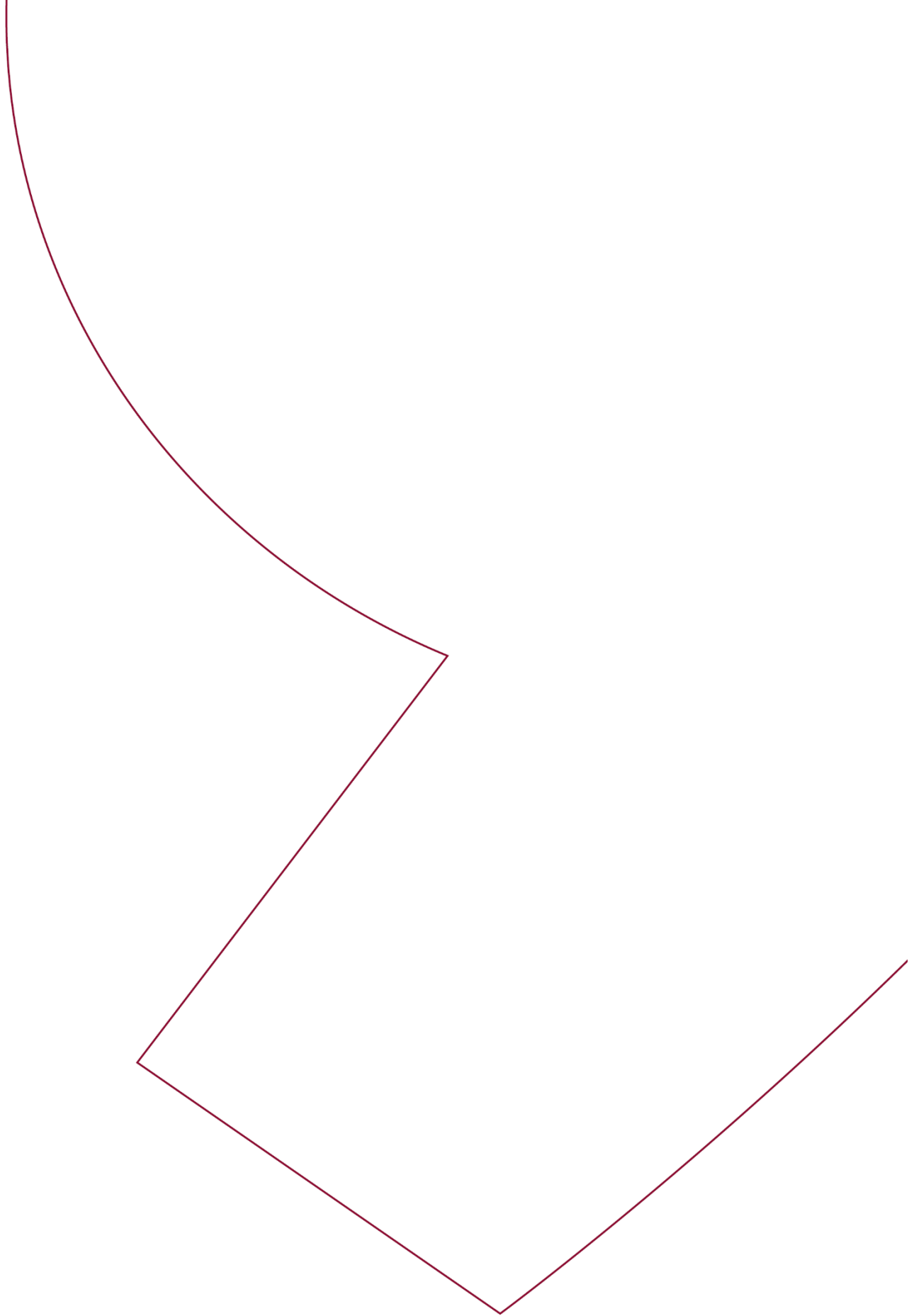


BEOORDELINGSRAPPORT

Uitgebreide opleidingsbeoordeling

hbo-masteropleiding Business Engineering
deeltijd/duaal

Hogeschool NCOI



BEOORDELINGSRAPPORT

Uitgebreide opleidingsbeoordeling

hbo-masteropleiding Business Engineering
deeltijd/duaal

Hogeschool NCOI

CROHO:

Isat: 70199

Brin: 29PZ

Hobéon Certificering & Accreditatie

Datum

21 oktober 2022

Auditpanel:

Drs. S.J.F. Bruijsten, voorzitter

Dr. ir. C.W.G.M. Dirne

R.J.W. Hendrix

Mr. K.M. Landman, student-lid

Secretaris

G.C. Versluis

INHOUDSOPGAVE

1.	BASISGEGEVENS	1
2.	SAMENVATTING	2
3.	INLEIDING	6
4.	OORDELEN OP HET NIVEAU VAN DE STANDAARDEN	10
5.	ALGEMEEN EINDOORDEEL	43
6.	AANBEVELINGEN	44
BIJLAGE I	Scoretabel	45
BIJLAGE II	Programma, werkwijze en beslisregels	46
BIJLAGE III	Lijst geraadpleegde documenten	50
BIJLAGE IV	Panelsamenstelling	51

1. BASISGEGEVENS

NAAM INSTELLING	Hogeschool NCOI
status instelling	Rechtspersoon voor hoger onderwijs
resultaat instellingstoets kwaliteitszorg	n.v.t.
NAAM OPLEIDING (zoals in croho)	M Business Engineering
registratienummer croho	Isat: 70199 Brin: 29PZ
domein/sector croho	Techniek
oriëntatie opleiding	Hbo
niveau opleiding	Master
graad en titel	Master of Science (MSc)
aantal studiepunten	60 EC
afstudeerrichtingen	n.v.t.
locaties	Almere, Amsterdam, Arnhem, Breda, Den Bosch, Den Haag, Drachten, Eindhoven, Enschede, Groningen, Leeuwarden, Maastricht, Nijmegen, Rotterdam, Tilburg, Utrecht en Zwolle
varianten	Deeltijd, Duaal
joint programme	n.v.t.
onderwijstaal	Nederlands
datum audit / opleidingsbeoordeling	22 september 2022

2. SAMENVATTING

De hbo-masteropleiding Business Engineering van Hogeschool NCOI (hierna NCOI) leidt studenten op tot professionals die processen, ketens en organisaties structureren, optimaliseren en innoveren. De afgestudeerde Master Business Engineer (MBE'er) levert een bijdrage aan de strategieontwikkeling en voegt waarde toe door deze strategie te vertalen naar procesoptimalisatie in de operatie. Binnen een bedrijf kan de MBE'er verschillende resultaatverantwoordelijke functies vervullen, waaronder projectleider van (IT-) verbeter-, verander- of innovatieprojecten, projectontwikkelaar, programmamanager, R&D-manager, adviseur op het gebied van strategische procesverbetering of organisatiearchitect.

Onderwerp 1. Beoogde leerresultaten

De opleiding baseert zich aantoonbaar op het domeinprofiel HBO Engineering en de professionele masterstandaard van de Vereniging Hogescholen en heeft op basis van deskresearch en inbreng vanuit het werkveld eindkwalificaties opgesteld. Jaarlijks heeft de opleiding naar aanleiding van de ontwikkelingen in het beroepenveld in samenspraak met en met inbreng van de nauw bij de opleiding betrokken werkveldcommissie de eindkwalificaties geactualiseerd en aangescherpt. Het auditteam herkent zich in de eindkwalificaties voor de MBE'er. De eindkwalificaties zijn passend bij het actuele werkveld waarvoor de opleiding de studenten opleidt en passend bij het niveau dat van een afgestudeerde op masterniveau wordt verwacht. De opleiding is duidelijk een professionele master met veel aandacht voor de praktijk. In de eindkwalificaties besteedt de opleiding expliciet aandacht aan het ontwikkelen van een onderzoekende houding en het doen van praktijkonderzoek. De internationale dimensie van het beroep komt aantoonbaar terug in de uitwerking van de eindkwalificaties.

Het auditteam is op basis van bovenstaande van oordeel dat de opleiding voldoet aan de eisen en komt tot het oordeel 'voldoet' voor standaard 1.

Onderwerp 2. Programma

De opleiding heeft in nauwe samenspraak met het werkveld – de werkveldcommissie – en het kernteam een sterk op de praktijk gericht curriculum ontwikkeld. In de zes vaste masterclasses, de keuzemasterclass en de afstudeerfase komen de verschillende eindkwalificaties meerdere malen aan de orde. Er is een opbouw in moeilijkheidsgraad van fase 1 (eerste studiejaar) naar fase 2 (tweede studiejaar). In de keuzemasterclass kunnen de studenten zich verder verbreden en/of verdiepen.

De opleiding zorgt er met de drie leeromgevingen - i) leren door interactie, ii) leren van experts en iii) leren in de context - voor dat de studenten op verschillende manieren en vanuit verschillende invalshoeken met en van elkaar en van de docenten kunnen leren en de beoogde eindkwalificaties en kennis en vaardigheden kunnen ontwikkelen. Door de drie leeromgevingen met elkaar te verbinden, zorgt de opleiding voor transfer van kennis.

In elke masterclasses doen de studenten de kennis en vaardigheden op die nodig zijn om in de relevante beroepscontext – op de eigen werkplek (duale studenten) of in een andere omgeving als er geen passende werkplek is (deeltijdstudenten) - beroepsrelevant gedrag te ontwikkelen. De kennis die de studenten opdoen moeten zij integreren in (praktijk)opdrachten die ze bij iedere masterclass krijgen. Leerervaringen die studenten opdoen in de praktijk brengen zij weer in de lessen in en delen zij met groepsgenoten en docenten. De docenten koppelen daar vervolgens (nieuwe) theorie aan. Aandachtspunt is nog het expliciteren waar er in het curriculum aandacht wordt besteed/moet worden besteed aan softskills.

Naast het programma Master Business Engineering in de praktijk 1 en 2 waarin studenten expliciet les krijgen in onderzoeksvaardigheden, loopt het ontwikkelen van onderzoekend vermogen en het doen van onderzoek als een rode draad door de masterclasses heen. In elke masterclass krijgen de studenten diverse opdrachten waarvoor zijn (ook) onderzoek moeten uitvoeren.

Er is in de lessen voldoende aandacht voor een brede internationale blik, maar de opleiding zou expliciet(er) moeten aangeven waar dat in het curriculum gebeurt/moet gebeuren.

De studenten zijn over het algemeen tevreden over de inhoud van de masterclasses, het studiemateriaal, de samenhang van onderwerpen in het programma en de studeerbaarheid. Daar waar nodig, gewenst en mogelijk past de opleiding het curriculum aan.

De opleiding hanteert een zorgvuldige toelatingsprocedure. Het auditteam acht de toelatingseisen en de eisen aan de werkplek en de daar te verrichten werkzaamheden realistisch; passend bij een student die MBE'er wil worden. De opleiding heeft duidelijk in beeld wat redenen zijn voor uitval.

Het auditteam is positief over het programma en komt tot het oordeel 'voldoet' voor de standaarden 2 (programma-oriëntatie), 3 (programma-inhoud), 4 (programma-vormgeving) en 5 (instroom en toelating).

Onderwerp 3. Personeel

De opleiding wordt verzorgd door goed gekwalificeerde, enthousiaste docenten – kerndocenten en freelance professionals – die nauw betrokken zijn bij de studenten. Veel docenten zijn nog actief in het werkveld of hebben daarin ruime ervaring. Zij brengen actuele en relevante ontwikkelingen in tijdens de lessen. De docenten van de masterclasses hebben allemaal affiniteit met en/of ervaring met techniek, productie of logistiek. De studenten waarderen de docenten hoogelijk.

De opleiding zorgt er via opstartbijeenkomsten, vakoverleggen, kalibreersessies en nieuwsbrieven voor dat de freelance professionals geïnformeerd worden over en betrokken blijven bij de opzet en inhoud van het onderwijs. Er is een vaste poule van freelance professionals die al lange tijd verbonden is aan de opleiding. Dat is een sterk punt. Er is binnen de opleiding voldoende aandacht voor professionalisering, bijvoorbeeld in het gebruik van Virtual Classroom en toetsen en beoordelen.

Het auditteam is positief over het docententeam en beoordeelt standaard 6 (personeel) met een 'voldoet'.

Onderwerp 4. Voorzieningen

De opleiding beschikt over passende huisvesting en state-of-the-art voorzieningen. De studenten zijn hierover tevreden. De lessen via Virtual Classroom die de opleiding sinds 2020 aanbiedt voldoen, maar de studenten prefereren de fysieke lessen op locatie vanwege de onderlinge interactie tijdens de lessen en buiten de lessen om. Het is goed dat de opleiding beide vormen blijft bieden, zodat studenten kunnen kiezen wat in een bepaalde periode het beste bij hen past. De opleiding stelt de benodigde literatuur beschikbaar – zij het in de ogen van de studenten wat laat - en biedt de studenten de mogelijkheid zich te abonneren bij een bibliotheek. De toegankelijkheid tot de universitaire bibliotheken vraagt evenwel dringend aandacht van NCOI. Het is een goed voornemen om studenten toegang te geven tot de grote databank EBSCO¹.

De opleiding zorgt er met de verschillende vormen van studiebegeleiding voor dat de studie voor elke student optimaal kan verlopen. De studiebegeleiding is passend bij de volwassen duale en deeltijdstudenten die de opleiding volgen. De studenten zijn over het algemeen tevreden over de begeleiding. Wel wensen zij bij de start van de afstudeerfase duidelijkheid aan wie ze vragen kunnen stellen en zouden zij graag een inhoudelijk begeleider hebben voor vragen over het onderwerp van onderzoek, het beroepsproduct dat zij willen maken en uitleg

¹ EBSCO is o.a. de toonaangevende leverancier van onderzoeksdatabanken. Gebruikers kunnen met EBSCO Essentials open content doorzoeken en gebruiken.

over de feedback die zij op het eindproduct ontvangen. Over de begeleiding bij het afstuderen zijn zij tevreden.

De opleiding zorgt via o.a. e-Connect voor een adequate informatievoorziening over de studie. Met het verbeteren van de communicatie is NCOI hogeschoolbreed aan de slag. De studenten zijn tevreden over de klantvriendelijke manier waarop ze worden geholpen.

De huisvesting en materiële voorzieningen zijn toereikend voor de realisatie van het programma en de studiebegeleiding en de informatievoorziening bevorderen de studievoortgang van de student. Het auditteam komt op grond hiervan en met in achtneming van de hierboven genoemde ontwikkelpunten tot het oordeel 'voldoet' voor zowel standaard 7 (huisvesting en materiële voorzieningen) als standaard 8 (studiebegeleiding en informatievoorziening).

Onderwerp 5. Kwaliteitszorg

De opleiding bewaakt haar kwaliteit op een adequate wijze en betreft daar op diverse manieren de verschillende gremia – studenten, docenten, werkveldvertegenwoordigers, alumni en examencommissie - bij. De opleiding neemt aantoonbaar verbetermaatregelen op basis van uitkomsten van evaluaties en gesprekken. Het auditteam trof daarvan mooie voorbeelden aan, zoals het opnieuw formuleren van de eindkwalificaties met betrekking tot leidinggeven, het doorontwikkelen van de masterclasses op basis van ontwikkelingen in het beroep en het werkveld van de MBE'er waarbij er nu bijvoorbeeld meer aandacht is voor de keten- en netwerkeconomie in de masterclass Logistiek en Supply Chain Management of het versterken van de lessen Virtual Classroom. De curriculumcommissie deelt de genomen maatregelen met alle betrokkenen.

Het auditteam beoordeelt op grond hiervan standaard 9 met een 'voldoet'.

Onderwerp 6. Toetsing

De opleiding baseert zich op de visie en het beleid van NCOI rondom toetsing. Ze zorgt er op verschillende manieren voor dat het toetsen en beoordelen op een valide, betrouwbare en inzichtelijke manier gebeurt. De opleiding toetst zowel holistisch als analytisch en maakt gebruik van verschillende toetsvormen, die passen bij de inhoud van de masterclasses. Het is voor de studenten duidelijk waarop zij worden beoordeeld.

De opleiding stelt duidelijke eisen aan de toetsdeskundigheid van de examinatoren door hen met ingang van 2022-2023 te vragen om een certificering Basis Kwalificatie Examinering (BKE) te gaan halen. De opkomst van de examinatoren bij kalibreersessies behoeft aandacht. De examencommissie van de opleiding vervult een duidelijke borgende rol en houdt op een adequate manier zicht op de kwaliteit van de toetsen en de examinatoren. Daar waar nodig/gewenst gaat zij over het toetsen en beoordelen in gesprek met de betrokkenen.

Het auditteam is van oordeel dat het toetssysteem van de opleiding voldoet aan de gestelde eisen en komt tot een 'voldoet' voor standaard 10.

Onderwerp 7. Gerealiseerde leerresultaten

In de eindwerken - scriptie (oude curriculum)/beroepsproduct en afstudeeropdracht (nieuwe curriculum) - tonen de studenten aan dat zij de beoogde eindkwalificaties op masterniveau hebben gerealiseerd. Een student kreeg van het auditteam een onvoldoende voor zijn scriptie. De overige studenten beoordeelde het auditteam met een voldoende tot zeer goed. De studenten hadden goed gebruik gemaakt van literatuur en de beschrijving van de methodische aanpak was duidelijk. De onderwerpen waren relevant en het auditteam was onder de indruk van de bruikbare producten die de studenten opleverden voor het werkveld/ het eigen bedrijf. Naar de eisen met betrekking tot het veranderkundige verhaal i.c. de implementatie van het advies moet de opleiding nog een keer samen met het werkveld kijken. Nu trof het auditteam dat onderdeel niet bij alle studenten in hun afstudeeropdracht aan.

Dat de afgestudeerden het masterniveau hebben gerealiseerd, blijkt ook uit de tevredenheid van het werkveld en de alumni. De alumni meldden dat zij echt een volgend, hoger niveau in hun denken en handelen hebben bereikt.

Het auditteam is positief over het gerealiseerde niveau en komt tot het oordeel 'voldoet' voor deze standaard.

Algemene conclusie:

De goed gekwalificeerde en kundige docenten zorgen voor een goede aansluiting op het actuele werkveld waarvoor zij de studenten opleiden. Het curriculum met de masterclasses zit prima in elkaar.

Na instemming van de panelleden is dit rapport vastgesteld door de voorzitter op 24 oktober 2022.

3. INLEIDING

Voor u ligt het rapport van de uitgebreide opleidingsbeoordeling van de opleiding hbo-masteropleiding Business Engineering van Hogeschool NCOI. Hogeschool NCOI is een rechtspersoon voor hoger onderwijs en maakt deel uit van Salta Group².

