

RAPPORT

EXECUTIVE MASTER OF ACTUARIAL SCIENCE

ACTUARIEEL INSTITUUT

Kozłowska Communications
Ds. Beensstraat 7
5321 HP HEDEL
The Netherlands

T: +31 (0)6 4149 5514
E: info@kozlowskacommunications.nl

Projectnr: 2023EMAS01

© 2024 Kozłowska Communications

Tekst en cijfermateriaal uit deze uitgave mogen, na toestemming van Kozłowska Communications en voorzien van bronvermelding, door middel van druk, fotokopie, of op welke andere wijze dan ook, worden overgenomen.

INHOUDSOPGAVE

RAPPORT OVER DE EXECUTIVE MASTER OF ACTUARIAL SCIENCE VAN HET ACTUARIEEL INSTITUUT.....	4
1. ALGEMENE GEGEVENS EN OPZET	4
ADMINISTRATIEVE GEGEVENS VAN DE OPLEIDING	4
ADMINISTRATIEVE GEGEVENS VAN DE INSTELLING	4
SAMENSTELLING VAN HET PANEL	5
WERKWIJZE VAN HET PANEL	5
2. SAMENVATTEND OORDEEL VAN HET PANEL	6
3. INLEIDING	9
4. BEHANDELING VAN DE STANDAARDEN UIT HET BEOORDELINGSKADER VOOR DE UITGEBREIDE OPLEIDINGSBEOORDELING	10
BEVINDINGEN EN OVERWEGINGEN PER STANDAARD	10
ALGEMEEN EINDOORDEEL	26
BIJLAGEN	27
1. BEZOEKPROGRAMMA	27
2. BESTUDEERDE EINDWERKEN EN DOCUMENTEN	28
3. PARAGRAAF AANBEVELINGEN VISITATIECOMMISSIE 2018	29

RAPPORT OVER DE EXECUTIVE MASTER OF ACTUARIAL SCIENCE VAN HET ACTUARIEEL INSTITUUT

Dit rapport volgt het Beoordelingskader voor de uitgebreide opleidingsbeoordeling van de NVAO (d.d. september 2018).

1. Algemene gegevens en opzet

Administratieve gegevens van de opleiding

Naam opleiding in CROHO	M Executive Master of Actuarial Science
Registratienummer CROHO	75088
Oriëntatie en niveau	WO Master (post-initieel)
Graag	Master of Science
Aantal studiepunten	60 ECTS
Afstudeerrichtingen	n.v.t.
Locaties	Utrecht
Variant	Deeltijd
Joint Programme	n.v.t.
Onderwijstaal	Engels

Administratieve gegevens van de instelling

Naam instelling	Actuarieel Instituut
Status instelling	Rechtspersoon voor hoger onderwijs
Resultaat instellingstoets kwaliteitszorg	n.v.t.
Contactpersoon	Mariët van den Berg
Telefoonnummer	+31 (0)30 6866150
E-mailadres	Mariet.vandenberg@actuarieelgenootschap.nl

Samenstelling van het panel

Het panel dat de postinitiële masteropleiding Executive Master of Actuarial Science beoordeelde is voorafgaand aan het locatiebezoek voorgelegd aan de NVAO. De NVAO heeft op 5 februari 2024 ingestemd (dossiernummer: PA 1844) met de volgende samenstelling:

- **Prof.dr. Ann de Schepper** (voorzitter); vicerector Onderwijs, voorzitter Antwerp School of Education, en gewoon hoogleraar Faculteit Bedrijfswetenschappen en Economie; Universiteit Antwerpen (België);
- **Prof.dr.ir. Kees Oosterlee** (lid); hoogleraar Financial Mathematics en hoofd departement Wiskunde, Universiteit Utrecht;
- **Judith Houtepen MSc MBA AAG** (lid); principal, Consulting actuary, Milliman Benelux – Amsterdam;
- **Lise Lot Ridderbos Msc** (student-lid); postmaster Actuarial Practice Cycle – Actuarial Science, Universiteit van Amsterdam en Senior Consultant EY.

Het panel werd ondersteund door **Liza Kozłowska MA**, gecertificeerd secretaris.

Werkwijze van het panel

Na ontvangst van het zelfevaluatie-rapport controleerde de secretaris deze op kwaliteit, en volledigheid. Nadat ook de bijlagen aan het dossier waren toegevoegd, is het gehele dossier aan het panel verzonden. De panelleden lazen de zelfevaluatie en formuleerden op basis daarvan vragen en eerste bevindingen in een ‘Document Eerste Indrukken’.

De secretaris stelde een selectie samen van achttien eindwerken (theses). Deze eindwerken werden gekozen uit een lijst van afgestudeerden over de studie jaren 2018-2024. Daarbij werd rekening gehouden met variatie in de beoordeling, onderwerpkeuze, en begeleiding. Het panel bestudeerde deze selectie en de bijbehorende beoordelingsformulieren voorafgaand aan het locatiebezoek. In overleg tussen het AI en de secretaris is een bezoekprogramma opgesteld. Dit bezoekprogramma is in dit rapport opgenomen als bijlage 1. De opleiding selecteerde vervolgens voor elke gespreksronde representatieve gesprekspartners die ter goedkeuring werden voorgelegd.

Voorafgaand aan het locatiebezoek hield het panel een voorbereidende vergadering. Tijdens die bijeenkomst werden de panelleden nader geïnformeerd over de inhoud en toepassing van het beoordelingskader en het beoordelingsproces. Ook besprak het panel de eerste indrukken en genoteerde bevindingen over de opleiding en de werkwijze tijdens het bezoek. De gesprekken werden voorbereid door het opstellen van een vragenlijst.

Tijdens het locatiebezoek op woensdag 7 februari 2024 sprak het panel met het opleidingsmanagement, studenten, docenten, alumni, vertegenwoordigers van de examencommissie, en vertegenwoordigers van het werkveld. Het panel beëindigde het bezoek met een intern overleg om zijn voorlopige bevindingen te formuleren. Ter afsluiting van het bezoek gaf de voorzitter een publieke mondelinge toelichting, waarin zij de voorlopige indrukken en algemene observaties van het panel presenteerde. De secretaris schreef een conceptrapport op basis van de bevindingen van het panel. Dit werd na een collegiale toetsing voorgelegd aan de panelleden. Na verwerking van hun commentaar en na akkoord van het panel stuurde de secretaris het rapport naar het bestuur van het Actuarieel Instituut met het verzoek om feitelijke onjuistheden te melden. De reactie van het bestuur op het conceptrapport werd voorgelegd aan de voorzitter van het panel en feitelijke onjuistheden werden gecorrigeerd. Vervolgens werd het rapport door het panel vastgesteld en op 22 april 2024 bezorgd aan het Actuarieel Instituut.

2. Samenvattend oordeel van het panel

De *Executive Master of Actuarial Science* (EMAS) is een postinitiële masteropleiding die wordt aangeboden door het Actuarieel Instituut (AI).

De opleiding EMAS heeft als doel studenten op te leiden tot competente actuariële professionals die zich kunnen bewegen op de financiële en verzekeringsmarkten. Studenten zijn afkomstig uit het actuariële werkveld en sommigen hebben al een masteropleiding afgerond. Sinds de laatste accreditatie zijn er 86 studenten afgestudeerd uit cohorten EMAS-8 tot EMAS-12, waarvan 18 een scriptie hebben geschreven. Afgestudeerden krijgen de titel Actuaris AG van het AG; indien zij ook met succes een scriptie schrijven ontvangen zij daarnaast de graad *Master of Science* (MSc).

De opleiding EMAS heeft "Eindtermen Opleiding Actuaris AG", afgeleid van het beroepsprofiel voor actuarissen. In 2017 heeft het AI de beoogde leerresultaten van EMAS ambitieuzer gemaakt na aanbevelingen van de NVAO. EMAS omvat 19 leerresultaten over vijf dimensies; dit is in lijn met internationale actuariële standaarden, waarbij zowel domeinkennis als soft skills benadrukt worden. Het panel heeft geconstateerd dat de doelstellingen en verwachte leerresultaten van de opleiding voldoen aan de (inter)nationaal erkende normen voor een wetenschappelijke masteropleiding. In de eindkwalificaties komt zowel het wetenschappelijke als praktijkgerichte karakter van de opleiding naar voren. De beoogde leerresultaten sluiten aan bij de vereisten van het beroepenveld voor actuarissen.

Het panel heeft geconstateerd dat de opleiding EMAS op verschillende momenten en op verschillende manieren contact onderhoudt met het beroepenveld. Ten eerste zijn zowel case-begeleiders als studenten werkzaam in het actuariële werkveld. Daarnaast heeft het panel met instemming kennisgenomen van de omvorming van de beroepenveldcommissie tot Raad van Advies, waarin nu een evenwichtige academische en professionele vertegenwoordiging is opgenomen.

Het panel stelt vast dat de opleiding een wetenschappelijke oriëntatie met een duidelijke beroepsgerichte signatuur heeft en is van oordeel dat het programma de studenten voldoende mogelijkheden biedt om de beoogde wetenschappelijke en praktische inzichten en vaardigheden te ontwikkelen. Het panel is van oordeel dat de opleiding EMAS waarborgt dat de beoogde leerresultaten met het curriculum van de opleiding kunnen worden gerealiseerd. De opleiding EMAS hanteert een didactisch concept dat gebaseerd is op onderzoek en *case-based learning*. De beoogde leerresultaten zijn vertaald naar leerdoelen en inzichtelijk verdeeld over de verschillende courses en cases. Naar de mening van het panel zijn de cases en cursussen van goede kwaliteit en doet de volgorde van opzet recht aan de samenhang van het curriculum. Het panel concludeert dat de Engelstalige naam van de opleiding en het hanteren van Engels als onderwijstaal gerechtvaardigd is gezien de gedeeltelijk internationale studentenpopulatie en de vaak internationale werkomgeving van de student. Het niveau van Engelse taalvaardigheid behalen de docenten via hun eigen universiteit en/of door jarenlange werkervaring in het internationale vakgebied waar het Engels de *lingua franca* is.

