



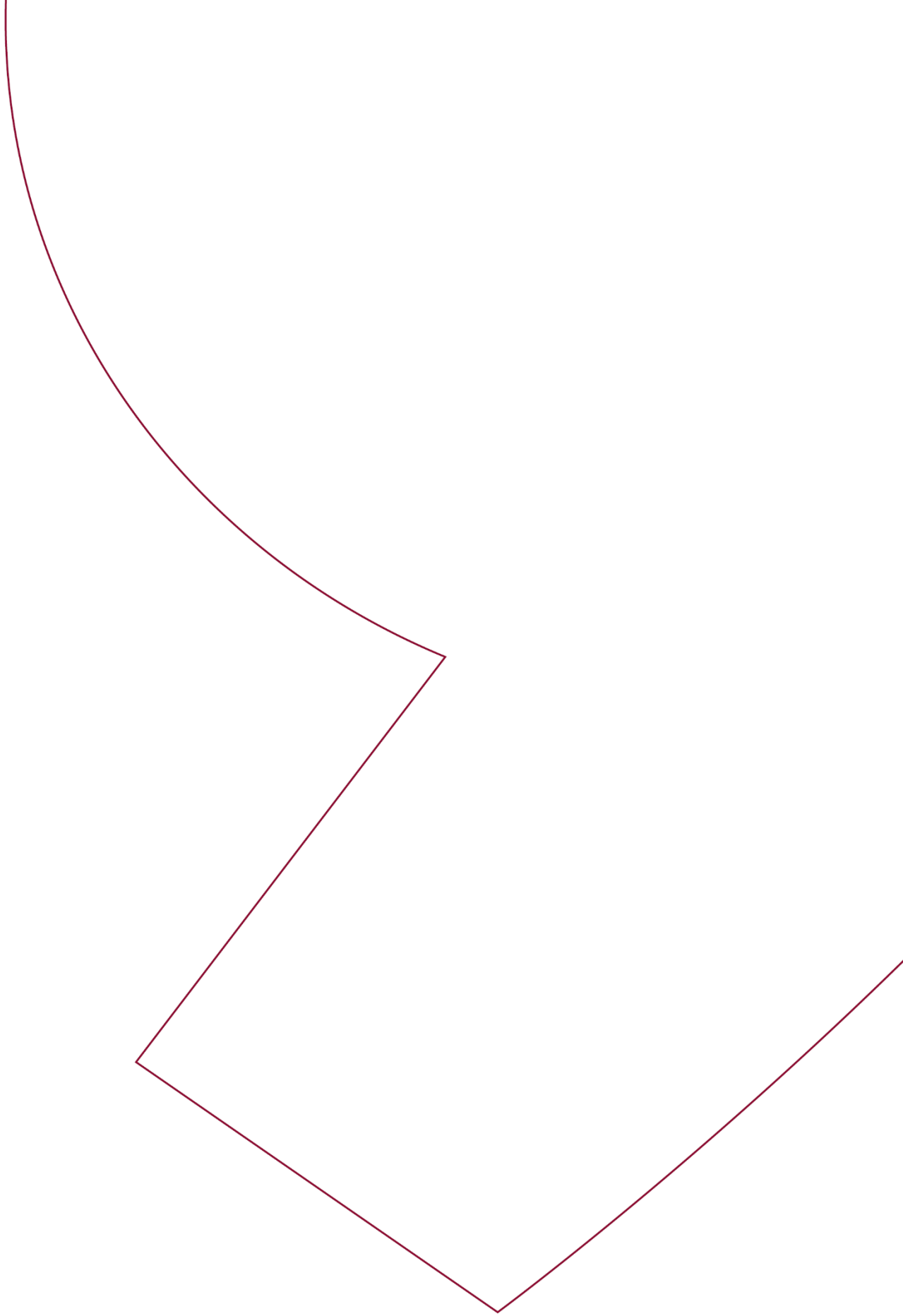
a **kiwa** company

BEOORDELINGSRAPPORT

Instelling met erkenning ITK

hbo-bacheloropleiding Bedrijfskunde
voltijd/deeltijd

Fontys Hogeschool



Sir Winston Churchilllaan 273

2288 EA Rijswijk

Postbus 70, 2280 AB Rijswijk

+31 (0)88 998 3140

www.hobeeon.nl

info@hobeeon.com

BEOORDELINGSRAPPORT

Instelling met erkenning ITK

hbo-bacheloropleiding Bedrijfskunde
voltijd/deeltijd

Fontys Hogeschool

Instituut Economie & Communicatie (FEC)

ISAT: 34035

Hobéon Certificering & Accreditatie

Datum

14 mei 2025

Auditpanel

De heer E. (Edwin) Moor

De heer A. (Aad) van Mourik

Mevrouw H.M (Henmar) Moesker

De heer G. (Gideon) Aalvanger

Secretaris

Mevrouw H.E. (Heleen) Hanssens

INHOUDSOPGAVE

1.	BASISGEGEVENS	1
2.	SAMENVATTING	2
3.	INLEIDING	5
4.	OORDELEN OP HET NIVEAU VAN DE STANDAARDEN	7
5.	EINDOORDEEL	26
6.	AANBEVELINGEN	27
BIJLAGE I	Scoretabel	28
BIJLAGE II	Programma, werkwijze en beslisregels	29
BIJLAGE III	Lijst geraadpleegde documenten	33
BIJLAGE IV	Panel Samenstelling	34

1. BASISGEGEVENS

NAAM INSTELLING	Fontys Hogeschool
Status instelling	Bekostigd
Resultaat instellingstoets kwaliteitszorg	Positief besluit NVAO augustus 2019
NAAM OPLEIDING (zoals in RIO)	Bachelor Bedrijfskunde
Opleidingscode (ISAT)	34035
Domein/ Sector	Economie
Oriëntatie opleiding	Hbo
Niveau opleiding	Bachelor
Graad en titel	Bachelor of Science (BSc)
Aantal studiepunten	240 ECTS
Afstudeerrichtingen en specialisaties	Niet van toepassing
Locatie	Eindhoven
Varianten	Voltijd Deeltijd
Onderwijstaal	Nederlands
Werkt de opleiding met leeruitkomsten, en zo ja, in welke varianten van de opleiding?	Ja, in de deeltijdvariant
Datum opleidingsbeoordeling	27 maart 2025

2. SAMENVATTING

Deze beperkte opleidingsbeoordeling is gericht op de Bacheloropleiding Bedrijfskunde van Fontys Hogeschool. Deze wordt in een voltijd- en deeltijdvariant in Eindhoven aangeboden. De opleiding leidt op tot een (start)bekwame professional die in de bredere context van de grote trends in de maatschappij organisaties analyseert, (her)ontwerpt en verandert (zowel starten als (bege)leiden) met als doel robuuste en wendbare organisaties te creëren. De context waarin een bedrijfskundige zich beweegt geeft het karakter aan zijn of haar handelen.

De voltijdvariant werkt op basis van leerresultaten die zijn vertaald naar een vast programma op basis van leerdoelen. In de deeltijdvariant wordt gewerkt vanuit eenheden van leeruitkomsten (EvL's) met een gefaciliteerde leerroute die gekoppeld zijn aan deze EvL's.

Standaard 1. Beoogde leerresultaten

Het panel herkent het bedrijfskundig handelen, de vier kernvakgebieden, het onderzoekend vermogen en het professioneel vakmanschap zoals beschreven in het landelijke opleidingsprofiel (LOB, 2018) in de leerresultaten (voltijd) en de eenheden van leeruitkomsten (EvL's) (deeltijd). Ook is de kernbelofte van de opleiding, de onderwijsvisie gebaseerd op het landelijke opleidingsprofiel wat is vertaald naar het 'Bedrijfskundig Wiel', dat zowel voor de voltijd als de deeltijdvariant de basis van de opleiding vormt.

Door haar diverse focusgebieden laat de opleiding duidelijk zien hoe zij zich regionaal positioneert. De beoogde leerresultaten zijn op integrale wijze geformuleerd, weerspiegelen aantoonbaar het vereiste niveau zoals gedefinieerd in het Nederlands kwalificatieraamwerk en zijn door het werkveld gevalideerd.

Het panel is positief over de verbinding met het werkveld en het lectoraat. De opleiding heeft een duidelijke positie in de Brainport regio verworven en dat vindt het panel prijzenswaardig. Dit draagt bij aan de uniciteit van de opleiding. Ook is er voldoende aandacht voor internationalisering. Dit sluit aan op de beoogde leeruitkomsten en draagt bij aan het eigen karakter van de opleiding.

Gelet op het bovenstaande, concludeert het panel dat de opleiding voldoet aan de eisen die gesteld worden in standaard 1 en beoordeelt deze standaard dan ook als 'voldoet', voor de voltijd- en de deeltijdopleiding.

Standaard 2. Onderwijsleeromgeving

Het panel stelt vast dat beide varianten van de opleiding een actueel programma aanbieden dat studenten in staat stelt de kennis en vaardigheden te ontwikkelen die passend zijn bij de oriëntatie en het niveau van de opleiding. Ook zijn beide programma's dekkend voor de beoogde leerresultaten.

Het opleidingsprogramma voor de voltijd is praktijkgericht opgezet waarin de ontwikkeling van professioneel vakmanschap en de internationale oriëntatie goed is verankerd. Het onderwijsprogramma voor de deeltijd is flexibel van opzet dat gebaseerd is op de EvL's en de praktijk. Studenten van de deeltijd sluiten waar wenselijk aan bij de onderwijseenheden uit de voltijdvariant, ter ondersteuning van hun leerproces. Beide programma's hanteren een geïntegreerde aanpak dat aansluit op de onderwijsvisie die het instituut nastreeft. Studenten hebben voldoende keuzemogelijkheden en ruimte om te werken aan projecten in authentieke leeromgevingen. Zij komen door deze onderwijsvorm voldoende in aanraking met actuele trends en ontwikkelingen in het werkveld. Ook zijn alle kernvakgebieden zoals beschreven in het landelijke opleidingsprofiel goed verankerd in het programma.

Studenten ervaren voldoende ondersteuning en facilitering in het realiseren van de beoogde leerresultaten. De ondersteuning sluit aan op wat zij nodig hebben in het werkveld en hun ontwikkelbehoefte. Het panel waardeert het dat iedere student gedurende de hele opleiding dezelfde coach heeft. Ook waardeert het panel de inzet van twee docenten per EvL in de deeltijd voor de continuïteit en meerdere docenten per kernvak in de voltijd. Zo is er altijd een docent beschikbaar voor de studenten.

Docenten zijn bekwaam en voldoende toegerust om de studenten te begeleiden in het verwerven van vakken en -vaardigheden, onderzoekend vermogen en professioneel vakmanschap. De opleiding onderhoudt effectieve samenwerkingsverbanden met bedrijven om het onderwijs op projectgerichte wijze vorm te geven. Het panel stelt vast dat de input die wordt opgehaald uit het werkveld om het opleidingsprogramma te verbeteren rijk en waardevol is.

Het panel heeft gezien dat het docententeam, dat werkzaam is voor zowel de voltijd- als de deeltijdvariant, een hoge mate van professionaliteit nastreeft en accent legt op de eigen ontwikkeling. De docenten durven de studenten uit te dagen en doen dat ook. De docenten die zijn aangesteld als examinator op eindniveau zijn gecertificeerd assessor en nemen deel aan diverse kalibratiesessies. De studenten waarderen de inhoudelijke deskundigheid van docenten en hun kennis van de beroepspraktijk.

Ook stelt het panel vast dat de voorzieningen van de opleiding het leerproces van de studenten voldoende faciliteren. Verbeterpunten worden veelal op informele wijze verkregen. Advies is om knooppunten in informele informatiestroom te creëren om deze informatie te formaliseren, dat ondersteunend is aan de beheersing van kwaliteit.

De beide varianten voldoen aan de basiskwaliteit voor standaard 2 en het panel beoordeelt deze standaard dan ook als 'voldoet'.

Standaard 3. Toetsing

Het panel stelt vast dat de toetsing op een stelselmatige, transparante en deugdelijke wijze verloopt. Het toetsbeleid van de opleiding is adequate vertaald naar een toetsprogramma. Dit programma is een doordacht, gevarieerd en samenhangend geheel en sluit aan op de beoogde leerresultaten (voltijd) en de EvL's (deeltijd). In het toetsprogramma wordt gebruik gemaakt van een mix van toetsvormen, die een leerroute op maat ondersteunen.

De voltijd- en deeltijdvariant passen verschillende toetsvormen toe en beoordelen op zowel analytische als holistische wijze. Daarnaast is er voldoende aandacht voor formatieve toetsing waarin de kwaliteit van de feedback in ontwikkeling is. Het panel constateert dat de navolgbaarheid van de eindbeoordelingen bij een 'voldoende' beter kan. Bij een 'goed' of een 'onvoldoende' wordt dit wel voldoende onderbouwd. Er wordt niet altijd specifieke feedback in de formulieren gegeven, mede door de invoering van tussentijdse formatieve feedback en het werken met beoordelingsrubrics. Het panel vraagt de opleiding hier aandacht voor te hebben. Het panel stelt ondanks deze bevinding vast dat de beoordelingen van het eindwerk voldoende navolgbaar zijn en er op basis van het huidige toetsprogramma een compleet, samenhangend en betrouwbaar beeld wordt gevormd van het (ontwikkel)niveau van de student.

