



BEOORDELINGSRAPPORT

Beperkte opleidingsbeoordeling

hbo-bacheloropleiding Social Work
voltijd/deeltijd

Fontys Hogescholen

**De kracht van
kennis.**

BEOORDELINGSRAPPORT

Beperkte opleidingsbeoordeling

hbo-bacheloropleiding Social Work
voltijd/deeltijd

Fontys Hogescholen

CROHO nr. 34116

Hobéon Certificering

Datum

24 juni 2013

Auditteam

W.L.M. Blomen

Prof. dr. H. van Ewijk

Mr. M. Hoosemans

C.G.H. Hurkens

M. Hollander

Secretaris

G.C.Versluis

INHOUDSOPGAVE

1.	BASISGEGEVENS	1
2.	SAMENVATTING	3
3.	INLEIDING	7
4.	OORDELEN OP NIVEAU VAN DE STANDAARDEN	11
5.	ALGEMEEN EINDOORDEEL	29
6.	AANBEVELINGEN	31
BIJLAGE I	Scoretabel	33
BIJLAGE II	Opleidingsspecifieke eindkwalificaties	35
BIJLAGE III	Schematisch overzicht opleidingsprogramma	37
BIJLAGE IV	Programma, werkwijze en beslisregels	39
BIJLAGE V	Lijst geraadpleegde documenten	43
BIJLAGE VI	Overzicht auditteam	45

1. BASISGEGEVENS

NAAM INSTELLING	Fontys Hogescholen
status instelling (bekostigd of rechtspersoon voor hoger onderwijs)	bekostigd
resultaat instellingstoets kwaliteitszorg	Instellingstoets moest nog plaatsvinden ten tijde van de audit.
NAAM OPLEIDING (zoals in croho)	Sociaal Pedagogische Hulpverlening (SPH) Maatschappelijk Werk en Dienstverlening (MWD) Culturele en Maatschappelijke Vorming (CMV) Social Work (per 1-9-2013)
registratienummer croho	SPH: 34617 MWD: 34616 CMV: 34610 Social Work: 34116
domein/sector croho	Gedrag en Maatschappij
oriëntatie opleiding (hbo – wo)	hbo
niveau opleiding (associate degree – bachelor – master)	bachelor
graad en titel	Bachelor Social Work
aantal studiepunten (ec's)	240 EC
afstudeerrichtingen	Per 1-9-2013: Jeugdzorgwerker Licht verstandelijk gehandicaptenwerker Maatschappelijk Werker GZ-agoog
onderwijsvorm(en) ¹	Competentiegericht leren
locatie(s)	Eindhoven
variant(en)	Voltijd en deeltijd
relevante lectoraten	Lectoraat Sociale Studies
datum audit / opleidingsbeoordeling	7 en 8 februari 2013

¹ Hieronder worden bijvoorbeeld verstaan: afstandsonderwijs, werkplekgerelateerd onderwijs, flexibel onderwijs, competentiegericht onderwijs of onderwijs voor excellente studenten.

Basisgegevens **hbo-bacheloropleidingen**, voltijd, deeltijd²

Instroom (aantal)	2007	2008	2009	2010	2011	2012
▪ voltijd	637	562	554	480	346	482
▪ deeltijd	165	157	202	176	161	141
uitval (percentage)						
uit het eerste jaar	2007	2008	2009	2010	2011	2012
▪ voltijd ³	45%	39%	45%	47%	44%	nnb
▪ deeltijd	45%	33%	39%	39%	37%	nnb
uit de hoofdfase				2006	2007	2008
▪ voltijd ⁴				52%	59%	58%
▪ deeltijd				55%	60%	46%
rendement (percentage) ⁵			2006	2007	2008	2009
▪ voltijd			34%	41%	48%	nnb
▪ deeltijd			44%	36%	44%	nnb

docenten (aantal + fte)	aantal		Fte
▪ voltijd + deeltijd	96		66,5
opleidingsniveau docenten (percentage) ⁶	hbo	PhD	Master
▪ voltijd + deeltijd	45%	5%	50%

docent-student ratio ⁷	
▪ voltijd + deeltijd	1:16

contacturen (aantal) ⁸	1 ^e jaar	2 ^e jaar	3 ^e jaar	4 ^e jaar
▪ voltijd	20	12	8	10
▪ deeltijd	9	8	8	7

² Bron: Basisgegevens opleidingsbeoordeling 'Indicatoren en definities', Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie, 11 september 2012

³ Het aandeel van het totaal aantal bachelorstudenten (eerstejaars ho) dat na één jaar niet meer bij de opleiding staat ingeschreven, zo mogelijk voor de laatste zes cohorten.

⁴ Het aandeel van de bachelorstudenten die zich na het eerste studiejaar opnieuw bij de opleiding inschrijven (herinschrijvers) dat in de nominale studieduur zonder het diploma te hebben behaald alsnog uitvalt uit de opleiding, zo mogelijk voor de laatste drie cohorten.

⁵ Het aandeel van de bachelorstudenten die zich na het eerste studiejaar opnieuw bij de opleiding inschrijven (herinschrijvers) dat het bachelordiploma haalt in de nominale studieduur + één jaar, zo mogelijk voor de laatste drie cohorten.

⁶ Het aandeel docenten (onderwijzend personeel) met een hbo, master en PhD in het totaal aantal docenten (onderwijzend personeel).

⁷ De verhouding tussen het totaal aantal ingeschreven studenten en het totaal aantal fte's aan onderwijzend personeel van de opleiding in het meest recente studiejaar.

⁸ Het gemiddeld aantal klokuren per week aan geprogrammeerde contacttijd, voor ieder jaar van de opleiding.

2. SAMENVATTING

Fontys Hogescholen Sociale Studies biedt met ingang van september 2012 in materiële zin een brede bachelor Social Work. (*De brede bachelor is per 1 januari 2013 officieel in het croho geregistreerd.*) Ten tijde van de audit was het nieuwe programma nog alleen maar in de propedeuse⁹ zichtbaar. In de hogere studiejaren was nog sprake van drie aparte opleidingen Sociaal Pedagogische Hulpverlening (SPH), Cultureel Maatschappelijke Vorming (CMV) en Maatschappelijk Werk en Dienstverlening (MWD).

In de komende jaren zal het programma van de brede bachelor verder worden geïmplementeerd. Aangezien de brede bachelor het resultaat is van een planningsneutrale conversie en de bachelor Social Work dus veel gelijkenis vertoont met de oude opleidingen, was er voldoende uitvoeringsevidentie aanwezig om de kwaliteit van de brede bachelor te beoordelen.

De opleiding leidt op tot een breed spectrum aan beroepen binnen zorg en welzijn. De sociaal-agogisch werker legt verbanden tussen wat hij aantreft bij de burger/cliënt en maatschappelijke en beleidsmatige ontwikkelingen. Hij handelt niet persé curatief, maar intervineert ook om erger te voorkomen. Het versterken van de eigen kracht van de burger/cliënt en diens sociale netwerken staat centraal.

1. Beoogde eindkwalificaties: voldoende

De opleiding is voor de brede bachelor Social Work waarvoor nog geen landelijk vastgesteld beroepsprofiel voorhanden is, zorgvuldig te werk gegaan door zich én te baseren op het landelijk vastgestelde beroepsprofiel uit 'Vele takken, één stam' én op de geactualiseerde opleidingsprofielen van de drie bacheloropleidingen MWD, SPH en CMV en de verschillende landelijke specifieke uitstroomprofielen. Het auditteam acht de keuze om de grondtrekken van het sociaal agogisch handelen op deze profielen te baseren, een juiste.

