



BEOORDELINGSRAPPORT

Herstelbeoordeling

hbo-bacheloropleiding Bedrijfseconomie
deeltijd/duaal

Hogeschool NCOI

**De kracht van
kennis.**

BEOORDELINGSRAPPORT

Herstelbeoordeling

hbo-bacheloropleiding Bedrijfseconomie
deeltijd/duaal

Hogeschool NCOI

CROHO:
Isat nr. 34401
Brin nr. 29PZ

Hobéon Certificering

Datum

28 juli 2020

Auditpanel

Dhr. R.J.M. van der Hoorn MBA (vz)

Dhr. drs. J. Oostdijk

Mevr. drs. G.J. Nevels-Wigchering

Secretaris

Dhr. J.D. Schakenbos BEc

INHOUDSOPGAVE

1.	BASISGEGEVENS	1
2.	SAMENVATTING	2
3.	INLEIDING	3
4.	OORDELEN OP HET NIVEAU VAN DE STANDAARDEN	4
BIJLAGE I	Scoretabel	6
BIJLAGE II	Programma, werkwijze en beslisregels	7
BIJLAGE III	Lijst geraadpleegde documenten	9
BIJLAGE IV	Panelsamenstelling	10

1. BASISGEGEVENS

NAAM INSTELLING	Hogeschool NCOI
status instelling	Rechtspersoon voor hoger onderwijs
resultaat instellingstoets kwaliteitszorg	n.v.t.
NAAM OPLEIDING (zoals in croho)	Bedrijfseconomie
registratienummer croho	CROHO: Isat nr. 34401 Brin nr. 29PZ
domein/sector croho	Economie
oriëntatie opleiding	Hbo
niveau opleiding	Bachelor
graad en titel	Bachelor of Science (BSc)
aantal studiepunten	240 EC
afstudeerrichtingen	n.v.t.
locaties	Almere, Amsterdam, Arnhem, Breda, Den Bosch, Den Haag, Drachten, Eindhoven, Enschede, Groningen, Leeuwarden, Maastricht, Nijmegen, Rotterdam, Tilburg, Utrecht en Zwolle.
varianten	Deeltijd en duaal
joint programme	n.v.t.
onderwijstaal	Nederlands
datum audit / opleidingsbeoordeling	13 juli 2020

2. SAMENVATTING

Op 8 februari 2018 heeft het locatiebezoek voor de Opleidingsbeoordeling Uitgebreid (OU) van de opleiding HBO Bachelor Bedrijfseconomie plaatsgevonden. Het panel heeft toen alle standaarden – met uitzondering van standaard 11 – als voldoende beoordeeld. Dit oordeel is onverkort als besluit door de NVAO overgenomen. Op basis van de bevindingen van het panel, heeft Hogeschool NCOI een herstelplan opgesteld en vervolgens uitgevoerd. De resultante van dit herstelplan heeft het auditpanel op 13 juli 2020 beoordeeld.

Het panel is van mening dat de opleiding op de goede weg is om de in 2018 geconstateerde tekortkoming weg te nemen. Het herstelplan werkt adequaat en het door de opleiding ontwikkelde 'nieuwe afstuderen' biedt studenten de kans om nog dichter bij de beroepspraktijk hun onderzoek te kunnen uitvoeren. De door het panel als onvoldoende beoordeelde eindwerken zijn nog een resultante van het verleden. Het panel is positief op basis van het herstelplan, de gevoerde gesprekken over de kwaliteit van de opleiding en de beoordeling van de meer recentere eindwerken.

Na instemming van de panelleden is dit rapport vastgesteld door de voorzitter te Den Haag op 28 juli 2020.

3. INLEIDING

Voor u ligt het rapport van de uitgebreide opleidingsbeoordeling onder voorwaarden van de opleiding Bedrijfseconomie van Hogeschool NCOI. Hogeschool NCOI is een rechtspersoon voor hoger onderwijs en maakt deel uit van NCOI Groep.

