

**Master of Crisis and Public order
Management**
Politieacademie

Uitgebreide opleidingsbeoordeling
23 t/m 26 januari 2024

Panelrapportage

April 2024



*Uitgevoerd door Van der Grijspaarde Onderwijsadvies in afstemming met
Ravestein Opleiding en Organisatie Advies (ROOA), beiden aangesloten bij
Kwaliteitsnet Hoger Onderwijs*



Inhoud

1	Samenvatting	5
2	Opdracht en werkwijze panel	7
	2.1 Leeswijzer	8
3	Beschrijving van de instelling en de opleiding	9
	3.1 Algemeen	9
	3.2 Profiel instelling	9
	3.3 Profiel opleiding	10
4	Overzicht oordelen	11
5	Standaard 1: Beoogde leerresultaten	12
	5.1 Bevindingen en overwegingen	12
	5.2 Conclusie	13
6	Standaard 2: Programma; oriëntatie	14
	6.1 Bevindingen en overwegingen	14
	6.2 Conclusie	15
7	Standaard 3: Programma; inhoud	16
	7.1 Bevindingen en overwegingen	16
	7.2 Conclusie	17
8	Standaard 4: Programma; vormgeving	18
	8.1 Bevindingen en overwegingen	18
	8.2 Conclusie	19
9	Standaard 5: Instroom	20
	9.1 Bevindingen en overwegingen	20
	9.2 Conclusie	20
10	Standaard 6: Personeel	21
	10.1 Bevindingen en overwegingen	21
	10.2 Conclusie	22



11	Standaard 7: Voorzieningen	23
11.1	Bevindingen en overwegingen	23
11.2	Conclusie	23
12	Standaard 8: Begeleiding	24
12.1	Bevindingen en overwegingen	24
12.2	Conclusie	24
13	Standaard 9: Kwaliteitszorg	25
13.1	Bevindingen en overwegingen	25
13.2	Conclusie	26
14	Standaard 10: Toetsing	27
14.1	Bevindingen en overwegingen	27
14.2	Conclusie	28
15	Standaard 11: Realisatie leerresultaten	29
15.1	Bevindingen en overwegingen	29
15.2	Conclusie	30
16	Overzicht sterke punten en aanbevelingen	31
16.1	Sterke punten	31
16.2	Aanbevelingen	31
17	Titulatuur	33
	Bijlage 1: Samenstelling panel	34
	Bijlage 2: Programma visitatie	36
	Bijlage 3: Overzicht van bestudeerde documenten	41



1 Samenvatting

De Politieacademie biedt de Master of Crisis and Public order Management aan. Voor behoud van accreditatie heeft een panel in januari 2024 de kwaliteit van deze deeltijdse masteropleiding beoordeeld aan de hand van het Beoordelingskader Accreditatiestelsel Hoger Onderwijs Nederland (NVAO, 2018).

Onderstaande bevindingen en overwegingen hebben een rol gespeeld in het oordeel van het panel.

Beoogde leerresultaten

Het panel is van oordeel dat de opleiding **voldoet** aan deze standaard. De opleiding geeft in haar schriftelijke profielbeschrijving en in de mondelinge toelichtingen helder weer waar zij voor opleidt. De opleiding hanteert als beoogde leerresultaten de (sub)kerntaken uit het geactualiseerde kwalificatiedossier van 2021 en heeft daar competenties aan gekoppeld. Deze beoogde leerresultaten weerspiegelen het profiel en het masterniveau en zijn onderschreven door het beroepenveld. De opleiding beschikt over een curatorium, dat de opleiding adequaat adviseert over het profiel en de inhoud van de opleiding.

Programma

Het panel is van oordeel dat de opleiding **voldoet** aan de standaarden Oriëntatie, Inhoud, Vormgeving en Instroom. De deeltijdse opleiding biedt aantrekkelijk, uitdagend onderwijs met een actuele inhoud rond crisisbeheersing. De beoogde leerresultaten zijn vertaald in het onderwijsprogramma en verwerkt in acht modules, die de opleiding in een logische volgorde aanbiedt en waarbij de samenhang tussen de modules volgens het panel een blijvend aandachtspunt is. De ontwikkeling van vaardigheden op het gebied van de multidisciplinaire beroepspraktijk staat centraal in de deeltijdse opleiding. De oriëntatie en invulling van het programma bieden daarnaast voldoende waarborging voor de ontwikkeling van vaardigheden op het gebied van praktijkgericht onderzoek. De opleiding biedt tijdens de intensieve wekelijkse lesdagen passende interactieve werkvormen aan die veel ruimte bieden voor studenten om van elkaars ervaringen te leren. De opleiding heeft oog voor de studielast en de informatievoorziening daaromtrent, waarbij de opleiding volgens het panel de haalbaarheid van het programma goed moet blijven monitoren en waar nodig aanpassingen dient door te voeren. De gehanteerde toelatingseisen zijn passend gezien de beoogde leerresultaten. Bij studenten die zonder hbo-bachelordiploma of zonder meerdere jaren werkervaring instromen hanteert de opleiding zorgvuldige procedures om te toetsen of het volgen van de opleiding wenselijk of haalbaar is.

Personeel

Het panel is van oordeel dat de opleiding **voldoet** aan deze standaard. De opleiding beschikt over een inhoudelijk en didactisch deskundig klein kernteam, aangevuld met gastdocenten die een goede verbinding kunnen leggen met de academische en praktische inhoud.

Voorzieningen en begeleiding

Het panel is van oordeel dat de opleiding **voldoet** aan de standaarden Voorzieningen en Begeleiding. De opleiding beschikt over passende huisvesting in Arnhem en Apeldoorn. De opleiding biedt een bij het deeltijdse karakter van de opleiding passende intensieve begeleiding, waar de leidinggevende van de student ook bij wordt betrokken. De opleiding biedt passende informatievoorziening aan met onder andere de studiegids.



Kwaliteitszorg

Het panel is van oordeel dat de opleiding **voldoet** aan deze standaard. De Politieacademie heeft kwaliteitsbeleid vastgelegd met kwaliteitsdragers en implementeert dit in haar opleidingen. Hoewel de implementatie van het algemene beleid trager verloopt dan gewenst, ziet het panel dat de opleiding een breed gedragen kwaliteitscultuur kent en met behulp van verschillende instrumenten het onderwijs intensief monitort. De opleiding acteert adequaat op basis van evaluaties onder alle betrokkenen, bijvoorbeeld door aanpassingen te doen in het onderwijs. Het panel adviseert het werken met de kwaliteitsdragers verder te implementeren, met oog voor het behouden van de sterke kwaliteitscultuur in de opleiding.

Toetsing

Het panel is van oordeel dat de opleiding **voldoet** aan deze standaard. De opleiding beschikt over een gevarieerde mix aan toetsvormen, passend bij de competenties en de beroepssituaties. De examencommissie houdt proactief toezicht op de kwaliteit van de examens. De opleiding hanteert als toetsbeleid het examenbeleid van de Politieacademie uit 2014. De opleiding dient samen met de andere masteropleidingen in de sector Hoger Politieonderwijs verder te werken aan een integrale visie op toetsing en toetsbeleid.

Realisatie leerresultaten

Het panel is van oordeel dat de opleiding **voldoet** aan deze standaard. De opleiding beoogt studenten vanuit een multidisciplinair perspectief op te leiden die vraagstukken en problemen op het gebied van crisisbeheersing kunnen analyseren en in alle fasen van de veiligheidsketen op masterniveau functioneren. Studenten, alumni, praktijkbegeleiders en overige leden uit werkveld bevestigen dat de opleiding hierin slaagt. Studenten hebben het voor het beroep benodigde abstractieniveau bereikt en hebben hun handelingsrepertoire uitgebreid tot masterniveau. Ook in de eindwerken laten studenten zien het masterniveau te hebben bereikt. Bij een evaluatie van de inrichting van de afstudeerfase raadt het panel aan om te overwegen het aantal eindwerken in te perken en de praktijkgerichtheid ervan te versterken.

Conclusie

Het panel stelt vast dat de masteropleiding Master of Crisis and Public order Management van de Politieacademie voldoet aan alle elf standaarden. Het totaaloordeel van het panel over de kwaliteit van de opleiding is positief. Het panel geeft dan ook een positief advies ten aanzien van de accreditatie van de masteropleiding.

Namens het voltallige panel,

Mr. Leendert Klaassen
(voorzitter)

drs. Linda van der Grijspaarde
(secretaris)



2 Opdracht en werkwijze panel

De samenstelling van het panel is als volgt:

- Mr. L. J. (Leendert) Klaassen, voorzitter;
- Dr. A.G. (Andrea) Donker, panellid;
- Dr. J.S. (Jan) Jukema, panellid;
- N.G.M. (Niels) Nijman Msc, panellid;
- Drs. M.L.J.H. (Marie-Louise) van Schaijk, panellid;
- L. (Luc) Goos, student-panellid.

Het panel maakt deel uit van een omvangrijker panel. Dit panel heeft de beoordeling van vier opleidingen van de Politieacademie in één visitatiebezoek uitgevoerd. Het betreft naast de Master of Crisis and Public order Management de Bachelor of Policing, de Master of Criminal Investigation en de Executive Master of Tactical Policing. Het panel heeft tevens bestuurlijke afspraken tussen de NVAO en de Politieacademie beoordeeld. Deze bestuurlijke afspraken hebben geen betrekking op de Master of Crisis and Public order Management en zijn dan ook buiten beschouwing gelaten in dit rapport.

Het panel werd bijgestaan door drs. Linda van der Grijspaarde, eigenaar van Van der Grijspaarde Onderwijsadvies en NVAO-gecertificeerd secretaris. Er vond afstemming plaats met Lieke Ravestein, eigenaar van Ravestein Opleiding en Organisatie Advies (ROOA). Zij coördineerde de beoordeling van de bestuurlijke afspraken en de vier tegelijkertijd gevisiteerde opleidingen en was secretaris van twee van de vier opleidingen. Nadere informatie over het panel en de verdeling van de panelleden over de verschillende opleidingen is opgenomen in bijlage 1.

Bij de beoordeling heeft het panel het Beoordelingskader Accreditatiestelsel Hoger Onderwijs Nederland (NVAO, 2018) in acht genomen.

De coördinerend secretaris heeft voorbereidende gesprekken gevoerd met de Politieacademie en met de afzonderlijke panelleden. De secretarissen hebben daarnaast gezamenlijk voorbereidende gesprekken gevoerd met een vertegenwoordiger van de Politieacademie en hebben meerdere online vooroverleggen gevoerd met panelleden. Het panel heeft zich aan de hand van de door de opleiding verstrekte documenten op de beoordeling voorbereid. Op dinsdag 23 januari 2024 heeft het panel vervolgens voorafgaand aan de eerste gesprekken een fysiek vooroverleg gevoerd. Panelleden die uitsluitend bij de beoordeling van één of twee opleidingen betrokken waren en daarom niet bij het vooroverleg op dinsdag aanwezig waren, zijn bijgepraat op het moment dat zij gedurende het visitatiebezoek aansloten.

Van dinsdag 23 januari 2024 t/m vrijdag 26 januari heeft het panel het visitatiebezoek uitgevoerd. De visitatie startte met overkoepelende gesprekken over de ontwikkeling van de Politieacademie als hogeschool. In de daaropvolgende dagen zijn de vier opleidingen na elkaar aan bod gekomen. Het panel is in alle gesprekken van nadere informatie voorzien over de kwaliteit van de opleidingen en de opvolging van de bestuurlijke afspraken, onder andere op basis van voorbereide vragen van het panel. Het programma van het locatiebezoek is toegevoegd in bijlage 2.

Na afloop van de gesprekken per opleiding heeft het panel het geheel van bevindingen en overwegingen over de betreffende opleiding onderling besproken en vertaald naar voorlopige conclusies. Daarna heeft de panelvoorzitter de conclusies over de betreffende



opleiding mondeling teruggekoppeld naar de opleiding. Voor de Master of Crisis and Public order Management hebben de gesprekken en de terugkoppeling op vrijdag plaatsgevonden. Op vrijdagmiddag is het totale bezoek afgerond met een laatste gesprek over de ontwikkeling van de Politieacademie als hogeschool en heeft de panelvoorzitter een algemene terugkoppeling over de gehele visitatie gegeven.