Dit rapport behandelt achtereenvolgens de bevindingen, overwegingen en conclusies van het auditpanel over de betreffende opleiding op elf kwaliteitsstandaarden, gegroepeerd naar 'beoogde leerresultaten', 'programma', 'personeel', 'voorzieningen', 'kwaliteitszorg', 'toetsing' en 'gerealiseerde leerresultaten'. Het auditpanel heeft voor de beoordeling het beoordelingskader³ van de Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie (hierna: NVAO) gebruikt.

Karakteristiek van de opleiding

De hbo-masteropleiding Business Engineering heeft als doelstelling studenten op te leiden tot professionals die processen, ketens en organisaties structureren, optimaliseren en innoveren. In de opleiding doorloopt de student het gehele proces van ontwerp tot evaluatie van processen en productontwikkeling. De opleiding richt zich op studenten die werkzaam zijn op strategisch tactisch niveau in een (technisch georiënteerde) bedrijfsomgeving.

In 2017 heeft de Toets Nieuwe Opleiding voor de opleiding plaatsgevonden. In het NVAO-besluit zijn geen voorwaarden gesteld en zijn alle standaarden met een voldoende beoordeeld. Wel werden enkele aanbevelingen gedaan voor de toekomst. In december 2019 heeft de Tussentijdse Beoordeling plaatsgevonden. De NVAO is in maart 2020 op basis van het paneladvies tot het oordeel gekomen dat de opleiding de toetsing, beoordeling en het gerealiseerde eindniveau op orde heeft.

In de afgelopen jaren heeft de opleiding het curriculum binnen de reguliere kwaliteitscyclus aangescherpt op de actualiteit en praktijkgerichtheid, zodat zij blijvend aansluit op wat van de pas afgestudeerde professional in het werkveld wordt gevraagd.

NCOI biedt de opleiding aan in een duale variant voor studenten met een passende werkplek en in een deeltijdvariant voor studenten zonder passende werkplek. De afgelopen studiejaren (2019-2022) stroomden er tussen de 8-14 studenten in in de duale variant en 2-3 studenten in de deeltijdvariant. Ten tijde van de audit studeerden er 53 studenten aan de opleiding van wie 92,5% duaal en 7,5% in deeltijd.

Instelling

Binnen Salta Professional Education zijn er een aantal ontwikkelingen in het studiejaar 2022-2023 die relevant zijn voor de generieke audit. Dit betreft:

- Experiment leeruitkomsten.
- HBO op maat.
- Onderzoekend vermogen.

Hieronder zijn bovenstaande ontwikkelingen toegelicht.

Experiment leeruitkomsten

Hogeschool NCOI, als onderdeel van Salta Professional Education, heeft sinds februari 2020 met tien opleidingen deelgenomen aan het experiment leeruitkomsten. Daarbij staan niet zozeer de

² Tot 15 maart 2022 was de benaming voor NCOI Holding B.V. holding en haar dochtermaatschappijen, waaronder NCOI Opleidingen B.V. Sinds 15 maart 2022 is de naam van NCOI Holding B.V. gewijzigd in Salta Group B.V.

³ Beoordelingskader Accreditatiestelsel Hoger Onderwijs Nederland, Nederlands-Vlaamse Accreditatie Organisatie d.d. september 2018

onderwijseenheden uit het curriculum of de voorgeprogrammeerde leerweg van de student centraal, maar het uiteindelijke resultaat van het leren in en rondom de beroepspraktijk: hetgeen een student moet weten, kunnen en aantonen op basis van kennis, ervaring, vaardigheden en/of attitude. Voor de opleidingen is een opleidingsspecifieke set van leerresultaten ontwikkeld. Deze zijn vertaald naar eenheden van leeruitkomsten, die op hun beurt beschrijven wat een student tijdens de opleiding aantoont. De student heeft de regie over zijn leerroute en maakt per leeruitkomst de keuze hoe hij deze wil aantonen: via werkplekleren, het volgen van onderwijs of via valideren. Tijdens de afstudeerfase laat de student zien deze leerresultaten te beheersen. De afstudeeropdracht is voor iedere student gelijk, onafhankelijk van de leerroute die hij heeft gevolgd. Inmiddels, september 2022, hebben de audits plaatsgevonden waarbij de opleidingen die aan het experiment leeruitkomsten deelnamen, tussentijds zijn beoordeeld. De grootste 'uitdaging' voor de opleidingen bleek de beperkte instroom van studenten in de route werkplekleren. Drie opleidingen die aan het experiment deel hebben genomen, Human Resource Management, Social Work en Elektrotechniek, zullen dit studiejaar volgens de reguliere accreditatiecyclus opnieuw beoordeeld worden.

HBO op maat

Participatie in het experiment leeruitkomsten heeft Salta Professional Education gestimuleerd om te investeren in verdere mogelijkheden voor personalisering van leerwegen van de student. Dit is terug te vinden in het programma 'HBO op maat'. Dit programma biedt studenten in alle overige Associate degree- en HBO Bacheloropleidingen flexibele leerwegen, studeren in eigen tempo, variatie in onderwijsvormen en validatie van eerdere leerervaringen. Voor iedere Ad- en HBO Bacheloropleiding is een opleidingsspecifieke set van leerresultaten ontwikkeld die een concretisering inhoudt van het profiel van een beginnend beroepsbeoefenaar. De leerresultaten bestaan uit eenheden van samenhangende leeruitkomsten die beschrijven wat een student als uitkomst van zijn leerweg moet aantonen. De student maakt per leeruitkomst de keuze hoe hij deze wil bewijzen. Dit kan in HBO op maat dit studiejaar via valideren of het volgen van onderwijs. Tot de basisvoorwaarden om leeruitkomsten te valideren behoren een passende werkplek en minimaal twee jaar werkervaring.

Onderzoekend vermogen

In het studiejaar 2019-2020 heeft Salta Professional Education de wijze van afstuderen voor de hbo-opleidingen herzien. Studenten studeren vanaf dat studiejaar af met een beroepsproduct (in plaats van een scriptie), als antwoord op een vraagstuk uit de beroepspraktijk. In het studiejaar 2020-2021 is deze nieuwe vorm van afstuderen regelmatig gekalibreerd. De resultaten toonden dat er sprake is van een ontwikkeltraject. Zo moeten afstudeerbegeleiders en -beoordelaars de eisen aan een scriptie leren los te laten en wennen aan (de criteria voor) het afstuderen met een beroepsproduct. Ditzelfde geldt voor studenten, die de eerste jaren van hun opleiding focusten op praktijkgericht onderzoek en moeten wennen aan de omschakeling naar het werken aan een beroepsproduct.

In het studiejaar 2021-2022 heeft Salta Professional Education de bevindingen van de lector Onderzoekend vermogen en de projectgroep Afstuderen rondom de evaluatie van de implementatie van het afstuderen met een beroepsproduct verder uitgewerkt. De *Academic Board* is bij dit traject betrokken door beroepsproducten te bestuderen en te beoordelen en dit met de projectgroep te bespreken.

Inmiddels is een pilot gestart waar (1) de verdere ontwikkeling van het onderzoekend vermogen binnen de kaders van een beroepsproduct en (2) het ontwikkelen van een raamwerk voor begeleidingslessen centraal staan. In december 2021 is een pilot voor zes opleidingen gestart waarvoor een nieuwe opzet voor de handleiding afstuderen is ontwikkeld, de beoordelingscriteria zijn aangescherpt en besproken alsmede de begeleidingslessen voor het plan van aanpak (dat studenten schrijven alvorens zij met het beroepsproduct starten). Ten tijde van de audit, september 2022, werkten studenten in hun afstudeerfase op basis van een goedgekeurd plan van aanpak. Het team Onderwijsprojecten onderzoekt in welke mate de integrale leerlijn binnen het curriculum aansluit op de nieuwe opzet van de afstudeeropdracht.

Een eerste analyse, uitgevoerd in samenwerking met de lector Onderzoekend vermogen, laat zien dat de integrale lijn in de verschillende fasen van de opleidingen nog (te) sterk gericht is op het ontwikkelen van deelvaardigheden van onderzoekend vermogen. Het team Onderwijsprojecten begeleidt de opleidingen de komende twee studie jaren bij de verdere ontwikkeling van de integrale leerlijn.

Bijzonderheden audit

Algemeen

Hobéon voert in de periode 2022-2023⁴ bij Salta Professional Education een groot aantal opleidingsbeoordelingen uit. Kenmerkend voor Salta Professional Education is dat zij al haar hbo-opleidingen centraal en op eenzelfde wijze organiseert en aanstuurt. Voorbeelden hiervan zijn het ontwikkelings- en validatieproces van opleidingen, de leeromgeving, het instroombeleid, het personeelsbeleid, de kwaliteitszorg en toetsing en examinering.

Deze centrale aansturing en organisatie is bij elke hbo-opleiding identiek. Hobéon en Salta Professional Education kozen ervoor om bij aanvang van het studiejaar 2022-2023 een generieke audit uit te voeren. In deze generieke audit worden alle centraal aangestuurde en organiseerde elementen beoordeeld. De bevindingen van deze generieke audit worden bij alle afzonderlijke opleidingsbeoordelingen meegenomen. Elk panel van de afzonderlijke opleidingsbeoordelingen beschikt over de uitkomsten van de generieke audit. Op basis hiervan en op basis van de informatie van de specifieke opleiding vormen de panels een zelfstandig oordeel over *alle* standaarden uit het beoordelingskader van de NVAO. De bevindingen uit de generieke audit worden in alle beoordelingsrapporten opgenomen. Hobéon en Salta Professional Education hanteren deze auditsystematiek sinds 2016. De auditsystematiek is afgestemd met de NVAO.

Opvolging aanbevelingen vorige audits (2017 en 2019)

Het panel dat in 2017 de Toets Nieuwe Opleiding uitvoerde was positief over de opleiding. Het panel deed nog een aantal aanbevelingen, waarmee de opleiding aan de slag is gegaan. De belangrijkste aanbevelingen waren:

- De interpretatie van leidinggeven die voor deze opleiding van toepassing is, zijnde het coördineren van processen eerder dan het leiding geven aan medewerkers, duidelijker in de eindkwalificaties naar voren laten komen.
- Naast de huidige lector, ook de lector die binnen de hogeschool op het gebied van onder meer innovatiemanagement en verandermanagement actief is, bij de opleiding betrekken, opdat het onderzoekmatig gehalte van dat onderwijs verder versterkt wordt.
- Verzekeren dat alle studenten in voldoende mate de internationale kanten van dit vakgebied leren kennen, ook de studenten die niet bij een internationale werkgever werkzaam zijn.
- De interpretatie van het thema informatie- en communicatietechnologie (ICT), zoals dat in de opleiding onderwezen zal worden, zijnde het benutten van informatie voor het regelen, beheersen en besturen van bedrijfsprocessen, helder in de leerdoelen van de betreffende masterclasses verwoorden.
- De consistentie in het curriculum in het oog houden zonder daarbij veel afbreuk te doen aan de aan de studenten geboden flexibiliteit.
- De studenten beter informeren over de uitkomsten van de evaluaties.
- Zorgen voor diepgaander en uitgebreider feedback voor de studenten op de door hen gemaakte eindopdrachten van de masterclasses, juist ook wanneer de opdrachten als voldoende zijn beoordeeld.

Het panel van de tussentijdse beoordeling in 2019 was eveneens positief over de opleiding en gaf de opleiding nog de volgende aanbeveling mee.

⁴ In de studie jaren 2016-2017, 2017-2018, 2018-2019, 2019-2020, 2020-2021 en 2021-2022 voerde Hobéon generieke audits uit bij Salta Professional Education.

- Het panel beveelt de opleiding aan om de mondelinge component mee te wegen in het eindcijfer van de eindwerken.

In onderstaand rapport beschrijft het auditteam, dat de audit op 22 september 2022 uitvoerde, bij de verschillende standaarden zijn bevindingen met betrekking tot de hierboven genoemde aanbevelingen en de door de opleiding genomen maatregelen.

4. OORDELEN OP HET NIVEAU VAN DE STANDAARDEN

4.1. Beoogde leerresultaten

Standaard 1: De beoogde leerresultaten passen bij het niveau en de oriëntatie van de opleiding en zijn afgestemd op de verwachtingen van het beroepenveld, het vakgebied en op internationale eisen.

Toelichting NVAO: De beoogde leerresultaten beschrijven aantoonbaar het niveau (associate degree, bachelor of master) zoals gedefinieerd in het Nederlands kwalificatieraamwerk en de oriëntatie (hbo of wo) van de opleiding. Ze sluiten bovendien aan bij de actuele eisen die vanuit het regionale, het nationale en het internationale perspectief door het beroepenveld en het vakgebied worden gesteld aan de inhoud van de opleiding. Voor zover van toepassing zijn de beoogde leerresultaten tevens in overeenstemming met relevante wet- en regelgeving. De uitgangspunten voor de inrichting van de opleiding passen bij de onderwijsvisie en het profiel van de instelling. De beoogde leerresultaten worden periodiek geëvalueerd.

Bevindingen

Bevindingen generieke audit 2022-2023

Onderwijsontwikkeling

Bij de ontwikkeling, uitvoering en kwaliteitsborging van haar erkende hbo-opleidingen werkt Salta Professional Education met gestandaardiseerde processen. Voor alle opleidingen stelt Salta Professional Education een domeinspecifiek referentiekader op. Het referentiekader volgt de actuele versie van een landelijk vastgesteld beroeps- en opleidingsprofiel. Indien een landelijk profiel ontbreekt, ontwikkelt zij een eigen beroeps- en opleidingsprofiel. Dit gebeurt door een uitgebreide werkveldoriëntatie en een oriëntatie op vergelijkbare opleidingen in het binnen- en buitenland. De werkveldcommissie en de curriculumcommissie zijn betrokken bij het opstellen en valideren van de beoogde leerresultaten van een opleiding. Deze activiteiten leiden ertoe dat in het standaard ontwikkelproces:

1. De beoogde leerresultaten inhoudelijk aansluiten op de (wettelijke) eisen van het werkveld en zijn gevalideerd.
2. De beoogde leerresultaten op het juiste niveau zijn geformuleerd, waarbij de Dublin Descriptoren als referentie hebben gediend.
3. De beoogde leerresultaten richting geven aan de inhoud van het programma.

Onderzoek

De visie op onderzoek is beschreven in de position paper 'Praktijkgericht Onderzoek binnen NCOI Groep' (2017). Daarin beschrijft zij de positie van praktijkgericht onderzoek binnen alle hbo-opleidingen. Voor onderwijsontwikkeling biedt dit een raamwerk waar er ruimte is voor opleidingsspecifieke elementen. Binnen alle opleidingen wordt vanaf studiejaar 2019-2020 gewerkt met beroepsproducten. In de beroepsproducten vindt een integratie plaats tussen onderzoekend vermogen en beroepsmatig handelen. Het uitgangspunt is dat onderzoekend vermogen in dienst staat van het beroepsmatige handelen. Salta Professional Education betreft het werkveld van elke opleiding bij de ontwikkeling van de beroepsproducten.

Internationalisering

Salta Professional Education gaat bij alle geaccrediteerde hbo-opleidingen uit van 'internationalisation at home'. Studenten ontwikkelen internationale kennis en interculturele vaardigheden zonder af te reizen naar het buitenland. Internationalisering is voor elke opleiding vakinhoudelijk en contextgebonden.

Beoogde leerresultaten

De leerresultaten – de opleiding spreekt van eindkwalificaties - zijn tot stand gekomen op basis van deskresearch en overleggen met het kernteam, de werkveldcommissie, de studenten en de curriculumcommissie. De opleiding heeft voor het opstellen van de eindkwalificaties kennisgenomen van het domeinprofiel HBO Engineering en de professionele masterstandaard van de Vereniging Hogescholen. Tevens heeft zij gekeken naar opleidingstrajecten op het

gebied van Engineering op masterniveau die de verschillende andere hogescholen in Nederland aanbieden. De opleiding heeft op basis van haar deskresearch geconcludeerd dat deze masters volledig zijn opgezet vanuit het technische en/of IT-perspectief; een perspectief waarvoor de hbo-masteropleiding van NCOI niet heeft gekozen. Alleen de tweejarige deeltijdstudie Master of Engineering Maintenance & Asset Management van Hogeschool Utrecht kent meer overeenkomsten met de opleiding van NCOI. (Zie verder onder profilering.) Daarnaast heeft de opleiding in haar deskresearch verwante opleidingen in omliggende landen i.c. België (Gent en Leuven) en Groot-Brittannië (Warwick) meegenomen.

In samenspraak met het werkveld heeft de opleiding vervolgens een aantal eindkwalificaties geformuleerd en nader uitgewerkt in prestatie-indicatoren. Jaarlijks heeft de opleiding deze eindkwalificaties geactualiseerd en aangescherpt naar aanleiding van de ontwikkelingen in het beroepenveld. De eindkwalificaties zijn door het werkveld gevalideerd.

De opleiding kent thans de volgende eindkwalificaties:

- strategie ontwikkelen
- onderzoeken
- ontwerpen
- structureren
- implementeren van verbeterplannen
- ketens registreren

Het auditteam herkent zich in deze eindkwalificaties en vindt ze passend bij het actuele werkveld waarvoor de opleiding de studenten opleidt en bij het niveau dat van een afgestudeerde op masterniveau wordt verwacht. De eindkwalificaties sluiten wat betreft niveau en oriëntatie aantoonbaar aan bij de Dublin-descriptoren (master) en het Nederlandse kwalificatieraamwerk (NLQF-niveau 7). Vergeleken met een wo-master vindt het auditteam de opleiding een duidelijke professionele master met veel aandacht voor de praktijk. (Zie daarover verder de standaarden 2 tot en met 4 en standaard 11.)

De opleiding heeft naar aanleiding van de aanbeveling van het panel uit 2017 over leiderschap overleg gevoerd over de eindkwalificatie 'leidinggeven'. De curriculumcommissie zag een overlap in de beschrijvingen van de toenmalige eindkwalificaties 'ondernemen' en 'strategie ontwikkelen' en in de beschrijvingen van de eindkwalificaties 'leidinggeven' en 'implementeren van verbeterplannen'. De opleiding heeft deze eindkwalificaties in samenspraak met de werkveldcommissie samengevoegd/uitgewerkt in de eindkwalificatie 'strategie ontwikkelen' en opnieuw gespiegeld aan het beroepsprofiel. Het sturing geven aan bedrijfsprocessen in de uitvoering van verbetering en innovatie heeft de opleiding ook als een rode draad door de andere eindkwalificaties verweven. Het gaat in deze opleiding dus niet om het managen van een bestaand proces.

