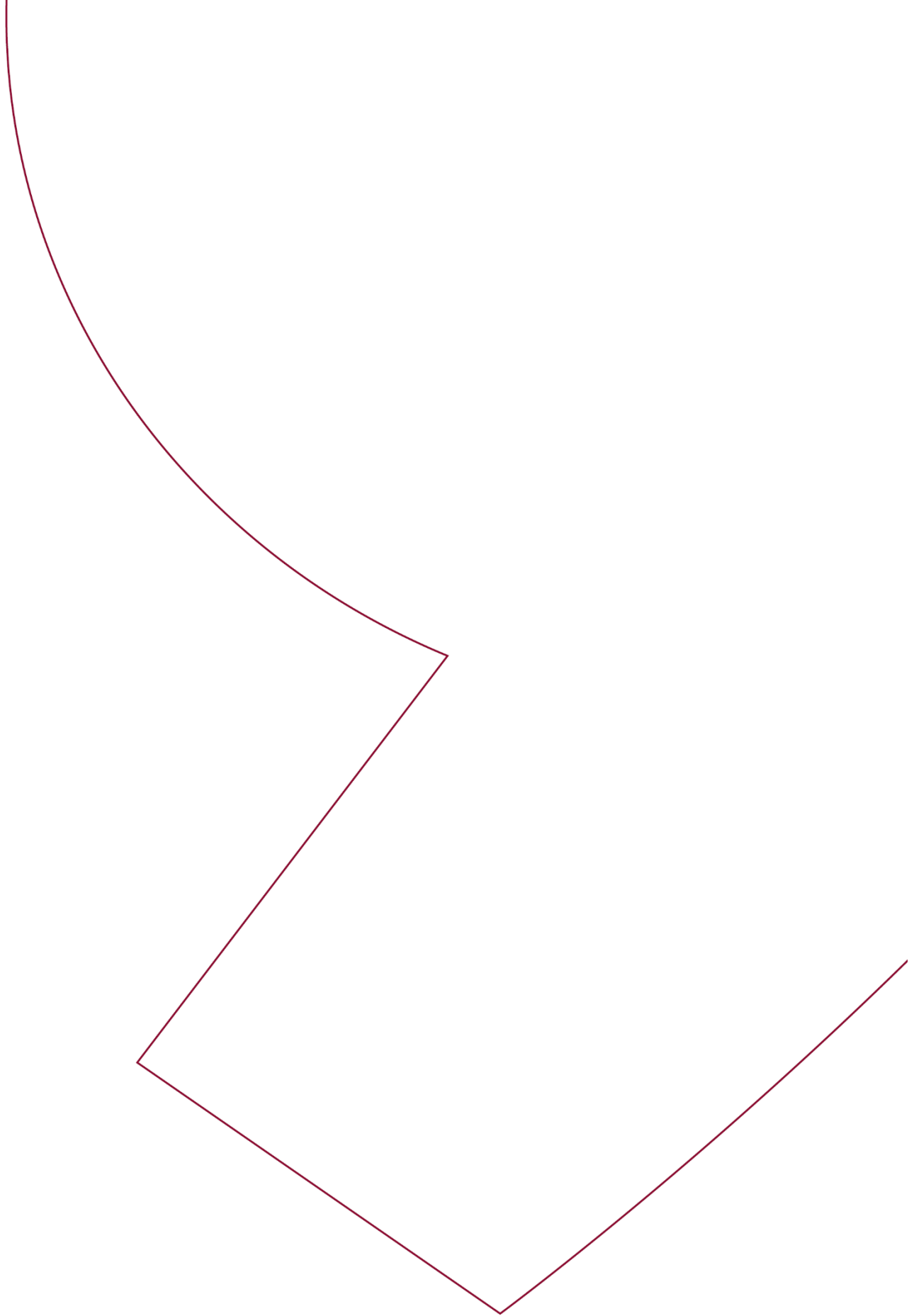


BEOORDELINGSRAPPORT

Uitgebreide opleidingsbeoordeling

hbo-masteropleiding Management van IT
deeltijd/duaal

Hogeschool NCOI



BEOORDELINGSRAPPORT

Uitgebreide opleidingsbeoordeling

hbo-masteropleiding Management van IT
deeltijd/duaal

Hogeschool NCOI

CROHO

Isat nr. 70062

Brin nr. 29PZ

Hobéon Certificering & Accreditatie

Datum

26 oktober 2022

Auditpanel

Drs. D.J.N.M. Rijnders

Drs. ing. I. Rampersad MSc

Drs. ing. R. de Lange

Mr. K.M. Landman

Secretaris

I.A.M. van der Hoorn MSc

INHOUDSOPGAVE

1.	BASISGEGEVENS	1
2.	SAMENVATTING	2
3.	INLEIDING	5
4.	OORDELEN OP HET NIVEAU VAN DE STANDAARDEN	9
5.	ALGEMEEN EINDOORDEEL	37
6.	AANBEVELINGEN	38
BIJLAGE I	Scoretabel	39
BIJLAGE II	Programma, werkwijze en beslisregels	40
BIJLAGE III	Lijst geraadpleegde documenten	43
BIJLAGE IV	Panelsamenstelling	44

1. BASISGEGEVENS

NAAM INSTELLING	Hogeschool NCOI
status instelling	Rechtspersoon voor hoger onderwijs
resultaat instellingstoets kwaliteitszorg	n.v.t.
NAAM OPLEIDING (zoals in croho)	Master Management van IT
registratienummer croho	CROHO: Isat nr. 70062 Brin nr. 29PZ
domein/sector croho	Techniek
oriëntatie opleiding	Hbo
niveau opleiding	Master
graad en titel	Master of Science (MSc)
aantal studiepunten	60 EC
afstudeerrichtingen	n.v.t.
locaties	Almere, Amsterdam, Arnhem, Breda, Den Bosch, Den Haag, Drachten, Eindhoven, Enschede, Groningen, Leeuwarden, Maastricht, Nijmegen, Rotterdam, Tilburg, Utrecht en Zwolle
varianten	Deeltijd en duaal
joint programme	n.v.t.
onderwijstaal	Nederlands
datum audit / opleidingsbeoordeling	15 september 2022

2. SAMENVATTING

De hbo-masteropleiding Management van IT (MMIT) is gericht op het ontwikkelen en inrichten van de IT functie in organisaties en meer specifiek op de aansluitingsproblematiek tussen business en IT. De opleiding leidt IT-professionals op die richting geven aan de IT-strategie en -architectuur in een organisatie. De MMIT'er vertaalt na analyse externe ontwikkelingen naar concrete aanpassingen in de inrichting van het bestaande IT-ecosysteem en implementeert vanuit leiderschap verbeteringen en vernieuwingen. De MMIT'er is hierin de verbinder van de IT-functie en de business. Om dit te bereiken legt de opleiding in het programma focus op de samenhang tussen het IT-beleid, de IT-beheer(s)principes en -processen en gestelde kaders in governance, risk and compliance.

De MMIT richt zich op volwassen studenten met werkervaring als leidinggevende, adviseur of ontwerper binnen de IT-functie van een organisatie, die zich (verder) willen ontwikkelen in verbinden van business en IT. De opleiding wordt aangeboden in de onderwijsvarianten duaal en deeltijd. Het opleidingsprogramma van beide varianten is exact hetzelfde. Het enige verschil is dat de deeltijd student een passende omgeving zoekt om zijn opdrachten uit te voeren en de duale student dit doet op zijn werkplek.

Onderwerp 1. Beoogde leerresultaten

De opleiding beschikt over een actueel beroepsprofiel en een daarvan afgeleid opleidingsprofiel, die beide zijn opgesteld en actueel worden gehouden in afstemming met het werkveld. De samenhang tussen het beroepsprofiel en de beoogde leerresultaten is helder. De beoogde leerresultaten sluiten bovendien aan op de Dublin descriptor voor masterstudies en op niveau 7 (master) van het Nederlands Kwalificatieraamwerk (NLQF 7). De onderwijsvisie van de opleiding is toegespitst op de doelgroep van werkende professionals. Ditzelfde geldt voor de visie op internationalisering, die bovendien weerspiegelt wordt in enkele van de beheersingsindicatoren, als uitwerking van de leerresultaten. De visie op praktijkgericht onderzoek sluit, wat het panel betreft, aan bij de praktijkgerichte oriëntatie van een hbo-masteropleiding en komt ook naar voren in de uitwerking van de leerresultaten in beheersingsindicatoren. Alles afwegend beoordeelt het panel standaard 1 als **'voldoet'**.

Onderwerp 2. Programma

In zijn overwegingen neemt het panel mee dat de opleiding onder meer via structurele overleg met de werkveldcommissie en via praktijkervaren docenten zorgt voor een zeer praktijkgericht programma, waarin bovendien de werkplek van de student centraal staat bij de uitvoering van opdrachten. Dit biedt studenten ruimschoots de gelegenheid om hun beroepsvaardigheden te ontwikkelen tot het gewenste niveau. Daar komt bij dat, alhoewel dit verder geëxpliciteerd/gecommuniceerd kan worden, de opleiding studenten in staat stelt hun onderzoeksvaardigheden te ontwikkelen via de opdrachten en het begeleidingsprogramma 'MMIT in de Praktijk' (fase 1 en 2). Deze overwegend positieve bevindingen maken dat het panel standaard 2 als **'voldoet'** beoordeelt.

De inhoud van het programma is passend en dekt de beoogde leerresultaten af. De leerdoelen per masterclass sluiten duidelijk aan op de beoogde leerresultaten. De opleiding kent een samenhangend programma waarin de beoogde leerresultaten de rode draad vormen en structureel zijn verwerkt in de leerdoelen. Internationalisering is, passend bij het concept van 'internationalisation at home', uitgewerkt en aanwezig in het programma. Het panel concludeert dat de opleiding op standaard 3 de basiskwaliteit realiseert en het komt voor deze standaard dan ook tot het oordeel **'voldoet'**.

De vormgeving van het programma van de Master Management van IT stelt studenten in staat de beoogde leerresultaten te behalen. Het gehanteerde didactische concept, waarin de werkplek van de student centraal staat en het met elkaar delen van ervaringen een belangrijke rol speelt, sluit aan op de onderwijsvisie van de instelling. De keuze die studenten iedere masterclass kunnen maken voor één van de drie leeromgevingen (klassikaal, Virtual Classroom

en e-learning) en de mogelijkheid tot temporiseren, dragen bij aan de studeerbaarheid van het programma. Op basis van het bovenstaande beoordeelt het panel standaard 4 als **'voldoet'**.

De opleiding voldoet aan de wettelijke instroomeisen en heeft deze duidelijk vastgelegd in haar OER. Zij stelt adequate aanvullende eisen aan de werkplek, zodat de student zijn werkplek als leeromgeving kan gebruiken voor het uitvoeren van opdrachten voor zijn studie. Ook weegt het panel mee dat de opleiding aansluit op de kwalificaties van de instromende studenten. Gelet op deze positieve bevindingen komt het panel voor standaard 5 tot het oordeel **'voldoet'**.

Onderwerp 3. Personeel

Het docententeam beschikt over de kwalificaties en capaciteiten om het programma van de opleiding succesvol te verzorgen. De betrokkenheid van de docenten, de onderlinge afstemming en de grote tevredenheid van de studenten over de kwaliteit van hun docenten weegt het panel eveneens mee in zijn oordeel. De toepassing van enkele centrale concepten - waaronder de visie op (analytische en holistische) toetsing en de visie op praktijkgericht onderzoek - in de werkwijze van NCOI en de toepassing daarvan in de uitvoering van het onderwijs door docenten is een ontwikkelpunt. De sterke verbinding met het werkveld die geborgd wordt door de inzet van freelance professionals, zorgt voor aansprekend en relevant onderwijs voor de studenten. Met inachtneming met het genoemde ontwikkelpunt, komt het panel op basis van de verder positieve bevindingen voor standaard 6 tot het oordeel **'voldoet'**.

Onderwerp 4. Voorzieningen

Op basis van de documentatie en de gevoerde gesprekken concludeert het panel dat de on- en offline faciliteiten en voorzieningen op orde zijn. NCOI biedt een aannemelijke verklaring voor de gedaalde studententevredenheid op het gebied van de fysieke faciliteiten. Het succes van de Virtual Classroom komt duidelijk naar voren uit het enthousiasme van de studenten over deze voorziening. Het e-Connect platform is gebruiksvriendelijk ingericht. Ook de communicatie naar studenten over de faciliteiten die NCOI biedt op het gebied van (wetenschappelijke) literatuur is helder. Deze bevindingen zorgen ervoor dat het panel tot de conclusie komt dat standaard 7 **'voldoet'**.

De opleiding heeft haar informatievoorziening voldoende adequaat vormgegeven. Studenten hebben via e-Connect toegang tot alle benodigde informatie en zijn hier tevreden over. De begeleiding van studenten tijdens de masterclasses is ruimschoots op orde. De begeleiding tijdens het afstuderen - en in het bijzonder tijdens het beroepsproduct 'Ontwerp' en tijdens de totstandkoming van het plan van aanpak - dient te worden geïntensiveerd. In dat kader vindt het panel het een positieve en vertrouwenwekkende ontwikkeling dat de opleiding heeft besloten om de onderdelen 'MMIT in de Praktijk' fase 1 en fase 2 alleen nog klassikaal en via Virtual Classroom aan te bieden en niet meer via e-learning. Hierdoor is interactie tussen student en docent tijdens het maken van het beroepsproduct 'Ontwerp' en bij het opstellen van het plan van aanpak voor de afstudeeropdracht in ieder geval gegarandeerd. Daarmee komt het panel voor standaard 8 tot het oordeel **'voldoet'**. Het genoemde ontwikkelpunt staat dit positieve oordeel niet in de weg.

Onderwerp 5. Kwaliteitszorg

De opleiding beschikt over een gedegen en doorleefd kwaliteitszorgsysteem. De opleiding betreft relevante partijen bij de controle en verbetering van haar eigen kwaliteit. Deze partijen - zoals studenten, docenten en de werkveldcommissie - voelen zich gehoord en zien resultaat van hun feedback. Door de hele opleiding heen en bij alle stakeholders ervaart het panel dat er sprake is van een kwaliteitsbewustzijn. Het panel ziet dat de opleiding verbeteracties inzet en monitort. Door een tekort aan medewerkers op centraal niveau gebeuren sommige acties nu iets later dan gepland. Het panel geeft de opleiding mee dit in de gaten te houden. Het panel concludeert dat de opleiding niettemin voldoet aan de basiskwaliteit op het gebied van kwaliteitszorg en komt voor standaard 9 dan ook tot het oordeel **'voldoet'**.

Onderwerp 6. Toetsing

De opleiding beschikt over een gedegen toetssysteem. De toetsen en gegeven beoordelingen komen op een valide en betrouwbare wijze tot stand. De kwaliteit van de toetsen is op orde. Het panel beveelt de opleiding aan erop te letten dat de feedback voldoende rijk is en inhoudelijk past bij de cijfermatige beoordeling (consistentie).

De procedure voor het afstuderen is toereikend en de opleiding heeft een relevante stap gezet met de ontwikkeling van het nieuwe afstudeerprogramma met beroepsproducten. De beoordelingscriteria en -formulieren worden door de examinatoren adequaat toegepast. Het panel ziet nog enkele kleine, niet zwaar wegende, ontwikkelpuntjes in het nieuwe afstudeerproces. De examencommissie is 'in control', houdt vinger aan de pols bij ontwikkelingen in de toetsing en borgt het eindniveau naar behoren. Daarmee komt het panel voor standaard 10 tot het oordeel **'voldoet'**.

Onderwerp 7. Gerealiseerde leerresultaten

Het panel concludeert dat de studenten, op één uitzondering na, met de eindwerken aantonen dat zij de beoogde leerresultaten op masterniveau hebben behaald. Het panel kan zich over het algemeen vinden in de gegeven beoordelingen. De nieuwe afstudeerwijze past goed bij de doelgroep van NCOI. Alumni en afstudeerders vinden dat de opleiding hen adequaat (heeft) voorbereid(t) op het werkveld. Zij voelen zich, in zowel kennis als vaardigheden, geëquipt om complexe vraagstukken in het domein van management van IT aan te pakken. Op basis van de positieve bevindingen van het panel over het niveau van de eindwerken, en gelet op de eveneens positieve ervaringen van alumni en afstudeerders beoordeelt het panel standaard 11 als **'voldoet'**.

Algemene conclusie:

De hbo-masteropleiding Management van IT leidt kwalitatief goede professionals op. Het panel is positief gestemd over de kwaliteit die de opleiding in zowel de deeltijd als de duale variant realiseert. Voor alle standaarden voldoet de opleiding in beide varianten aan de basiskwaliteit zoals beschreven in het Beoordelingskader 2018 van de NVAO. Op basis van de beslisregels van de NVAO komt het panel tot het algemene eindoordeel 'positief' voor de hbo-master Management van IT van Hogeschool NCOI.

Na instemming van de panelleden is dit rapport vastgesteld door de voorzitter te Den Haag op 26 oktober 2022.

3. INLEIDING

Voor u ligt het rapport van de uitgebreide opleidingsbeoordeling van de opleiding Master Management van IT van Hogeschool NCOI. Hogeschool NCOI is een rechtspersoon voor hoger onderwijs en maakt deel uit van Salta Group¹.

Dit rapport behandelt achtereenvolgens de bevindingen, overwegingen en conclusies van het auditpanel over de betreffende opleiding op elf kwaliteitsstandaarden, gegroepeerd naar 'beoogde leerresultaten', 'programma', 'personeel', 'voorzieningen', 'kwaliteitszorg', 'toetsing' en 'gerealiseerde leerresultaten'. Het auditpanel heeft voor de beoordeling het beoordelingskader² van de Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie (hierna: NVAO) gebruikt.

Karakteristiek van de opleiding

De hbo-masteropleiding Management van IT (MMIT) is gericht op het ontwikkelen en inrichten van de IT functie in organisaties en meer specifiek op de aansluitingsproblematiek tussen business en IT. De opleiding wordt aangeboden in de onderwijsvarianten deeltijd en dual. Het programma van beide varianten is exact hetzelfde. Het enige verschil is dat de deeltijd student zelf een passende omgeving zoekt om zijn opdrachten uit te voeren en de duale student dit doet op zijn werkplek.