Het panel concludeert, mede op basis van de structurele controles die worden uitgevoerd door onder andere de examencommissies en de kalibratiesessies die worden georganiseerd door verschillende gremia, dat de beoordeling van het eindwerk voor beide varianten betrouwbaar en valide is.

Er is aandacht voor de borging van voldoende onafhankelijkheid in de beoordeling en de deskundigheid van de examinatoren. De uitkomst van de screenings op eindniveau worden door

de examencommissie weergegeven in jaarverslagen en door de opleiding vertaald in passende maatregelen.

Gelet op het bovenstaande oordeelt het auditpanel dat de varianten voldoen aan de eisen die gesteld zijn in standaard 3 en het beoordeelt deze standaard dan ook als 'voldoet'.

Standaard 4. Gerealiseerde leerresultaten

Na het bestuderen en het beoordelen van een selectie van 15 eindwerken heeft het panel vastgesteld dat de eindwerken van voldoende niveau zijn voor zowel de voltijd- als de deeltijdvariant van de bacheloropleiding. De bekeken eindwerken sluiten aan bij de beoogde leerresultaten en bij vraagstukken uit het werkveld. Het werkveld erkent de toegevoegde waarde van beide varianten van de opleiding en is van mening dat de opleiding beginnende beroepsprofessionals aflevert met een breed palet aan kennis en vaardigheden dat aansluit op de behoefte van het werkveld.

Ondanks dat het panel nog verbetermogelijkheden ziet voor het inbedden van technieken en methodes voor onderzoek in het afstudeerwerk, neemt dat niet weg dat het niveau van de eindwerken naar het oordeel van het panel voldoende is. Het panel komt voor beide varianten van de opleiding dan ook tot het oordeel 'voldoet' voor standaard 4.

Eindoordeel:

Het auditpanel is positief over de bacheloropleiding Bedrijfskunde van Fontys Hogeschool. Het onderwijsprogramma voor zowel de voltijd- als de deeltijdvariant sluit aan op de beroepspraktijk en ondersteunt de ontwikkeling van de beoogde leerresultaten en kernvakgebieden zoals beschreven in het landelijke opleidingsprofiel. De vorm waarin het onderwijs wordt aangeboden past bij de doelgroep voor de voltijd- en deeltijdvariant, door de diversiteit aan keuzemogelijkheden. De opleidingsvarianten beschikken over een deskundig team van docenten, examinatoren en diverse samenwerkingsverbanden met het werkveld. Studenten waarderen de praktijkgerichtheid van de opleiding, de vakdeskundigheid van de docenten en de bereikbaarheid van hun studietoestel. De curriculumcommissie en sub-examencommissies vervullen hun borgende rol en het panel acht de eindwerken van hbo-bachelorniveau.

Het auditpanel adviseert de NVAO derhalve tot het behoud van de accreditatie van de opleiding.

De belangrijkste aanbeveling van het panel concentreert zich rondom de navolgbaarheid van de beoordeling van de eindwerken.

Na instemming van de panelleden is dit rapport vastgesteld door de voorzitter en secretaris op 14 mei 2025.

3. INLEIDING

Voor u ligt het rapport van de beperkte opleidingsbeoordeling van de bacheloropleiding Bedrijfskunde die zowel in de voltijd als deeltijdvariant wordt aangeboden binnen het Instituut Economie & Communicatie (FEC) van Fontys Hogeschool in Eindhoven. Deze opleiding behoort tot het economisch domein en de visitatiegroep HBO Bedrijfskunde Zuid.

Dit rapport behandelt achtereenvolgens de bevindingen, overwegingen en conclusies van het auditpanel over de betreffende opleiding op vier kwaliteitsstandaarden, gegroepeerd naar 'beoogde leerresultaten', 'onderwijsleeromgeving', 'toetsing' en 'gerealiseerde leerresultaten'. Het auditpanel heeft voor de beoordeling het beoordelingskader (2024) van de Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie (hierna: NVAO) gebruikt.

Daar waar er in dit rapport geen onderscheid wordt gemaakt tussen de varianten betreft het informatie die voor beide varianten van toepassing is.

Karakteristiek van de opleiding

De opleiding heeft na de vorige accreditatie en de publicatie van het Landelijke Opleidingsprofiel 2018 een compleet nieuw curriculum neergezet. Het LOP 2018 kent daarbij de titel "Bedrijfskunde: Passie voor Verbinden en Duurzaam Verbeteren". Het docententeam heeft dit, met kleur naar de eigen regio, vertaald naar het volgende beoogde resultaat; 'Een (start)bekwame professional die in de bredere context van de grote trends in de maatschappij organisaties analyseert, (her)ontwerpt en verandert (zowel starten als (bege)leiden) tot robuuste en wendbare organisaties.'

Het huidige onderwijsprogramma is van start gegaan in studiejaar 2020-2021 en afgelopen zomer verlieten de eerste afstudeerders van dit programma de opleiding. De studenten uit eerdere cohorten hadden daarbij de mogelijkheid om tot aan de zomer van 2024 nog op het oude programma af te studeren. Vanaf het huidige studiejaar (2024-2025) studeert elke student af op de eisen die gesteld zijn aan het nieuwe programma.

De opleiding is ook binnen eigen de faculteit penvoerder van een drietal bedrijfskundige specialisatieprogramma's. Deze worden aangeboden in de vrije keuzeruimte van studenten, waar jaarlijks ongeveer 450 studenten aan deelnemen. Opvallend is dat de instroom op deze specialisatieprogramma's de afgelopen jaren sterk gegroeid is. Dit terwijl het aantal studenten dat aan de opleiding start dalend is. Dat ligt in lijn met de demografische ontwikkelingen en de teruglopende studentaantallen in het hoger beroepsonderwijs. Het afgelopen jaar kent de opleiding een sterkere daling dan de jaren ervoor.

De verwachting is dat de komende jaren het aantal studenten in het hbo verder zal afnemen. De opleiding Bedrijfskunde verwacht echter op basis van de aanmeldcijfers dat de instroom ten opzichte van dit jaar zal toenemen en daarmee weer zal stabiliseren. Dit betekent dat er jaarlijks ongeveer 130 studenten starten aan de opleiding, waarvan 115 studenten voltijd en 15 studenten deeltijd. Het uitvalpercentage van de eerstejaars studenten ligt aan de bovenkant van het gemiddelde van de landelijke tendens voor deze opleiding (ongeveer 35%). Het bachelor rendement, waarbij de student binnen vijf jaar het diploma behaalt, is 70%. De bedrijfskundige die bij Fontys afstudeert heeft binnen 11 maanden 'een substantiële baan' gevonden.

Instelling

FEC is onderdeel van het economisch domein en kent een opleidingsportfolio dat bestaat uit tien bacheloropleidingen, twee "associate degrees", een duaal-opleiding en vier lectoraten. Het instituut biedt onderwijs aan ongeveer 5.000 studenten en doet dit met de inzet van ongeveer 500 medewerkers. De opleiding Bedrijfskunde is in dit geheel een gemiddeld grote opleiding met ongeveer 450 studenten en een kernteam van 35 docenten (25,0 fte).

Aanbevelingen voorgaande audit

Op basis van de opleidingsbeoordeling van de bacheloropleiding die in 2017 plaats heeft gevonden zijn door het toenmalige auditpanel de volgende aanbevelingen gedaan;

- Voldoende praktijkervaring, ook bij een relatief jong team.
- Ervaren onderzoekers voor een onderzoekende houding van studenten.
- Een betere beheersing van de Engelse taal van docenten.

Het huidige auditpanel heeft op basis van de documentanalyse en de gesprekken met diverse gremia geconcludeerd dat de opleiding heeft gewerkt aan deze aanbevelingen.

Voldoende praktijkervaring, ook bij een relatief jong team

De opleiding heeft in de zelfevaluatie beschreven dat het docententeam bij de vorige accreditatie relatief jong was. De opleiding heeft bij het herontwerp van het curriculum met name de authentieke leeromgevingen centraal gesteld. Dit betekent dat studenten gedurende de opleiding werken aan realistische praktijkvraagstukken van bestaande organisaties die veelal de rol van opdrachtgever aannemen. Een aantal docenten uit het docententeam is daarnaast nog werkzaam buiten de hogeschool, bijvoorbeeld in een eigen onderneming. Het nieuwe curriculum leidt er tevens toe dat docenten veelal samen aan onderwijsmodules verbonden zijn en het onderwijs aanbieden. Hierbij is gekeken naar een optimale mix tussen kennis, vaardigheden en praktijkervaring van de betrokken docenten. Het panel concludeert dat deze aanpassingen bijdragen aan de kwaliteit van het onderwijs mede doordat docenten van en met elkaar leren.

Ervaren onderzoekers voor een onderzoekende houding van studenten

In de afgelopen jaren zijn docenten aangetrokken die beschikken over onderzoekservaring. Met de vorming van FEC, zijn de vier lectoraten van het instituut ook voorzien van een groep onderzoeksdocenten die naast hun werk als docent ook als onderzoeker in de lectoraten werken. Deze hebben een vaste plek in het onderwijs voor zowel de voltijd- als de deeltijdvariant van de opleiding. De docenten van de opleidingen werken in het nieuwe curriculum met de onderzoeksgroepen samen binnen langdurige lectoraatsprojecten, waar de studentprojecten in de verschillende leerjaren onderdeel van vormen. Het panel concludeert hiermee dat er meer aandacht is voor de borging van onderzoeksvaardigheden in het team.

Een betere beheersing van de Engelse taal

In 2017 kende de opleiding een Engelstalige afstudeerrichting. Dit programma bestaat nog, maar niet meer als afstudeerrichting binnen Bedrijfskunde. Wel doorloopt elke student in zowel de hoofd-, als de afstudeerfase enkele Engelstalige modules. Aan deze modules nemen ook de exchange studenten vanuit heel de wereld deel. Dit is van waarde in de internationale regio waarin gewerkt wordt, zowel op taalniveau als op het vlak interculturele competenties. Docenten werken vanuit hun professionaliseringsruimte aan de Engelse taalvaardigheid, onder andere via Cambridge cursussen. Bij inzet in het onderwijs wordt gekeken naar het taalniveau van de docenten. Het team heeft tevens een docent Engels aangenomen, die de taalvakken verzorgt en docenten ondersteunt bij taalontwikkeling.

4. OORDELEN OP HET NIVEAU VAN DE STANDAARDEN

4.1. Beoogde leerresultaten

Standaard 1: De beoogde leerresultaten passen bij het niveau en de oriëntatie van de opleiding en zijn afgestemd op de verwachtingen van het beroepenveld en het vakgebied en op internationale eisen.

Toelichting NVAO: De beoogde leerresultaten beschrijven aantoonbaar het niveau (associate degree, bachelor of master) zoals gedefinieerd in het Nederlands kwalificatieraamwerk en de oriëntatie (hbo of wo) van de opleiding. Ze sluiten bovendien aan bij de actuele eisen die vanuit het regionale, het nationale en het internationale perspectief door het beroepenveld en het vakgebied worden gesteld aan de inhoud van de opleiding. Voor zover van toepassing zijn de beoogde leerresultaten tevens in overeenstemming met relevante wet- en regelgeving.

Bevindingen

De opleiding Bedrijfskunde leidt op tot een zelfbewuste en verbindende bedrijfskundige met visie op ontwikkelingen en trends van nu, straks en later én het vermogen om die visie te vertalen naar innovatieve processen en samenwerkingen, om zo organisaties en mensen duurzaam beter te laten functioneren. De context waarin een bedrijfskundige zich beweegt geeft een bedrijfskundig karakter aan zijn of haar handelen. Deze handelingen zijn afgeleid van de zogenaamde bedrijfskundige handelingscyclus, die leiden tot beroepsproducten. Daarin zijn de volgende handelingen te onderscheiden;

- Probleem identificeren (P)
- Diagnosticeren (D)
- Ontwerpen (O)
- Veranderen (V)
- Evalueren (E)

De wijze waarop deze bedrijfskundig handelingscyclus (PDOVE) is uitgewerkt getuigt volgens het panel van voldoende praktijkgerichtheid.



De Eindhovense opleiding is gebaseerd op het landelijke opleidingsprofiel (LOP) dat in 2018 is opgesteld. Dit blijkt uit de onderwijsvisie en het didactisch kader dat de opleiding hanteert. Hierin wordt het Bedrijfskundig Wiel gepresenteerd. De vier ringen in het Wiel staan voor het volgende:

- De binnenste ring: Kernwaarden
- Tweede ring: Vaardigheidsgebieden
- Derde ring: Kernvakgebieden
- Buitenste ring: Buitenwereld.

De profilering van de opleiding Bedrijfskunde van Fontys, die mede gebaseerd is op regionale ontwikkelingen in Eindhoven en omstreken, sluit aan op dit wiel. Deze elementen vormen tezamen het uitgangspunt voor de formulering van de beoogde leeruitkomsten (voltijd) en de Eenheden van Leeruitkomsten (EvL's).

De voltijdopleiding heeft de leerresultaten gebaseerd op de bedrijfskundige handelingscyclus en deze zijn als volgt uitgewerkt; de student kan organisatievraagstukken conceptueel duiden, diagnoses stellen (leeruitkomst 1), oplossingen aandragen (leeruitkomst 2), implementeren en de effecten daarvan evalueren (leeruitkomst 3). Deze leeruitkomsten zijn uitgesplitst in drie perspectieven: Beroepsvaardigheden, Interpersoonlijke en Intrapersoonlijke vaardigheden. Deze perspectieven zijn volgens het panel op passende wijze afgezet tegen mate van complexiteit, context en zelfstandigheid conform het Zelcom model.

