

Besluit

Besluit strekkende tot het verlenen van accreditatie aan de opleiding hbo-bachelor Management in de Zorg van de Hogeschool NCOI

	Gegevens	
datum	31 juli 2018	Naam instelling : Hogeschool NCOI
onderwerp	Besluit	Naam opleiding : hbo-bachelor Management in de Zorg (240 EC)
accreditatie hbo-bachelor	Management in de Zorg van de Hogeschool NCOI (005603)	Datum aanvraag : 24 april 2017
		Graad opleiding : Bachelor of Arts
		Varianten opleiding : deeltijd, duaal
		Afstudeerrichting(en) : Nvt.
		Locaties opleiding : Almere, Amsterdam, Arnhem, Breda, Eindhoven, Groningen, 's-Gravenhage, Rotterdam, Utrecht en Zwolle
uw kenmerk	-	Datum goedkeuren
ons kenmerk	NVAO/20182061/AH	panel : 6 februari 2017
bijlagen	4	Datum locatiebezoek : 10 februari 2017
		Datum visitatierapport : 6 april 2017
		Datum goedkeuren
		Visitatiecommissie : 3 januari 2018
		Datum locatiebezoek
		Visitatiecommissie : 11 april 2018
		Datum advies
		Verificatiecommissie : 15 mei 2018

Beoordelingskader

Beoordelingskader voor de uitgebreide opleidingsbeoordeling van de NVAO (Stcrt. 2014, nr. 36791).

Bevindingen

De NVAO stelt vast dat in het visitatierapport deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden het panel de kwaliteit van de opleiding voldoende heeft bevonden.

Samenvatting bevindingen en overwegingen van het panel.

De hbo-bacheloropleiding Management in de Zorg (MiZ) leidt professionals op die binnen het zorgdomein op operationeel niveau leidinggeven, op operationeel-tactisch niveau managen en op strategisch niveau meedenken. De Ad-student rond zijn programma na twee studiejaar af op het operationeel-tactisch niveau van de associate degree. Beide opleidingsprogramma's worden als duale en deeltijdse variant aangeboden.

Onderwerp 1. Beoogde eindkwalificaties

De opleiding Management in de Zorg beschikt voor zowel het bachelor- als Ad-programma over een set beoogde eindkwalificaties die wat betreft de inhoud van het beroep op adequate wijze zijn geformuleerd en toegesneden op de onderscheiden rollen van de Ad- en de bachelor-afgestudeerde manager in de zorg. Daarbij zijn zowel de Ad- als de bacheloropleiding nadrukkelijk geprofileerd.

De opleiding heeft via een gedegen uitgevoerd proces van (inter)nationale oriëntatie en validatie haar beroeps- en opleidingsprofiel ontwikkeld en vastgesteld; daarbij heeft zij de beoogde eindkwalificaties ter niveaubepaling afgestemd op de Dublin Descriptoren. In de concretisering van de beoogde eindkwalificaties is zowel een oriëntatie op onderzoek als op de internationale dimensie van het zorgmanagement opgenomen. Het panel adviseert de opleiding om de internationale focus van haar afgestudeerden nog nader te preciseren. Het panel complimenteert de opleiding nadrukkelijk met het initiatief om zelf het voortouw te nemen in de herijking van het beroeps- en opleidingsprofiel.

Standaard 1 'Beoogde eindkwalificaties' beoordeelt het panel dan ook als 'goed'.

Onderwerp 2. Programma

Het auditpanel is, evenals de studenten, positief over de beroepsgerichtheid van het programma. Een sterk punt vindt het panel de interactie tussen de docenten en de studenten, en de studenten onderling. Docenten presenteren vanuit hun praktijkervaring veel realistische voorbeelden in hun colleges en brengen casus in die zij ontleen aan de actuele praktijk.

Dat de tijdens de colleges geleerde kennis, inzichten en vaardigheden direct kunnen worden toegepast in de in de eigen praktijk uit te voeren beroepsopdrachten, maakt de wisselwerking tussen opleiding en de beroepspraktijk extra sterk.