In 2016 werd de opleiding op alle standaarden met een voldoende of goed beoordeeld, met uitzondering van standaard 11. Deze werd beoordeeld als voldoet ten dele. Dat kwam omdat de opleiding op dat moment nog maar drie afgestudeerden had. In 2019 heeft het panel de aanvullende twaalf eindwerken bestudeerd, wat heeft geresulteerd in een positief oordeel door de NVAO.

De opleiding leidt IT-professionals op die richting geven aan de IT-strategie en -architectuur in een organisatie. De MMIT'er vertaalt na analyse externe ontwikkelingen naar concrete aanpassingen in de inrichting van het bestaande IT-ecosysteem en implementeert vanuit leiderschap verbeteringen en vernieuwingen. De MMIT'er is hierin de verbinder van de IT-functie en de business. Om dit te bereiken legt de opleiding in het programma focus op de samenhang tussen het IT-beleid, de IT-beheer(s)principes en -processen en gestelde kaders in governance, risk and compliance.

De MMIT richt zich op volwassen studenten met werkervaring als leidinggevende, adviseur of ontwerper binnen de IT-functie van een organisatie, die zich (verder) willen ontwikkelen in verbinden van business en IT.

Op peildatum 22 juni 2022 had de opleiding 28 studenten. Een grote meerderheid van de studenten kiest voor de duale onderwijsvariant. Vanaf de vorige opleidingsbeoordeling in 2026 tot 1 juli 2022 zijn 36 studenten afgestudeerd, waarvan 35 dual en 1 deeltijd.

Instelling

Binnen Salta Professional Education zijn er een aantal ontwikkelingen in het studiejaar 2022-2023 die relevant zijn voor de generieke audit. Dit betreft:

- Experiment leeruitkomsten.
- HBO op maat.

¹ Tot 15 maart 2022 was de benaming voor NCOI Holding B.V. holding en haar dochtermaatschappijen, waaronder NCOI Opleidingen B.V. Sinds 15 maart 2022 is de naam van NCOI Holding B.V. gewijzigd in Salta Group B.V.

² Beoordelingskader Accreditatiestelsel Hoger Onderwijs Nederland, Nederlands-Vlaamse Accreditatie Organisatie d.d. september 2018

- Onderzoekend vermogen.

Hieronder zijn bovenstaande ontwikkelingen toegelicht.

Experiment leeruitkomsten

Hogeschool NCOI, als onderdeel van Salta Professional Education, heeft sinds februari 2020 met tien opleidingen deelgenomen aan het experiment leeruitkomsten. Daarbij staan niet zozeer de onderwijseenheden uit het curriculum of de voorgeprogrammeerde leerweg van de student centraal, maar het uiteindelijke resultaat van het leren in en rondom de beroepspraktijk: hetgeen een student moet weten, kunnen en aantonen op basis van kennis, ervaring, vaardigheden en/of attitude. Voor de opleidingen is een opleidingsspecifieke set van leerresultaten ontwikkeld. Deze zijn vertaald naar eenheden van leeruitkomsten, die op hun beurt beschrijven wat een student tijdens de opleiding aantoont. De student heeft de regie over zijn leerroute en maakt per leeruitkomst de keuze hoe hij deze wil aantonen: via werkplekleren, het volgen van onderwijs of via valideren. Tijdens de afstudeerfase laat de student zien deze leerresultaten te beheersen. De afstudeeropdracht is voor iedere student gelijk, onafhankelijk van de leerroute die hij heeft gevolgd. Inmiddels, september 2022, hebben de audits plaatsgevonden waarbij de opleidingen die aan het experiment leeruitkomsten deelnamen, tussentijds zijn beoordeeld. De grootste 'uitdaging' voor de opleidingen bleek de beperkte instroom van studenten in de route werkplekleren. Drie opleidingen die aan het experiment deel hebben genomen, Human Resource Management, Social Work en Elektrotechniek, zullen dit studiejaar volgens de reguliere accreditatiecyclus opnieuw beoordeeld worden. In dit verband merkt het auditpanel op dat het van belang is om bij dit type majeure wijzigingen je er als organisatie goed van bewust te zijn wie er mee discussieert en het tempo bepaalt: docenten, management, externe partijen? Zet in op goede informatievoorziening, zowel naar buiten als binnen de organisatie.

HBO op maat

Participatie in het experiment leeruitkomsten heeft Salta Professional Education gestimuleerd om te investeren in verdere mogelijkheden voor personalisering van leerwegen van de student. Dit is terug te vinden in het programma 'HBO op maat'. Dit programma biedt studenten in alle overige Associate degree- en HBO Bacheloropleidingen flexibele leerwegen, studeren in eigen tempo, variatie in onderwijsvormen en validatie van eerdere leerervaringen. Voor iedere Ad- en HBO Bacheloropleiding is een opleidingsspecifieke set van leerresultaten ontwikkeld die een concretisering inhoudt van het profiel van een beginnend beroepsbeoefenaar. De leerresultaten bestaan uit eenheden van samenhangende leeruitkomsten die beschrijven wat een student als uitkomst van zijn leerweg moet aantonen. De student maakt per leeruitkomst de keuze hoe hij deze wil bewijzen. Dit kan in HBO op maat dit studiejaar via valideren of het volgen van onderwijs. Tot de basisvoorwaarden om leeruitkomsten te valideren behoren een passende werkplek en minimaal twee jaar werkervaring.

Onderzoekend vermogen

In het studiejaar 2019-2020 heeft Salta Professional Education de wijze van afstuderen voor de hbo-opleidingen herzien. Studenten studeren vanaf dat studiejaar af met een beroepsproduct (in plaats van een scriptie), als antwoord op een vraagstuk uit de beroepspraktijk. In het studiejaar 2020-2021 is deze nieuwe vorm van afstuderen regelmatig gekalibreerd. De resultaten toonden dat er sprake is van een ontwikkeltraject. Zo moeten afstudeerbegeleiders en -beoordelaars de eisen aan een scriptie leren los te laten en wennen aan (de criteria voor) het afstuderen met een beroepsproduct. Ditzelfde geldt voor studenten, die de eerste jaren van hun opleiding focusten op praktijkgericht onderzoek en moeten wennen aan de omschakeling naar het werken aan een beroepsproduct.

In het studiejaar 2021-2022 heeft Salta Professional Education de bevindingen van de lector Onderzoekend vermogen en de projectgroep Afstuderen rondom de evaluatie van de implementatie van het afstuderen met een beroepsproduct verder uitgewerkt. De *Academic*

Board is bij dit traject betrokken door beroepsproducten te bestuderen en te beoordelen en dit met de projectgroep te bespreken.

Inmiddels is een pilot gestart waar (1) de verdere ontwikkeling van het onderzoekend vermogen binnen de kaders van een beroepsproduct en (2) het ontwikkelen van een raamwerk voor begeleidingslessen centraal staan. In december 2021 is een pilot voor zes opleidingen gestart waarvoor een nieuwe opzet voor de handleiding afstuderen is ontwikkeld, de beoordelingscriteria zijn aangescherpt en besproken alsmede de begeleidingslessen voor het plan van aanpak (dat studenten schrijven alvorens zij met het beroepsproduct starten).

Ten tijde van de audit, september 2022, werkten studenten in hun afstudeerfase op basis van een goedgekeurd plan van aanpak. Het team Onderwijsprojecten onderzoekt in welke mate de integrale leerlijn binnen het curriculum aansluit op de nieuwe opzet van de afstudeeropdracht.

Een eerste analyse, uitgevoerd in samenwerking met de lector Onderzoekend vermogen, laat zien dat de integrale lijn in de verschillende fasen van de opleidingen nog (te) sterk gericht is op het ontwikkelen van deelvaardigheden van onderzoekend vermogen. Het team Onderwijsprojecten begeleidt de opleidingen de komende twee studie jaren bij de verdere ontwikkeling van de integrale leerlijn.

Bijzonderheden audit

Algemeen
Hobéon voert in de periode 2022-2023 ³ bij Salta Professional Education een groot aantal opleidingsbeoordelingen uit. Kenmerkend voor Salta Professional Education is dat zij al haar hbo-opleidingen centraal en op eenzelfde wijze organiseert en aanstuurt. Voorbeelden hiervan zijn het ontwikkelings- en validatieproces van opleidingen, de leeromgeving, het instroombeleid, het personeelsbeleid, de kwaliteitszorg en toetsing en examinering.
Deze centrale aansturing en organisatie is bij elke hbo-opleiding identiek. Hobéon en Salta Professional Education kozen ervoor om bij aanvang van het studiejaar 2022-2023 een generieke audit uit te voeren. In deze generieke audit worden alle centraal aangestuurde en georganiseerde elementen beoordeeld. De bevindingen van deze generieke audit worden bij alle afzonderlijke opleidingsbeoordelingen meegenomen. Elk panel van de afzonderlijke opleidingsbeoordelingen beschikt over de uitkomsten van de generieke audit. Op basis hiervan en op basis van de informatie van de specifieke opleiding vormen de panels een zelfstandig oordeel over <i>alle</i> standaarden uit het beoordelingskader van de NVAO. De bevindingen uit de generieke audit worden in alle beoordelingsrapporten opgenomen. Hobéon en Salta Professional Education hanteren deze auditsystematiek sinds 2016. De auditsystematiek is afgestemd met de NVAO. In de bijlagen is een nadere toelichting over de auditsystematiek bij NCOI opgenomen.

Opvolging aanbevelingen vorige audit

Het panel dat in 2016 de vorige opleidingsbeoordeling uitvoerde was positief. Het visitatiepanel had destijds een aantal suggesties voor de opleiding. Deze zijn opgenomen in onderstaande tabel. Door vernieuwing van het beleid, bijvoorbeeld de introductie van een vernieuwd didactisch concept, zijn enkele van de aanbevelingen niet meer opportuun. Hieronder is per aanbeveling kort weergegeven of/hoe de opleiding er opvolging aan heeft gegeven.

Aandachtspunten audit 2016	Opvolging
MICT kan, om de band met afgestudeerden te versterken, meer op het vak gerichte activiteiten organiseren. Deze kunnen een positieve bijdrage leveren aan de werving van nieuwe studenten en last-but-not-least aan het voortdurend updaten van het curriculum en het scherphouden van de docenten.	NCOI staat in contact met alumni via een tweejaarlijks alumni-event. Uit onderzoek onder de alumni van MMIT is gebleken dat zij geen verdere behoefte hebben aan vak-gerichte activiteiten. Het updaten van het beroeps- en opleidingsprofiel en het curriculum vanuit gesprekken met de werkveldcommissie is een standaard onderdeel van de kwaliteitscyclus die de opleiding doorloopt.

³ In de studie jaren 2016-2017, 2017-2018, 2018-2019, 2019-2020, 2020-2021 en 2021-2022 voerde Hobéon generieke audits uit bij Salta Professional Education.

MMICT kan studiebezoeken organiseren aan bedrijven en organisaties, mede gelet op de visie die NCOI hanteert rond leren.	In 2021 heeft NCOI haar didactisch concept (zie standaard 4) vernieuwd. Leren door interactie, leren in de (beroeps)context en leren van experts vormen de uitgangspunten. Dit is vertaald naar een programma met masterclasses waarvan de opdrachten allemaal in de eigen beroepspraktijk worden uitgevoerd. En door interactie met medestudenten en docenten die tevens werkzaam zijn in de beroepspraktijk, komt de student ook in aanraking met de werkwijzen binnen andere organisaties en bedrijven.
Onderzoek kan versterkt en ondersteund worden door impulsen aan en resultaten van onderzoek. Het is aan te bevelen om dit meer zichtbaar en herkenbaar te maken door onderzoeksbudget vrij te maken, met daarbij af te spreken deliverables, die lectoren in staat stellen juist dát onderzoek te verrichten dat van belang is voor werkend Nederland. Ook het aanwijzen van een beperkt aantal speerpunten helpt om te focussen: in een dynamische wereld kan je niet alles onderzoeken wat interessant is.	In de huidige werkwijze van NCOI is het toezicht op onderzoekend vermogen en de verwerking van resultaten van onderzoek in de opleiding belegd bij de Academic Board (AB). Ieder AB-lid vertegenwoordigt een vakinhoudelijk domein van opleidingen, ook het domein Techniek en IT is vertegenwoordigd. Het AB-lid maakt deel uit van de curriculumcommissie van de MMIT, die toeziet op doorontwikkeling van de opleiding. Aan de basis voor de visie op onderzoekend vermogen ligt de position paper, die eind 2017 door de Academic Board is opgeleverd. Hierin staat de relatie tussen het onderzoekend vermogen, de beroepsuitoefening en het beroepsproduct centraal. Het onderzoekend vermogen is integraal onderdeel van beroepsmatig handelen en daarmee van het ontwikkelen en leveren van beroepsproducten door de studenten. Onder leiding van de lector⁴ Onderzoekend vermogen worden ontwerpessies gepland ten aanzien van doorontwikkeling van de visie op onderzoekend vermogen in de opleiding in de komende twee studie jaren.
Overweeg ook vertegenwoordigers uit het MKB op te nemen in de werkveldcommissie, omdat een deel van de studenten uit het MKB afkomstig is.	NCOI evalueert jaarlijks de samenstelling van de werkveldcommissie op basis van een opgesteld profiel met de benodigde expertise. Op basis hiervan is een vertegenwoordiger uit het MKB niet noodzakelijk. De huidige, recent aangepaste, samenstelling voldoet. Wel houdt NCOI contact met werkgevers en bedrijven, ook uit het MKB, en houdt zij zo vinger aan de pols als het gaat om ontwikkelingen in het werkveld van MMIT.
Monitor de ontwikkeling van de 'soft skills' van studenten in de werkomgeving.	NCOI heeft beheersingsindicatoren opgesteld voor niveau 1 en eindniveau. Soft skills, in de vorm van communicatie- en leiderschapsvaardigheden, zijn ook opgenomen in de beheersingsindicatoren. In diverse masterclasses uit zowel fase 1 als fase 2, die worden uitgevoerd in de werkomgeving, worden de soft skills beoordeeld op respectievelijk niveau 1 en eindniveau. Op deze manier monitort de opleiding de ontwikkeling van de soft skills.

⁴ De term lector werd ten tijde van de vorige audit gebruikt voor de kerndocent die zich specifiek richtte op onderzoekend vermogen. Omdat de term lector in den lande een andere betekenis heeft, hanteert NCOI deze term alleen nog voor de hogeschoolbrede lectoren.

4. OORDELEN OP HET NIVEAU VAN DE STANDAARDEN

4.1. Beoogde leerresultaten

Standaard 1: De beoogde leerresultaten passen bij het niveau en de oriëntatie van de opleiding en zijn afgestemd op de verwachtingen van het beroepenveld, het vakgebied en op internationale eisen.

Toelichting NVAO: De beoogde leerresultaten beschrijven aantoonbaar het niveau (associate degree, bachelor of master) zoals gedefinieerd in het Nederlands kwalificatieraamwerk en de oriëntatie (hbo of wo) van de opleiding. Ze sluiten bovendien aan bij de actuele eisen die vanuit het regionale, het nationale en het internationale perspectief door het beroepenveld en het vakgebied worden gesteld aan de inhoud van de opleiding. Voor zover van toepassing zijn de beoogde leerresultaten tevens in overeenstemming met relevante wet- en regelgeving. De uitgangspunten voor de inrichting van de opleiding passen bij de onderwijsvisie en het profiel van de instelling. De beoogde leerresultaten worden periodiek geëvalueerd.

Bevindingen generieke audit

Onderwijsontwikkeling

Bij de ontwikkeling, uitvoering en kwaliteitsborging van haar erkende hbo-opleidingen werkt Salta Professional Education met gestandaardiseerde processen. Voor alle opleidingen stelt Salta Professional Education een domeinspecifiek referentiekader op. Het referentiekader volgt de actuele versie van een landelijk vastgesteld beroeps- en opleidingsprofiel. Indien een landelijk profiel ontbreekt, ontwikkelt Salta Professional Education een eigen beroeps- en opleidingsprofiel. Dit gebeurt door een uitgebreide werkveldoriëntatie en een oriëntatie op vergelijkbare opleidingen in het binnen- en buitenland. De werkveldcommissie en de curriculumcommissie zijn betrokken bij het opstellen en valideren van de beoogde leerresultaten van een opleiding. Deze activiteiten leiden ertoe dat in het standaard ontwikkelproces:

1. De beoogde leerresultaten inhoudelijk aansluiten op de (wettelijke) eisen van het werkveld en zijn gevalideerd.
2. De beoogde leerresultaten op het juiste niveau zijn geformuleerd, waarbij de Dublin Descriptoren als referentie hebben gediend.
3. De beoogde leerresultaten richting geven aan de inhoud van het programma.

Onderzoek

- De visie op onderzoek is beschreven in de position paper 'Praktijkgericht onderzoek binnen Salta Professional Education'. Daarin beschrijft zij de positie van praktijkgericht onderzoek binnen alle hbo-opleidingen. Voor onderwijsontwikkeling biedt dit een raamwerk waar er ruimte is voor opleidingsspecifieke elementen. Binnen alle opleidingen wordt vanaf studiejaar 2019-2020 gewerkt met beroepsproducten. In de beroepsproducten vindt een integratie plaats tussen onderzoekend vermogen en beroepsmatig handelen. Het uitgangspunt is dat onderzoekend vermogen in dienst staat van het beroepsmatige handelen. Salta Professional Education betreft het werkveld van elke opleiding bij de ontwikkeling van de beroepsproducten.

Internationalisering

NCOI Groep gaat bij alle geaccrediteerde hbo-opleidingen uit van 'internationalisation at home'. Studenten ontwikkelen internationale kennis en interculturele vaardigheden zonder af te reizen naar het buitenland. Internationalisering is voor elke opleiding vakinhoudelijk en contextgebonden.

