

Besluit

Besluit strekkende tot het verlenen van accreditatie aan de opleiding hbo-bachelor Social Work van de Fontys Hogescholen

Gegevens

datum	Naam instelling	: Fontys Hogescholen
30 oktober 2013	Naam opleiding	: hbo-bachelor
onderwerp		Social Work (240 ECTS)
Besluit accreditatie	Datum aanvraag	: 20 december 2012
hbo-bachelor	Varianten opleiding	: voltijd, deeltijd
Social Work van de Fontys	Specialisaties	: Jeugdzorgwerker, Licht verstandelijk gehandicaptenwerker, Maatschappelijk Werker, GZ-agoog
Hogescholen	Locatie opleiding	: Eindhoven
(001364)	Datum goedkeuren	
uw kenmerk	panel	: 4 december 2012
FGE/2012/LW	Datum locatiebezoeken	: 7 en 8 februari 2013
ons kenmerk	Datum visitatierapport	: 24 juni 2013
NVAO/20133397/AH		
bijlagen		
3	Instellingstoets kwaliteitszorg : Ja, positief besluit 5 september 2013	

Beoordelingskader

Beoordelingskader voor de beperkte opleidingsbeoordeling van de NVAO (Stcrt. 2010, nr 21523).

Bevindingen

De NVAO stelt vast dat in het visitatierapport deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden het panel de kwaliteit van de opleiding voldoende heeft bevonden

Advies van het visitatiepanel

Samenvatting bevindingen en overwegingen van het panel.

Fontys Hogescholen Sociale Studies biedt met ingang van september 2012 in materiële zin een brede bachelor Social Work. (*De brede bachelor is per 1 januari 2013 officieel in het croho geregistreerd.*) Ten tijde van de audit was het nieuwe programma nog alleen maar in de propedeuse zichtbaar. In de hogere studiejaren was nog sprake van drie aparte opleidingen Sociaal Pedagogische Hulpverlening (SPH), Cultureel Maatschappelijke Vorming (CMV) en Maatschappelijk Werk en Dienstverlening (MWD). In de komende jaren zal het programma van de brede bachelor verder worden geïmplementeerd. Aangezien de brede bachelor het resultaat is van een planningsneutrale

Inlichtingen

Irma Franssen
+31 (0)70 312 23 06
i.franssen@nvao.net

Parkstraat 28 | 2514 JK | Postbus 85498 | 2508 CD Den Haag
P.O. Box 85498 | 2508 CD The Hague | The Netherlands
T + 31 (0)70 312 2300 | F + 31 (0)70 312 2301
info@nvao.net | www.nvao.net

Pagina 2 van 8 conversie en de bachelor Social Work dus veel gelijkenis vertoont met de oude opleidingen, was er voldoende uitvoeringsevidentie aanwezig om de kwaliteit van de brede bachelor te beoordelen.

De opleiding leidt op tot een breed spectrum aan beroepen binnen zorg en welzijn. De sociaal-agogisch werker legt verbanden tussen wat hij aantreft bij de burger/cliënt en maatschappelijke en beleidsmatige ontwikkelingen. Hij handelt niet persé curatief, maar intervineert ook om erger te voorkomen. Het versterken van de eigen kracht van de burger/cliënt en diens sociale netwerken staat centraal.