De indeling in fasen en modules – die de student in een zelf te bepalen volgorde binnen één fase kan doorlopen – met een ondersteunende leerlijn op het gebied van praktijkgericht onderzoek, de samenstelling van en reflectie op een ontwikkel- en productportfolio, alsook een zekere concentrische opbouw in het programma, zorgen voor voldoende samenhang. Internationaliseringsaspecten krijgen, zoals de opleiding dat beoogt, op een bescheiden wijze vorm in het curriculum. Studenten waarderen de flexibiliteit in het programma en ervaren binnen een studiefase inhoudelijke samenhang. Het programma kent verschillende instroommomenten en biedt mogelijkheden tot temporisering.

De opleiding hanteert een didactisch concept dat goed aansluit bij de volwassen doelgroep; voor toelating tot het programma stelt zij heldere eisen, onder meer ten aanzien van de werkplek. NCOI kent een passend beleid voor studenten met een functiebeperking. Modules gaan door geringe inschrijving soms niet door in de voorkeursvariant van de student. Dat studenten dan de module in de e-Learningvariant moeten volgen wordt door de studenten die het auditpanel heeft gesproken, niet geapprecieerd.

Pagina 3 van 9 Op grond hiervan beoordeelt het panel de Standaarden 2, 3 en 5 als 'goed' en Standaard 4 als 'voldoende'.

Onderwerp 3. Personeel

NCOI beschikt over een solide, centraal vormgegeven en uitgewerkt personeelsbeleid dat erop is gericht om met freelance professionals van hoge kwaliteit samenwerkingsovereenkomsten aan te gaan. De opleiding voert het NCOI-brede personeelsbeleid met betrekking tot de werving, selectie, onderwijskundige professionalisering, inzet, beoordeling en begeleiding van docenten zorgvuldig uit en beschikt over een gekwalificeerd kernteam dat de continuïteit en de kwaliteit van het onderwijs bewaakt.

NCOI heeft verschillende rollen voor freelance professionals beschreven en hanteert een strikte rollenscheiding, ook in de rollen docent en beoordelaar. Zo kan een docent niet de examenuitwerkingen van zijn eigen groep studenten beoordelen. Ten aanzien van het MiZ-programma geldt dat een docententeam is samengesteld en wordt ingezet dat (i) de benodigde kennis- en vaardigheidsgebieden afdekt, (ii) op het juiste niveau is opgeleid, (iii) in omvang voldoet om het onderwijs te verzorgen en (iv) door studenten hooglijk wordt gewaardeerd, ook voor wat betreft zijn didactische vaardigheden.

Het auditpanel beoordeelt Standaard 6 'Personeel' dan ook als 'goed'.

Onderwerp 4. Voorzieningen

NCOI beschikt over een groot aantal goed geoutilleerde opleidingslocaties, verspreid over het land. Voor de opleiding MiZ zijn naast de leslocaties geen opleidingsspecifieke praktijkvoorzieningen nodig. De IT-omgeving is adequaat en sluit aan bij de behoeftes van docenten en studenten. NCOI vergoedt het abonnement van een (externe) bibliotheek; studenten lijken hier maar beperkt gebruik van te maken.

De student wordt vanuit verschillende rollen gedurende de opleiding 'op maat' begeleid en ondersteund. De hbo-bachelor en Ad MiZ leggen het initiatief voor studiebegeleiding bij de student zelf. E-Connect is een voor NCOI ontwikkelde digitale leer- en informatieomgeving die de student gedurende de hele opleiding ondersteunt. De informatievoorziening wordt voortdurend geëvalueerd en verbeterd.

Het auditpanel komt voor de Standaarden 7 'Voorzieningen' en 8 'Studiebegeleiding' vanwege de goed toegeruste en moderne leslocaties, en de vormgeving van de begeleiding en de inrichting van de informatievoorziening die beide zorgvuldig zijn toegesneden op de wensen van de doelgroep tot het oordeel 'goed'.

Onderwerp 5. Kwaliteitszorg

NCOI – en daarmee de opleiding MiZ – beschikt over een gedegen kwaliteitszorgsysteem, waarbij alle relevante partijen zijn betrokken en waarvan de evaluatie-uitkomsten waar nodig aantoonbaar leiden tot concrete verbetermaatregelen die het vertrekpunt vormen voor een volgende PDCA-cyclus. Ook hanteert de opleiding streefwaarden voor de uitkomsten van haar evaluaties. Zowel studenten als docenten constateren dat er bij de opleiding sprake is van een op kwaliteit gerichte cultuur. Het panel beoordeelt Standaard 9 dan ook als 'goed'.