Tevens heeft de opleiding het benutten van informatie voor het regelen, beheersen en besturen van bedrijfsprocessen, helder in de leerdoelen van de betreffende masterclasses verwoord.

Ten tijde van de audit werkte de opleiding nog niet met leeruitkomsten. Alleen de bacheloropleidingen van NCOI hebben hierin al stappen gezet. Het formuleren van leeruitkomsten staat binnen de masteropleidingen het komende jaar (2022-2023) wel op de rol. De opleiding gaat hier samen met het werkveld mee aan de slag aan de hand van de nieuwe blauwdruk van NCOI. Dan zal de opleiding ook onderzoeken of en zo ja bij welke (onderdelen van) masterclasses het valideren van leeruitkomsten mogelijk is. Het management verwacht evenwel dat veel studenten daarvoor niet opteren, daar zij naar de opleiding komen voor verbreding en/of verdieping.

Eigen inkleuring/profilering

Zoals al in de inleiding is beschreven, richt de hbo-masteropleiding Business Engineering van NCOI zich op studenten die werkzaam zijn op strategisch tactisch niveau in een (technisch georiënteerde) bedrijfsomgeving. De opleiding ambieert een brede opleiding te zijn, die voorziet

in de behoefte van het werkveld voor technisch bedrijfskundig opgeleide professionals op masterniveau, die in staat zijn verbeteringen en innovatie te realiseren in de complexe procesketens waarin organisaties functioneren. De student leert in de opleiding vraagstukken aan te pakken, die knelpunten, optimalisatie of transitie van de operatie betreffen. De master Business Engineering (hierna MBE'er) is de architect van de (toekomstige) inrichting van de operatie, aldus de opleiding. De studenten worden gestimuleerd om de theorieën die zij in de opleiding krijgen aangereikt te vertalen naar onderbouwde oplossingen en adviezen om te komen tot verbeteringen in de bedrijfsvoering.

Ten tijde van de audit heeft het auditteam met de alumni en de werkveldcommissie gesproken over de aandacht voor 'persoonlijk leiderschap'. Dat element – leidinggeven aan medewerkers – komt niet (meer) terug in de eindkwalificaties en in het basiscurriculum. Een van de alumni vertelde dat ze dat aspect had gemist in de lessen. Daarom had zij in het tweede studiejaar bewust gekozen voor een keuzemasterclass waarin aandacht is voor persoonlijk leiderschap. De leden van de werkveldcommissie reageerden desgevraagd dat het een bewuste keuze is geweest om hieraan in de opleiding geen aparte aandacht (meer) te besteden. Er is in het tweejarige programma geen tijd 'om alles te doen'. Ook zit niet iedereen in een lijnfunctie. De studenten die het auditteam hierover sprak, meldden dat de behoefte ook afhangt met welke focus je de opleiding komt volgen. Een van de studenten vertelde dat hij expliciet voor deze opleiding had gekozen – en niet voor een master Business Administration (MBA) – omdat hij zijn kennis en vaardigheden op het terrein van techniek en bedrijfsprocessen verder wilde verbreden en verdiepen; dus met een focus op het kwantitatieve aspect en niet op het kwalitatieve. Andere studenten meldden dat zij indien gewenst/nodig voor specifieke zaken hun HR medewerker van het bedrijf inschakelen of een aanvullende cursus volgen. Tijdens de audit heeft het auditteam ook gevraagd naar de aandacht voor (het ontwikkelen van) andere softskills, zoals communiceren en verandermanagement. Die ziet het auditteam niet expliciet terug in de uitwerking van de eindkwalificaties en in het curriculum. De docenten meldden dat er door het curriculum heen wel aandacht is voor communicatie. (Zie verder standaard 2.)

Het auditteam acht het belangrijk dat de opleiding samen met de werkveldcommissie nog een keer goed kijkt naar het beroeps- en opleidingsprofiel en op basis daarvan het kernteam de aanpassingen ten uitvoer laat brengen.

Onderzoek

De opleiding besteedt doorlopend aandacht aan het ontwikkelen van een onderzoekende houding en het kunnen uitvoeren van praktijkonderzoek, zo heeft het auditteam kunnen zien in de uitwerking van het curriculum. In elke periode is er aandacht voor onderzoek. (Zie verder standaard 2.)

De opleiding heeft daarom voor onderzoek een aparte eindkwalificatie geformuleerd: *'de master Business Engineering onderzoekt en kwantificeert business opportunity's, oorzaken en oplossingen van complexe vraagstukken om bedrijfsprocessen en ketens te verbeteren. Het onderzoeken wordt gekenmerkt door een systematische, kwantitatieve benadering en een methodologisch onderbouwde aanpak.'*

De opleiding kiest expliciet niet voor het opleiden van onderzoekers. De insteek is praktijkgericht. Dat is passend bij een professionele master, aldus het auditteam.

Internationale dimensie

Het auditteam heeft geconstateerd dat de opleiding bij het opstellen van het beroepsprofiel en de daaruit voortvloeiende eindkwalificaties ook gekeken heeft naar de internationale dimensie binnen het beroep. Veel bedrijven waar studenten werken of stagelopen, zijn internationaal georiënteerd en studenten opereren derhalve in een internationale omgeving. Grenzen tussen markten en landen vervagen en productieprocessen zien er steeds meer uit als lange ketens die over landsgrenzen heen lopen, aldus de opleiding en het werkveld.

Op basis van de trends en ontwikkelingen die zijn benoemd door de werkveldcommissie heeft de opleiding het beroepsprofiel sinds haar start verder aangescherpt. De opleiding en het

werkveld zien dat internationale samenwerking steeds belangrijker wordt in het regisseren van (internationale) ketens. De opleiding verwacht daarom van de MBE'er dat hij een bijdrage levert aan de ontwikkeling van strategie en de processen regisseert die van invloed zijn op de internationale samenwerkingen. De MBE'er moet partijen in (internationale) samenwerkingsverbanden en ketens bijeenbrengen en afstemming van processen, taken en werkzaamheden initiëren. Hij moet een spin in het web zijn en verbeteringen in de keten initiëren en verbeteren. Het auditteam vindt dit een passende insteek.

Afstemming met het werkveld

De opleiding heeft een werkveldcommissie in het leven geroepen, waarmee zij tweemaal per jaar overlegt. Vanuit de opleiding is het kernteam bij deze overleggen betrokken. Het auditteam is van oordeel, dat de leden van de werkveldcommissie een representatieve afspiegeling vormen van het werkveld waar de opleiding voor opleidt. Uit de verslagen van de commissie en het gesprek met een aantal commissieleden tijdens de audit, blijkt een grote betrokkenheid bij de opzet, inhoud en kwaliteit van de opleiding. De commissie denkt actief mee over de eindkwalificaties en heeft samen met de opleiding sinds de start in 2017 de eindkwalificaties verder aangescherpt. (Zie ook hierboven.) Trends en ontwikkelingen die de commissieleden signaleren, brengen zij in in de overleggen. Ook beoordeelt de commissie steekproefsgewijs de relevantie van de beroepsproducten, waaronder de eindwerken. (Zie daarover ook standaard 11.)

Weging en Oordeel: voldoet

De opleiding baseert zich aantoonbaar op het domeinprofiel HBO Engineering, de professionele masterstandaard en heeft op basis van deskresearch en inbreng vanuit het werkveld eindkwalificaties opgesteld. Jaarlijks vindt in samenspraak met de nauw bij de opleiding betrokken werkveldcommissie actualisering en aanscherping van de eindkwalificaties plaats. Het auditteam herkent zich in de eindkwalificaties voor de MBE'er en vindt deze passend bij het actuele werkveld en bij het masterniveau. De opleiding is duidelijk een professionele master. Er is in de eindkwalificaties expliciet aandacht voor het ontwikkelen van een onderzoekende houding en het doen van praktijkonderzoek. De internationale dimensie van het beroep komt aantoonbaar terug in de uitwerking van de eindkwalificaties.

Het auditteam is op basis van bovenstaande van oordeel dat de opleiding voldoet aan de eisen en komt tot het oordeel 'voldoet' voor standaard 1.

4.2. Programma's

Standaard 2: Het programma maakt het mogelijk om passende (professionele of academische) onderzoeks- en beroepsvaardigheden te realiseren.

Toelichting NVAO: Het programma sluit aan bij de actuele (internationale) ontwikkelingen, eisen en verwachtingen in het beroepenveld en in het vakgebied. Academische vaardigheden en/of onderzoeks- en/of beroepsgerichte competenties krijgen invulling op een wijze die past bij de oriëntatie en het niveau van de opleiding.

Bevindingen

Bevindingen generieke audit 2022-2023

Beroeps- en onderzoeksvaardigheden

Salta Professional Education ontwikkelt iedere hbo-opleiding samen met de werkveldcommissie en de curriculumcommissie. In het standaard ontwikkelproces (blauwdruk) zijn beroeps- en onderzoeksvaardigheden een standaard onderdeel. Dit leidt ertoe dat in alle hbo-opleidingen expliciet ruimte zit in het programma waar studenten beroeps- en onderzoeksvaardigheden ontwikkelen.

Voor elke hbo-opleiding evalueert de curriculumcommissie jaarlijks het curriculum en neemt een besluit over eventuele aanpassing. Het kernteam voert de verdere operationalisering, uitvoering en monitoring van het curriculum uit.

Praktijkgerichtheid en ontwikkelen beroepsvaardigheden

Het auditteam heeft geconstateerd dat de opleiding in nauwe samenspraak met het werkveld – de werkveldcommissie – en het kernteam een sterk op de praktijk gericht curriculum heeft ontwikkeld. Het curriculum is opgebouwd uit 6 vaste masterclasses en een keuzemasterclass en wordt afgesloten met een afstudeerfase. (Zie voor de opzet en inhoud verder standaard 3.)

In de masterclasses doen de studenten de kennis en vaardigheden op die nodig zijn om in de relevante beroepscontext – op de eigen werkplek (duale studenten) of in een andere omgeving als er geen passende werkplek is (deeltijdstudenten) - beroepsrelevant gedrag te ontwikkelen. De kennis die de studenten opdoen moeten zij integreren in (praktijk)opdrachten die ze bij iedere masterclass krijgen. Leerervaringen die studenten opdoen in de praktijk brengen zij weer in in de lessen en delen zij met groepsgenoten en docenten. Op deze wijze kunnen studenten kennismaken met cases uit andere organisaties dan waar zij zelf werken. De docenten koppelen daar vervolgens (nieuwe) theorie aan.

In de masterclasses vindt tevens reflectie plaats op cases uit de dagelijkse beroepspraktijk van docenten en studenten. Ook dragen docenten cases aan vanuit de vakliteratuur. Tijdens de lessen is er de gelegenheid om nader in te gaan op vraagstukken die spelen in de beroepspraktijk van studenten. Dit met en van elkaar leren vinden de studenten en alumni die het auditteam sprak van grote meerwaarde. Uit de evaluaties onder studenten blijkt eveneens dat zij tevreden zijn over de praktijkgerichtheid, de relevantie voor de beroepspraktijk en de aansluiting van het studiemateriaal op actuele ontwikkelingen.

Zoals al onder standaard 1 is beschreven, heeft het auditteam geïnformeerd naar de aandacht voor (het ontwikkelen van) softskills omdat het dit soort vaardigheden niet terug zag in de eindkwalificaties en het curriculum. De docenten die het auditteam sprak, meldden dat er door het curriculum heen aandacht is voor communicatie en verandermanagement. Omdat dit dus wat impliciet lijkt te gebeuren en het mogelijk afhankelijk is van de docent of hij daar wel of niet aandacht aan besteedt, beveelt het auditteam de opleiding aan expliciet(er) aan te geven waar in het curriculum aandacht wordt besteed/moet worden besteed aan softskills. Zo wordt het voor alle betrokken docenten helder wat er op dit gebied van hen wordt verwacht in hun lessen. Ook moet het voor de studenten duidelijk zijn dat zij op bepaalde vaardigheden worden beoordeeld.

Onderzoek

Sinds de start van de opleiding in 2017 hebben er meerdere wijzigingen plaatsgevonden. Eind 2017 heeft de Academic Board van Salta Group Professional Education de visie op onderzoek geformuleerd in een position paper. Deze visie is uitgewerkt in een nieuwe vorm van afstuderen, waarbij studenten van de opleiding met ingang van 2020-2021 afstuderen met beroepsproducten. (Zie verder standaard 10 en 11.)

De opleiding kiest ervoor om onderzoekend vermogen als een rode draad door de masterclasses te laten lopen; naast het programma Master Business Engineering in de praktijk 1 en 2. In elke masterclass krijgen de studenten diverse opdrachten waarvoor zij (ook) onderzoek moeten uitvoeren. Zo moeten de studenten bijvoorbeeld bij de masterclass Operation Management twee recente wetenschappelijke artikelen bestuderen die zij moeten samenvatten en met elkaar in verband brengen. De conclusies moeten zij toepassen bij een beoordeling van hun eigen organisatie. Deze opdrachten helpen de student verdiepend na te denken over de inhoud van de masterclass en de relevantie ervan in te zien voor de eigen organisatie. Een ander voorbeeld van een onderzoeksopdracht is het uitvoeren van een literatuuronderzoek bij de masterclass Logistiek & Supply Management. De student moet op basis van een centrale onderzoeksvraag, deelvragen en onderzoeksdoelstelling relevante wetenschappelijke artikelen vinden. De studenten moeten uitleggen waarom zij bepaalde literatuur hebben gekozen en moeten een passende onderzoeksmethode uitwerken, inclusief plan van aanpak en planning.

In de programmaonderdelen 'Master Business Engineering in de praktijk fase 1 en fase 2' bereidt de opleiding de studenten voor op het maken van de afstudeeropdrachten aan het einde van het tweede studiejaar: het beroepsproduct en het afstudeerproduct. (Zie standaard 10.) De lessen hebben als doel om het onderzoekend vermogen van de studenten te vergroten en de studenten op een methodisch wijze toe te laten werken naar de twee producten. De opleiding stimuleert de studenten tot het hebben van een nieuwsgierige en kritische houding, die hen in staat stelt om relevante resultaten van anderen correct en herleidbaar toe te passen en om kennis en inzichten uit relevante bronnen te gebruiken om hun eigen handelen en keuzes te onderbouwen. De opleiding besteedt in de lessen o.a. aandacht aan het formuleren van een actueel en voor de beroepspraktijk relevant vraagstuk, het analyseren van het vraagstuk aan de hand van wetenschappelijke literatuur en/of andere betrouwbare bronnen, het schrijven van plan van aanpak en het opstellen van een implementatieplan. De opleiding beoogt met de lessen Master Business Engineering in de praktijk 1 en 2 dat de studenten een gedegen onderzoek kunnen uitvoeren.

Weging en Oordeel: voldoet

De opleiding biedt een sterk op de praktijk gericht curriculum aan, waarbij studenten in elke masterclass de kennis en vaardigheden opdoen die zij nodig hebben in de relevante beroepscontext. Er vindt een duidelijke wisselwerking plaats: studenten passen kennis en vaardigheden toe in opdrachten in de praktijk en brengen eigen leerervaringen in in de lessen, waar docenten weer (nieuwe) theorie aan koppelen. Aandachtspunt is nog het expliciteren waar er in het curriculum aandacht wordt besteed/moet worden besteed aan softskills.

Naast het programma Master Business Engineering in de praktijk 1 en 2 waarin studenten expliciet les krijgen in onderzoeksvaardigheden, loopt het ontwikkelen van onderzoekend vermogen en het doen van onderzoek als een rode draad door de masterclasses heen. In elke masterclass krijgen de studenten diverse opdrachten waarvoor zij (ook) onderzoek moeten uitvoeren.

Het auditteam constateert dat de opleiding er in het programma voor zorgt dat de studenten passende professionele onderzoeks- en beroepsvaardigheden kunnen realiseren en komt daarom tot het oordeel 'voldoet' voor standaard 2.

Standaard 3: De inhoud van het programma biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde leerresultaten te bereiken.

Toelichting NVAO: De leerresultaten zijn adequaat vertaald in leerdoelen van (onderdelen van) het programma.

Bevindingen

Bevindingen generieke audit 2022-2023

Inhoud

Voor elke hbo-opleiding werkt het betreffende kernteam de beoogde leerresultaten uit in kennis, vaardigheden en attitude. Voor elke onderwijseenheid formuleert het kernteam algemene leerdoelen. Onderwijseenheden binnen Ad- en bacheloropleidingen zijn 'modules' en binnen masteropleidingen 'masterclasses'. De curriculumcommissie stelt de algemene leerdoelen vast. De curriculumcommissie toetst onder andere aan de hand van evaluaties of de doelen (kunnen) worden behaald.

Internationalisering

Internationalisering@home is door Salta Group op praktische wijze vorm gegeven door de inzet van internationaal georiënteerde literatuur, internationale casuïstiek, docenten met een internationale expertise of opdrachten in een internationale context. In deze benadering vormt het internationaal bewustzijn de leidraad waarmee de internationale context in perspectief gezet wordt. Het panel acht dit een voor de specifieke doelgroep van studenten passende benadering.

Koppeling eindkwalificaties – inhoud programma

De opleiding heeft in een matrix inzichtelijk gemaakt in welk onderdeel – masterclasses en afstudeerfase – de studenten aan welke eindkwalificaties werken. Uit deze matrix blijkt dat de eindkwalificaties in de verschillende masterclasses meerdere malen aan bod komen. In de twee opdrachten in de afstudeerfase komen alle eindkwalificaties aan de orde. Door het hele programma te doorlopen kunnen de studenten dus alle beoogde eindkwalificaties ontwikkelen.

Opzet en inhoud programma

Het curriculum is opgebouwd uit zes vaste masterclasses en een keuzemasterclass en wordt afgesloten met een afstudeerfase.

Het curriculum kent een opbouw in moeilijkheidsgraad: de masterclasses uit fase 1 (het kernprogramma) zijn qua niveau gelijkwaardig. De masterclasses uit fase 2 (het topprogramma) bouwen voort op de verworven kennis en vaardigheden – de eindkwalificaties – uit fase 1.

1	Masterclass Operations Management (Examen case, 6 EC)	Masterclass Operations Engineering (Praktijkplan, 6 EC)	Masterclass Logistiek & Supply Chain Management (Mondeling Examen, 6 EC)	Masterclass Managementaccounting en -control (Praktijkplan, 6 EC)	Master Business Engineering in de praktijk fase 1
2	Masterclass Business Proces Modelling (Praktijkplan, 6 EC)	Masterclass Innovatiemodellen (Praktijkplan, 6 EC)	Keuzemasterclass* (6 EC)		Master Business Engineering in de praktijk fase 2
	Beroepsproduct (5 EC)		Afstudeeropdracht (13 EC)		

Tabel 1: Schematisch programmaoverzicht cohort 2022-2023

Zoals al onder standaard 2 is vermeld, doen de studenten in elke masterclasses de benodigde kennis en ervaring op, die zij vervolgens toepassen in de eigen praktijk aan de hand van praktijk- en onderzoeksopdrachten.