1. Beoogde eindkwalificaties: voldoende

De opleiding is voor de brede bachelor Social Work waarvoor nog geen landelijk vastgesteld beroepsprofiel voorhanden is, zorgvuldig te werk gegaan door zich én te baseren op het landelijk vastgestelde beroepsprofiel uit 'Vele takken, één stam' én op de geactualiseerde opleidingsprofielen van de drie bacheloropleidingen MWD, SPH en CMV en de verschillende landelijke specifieke uitstroomprofielen. Het panel acht de keuze om de grondtrekken van het sociaal agogisch handelen op deze profielen te baseren, een juiste. De opleiding heeft de competenties aantoonbaar op bachelorniveau geformuleerd. De opleiding heeft laten zien, dat zij heeft geluisterd naar de wensen en eisen vanuit het werkveld. In de eerste opzet voor de brede bachelor heeft de opleiding het werkveld daarin goed gevolgd. Het panel beoordeelt de gemaakte uitwerking daarmee zeker als voldoende. Nu is het van belang dat het management samen met de docenten nog duidelijker een eigen kritische visie formuleert, komt tot gezamenlijke theorievorming op het vakgebied Social Work en op basis daarvan eigen afwegingen gaat maken. Het panel komt daarom voor deze standaard nog niet tot een oordeel 'goed', maar acht een 'ruime voldoende' zeker op zijn plaats.

2. Onderwijsleeromgeving: voldoende

Het panel heeft tijdens de audit een opleiding gezien, die volop in ontwikkeling is. De opleiding heeft evenwel aangetoond, dat zij zowel aan de studenten die nog in de onderscheiden opleidingen CMV, MWD en SPH zitten als aan de studenten die gestart zijn in de nieuwe brede bachelor een inhoudelijk interessant en relevant programma biedt. Daarvoor zorgen de docenten die aantoonbaar gekwalificeerd zijn voor de inhoudelijke, onderwijskundige en organisatorische realisatie. De studenten zijn over het algemeen tevreden over de inhoudelijke kwaliteit van hun docenten en zijn vooral over de praktijkkennis van de docenten lovend. Aandachtspunten voor de opleiding zijn nog het aantal masteropgeleide docenten, het aantal docenten zonder didactische aantekening en docenten die minder inspirerend lesgeven. De opleiding heeft laten zien dat ze hiermee al bezig is.

Dat de studenten zich in de nieuwe opleiding breed kunnen ontwikkelen en zich kunnen oriënteren op en bekwamen in meerdere uitstroomprofielen, acht het panel een sterk punt. Ook de studenten zijn hierover enthousiast.

Dat de opleiding vooruitlopend op de implementatie van het brede bachelorprogramma daar waar nodig al aanpassingen heeft gedaan of zal doen in het oude programma, acht het panel belangrijk. Een mooi voorbeeld hiervan is de verschuiving per 2014-2015 van de tweede helft van de stage naar het vierde studiejaar, waardoor de studenten de mogelijkheid krijgen hun afstudeerproject uit te voeren op de stageplek.

Pagina 3 van 8 Zowel het nieuwe brede bachelor programma als de oude programma's voor de hogere leerjaren van de opleidingen CMV, MWD en SPH bieden studenten voldoende mogelijkheden de beoogde eindkwalificaties te realiseren. De studenten kunnen hun beroepsvaardigheden ontwikkelen en kennis verwerven aan de hand van leerarrangementen, cases, projecten en stage (voltijdse studenten)/ werken in de eigen praktijk (deeltijdse studenten) waarbij de opleiding theorie en praktijk steeds aan elkaar koppelt. Ook krijgen de studenten gedurende de opleiding voldoende mogelijkheden hun onderzoeksvaardigheden te ontwikkelen en ervaring op te doen met onderzoek.

De Body of Knowledge die de opleiding heeft opgesteld is adequaat, maar het panel mist hierin nog wel aandacht voor (internationale) social work theorieën en gebruik van anderstalige literatuur.

Het panel acht een snelle concretisering van de plannen voor het verrijken/versterken van de internationale dimensie in het curriculum van wezenlijk belang, want dit is nog een zwak punt in de huidige opleiding.

Het panel is van oordeel, dat de opleidingsspecifieke voorzieningen prima zijn voor het realiseren van het programma: er zijn voldoende grote en kleine ruimten en specifiek ingerichte plekken op de gang om (in groepjes) te kunnen werken, een goed geoutilleerde mediatheek en docenten in kamers met open deuren waar studenten hen makkelijk kunnen bereiken met vragen.