Op basis van de bevindingen, overwegingen en conclusies van het panel heeft de secretaris een conceptrapport opgesteld over de Master of Crisis and Public order Management dat aan de panelleden is voorgelegd en op basis van de opmerkingen en aanvullingen is aangepast. Het rapport is door de opleiding getoetst op feitelijke onjuistheden. De reactie van de opleiding is verwerkt tot het definitieve rapport, dat is vastgesteld door de voorzitter.

De opleiding plant op een later moment een ontwikkelgesprek.

2.1 Leeswijzer

Hoofdstuk 3 bevat een beschrijving van de opleiding en van de Politieacademie. Hoofdstuk 4 biedt een totaaloverzicht van de oordelen op de elf standaarden. De volgende elf hoofdstukken beschrijven voor elke standaard uit het beoordelingskader de bevindingen, conclusies en oordelen van het panel. Bij de standaarden 1 en 4 wordt ingegaan op de opvolging van aanbevelingen van het panel bij de vorige visitatie in 2018. Het daaropvolgende hoofdstuk geeft een overzicht van de sterke punten en de aanbevelingen van het panel. In hoofdstuk 17 doet het panel een uitspraak over de voorgestelde wijziging in de titulatuur. In de drie bijlagen is informatie opgenomen over het panel, het onderwijsprogramma en de bestudeerde documenten.



3 Beschrijving van de instelling en de opleiding

3.1 Algemeen

Instelling:	Politieacademie
Instellingstoets:	n.v.t.
Opleiding:	Master of Crisis and Public order Management
Oriëntatie/niveau:	Hbo master (Master of Law)
Studieomvang:	60 EC
CROHO:	70149
Variant:	Deeltijd
Locatie:	Arnhem (Apeldoorn, Warnsveld)

3.2 Profiel instelling

De MCPM is vanuit een samenwerkingsverband tussen het Nederlands Instituut Publieke Veiligheid (NIPV) en de Politieacademie ontworpen. De opleiding representeert de samenwerking die in de praktijk ook beoogd wordt tussen de verschillende vakdisciplines zoals politie, brandweer, GHOR en bevolkingszorg.

Politieacademie

De Politieacademie heeft tot doel via onderwijs, onderzoek en kennis te zorgen voor de versteviging en de vernieuwing van het vakmanschap van de politie en is bij wet aangewezen om studenten op te leiden tot startbekwame en vakbekwame politiemensen. De Politieacademie beschikt over 1.350 fte aan medewerkers en heeft elf locaties verspreid over Nederland. In 2023 volgden bijna 5.500 studenten een mbo-, bachelor- of masteropleiding. Daarnaast volgen jaarlijks zo'n 31.000 studenten een specialistische opleiding of training op het gebied van bijvoorbeeld opsporing, handhaving, crisisbeheersing en leiderschap.

De Politieacademie is als zelfstandig bestuursorgaan bestuurlijk ondergebracht bij het Ministerie van Justitie en Veiligheid. Beheersmatig valt de Politieacademie onder de Nationale Politie. In diverse gremia en landelijke (advies)raden worden gezamenlijk ontwikkelpunten voor de Politieacademie besproken. De Raad van Advies adviseert de directie van de Politieacademie. De Inspectie Justitie en Veiligheid houdt toezicht op het politieonderwijs. Bij de geaccrediteerde hbo-opleidingen gebeurt dit door de NVAO, namens de Inspectie van het Onderwijs.

De opleidingen en trainingen van de Politieacademie vallen onder drie sectoren: Hoger Politieonderwijs, Basis Politie Onderwijs en het Vakspecialistisch Politie Onderwijs. De sector Hoger Politieonderwijs is vanaf september 2021 in oprichting geweest en vanaf januari 2024 feitelijk operationeel. De vijf geaccrediteerde bachelor- en masteropleidingen van de Politieacademie zijn ondergebracht in de sector Hoger Politieonderwijs, waaronder de Master of Crisis and Public order Management.

De sector Staf zorgt voor de onderwijslogistiek en voor de afstemming met de onderwijs-bedrijfsvoering van de politie. De sector Kennis & Onderzoek is verantwoordelijk voor het praktijkgerichte onderzoek van de Politieacademie.



NIPV

Het NIPV is het publiek kennisinstituut dat veiligheidsregio's, Rijksoverheid en crisispartners onderling verbindt en versterkt met onderzoek, onderwijs, ondersteuning en informatie. Het NIPV fungeert als een expertisecentrum voor hoogwaardige kennis van crisisbeheersing en brandweezorg. Het NIPV biedt meerdere opleidingen aan op mbo-, bachelor- en masterniveau, alleen of in de samenwerking met andere opleidingsinstituten.

Samenwerking

Als landelijke ondersteuningsorganisatie voor veiligheidsregio's is het NIPV de natuurlijke samenwerkingspartner van de Politieacademie voor de opleiding. Beide instituten hebben een wettelijke taak voor een deel van het werkveld, wat voor een permanente verbinding zorgt.

De Politieacademie en het NIPV zorgen samen voor de uitvoering van de Master of Crisis and Public order Management. Twee keer per jaar is er overleg tussen het management van beide instituten waar onder andere de relevante ontwikkelingen in de instituten, de stand van zaken van het gezamenlijke onderwijs en de financiën worden besproken. De opleiding sluit aan bij het onderwijsbeleid van de Politieacademie zoals bijvoorbeeld het personeelsbeleid, het toetsbeleid en het kwaliteitsbeleid.

Advies- en overlegorganen

De opleiding beschikt over een curatorium. Het curatorium heeft als hoofddoel gevraagd en ongevraagd te toetsen of de inhoud van de opleiding voldoet aan de eisen die het werkveld stelt aan afgestudeerden. Leden van het curatorium komen uit de praktijk van crisismanagement en public order management. Zij bekleden in die context strategische posities en zijn een afspiegeling van de disciplines uit het werkveld.

De opleiding beschikt daarnaast over een wetenschapscommissie. Deze commissie heeft als hoofddoel het bewaken van het wetenschappelijk niveau van de opleiding. Leden zijn verbonden aan universiteiten en andere onderzoeksinstituten.

3.3 Profiel opleiding

Het doel van de Master of Crisis and Public order Management is het versterken van de werkzaamheden en de daarbij behorende gedeelde kennis, vaardigheden en gedrag op masterniveau van functionarissen in de crisisorganisatie, ter bescherming van de openbare orde en veiligheid. De deelnemer die de opleiding heeft voltooid is in staat om vanuit een multidisciplinair perspectief vraagstukken en problemen op het gebied van crisisbeheersing te analyseren en vervolgens in alle fasen van de veiligheidsketen professioneel op te treden.

De deeltijdse masteropleiding omvat 60 EC en heeft een doorlooptijd van twee jaar. De opleiding start iedere twee jaar met een groep van 19 tot 24 studenten. De opleiding omvat acht modules, die zijn gebaseerd op de kerntaken van de beroepsbeoefenaren. De studenten volgen wekelijks onderwijs in Arnhem, op de locatie van het NIPV of op een locatie van de Politieacademie in Apeldoorn of Warnsveld. Daarnaast zijn er lesdagen in Brussel en zijn studenten enkele dagen op een externe locatie, gerelateerd aan de praktijk. De opleiding wordt verzorgd door twee hoofddocenten en een groep gastdocenten en -sprekers.



4 Overzicht oordelen

Standaard	Toelichting	Oordeel
1. Beoogde leerresultaten	De beoogde leerresultaten passen bij het niveau en de oriëntatie van de opleiding en zijn afgestemd op de verwachtingen van het beroepenveld en het vakgebied en op internationale eisen.	Voldoet
2. Programma; oriëntatie	Het programma maakt het mogelijk om passende (professionele of academische) onderzoeks- en beroepsvaardigheden te realiseren.	Voldoet
3. Programma; inhoud	Het programma, de onderwijsleeromgeving en de kwaliteit van het docententeam maken het voor de instromende studenten mogelijk de beoogde leerresultaten te realiseren.	Voldoet
4. Programma; vormgeving	De vormgeving van het programma zet aan tot studeren en biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde leerresultaten te bereiken.	Voldoet
5. Instroom	Het programma sluit aan bij de kwalificaties van de instromende studenten.	Voldoet
6. Personeel	Het docententeam is gekwalificeerd voor de inhoudelijke en onderwijskundige realisatie van het programma en de omvang ervan is toereikend.	Voldoet
7. Voorzieningen	De huisvesting en de materiële voorzieningen zijn toereikend voor de realisatie van het programma.	Voldoet
8. Begeleiding	De studiebegeleiding en de informatievoorziening aan studenten bevorderen de studievoortgang en sluiten aan bij de behoefte van studenten.	Voldoet
9. Kwaliteitszorg	De opleiding kent een expliciete en breed gedragen kwaliteitszorg, bevordert de kwaliteitscultuur en is gericht op ontwikkeling.	Voldoet
10. Toetsing	De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing.	Voldoet
11. Gerealiseerde leerresultaten	De opleiding toont aan dat de beoogde leerresultaten worden gerealiseerd.	Voldoet
Totaaloordeel		Positief



5 Standaard 1: Beoogde leerresultaten

De beoogde leerresultaten passen bij het niveau en de oriëntatie van de opleiding en zijn afgestemd op de verwachtingen van het beroepenveld en het vakgebied en op internationale eisen.

5.1 Bevindingen en overwegingen

Het doel van de Master of Crisis and Public order Management is het versterken van de werkzaamheden en de daarbij behorende gedeelde kennis, vaardigheden en gedrag op masterniveau van functionarissen in de crisisorganisatie, ter bescherming van de openbare orde en veiligheid. De deelnemer die de opleiding heeft voltooid is in staat om vanuit een multidisciplinair perspectief vraagstukken en problemen op het gebied van crisisbeheersing te analyseren en vervolgens in alle fasen van de veiligheidsketen professioneel op te treden. Van een afgestudeerde wordt verwacht dat hij na afronding van de opleiding in staat is zowel in de voorbereiding als tijdens gevaar- en crisisbeheersing een rol te spelen.

Het panel is positief over het profiel van de opleiding, dat focust op integrale samenwerking in crisissituaties. In het profiel wordt het multidisciplinaire karakter en het niveau van de opleiding goed geduid, stelt het panel vast. Het panel adviseert de opleiding om het profiel actief te blijven actualiseren op basis van toekomstverkenningen rond crisisbeheersing en wijzigingen in relevante wetgeving. Het panel constateert dat het van belang is dat dergelijke verkenningen op de agenda staan van de opleiding zelf; het lijkt een risico dat het werkveld (teveel) geregeerd te worden door 'de waan van de dag' om hierin het voortouw te (kunnen) nemen.

In juni 2021 is een eigen geactualiseerd kwalificatiedossier vastgesteld, samen met leden uit de politie, brandweer, bevolkingszorg en Geneeskundige Hulpverleningsorganisatie in de Regio. Het kwalificatiedossier van de Master of Crisis and Public order Management is geen onderdeel van de Kwalificatiestructuur Politie en wordt niet, zoals de andere kwalificatiedossiers die ten grondslag liggen aan andere opleidingen van de Politieacademie, vastgesteld door de minister van Justitie en Veiligheid. Deze multidisciplinaire opleiding heeft in deze kwalificatiestructuur geen plek omdat het niet kan worden gekoppeld aan één beroepsprofiel van de Nationale Politie. Het panel stelt vast dat bij de herijking van het beroepsprofiel nauwe samenwerking is gezocht bij de overige kolommen van het veiligheidsdomein, zoals geadviseerd door de het vorige visitatiepanel in 2018.