De deeltijdvariant hanteert de volgende EvL's;

1. Omgevingsbewustzijn
2. Proces-optimalisatie
3. Strategy deployment
4. Circulaire transitie
5. Value chain optimalisatie
6. Verandermanagement
7. Innovatieproces
8. Toegepast bedrijfskundig onderzoek

Het panel heeft geconstateerd dat de leerresultaten van de voltijdvariant en de eenheden van leeruitkomsten van de deeltijdvariant van de opleiding zich baseren op dezelfde leerresultaten zoals beschreven in het LOP.

Bedrijfskundige kennisbasis

De bedrijfskundige kennisbasis wordt gevoerd door vier vakgebieden, namelijk Operations Management, Organisational Behaviour, Strategic Management en Information Management. Kennis is de basis van het bedrijfskundig handelen (LOB, 2018). Deze vakgebieden zijn op drie niveaus uitgewerkt in het LOB (2018). Het panel heeft geconstateerd dat deze vakgebieden ook allemaal op niveau 3 worden aangeboden in de opleiding (voor zowel de voltijd- als de deeltijdvariant).

Onderzoek

Volgens het panel is het onderzoekend vermogen zoals geformuleerd in het LOP (2018) en de Fontys uitgangspunten voor leren voldoende verankerd.

In het LOP is beschreven dat de studenten onderzoekend vermogen toepassen langs de weg van reflectie en evidence based werken, het verbeteren van bedrijfsprocessen en het streven naar een optimale business- en value case. De reflectieve kritische houding staat centraal waarin de student in staat is zelf onderzoek te doen volgens de werkcyclus van praktijkgericht onderzoek.

In de Fontys uitgangspunten voor leren is de ontwikkeling van onderzoekend vermogen een belangrijk onderdeel van het leerproces van studenten. Dit betekent openstaan voor kennis, maar die kennis ook kritisch benaderen en waar mogelijk voortbouwen door die kennis te onderzoeken en zo mogelijk nieuwe inzichten te ontwikkelen.

Internationale oriëntatie

In het landelijke opleidingsprofiel is beschreven dat de grenzen tussen markten vervagen en productieprocessen steeds meer in ketens over landgrenzen heen lopen. Dit maakt de samenwerking wereldwijd op economisch en communicatief niveau steeds belangrijker en complexer. De opleiding speelt hierop in door brede internationale programma's aan te bieden en met een aantal partners strategisch samen te werken op project- en exchangebasis. Partners bevinden zich binnen Europa met name in Denemarken, Finland, Frankrijk en Duitsland. Intercontinentaal

heeft Fontys partners in Thailand, Vietnam en Japan. Dit contact wordt actief onderhouden door een groep van docenten.

De studenten van de opleiding Bedrijfskunde hebben de mogelijkheid om in het buitenland een project uit te voeren, een minor te volgen of stage te lopen. Niet alle studenten willen dat, dus organiseert Fontys ook internationale projecten in Nederland, waar studenten op aan kunnen sluiten om toch de interculturele competenties en taalvaardigheid te verwerven.

Het panel waardeert de aandacht voor het verweven van internationale ervaringen en de daarbij benodigde vaardigheden en ziet dit als een waardevolle aanvulling binnen de context van Bedrijfskundigen, die naar de visie van het panel steeds meer internationaal georiënteerd is.

Het panel stelt vast dat de wijze waarop de opleiding aandacht besteedt aan de internationale oriëntatie aansluit bij de ambitie van de opleiding. Daarin streeft de opleiding naar het ontwikkelen van 'nieuw denken' door een ondernemende houding en samenwerking met andere disciplines. Daarnaast oriënteert de opleiding zich voornamelijk op de Brainportregio waar veel internationale organisaties gevestigd zijn waarvoor internationale competenties wenselijk zijn.

Afstemming en betrokkenheid werkveld

De opleiding werkt met een beroepenveldcommissie waarmee zij jaarlijks overlegt. In deze overleggen worden actuele ontwikkelingen afgestemd en (onderdelen van) de inhoud van de opleiding gevalideerd. Zo is bij de vaststelling van het beoogde leerresultaat voor de opleiding in afstemming met de beroepenveldcommissie ervoor gekozen om alle vier de kernvakgebieden als hoofdkernvakgebieden aan te merken, vanwege het integrale karakter van het vak van een bedrijfskundige. Het panel is positief over de inhoud van de afstemming. Gezien de omvang ervan adviseert het panel de opleiding om tenminste twee keer per jaar met de beroepenveldcommissie te overleggen over actuele ontwikkelingen en de dynamiek in de huidige maatschappij.

De beroepenveldcommissie wordt ook betrokken in evaluatiegesprekken waarin wordt besproken hoe de studenten de beoogde leercurve hebben gerealiseerd. De input die hieruit naar voren komt leidt mogelijk tot bijsturing op de thema's die centraal staan binnen de opleiding. Het panel waardeert het contact dat de opleiding heeft met het werkveld en de praktijkgerichtheid die dit tot gevolg heeft. De wijze waarop het curriculum is opgebouwd maakt dit ook mogelijk en is hier ondersteunend aan.

Voor de deeltijdvariant geldt dat de werkcontext van de student leidend is, maar ook binnen deze context zoekt de student verschillende rollen en inhoudelijke thema's op. Ook hier is de opleiding continue gericht op actualisering van de hoofdthema's, vertaald naar de EvL's. Een voorbeeld van deze actualisering is dat duurzaamheid nu prominenter is opgenomen in de leeruitkomsten (voltijd) en EvL's (deeltijd). En drie jaar geleden is op advies van het werkveld innovatiemanagement sterker als thematiek opgenomen.

Niveau van de opleiding

De beoogde leerresultaten van de voltijdvariant en de eenheden van leeruitkomsten van de deeltijdvariant sluiten aan op de Dublin descriptoren en het Nederlands Kwalificatieraamwerk (NLQF niveau 6). Dit blijkt volgens het panel uit de onderbouwing in het landelijke opleidingsprofiel en uit de complexiteit van de uitwerking van de beoogde leeruitkomsten (voltijd) en de EvL's (deeltijd) in de afstudeerhandleiding. De opleiding verantwoordt dit nader op basis van de uitwerking waarin kennis en bijhorend inzicht de basis vormen. Deze kennis en bijbehorend inzicht zijn noodzakelijk om het proces van oordeelsvorming, communicatie en de ontwikkeling van lerend vermogen goed vorm te geven. De opleiding heeft dit zowel voor de voltijd als de deeltijd nader uitwerkt in de leerlijn 'professioneel vakmanschap', waarin al deze elementen zijn verankerd.

Het panel concludeert dat de ambities van de opleiding stevig geformuleerd zijn. Zo is het de ambitie van de opleiding dat afgestudeerden leidinggeven aan transities op ketenniveau. Het panel vraagt zich af of dit haalbaar is voor beginnende bedrijfskundige beroepsbeoefenaren, die overwegend binnen organisaties aan transities zullen werken. Het panel moedigt de opleiding aan om door te gaan met de focus op innovatie en duurzaamheid binnen organisaties en daarbij een optimale balans te realiseren tussen de vaktechnische aspecten in de opleiding en het professioneel vakmanschap dat hiervoor nodig is. Volgens het panel dragen bedrijfskundige bachelors goed bij aan transities als zij bedrijfskundige processen adequaat kunnen (her)ontwerpen, implementeren en managen in een (multidisciplinair) team.

Nieuw opleidingsprofiel

In 2024 is een nieuw landelijk opleidingsprofiel vastgesteld. De trends en ontwikkelingen die daarin beschreven staan leiden er naar verwachting toe dat er steeds meer behoefte gaat zijn aan multidisciplinaire samenwerking. Het brede karakter van het bedrijfskunde-profiel maakt dat dit goed past en dat er eenvoudig samengewerkt kan worden met een veelheid aan andere disciplines. De opleiding zal het komende studiejaar nagaan welke aanpassingen nodig zijn om hierop aan te sluiten. Hierin wordt tevens de implementatie van de nieuwe onderwijsvisie van Fontys meegenomen. De opgedane ervaring vanuit de deeltijdopleiding, waar met EvL's gewerkt wordt, draagt daaraan bij.

Weging en Oordeel (voldoet)

Het panel herkent het bedrijfskundig handelen, de vier kernvakgebieden, het onderzoekend vermogen en het professioneel vakmanschap zoals beschreven in het landelijke opleidingsprofiel (LOB, 2018) in de leerresultaten (voltijd) en de Eenheden van Leeruitkomsten (EvL's) (deeltijd). Ook is de kernbelofte van de opleiding, de onderwijsvisie gebaseerd op het landelijke opleidingsprofiel wat is vertaald naar het 'Bedrijfskundig Wiel', dat zowel voor de voltijd- als de deeltijdvariant de basis van de opleiding vormt.

Door haar diverse focusgebieden laat de opleiding duidelijk zien hoe zij zich regionaal positioneert. De beoogde leerresultaten zijn op integrale wijze geformuleerd, weerspiegelen aantoonbaar het vereiste niveau zoals gedefinieerd in het Nederlands kwalificatieraamwerk en zijn door het werkveld gevalideerd.

Het panel is positief over de verbinding met het werkveld en de lectoraten. De opleiding heeft een duidelijke positie in de Brainport regio verworven en dat vindt het panel prijzenswaardig. Dit draagt bij aan de uniciteit van de opleiding. Ook is er voldoende aandacht voor internationalisering. Dit sluit aan op de beoogde leeruitkomsten en draagt bij aan het eigen karakter van de opleiding.

Gelet op het bovenstaande, concludeert het panel dat de opleiding voldoet aan de eisen die gesteld worden in standaard 1 en beoordeelt deze standaard dan ook als 'voldoet', voor de voltijd- en de deeltijdvariant.

4.2. Onderwijsleeromgeving

Standaard 2: Het programma, de onderwijsleeromgeving en de kwaliteit van het docententeam maken het voor de instromende studenten mogelijk de beoogde leerresultaten te realiseren.

Toelichting NVAO: De beoogde leerresultaten zijn adequaat vertaald in leerdoelen van (onderdelen van) het programma. Hierbij wordt rekening gehouden met de diversiteit van de toegelaten studenten. De docenten zijn zowel inhoudelijk als didactisch voldoende deskundig om de opleiding te verzorgen en geven begeleiding. De onderwijsleeromgeving bevordert dat studenten op actieve wijze deelnemen aan de vormgeving van het eigen leerproces (*student-centred*).

Indien het onderwijs in een andere taal dan het Nederlands wordt verzorgd, motiveert de opleiding deze keuze. Dit geldt ook indien de opleiding een anderstalige opleidingsnaam hanteert. Docenten beschikken over voldoende beheersing van de taal waarin zij doceren.

Voorzieningen worden niet beoordeeld, tenzij deze specifiek voor de betreffende opleiding zijn getroffen.

Bevindingen

Het panel is positief over de praktijkgerichtheid van het opleidingsprogramma, dat consistent is opgebouwd uit een aantal leerlijnen, waarin projecten en persoonlijke ontwikkeling een belangrijke basis vormen.

Voltijdvariant

Vanaf het eerste jaar voeren voltijdstudenten projecten uit in authentieke leeromgevingen en voeren zij een beroepsgeoriënteerde stage uit (die zowel in Nederland als in het buitenland kan worden uitgevoerd). Studenten werken gedurende de opleiding aan hun professioneel vakmanschap (persoonlijke vaardigheden) gerelateerd aan het Bedrijfskundig Wiel met behulp van een professioneel vakmanschap coach (PV-coach).

In het tweede leerjaar verdiepen studenten zich in twee van de volgende drie profielen;

- Business Model Consultant
- Organisational Designer
- Program Manager

Daarnaast doorlopen zij tien generieke vakken en vervaardigen zij twee zogenaamde 'skills', namelijk 'Bedrijfskundig redeneren' en 'Schakelen en verbinden'.

Het derde leerjaar is gericht op verdieping middels een stage (die in Nederland of in het buitenland kan worden uitgevoerd) en een minor (die ook bij andere hogescholen in zowel Nederland als het buitenland kan worden doorlopen).

Het laatste studiejaar staat in het teken van afstuderen. In het eerste semester gaan studenten aan de slag met de vier kernvakgebieden. De opleiding heeft ervoor gekozen om alle vier de kernvakgebieden als hoofdkernvakgebieden aan te merken en tot op afstudeerniveau door het curriculum heen te bouwen. De zwaarte van elk kernvakgebied varieert van opdracht tot opdracht. De student leert hierdoor om zelf te schakelen en keuzes te maken, geholpen door diens 'bedrijfskundige gereedschapskist' en de reeds opgedane ervaringen.

Gedurende de afstudeerstage gaan studenten individueel aan de slag met een concreet probleem wat dient als afstudeeropdracht. Hierin wordt de bedrijfskundige handelingscyclus volledig toegepast. Het resultaat van het werk bestaat uit drie beroepsproducten, namelijk een voor de probleem-identificatie- en diagnosefase, een voor de ontwerpfase en een voor de verandering- en evaluatiefase.

Deeltijdvariant

Deeltijdstudenten werken gedurende vier jaar aan de acht EvL's. Het eerste leerjaar is gericht op EvL1 en EvL2. In de hoofdfase kiezen studenten zelf in welke volgorde zij de overige EvL's doorlopen. EvL8 is vergelijkbaar met de afstudeerstage van de voltijdstudenten en wordt daarom bijna altijd als laatste uitgevoerd.