Onderwerp 6. Toetsing

NCOI heeft het systeem van toetsen en beoordelen instellingsbreed ingericht. Dit systeem voorziet er in de basis in dat de opleiding valide, betrouwbare en – voor studenten –

Pagina 4 van 9 transparante toetsen afneemt. Binnen de opleiding MiZ kunnen sommige beoordelingsmodellen nog meer worden uitgewerkt dan nu het geval is.

De (decentrale) examencommissie van de opleiding is WHW-bestendig, stevig in positie en voert zowel een proactief als reactief beleid. Het jaarverslag getuigt hiervan.

In afstemming met de Academic Board is de inrichting en borging van de afstudeerfase van de opleiding recent aanzienlijk verstevigd. De beoordelingssystematiek bij het afstuderen voorziet erin dat de beoordeling van het afstudeerniveau voor zowel de Ad- als de bachelor MiZ in beginsel op een betrouwbare en valide wijze wordt uitgevoerd, maar de opleiding kan de betrouwbaarheid nog laten toenemen door de uitkomsten van kalibreersessies te benutten voor de operationalisering van de beoordelingsschalen.

Op grond hiervan honoreert het panel Standaard 10 'Toetsing' met een 'voldoende'.

Onderwerp 7. Gerealiseerde eindkwalificaties

Ten tijde van de audit is nog maar een beperkt aantal studenten afgestudeerd in de hbo-bachelor MiZ en zijn er nog geen Ad-afgestudeerden. Het panel constateerde in twee van de vier eindwerken van de bacheloropleidingen tekortkomingen die de opleiding ook zelf al had onderkend. Zij heeft hiertoe passende maatregelen genomen en kon tijdens de audit aannemelijk maken dat de doorgevoerde verbeteringen in het onderzoeksprogramma (MTO), de kwaliteitsborging van de examinatoren, de aanscherping van de kalibreersessies en een striktere sturing in de startfase van het afstudeeronderzoek, daadwerkelijk zullen leiden tot een verbeterde realisatie van het eindniveau, zowel voor de bachelor als de Ad.

Standaard 11 'Gerealiseerde eindkwalificaties' beoordeelt het auditpanel als 'voldoende'.

Algemene conclusie:

Op grond van de beslisregels van de NVAO komt het auditpanel met het oordeel 'goed' voor de Standaarden 1 'Beoogde eindkwalificaties', 2 'Oriëntatie programma', 3 'Inhoud programma', 5 'Aansluiting programma', 6 'Personeel', 7 'Voorzieningen', 8 'Studiebegeleiding', 9 'Kwaliteitszorg', 10 'Toetsing' en met het oordeel 'voldoende' voor de Standaarden 4 'Vormgeving programma' en 11 'Realisatie eindkwalificaties', voor de beide opleidingsprogramma's als geheel tot het oordeel 'voldoende'.

Het auditpanel adviseert de NVAO de hbo-bacheloropleiding en de Ad-opleiding Management in de zorg te accrediteren voor een periode van zes jaar.

Het inzetten op kalibreersessies en het benutten van de uitkomsten voor het verfijnen van de beoordelingssystematiek bij het afstuderen verdient, volgens het auditpanel, het komend jaar een plaats op de verbeteragenda van de opleiding.

Overwegingen van de NVAO

Na bestudering van het visitatierapport had de NVAO twijfels bij de onderbouwing van standaard 11. Het panel beoordeelde de vier beschikbare eindwerken van de hbo-bacheloropleiding en vond twee daarvan van voldoende kwaliteit en twee niet. Vervolgens beredeneerde het panel waarom het eindoordeel op standaard 11 vanwege al genomen verbetermaatregelen door de opleiding voldoende is.

De NVAO heeft via de instelling een afvaardiging van het panel uitgenodigd om een toelichting te ontvangen op de onderbouwing van standaard 11. Dit gesprek vond plaats 20 oktober 2017, maar overtuigde de NVAO onvoldoende om een voornemen tot positief besluit op te stellen over de aanvraag.

Pagina 5 van 9 Het bestuur van de NVAO besloot op 4 december 2017 om een verificatiebeoordeling te laten uitvoeren op de standaarden 10 en 11 vanwege de sterke samenhang tussen deze standaarden.