Bevindingen

Beroepsprofiel en beoogde leerresultaten

De hbo-masteropleiding Management van IT leidt studenten op om hun huidige functie als leidinggevende binnen de IT-functie van een organisatie nog beter uit te kunnen voeren of om toe te groeien naar IT-professional die richting kan geven aan de IT-strategie en -architectuur in een organisatie. De afgestudeerde MMIT'er kan werken in rollen als IT-manager, IT-consultant, IT-auditor of eindverantwoordelijk van een IT-dienst, zoals IT-servicemanager of IT-productmanager.

De opleiding heeft op basis van een benchmark van vergelijkbare geaccrediteerde masteropleidingen in binnen- en buitenland, van een analyse van de maatschappelijke context en internationale ontwikkelingen en in nauwe samenwerking met haar werkveldcommissie een beroepsprofiel opgesteld voor de opleiding. Het panel meent dat sprake is van een actueel en urgent beroepsprofiel. Ieder jaar beoordeelt de werkveldcommissie, die een relevante samenstelling kent en nauw betrokken is bij de opleiding, de actualiteit van het beroepsprofiel in relatie tot trends en ontwikkelingen in het vakgebied en de arbeidsmarkt.

In het beroepsprofiel is de kern van het beroep van de manager van IT beschreven aan de hand van vier kerntaken, die hieronder zijn weergegeven.

Kerntaken van de manager van IT

- Het verbeteren van de IT-strategie en IT-architectuur (data, processen, technologie en applicaties).
- Het beheersen van vastgestelde normen en doelstellingen voor het IT-servicemanagement en de product- en proceskwaliteit in relatie tot organisatiedoelen.
- Het efficiënte beheren en plannen van de aanpassingen in het IT-ecosysteem.
- Het verbinden van de business en IT.

De kerntaken en kernopgaven van de MMIT'er, die zijn beschreven in het beroepsprofiel, liggen ten grondslag aan het opleidingsprofiel van MMIT. Dit heeft geresulteerd in een opleidingsprofiel waarin vier beoogde leerresultaten centraal staan. Het betreft (1) Ontwerpen van verbetering of vernieuwing van het IT-ecosysteem, (2) Beheersen van het IT-ecosysteem, (3) Richting geven aan de IT-functie in de organisatie en (4) Integraal handelen.

Het panel herkent en erkent het belang van deze leerresultaten voor de opleiding. Het zag bovendien dat in het opleidingsprofiel de vertaling van de Dublin Descriptoren en het Nederlandse kwalificatieraamwerk (NLQF7) duidelijk zijn uitgewerkt naar masterniveau. Dit blijkt bijvoorbeeld uit het gegeven dat de student in staat moet zijn om complexe problemen in de beroepspraktijk en in het kennisdomein te onderkennen en analyseren en deze moet kunnen oplossen op tactische, strategische en creatieve wijze.

Visie op onderwijs

Hogeschool NCOI richt zich met haar opleidingen in het bijzonder op werkenden die zich verder willen scholen, zo hoort en leest het panel. Zij houdt hierin haar onderwijsvisie en leertheoretisch kader rekening mee. De didactische uitgangspunten die ten grondslag liggen aan de inrichting en het programma van de MMIT zijn afgeleid van de specifieke principes van het leren van volwassenen zoals Knowles (1990) die beschrijft. De zes didactische principes houden verband met (i) inzicht in het belang van wat je leert, (ii) ruimte voor zelfsturing, (iii) benutten van eerdere ervaringen, (iv) de relevantie van hetgeen je leert, (v) oriëntatie op en toepasbaarheid in de praktijk, en (vi) de intrinsieke motivatie om te leren. Het panel acht dit relevante uitgangspunten om een programma mee op te bouwen dat aansluit bij de wensen en eisen van volwassen en werkende studenten.

Visie op praktijkgericht onderzoek

De visie op praktijkgericht onderzoek is organisatie breed van toepassing. Binnen Salta Professional Education ontwikkelen studenten onderzoekend vermogen ten behoeve van de adequate en productieve uitoefening van een hoger, kennisintensief beroep in uiteenlopende situaties. Dit betekent voor MMIT dat studenten bij bijvoorbeeld het maken van keuzes, het bepalen van hun IT-strategie, het aansturen van de IT-organisatie en bij het geven van adviezen, ervaringen uit wetenschap en praktijk betrekken en daar waar nodig/mogelijk de verschillende opties onderzoeken. Deze visie op onderzoek sluit, wat het panel betreft, aan bij de praktijkgerichte oriëntatie van een hbo-masteropleiding en komt ook naar voren in de uitwerking van de leerresultaten in beheersingsindicatoren. Ter illustratie:

Leerresultaat:	Integraal handelen
Beheersingsindicator:	De student ontwikkelt zelfstandig met toepassing van onderzoekend vermogen nieuwe kennis om complexe vraagstukken in de praktijk aan te pakken.

Visie op internationalisering

NCOI hanteert het uitgangspunt van 'internationalisation at home', omdat dit het beste aansluit bij haar doelgroep bestaande uit werkende professionals. Dit betekent dat de opleiding internationale en interculturele aspecten in het curriculum integreert in plaats van dat studenten naar het buitenland gaan om internationale kennis en interculturele vaardigheden te verwerven. Het volgt de onderbouwing van de opleiding om te kiezen voor 'internationalisation at home'.

Voor het domein van IT geldt dat ontwikkelingen vrijwel altijd grensoverschrijdend zijn en er gebruik wordt gemaakt van internationale frameworks. De opleiding meent dan ook dat de IT-professional zich daartoe altijd internationaal moet oriënteren om er zeker van te zijn te beschikken over de meest actuele informatie. Het panel onderschrijft deze zienswijze en ziet dat internationale oriëntatie terugkomt in de uitwerking van enkele van de beheersingsindicatoren, als uitwerking van de leerresultaten. Ter illustratie:

Leerresultaat:	Ontwerpen van verbetering of vernieuwing van het IT-ecosysteem
Beheersingsindicator:	De student stelt de IT-architectuurprincipes voor de organisatie samen voor de architectuurdomeinen (data-, applicatie- of technologiearchitectuur) op basis van een analyse van het IT-ecosysteem van de organisatie en relevante (internationale) ontwikkelingen in IT.

Leerresultaat:	Richting geven aan de IT-functie in de organisatie
Beheersingsindicator:	De student beoordeelt de toegevoegde waarde van (internationale) IT-trends voor de organisatie.

Weging en Oordeel

De opleiding beschikt over een actueel beroepsprofiel en een daarvan afgeleid opleidingsprofiel, die beide zijn opgesteld en actueel worden gehouden in afstemming met het werkveld. De samenhang tussen het beroepsprofiel en de beoogde leerresultaten is helder. De beoogde leerresultaten sluiten bovendien aan op de Dublin descriptor voor masterstudies en op niveau 7 (master) van het Nederlands Kwalificatieraamwerk (NLQF 7). De onderwijsvisie van de opleiding is toegespitst op de doelgroep van werkende professionals. Ditzelfde geldt voor de visie op internationalisering, die bovendien weerspiegelt wordt in enkele van de beheersingsindicatoren, als uitwerking van de leerresultaten. De visie op praktijkgericht onderzoek sluit, wat het panel betreft, aan bij de praktijkgerichte oriëntatie van een hbo-masteropleiding en komt ook naar voren in de uitwerking van de leerresultaten in beheersingsindicatoren. Alles afwegend beoordeelt het panel standaard 1 als **'voldoet'**.

4.2. Programma

Standaard 2: Het programma maakt het mogelijk om passende (professionele of academische) onderzoeks- en beroepsvaardigheden te realiseren.

Toelichting NVAO: Het programma sluit aan bij de actuele (internationale) ontwikkelingen, eisen en verwachtingen in het beroepenveld en in het vakgebied. Academische vaardigheden en/of onderzoeks- en/of beroepsgerichte competenties krijgen invulling op een wijze die past bij de oriëntatie en het niveau van de opleiding.

Bevindingen generieke audit

Beroeps- en onderzoeksvaardigheden

Salta Professional Education ontwikkelt iedere hbo-opleiding samen met de werkveldcommissie en de curriculumcommissie. In het standaard ontwikkelproces (blauwdruk) zijn beroeps- en onderzoeksvaardigheden een standaard onderdeel. Dit leidt ertoe dat in alle hbo-opleidingen expliciet ruimte zit in het programma waar studenten beroeps- en onderzoeksvaardigheden ontwikkelen.

Voor elke hbo-opleiding evalueert de curriculumcommissie jaarlijks het curriculum en neemt een besluit over eventuele aanpassing. Het kernteam voert de verdere operationalisering, uitvoering en monitoring van het curriculum uit.

Bevindingen

Beroepsvaardigheden

Het panel stelt vast dat het programma het goed mogelijk maakt voor studenten om de beroepsvaardigheden te realiseren. Meerdere elementen dragen hieraan bij. Allereerst organiseert de opleiding twee keer per jaar een sessie met haar werkveldcommissie om te toetsen of het beroepsprofiel nog actueel is en aansluit bij de behoeften van het werkveld aan kennis en vaardigheden. Ten tweede brengen vrijwel alle docenten praktijkervaring in in het onderwijs (zie verder Standaard 6 'Personeel'). Ten derde kent het programma een praktijkgerichte insteek doordat de werkplek van de student centraal staat bij de uitvoering van opdrachten. Dit geldt niet alleen voor de duale opleiding; ook studenten die in deeltijd studeren relateren hun opdrachten aan een passende werkomgeving. De studenten en werkgevers zijn, evenals het panel, positief over deze wisselwerking tussen werkplek en opleiding.

Verder is de opleiding sinds februari 2020 afgestapt van de scriptie als afstudeerwerk en is zij overgegaan naar afstuderen met een beroepsproduct. Dit maakt dat studenten tijdens hun afstuderen werken aan het oplossen van een actueel vraagstuk binnen hun eigen organisatie. En tijdens diverse masterclasses werken studenten aan een praktijkplan waarin bijvoorbeeld het implementeren van IT-trends in de eigen organisatie centraal staat.

Onderzoeksvaardigheden

In iedere Masterclass is aandacht voor het onderzoekend vermogen van de student. Zo moeten studenten in de Masterclass IT-architectuur twee wetenschappelijke artikelen analyseren en de conclusies koppelen aan de praktijk van hun eigen organisatie. In de Masterclass IT-services moeten de studenten door middel van kwalitatief en kwantitatief onderzoek beredeneren hoe een door hen gekozen IT-service kan bijdragen aan de digitale transformatie van hun eigen organisatie.

Tijdens de onderdelen 'MMIT in de Praktijk fase 1' en 'MMIT in de Praktijk fase 2' bereiden de studenten zich voor op hun afstudeeropdracht. Zij leren tijdens deze lessen om op methodische en verantwoorde wijze een probleem in de beroepspraktijk te onderzoeken en tot een onderbouwd advies te komen. Tijdens het afstuderen werken de studenten bijvoorbeeld met het model van Korthagen om op het eigen handelen in het ontwerpen van het beroepsproduct te reflecteren.

Voor het panel is het duidelijk dat de opleiding ruim voldoende aandacht heeft voor de ontwikkeling van de onderzoeksvaardigheden en dat studenten worden uitgedaagd om verschillende onderzoeksmethoden toe te passen. Tegelijkertijd lijkt het voor studenten niet

evident dat zij les krijgen in onderzoeksvaardigheden, omdat deze niet als zodanig worden benoemd en er ook geen sprake is van een geëxpliceerde 'leerlijn onderzoekend vermogen'. De ontwikkeling van onderzoeksvaardigheden is verweven in de opdrachten. Het panel raadt de opleiding aan om de aandacht voor onderzoeksmethoden en de ontwikkeling van onderzoeksvaardigheden te expliciteren gezien de aanloop die het vormt naar de eindopdrachten en het eindniveau bij het afstuderen met het afstuderen.

Weging en Oordeel

In zijn overwegingen neemt het panel mee dat de opleiding onder meer via structureel overleg met de werkveldcommissie en via praktijkervaren docenten zorgt voor een zeer praktijkgericht programma, waarin bovendien de werkplek van de student centraal staat bij de uitvoering van opdrachten. Dit biedt studenten ruimschoots de gelegenheid om hun beroepsvaardigheden te ontwikkelen tot het gewenste niveau. Daar komt bij dat, alhoewel dit verder geëxpliciteerd/gecommuniceerd kan worden, de opleiding studenten in staat stelt hun onderzoeksvaardigheden te ontwikkelen via de opdrachten en het begeleidingsprogramma 'MMIT in de Praktijk' (fase 1 en 2). Deze overwegend positieve bevindingen maken dat het panel standaard 2 als '**voldoet**' beoordeelt.

Standaard 3: De inhoud van het programma biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde leerresultaten te bereiken.

Toelichting NVAO: De leerresultaten zijn adequaat vertaald in leerdoelen van (onderdelen van) het programma.

Bevindingen generieke audit

Inhoud

Voor elke hbo-opleiding werkt het betreffende kernteam de beoogde leerresultaten uit in kennis, vaardigheden en attitude. Voor elke onderwijseenheid formuleert het kernteam algemene leerdoelen. Onderwijseenheden binnen Ad- en bacheloropleidingen zijn 'modules' en binnen masteropleidingen 'masterclasses'. De curriculumcommissie stelt de algemene leerdoelen vast. De curriculumcommissie toetst onder andere aan de hand van evaluaties of de doelen (kunnen) worden behaald.

Internationalisering

Internationalisering at home is door Salta Professional Education op praktische wijze vorm gegeven door de inzet van internationaal georiënteerde literatuur, internationale casuïstiek, docenten met een internationale expertise of opdrachten in een internationale context. In deze benadering vormt het internationaal bewustzijn de leidraad waarmee de internationale context in perspectief gezet wordt. Het panel acht dit een voor de specifieke doelgroep van studenten passende benadering.

Bevindingen

Uit de bestudeerde documentatie en de gevoerde gesprekken tijdens het locatiebezoek, concludeert het panel dat de opleiding de beoogde leerresultaten op zorgvuldige wijze heeft vertaald naar de programmaonderdelen. De vier beoogde leerresultaten zijn uitgewerkt in beheersingsindicatoren. De beheersingsindicatoren beschrijven beroepsrelevant gedrag en geven richting aan de vertaling van de beoogde leerresultaten naar de inhoud van het programma. In een tabel heeft de opleiding de relatie tussen de beoogde leerresultaten en het programma inzichtelijk gemaakt. Ieder beoogd leerresultaat staat centraal binnen twee van de acht vaste masterclasses van de MMIT (zie tabel 1).

Leerresultaat	Masterclass	Afstuderen
Ontwerpen van verbetering of vernieuwing van het IT-ecosysteem	Masterclass IT-architectuur	Beroepsproduct
	Masterclass IT-services	
Beheersen van het IT ecosysteem	Masterclass Bedrijfskundig Management voor IT	Afstudeer-opdracht
	Masterclass Agile Leiderschap	
Richting geven aan de IT-functie in de organisatie	Masterclass IT Developments	
	Masterclass Security, Privacy & Compliance	
Integraal handelen	MMIT in de Praktijk fase 1	
	MMIT in de Praktijk fase 2	

Voor iedere Masterclass zijn vervolgens leerdoelen opgesteld, die zich op navolgbare wijze verhouden tot de beoogde leeruitkomsten en de beheersingsindicatoren. De inhoud van het programma biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde leerresultaten te bereiken. Met elkaar dekken de Masterclasses de vier leerresultaten af.

Het panel stelt verder vast dat de opleiding een goede balans kent tussen theorie en praktijk. Studenten passen de geleerde kennis over bijvoorbeeld de IT-architectuur en over security en compliance toe in opdrachten die zij uitvoeren in de beroepspraktijk.

Samenhang

De studenten zijn tevreden over de samenhang van het programma. Zij ervaren dat de verschillende masterclasses goed passen binnen het totale studieprogramma. Het panel kan zich hierin vinden en merkt op dat het kernteam, samen met de docenten, goed kijkt naar de

inhoud van de masterclasses en de wijze waarop de theorie en opdrachten zich tot elkaar verhouden.

Internationalisering

Het panel constateert dat in het programma van de hbo-masteropleiding Management van IT in voldoende mate aandacht is voor internationale ontwikkelingen en standaarden. De opleiding geeft uitvoering aan 'internationalisation at home' via de vakinhoud. Zo is er in het programma onder meer aandacht voor internationale *frameworks*, zoals het *Scaled Agile Framework (SAFe)* en *IT4IT Framework*. Ook zag het panel dat relevante internationale literatuur ruimschoots is vertegenwoordigd op de literatuurlijsten van de verschillende Masterclasses.

Weging en Oordeel

De inhoud van het programma is passend en dekt de beoogde leerresultaten af. De leerdoelen per masterclass sluiten duidelijk aan op de beoogde leerresultaten. De opleiding kent een samenhangend programma waarin de beoogde leerresultaten de rode draad vormen en structureel zijn verwerkt in de leerdoelen. Internationalisering is, passend bij het concept van 'internationalisation at home', uitgewerkt en aanwezig in het programma. Het panel concludeert dat de opleiding op standaard 3 de basiskwaliteit realiseert en het komt voor deze standaard dan ook tot het oordeel '**voldoet**'.

Standaard 4: De vormgeving van het programma zet aan tot studeren en biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde leerresultaten te bereiken.

Toelichting NVAO: De vormgeving van het programma draagt bij aan de realisatie van de beoogde leerresultaten. De onderwijsleeromgeving bevordert dat studenten een actieve rol nemen in de vormgeving van het eigen leerproces (*student-centred*). De inrichting van de leeromgeving past bij de onderwijsvisie van de instelling. Indien het onderwijs in een andere taal dan het Nederlands wordt verzorgd, motiveert de opleiding deze keuze. Dit geldt ook indien de opleiding een anderstalige opleidingsnaam hanteert.

Bevindingen generieke audit 2022-2023

Leeromgeving

Salta Group heeft de ambitie om een internationale opleidingsorganisatie te zijn die flexibel, persoonsgericht leren makkelijker maakt voor iedereen en die bedrijven en publieke organisaties optimaal ondersteunt in het effectief aanbieden van de opleidingen aan hun werknemers. Iedereen moet zich kunnen blijven ontwikkelen, ongeacht leeftijd, levensfase, beroep, branche of privésituatie.