De acht kerntaken die zijn beschreven in het kwalificatiedossier zijn de volgende: 1. Functioneren binnen een (complexe) multidisciplinaire context, 2. Samenwerken in een team, 3. Theorie en praktijk koppelen binnen het werkveld, 4. Opereren binnen het proces crisisbesluitvorming, 5. Risicomanagement toepassen, 6. In een politiek-bestuurlijk krachtenveld opereren, 7. Kwaliteitsmanagement toepassen, 8. Internationale aspecten integreren. Iedere kerntaak is uitgewerkt in vier tot acht subkerntaken. Voor de eerste kerntaak is dit bijvoorbeeld het uitvoeren van stakeholdersanalyses.

De opleiding heeft competenties gekoppeld aan de kerntaken. Deze competenties zijn afkomstig uit een functiewaarderingssysteem voor gemeenten. Er zijn 31 competenties verdeeld over vier dimensies, te weten de persoonlijke, conceptuele, relationele en



operationele dimensie. In een tabel geeft de opleiding de relatie weer tussen de kerntaken met bijbehorende werkzaamheden en de competenties die studenten verder ontwikkelen.

Het panel stelt vast dat de opleiding met de kerntaken, subkerntaken en gekoppelde competenties een concrete, heldere set beoogde leerresultaten heeft, die het (multidisciplinaire) profiel van de opleiding goed weerspiegelt. De beoogde leerresultaten zijn van masterniveau en goed afgestemd op de verwachtingen van het werkveld.

Bij de vorige visitatie in 2018 gaf het toenmalige panel aan dat hoewel internationalisering zeker niet ontbrak in de opleiding, hier volgens het auditpanel nog wel winst te behalen viel. Het kwalificatiedossier was hierin volgens het panel weinig expliciet en leek op punten nogal nationaal gericht. Het was volgens het panel begrijpelijk dat het kolomdoorbrekende multidisciplinaire karakter veel aandacht vergde, maar het was ook van mening dat juist in internationaal perspectief deze opleiding nog meer verdieping kon vinden en wellicht ook anderen kon inspireren. Het huidige panel heeft het internationale karakter van het profiel van de opleiding en de daarvan afgeleide beoogde leerresultaten met de opleiding besproken en geanalyseerd. Het panel kan zich vinden in de aandacht in de huidige beoogde leerresultaten voor internationalisering, met de kerntaak 'internationale aspecten integreren' en de subkerntaak 'op creatieve en innovatieve wijze gebruik maken van (internationale) wetenschappelijke/theoretische kennis en inzichten in zijn functioneren' van de kerntaak 'Theorie en praktijk koppelen binnen het werkveld'.

De opleiding beschikt over een curatorium. Het curatorium is vergelijkbaar met een beroepenveldcommissie en heeft als hoofddoel gevraagd en ongevraagd te toetsen of het profiel en de inhoud van de opleiding voldoet aan de eisen die het werkveld stelt aan afgestudeerden. Leden van het curatorium komen uit de praktijk van crisismanagement en public order management. Zij bekleden in die context strategische posities en zijn een afspiegeling van de kolommen uit het werkveld waartoe de Master of Crisis and Public order Management haar studenten opleidt. Het curatorium komt eenmaal per jaar bij elkaar. Het panel stelt vast dat het curatorium goed functioneert en de opleiding van passende feedback voorziet. De opleiding reageert adequaat op input van het curatorium. Het valt het panel daarbij op dat leden van het curatorium over het algemeen al langere tijd zitting hebben in deze commissie. Het panel raadt de opleiding aan om oog te hebben voor regelmatige actualisering van de samenstelling en doet de suggestie om te putten uit de pool van werkgevers van huidige studenten.

5.2 Conclusie

Het panel is van oordeel dat de opleiding **voldoet** aan deze standaard. De opleiding geeft in haar schriftelijke profielbeschrijving en in de mondelinge toelichtingen helder weer waar zij voor opleidt. Het panel adviseert de opleiding om haar profiel actief te blijven actualiseren op basis van toekomstverkenningen rond crisisbeheersing en wijzigingen in relevante wetgeving. De opleiding hanteert als beoogde leerresultaten de kerntaken en subkerntaken uit het geactualiseerde kwalificatiedossier van 2021 en heeft daar competenties aan gekoppeld. Deze beoogde leerresultaten weerspiegelen het profiel en het masterniveau en zijn onderschreven door het beroepenveld. De opleiding beschikt over een curatorium, dat de opleiding adequaat adviseert over het profiel en de inhoud van de opleiding. De opleiding zou het curatorium kunnen uitbreiden, bijvoorbeeld door te putten uit de pool van werkgevers van huidige studenten.



6 Standaard 2: Programma; oriëntatie

Het programma maakt het mogelijk om passende (professionele of academische) onderzoeks- en beroepsvaardigheden te realiseren.

6.1 Bevindingen en overwegingen

Beroepsvaardigheden

De studenten volgen de opleiding in deeltijd. Zij zijn daarnaast werkzaam op tactisch-strategisch niveau bij de overheid of in het bedrijfsleven, waarbij ze veiligheidszorg en rampenbestrijding en/of crisismanagement in hun portefeuille hebben of krijgen, of ze hebben een verantwoordelijkheid bij evenementenbeleid en/of grootschalig optreden. Dit kan bijvoorbeeld vanuit de politie, brandweer of veiligheidsregio als werkgever, maar bijvoorbeeld ook vanuit de Rijkswaterstaat of energiebedrijven. De multidisciplinaire samenstelling van de groep studenten wordt volgens het panel in het onderwijs goed benut om te kunnen leren van ervaringen rond de beroepsvaardigheden vanuit de verschillende disciplines.

De kerntaken komen geïntegreerd en toegepast op de beroepspraktijk in het onderwijs aan bod. In alle examenopdrachten leggen de studenten de verbinding tussen de theorie en de (eigen) crisispraktijk. Het panel concludeert dat de studenten op deze wijze in de verschillende modules actief aan de ontwikkeling van hun multidisciplinaire beroepsvaardigheden op masterniveau werken.

De competentie samenwerken is belangrijk in de beroepspraktijk, waar de afgestudeerden in crisissituaties onder druk moeten kunnen samenwerken met collega's vanuit verschillende disciplines en met verschillende invalshoeken. Het panel stelt vast dat de opleiding veel aandacht heeft voor het verder verbeteren van de wijze van (effectief) samenwerken in verschillende omstandigheden, bijvoorbeeld in de module 'Samenwerken en professionele groei'. De opleiding monitort daarbij adequaat welke werk- en toetsvormen hierbij passen en stelt bij waar nodig, constateert het panel.

Onderzoeksvaardigheden

Het panel stelt vast dat de opleiding vanaf de start de onderzoekende houding activeert en dat de studenten professionele onderzoeksvaardigheden op masterniveau leren. Het panel waardeert de integratie van praktijkervaring met het doen van onderzoek. De studenten leren complexe praktijkproblemen als uitgangspunt te nemen voor hun onderzoek, constateert het panel. De student maakt volgens het panel kennis met veel relevante kennisgebieden die voortkomen bij crisisbestrijding, zoals de politiek-bestuurlijke, juridische, sociaal-maatschappelijke kant. De mogelijkheid om eigen casuïstiek in te brengen maakt dat studenten de aangeboden kennis meteen kunnen toepassen in hun dagelijkse werk. Het panel waardeert de aandacht in de opleiding voor het nemen van tijd om praktijksituaties systematisch te analyseren, alvorens met oplossingsrichtingen te komen. Zo leren de studenten volgens het panel actief bij te dragen aan de ontwikkeling van het vakgebied gevaar- en crisisbeheersing, waarin nog vaak gekozen wordt voor het (te) snel kiezen voor oplossingen, zonder grondige analyse vooraf. Studenten worden voldoende gestimuleerd om internationaal onderzoek te betrekken in hun analyses, stelt het panel vast op basis van de gesprekken en documentatie.



Het valt het panel op dat studenten en alumni beperkt beschikken over vaardigheden voor het ontsluiten van wetenschappelijke literatuur. Studenten maken hiertoe over het algemeen gebruik van (links naar archieven via) de mediatheek van de Politieacademie. Het panel raadt aan in de module 'Methoden van onderzoek' aandacht te besteden aan het breder zoeken van literatuur, met aandacht voor de mogelijkheden als de studenten de opleiding hebben afgerond.

De opleiding beschikt over een wetenschapscommissie. Deze commissie heeft als hoofddoel het bewaken van het wetenschappelijk niveau van de opleiding. Leden zijn verbonden aan universiteiten en andere onderzoeksinstituten. De commissie adviseert over de inhoud en opzet van het onderwijs, in het bijzonder voor de module onderzoeksmethoden. Thesisbegeleiders kunnen bij de leden van de wetenschapscommissie dilemma's voorleggen rond de thesisbegeleiding. Daarnaast hebben leden van de commissie zitting in de beoordelingscommissie van de theses. Het tweede lid is een wetenschappelijk georiënteerde professional uit de praktijk.

In 2023 is een werkgroep met medewerkers van de sector Hoger Politieonderwijs en de sector Kennis & Onderzoek gestart met het opstellen van nieuwe werkwijzen rond de kwaliteit van onderzoek en de daarbij behorende ethische vraagstukken en politiespecifieke kaders. Het panel stelt vast dat de opleiding vooruitlopend op de nieuwe werkwijzen al aandacht heeft voor het ethisch handelen van de studenten bij het doen van onderzoek en de mogelijke dilemma's daarbij. Het panel stelt op basis van bestudeerde thesis en de gesprekken vast dat de opleiding de aandacht voor ethische aspecten van onderzoek en de verwerking daarvan in rapportages (zoals de thesis) kan versterken. Het panel waardeert de ontwikkeling van de nieuwe werkwijzen en gaat ervan uit dat de benodigde versterking hiermee gerealiseerd wordt.

Om in het algemeen het praktijkgerichte onderzoek op masterniveau verder te ontwikkelen en te borgen, raadt het panel de opleiding aan de samenwerking met de andere masteropleidingen in de sector Hoger Politieonderwijs en met de sector Kennis & Onderzoek verder te versterken. Daarnaast doet het panel de suggestie om aansluiting te zoeken bij de leerkringen die de bacheloropleiding organiseert voor afstudeerders.

6.2 Conclusie

Het panel is van oordeel dat de opleiding **voldoet** aan deze standaard. De ontwikkeling van vaardigheden op het gebied van de multidisciplinaire beroepspraktijk staat centraal in de deeltijdse opleiding. De oriëntatie en invulling van het programma bieden daarnaast voldoende waarborging voor de ontwikkeling van vaardigheden op het gebied van praktijkgericht onderzoek. Onderzoeksvaardigheden zijn goed geïncorporeerd in het programma. Voor het verder versterken en borgen van het praktijkgerichte onderzoek op masterniveau is volgens het panel het uitbouwen van de samenwerking met de andere masteropleidingen in de sector Hoger Politieonderwijs en met de sector Kennis & Onderzoek gewenst.



7 Standaard 3: Programma; inhoud

De inhoud van het programma biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde leerresultaten te bereiken.

7.1 Bevindingen en overwegingen

De deeltijdse masteropleiding omvat 60 EC en heeft een doorlooptijd van twee jaar. De opleiding bestaat uit acht modules: Partners in veiligheid (4 EC); Risico en veiligheid (4 EC); Public order Management (6 EC); Crisismanagement (6 EC); Politiek-bestuurlijk krachtenveld (6 EC); Evalueren in de crisisbeheersing (6 EC); Methoden van onderzoek (23 EC, inclusief masterthesis); en Samenwerken en professionele groei (5 EC). De laatste twee modules starten bij het begin en lopen (nagenoeg) door tijdens de gehele opleiding. De overige zes modules worden na elkaar aangeboden. Het panel stelt vast dat de opleiding een passend onderwijsprogramma aanbiedt. De opleiding zorgt voor het actueel houden van het onderwijs, stelt het panel vast. Zo is er in 2019 een module 'Evalueren in de crisisbeheersing' toegevoegd, waar studenten producten maken die direct toegepast kunnen worden in het werkveld. Het panel raadt de opleiding aan om de aandacht voor ontwikkelingen in cyber(criminaliteit) die van toepassing zijn op crisisbeheersing verder te versterken.