De opleiding heeft de competenties aantoonbaar op bachelorniveau geformuleerd.

De opleiding heeft laten zien, dat zij heeft geluisterd naar de wensen en eisen vanuit het werkveld. In de eerste opzet voor de brede bachelor heeft de opleiding het werkveld daarin goed gevolgd. Het auditteam beoordeelt de gemaakte uitwerking daarmee zeker als voldoende. Nu is het van belang dat het management samen met de docenten nog duidelijker een eigen kritische visie formuleert, komt tot gezamenlijke theorievorming op het vakgebied Social Work en op basis daarvan eigen afwegingen gaat maken. Het auditteam komt daarom voor deze standaard nog niet tot een oordeel 'goed', maar acht een 'ruime voldoende' zeker op zijn plaats.

2. Onderwijsleeromgeving: voldoende

Het auditteam heeft tijdens de audit een opleiding gezien, die volop in ontwikkeling is. De opleiding heeft evenwel aangetoond, dat zij zowel aan de studenten die nog in de onderscheiden opleidingen CMV, MWD en SPH zitten als aan de studenten die gestart zijn in de nieuwe brede bachelor een inhoudelijk interessant en relevant programma biedt. Daarvoor zorgen de docenten die aantoonbaar gekwalificeerd zijn voor de inhoudelijke, onderwijskundige en organisatorische realisatie. De studenten zijn over het algemeen tevreden over de inhoudelijke kwaliteit van hun docenten en zijn vooral over de praktijkkennis van de docenten lovend. Aandachtspunten voor de opleiding zijn nog het aantal masteropgeleide docenten, het aantal docenten zonder didactische aantekening en docenten die minder inspirerend lesgeven. De opleiding heeft laten zien dat ze hiermee al bezig is.

Dat de studenten zich in de nieuwe opleiding breed kunnen ontwikkelen en zich kunnen oriënteren op en bekwamen in meerdere uitstroomprofielen, acht het auditteam een sterk punt. Ook de studenten zijn hierover enthousiast.

⁹ De studenten die in september 2012 zijn gestart staan nog wel officieel in een van de drie smalle opleidingen ingeschreven.

Dat de opleiding vooruitlopend op de implementatie van het brede bachelorprogramma daar waar nodig al aanpassingen heeft gedaan of zal doen in het oude programma, acht het auditteam belangrijk. Een mooi voorbeeld hiervan is de verschuiving per 2014-2015 van de tweede helft van de stage naar het vierde studiejaar, waardoor de studenten de mogelijkheid krijgen hun afstudeerproject uit te voeren op de stageplek.

Zowel het nieuwe brede bachelor programma als de oude programma's voor de hogere leerjaren van de opleidingen CMV, MWD en SPH bieden studenten voldoende mogelijkheden de beoogde eindkwalificaties te realiseren. De studenten kunnen hun beroepsvaardigheden ontwikkelen en kennis verwerven aan de hand van leerarrangementen, cases, projecten en stage (voltijdstudenten)/ werken in de eigen praktijk (deeltijdstudenten) waarbij de opleiding theorie en praktijk steeds aan elkaar koppelt. Ook krijgen de studenten gedurende de opleiding voldoende mogelijkheden hun onderzoeksvaardigheden te ontwikkelen en ervaring op te doen met onderzoek.

De Body of Knowledge die de opleiding heeft opgesteld is adequaat, maar het auditteam mist hierin nog wel aandacht voor (internationale) social work theorieën en gebruik van anderstalige literatuur.

Het auditteam acht een snelle concretisering van de plannen voor het verrijken/versterken van de internationale dimensie in het curriculum van wezenlijk belang, want dit is nog een zwak punt in de huidige opleiding.

Het auditteam is van oordeel, dat de opleidingsspecifieke voorzieningen prima zijn voor het realiseren van het programma: er zijn voldoende grote en kleine ruimten en specifiek ingerichte plekken op de gang om (in groepjes) te kunnen werken, een goed geoutilleerde mediatheek en docenten in kamers met open deuren waar studenten hen makkelijk kunnen bereiken met vragen.

De plannen voor het nieuwe programma zien er veelbelovend uit en op basis van hetgeen het auditteam daarvan al heeft kunnen zien in het programma van de propedeuse en op basis van de inhoud en vormgeving van de oude programma's, verwacht het auditteam dat de opleiding ook de kwaliteit van de nieuwe brede bacheloropleiding zal borgen.

Omdat een aantal verbetermaatregelen pas onlangs in gang zijn gezet en het effect daarvan nog moet blijken en omdat er nog een aantal belangrijke aandachtspunten zijn waaraan de opleiding moet werken, komt het auditteam op dit moment tot een oordeel 'voldoende' voor deze standaard.

3. Toetsing en beoordeling:

De opleiding heeft in haar toetsbeleid duidelijke afspraken vastgelegd met betrekking tot het toetsen en beoordelen en zorgt er aantoonbaar voor dat ze op een valide, betrouwbare en inzichtelijke wijze toetst. De examencommissie bewaakt de kwaliteit van het toetsen en het beoordelen. De toetsbeoordelingscommissie en de associate lector spelen hierbij een belangrijke rol.

Studenten zijn over het algemeen tevreden over de aansluiting van de toetsen op de inhoud. Het is belangrijk dat de opleiding dat de opleiding nu wijzigingen heeft aangebracht in de type vragen van de kennistoetsen in de propedeuse en de ja-nee-vraagtekentoetsen, waarbij de studenten strategisch een vraagteken konden invullen waarvoor zij geen foutrekening kregen, heeft afgeschaft.

Het auditteam heeft geconstateerd dat de beoordelende docenten onderling nogal afwijkend becijferen. Dit is een punt waar zij met elkaar nog aandacht aan moeten besteden.

Het auditteam is op grond van zijn eigen (her)beoordeling van 30 afstudeerwerkstukken van oordeel, dat de afgestudeerden het beoogde eindniveau hebben gerealiseerd. De twee afstudeerwerken die het auditteam als onvoldoende beoordeelde vallen binnen de door de NVAO toegestane marge. Alle andere afstudeerwerken waren van voldoende en in sommige gevallen van goed niveau.

De studenten met een positief oordeel over de afstudeerwerken hadden hun onderzoeksmethode goed uiteengezet en er was sprake van consistentie in hun onderzoek. Ze formuleerden een goede centrale vraag en deelvragen, voerden een goede literatuurverkenning uit en kwamen met adequate adviezen.

Bij de studenten die een minder hoge beoordeling c.q. net een voldoende kregen, miste het auditteam bepaalde aspecten en/of waren onderdelen minder sterk uitgewerkt. Zo was er soms sprake van een beperkte problematiek of een minder relevante en/of complexe onderzoeksvraag. Soms waaierde het onderzoek te breed uit omdat er te weinig eenduidigheid of focus zat in de onderzoeksvragen of kwamen aanbevelingen mager terug op basis van het totale onderzoek.

Het auditteam komt op grond van bovenstaande tot een oordeel 'voldoende' voor deze standaard. Het auditteam gaat er vanuit dat de adequate inrichting en hantering van de beoordeling die het nu heeft gezien bij de smalle opleidingen, straks ook zichtbaar zal zijn bij de beoordeling van eindwerken in de brede bachelor.