De visie op onderwijs van Salta Professional Education bestaat uit de pijlers:

- Valideren: alles wat de student weet en kan is in beeld en wordt beoordeeld en gevalideerd.
- Opleiden: erkende opleidingen zijn zo opgezet dat een student op de meest efficiënte wijze op een zo praktijkgericht mogelijke manier een erkend diploma behaalt.
- Professionaliseren: de student ontwikkelt zijn professionaliteit om dat wat hij leert in de opleiding ook succesvol te kunnen uitdragen in de beroepspraktijk.

Het didactisch concept van Salta Professional Education bestaat uit het verbinden van drie leersituaties: leren door interactie, leren in de (beroeps)context en leren van experts. De didactiek, pedagogiek en andragogie (leren van volwassenen) is toegespitst op de verschillende doelgroepen en het niveau van de opleiding.

Uitgangspunten

Voor alle opleidingen geldt dat de koppeling tussen theorie en de beroepspraktijk centraal staat. Studenten leren van en met elkaar, zij wisselen (praktijk) ervaringen uit en koppelen deze aan de theorie. Door de gemixte samenstelling van groepen is interdisciplinaire uitwisseling van kennis en ervaring en samenwerking ingebed in opleidingen. Ook is er steeds meer aandacht voor gepersonaliseerd leren.

Vormgeving

Salta Professional Education legt generieke uitgangspunten voor het vormgeven van onderwijsprogramma's vast. De uitgangspunten voor het vormgeven van de onderwijsprogramma's zijn:

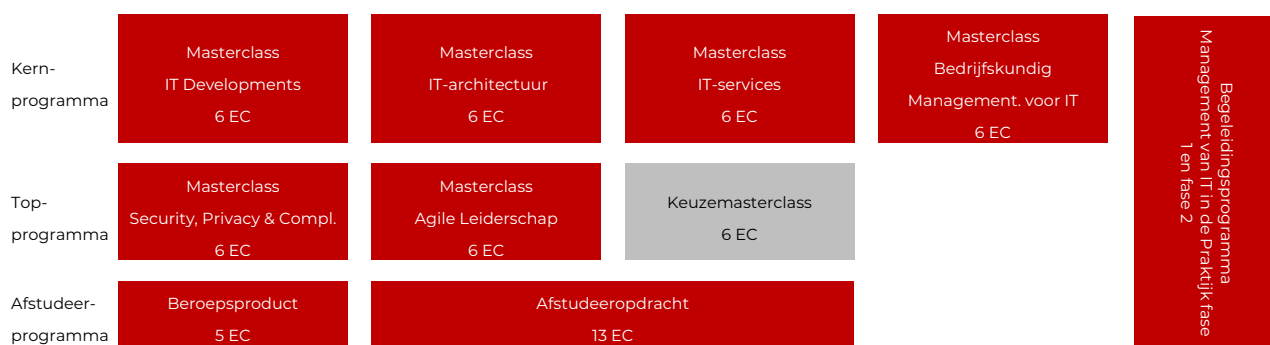
Opleidingsvariant	Uitgangspunten
Deeltijd en duaal	Salta Professional Education heeft een 'blauwdruk' die leidend is voor alle onderwijsprogramma's. De blauwdruk heeft vier leerlijnen: vakinhoud, vaardigheden, integratie en professionalisering. Deze opzet laat studenten de leerstof en de beroepsmethode integratief toepassen in een (of meerdere) beroepsproduct(en). De uitgangspunten van de blauwdruk zijn: de individuele behoefte van de student en de studeerbaarheid van het programma. In de vormgeving van een onderwijsprogramma houdt Salta Professional Education rekening met: de (werk)omgeving en ervaring van de student, feedback en eigen verantwoordelijkheid. Voor de Associate degree en HBO Bacheloropleidingen is op basis van de bestaande eindkwalificaties een opleidingsspecifieke set van leerresultaten ontwikkeld en deze zijn vertaald naar eenheden van leeruitkomsten. Die beschrijven wat een student tijdens de opleiding moet aantonen. De student heeft de regie over zijn eigen leerroute en maakt in overleg met een studietoestel per leeruitkomst de keuze hoe hij deze wil aantonen: <i>Experiment leeruitkomsten:</i> via werkplekleren, het volgen van onderwijs of via valideren. <i>HBO op maat:</i> via het volgen van onderwijs of via valideren. (bacheloropleidingen) Studenten kunnen persoonlijke keuzes en ambities in de leeruitkomst Profileren en de keuzeprogramma's in de opleiding inbrengen.

	Tijdens de afstudeerfase toont de student aan deze leerresultaten te beheersen door middel van een afstudeeropdracht en een portfolio. Deze zijn voor iedere student gelijk, en onafhankelijk van de leerroute die hij heeft gevolgd.
--	---

Bevindingen

Curriculum

Het curriculum van de hbo-masteropleiding Management van IT bestaat uit een kernprogramma en een topprogramma. Het kernprogramma omvat vier verplichte masterclasses, geflankeerd door het begeleidingsprogramma 'Management van IT in de Praktijk Fase 1'. Het topprogramma bestaat uit twee verplichte masterclasses, een keuzemasterclass en het afstudeerprogramma, geflankeerd door het begeleidingsprogramma 'Management van IT in de praktijk Fase 2'. Tijdens de afstudeerfase moeten de studenten een beroepsproduct en een afstudeeropdracht inleveren.



Figuur X. Schematisch programmaoverzicht

Het kernprogramma bevat de Masterclasses die specifiek en zeer relevant zijn voor de hbo-masteropleiding Management van IT. De masterclasses uit het topprogramma zijn ondersteunend voor de rol van manager van IT. Het topprogramma biedt studenten tevens de mogelijkheid om een verbredende of verdiepende masterclass te volgen, zoals Business Intelligence & Big Data, Internet of Things (IoT) of Strategisch Management.

Het programma is zo opgebouwd dat studenten geleidelijk naar het eindniveau toewerken. De complexiteit en zwaarte van de masterclasses neemt toe naarmate de studie vordert.

Didactisch concept

Sinds studiejaar 2021 hanteert NCOI een nieuw didactisch model. In het didactisch concept zijn drie leersituaties onderling met elkaar verbonden ter bevordering van de transfer van kennis. Het betreft:

- Leren door interactie: studenten leren met en van elkaar en van de docent. Hierbij is het belangrijk dat het onderwijs de interactie faciliteert.
- Leren in de (beroeps)context: kennis krijgt betekenis wanneer vakinhoud of vaardigheden in een specifieke context toegepast kan worden.
- Leren van experts: studenten leren zowel formeel als informeel van experts in het vakgebied door het lezen van literatuur, begeleiding door experts en uitwisseling van informatie en ervaringen met experts.

Het panel ziet in de vormgeving van het MMIT programma deze leersituaties terug. Zo zorgt de opleiding er door de vele praktijkopdrachten voor dat studenten vaardigheden ontwikkelen op hun werkplek, zoals leiderschaps- en communicatievaardigheden. Tijdens de lessen komt de theorie aan de orde, maar worden ook ervaringen met elkaar en met de docent gedeeld en

wordt er van elkaar geleerd. Het panel merkt op dat de visie op onderwijs en de daarbij geformuleerde didactische uitgangspunten (zie standaard 1) herkenbaar zijn in de uitvoering van het programma.

Leeromgevingen

De opleiding biedt studenten de mogelijkheid te kiezen uit drie 'leeromgevingen', passend bij hun persoonlijke situatie. Allereerst wordt de opleiding aangeboden via klassikaal onderwijs op de diverse locaties in het land. De tweede optie, die is ontstaan tijdens de coronalockdowns, is het volgen van het onderwijs via de Virtual Classroom. Hierbij treffen de docent en de studenten elkaar online in een virtueel klaslokaal. En de derde optie is om de opleiding volledig via e-learning te volgen. Dit betekent dat het contact met de docent via e-mail verloopt, de student (vrijwel) geen contact heeft met medestudenten en vooral heel veel zelfstandig studeert.

Door de drie leeromgevingen die de opleiding aanbiedt – klassikaal onderwijs, Virtual Classroom of e-learning – kunnen studenten zelf de mate van 'leren door interactie' kiezen. Het panel sprak met een studente die er heel weloverwogen voor heeft gekozen om de masterclasses via e-learning te volgen. Dit biedt haar de mogelijkheid om haar studieactiviteiten rondom haar overvolle werkagenda te plannen. Hierdoor heeft zij weinig interactie met andere studenten, maar zij heeft dit ook niet gemist, zo laat zij het panel desgewenst weten. Andere studenten kiezen voor klassikaal onderwijs of de Virtual Classroom juist vanwege de interactie met medestudenten en docenten die dit met zich meebrengt. Het panel waardeert de flexibiliteit die de opleiding haar studenten hiermee aanbiedt.

Studievoortgang

De opleiding heeft haar programma zo ingericht en haar onderwijsomgeving zo vormgegeven dat deze tegemoet komt aan de behoefte van de werkende student. Desgevraagd vertellen de studenten dat zij met name de mogelijkheid waarderen om te temporiseren. Als de werk- of privésituatie het niet toelaat om de benodigde tijd aan de studie te besteden, kunnen zij de opleiding tijdelijk stilzetten en weer verder gaan zodra zij daar weer de tijd en ruimte voor hebben. Ook de eerder genoemde keuze voor één van de drie leeromgevingen - die studenten per masterclass kunnen bepalen - draagt bij aan de studeerbaarheid. Studenten kiezen bijvoorbeeld voor de Virtual Classroom om de reistijd te beperken en daardoor meer tijd over te houden voor de studie zelf.

Weging en Oordeel

De vormgeving van het programma van de hbo-masteropleiding Management van IT stelt studenten in staat de beoogde leerresultaten te behalen. Het gehanteerde didactische concept, waarin de werkplek van de student centraal staat en het met elkaar delen van ervaringen een belangrijke rol speelt, sluit aan op de onderwijsvisie van de instelling. De keuze die studenten iedere masterclass kunnen maken voor één van de drie leeromgevingen en de mogelijkheid tot temporiseren, dragen bij aan de studeerbaarheid van het programma. Op basis van het bovenstaande beoordeelt het panel standaard 4 als **'voldoet'**.

Standaard 5: Het programma sluit aan bij de kwalificaties van de instromende studenten.

Toelichting NVAO: De gehanteerde toelatingseisen zijn realistisch met het oog op de beoogde leerresultaten.

Bevindingen generieke audit 2022-2023*Doelgroep*

Salta Professional Education omschrijft haar doelgroep (de duale- en deeltijdstudent) als een student tussen de 30 en 55 jaar oud en werkt, afhankelijk van de keuze van zijn opleiding, op operationeel, tactisch of tactisch-strategisch niveau. De voornaamste redenen om verder te studeren zijn onder meer baanbehoud of het vergroten van de kans op een nieuwe functie.

Toelatingseisen

Salta Professional Education hanteert de wettelijke toelatingseisen. In de generieke Onderwijs- en Examenregeling (hierna: OER) staan voor alle opleidingsvarianten de algemene toelatingseisen beschreven. In de opleidingsspecifieke OER, indien van toepassing, staan de opleidingsspecifieke toelatingseisen. Jaarlijks evalueert het kernteam de toelatingseisen én adviseert hij het instellingsbestuur omtrent eventuele aanpassingen. Salta Professional Education hanteert de volgende uitgangspunten voor toelatingseisen per opleidingsvariant:

Situatie student	Instroom in opleidingsvariant
Beroepscontext relevant voor opleiding	Duaal
Beroepscontext niet relevant voor opleiding	Deeltijd

Alle opleidingen binnen Salta Professional Education werken met een *online toelatingstool* (ENTREE). Studenten voeren hier persoons-, opleidings- en werkplekgegevens en hun arbeidsverleden in. De toelatingscommissie bepaalt aan de hand van de toelatingseisen of een relevante beroepscontext aanwezig is. Een relevante beroepscontext bestaat uit: minimaal twee jaar relevante werkervaring, aansluiten van taken bij de inhoud en het niveau van de te volgen opleiding en de aanwezigheid van een geschikte praktijkbegeleider. In de deeltijd opleidingsvariant ontbreekt een relevante beroepscontext. Studenten voeren in deze opleidingsvariant een verplichte stage uit.

Tijdens de toelatingsprocedure beoordeelt de opleiding of de student een geschikte/passende werkplek heeft en meer dan twee jaar werkervaring op het niveau van de opleiding en in het betreffende vakgebied. Als dit het geval is, vindt bij Associate degree- en HBO Bacheloropleidingen een intake met een studietoets plaats. De student bespreekt samen met een studietoets de mogelijkheden voor valideren. Op basis van de ervaringen rondom de intake bij de opleidingen die meedoen aan het experiment leeruitkomsten is met ingang van september 2022 voor een aangepast proces gekozen. De *quick scan* door de afdeling Studiebegeleiding, gevolgd door een intake-assessment met een studietoets, is vervangen door een intake met een studietoets. Dit maakt dat het proces sneller/efficiënter kan verlopen. Ook is een nieuwe module (HBO op maat) aan de opleiding toegevoegd waarin men de student uitgebreid informeert over de mogelijkheden van valideren. De tien opleidingen die deelnemen aan het Experiment Leeruitkomsten hebben een eigen module (Intake Flexibilisering) waarin de student informatie vindt over de verschillende leerroutes (volgen van onderwijs, valideren en werkplekleren). Hiermee komt Salta Professional Education tegemoet aan opmerkingen van studenten uit de flexibele routes om de informatievoorziening te verbeteren. Op de website en bij open dagen is eveneens aandacht voor HBO op maat. Om processen verder te stroomlijnen is ervoor gekozen om de Onderwijs Arbeidsovereenkomst bij de duale route te vervangen door een Onderwijs- Arbeids- en Werkpleklerenovereenkomst, om ook het werkplekleren te borgen.

Vrijstellingen

Voor het verlenen van vrijstellingen heeft Salta Professional Education een standaard werkproces. Studenten dienen bij de examencommissie een verzoek in voor vrijstellingen. De examencommissie laat zich voor het beoordelen van het verzoek ondersteunen door een vrijstellingscommissie. De vrijstellingscommissie toetst of de student voldoet aan de opgestelde criteria om vrijstellingen te verlenen.

Onboarding programma

Vanaf studiejaar 2022-2023 biedt Salta Professional Education voor alle geaccrediteerde opleidingen een *onboarding* programma aan. Dit programma bestaat uit een video en diverse kennisclips. De video geeft een overzicht van de opleiding zodat de student op hoofdlijnen een beeld krijgt van wat hem de komende jaren te wachten staat. De kennisclips, die verschillende thema's omvatten, zoals begeleiding, werkplekleren, examens, afstuderen en *e-Connect*, bieden de student inhoudelijk meer achtergrondinformatie per thema.

Bevindingen

Toelatingseisen

De opleiding voldoet aan de wettelijke instroomeisen. In de Onderwijs- en Examenregeling is opgenomen dat voor toelating tot de hbo-masteropleiding Management van IT een vooropleiding op bachelorniveau binnen het brede gebied van management van IT een vereiste is. De opleiding kent een duale en deeltijd variant. De opleiding stelt aanvullende eisen aan de werkplek van de student en aan diens begeleider op de werkplek. Een deeltijdstudent is zelf verantwoordelijk voor het vinden van een passende werkomgeving die aan de eisen voldoet.

Het panel heeft twee toelatingsdossiers gezien; één van een duale en één van een deeltijdstudent. De toelatingsdossiers bevatten informatie over de door de student gevolgde opleidingen en trainingen, evenals over zijn arbeidsverleden. Duale studenten stellen samen met NCOI en met hun praktijkbegeleider op de werkplek een tripartite onderwijs-arbeidsovereenkomst op. Hierin staat bijvoorbeeld dat de werkgever de werkzaamheden van de werknemer-student zo inricht dat hij in staat is bij de uitoefening van zijn werkzaamheden de beoogde eindkwalificaties te realiseren. In dit geval betekent dat dat de student onder meer de mogelijkheid moet krijgen te werken aan het verbeteren en verfijnen van een IT-strategie en de IT-architectuur.

Ervaren aansluiting

Het panel sprak met twee studenten en een alumnus over de door hen ervaren aansluiting tussen hun vooropleiding, hun werkervaring en het niveau en de inhoud van de MMIT. Voor zowel de studenten als de alumnus geldt dat zij in hun werk reeds te maken hebben met (aspecten van) management van IT. Ondanks het verschil in vooropleiding (de één een managementopleiding, de ander een technische opleiding en de derde een IT-opleiding), zijn zij allen positief over de aansluiting tussen hun kennis en ervaring en het instroomniveau van de opleiding. De lage uitval in het eerste jaar is voor het panel eveneens een bevestiging dat de opleiding aansluit op de kwalificaties van de instromende studenten.

Weging en Oordeel

In zijn overwegingen neemt het panel mee dat de opleiding voldoet aan de wettelijke instroomeisen en deze duidelijk heeft vastgelegd in haar OER. Zij stelt adequate aanvullende eisen aan de werkplek, zodat de student zijn werk- of stageplek als leeromgeving kan gebruiken voor het uitvoeren van opdrachten voor zijn studie. Ook weegt het panel mee dat de opleiding aansluit op de kwalificaties van de instromende studenten. Gelet op deze positieve bevindingen komt het panel voor standaard 5 tot het oordeel **'voldoet'**.

4.3. Personeel

Standaard 6: Het docententeam is gekwalificeerd voor de inhoudelijke en onderwijskundige realisatie van het programma en de omvang ervan is toereikend.

Toelichting NVAO: De docenten zijn zowel inhoudelijk als didactisch voldoende deskundig om de opleiding te verzorgen. Docenten beschikken over voldoende beheersing van de taal waarin zij doceren. Het personeelsbeleid draagt daar aan bij. Er is voldoende personeel beschikbaar om de opleiding te verzorgen en de studenten te begeleiden.