Op 8 februari 2018 heeft het locatiebezoek voor de Opleidingsbeoordeling Uitgebreid (OU) van de opleiding HBO Bachelor Bedrijfseconomie plaatsgevonden. Het panel heeft alle standaarden – met uitzondering van standaard 11 – als voldoende beoordeeld. Dit oordeel is onverkort als besluit door de NVAO overgenomen. Op basis van de bevindingen van het panel, heeft Hogeschool NCOI een herstelplan opgesteld en vervolgens uitgevoerd.

Het herstelplan focust zich op een vijftal punten:

- Onderzoekend vermogen breder adresseren bij docententeam;
- De plek van onderzoekend vermogen binnen de eindkwalificaties evalueren;
- De navolgbaarheid en inzichtelijkheid van de beoordelingssystematiek verbeteren;
- Kwaliteit van de scriptie verhogen;
- Afstuderen integraal verwerken in de opleiding.

Op basis van een steekproef van vijftien eindwerken, een beknopte zelfevaluatie en de gesprekken op de auditdag heeft het auditpanel zich een beeld gevormd over de uitwerking van het herstelplan.

4. OORDELEN OP HET NIVEAU VAN DE STANDAARDEN

4.1. Gerealiseerde leerresultaten

Standaard 11: De opleiding toont aan dat de beoogde leerresultaten worden gerealiseerd.

Toelichting NVAO: Het realiseren van de beoogde leerresultaten blijkt uit de uitkomsten van toetsen, de eindwerken en de wijze waarop afgestudeerden in de praktijk of in een vervolgopleiding functioneren.

Bevindingen

Voorafgaand aan de audit bekeek het panel vijftien eindwerken. Deze eindwerken dateren uit de periode 23 februari 2018 – 4 maart 2020. Het panel constateert dat het niveau van de eindwerken zich positief ontwikkelt en dat er verbetering zichtbaar is. Deze ontwikkeling/verbetering is vooral zichtbaar bij de studenten die recent zijn afgestudeerd. Het panel concludeert hieruit dat de opleiding na de initiële audit (d.d. 8 februari 2018) direct actie heeft ondernomen om de geconstateerde tekortkomingen te verbeteren.

Van de vijftien bekeken eindwerken beoordeelde het panel twee eindwerken als onvoldoende. Het ene eindwerk dateert van juni 2018, deze student heeft nog geen gebruik kunnen maken van onderstaande verbeteringen. Het andere onvoldoende eindwerk dateert van september 2018 en beoordeelt het panel ook als niet hbo-waardig. De meer recentere eindwerken voldoen aan het hbo-bachelorniveau en laten zien dat het herstelplan resultaat heeft. Het panel heeft vanwege deze positieve ontwikkeling de steekproef niet uitgebreid.

Naar aanleiding van de initiële audit stelde de opleiding een herstelplan op met vier maatregelen. De vijfde komt voort uit een tweede ontwikkeltraject en het ontwikkelen van het nieuwe afstuderen door middel van een beroepsproduct en de integratie van het onderzoekend vermogen in het gehele curriculum van de opleiding aan de hand van de integratielijijn.

- I. Onderzoekend vermogen beter adresseren bij docententeam
Het panel constateert op basis van notulen dat de opleiding in de verschillende bijeenkomsten die zij georganiseerd heeft continue aandacht heeft voor de rol en functie van onderzoekend vermogen. In deze bijeenkomsten betreft de opleiding naast het kernteam en de curriculumcommissie ook de afstudeerbegeleiders en -beoordelaars. Bij het evalueren van het nieuwe afstuderen blijven deze gremia ook aangehaakt. Het panel vindt dit een goede ontwikkeling. Wel raadt het panel de opleiding aan om onderzoekend vermogen ook inzichtelijk te maken in het beoordelingskader.
- II. De plek van onderzoekend vermogen binnen de eindkwalificaties evalueren
Het panel merkt op dat de positie van het onderzoekend vermogen binnen de bestaande eindkwalificatie is aangescherpt zodat deze meer op de voorgrond komt. Dit is vertaald naar de lessen onderzoeksvaardigheden. Zowel het panel als de opleiding zien dat de student beter in staat is een onderzoeksvoorstel te schrijven waarin de relatie tussen de componenten vraagstelling, literatuuronderzoek, probleemstelling en methodiek navolgbaar en logisch is. Het panel is van mening dat de opleiding het portfolio ook kan gebruiken om de ontwikkeling van onderzoekend vermogen inzichtelijk te maken.
- III. De navolgbaarheid en inzichtelijkheid van de beoordelingssystematiek verbeteren
Voor deze maatregel heeft de opleiding een aantal slagen doorgevoerd. Zo is de pool met scriptiebegeleiders en -beoordelaars gescreend en versterkt, is BKE-certificatie per studiejaar 2020-2021 een criterium geworden en heeft de opleiding meerdere kalibratiesessies georganiseerd waar de navolgbaarheid en inzichtelijkheid van de beoordelingssystematiek geagendeerd stonden. Het panel constateert dat in deze sessies

