

Besluit

Besluit strekkende tot het verlenen van accreditatie aan de opleiding hbo-bachelor Management in de Zorg van Fontys Hogescholen

Gegevens

	Naam instelling	: Fontys Hogescholen
datum	Naam opleiding	: hbo-bachelor Management in de Zorg (240 ECTS)
30 september 2014	Datum aanvraag	: 11 december 2013
onderwerp	Varianten opleiding	: deeltijd
Definitief besluit	Extra	: Associate degreeprogramma Management in de Zorg
accreditatie hbo-bachelor	(sinds september 2011)	
Management in de Zorg van de	Locatie opleiding	: Eindhoven
Fontys Hogescholen	Datum goedkeuren	
(002308)	panel	: 10 juni 2013
uw kenmerk	Datum locatiebezoek	: 10 september 2013
	Datum visitatierapport	: 15 november 2013
ons kenmerk	Instellingstoets kwaliteitszorg	: ja, positief besluit van 5 september 2013
NVAO/20143417/ND		

bijlage

Aanvullende informatie

- 3 De NVAO heeft bij brief van 14 mei 2014 de instelling aanvullende informatie gevraagd over het eigenstandig karakter van het Ad-programma. Bij e-mail van 13 juni 2014 heeft de NVAO de aanvullende informatie ontvangen. Zij heeft deze in haar oordeelsvorming betrokken.

Beoordelingskaders

Beoordelingskader voor de beperkte opleidingsbeoordeling van de NVAO (Stcrt. 2010, nr 21523) alsmede het Protocol toetsing Associate-Degreeprogramma door de NVAO.

Bevindingen

De NVAO stelt vast dat in het visitatierapport en de aanvullende informatie deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden het panel de kwaliteit van de opleiding voldoende heeft bevonden.

Advies van het visitatiepanel

Samenvatting bevindingen en overwegingen van het panel.

Fontys Hogescholen biedt de opleiding Management in de Zorg aan in de vorm van een hbo- bachelor en een Associate degree, beide in deeltijd.

Ze vervullen beide een andere rol in het werkveld. Studenten die uitstromen uit het Associate degree-programma zijn veelal meewerkend in het primaire proces van het

Inlichtingen

An-Sofie Alderweireldt
+31 (0)70 312 23 80
a.alderweireldt@nvaio.net

Parkstraat 28 | 2514 JK | Postbus 85498 | 2508 CD Den Haag
P.O. Box 85498 | 2508 CD The Hague | The Netherlands
T + 31 (0)70 312 2300 | F + 31 (0)70 312 2301
info@nvaio.net | www.nvaio.net

Pagina 2 van 8 aanbieden van zorg en dienstverlening en daarnaast bijvoorbeeld eerstverantwoordelijke of teamleider op operationeel niveau, meewerkend teamleider of (woonhuis)coördinator. De bacheloropleiding leidt studenten op tot managers /leidinggevers in zorg, welzijn en maatschappelijke dienstverlening. Afgestudeerden zijn veelal al leidinggevende zonder uitvoerende taken in het primaire proces en verantwoordelijk voor het aansturen van (project)teams en de inrichting van processen.

Beoogde eindkwalificaties: voldoende (bachelor) – voldoende (Associate degree)

De opleiding heeft aangetoond dat zij zich baseert op het landelijk vastgestelde beroepsprofiel voor Management in de Zorg. De competenties die de opleiding hanteert, zijn gelijk aan de landelijk opgestelde competenties. Deze zijn op zowel bachelorniveau als op Associate degree niveau geformuleerd.

De opleiding heeft over de competenties regelmatig overleg met vakgenoten in o.a. het Landelijk Overleg MiZ (LOMIZ), met de opleiding MiZ van Hanzehogeschool Groningen en met vertegenwoordigers vanuit het werkveld, waaronder de Werkveld Adviesraad (WAR). De contacten met de WAR zijn recentelijk geïntensiveerd.