Algemene conclusie: voldoende

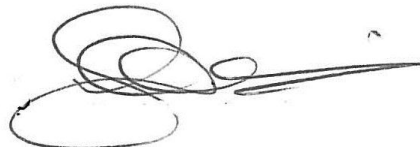
Het auditteam is van oordeel dat de opleiding voldoende basiskwaliteit heeft. Omdat er sprake is van een planningsneutrale conversie van de 'smalle bachelors' naar de brede bachelor, spreekt het auditteam het vertrouwen uit dat deze kwaliteit - voor zover het oordeel gebaseerd is op uitvoeringsevidentie in de bestaande bachelors - in de nog niet uitgevoerde delen van de nieuwe brede bachelor ook geborgd blijft.

Op grond van haar bevindingen adviseert het auditteam daarom de bachelor Social Work te accrediteren.

Den Haag, 24 juni 2013

A handwritten signature in black ink, consisting of a stylized 'W' followed by a long horizontal stroke.

W.L.M. Blomen,
Voorzitter

A handwritten signature in black ink, featuring a circular loop at the beginning followed by a series of smaller loops and a horizontal stroke.

G.C. Versluis,
secretaris

3. INLEIDING

Fontys Hogescholen Sociale Studies (FHSS) verzorgt drie studies: Sociaal Pedagogische Hulpverlening (SPH), Cultureel Maatschappelijke Vorming (CMV) en Maatschappelijk Werk en Dienstverlening (MWD). Omdat het werkveld waarvoor deze studies opleiden sterk aan het veranderen is en er steeds meer behoefte komt aan een brede sociaal-agogische opleiding in plaats van drie afzonderlijke opleidingen die op grensvlak met elkaar samenwerken, heeft de opleiding eind 2011 aan de NVAO gevraagd zich uit te spreken over de voorgenomen integratie van de drie opleidingen via een planningsvrije conversie naar een brede opleiding Sociale Studies die opleidt tot de graad van bachelor of Social Work.

De NVAO heeft Fontys bij brief van 3 oktober 2012 laten weten geen inhoudelijke belemmeringen te zien voor de planningsneutrale conversie. Een toets nieuwe opleiding was derhalve niet nodig. Vervolgens heeft OC&W op basis van het besluit van de NVAO op 21 november 2012 goedkeuring verleend aan deze planningsneutrale conversie.

Bij brief van 27 oktober 2011 heeft Fontys aan NVAO de vraag voorgelegd of het bestuur zich kon vinden in het volgende tijdspad m.b.t. de accreditatie van de brede bachelor. "De accreditatie van de verbrede bacheloropleiding Sociale Studies wordt vervolgens voorbereid (kritische reflectie en visitatie) en aangevraagd binnen het tijdschema van de opleiding MWD (vervaldatum accreditatie: 1 januari 2015). Dat wil zeggen: kritische reflectie in het najaar van 2012, visitatie in het vroege voorjaar van 2013, aanvraag accreditatie uiterlijk 30 juni 2013." "Om binnen dit tijdschema te voldoen aan de formele eisen ten aanzien van de accreditatie CMV wordt voor deze opleiding uiterlijk 31 december 2012 de aanvraag accreditatie ingediend, met verwijzing naar het in december 2011 ingediende dossier voor de planningsneutrale conversie en zonder visitatierapport."

Op 1 november 2011 is per mail meegedeeld dat "de NVAO zich kan vinden in de in de brief (van 27 oktober 2011, inzake aanvraag verbreding Sociale Studies) neergelegde aanpak inclusief tijdspad."

Vooruitlopend op de officiële beëindiging van de drie oude, smalle opleidingen op 1 september 2013 en een mutatie in het crohoregister per 1 januari 2013, is Fontys in september 2012 gestart met het aanbieden van het programma van de verbrede opleiding in de propedeuse¹⁰. Dit programma zal per jaar verder worden uitgerold naar hogere studiejaren.

Met ingang van 1 september 2013 kunnen nieuwe studenten zich alleen nog maar inschrijven voor de opleiding Social Work. Studenten die zich in een van de oude, smalle opleidingen hebben ingeschreven voor 1 september 2013 krijgen nog de mogelijkheid af te studeren in deze opleiding.

Daar waar nodig/gewenst heeft de opleiding in het oude programma al tussentijdse maatregelen genomen, zoals bijvoorbeeld de andere indeling van het tweedejaars programma van drie programma-eenheden van 20 EC naar twee eenheden van 30EC

In de nieuwe brede bachelor kunnen de studenten kiezen voor een van de vier uitstroomprofielen: Jeugdzorgwerker, GGZ-agoog, Licht verstandelijk gehandicapten werker, Maatschappelijk werker. Maar studenten kunnen ook breed afstuderen door hun minor, stageplaatsen en afstudeerproject op basis van meerdere profielen gevarieerd in te vullen.

In onderstaand rapport worden zowel de bevindingen en oordelen over de nieuwe brede bachelor als de bevindingen en oordelen over de hogere studiejaren van de 'oude' opleidingen beschreven.

¹⁰ De studenten die in september 2012 zijn gestart staan nog wel officieel in een van de drie smalle opleidingen ingeschreven.

De opleiding wordt verzorgd in een voltijd en deeltijd variant. De deeltijdopleiding doorloopt hetzelfde traject als de voltijdse opleidingen met als enige verschil dat de lesstof is afgestemd op het specifieke karakter van de deeltijdstudenten, dat wil zeggen dat er sneller door de stof gegaan wordt, er een groter beroep gedaan wordt op zelfstudie en er veel ruimte is voor het uitwisselen/bespreken van ervaringen.

Tot 1 september 2012 werd het deeltijdonderwijs aangestuurd vanuit de reguliere (voltijdse) teams. Vanaf het studiejaar 2012-2013 is een apart deeltijdteam opgericht waarmee de opleiding de aansluiting van het programma aan het specifieke karakter van de deeltijdstudenten verder kan optimaliseren.

De afgelopen drie jaren hebben er binnen de FHSS flink wat veranderingen plaatsgevonden. Zo zijn de opleidingen MWD, CMV en SPH in september 2010 gestopt op de locatie Tilburg en is een groot deel van de studenten overgestapt naar de locatie Eindhoven. Voor de studenten uit Tilburg betekende dit ook een overgang naar een ander didactisch model.

Na een periode gewerkt te hebben met een interim directeur, is in november 2012 een nieuwe directeur aangetreden. Zij zal de ingezette veranderingen in de organisatie en de overgang naar de brede bachelor verder aansturen.

Tevens heeft de afgelopen jaren een aantal personeelswisselingen plaatsgevonden en zijn docenten die niet voldeden aan de hoge standaarden van Fontys Hogescholen vertrokken. Dit proces is nog niet helemaal afgerond.

Ontwikkelingen na vorige accreditaties en verbetermaatregelen.