In de keuzemasterclass kunnen de studenten hun kijk op een deelgebied verbreden of verdiepen. Met een keuzemasterclass kunnen de studenten een eigen accent in de opleiding aanbrengen dat past bij hun werkomgeving, interesse of ambitie.

Veel gekozen keuzemasterclasses binnen de opleiding zijn de masterclasses 'Smart Technology', 'Effectief Beïnvloeden en Overtuigen' en 'Digitale Transformatie'.

De masterclasses zijn in het afgelopen jaar doorontwikkeld op basis van ontwikkelingen in het beroep en het werkveld van de MBE'er. Voorbeelden hiervan zijn: meer aandacht voor de keten- en netwerkeconomie in de masterclass Logistiek en Supply Chain Management, aanpassing in de masterclass Operations Engineering van de leerdoelen naar de ontwikkelingen in corporate social responsibility en aantoonbaarheid van 'in control' zijn en het versterkt opnemen van transitie van organisaties naar het ontwikkelen van duurzame oplossingen en duurzaam ondernemen in de masterclass Operations Engineering.

Uit de evaluaties en gesprekken tijdens de audit is gebleken, dat de studenten over het algemeen tevreden zijn over de inhoud van de masterclasses, het studiemateriaal en de samenhang van onderwerpen in het programma (gemiddelde score 7,4). Het is ook duidelijk wat er van hen in zelfstudie wordt verwacht. Ze vinden de opdrachten in de online leeromgeving een goede mix van praktijkopdrachten, theorie uitleggen en reflectie.

Daar waar nodig/gewenst past de opleiding onderdelen aan. Een voorbeeld hiervan is de (te) grote hoeveelheid te bestuderen literatuur en het gemis van de link naar de praktijk in bepaalde masterclasses. Ook blijken sommige opdrachten niet passend voor bijvoorbeeld de e-learning variant die sinds Covid-19 meer is aangeboden. Hierdoor is het soms lastiger of niet mogelijk om een opdracht uit te voeren. De opleiding gaat hier dit studiejaar mee aan de slag; mede met het oog op de vermindering van de studielast en het bevorderen van de studeerbaarheid.

Internationale oriëntatie

Het auditteam heeft vernomen dat er in het curriculum geen aparte lessen over internationale aspecten zijn opgenomen, maar dat er in nagenoeg elke masterclass oog is voor de internationale dimensie. Veel studenten werken bij internationale bedrijven of bedrijven die internationale contacten onderhouden en/of klanten hebben. Productieketens lopen veelal over landsgrenzen heen.

De alumni die het auditteam hierover sprak, beaamden dat er tijdens de studie voldoende aandacht is voor internationale aspecten. Docenten en studenten brengen regelmatig hun internationale kennis en ervaringen in aan de hand van eigen praktijkvoorbeelden en cases die ze met de aanwezigen in de groep bespreken en waarbij ze met en van elkaar leren. Dit zorgt voor een brede(re) internationale blik. Omdat dit dus wat impliciet lijkt te gebeuren en het mogelijk afhankelijk is van de docent of hij daar wel of niet aandacht aan besteedt, beveelt het auditteam de opleiding aan expliciet(er) aan te geven waar in het curriculum aandacht wordt besteed/moet worden besteed aan de internationale blik en welke aspecten van internationalisering dan worden geadresseerd.

Weging en Oordeel: voldoet

Het programma biedt de studenten aantoonbaar de mogelijkheid om alle beoogde eindkwalificaties te ontwikkelen. In de zes vaste masterclasses, de keuzemasterclass en de afstudeerfase komen de verschillende eindkwalificaties meerdere malen aan de orde. Er is een opbouw in moeilijkheidsgraad van fase 1 (eerste studiejaar) naar fase 2 (tweede studiejaar). In de keuzemasterclass kunnen de studenten zich verder verbreden en/of verdiepen. De studenten zijn over het algemeen tevreden over de inhoud van de masterclasses, het studiemateriaal en de samenhang van onderwerpen in het programma. Daar waar nodig/gewenst past de opleiding het curriculum aan.

Er is in de lessen voldoende aandacht voor een brede internationale blik, maar de opleiding zou expliciet(er) moeten aangeven waar dat in het curriculum gebeurt/moet gebeuren.

Het auditteam is van oordeel dat de opleiding een prima programma aanbiedt en komt daarom tot het oordeel 'voldoet' voor standaard 3.

Standaard 4: De vormgeving van het programma zet aan tot studeren en biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde leerresultaten te bereiken.

Toelichting NVAO: De vormgeving van het programma draagt bij aan de realisatie van de beoogde leerresultaten. De onderwijsleeromgeving bevordert dat studenten een actieve rol nemen in de vormgeving van het eigen leerproces (*student-centred*). De inrichting van de leeromgeving past bij de onderwijsvisie van de instelling. Indien het onderwijs in een andere taal dan het Nederlands wordt verzorgd, motiveert de opleiding deze keuze. Dit geldt ook indien de opleiding een anderstalige opleidingsnaam hanteert.

Bevindingen

Bevindingen generieke audit 2022-2023

Leeromgeving

Salta Professional Education heeft de ambitie om een internationale opleidingsorganisatie te zijn die flexibel, persoonsgericht leren makkelijker maakt voor iedereen en die bedrijven en publieke organisaties optimaal ondersteunt in het effectief aanbieden van de opleidingen aan hun werknemers. Iedereen moet zich kunnen blijven ontwikkelen, ongeacht leeftijd, levensfase, beroep, branche of privésituatie.

De visie op onderwijs van Salta Professional Education bestaat uit de pijlers:

- Valideren: alles wat de student weet en kan is in beeld en wordt beoordeeld en gevalideerd.
- Opleiden: erkende opleidingen zijn zo opgezet dat een student op de meest efficiënte wijze op een zo praktijkgericht mogelijke manier een erkend diploma behaalt.
- Professionaliseren: de student ontwikkelt zijn professionaliteit om dat wat hij leert in de opleiding ook succesvol te kunnen uitdragen in de beroepspraktijk.

Het didactisch concept van Salta Professional Education bestaat uit het verbinden van drie leersituaties: leren door interactie, leren in de (beroeps)context en leren van experts. De didactiek, pedagogiek en andragogie (leren van volwassenen) is toegespitst op de verschillende doelgroepen en het niveau van de opleiding.

Uitgangspunten

Voor alle opleidingen geldt dat de koppeling tussen theorie en de beroepspraktijk centraal staat. Studenten leren van en met elkaar, zij wisselen (praktijk) ervaringen uit en koppelen deze aan de theorie. Door de gemixte samenstelling van groepen is interdisciplinaire uitwisseling van kennis en ervaring en samenwerking ingebed in opleidingen. Ook is er steeds meer aandacht voor gepersonaliseerd leren.

Vormgeving

Salta Professional Education legt generieke uitgangspunten voor het vormgeven van onderwijsprogramma's vast. De uitgangspunten voor het vormgeven van de onderwijsprogramma's zijn:

Opleidingsvariant	Uitgangspunten
Deeltijd en duaal	Salta Professional Education heeft een 'blauwdruk' die leidend is voor alle onderwijsprogramma's. De blauwdruk heeft vier leerlijnen: vakinhoud, vaardigheden, integratie en professionalisering. Deze opzet laat studenten de leerstof en de beroepsmethode integratief toepassen in een (of meerdere) beroepsproduct(en). De uitgangspunten van de blauwdruk zijn: de individuele behoefte van de student en de studeerbaarheid van het programma. In de vormgeving van een onderwijsprogramma houdt Salta Professional Education rekening met: de (werk)omgeving en ervaring van de student, feedback en eigen verantwoordelijkheid. Voor de Associate degree en HBO Bacheloropleidingen is op basis van de bestaande eindkwalificaties een opleidingsspecifieke set van leerresultaten ontwikkeld en deze zijn vertaald naar eenheden van leeruitkomsten. Die beschrijven wat een student tijdens de opleiding moet aantonen. De student heeft de regie over zijn eigen leerroute en maakt in overleg met een studietoestel per leeruitkomst de keuze hoe hij deze wil aantonen:

	<i>Experiment leeruitkomsten:</i> via werkpleklernen, het volgen van onderwijs of via valideren. <i>HBO op maat:</i> via het volgen van onderwijs of via valideren. Studenten kunnen persoonlijke keuzes en ambities in de leeruitkomst Profileren en de keuzeprogramma's in de opleiding inbrengen. Tijdens de afstudeerfase toont de student aan deze leerresultaten te beheersen door middel van een afstudeeropdracht en een portfolio. Deze zijn voor iedere student gelijk, en onafhankelijk van de leerroute die hij heeft gevolgd.
--	--

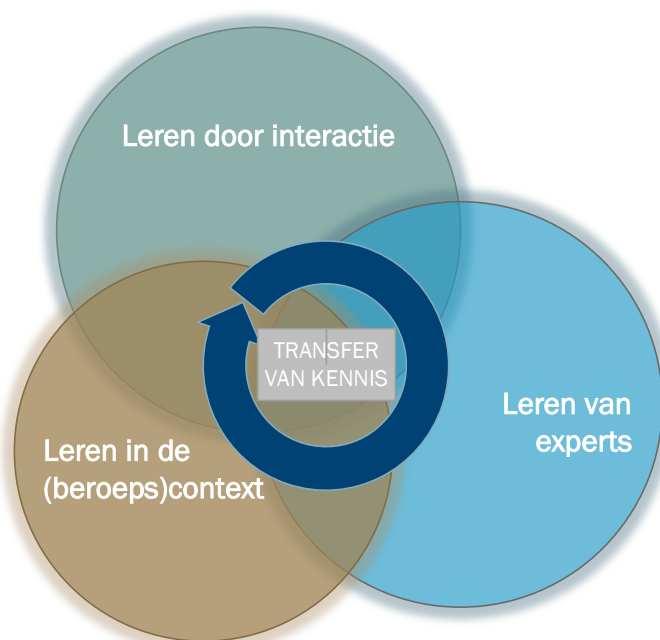
NCOI/de opleiding kent drie leeromgevingen die vanuit het perspectief van de student zijn vormgegeven: i) leren door interactie, ii) leren van experts en iii) leren in de context.

ad i): studenten leren met en van elkaar en van de docent. Hierbij faciliteert het onderwijs de interactie;

ad ii): studenten leren zowel formeel als informeel van experts in het vakgebied door het lezen van literatuur, begeleiding door experts en uitwisseling van informatie en ervaringen met experts;

ad iii): de studenten passen vakinhoud en vaardigheden toe in een specifieke context. Hierdoor krijgt de verworven kennis betekenis.

Door deze drie leeromgevingen met elkaar te verbinden, zorgt de opleiding voor transfer van kennis.



De opleiding gaat de komende jaren verder aan de slag met het onderzoek naar mogelijkheden om eerder verworven kennis en vaardigheden te valideren, bijvoorbeeld aan de hand van beroepsproducten die de studenten al eerder hebben ontwikkeld en/of gedurende de studie ontwikkelen in hun eigen praktijk en met het flexibeler maken van het onderwijs door te gaan werken met leeruitkomsten. (Zie standaard 1.)

Tijdens de audit is evenwel gebleken, dat de studenten die tot nu instroomden niet opteerden voor vrijstellingen. Zij willen graag het hele programma – alle masterclasses - volgen. Via de keuzemaster krijgen de studenten de gelegenheid een eigen inkleuring te geven aan hun professionele ontwikkeling en zich verder te verdiepen en/of te verbreden.

Studielast en studeerbaarheid

Uit het studentenhoofdstuk en de gesprekken tijdens de audit is gebleken, dat de studenten het programma als studeerbaar ervaren. Ze scoorden de studeerbaarheid met een 7,3 op een tienpuntsschaal. De opdrachten en de lessen zijn praktisch van aard en kunnen direct worden toegepast binnen de eigen praktijk, aldus de studenten. Dat heeft meerwaarde. Enkele masterclasses vonden zij echter te theoretisch waardoor de studielast van die masterclasses ook als hoger ervaren werd. Zoals al onder standaard 3 is vermeld, gaat de opleiding met deze opmerkingen aan de slag gegaan waarbij ze o.a. heeft gekeken naar de hoeveelheid literatuur die de studenten voor deze masterclass moeten lezen. Daarin zijn waar nodig/mogelijk aanpassingen gedaan.

Weging en Oordeel: voldoet

De opleiding zorgt er met de drie leeromgevingen - i) leren door interactie, ii) leren van experts en iii) leren in de context - voor dat de studenten op verschillende manieren en vanuit verschillende invalshoeken met en van elkaar en van de docenten kunnen leren en de beoogde eindkwalificaties en kennis en vaardigheden kunnen ontwikkelen. Door de drie leeromgevingen met elkaar te verbinden, zorgt de opleiding voor transfer van kennis.

De studenten zijn tevreden over de studeerbaarheid van het programma. Daar waar nodig en mogelijk doet de opleiding aanpassingen.

Het auditteam is positief over de vormgeving en komt tot het oordeel 'voldoet' voor standaard 4.

Standaard 5: Het programma sluit aan bij de kwalificaties van de instromende studenten.

Toelichting NVAO: De gehanteerde toelatingseisen zijn realistisch met het oog op de beoogde leerresultaten.

Bevindingen**Bevindingen generieke audit 2022-2023***Doelgroep*

Salta Professional Education omschrijft haar doelgroep (de duale- en deeltijdstudent) als een student tussen de 30 en 55 jaar oud en werkt, afhankelijk van de keuze van zijn opleiding, op operationeel, tactisch of tactisch-strategisch niveau. De voornaamste redenen om verder te studeren zijn onder meer baanbehoud of het vergroten van de kans op een nieuwe functie.

Toelatingseisen

Salta Professional Education hanteert de wettelijke toelatingseisen. In de generieke Onderwijs- en Examenregeling (hierna: OER) staan voor alle opleidingsvarianten de algemene toelatingseisen beschreven. In de opleidingsspecifieke OER, indien van toepassing, staan de opleidingsspecifieke toelatingseisen. Jaarlijks evalueert het kernteam de toelatingseisen én adviseert hij het instellingsbestuur omtrent eventuele aanpassingen. Salta Professional Education hanteert de volgende uitgangspunten voor toelatingseisen per opleidingsvariant:

Situatie student	Instroom in opleidingsvariant
Beroepscontext relevant voor opleiding	Duaal
Beroepscontext niet relevant voor opleiding	Deeltijd

Alle opleidingen binnen Salta Professional Education werken met een *online toelatingstool* (ENTREE). Studenten voeren hier persoons-, opleidings- en werkplekgegevens en hun arbeidsverleden in. De toelatingscommissie bepaalt aan de hand van de toelatingseisen of een relevante beroepscontext aanwezig is. Een relevante beroepscontext bestaat uit: minimaal twee jaar relevante werkervaring, aansluiten van taken bij de inhoud en het niveau van de te volgen opleiding en de aanwezigheid van een geschikte praktijkbegeleider. In de deeltijd opleidingsvariant ontbreekt een relevante beroepscontext. Studenten voeren in deze opleidingsvariant een verplichte stage uit.

Tijdens de toelatingsprocedure beoordeelt de opleiding of de student een geschikte/passende werkplek heeft en meer dan twee jaar werkervaring op het niveau van de opleiding en in het betreffende vakgebied. Als dit het geval is, vindt bij Associate degree- en HBO Bacheloropleidingen een intake met een studietoelichting plaats. De student bespreekt samen met een studietoelichting de mogelijkheden voor valideren. Op basis van de ervaringen rondom de intake bij de opleidingen die meedoen aan het experiment leeruitkomsten is met ingang van september 2022 voor een aangepast proces gekozen. De *quick scan* door de afdeling Studietoelichting, gevolgd door een intake-assessment met een studietoelichting, is vervangen door een intake met een studietoelichting. Dit maakt dat het proces sneller/efficiënter kan verlopen. Ook is een nieuwe module (HBO op maat) aan de opleiding toegevoegd waarin men de student uitgebreid informeert over de mogelijkheden van valideren.

De tien opleidingen die deelnemen aan het Experiment Leeruitkomsten hebben een eigen module (Intake Flexibilisering) waarin de student informatie vindt over de verschillende leerroutes (volgen van onderwijs, valideren en werkplekleren). Hiermee komt Salta Professional Education tegemoet aan opmerkingen van studenten uit de flexibele routes om de informatievoorziening te verbeteren. Op de website en bij open dagen is eveneens aandacht voor HBO op maat. Om processen verder te stroomlijnen is ervoor gekozen om de Onderwijs Arbeidsovereenkomst bij de duale route te vervangen door een Onderwijs- Arbeids- en Werkpleklerenovereenkomst, om ook het werkplekleren te borgen.

Vrijstellingen

Voor het verlenen van vrijstellingen heeft Salta Professional Education een standaard werkproces. Studenten dienen bij de examencommissie een verzoek in voor vrijstellingen. De examencommissie laat zich voor het beoordelen van het verzoek ondersteunen door een vrijstellingscommissie. De vrijstellingscommissie toetst of de student voldoet aan de opgestelde criteria om vrijstellingen te verlenen.

Onboarding programma

Vanaf studiejaar 2022-2023 biedt Salta Professional Education voor alle geaccrediteerde opleidingen een *onboarding* programma aan. Dit programma bestaat uit een video en diverse kennisclips. De video geeft een overzicht van de opleiding zodat de student op hoofdlijnen een beeld krijgt van wat hem de komende jaren te wachten staat. De kennisclips, die verschillende thema's omvatten, zoals begeleiding, werkplekleren, examens, afstuderen en *e-Connect*, bieden de student inhoudelijk meer achtergrondinformatie per thema.

De opleiding hanteert een zorgvuldige toelatingsprocedure. Voor toelating tot deze masteropleiding is een vooropleiding op bachelorniveau binnen het brede gebied van business engineering van toepassing, zo is in de Onderwijs- en Examenregeling (OER) van de opleiding vastgelegd. Uit de documentatie is gebleken dat de instromende studenten merendeels werkzaam zijn bij middelgrote tot grote bedrijven waarbij zij een technisch of proces gerelateerde functie bekleden, zoals: Senior Process Engineer, Quality Assurance Specialist, Supply Chain Engineer of Kwaliteitsmanager

De toelatingscommissie van de opleiding bepaalt aan de hand van vooraf opgestelde criteria of de functie en werkomgeving van de student geschikt zijn voor toelating tot de duale opleiding. Indien getwijfeld wordt aan de geschiktheid van de functie en/of werkomgeving volgt nader onderzoek. Ieder jaar evalueert de opleiding de toelatings- en werkplekcriteria en actualiseert deze waar nodig. Indien de commissie constateert dat de functie en werkomgeving onvoldoende aansluiten, wordt de student toegelaten tot de deeltijdvariant. Het auditteam dat kennis heeft genomen van deze criteria, vindt de eisen aan de werkplek en de daar uit te voeren werkzaamheden passend.