De plannen voor het nieuwe programma zien er veelbelovend uit en op basis van hetgeen het panel daarvan al heeft kunnen zien in het programma van de propedeuse en op basis van de inhoud en vormgeving van de oude programma's, verwacht het panel dat de opleiding ook de kwaliteit van de nieuwe brede bacheloropleiding zal borgen. Omdat een aantal verbetermaatregelen pas onlangs in gang zijn gezet en het effect daarvan nog moet blijken en omdat er nog een aantal belangrijke aandachtspunten zijn waaraan de opleiding moet werken, komt het panel op dit moment tot een oordeel 'voldoende' voor deze standaard.

De opleiding heeft in haar toetsbeleid duidelijke afspraken vastgelegd met betrekking tot het toetsen en beoordelen en zorgt er aantoonbaar voor dat ze op een valide, betrouwbare en inzichtelijke wijze toetst. De examencommissie bewaakt de kwaliteit van het toetsen en het beoordelen. De toetsbeoordelingscommissie en de associate lector spelen hierbij een belangrijke rol.

Studenten zijn over het algemeen tevreden over de aansluiting van de toetsen op de inhoud. Het is belangrijk dat de opleiding nu wijzigingen heeft aangebracht in de type vragen van de kennistoetsen in de propedeuse en de ja-nee-vraagtekentoetsen, waarbij de studenten strategisch een vraagteken konden invullen waarvoor zij geen foutrekening kregen, heeft afgeschaft.

Het panel heeft geconstateerd dat de beoordelende docenten onderling nogal afwijkend becijferen. Dit is een punt waar zij met elkaar nog aandacht aan moeten besteden.

Het panel is op grond van zijn eigen (her)beoordeling van 30 afstudeerwerkstukken van oordeel, dat de afgestudeerden het beoogde eindniveau hebben gerealiseerd. De twee afstudeerwerken die het panel als onvoldoende beoordeelde vallen binnen de door de NVAO toegestane marge. Alle andere afstudeerwerken waren van voldoende en in sommige gevallen van goed niveau.

De studenten met een positief oordeel over de afstudeerwerken hadden hun onderzoeksmethode goed uiteengezet en er was sprake van consistentie in hun onderzoek. Ze formuleerden een goede centrale vraag en deelvragen, voerden een goede literatuurverkenning uit en kwamen met adequate adviezen.

Bij de studenten die een minder hoge beoordeling c.q. net een voldoende kregen, miste het panel bepaalde aspecten en/of waren onderdelen minder sterk uitgewerkt. Zo was er soms sprake van een beperkte problematiek of een minder relevante en/of complexe onderzoeksvraag. Soms waaierde het onderzoek te breed uit omdat er te weinig eenduidigheid of focus zat in de onderzoeksvragen of kwamen aanbevelingen mager terug op basis van het totale onderzoek.

Het panel komt op grond van bovenstaande tot een oordeel 'voldoende' voor deze standaard. Het panel gaat er vanuit dat de adequate inrichting en hantering van de beoordeling die het nu heeft gezien bij de smalle opleidingen, straks ook zichtbaar zal zijn bij de beoordeling van eindwerken in de brede bachelor.

Algemene conclusie: voldoende

Het panel is van oordeel dat de opleiding voldoende basiskwaliteit heeft. Omdat er sprake is van een planningsneutrale conversie van de 'smalle bachelors' naar de brede bachelor, spreekt het panel het vertrouwen uit dat deze kwaliteit - voor zover het oordeel gebaseerd is op uitvoeringsevidentie in de bestaande bachelors - in de nog niet uitgevoerde delen van de nieuwe brede bachelor ook geborgd blijft.

Op grond van zijn bevindingen adviseert het panel daarom de bachelor Social Work te accrediteren.

De NVAO onderschrijft de aanbevelingen van het panel over de kwaliteit van de docenten, de internationale dimensie van de opleiding en de becijfering van de toetsten en de eindwerken door docenten.