De beoogde leerresultaten in de vorm van de kerntaken zijn volgens het panel adequaat vertaald in (leerdoelen van) de acht modules. Het panel is het echter met het panel van de midterm audit (2023) eens dat de opleiding een duidelijker overzicht kan bieden van de relatie tussen de beoogde leerresultaten en de doelen per programmaonderdeel en de criteria per examen. De opleiding presenteert meerdere (niet met elkaar overeenkomende) kruisjestabellen met de relatie tussen kerntaken en toetsen/modules. De opleiding kiest ervoor om veel vakjes aan te kruisen, en dus de kerntaken/subkerntaken vaak te laten terugkomen in het onderwijs en de toetsing. Het panel vermoedt dat er een optimale, efficiëntere vertaling van de beoogde leerresultaten in het onderwijs en de toetsing mogelijk is, waarbij ook de opbouw naar het masterniveau inzichtelijker wordt.

Het panel stelt vast dat de opbouw van de opleiding adequaat aansluit op de fasen in en thema's van een crisissituatie. De modules volgen elkaar logisch op, waarbij de student de kennis uit een vorige module meeneemt en hierop verder bouwt. Het panel waardeert de aandacht voor de fase voor en de fase na een crisissituatie. Het in kaart brengen van de verschillende partners in veiligheid vooraf en het evalueren van een crisisaanpak achteraf zijn volgens het panel essentiële vaardigheden die deze studenten in de praktijk tot waardevolle professionals gaan maken. De samenhang tussen de modules is wel een blijvend aandachtspunt, zoals ook blijkt uit evaluaties. Het panel stelt vast dat de opleiding zich hiervan bewust is en verbeteringen doorvoert om de samenhang te versterken en inzichtelijk te maken voor de studenten. Zo start de opleiding bij de huidige groep iedere module met een kick-off, waarin de inhoud van de module, de examinering én de samenhang met de andere modules besproken wordt.



7.2 Conclusie

Het panel is van oordeel dat de opleiding **voldoet** aan deze standaard. De deeltijdse opleiding biedt aantrekkelijk, uitdagend onderwijs met een actuele inhoud rond crisisbeheersing. De beoogde leerresultaten zijn vertaald in het onderwijsprogramma en verwerkt in acht modules, die de opleiding in een logische volgorde aanbiedt. Het panel adviseert in een overzicht de relatie tussen de beoogde leerresultaten en daarvan afgeleide indicatoren en de doelen per programmaonderdeel in de studiegids te tonen. Deze relatie is er wel, maar is niet inzichtelijk. Verder raadt het panel aan om te onderzoeken of een meer optimale, efficiëntere vertaling van de beoogde leerresultaten in het onderwijs en de toetsing mogelijk is. De (sub)kerntaken lijken nu erg vaak terug te komen in het programma. Daarbij raadt het panel aan het onderwijsprogramma verder door te ontwikkelen, onder andere door het verder versterken van de samenhang en meer aandacht voor actuele thema's zoals cybercriminaliteit in te bouwen.



8 **Standaard 4: Programma; vormgeving**

De vormgeving van het programma zet aan tot studeren en biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde leerresultaten te bereiken.

8.1 **Bevindingen en overwegingen**

De opleiding beoogt studenten uit de verschillende vakdisciplines te plaatsen in de groep van maximaal 24 studenten. Om de studentengroep voldoende multidisciplinair te laten zijn, is er een maximum van acht deelnemers met een politieachtergrond. De opleiding heeft ook aandacht voor de man/vrouw-verhouding, maar let vooral op een multidisciplinaire samenstelling. Het panel stelt vast dat de opleiding er goed in slaagt om een multidisciplinaire groep samen te stellen. Studenten zijn mede hierdoor in staat om te leren van elkaars kennis en ervaring. Ook leren zij, door het gezamenlijk uitvoeren van opdrachten, samenwerken in crisissituaties met verschillende betrokken disciplines.

Studenten volgen de deeltijdse opleiding naast hun baan. De opleiding organiseert iedere vrijdag een lesdag. Daarnaast worden er zes tot acht keer een tweedaagse georganiseerd op donderdag en vrijdag. Op een lesdag zijn er verschillende activiteiten, waaronder lessen door gastdocenten. De opleiding verwacht van de studenten dat zij aanwezig zijn tijdens deze dagen, om het van elkaar leren te versterken. Opdrachten die studenten in groepen uitvoeren, kunnen zij indien gewenst online uitvoeren, buiten de lesdagen om. Het panel is positief over de vormgeving van het programma, dat de ruimte biedt voor studenten om optimaal van elkaar te leren en waar zij geïnspireerd en geïnformeerd worden door de hoofddocenten en een variatie aan gastdocenten. In de Covid-19 periode heeft de opleiding hybride onderwijs aangeboden, waarbij de studenten ook online konden deelnemen aan de lesdagen. Het panel begrijpt de keuze van de opleiding om vanaf 2023 de online deelname weer zoveel mogelijk te beperken. Er is meer betrokkenheid van de studenten bij de activiteiten en meer interactie tussen studenten en docenten door de fysieke aanwezigheid, stelt het panel vast. Studenten spraken zich tegenover het panel positief uit over het fysieke onderwijs, waar de interactie in de kleine groep een grote meerwaarde biedt en waar volgens hen over het algemeen inspirerende en gevarieerde lessen worden aangeboden. Er is veel aandacht voor eigen casuïstiek, vertelden de studenten.

Er zijn elf intervisiebijeenkomsten, die de opleiding als rode draad door de opleiding laat lopen. Tijdens de intervisie analyseren studenten ervaringen uit de opleiding en de dagelijkse beroepspraktijk en relateren deze aan kennis en vaardigheden. De intervisiebijeenkomsten zijn volgens het panel een goede vorm om studenten zicht te geven op nieuwe of andere perspectieven of een andere professionele beroepshouding.

Tijdens de vorige visitatie in 2018 ontving de opleiding het advies van het panel om studenten (afstudeer)onderzoek te laten uitvoeren in een andere discipline dan de eigen, om de multidisciplinaire blik te versterken. De opleiding heeft deze mogelijkheid onderzocht en besproken met onder andere de opleidingscommissie en de wetenschapscommissie. Zij heeft besloten om in principe vast te houden aan het afstuderen in de eigen discipline, al staat het studenten wel vrij om voor een andere discipline te kiezen. Een belangrijke reden is dat het voor werkgevers van belang is dat de onderzoeken door de werknemers die zij naar de opleiding hebben gestuurd, van toepassing zijn op het eigen werkgebied. Om de multidisciplinariteit van de onderzoeksopdrachten te versterken, besteedt de opleiding meer aandacht aan de



opdrachtformulering. Gedurende het onderwijsprogramma biedt de opleiding regelmatig de mogelijkheid om bij andere disciplines mee te kijken. De studenten voeren bijvoorbeeld een evaluatieopdracht uit in groepen van vijf tot zes studenten afkomstig uit verschillende disciplines. Daarnaast organiseren de studenten bezoeken aan de verschillende disciplines. Zij gaan bijvoorbeeld op bezoek bij de reddingsbrigade of in een penitentiële inrichting. Het panel stelt vast dat de opleiding voldoende oog heeft bij de vormgeving van het programma voor het stimuleren van het opdoen van kennis en ervaring in en over andere disciplines. Het panel doet de suggestie om het ervaring opdoen in andere disciplines nog verder te versterken door studenten één op één een periode bij elkaar te laten meekijken in elkaars praktijk, waar zij bijvoorbeeld reflecteren op elkaars taakuitvoering en gespreksvoering.

De rendementen van de groepen die zijn gestart in 2017 en in 2019 waren laag. Vier jaar na de start was slechts de helft van de studenten afgestudeerd. Daarnaast was de uitval hoog (43% en 33%). De opleiding verklaart de lage rendementen en de uitval door de COVID-19 periode en de daar snel op volgende vluchtelingencrisis. De studenten hebben vrijwel allemaal een functie in de crisisbeheersing en hebben hierdoor minder tijd kunnen besteden aan hun opleiding. De uitval uit de groepen die zijn gestart in 2021 en 2023 is minder sterk dan daarvoor. Het panel kan zich vinden in de onderbouwing van de opleiding bij de rendementen en uitval en raadt de opleiding daarbij aan de studielast van de studenten goed te blijven monitoren en waar nodig aanpassingen te doen om de studielast bij te stellen. Het panel waardeert de aandacht van de opleiding voor de studielast. De opleiding informeert studenten en werkgevers bijvoorbeeld voor de start van de opleiding adequaat over de verwachte inzet.

De opleiding wordt in het Nederlands aangeboden. De titel van de opleiding is Engelstalig. Het handhaven van deze titel acht de Politieacademie van belang vanwege de positie van de politieopleidingen in het leerlandschap, de internationale vergelijkbaarheid, de herkenbaarheid in de praktijk en de aansluiting op de reeds ruim twintig jaar gangbare Engelse naamgeving van de masteropleidingen. Ook in de internationale samenwerkingen waarin de studenten zowel tijdens de opleiding als in hun werk terecht komen, is de herkenbaarheid van de titel volgens de Politieacademie van grote waarde. Het panel stelt vast dat de Politieacademie de Engelstalige titel van de opleiding deugdelijk motiveert.

8.2 Conclusie

Het panel is van oordeel dat de opleiding **voldoet** aan deze standaard. De opleiding heeft gekozen voor een deeltijdse leeromgeving die de mogelijkheid biedt om de beoogde leerresultaten te bereiken. De opleiding biedt tijdens de intensieve wekelijkse lesdagen passende interactieve werkvormen aan die veel ruimte bieden voor studenten om van elkaars ervaringen te leren. Het panel doet de suggestie om het van elkaar leren in de verschillende disciplines te versterken, bijvoorbeeld door studenten met elkaar mee te laten kijken op de werkplek. De rendementen zijn bij enkele studentengroepen laag geweest. De opleiding heeft oog voor de studielast en de informatievoorziening daaromtrent, waarbij het panel adviseert de studeerbaarheid van de opleiding goed te blijven monitoren en het programma aan te passen waar nodig.



9 Standaard 5: Instroom

Het programma sluit aan bij de kwalificaties van de instromende studenten.

9.1 Bevindingen en overwegingen

De opleiding hanteert als toelatingseisen minimaal een hbo-bachelordiploma en enige jaren relevante werkervaring. De opleiding hanteert een uitzondering op de eis van het hebben van een hbo-bachelordiploma voor drie studenten per groep, waarvan maximaal twee afkomstig mogen zijn uit de Nationale Politie. Met een capaciteitentest tonen deze studenten aan dat zij over het hbo- werk- en denkniveau beschikken. Met kandidaten die niet voldoen aan de eis rond de werkervaring voert de opleiding een gesprek om de haalbaarheid in te schatten. Om de studentengroep voldoende multidisciplinair te laten zijn, is er een maximum van acht deelnemers met een politieachtergrond. Voor de andere kolommen is geen maximum gesteld.

Het panel heeft de toelating van studenten zonder hbo-bachelordiploma aan de orde gebracht in verschillende gesprekken. Het panel is er op basis van de gesprekken en de rendementgegevens van overtuigd dat deze studenten (even) goede resultaten behalen en (soms zelfs meer) gedreven zijn om de opleiding af te ronden. De capaciteitentest is een goede toets om het benodigde niveau te bepalen, stelt het panel vast. Daarnaast constateert het panel dat de opleiding voldoende oog heeft voor de benodigde werkervaring. De opleiding toetst volgens het panel adequaat of instroom haalbaar en wenselijk is voor studenten die nog niet over enkele jaren relevante werkervaring beschikken. Door het toepassen van uitzonderingen op de toelatingseisen zijn er grote verschillen in opleidingsniveau tussen de studenten. Zij stromen in met mbo- tot masteropleidingen. Het panel heeft in de gesprekken getoetst of dit tot onwenselijke verschillen leidt in behoeftes van studenten ten aanzien van het onderwijsprogramma. Het panel stelt vast dat dit niet het geval is: voor het overgrote deel van de studenten sluit het programma goed aan bij de voorkennis en vooropleiding.