Bevindingen generieke audit 2022-2023

Beleid

Salta Professional Education legt haar personeelsbeleid vast in het beleidsplan (freelance) professionals. Voor alle medewerkers zijn vaste profielbeschrijvingen beschikbaar. Zij kiest ervoor om te werken met freelance professionals die over inhoudelijke en actuele kennis van de inhoud van de opleidingen beschikken en werkzaam zijn in de dagelijkse (beroeps)praktijk, dan wel hierin ruime ervaring hebben opgedaan.

Binnen Salta Professional Education zijn twee groepen medewerkers werkzaam: vaste medewerkers en freelance professionals. De vaste medewerkers zijn verantwoordelijk voor organisatorische processen zoals onderwijslogistiek, planning, administratie, studiebegeleiding en kwaliteitsbewaking. Deze groep is ook verantwoordelijk voor onderwijskundige en didactische innovaties. De freelance professionals zijn verantwoordelijk voor het uitvoeren van het onderwijs en de examinering. De samenwerking van vaste medewerkers en freelance professionals leidt tot (1) continuïteit in de organisatie en (2) actuele vakinhoudelijke ontwikkelingen in het onderwijs. Met een uitgebreide pool van freelance professionals is Salta Professional Education ervan verzekerd over voldoende gekwalificeerde docenten te beschikken.

Salta Professional Education hanteert een strikte rollenscheiding: lesgeven en beoordelen van examens zijn taken die niet door één persoon voor één student of groep studenten worden uitgeoefend. Voor de diverse freelance rollen werkt zij met profielen waarin per rol het doel en de inhoud van de rol en de aan de rol gestelde eisen/deskundigheid zijn uitgewerkt.

Voor HBO op maat zijn aanvullend op de bestaande rollen nieuwe rollen ontwikkeld waaronder die van studietoetscoach en assessor, met ieder een specifiek profiel. De tien opleidingen die aan het experiment deelnemen, werken al met deze profielen.

Deskundigheidsbevordering

Voor alle freelance professionals organiseert Salta Professional Education opstartbijeenkomsten, vakoverleggen en kalibreersessies om de freelance professionals te professionaliseren en te informeren. Van iedere freelance professional verwacht Salta Professional Education dat deze bij elke bijeenkomst een keer per twee jaar aansluit. De freelance professionals zijn zelf verantwoordelijk voor hun vakinhoudelijke professionalisering. Er zijn aparte professionaliseringsprogramma's op het gebied van didactiek, toetsing en beoordeling.

Een van de aanpassingen in het profiel is het verplicht stellen van een Basis Kwalificatie Examinering (BKE) voor examinatoren eindniveau vanaf 2022-2023. Het programma hiervoor is sinds oktober 2021 beschikbaar. Niet alleen voor examinatoren van het eindniveau, maar ook alle andere examinatoren en beoordelaars. Ook examencommissieleden volgen dit programma.

Beoordelingscyclus

Salta Professional Education beoordeelt haar freelance professionals op basis van de studentevaluaties. De minimale score is een 8,0 op een schaal van 1 tot 10. Freelance professionals die lager scoren dan een 8,0 hebben een gesprek met de betreffende coördinator van Salta Professional Education. Ze bespreken de oorzaak en mogelijke verbeteringen. Als een freelance professional onder de 8 blijft scoren, zet zij deze professional niet meer in.

Experiment leeruitkomsten – HBO op maat

Voor Het Experiment leeruitkomsten en HBO op maat zijn aanvullend op de bestaande rollen drie nieuwe rollen, met ieder een specifiek profiel, gedefinieerd:

- Studietoetscoach: vakinhoudelijke freelance professional die in de 10 opleidingen in het experiment de student ondersteunt, begeleidt, raad en adviezen geeft, bijstuurt en met de student toewerkt naar het aantonen van de leeruitkomsten. Bij HBO op maat voert de studietoetscoach alleen de intake uit.
- Assessor: freelance professional die in een intakeassessment leeruitkomsten valideert langs vastgestelde criteria en onderbouwd een uitspraak doet of een leeruitkomst aangetoond is.
- Examinator flexibilisering: freelance professional die in de 10 opleidingen van het experiment het portfolio van studenten beoordeelt bij de keuze voor werkplekleren (toetsvorm portfolio individuele leerroute) langs vastgestelde beoordelingscriteria.

Bevindingen

Kernteam en docenten

De opleiding werkt met een kernteam dat verantwoordelijk is voor de ontwikkeling van het onderwijs. Het docententeam is verantwoordelijk voor de uitvoering van het onderwijs en de examinering. Bij de uitvoering van de vaste masterclasses en het begeleidingsprogramma van de opleiding MMIT zijn tien freelance professionals betrokken. Twee (20%) van hen zijn gepromoveerd, zeven (70%) hebben er één of meerdere masters afgerond en één docent (10%) heeft een bachelordiploma. Laatstgenoemde heeft tevens diverse post-hbo opleidingen gevolgd en heeft een jarenlange werkervaring als adviseur en manager.

Uit de cv's van de docenten maakt het panel verder op dat zij zijn opgeleid in vakgebieden die relevant zijn voor de hbo Master Management van IT. Zij hebben onder andere studies gevolgd als Master of Information Management, Theoretical Chemistry, Master Business Process Management & IT, Master Business Administration en Master Informatica. Het aantal docenten dat gepromoveerd is, is voor een masteropleiding wellicht niet heel hoog. Maar daar staat tegenover dat de docenten sterk geworteld zijn in het professionele werkveld. Zo zijn zij onder andere werkzaam (geweest) als consultant in IT-verandertrajecten, adviseur/trainer van business en IT of als manager in grote organisaties. Het panel concludeert dat de freelance professionals met hun voeten in de klei staan en hecht hier veel waarde aan. Het gesprek met docenten tijdens het locatiebezoek, maakte het panel ook duidelijk dat er een bevlogen en inhoudelijk sterk docententeam is verbonden aan de hbo-masteropleiding Management van IT. Een deel van de freelance professionals is tevens werkzaam als docent op een andere (bekostigde) hogeschool.

De keuzemasterclasses worden verzorgd door 21 andere freelance professionals. Ook zij zijn voldoende gekwalificeerd om het onderwijs te verzorgen. Zij zijn allen in het bezit van een masterdiploma en vijf van hen zijn gepromoveerd.

De docenten zijn zelf verantwoordelijk om hun vakinhoudelijke kennis en vaardigheden bij te houden. Doen zij dit niet, dan bestaat de kans dat NCOI hen niet meer inzet als docent. NCOI biedt wel trainingen aan op het gebied van toetsing (Basiskwalificatie Examinering (BKE)) en didactiek (bv. lesgeven in virtual classroom). Om als examinerator aangewezen te kunnen worden, moet een docent bijvoorbeeld beschikken over BKE. Uit het gesprek met studenten kwam naar voren dat zij zeer tevreden zijn over de docenten die de vakken verzorgen. Door hun uitgebreide werkervaring zijn zij goed in staat om de theorie aan de praktijk te verbinden, zo ervaren de studenten. Ook vertelde een student de begeleiding door de docenten erg goed te vinden. De tevredenheid van de studenten blijkt eveneens uit het gemiddeld cijfer waarmee de studenten hun docenten beoordelen, een 9,1.

Onderlinge afstemming

Het werken met freelance professionals per masterclass, brengt met zich mee dat niet iedereen elkaar automatisch en regelmatig tegenkomt. Om te zorgen voor onderlinge afstemming organiseert de opleiding aan het begin van het studiejaar voor alle docenten een startsessie, waarin wordt toegelicht hoe het docentschap binnen NCOI in z'n werk gaat en wat er van docenten verwacht wordt.

Omdat NCOI haar onderwijs op meerdere locaties en in meerdere leeromgevingen (klassikaal, Virtual Classroom en e-learning) aanbiedt, zijn er ook meerdere freelance professionals die dezelfde masterclass doceren. Onderlinge afstemming tussen deze docenten vindt plaats tijdens de zogenoemde vakgroepoverleggen. Op basis van het gesprek met docenten maakt het panel op dat er inderdaad sprake is van regelmatige onderlinge afstemming. Bovendien bestaat het docententeam van deze opleiding uit freelance professionals die lang betrokken zijn bij de opleiding. Dit maakt de samenwerking eenvoudiger en draagt bovendien bij aan de continuïteit van de opleiding, zo merkt het panel op.

Uit het gesprek met docenten bleek dat de verbinding tussen centrale concepten/visies van NCOI en de consistente toepassing hiervan in de uitvoering van het onderwijs een aandachtspunt is. Als voorbeeld noemt het panel de visie op holistisch en analytisch toetsen van NCOI/de opleiding. Deze staat onder meer beschreven in het zelfevaluatie-rapport. Het panel vroeg de docenten om te vertellen hoe zij vormgeven aan deze visie op holistisch en analytisch toetsen. De antwoorden maakten het panel duidelijk dat de visie op holistisch en analytisch toetsen nog niet door iedere docent volledig geïnternaliseerd is. Ditzelfde geldt voor de visie op praktijkgericht onderzoek.

Weging en Oordeel

Het panel concludeert dat het gedreven en enthousiaste docententeam beschikt over de kwalificaties en capaciteiten om het programma van de opleiding succesvol te verzorgen. De betrokkenheid van de docenten, hun inhoudelijke onderlinge afstemming en de grote tevredenheid van de studenten over de kwaliteit van hun docenten weegt het panel eveneens mee in zijn oordeel. De toepassing van enkele centrale concepten in de werkwijze van NCOI en de toepassing daarvan in de uitvoering van het onderwijs door docenten is een ontwikkelpunt. De sterke verbinding met het werkveld die geborgd wordt door de inzet van freelance professionals, zorgt voor aansprekend en relevant onderwijs voor de studenten. Met inachtneming met het genoemde ontwikkelpunt, komt het panel op basis van de verder positieve bevindingen voor standaard tot het oordeel **'voldoet'**.

4.4. Voorzieningen

Standaard 7: De huisvesting en de materiële voorzieningen zijn toereikend voor de realisatie van het programma.

Toelichting NVAO: De huisvesting van de opleiding en de voorzieningen passen bij de beoogde leerresultaten en de onderwijsleeromgeving.

Bevindingen generieke audit 2022-2023

Huisvesting

Salta Professional Education legt het beleid van huisvesting en onderwijsvoorzieningen vast in het beleidsplan voorzieningen. Alle voorzieningen zijn ook toereikend voor studenten met een functiebeperking.

Voor de duale en deeltijd opleiding zijn er eigen leslocaties in Utrecht, Eindhoven, Amsterdam, Zwolle en Rotterdam. Deze leslocaties zijn in het pand van Business Centre Nederland (hierna: BCN) en volledig uitgerust met alle noodzakelijke voorzieningen. Salta Professional Education gebruikt ook andere locaties in Nederland. Deze locaties voldoen aan dezelfde standaard als die van de voorzieningen van BCN. Per opleiding huurt Salta Professional Education opleidingsspecifieke voorzieningen in.

Virtual Classroom

Onderwijs vindt ook plaats binnen de Virtual Classroom (VC). Dit is een virtuele plek waar studenten en docenten via de computer in een digitale ruimte bijeenkomen. De VC bootst een fysiek klaslokaal na waarin docenten live les geven aan een groep studenten en er zijn verschillende toepassingen om interactie en samenwerking te faciliteren.

Materiële voorzieningen

Salta Professional Education voorziet, naast de VC, in twee *online* leeromgevingen: *e-Connect* en *aNewSpring*. De online leeromgevingen hebben twee functies:

1. Informatievoorziening, bestaande uit:

- toelatingsdossier;
- data, tijdstippen en locaties van lessen en (her)examens;
- mogelijkheden tot uitstel examens;
- diverse informatie, zoals formulieren voor verzoeken;
- studievoortgangsregistratie: behaalde examens inclusief beoordelingen en resultatenoverzicht;
- documentatie, zoals de Onderwijs- en examenregeling en het Uitvoeringsreglement Toetsing & Examinering;
- verschillende contactmogelijkheden met Salta Professional Education.

2. Een leeromgeving, bestaande uit:

- de inhoud en leerdoelen van het programma, (voorbereidings)opdrachten, ondersteunende literatuur en artikelen per les en interessante links;
- informatie over de vorm, inhoud en eisen/beoordelingscriteria van de examens;
- een platform om kennis te delen en contact te leggen met de docent en medestudenten. Studenten hebben zelf de mogelijkheid om actief te participeren op het communicatieplatform.

Literatuur

Salta Professional Education stelt alle noodzakelijke en verplichte literatuur uiterlijk twee weken voorafgaand aan de start van de betreffende onderwijseenheid beschikbaar. Salta Professional Education vergoedt voor iedere student eenmalig een abonnement op de Koninklijke bibliotheek of een (universiteits)bibliotheek. *Online* en *offline* bronnen, zoals (wetenschappelijke) literatuur of artikelen, zijn via dit abonnement beschikbaar voor studenten.

Naast de diverse leermiddelen en onderwijsvoorzieningen beschreven in het Beleidsplan Voorzieningen kunnen medewerkers en freelance professionals gebruik maken van een uitgebreide bibliotheek.

Bevindingen

NCOI heeft alle fysieke lessen en examens georganiseerd op locaties van Business Centre Nederland (BCN) of vergelijkbare locaties. Deze locaties zijn voorzien van de technische benodigdheden om het onderwijs binnen de MMIT goed tot uitvoer te brengen. Uit

studentevaluaties blijkt dat studenten over studiejaar 2020-2021 minder tevreden waren over de locatievoorzieningen. Het betrof het jaar waarin de coronamaatregelen werden ingevoerd en studenten (tijdelijk) niet meer naar de BCN locaties mochten komen voor fysiek onderwijs. De daling van het tevredenheidscijfers over de locatievoorzieningen is hier zeer waarschijnlijk het gevolg van. Eerdere jaren waren de studenten over het algemene tevreden over de voorzieningen op de locaties. De studentenevaluaties maken verder duidelijk dat de bereikbaarheid, de cateringfaciliteiten en de parkeermogelijkheden toereikend zijn.

Door de lockdowns tijdens de coronapandemie is NCOI gaan werken met de Virtual Classroom. Waar dit tijdens corona nog de vervanger was van fysiek onderwijs, kunnen studenten er nu zelf voor kiezen om één of meerdere masterclasses te volgen via de Virtual Classroom (bv. om de reistijd te beperken). Studenten zijn over het algemeen tevreden over de werking van de Virtual Classroom.

Materiële voorzieningen

De informatievoorziening voor studenten loopt bijna geheel via de digitale leeromgeving e-Connect. Ze vinden hier onder meer alle informatie over de masterclasses die ze volgen, van leerdoelen tot de toetsvorm. De studenten geven aan goed hun weg te kunnen vinden op e-Connect. Zij vinden het prettig dat er een planning van de lessen op staat en dat ze een bericht ontvangen wanneer nieuwe informatie voor hen klaarstaat in de online omgeving. De mogelijkheid om via e-Connect berichten te sturen naar docenten, vinden de studenten fijn. Docenten reageren hier ook vlot op, volgens de studenten.

NCOI stelt alle voor de opleiding noodzakelijke literatuur beschikbaar aan de student. De student ontvangt deze literatuur voorafgaand aan de start van de Masterclass. De studenten zijn hier content mee. Zij weten dat NCOI de mogelijkheid biedt om een abonnement op een universiteitsbibliotheek of de Koninklijke Bibliotheek vergoed te krijgen. Niet alle studenten maken hier gebruik van, zo vernam het panel. Sommige studenten kunnen gebruik maken van de bibliotheek/databases van de organisatie waar ze voor werken en geven daar de voorkeur aan.

Weging en Oordeel

Het panel concludeert op basis van de documentatie en de gevoerde gesprekken dat de on- en offline faciliteiten en voorzieningen die NCOI biedt om het onderwijs te realiseren op orde zijn. NCOI biedt een aannemelijke verklaring voor de dalende studententevredenheid op het gebied van de fysieke faciliteiten die voortkomen uit evaluaties. Het succes van de Virtual Classroom komt duidelijk naar voren uit het enthousiasme van de studenten over deze voorziening. Het e-Connect platform is gebruiksvriendelijk ingericht. Ook de communicatie naar studenten over de faciliteiten die NCOI biedt op het gebied van (wetenschappelijke) literatuur is helder. Deze bevindingen zorgen ervoor dat het panel tot de conclusie komt dat standaard 7 **'voldoet'**.

Standaard 8: De studiebegeleiding en de informatievoorziening aan studenten bevorderen de studievoortgang en sluiten aan bij de behoefte van studenten.

Toelichting NVAO: Studenten ontvangen een passende begeleiding (ook in het geval van een functiebeperking). De informatievoorziening van de opleiding is adequaat.

Bevindingen generieke audit 2022-2023

Studiebegeleiding

Salta Professional Education stemt de studiebegeleiding af op de doelgroep. Verschillende personen zijn betrokken bij de begeleiding van de studenten.

Variant	Studiebegeleiding
Deeltijd en duaal	Het uitgangspunt is dat de werkende volwassen student zelf verantwoordelijk is voor zijn leerproces. De begeleiding is hier op afgestemd. De student krijgt de regie om zijn leerroute flexibel en gepersonaliseerd in te richten, passend bij en gericht op het realiseren van zijn doelen en ambitie. De studieadviseurs werken voor één specifiek domein en kennen daardoor de specifieke kenmerken van de opleiding(en). De student kan bij zijn studieadviseur terecht met vragen over studievoortgang, studieadvies, studievertraging of tijdelijke onderbreking van de studie. De studieadviseur monitort de voortgang van de student en neemt contact op bij mogelijke studievertraging. De student kan de studieadviseur benaderen via een <i>online</i> chatfunctie, tijdens een fysieke bijeenkomst, via de telefoon en per e-mail. De inhoudelijke studiebegeleiding vindt plaats door de docent, portfoliobegeleider (bacheloropleidingen) en de afstudeerbegeleider. Een praktijkbegeleider begeleidt de student op de werk- of stageplek. Salta Professional Education toetst of de praktijkbegeleider voldoet aan de vastgestelde criteria. Het Stage Instituut begeleidt studenten bij het zoeken naar een stageplaats. (bacheloropleidingen) Salta Professional Education onderzoekt stelselmatig de kwaliteit van de studiebegeleiding en neemt verschillende verbeteracties. Studenten zijn over het algemeen tevreden over de ontvangen studiebegeleiding. <i>Experiment leeruitkomsten – HBO op maat (bacheloropleidingen)</i> Begeleiding van de student gebeurt bij de 10 opleidingen in het experiment door een studiecoach. De studiecoach begeleidt de student bij de samenstelling van de leerroute, werkplekklaren, het aantonen van leeruitkomsten met een beroepsproduct en bij zijn persoonlijke en professionele ontwikkeling. Bij HBO op maat voert de studiecoach de intake uit.