De opleiding heeft in kaart gebracht hoeveel studenten er in de duale en deeltijdvariant uitvallen gedurende de studie en wat daarvan mogelijke oorzaken (kunnen) zijn. De uitval in de duale variant is stabiel over de jaren heen. In de deeltijd vielen in de coronatijd meer studenten uit, onder andere omdat zij de opdrachten in een andere omgeving niet konden uitvoeren en/of omdat ze (tijdelijk) andere prioriteiten hadden. Ook is een aantal studenten tijdelijk gestopt omdat zij de lessen liever niet via Virtual Classroom wilden volgen en liever wachten tot ze weer fysiek in de lessen aanwezig konden zijn. Voor een aantal uitvallers gold dat de combinatie werk-privé-studie te zwaar was. Dit is een herkenbare reden voor uitval bij duale en deeltijdstudenten.

Weging en Oordeel: voldoet

De opleiding hanteert een zorgvuldige toelatingsprocedure. Het auditteam acht de toelatingseisen en de eisen aan de werkplek en de daar te verrichten werkzaamheden realistisch; passend bij een student die MBE'er wil worden. De opleiding heeft duidelijk in beeld wat redenen zijn voor uitval.

De opleiding 'voldoet' hiermee aan de eisen van standaard 5.

4.3. Personeel

Standaard 6: Het docententeam is gekwalificeerd voor de inhoudelijke en onderwijskundige realisatie van het programma en de omvang ervan is toereikend.

Toelichting NVAO: De docenten zijn zowel inhoudelijk als didactisch voldoende deskundig om de opleiding te verzorgen. Docenten beschikken over voldoende beheersing van de taal waarin zij doceren. Het personeelsbeleid draagt daar aan bij. Er is voldoende personeel beschikbaar om de opleiding te verzorgen en de studenten te begeleiden.

Bevindingen

Bevindingen generieke audit 2022-2023

Beleid

Salta Professional Education legt haar personeelsbeleid vast in het beleidsplan (freelance) professionals. Voor alle medewerkers zijn vaste profielbeschrijvingen beschikbaar. Zij kiest ervoor om te werken met freelance professionals die over inhoudelijke en actuele kennis van de inhoud van de opleidingen beschikken en werkzaam zijn in de dagelijkse (beroeps)praktijk, dan wel hierin ruime ervaring hebben opgedaan.

Binnen Salta Professional Education zijn twee groepen medewerkers werkzaam: vaste medewerkers en freelance professionals. De vaste medewerkers zijn verantwoordelijk voor organisatorische processen zoals onderwijslogistiek, planning, administratie, studiebegeleiding en kwaliteitsbewaking. Deze groep is ook verantwoordelijk voor onderwijskundige en didactische innovaties. De freelance professionals zijn verantwoordelijk voor het uitvoeren van het onderwijs en de examinering. De samenwerking van vaste medewerkers en freelance professionals leidt tot (1) continuïteit in de organisatie en (2) actuele vakinhoudelijke ontwikkelingen in het onderwijs. Met een uitgebreide pool van freelance professionals is Salta Professional Education ervan verzekerd over voldoende gekwalificeerde docenten te beschikken.

Salta Professional Education hanteert een strikte rollenscheiding: lesgeven en beoordelen van examens zijn taken die niet door één persoon voor één student of groep studenten worden uitgeoefend. Voor de diverse freelance rollen werkt zij met profielen waarin per rol het doel en de inhoud van de rol en de aan de rol gestelde eisen/deskundigheid zijn uitgewerkt.

Voor HBO op maat zijn aanvullend op de bestaande rollen nieuwe rollen ontwikkeld waaronder die van studietoetscoach en assessor, met ieder een specifiek profiel. De tien opleidingen die aan het experiment deelnemen, werken al met deze profielen.

Deskundigheidsbevordering

Voor alle freelance professionals organiseert Salta Professional Education opstartbijeenkomsten, vakoverleggen en kalibreersessies om de freelance professionals te professionaliseren en te informeren. Van iedere freelance professional verwacht Salta Professional Education dat deze bij elke bijeenkomst een keer per twee jaar aansluit. De freelance professionals zijn zelf verantwoordelijk voor hun vakinhoudelijke professionalisering. Er zijn aparte professionaliseringsprogramma's op het gebied van didactiek, toetsing en beoordeling.

Een van de aanpassingen in het profiel is het verplicht stellen van een Basis Kwalificatie Examinering (BKE) voor examinatoren eindniveau vanaf 2022-2023. Het programma hiervoor is sinds oktober 2021 beschikbaar. Niet alleen voor examinatoren van het eindniveau, maar ook alle andere examinatoren en beoordelaars. Ook examencommissieleden volgen dit programma.

Beoordelingscyclus

Salta Professional Education beoordeelt haar freelance professionals op basis van de studentevaluaties. De minimale score is een 8,0 op een schaal van 1 tot 10. Freelance professionals die lager scoren dan een 8,0 hebben een gesprek met de betreffende coördinator van Salta Professional Education. Ze bespreken de oorzaak en mogelijke verbeteringen. Als een freelance professional onder de 8 blijft scoren, zet zij deze professional niet meer in.

Experiment leeruitkomsten – HBO op maat

Voor Het Experiment leeruitkomsten en HBO op maat zijn aanvullend op de bestaande rollen drie nieuwe rollen, met ieder een specifiek profiel, gedefinieerd:

- Studiecoach: vakinhoudelijke freelance professional die in de 10 opleidingen in het experiment de student ondersteunt, begeleidt, raad en adviezen geeft, bijstuurt en met de student toewerkt naar het aantonen van de leeruitkomsten. Bij HBO op maat voert de studiecoach alleen de intake uit.
- Assessor: freelance professional die in een intakeassessment leeruitkomsten valideert langs vastgestelde criteria en onderbouwd een uitspraak doet of een leeruitkomst aangetoond is.
- Examiner flexibilisering: freelance professional die in de 10 opleidingen van het experiment het portfolio van studenten beoordeelt bij de keuze voor werkplekleren (toetsvorm portfolio individuele leerroute) langs vastgestelde beoordelingscriteria.

Het auditteam heeft op basis van de documentatie waaronder de CV's van de ingezette docenten en de gesprekken tijdens de audit geconstateerd dat de docenten – de kerndocenten en de freelance professionals – een goed gekwalificeerde, enthousiaste groep mensen is met hart voor de opleiding en een grote betrokkenheid bij de studenten. Veel docenten zijn nog actief in het actuele werkveld of hebben daarin ruime ervaring. Zij brengen actuele en relevante ontwikkelingen in de lessen. Nagenoeg alle docenten hebben affiniteit met en/of ervaring met techniek, productie of logistiek. Alleen in de keuzemasters zijn er enkele docenten die geen technische achtergrond en/of ervaring hebben in dit domein. Alle docenten beschikken over minimaal een master of een daaraan verwant diploma.

Studenten waarderen de docenten hogelijk. In studiejaar 2021-2022 is de gemiddelde tevredenheidsscore een 8,4.

De opleiding zorgt er via opstartbijeenkomsten, vakoverleggen, kalibreersessies en nieuwsbrieven voor dat de freelance professionals geïnformeerd worden over en betrokken blijven bij de opzet en inhoud van het onderwijs. Daarvoor zorgen de twee kerndocenten. Zij hebben overzicht over het hele curriculum. De kerndocent die onlangs met pensioen is gegaan, heeft gezorgd voor een 'warme overdracht' naar de nieuwe kerndocent.

De opleiding kent een vaste poule van freelance professionals die al lange tijd verbonden is aan de opleiding. Dat vindt het auditteam net als de opleiding een sterk punt.

In verband met het nieuwe afstuderen, heeft de opleiding het profiel van de afstudeerbegeleider aangescherpt. Door deze wijziging heeft de opleiding nieuwe professionals aangetrokken en heeft zij van een aantal professionals afscheid genomen. Met de nieuwe visie op het afstuderen met een beroepsproduct heeft NCOI afscheid genomen van de rol van de lector om het eindniveau van het afstuderen te blijven borgen. In de Academic Board heeft een lid vanuit het domein Techniek en IT zitting. Dit lid is nauw betrokken bij de opleiding, zo is ook tijdens de audit gebleken. Hij heeft o.a. zitting in de curriculumcommissie.

Ten tijde van de coronacrisis hebben de docenten zich verder geprofessionaliseerd in het gebruik van de Virtual Classroom (VC). Ze voerden met elkaar het gesprek over wat er wel en niet passend was in VC: dus geen lange online hoorcolleges geven in VC - die kun je beter opnemen - maar juist zorgen voor veel interactie tussen docent en student en studenten onderling. De docenten die het auditteam sprak, waren positief over de mogelijkheden van VC.

De docenten die ingezet worden als examiner gaan hun BKE halen bij NCOI of elders. In de training die NCOI verzorgt, zijn ook andere elementen van het toetsing binnen NCOI verwerkt, dus het is aantrekkelijk voor de freelance docenten en examinatoren om deze training te volgen. NCOI organiseert kalibreersessies voor de freelance docenten die als examiner⁵ worden ingezet. Uit het gesprek met de examencommissie is evenwel gebleken dat niet alle docenten daarvoor in hun vrije tijd terugkomen. (Zie verder standaard 10.)

Weging en oordeel: voldoet

De docenten zijn goed gekwalificeerd, enthousiast en nauw bij de studenten betrokken. Veel docenten zijn nog actief in het actuele werkveld of hebben daarin ruime ervaring. De docenten van de vaste masterclasses hebben allemaal affiniteit met en/of ervaring met techniek, productie of logistiek. De studenten waarderen de docenten hogelijk.

⁵ Docenten kunnen examiner zijn bij een andere masterclass dan de masterclass die zij zelf verzorgen.

De opleiding zorgt er goed voor dat de freelance professionals geïnformeerd worden over en betrokken blijven bij de opzet en inhoud van het onderwijs. Het is een sterk punt dat er een vaste poule van freelance professionals is, die al lange tijd verbonden is aan de opleiding. Er is binnen de opleiding voldoende aandacht voor professionalisering.

Het auditteam is positief over het docententeam en beoordeelt standaard 6 (personeel) met een 'voldoet'.

4.4. Voorzieningen

Standaard 7: De huisvesting en de materiële voorzieningen zijn toereikend voor de realisatie van het programma.

Toelichting NVAO: De huisvesting van de opleiding en de voorzieningen passen bij de beoogde leerresultaten en de onderwijsleeromgeving.

Bevindingen

Bevindingen generieke audit 2022-2023

Huisvesting

Salta Professional Education legt het beleid van huisvesting en onderwijsvoorzieningen vast in het beleidsplan voorzieningen. Alle voorzieningen zijn ook toereikend voor studenten met een functiebeperking.

Voor de duale en deeltijd opleiding zijn er eigen leslocaties in Utrecht, Eindhoven, Amsterdam, Zwolle en Rotterdam. Deze leslocaties zijn in het pand van Business Centre Nederland (hierna: BCN) en volledig uitgerust met alle noodzakelijke voorzieningen. Salta Professional Education gebruikt ook andere locaties in Nederland. Deze locaties voldoen aan dezelfde standaard als die van de voorzieningen van BCN. Per opleiding huurt Salta Professional Education opleidingsspecifieke voorzieningen in.

Virtual Classroom

Onderwijs vindt ook plaats binnen de Virtual Classroom (VC). Dit is een virtuele plek waar studenten en docenten via de computer in een digitale ruimte bijeenkomen. De VC bootst een fysiek klaslokaal na waarin docenten live les geven aan een groep studenten en er zijn verschillende toepassingen om interactie en samenwerking te faciliteren.

Materiële voorzieningen

Salta Professional Education voorziet, naast de VC, in twee *online* leeromgevingen: *e-Connect* en *aNewSpring*. De online leeromgevingen hebben twee functies:

1. Informatievoorziening, bestaande uit:

- toelatingsdossier;
- data, tijdstippen en locaties van lessen en (her)examens;
- mogelijkheden tot uitstel examens;
- diverse informatie, zoals formulieren voor verzoeken;
- studievoortgangsregistratie: behaalde examens inclusief beoordelingen en resultatenoverzicht;
- documentatie, zoals de Onderwijs- en examenregeling en het Uitvoeringsreglement Toetsing & Examinering;
- verschillende contactmogelijkheden met Salta Professional Education.

2. Een leeromgeving, bestaande uit:

- de inhoud en leerdoelen van het programma, (voorbereidings)opdrachten, ondersteunende literatuur en artikelen per les en interessante links;
- informatie over de vorm, inhoud en eisen/beoordelingscriteria van de examens;
- een platform om kennis te delen en contact te leggen met de docent en medestudenten. Studenten hebben zelf de mogelijkheid om actief te participeren op het communicatieplatform.

Literatuur

Salta Professional Education stelt alle noodzakelijke en verplichte literatuur uiterlijk twee weken voorafgaand aan de start van de betreffende onderwijseenheid beschikbaar. Salta Professional Education vergoedt voor iedere student eenmalig een abonnement op de Koninklijke bibliotheek of een (universiteits)bibliotheek. *Online* en *offline* bronnen, zoals (wetenschappelijke) literatuur of artikelen, zijn via dit abonnement beschikbaar voor studenten.

Naast de diverse leermiddelen en onderwijsvoorzieningen beschreven in het Beleidsplan Voorzieningen kunnen medewerkers en freelance professionals gebruik maken van een uitgebreide bibliotheek.

De opleiding verzorgt de fysieke lessen op een van de BCN-locaties of een vergelijkbare locatie in Nederland. De BCN-locaties zijn uitgerust met state-of-the-art-technieken en ieder leslokaal is

voorzien van alle benodigdheden voor de les. Alle les- en examenlocaties zijn goed bereikbaar met zowel openbaar als eigen vervoer en zijn toegankelijk voor studenten met een functiebeperking. Studenten MBE zijn tevreden over deze voorzieningen, zo blijkt uit de evaluaties. Ze vinden de sfeer en de ambiance van de meeste locaties prettig. Daarnaast verzorgt de opleiding sinds 2020 lessen via VC. In de coronatijd was dat een uitkomst. De studenten waren blij dat veel van de lessen online doorgang hebben gevonden, waardoor zij over het algemeen geen onnodige studievertraging opliepen. Sommige studenten wensten geen lessen te volgen via VC en hebben hun studie tijdelijk opgeschort. Uit de evaluaties en gesprekken tijdens de audit blijkt wel dat de meeste studenten klassikaal onderwijs prefereren boven VC. In de eerste tijd waren er technische storingen of verbindingproblemen bij docenten en/of studenten, wat belemmerend werkte tijdens lessen. Maar studenten geven daarnaast ook als reden dat ze de interactie in VC met de docent en medestudenten minder vloeiend vinden lopen dan tijdens de klassikale lessen en dat ze het persoonlijke en informele contact met anderen voor de les, tijdens pauzes en na de les missen. Ten tijde van de audit koos evenwel het overgrote deel van de studenten toch voor het volgen van de lessen in VC omdat het hen flexibiliteit en ruimte oplevert in hun eigen planning. Omdat NCOI de potentie van VC ziet, wil ze deze als vaste variant naast klassikaal onderwijs blijven bieden; mede met het oog op de doorontwikkeling van blended onderwijsvormen. Studenten die ervoor kiezen de studie via e-learning te volgen en voor de lessen dus niet naar de locaties komen of deelnemen aan VC, kunnen alle informatie over het onderwijs in de digitale leeromgeving e-Connect vinden. Aandachtspunt hierbij is dat de verwijzingen naar vindplaatsen in beschrijvingen van de masterclasses niet allemaal (meer) kloppen, aldus een van de studenten die het auditteam sprak. Daar moet de opleiding nog een keer goed naar kijken.

NCOI stelt alle voor de opleiding noodzakelijke literatuur beschikbaar aan de student. De student ontvangt deze literatuur uiterlijk twee weken voorafgaand aan de start van elke masterclass. NCOI vergoedt bovendien het abonnement van een bibliotheek, bijvoorbeeld van een universiteitsbibliotheek of de Koninklijke Bibliotheek. NCOI kijkt momenteel naar de mogelijkheden om (master)studenten rechtstreeks toegang te geven tot een grootschalige online databank, EBSCO⁶. Deze rechtstreekse toegang tot een databank geeft studenten nog meer mogelijkheden om wetenschappelijke theorieën en modellen direct te raadplegen. Dat juicht het auditteam toe, want de studenten die het auditteam sprak, vertelden dat zij hebben ervaren dat het afsluiten van een abonnement bij (bepaalde) universitaire bibliotheken zeer lastig is. Studenten vertelden dat docenten hen soms helpen om aan artikelen te komen. Het zou goed zijn als NCOI/de opleiding nog eens naar de toegang tot deze bibliotheken. Daarnaast vonden de studenten de termijn van twee weken voor het ontvangen van de literatuur, krap. Ze zouden de literatuur liever eerder ontvangen; mede gezien hun drukke leven naast de studie. Dit is evenwel een aspect waar de opleiding zelf weinig invloed op heeft, omdat dit centraal wordt geregeld binnen NCOI.

Weging en Oordeel: voldoet

De opleiding beschikt over passende huisvesting en voorzieningen. De studenten zijn hierover tevreden. De lessen via VC die de opleiding sinds 2020 aanbiedt, voldoen, maar de studenten prefereren de fysieke lessen op locatie vanwege de onderlinge interactie tijdens de lessen en buiten de lessen om. Het is goed dat de opleiding beide vormen blijft bieden, zodat studenten kunnen kiezen wat in een bepaalde periode het beste bij hen past. De opleiding stelt de benodigde literatuur beschikbaar – zij het in de ogen van de studenten wat laat – en biedt de studenten de mogelijkheid zich te abonneren bij een bibliotheek. De toegankelijkheid tot de universitaire bibliotheken vraagt evenwel dringend aandacht van NCOI. Het is een goed voornemen om studenten toegang te geven tot de grote databank EBSCO.

⁶ EBSCO is o.a. de toonaangevende leverancier van onderzoeksdatabanken. Gebruikers kunnen met EBSCO Essentials open content doorzoeken en gebruiken.

De huisvesting en materiële voorzieningen zijn toereikend voor de realisatie van het programma. Het auditteam beoordeelt standaard 7 daarom met een 'voldoet'.