Zoals toegelicht bij standaard 1, heeft de opleiding een set beoogde leerresultaten met kerntaken en competenties. De opleiding heeft hier randvoorwaardelijke competenties van afgeleid, die in een ontwikkelassessment bij de start van de opleidingen worden gemeten. De opleiding benoemt op basis hiervan kwaliteiten en ontwikkelpunten, waar studenten verder aan werken tijdens de opleiding met behulp van een persoonlijk ontwikkelplan. Het panel waardeert de ruime aandacht voor het startniveau op de competenties en de ontwikkeling daarvan tijdens de opleiding.

9.2 Conclusie

Het panel is van oordeel dat de opleiding **voldoet** aan deze standaard. Het programma en de vormgeving van het onderwijs sluiten aan bij de kwalificaties van de instromende studenten met werkervaring. De gehanteerde toelatingseisen zijn passend gezien de beoogde leerresultaten. Bij studenten die zonder hbo-bachelordiploma of zonder meerdere jaren werkervaring instromen hanteert de opleiding zorgvuldige procedures om te toetsen of het volgen van de opleiding wenselijk of haalbaar is.



10 Standaard 6: Personeel

Het docententeam is gekwalificeerd voor de inhoudelijke en onderwijskundige realisatie van het programma en de omvang ervan is toereikend.

10.1 Bevindingen en overwegingen

De Politieacademie heeft in haar jaarplan voor 2023 beleid beschreven rond de gewenste kwaliteit van docenten met onder andere eisen rond vooropleiding en pedagogisch-didactische scholing. Dit beleid differentieert tussen diverse docentgroepen. Er is bijvoorbeeld het uitgangspunt dat docenten ten minste één niveau hoger zijn opgeleid dan het niveau waaraan zij lesgeven. Verder verwacht de Politieacademie dat docenten op hun specifieke vakgebied jaarlijks de nodige opleidingen volgen om bij te blijven in hun vak. Het is de bedoeling dat elke sector en elk team gedetailleerdere afspraken over de individuele toepassing van de algemene professionaliseringseisen maken en dit opnemen in de meerjarige professionaliseringsparagraaf van het sector- dan wel teamplan. Het panel stelt vast dat er passend beleid is geformuleerd op het niveau van de Politieacademie. In september 2023 is een teamplan met specifieke afspraken voor de Master of Crisis and Public order Management vastgesteld, dat volgens het panel adequaat is afgeleid van het jaarplan van de Politieacademie.

De opleiding beschikt over twee hoofddocenten en rond de dertig gastdocenten. Eén van de hoofddocenten is gepromoveerd, de andere heeft een universitaire masteropleiding. Beide hoofddocenten hebben een basiskwalificering onderwijs en examinering. Eén hoofddocent is gestart met een seniorkwalificering examinering. Van de gastdocenten is ruim twee derde gepromoveerd. De overige gastdocenten hebben een masteropleiding afgerond. Veel gastdocenten zijn verbonden aan een universiteit. Gastsprekers brengen daarnaast praktijkervaringen in.

De hoofddocenten zijn iedere lesdag aanwezig. Zij verzorgen lessen, bewaken ieder de rode draad van de helft van de modules als coördinator en ondersteunen de gastdocenten en -sprekers. Daarnaast begeleiden zij de studenten bij het uitvoeren van de examenopdrachten en besteden zij aandacht aan de aandachtspunten die door de student zelf benoemd zijn in zijn persoonlijke ontwikkelplan. Elke student krijgt een hoofddocent toegewezen. De hoofddocenten voeren drie voortgangsgesprekken en één eindgesprek met elke student. Hierin maken zij afspraken over de studievoortgang.

De opleiding beschikt over een eigen opleidingscoördinator. De opleidingscoördinator draagt zorg voor de dagelijkse organisatie en coördinatie van de opleiding en is tevens belast met de interne en externe informatievoorziening en communicatie, facilitaire dienstverlening, financiën, administratieve, regelende en ondersteunende taken.

Het panel stelt vast dat het werken met een zeer klein team vaste docenten en een grotere flexibele schil een bijzondere, doch passende keuze is voor de opleiding. Mede doordat de opleiding voor slechts één groep tegelijkertijd wordt aangeboden, hebben de twee hoofddocenten intensief en een betrokken contact met de groep. De gastdocenten en gastsprekers geven een goede invulling aan de academische en praktische inhoud van de verschillende modules. De hoofddocenten bieden adequate ondersteuning aan de gastdocenten en gastsprekers, constateert het panel. Zij houden bijvoorbeeld zicht op de didactische kwaliteit van de gastdocenten en adviseren daarover waar nodig. De



studenten spraken zich tegenover het panel zeer positief uit over de persoonlijke begeleiding en de kwaliteit en betrokkenheid van de hoofd- en gastdocenten.

De opleiding wordt ondersteund door een onderwijskundige. Het panel waardeert deze aanvulling van het onderwijsteam, die zichtbaar bijdraagt aan de onderwijskundige kwaliteit van de opleiding.

10.2 Conclusie

Het panel is van oordeel dat de opleiding **voldoet** aan deze standaard. De opleiding beschikt over een inhoudelijk en didactisch deskundig klein kernteam, aangevuld met gastdocenten die een goede verbinding kunnen leggen met de academische en praktische inhoud.



11 Standaard 7: Voorzieningen

De huisvesting en de materiële voorzieningen zijn toereikend voor de realisatie van het programma.

11.1 Bevindingen en overwegingen

Het panel stelt vast dat de huisvesting van de opleiding in Arnhem bij het NIPV en in Apeldoorn/Warnsveld bij de Politieacademie passend is voor het individueel werken of in de groep onderwijs volgen. Beide locaties beschikken over geschikte onderwijsruimtes en ICT-voorzieningen.

Er zijn ook twee lesdagen in Brussel bij Europese instellingen. Daarnaast zijn de studenten enkele dagen op een externe locatie, gerelateerd aan de praktijk. Het panel constateert dat de lesdagen buiten de twee reguliere locaties een goede aanvulling is voor het kennismaken met de pluriforme praktijk.

De Politieacademie beschikt over een mediatheek. Studenten kunnen via het kennis- en informatieknooppunt, waar de mediatheek onderdeel van uitmaakt, bronnenonderzoek doen. De collectie bestaat uit naslagwerken, rapporten, beeldmateriaal en digitale bronnen. Studenten hebben ook toegang tot externe bronnen. Het panel constateert dat het voor studenten niet altijd makkelijk is om toegang te krijgen tot externe bronnen. De opleiding heeft hier oog voor en zoekt naar mogelijkheden om te toegang te vereenvoudigen en beter te faciliteren.

11.2 Conclusie

Het panel is van oordeel dat de opleiding **voldoet** aan deze standaard. De opleiding beschikt over passende huisvesting in Arnhem, Apeldoorn en Warnsveld. Via de mediatheek en externe bronnen krijgen studenten toegang tot literatuur en beeldmateriaal. De toegankelijkheid van met name externe bronnen kan worden verbeterd. De opleiding heeft hier oog voor.



12 Standaard 8: Begeleiding

De studiebegeleiding en de informatievoorziening aan studenten bevorderen de studievoortgang en sluiten aan bij de behoefte van studenten.

12.1 Bevindingen en overwegingen

Het panel is positief over de intensieve en persoonlijke begeleiding die de opleiding de studenten biedt. Elke student krijgt een hoofddocent toegewezen, die de student begeleidt bij het uitvoeren van examenopdrachten en bij het werken aan eigen leerdoelen. De studenten starten de opleiding met een ontwikkelassessment, dat de basis biedt voor een persoonlijk ontwikkelplan. Hierin staan persoonlijke, beroepsmatige leerdoelen en de competenties en persoonlijke aandachtspunten uit het assessment. Voortbouwend op het ontwikkelplan schrijft de student reflectieverslagen. De hoofddocent voert een startgesprek, twee voortgangsgesprekken en één eindgesprek met de student. Hierin bespreken zij de studievoortgang en maken zij afspraken. Bij het eerste voortgangsgesprek is ook de leidinggevende van de student aanwezig. Deze krijgt informatie over de studielast van de opleiding en de noodzaak om de student gelegenheid te geven om studieactiviteiten uit te voeren naast zijn werk. De opleiding zorgt onder andere met de aanwezigheid van de leidinggevende voor een adequate verbinding met de werkomgeving van de student, stelt het panel vast.

De opleiding maakt gebruik van de digitale leeromgeving Itslearning. Hier is praktische, procedurele en inhoudelijke informatie te vinden over de opleiding en examinering in de vorm van de studiegids, literatuurlijst, roosters, examendocumenten, studiehandleiding en relevante bronnen. Ook kunnen studenten hierop producten uploaden ter voorbereiding op een lesdag en uploaden zij hier hun uitwerking op de examenopdrachten. Itslearning is tevens een communicatiemiddel voor docenten en studenten. Ter voorbereiding op of na afloop van lessen wordt lesmateriaal geplaatst. Verder wordt gebruikgemaakt van Osiris en E-campus. Osiris is de omgeving voor het indienen van werkstukken en de studievoortgang. Itslearning is volgens het panel een passend systeem, waarbij de gebruiksvriendelijkheid nog een aandachtspunt is. Het panel stelt vast dat de opleiding aandacht heeft voor het verbeteren van het gebruiksgemak.

12.2 Conclusie

Het panel is van oordeel dat de opleiding **voldoet** aan deze standaard. De opleiding biedt een bij het deeltijdse karakter van de opleiding intensieve begeleiding, waar de leidinggevende van de student ook bij wordt betrokken. De opleiding biedt passende informatievoorziening aan met onder andere de studiegids. De digitale leeromgeving Itslearning is daarbij ondersteunend aan het realiseren van het programma.



13 **Standaard 9: Kwaliteitszorg**

De opleiding kent een expliciete en breed gedragen kwaliteitszorg, bevordert de kwaliteitscultuur en is gericht op ontwikkeling.

13.1 **Bevindingen en overwegingen**

In 2020 heeft de Politieacademie het Kwaliteitsdossier 3.0 vastgesteld. Hierin is het kwaliteitsbeleid vastgelegd. Er zijn dertien kwaliteitsdragers gedefinieerd die het simultaan werken met uniforme procedures en instrumenten beschrijven. De kwaliteitsdragers maken deel uit van PDCA-cycli op operationeel, tactisch en strategisch niveau. Het kwaliteitsdossier heeft als doel systematisch en navolgbaar te werken aan aantoonbare onderwijskwaliteit, en beoogt de Politieacademie te helpen in het werken aan een kwaliteitscultuur waarin men doorlopend in gesprek is over de kwaliteit van het onderwijs met elkaar en externen.

Het panel waardeert de ontwikkeling die de organisatie doormaakt op het gebied van kwaliteitszorg en kwaliteitscultuur. Het versterken van de kwaliteitscultuur en de implementatie van het algemeen geldende beleid, waaronder het systematisch werken met de dertien kwaliteitsdragers, heeft veel tijd nodig, constateert het panel op basis van de gesprekken en de documentatie. Drie jaar na de invoering van het Kwaliteitsdossier had het panel al een stevigere inbedding verwacht. Het panel gaat ervanuit dat nu de sector Hoger Politieonderwijs operationeel is, de implementatie van het beleid versneld opgepakt kan worden. Het panel raadt de sectorleiding aan hier prioriteit aan te geven.

Eén van de kwaliteitsdragers is het uitvoeren van midterm reviews bij alle geaccrediteerde opleidingen. Het panel ziet het doen van midterm reviews door de opleidingen bij elkaar als belangrijk onderdeel voor het versterken van het collectief leren van elkaar, het samen nadenken en overleggen over kwaliteit en daarmee het versterken van de kwaliteitscultuur. De opleiding heeft het afgelopen jaar samen met de Master of Science in Policing een review uitgevoerd, waar waardevolle bevindingen uit voortkwamen, stelt het panel vast.