Informatievoorziening

Salta Professional Education maakt gebruik van de digitale leer- en informatieomgeving *e-Connect* en *aNewSpring*. In deze omgevingen staat alle informatie voor de student. Het ERP-systeem Olympus monitort de activiteiten van de student en informeert studenten bij eventuele wijzigingen in het curriculum. Hiervoor komt het ERP-systeem *Falcon* in de plaats.

Bevindingen

Studiebegeleiding

De studenten zijn over het algemeen tevreden over de begeleiding die zij ontvangen tijdens hun studie. Iedere student heeft een vaste studieadviseur voor persoonlijk advies en begeleiding tijdens de studie. Niet iedere student is hier echter van op de hoogte. Het panel acht het raadzaam om de studieadviseur bij de start van de opleiding proactief contact op te laten nemen met de student.

De inhoudelijke begeleiding tijdens de studie is de taak van de docenten. Voor studenten die het onderwijs volgen via e-learning verloopt dit contact vrijwel geheel via e-mail en chat.

Studenten weten bij welke docent ze voor iedere masterclass terecht kunnen. Over de inhoudelijke begeleiding en het contact met de docenten zijn de studenten tevreden.

In de afstudeerfase krijgen de studenten weinig tot geen begeleiding, zo is hun ervaring. Met name bij de totstandkoming van het afstudeerproject 'ontwerp' en bij het opstellen van het plan van aanpak voor de afstudeeropdracht, zouden de studenten graag meer inhoudelijke begeleiding ontvangen. Eén van de studenten gaf als voorbeeld dat hij graag met een begeleider had gesproken over de keuze voor de toe te passen onderzoeksmethode(n). Tijdens het vervolg van het afstuderen (na de goedkeuring van het plan van aanpak) ervaren de studenten wel voldoende begeleiding.

De studenten hebben verder aangegeven dat MMIT in de praktijk jaar 1 en 2 niet goed te volgen zijn via e-learning. Omdat MMIT in de praktijk zich richt op onderzoekend vermogen, is het van belang dat er een rechtstreekse dialoog is tussen de docent en de studenten. Dit heeft ertoe geleid dat deze twee masterclasses niet meer via e-learning worden aangeboden en vanaf dit studiejaar alleen nog klassikaal en via Virtual Classroom gevolgd kunnen worden. Het panel vindt dit een zinvolle wijziging.

Informatievoorziening

De informatievoorziening voor studenten verloopt vrijwel geheel via de digitale leeromgeving e-Connect. De opleiding stelt via e-Connect alle verplichte literatuur beschikbaar aan de studenten. Ook de studiegidsen, lesroosters, toetsroosters, informatie over toetsen, cijferoverzicht en officiële stukken zoals het Onderwijs- en Examenreglement zijn te vinden op e-Connect. De studenten zijn over het algemeen tevreden over de informatievoorziening.

De afstudeerhandleiding én de (proces)informatie over de totstandkoming van de afstudeeropdracht 'ontwerp', geeft volgens de studenten onvoldoende houvast om – zonder begeleiding – echt goed je weg te vinden. Het panel merkt op dat de informatievoorziening (afstudeerhandleiding) én begeleiding tijdens het afstuderen verbetering behoeven

Weging en Oordeel

Het panel stelt vast dat de opleiding haar informatievoorziening voldoende adequaat heeft vormgegeven. Studenten hebben via e-Connect toegang tot alle benodigde informatie en zijn hier tevreden over. De begeleiding van studenten tijdens de masterclasses is ruimschoots op orde. De begeleiding tijdens het afstuderen - en in het bijzonder tijdens het beroepsproduct 'Ontwerp' en tijdens de totstandkoming van het plan van aanpak – dient te worden geïntensiveerd. In dat kader vindt het panel het een positieve en vertrouwenwekkende ontwikkeling dat de opleiding heeft besloten om de onderdelen 'MMIT in de Praktijk' fase 1 en fase 2 alleen nog klassikaal en via Virtual Classroom aan te bieden. Hierdoor is interactie tussen student en docent tijdens het maken van het beroepsproduct 'Ontwerp' en bij het opstellen van het plan van aanpak voor de afstudeeropdracht in ieder geval gegarandeerd. Daarmee komt het panel voor standaard 8 tot het oordeel **'voldoet'**. Het genoemde ontwikkelpunt staat dit positieve oordeel niet in de weg.

4.5. Kwaliteitszorg

Standaard 9: De opleiding kent een expliciete en breed gedragen kwaliteitszorg, bevordert de kwaliteitscultuur en is gericht op ontwikkeling.

Toelichting NVAO: De opleiding organiseert effectieve periodieke feedback die de realisatie van de beoogde leerresultaten ondersteunt. Bij bestaande opleidingen vinden geëigende verbeteringen plaats naar aanleiding van de uitkomsten van de vorige beoordeling. Hierbij worden passende evaluatie- en meetactiviteiten ingezet. De uitkomsten van deze evaluatie vormen aantoonbaar de basis voor ontwikkeling en verbetering. De opleiding legt intern verantwoording af over de bijdrage van de opleiding aan het realiseren van de strategische doelen van de instelling. Kwaliteitszorg verzekert realisatie van de beoogde leerresultaten. Bij de interne kwaliteitszorg zijn de opleidings- en examencommissies, medewerkers, studenten, alumni en het afnemende beroepenveld van de opleiding actief betrokken. De ontwerpprocessen en de erkenning en borging van de kwaliteit van de opleiding zijn in overeenstemming met de ESG. De opleiding publiceert accurate, betrouwbare en voor de doelgroepen goed toegankelijke informatie over de kwaliteit van de opleiding.

Bevindingen generieke audit 2021-2022

Kwaliteitsmanagementsysteem

NCOI Groep kent een volledig centraal georganiseerd kwaliteitsmanagementsysteem (hierna: KMS) voor al haar geaccrediteerde hbo-opleidingen. Het KMS omvat alle elementen om (onderdelen van) de opleiding periodiek te evalueren volgens onderstaande cycli. In het beleidsplan Kwaliteit heeft NCOI Groep haar visie op Kwaliteitszorg omschreven.

NCOI Groep heeft verschillende certificeringen:

- NEN-ISO-9001:2015 (kwaliteitsmanagementsysteem)
- ISO 27001 (informatiebeveiligingsmanagementsysteem)
- CEDEO (klanttevredenheid)
- NRTTO (training- en opleidingsbureaus)

NCOI Groep stelt de tevredenheidsnormen voor de evaluaties jaarlijks vast. In 2021-2022 hanteert zij bij evaluaties de volgende normen:

- 70% van de studenten dient af te studeren binnen de nominale studieduur plus één jaar;
- studenten waarderen de dienstverlening > 8,0 (op een tienpuntschaal);
- studenten waarderen de docent > 8,0;
- studenten waarderen de leslocaties > 7,5;
- studenten waarderen het studiemateriaal > 7,5.

Verbetercycli

De gestandaardiseerde werkprocessen werken met kort- en langcyclische verbeterprocessen.

De verbeterprocessen doorlopen alle stappen uit de PDCA-cyclus. De curriculumcommissie bespreekt de uitkomsten van de evaluaties en overige input van de stakeholders en onderneemt verbeteracties. Bij iedere opleiding voert NCOI Groep onderstaande evaluaties uit:

Stakeholder	Jaar 1	Jaar 2	Jaar 3	Jaar 4	Jaar 5	Jaar 6
Student	Iedere onderwijseenheid					
Opleidingsvertegenwoordiger per niveau/hogeschool	1x	1x	1x	1x	1x	1x
Alumni	Jaarlijks (alle alumni die het jaar ervoor zijn afgestudeerd)					
Medewerker	Jaarlijkse performancemanagementcyclus					
Medewerkerstevredenheid	Iedere 3 jaar					
Freelance professionals	Iedere uitgevoerde opdracht					
Overleg, opstartbijeenkomst, ...	2x	2x	2x	2x	2x	2x
Kernteam	2x	2x	3x	2x	3x	3x
Werkveldcommissie	1x	1x	1(+1)x	1x	1(+2)x	1x
Examencommissie	6x	6x	6x	6x	6x	6x
Voorzittersoverleg kort	Wekelijks					
Voorzittersoverleg lang	1x per kwartaal					

Kalibratiesessies	2 x per jaar per opleiding					
Academic board	1x	1x	1x	1x	1x	1x
Curriculumcommissie	1x	1x	1x	1x	2x	1x
Audit intern (midterm review)			1x			
Audit extern						1x

Studenten krijgen jaarlijks een update over de kwaliteit van de betreffende opleiding.

Bevindingen

Aan de basis van de kwaliteitszorg van de hbo-masteropleiding Management van IT ligt het Beleidsplan Kwaliteit van Salta Group ten grondslag. Op basis daarvan werkt de opleiding op verschillende manieren en met alle stakeholders aan het verbeteren van de eigen kwaliteit. Dit doet de opleiding op basis van een stevig en doorleefd kwaliteitszorgsysteem, met periodieke evaluaties en analyses. De uitkomsten van evaluaties van studenten en de werkveldcommissie worden door het kernteam opgepakt.

Werkveldcommissie

De werkveldcommissie van de opleiding komt twee keer per jaar bij elkaar. Zij adviseert de opleiding over relevante trends en ontwikkelingen binnen het werkveld. De samenstelling van de werkveldcommissie zorgt ervoor dat de leden vanuit verschillende invalshoeken naar management van IT kijken. Het kernteam kijkt op basis van de overleggen met de werkveldcommissie of de beoogde leerresultaten en/of de inhoud van de opleiding aangepast dienen te worden. De opleiding houdt de ontwikkelingen scherp in de gaten om goed aan te (blijven) sluiten op de (inter)nationale ontwikkelingen. Tijdens de overleggen wordt onder andere stilgestaan bij de nieuwste technologieën (bv. Cloudcomputing, MS Azure) en wat dit betekent voor de opleiding. Zo is op advies van de werkveldcommissie het werken met het Scaled Agile Framework (SAFe) ingebracht in de opleiding. Verder beoordeelt de werkveldcommissie steekproefsgewijs het niveau en de beroepsrelevantie van afstudeerwerken.

Het panel vindt het waardevol dat de werkveldcommissie zowel betrokken is bij deze Master Management van IT, als ook bij Bachelor Business IT & Management en de Ad IT. Hierdoor kan de werkveldcommissie actuele ontwikkelingen duiden naar ieder niveau.

Studentenevaluaties

De opleiding vraagt haar studenten structureel om evaluaties in te vullen over iedere afgeronde masterclass en toets. De uitkomsten hiervan worden benut om waar nodig het onderwijs of een toets aan te passen. Zo hebben de studenten aangegeven dat de Masterclasses MMIT in de praktijk fase 1 en 2 niet goed te volgen zijn via e-learning. Dit heeft de opleiding doen besluiten om vanaf dit studiejaar deze Masterclasses alleen via klassikaal onderwijs en via Virtual Classroom aan te bieden.

Kalibreersessies

Het panel sprak ook met de leden van het kernteam en met docenten over kwaliteitszorg. Docenten zijn goed op de hoogte van wat er leeft onder de studenten. Ze zijn nauw aangesloten op ontwikkelingen binnen de opleiding, bijvoorbeeld waar het gaat over het nieuwe afstuderen. Zeker met de introductie van het nieuwe afstuderen kalibreren de docenten regelmatig met elkaar over de afstudeerwerken. De verslagen van kalibreersessies dienen als input voor de curriculumcommissie.

Het nieuwe afstuderen – de transitie van scriptie naar beroepsproducten – vindt NCOI breed plaats. De wijze waarop de hogeschool deze transitie stapsgewijs vormgeeft, de resultaten

nauwgezet monitort en vervolgens beredeneerd aanpassingen doorvoert, vindt het panel een sprekend voorbeeld van de structurele wijze waarop de PDCA-cyclus binnen de hogeschool en ook binnen de opleiding MMIT wordt toegepast.

De domeinexamencommissie speelt ook een belangrijke rol in de kwaliteitsborging van het niveau van de opleiding, zo merkt het panel op (zie verder Standaard 10).

Het panel heeft één punt van aandacht. Net als veel andere organisaties kampt NCOI, door de krapte op de arbeidsmarkt, met een tekort aan medewerkers. Dit geldt niet zozeer voor het docententeam, als wel voor de vaste medewerkers die zich onder meer bezig houden met de organisatie van het onderwijs en de kwaliteitszorg. Zo begreep het panel dat de examencommissieleden wel afstudeerwerken bekijken en participeren in kalibreersessies met examinatoren, maar dat de examencommissie al enkele jaren geen kalibratiesessies meer heeft georganiseerd met de eigen leden over het afstuderen. In de verslagen van de examencommissie leest het panel terug dat dit komt doordat de medewerker die dit zou moeten organiseren (op centraal niveau), hier geen tijd voor heeft. Ook de midterm review is – mede als gevolg van corona – pas onlangs georganiseerd. Dit zijn signalen die erop duiden dat sommige acties in het kader van de kwaliteitszorg achterlopen op de planning. Het panel geeft de opleiding mee om de kwetsbaarheid van het kwaliteitszorgsysteem als gevolg van de onderbezetting goed te bewaken.

Weging en Oordeel

De opleiding beschikt over een gedegen en doorleefd kwaliteitszorgsysteem. De opleiding betreft relevante partijen bij de controle en verbetering van haar eigen kwaliteit. Deze partijen – zoals studenten, docenten en de werkveldcommissie – voelen zich gehoord en zien resultaat van hun feedback. Door de hele opleiding heen en bij alle stakeholders ervaart het panel dat er sprake is van een kwaliteitsbewustzijn. Het panel ziet dat de opleiding verbeteracties inzet en monitort. Door een tekort aan medewerkers gebeuren sommige acties nu iets later dan gepland. Het panel geeft de opleiding mee dit goed te bewaken. Het panel concludeert dat de opleiding niettemin voldoet aan de basiskwaliteit op het gebied van kwaliteitszorg en komt voor standaard 9 dan ook tot het oordeel **'voldoet'**.

4.6. Toetsing

Standaard 10: De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing.

Toelichting NVAO: De beoordeling is valide, betrouwbaar en voldoende onafhankelijk. De kwaliteit van de tentaminering en examinering wordt voldoende gewaarborgd en voldoet aan de wettelijke deugdelijkheidsvereisten. De examencommissie oefent haar wettelijke bevoegdheid uit. De toetsen ondersteunen het eigen leerproces van de student.

Bevindingen generieke audit 2021-2022

Visie op toetsen

NCOI Groep heeft een visie op toetsen die leidend is voor het vormgeven van het systeem van toetsen en beoordelen: *Toetsing is een cruciaal onderdeel van de opleiding en heeft als doel het leerproces te bevorderen en valide, betrouwbare en navolgbare informatie over de voortgang in de opleiding te geven.* Toetsen en beoordelen bevat binnen NCOI Groep twee functies: (1) het bevorderen van het leerproces door een formatieve evaluatie en (2) het geven van informatie over de voortgang van de student in de opleiding middels summatieve toetsing.

De visie op toetsing en de uitgangspunten van het toetsbeleid liggen vast in het beleidsplan Hoger Onderwijs en zijn geconcretiseerd in de onderwijs- en examenregeling (OER). Ook de visie op validering - is op deze wijze vastgelegd en geconcretiseerd.

Systeem van toetsen en beoordelen

De uitgangspunten van het systeem van toetsen en beoordelen liggen vast in het Beleidsplan hoger onderwijs, de OER en in handleidingen en instructies ten aanzien van toetsing en examinering. Het systeem is van toepassing op alle hbo-opleidingen.

NCOI Groep heeft een standaard werkwijze voor het concretiseren van het systeem van toetsen en beoordelen. Per opleiding legt het kernteam het ontwerp van (validering,) toetsing en examinering vast in de opleidingsspecifieke onderwijs- en examenregeling. De gemaakte keuzes ten aanzien van de inhoud en toetsing zijn opgenomen in het concept van de module en de toetsmatrijs. De examencommissie stelt vast of het voldoet aan vastgestelde criteria. Dit leidt ertoe dat voor elke opleiding de gekozen toetsvormen voldoende afwisselend zijn, aansluiten op de leerdoelen, de eindkwalificaties afdekken en het leerproces van de student ondersteunen.

Kwaliteit van toetsen

Binnen NCOI Groep zijn drie kwaliteitscriteria vastgelegd: validiteit, betrouwbaarheid en transparantie. NCOI Groep onderneemt de volgende acties om te werken aan de kwaliteitscriteria:

Kwaliteitscriterium	Actie
Validiteit	Het aansluiten van de toetsvorm met inhoud (concept/toetsmatrijs). Het aansluiten van de toetsvorm bij de leeromgeving (concept). De dekking van de leerdoelen en de leerresultaten (concept/toetsmatrijs) Classificeren van de moeilijkheidsgraad met de taxonomie van Bloom (concept/toetsmatrijs).
Betrouwbaarheid	Scheiden van de rollen: docent, ontwikkelaar, beoordelaar. Het toepassen van het vier-ogenprincipe in het ontwikkelen van toetsen. Het toepassen van het vier-ogenprincipe in de beoordeling van eindwerken. Selecteren en aanwijzen van gekwalificeerde examinatoren (BKE). Organiseren van kalibreersessies voor examinatoren.
Transparantie	Informerende van studenten over alle exameninformatie. Navolgbaarheid van de beoordeling van de examinator.