Verificatiebeoordeling

Op 3 januari 2018 keurde de NVAO de samenstelling van de verificatiecommissie goed (bijlage 4: samenstelling verificatiecommissie). De commissie kreeg de volgende opdracht mee:

- het voorliggende beoordelingsrapport inclusief de aanvullende informatie verstrekt door de instelling (13 april 2017) te bezien, met bijzondere aandacht voor:
 - o standaard 10: Toetsing;
 - o standaard 11: Gerealiseerde eindkwalificaties.
- desgewenst aanvullende informatie in te winnen over de beoogde opleiding bij de instelling of het eerste panel, zoals het zelfevaluatie rapport, bijbehorende documenten en de vier beoordeelde eindwerken door het eerste panel. Daarnaast levert de opleiding nieuwe eindwerken aan die inmiddels beschikbaar zijn. Tijdens het locatiebezoek kan het tweede panel o.a. kennis nemen van een selectie van gemaakte toetsen door studenten en de beoordeling daarvan door examinatoren.
- zich aldus een oordeel te vormen over de juistheid van het verrichte onderzoek en de juistheid van de conclusies van het eerste panel;
- over haar bevindingen te rapporteren aan de NVAO.

Op 11 april 2018 bracht de verificatiecommissie een bezoek aan de opleiding. Op 10 april 2018, tijdens de voorbereidende bespreking, bepaalde de commissie dat de opdracht beperkt kon blijven de beoordeling van de standaarden 10 en 11.

Op 15 mei 2018 bracht de verificatiecommissie haar advies uit aan de NVAO.

Advies verificatiecommissie

Samenvatting bevindingen en overwegingen van de verificatiecommissie.

Hogeschool NCOI biedt Management in de Zorg (MidZ) aan als Associate degree- en als hbo-bacheloropleiding (NLQF niveau 5 resp. 6). Overeenkomstig het beroepsprofiel zijn Ad-managers als teamleider meer intern gericht, en werken vooral op operationeel en tactisch niveau. Waar bacheloropgeleide managers werken aan innovatieve zorgoplossingen in een complexe beroepscontext, houden Ad-managers zich bezig met de implementatie ervan door het team in het verander- en verbetertraject te coachen.

Sinds de visitatie in 2017 zijn er met betrekking tot toetsing en gerealiseerd eindniveau (standaard 10 en 11) diverse structurele maatregelen getroffen die zowel preventief als repressief van aard zijn. Zo is het systeem van toetsing doorontwikkeld, is er een digitale toetsitembank opgezet, zijn toetsopdrachten aangescherpt en portfolio-opdrachten beter met de eindkwalificaties in verband gebracht. Ook zijn er – deels ter vervanging – nieuwe scriptiebeoordelaars aangetrokken. NCOI-breed zijn er plannen om de afstudeerscriptie te vervangen door een beroepsproduct waarover de student tevens op analytisch en methodische wijze verantwoording moet afleggen.

Standaard 10 (Toetsing)

De verificatiecommissie heeft kennisgenomen van de visie op toetsen, die zich laat samenvatten in: 'assessment drives learning'. Bij het beoordelen van bijvoorbeeld scripties gaan de examinatoren eerst holistisch te werk om daarna analytisch, aan de hand van

Pagina 6 van 9 gedetailleerde criteria, de beoordeling uit te voeren. Door middel van hun scriptie laten de studenten zien te beschikken over een onderzoekend vermogen en een onderzoekende houding. Bij de beoordeling geldt het vier ogen-principe. In het opleidingsportfolio verzamelen de studenten gedurende de opleiding bewijsstukken waarmee ze bij afstuderen aantonen dat ze de eindkwalificaties hebben gerealiseerd. Het portfolio wordt beoordeeld door een onafhankelijke beoordelaar.

De verificatiecommissie acht de kwaliteit van de toetsing en de borging ervan op orde. MidZ is een verbetertraject ingegaan, waarmee nu reeds goede resultaten zijn geboekt. De verificatiecommissie concludeert dan ook dat het systeem van toetsing beschikt over voldoende checks and balances om de kwaliteit ervan te borgen. Zo zijn de examinatoren die scripties beoordelen, actief op zoek naar de intersubjectiviteit in de beoordeling. Er wordt veel gekalibreerd, onder meer over het verschil tussen het Ad- en bachelorniveau. De commissie constateert een behoefte aan kaders op dit punt. In het huidige verbetertraject kunnen de adviezen van de commissie wellicht ter harte worden genomen. Zo heeft de commissie gemerkt dat de transparantie van de beoordeling soms te wensen overlaat en ook dat in een aantal gevallen de beoordelingscriteria niet duidelijk te herleiden zijn naar eindkwalificaties dan wel vakinhoud. Bij de portfoliotoetsing ziet de commissie de gerealiseerde eindkwalificaties nog te weinig in samenhang terug, hetgeen aanleiding is geweest om te adviseren de bestaande toetsing te vervangen door een assessment.