De onderwijskundige van het team fungeert als kwaliteitscoördinator. Zij beheert de evaluatie- en ontwikkelkalender, één van de dertien kwaliteitsdragers uit het kwaliteitsbeleid. De opleiding evalueert structureel en systematisch het onderwijs, stelt het panel vast. De opleiding acteert adequaat op basis van evaluaties onder alle betrokkenen, bijvoorbeeld door op korte of langere termijn aanpassingen te doen in het onderwijs. Er is volgens het panel een goede kwaliteitscultuur, waarbij het eigenaarschap bij het team ligt en er veel formele en informele evaluatiemomenten zijn.

De opleiding beschikt over een opleidingscommissie met twee studenten uit de huidige leergang en drie docenten, waaronder de hoofddocenten. Zij hebben formeel stemrecht waar het gaat om het instemmingsrecht van een opleidingscommissie. Daarnaast nemen als extra deelnemers twee alumni en twee vertegenwoordigers uit het werkveld deel aan de opleidingscommissie. Zij hebben de bevoegdheid om formeel te adviseren aan het onderwijsteam. De opleidingscommissie functioneert adequaat volgens het panel, waarbij zij constateert dat de aanwezigheid van alumni en vertegenwoordigers uit het werkveld een waardevolle aanvulling is.



13.2 Conclusie

Het panel is van oordeel dat de opleiding **voldoet** aan deze standaard. De Politieacademie heeft kwaliteitsbeleid vastgelegd met kwaliteitsdragers en implementeert dit in haar opleidingen. Hoewel de implementatie van het algemene beleid trager verloopt dan gewenst, ziet het panel dat de opleiding een breed gedragen kwaliteitscultuur kent en met behulp van verschillende instrumenten het onderwijs intensief monitort. De opleiding acteert adequaat op basis van evaluaties onder alle betrokkenen, bijvoorbeeld door op korte of langere termijn aanpassingen te doen in het onderwijs. Het panel adviseert het werken met de kwaliteitsdragers verder te implementeren, met oog voor het behouden van de sterke kwaliteitscultuur in de opleiding.



14 **Standaard 10: Toetsing**

De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing.

14.1 **Bevindingen en overwegingen**

Systeem van toetsing

Het systeem van toetsing van de opleiding omvat dertien examenopdrachten, gekoppeld aan de acht modules. Er is een methodenmix met diverse toetsvormen: schriftelijk tentamen, schrijven van een bestuurlijk advies, uitvoeren van een evaluatieopdracht en het doen van onderzoek en schrijven een thesis. Voor elk examen is een beoordelingsformulier met beoordelingscriteria. Studenten spraken zich tegenover het panel positief uit over de (variatie in de) toetsing. Zij vertelden dat het voor hen voorafgaand aan een examen duidelijk is wat van hen wordt verwacht en dat de examens goed passen bij de inhoud van de module en aansluit op hun eigen beroepspraktijk. Het panel concludeert dat de opleiding beschikt over een adequaat, gevarieerd systeem van toetsing. Er is volgens het panel voldoende aandacht in de toetsing voor het verkennen van disciplines buiten de eigen discipline, bijvoorbeeld in de evaluatieopdracht. Het panel raadt de opleiding aan te verkennen of in de toetsing de aandacht voor de verschillende disciplines nog verder kan worden versterkt.

Beoordeling eindwerken

De opleiding heeft het beoordelingsformulier van de thesis gewijzigd in het afgelopen jaar. Volgens de opleiding kunnen examinatoren nu beter onderbouwen hoe zij tot een oordeel komen en zijn de beoordelingen duidelijker opgedeeld in categorieën. Het panel stelt vast dat de beoordelingssystematiek verbeterd is, waarbij het van belang blijft om de hoeveelheid en kwaliteit van de onderbouwing bij het oordeel en de feedback aan de student te blijven monitoren. Op de oude beoordelingsformulieren was de hoeveelheid en kwaliteit van de onderbouwing en feedback erg wisselend, waarbij de verhouding tussen positieve en negatieve feedback niet altijd in balans was.

Het panel merkt op dat de opleiding wijzigingen in de weging van de verschillende onderdelen heeft doorgevoerd in het nieuwe formulier. Hiermee duidt de opleiding aan welke onderdelen zij als de meest essentiële ziet bij het aantonen van het masterniveau. Zo krijgt bijvoorbeeld de discussie meer nadruk in de beoordeling. Het panel heeft in de gesprekken met de examinatoren gevraagd naar de rationale achter de weging. Uit het gesprek bleek dat deze verschillen in weging beperkt bekend zijn en door de betrokkenen niet gekoppeld kunnen worden aan de visie van de opleiding op de belangrijkste competenties van de afgestudeerden. Het panel adviseert de opleiding het gesprek met elkaar te blijven voeren over de rationale achter de beoordeling en de (wenselijkheid van de) gevolgen van de weging, bijvoorbeeld bij kalibraties.

Het panel raadt de opleiding aan de beoordelingssystematiek bij groepsproducten ook te optimaliseren. Daar merkt het panel op dat het niet altijd helder is wat de individuele inbreng van studenten is geweest en hoe deze meeweegt in het eindoordeel.



Borging van toetskwaliteit

De examens worden afgenomen door examinatoren. Zij vervullen ook andere rollen in het onderwijs, bijvoorbeeld als docent, thesisbegeleider of lid van de wetenschapscommissie. Het panel stelt vast dat de examinatoren voldoen aan vakinhoudelijke, toetskundige en procedurele kwaliteitseisen en met hun expertise goed aansluiten bij de examenopdrachten. De borging en monitoring van de kwaliteit van de examinatoren en hun deskundigheidsbevordering is volgens het panel adequaat vastgelegd in de notitie 'Certificeren, aanwijzen, hercertificeren en heraanwijzen in de sector Hoger Politieonderwijs'.

De Examencommissie van de sector Hoger Politieonderwijs is verantwoordelijk voor de borging van de kwaliteit van de examens en van de examinatoren. De Examencommissie Hoger Politieonderwijs stelt examens vast en wijst (jaarlijks) examinatoren aan. Zij onderzoekt steekproefsgewijs de kwaliteit van de uitvoering van de beoordelingen van examens en de professionaliteit van de examinatoren. Het panel constateert dat de examencommissie een stevige, proactieve rol pakt in het bewaken van de kwaliteit van de toetsing, maar ook in de ondersteuning bij het zorgen voor toetskwaliteit. De examencommissie doet hiermee meer dan strikt noodzakelijk, wat wellicht in de toekomst niet meer nodig is maar volgens het panel in deze fase van ontwikkeling binnen de nieuwe sector wenselijk is.

De opleiding hanteert als toetsbeleid het examenbeleid van de Politieacademie uit 2014. In september 2023 heeft de sector Hoger Politieonderwijs 'Examenbeleid bachelor HPO' vastgesteld naar aanleiding van de ontwikkeling van nieuwe bacheloropleidingen. Dit examenbeleid is nog niet sectorbreed geldig en geldt dus nog niet voor de masteropleidingen. Het voornemen is wel om te komen tot sectorbreed examenbeleid. Het panel raadt de opleiding met klem aan om de ontwikkeling van een gedeelde visie op toetsing en nieuw toetsbeleid voor de masteropleidingen te stimuleren en daar aan bij te dragen, zodat er op korte termijn gewerkt kan worden volgens actueel toetsbeleid dat past bij de huidige werkwijze.

14.2 Conclusie

Het panel is van oordeel dat de opleiding **voldoet** aan deze standaard. De opleiding beschikt over een gevarieerde mix aan toetsvormen, passend bij de competenties en de beroepssituaties. De examencommissie houdt proactief toezicht op de kwaliteit van de examens. De opleiding hanteert als toetsbeleid het examenbeleid van de Politieacademie uit 2014. Het panel adviseert de opleiding om met de andere masteropleidingen in de sector Hoger Politieonderwijs verder te werken aan een integrale visie op toetsing en toetsbeleid.



15 **Standaard 11: Realisatie leerresultaten**

De opleiding toont aan dat de beoogde leerresultaten worden gerealiseerd.

15.1 **Bevindingen en overwegingen**

De opleiding heeft zes van de dertien examens in de opleiding aangewezen als eindwerken. De student toont het masterniveau aan met de masterthesis, een tentamen Public order management, een beschouwend essay over crisismanagement, een bestuurlijk advies, een evaluatieopdracht en een eindverslag.

De thesis wordt beoordeeld door twee examinatoren. De overige eindwerken worden beoordeeld door één examiner. Er zijn twee examinatoren per examen beschikbaar die ieder de helft van de gemaakte examens beoordelen. De examinatoren wisselen een deel van de beoordelingen uit, waaronder de twijfelgevallen. Die beoordeelt de ander ook en deze worden gezamenlijk besproken om tot kalibratie te komen.

Het panel begrijpt dat de opleiding kiest voor zes eindwerken om zo alle beoogde leerresultaten op eindniveau te toetsen, maar raadt toch aan dit aantal te heroverwegen. De opleiding kiest er nu voor om niet alle eindwerken met het vier-ogenprincipe te beoordelen. Het panel is van mening dat dit wel een uitgangspunt zou moeten zijn bij eindwerken. Daarnaast is de (noodzakelijke) archivering van zo'n groot aantal eindwerken complex. Het panel merkt op dat de haalbaarheid van toegankelijkheid van eindwerken voor bijvoorbeeld de examencommissie of visitatiepanels in het geding is, door het groot aantal vertrouwelijke werken. Het valt het panel verder op dat hoewel de opleiding de zes examens als eindwerken heeft aangemerkt, dit bij de docenten en examinatoren niet of beperkt bekend is. Het panel vermoedt dat dit er wellicht mee te maken heeft dat het zes van elkaar losstaande examens betreft, waarbij de beoordeling van de beoogde leerresultaten niet bij elkaar komen in bijvoorbeeld een portfolio. Het panel raadt aan de inrichting van de afstudeerfase te evalueren en eventueel te herzien. Het panel doet daarbij de suggestie om te kiezen voor twee tot hooguit drie eindwerken, die allen toegankelijk zijn, met het vier-ogenprincipe worden beoordeeld en samenhangend de beoogde leerresultaten afdekken.

Elke student wordt tijdens het schrijven van zijn masterthesis begeleid door een thesisbegeleider. Deze thesisbegeleider is met name een procesbegeleider en geen inhoudelijk deskundige. De student krijgt na de keuze van het onderwerp in het begin van het tweede jaar een begeleider toegewezen. Eisen aan thesisbegeleiders zijn een academische scholing, het zelf vaardig zijn in het doen van onderzoek en het hebben van goede begeleidingsvaardigheden. De opleiding zet als thesisbegeleiders voornamelijk onderzoekers in die werkzaam zijn bij de Nederlandse Academie voor Crisisbeheersing en Brandweezorg van het NIPV. Deze academie richt zich met onafhankelijk toegepast onderzoek en onderwijs op het ontwikkelen en in stand houden van expertise, kennis en kunde binnen de domeinen crisisbeheersing en brandweezorg. Het panel is positief over de kennis en expertise van de thesisbegeleiders, die aansluiten op de benodigde kennis, vaardigheden en ervaring voor het begeleiden van de studenten.

Het panel heeft van vijftien studenten die in de afgelopen twee jaar zijn afgestudeerd de masterthesis en twee andere eindwerken, met een spreiding van lagere en hogere cijfers, ingezien. Daarnaast heeft het panel tijdens het visitatiebezoek van twee studenten de vertrouwelijke theses en andere eindwerken ingezien. Tijdens het visitatiebezoek waren



daarnaast alle typen eindwerken van een aantal studenten ter inzage beschikbaar, zodat het panel van alle zes eindwerken een indruk heeft gekregen. De theses zijn volgens het panel een afspiegeling van behaalde cijfers. Een enkele bestudeerde theses wordt door het panel als mager bestempeld, voornamelijk op basis van de methodologische kwaliteit. De meeste oordelen van de examinatoren komen overeen met de oordelen van het panel. Het panel stelt vast dat de verzameling eindwerken getuigen van het masterniveau. Ze sluiten goed aan bij de inhoud en oriëntatie van de opleiding en het vakgebied.