De grootste ontwikkeling sinds de vorige accreditatie is de overgang van drie aparte opleidingen CMV, MWD en SPH naar een brede bachelor Sociale Work. In de ontwikkeling van het nieuwe curriculum heeft de nieuwe brede bacheloropleiding de positieve punten van de verschillende opleidingen behouden. Tevens heeft de opleiding de verbeterpunten op basis van de visitatie rapporten uit eerdere accreditaties opgepakt. In deze rapporten werden onder andere de volgende verbeterpunten genoemd:

- Een matrix waarin het onderwijsprogramma met competenties verbonden werd, ontbrak - De opleiding heeft eind 2011 een centrale Body of Knowledge ontwikkeld, die leidend is geweest voor de (door)ontwikkeling van het curriculum. Daarbij heeft de opleiding in een schematisch overzicht een duidelijke relatie gelegd tussen de verschillende programmaonderdelen en de eindkwalificaties.
- Studiebegeleiding, informatievoorziening naar studenten en studeerbaarheid in het algemeen werden genoemd als aandachtspunten. Studenten waren daarover matig tevreden - De opleiding heeft fors ingezet op studiebegeleiding met de inzet van studieloopbaanbegeleiders en studieadviseurs. Daarnaast is de informatievoorziening naar studenten verbeterd. Er zijn onder andere strakke afspraken gemaakt over het nakijken van toetsen binnen 10 dagen. Voor de studenten is er een digitale studiegids met praktische en inhoudelijk onderwijs informatie beschikbaar. Tevens is onder andere in de propedeuse het aantal toetsen verminderd en is de opleiding integraler gaan toetsen. Daarnaast zijn in het laatste semester niet één maar twee toetsweken ingeroosterd. Deze zaken bevorderen de studeerbaarheid.
- De onderzoeksvaardigheden dienden versterkt te worden en het hbo-niveau moest aantoonbaar worden gemaakt - De opleiding heeft de onderzoekslijn verder uitgewerkt en geïmplementeerd. De opleiding heeft flink ingezet op het in kaart brengen, monitoren en het verhogen van de kwaliteit van de afstudeerproducten. Bij elk afstudeeronderzoek is nu ook een masteropgeleide onderzoeksdocent betrokken. In de afgelopen zomer 2012 hebben ongeveer 70 van de 220 studenten als gevolg van stringente afstudeereisen conform het nieuwe tussentijds geïntroduceerde afstudeerregime moeten doorwerken aan hun scriptie. Daarnaast heeft de opleiding een scholingsplan opgesteld, dat er toe moet leiden dat eind 2015 80% van de docenten een masterdiploma bezit.

- De kwaliteit van de toetsing behoefde aandacht - De examencommissie heeft het proces van kwaliteitsverbetering van toetsing ingang gezet conform de eisen van de wet (WHW). Er is een toetsbeoordelingscommissie opgericht die de toetsen screent en toeziet op de uitvoering van het Toetsbeleidsplan. In de periode 1 en 2 van 2012-2013 heeft deze commissie alle toetsen gecontroleerd.

Bij de verschillende standaarden in dit rapport worden de bevindingen en het oordeel van het auditteam met betrekking tot bovenstaande punten beschreven.

4. OORDELEN OP NIVEAU VAN DE STANDAARDEN

Beoogde eindkwalificaties

Standaard 1: De beoogde eindkwalificaties van de opleiding zijn wat inhoud, niveau en oriëntatie betreft geconcretiseerd en voldoen aan internationale eisen.

Toelichting NVAO: De beoogde eindkwalificaties passen wat betreft niveau (bachelor-master) en oriëntatie (hbo-wo) binnen het Nederlands kwalificatieraamwerk. Zij sluiten bovendien aan bij de actuele eisen die in internationaal perspectief vanuit het beroepenveld en het vakgebied worden gesteld aan de inhoud van de opleiding.

Bevindingen

het auditteam heeft geconstateerd dat de opleiding de brede bachelor Social Work heeft gebaseerd op het landelijk profiel voor Hogere Sociaal Agogische Opleidingen (HSAO) zoals die is vastgelegd in 'Vele takken, één stam'. Omdat voor de brede opleiding op nationaal niveau nog geen beroepsprofiel ontwikkeld is, acht het auditteam de keuze om de grondtrekken van het sociaal agogisch handelen op dit profiel te baseren, een juiste.

Voor de uitwerking van de eindkwalificaties heeft de opleiding zich gericht op de in 2009 verschenen geactualiseerde opleidingsprofielen van de bacheloropleidingen Maatschappelijk werk en Dienstverlening (MWD), Sociaal Pedagogische Hulpverlening (SPH) en Culturele en Maatschappelijke Vorming (CMV). Ook zijn daarbij de verschillende landelijke specifieke uitstroomprofielen gebruikt, te weten het landelijk uitstroomprofiel Jeugdzorgwerker, het beroepscompetentieprofiel voor beroepskrachten met een hogere functie in het primaire proces van de gehandicaptenzorg en het beroepscompetentieprofiel GGZ-agoog in het hbo. Het auditteam is van oordeel dat de opleiding in dezen zorgvuldig heeft gehandeld. De zeven generieke eindkwalificaties die de opleiding heeft geformuleerd en de specifieke uitwerking daarvan in prestatie-indicatoren, sluiten aan bij wat de student als beginnend beroepsbeoefenaar in het werkveld nodig heeft.

Enkele voorbeelden van de generieke eindkwalificaties:

- de sociaal-agoog handelt vanuit een professioneel normatief kader in de sociale context;
- de sociaal-agoog draagt bij aan het oplossen of het hanteerbaar maken van sociale vraagstukken;
- de sociaal-agoog activeert en versterkt individuen en groepen in hun context door de toepassing van sociaal-agogische en creatief agogische methoden;
- ...

(Zie voor de uitwerking van de complete set bijlage II.)

Aan de generieke eindkwalificaties heeft de opleiding per uitstroomprofiel specifieke thema's gekoppeld. Met de vier uitstroomprofielen - Jeugdzorgwerker, Maatschappelijk Werker, GGZ-Agoog en Licht Verstandelijk Gehandicaptenwerker - bouwt de opleiding voort op de al eerder ingezette landelijke ontwikkelingen om te komen tot brede professionals 'met een accent'.

De zeven eindkwalificaties vormen de basis voor het programma van de huidige studie jaren 1 t/m 3. Alleen voor de studenten van het cohort 2009-2010 (studiejaar 4) hanteert de opleiding nog de 'oude' competentieset.

Profilering

Omdat het werkveld i.c. de Raad van Advies heeft aangegeven dat de complexiteit van het werkveld steeds meer ondernemerschap, initiatiefrijkheid, innovatie en sturende kracht van de professional vraagt, wil de opleiding in het nieuwe brede bachelorprogramma een sterk accent leggen op het 'ondernemend handelen' van de student. Daarnaast wil de opleiding dat de student netwerkgericht is en multidisciplinair kan werken.

Tijdens de audit is het 'ondernemend handelen' meerdere malen aan de orde geweest, onder andere naar aanleiding van de vraag waar (delen van) CMV in het programma terug zijn te zien. De opleiding meldde dat er vanuit het werkveld weinig vraag meer is naar CMV'ers, maar wel naar mensen met de kwaliteiten van de CMV'er als netwerker.

Het auditteam heeft geconstateerd dat de docenten hierover nog geen gezamenlijke taal spraken. De omschrijving van het 'innovatief ondernemerschap' werd door docenten nog op meerdere wijzen uitgelegd c.q. ingevuld met daarin wel een gezamenlijke kern. Hierbij speelt ook de interpretatie van de term 'ondernemerschap' een rol: gaat het erom of iemand in staat is een eigen bedrijfje op te starten en/of om houdingsaspecten en vaardigheden die een ondernemende professional moet ontwikkelen.

Het auditteam acht de gekozen profilering in algemene zin passend bij de huidige situatie in het brede werkveld. Voor het verder uitrollen van het programma over de hogere leerjaren, is het wel nodig dat over de interpretatie en invulling van het innovatief ondernemerschap nog een duidelijkere gezamenlijk opvatting komt.

Borging bachelorniveau

De opleiding heeft in een matrix per eindkwalificatie expliciet gemaakt hoe de eindkwalificaties zich verhouden tot de Dublin Descriptoren en beschreven hoe de verschillende descriptoren tot uiting komen in de indicatoren.

Een voorbeeld voor 'toepassing kennis en inzicht':

De sociaal-agoog past binnen verschillende beroepstaken, zoals het schrijven van een behandelplan, kennis en inzicht uit de handelingsgebieden agogisch handelen, professioneel handelen en ondernemend handelen toe. Hij is in staat om onderzoek te begrijpen en te vertalen naar toepasbare diensten in het sociaal-agogisch domein.