Standaard 8: De studiebegeleiding en de informatievoorziening aan studenten bevorderen de studievoortgang en sluiten aan bij de behoefte van studenten.

Toelichting NVAO: Studenten ontvangen een passende begeleiding (ook in het geval van een functiebeperking). De informatievoorziening van de opleiding is adequaat.

Bevindingen

Bevindingen generieke audit 2022-2023

Studiebegeleiding

Salta Professional Education stemt de studiebegeleiding af op de doelgroep. Verschillende personen zijn betrokken bij de begeleiding van de studenten.

Variant	Studiebegeleiding
Deeltijd en duaal	Het uitgangspunt is dat de werkende volwassen student zelf verantwoordelijk is voor zijn leerproces. De begeleiding is hier op afgestemd. De student krijgt de regie om zijn leerroute flexibel en gepersonaliseerd in te richten, passend bij en gericht op het realiseren van zijn doelen en ambitie. De studieadviseurs werken voor één specifiek domein en kennen daardoor de specifieke kenmerken van de opleiding(en). De student kan bij zijn studieadviseur terecht met vragen over studievoortgang, studieadvies, studievertraging of tijdelijke onderbreking van de studie. De studieadviseur monitort de voortgang van de student en neemt contact op bij mogelijke studievertraging. De student kan de studieadviseur benaderen via een <i>online</i> chatfunctie, tijdens een fysieke bijeenkomst, via de telefoon en per e-mail. De inhoudelijke studiebegeleiding vindt plaats door de docent, portfoliobegeleider en de afstudeerbegeleider. Een praktijkbegeleider begeleidt de student op de werk- of stageplek. Salta Professional Education toetst of de praktijkbegeleider voldoet aan de vastgestelde criteria. Het Stage Instituut begeleidt studenten bij het zoeken naar een stageplaats. Salta Professional Education onderzoekt stelselmatig de kwaliteit van de studiebegeleiding en neemt verschillende verbeteracties. Studenten zijn over het algemeen tevreden over de ontvangen studiebegeleiding. <i>Experiment leeruitkomsten – HBO op maat</i> Begeleiding van de student gebeurt bij de 10 opleidingen in het experiment door een studiecoach. De studiecoach begeleidt de student bij de samenstelling van de leerroute, werkplekklaren, het aantonen van leeruitkomsten met een beroepsproduct en bij zijn persoonlijke en professionele ontwikkeling. Bij HBO op maat voert de studiecoach de intake uit.

Informatievoorziening

Salta Professional Education maakt gebruik van de digitale leer- en informatieomgeving *e-Connect* en *aNewSpring*. In deze omgevingen staat alle informatie voor de student. Het ERP-systeem Olympus monitort de activiteiten van de student en informeert studenten bij eventuele wijzigingen in het curriculum. Hiervoor komt het ERP-systeem *Falcon* in de plaats.

Studiebegeleiding

Uit de studentevaluaties en de gesprekken tijdens de audit is gebleken dat het systeem van studiebegeleiding met de verschillende begeleiders bij de studie – docenten, afstudeerbegeleiders, studiecoaches – over het algemeen tot tevredenheid van de studenten functioneert. De studiebegeleiding is passend bij de volwassen duale en deeltijdstudenten die de opleiding volgen. Wanneer studenten meer begeleiding wensen dan hen in uren wordt toegemeten, kunnen ze als regel altijd tijd ‘bijkopen’. Maar zoals al onder standaard 6 is beschreven, zijn de bevlogen docenten zo nauw betrokken bij de studenten dat het bieden van extra begeleidingstijd als de student daarom vraagt voor hen geen enkel (breek)punt is.

De ouderejaars studenten die het auditteam sprak, meldde wel dat het soms wat zoeken was waar ze met vragen over het afstuderen terecht konden. Er is weliswaar een afstudeerhandleiding, maar als je nog iets wilt weten, is het niet zo duidelijk aan wie je die vragen het beste kunt stellen, aldus de studenten. Bij de start van het afstuderen – het schrijven van het plan van aanpak – was er nog weinig begeleiding. Zodra het plan was goedgekeurd, kregen ze een vaste begeleider toegewezen en was het verder goed geregeld. Ook uit de studentevaluaties komt de wens naar een inhoudelijk begeleider naar voren bij wie ze terecht kunnen om bijvoorbeeld te sparren over het onderwerp dat zij willen onderzoeken of het beroepsproduct dat ze willen maken of over de feedback die ze hebben teruggekregen op hun ingeleverde eindopdracht.

Het auditteam beveelt de opleiding daarom aan ervoor te zorgen dat de studenten voor ze starten met afstuderen weten waar/bij wie ze met hun vragen terecht kunnen; mede vanwege het feit dat de opleiding aan dit eerste begin van de afstudeerfase nog geen docent/begeleider heeft gekoppeld. Die informatie zou bijvoorbeeld in de handleiding vermeld kunnen worden. Daarnaast beveelt het auditteam de opleiding aan om te onderzoeken of het mogelijk is een inhoudelijk begeleider aan te wijzen voor vragen over het onderzoeksonderwerp, het beroepsproduct en de feedback.

De coronapandemie had grote impact op de studenten en daar waar mogelijk heeft de opleiding hulp geboden. Zo konden studenten de studie tijdelijk opschorten, uitstel van examens krijgen of verlenging van inlevertermijnen. Dit alles om zoveel mogelijk tegemoet te komen aan de wensen van individuele studenten.

Informatievoorziening

Uit de evaluaties is gebleken dat de studenten tevreden zijn over de informatievoorziening. Zij waardeerden deze in studiejaar 2021-2022 met het gemiddelde cijfer 7,6. De studenten weten in de regel waar ze terecht kunnen met hun vragen. Ze vinden e-Connect een waardevolle ondersteuning in de informatievoorziening en het is over het algemeen duidelijk wanneer en waar de masterclasses van start gaan. Studenten geven echter ook aan dat de communicatie met NCOI verbeterd kan worden. NCOI-breed zijn hiertoe al diverse maatregelen in gang gezet. Zo is er o.a. een chatfunctie met de studieadviseur ingericht en is er een interne database 'Joost', waarin veel gestelde praktische en inhoudelijke vragen zijn vastgelegd, zodat studenten snel antwoord krijgen. Daarnaast is eind 2020 NCOI-breed het grootschalige project 'Klantwaardig' van start gegaan waarmee NCOI o.a. de klanttevredenheid en een positieve beleving van de studie wil vergroten. De studenten van de opleiding hebben in de evaluaties aangegeven dat ze op een klantvriendelijke manier worden geholpen.

Weging en Oordeel: voldoet

De opleiding zorgt er met de verschillende vormen van studiebegeleiding voor dat de studie voor elke student optimaal kan verlopen. De studiebegeleiding is passend bij de volwassen duale en deeltijdstudenten die de opleiding volgen. De studenten zijn over het algemeen tevreden over de begeleiding. Duidelijkheid aan wie ze vragen kunnen stellen en behoefte aan een inhoudelijk begeleider tijdens de afstudeerfase zijn nog ontwikkelpunten.

De opleiding zorgt via o.a. e-Connect voor een adequate informatievoorziening over de studie. Met het verbeteren van de communicatie is NCOI hogeschool breed aan de slag. De studenten zijn tevreden over de klantvriendelijke manier waarop ze worden geholpen.

Het auditteam is van oordeel dat de opleiding met de studiebegeleiding en de informatievoorziening de studievoortgang van de studenten bevordert. Met in achtneming van de hierboven genoemde ontwikkelpunten is het auditteam van oordeel dat de opleiding 'voldoet' aan de eisen van standaard 8.

4.5. Kwaliteitszorg

Standaard 9: De opleiding kent een expliciete en breed gedragen kwaliteitszorg, bevordert de kwaliteitscultuur en is gericht op ontwikkeling.

Toelichting NVAO: De opleiding organiseert effectieve periodieke feedback die de realisatie van de beoogde leerresultaten ondersteunt. Bij bestaande opleidingen vinden geëigende verbeteringen plaats naar aanleiding van de uitkomsten van de vorige beoordeling. Hierbij worden passende evaluatie- en meetactiviteiten ingezet. De uitkomsten van deze evaluatie vormen aantoonbaar de basis voor ontwikkeling en verbetering. De opleiding legt intern verantwoording af over de bijdrage van de opleiding aan het realiseren van de strategische doelen van de instelling. Kwaliteitszorg verzekert realisatie van de beoogde leerresultaten. Bij de interne kwaliteitszorg zijn de opleidings- en examencommissies, medewerkers, studenten, alumni en het afnemende beroepenveld van de opleiding actief betrokken. De ontwerpprocessen en de erkenning en borging van de kwaliteit van de opleiding zijn in overeenstemming met de ESG. De opleiding publiceert accurate, betrouwbare en voor de doelgroepen goed toegankelijke informatie over de kwaliteit van de opleiding.

Bevindingen

Bevindingen generieke audit 2022-2023

Kwaliteitsmanagementsysteem

Salta Professional Education kent een volledig centraal georganiseerd kwaliteitsmanagementsysteem (hierna: KMS) voor al haar geaccrediteerde hbo-opleidingen. Het KMS omvat alle elementen om (onderdelen van) de opleiding periodiek te evalueren volgens onderstaande cycli. In het beleidsplan Kwaliteit heeft Salta Professional Education haar visie op Kwaliteitszorg omschreven.

Salta Professional Education heeft verschillende certificeringen:

- NEN-ISO-9001:2015 (kwaliteitsmanagementsysteem)
- ISO 27001 (informatiebeveiligingsmanagementsysteem)
- CEDEO (klanttevredenheid)
- NRTO (training- en opleidingsbureaus)

Salta Professional Education stelt de tevredenheidsnormen voor de evaluaties jaarlijks vast. In 2022-2023 hanteert zij bij evaluaties de volgende normen:

- 70% van de studenten dient af te studeren binnen de nominale studieduur plus één jaar;
- studenten waarderen de dienstverlening > 7,5 (op een tienpuntschaal);
- studenten waarderen de docent > 8,0;
- studenten waarderen de leslocaties > 7,5;
- studenten waarderen het studiemateriaal > 7,5.

Verbetercycli

De gestandaardiseerde werkprocessen werken met kort- en langcyclische verbeterprocessen. De verbeterprocessen doorlopen alle stappen uit de PDCA-cyclus. De curriculumcommissie bespreekt de uitkomsten van de evaluaties en overige input van de stakeholders en onderneemt verbeteracties. Bij iedere opleiding voert Salta Professional Education onderstaande evaluaties uit:

Stakeholder	Jaar 1	Jaar 2	Jaar 3	Jaar 4	Jaar 5	Jaar 6
Student	Iedere onderwijseenheid					
Opleidingsvertegenwoordiger per niveau/hogeschool	1x	1x	1x	1x	1x	1x
Alumni	Jaarlijks (alle alumni die het jaar ervoor zijn afgestudeerd)					
Medewerker	Jaarlijkse performancemanagementcyclus					
Medewerkerstevredenheid	Iedere 3 jaar					
Freelance professionals	Iedere uitgevoerde opdracht					
Overleg, opstartbijeenkomst, ...	2x	2x	2x	2x	2x	2x
Kernteam	2x	2x	3x	2x	3x	3x

Werkveldcommissie	1x	1x	1(+1)x	1x	1(+2)x	1x
Examencommissie	6x	6x	6x	6x	6x	6x
Voorzittersoverleg kort	Wekelijks					
Voorzittersoverleg lang	1x per kwartaal					
Kalibratiesessies	2 x per jaar per opleiding					
Academic board	2x	2x	2x	2x	2x	2x
Curriculumcommissie	1x	1x	1x	1x	2x	1x
Audit intern (midterm review)			1x			
Audit extern						1x
Studenten krijgen jaarlijks een <i>update</i> over de kwaliteit van de betreffende opleiding.						

Het auditteam heeft geconstateerd dat de opleiding werkt volgens de richtlijnen van NCOI en op een systematische manier de verschillende gremia bevraagd en betreft bij de interne kwaliteit van de opleiding.

Zoals al eerder beschreven heeft de opleiding een actieve werkveldcommissie. De opleiding heeft de leden van deze commissie nauw betrokken bij de opzet en inhoud van het curriculum en betreft hen daar nog steeds actief bij.

Met de studenten evalueert de opleiding al na de eerste twee lessen van elke masterclass de eerste bevindingen. Daarmee maakt de opleiding het mogelijk dat de docent op basis van de gegeven feedback waar nodig/gewenst nog kan bijsturen of een docent die niet aan de verwachtingen voldoet nog kan worden vervangen. Dat is een sterk punt. Aan het einde van elke masterclass volgt opnieuw een schriftelijke evaluatie.

De opleiding evalueert jaarlijks de kwaliteit van de opleiding bij de alumni die het jaar ervoor zijn afgestudeerd. Daaruit haalt de opleiding relevante informatie. Maar het contact met de alumni mag sterker worden, vindt het auditteam. De alumni die het auditteam sprak, vertelden dat zij het interessant zouden vinden om op regelmatige basis met de opleiding te spreken over hun bevindingen. Omdat de opleiding zoals hierboven al is beschreven, veel contact heeft met het werkveld is de actualiteit en relevantie van het programma wel goed geborgd.

De docenten - het kernteam, de curriculumcommissie, de freelance professionals die het onderwijs verzorgen of als examinator zijn ingezet – zijn op verschillende manieren en momenten betrokken bij de interne kwaliteit. Zo vindt er jaarlijks een startbijeenkomst plaats, zijn er kalibreersessies met de examinatoren en houdt het kernteam nauw contact met de freelance professionals over de verwachtingen met betrekking tot het verzorgen van het onderwijs en het toetsen en beoordelen.

De examencommissie van de opleiding is eveneens nauw betrokken bij de kwaliteit van de opleiding. (Zie daarover standaard 10.)

De uitkomsten van de evaluaties en overleggen worden besproken in de curriculumcommissie. De opleiding treft op basis van de evaluaties aantoonbaar verbetermaatregelen. Het auditteam trof daarvan mooie voorbeelden aan, zoals het opnieuw formuleren van de eindkwalificaties met betrekking tot leidinggeven, het doorontwikkelen van de masterclasses op basis van ontwikkelingen in het beroep en het werkveld van de MBE'er waarbij er nu bijvoorbeeld meer aandacht is voor de keten- en netwerkeconomie in de masterclass Logistiek en Supply Chain Management of het versterken van de lessen in VC.

Vanuit de curriculumcommissie wordt een plan van aanpak voor doorontwikkeling van de opleiding vastgesteld en gedeeld met alle betrokkenen; dus ook met de studenten zoals het auditteam van de eerdere visitatie had aanbevolen.

Weging en Oordeel: voldoet

De opleiding bewaakt haar kwaliteit op een adequate wijze en betreft daar op diverse manieren de verschillende gremia bij. De opleiding neemt aantoonbaar verbetermaatregelen op basis van uitkomsten van evaluaties en gesprekken. Het auditteam trof daarvan mooie voorbeelden aan. De curriculumcommissie deelt de genomen maatregelen met alle betrokkenen.

Het auditteam beoordeelt op grond hiervan standaard 9 met een 'voldoet'.

4.6. Toetsing

Standaard 10: De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing.

Toelichting NVAO: De beoordeling is valide, betrouwbaar en voldoende onafhankelijk. De kwaliteit van de tentaminering en examinering wordt voldoende gewaarborgd en voldoet aan de wettelijke deugdelijkheidsvereisten. De examencommissie oefent haar wettelijke bevoegdheid uit. De toetsen ondersteunen het eigen leerproces van de student.

Bevindingen

Bevindingen generieke audit 2022-2023

Visie op toetsen

Salta Professional Education heeft een visie op toetsen die leidend is voor het vormgeven van het systeem van toetsen en beoordelen: *Toetsing is een cruciaal onderdeel van de opleiding en heeft als doel het leerproces te bevorderen en valide, betrouwbare en navolgbare informatie over de voortgang in de opleiding te geven.* Toetsen en beoordelen bevat binnen Salta Professional Education twee functies: (1) het bevorderen van het leerproces door een formatieve evaluatie en (2) het geven van informatie over de voortgang van de student in de opleiding middels summatieve toetsing. De visie op toetsing en de uitgangspunten van het toetsbeleid liggen vast in het beleidsplan Hoger Onderwijs en zijn geconcretiseerd in de onderwijs- en examenregeling (OER). De visie op validering en de uitgangspunten liggen vast in het beleidsplan Hoger Onderwijs en is geconcretiseerd in de onderwijs- en examenregeling (OER) en in handleidingen en instructies.

Systeem van toetsen en beoordelen

De uitgangspunten van het systeem van toetsen en beoordelen liggen vast in het Beleidsplan hoger onderwijs, de OER en in handleidingen en instructies ten aanzien van toetsing en examinering. Het systeem is van toepassing op alle hbo-opleidingen.

Salta Professional Education heeft een standaard werkwijze voor het concretiseren van het systeem van toetsen en beoordelen. Per opleiding legt het kernteam het ontwerp van (validering,) toetsing en examinering vast in de opleidingsspecifieke onderwijs- en examenregeling. De gemaakte keuzes ten aanzien van de inhoud en toetsing zijn opgenomen in het concept van de module en de toetsmatrijs. De examencommissie stelt vast of het voldoet aan vastgestelde criteria. Dit leidt ertoe dat voor elke opleiding de gekozen toetsvormen voldoende afwisselend zijn, aansluiten op de leerdoelen, de leerresultaten afdekken en het leerproces van de student ondersteunen.

Kwaliteit van toetsen

Binnen Salta Professional Education zijn drie kwaliteitscriteria vastgelegd: validiteit, betrouwbaarheid en transparantie. Salta Professional Education onderneemt de volgende acties om te werken aan de kwaliteitscriteria:

Kwaliteitscriterium	Actie
Validiteit	Het aansluiten van de toetsvorm op inhoud (concept/toetsmatrijs). Het aansluiten van de toetsvorm bij de leeromgeving (concept). De dekking van de leerdoelen en de leerresultaten (concept/toetsmatrijs) Classificeren van de moeilijkheidsgraad met de taxonomie van Bloom (concept/toetsmatrijs).
Betrouwbaarheid	Scheiden van de rollen: docent, ontwikkelaar, beoordelaar. Het toepassen van het vier-ogenprincipe in het ontwikkelen van toetsen. Het toepassen van het vier-ogenprincipe in de beoordeling van eindwerken. Selecteren en aanwijzen van gekwalificeerde examinatoren (BKE). Organiseren van kalibreersessies voor examinatoren.
Transparantie	Informeren van studenten over alle exameninformatie. Navolgbaarheid van de beoordeling van de examinerator.