Standaard 11 (Gerealiseerd eindniveau)

De verificatiecommissie heeft vier bacheloreindwerken bestudeerd die in 2017 ook door het eerste panel zijn beoordeeld, en vier 'nieuwe werken' (Ad- en bachelorniveau). Het oordeel van de verificatiecommissie verschilde in geringe mate van dat van het eerste panel: van de vier eerstgenoemde werken werden er drie met een voldoende en één met een onvoldoende beoordeeld. Het eerste panel beoordeelde twee eindwerken als voldoende en twee als onvoldoende. De vier nieuwe werken zijn volgens de verificatiecommissie alle door de opleiding terecht met een voldoende beoordeeld.

De commissie heeft ook gekeken naar het MidZ-specifieke karakter bij het afstuderen. Ze oordeelt dat NCOI voldoende voorwaarden in de leeromgeving heeft ingebouwd om studenten zich een beroepsidentiteit te laten eigen maken: er zijn vakspecifieke modules, steeds meer docenten hebben een MidZ-achtergrond en ook is er voor MidZ-studenten onderling steeds meer gelegenheid elkaar te ontmoeten. Wel zou de ontwikkelde beroepsidentiteit beter tot haar recht moeten komen in de reflectieopdrachten uit het portfolio.

Hoewel het totaal aantal beoordeelde eindwerken en portfolio's nog steeds gering is, concludeert de commissie dat NCOI heeft aangetoond dat de beoogde eindkwalificaties worden gerealiseerd. De verificatiecommissie onderschrijft dan ook het positieve eindoordeel van het eerste panel en vindt dat de toetsen op een gedegen wijze leiden naar het beoogde eindniveau, alsmede dat er sprake is van voldoende borging van het eindniveau.

De verificatiecommissie komt tot een positief eindoordeel ten aanzien van de kwaliteit van toetsing en gerealiseerd eindniveau van de Associate degree- en bacheloropleiding Management in de Zorg van Hogeschool NCOI. Ze adviseert het bestuur van de NVAO om overeenkomstig te besluiten.

De NVAO stelt vast dat de verificatiecommissie, net als het Hobéon-panel, het oordeel Voldoende uitsprekt over de kwaliteit van de standaarden 10 en 11. De verificatiecommissie heeft meer eindwerken kunnen bestuderen dan het Hobéon panel en heeft tevens de ontwikkeling van de opleiding sinds de laatste visitatie in 2017 kunnen meenemen in haar advies. Hierdoor is de NVAO van opvatting dat de oordelen op de standaarden 10 en 11 voldoende zijn onderbouwd en de opleiding kan worden geaccrediteerd.

Besluit

Ingevolge het bepaalde in artikel 5a.10, derde lid, van de WHW heeft de NVAO het bestuur van de Hogeschool NCOI te Hilversum in de gelegenheid gesteld zijn zienswijze op het voornemen tot besluit van 11 juni 2018 naar voren te brengen.

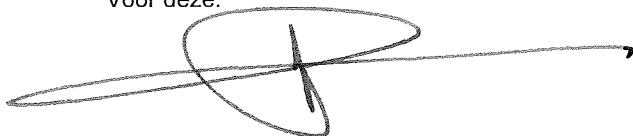
Bij e-mail van 4 juli 2018 heeft de instelling laten weten geen opmerkingen te hebben.

De NVAO besluit dat accreditatie wordt verleend aan de hbo-bachelor Management in de Zorg (240 EC; varianten: deeltijd, duaal; locaties: Almere, Amsterdam, Arnhem, Breda, Eindhoven, Rotterdam, 's-Gravenhage, Utrecht en Zwolle) van de Hogeschool NCOI te Hilversum. De NVAO beoordeelt de kwaliteit van de opleiding als voldoende.

Dit besluit treedt in werking op 31 juli 2018 en is van kracht tot en met 31 december 2023.

Den Haag, 31 juli 2018

De NVAO
Voor deze:

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized loop followed by a horizontal line extending to the right.