Studenten doorlopen net als de voltijd studenten de generieke vakken, die aansluiten bij de kernvakgebieden uit de Bedrijfskundige kennisbasis. Ook worden zij net als de voltijdstudenten gedurende de hele opleiding door dezelfde PV-coach begeleid in hun persoonlijke ontwikkeling op basis van het Bedrijfskundig Wiel.

Realisatie nieuw curriculum

Zoals in de inleiding is omschreven werkt de opleiding sinds studiejaar 2020-2021 met het huidige curriculum. In dit curriculum is de verbinding met het werkveld steviger verankerd in grotere integrale onderwijseenheden. Bij het ontwerp van het curriculum heeft de opleiding nauw samengewerkt met het werkveld. Er hebben verschillende innovatiesessies met een breed scala aan organisaties plaatsgevonden en de beroepenveldcommissie is in elk jaar van curriculumontwerp partner geweest in de brainstormende en besluitvormende fases. Ook de opleidingscommissie (OC) is uitvoerig betrokken, vaak ook in sessies waarin de studenten mee ontwikkeld hebben.

Uitdagende en flexibele leeromgeving

De opleiding streeft naar een uitdagende leerroute op maat, waarin professioneel vakmanschap en persoonlijke ontwikkeling centraal staan. De studenten maken gedurende hun opleiding verschillende keuzes.

Het curriculum voor de voltijdvariant is flexibel opgezet waardoor de studenten ook makkelijker kunnen deelnemen aan projecten die bij de bedrijven, waar de opleiding mee samenwerkt, worden uitgevoerd. In het tweede leerjaar verdiepen de studenten zich in twee van de drie profielen en kiezen zij per semester generieke vakken en de skills waaraan zij willen werken. Deze worden in beide semesters aangeboden. Voltijdstudenten vinden de keuze voor twee van de drie profielen in het tweede jaar fijn. Ze ervaren veel keuzemogelijkheden zoals bij de minor en de invulling van hun stages. Deeltijdstudenten ervaren dat zij op hun eigen tempo kunnen leren en dat vinden zij erg prettig.

De flexibiliteit is afgestemd op beide opleidingsvarianten en diens doelgroepen. Het panel merkt op dat de flexibele opzet van de deeltijdvariant het studeren gemakkelijk maakt maar ook een bepaalde vrijblijvendheid creëert waardoor deeltijdstudenten niet naar bijeenkomsten komen wat voor deeltijdstudenten mogelijk leidt tot het missen van kennis en informatie over de eisen aan beroepsproducten. Het panel is positief over de begeleiding die wordt geboden bij het maken van de keuzes waardoor dit veelal voorkomen wordt.

Bedrijfskundige handelingscyclus en bedrijfskundige rollen

De student maakt in zowel de voltijd- als deeltijdvariant een cumulatieve groei door in de opleidingsfases, waarbij telkens de bedrijfskundige handelingscyclus centraal staat. Deze handelingscyclus bestaat uit de volgende opeenvolgende fases; probleem-identificatie, diagnose, ontwerp, verandering en evaluatie (PDOVE-cyclus).

In de propedeuse doorloopt de student meestal één of twee van de fases van de bedrijfskundige handelingscyclus in een authentieke leeromgeving (veelal een project dat samen met het werkveld uitgevoerd wordt). In de hoofdfase van de opleiding neemt de complexiteit toe en doorloopt de student meerdere fases van de PDOVE-cyclus in één realistisch vraagstuk. In de afstudeerfase

past de student de bedrijfskundige handelingscyclus volledig toe: eenmaal in groepsverband (in semester 7) en eenmaal individueel (in semester 8).

In de hoofdfase van de opleiding (leerjaar 2 en 3) werken de studenten in authentieke leeromgevingen, in aansluiting op de bedrijfskundige handelingscyclus, aan de verschillende bedrijfskundige rollen. De rollen die de opleiding onderscheidt zijn de analist, de ontwerper en de veranderaar.

Information Management en het gebruik van AI

Een van de kernvakken in het curriculum is Informatie Management. Dit betreft een stevige leerlijn in het curriculum. In deze leerlijn wordt gewerkt aan de ontwikkeling van digitale vaardigheden, die volgens de opleiding onmisbaar zijn voor Bedrijfskundigen. Studenten hebben de ruimte om modules als 'Generative Artificial Intelligence' en 'Data Skills' te volgen. Daarnaast verwacht de opleiding dat studenten verschillende tools en AI in de uitwerking van de beroepsproducten toepassen. Tot slot werkt het instituut vanuit onderzoek aan het thema 'digitale transformatie' en de lectoraten en onderzoeksprojecten bieden studenten van deze opleiding de optie om hiermee aan de slag te gaan.

Het panel heeft naar aanleiding van het bovenstaande, aanvullende informatie opgevraagd. In deze aanvullende informatie trof het panel een conceptdocument waarin richtlijnen zijn geformuleerd voor het gebruik van (G)AI. Mede op basis hiervan werd duidelijk dat de opleiding het gebruik van AI-beleid stimuleert, mits studenten dit weloverwogen en herleidbaar doen zodat het werk authentiek blijft. De opleiding verwacht bij elke opdracht of deelname aan het onderwijs ethische keuzes en bijbehorend integer gedrag. Als een student daar niet aan voldoet, dan is het een kwestie voor de examencommissie die het afwikkelt op gelijksoortige wijze als hoe er naar plagiaat gekeken werd in het verleden.

Momenteel is de opleiding bezig om per onderwijsmodule in Canvas (de digitale leeromgeving van de opleiding) een passage op te nemen over hoe AI op de betreffende module aansluit en wat positief kan zijn en waar risico's zitten.

Het panel is positief over de wijze waarop de opleiding studenten ondersteunt in het ontwikkelen van digitale vaardigheden en hoe de opleiding dit thema vertaalt naar beleid van de eigen opleiding.

Authentieke leersituaties

De opleiding werkt met vaste partners in het werkveld voor de uitvoering van projecten zoals deze in het curriculum zijn opgenomen. Voorbeelden zijn; Vitalis, ASML en DHL. Een team van drie docenten onderhoudt de contacten met het werkveld op effectieve wijze en werft opdrachten voor de projecten in de voltijdvariant, gerelateerd aan actuele ontwikkelingen in het werkveld.

Studenten weten waarop zij worden beoordeeld bij de uitvoering van projecten, zo gaven zij aan. In de eerste week wordt uitgelegd wat nodig is voor het project en worden de beoordelingscriteria, die zijn opgenomen in een rubric, met de studenten besproken. Gedurende het project worden de groepen voltijdstudenten begeleid door een docent.

Een voorbeeld van een eerstejaarsproject dat studenten onlangs hebben uitgevoerd is het reduceren van wachtrijen bij de Efteling. Alle klassen kregen een attractie toegewezen met de opdracht om de wachttijden te optimaliseren en interventies te ontwerpen die het mogelijk maken beter in te spelen op schoolreisjes.

De opleiding is volgens het panel terecht trots op de verbinding met de beroepspraktijk en de vele praktijkopdrachten die de studenten uitvoeren. Hierdoor is het onderwijs actueel en worden de studenten inderdaad uitgedaagd om hun 'bedrijfskundige gereedschapskist' optimaal te benutten. Dit stelt het panel mede vast op basis van het auditgesprek met een grote groep vertegenwoordigers vanuit het werkveld. De bedrijven zijn volgens het panel duidelijk gewend om met scholen te werken. Docenten hebben tijdens de audit aangegeven dat zij het effect van de praktijkgerichte insteek van de opleiding zien in de mate waarin studenten hun stage doorlopen. De huidige studenten zijn zich bewuster van de mogelijkheden in de praktijk en hun rol binnen het bedrijf in tegenstelling tot de studenten in het voorgaande curriculum.

Afstemming met het werkveld over het leren in de praktijk

Zoals eerder beschreven voeren de studenten delen van hun opleiding uit in het werkveld (deeltijd) en gedurende stages (voltijd). De opleiding werkt in de voltijdvariant voor het uitvoeren van projecten met het werkveld in semesters en een carrousel, zodat dit makkelijker te organiseren is. Er is een groep van drie relatiemanagers actief die de opdrachten voor deze projecten ophalen in het werkveld.

Voor deeltijd studenten geldt dat hun werkomgeving moet aansluiten bij het werkveld van een Bedrijfskundige. Voltijd studenten zoeken in principe zelf een stageplek, maar kunnen hier ook hulp bij krijgen. Docenten kennen doorgaans de bedrijven waar studenten stagelopen en de bijbehorende bedrijfscultuur. Op basis hiervan maken zij volgens het werkveld een goede match tussen het bedrijf en de student.

Uit het gesprek met vertegenwoordigers van het werkveld bleek dat het werkveld de opleiding goed weet te vinden. Waar nodig, is er overleg. Dit is mede afhankelijk van de voortgang van de student en wat de student nodig heeft om voortgang te realiseren. Het werkveld ervaart een grote mate van betrokkenheid vanuit de opleiding bij de ontwikkeling van de student. De opleiding controleert regelmatig hoe het gaat en of de begeleiders in de praktijk voldoende toegerust zijn om hun rol te vervullen.

Internationale oriëntatie

Zoals bij standaard 1 is beschreven heeft de opleiding aandacht voor de internationale oriëntatie. Dit krijgt vorm in het voltijdprogramma waarin er veel internationale mogelijkheden zijn in de stages en vrije keuzeruimte. Daarnaast doorloopt elke voltijdstudent de generieke module 'International Week & Economics' in jaar 2, waarbij de student één week onderzoek doet in het buitenland en met een analyse komt van die regio in vergelijking met de Brainport-regio op het gebied van economische factoren en strategische keuzes. Ook doorloopt elke voltijdstudent ten minste vier 'international electives' in het Engels en doet dit in samenwerking met internationale studenten. Dit betreft twee modules in de hoofdfase en twee modules in de afstudeerfase.

In de deeltijdvariant komt internationalisering tot uitdrukking in de EvL's en de toetscriteria. Dit is meestal impliciet en vaak integraal. Een bedrijfskundig onderzoek (EvL 8), een innovatieproces (EvL 7) of een verandermanagement (EvL 6) is in deze regio onlosmakelijk doordrenkt van internationale en digitale aspecten.

Het panel concludeert dat de opleiding de internationale oriëntatie stevig in het programma heeft verankerd en dat de opleiding studenten stimuleert ervaringen op te doen in het buitenland, maar ook genoeg mogelijkheden biedt aan studenten om in Nederland internationale ervaringen op te doen. Het panel is hier positief over.

Onderzoekend vermogen

De ontwikkeling van het onderzoekend vermogen begint bij het verwerven van methoden en technieken die de studenten kunnen gebruiken om via "evidence based practice" en reflectie tot

innovatie van producten, processen en diensten te komen, in zowel de publieke als de private sector. Dit leren zij in het 2^e leerjaar in het vak Applied Research. Gedurende de opleiding worden zowel voltijd- als deeltijdstudenten gestimuleerd om deze methoden en technieken toe te passen in de context van toegepast bedrijfskundig onderzoek. Dit doet de opleiding op drie manieren:

- De bedrijfskundige handelingscyclus wordt een aantal keer in het werkgebied van de bedrijfskundige geïntroduceerd tijdens verschillende onderwijseenheden.
- Er worden drie verschillende uitstroomprofielen aangeboden, waaruit de student in ieder geval twee uitstroomprofielen kiest in het laatste jaar van de opleiding. De student kiest daarmee ook bewust in welke context hij/zij zijn/haar onderzoekend vermogen inzet.
- Er is expliciet aandacht voor de ontwikkeling en training van vaardigheden zoals 'Bedrijfskundig redeneren' en 'Verbinden & schakelen'. Hierdoor oefent de student tevens de lijn van deugdelijkheid en relevantie.

Het panel concludeert dat het onderzoekend vermogen verweven is in de verschillende projecten. Technieken en methodes worden gedurende de uitvoering van projecten veelal 'just in time' aangeboden.

Het panel constateert op basis van verschillende werken van studenten dat het consequent en volledig toepassen van kwantitatieve- en kwalitatieve onderzoeksmethodes niet altijd even sterk gebeurt. De opleiding heeft dit op basis van kalibratie ook geconstateerd en heeft hiervoor explicietere toetsen ingebouwd in het toetsprogramma om de technieken en methodes steviger te verankeren in het handelingsrepertoire van studenten.

Tot slot is de samenwerking tussen de opleiding, de lectoraten en de onderzoeksgroep FEC in de afgelopen vier jaar verstevigd. Dit krijgt vorm door de uitvoering van projecten met studenten waarin kennisimpulsen verweven zijn, wat studenten ondersteunt in het uitvoeren van onderzoeksmethodes.

Volgens het panel zijn de bovenstaande inspanningen voldoende om het beoogde onderzoekende vermogen te ontwikkelen op hbo-bachelorniveau, wat tevens aansluit op wat zij in de afstudeerfase moeten demonstreren.

Begeleiding

Studenten worden door docenten begeleid tijdens de uitvoering van projecten en in het verwerven van nieuwe vakkennis en vaardigheden. Daarnaast werken de studenten met behulp van een PV-coach in de leerlijn voor Professioneel vakmanschap aan hun persoonlijke ontwikkeling.