Examencommissie

Salta Professional Education beschikt over een centrale examencommissie en een aantal domeinexamencommissies. Laatstgenoemden zijn verantwoordelijk voor een cluster van verwante opleidingen. De examencommissie is verantwoordelijk voor de kwaliteit van validering, toetsing en examinering. Zij wordt in de uitvoering van haar taken en bevoegdheden, vastgelegd in het

Uitvoeringsreglement Validering, Toetsing en Examinering, gefaciliteerd door het instellingsbestuur. De examencommissie werkt conform het Integraal Beheermodel Centrale Examencommissie Hoger Onderwijs van Salta Professional Education, een methodiek die in 2015 door de Inspectie van het Onderwijs is geaccordeerd. Centraal hierin staat de taakopvatting van de examencommissie die omschreven is als het voorkomen dat een student onterecht een getuigschrift krijgt uitgereikt. Alle werkzaamheden zijn te herleiden naar deze taak. Met een set van preventieve en repressieve maatregelen, aangevuld met gericht nader onderzoek, houdt de examencommissie zicht op validering, toetsing en examinering. De examencommissie wijst op basis van een vastgesteld profiel examinatoren aan. Het uitgangspunt is dat de examencommissie op basis van data analyse actie onderneemt richting het kernteam, examinatoren en/of studenten.

Scheiding van rollen (lesgeven en beoordelen) waarborgt de betrouwbaarheid en onafhankelijkheid van de beoordeling. Examinatoren zijn zorgvuldig geselecteerd op basis van vastgestelde profielen en aangewezen door de examencommissie. Zij worden geïnformeerd over de beoordelingssystematiek en de examencommissie evalueert via steekproeven de kwaliteit van de door hen uitgevoerde beoordelingen. Afstemming over de beoordelingen van eindwerken vindt periodiek plaats, onder verantwoordelijkheid van de examencommissie, om de interbeoordelaarsbetrouwbaarheid continu te verbeteren.

In de opleidingsspecifieke onderwijs- en examenregeling ligt de validering, toetsing en examinering van de opleiding vast. De gemaakte keuzes ten aanzien van inhoud en toetsing zijn opgenomen in het concept van de module en de toetsmatrijs.

Aanvullende functies

Salta Professional Education heeft een nieuwe functie gecreëerd, Kwaliteitsmanager Toetsing en examinering. Deze kwaliteitsmanager focust zich volledig op validering, toetsing, examinering en functioneert als voorzitter voor alle domeinexamencommissies.

Holistisch en analytisch beoordelen

Salta Professional Education hanteert analytisch beoordelen bij schriftelijke en digitale examens die in essentie vooral gericht zijn op toetsing (toepassing) van kennis en inzicht in minder complexe of standaard situaties. Zij zet holistisch beoordelen in bij de examenproducten die studenten binnen de eigen beroepspraktijk maken, zowel voor modules als voor Masterclasses. De beoordelingscriteria zijn verwerkt in de eisen waaraan het op te leveren product moet voldoen en verwerkt in de exameninformatie conform het driestappenplan. Gezien het praktijkgehalte van deze opdrachten is een analytische beoordeling niet realistisch.

De examinatoren vormen een oordeel op basis van hun eigen deskundigheid, de exameninformatie en de handreiking beoordelingscriteria en geven een navolgbare onderbouwing van dat oordeel. Ook de leerlijn integratie, leidend tot de afstudeeropdracht (beroepsproduct en verantwoordingsrapport) kent een holistische beoordeling aan de hand van een beperkt aantal beoordelingscriteria. Bij een afstudeeropdracht beoordeelt de opleiding meer analytisch ieder beoordelingscriterium afzonderlijk, voorzien van een waardering en toelichting.

Zowel de analytische als holistische beoordelingsmethodiek vereisen kalibreersessies zodat examinatoren op één lijn zitten. Leden van de examencommissie zijn betrokken als voorzitter bij de kalibreersessies rondom eindwerken. Het kernteam is *in the lead* bij het kalibreren op moduleniveau.

Systeem van toetsen en beoordelen

De opleiding baseert zich met betrekking tot het toetsen en beoordelen aantoonbaar op het beleidsplan Hoger Onderwijs van NCOI en op de daarin beschreven visie op toetsing. In het opleidingsspecifieke deel van de Onderwijs en Examenregeling (OER) en in de handleidingen van de masterclasses en in de instructies voor het toetsen en beoordelen heeft de opleiding dit beleid nader uitgewerkt voor de eigen opleiding.

De opleiding toetst aan de hand van verschillende toetsvormen: schriftelijke en mondelinge tentamens, cases en praktijkopdrachten. (Zie tabel 1 bij standaard 3.) Het auditteam dat kennis heeft genomen van de inhoud van de masterclasses en de afstudeerfase, acht deze toetsvormen passend bij de masterclasses.

De opleiding toetst zowel holistisch als analytisch. Bij de toetsing van de eindopdrachten van de masterclasses die de studenten veelal in hun eigen praktijk uitvoeren, past een meer holistische,

integrale manier van toetsen. Bij het toetsen in de afstudeerfase van het beroepsproduct en de afstudeeropdracht, zitten ook een aantal elementen die vragen om een analytische blik, bijvoorbeeld bij het beoordelen van de gebruikte beroepsmethode en het niveau van het onderzoekend vermogen.

De eindopdrachten en de afstudeeropdrachten worden summatief getoetst door de door de opleiding ingezette examinatoren, de examinatoren zijn geen docent van de betreffende masterclass geweest. Tijdens de lessen komen evenwel regelmatig formatieve beoordelingsmomenten voor wanneer de docenten de studenten feedback geven op hun ontwikkeling van de eindkwalificaties en leerdoelen tijdens de masterclasses.

Validiteit, betrouwbaarheid en inzichtelijkheid

Het auditteam heeft geconstateerd, dat de opleiding er op verschillende manieren voor zorgt dat het toetsen en beoordelen op een valide, betrouwbare en inzichtelijke manier gebeurt. Daarvoor heeft NCOI duidelijke richtlijnen opgesteld, die de opleiding nauwgezet opvolgt. Voorbeelden hiervan zijn:

- de opleiding heeft in de beschrijving van de masterclasses duidelijk vastgelegd hoe zij de masterclass toetst en hoe zij de studenten beoordeelt;
- de opleiding heeft de examinatoren zorgvuldig geselecteerd en laten aanwijzen door de examencommissie. De opleiding eist met ingang van 2021-2022 van de examinatoren dat zij een BKE certificeringstraject gaan volgen;
- de examinatoren die toetsen en beoordelen zijn geen docent van de betreffende masterclass geweest;
- de opleiding verwacht van de examinatoren dat zij jaarlijks deelnemen aan een kalibreersessie;
- leden van de werkveldcommissie beoordelen steekproefsgewijs beroepsproducten en afstudeeropdrachten en koppelen hun bevindingen terug aan de opleiding. In de kalibreersessies die de opleiding organiseert, komen deze bevindingen aan de orde;
- de examencommissie bewaakt de kwaliteit van het toetsen en beoordelen. (Zie hierover verder de paragraaf 'examencommissie'.)

Het auditteam heeft ook steekproefsgewijs kennis genomen van de toetsen die de opleiding afneemt. Zoals al hierboven vermeld, acht het deze passend bij de eindkwalificaties en leerdoelen en bij de inhoud van de verschillende masterclasses.

De studenten laten weten, dat het voor hen duidelijk is aan welke eisen zij moeten voldoen en hoe zij door de examinatoren worden beoordeeld.

Examencommissie

De hbo-masteropleiding Business Engineering valt onder de verantwoordelijkheid van de examencommissie voor het domein Techniek en IT. Voor de samenstelling is gekeken naar dekking van specifieke deskundigheden binnen de commissie, te weten i) deskundigheid op het gebied van de Wet op het hoger onderwijs en wetenschappelijk onderzoek, ii) deskundigheid op het gebied van toetsing en examinering en iii) deskundigheid van het domein van de verschillende opleidingen die tot deze examencommissie behoren. Vanuit de hbo-masteropleiding Business Engineering heeft er één docent zitting in deze commissie. De examencommissie organiseert responsvergaderingen waarin zij een steekproef van toetsen bekijkt. Naar aanleiding daarvan koppelt zij haar bevindingen terug aan het kernteam. De bevindingen met betrekking tot de kwaliteit van de beoordelingen koppelt zij terug aan de examinatoren en waar nodig/gewenst geeft zij de examiner handvatten mee. In het daaropvolgende jaar monitort de examencommissie of er verbetering is in de uitgevoerde beoordelingen door de betreffende examiner. Ook neemt de examencommissie steekproeven van de eindwerken.

Tijdens de audit is gebleken dat de commissie duidelijk in beeld heeft op welke punten de opleiding nog verbeterlagen kan maken. Zo zijn het geven van feedback en de navolgbaarheid van het oordeel - in schrift en in het gegeven cijfer - nog punten van aandacht.

De examencommissie merkt dat de opleiding waar nodig/gewenst actie neemt en een examiner die 'het niet zo goed doet' op een bepaald moment niet meer terugvraagt.

Tijdens de audit is ook gesproken over de aanwezigheid van examinatoren bij kalibreersessies.

De examencommissie die verantwoordelijk is voor het organiseren van deze sessies en de aanwezigheid monitort, merkte op dat niet iedereen daar naar toe komt in zijn eigen tijd. Omdat het auditteam net als de examencommissie deze sessies van groot belang acht, beveelt het NCOI/de opleiding aan opnieuw te kijken naar de verwachting dat docenten daarvoor in hun eigen tijd terugkomen en te onderzoeken of facilitering mogelijk is. Het auditteam constateert tevens dat de verslaglegging van de kalibreersessies verbetering behoeft, zodat alle betrokkenen bevindingen en afspraken terug kunnen lezen.

In de coronatijd was de examencommissie actief betrokken bij het onderwijs en de toetsing. De examencommissie zag in deze periode een toename in bijzondere verzoeken: verzoeken om de opleiding tijdelijk op te schorten of om uitstel van examens of verlenging van inlevertermijnen. Deze verzoeken heeft de examencommissie altijd welwillend afgehandeld.

Afstuderen

Conform de huidige richtlijnen van NCOI toetst de opleiding het eindniveau van de masterstudenten aan de hand van twee eindwerken: allereerst een beroepsproduct (5 EC) en afsluitend een afstudeeropdracht (13 EC). Omdat het niet mogelijk is om alle eindkwalificaties in één opdracht te toetsen, heeft de opleiding de toetsing van de eindkwalificaties of aan de ene of aan de andere opdracht gekoppeld.

- Voor het beroepsproduct krijgen de studenten een casus voorgelegd, waarin de opleiding toetst of de studenten de volgende eindkwalificaties op het gewenste niveau beheersen: i) ontwerpen, ii) structureren en iii) ketens regisseren. Het beroepsproduct moet bestaan uit een ontwerp, een toelichting waarin de aanleiding voor dit specifieke ontwerp is opgenomen, een programma van eisen met betrekking tot technisch bedrijfskundige eisen en eisen van de opdrachtgever en eventuele stakeholders, een verantwoording van de gemaakte keuzes en een reflectieverslag over de opdracht.
Tot nog toe gaf de opleiding de studenten ieder jaar dezelfde casus over een fietsfabriek. In deze casus zitten heel veel kanten waardoor de studenten de beoogde eindkwalificaties aan kunnen tonen en de eisen aan het product kunnen realiseren. De docenten die het auditteam sprak, betitelden deze opdracht als een 'vingeroefening' voor de hierna volgende afstudeeropdracht. Het haalt de studenten uit de 'binnenwereld' waarin ze binnen hun eigen bedrijf veelal nog opereren, aldus de docenten. Het helpt hen hun blik te verbreden naar de buitenwereld. Daarbij moet je hen die eerste keer – dus bij dit beroepsproduct – nog wat sturen. De opleiding beraadt zich thans of ze de studenten niet vrij moet laten in de keuze van een casus. Het auditteam deelt deze mening.
- In de laatste fase van de opleiding werkt de student aan een afstudeeropdracht binnen zijn organisatie. In de afstudeeropdracht worden de volgende eindkwalificaties getoetst: i) strategie ontwikkelen, ii) onderzoeken, iii) implementeren van verbeterplannen. Het beroepsproduct dat de student voor de afstudeeropdracht moet opleveren, is een advies voor zijn organisatie dat betrekking heeft op een procesmatig vraagstuk op strategisch /tactisch niveau. Hierbij kan gedacht worden aan verbeter- of optimaliseringsvraagstukken rondom een primair bedrijfsproces of een proces dat de continuïteit van de organisatie beïnvloedt. Naast het advies levert de student een verantwoordingsrapport in waarin hij het proces voor het ontwikkelen van het advies dat hij heeft doorlopen en de methodische aanpak van het vraagstuk navolgbaar verantwoordt. In de verantwoording onderbouwt de student zijn keuzes die hij heeft gemaakt op basis van bevindingen uit analyse.
Nadat de onafhankelijke beoordelaar en de afstudeerbegeleider los van elkaar het beroepsproduct (advies) met het verantwoordingsrapport met een voldoende hebben beoordeeld en de student alle masterclasses van de opleiding en het beroepsproduct (ontwerp) met een voldoende heeft afgerond, vindt er een mondelinge verdediging door de student plaats.

Het auditteam beveelt de opleiding aan om zich samen met het werkveld te beraden of zij de studenten niet ook moeten vragen om het veranderkundige verhaal in het afstudeerwerk mee te nemen. Dat aspect zit er nu niet in i.c. zag het auditteam niet terug in de eindwerken die het bestudeerde. (Zie standaard 11.) Het auditteam vindt het belangrijk dat de opleiding hierin een heldere en beargumenteerde keuze maakt.

Weging en Oordeel: voldoet

De opleiding baseert zich op de visie en het beleid van NCOI rondom toetsing. Ze zorgt er op verschillende manieren voor dat het toetsen en beoordelen op een valide, betrouwbare en inzichtelijke manier gebeurt. De opleiding toetst zowel holistisch als analytisch en maakt

gebruik van verschillende toetsvormen, die passen bij de inhoud van de masterclasses. Het is voor de studenten duidelijk waarop zij worden beoordeeld.

De opleiding stelt duidelijke eisen aan de toetsdeskundigheid van de examinatoren.

De opkomst van de examinatoren bij kalibreersessies behoeft aandacht.

De examencommissie van de opleiding vervult een duidelijke borgende rol en houdt op een adequate manier zicht op de kwaliteit van de toetsen en de examinatoren. Daar waar nodig/gewenst gaat zij over het toetsen en beoordelen in gesprek met de betrokkenen.

Het auditteam is van oordeel dat het toetssysteem van de opleiding voldoet aan de gestelde eisen en komt tot een 'voldoet' voor deze standaard.

4.7. Gerealiseerde leerresultaten

Standaard 11: De opleiding toont aan dat de beoogde leerresultaten worden gerealiseerd.

Toelichting NVAO: Het realiseren van de beoogde leerresultaten blijkt uit de uitkomsten van toetsen, de eindwerken en de wijze waarop afgestudeerden in de praktijk of in een vervolgopleiding functioneren.

Bevindingen

Bevindingen generieke audit 2022-2023

Realiseren beoogde leerresultaten

Studenten realiseren de beoogde leerresultaten tijdens het afstuderen. Salta Professional Education hanteert voor het vormgeven van het afstuderen de volgende uitgangspunten:

Opleidingsniveau	Vormgeving afstuderen
Master	Beroepsproduct 12 EC (scriptie) Beroepsproduct 6 EC

Alumni

Salta Professional Education beschikt over een alumnibeleid. Het beleid richt zich op het in de toekomst benaderen van de alumni voor: permanente educatie, het volgen van een opleiding of het optreden als ambassadeur. Onderdeel van het alumnibeleid in 2020-2021 is de jaarlijkse alumni-enquête en een alumni-event. Salta Professional Education evalueert de activiteiten voor de verdere ontwikkeling van het alumnibeleid.

Wijze waarop afgestudeerden in de praktijk functioneren

Uit de gesprekken tijdens de audit is gebleken, dat het werkveld en de alumni tevreden zijn over het gerealiseerde niveau van de afgestudeerden. De alumni vertelden dat de opleiding hen veel heeft gebracht. Hun werk- en denkniveau is omhoog gegaan. Ze zijn op een volgend niveau gekomen van analytisch, beschouwend, bedrijfskundig en strategisch denken en handelen. De alumni waren van oordeel, dat ze met wat ze hebben geleerd in de opleiding overal aan de slag kunnen. Zij hebben op basis van deze opleiding aantoonbaar vervolgstappen kunnen zetten in hun eigen bedrijf of in een ander bedrijf waar ze inmiddels aan de slag zijn gegaan. Zij zien duidelijk de (meer)waarde van het volgen van deze opleiding voor hun eigen beroepspraktijk. De leden van de werkveldcommissie die jaarlijks steekproefsgewijs een aantal beroepsproducten en afstudeeropdrachten beoordelen, vertelden dat zij vonden dat de werkstukken het masterniveau weerspiegelden.

Eigen oordeel auditteam over het gerealiseerde niveau

Het auditteam bestudeerde van 15 studenten die sinds juni 2020 afstudeerden eindwerken: van 8 studenten de scriptie (oud curriculum) en van 7 studenten het beroepsproduct en het afstudeeropdracht (nieuw curriculum). De eindwerken getuigen naar het oordeel van het auditteam van masterniveau. Alle eindkwalificaties komen daarin in meer of mindere mate aan de orde. Een afstudeeropdracht met advies beoordeelde het auditteam als net voldoende en een scriptie als onvoldoende. De overige eindwerken (scripties, afstudeeropdrachten en de beroepsproducten) vond het auditteam van voldoende tot zeer goed niveau. De onderwerpen waren relevant voor de beroepspraktijk. De studenten hadden goed gebruik gemaakt van literatuur - zij het soms wat beperkt tot de literatuur die de opleiding zelf heeft aangereikt - en de beschrijving van de methodische aanpak was duidelijk. Bij een aantal afstudeeropdrachten leek de oplossingsrichting al bij aanvang te zijn gegeven en ging het eindwerk meer over hoe de student die richting geoperationaliseerd kon krijgen binnen de organisatie. Zo'n 'kansgericht' onderzoek had dan ook als uitkomst kunnen hebben: 'we kunnen het beter niet doen'. Dat was in deze eindwerken evenwel niet de uitkomst waarmee de studenten kwamen. In de ogen van het auditteam had dit een oplossing kunnen zijn, die niets aan de kwaliteit en het niveau van het onderzoek afgedaan zou hebben.