Een voorbeeld voor 'oordelen':

De sociaal-agoog creëert gestructureerde en uitdagende situaties waarmee hij de cliënten/burgers in de sociaal-agogische beroepspraktijk ondersteunt en stimuleert. Hij handelt hierbij op basis van ethische afwegingen. Om een onderbouwd oordeel te geven, heeft hij zelfkennis nodig en is hij in staat zichzelf te sturen en te ontwikkelen. Hij kan werken in crisissituatie of andere complexe situaties waarbij hij een standpunt inneemt vanuit zijn visie en kan hiernaar handelen. Deze visie is opgebouwd uit (theoretische) kennis en (persoonlijke) ervaringen.

Body of Knowledge

De opleiding heeft de eindkwalificaties ook verbonden aan een Body of Knowledge (BoK).

De BoK is geordend naar verschillende (wetenschappelijke) disciplines, zoals agogie, culturele antropologie, psychologie, gezondheidseducatie, levensbeschouwing etc. De literatuurlijst die de opleiding in het programma hanteert, is gebaseerd op deze BoK. (Zie daarover verder onder standaard 2.)

Contacten met het werkveld en partneropleidingen

Uit de documentatie en de gesprekken tijdens de audit is gebleken dat de opleiding en het werkveld nauw samenwerken.

De opleiding kent een Raad van Advies (RvA) die in meerdere rollen betrokken is bij de opleiding. De leden van de Raad informeren en adviseren de opleiding en valideren vernieuwingen. De RvA is breed samengesteld en weerspiegelt het regionale werkveld.

Andere contacten met het werkveld lopen o.a. via de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO)-Werkplaatsen, de opleidingstrajecten tot ervaringsdeskundigheid, de zorginnovatiecentra (ZIC) en de stageadressen van de studenten. De opleiding heeft samenwerkingsconvenanten gesloten met o.a. MEE, Novadic Kentron en Conquest, organisaties die opereren in het werkveld van de brede bachelor.

Tevens is een aantal docenten zelf nog actief in het veld.

Met vakgenoten heeft de opleiding o.a. contact in de sectorraad HSAO, het landelijk opleidingsoverleg MWD, SPH en CMV, het landelijk overleg jeugdzorgwerkers en sinds kort ook de werkgroep voor brede bacheloropleidingen.

Tot slot

Het auditteam vindt het knap van de opleiding al zo snel met de verbreding zo'n eind op streek te zijn. Het auditteam kan zich vinden in het concept van de brede bachelor. Het is ook realistisch, daar de opleiding heeft aangetoond dat zij deze brede bachelor in nauw overleg en op verzoek van het werkveld heeft opgezet. De onderbouwing van de keuze voor de vier specialisaties is helder. (Zie daarvoor ook standaard 2.)

Toch wenst het auditteam een kanttekening te maken. In het gesprek met het management en de docenten heeft zij gemerkt dat de legitimatie voor de brede bachelor nog sterk leunt op hetgeen het werkveld, o.a. de Raad van Advies, heeft aangedragen. Het is belangrijk dat de opleiding i.c. het management met alle docenten ook een eigen en vooral gezamenlijke en kritische visie op de brede bachelor en de gewenste en/of noodzakelijke inhoud daarvan formuleert. Theorievorming op het vakgebied Social Work, onder andere aan de hand van de literatuur die hierover is verschenen, is hierbij essentieel. Uit de gesprekken met de docenten is gebleken dat niet iedereen zich hiermee bezig houdt. Ook in de BoK ontbreekt de aandacht hiervoor. (Zie standaard 2.) Het auditteam is van mening, dat de opleiding Social Work niet alleen maar een combinatie moet worden van kennis uit een reeks disciplines. Het vak heeft ook expliciete theorievorming nodig en die is internationaal overvloedig aanwezig. Het auditteam raadt het management daarom aan het gesprek over de visie en de opzet en inhoud van de brede bachelor stevig voort te zetten.

Weging en Oordeel: voldoende

De opleiding is voor de brede bachelor Social Work waarvoor nog geen eigen beroepsprofiel voorhanden is, zorgvuldig te werk gegaan door zich én te baseren op het landelijk vastgestelde beroepsprofiel uit 'Vele takken, één stam' én op de geactualiseerde opleidingsprofielen van de drie bacheloropleidingen MWD, SPH en CMV en de verschillende landelijke specifieke uitstroomprofielen. De opleiding heeft de competenties aantoonbaar op bachelorniveau geformuleerd.

De opleiding heeft laten zien, dat zij heeft geluisterd naar de wensen en eisen vanuit het werkveld. In de eerste opzet voor de brede bachelor heeft de opleiding het werkveld daarin goed gevolgd. Het auditteam beoordeelt de gemaakte uitwerking daarmee zeker als voldoende. Nu is het van belang dat het management samen met de docenten nog duidelijker een eigen kritische visie formuleert, komt tot gezamenlijke theorievorming op het vakgebied Social Work en op basis daarvan eigen afwegingen gaat maken. Het auditteam komt daarom voor deze standaard nog niet tot een oordeel 'goed', maar acht een 'ruime voldoende' zeker op zijn plaats.

Onderwijsleeromgeving

Standaard 2: Het programma, het personeel en de opleidingsspecifieke voorzieningen maken het voor de instromende studenten mogelijk de beoogde eindkwalificaties te realiseren.

Toelichting NVAO: De inhoud en vormgeving van het programma stellen de toegelaten studenten in staat de beoogde eindkwalificaties te bereiken. De kwaliteit van het personeel en van de opleidingsspecifieke voorzieningen is daarbij essentieel. Programma, personeel en voorzieningen vormen een voor studenten samenhangende onderwijsleeromgeving.

Bevindingen

Inhoud en vormgeving programma

Koppeling eindkwalificaties – programma

De opleiding heeft binnen de eindkwalificaties drie niveaus aangebracht. Deze zijn afgeleid van de beroepenstructuur zoals 'Vele takken, één stam' die voorschrijft:

- Niveau 1: oriënteren en funderen (eerste anderhalf jaar);
- Niveau 2: ontwerpen en uitvoeren (tweede semester tweede jaar en derde jaar);
- Niveau 3: regie voeren (vierde jaar)

De opleiding heeft in een matrix duidelijk in beeld gebracht welke eindkwalificaties in de verschillende vakken aan de orde komen. Het auditteam heeft in de verschillende studiehandleidingen gezien, dat de opleiding per studieonderdeel voor alle betrokkenen duidelijk heeft beschreven welke eindkwalificaties en welke indicatoren de student in het betreffende onderdeel moet ontwikkelen, welke leerdoelen daaraan verbonden zijn en hoe die getoetst zullen worden.

Opzet en inhoud van het oude en nieuwe programma

De drie handelingsgebieden van de sociaal agoog vormen zowel voor het oude programma als het nieuwe programma het fundament van het onderwijs, te weten agogische handelen, professioneel handelen en ondernemend handelen. Deze gebieden zijn met elkaar verweven en overlappen elkaar deels. Onderzoek en praktijk vormen de verbindende schakels tussen deze drie handelingsgebieden.