Gedurende de opleiding verschuift de begeleiding van een instructieve aanpak in het eerste jaar naar een coachende rol in het vierde jaar. Hierdoor worden studenten volgens het didactisch kader steeds zelfstandiger en ontwikkelen zij de competenties die nodig zijn om als professioneel bedrijfskundige te functioneren. Dit proces wordt herkend door de studenten en sluit volgens het panel aan bij de toenemende complexiteit van de leeruitdagingen en de groeiende mate van eigen regie die van studenten wordt verwacht, passend bij het beoogde niveau van beroepsbekwaamheid. De voltijdstudenten zijn positief over de begeleiding in de opleiding en het contact met hun PV-coach.

De begeleiding in de deeltijdvariant is wat betreft de persoonlijke ontwikkeling gelijk aan de voltijdvariant. Daarnaast zijn er aan iedere Eenheid van Leernutkomsten twee docenten gekoppeld. Studenten geven aan dat zij mede hierdoor altijd bij een docent terecht kunnen met hun vragen en vinden dat prettig.

Studenten geven aan dat zij aangemoedigd worden om samen te werken met anderen. Groepjes worden ingedeeld door docenten waardoor samenwerking met verschillende mensen wordt gestimuleerd. Het panel concludeert dat de opleiding aandacht voor diversiteit en inclusiviteit heeft, ook in relatie tot het accent dat de opleiding legt op de internationale oriëntatie.

Het werkveld stelt dat studenten die deze opleiding afronden doorzettingsvermogen nodig hebben en dat het van belang is dat zij weten hoe ze om kunnen gaan met stress en politieke processen in bedrijven. Dit is verankerd in de leerlijn voor de ontwikkeling van professioneel vakmanschap. Het werkveld geeft aan dat er meer aandacht mag zijn voor persoonlijk leiderschap. Ethisch en integer handelen wordt als belangrijk beschouwd evenals informatiewijsheid bij het gebruik van informatie van het internet en het zich kwetsbaar durven opstellen. Het panel is het hiermee eens. Het werkveld doet de suggestie om hier een buddysysteem voor op te zetten in de opleiding tussen jongere en oudere-jaars studenten om deze leerprocessen nader te ondersteunen.

De opleiding heeft een apart traject opgezet voor langstudeerders 'Back on track'. Het panel is positief over deze aanpak. Het sluit aan op wat studenten nodig hebben en heeft zichtbaar resultaat.

Het panel stelt vast dat de begeleiding en de inhoud van de leerlijn 'Professioneel vakmanschap' programma voldoende is afgestemd met de studenten en het werkveld en is positief over de weloverwogen keuzes die de opleiding daarin heeft gemaakt.

Evaluatie en actualisering programma

Gedurende de uitvoering van het onderwijs worden op systematische wijze evaluatiegegevens verzameld. Dit komt samen bij de curriculumcommissie. Zij analyseren deze gegevens in afstemming met de jaarcoördinatoren. In de kwartaalrapportage worden de belangrijkste evaluatiegegevens opgenomen die vervolgens worden besproken met de onderwijsmanager en de opleidingscommissie. Dit leidt mogelijk tot voorstellen voor het verbeteren van het curriculum.

Een voorbeeld dat uit deze analyse naar voren is gekomen is de studeerbaarheid van de Skills in jaar 1. De vraag die volgde was hoe dat aangepakt kon worden zonder het leereffect te reduceren. Dit is besproken met het werkveld. Het werkveld heeft aangegeven om het accent op de kern van het vak te leggen, passend bij het niveau van de opleiding. Dit heeft ertoe geleid dat er keuzes gemaakt zijn om de studeerbaarheid te verbeteren.

Informatievoorziening

De informatie over de opleiding en de onderwijseenheden is te vinden op Canvas. Studenten zijn hier over het algemeen positief over. De informatie is voldoende transparant en er zijn tevens kennisclips beschikbaar. Ook wordt er uitgelegd hoe zij hun portfolio kunnen samenstellen. Vaktechnisch zijn de kennisclips niet allemaal even actueel. Studenten adviseren de opleiding om deze waar nodig te herzien.

De informatievoorziening was in het eerste leerjaar niet voor alle studenten die het panel sprak duidelijk. Dat hangt volgens het panel mogelijk samen met het gebrek aan bekwaamheid in het gebruik van de middelen om de informatie op te halen. Het panel adviseert de opleiding hier meer aandacht voor te hebben tijdens het introductieprogramma van deze studenten.

Personeel

De opleiding werkt, zoals zij zelf in haar uitgangspunten voor een effectieve leeromgeving formuleert, met een 'ondernemend en deskundig docententeam'. Het gehele team voor de voltijd- en deeltijdvariant bestaat uit 35 docenten (25 fte) en is verdeeld over de verschillende fases van de

opleiding, namelijk de propedeusefase, hoofdfase en afstudeerfase op basis van hun achtergrond op kernvakgebieden en opleidingskwalificaties (zowel qua niveau als inhoud).

Voor de deeltijdopleiding, die relatief klein is, wordt gewerkt met een toegewijd kernteam (dat ook verbonden is aan de voltijdvariant). Deze docenten zijn veelal op expertise verdeeld over de opleidingsfasen en de inhoud van de EvL's. Er zijn altijd minstens twee collega's aan een thema verbonden en de leerervaringen van het kernteam van de voltijdopleiding komen op het gebied van didactische deskundigheid ook het deeltijd kernteam ten goede. De ervaringen die binnen de deeltijd opgedaan worden met EvL's en CGI's leveren weer een positieve bijdrage aan hoe het docententeam met het thema toetsing bezig is en bewuste keuzes maakt voor beide opleidingsvarianten.

Binnen het team is veel ruimte voor individuele ontwikkeling, maar er worden ook ontwikkelstappen als team gezet. Zo worden verschillende thema's centraal gesteld tijdens studiedagen, waar alle collega's bij aanwezig zijn. Een voorbeeld is het doorlopen van een volledige en effectieve feedbackloop.

Er wordt gesproken over het 'sociaal kapitaal'. Het team heeft volgens het management de laatste jaren grote stappen gezet in de realisatie van onderwijskwaliteit op basis van samenwerking. Dit uit zich onder andere in de sfeer en de bevologenheid die het team kenmerkt, welke ook terug te zien zijn in het meest recente uitgebreide medewerkerstevredenheidsonderzoek (MTO 2023). Het thema 'Werkgeluk' kent in dat MTO een score van 7,7, tegenover een Fontys gemiddelde van een 7,3. Het thema 'Plezier in het Werk' scoort een 7,4 tegenover een Fontys gemiddelde van 6,9.

Aanvullend heeft het panel een overzicht gekregen waarin de didactische en toetstechnische kwalificaties zijn opgenomen. Daarin valt op dat bijna alle docenten toetsbekwaam zijn of bezig zijn om een dergelijke kwalificatie te behalen. Aanvullend is ook zichtbaar dat docenten geschoold zijn in diverse assessmentvaardigheden. Doel van de assessmenttrainingen is om het proces van de student te begeleiden en om aan het einde van de opleiding de studenten op een holistische wijze te kunnen beoordelen.

De studenten beoordelen de professionaliteit en de professionele relatie met de docenten als goed. Ze zijn goed bereikbaar voor vragen. Wel ervaren studenten verschillen tussen docenten en vragen zij zich soms af of de begeleiding voldoende op elkaar afgestemd is.

Weging en Oordeel (voldoet)

Het panel stelt vast dat beide varianten van de opleiding een actueel programma aanbieden dat studenten in staat stelt de kennis en vaardigheden te ontwikkelen die passend zijn bij de oriëntatie en het niveau van de opleiding. Ook zijn beide programma's dekkend voor de beoogde leerresultaten.

Het opleidingsprogramma voor de voltijd is praktijkgericht opgezet waarin de ontwikkeling van professioneel vakmanschap en de internationale oriëntatie goed zijn verankerd. Het onderwijsprogramma voor de deeltijd is flexibel van opzet dat gebaseerd is op de EvL's en de praktijk. Studenten van de deeltijd sluiten waar wenselijk aan bij de onderwijsseenheden uit de voltijdvariant, ter ondersteuning van hun leerproces. Beide programma's hanteren een geïntegreerde aanpak dat aansluit op de onderwijsvisie die het instituut nastreeft. Studenten hebben voldoende keuzemogelijkheden en ruimte om te werken aan projecten in authentieke leeromgevingen. Zij komen door deze onderwijsvorm voldoende in aanraking met actuele trends en ontwikkelingen in het werkveld. Ook zijn alle kernvakgebieden zoals beschreven in het landelijke opleidingsprofiel goed verankerd in het programma.

Studenten ervaren voldoende ondersteuning en facilitering in het realiseren van de beoogde leerresultaten. Deze ondersteuning sluit aan op wat zij nodig hebben in het werkveld en hun ontwikkelbehoefte. Het panel waardeert het dat iedere student gedurende de hele opleiding dezelfde coach heeft. Ook waardeert het panel de inzet van twee docenten per EvL in de deeltijd voor de continuïteit en meerdere docenten per kernvak in de voltijd. Zo is er altijd een docent beschikbaar voor de studenten.

Docenten zijn bekwaam en voldoende toegerust om de studenten te begeleiden in het verwerven van vakken en -vaardigheden, onderzoekend vermogen en professioneel vakmanschap. De opleiding onderhoudt effectieve samenwerkingsverbanden met bedrijven om het onderwijs op projectgerichte wijze vorm te geven. Het panel stelt vast dat de input die wordt opgehaald uit het werkveld om het opleidingsprogramma te verbeteren rijk en waardevol is.

Het panel heeft gezien dat het docententeam een hoge mate van professionaliteit nastreeft en accent legt op eigen ontwikkeling. Zij durven de studenten uit te dagen en doen dat ook. De docenten die zijn aangesteld als examinator op eindniveau zijn gecertificeerd assessor en nemen deel aan diverse kalibratiesessies. De studenten waarderen de inhoudelijke deskundigheid van docenten en hun kennis van de beroepspraktijk.

Ook stelt het panel vast dat de voorzieningen van de opleiding het leerproces van de studenten voldoende faciliteren. Verbeterpunten worden veelal op informele wijze verkregen. Advies is om knooppunten in informele informatiestroom te creëren om deze informatie te formaliseren, dat ondersteunend is aan de beheersing van kwaliteit.

De beide varianten voldoen aan de basiskwaliteit voor standaard 2 en het panel beoordeelt deze standaard dan ook als 'voldoet'.

4.3. Toetsing

Standaard 3: De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing.

Toelichting NVAO: De beoordeling is valide, betrouwbaar en voldoende onafhankelijk. De eisen zijn helder voor de studenten. De kwaliteit van de tentaminering en examinering wordt voldoende gewaarborgd en voldoet aan de wettelijke deugdelijkheidsvereisten. De toetsen ondersteunen het eigen leerproces van de student. De examencommissie oefent haar wettelijke taken en bevoegdheden uit.

Bevindingen

FEC werkt als instituut met een centraal toetsbeleidskader. Vanuit dit kader is een toetsbeleidsplan voor de opleiding uitgewerkt. Het toetsweb staat daarin centraal als kwaliteitszorginstrument voor toetsing en beoordeling. Het toetsweb werkt vanuit de onderwijsvisie van de opleiding en omvat vijf entiteiten die met elkaar in verbinding staan: *toetsbeleid*, *toetsorganisatie*, *toetsbekwaamheid*, *toetstaken* en *toetsprogramma*. Voor de vorming van het toetsprogramma is gebruik gemaakt van de Piramide van Miller. Voor het bepalen van de complexiteit en zelfstandigheid van de afstudeeropdrachten wordt het ZelCom model gebruikt. Het panel stelt vast dat deze modellen op effectieve wijze en in samenhang worden toegepast.

Toetsprogramma

De toetsing van de opleiding bestaat volgens het panel over het algemeen uit een passende mix van toetsvormen voor zowel summatieve als formatieve doeleinden.

In de generieke vakken wordt met name kennis, inzicht en toepassing getoetst. In de projecten (veelal de authentieke leeromgevingen) wordt de integrale toepassing middels beroepsproducten getoetst. Naast de toetsing op vakgebieden en projecten vinden er ook assessments plaats op persoonlijk en professionele ontwikkeling (Professioneel Vakmanschap/ PV). In de beoordelingsrubrics van PV worden groei en ontwikkeling meegenomen als indicatoren van leerprogressie.

In de voltijdopleiding maakt de opleiding gebruik van zowel individuele toetsing als groepsopdrachten (met veelal een individuele component). De student toont in de propedeusefase via de leerlijn 'Professioneel Vakmanschap' (PV) middels een portfolio en een afsluitend assessment aan op niveau 1 bekwaam te zijn. In de hoofdfase dienen de studenten hun bekwaamheid op niveau 2 aan te tonen. In de afstudeerfase dienen de studenten het niveau 'startbekwaam' aan te tonen. Dit doen zij door de beroepsproducten (PDOVE) die zij in semester 8 ontwikkelen, aangevuld met het PV-portfolio en de bedrijfskundige meesterproef.

In de deeltijdopleiding wordt gewerkt met een assessmentportfolio per EvL inclusief criterium gerichte interviews waarbij binnen het portfolio ook nadrukkelijk persoonlijke ontwikkeling en groei worden beoordeeld. De gekozen toetsvorm faciliteert de student in het maken van individuele keuzes in het bewijzen van leeruitkomsten ongeacht de route die ze hebben gevolgd.