De opleiding hanteert een cohortbenadering, waarbij studenten per cohort samen de opleiding doorlopen, hetgeen als prettig wordt ervaren. De groepsgrootte ligt in de afgelopen jaren tussen de 15 en 30 studenten. Het panel stelt vast dat het programma aansluit bij de kwalificaties van de instromende studenten. Wel ervaren studenten een hoge studielast met name door de combinatie met werk en privé. Studenten zijn zich bij aanvang bewust van de hoge studiebelasting, maar geven aan dat korte adempauzes in het programma welkom zijn. Het panel gaat hierin mee en adviseert de opleiding om te bekijken op welke momenten in het programma rustmomenten kunnen worden ingebouwd.

Het panel heeft vastgesteld dat er een betrokken, klein team is dat verantwoordelijk is voor de organisatie van de opleiding. Bovendien heeft het panel geconstateerd dat de opleiding met haar docententeam over de benodigde expertise beschikt om het programma succesvol uit te voeren. De academic director is duidelijk een (inhoudelijk) verbindende factor tussen de opleiding, docenten en begeleiders. Het panel dringt aan op (niet vrijblijvende) didactische professionalisering van de casebegeleiders.

Het panel constateert dat het systeem van studiebegeleiding en informatievoorziening voldoende is met het oog op de studievoortgang. Het panel heeft eveneens kennisgenomen van de voorzieningen van de opleiding EMAS en geconstateerd dat deze voldoen.

Het panel heeft vastgesteld dat de opleiding EMAS in de afgelopen jaren enkele significante verbeteringen heeft doorgevoerd als het gaat om kwaliteitszorg. Naast de al benoemde opgerichte Raad van Advies, heeft de opleiding ook verbeteringen doorgevoerd als het gaat om het steviger verankeren van de opleidingscommissie. Het panel heeft kunnen vaststellen dat er maatregelen getroffen worden die voortvloeien uit de evaluaties, maar dat er nog ruimte voor verbetering is in de mate waarin deze acties worden teruggekoppeld naar de betrokkenen, met name de studenten. Het panel beveelt de opleiding aan hierop actie te ondernemen.

Het panel is nagegaan of de opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing. Het panel heeft vastgesteld dat in de opleiding gebruik wordt gemaakt van diverse toetsvormen die aansluiten bij de beoogde eindkwalificaties. De bestaande toetsen die het panel heeft bestudeerd zijn van voldoende kwaliteit en niveau. De bepaling van het eindniveau gebeurt bij de opleiding EMAS op basis van de masterthesis (15 EC). Studenten voeren individueel praktijkgericht wetenschappelijk onderzoek uit, waarbij zij uitgaan van een relevant probleem uit de actuariële wereld. Het panel is van oordeel dat de beoordeling van het afstuderen en zorgvuldig gebeurt; het herziene beoordelingsformulier van de thesis draagt hiertoe bij. Na bestudering van de theses heeft het panel geconcludeerd dat deze van voldoende wetenschappelijke kwaliteit zijn en relevante onderwerpen behandelen. Aangevuld met de bevindingen van het werkveld en alumni concludeert het panel dat de opleiding aantoonde de beoogde leerresultaten te realiseren.

Het panel beoordeelt de standaarden uit het Beoordelingskader 2018 voor de uitgebreide opleidingsbeoordeling als volgt:

EXECUTIVE MASTER OF ACTUARIAL SCIENCE

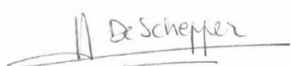
STANDAARD 1:	BEOOGDE LEERRESULTATEN	Voldoet
STANDAARD 2:	PROGRAMMA – ORIËNTATIE	Voldoet
STANDAARD 3:	PROGRAMMA – INHOUD	Voldoet
STANDAARD 4:	PROGRAMMA – LEEROMGEVING	Voldoet
STANDAARD 5:	INSTROOM	Voldoet
STANDAARD 6:	PERSONEEL	Voldoet
STANDAARD 7:	VOORZIENINGEN	Voldoet
STANDAARD 8:	BEGELEIDING	Voldoet
STANDAARD 9:	KWALITEITSZORG	Voldoet
STANDAARD 10:	TOETSING	Voldoet
STANDAARD 11:	GEREALISEERDE LEERRESULTATEN	Voldoet

EINDOORDEEL

POSITIEF

De voorzitter en secretaris verklaren hierbij dat de beoordeling in onafhankelijkheid heeft plaatsgevonden.

Datum: 21 april 2024




Prof. dr. Ann De Schepper
Voorzitter

Liza Kozłowska MA
Secretaris

3. Inleiding

De *Executive Master of Actuarial Science* (EMAS) is een postinitiële masteropleiding die wordt aangeboden door het Actuarieel Instituut (AI). Deze wetenschappelijke beroepsopleiding is in 2010 gestart als deeltijdopleiding onder licentie van TIAS School for Business & Society (TIAS) van Tilburg University. Per 1 januari 2017 heeft het TIAS de licentie overgedragen aan het AI en zich teruggetrokken uit het samenwerkingsverband. Sinds deze datum is het AI verantwoordelijk voor de opleiding EMAS; de vorige accreditatie in 2018 heeft dan ook onder verantwoordelijkheid van het AI plaatsgevonden. De opleiding is, samen met het Koninklijk Actuarieel Genootschap (AG) gehuisvest in het Johan de Witt-huis in Utrecht.

De opleiding EMAS beoogt studenten op te leiden tot solide actuariële professionals die hun weg kunnen vinden op de financiële en verzekeringsmarkt. De instromende studenten zijn werkzaam in het actuariële werkveld en sommigen hebben al een wo-masteropleiding afgerond. De opleiding EMAS gaat uit van *research* en *case-based* leren en hanteert een cohortbenadering. Sinds de vorige accreditatie zijn (in de cohorten EMAS-8 t/m EMAS 12) 86 studenten afgestudeerd, waarvan 18 studenten ook een thesis hebben geschreven. Na afronding van de opleiding EMAS ontvangen studenten de titel Actuaris AG van het AG. Indien zij met succes een scriptie schrijven krijgen ze ook de graad *Master of Science* (MSc).

4. Behandeling van de standaarden uit het Beoordelingskader voor de uitgebreide opleidingsbeoordeling

Bevindingen en overwegingen per standaard

Standaard 1: Beoogde leerresultaten

Standaard 1: De beoogde leerresultaten passen bij het niveau en de oriëntatie van de opleiding en zijn afgestemd op de verwachtingen van het beroepenveld, het vakgebied en op internationale eisen.

De beoogde leerresultaten beschrijven aantoonbaar het niveau (associate degree, bachelor of master) zoals gedefinieerd in het Nederlands kwalificatieraamwerk en de oriëntatie (hbo of wo) van de opleiding. Ze sluiten bovendien aan bij de actuele eisen die vanuit het regionale, het nationale en het internationale perspectief door het beroepenveld en het vakgebied worden gesteld aan de inhoud van de opleiding. Voor zover van toepassing zijn de beoogde leerresultaten tevens in overeenstemming met relevante wet- en regelgeving. De uitgangspunten voor de inrichting van de opleiding passen bij de onderwijsvisie en het profiel van de instelling. De beoogde leerresultaten worden periodiek geëvalueerd.

Bevindingen

Profiel van de opleiding

De wetenschappelijke beroepsopleiding EMAS beoogt studenten op te leiden tot actuaris: een hoogopgeleide professional die in staat is om in de financiële sector risico's inzichtelijk te maken, te meten, te beheersen en deze weet te vertalen naar beleid en strategische adviezen. Actuarissen zijn steeds meer werkzaam op de bredere terreinen van risicomanagement, *quantitative finance* en *data science*. Van een afgestudeerde van de opleiding EMAS wordt verwacht dat deze functioneert op wo-masterniveau, op de hoogte is van state-of-the-art kennis in de academische wereld en deze kennis en bijbehorende wetenschappelijke vaardigheden ook actief toepast in de dagelijkse werkzaamheden. De afgestudeerde kent en beheerst verschillende methoden en technieken en kan een transfer maken naar andere werkcontexten.

Het panel heeft geconstateerd dat de opleiding zich verhoudt tot de vergelijkbare actuariële masteropleiding van de Universiteit van Amsterdam. Ten opzichte van opleidingen tot actuaris in het buitenland (Vlaanderen, Engeland en Amerika) onderscheidt de opleiding EMAS zich door het aanbieden van *soft skills* naast inhoudelijke en methodische kennis.

Beoogde leerresultaten

De doelstelling voor de opleiding EMAS is door het AI als volgt geformuleerd: “We educate a professional with actuarial and risk managementskills and a critical – analytical thinking ability. The actuary has to develop a helicopter view and has the skills and attitude to adapt to the continuously changing actuarial working field (learning attitude).” [ZER, p.9] Om deze doelstelling te realiseren hanteert de opleiding

leerresultaten die gebaseerd zijn op de 'Eindtermen Opleiding Actuaris AG' die op hun beurt weer zijn afgeleid van het 'Beroepsprofiel voor de actuaris'. Op basis van deze eindtermen heeft het AI de beoogde leerresultaten van de opleiding EMAS in 2017 geactualiseerd. Mede op basis van de aanbevelingen van de NVAO heeft de opleiding de beoogde leerresultaten ambitieuzer geformuleerd. In de woordkeuze voor het formuleren van de beoogde leerresultaten heeft de opleiding EMAS naar de mening van het panel, het te behalen niveau beter gedefinieerd en komt de wetenschappelijke oriëntatie duidelijker naar voren (zie ook standaard 2). Ook heeft het actuariaat zich op Europees niveau verenigd in diverse associaties; het panel heeft kunnen vaststellen dat de beoogde leerresultaten van de opleiding EMAS, naast de eisen van het AG, ook zijn gelegd naast de internationale vereisten voor de actuaris zoals vastgelegd in de *Core Syllabus for Actuarial training in Europe* en in de *Updated IAA Education Syllabus*.