Besluit

Ingevolge het bepaalde in artikel 5a.10, derde lid, van de WHW heeft de NVAO het college van bestuur van Fontys Hogescholen te Eindhoven in de gelegenheid gesteld zijn zienswijze op het voornemen tot besluit van 30 september 2013 naar voren te brengen. Bij e-mail van 24 oktober 2013 heeft de instelling van de gelegenheid gebruik gemaakt om te reageren. Dit heeft geleid tot enkele tekstuele aanpassingen.

De NVAO besluit accreditatie te verlenen aan de hbo-bachelor Social Work (240 ECTS; varianten: voltijd, deeltijd; locatie: Eindhoven) van Fontys Hogescholen te Eindhoven. De opleiding kent de volgende specialisaties: Jeugdzorgwerker, Licht verstandelijk gehandicaptenwerker, Maatschappelijk Werker, GZ-agoog. De NVAO beoordeelt de kwaliteit van de opleiding als voldoende.

Dit besluit treedt in werking op 1 januari 2014 en is van kracht tot en met 31 december 2019.

Den Haag, 30 oktober 2013

De NVAO
Voor deze:

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized 'R' followed by a horizontal line extending to the right.

R.P. Zevenbergen
(bestuurder)

Tegen dit besluit kan op grond van het bepaalde in de Algemene wet bestuursrecht door een belanghebbende bezwaar worden gemaakt bij de NVAO. De termijn voor het indienen van bezwaar bedraagt zes weken.

Onderwerp	Standaard	Beoordeling door het panel	Beoordeling door het panel
		<i>voltijd</i>	<i>deeltijd</i>
1. Beoogde eindkwalificaties	De beoogde eindkwalificaties van de opleiding zijn wat betreft inhoud, niveau en oriëntatie geconcretiseerd en voldoen aan internationale eisen	V	V
2. Onderwijsleeromgeving	Het programma, het personeel en de opleidingsspecifieke voorzieningen maken het voor de instromende studenten mogelijk de beoogde eindkwalificaties te realiseren	V	V
3. Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties	De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing en toont aan dat de beoogde eindkwalificaties worden gerealiseerd	V	V
Eindoordeel		V	V

De standaarden krijgen het oordeel onvoldoende (O), voldoende (V), goed (G) of excellent (E). Het eindoordeel over de opleiding als geheel wordt op dezelfde schaal gegeven.

Tabel 1: Uitval uit het eerste jaar (voltijdse variant).

Cohort	2007	2008	2009	2010	2011
Uitval	45%	39%	45%	47%	44%

Tabel 2: Uitval uit de hoofdfase (voltijdse variant).

Cohort	2006	2007	2008
Uitval	52%	59%	58%

Tabel 3: Rendement (voltijdse variant).

Cohort	2006	2007	2008
Rendement	34%	41%	48%

Tabel 4: Docentkwaliteit.

Graad	Ma	PhD
Percentage	50%	5%

Tabel 5: Student-docentratio.

Ratio	16:1
-------	------

Tabel 6: Contacturen (voltijdse variant).

Studiejaar	1	2	3	4
Contacturen	20	12	8	10

- W.L.M. Blomen (voorzitter), directeur van de Hobéon Groep;
- Prof. dr. H. van Ewijk (lid), was lector Sociaal beleid, Innovatie en Beroepsontwikkeling aan de Hogeschool Utrecht. Thans is hij visiting professor International Social Policy and Social Work aan de Tartu University (Estland) en bijzonder hoogleraar 'Grondslagen van het maatschappelijk werk' aan de Universiteit voor Humanistiek;
- Mr. M. Hoosemans (lid), bestuurder MEE West-Brabant;
- C.G.H. Hurkens (lid), stafmedewerker bij Onis, organisatie voor welzijnsdiensten;
- M. Hollander (student-lid); student hbo-bachelor Sociaal Pedagogisch Hulpverlening aan de Hogeschool van Amsterdam.

Het panel werd ondersteund door G.C. Versluis, secretaris (gecertificeerd).