Examencommissie

De onafhankelijke examencommissie is verantwoordelijk voor de kwaliteit van validering, toetsing en examinering. De werkwijze van de examencommissies van NCOI Groep ligt vast in het 'Integraal beheermodel centrale examencommissie NCOI Groep'. Centraal hierin staat de taakopvatting van de examencommissie die omschreven is als het voorkomen dat een student onterecht een getuigschrift krijgt uitgereikt. Het Integraal beheermodel is goedgekeurd door de Inspectie van het Onderwijs en kent de volgende uitgangspunten: functietechnische rollenscheiding, vastgelegde beleid en regelingen, beheersbare processen en risicogericht toezicht op basis van rapportages van tentamens, examinatoren en studenten.

NCOI Groep heeft een centrale examencommissie en een aantal domeinexamencommissies. De domeinexamencommissies zijn verantwoordelijk voor een clustering van verwante opleidingen.

De examencommissie wijst op basis van eigen opgestelde criteria examinatoren aan. Het uitgangspunt is dat de examencommissie op basis van data-analyse actie onderneemt richting het kernteam, examinatoren en/of studenten.

Eindniveau

NCOI Groep toetst sinds studiejaar 2019-2020 het eindniveau via een afstudeerportfolio én beroepsproduct én een verantwoordingsdocument en heeft de eisen aan de beroepsproducten en de verantwoording per niveau (Ad, Bachelor en Master) vastgelegd.

Aanvullende functies

NCOI Groep heeft een nieuwe functie gecreëerd, Kwaliteitsmanager Toetsing en examinering. Deze kwaliteitsmanager focust zich volledig op validering, toetsing, examinering en het functioneren als voorzitter voor alle domeinexamencommissies.

NCOI Groep heeft sinds januari 2021 een lector Onderzoekend vermogen aangesteld. Zij ontwikkelt samen met een projectgroep activiteiten om het onderzoekend vermogen van studenten te versterken.

Holistisch en analytisch beoordelen

NCOI Groep hanteert analytisch beoordelen bij haar schriftelijke en digitale examens, die in essentie vooral gericht zijn op toetsing (toepassing) van kennis en inzicht. Holistisch beoordelen wordt door NCOI Groep ingezet bij de werkstukken die studenten in de eigen beroepspraktijk maken. De leerlijn integratie, die afgesloten wordt met het afstuderen, kent een meer analytische beoordeling. Het beroepsproduct is bij uitstek praktijkgericht, maar de totstandkoming daarvan bevat onderdelen die een meer analytische beoordeling toestaan. Beide beoordelingsmethodieken worden gekalibreerd zodat examinatoren op één lijn zitten.

Bevindingen

Systeem van toetsen en beoordelen

NCOI heeft de visie op toetsing en de uitgangspunten van het toetsbeleid vastgelegd in het beleidsplan Hoger Onderwijs. De twee functies die NCOI toekent aan toetsing zijn het bevorderen van het leerproces en het geven van informatie over de voortgang van de student in de opleiding. Het bevorderen van het leerproces krijgt vorm door goed onderbouwde feedback en feedforward te geven aan studenten bij het maken van een toets. Informatie over de voortgang komt uit de cijfers die studenten krijgen toegekend voor hun toetsen.

Het panel vernam dat de totstandkoming van de toetsen volgens een vaste procedure verloopt. Het kernteam stelt de leerdoelen voor iedere masterclass vast. Deze leerdoelen zijn direct de items voor de toetsmatrijs. Degene die een masterclass ontwikkelt, ontwikkelt tevens de toetsmatrijs en de uiteindelijke toets. Het team Toetsing en Examinering neemt gevraagd en ongevraagd steekproeven van toetsen. Achteraf worden bovendien de toetsresultaten geëvalueerd.

Om de betrouwbaarheid van de toetsing te vergroten hanteert NCOI een strikte scheiding tussen de rol van de toetsontwikkelaar, de docent en de beoordelaar. Dit betekent dat docenten zich strak aan het ontwikkelde programma moeten houden, want zij zijn niet degenen die zelf een toets opstellen.

In de studiehandleidingen op e-Connect staat wat de leerdoelen van een masterclass zijn en op welke wijze er wordt getoetst. Het panel vroeg aan studenten of toetsing aansluit op hetgeen ze geleerd hebben. Dit wordt door de studenten inderdaad zo ervaren. Bovendien merken zij op dat de toetsen goed uit te voeren zijn in de eigen praktijk en bruikbare output opleveren.

Het panel is van oordeel dat het toetssysteem op orde is. Alhoewel het panel niet veel variëteit ervaart in de gehanteerde toetsvormen – iedere masterclass wordt afgesloten met een praktijkplan of een essay – passen deze toetsvormen wel goed bij een hbo-masteropleiding waarvan de studenten hun eindopdrachten uitvoeren in een praktijksituatie.

Toetsen

Het panel heeft voorafgaand aan en tijdens het locatiebezoek diverse gemaakte en beoordeelde toetsen en afstudeerwerken bekeken. De toetsen die de studenten moeten maken tijdens de masterclasses zijn van een adequaat niveau en zijn relevant voor het werk van een manager in de IT.

Het viel het panel op dat er een verschil zit in de kwaliteit en kwantiteit van de feedback die studenten op hun toetsen ontvangen. Gelet op het feit dat NCOI toetsing nadrukkelijk wil inzetten om het leerproces van de student te bevorderen, is het van belang om rijke feedback en feedforward te geven. Omdat de opleiding ervoor kiest om de toetsing van de masterclass – via een praktijkplan of essay – holistisch te beoordelen, is het extra van belang om inhoudelijke feedback te geven. Bovendien, zo merkte het panel op, sluit een cijfer soms niet logisch aan op de gegeven feedback. Als voorbeeld noemt het panel een beoordeling waarin met name veel verbeterpunten werden genoemd en waar tegelijkertijd een hoog cijfer aan werd gegeven. In zo'n geval is het belangrijk om ook alle positieve elementen van het werk te benoemen, zodat het cijfer logisch aansluit bij de gegeven feedback.

Afstuderen

Sinds februari 2020 studeren studenten af met een beroepsproduct (5 EC) en een afstudeeropdracht (13 EC). Samen dekken deze twee afstudeerwerken de beoogde leerresultaten af.

Het beroepsproduct Ontwerp betreft een verbetering of vernieuwing van een IT-proces, IT-systeem, IT-dienst of IT-service van de organisatie waarbij of waarvoor de student werkt. De afstudeeropdracht Advies die de student oplevert, bestaat uit een beroepsproduct en een verantwoordingsrapport. Het beroepsproduct is een advies dat betrekking heeft op een nieuw of aangepast IT-businessmodel, inrichting van IT, de IT-organisatie of de geassocieerde (IT) bedrijfsprocessen waarbij de student rekening dient te houden met de vereisten van het bedrijf en mogelijkheden en beperkingen van de huidige IT-organisatie.

Voordat de student begint aan zijn afstudeeropdracht Advies, volgt hij de lessen Master Management van IT in de praktijk fase 1 en fase 2. Deze lessen worden afgesloten met een eindopdracht die resulteert in een plan van aanpak. Dit plan van aanpak vormt het startpunt van de afstudeeropdracht.

Tijdens de afstudeeropdracht Advies wordt de student beoordeeld op zijn ingeleverde plan van aanpak, de afstudeeropdracht inclusief het advies en de verantwoording daarvan, en als laatste de mondelinge verdediging.

Het panel vindt de overgang naar de beroepsproducten Ontwerp en Advies passend bij de oriëntatie van de opleiding. Het vraagt van studenten dat zij een vraagstuk uit de praktijk onderzoeken. De nieuwe werkwijze verhoogt het toepassingsgerichte karakter van de opleiding. De afstudeeropdracht wordt beoordeeld conform het vier-ogen principe. Zowel de begeleider als de examinerator beoordelen ieder onderdeel afzonderlijk. Ieder onderdeel dient beoordeeld te worden met een voldoende. De opleiding voorziet in een procedure indien de beoordelingen door de examinatoren te veel van elkaar verschillen.

Borging

De dealexamencommissie van het domein Techniek en IT bestaat uit een voorzitter, vijf domeindeskundige leden, een secretaris (tevens toetsdeskundige) en een notulist. De leden van de examencommissie hebben met elkaar voldoende kennis en ervaring met regelgeving, toetsen en beoordelen. Het panel stelt verder vast dat de examencommissie haar wettelijke taak naar behoren vervuld. Zij borgt zowel vooraf als achteraf de kwaliteit van het toetsen en beoordelen. Vooraf worden bijvoorbeeld de examinatoren aangewezen door de examencommissie op basis van het daarvoor opgestelde profiel. Verder bekijkt zij onder meer

het ontwikkelconcept⁵ dat door het kernteam is opgesteld, kijkt ze mee naar de toetsvormen en is ze betrokken bij de organisatie van kalibreersessies met examinatoren van de masterclasses en het afstuderen. Achteraf analyseert de examencommissies de cijfermatige analyses van toetsing, evenals de evaluaties van studenten over de toetsing.

Uit het gesprek met de examencommissie en uit de notulen van haar vergaderingen blijkt verder dat zij de ontwikkelingen binnen de opleiding op het gebied van toetsing nauwgezet volgt. Zo is zij aangesloten op de introductie van het nieuwe afstuderen en houdt zij vinger aan de pols door haar leden de nieuwe afstudeerproducten te laten bekijken. Dit doet zij niet alleen voor de hbo-masteropleiding Management van IT. Onder de verantwoordelijkheid van de deexamamencommissie Techniek en IT vallen nog drie masteropleidingen. Ook bij deze opleidingen is het nieuwe afstuderen geïntroduceerd. Omdat de opleiding MMIT nog maar twee alumni kent die de nieuwe afstudeerwijze hebben doorlopen, wordt ook gekeken naar de ervaringen bij de andere masteropleidingen om met en van elkaar te leren.

Op basis van de steekproef die het panel bekeek ten behoeve van de beoordeling van de gerealiseerde leerresultaten (standaard 10), zag het panel in de vormgeving van het afstudeerproces nog enkele kleine ontwikkelpuntjes. Zo geeft het panel de opleiding mee om nog eens goed in beeld te brengen wat de twee afstudeeronderdelen precies inhouden en waaraan zij bijdragen, om eventuele overlap te voorkomen. Ook kan de handleiding nog verder verduidelijkt worden.

Weging en Oordeel

Het panel concludeert dat de opleiding beschikt over een gedegen toetssysteem. De toetsen en gegeven beoordelingen komen op een valide en betrouwbare wijze tot stand. De kwaliteit van de toetsen is op orde. Het panel beveelt de opleiding aan erop te letten dat de feedback voldoende rijk is en inhoudelijk past bij de cijfermatige beoordeling (consistentie).

De procedure voor het afstuderen is toereikend en de opleiding heeft een relevante stap gezet met de ontwikkeling van het nieuwe afstudeerprogramma met beroepsproducten. De beoordelingscriteria en -formulieren worden door de examinatoren adequaat toegepast. Het panel ziet nog enkele kleine, niet zwaar wegende, ontwikkelpuntjes in het nieuwe afstudeerproces. De examencommissie is 'in control', houdt vinger aan de pols bij ontwikkelingen in de toetsing en borgt het eindniveau naar behoren. Daarmee komt het panel voor standaard 10 tot het oordeel **'voldoet'**.

⁵ Het ontwikkelconcept heeft als doel een goede opbouw qua inhoud en niveau van het curriculum te borgen, overlap qua onderwerpen te voorkomen, studeerbaarheid te borgen, daar waar nodig concentriciteit bij complexe(re) onderwerpen in te bouwen en dit alles op passende manieren te toetsen. De gemaakte keuzes ten aanzien van toetsing zijn vastgelegd in de toetsmatrijs, die onderdeel uitmaakt van het ontwikkelconcept.

4.7. Gerealiseerde leerresultaten

Standaard 11: De opleiding toont aan dat de beoogde leerresultaten worden gerealiseerd.

Toelichting NVAO: Het realiseren van de beoogde leerresultaten blijkt uit de uitkomsten van toetsen, de eindwerken en de wijze waarop afgestudeerden in de praktijk of in een vervolgopleiding functioneren.

Bevindingen generieke audit

Realiseren beoogde leerresultaten

Studenten realiseren de beoogde leerresultaten tijdens het afstuderen. Salta Professional Education hanteert voor het vormgeven van het afstuderen de volgende uitgangspunten:

Opleidingsniveau	Vormgeving afstuderen
Master	Beroepsproduct 13 EC Beroepsproduct 5 EC

Alumni

NCOI Groep beschikt over een alumnibeleid. Het beleid richt zich op het in de toekomst benaderen van de alumni voor: permanente educatie, het volgen van een opleiding of het optreden als ambassadeur.

Onderdeel van het alumnibeleid in 2020-2021 is de jaarlijkse alumni-enquête en een alumni-event. Salta Professional Education evalueert de activiteiten voor de verdere ontwikkeling van het alumnibeleid.

Bevindingen

Steekproef eindwerken

Het panel bekeek voorafgaand aan de audit een steekproef van zeventien⁶ eindwerken van verschillende studenten. Sinds oktober 2016 (vorige visitatie) is er slechts één deeltijd student afgestudeerd. Dit was in 2017. Het panel heeft het eindwerk van deze student bekeken, en daarnaast zestien eindwerken van duale studenten. Hiervan zijn er twee afgestudeerd volgens het nieuwe afstuderen met het beroepsproduct Ontwerp en de afstudeeropdracht Advies.

Het panel is positief over het eindniveau dat de studenten laten zien. Het panel beoordeelde, op één uitzondering na, alle eindwerken als voldoende. Het panel kan zich over het algemeen goed vinden in de beoordelingen, zoals die door de examinatoren zijn gegeven. De beoordelingsformulieren zijn helder en het panel ziet in de gegeven cijfers het niveauverschil goed terug dat het zelf ook heeft waargenomen tussen de verschillende eindwerken. Met name in de omschrijving van wat is onderzocht en hoe dat is gebeurd en in de uitwerking van het onderzoek zijn de lager beoordeelde eindwerken minder sterk. Dit neemt niet weg dat ook uit deze afstudeerwerken blijkt dat de studenten op masterniveau functioneren.

Functioneren in de praktijk

Het panel sprak met een alumnus en met twee afstudeerders over de toegevoegde waarde van de opleiding voor hun functioneren in de dagelijkse beroepspraktijk. Zij zijn hier zeer positief over. Desgevraagd vertelt één van hen het panel dat hij een stuk kritischer is geworden en veel meer doorvraagt over het waarom van bepaalde werkwijzen en keuzes. Hij voelt zich goed voorbereid en beschikt over de benodigde kennis en vaardigheden om complexe vraagstukken op te pakken.

De studenten waarmee het panel sprak, beiden in de afstudeerfase, bevestigen het positieve beeld. Ook zij zijn zeer content met hun keuze voor deze opleiding. Eén van hen vertelde: "Ik vind het een hele waardevolle opleiding. Er komt een breed spectrum van onderwerpen aan

⁶ Per abuis zijn in eerste instantie alleen eindwerken geselecteerd die allemaal nog deel uitmaakten van het oude afstuderen. Het betrof vijftien scripties. Pas nadat de panelleden deze scriptie hadden bekeken, werd het het panel duidelijk dat er ook twee studenten zijn afgestudeerd volgens het nieuwe afstuderen met een beroepsproduct Ontwerp en een afstudeeropdracht Advies. Om een zo actueel mogelijk beeld van het eindniveau te krijgen, heeft het panel de afstudeerproducten van deze twee afgestudeerden ook nog bekeken voor het locatiebezoek. Dit is de reden dat het panel zeventien eindwerken heeft bekeken in plaats van vijftien.

bod, die relevant zijn voor een manager in IT. Het sluit goed aan bij mijn werk en het daagt me uit om de verdieping te zoeken. Ik ben meer het integrale beeld gaan zien in mijn werk.”

Weging en Oordeel

Het panel concludeert dat de studenten, op één uitzondering na, met de eindwerken aantonen dat zij de beoogde leerresultaten op masterniveau hebben behaald. Het panel kan zich over het algemeen vinden in de gegeven beoordelingen. De nieuwe afstudeerwijze past goed bij de doelgroep van NCOI. Alumni en afstudeerders vinden dat de opleiding hen adequaat (heeft) voorbereid(t) op het werkveld. Zij voelen zich, in zowel kennis als vaardigheden, geëquipt om complexe vraagstukken in het domein van management van IT aan te pakken. Op basis van de positieve bevindingen van het panel over het niveau van de eindwerken, en gelet op de eveneens positieve ervaringen van alumni en afstudeerders beoordeelt het panel standaard 11 als **‘voldoet’**.

5. ALGEMEEN EINDOORDEEL

De hbo-masteropleiding Management van IT leidt kwalitatief goede professionals op. Het panel is positief gestemd over de kwaliteit die de opleiding in zowel de deeltijd als de duale variant realiseert. Voor alle standaarden voldoet de opleiding in beide varianten aan de basiskwaliteit zoals beschreven in het Beoordelingskader 2018 van de NVAO. Op basis van de beslisregels van de NVAO komt het panel tot het algemene eindoordeel 'positief' voor de hbo-masteropleiding Management van IT van Hogeschool NCOI.

6. AANBEVELINGEN

In het rapport zijn diverse ontwikkelpunten benoemd. Deze ontwikkelpunten zijn alle van belang, maar het panel wil in dit hoofdstuk de nadruk leggen op de volgende aanbevelingen:

‘Leerlijn’ onderzoekend vermogen

In de opdrachten van de masterclasses werken studenten op een integrale manier aan de ontwikkeling van hun onderzoeksvaardigheden en worden ze uitgedaagd om diverse onderzoeksmethoden toe te passen. Omdat dit op een integrale manier gebeurt, tijdens de opdrachten, is voor de studenten de opbouw van het onderzoekend vermogen niet inzichtelijk. Het panel geeft de opleiding in overweging om ‘de leerlijn’ onderzoekend vermogen te expliciteren voor studenten, zodat zij bewuster werken aan de ontwikkeling van hun onderzoekend vermogen en hier ook op beoordeeld worden.