De opleiding wil een activerende en krachtige leeromgeving bieden, die studenten uitdaagt met opdrachten die leiden tot zelfstandig, kritische en creatief denken in relatie tot de praktijk. De opleiding maakt daarbij gebruik van het didactisch model van Marzano, die vijf fasen van (activerend) leren onderscheidt: i) motiveren, ii) nieuwe kennis en vaardigheden verwerven en integreren, iii) nieuwe kennis en vaardigheden verbreden en verdiepen, iv) kennis en vaardigheden toepassen, v) reflectie op het leren. De opleiding heeft de werkvormen die zij hierbij hanteert op deze fasen afgestemd. 'Betekenisvol leren' staat hierbij centraal. In leerarrangementen koppelt de opleiding theorie, vaardigheden en praktijk. (Zie daarover verder onder het kopje 'praktijkgerichtheid van de opleiding'.)

Het eerste studiejaar was in het oude programma voor de drie verschillende opleidingen al een gemeenschappelijk jaar. Dit blijft in de brede bachelor gehandhaafd. De opleiding heeft de inhoud van het programma wel gedeeltelijk herzien.

In het nieuwe programma van de brede bachelor kunnen de studenten na de generieke basis kiezen voor één van de vier uitstroomprofielen. Daarvoor oriënteren zij zich in de tweede helft van het tweede studiejaar op twee van deze profielen. Dit acht het auditteam één van de winstpunten van de brede bachelor.

De keuze van de minor, stageplaatsen en het onderwerp van het afstudeeronderzoek zijn bepalend of de student een aantekening van een uitstroomprofiel op zijn getuigschrift krijgt. De student is echter vrij eigen keuzen te maken en af te studeren als brede bachelor of social work zonder een specialistische aantekening.

In de gesprekken tijdens de audit zijn de gekozen vier profielen ter sprake gekomen. De opleiding heeft expliciet gekozen voor een apart profiel 'Licht Verstandelijk Gehandicaptenwerker' ook al zitten daarin flinke raakvlakken met de 'Jeugdzorgwerker' en de 'GGZ-agoog'. De opleiding stelde dat het werkkterrein rondom de licht verstandelijk gehandicapten zo complex is, dat uitgebreide specifieke aandacht hiervoor te rechtvaardigen is. Het auditteam begrijpt de gemaakte keuze.

Een profiel 'Opbouwwerker' is er niet. Zoals al onder standaard 1 is vermeld, wil de opleiding de kern van de CMV'er – de netwerker, de ondernemende professional - terug laten komen in alle vier de uitstroomprofielen. Als dat op een adequate wijze gebeurt, kan het auditteam zich vinden in deze keuze. Ten tijde van de audit was hiervan echter nog weinig zichtbaar, daar alleen het programma van de propedeuse gereed was.

Het auditteam ziet met de opleiding ook mogelijkheden in de toekomst nog andere uitstroomprofielen toe te voegen of invulling van de profielen te wijzigen, zonder al te grote ingrepen in het totale programma. Dit acht het auditteam een van de grote voordelen van de keuze van Fontys voor de conversie naar een brede bachelor Social Work.

Een belangrijk verschil tussen het oude en het nieuwe programma is de uitgebreidere aandacht voor de theorie, de BoK. In het oude programma zat heel veel praktijk. O.a. naar aanleiding van reacties vanuit het werkveld, zijn theorie (kennisvakken) en praktijk meer in evenwicht gebracht. Het auditteam acht dit een belangrijke verbetering binnen de opleiding.

De opleiding biedt de theorie altijd in samenhang met de praktijk aan. (Zie daarover verder onder het kopje 'praktijkgerichtheid van de opleiding'.)

In de brede bachelor staan meer vakken op het programma. Onder andere Ontwikkelingspsychologie, Economie, Recht, Politicologie komen nu voor alle studenten in het generiek programma aan bod. Motivatie van de opleiding hiervoor is dat niet alleen een Jeugdzorgwerker, maar ook een MWD'er kennis moet nemen van bijvoorbeeld ontwikkelingspsychologie en voor een Jeugdzorgwerker is kennis van recht van belang wanneer hij te maken krijgt met familierecht, strafrecht, sociaal recht en voor een MWD'er komt kennis van recht van pas bij bijvoorbeeld schuldhulpverlening.

De literatuurlijst die de opleiding in het programma hanteert, is gebaseerd op de BoK. Het auditteam heeft kennisgenomen van de BoK en de literatuurlijst en acht deze adequaat. Wel mist het auditteam aandacht voor (internationale) social work theorieën. Het is voor studenten van belang hiervan kennis te nemen. Ook zou er meer anderstalige literatuur op de literatuurlijst moeten staan. (Zie hierover onder 'internationale dimensie in het programma'.)

In het derde en vierde jaar van de brede bachelor is in vergelijking met de oude programma's vooral de volgorde van onderwijsonderdelen veranderd. De jaarstage die voorheen in alle voltijdopleidingen het hele derde jaar besloeg, is een half jaar verschoven, waardoor de minor in de eerste helft van het derde jaar geplaatst kan worden. De jaarstage werd in het oude programma geflankeerd door supervisie en intervisie. Dat blijft onveranderd in het nieuwe programma, maar hier is het vak professionele dilemma's aan toegevoegd. Dit vak komt het beste tot zijn recht als het direct gerelateerd wordt aan de praktijk. Het auditteam acht dit waardevolle onderdelen in het programma.

Het afstudeerproject wordt met ingang van 2013-2014 versterkt van 20 naar 30 EC.

Op de vraag waar de opleiding in het nieuwe programma aandacht besteedt aan 'welzijn nieuwe stijl', antwoordde de opleiding dat dit onderdeel in de propedeuse aan de orde komt. In het oude programma is er al wel een minor 'Welzijn nieuwe stijl' die de studenten kunnen kiezen. Aan de invulling van deze minor heeft het lectoraat Sociale Studies bijgedragen. Zoals hiervoor al is gesteld, acht het auditteam het van belang dat de docenten in dit verband de discussie over de betekenis en invulling van het 'ondernemend handelen' met elkaar voeren.

Ook in de vernieuwde deeltijdopleiding oriënteren de studenten zich in het tweede studiejaar op twee werkvelden/uitstroomprofielen: het profiel passend bij het eigen werkveld en een ander profiel. Dat acht het auditteam een waardevolle keuze. De minor en het verdere specialisatieprogramma komen in de tweede helft van het tweede en in het derde studiejaar aan bod. Voor de deeltijdstudenten is er nog een extra vak in het derde en vierde jaar opgenomen, te weten 'Coördineren en leidinggeven'.

Het auditteam acht dit passend voor de deeltijdstudenten, daar zij door hun werk- en levenservaring al in een andere fase van hun beroepsuitoefening zitten, dan de voltijdstudenten.

Voor de huidige tweedejaars voltijd en deeltijd is alleen dit studiejaar 2012-2013 nog een bescheiden rol voor de opleiding weggelegd waarvoor ze zich oorspronkelijk hebben ingeschreven: SPH, CMV of MWD.

Het derde studiejaar van de voltijdstudenten is in het oude programma gewijd aan stage. In het vierde studiejaar volgen zij een minor en werken zij evenals de deeltijdstudenten in het tweede deel van dit studiejaar aan hun afstudeerproject. Daarmee waren zij ten tijde van de audit net gestart.

De deeltijdstudenten werken alle studie jaren voor een deel van de week in de eigen praktijk

Onderzoek

Het auditteam heeft geconstateerd, dat de opleiding meer aandacht is gaan besteden aan (het leren doen van) onderzoek en acht dit een belangrijke ontwikkeling.

In het eerste jaar volgen studenten het vak 'Informatievaardigheden' en in het tweede jaar de vakken 'Kwantitatief onderzoek' en 'Kwalitatief onderzoek'. In het vierde jaar combineren studenten onderzoek en praktijk in hun afstudeerfase door het uitvoeren van een praktijkgericht onderzoek. Met ingang van 2014-2015 is het mogelijk voor voltijdstudenten dit onderzoek direct te koppelen aan een geconstateerd probleem op de stageplaats, daar de afstudeerfase dan direct volgt op de tweede stage in het vierde jaar. (Zie daarover verder standaard 3.)