De opleiding EMAS hanteert negentien leerresultaten die het AI heeft uitgewerkt in vijf dimensies, te weten *knowledge and understanding*, *applying knowledge and understanding*, *making judgements*, *communication* en *learning skills*. In deze beoogde leerresultaten zijn de 'Eindtermen voor de actuaris' met tien kerntaken en bijbehorende kennisdomeinen en competenties herkenbaar. Voor een actuaris is specifieke domeinen en branchekennis noodzakelijk. In de 'Eindtermen voor de actuaris' zijn per kerntaak kennisdomeinen (bijvoorbeeld wiskunde, kansberekening & statistiek, risicomanagement, data & modellen en financiële dienstverlening) gedefinieerd waarover de masterstudent aan het einde van de opleiding EMAS dient te beschikken om de vereiste kwalificaties voor het beroep van actuaris te kunnen verwerven. In de beoogde leerresultaten zijn deze kennisdomeinen onder meer zichtbaar binnen de dimensies '*knowledge and understanding*', '*applying knowledge and understanding*' en '*making judgements*'. In het programma komen de studenten met de verschillende kennisdomeinen in aanraking. Het panel acht het positief dat ook *soft skills* zijn opgenomen in de eindtermen van de opleiding.

Contact met het beroepenveld

Het panel heeft geconstateerd dat de opleiding EMAS op verschillende momenten en op verschillende manieren contact onderhoudt met het beroepenveld. Het AI heeft nauwe contacten met het AG en daardoor ook met academici en professionals uit de actuariële wereld. Deze academici en praktijkprofessionals worden door het AI ingezet als begeleider en docent en vormen een belangrijke schakel tussen de opleiding en de wetenschap en praktijk.

In de afgelopen jaren adviseerde een beroepenveldcommissie de opleiding EMAS. Deze commissie is meerdere keren bijeengekomen. De NVAO-commissie uit 2018 was van mening dat de beroepenveldcommissie te eenzijdig was samengesteld en voornamelijk was gericht op input van het bedrijfsleven. Met het aanstellen van een nieuwe academic director in 2022 is besloten om de academische governance opnieuw in te richten en over meerdere gremia te verdelen. Het 2024-panel heeft met instemming kennisgenomen van de hernieuwde inrichting: er is een gemengd samengestelde Raad van Advies (op dit moment bestaande uit twee vertegenwoordigers uit het werkveld en twee vertegenwoordigers namens een universiteit) die dient als klankbord voor de

academic director en adviseert over de trends en ontwikkelingen op de middellange termijn.

Overwegingen en conclusie:

Het panel heeft de doelstellingen en verwachte leerresultaten van de masteropleiding onderzocht en vastgesteld dat ze voldoen aan de (inter)nationaal erkende normen voor een wetenschappelijke masteropleiding, zoals beschreven in de Dublindescriptoren. De doelstelling van de masteropleiding geeft duidelijk aan wat de opleiding van haar studenten verwacht. In de eindkwalificaties komt zowel het wetenschappelijke als praktijkgerichte karakter van de opleiding naar voren. De beoogde leerresultaten sluiten aan bij de vereisten van het beroepenveld voor actuarissen.

Het panel is positief over de oprichting en samenstelling van de Raad van Advies. Naar het oordeel van het panel is deze commissie in staat om de opleiding EMAS van relevante feedback te voorzien, het wetenschappelijk karakter van de opleiding te borgen en de academic director adequaat te kunnen ondersteunen.

Het panel beoordeelt dat de opleiding EMAS aan de criteria van Standaard 1 voldoet.

Programma: Oriëntatie

Standaard 2: Het programma maakt het mogelijk om passende (professionele of academische) onderzoeks- en beroepsvaardigheden te realiseren.

Het programma sluit aan bij de actuele (internationale) ontwikkelingen, eisen en verwachtingen in het beroepenveld en in het vakgebied. Academische vaardigheden en/of onderzoeks- en/of beroepsgerichte competenties krijgen invulling op een wijze die past bij de oriëntatie en het niveau van de opleiding.

Het panel heeft het curriculum van de opleiding EMAS bestudeerd en heeft inzage gehad in diverse (cursus)materialen. Tijdens het bezoek heeft het panel gesprekken gevoerd met het opleidingsmanagement, studenten, docenten, alumni en werkveldvertegenwoordigers. Op grond daarvan heeft het panel zich een oordeel gevormd over de oriëntatie en inhoud van het programma.

Wetenschap en beroepspraktijk

De opleiding EMAS is een wetenschappelijke beroepsopleiding op niveau 7. In de opleiding staan zowel het ontwikkelen van state-of-the-art wetenschappelijke kennis en vaardigheden alsook de beroepspraktijk centraal. Praktijk, actualiteit en theorie worden geïntegreerd aangeboden in het programma in de courses en cases (zie ook standaard 3). De link met de beroepspraktijk is duidelijk aanwezig doordat zowel de case-begeleiders alsook de studenten (al) werkzaam zijn in de beroepspraktijk.

Praktijkgericht wetenschappelijk onderzoek

Het uitvoeren van praktijkgericht wetenschappelijk onderzoek is een essentieel aspect van de 'Eindtermen van een actuaris' en dus ook van de bijbehorende beoogde leerresultaten van de EMAS-opleiding. Binnen het programma worden studenten regelmatig blootgesteld aan academische onderzoeksvaardigheden. In praktijkcases

krijgen studenten bijvoorbeeld de opdracht om wetenschappelijke literatuur te zoeken, te analyseren en daarover verslag uit te brengen. Zowel academici als professionals uit de praktijk begeleiden de studenten tijdens deze cases. Alle aspecten van onderzoek komen uiteindelijk samen in de masterthesis, waarin de student zelfstandig praktijkgericht wetenschappelijk onderzoek uitvoert en verslag uitbrengt over de bevindingen.

Op basis van de aanbevelingen van het panel uit de vorige accreditatie, heeft het 2024-panel zich ervan vergewist dat in de cases gebruik wordt gemaakt van wetenschappelijke literatuur. Ook is bij iedere case minimaal één academische casebegeleider betrokken. Sinds 2024 is het voor studenten verplicht om een abonnement bij een universiteitsbibliotheek af te sluiten.

Ook heeft het panel uit de vorige accreditatie een aantal aanbevelingen gedaan ten aanzien van de wetenschappelijke oriëntatie. Mede op basis van deze aanbevelingen is de positie van academic advisor binnen de kwaliteitscyclus van de opleiding EMAS gecreëerd. Periodiek adviseert deze aan het opleidingsmanagement en de opleidingscommissie over de academische inbedding van de courses, het academisch gehalte van de cases, het academisch gehalte van de scripties en de selectie van nieuwe docenten, thesisbegeleiders en academische casebegeleiders. De adviezen van de academic advisor zullen ook jaarlijks worden gepresenteerd aan de Raad van Advies.

Het panel acht de doorgevoerde veranderingen naar aanleiding van de bevindingen van het vorige panel een positieve verbetering. Ook in het gesprek met het werkveld en alumni wordt de verhouding tussen wetenschap en praktijk positief bevonden. Het werkveld geeft aan het van belang te vinden dat in de opleiding de wetenschappelijke basis waarborgt omdat in het werkveld vanzelfsprekend de nadruk op de praktijk ligt.

Overwegingen en conclusie

Het panel stelt vast dat de opleiding een wetenschappelijke oriëntatie met een duidelijke beroepsgerichte signatuur heeft en is van oordeel dat het programma de studenten voldoende mogelijkheden biedt om de beoogde wetenschappelijke en praktische vaardigheden te ontwikkelen.

Het panel beoordeelt dat de opleiding EMAS aan de criteria van Standaard 2 **voldoet**.

Programma: Inhoud

Standaard 3: De inhoud van het programma biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde leerresultaten te bereiken

De leerresultaten zijn adequaat vertaald in leerdoelen van (onderdelen van) het programma.

Bevindingen

In de vorige visitatieronde van 2018 heeft het panel geadviseerd om de aansluiting tussen de premaster (PrEMAS) en de opleiding EMAS te verbeteren. In het Zelfevaluatie rapport legt de opleiding uit dat de PrEMAS en de EMAS ontwikkeld zijn om in gezamenlijkheid de eindtermen van het AG af te dekken. De PrEMAS is geen

zelfstandige opleiding, maar is bedoeld om studenten optimaal voor te bereiden op de MSc-opleiding EMAS. Hoewel de PrEMAS formeel geen deel uitmaakt van de te visiteren opleiding, heeft het huidige panel met instemming vernomen dat het premaster programma sinds 2018 grondig is herzien (met een duidelijke versterking van de kwantitatieve vakken zoals calculus en econometrie) teneinde de aansluiting te verbeteren.

De opleiding EMAS bestaat uit vijf courses, zes cases en een thesis. Iedere course in de opleiding EMAS bestaat uit lectures en tutorials met 28 uur contacttijd, verdeeld over vier of acht weken. In de courses hanteren docenten verschillende werkvormen. Tijdens de colleges is bijvoorbeeld naast computersessies ook ruimte voor groepsdiscussie om de wetenschappelijke theorie te verbinden met de praktijk en daarop met elkaar te reflecteren. Voorafgaand en na de courses bestuderen studenten materiaal en voeren zij opdrachten uit.