Het auditteam was onder de indruk van de beroepsproducten en adviezen die de studenten hadden opgeleverd, die aantoonbaar bruikbaar waren voor het bedrijf. Wel miste het auditteam in een aantal van de eindwerken het vervolg: het veranderkundige verhaal i.c. de implementatie van het advies. Het auditteam begrijpt dat het niet altijd mogelijk is om in de beschikbare tijd in de afstudeerfase ook nog een verandering in gang te zetten. Maar het implementeren van verbeterplannen is wel een van de eindkwalificaties. De opleiding zou de student daarom de opdracht kunnen geven om in elk geval in een plan van aanpak te beschrijven hoe of de verandering zou moeten/kunnen plaatsvinden. Hierover moet de opleiding zich met de werkveldcommissie beraden. (Zie standaard 10.)

Weging en Oordeel: voldoet

In de eindwerken tonen de studenten aan dat zij de beoogde eindkwalificaties op masterniveau hebben gerealiseerd. Een scriptie beoordeelde het auditteam als onvoldoende. De overige eindwerken beoordeelde het auditteam met een voldoende tot zeer goed. Het auditteam was positief over de relevantie van de onderwerpen, het gebruik van literatuur, de verantwoording van de methodes en de bruikbaarheid van de adviezen. Naar de eisen met betrekking tot het veranderkundige verhaal i.c. de implementatie van het advies moet de opleiding nog een keer samen met het werkveld kijken.

Dat de afgestudeerden het masterniveau hebben gerealiseerd blijkt ook uit de tevredenheid van het werkveld en de alumni.

Het auditteam is positief over het gerealiseerde niveau en komt tot het oordeel 'voldoet' voor deze standaard.

5. ALGEMEEN EINDOORDEEL

De goed gekwalificeerde en kundige docenten zorgen voor een goede aansluiting op het actuele werkveld waarvoor zij de studenten opleiden. Studenten zijn zeer te spreken over hun docenten. Het curriculum met de masterclasses zit prima in elkaar.

Het auditteam beoordeelde alle standaarden met een voldoet en komt op basis van de beslisregels van de NVAO tot het eindoordeel 'positief'.

6. AANBEVELINGEN

Het panel komt tot de volgende aanbevelingen:

- Kijk samen met de werkveldcommissie nog een keer goed naar aspecten rondom 'persoonlijk leiderschap' en softskills en maak op basis daarvan heldere keuzes met betrekking tot (de formulering van) de eindkwalificaties en de inhoud van het curriculum. Expliciteer waar in het curriculum aandacht wordt besteed/moet worden besteed aan softskills, zodat voor alle betrokkenen helder is wat er op dit gebied van hen wordt verwacht in de lessen. Maak vervolgens aan (nieuwe) studenten duidelijk wat ze wel en niet kunnen verwachten binnen deze masteropleiding van 60 EC.
- Expliciteer in het curriculum aandacht wordt besteed/moet worden besteed aan de internationale blik, zodat voor alle betrokkenen helder is wat er op dit gebied van hen wordt verwacht in de lessen.
- Zorg ervoor dat alle studenten met het oog op literatuurstudie daadwerkelijk toegang hebben tot een universiteitsbibliotheek.
- Zorg ervoor dat examinatoren conform de afspraken bij de kalibreersessies over het toetsen en beoordelen aanwezig zijn.
- Zorg ervoor dat de studenten voor ze starten met afstuderen weten waar/bij wie ze met hun vragen terecht kunnen. Overweeg om een inhoudelijk begeleider aan te wijzen waarmee de studenten kunnen sparren over het onderwerp dat zij willen onderzoeken of het beroepsproduct dat ze willen maken of over de feedback die ze hebben teruggekregen op hun ingeleverde eindopdracht.
- Beraad je samen met het werkveld of je de studenten niet ook moeten vragen om het veranderkundige verhaal – de implementatie van het advies - in het afstudeerwerk mee te nemen. Maak daarin een heldere beargumenteerde keuze.

BIJLAGE I Scoretabel

Scoretabel paneloordelen Hogeschool NCOI hbo- masteropleiding Business Engineering deeltijd / duaal	
Onderwerpen / Standaarden	Oordeel
Beoogde leerresultaten	
Standaard 1. Beoogde leerresultaten	Voldoet
Programma	
Standaard 2. Oriëntatie programma	Voldoet
Standaard 3. Inhoud programma	Voldoet
Standaard 4. Vormgeving programma	Voldoet
Standaard 5. Aansluiting programma	Voldoet
Personeel	
Standaard 6. Kwalificaties personeel	Voldoet
Voorzieningen	
Standaard 7. Huisvesting en materiele voorzieningen	Voldoet
Standaard 8. Studiebegeleiding en informatievoorziening	Voldoet
Kwaliteitszorg	
Standaard 9. Periodiek evalueren	Voldoet
Toetsing	
Standaard 10. Toetsing	Voldoet
Gerealiseerde leerresultaten	
Standaard 11. Leerresultaten	Voldoet
Algemeen eindoordeel	Positief

BIJLAGE II Programma, werkwijze en beslisregels

Opleidingsbeoordeling Uitgebreid (OU) HBO Master Business Engineering Hogeschool NCOI

Datum audit: 22 september 2022
Locatie: BCN, Daltonlaan 100 Utrecht

Panel Hobéon

- Dhr. drs. S.J.F. Bruijsten, voorzitter
- Dhr. dr. ir. C.W.G.M. Dirne
- Dhr. R.J.W. Hendrix
- Mw. K.M. Landman LLM, studentlid

- Mw. G.C. Versluis, secretaris

Toehoorder

- Mw. B. Beaumont M, secretaris
-

08.00 – 08.15 uur	Ontvangst panel
08.15 – 09.00 uur	Vooroverleg panel (besloten)
09.00 – 09.30 uur	Sessie 1 – Gesprek directie en management ⁷ (Incl. korte presentatie Hogeschool NCOI en opleiding) • directeur Onderwijs en Compliance • directeur opleidingsmanagement Hoger Onderwijs • manager Kwaliteitszorg Onderwijs
09.30 – 09.45 uur	Korte pauze panel (besloten)
09.45 – 11.00 uur	Sessie 2 – Gesprek kernteam, docenten, ontwikkelaars, beoordelaars en afstudeerbegeleiders (Incl. toelichting op online leeromgeving (OLO) en e-Connect) • product innovatie en development manager • kerndocent, lid kernteam, docent, afstudeerbegeleider en -beoordelaar • docent en ontwikkelaar • docent en beoordelaar • docent
11.00 – 11.45 uur	Open spreekuur en bestudering documenten door panel

⁷ In verband met de privacywetgeving zijn hier uitsluitend de functies/rollen van gesprekspartners opgenomen. De namen van de gesprekspartners zijn bij de secretaris van het auditpanel bekend.

11.45 – 12.30 uur	Sessie 3 – Gesprek vertegenwoordiging werkveld en alumni – deels via MSTeams vanuit Hogeschool NCOI • lid werkveldcommissie • lid werkveldcommissie • lid werkveldcommissie • lid werkveldcommissie <u>Alumni</u> – via MSTeams vanuit Hogeschool NCOI • alumnus, studie afgerond sept. '16, duaal • alumnus, studie afgerond juni '21, duaal
12.30 – 13.30 uur	Werklunch met kort overleg panel (besloten)
13.30 – 14.15 uur	Sessie 4 – Gesprek examencommissie en borging • lid Academic Board • manager Kwaliteitszorg Onderwijs en voorzitter centrale examencommissie • lid examencommissie domein techniek en IT • lid examencommissie domein techniek en IT • kwaliteitsmanager
14.15 – 14.30 uur	Korte pauze panel (besloten)
14.30 – 15.15 uur	Sessie 5 – Gesprek studenten – via MSTeams vanuit Hogeschool NCOI • student, aanvang febr. 21, fase 2, duaal • student, aanvang sept. 20, fase 2, duaal • student, aanvang febr. 20, afstudeerfase, duaal
15.15 – 15.30 uur	Korte pauze met kort overleg panel (besloten)
15.30 – 16.30 uur	Intern overleg panel (besloten)
16.30 – 16.45 uur	Terugkoppeling door panel naar directie en management • directeur Onderwijs en Compliance • directeur Opleidingsmanagement Hoger Onderwijs • manager Kwaliteitszorg Onderwijs

Hieronder volgt een nadere toelichting over de inrichting van de auditsystematiek bij Salta Group

Omschrijving auditsystematiek

Salta-Group-auditsystematiek

Salta Professional Education stuurt al haar opleidingen op dezelfde wijze ofwel centraal aan, hanteert een aantal gezamenlijke uitgangspunten en concepten en gebruikt dezelfde algemene voorzieningen. Daarnaast zijn verschillende aspecten per opleiding ingekleurd. In overleg tussen Hobéon en Salta Professional Education is er derhalve voor gekozen om een specifieke auditsystematiek in te richten die past binnen de vormvrijheid van het NVAO-beoordelingskader, bestaande uit een generieke audit gevolgd door opleidingsspecifieke audits (tussentijdse of uitgebreide opleidingsbeoordelingen).

Generieke audit

Jaarlijks vindt bij Salta Professional Education een generieke audit plaats van één dag. Tijdens deze dag besteedt een auditpanel expliciet aandacht aan de (delen van de) standaarden uit het NVAO-beoordelingskader die algemeen gelden voor de verschillende rechtspersonen voor hoger onderwijs van Salta Professional Education en haar opleidingen. Hiertoe behoren de standaarden 4 tot en met 10 op het terrein van het didactische concept, de instroom/toelating, het personeelsbeleid, de algemene voorzieningen, de studentbegeleiding/informatievoorziening, de kwaliteitszorg en de toetsystematiek. De generieke audit leidt uitsluitend tot een aantal generieke bevindingen. Zij treedt niet in de plaats van een deel van de opleidingsspecifieke audits, maar vormt er een aanvulling op (o.a. extra analyserend 'voorwerk'). Het auditpanel van de generieke audit treedt evenmin in de bevoegdheden van de opleidingsspecifieke audits om tot oordelen te komen. De reikwijdte van de generieke audit is vastgesteld op alle opleidingsbeoordelingen die het daarop volgende studiejaar worden uitgevoerd⁸.

Opleidingsspecifieke audits

De generieke audit biedt elk auditpanel dat de opleidingsspecifieke audit uitvoert, de mogelijkheid om uitgebreid in te zoomen op de standaarden die specifiek gericht zijn op die opleiding zoals de inhoudelijke oriëntatie (inclusief niveau), met haar uitwerking naar inhoud programma, samenstelling personeel, opleidingsspecifieke voorzieningen en de gevolgen van dit alles voor het gerealiseerde niveau. Elke opleidingsspecifieke audit duurt eveneens één dag. De auditpanels worden voorafgaand aan de opleidingsspecifieke audit zorgvuldig geïnformeerd over de bevindingen van de generieke audit. Het staat het auditpanel van de opleidingsspecifieke audits vrij om van deze bevindingen af te wijken. Deze moeten namelijk telkens getoetst worden op (de mate van realisatie op) opleidingsniveau alvorens een beoordeling per standaard kan plaatsvinden. Ieder opleidingsspecifiek panel vormt zich op grond van de bevindingen van de generieke audit, de bestudeerde documentatie en de auditgesprekken dus een zelfstandig oordeel over alle NVAO-beoordelingsstandaarden.

Verantwoording

Deze werkwijze is geïntroduceerd in de zomer van 2016 en telkenmale verantwoord naar de NVAO in de beoordelingsrapporten, zowel procesmatig (uiteenzetting zoals hierboven) als inhoudelijk (welke bevindingen van de generieke audit heeft het panel van de opleidingsspecifieke audits meegenomen in de kaders bij de standaarden).

Werkwijze

Bij de beoordeling van de betreffende opleiding is uitgegaan van het door de NVAO vastgestelde "Beoordelingskader accreditatiestelsel hoger onderwijs" van september 2018. Daarin staan de standaarden vermeld waarop een auditpanel zich bij de uitgebreide opleidingsbeoordeling van een opleiding moet richten en de criteria aan de hand waarvan het panel zijn oordeel over de opleiding moet bepalen.

Op basis van de door opleiding verstrekte documentatie heeft het auditpanel zich een beeld kunnen vormen van de primaire en secundaire processen van de duale en deeltijdvariant.

⁸ Salta Professional Education informeert Hobéon indien zich majeure wijzigingen voordoen rondom de organisatie van haar opleidingen. In dat geval zal een aanvullende beoordeling plaatsvinden.

De visitatie was gericht op een verificatie van de bevindingen uit de documentenanalyse en het verkrijgen van aanvullende informatie over de inhoud van het programma. Dit geschiedde door gesprekken met vertegenwoordigers van de opleiding, studenten en het werkveld, die waren te kenschetsen als 'gesprekken tussen vakgenoten'.

De verificatie door het auditpanel geschiedde door verscheidene malen hetzelfde onderwerp met verschillende geledingen te bespreken en aan de hand van additionele documentatie en - daar waar het de huisvesting en de materiële voorzieningen betreft- ook door eigen waarneming.

Na overleg met de betreffende opleiding heeft het auditpanel met in achtneming van de daartoe strekkende regels van de NVAO en op basis van zijn documentanalyse en de daaruit voortvloeiende specifieke aandachtspunten de keuze van de gesprekspartners vastgesteld.

Het auditpanel bood studenten, docenten en andere betrokkenen bij de opleiding die niet waren opgenomen in het programma van het locatiebezoek, de gelegenheid om zaken onder de aandacht te brengen die zij van belang achten voor de beoordeling. Het auditpanel heeft geconstateerd, dat de betreffende opleiding de mogelijkheid daartoe tijdig en op correcte wijze bij hen onder de aandacht heeft gebracht en hen heeft geïnformeerd over hoe zij contact konden opnemen met de secretaris van het auditpanel. Het auditteam ontving geen reacties.

Het oordeel van het auditpanel vastgelegd in een conceptrapport werd aan de opleiding voorgelegd voor een toets op eventuele feitelijke onjuistheden.

Beslisregels

Volgens de NVAO-Beslisregels Accreditatie kan een standaard 'voldoet', 'voldoet ten dele' of 'voldoet niet' scoren. Hobéon heeft de beslisregels toegepast, zoals deze zijn opgesomd in het 'Beoordelingskader accreditatiestelsel hoger onderwijs Nederland, September 2018'.

Wanneer er sprake is van verschillende varianten van een opleiding (bijvoorbeeld: voltijd, deeltijd en duaal), dan moet uit de beoordeling blijken dat voor elke variant de kwaliteit is gewaarborgd op grond van de standaarden uit het betreffende beoordelingskader om te komen tot een positief eindoordeel over de opleiding. Het eindoordeel over de opleiding luidt: 'positief', 'positief onder voorwaarden' of 'negatief'.

Indien een opleiding onder één CROHO-registratie wordt aangeboden op meerdere locaties, kan de opleiding alleen voor accreditatie in aanmerking komen als uit de beoordeling blijkt dat elke locatie voldoet aan de in het betreffende kader genoemde kwaliteitsstandaarden.

Uitgebreide opleidingsbeoordeling

Het eindoordeel over een opleiding is in elk geval positief indien alle standaarden 'voldoet' scoren.

Het eindoordeel over een opleiding is in elk geval positief onder voorwaarden indien alle standaarden indien standaard 1 voldoet en maximaal op vijf standaarden 'voldoet ten dele' scoren, waarbij het panel het opleggen van voorwaarden adviseert (zie aanvullende beslisregels voorwaarden).

Het eindoordeel over een opleiding is in elk geval negatief indien:

- een of meer standaarden 'voldoet niet' scoort/scoren;
- standaard 1 'voldoet ten dele' scoort;
- een tot vijf standaarden 'voldoet ten dele' scoren, waarbij het panel niet adviseert om voorwaarden op te leggen;
- zes of meer standaarden 'voldoet ten dele' scoren.

BIJLAGE III Lijst geraadpleegde documenten

- Zelfevaluatie rapport opleiding, inclusief studenthoofdstuk
- Domeinspecifiek referentiekader, profiel van de professional, opleidingsprofiel en eindkwalificaties
- Schematisch programmaoverzicht en inhoudsbeschrijving curriculum.
- Onderwijs- en examenregeling – OER- generiek deel
- Onderwijs- en examenregeling – OER- opleidingsspecifiek deel
- Overzicht docententeam, curriculum, werkveld en examencommissie
- Overzichtslijst afgestudeerden
- Toetsopgaven + beoordelingscriteria + beoordelingen
- Verslagen van de examencommissie
- Evaluatieformulieren en uitkomsten

Het auditpanel heeft van vijftien studenten de eindwerken bestudeerd. Om redenen van privacy zijn de namen van de afgestudeerden, hun studentnummers evenals de titels van de eindwerken hier weggelaten maar uiteraard wel bekend bij de secretaris van het auditteam, en daar eventueel op te vragen.

BIJLAGE IV Panelsamenstelling

Op 14 september respectievelijk 21 september 2022 heeft de NVAO goedkeuring gegeven aan de samenstelling van het auditpanel t.b.v. de beoordeling van de opleiding hbo-master Business Engineering van Hogeschool NCOI, onder het nummer PA 1196.

Naam visitatiegroep:	n.v.t.
----------------------	--------

De secretaris van het auditpanel beschikt over nadere informatie over de samenstelling en expertise van de panelleden die in bovengenoemde opleiding zijn ingezet.

In onderstaande tabel volgen korte functiebeschrijvingen van de panelleden die deelnamen aan het auditpanel van de in dit adviesrapport beschreven opleiding.

Naam	Korte functiebeschrijvingen
drs. S.J.F. (Sil) Bruijsten	Zelfstandig onderwijskundig adviseur.
dr. ir. C.W.G.M. (Corné) Dirne	Lector Operational Excellence en docent Industrial Engineering and Management aan Fontys Hogescholen.
R.J.W. (Ralph) Hendrix	Zelfstandig interim manager bij Hendrix Interim Management.
mr. K.M. (Karlijn) Landman	Alumna Master in Legislation aan de Academie voor wetgeving, trainee wetgevingsjurist bij MinOCW en Gastonderzoeker Universiteit Utrecht.

G.C. (Rianne) Versluis	Senior-adviseur bij Hobéon en NVAO-getraind secretaris (2010).
------------------------	--

De door alle panelleden ondertekende onafhankelijkheids- en geheimhoudingsverklaringen zijn in het bezit van Hobéon. In deze verklaring verklaren de panelleden gedurende ten minste vijf jaar voorafgaand aan de audit geen zakelijke noch persoonlijke binding te hebben gehad met de betrokken instelling - anders dan die in het kader van de werkzaamheden als lid van het auditpanel van het evaluatiebureau -, die een onafhankelijke oordeelvorming ten positieve of ten negatieve zou kunnen beïnvloeden.



Hobéon

Lange Voorhout 14
2514 ED Den Haag
+31 (0)70 30 66 800
info@hobeon.nl
www.hobeon.nl