Centrale concepten internaliseren

Het panel raadt de opleiding aan om de freelance professionals meer mee te nemen in de centrale concepten van Hogeschool NCOI, bijvoorbeeld waar het gaat om de didactiek, toetsing (holistisch vs. analytisch) en onderzoekend vermogen. Studenten ervaren hier nu soms nog inconsistentie in tussen docenten.

Nieuwe afstuderen

Het panel is positief over de stapsgewijze ontwikkeling die de opleiding maakt naar het nieuwe afstuderen met beroepsproducten. Het panel wil de opleiding hierbij enkele suggesties meegeven:

- Definieer helder wat de op te leveren afstudeerproducten zijn; ook qua semantiek. Er wordt gesproken over het beroepsproduct Ontwerp en de afstudeeropdracht Advies, terwijl die laatste eigenlijk eveneens een beroepsproduct betreft.
- Kijk nog eens goed naar de doelmatigheid van de verschillende onderdelen van het afstuderen. Waar dragen zij aan bij? Het panel heeft bijvoorbeeld het idee dat er overlap zit tussen de afstudeeropdracht Advies en het verantwoordingsrapport dat daarbij hoort. Het panel raadt de opleiding aan om het niet onnodig complex te maken voor studenten en examinatoren.
- Werk het gehele afstudeerproces uit in een heldere handleiding. Dit geldt in het bijzonder voor het beroepsproduct Ontwerp. Zeker omdat studenten bij dit onderdeel tot op heden geen begeleiding kregen, is het belangrijk om het proces helder te beschrijven. Doe dit zo mogelijk samen met afstudeerders/alumni. Benut hun ervaringen en ideeën om de inzichtelijkheid van het proces verder te vergroten.
- Houd in de gaten of de afstudeerbegeleiders in staat zijn om studenten bij het nieuwe afstuderen op goede wijze te begeleiden. Het panel kreeg signalen dat een student in het nieuwe afstuderen nog is begeleid alsof hij een scriptie moest schrijven.

Feedback

Zorg, zeker bij een holistische beoordeling voor consistentie tussen het gegeven cijfer en de gegeven feedback. Hiermee bedoelt het panel dat bij een hoog cijfer de feedback ook een positievere toon dient te hebben, dan bij een lager cijfer. Daarnaast raadt het panel in algemene zin aan om de verschillen in kwaliteit/inhoudelijk en kwantiteit van de feedback tussen examinatoren in de gaten te houden.

BIJLAGE I Scoretabel

Scoretabel paneloordelen Hogeschool NCOI hbo-masteropleiding Management van IT deeltijd / duaal		
Onderwerpen / Standaarden	Oordeel	
	Deeltijd	Duaal
Beoogde leerresultaten		
Standaard 1. Beoogde leerresultaten	Voldoet	Voldoet
Programma		
Standaard 2. Oriëntatie programma	Voldoet	Voldoet
Standaard 3. Inhoud programma	Voldoet	Voldoet
Standaard 4. Vormgeving programma	Voldoet	Voldoet
Standaard 5. Aansluiting programma	Voldoet	Voldoet
Personeel		
Standaard 6. Kwalificaties personeel	Voldoet	Voldoet
Voorzieningen		
Standaard 7. Huisvesting en materiele voorzieningen	Voldoet	Voldoet
Standaard 8. Studiebegeleiding en informatievoorziening	Voldoet	Voldoet
Kwaliteitszorg		
Standaard 9. Periodiek evalueren	Voldoet	Voldoet
Toetsing		
Standaard 10. Toetsing	Voldoet	Voldoet
Gerealiseerde leerresultaten		
Standaard 11. Leerresultaten	Voldoet	Voldoet
Algemeen eindoordeel	Positief	Positief

BIJLAGE II Programma, werkwijze en beslisregels

Auditprogramma Uitgebreide Opleidingsbeoordeling t.b.v. hbo-masteropleiding Management van IT van Hogeschool NCOI, audit op 15 september 2022

Tijd	Programmaonderdeel	Gesprekspartners
08.15 – 09.00	Intern overleg panel	
09.00 – 09.30	Gesprek directie	• Directeur Onderwijs en Compliance • Directeur Opleidingsmanagement Hoger Onderwijs • Manager Kwaliteitszorg Onderwijs
09.30 – 09.45	Intern overleg panel	
09.45 – 11.00	Gesprek kernteam, docenten, ontwikkelaars, beoordelaars en afstudeerbegeleiders	• Product innovatie en development manager • Kerndocent, lid kernteam, ontwikkelaar, afstudeerbeoordelaar en -begeleider scriptie • Kerndocent, lid kernteam, docent, ontwikkelaar, afstudeerbegeleider en -beoordelaar beroepsproduct en scriptie • Docent en ontwikkelaar • Docent en beoordelaar • Docent
11.00 – 11.45	Open spreekuur en bestudering documenten door panel	
11.45 – 12.30	Gesprek werkveld en alumni	• Lid werkveldcommissie • Lid werkveldcommissie • Lid werkveldcommissie • Lid werkveldcommissie, • Alumnus, afgerond juni '21, dual
12.30 – 13.30	Werklunch met overleg panel	
13.30 – 14.15	Gesprek examencommissie en borging	• Lid Academic Board • Voorzitter centrale examencommissie, manager Kwaliteitszorg Onderwijs en waarnemend voorzitter examencommissie domein Techniek en IT • Lid examencommissie domein Techniek en IT • Lid examencommissie domein Techniek en IT • Kwaliteitsmanager
14.15 – 14.30	Pauze/intern overleg panel	
14.45 – 15.30	Gesprek studenten	• Student, aanvang april '21, fase 2, dual • Student, aanvang november '20, fase 2, dual
15.30 – 17.00	Intern overleg panel	
17.00 – 17.15	Terugkoppeling	• Directeur Opleidingsmanagement • Directeur Governance, Compliance en Risk • Voorzitter centrale examencommissie en manager Kwaliteitszorg Onderwijs

In verband met de privacywetgeving zijn hier uitsluitend de functies/rollen van gesprekspartners opgenomen. De namen van de gesprekspartners zijn bij de secretaris van het auditpanel bekend.

Hieronder volgt een nadere toelichting over de inrichting van de auditsystematiek bij Salta Professional Education

Omschrijving auditsystematiek

Salta-Group-auditsystematiek

Salta Professional Education stuurt al haar opleidingen op dezelfde wijze ofwel centraal aan, hanteert een aantal gezamenlijke uitgangspunten en concepten en gebruikt dezelfde algemene voorzieningen. Daarnaast zijn verschillende aspecten per opleiding ingekleurd. In overleg tussen Hobéon en Salta Professional Education is er derhalve voor gekozen om een specifieke auditsystematiek in te richten die past binnen de vormvrijheid van het NVAO-beoordelingskader, bestaande uit een generieke audit gevolgd door opleidingsspecifieke audits (tussentijdse of uitgebreide opleidingsbeoordelingen).

Generieke audit

Jaarlijks vindt bij Salta Professional Education een generieke audit plaats van één dag. Tijdens deze dag besteedt een auditpanel expliciet aandacht aan de (delen van de) standaarden uit het NVAO-beoordelingskader die algemeen gelden voor de verschillende rechtspersonen voor hoger onderwijs van Salta Professional Education en haar opleidingen. Hiertoe behoren de standaarden 4 tot en met 10 op het terrein van het didactische concept, de instroom/toelating, het personeelsbeleid, de algemene voorzieningen, de studentbegeleiding/ informatievoorziening, de kwaliteitszorg en de toetsystematiek. De generieke audit leidt uitsluitend tot een aantal generieke bevindingen. Zij treedt niet in de plaats van een deel van de opleidingsspecifieke audits, maar vormt er een aanvulling op (o.a. extra analyserend 'voorwerk'). Het auditpanel van de generieke audit treedt evenmin in de bevoegdheden van de opleidingsspecifieke audits om tot oordelen te komen. De reikwijdte van de generieke audit is vastgesteld op alle opleidingsbeoordelingen die het daarop volgende studiejaar worden uitgevoerd⁷.

Opleidingsspecifieke audits

De generieke audit biedt elk auditpanel dat de opleidingsspecifieke audit uitvoert, de mogelijkheid om uitgebreid in te zoomen op de standaarden die specifiek gericht zijn op die opleiding zoals de inhoudelijke oriëntatie (inclusief niveau), met haar uitwerking naar inhoud programma, samenstelling personeel, opleidingsspecifieke voorzieningen en de gevolgen van dit alles voor het gerealiseerde niveau. Elke opleidingsspecifieke audit duurt eveneens één dag. De auditpanels worden voorafgaand aan de opleidingsspecifieke audit zorgvuldig geïnformeerd over de bevindingen van de generieke audit. Het staat het auditpanel van de opleidingsspecifieke audits vrij om van deze bevindingen af te wijken. Deze moeten namelijk telkens getoetst worden op (de mate van realisatie op) opleidingsniveau alvorens een beoordeling per standaard kan plaatsvinden. Ieder opleidingsspecifiekpanel vormt zich op grond van de bevindingen van de generieke audit, de bestudeerde documentatie en de auditgesprekken dus een zelfstandig oordeel over alle NVAO-beoordelingsstandaarden.

Verantwoording

Deze werkwijze is geïntroduceerd in de zomer van 2016 en telkenmale verantwoord naar de NVAO in de beoordelingsrapporten, zowel procesmatig (uiteenzetting zoals hierboven) als inhoudelijk (welke bevindingen van de generieke audit heeft het panel van de opleidingsspecifieke audits meegenomen in de kaders bij de standaarden).

Werkwijze

Bij de beoordeling van de betreffende de masteropleiding Management van IT (deeltijd en duaal) is uitgegaan van het door de NVAO vastgestelde "Beoordelingskader accreditatiestelsel hoger onderwijs" van september 2018. Hierin staan de standaarden vermeld waarop een auditpanel zich bij de uitgebreide opleidingsbeoordeling van een opleiding moet richten en de criteria aan de hand waarvan het panel zijn oordeel over de opleiding moet bepalen.

⁷ Salta Professional Education informeert Hobéon indien zich majeure wijzigingen voordoen rondom de organisatie van haar opleidingen. In dat geval zal een aanvullende beoordeling plaatsvinden.

Op basis van de door de opleiding verstrekte documentatie heeft het auditpanel zich een beeld kunnen vormen van de primaire en secundaire processen van de opleiding.

De visitatie was gericht op een verificatie van de bevindingen uit de documentenanalyse en het verkrijgen van aanvullende informatie over de inhoud van het programma. Dit geschiedde door gesprekken met vertegenwoordigers van de opleiding, studenten en het werkveld, die waren te kenschetsen als 'gesprekken tussen vakgenoten'.

De verificatie door het auditpanel geschiedde door verscheidene malen hetzelfde onderwerp met verschillende geledingen te bespreken en aan de hand van additionele documentatie en - daar waar het de huisvesting en de materiële voorzieningen betreft- ook door eigen waarneming.

Na overleg met de betreffende opleiding heeft het auditpanel met in achtneming van de daartoe strekkende regels van de NVAO en op basis van zijn documentanalyse en de daaruit voortvloeiende specifieke aandachtspunten de keuze van de gesprekspartners vastgesteld. Het auditpanel bood studenten, docenten en andere betrokkenen bij de opleiding die niet waren opgenomen in het programma van het locatiebezoek, de gelegenheid om zaken onder de aandacht te brengen die zij van belang achten voor de beoordeling. Het auditpanel heeft geconstateerd, dat de betreffende opleiding de mogelijkheid daartoe tijdig en op correcte wijze bij hen onder de aandacht heeft gebracht en hen heeft geïnformeerd over hoe zij contact konden opnemen met de secretaris van het auditpanel. Het auditteam ontving geen reacties.

Het oordeel van het auditpanel vastgelegd in een conceptrapport werd aan de opleiding voorgelegd voor een toets op eventuele feitelijke onjuistheden.

Beslisregels

Volgens de NVAO-Beslisregels Accreditatie kan een standaard 'voldoet', 'voldoet ten dele' of 'voldoet niet' scoren. Hobéon heeft de beslisregels toegepast, zoals deze zijn opgesomd in het 'Beoordelingskader accreditatiestelsel hoger onderwijs Nederland, September 2018'.

Wanneer er sprake is van verschillende varianten van een opleiding (bijvoorbeeld: voltijd, deeltijd en duaal), dan moet uit de beoordeling blijken dat voor elke variant de kwaliteit is gewaarborgd op grond van de standaarden uit het betreffende beoordelingskader om te komen tot een positief eindoordeel over de opleiding. Het eindoordeel over de opleiding luidt: 'positief', 'positief onder voorwaarden' of 'negatief'.

Indien een opleiding onder één CROHO-registratie wordt aangeboden op meerdere locaties, kan de opleiding alleen voor accreditatie in aanmerking komen als uit de beoordeling blijkt dat elke locatie voldoet aan de in het betreffende kader genoemde kwaliteitsstandaarden.

Uitgebreide opleidingsbeoordeling

Het eindoordeel over een opleiding is in elk geval positief indien alle standaarden 'voldoet' scoren.

Het eindoordeel over een opleiding is in elk geval positief onder voorwaarden indien alle standaarden indien standaard 1 voldoet en maximaal op vijf standaarden 'voldoet ten dele' scoren, waarbij het panel het opleggen van voorwaarden adviseert (zie aanvullende beslisregels voorwaarden).

Het eindoordeel over een opleiding is in elk geval negatief indien:

- een of meer standaarden 'voldoet niet' scoort/scoren;
- standaard 1 'voldoet ten dele' scoort;
- een tot vijf standaarden 'voldoet ten dele' scoren, waarbij het panel niet adviseert om voorwaarden op te leggen;
- zes of meer standaarden 'voldoet ten dele' scoren.

BIJLAGE III Lijst geraadpleegde documenten

- Zelfevaluatie rapport opleiding MA Management van IT, Hogeschool NCOI
- Domeinspecifiek referentiekader en de leerresultaten van de opleiding
- Schematisch programma overzicht
- Inhoudsbeschrijving (op hoofdlijnen) van de programmaonderdelen, met vermelding van
 - leerresultaten, leerdoelen, werkvormen, wijze van toetsen, literatuur (verplicht / aanbevolen), betrokken docenten en studiepunten.
- Onderwijs- en examenregeling (OER)
- Overzicht van het ingezette personeel
 - naam, functie, omvang aanstelling, graad en deskundigheid
- Overzichtslijst van *alle* recent afgestudeerden
- Beleidsdocumenten: Beleidsplan Hoger Onderwijs 2021-2024, Praktijkgericht onderzoek binnen Salta Professional Education, Beleidsplan Kwaliteit, Beleidsplan voorzieningen, Beleidsplan toegankelijkheid en studeerbaarheid voor studenten met een functiebeperking, Beleidsplan (freelance) professionals
- Jaarverslag examencommissie en notulen van overleggen examencommissie
- Studiemateriaal + toetsmatrijs van masterclasses in fase 1 en fase 2
- Notulen overleggen Academic Board, Werkveldcommissie, Kernteam, Vakoverleggen met freelance professionals, Opleidingsvertegenwoordiging
- Toelatingsdossier van duaal en deeltijd student
- Evaluatieformulieren van masterclasses
- Toetsopgaven + beoordelingscriteria en normering (antwoordmodellen) en een representatieve selectie van gemaakte toetsen (presentaties, stageverslagen, assessments, portfolio's e.d.) en beoordelingen.
- Representatieve selectie van handboeken en overig studiemateriaal.

Het auditpanel heeft van zeventien studenten de eindwerken bestudeerd. Om redenen van privacy zijn de namen van de afgestudeerden, hun studentnummers evenals de titels van de eindwerken hier weggelaten maar uiteraard wel bekend bij de secretaris van het auditteam, en daar eventueel op te vragen.

BIJLAGE IV Panelsamenstelling

Op 19 augustus 2022 heeft de NVAO goedkeuring gegeven aan de samenstelling van het auditpanel t.b.v. de beoordeling van de hbo-masteropleiding Management van IT van Hogeschool NCOI, onder het nummer PA-1195.

Naam visitatiegroep:	HBO Master Management van IT
----------------------	------------------------------

De secretaris van het auditpanel beschikt over nadere informatie over de samenstelling en expertise van de panelleden die in bovengenoemde visitatiegroep zijn ingezet.

In onderstaande tabel volgen korte functiebeschrijvingen van de panelleden die deelnamen aan het auditpanel van de in dit adviesrapport beschreven opleiding.

Naam	Korte functiebeschrijvingen
De heer drs. D.J.N.M. Rijnders	Senior Adviseur Praktijkgericht Onderzoek bij Avans Hogeschool.
De heer drs. ing. R. de Lange	Manager Informatisering & Automatisering en Wooninnovatie bij Stichting Studenten Huisvesting Utrecht en docent Bedrijfskunde bij Hogeschool Utrecht.
De heer drs. ing. I. Rampersad MSc	Interim manager en opleidingsmanager bij de opleiding ICT van Avans+
Mevrouw mr. K.M. Landman	Alumnus van de Master in Legislation aan de Academie voor wetgeving (afgestudeerd in juli 2022), wetgevingsjurist bij het Ministerie van OCW en gastonderzoeker bij Universiteit Utrecht.

Mevrouw I. van der Hoorn MSc	NVAO getraind secretaris
------------------------------	--------------------------

De door alle panelleden ondertekende onafhankelijkheids- en geheimhoudingsverklaringen zijn in het bezit van Hobéon. In deze verklaring verklaren de panelleden gedurende ten minste vijf jaar voorafgaand aan de audit geen zakelijke noch persoonlijke binding te hebben gehad met de betrokken instelling - anders dan die in het kader van de werkzaamheden als lid van het auditpanel van het evaluatiebureau -, die een onafhankelijke oordeelvorming ten positieve of ten negatieve zou kunnen beïnvloeden.



Hobéon

Lange Voorhout 14
2514 ED Den Haag
+31 (0)70 30 66 800
info@hobeon.nl
www.hobeon.nl