Het panel heeft geconstateerd, dat de opleiding bezig is met de strategische herpositionering van het huidige Associate degree-programma en de bacheloropleiding MiZ in verband met de ontwikkelingen in zorg en welzijn. De opleiding stelt dat zij niet langer opleidt voor een functie, maar voor verschillende rollen die de afgestudeerden in een zorgcontext kunnen vervullen. In dit uitgangspunt kan het panel zich goed vinden. Het management van de opleiding zal in het najaar van 2013 met een aantal docenten een projectteam vormen, dat hiermee aan de slag gaat. In deze discussie betreft de opleiding ook de WAR.

Het panel heeft er vertrouwen in dat de opleiding naar aanleiding hiervan waar nodig en gewenst de competenties en het curriculum zal aanpassen.

Het panel is van oordeel dat de bacheloropleiding en het Associate degree-programma zeker een 'voldoende' verdienen voor deze standaard. Het is belangrijk dat de opleiding nu voortvarend aan de slag gaat met strategische herpositionering. Daarnaast moet de opleiding de internationale dimensie nog nader uitwerken in de competenties.

Onderwijsleeromgeving: voldoende (bachelor) – voldoende (Associate degree)

De bacheloropleiding en het Associate degree-programma worden verzorgd door een relatief klein en bevlogen team, bestaande uit een mooie mix van ervaren en nieuwe docenten.

De docenten beschikken samen met de gastdocenten die de opleiding inzet voor specifieke thema's, over een breed scala aan vakinhoudelijke expertise in de verschillende vakgebieden. Met elkaar zorgen de docenten voor een samenhangend programma.

Zowel het programma voor de Associate degree als voor de bacheloropleiding biedt studenten de mogelijkheid de competenties te realiseren. Ten tijde van de audit was het programma van de Associate degree gelijk aan de eerste twee studiejaar van de bacheloropleiding. Met ingang van 2013-2014 zullen de studenten van het Associate degree-programma hun studie wel apart gaan afsluiten met een integraal afstudeerproject. Studenten kunnen door de opdrachten/beroepsproducten die zij moeten uitvoeren op de eigen werkplek en daaraan gekoppelde theorie de vereiste kennis en vaardigheden verwerven.

Pagina 3 van 8 Met de ontwikkeling van een onderzoekslijn, waarin alle losse elementen rondom onderzoek in het curriculum worden geïntegreerd en met de implementatie van deze lijn in september 2014, zorgt de opleiding ervoor dat de studenten gedurende hun studie nog effectiever de benodigde onderzoeksvaardigheden kunnen ontwikkelen. Het panel benadrukt dat het belangrijk is dat studenten leren evidence based te werken vanuit modellen en vooral praktisch onderzoek leren doen in het domein van de opleiding zelf, zoals het onderzoeken van business cases op de eigen afdeling. Het ontwikkelen van een onderzoekende houding moet voorop staan.

De opleiding meldde dat zij ook vanuit deze visie naar onderzoek kijkt.

Het lectoraat speelt hierbij ook een belangrijke rol.

De samenwerking die het lectoraat en de opleiding zijn aangegaan met GGZ-Eindhoven acht het auditteam een mooi voorbeeld van het streven studenten deelonderzoeken uit te laten voeren die passen in gezamenlijke onderzoekslijnen/thema's van het werkveld, het lectoraat en de opleiding.

De veranderingen in zorg en welzijn en de gevolgen die deze kunnen hebben voor het curriculum, hebben aantoonbaar de aandacht van de opleiding. De thema's die de opleiding daarbij in gedachten heeft zoals extramuralisering, de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO), nieuwe vaardigheden voor wijkverpleegkundigen die kennis moeten hebben van ondernemerschap, van wetgeving van informele zorg, mantelzorgers en zelfsturende teams, acht het panel relevant.

Het panel acht het belangrijk, dat de opleiding hierover ook in gesprek is met de WAR.