veel aandacht is voor kwalitatieve en kwantitatieve beoordelingscriteria. Op basis van de bekeken eindwerken merkt het panel op dat de beoordelingsrange van de eindwerken summier is. De range kent cijfers binnen 5,5 – 7,5 maar zouden naar de mening van het panel ook hoger mogen uitvallen. 'Durf een student te belonen', aldus een van de panelleden.

IV. Verhogen kwaliteit scripties

Naar aanleiding van de initiële audit en daarbij gemelde aandachtspunten heeft de opleiding een aantal ontwikkelingen ingezet om de kwaliteit te verbeteren. De belangrijkste is het aanbieden van extra begeleidingsuren bij het schrijven van het onderzoeksvoorstel. Dit resulteert in een beter voorstel waarmee de kans dat een student binnen zijn onderzoek vastloopt wordt verkleind. De door het panel geconstateerde onvoldoendes zijn nog een gevolg van het verleden. Op basis van de recent afgestudeerde eindwerken constateert het panel dat de kwaliteit verbeterd is.

V. Afstuderen integraal verwerken in de opleiding

Het panel vindt het een mooie ontwikkeling om studenten door de gehele opleiding heen bewijzen te laten verzamelen in het portfolio. De eindkwalificaties 'Planning en Control' en 'Riskmanagement' toetsen de studenten af in het beroepsproduct. De overige eindkwalificaties in het portfolio. Het panel merkt hierbij op dat het wellicht niet voor alle studenten werkbaar is om genoemde eindkwalificaties af te toetsen in één beroepsproduct. Ook raadt het panel de opleiding aan om een beoordelingssysteem te ontwikkelen voor alle eindkwalificaties.

Weging en Oordeel

Voldoet

Het panel is van mening dat de opleiding op de goede weg is om de in 2018 geconstateerde tekortkoming weg te nemen. Het herstelplan werkt adequaat en het door de opleiding ontwikkelde 'nieuwe afstuderen' biedt studenten de kans om nog dichterbij de beroepspraktijk hun onderzoek te kunnen uitvoeren. De door het panel als onvoldoende beoordeelde eindwerken zijn nog een resultante van het verleden. Het panel is positief op basis van het herstelplan, de gevoerde gesprekken over de kwaliteit van de opleiding en de beoordeling van de meer recentere eindwerken.

BIJLAGE I Scoretabel

Scoretabel paneloordelen Hogeschool NCOI hbo-bacheloropleiding Bedrijfseconomie deeltijd / duaal	
Onderwerpen / Standaarden	Oordeel
Gerealiseerde leerresultaten	
Standaard 11. Leerresultaten	V
Algemeen eindoordeel	V

BIJLAGE II Programma, werkwijze en beslisregels

**Auditprogramma Uitgebreide Opleidingsbeoordeling t.b.v. hbo-bacheloropleiding
Bedrijfseconomie – Hogeschool NCOI – d.d. 13 juli 2020**