Deeltijdstudenten voeren als regel een onderzoek uit op de eigen werkplek.

Om de kwaliteit van het afstudeerproject te borgen, is bij elk afstudeerproject een masteropgeleide onderzoeksdocent betrokken. Met ingang van september 2012 zet de opleiding hiervoor alleen nog docenten met een masterdiploma in. Deze docenten hebben ook allemaal nog een training gehad.

Daarnaast voeren alle studenten vanaf dit studiejaar (2012-2013) individueel en niet meer in tweetallen, hun afstudeeronderzoek uit

Het auditteam heeft geconstateerd, dat het lectoraat 'Sociale Studies' een belangrijke rol vervult binnen de opleiding. Het zorgt aantoonbaar voor een wisselwerking tussen onderwijs en de beroepspraktijk. Het lectoraat richt zich zowel op langere termijn projecten, zoals de WMO-werkplaatsen als op kortlopende trajecten zoals lezingen, boekbesprekingen, conferenties of bijdragen aan studiedagen.

De kenniskring van het lectoraat is met name actief in de WMO-werkplaatsen. Er zijn steeds vijf docenten van de opleiding die in de kenniskring met vertegenwoordigers vanuit het werkveld vijf praktijken onderzoeken. De groep van docenten wisselt elkaar regelmatig af, zodat steeds meer docenten ervaring kunnen opdoen met onderzoek. Ook zijn er regelmatig enkele studenten betrokken bij deze onderzoeken. Daarnaast participeren er momenteel studenten in het promotieonderzoek van een van de docenten bij de GGZ-Eindhoven. Zij voeren in het kader van hun afstuderen allemaal onderzoek uit naar een van de deelvragen.

Het auditteam vindt het goed doordacht dat de gekozen praktijken passen bij de verschillende uitstroomprofielen. De producten die uit deze onderzoeken komen, gebruikt de opleiding weer in het curriculum. Deze inpassing zal in de brede bachelor nog gemakkelijker gaan, daar het nieuwe programma flexibeler is en de opleiding zodoende sneller kan aansluiten op actuele ontwikkelingen.

Ook het werkveld van de opleiding hecht veel waarde aan studenten met onderzoeksvaardigheden. Ze moeten immers later in de praktijk bijvoorbeeld handelingsplannen kunnen schrijven, gegevens vanuit het onderzoek kunnen analyseren, kunnen uitleggen (aan anderen) wat ze hebben gedaan om tot dit handelingsplan te komen en hun keuzes kunnen verantwoorden.

Praktijkgerichtheid van de opleiding

Het auditteam heeft geconstateerd dat de opleiding in het programma veel aandacht besteedt aan het ontwikkelen van de beroepsvaardigheden. Dit krijgt op diverse manieren gestalte.

In leerarrangementen zorgt de opleiding voor een koppeling tussen theorie, vaardigheden en praktijk onder meer door het aanbieden/laten bestuderen van cases. Zo bespreken de studenten bijvoorbeeld bij het vak 'Communicatie' aan de hand van een reportage over de macht van de gezinsvoogd, welke invloed deze voogd kan hebben in moeilijke gezinssituaties. Aan het einde van dit blok moeten de studenten zelf een hulpverleningsgesprek voeren aan de hand van een casus. Dit gesprek wordt op dvd opgenomen en nabesproken.

Een ander voorbeeld is dat de studenten de opdracht krijgen in groepjes een gesimuleerde eigen organisatie op te zetten. Daarbij komen de vakken politicologie, organisatiekunde, economie, recht, methodiek aan de orde. Zo hebben studenten bijvoorbeeld in het afgelopen studiejaar een alternatief kinderdagverblijf opgericht, waarbij ze aan de hand van de verschillende vakken een bedrijfsplan opstelden, een eigen methodiek kozen voor het dagverblijf, met de gemeente overlegden over huisvesting en met de GGD over de kwaliteitseisen aan de opvang. Studenten leren op deze wijze een ondernemende professional te zijn.

In het tweede studiejaar doen de studenten een praktijkproject met behulp van een onderzoeksopdracht.

De voltijdstudent loopt in totaal één jaar stage (twee semesters). De stageplaats is in het oude programma gekoppeld aan de gekozen opleiding CMV, MWD of SPH. In de brede bachelor kan de student deze expliciet koppelen aan de specialisatie, maar het staat de student ook vrij stageplaatsen uit meerdere profielen te kiezen.

Het afstudeeronderzoek betreft, zoals hierboven is beschreven, een praktijkgericht onderzoek.

De deeltijdstudenten moeten vanaf het tweede studiejaar een relevante werkplek hebben. Zij krijgen ieder studiejaar 10 EC toegekend voor het uitvoeren van praktijkopdrachten op de eigen werkplek.

Internationale dimensie in het programma

Het auditteam is van oordeel dat de internationale dimensie in het huidige programma nog zwak is. Er zijn wel enkele activiteiten, zoals de mogelijkheid in het buitenland stage te lopen of af te studeren, deelname aan een studiereis naar Polen en Roemenië, een jaarlijks seminar van een week georganiseerd door het internationale netwerk van de opleiding, maar niet veel studenten nemen hieraan deel.

De opleiding heeft in haar Internationaliseringsplan al wel beschreven hoe zij de internationale dimensie in het curriculum wil verrijken/versterken door o.a. meer internationale/Engelse literatuur te gaan gebruiken in de verschillende vakken, internationale casuïstiek, opdrachten en materiaal te gebruiken en gericht aandacht te besteden aan de nationale culturen binnen de wereld waarin de studenten leven. Het auditteam acht een snelle concretisering van deze plannen van wezenlijk belang.

Intake, aansluiting en instroom

De opleiding mag op basis van de wet aan de instromende studenten geen nadere profieleisen stellen. De opleiding is daarom gestart met zogenoemde 'matchingsgesprekken' om toekomstige studenten goed te informeren over de opleiding zodat zij gefundeerde keuzes kunnen maken. Het gesprek, dat één uur duurt, resulteert in een niet-bindend advies A, B of C, waarbij A staat voor een goede en C voor een onvoldoende match.

Het auditteam is enthousiast over deze matchingsgesprekken en spreekt met de opleiding de hoop uit, dat dit zal leiden tot minder uitval in de opleiding. Deze uitval was tot nu toe hoog: gemiddeld 50% in de deeltijd na 4 jaar en bijna 60% in de voltijd na 4 jaar.

Studenten met een mbo-4 diploma en meer dan twee jaar relevante werkervaring in het agogisch domein plus een relevante werkplaats van minimaal 18 uur per week, krijgen de mogelijkheid in te stromen in het tweede jaar deeltijd. Deeltijdstudenten die nog geen relevant werk hebben en/of het eerste studiejaar niet willen overslaan, starten in de propedeuse. Tijdens de audit is met het management gesproken over het kunnen overslaan van dat eerste generieke brede bachelorjaar. De opleiding meldde dat de deeltijdstudenten weinig tot geen aansluitingsproblemen hebben.

Door de werkervaring hebben ze al veel kennis van het veld en in het tweede studiejaar komt veel van de stof uit de propedeuse nog een keer op een hoger niveau terug en wordt dan ook getoetst. Daarmee verzekert de opleiding zich ervan dat alle deeltijdstudenten de BoK beheersen.