De internationale dimensie in het programma moet nog uitgewerkt worden. Daarvoor heeft de opleiding al een stappenplan opgesteld. Zo zullen er ook internationale bronnen op de literatuurlijst komen en zal er in de lessen met de studenten bekeken worden op welke manier vergelijkbare beroepen in de zorg in het buitenland zijn georganiseerd. Ook is intensiever contacten met de praktijkcoaches gewenst. Dit heeft de aandacht van de opleiding.

Het panel komt tot het oordeel 'voldoende' voor zowel het Associate degree-programma als voor de bacheloropleiding. Het huidige curriculum biedt de studenten voldoende mogelijkheden voor het ontwikkelen van hun competenties, maar er zijn nog wensen. Het is belangrijk dat de opleiding op korte termijn een antwoord formuleert op de actuele ontwikkelingen in de zorg, de internationale dimensie uitwerkt en onderzoek goed inbedt in het onderwijs en hierover regelmatig contact heeft met het werkveld en de praktijkcoaches.

Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties: voldoende (bachelor) – voldoende (Associate degree)

Het panel is van oordeel, dat de opleiding op een adequate wijze zorgt voor een valide, betrouwbare en inzichtelijke manier van toetsen en beoordelen, waarbij ze gebruik maakt van verschillende soorten toetsen die passen bij de opleiding. De wegen die docenten maken bij beoordelingen verschillen hier en daar nog. Het is belangrijk dat de docenten daarover meer onderling afstemmen.

De rol en praktijkbeoordelingsbekwaamheid van de praktijkcoach verdienen nog aandacht, maar daar werkt de opleiding aan.

De examencommissie en de expertgroep kennistoetsing van de FHV hebben een stevige rol in de borging van de kwaliteit en het niveau van de toetsen.

Pagina 4 van 8 In de uitwerking van de opdrachten en de integrale eindtoets hebben de studenten van het Associate degree-programma aangetoond dat zij het gewenste niveau hebben bereikt. Het panel acht het een goede ontwikkeling, dat er per 2013-2014 ook voor de Associate degree een integraal afstudeerproject komt. Dat zal het eigenstandig karakter van het Associate degree-programma en het onderscheid tussen het diploma voor de Associate degree en het bachelor diploma versterken.

Het panel is van oordeel dat de bachelorstudenten in de uitwerking van de opdrachten en in hun eindschrijvingen hebben aangetoond dat zij het bachelor-niveau hebben bereikt. Het niveau van één student beoordeelde het panel anders (c.q. onvoldoende) dan de opleiding heeft gedaan.

De onderwerpskeuze, de keuze van onderzoeksmethoden en de reflectie daarop zijn nog punten waar de opleiding aandacht aan moet blijven besteden met de studenten. In de beoordelingscriteria is dit al geborgd. Het panel acht het van belang dat de afstudeercommissie dit bij het beoordelen van de onderzoeksvoorstellen en plannen van aanpak expliciet aan de orde blijft stellen.

Doordat de opleiding de studenten nu verplicht een discussiehoofdstuk aan de scriptie toe te voegen, waarin zij reflecteren op het proces en de uitkomst, zorgt de opleiding er voor dat het genoemde punt van de reflectie op de gekozen methode aandacht krijgt.

Het panel verwacht dat de onderzoekslijn, die nu ontwikkeld en geïmplementeerd wordt, de kwaliteit en het niveau van afstudeerwerkstukken eveneens positief zal beïnvloeden.

Het panel komt op grond van bovenstaande tot het oordeel 'voldoende' voor deze standaard voor zowel het Associate degree-programma als de bacheloropleiding.

Aanbevelingen

De NVAO onderschrijft de aanbevelingen van het panel.

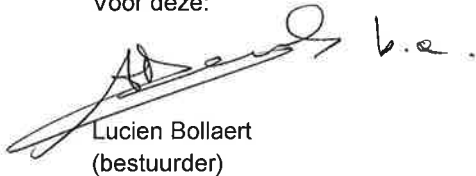
Ingevolge het bepaalde in artikel 5a.10, derde lid, van de WHW heeft de NVAO het college van bestuur van de Fontys Hogescholen te Eindhoven in de gelegenheid gesteld zijn zienswijze op het voornemen tot besluit van 25 augustus 2014 naar voren te brengen. Bij e-mail van 25 september 2014 heeft de instelling gereageerd op het voornemen tot besluit. Dit heeft geleid tot aanvulling van bijlage 2 in het definitieve besluit.