Het valt het panel op dat in het eerste leerjaar van de voltijdvariant een assessment als toetsvorm wordt ingezet om bedrijfseconomische vaardigheden te toetsen. Volgens het panel is bedrijfseconomie net als andere exacte vakken erg geschikt voor een analytische beoordeling. De holistische beoordelingen, zoals assessments zijn volgens het panel meer geschikt voor vakken waar een integratie van vaardigheden, gedrag en kennis getoetst wordt. De opleiding geeft aan dat dit de borging van de basisvaardigheden stimuleert en dat zij hierdoor een beter beeld heeft bij wat de studenten wel en wat zij niet begrijpen, waardoor zij haar onderwijs gericht kan vormgeven. Het panel adviseert de opleiding om voor de voltijdvariant toetsvormen (analytisch of holistisch) te kiezen die recht doen aan de inhoud van dat wat getoetst moet worden.

Het instituut werkt met een toetsjaarplanning. De studenten hebben daarmee bij de start van het semester zicht op wanneer er getoetst wordt én wanneer de herkansingen zijn. Afhankelijk van de opleidingsfase is de toetsplanning zo ingericht dat het voor studenten studeerbaar is en toetsing wordt twee keer per studiejaar per onderdeel aangeboden. Dit is volgens het panel passend.

Beoordeling

Voor elke toets wordt gebruik gemaakt van rubrics en/of toetsmatrijzen zodat duidelijk is aan welke criteria voldaan moet worden en hoe deze zijn gekoppeld aan de beoogde leeruitkomsten en leerdoelen. Bij de voltijddopleiding wordt gewerkt met een kwalificatie op een 3-puntschaal: Onvoldoende Aangetoond, Voldoende Aangetoond en Goed Aangetoond. Bij de deeltijddopleiding wordt FEC-breed gewerkt met een kwalificatie op een 5-puntschaal: Matig, Onvoldoende, Voldoende, Goed en Uitstekend. Dit voorkomt volgens de opleiding discussies over puntenverdeling en het gaat over de essentie. De opleiding stelt; 'Je werkt niet voor een zesje, maar voor voldoende resultaat'. Het panel begrijpt de keuze die de opleiding maakt en ziet hierin geen bezwaren.

Docenten stemmen onderling af wanneer iets een voldoende of onvoldoende is. Docenten proberen studenten te stimuleren om te gaan met de variatie in feedback, want docenten geven op verschillende manier feedback. Ook stimuleren ze studenten om op de feedback te reageren als ze het er niet mee eens zijn.

Formatieve feedback

De opleiding probeert formatieve feedback in de lesweken te organiseren. In projecten wordt de toetscyclus ook wel de zogenaamde 'grow-grow-show-cyclus' genoemd. Studenten krijgen iedere week een stukje feedback op een groeiend beroepsproduct als resultaat van het project. Hierdoor ontstaat er voor de docenten een gelijkmatigere belasting. Door deze cyclus dwingt het studenten eerder wat op te leveren. Docenten zien met name in het eerste leerjaar dat de leercurve van studenten gedurende het traject steiler is dan in het vorige curriculum.

Afstuderen

De opleiding wordt voor zowel de voltijd- als deeltijdvariant afgesloten met een assessment op basis van de beroepsproducten, de verantwoording en de reflectie die de studenten hebben ontwikkeld. De afstudeercriteria van EvL 8 (deeltijd) en semester 8 (voltijd) zijn (nagenoeg) hetzelfde. De EvL's zijn uitgewerkt in rubrics die dienen ter ondersteuning van de docenten en studenten in de beoordeling van de beroepsproducten.

Studenten hebben de keuze om in plaats van een beroepsproduct een scriptie te maken. Ongeveer 30% van de studenten kiest hiervoor. Dit heeft deels te maken met de uitfasering van het oude curriculum en het aantal langstudeerders die de opleiding graag nog conform het oorspronkelijke programma afsluiten. Daarnaast laat niet ieder bedrijfskundig onderwerp zich vangen in een beroepsproduct. Er zijn bedrijven die de voorkeur geven aan een onderzoeksrapport in plaats van een beroepsproduct. Deze vorm van afstuderen sluit ten slotte het beste aan op de kennis en vaardigheden die nodig zijn om door te stromen naar een masterprogramma. De opleiding wil daarom beide mogelijkheden bieden. Nadat het panel een aantal eindwerken in de vorm van een scriptie had bestudeerd, kwam het panel tot de conclusie dat deze niet veel verschillen van de beroepsproducten. Beide type eindwerken worden op basis van dezelfde beoordelingscriteria beoordeeld. Het panel begrijpt de redenering van de opleiding om beide mogelijkheden aan te bieden en ziet weinig bezwaar omdat beide mogelijkheden op basis van dezelfde beoordelingscriteria worden beoordeeld.

Het afstuderen verloopt gefaseerd, op basis van de bedrijfskundige cyclus (PDOVE) die studenten zelfstandig uitvoeren. Studenten starten met de planningsfase. Pas na goedkeuring kunnen

zij aan de slag met de ontwerpfase. Het streven is dat studenten daadwerkelijk de ontwerpen implementeren. Zij voeren hiervoor een haalbaarheidstoets uit. Het panel is positief over de toepassing van de gehele bedrijfskundige cyclus in het afstudeertraject. Hierdoor leren studenten na te denken over de organisatie van de implementatie en hoe ze gedurende de implementatie tijdig kunnen bijsturen zonder afbreuk te doen aan het proces. Het panel ziet dit proces als een meerwaarde van het eindwerk wat bij de vorming van een beroepsproduct een logischere stap is dan van een scriptie. Ondanks dat is het voor beide vormen mogelijk om de gehele bedrijfskundige cyclus te doorlopen.

De beoordeling wordt door twee examinatoren onafhankelijk van elkaar uitgevoerd. Het plan van aanpak, dat na de planningsfase wordt aangeleverd, wordt door beide examinatoren gezamenlijk beoordeeld. Zij bespreken mogelijke risico's met de studenten en geven feedback op wat goed is en beter kan. Het eindwerk beoordelen de examinatoren los van elkaar. Als het resultaat van beide beoordelingen dicht bij elkaar ligt wordt het samengevoegd. Wanneer dit niet het geval is hebben zij hier een gesprek over. Beide examinatoren hebben een gelijkwaardige rol. Indien de beoordeling te veel van elkaar verschilt, wordt er opgeschaald en een derde examiner erbij betrokken.

De wens is om in de toekomst twee onafhankelijke examinatoren in te zetten, die beiden niet bij de begeleiding van de studenten betrokken zijn geweest. Dat lukt nu nog niet altijd. Wel borgt de opleiding dat minimaal een examiner onafhankelijk is, zo stelt het panel vast. Het werkveld heeft een adviserende rol in de beoordeling. Beoordelaars kalibreren op meerdere niveaus, ook in samenwerking met andere instellingen in de regio Zuid.

De feedback die wordt gegeven op de beoordelingsformulieren is volgens het panel beperkt. De beoordelingsrubric geeft volgens de opleiding voldoende informatie waarom de student heeft aangetoond te voldoen aan de vereisten. Bij een onvoldoende of een goed wordt wel duidelijk waar dit op gebaseerd is. Aan de hand van de gesprekken stelt het panel vast dat er tussentijds rijke en constructieve formatieve feedback wordt verstrekt aan studenten, gericht op het werk van de specifieke student. In de beoordelingsrubrics waarin de beoordeling van het eindresultaat wordt geborgd, leest het panel vooral algemene feedback terug. Het panel adviseert de opleiding voldoende aandacht te blijven houden voor de navolgbaarheid van de beoordeling van het eindwerk, aangezien de tussentijdse feedback voor het panel niet navolgbaar is.

Kennistoetsen op eindniveau

De vier kernvakgebieden worden in het vierde jaar voorafgaand aan de afstudeerfase afgerond. De reden hiervoor is dat deze kernvakgebieden in de afstudeerfase integraal op eindniveau beheerst dienen te worden. Het valt het panel op dat deze toetsen voor het aantonen van de afzonderlijke kernvakgebieden doorgaans multiple choice zijn. Dit had het panel niet verwacht vanuit de toetsvisie die de opleiding hanteert waarin eigenaarschap en toepassingsgerichtheid centraal staan. Op basis van evaluatiegegevens is er in september een aanpassing doorgevoerd in deze toetsvorm waardoor de toepassingsgerichtheid beter tot zijn recht komt. Het panel is positief over deze ontwikkeling.

Afstuderen deeltijd

De deeltijd kent een andere route naar het eindniveau. De student werkt steeds binnen één afgebakend taakgebied (gekoppeld aan een Eenheid van Leeruitkomsten (EvL)) naar het eindniveau toe en gaat vervolgens één voor één verder met het volgende taakgebied. De EvL's zijn daarmee een beschrijving en representatie van het eindniveau van deze afgebakende taakgebieden. De tussenniveaus (in blokken, in studie jaren, etc.) en daarmee tussenstappen die de student kan nemen, zijn in de leeruitkomst niet beschreven.

Het panel stelt vast dat de criteria voor het afstuderen niet verschillen tussen de voltijd en de deeltijdvariant, alleen de route ernaar toe is anders. Deze sluit volgens het panel goed aan op de betreffende doelgroepen.

Toetsorganisatie

Bij de opleiding Bedrijfskunde wordt gewerkt met een curriculumcommissie waarin de rol van toetscoördinator is geïntegreerd. Deze rol wordt vervuld door een toetsdeskundige. De toetscoördinator maakt per semester een rapportage over hoe de toetsing verlopen is op basis van eigen analyses en toetsanalyses van examinatoren.

De curriculumcommissie is verantwoordelijk voor een passend curriculum dat leidt tot de leerresultaten. Zij zorgt ervoor dat toetsing aansluit op leerdoelen, leeruitkomsten en werkvormen van onderwijsseenheden ("constructive alignment").

FEC kent een examencommissie die bestaat uit twee uitvoerende kamers. De opleiding Bedrijfskunde valt onder de kamer die verbonden is aan het cluster Financieel & Bedrijfskundig. Structureel vindt er afstemming plaats tussen examencommissie en opleiding. Eens per zes weken is er overleg met de onderwijsmanager waarbij het toetsweb centraal staat. Daarnaast is er contact met jaar- en semestercoördinatoren over wijzigingen in het curriculum. De examencommissie geeft daarbij vooral advies over betrouwbaarheid en validiteit van toetsen en over het waarborgen van de authenticiteit van ingeleverd werk.

De examencommissie adviseert aan de voorkant over plagiaatcontrole. Dit staat in relatie tot de feedbackloop om de authenticiteit te borgen. Vanuit het instituut is nieuw fraude en AI-beleid opgesteld (zie standaard 2). Het advies van de examencommissie aan bij toetsing betrokken medewerkers is om kennis hierover op te doen en dit te onderhouden om hier adequaat op in te kunnen spelen. Het panel sluit zich hierbij aan.

Screening op eindniveau

De examencommissie voert regelmatig screenings van portfolio-assessments, afstudeerwerken en stage-evaluaties uit. Zij heeft hierdoor goed zicht op de toetsing en de uitkomst ervan. Daarnaast is de examencommissie incidenteel aanwezig bij kalibreersessies op eindniveau. Op basis hiervan heeft de examencommissie vastgesteld dat examinatoren holistisch beoordelen nog lastig vinden. Daar hoort ook kwalitatieve feedback bij. Dat gebeurde in het begin minder maar daar is nu zichtbaar een verbetering in gerealiseerd, aldus het panel. Kalibratie wordt daarom als een waardevol instrument gezien door alle betrokkenen.

De examencommissie heeft tijdens de screening van het afgelopen studiejaar extra aandacht gehad voor de informatie die voorafgaand aan de beoordeling is verstrekt aan studenten en of dit in lijn is met hoe zij uiteindelijk beoordeeld zijn. De examencommissie constateert dat de transparantie in de beoordelingseisen voorafgaand aan de beoordeling beter kan. De informatie is beschikbaar maar niet alle studenten waren hiervan op de hoogte. Hier zijn inmiddels de nodige verbeteringen in gerealiseerd. Het panel stelt in het gesprek met de studenten vast dat zij weten hoe het toetsprogramma eruitziet en dat zij voldoende geïnformeerd zijn over wanneer zij waarop worden beoordeeld.

Borging toetsing

In het nieuwe curriculum worden er grotere eenheden getoetst waardoor de toetsing meer op holistische dan analytische wijze plaatsvindt. De opleiding heeft de ambitie om dit verder te ontwikkelen. Daarnaast heeft de opleiding de ambitie om de toetsing nog beter aan te laten sluiten op het werkveld en om de werkveldpartners een actievere rol te geven in de toetsing. De examencommissie volgt deze ontwikkelingen en controleert of nieuwe toetsvormen voldoende recht doen aan de leerbaarheid en haalbaarheid voor studenten.

Op FEC-niveau vindt een brede toetsafstemming plaats. De wens van de opleiding is om de examencommissie te betrekken bij de vernieuwingen in het toetsprogramma. Dat werkt fijn en wordt als waardevol gezien omdat het leidt tot een resultaat dat voor alle partijen vanuit de verschillende rollen acceptabel is. Op basis hiervan heeft de examencommissie meegedacht over de borging van authenticiteit op basis van het integrale karakter van toetsing.