Het panel begrijpt de keuze voor het laten uitvoeren van een praktijkgericht onderzoek door de studenten als eindwerk, maar ziet dat er in de theses een beperkte relatie met de beroepspraktijk wordt gelegd en vindt dat een ruimere opvatting mogelijk is voor het aantonen van de beoogde leerresultaten. Het panel daagt de opleiding uit om te zoeken naar meer mogelijkheden. Een voorbeeld is een gefundeerd en methodisch ontwerp van twee à drie scenario's voor de aanpak bij een crisissituatie zoals een brand in een druk bevolkt winkelcentrum. Het panel waardeert de verkenning die de opleiding in deze richting doet, bijvoorbeeld door te beschouwen hoe vergelijkbare opleidingen hun afstudeerfase inrichten.

Uit de gesprekken met alumni en het werkveld maakt het panel op dat de studenten de beoogde leerresultaten van de opleiding realiseren en weten toe te passen in hun praktijk. Alumni vertelden het panel dat de opleiding hen uitstekend heeft voorbereid op de werkpraktijk, de opleiding heeft hen de benodigde competenties en kennis bijgebracht om op masterniveau in de crisisbeheersing te functioneren.

15.2 Conclusie

Het panel is van oordeel dat de opleiding **voldoet** aan deze standaard. De opleiding beoogt studenten vanuit een multidisciplinair perspectief vraagstukken en problemen op het gebied van crisisbeheersing te analyseren en in alle fasen van de veiligheidsketen op masterniveau te functioneren. Studenten, alumni, praktijkbegeleiders en overige leden uit werkveld bevestigen dat de opleiding hierin slaagt. Studenten hebben het voor het beroep benodigde abstractieniveau bereikt en hebben hun handelingsrepertoire uitgebreid tot masterniveau. Ook in de eindwerken laten studenten zien het masterniveau te hebben bereikt. Het panel raadt de opleiding aan om de inrichting van de afstudeerfase te evalueren en eventueel het aantal eindwerken in te perken en de praktijkgerichtheid ervan te versterken.



16 Overzicht sterke punten en aanbevelingen

16.1 Sterke punten

Het panel waardeert de onderstaande kenmerken van de opleiding:

1. **Kerntaken en competenties:** De opleiding hanteert een goed bij het profiel en het masterniveau passende set beoogde leerresultaten met kerntaken en competenties. Studenten worden intensief begeleid bij het werken aan de competenties, onder andere door het vaststellen van de beheersing van competenties bij de start van de opleiding en een daarvan afgeleid persoonlijk ontwikkelplan.
2. **Betrokken en deskundig docententeam:** De opleiding beschikt over een inhoudelijk en didactisch deskundig klein onderwijsteam, aangevuld met gastdocenten die een goede verbinding kunnen leggen met de academische en praktische inhoud.
3. **Aandacht voor de individuele student:** Het docententeam heeft goed zicht heeft op individuele studenten en hun voortgang, mede door het onderwijs aan één groep studenten tegelijk en de aanwezigheid van twee hoofddocenten.
4. **Rijke leeromgeving:** Tijdens de bijeenkomsten en interviews staan actuele praktijk(dilemma's) en casuïstiek van de studenten centraal, waarbij de verschillende achtergronden van de studenten uit de verschillende disciplines maakt dat er een diversiteit aan relevante praktijkdilemma's in de groep opgebracht en behandeld worden.
1. **Toetsing:** De opleiding zet een gevarieerde mix aan toetsvormen in, passend bij de competenties en de beroepssituaties van de tactisch leidinggevende.

16.2 Aanbevelingen

Het panel doet de volgende aanbevelingen:

2. **Actueel profiel en programma:** Blijf als kernteam en als curatorium continu in verbinding met het zich snel ontwikkelde multidisciplinaire beroepenveld en zorg voor periodieke actualisatie van het profiel en het daarvan afgeleide onderwijsprogramma op basis van toekomstverkenningen rond crisisbeheersing en wijzigingen in relevante wetgeving.
3. **Relatie beoogde leerresultaten en onderwijsprogramma:** Verken of er een optimalere, efficiëntere vertaling van de beoogde leerresultaten in het onderwijs en de toetsing mogelijk is, waarbij ook de opbouw naar het masterniveau inzichtelijker wordt.
4. **Onderwijsprogramma:** Ontwikkel het onderwijsprogramma verder door, onder andere door het verder versterken van de samenhang, meer aandacht voor actuele thema's zoals cybercriminaliteit, meer aandacht voor het ontsluiten van literatuur en het vergroten van de mogelijkheid voor studenten om bij andere disciplines dan de eigen mee te kijken en opdrachten te doen.
5. **Samenwerking:** Werk met de andere (master)opleidingen in de sector Hoger Politieonderwijs verder aan onder andere een integrale visie op toetsing en het praktijkgericht onderzoek op masterniveau.



6. **Kwaliteitszorg:** Zorg voor verdere implementatie van de kwaliteitsdragers uit het kwaliteitsbeleid van de sector Hoger Politieonderwijs met oog voor het behouden van de sterke kwaliteitscultuur in de opleiding.
7. **Eindwerken:** Evalueer de inrichting van de afstudeerfase en perk eventueel het aantal eindwerken in. Verken daarbij alternatieven voor de thesis die meer recht doen aan de competenties van de studenten dan bij het schrijven van de huidige thesis het geval is.



17 Titulatuur

De hbo-opleidingen van de Politieacademie verstrekken de graad bachelor of master met de toevoeging 'of Laws'. Bij de Master of Crisis and Public order Management is dit 'Master of Laws' (LLM). De NVAO heeft aangegeven dat de toevoeging 'of Laws' niet (meer) passend is voor de niet (volledig) juridische opleidingen van de Politieacademie. De NVAO heeft het panel gevraagd om dit met de directie en de opleiding te bespreken en na te gaan welke graad passender zou zijn. De directie en opleiding hebben aan het panel aangegeven voorkeur te hebben voor de toevoeging 'of Arts'. Het panel kan zich vinden in dit voorstel en adviseert de Master of Crisis and Public order Management om de wijziging naar Master of Arts in gang te zetten.



Bijlage 1: Samenstelling panel

Het volledige panel voor de beoordeling van de vier opleidingen is als volgt:

Mr. L. J. (Leendert) Klaassen	Voorzitter diverse besturen en raden van Toezicht (vanaf 2018), waaronder Hogeschool KPZ. Daarvoor: Burgemeester diverse gemeenten in Groningen, voorzitter CvB Stenden University; lid Executive Board NVAO en Griffier Eerste Kamer der Staten-Generaal.	voorzitter
Dr. A.G. (Andrea) Donker	Lector Kennisanalyse Sociale Veiligheid (vanaf 2012) en docent Master Forensische Sociale Professional, Hogeschool Utrecht (vanaf 2010). Daarvoor: Lector Ontwikkelingscriminologie Hogeschool Leiden en universitair, docent Criminologie Universiteit Leiden.	kernlid
Drs. ing. R. (Rick) Barten	Hoofd Bestuursondersteuning (vanaf 2021) en Coördinerend Adviseur bedrijfsvoering (2019-2021) bij politie Limburg. Daarvoor onder meer: Operationeel Expert sturing bij politie Oost-Brabant en Senior Gebiedsgebonden Politie bij politie Eindhoven. Internationale deskundigheid door opleiding Msc in Policing (2020) en diverse internationale onderzoeken (waaronder naar Dierenwelzijn).	kernlid (m.u.v. MCPM) en lid EMTP
Dr. J.S. (Jan) Jukema	Lector Gepersonaliseerde Zorg bij Saxion Hogescholen en leading Lector Technology, Health & Well-being, Saxion Research & Graduate School (vanaf 2016)	kernlid
L. (Luc) Goos	Student premaster Sociologie Universiteit Utrecht (heden). Daarvoor: Bacheloropleiding Communicatie Avans Hogescholen (BA, afgerond juli 2023).	student-kernlid
B.N. (Ben Nassir) Bouayad MPA	Sectorhoofd district Flevoland (vanaf 2021) en van de Dienst Infrastructuur Flevoland (vanaf 2017). Portefeuille 'Politie voor iedereen' bij Eenheid Amsterdam (vanaf 2019). Daarvoor: Chef van diverse basisteams Amsterdam en diverse functies in (internationale) projecten ordehandhaving en ondermijning.	lid BaPo
Prof. dr. E.W. (Emile) Kolthoff	Hoogleraar Criminologie, voorzitter Sectie Strafrecht (OU, vanaf 2010), Gasthoogleraar Criminologie (Universiteit van Aruba, vanaf 2014) en Directeur/eigenaar Centerconsult. Daarvoor o.m.: Lector Ondermijning (Avans Hogeschool, tot 2022). Hij werkte van 1980-1996 bij respectievelijk het Korps Rijkspolitie en de Rechercheschool te Zutphen.	lid MCI



N.G.M. (Niels) Nijman Msc	Sectorhoofd en Hoofd Meldkamer eenheid Oost-Nederland (vanaf 2019). Tevens: Hoofdofficier van dienst en Algemeen Commandant bij de Staf Grootchalig en Bijzonder Optreden. Portefeuille 'Politie voor iedereen'. Daarvoor o.m.: Hoofd Communicatie Oost-Nederland, Coördinator woordvoering landelijke korpsleiding en Communicatieadviseur (crisiscommunicatie).	lid EMTP/ lid MCPM
Drs. M.L.J.H. (Marie-Louise) van Schaijk	Algemeen Directeur en Regionaal Commandant Brandweer in de Veiligheidsregio Brabant-Noord (vanaf 2019). Daarvoor o.m.: Algemeen directeur/Gemeentenecretaris bij Gemeente Oss.	lid MCPM

Hieruit werd voor ieder van de vier opleidingen een visitatiepanel op maat samengesteld. Het panel voor MCPM was als volgt:

Voorzitter	Mr. L. J. (Leendert) Klaassen
Vakgebied/Onderwijs/ Toetsing	Dr. A.G. (Andrea) Donker
Werkveld/ Vakgebied	Drs. M.L.J.H. (Marie-Louise) van Schaijk
Onderwijs/ Toetsing/ Onderwijs/ Toetsing	Dr. J.S. (Jan) Jukema
Student	L. (Luc) Goos
Werkveld/Vakgebied (Leiderschap)	N.G.M. (Niels) Nijman Msc

Het panel werd bijgestaan door drs. Linda van der Grijspaarde, eigenaar van Van der Grijspaarde Onderwijsadvies, NVAO-gecertificeerd secretaris. Er vond afstemming plaats met Lieke Ravestein, eigenaar van Ravestein Opleiding en Organisatie Advies (ROOA), die de beoordeling van de vier tegelijkertijd gevisiteerde opleidingen van de Politieopleidingen coördineerde.

De panelleden en de secretarissen hebben een verklaring van onafhankelijkheid en onpartijdigheid getekend. Deze zijn ingediend bij en goedgekeurd door de NVAO.



Bijlage 2: Programma visitatie

Op dinsdag, woensdag en donderdag vonden de gesprekken plaats aan de Arnhemseweg 348 te Apeldoorn. Op vrijdag vonden de gesprekken plaats aan de Kemperbergerweg 783 in Arnhem.

Het volledige bezoekprogramma van de visitatie van de vier opleidingen is integraal opgenomen. De gesprekken die relevant waren voor de opleiding zijn grijs gearceerd. Deze gesprekken hadden ofwel betrekking op de opvolging van bestuurlijke afspraken ofwel op de reguliere opleidingsbeoordeling voor behoud van accreditatie.