De NVAO besluit accreditatie te verlenen aan de hbo-bachelor Management in de Zorg (240 ECTS; varianten: deeltijd; locatie: Eindhoven) met bijhorend Associate degree programma Management in de Zorg van de Fontys Hogescholen te Eindhoven. De NVAO beoordeelt de kwaliteit van de opleiding als voldoende.

Dit besluit treedt in werking op 30 september 2014 en is van kracht tot en met 29 september 2020.

Den Haag, 30 september 2014

De NVAO
Voor deze:

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Lucien Bollaert', with a long horizontal stroke extending to the right.

Lucien Bollaert
(bestuurder)

Tegen dit besluit kan op grond van het bepaalde in de Algemene wet bestuursrecht door een belanghebbende bezwaar worden gemaakt bij de NVAO. De termijn voor het indienen van bezwaar bedraagt zes weken.

Onderwerp	Omschrijving	Scorebachelor (deeltijd en duaal) en AD (deeltijd en duaal)
1. Beoogde eindkwalificaties	De beoogde eindkwalificaties van de opleiding zijn wat betreft inhoud, niveau en oriëntatie geconcretiseerd en voldoen aan internationale eisen	Voldoende
2. Onderwijsleeromgeving	Het programma, het personeel en de opleidingsspecifieke voorzieningen maken het voor de instromende studenten mogelijk de beoogde eindkwalificaties te realiseren	Voldoende
3. Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties	De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing en toont aan dat de beoogde eindkwalificaties worden gerealiseerd	Voldoende
Eindoordeel		Voldoende

De standaarden krijgen het oordeel onvoldoende (O), voldoende (V), goed (G) of excellent (E). Het eindoordeel over de opleiding als geheel wordt op dezelfde schaal gegeven.

Tabel 1: Uitval uit het eerste jaar.

Cohort	2011	2012
Uitval	17%	0%

Tabel 2: Uitval uit de bachelor.

Cohort	2006	2007	2008	2009
Uitval	-%	-%	-%	-%

Tabel 3: Rendement¹

Cohort	2006	2007	2008
Rendement	-%	-%	-%

Cohort AD programma	2006	2007	2008
Rendement	-%	-%	-%

Tabel 4: Docentkwaliteit¹

Graad	Ma	PhD
Percentage	82%	9%

Tabel 5: Student-docentratio.

Ratio	1:24.7
-------	--------

Tabel 6: Contacturen.

Studiejaar	1	2	3	4
Contacturen	7	7	7	7

Studiejaar AD	1	2
Contacturen	7	7

¹

De opleiding valt sinds 2011 onder de verantwoordelijkheid van Fontys

- Drs. R.B. van der Herberg, partner Hobéon en ruime ervaring met audits voortgezet en hoger onderwijs, schoolleider van een grote onderwijsorganisatie;
- J.A.M. Scholten, MaMHR, beleidsadviseur Kwaliteit & Arbeid bij de Nederlandse Vereniging van ziekenhuizen; voorheen senior adviseur P&O en hoofd opleidingen bij verschillende zorginstellingen/ziekenhuizen;
- J.J. van Geest, voorzitter van de Raad van Bestuur van Florence, een zorggroep voor ouderenzorg (verzorgings- en verpleeghuizen) en thuiszorg met ca. 45 locaties in de regio Den Haag en Delft;
- R. van der Wolk is in juni 2013 afgestudeerd aan de hbo-bacheloropleiding Management in de Zorg van Hogeschool Leiden. Hij werkt in het Vlietland ziekenhuis, te Schiedam waar hij tactisch leiding geeft aan de operatiekamers.

Het panel werd ondersteund door G.C. Versluis, secretaris (gecertificeerd).