Toetsbekwaamheid

Elk semester wordt gekeken of de lijst van examinatoren voor de voltijd- en deeltijdvariant moet worden aangepast. Momenteel beschikt 70% van het docententeam over een BKE-kwalificatie, waarbij gestreefd wordt naar een percentage van minimaal 80% per 1 januari 2026. Tevens beschikken twee docenten over een SKE-kwalificatie en zullen meer docenten met dit traject starten. Nieuwe docenten die nog niet benoemd zijn als examinator, kunnen onder de verantwoordelijkheid van een examinator betrokken worden bij toetsing. Naast deze kwalificaties bekwaamen docenten zich verder in hun vakgebied en op toetsing. Er is een intervisiegroep voor junior-docenten waarin onder andere casuïstiek op het gebied van toetsing besproken en gekalibreerd wordt. Daarnaast heeft de opleiding Bedrijfskunde recent nog het gehele team een assessment-training laten volgen waarin met acteurs/ situaties geoefend werd met het afnemen van verschillende soorten assessments. Het kernteam van de deeltijd heeft een tweedaagse CITO-training "Assessor in het hoger onderwijs" gevolgd waarbij de focus lag op het doorlopen van de stappen in het beoordelingsproces aan de hand van kalibratie op een beoordeelde EvL (zowel het dossier in Gradework als een opgenomen CGI). Er wordt door het gehele kernteam van de deeltijd geoefend met het afnemen van een CGI. Zij kunnen na afronding van de assessmenttraining als examinator voor het CGI worden ingezet. Het panel is zeer positief over de aandacht die de opleiding heeft voor de professionaliteit van docenten/examinatoren om de toetsing zo valide en betrouwbaar mogelijk te laten verlopen.

Weging en Oordeel (voldoet)

Het panel stelt vast dat de toetsing op een stelselmatige, transparante en deugdelijke wijze verloopt. Het toetsbeleid van de opleiding is adequate vertaald naar een toetsprogramma. Dit programma is een doordacht, gevarieerd en samenhangend geheel en sluit aan op de beoogde leerresultaten (voltijd) en de EvL's (deeltijd). In het toetsprogramma wordt gebruik gemaakt van een mix van toetsvormen, die een leerroute op maat ondersteunen.

De voltijd- en deeltijdvariant passen verschillende toetsvormen toe en beoordelen op zowel analytische als holistische wijze. Daarnaast is er voldoende aandacht voor formatieve toetsing waarin de kwaliteit van de feedback in ontwikkeling is. Het panel constateert dat de navolgbaarheid van de eindbeoordelingen bij een 'voldoende' beter kan. Bij een goed of een onvoldoende wordt dit wel voldoende onderbouwd. Er wordt niet altijd specifieke feedback in de formulieren gegeven, mede door de invoering van tussentijdse formatieve feedback en het werken met beoordelingsrubrics. Het panel vraagt de opleiding hier aandacht voor te hebben. Het panel stelt ondanks deze bevinding vast dat de beoordelingen van het eindwerk voldoende navolgbaar zijn en er op basis van het huidige toetsprogramma een compleet, samenhangend en betrouwbaar beeld wordt gevormd van het (ontwikkel)niveau van de student.

Het panel concludeert, mede op basis van de structurele controles die worden uitgevoerd door onder andere de examencommissies en de kalibratiesessies die worden georganiseerd door verschillende gremia, dat de beoordeling van het eindwerk voor beide varianten betrouwbaar en valide is.

Er is aandacht voor de borging van voldoende onafhankelijkheid in de beoordeling en de deskundigheid van de examinatoren. De uitkomst van de screenings op eindniveau worden door de examencommissie weergegeven in jaarverslagen en door de opleiding vertaald in passende maatregelen. Gelet op het bovenstaande oordeelt het auditpanel dat de varianten voldoen aan de eisen die gesteld zijn in standaard 3 en het beoordeelt deze standaard dan ook als 'voldoet'.

4.4. Gerealiseerde leerresultaten

Standaard 4: De opleiding toont aan dat de beoogde leerresultaten zijn gerealiseerd.

Toelichting NVAO: Het realiseren van de beoogde leerresultaten blijkt uit de uitkomsten van toetsen, de eindwerken en de wijze waarop afgestudeerden in de praktijk of in een vervolgopleiding functioneren.

Bevindingen

Het panel selecteerde voor de voltijdvariant tien eindwerken en voor de deeltijdvariant vijf eindwerken uit de studie jaren 2023-2024, 2024-2025, gebaseerd op het nieuwe curriculum. Met deze eindwerken toetst de opleiding het eindniveau op basis van de beoogde leerresultaten, die voor de voltijd nader zijn uitgewerkt in leeruitkomsten en voor de deeltijd in eenheden van leeruitkomsten (EvL's).

De eindwerken betreffen kennistoetsen van de vier kernvakgebieden, individuele beroepsproducten waarin het toepassen van de bedrijfskundige handelingscyclus en het onderzoekende vermogen wordt aangetoond en een portfolio van de studenten waarin het professioneel vakmanschap wordt aangetoond. De deeltijdvariant kent een andere afstudeervorm dan de voltijdvariant. De deeltijdstudenten werken gedurende de hoofdfase en afstudeerfase per taakgebied (vertaald naar EvL's) naar een eindniveau toe. Hiervoor verzamelen de deeltijdstudenten bewijzen die zij borgen in hun portfolio. Een van de bewijzen is een beroepsproduct waarin de bedrijfskundige handelingscyclus en het onderzoekende vermogen wordt aangetoond (EvL 8).

Het panel stelt op basis van de geselecteerde eindwerken vast dat de eindkwalificatie voldoende is aangetoond in de afstudeerproducten. Ook de kwaliteit van het gerealiseerde eindniveau is wat er verwacht mag worden van een student op bachelorniveau.

Een aantal zaken die opvallen;

- De eindwerken zijn gebaseerd op een duidelijke probleemstelling;
- Er wordt goed gebruik gemaakt van literatuur;
- De bedrijfskundige handelingscyclus komt duidelijk terug;
- Studenten lijken nog niet allemaal goed onderscheid te maken tussen strategisch niveau en meer operationeel niveau. Dit baseert het panel op de toepassing van bedrijfskundige modellen in het eindwerk;
- Deeltijdstudenten leveren gedegen verantwoordingsdocumenten op;
- Onderzoeksmethoden en technieken zijn ingezet maar missen in sommige eindwerken een duidelijke verantwoording of zijn niet volledig toegepast.

Impact nieuwe curriculum

De opleiding kan niet duidelijk benoemen in welke mate de vernieuwing van het curriculum heeft bijgedragen aan de verbetering van het rendement. In de cijfers is weinig verandering te zien. Wel stelt de opleiding vast dat studenten in het nieuwe curriculum eerder van opleiding wisselen als zij niet op de juiste plek zitten en dat studenten bewuster bekwaam aan hun stage beginnen aan het einde van het eerste jaar. In de afstudeerfase werken studenten bewuster aan de bedrijfskundige handelingscyclus, waardoor zij methodisch effectiever te werk gaan. Tot slot geeft de leerlijn voor professioneel vakmanschap studenten meer inzicht in waar hun kwaliteiten liggen en hoe zij de gewenste impact kunnen maken. Het panel ziet dit als een positieve ontwikkeling.

Alumni

Op basis van de scores in de hbo-monitor en in alumnionderzoek concludeert de opleiding dat de bedrijfskundigen die de opleiding succesvol hebben afgerond snel passend werk vinden en de arbeidsmarkt met multidisciplinaire kwaliteiten betreden.

Alumni, die het panel sprak, geven aan dat zij over het algemeen vinden dat de inhoud van de opleiding aansluit op wat er nodig is in de praktijk. Een aantal inhoudelijke elementen kunnen nog meer nadruk krijgen in de opleiding zoals de toepassing van datasystemen en relatiemanagementsystemen. Ondanks dat geven alumni aan dat zij na afronding van de opleiding het gevoel hebben dat zij zelfstandig bedrijfskundige projecten kunnen uitvoeren in het werkveld.

Werkveld

De opleiding wordt door het werkveld vaak benaderd, als het gaat om traineeships en startersfuncties. FEC werkt met een Partner in Education programma, waarmee ze bewust intensievere samenwerkingsverbanden aangaat met toonevende bedrijven in de regio. Hieruit maakt het panel op dat het werkveld positief is over de opleiding en het eindniveau dat wordt afgeleverd.

Het werkveld stelt dat het ambitieniveau van de opleiding hoog is. De opleiding streeft naar het opleiden van bedrijfskundigen die transities in de keten kunnen realiseren. Hiervoor is ook ervaring nodig. Het omgaan met politieke processen en inspelen op de organisatie vanuit je eigen kracht kan hierbij ondersteunend zijn. Het werkveld levert hieraan een bijdrage door gastlessen te verzorgen over politieke stromen in bedrijven. Daarin leren studenten dat een goed plan niet op zichzelf staat. Het slagen ervan hangt samen met heel veel verschillende factoren die niet per definitie over het plan gaan.

Weging en Oordeel voldoet

Na het bestuderen en het beoordelen van een selectie van 15 eindwerken heeft het panel vastgesteld dat deze eindwerken van voldoende niveau zijn voor zowel de voltijd- als de deeltijdvariant van de bacheloropleiding. De bekeken eindwerken sluiten aan bij de beoogde leerresultaten en bij vraagstukken uit het werkveld. Het werkveld erkent de toegevoegde waarde van beide varianten van de opleiding en is van mening dat de opleiding beginnende beroepsprofessionals aflevert met een breed palet aan kennis en vaardigheden dat aansluit op de behoefte van het werkveld.

Ondanks dat het panel nog verbetermogelijkheden ziet voor het inbedden van technieken en methodes voor onderzoek in het afstudeerwerk, neemt dat niet weg dat het niveau van de eindwerken naar het oordeel van het panel voldoende is. Het panel komt voor beide varianten van de opleiding dan ook tot het oordeel 'voldoet' voor standaard 4.

5. EINDOORDEEL

Het auditpanel is positief over zowel de voltijd- als de deeltijdvariant van de bacheloropleiding Bedrijfskunde van Fontys Hogeschool. Het onderwijsprogramma van beide varianten sluit aan op de beroepspraktijk en ondersteunt de ontwikkeling van de beoogde leerresultaten en kernvakgebieden zoals beschreven in het landelijke opleidingsprofiel. De vorm waarin het onderwijs wordt aangeboden past bij de verschillende doelgroepen, door de diversiteit aan keuzemogelijkheden. De opleiding beschikt over een deskundig team van docenten, examinatoren en diverse samenwerkingsverbanden met het werkveld. Studenten waarderen de praktijkgerichtheid van de opleiding, de vakdeskundigheid van de docenten en de bereikbaarheid van hun studiecoach. De curriculumcommissie en examencommissie vervullen hun borgende rol en het panel acht de eindwerken op bachelorniveau.

Het auditpanel adviseert de NVAO derhalve tot het behoud van de accreditatie van de opleiding.

De belangrijkste aanbevelingen van het panel concentreren zich rondom de navolgbaarheid van de beoordeling van de eindwerken.

Na instemming van de panelleden is dit rapport vastgesteld door de voorzitter op 14 mei 2025.

6. AANBEVELINGEN

De belangrijkste aanbevelingen van het panel concentreren zich rondom de informatievoorziening en de navolgbaarheid van de toetsing. Deze zijn;

- Heb aandacht voor de toegankelijkheid van informatie en de benodigde bekwaamheid van studenten in het gebruik van de systemen om de benodigde informatie er uit te halen.
- Het panel adviseert de opleiding om voor de voltijdvariant toetsvormen (analytisch of holistisch) te kiezen die recht doen aan de inhoud van dat wat getoetst moet worden.
- Blijf voldoende aandacht houden voor de navolgbaarheid, aangezien de tussentijdse feedback voor het panel niet navolgbaar is.
- Vanuit het instituut is nieuw fraude en AI-beleid opgesteld (zie standaard 2). Het advies van de examencommissie is om hierover kennis op te doen en deze kennis te onderhouden om hier adequaat op in te kunnen spelen. Het panel sluit zich hierbij aan.