09.15 – 09.30 uur	Ontvangst panel
09.30 – 10.00 uur	Vooroverleg panel (besloten)
10.00 – 10.30 uur	Sessie 1 – Gesprek directie • directeur Opleidingsmanagement • directeur Governance, Compliance en Risk
10.30 – 10.45 uur	Korte pauze panel (besloten)
10.45 – 11.45 uur	Sessie 2 – Gesprek examinering en diplomering • directeur Kwaliteit en Innovatie en voorzitter centrale examencommissie • lid examencommissie domein finance • docent, portfoliobegeleider en beoordelaar, afstudeerbegeleider en beoordelaar • afstudeerbegeleider en -beoordelaar • afstudeerbegeleider en -beoordelaar • voorzitter examencommissie domein finance en kwaliteitsmanager
11.45 – 12.15 uur	Werklunch panel (besloten)
12.15 – 12.30 uur	Eventueel extra gesprek directie
12.30 – 12.45 uur	Intern overleg panel (besloten)
12.45 – 13.00 uur	Terugkoppeling door panel naar directie • directeur Opleidingsmanagement • directeur Governance, Compliance en Risk • directeur Kwaliteit en Innovatie en voorzitter centrale examencommissie

N.B. In verband met de privacywetgeving zijn hier uitsluitend de functies/rollen van gesprekspartners opgenomen. De namen van de gesprekspartners zijn bij de secretaris van het auditpanel bekend.

Werkwijze

Bij de beoordeling van de betreffende deeltijd en duale opleiding is uitgegaan van het door de NVAO vastgestelde "Beoordelingskader accreditatiestelsel hoger onderwijs" van september 2016.

Daarin staan de standaarden vermeld waarop een auditpanel zich bij de uitgebreide opleidingsbeoordeling van een opleiding moet richten en de criteria aan de hand waarvan het panel zijn oordeel over de opleiding moet bepalen.

Op basis van de door opleiding verstrekte documentatie heeft het auditpanel zich een beeld kunnen vormen van de primaire en secundaire processen van de deeltijd en duale varianten.

De visitatie was gericht op een verificatie van de bevindingen uit de documentenanalyse en het verkrijgen van aanvullende informatie over de inhoud van het programma. Dit geschiedde door gesprekken met vertegenwoordigers van de opleiding.

Na overleg met de betreffende opleiding heeft het auditpanel met in achtneming van de daartoe strekkende regels van de NVAO en op basis van zijn documentanalyse en de daaruit voortvloeiende specifieke aandachtspunten de keuze van de gesprekspartners vastgesteld.

Het oordeel van het auditpanel vastgelegd in een conceptrapport werd aan de opleiding voorgelegd voor een toets op eventuele feitelijke onjuistheden.

Beslisregels

Volgens de NVAO-Beslisregels Accreditatie kan een standaard 'voldoet', 'voldoet ten dele' of 'voldoet niet' scoren. Hobéon heeft de beslisregels toegepast, zoals deze zijn opgesomd in het 'Beoordelingskader accreditatiestelsel hoger onderwijs Nederland, September 2018'.

Wanneer er sprake is van verschillende varianten van een opleiding (bijvoorbeeld: voltijd, deeltijd en duaal), dan moet uit de beoordeling blijken dat voor elke variant de kwaliteit is gewaarborgd op grond van de standaarden uit het betreffende beoordelingskader om te komen tot een positief eindoordeel over de opleiding. Het eindoordeel over de opleiding luidt: 'positief', 'positief onder voorwaarden' of 'negatief'.

Indien een opleiding onder één CROHO-registratie wordt aangeboden op meerdere locaties, kan de opleiding alleen voor accreditatie in aanmerking komen als uit de beoordeling blijkt dat elke locatie voldoet aan de in het betreffende kader genoemde kwaliteitsstandaarden.

Uitgebreide opleidingsbeoordeling

Het eindoordeel over een opleiding is in elk geval **positief** indien alle standaarden 'voldoet' scoren.

Het eindoordeel over een opleiding is in elk geval **positief onder voorwaarden** indien alle standaarden indien standaard 1 voldoet en maximaal vijf standaarden 'voldoet ten dele' scoren, waarbij het panel het opleggen van voorwaarden adviseert (zie aanvullende beslisregels voorwaarden).