R.P. Zevenbergen
(bestuurder)

Tegen dit besluit kan op grond van het bepaalde in de Algemene wet bestuursrecht door een belanghebbende bezwaar worden gemaakt bij de NVAO. De termijn voor het indienen van bezwaar bedraagt zes weken.

Onderwerp	Standaard	Beoordeling panel
Beoogde eindkwalificaties	1. De beoogde eindkwalificaties van de opleiding zijn wat betreft inhoud, niveau en oriëntatie geconcretiseerd en voldoen aan internationale eisen	Goed
Programma	2. De oriëntatie van het programma waarborgt de ontwikkeling van vaardigheden op het gebied van wetenschappelijk onderzoek en/of de beroepspraktijk.	Goed
	3. De inhoud van het programma biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde eindkwalificaties te bereiken.	Goed
	4. De vormgeving van het programma zet aan tot studeren en biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde eindkwalificaties te bereiken.	Voldoende
	5. Het programma sluit aan bij de kwalificaties van de instromende studenten.	Goed
Personeel	6. Het personeel is gekwalificeerd voor de inhoudelijke, onderwijskundige en organisatorische realisatie van het programma.	Goed
Voorzieningen	7. De huisvesting en de materiële voorzieningen zijn toereikend voor de realisatie van het programma.	Goed
	8. De studiebegeleiding en de informatievoorziening aan studenten bevorderen de studievoortgang en sluiten aan bij de behoefte van studenten.	Goed
Kwaliteitszorg	9. De opleiding wordt periodiek geëvalueerd, mede aan de hand van toetsbare streefdoelen.	Goed
Toetsing	10. De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing.	Voldoende
Gerealiseerde eindkwalificaties	11. De opleiding toont aan dat de beoogde eindkwalificaties worden gerealiseerd.	Voldoende
Eindoordeel		Voldoende

De standaarden krijgen het oordeel onvoldoende, voldoende, goed of excellent.

Het eindoordeel over de opleiding als geheel wordt op dezelfde schaal gegeven.

Bijlage 2: Schematisch overzicht oordelen verificatiecommissie

Onderwerp	Standaard	Beoordeling verificatiecommissie
Toetsing	10. De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing.	Voldoende
Gerealiseerde eindkwalificaties	11. De opleiding toont aan dat de beoogde eindkwalificaties worden gerealiseerd.	Voldoende

De standaarden krijgen het oordeel onvoldoende, voldoende, goed of excellent.

Het eindoordeel over de opleiding als geheel wordt op dezelfde schaal gegeven.

- Drs. G.J. Stoltenborg, (voorzitter) is senior adviseur bij Hobéon en treedt veelvuldig op als voorzitter bij accreditatieonderzoeken in het hoger beroepsonderwijs;
- J.A.M. Scholten MA-HRM, (lid) is thans beleidsadviseur Kwaliteit & Arbeid bij GGZ-Nederland; voorheen senior adviseur P&O en hoofd opleidingen bij verschillende zorginstellingen/ ziekenhuizen.;
- B. Steunenbergh PhD, (lid) is hogeschoolhoofddocent aan de hbo-bacheloropleiding Management in de Zorg en onderzoeker bij het Lectoraat Innovatie van Zorgprocessen in de Farmacie;
- M.J.M. van Dongen, (student-lid) is deeltijdstudent bij de hbo-bacheloropleiding Management in de Zorg bij Fontys Hogescholen en als teamleider werkzaam bij GGZ Oost-Brabant.

Het panel werd ondersteund door H.R. van der Made, secretaris (gecertificeerd).

Bijlage 4: samenstelling verificatiecommissie

- Klaus Boonstra (voorzitter), directeur/bestuurder van het College Zorg Opleidingen (CZO), toezichthoudend orgaan op het behoud van kwaliteit van de zorgopleidingen die onder CZO ressorteren
- Anja Brunsveld-Reinders (lid), kwaliteitsadviseur directoraat kwaliteit en patiëntveiligheid in het LUMC.
- Peter Soogen (lid), lector Intensieve zorg en spoedgevallenzorg, Artesis Plantijn Hogeschool Antwerpen.
- Roel Remy (student-lid), recent afgestudeerde van de opleiding hbo-bachelor Medische Hulpverlening, Hogeschool van Arnhem en Nijmegen.

Het panel werd ondersteund door Henri Ponds, beleidsmedewerker NVAO, procescoördinator en Rietje van Vliet, extern secretaris.