Dinsdag 23 januari 2024

Thema: De Politieacademie als Hogeschool

Tijdstip	Onderwerp	WIE
17.00 – 17.15	Ontvangst panel	Directie PA Sectorleiding Hoger Politieonderwijs
17.15 – 18.15	<i>Informerend (60 minuten)</i> • Inleiding Organisatiestructuur en aansturing PA (door Directie) • Generiek personeels-, onderwijs- en onderzoeksbeleid en kwaliteitszorg en voorzieningen • Reflectie op de voortgang Bestuurlijke Afspraken • Toelichting op Programma visitatie: In welke programma onderdelen vindt het panel de uitwerking van de aanbevelingen BA terug (Sectorleiding Hoger Politieonderwijs)	Directie PA
18.15 – 18.30	PAUZE	
18.30 – 19.15	<i>Informerend (45 minuten)</i> Sector hoger politieonderwijs als basis voor een stevige hogeschool • Bestaand en nieuw onderwijs	Sectorleiding Hoger Politieonderwijs
19.30 – ...	Panel voorbereiding	Panel (in hotel)



Woensdag 24 januari 2024

Examencommissie Hoger Politieonderwijs/Bachelor of Policing (BaPo)

Tijdstip	Onderwerp	WIE
08.45 – 09.00	Ontvangst panel	MT- Hoger Politieonderwijs
09.00 – 09.35	<i>Informierend/ Toetsend (35 minuten)</i> - Borging gerealiseerd Eindniveau - Opvolging adviezen Bestuurlijke Afspraak	Examencommissie Hoger Politieonderwijs
09.35 – 09.45	PAUZE	
09.45 – 10.15	<i>Informierend (30 minuten)</i> Presentatie de reis van de BaPo (5 minuten): Ontwikkelingen BaPo (terug- en vooruitkijken)	Teamleiding BaPo
10.15 – 10.30	PAUZE	
10.30 – 11.00	<i>Informierend (30 minuten)</i> <i>Showcase</i> Presentatie (10 minuten): Leerkringen als context voor onderzoek	Leerkringvertegenwoordigers (studenten, werkveld, Kennis & Onderzoek, docenten)
11.00 – 11.10	PAUZE	
11.10 – 12.00	<i>Toetsend (50 minuten)</i> De stand van zaken in het Bachelor of Policing onderwijs	Studenten BaPo (alle richtingen/jaren en incl. studentleden relevante commissies)
12.00 – 12.50	LUNCH	
12.50 – 13.40	<i>Toetsend (50 minuten)</i> Ontwikkelingen in het Bachelor of Policing onderwijs. - Presentatie meest relevante ontwikkelingen (5-10 min) - onderwijs/begeleiding - onderzoek - personeelsbeleid - kwaliteitszorg - voorzieningen - vernieuwingen onderwijs	Docenten, docent-examinatoren
13.40 – 13.55	PAUZE	
13.55 – 14.45	<i>Toetsend (50 minuten)</i> Kwaliteit van duaal onderwijs	Werkveld (praktijkbegeleiders, opdrachtgevers en alumni) Beroepenveld e/o werkveldadviescommissie
14.45 – 15.00	PAUZE	
15.00 – 15.45	<i>Toetsend (45 minuten)</i> Eindniveau en borging daarvan	Leden Examencommissie, Toetscommissie en enkele Examinatoren (m.n. eindwerken)
15.45 – 16.00	PAUZE	
16.00 – 16.30	Panelberaad	
16.30 – 17.10	<i>Toetsend (40 minuten)</i> Aansturing Bachelor of Policing onderwijs	Teamleiding BaPo
17.10 – 18.00	Panelberaad	



18.00 – 18.15	Terugkoppeling (15 minuten) Voorlopige opleidingsspecifieke terugkoppeling van specifieke bevindingen door panel <i>Algemene bevindingen tijdens terugkoppeling op vrijdag</i>	Sectorleiding MT – Hoger Politieonderwijs Deelnemers gesprekken
---------------	--	---

Donderdag 25 januari 2024

Master Criminal Investigation en Master of Crisis and Public order Management (MCI/EMTP)

Tijdstip	Onderwerp	WIE
08.15 – 08.30	Ontvangst panel	Teamleiding masters
08.30 – 09.00	<i>Informerend (30 minuten)</i> Ontwikkelingen MCI en EMTP	Teamleiding MCI en EMTP
09.00 – 09.15	PAUZE	
09.15 – 9.55	<i>Toetsend (40 minuten)</i> De stand van zaken in het MCI onderwijs	Studenten MCI (incl. studentleden relevante commissies)
9.55 – 10.10	PAUZE	
10.10 – 10.50	<i>Toetsend (40 minuten)</i> Ontwikkelingen in het MCI onderwijs - onderwijs/begeleiding - onderzoek - personeelsbeleid - kwaliteitszorg - voorzieningen	Docenten, docent-examinatoren
10.50 – 11.05	PAUZE	
11.05 – 11.45	<i>Toetsend (40 minuten)</i> - Hoe waardeert het werkveld de kwaliteit MCI studenten/ afgestudeerden in het beroep	Werkveld Alumni Beroepenveld e/o werkveldadviescommissie
11.45 – 11.55	PAUZE	
11.55 – 12.35	<i>Toetsend (40 minuten)</i> Eindniveau en borging daarvan	Leden Examencommissie, Toetscommissie en enkele Examinatoren (m.n. eindwerken)
12.35 – 13.10	LUNCH	
13.10 – 13.40	Panelberaad	
13.40 – 14.10	<i>Toetsend (30 minuten)</i> Aansturing MCI onderwijs	Teamleiding MCI
14.10 – 14.40	Panelberaad	
14.40 – 14.55	Terugkoppeling (15 minuten) Voorlopige opleidingsspecifieke terugkoppeling van specifieke bevindingen door panel <i>Algemene bevindingen tijdens terugkoppeling op vrijdag</i>	Sectorleiding MT – Hoger Politieonderwijs Deelnemers gesprekken
14.55 – 15.30	PAUZE met snack	



Tijdstip	Onderwerp	WIE
EMTP Integraal is aandacht voor de opvolging van de Aanbevelingen uit de Bestuurlijke Afspraken		
15.30 – 16.10	<i>Toetsend (40 minuten)</i> De stand van zaken in het EMTP onderwijs	Studenten EMTP (incl. studentleden relevante commissies)
16.10 – 16.25	PAUZE	
16.25– 17.05	<i>Toetsend (40 minuten)</i> Ontwikkelingen in het EMTP onderwijs - onderwijs/begeleiding - onderzoek - personeelsbeleid - kwaliteitszorg - voorzieningen	Docenten, docent-onderzoekers
17.05 – 17.15	PAUZE met snack	
17.15 – 17.55	<i>Toetsend (40 minuten)</i> Hoe waardeert het werkveld de kwaliteit EMTP studenten/ afgestudeerden in het beroep	Werkveld Praktijkbegeleiders Alumni Beroepenveld e/o Werkveldadviescommissie
17.55 – 18.10	PAUZE	
18.10 – 18.50	<i>Toetsend (40 minuten)</i> Eindniveau en borging daarvan - Presentatie ontwikkeling toetsing: Competentievertaler	Leden Examencommissie, Toetscommissie en enkele Examinatoren (m.n. eindwerken)
18.50 – 20.00	Panelberaad met warme maaltijd op PA	
20.00 – 20.30	<i>Toetsend (30 minuten)</i> Aansturing EMTP onderwijs	Teamleiding EMTP
20.30 -21.00	Panelberaad	
21.00 – 21.15	<i>Terugkoppeling (15 minuten)</i> Voorlopige opleidingsspecifieke terugkoppeling van specifieke bevindingen door panel <i>Algemene bevindingen tijdens terugkoppeling op vrijdag</i>	Sectorleiding MT – Hoger Politieonderwijs Deelnemers gesprekken



Vrijdag 26 Januari 2024

Master of Crisis en Public Order Management (MCPM)

Tijdstip	Onderwerp	WIE
09.30 – 10.00	Ontvangst panel	Teamchef MCPM
10.00 – 10.20	<i>Informerend (20 minuten)</i> Ontwikkelingen MCPM	Opleidingsmanagement MCPM
10.20 – 11.00	<i>Toetsend (40 minuten)</i> De stand van zaken in het MCPM onderwijs	Studenten MCPM (incl. studentleden relevante commissies)
11.00 – 11.15	PAUZE	
11.15 – 11.55	<i>Toetsend (40 minuten)</i> Ontwikkelingen in het MCPM onderwijs - onderwijs/begeleiding - onderzoek - personeelsbeleid - kwaliteitszorg - voorzieningen	Docenten, docent-onderzoekers
12.55 – 12.05	Pauze	
12.05 – 12.45	<i>Toetsend (40 minuten)</i> Hoe waardeert het werkveld de kwaliteit van de MCPM studenten/ afgestudeerden in het beroep	Werkveld Alumni Beroepenveld e/o relevante commissies
12.45 – 13.15	Lunch	
13.15 – 13.55	<i>Toetsend (40 minuten)</i> Eindniveau en borging daarvan	Leden Examencommissie, Toetscommissie en enkele Examinatoren (m.n. eindwerken)
13.55 – 14.30	Panelberaad	
14.30 – 15.00	<i>Toetsend (30 minuten)</i> Aansturing MCPM onderwijs	Opleidingsmanagement MCPM
15.00 – 15.30	Panelberaad	
15.30 – 15.45	<i>Terugkoppeling (15 minuten)</i> Voorlopige opleidingsspecifieke terugkoppeling van specifieke bevindingen door panel <i>Algemene bevindingen tijdens terugkoppeling op vrijdag</i>	Sectorleiding MT – Hoger Politieonderwijs Deelnemers gesprekken
15.45 – 16.20	<i>Pauze en Panelberaad</i> <i>Vorbereiding algehele terugkoppeling door panel</i>	
16.20 – 17.00	<i>Toetsend (40 minuten)</i> Aanvullend gesprek ontwikkeling tot hogeschool	Directie/ MT Hoger Politieonderwijs / Excie
17.00- 17.45	<i>Panelberaad</i> <i>Vorbereiding algehele terugkoppeling door panel</i>	
17.45 – 18.00	<i>Terugkoppeling (15 minuten)</i> <i>Generieke terugkoppeling van bevindingen door panel (bachelor én masters)</i>	Directie Sectorleiding MT – Hoger Politieonderwijs Deelnemers gesprekken



Bijlage 3: Overzicht van bestudeerde documenten

- Zelfevaluatie MCPM
- Ontwikkeling van de PA als Hogeschool
- Bijlage bij Ontwikkelingen van de PA als Hogeschool
- Toekomstverkenning Crisisbeheersing
- Achtergrondinformatie bij zelfevaluatie MCPM
- Hobeon beoordelingsrapportage MCPM 2018
- Kwalificatiedossier MCPM
- Contourennota Versterking Crisisbeheersing en Brandweezorg
- Opleidingsdossier MCPM
- Professionaliteitseisen docenten PA 2018
- Evaluatie- en Ontwikkelkalender MCPM
- Oplegger verbeterplan MCPM
- Oplegger Onderwijsteamplan MCPM
- Examendocument MCPM9
- Filmpje studentenhoofdstuk
- Certificeren aanwijzen examinatoren binnen HPO
- Examenbeleid HPO
- Examencommissie HPO jaarplan 2022
- Examencommissie HPO jaarplan 2023
- Examencommissie HPO jaarverslag 2022
- Interactieve infographic visie op hoger politieonderwijs
- Internationalisering Kaders bachelor HPO
- Minorenbeleid hoger politieonderwijs
- Programmaplan Hoger Onderwijs 21
- Sector HPO jaarplan 2022
- Sector HPO jaarplan 2023
- Standaarden Werkend Leren
- Uitvoeringsafspraken Werkend leren - Begeleidingsmodel Bachelor going concern
- Uitvoeringsafspraken Werkend leren - Begeleidingsmodel Leiderschapsonderwijs
- Visie hoger politieonderwijs brochure A5
- Kalibratie plan van aanpak
- Curriculumoverzicht met EC verdeling MCPM
- Ledenoverzicht betrokken gremia
- Lesplannen module C Public order Management op itslearning
- OER Politieacademie 2023
- Overzicht huidige examinatoren
- Studiegids MCPM
- Teamplan MCPM
- Verslagen curatorium MCPM
- Evaluatie MCPM 8 & 9
- Examendocumenten MCPM 6 7 8 9
- Leeswijzer bij overzicht eindniveaubepalende examenopdrachten
- MCPM - 2023 Rapportage eigenstandig oordeel eindniveau
- Leeftijdsopbouw docenten team MCPM
- CV's van docenten en examinatoren team Bachelor
- Examendocumenten uit steekproef
- Selectie eindwerken studenten MCPM 6 7 8
- Selectie (gemaakte) toetsen en beoordelingen