In de cases werken studenten in kleine groepen van vier of vijf studenten aan de ontwikkeling van kennis en vaardigheden op verschillende actuariële domeinen zoals pensioenactuarial, schadeactuarial en de bancaire sector. Tijdens het gesprek geven de casebegeleiders aan dat de academic director het overzicht bewaart en aangeeft welke leerdoelen aan bod moeten komen en dat de inhoud in overleg tot stand komt. Per case hebben de studenten wisselende rollen, zoals bijvoorbeeld *riskmanager*, *supervisor*, *stakeholder*, *manager*, *model validator* of bestuurslid. In elke case worden de studenten begeleid door praktijkprofessionals en een academisch begeleider. De link met de wetenschap en de praktijk is hierdoor geborgd. Aan het einde van elke case verzorgt elke groep een presentatie aan vier of vijf andere groepen. De vorm van deze afsluitende meetings verschilt per keer. Bovendien legt elke groep haar resultaten vast in een rapportage. De begeleiders beoordelen de prestaties van het team. Ook vindt er gedurende cases een *peer consultation traject* plaats waarin onder begeleiding van coaches wordt gereflecteerd op de persoonlijke ontwikkeling.

Het panel is erg gecharmeerd van de combinatie courses afgewisseld met cases. Ook is het panel positief over het gegeven dat de courses en cases nu sequentieel worden aangeboden. Het panel is zeer te spreken over de plenaire kick-off aan het begin van elke case.

Het panel heeft zich ervan gewist dat de cases jaarlijks worden herzien en bijgewerkt volgens het zogenoemde 'feedbacksysteem'. De cases worden geactualiseerd op basis van bijvoorbeeld veranderende wetgeving, maar ook wordt operationele en inhoudelijke feedback van studenten hierin meegenomen. Naast inhoudelijke aanscherping kan ook bijvoorbeeld de volgorde van de cases veranderd worden teneinde goed aan te sluiten op voorafgaande of navolgende cases.

Overwegingen en conclusie

Het panel is van oordeel dat de opleiding EMAS waarborgt dat de beoogde leerresultaten met het curriculum van de opleiding kunnen worden gerealiseerd. De beoogde leerresultaten zijn vertaald naar leerdoelen en inzichtelijk verdeeld over de verschillende courses en cases. De mapping van leerdoelen is compleet en

overzichtelijk. Na het bestuderen van het materiaal en het voeren van gesprekken, concludeert het panel dat de kwaliteit van de cursussen en casestudies hoog is.

Het panel beoordeelt dat de opleiding EMAS aan de criteria van Standaard 3 voldoet.

Programma: Leeromgeving

Standaard 4: De vormgeving van het programma zet aan tot studeren en biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde leerresultaten te bereiken

De vormgeving van het programma draagt bij aan de realisatie van de beoogde leerresultaten. De onderwijsleeromgeving bevordert dat studenten een actieve rol nemen in de vormgeving van het eigen leerproces (student-centred). De inrichting van de leeromgeving past bij de onderwijsvisie van de instelling. Indien het onderwijs in een andere taal dan het Nederlands wordt verzorgd, motiveert de opleiding deze keuze. Dit geldt ook indien de opleiding een anderstalige opleidingsnaam hanteert.

Didactisch concept

De opleiding hanteert een didactisch concept dat gebaseerd is op onderzoek en *case-based learning*. Dit betekent dat het programma zich richt op zowel het vergaren van actuele wetenschappelijke kennis op het gebied van actuariële wetenschappen alsook op het toepassen ervan in opdrachten binnen de werkomgeving van de student. De praktijkervaringen die studenten opdoen, worden vervolgens teruggebracht naar de opleiding voor feedback en reflectie, samen met docenten en medestudenten. Op deze manier biedt de opleiding volgens het panel een duidelijk geïntegreerd programma van theorie en praktijk aan, wat recht doet aan het postinitiële karakter van de opleiding. Daarnaast is het panel van mening dat de opzet van de courses en cases recht doet aan de samenhang van het curriculum: waar de courses en cases voorheen parallel gepland waren, zijn ze nu volgorde- en ingebracht. Op deze wijze komen studenten eerst in aanraking met de theorie en voorts met de praktijk waarin deze theorie moet worden toegepast. Studenten ervaren deze wijziging als een significante verbetering.

Cohortbenadering en studeerbaarheid

De opleiding hanteert een cohortbenadering, waarbij studenten per cohort samen de opleiding doorlopen. Studenten volgen de colleges wekelijks op een vaste dag en aanwezigheid is verplicht. Uit studentenevaluaties blijkt dat studenten een stevige studielast ervaren, met name door de combinatie met werk en privé. Het panel heeft werkdruk en studeerbaarheid tijdens het gesprekken met alumni en studenten naar voren gebracht. Het panel heeft begrepen dat studenten gemotiveerd zijn om de opleiding af te ronden; de uitval van de opleiding is dan ook laag. Studenten gaven inderdaad aan dat de studiebelasting erg pittig is. Ze geven aan dat de combinatie van studie en werk lukt, maar wel doorzettingsvermogen vraagt. Studenten zijn hierover geïnformeerd bij de start van de studie en zij zijn zich al vanaf de start goed bewust van de pittige combinatie van werk, privé en studie. Studenten geven aan dat de opleiding meedenkt en bijvoorbeeld bereid is de planning aan te passen als er voor meerdere vakken tegelijkertijd een deadline is. In algemene zin merken de studenten op dat een 'korte adempauze' (door bijvoorbeeld het plannen van een vakantie) welkom zou zijn. De studenten ervaren dat er in de 1,5 jaar van de opleiding erg weinig rustmomenten zijn.

Het is het panel opgevallen dat veel studenten ervoor kiezen om niet het gehele masterprogramma te doorlopen. Desgevraagd geven de studenten aan dat collega-studenten in veel gevallen al in het bezit zijn van een MSc-titel en de opleiding voornamelijk volgen voor het behalen van de AAG-titel.

De naam van de opleiding is Engelstalig en ook de onderwijstaal is Engels. De studenten en alumni geven aan dat de meeste studenten ook werkzaam zijn binnen de Nederlandse actuariële gemeenschap. Ook de internationale studenten zijn tijdens hun studie werkzaam in een Nederlandse context, weliswaar vaak in internationale teams. Het panel heeft de Engelstalige onderwijstaal en internationalisering ter sprake gebracht tijdens het locatiebezoek. Studenten en docenten geven aan wel een internationale context te hanteren in de keuze voor de cases ('klimaat' en 'data science' zijn per definitie internationale thema's) en er is één specifieke casus die zich richt op een Afrikaanse context. De studenten geven desgevraagd aan dat zij de internationale benadering van de opleiding waarderen en dat dit vaak een van de redenen was om aan de EMAS-opleiding te gaan studeren.

Overwegingen en conclusie

Het panel heeft tijdens het bezoek uitgebreid met verschillende gremia gesproken over het didactisch concept en de studeerbaarheid van het programma. De opleiding werkt actief aan het creëren van een leergemeenschap door te kiezen voor de cohortbenadering en groepswork. Dit heeft een stimulerende uitwerking op de studenten. Het programma is pittig voor studenten en het panel geeft graag het advies mee om te bekijken hoe wat meer rustmomenten kunnen worden ingebouwd in de opleiding (zie ook standaard 8).

Het panel concludeert dat de Engelstalige naam van de opleiding en het hanteren van Engels als onderwijstaal gerechtvaardigd is gezien de vaak internationale werkomgeving van de student. Het panel heeft geconstateerd dat de opleiding door het gebruik van Engelstalige literatuur de student in aanraking brengt met de internationale praktijk, maar daar waar de theorie internationaal is, de toepassing weer terug brengt naar de Nederlandse praktijk. Naar de mening van het panel vormt deze werkwijze een goede balans tussen de internationale en nationale context.

Het panel beoordeelt dat de opleiding EMAS aan de criteria van Standaard 4 **voldoet**.

Instroom

Standaard 5: Het programma sluit aan bij de kwalificaties van de instromende studenten.

De gehanteerde toelatingseisen zijn realistisch met het oog op de beoogde leerresultaten.

Bevindingen

De deeltijdse, postinitiële opleiding EMAS is ontworpen voor gedreven professionals werkzaam in de verzekerings-, financiële- en pensioensector, die hun expertise als actuaris verder willen ontwikkelen en uiteindelijk de titel Actuaris AG willen behalen. Alle studenten die aan de opleiding beginnen, zijn actief in het actuariële domein bij

organisaties zoals verzekeraars en pensioenfondsen en de meesten hebben al een wo-masteropleiding afgerond.

De toelatingsprocedure is vastgelegd in de Onderwijs- en Examenregeling (OER). Voor toelating wordt gecontroleerd of de aankomende student voldoet aan de vooropleidingseisen, zowel voor de pre-master als voor de masteropleiding. Als een kandidaat in aanmerking komt voor instroom in de masteropleiding, voeren de academic director en de opleidingscoördinator samen met de kandidaat een individueel intakegesprek. Tijdens dit gesprek worden onder andere de vooropleiding, persoonlijke situatie, werkcontext en studiebelasting uitgebreid besproken. Indien de student over de juiste vooropleiding beschikt, een geschikte werkplek heeft waar hij op actuaireel niveau kan functioneren, en zelf inschat dat de studie past bij zijn persoonlijke en professionele situatie, wordt de student toegelaten. Het panel heeft zich afgevraagd in hoeverre de opleiding ook wel eens studenten afwijst. Dit is niet of nauwelijks het geval nadat de student heeft aangetoond te voldoen aan de feitelijke criteria; de studenten en de opleiding geven aan dat met name de intake een helder beeld schetst van de verwachtingen aan beide kanten en dat de start van de student dus weloverwogen plaatsvindt. Ook, zo geeft de opleiding aan, zijn de studenten gemotiveerd vanwege de tijdsinvestering die studenten geacht worden te doen naast hun werkzame leven en ook de kosten die worden gemaakt voor het volgen van de opleiding.

De groepsgrootte in de EMAS ligt in de afgelopen jaren tussen de 15 en 30 studenten waarbij een stijging in de studentenaantallen waarneembaar is. In het huidige cohort studeren 40 studenten en de verwachting is dat ook het komende cohort (EMAS14) ook uit een dergelijke grootte zal bestaan. Het panel heeft begrepen dat er ook sprake is van een (toenemende) instroom uit het hbo – naar het oordeel van het panel een positieve ontwikkeling.