BIJLAGE I**Scoretabel**

Scoretabel paneloordelen Fontys Hogeschool Bacheloropleiding Bedrijfskunde voltijd/ deeltijd	
Standaard	Oordeel
Standaard 1. De beoogde leerresultaten	Voldoet
Standaard 2. Onderwijsleeromgeving	Voldoet
Standaard 3. Toetsing	Voldoet
Standaard 4. Gerealiseerde leerresultaten	Voldoet
Algemeen eindoordeel	Positief

BIJLAGE II

Programma, werkwijze en beslisregels

Auditprogramma opleidingsbeoordeling t.b.v. hbo-bacheloropleiding Bedrijfskunde, Fontys Hogeschool 27 maart 2025

Tijd	Inhoud	Deelnemers
08:30 uur	<i>Ontvangst panel</i> <i>Paneloverleg</i>	• Managementassistent • Onderwijsmanager
09:00 – 09:30 uur	Gesprek Management Inclusief korte presentatie opleiding.	• Directie FEC • Onderwijsmanager
09:30 – 10:15 uur	Gesprek “De Route naar de Beoogde Leerresultaten” Gesprek Docenten. Focus ligt op standaard 1 en standaard 2 (deel curriculum).	• Studentbegeleider • Onderwijskundige • Coördinator Professioneel Vakmanschap, docent VT en DT • Propedeusecoördinator VT, lid curriculumcommissie, docent VT • Coördinator deeltijd, docent VT en DT
10:15 – 10:30 uur	<i>Schakelmoment panel</i>	
10:30 – 11:15 uur	Gesprek Studenten	• Student DT hoofdfase • Student VT jaar 3 – lid OC • Student VT jaar 1 – lid OC • Student VT jaar 2 – bestuurslid Studievereniging Averroës • Student VT jaar 3 – bestuurslid Studievereniging Averroës • Student DT – hoofdfase
11:15 - 12:00 uur	Gesprek Docenten, inclusief vertegenwoordiging curriculumcommissie Focus ligt op standaard 2 (deel opleidingsteam), standaard 3 en standaard 4.	• Docent VT • Coördinator Professioneel Vakmanschap, docent VT en DT • Afgestudeerdecoördinator, lid curriculumcommissie, docentlid OC, docent VT • Docentlid OC, docent VT en DT • Docent VT • Coördinator DT, docent VT en DT • Docent VT • Lid curriculumcommissie, docent VT en DT
12:00 – 13:30 uur	Bedrijfskunde Studentenmarkt Lunch en paneloverleg	De Voltijdstudenten jaar 1 t/m 4 presenteren hun werk uit de authentieke leeromgevingen (inclusief de stages) op een markt. De leden van Studievereniging Averroës (uit het gesprek met de studenten ‘s ochtends) nemen het panel mee naar de studentenmarkt.
13:30 – 14:15 uur	Gesprek Werkveld en Alumni	<u>Werkveldpartners:</u> • Manager Supply Chain ASML • Oprichter en adviseur HKB • Afdelingsmanager VGZ

		• Program Manager DHL • Director Operations Lely <u>Alumni:</u> • Business Process Expert Royal Swinkels • Business Manager ALTEN • Trainee Continuous Improvement Plukon Processing Ommel B.V. • Operationeel Manager Foodservice Convenience Retail Solutions • Consultant Sparke en Keane • Trainee Consultant Q-Consult Zorg
14:15 – 14:30 uur	<i>Schakelmoment panel</i>	
14:30 – 15:15 uur	Gesprek Borging Examencommissie en toetscoördinator	• Voorzitter examencommissie • Lid examencommissie • Toetscoördinator • Lid examencommissie
15:15 – 15:45 uur	Gesprek Management Eventuele laatste vragen n.a.v. de dag (kan ingekort of geschrapt worden door pa- nel, indien gewenst)	• Onderwijsmanager
15:45 - 16:30 uur	<i>Paneloverleg</i>	
16:30 – 17:00 uur	Mondelinge terugkoppeling	Team Bedrijfskunde, directie FEC.
17:00 - 18:00 uur	Ambities Team Bedrijfskunde: Ontwikkelgesprek	• Coördinator internationalisering, Acceleration Academy programma • Docent VT • Docent VT • Docent VT en lid curriculumcommissie • Coördinator programma Vaardig In Leiderschap • Coördinator internationalisering en onderwijsmanager

‘NB. In verband met de privacywetgeving zijn hier uitsluitend de functies/rollen van gesprekspartners opgenomen. De namen van de gesprekspartners zijn bij de secretaris van het auditpanel bekend.’

Werkwijze

Bij de beoordeling van de betreffende opleiding is uitgegaan van het door de NVAO vastgestelde ‘Beoordelingskader accreditatiestelsel hoger onderwijs Nederland’ (inwerkingtreding 1 april 2024). Daarin staan de standaarden vermeld waarop het auditpanel zich bij de beoordeling van een opleiding moet richten en de criteria aan de hand waarvan het auditpanel zijn oordeel over de opleiding moet bepalen.

De secretaris lichtte het auditpanel voorafgaand aan de visitatie uitgebreid voor over het beoordelingskader en de -procedure en over de van hen verwachte attitude voor, tijdens en na de

visitatie. Tevens zorgde de secretaris voor een kalibratie van het auditpanel door de interpretatie van de standaarden, de oordelen en de beslisregels door te nemen. Tijdens het audittraject bewaakte de secretaris de correcte procesgang, zag erop toe dat het oordeel van het auditpanel conform het kader tot stand kwam en ondersteunde het proces van de oordeelsvorming.

Op basis van de door opleiding geleverde documentatie heeft het auditpanel zich een beeld kunnen vormen van de primaire en secundaire processen van de betreffende opleiding. Voorafgaand aan het locatiebezoek vond een voorbereidend intern paneloverleg plaats waarin het auditpanel het informatiedossier en de onderliggende documenten besprak. Bovendien zijn de bevindingen van het auditpanel over de eindwerken tijdens het vooroverleg onderling gedeeld.

De visitatie was gericht op een verificatie van de bevindingen uit de documentenanalyse en het verkrijgen van aanvullende informatie over de inhoud van het programma. Dit geschiedde door gesprekken met vertegenwoordigers van de opleiding, studenten en het werkveld, die waren te kenschetsen als 'gesprekken tussen vakgenoten'.

De verificatie door het auditpanel geschiedde door verscheidene malen hetzelfde onderwerp met verschillende geledingen te bespreken en aan de hand van additionele documentatie en - daar waar het de huisvesting en de materiële voorzieningen betreft- ook door eigen waarneming.

Na overleg met de betreffende opleiding heeft het auditpanel met in achtneming van de daartoe strekkende regels van de NVAO en op basis van zijn documentanalyse en de daaruit voortvloeiende specifieke aandachtspunten de keuze van de gesprekspartners vastgesteld.

Het auditpanel bood studenten, docenten en andere betrokkenen bij de opleiding die niet waren opgenomen in het programma van het locatiebezoek, de gelegenheid om zaken onder de aandacht te brengen die zij van belang achten voor de beoordeling. Het auditpanel heeft geconstateerd, dat de betreffende opleiding de mogelijkheid daartoe tijdig en op correcte wijze bij hen onder de aandacht heeft gebracht en hen heeft geïnformeerd over hoe zij contact konden opnemen met de secretaris van het auditpanel. Het auditteam ontving geen reacties.

Afstemming deelpanels binnen het cluster

Afstemming tussen de deelpanels is geborgd door de overlap in de bezetting tussen alle deelpanels. Daarnaast is, rekening houdend met het feit dat elke opleidingsbeoordeling een individuele beoordeling betreft, vanuit de overlap in de bezetting, waar relevant voortschrijdend gereflecteerd op vorige bezoeken binnen deze visitatiegroep. Verder wordt de afstemming tussen de auditpanels geborgd door de ondersteuning van zo veel mogelijk dezelfde secretaris vanuit zowel Hobéon en door de inzet van getrainde voorzitters.

Het oordeel van het auditpanel vastgelegd in een conceptrapport werd aan de opleiding voorgelegd voor een toets op eventuele feitelijke onjuistheden.

Beslisregels

Volgens de NVAO-Beslisregels Accreditatie kan een standaard 'voldoet', 'voldoet ten dele' of 'voldoet niet' scoren. Hobéon heeft de beslisregels toegepast, zoals deze zijn opgesomd in het 'Beoordelingskader accreditatiestelsel hoger onderwijs Nederland', (2024).

Wanneer er sprake is van verschillende varianten van een opleiding (bijvoorbeeld: voltijd, deeltijd en duaal), dan moet uit de beoordeling blijken dat voor elke variant de kwaliteit is gewaarborgd op grond van de standaarden uit het betreffende beoordelingskader om te komen tot een positief eindoordeel over de opleiding. Het eindoordeel over de opleiding luidt: 'positief', 'positief onder voorwaarden' of 'negatief'.

Indien een opleiding onder één opleidingscode (ISAT) wordt aangeboden op meerdere locaties, kan de opleiding alleen voor accreditatie in aanmerking komen als uit de beoordeling blijkt dat elke locatie voldoet aan de in het betreffende beoordelingskader genoemde kwaliteitsstandaarden.

Opleidingsbeoordeling instelling met erkenning ITK

Het eindoordeel over een opleiding is in elk geval positief indien alle standaarden 'voldoet' scoren.

Het eindoordeel over een opleiding is in elk geval positief onder voorwaarden indien Standaard 1 voldoet en maximaal twee standaarden een 'voldoet ten dele' scoren, waarbij het auditpanel het opleggen van voorwaarden adviseert.

Het eindoordeel over een opleiding is in elk geval negatief indien:

- een of meer standaarden 'voldoet niet' scoren
- standaard 1 'voldoet ten dele' scoort
- een of twee standaarden 'voldoet ten dele' scoren, waarbij het auditpanel niet adviseert om voorwaarden op te leggen;
- drie of meer standaarden 'voldoet ten dele' scoren.

BIJLAGE III

Lijst geraadpleegde documenten

- Zelfevaluatie rapport opleiding
- Landelijk opleidingsprofiel Bedrijfskunde 2018
- Structuur, strategie, organogram en onderwijsvisie Fontys Economie & Communicatie (FEC)
- Fontys brede uitgangspunten voor leren
- Visie en Didactische kader Bedrijfskunde
- Fontys Topsportbeleid en Topsportregeling
- FEC Honours Programme 2024-2025
- Onderwijs- en examenregeling – OER van de voltijd- en deeltijdvariant (2023-2024 en 2024-2025)
- Flexibele leerroutes Bedrijfskunde Voltijd
- Leermogelijkheden Bedrijfskunde Deeltijd
- Studiegids Bedrijfskunde 2024-2025
- Beleid Professioneel Vakmanschap- Professionele Begeleiding en Coaching
- Schematisch programmaoverzicht van de voltijd- en deeltijdvariant
- PV leerlijn 2024-2025
- Afstudeerhandleiding Bedrijfskunde Voltijd
- Overzicht van het ingezette personeel
 - functie, omvang aanstelling, graad en deskundigheid
 - Overzicht team Studentbegeleiding Fontys Studentvoorzieningen
- CLOTS Bedrijfskunde Voltijd
- CLOTS Bedrijfskunde Deeltijd
- Overzichtslijst van *alle* recente eindwerken (waaruit het door de student bereikte eindniveau kan worden afgeleid).
- Toetsbeleidsplan Bedrijfskunde
- Rubrics Leermogelijkheden Bedrijfskunde deeltijd
- Representatieve set van modulebeschrijvingen (verdeeld over propedeuse, hoofdfase, stage en PV, waarin modulebeschrijvingen leerresultaten (voltijd) en leermogelijkheden (deeltijd) vertaald naar rubrics zijn opgenomen inclusief een selectie van gemaakte toetsen).
- Huishoudelijk reglement examencommissie 2023-2024 en 2024-2025
- Reglement fraude FEC 2024
- Jaarverslag examencommissie 2023 en 2024
- Jaarplan Opleidingscommissie Bedrijfskunde 2024-2025
- Jaarverslag opleidingscommissie Bedrijfskunde 2023
- Verslag Beroepenveldcommissie 7 en 11 november 2024
- Bedrijfskunde NSE resultaten
- Regeling Medezeggenschapsraden en Opleidingscommissies
- Kwaliteitsplan Bedrijfskunde 2024
- Evaluatiekalender Bedrijfskunde 2024
- Voorzieningen strategisch huisvestingsplan 2025-2034

Het panel heeft van vijftien studenten de eindwerken bestudeerd. Dit betrof tien eindwerken voltijd en vijf eindwerken deeltijd. Om redenen van privacy zijn de namen van afgestudeerden en hun studentnummers van wie het panel de eindwerken heeft bekeken niet opgenomen in deze rapportage. Namen van de afgestudeerde studenten, hun studentnummer evenals de titels van de eindwerken zijn bekend bij de secretaris van het auditpanel.

BIJLAGE IV

Panelsamenstelling

Op 3 april 2025 heeft de NVAO goedkeuring gegeven aan de samenstelling van het auditpanel t.b.v. de beoordeling van de opleiding Bedrijfskunde van Fontys Hogeschool, onder het nummer PA-2038. Deze opleiding behoort tot onderstaande visitatiegroep.

Naam visitatiegroep:	HBO Bedrijfskunde cluster Zuid
----------------------	--------------------------------

De secretaris van het auditpanel beschikt over nadere informatie over de samenstelling en expertise van de panelleden die in bovengenoemde visitatiegroep zijn ingezet.

In onderstaande tabel volgen korte functiebeschrijvingen van de panelleden die deelnamen aan het auditpanel van de in dit beoordelingsrapport beschreven opleiding.

Naam	Rol	Korte functiebeschrijvingen
De heer E. (Edwin) Moor MEd	Voorzitter	Intern auditor bij ROC Zadkine en begeleider en examinerator voor de opleiding Bedrijfskunde van de Hogeschool van Amsterdam.
Mevr. Drs. H.M. (Henmar) Moesker	Lid	Programmamanager Master Energy for Society Hanzehogeschool Groningen.
De heer Dr. Adrianus (Aad) van Mourik	Lid	Lid Senior lecturer/ Program director Master of Management, Maastricht school of Management, School of Business and economics, Maastricht University.
De heer G. (Gideon) Aalvanger	Studentlid	Student Bedrijfskunde Christelijke Hogeschool Ede.

Mevr. H. (Heleen) Hanssens	Secretaris	Adviseur Hobéon, NVAO-getraind secretaris.
----------------------------	------------	--

De door alle panelleden ondertekende onafhankelijkheids- en geheimhoudingsverklaringen zijn in het bezit van Hobéon. In deze verklaring verklaren de panelleden gedurende ten minste vijf jaar voorafgaand aan de audit geen zakelijke noch persoonlijke binding te hebben gehad met de betrokken instelling - anders dan die in het kader van de werkzaamheden als lid van het auditpanel van het evaluatiebureau -, die een onafhankelijke oordeelvorming ten positieve of ten negatieve zou kunnen beïnvloeden.



Sir Winston Churchilllaan 273
2288 EA Rijswijk
Postbus 70, 2280 AB Rijswijk
+31 (0)88 998 3140
www.hobeon.nl
info@hobeon.com