent SJD / praktijkbureau / begeleider langstudeerders / coördinator minor De Veranderende Stad Docent SJD / coördinator internationalisering Docent SJD / coördinator internationalisering	MLH04A30
12:15 – 12:45	Lunch	Panel	MLH04A30
12:45 – 13:45	Panelgesprek studenten	Studenten: (J1) (J1) (J2) (J2) (J3) (J4) (J4)	MLH04A30

13:45 – 14:30	Standaard 3 Toetsing	Teamleider jaar 3-4 Docent SJD / voorzitter examencommissie / stagebegeleider Docent SJD / lid curriculumcommissie / afstudeerbegeleider Docent SJD / voorzitter examencommissie Docent SJD / lid toets toetsexpertiseteam Docent SJD / coördinator stage Docent SJD / jaarcoördinator jaar 1 Onderwijskundige	MLH04A30
14:30 – 14:45	Nabespreking standaard 3	Panel	MLH04A30
14:45 – 15:30	Standaard 4 Gerealiseerde leerresultaten	Docent SJD / afstudeercoördinator / afstudeerbegeleider Docent SJD / afstudeercoördinator / afstudeerbegeleider / lid opleidingscommissie Docent SJD / lid examencommissie / stagebegeleider Docent SJD / stagebegeleider Docent SJD / lid curriculumcommissie / afstudeerbegeleider Docent SJD / coördinator stage / stagebegeleider Lector Legal Management Beaufin Bewindvoering Reclassering Nederland	MLH04A30
15:30 – 15:45	Nabespreking standaard 4	Panel	MLH04A30
15:45 – 16:15	Pending issues	Panel, personen op uitnodiging	MLH04A30
16:15 – 17:00	Nabespreking panel	Panel	MLH04A30
17:00 – 17:15	Terugkoppeling	Panel, faculteitsdirectie, lid College van Bestuur, opleidingsmanagers, lectoren, hoofden staven faculteit, medewerkers SJD, andere gasten	Open ruimte 4e verdieping MLH
17:15	Borrel		Open ruimte 4e verdieping MLH

Bijlage 3: Gedeelde documenten

Standaard 1 – Beoogde leerresultaten

1.1 Maatschappelijke ontwikkelingen en Toekomstvisie
- Arbeidsmarktonderzoek SJD in beweging 2020
- Lijst met samenstelling werkveldcommissie
- Notulen werkveldcommissie (WVC)
- Visiedocument SJD 2022-2026
- Werkdocument Praktijkbureau SJD
- Instellingsplan Hogeschool van Amsterdam 2021-2026
- Landelijk beroeps- en opleidingsprofiel SJD 2016
- Landelijk opleidingsprofiel Met Mens & Recht (SJD LOP 2024) (concept)
- Leerplanschema 2024-2025

Standaard 2 – Onderwijsleeromgeving

- Infographic Onderwijs- en toetsbeleid HvA
- Leerplanschema 2024-2025
- Handleiding afstuderen
- Handleiding stage
- Handleiding Assessment
- Aangepast document Onderzoekend vermogen
- Personeelsoverzicht inclusief opleiding SJD
- HvA reglement opleidingscommissies 2024
- Jaarverslag opleidingscommissie SJD 2022-2023
- NSE gegevens 2024 SJD

Standaard 3 – Toetsing

- OER bachelor Sociaal Juridische Dienstverlening 2023-2024
- OER bachelor Sociaal Juridische Dienstverlening 2024-2025
- Toetsvormen HvA 2021
- Jaarverslag Examencommissie SJD 2023-2024

Standaard 4 – Gerealiseerde leerresultaten

- Infographic Onderwijs- en toetsbeleid HvA
- Jaarverslag examencommissie SJD 2023-2024
- Richtlijnen examencommissie
- Vreemde ogen dwingen - Protocol verbeteren en verantwoorden van afstuderen in het hbo

- Handleiding afstuderen
- Handleiding stage
- Handleiding Assessment
- Docentenhandleiding stage
- Alumnibeleid SJD 2024
- HBO-monitor SJD 2023

Eindwerken

		aantal totaal	aantal in selectie
Jaar van afstuderen	22-23	166	5
	23-24	137	10
Cijfer	5,5-6,9	90	5
	7,0 – 8,4	184	5
	>8,5	29	5

Vondellaan 104
3521 GH Utrecht
m 030-2819804
e info@odion-onderzoek.nl
w www.odion-onderzoek.nl