Het panel heeft begrepen dat voor studenten die nog niet voldoen aan de vereisten van de opleiding EMAS, gekeken kan worden of de student kan worden toegelaten tot de PrEMAS. Dit geldt bijvoorbeeld voor studenten die geen kwantitatieve universitaire bacheloropleiding hebben gevolgd.

Aan de andere kant kunnen studenten die in hun vooropleiding vakken hebben gevolgd die de kennis en vaardigheden dekken van een of meerdere vakken van de opleiding EMAS, een vrijstelling aanvragen. Hierbij kan sprake zijn van ‘standaardvrijstellingen’ of individuele vrijstellingen. In de OER is de procedure voor het aanvragen van vrijstellingen opgenomen. Het panel bekijkt de regelingen rondom vrijstellingen met enige zorg en vraagt zich af of met name studenten die meerdere vrijstellingen krijgen niet te veel missen. Uit de OER blijkt dat een student voor maximaal een derde van het aantal studiepunten mag worden vrijgesteld om het MSc-diploma te kunnen behalen. Tijdens de bezokedag heeft het panel dit punt meermaals aan de orde gesteld in de gesprekken. Het opleidingsmanagement geeft aan dat er minimaal 75% overlap moet zijn tussen de cursus waarvoor de vrijstelling wordt gegeven en de reeds behaalde cursus. Het management benadrukt dat voor de cases nooit vrijstellingen worden gegeven. De examencommissie benadrukt dat de meeste vrijstellingen worden gegeven

op course 1 en course 3. Het betreft hier studenten met een sterke econometrische achtergrond.

Overwegingen en conclusie

Het panel concludeert dat de instroomeisen zoals vastgelegd in het Onderwijs- en Examenreglement in overeenstemming zijn met de beoogde leerresultaten. Het panel is van oordeel dat de intake studenten goed informeert over de studie en de studiebelasting. Alle studenten die starten met de opleiding, zijn werkzaam in het actuariële werkveld en maken ook zelf een afweging of de studie bij hun situatie past.

Het panel stelt voorts vast dat het programma aansluit bij de kwalificaties van de instromende studenten. Het vrijstellingenbeleid is helder weergegeven in de OER en het panel heeft zich ervan vergewist dat de aan te vragen vrijstellingen niet leiden tot een deficiëntie van de studenten.

Het panel beoordeelt dat de opleiding EMAS aan de criteria van Standaard 5 **voldoet**.

Personeel

Standaard 6: Het docententeam is gekwalificeerd voor de inhoudelijke en onderwijskundige realisatie van het programma en de omvang ervan is toereikend.

De docenten zijn zowel inhoudelijk als didactisch voldoende deskundig om de opleiding te verzorgen. Docenten beschikken over voldoende beheersing van de taal waarin zij doceren. Het personeelsbeleid draagt daaraan bij. Er is voldoende personeel beschikbaar om de opleiding te verzorgen en de studenten te begeleiden.

Bevindingen

Het AI heeft vanaf september 2017 een nieuwe academic director aangesteld die verantwoordelijk is voor (i) de kwaliteit van en de inhoudelijke samenhang binnen het team van docenten en begeleiders, (ii) de inhoud, de samenhang en de kwaliteit van het programma en (iii) de borging van het academische niveau van de opleiding. In september 2022 is een nieuwe academic director aangesteld, die functioneert op het grensvlak van bedrijfsleven en wetenschap. De voormalige academic director is aangesteld als academic advisor en eveneens als afstudeerbegeleider betrokken bij de opleiding EMAS. Het panel heeft veel waardering voor de inzet, deskundigheid en de betrokkenheid van de academic director. Naar de mening van het panel geeft de academic director op goede wijze invulling aan de spilfunctie die hij bekleedt en worden – zo blijkt uit de gesprekken - zijn inspanningen en richting gewaardeerd door zowel de staf als de studenten.

Het AI contracteert docenten en begeleiders per course of per case. Alle docenten van de courses, afstudeerbegeleiders en academische casebegeleiders zijn vooraanstaande wetenschappers of gepromoveerde professionals binnen hun domein. Deze academici staan bekend om hun research op het vakgebied Actuarial Science, zij verzorgen de courses, en zij begeleiden studenten tijdens het afstuderen en bij de academische component van de cases. Per course verzorgen één of meerdere docenten de lessen, stellen het examen op, en beoordelen de studenten. In de rest van

het jaar zijn zij verantwoordelijk voor het opstellen van de herexamens en het beoordelen daarvan.

De opleiding is Engelstalig. Dat betekent dat de studenten het Engels binnen de actuariële context zodanig moeten beheersen dat zij overtuigend kunnen communiceren op het niveau van de boardroom van multinationals en dat docenten op dit niveau moeten kunnen doceren. Voor wat betreft de norm voor de Engelse taalvaardigheid van de docenten van de cases geldt dan dat zij allen werkzaam zijn in de internationale context van het actuarieel waar Engels de lingua franca is. Mochten de evaluaties van de cases aanleiding geven tot noodzaak voor (aanvullende) scholing van de docenten, wordt dit in maatwerk op gepakt. Dit is in de afgelopen vijf jaar eenmaal aan de orde geweest. De docenten van de courses zijn allen aan een universiteit verbonden. Zij dienen daar te voldoen aan de eisen die de universiteit stelt. Voor professionalisering (van de Engelse taalvaardigheid) maken de docenten gebruik van het aanbod van hun eigen universiteit.

In antwoord op de aanbeveling van het panel uit de vorige visitatie om de (duurzame) wetenschappelijke kwaliteit van het volledige docententeam te borgen, geeft de opleiding aan in de afgelopen jaren consequent vastgehouden te hebben aan haar eigen eis om minimaal een gepromoveerde academische begeleider per case in te zetten. Professionals uit de praktijk zijn voornamelijk actief binnen de cases. Deze casebegeleiders brengen hun (vak)expertise in en begeleiden studenten. De studenten waarderen de docenten en noemen het niveau van de docenten “heel hoog”. Alle docenten zijn gelieerd aan een universiteit, en beschikken over een certificaat BKO. Ook waarderen zij de kennis van de praktijk van de casebegeleiders, maar ervaren zij soms veel verschil in didactische aanpak tussen de praktijkbegeleiders. Ook wordt het verschil tussen het niveau van lesgeven tussen de course-docenten en de casebegeleiders in sommige gevallen als groot ervaren. In lijn met de aanbeveling van het vorige visitatiepanel, is het panel van mening dat de opleiding EMAS onverkort dient in te zetten op professionalisering van de casebegeleiders op didactisch gebied. Het panel heeft vernomen dat een eerste stap hiertoe gezet zal worden in het voorjaar van 2024 en vraagt de opleiding dit zeker zo uit te voeren.

Bevindingen en conclusie

Het panel heeft vastgesteld dat er een betrokken, klein team is dat verantwoordelijk is voor de organisatie van de opleiding. Bovendien heeft het panel geconstateerd dat de opleiding met haar docententeam over alle benodigde expertise beschikt om het programma succesvol uit te voeren. De academic director is duidelijk een (inhoudelijk) verbindende factor tussen de opleiding, docenten en begeleiders. Het panel dringt aan op (niet vrijblijvende) didactische professionalisering van de casebegeleiders.

Het panel beoordeelt dat de opleiding EMAS aan de criteria van Standaard 6 voldoet.

Voorzieningen

Standaard 7: De huisvesting en de materiële voorzieningen zijn toereikend voor de realisatie van het programma.

De huisvesting van de opleiding en de voorzieningen passen bij de beoogde leerresultaten en de onderwijsleeromgeving.

Bevindingen

De opleiding EMAS is gehuisvest in het Johan de Witt huis in Utrecht. Studenten komen wekelijks samen. Het AI fungeert als gastheer en verzorgt de catering. Er zijn vier lokalen beschikbaar, waarvan drie met digiborden. Docenten hebben laptops die verbonden zijn met de digiborden en er zijn opnamefaciliteiten voor lessen. Studenten kunnen via de receptie ruimtes boeken voor groepswork en er is WiFi beschikbaar. Eigen laptops met opleidingsspecifieke software zijn wenselijk, anders kunnen studentlaptops worden verstrekt voor gebruik tijdens courses en cases.

Zowel docenten als studenten hebben toegang tot de website van het Actuarieel Instituut. Hier vinden ze de 'virtual campus' met cursussen, studiegidsen, roosters, inschrijvingen voor examens en studievoortgangsinformatie. Studenten van de opleiding EMAS moeten verplicht een abonnement afsluiten bij een universiteitsbibliotheek van één van de Nederlandse universiteiten. De kosten van het lidmaatschap kunnen studenten bij het AI declareren. Het gebruik van wetenschappelijke literatuur in de courses en cases is de afgelopen periode verder aangescherpt, mede door het inzetten van academische casebegeleiders naast professionele casebegeleiders voor alle cases.

Overwegingen en conclusie

Tijdens het bezoek aan de locatie heeft het panel de fysieke leeromgeving en de faciliteiten voor zowel studenten als docenten kunnen beoordelen. De huisvesting voor de kleinschalige opleiding is adequaat: er zijn voldoende lokalen beschikbaar en de grootte ervan is passend. De (digitale) voorzieningen in de lokalen worden als voldoende beoordeeld, waar zowel docenten als studenten tevreden over zijn.

Het panel beoordeelt dat de opleiding EMAS aan de criteria van Standaard 7 **voldoet**.

Begeleiding

Standaard 8: De studiebegeleiding en de informatievoorziening aan studenten bevorderen de studievoortgang en sluiten aan bij de behoefte van studenten.

Studenten ontvangen een passende begeleiding (ook in het geval van een functiebeperking). De informatievoorziening van de opleiding is adequaat.