Het eindoordeel over een opleiding is in elk geval **negatief** indien:

- een of meer standaarden 'voldoet niet' scoort/scoren;
- standaard 1 'voldoet ten dele' scoort;
- op een tot vijf standaarden 'voldoet ten dele' scoren, waarbij het panel niet adviseert om voorwaarden op te leggen;
- zes of meer standaarden 'voldoet ten dele' scoren.

BIJLAGE III Lijst geraadpleegde documenten

- Rapport uitvoering hersteltraject opleidingsbeoordeling uitgebreid onder voorwaarden HBO Bachelor Bedrijfseconomie, april 2020
- Domeinspecifiek referentiekader en de leerresultaten van de opleiding
- Schematisch programmaoverzicht.
- Inhoudsbeschrijving (op hoofdlijnen) van de programmaonderdelen, met vermelding van
 - leerresultaten, leerdoelen, werkvormen, wijze van toetsen, literatuur (verplicht / aanbevolen), betrokken docenten en studiepunten.
- Onderwijs- en examenregeling – OER.
- Overzicht van het ingezette personeel
 - naam, functie, omvang aanstelling, graad en deskundigheid
- Overzichtslijst van *alle* recente eindwerken
- Jaarverslag examencommissie
- Notulen kalibratiesessies
- Toetsopgaven + beoordelingscriteria en normering (antwoordmodellen) en een representatieve selectie van gemaakte toetsen (presentaties, stageverslagen, assessments, portfolio's e.d.) en beoordelingen.
- Representatieve selectie van handboeken en overig studiemateriaal.

Het auditpanel heeft van vijftien studenten de eindwerken bestudeerd. Om redenen van privacy zijn de namen van de afgestudeerden, hun studentnummers evenals de titels van de eindwerken hier weggelaten maar uiteraard wel bekend bij de secretaris van het auditteam, en daar eventueel op te vragen.

BIJLAGE IV Panelsamenstelling

Naam visitatiegroep:	n.v.t.
----------------------	--------

De secretaris van het auditpanel beschikt over nadere informatie over de samenstelling en expertise van de panelleden die in bovengenoemde visitatiegroep zijn ingezet.

In onderstaande tabel volgen korte functiebeschrijvingen van de panelleden die deelnamen aan het auditpanel van de in dit adviesrapport beschreven opleiding.

Naam	Korte functiebeschrijvingen
Dhr. R.J.M. van der Hoorn MBA	De heer Van der Hoorn was tot de zomer van 2018 een van de directeurs van de Hobéon Groep en heeft binnen het hoger onderwijs ruime ervaring met audits. Daarnaast heeft hij zich bij Hobéon onder andere beziggehouden met financieel economische vraagstukken voor hoger onderwijsinstellingen.
Dhr. drs. J. Oostdijk	De heer Oostdijk is als hoofddocent/onderzoeker verbonden aan het Instituut Financieel Management van Hogeschool Rotterdam en is actief betrokken bij het Landelijk Overleg Opleidingen Bedrijfseconomie en de ontwikkeling van het landelijke opleidings- en beroepsprofiel.
Mevr. Drs. G.J. Nevels – Wigchering	Mevrouw Nevels-Wigchering is hogeschooldocent Bedrijfseconomische vakken voor nationale en internationale studenten bij NHL Stenden Hogeschool. Tot 2016 was zij werkzaam als kredietbeoordelaar bij de Rabobank.

Dhr. J.D. Schakenbos BEc	De heer Schakenbos is NVAO-getraind secretaris.
--------------------------	---

De door alle panelleden ondertekende onafhankelijkheids- en geheimhoudingsverklaringen zijn in het bezit van Hobéon. In deze verklaring verklaren de panelleden gedurende ten minste vijf jaar voorafgaand aan de audit geen zakelijke noch persoonlijke binding te hebben gehad met de betrokken instelling - anders dan die in het kader van de werkzaamheden als lid van het auditpanel van het evaluatiebureau -, die een onafhankelijke oordeelvorming ten positieve of ten negatieve zou kunnen beïnvloeden.



Strategische dienstverlener voor kennisintensieve organisaties



Lange Voorhout 14
2514 ED Den Haag

T (070) 30 66 800

F (070) 30 66 870

E info@hobbeon.nl

I www.hobbeon.nl