Bevindingen

Vanaf de start van de opleiding is elke student onderdeel van een *peer group* die gedurende de opleiding bij elkaar blijft. Een coach begeleidt de *peer group* en er vindt viermaal per jaar intervisie plaats, zowel op het niveau van het team als individu. Naast de *peer group*, worden studenten eveneens ingedeeld in groepen per cases; per casus wisselt deze groep. De indeling van de casusgroepen wordt gedaan door de academic director.

Het panel heeft tijdens de visitatie gepuzzeld op de aanpak van de “intercollegiale consultatie”. Uit de ZER begreep het panel dat deze aanpak het vergroten van de persoonlijke effectiviteit, zoals verschillende leerstijlen, samenwerkingsaspecten, het doorbreken van terugkerende patronen, of het ontdekken van blinde vlekken in lastige situaties beoogt. De intercollegiale consultatie wordt afgesloten met een individueel reflectieverslag. Het reflecteren op persoonlijke competenties ziet het AI als een belangrijke vaardigheid van een actuaris. Uit de gesprekken met de studenten en alumni bleek dat de aanpak nog niet zover is doorontwikkeld als de opleiding al heeft beoogd. De kick-off vond bijvoorbeeld dit cohort pas plaats na case 2. De opleiding geeft aan dat vanaf EMAS14 de kick-off zal plaatsvinden vóór course 1, zodat tijdig met dit traject gestart kan worden.

Het panel merkte gedurende de dag dat studenten niet altijd goed inzichtelijk hebben wat er de komende tijd op hen afkomt. Er is weinig ademruimte in het programma en hoewel de opbouw van het programma wel aan de studenten wordt verstrekt, lijken studenten weinig vakantie te hebben. Als voorbeeld hiervan gaven de studenten aan dat één van de casussen start net voor de Kerstvakantie, waardoor de studenten ook in de vakantie nog druk voelen om in de vakantie aan de slag te gaan met de studie. Het panel begrijpt de gegeven overweging van de opleiding om het programma zo te plannen dat de student na de zomervakantie in het tweede jaar aan de scriptie kan beginnen, maar raadt de opleiding aan om te zoeken naar mogelijkheden om enkele rustpunten in te bouwen. Als overweging geeft het panel graag mee om te bekijken of een casus bijvoorbeeld in 6 weken vormgegeven kan worden in plaats van in 8 weken.

Het panel is gecharmeerd van de ‘cohortaanpak’ van de opleiding. Studenten ervaren hun cohort als een fundament. Als advies geeft het panel graag mee om een introductiedag te organiseren, voorafgaand aan de start van het programma. De studenten kunnen elkaar dan (alvast) leren kennen en een introductiedag kan ook bijdragen aan de verheldering van het programma. Het helpt ook voor betere contacten met studenten die vrijstellingen hebben omdat die vaak pas na de eerste course echt instromen. Tot slot, zo leert de ervaring, komt interactie gemakkelijker tot stand en is het geven van peer feedback gemakkelijker als men elkaar enigszins kent.

De studenten kunnen terecht bij de opleidingscoördinator met problemen en vragen. Extra studiebegeleiding is beschikbaar op aanvraag van de studenten. De opleidingscoördinator brengt de student in dat geval met de betreffende docent in contact. Ook voor overige problemen kan de student contact opnemen met de opleidingscoördinator. De opleidingscoördinator is altijd op de vaste lesdagen aanwezig. Op andere dagen kunnen studenten de opleidingscoördinator bereiken per e-mail. Studenten geven aan dat problemen altijd gemeld kunnen worden, maar dat er niet een vast moment is waarop een individueel gesprek over de voortgang plaatsvindt. Aan de andere kant geven zij aan dat zij, als masterstudenten, ook heel goed hier zelf het initiatief toe kunnen nemen.

Bevindingen en conclusie

Het panel constateert op basis van informatie van de opleiding en op basis van gesprekken met studenten dat het systeem van studiebegeleiding en informatievoorziening voldoende is met het oog op de studievoortgang. Studenten vinden snel gehoor bij docent of coördinator. Het panel ziet nog ruimte voor verbetering in de collegiale consultatie en het inbouwen van rustmomenten in de opleiding en beveelt de opleiding aan deze punten op korte termijn op te pakken.

Het panel beoordeelt dat de opleiding EMAS aan de criteria van Standaard 8 **voldoet**.

Kwaliteitszorg

Standaard 9: De opleiding kent een expliciete en breed gedragen kwaliteitszorg, bevordert de kwaliteitscultuur en is gericht op ontwikkeling

De opleiding organiseert effectieve periodieke feedback die de realisatie van de beoogde leerresultaten ondersteunt. Bij bestaande opleidingen vinden geëigende verbeteringen plaats naar aanleiding van de uitkomsten van de vorige beoordeling. Hierbij worden passende evaluatie- en meetactiviteiten ingezet. De uitkomsten van deze evaluatie vormen aantoonbaar de basis voor ontwikkeling en verbetering. De opleiding legt intern verantwoording af over de bijdrage van de opleiding aan het realiseren van de strategische doelen van de instelling. Kwaliteitszorg verzekert realisatie van de beoogde leerresultaten. Bij de interne kwaliteitszorg zijn de opleidings- en examencommissies, medewerkers, studenten, alumni en het afnemende beroepenveld van de opleiding actief betrokken. De ontwerpprocessen en de erkenning en borging van de kwaliteit van de opleiding zijn in overeenstemming met de ESG. De opleiding publiceert accurate, betrouwbare en voor de doelgroepen goed toegankelijke informatie over de kwaliteit van de opleiding.

Bevindingen

Het AI beschikt over een centraal aangestuurde kwaliteitszorgcyclus die zij stelselmatig voor al zijn opleidingen doorloopt. Door de korte lijnen, het betrekken van diverse relevante partijen en het systematisch uitvoeren van schriftelijke en mondelinge evaluaties stelt het AI vast of een opleiding voldoet aan de beoogde kwaliteit. Het panel heeft kennisgenomen van verschillende evaluatie-instrumenten voor de opleiding EMAS. Middels een beleidsdocument heeft het panel kennisgenomen van het kwaliteitssysteem van de opleiding EMAS.

Het panel heeft vastgesteld dat de opleiding EMAS in de afgelopen jaren enkele significante verbeteringen heeft doorgevoerd als het gaat om kwaliteitszorg. Zo is onder standaard 1 al ingegaan op de doorontwikkeling van de beroepenveldcommissie naar een diverser samengestelde Raad van Advies. De Raad van Advies dient als klankbord voor de academic director en adviseert over de trends en ontwikkelingen op de middellange termijn. Een tweede ontwikkeling is het steviger verankeren van de opleidingscommissie in de opleiding EMAS. De opleidingscommissie bewaakt de rode lijn van de opleiding als geheel (doorwerking eindkwalificaties, samenhang tussen courses en cases, relatie toets/leerdoel), de wetenschappelijke oriëntatie, het actuariële niveau en adviseert over verbeteracties ten aanzien van het programma. De opleidingscommissie geeft formeel advies op de Onderwijs- en Examenregeling waarin de voorgestelde aanpassingen zijn uitgewerkt. De opleidingscommissie komt minstens

tweemaal per jaar bijeen. De studenten ervaren de oprichting van de opleidingscommissie als positief.

Voor wat betreft hun betrokkenheid bij evaluaties merken de studenten op dat in de gehele jaargroep in een gezamenlijk college diverse aspecten van de opleiding worden besproken. Er is echter geen vast tijdstip voor deze discussies. Evaluatie van cases en cursussen gebeurt via een formulier waarop studenten hun mening kunnen geven over onder andere de inhoud en docenten. Het zou wenselijk zijn als dit formulier specifiek zou vragen of het leerdoel is behaald. Het panel heeft begrepen dat de studenten er vertrouwen in hebben dat de opleiding actie onderneemt naar aanleiding van de gegeven feedback, maar vindt het spijtig dat de opleiding deze evaluatieresultaten niet op regelmatige basis terugkoppelt naar de studenten. In lijn hiermee geeft het panel ook graag het advies mee recent afgestudeerden en alumni te bevragen en de uitkomsten van deze bevraging mee te nemen in de opleiding.

Overwegingen en conclusie

Het panel heeft geconstateerd dat de opleiding EMAS en het AI in de afgelopen jaren veranderingen hebben doorgevoerd in de kwaliteitszorg van de opleiding die geleid hebben tot een formalisatie van het kwaliteitszorgsysteem. Het panel heeft kunnen vaststellen dat er maatregelen getroffen worden die voortvloeien uit de evaluaties, maar dat er nog ruimte voor verbetering is in de mate waarin deze acties worden teruggekoppeld naar de betrokkenen, met name de studenten.

Het panel beoordeelt dat de opleiding EMAS aan de criteria van Standaard 9 voldoet.

Toetsing

Standaard 10: De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing

De beoordeling is valide, betrouwbaar en voldoende onafhankelijk. De kwaliteit van de tentaminering en examinering wordt voldoende gewaarborgd en voldoet aan de wettelijke deugdelijkheidsvereisten. De examencommissie oefent haar wettelijke bevoegdheid uit. De toetsen ondersteunen het eigen leerproces van de student.

Bevindingen

Het toetsprogramma van de EMAS bestaat uit een combinatie van reguliere examens, opdrachten, casestudies, presentaties en discussies. Examens en opdrachten zijn bedoeld voor het toetsen van kennis van *risk management* en *risk measurement*-modellen, methoden en technieken en het toepassen daarvan. Casestudies zijn bedoeld voor het testen van *problem solving skills in real life settings*. Studenten moeten laten zien dat zij een verbinding kunnen maken tussen *risk management* en *risk measurement*-modellen, methoden en technieken en het praktijkprobleem dat zij moeten oplossen.

De opleiding EMAS maakt gebruik van een variatie aan toetsvormen. Bij de courses worden vooral summatieve toetsen ingezet. Bij de cases worden naast de summatieve toetsing ook formatieve elementen toegevoegd, bijvoorbeeld in de vorm van feedback. Elke case ronden de studenten af door middel van een groepsopdracht, al dan niet aangevuld met een mondelinge presentatie of verdediging.

Het panel vraagt aandacht voor meeliftgedrag en peerbeoordeling door studenten. Het panel heeft twijfels of de studenten elkaar kunnen of willen beoordelen op het moment dat de casus is afgerond omdat deze beoordeling niet anoniem gebeurt. De examencommissie geeft aan dat de motivatie van studenten groot is en dat meeliftgedrag relatief weinig voorkomt. In het geval dat het wel voorkomt wordt een gesprek gevoerd met de betreffende student. Het is echter onvoldoende duidelijk wat er met de uitkomsten van een dergelijk gesprek gebeurt. Het panel raadt aan om deze vorm van peerbeoordeling kritisch tegen het licht te houden.

Centrale examencommissie (CEC)

De CEC die ook de opleiding EMAS onder haar hoede heeft, bestaat uit vijf leden en een ambtelijk secretaris vanuit het bureau AI. De commissieleden (inclusief voorzitter) zijn geselecteerd op basis van hun diversiteit aan actuariële kennis en/of kennis van toetsing in het hoger onderwijs. Op basis van de feedback tijdens de vorige accreditatie is de samenstelling van de CEC aangepast. De voorzitter van de CEC is nu een docent vanuit de opleiding EMAS.

In het toetsingsproces van de opleiding EMAS vervult de CEC haar kwaliteitsborgende rol op basis van haar beleidsagenda. Prioriteiten daarop zijn:

- Steekproefsgewijs checken van de kwaliteit van de eindwerken.
- Jaarlijks bijwonen van een aantal afstudeerzittingen als toehoorder.
- Steekproefsgewijs checken van de kwaliteit van het proces van toetsen en beoordelen (achteraf).
- Het laten ontwikkelen van beoordelingsmodellen voor courses en cases.

Het afstuderen

De bepaling van het eindniveau voor de master gebeurt bij de opleiding EMAS op basis van de masterthesis (15 EC). Studenten voeren individueel praktijkgericht wetenschappelijk onderzoek uit, waarbij zij uitgaan van een relevant probleem uit de actuariële wereld.

In de thesis moeten studenten demonstreren dat zij complexe *risk management* en *risk measurement*-problemen kunnen oplossen en daarbij op passende wijze gebruikmaken van de meest recente ontwikkelingen in de wetenschappelijke literatuur. De gebruikte academische onderzoeksmethodieken en -resultaten moeten studenten uiteindelijk in kwantitatieve en kwalitatieve vorm vastleggen in een rapport. Bovendien moeten zij op zowel de inhoud als het proces van het onderzoek kritisch kunnen reflecteren. Nadat studenten hun onderzoeksrapport hebben afgerond en de supervisor van mening is dat het voldoende is, wordt het doorgestuurd naar de tweede beoordelaar. Indien deze de thesis ook als voldoende beoordeelt, kan de student opgaan voor de afstudeerzitting. De afstudeerzitting start met een presentatie over de thesis door de student, waarna de thesis supervisor en een tweede, onafhankelijke examinerator door middel van een assessment vragen kunnen stellen. De tweede onafhankelijke examinerator heeft daarbij de leidende rol. Beide examineratoren vullen onafhankelijk van elkaar het beoordelingsformulier in en komen uiteindelijk tot een gemiddeld cijfer. De opleiding beoordeelt de studenten op hun mondelinge communicatieve en adviesvaardigheden

en hun kritische en constructieve houding ten opzichte van hun eigen resultaten. Beide examinatoren beoordelen het onderzoeksrapport en de afstudeerzitting.

Naar aanleiding van de aanbeveling tijdens de vorige accreditatie heeft de opleiding het beoordelingsformulier voor de scriptie doorontwikkeld. Ook is de tweede lezer nu voorzitter bij de scriptieverdediging om objectiviteit te waarborgen. Het panel heeft geconstateerd dat de beoordeling van de masterthesis nu gebruik wordt gemaakt van een helder en goed opgesteld beoordelingsformulier.

Het is het panel opgevallen dat er nog enkele langstudeerders in de opleiding aanwezig zijn en heeft de opleiding gevraagd wat er concreet met deze studenten gebeurt. De opleiding geeft aan dat er inderdaad enkele studenten zijn die – in de meeste gevallen – struikelen over de technische courses. Het panel raadt de opleiding aan om, ook omdat deze studenten ook geacht worden in de casegroepen deel te nemen, deze studenten goed te begeleiden en ook een heldere termijn te stellen om of tot afronding van de opleiding te beëindigen of af te studeren.

Bevindingen en conclusie

Het panel is nagegaan of de opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing. Het panel heeft vastgesteld dat in de opleiding gebruik wordt gemaakt van diverse toetsvormen die aansluiten bij de beoogde eindkwalificaties. De bestaande toetsen die het panel heeft bestudeerd zijn van voldoende kwaliteit en niveau. Het panel is van oordeel dat de beoordeling van het afstuderen en zorgvuldig gebeurt; het herziene beoordelingsformulier van de thesis draagt hiertoe bij.

Het panel beoordeelt dat de opleiding EMAS aan de criteria van Standaard 10 **voldoet**.

Gerealiseerde leerresultaten

Standaard 11: De opleiding toont aan dat de beoogde leerresultaten worden gerealiseerd.

Het realiseren van de beoogde leerresultaten blijkt uit de uitkomsten van toetsen, de eindwerken en de wijze waarop afgestudeerden in de praktijk of in een vervolgopleiding functioneren.

Bevindingen

Om het gerealiseerd eindniveau van de masteropleiding te beoordelen heeft het panel voorafgaand aan het bezoek de eindwerken – theses - bestudeerd. Deze werden geselecteerd uit de door de opleiding aangeleverde lijsten van de 18 afgestudeerde studenten sinds de vorige visitatie. Het panel heeft gekeken naar zowel de kwaliteit als de beoordeling van de theses.

De meeste beoordelingsformulieren werden nauwkeurig en onderbouwd ingevuld. In één eindwerk echter, beoordeeld met een 6, werd geen nadere toelichting op de beoordeling gegeven. Het panel heeft dit eindwerk besproken met de examencommissie. Het beeld komt de examencommissie niet bekend voor, maar geeft ook aan dat er op dit moment geen steekproef genomen wordt van de masterthesis. Het panel heeft geen aanleiding gevonden om aan het eindniveau in de masterthesis in het algemeen te

twijfelen en beschouwt het hierboven genoemde eindwerk als een uitzondering dat binnen de marge valt. Desondanks acht het panel het van belang dat de examencommissie zich grondig vergewist van het eindniveau door middel van een steekproef van de eindwerken en moedigt de examencommissie dan ook aan dit punt met prioriteit op te pakken. Het panel heeft voorts geconstateerd dat de beoordeling van de overige eindwerken overeenkwam met de door de opleiding gegeven beoordeling.

Het panel heeft gezien dat de opleiding EMAS, al dan niet in samenwerking met het AI, contacten onderhoudt met de alumni. Bijna alle alumni van de opleiding worden lid van het AG en dragen de titel Actuaris AG. Ze onderhouden hun kennis en vaardigheden door verplichte permanente educatie (PE). Een deel hiervan volgen ze bij het AI. Het instituut houdt bij waar alumni terechtkomen. Ze werken als actuarissen bij diverse kleine en grote nationale en internationale bedrijven, waaronder Nationale Nederlanden, Achmea, ASR, PGGM, APG, Ernst & Young, PwC, Deloitte, Milliman, WTW, ABN Amro, Rabobank en De Nederlandsche Bank, in gebieden zoals pensioenen, risicomanagement en verzekeringen.

Overwegingen en conclusie

Na bestudering van de theses heeft het panel geconcludeerd dat deze van voldoende wetenschappelijke kwaliteit zijn en relevante onderwerpen behandelen. Aangevuld met de bevindingen van het werkveld en alumni concludeert het panel dat de opleiding aantoont de beoogde leerresultaten te realiseren.

Het panel beoordeelt dat de opleiding EMAS aan de criteria van Standaard 11 **voldoet**.

Algemeen eindoordeel

Het panel beoordeelt de Executive Master of Actuarial Science als '**positief**'.

BIJLAGEN

1. Bezoekprogramma

Dag: Woensdag 7 februari 2024

Locatie: Actuarieel Instituut

Utrecht

Tijd:	Gesprek:	Delegatieleden:
08.30 – 09.00	Aankomst panel en verwelkoming	
09.00 – 09.45	Gesprek 1: management	Bestuur AI Directeur a.i. AI Academic director EMAS
09.45 – 10.00u	Pauze / paneloverleg	
10.00 – 10.45u	Gesprek 2: docenten/case begeleiders	Viertal docenten/case begeleiders
10.45 – 11.00u	Pauze / paneloverleg	
11.00 – 11.45u	Examencommissie	Voorzitter centrale examencommissie Tweetal leden van de centrale examencommissie
11.45 – 12.30u	Werkveld en alumni	Directeur Achmea Group Voorzitter Actuarieel Genootschap Viertal alumni van de EMAS
12.30 – 13.15u	Lunch / paneloverleg	
13.15 – 13.45u	Afstudeerbegeleiders	Scriptiebegeleiders Academic advisors
13.45 – 14.45u	Studenten	Student EMAS Student ook PrEMAS Lid Opleidingscommissie
14.45 – 15.15u	Vorbereiding eindgesprek	
15.15 – 15.45u	Eindgesprek management	
15.45 – 17.15u	Vaststellen voorlopige bevindingen en voorbereiding mondelinge rapportage	
17.15u	Mondelinge rapportage voorlopige bevindingen	Allen

2. Bestudeerde eindwerken en documenten

- Zelfevaluatie-rapport EMAS (13 december 2024)
 - Overzicht eindkwalificaties (beroepsprofiel actuaris, eindtermen, core syllabus for Actuarial training in Europe, updated IAA Education Syllabus)
 - Studiegids EMAS14
 - Overzicht samenstelling docententeam
 - Onderwijs- en Examenregeling
 - Competentiematrix
 - Evaluaties van de modules
 - Kwaliteitscyclus van de opleiding
 - Selectie van toetsen en beoordelingsformulieren
 - Verslagen van de Centrale Examencommissie
 - Thesishandleiding
-
- Lijst met afgestudeerden EMAS8 tot en met EMAS12
 - 18-tal eindwerken uit de periode EMAS8 tot en met EMAS12

3. Paragraaf aanbevelingen visitatiecommissie 2018

In het kader van heraccreditatie heeft in februari 2018 een panel namens de NVAO de opleiding beoordeeld. Het panel beoordeelde twee van de standaarden als goed en negen standaarden als voldoende. Het overall oordeel over de opleiding was voldoende. Het bestuur van de NVAO heeft op basis van dit oordeel de accreditatie van de opleiding per 31 oktober 2018 verlengd voor zes jaar. De verbeterpunten die het toenmalige auditpanel heeft beschreven in haar adviesrapport en die zijn opgenomen in onderstaande tabel, zijn opgepakt en vervolgens gerealiseerd:

Adviezen	Maatregelen
Het panel adviseert de opleiding om de beoogde leerresultaten op onderdelen ambitieuzer te formuleren om de wetenschappelijke oriëntatie (know why) beter tot uiting te laten komen.	De formulering is aangepast. Woordkeuzes zoals 'is familiar with' zijn vervangen door 'has advanced knowledge of', wat een betere weergave is van het vereiste kennisniveau om de EMAS te halen.
Het AI heeft een beroepenveldcommissie die een relatie legt tussen ontwikkelingen in het werkveld en de opleidingen van het instituut. Het AI is zich bewust dat deze commissie per direct aanpassingen zal moeten doorvoeren in samenstelling en mogelijk in werkwijze om de EMAS van relevante feedback te voorzien, het wetenschappelijke karakter van de opleiding te borgen, en de academic director wezenlijk te kunnen steunen.	In plaats van de beroepenveldcommissie heeft het AI in 2019 een jaarlijkse docentvergadering ingesteld met alle EMAS docenten en casebegeleiders. Bij het aantreden van de nieuwe academic director [REDACTED] in 2022 is besloten om de academische governance opnieuw in te richten en over meerdere gremia te verdelen, namelijk middels een gemengd samengestelde Raad van Advies, een Opleidingscommissie, en een hoogleraar actuaariaat als academic advisor [REDACTED].
Het panel spreekt zijn zorgen uit over het ontbreken van een stevige eigen onderzoeksomgeving. Een verlies van het wetenschappelijke karakter van de opleiding dreigt wanneer zij haar wetenschappelijke oriëntatie en (onderzoeks)omgeving niet scherp bewaakt en de ontwikkeling zelf in handen neemt.	Bij de vorige aanbeveling is reeds gemeld dat de academische governance opnieuw is ingericht bij het aantreden van de nieuwe academic director. Het AI onderhoudt actief relaties met alle relevante Nederlandse universiteiten en het AG om de onderzoekscontext te borgen. Zij positioneert zich als een plek waar academische kennis vanuit verschillende universiteiten samenkomt. De bewaking van de wetenschappelijke oriëntatie wordt inmiddels expliciet geborgd door de academic director, de academic advisor, de Opleidingscommissie en de Raad van Advies.
Als aanbeveling geeft het panel de opleiding mee om meer wetenschappelijke literatuur op te nemen in de cases en het voorgeschreven achtergrondmateriaal in dit licht te (her)ijken.	Het gebruik van literatuur in cases wordt sinds enige jaren extra benadrukt in de case-omschrijvingen en in de overdracht naar studenten. Ook heeft elke case nu een gepromoveerde academisch case begeleider die het belang van literatuurgebruik uitlegt, stimuleert en beoordeelt.
Het panel moedigt de opleiding aan om de aansluiting tussen de premaster en de master spoedig te verbeteren.	Het AI heeft een volledig nieuw premaster-programma ontwikkeld sinds de vorige heraccreditatie in 2018. Dit programma kenmerkt zich door een stevige kwantitatieve basis met semesterlange vakken (15 collegeweek) in bijvoorbeeld calculus, statistiek, econometrie en actuaariaat. Deze kwantitatieve vakken worden allemaal gegeven door gepromoveerde wiskundigen en econometristen.

Het panel is van mening dat de opleiding het wetenschappelijke niveau in de cases en courses nauwlettend in de gaten moet houden en dat de opleiding moet toezien op het handhaven van haar eigen uitgangspunten zoals het inzetten van gepromoveerde casebegeleiders en het actief aanbieden van (verplichte) professionaliseringsactiviteiten. Het panel dringt bij de opleiding aan op het borgen van duurzame (wetenschappelijke) kwaliteit van het volledige docententeam.	De EMAS heeft de afgelopen jaren consequent vastgehouden aan haar eigen eis op minimaal een gepromoveerde academische begeleider per case. Daarnaast ziet het AI ook voordelen in de huidige opzet. Het AI kiest ervoor om docenten van alle relevante Nederlandse universiteiten bij de opleiding te betrekken. De docenten die lesgeven bij het AI kiezen daar zelf voor. Wat betreft de professionaliseringsactiviteiten focust de opleiding zich daarom primair op de case begeleiders die geen universitaire thuisbasis hebben. Overigens zijn de waarderingsscores van de studenten voor docenten nog steeds onveranderd hoog.
Het gebruik van wetenschappelijke bronnen en de toegang tot de universiteitsbibliotheek zou dwingend moeten worden geregeld gezien de wetenschappelijke oriëntatie van de opleiding.	Het gebruik van wetenschappelijke bronnen in cases wordt sterker afgedwongen in case descriptions en door de versterkte rol van de academisch casebegeleider. Studenten moeten verplicht lid worden van een universiteitsbibliotheek. Overigens is er tevens de trend dat steeds meer academisch materiaal online via open source beschikbaar is.
De EMAS heeft haar mentoraatssysteem onlangs vervangen door zogenoemde intercollegiale consultatie (coaching in een peer group). Dit systeem behoeft nog aanpassing om beter aan te sluiten bij de wensen van de studenten.	Studenten zijn gemiddeld genomen tevreden over het systeem van intercollegiale consultatie. Het blijkt goed aan te sluiten bij de behoefte van de doelgroep. Op basis van de ervaringen in de afgelopen jaren is het concept van de intercollegiale consultatie doorontwikkeld om zo de effectiviteit te verdiepen en nog beter te laten aansluiten bij het programma.
Het panel de alumni en het beroepenveld nadrukkelijker en structureler een meer actieve rol te laten spelen bij het bewaken van de kwaliteit van de opleiding. Het panel plaatst een kanttekening bij het informele karakter van het kwaliteitszorgsysteem. Het panel raadt de opleiding aan om haar kwaliteitszorg verder te professionaliseren/institutionaliseren om de kwaliteit van het systeem (formeel) te bestendigen.	Het AI versterkt de (academische) kwaliteitszorg verder middels de invoering van een Raad van Advies, een Opleidingscommissie en het werken volgens de PDCA-cyclus. Voor 2024 staat de eerste terugkomdag met alumni gepland om naast de feedback tijdens het afscheidsdiner de feedback van alumni op basis van ervaring na hun opleiding een formele plek te geven binnen de PDCA-cyclus. Naast de academic director heeft binnen de Opleidingscommissie de academic advisor een onafhankelijke academische adviesrol. De Raad van Advies heeft binnen de kwaliteitscyclus ook een formele rol gekregen in de borging van de wetenschappelijke oriëntatie van de opleiding.
Het panel adviseert de Centrale ExamenCommissie (CEC) een systeem van peer review te ontwikkelen voor toetskwaliteit, die past bij een academische opleiding.	Het AI past een systeem van peer review toe bij toetsing, zowel in de PreMAS als de EMAS. Bij vakken met meerdere docenten worden de tentamens onderling afgestemd. Bij vakken met een docent wordt een reviewer vanuit een ander vak aangewezen voor de review van het tentamen.
Het panel is van mening dat studenten van tevoren volledig op de hoogte moeten zijn van de criteria op basis waarvan zij beoordeeld worden. Dit geldt voor de courses, de cases en voor de scriptie. Hier kan de opleiding duidelijk nog verbeterlagen maken. Het	De EMAS heeft het beoordelingsformulier voor de scriptie doorontwikkeld. Ook is de tweede lezer nu voorzitter bij de scriptieverdediging om objectiviteit te waarborgen.

beoordelingsformulier voor de scriptie kan, volgens het panel, verbeterd worden. De beoordeling van groepswork zou volgens het panel meer recht moeten kunnen doen aan de individuele prestaties van studenten in de groep. Het panel moedigt de opleiding aan om te onderzoeken hoe dit vorm kan krijgen.	Bij alle cases zijn individuele beoordelingscomponenten toegevoegd. Bij de meeste cases zijn de opdrachten deels geïndividualiseerd.
Het panel komt tot conclusie dat de CEC in haar huidige samenstelling en met haar huidige werkwijze de EMAS nog onvoldoende kan bedienen. Het panel adviseert dringend om op korte termijn herkenbare EMAS-kennis toe te voegen aan de examencommissie.	De samenstelling van de CEC is gewijzigd, waarbij herkenbare kennis van de EMAS is toegevoegd. De voorzitter van de CEC is tevens docent in de EMAS.

Bron: Actuarieel Instituut. *Zelfevaluatie rapport wo-opleiding Executive Master of Actuarial Science – 2024*. (13 december 2024) pp 10-12.