De deeltijdstudenten die het auditteam sprak, bevestigden dat ze door hun praktijkervaring voldoende aansluiting hadden op de lesstof van het tweede studiejaar.

VWO-ers, mbo-ers op niveau 4 met een relevante vooropleiding die slagen voor de Differentiële Aanleg Test (DAT) en studenten met een getuigschrift van een propedeuse van een hbo- of wo-opleiding in het sociaal agogisch domein, kunnen het voltijds programma versneld volgen in drie jaar.

Het auditteam heeft geconstateerd, dat weinig studenten hiervan gebruikmaken. De twee voormalige mbo-4 studenten die het auditteam sprak, meldden dat zij hier niet voor hadden gekozen. De overstap van mbo naar hbo vonden zij best groot. De opleiding vraagt bij de (mbo)studenten wel na hoe het met hen gaat, maar ze moeten zichzelf leren redden en krijgen daarin geen extra begeleiding.

De opleiding meldde desgevraagd dat de versnellers wel extra begeleiding krijgen. Ze moeten de stof zelf bestuderen. Voor het kunnen stellen van vragen daarover plant de opleiding drie maal per periode een bijeenkomst. Dat acht het auditteam een adequate oplossing.

Studeerbaarheid/ studielast/studievoortgang

Het auditteam heeft geconstateerd, dat de opleiding de studeerbaarheid voldoende borgt.

De opbouw in het programma is zo vormgegeven, dat de docenten in het eerste jaar veel structuur geven tijdens de lessen. Naarmate de opleiding vordert, worden de opdrachten complexer en wordt er een beroep gedaan op het toepassen van de kennis -het weten *hoe* – en een grotere mate van zelfstandigheid van de student.

De opleiding borgt de studeerbaarheid ook door het programma op te delen in vier perioden. Elke periode wordt afgesloten met een toetsweek. De laatste - de vierde - periode beslaat een week meer, omdat de toetsdruk in deze periode het grootste is. Dat acht het auditteam een waardevol maatregel.

De opleiding biedt ruim voldoende contacturen. In de propedeuse zijn dat minimaal 20 uren per week. In het tweede studiejaar zijn er gemiddeld 12 wekelijkse contacturen. Het derde jaar is thans nog geheel gewijd aan de stage. De opleiding organiseert één terugkomdag per twee weken. Daarnaast krijgen de studenten individueel bezoek op hun stageadres en op de opleiding zelf intervisie en supervisie.

Het laatste studiejaar met de minor en het afstuderen bevat 10 contacturen per week.

Studenten in de deeltijdsopleiding hebben in alle vier de studiejaar één dag per week les en krijgen vanuit de opleiding het advies om daarnaast gemiddeld 20-25 uur te werken.

Ook via de studieloopbaanbegeleiding bewaakt de opleiding de studievoortgang van de studenten op een adequate wijze. Studenten bespreken zowel in groepen als individueel de studievoortgang met de studieloopbaanbegeleider (SLB-er) en de studentadviseur. Daarnaast kent de hogeschool nog specialisten als de decaan, psycholoog en het loopbaancentrum.

De studenten die het auditteam sprak over de begeleiding waren tevreden.

Het auditteam trof binnen de opleiding nog een aantal andere zaken, die positief werkten voor studievoortgang. Zo zetten de meeste docenten inmiddels hun colleges online en houden zij zich steeds beter aan de afspraak dat toetsen binnen 10 werkdagen zijn nagekeken en zijn voorzien van feedback. De studenten die het auditteam sprak, hechtten aan beide aspecten veel belang. Voor deeltijdstudenten die in het tweede studiejaar mogen instromen, is het fijn dat zij colleges uit het eerste studiejaar online kunnen bekijken als zij nog vragen hebben over de leerstof.

De voltijdstudenten waren over het algemeen tevreden over de studiebelasting en de studeerbaarheid van het programma. De vierdejaars studenten zien dat de opleiding de lat voor hen steeds hoger legt. Dat vinden ze goed.

Onder de deeltijdstudenten SPH en MWD was er meer onvrede zo bleek uit de Nationale Studentenenquête (NSE) 2012 (score MWD deeltijd 2,83 op een vijf puntsschaal en SPH deeltijd 3,08).

De deeltijdstudenten die het auditteam hierover sprak, meldden evenwel dat de studie te doen is, maar dat je 'bij moet blijven'. Het is pittig als je een gezin hebt, werkt en een opleiding volgt, maar dat is inherent aan een deeltijdstudie.

Onderlinge coaching werkt volgens de deeltijdstudenten in het kader van de studievoortgang heel goed. De studenten organiseren dit ook vaak onderling. Vooral in de hogere studiejaar waarin ze steeds meer opdrachten individueel moet uitvoeren, zijn intervisiegesprekken met medestudenten waardevol.

Tevredenheid studenten, alumni en werkveld over het programma

De studenten die het auditteam sprak waren tevreden over het programma. Ze vonden het prettig dat er meerdere wegen zijn om het programma te doorlopen, waardoor zij kunnen aansluiten bij hun eigen keuzen. Zo kon bijvoorbeeld een huidige student MWD ook een minor GGZ volgen. De studenten vonden het een goede ontwikkeling, dat de opleiding in het toekomstige tweede studiejaar van de brede bachelor een oriënterend gedeelte zal inbouwen, waardoor de studenten kennis kunnen nemen van de verschillende uitstroomprofielen.

Met bepaalde vakken hadden sommige studenten moeite. Als voorbeeld noemden zij Recht en Sociologie. Tijdens de hoorcolleges is er weinig tijd om vragen te stellen, aldus de studenten. De opleiding heeft daarom enige tijd werklessen aangeboden, maar deze waren helaas weer komen te vervallen. Het auditteam raadt de opleiding aan te bezien of deze werklessen weer georganiseerd kunnen worden, zodat de studenten die daaraan behoefte hebben, hun vragen kunnen stellen/ extra uitleg kunnen krijgen.

De ouderejaars merkten op dat er over het algemeen meer structuur was gekomen in de organisatie. Dat komt de kwaliteit van de opleiding c.q. het programma zeker ten goede. De deeltijdstudenten merkten wel op dat de docenten nog zoekende zijn hoe ze het programma moeten invullen. Zo misten ze bijvoorbeeld bepaalde stof bij Psychologie. Na de feedback van de studenten heeft de docent daaraan in een volgende les aandacht besteed. Daarover waren zij tevreden.

De ouderejaars studenten en alumni MWD en SPH die waren gestart op de locatie Tilburg en na sluiting van deze locatie in 2010 naar Eindhoven waren gekomen, meldden dat ze met name de overgang op een ander didactische model moeilijk hadden gevonden. Ze waren gewend aan het zogenoemde 'expeditieleren', waarin er een groot beroep werd gedaan op hun eigen creativiteit en waren gewend aan een andere manier van toetsen. Dat heeft in het begin nogal wat onvrede gegeven en uitval van studenten.

De deeltijdstudenten zouden ook graag georganiseerd bij elkaar 'een kijkje in de keuken willen nemen', bijvoorbeeld in de vorm van een studiedag. Nu nemen zij soms zelf het initiatief een dagje mee te lopen met een collega-student. Het auditteam geeft de opleiding dit als suggestie mee. In het nieuwe brede bachelorprogramma krijgen ook de deeltijders de opdracht zich in het tweede studiejaar naast het eigen profiel te oriënteren op een ander profiel.

Alle studenten die het auditteam sprak, waren lovend over de sfeer in de opleiding.

Alumni waren positief over de wijzigingen in het programma en over het feit, dat de studenten in de nabije toekomst kunnen afstuderen op hun stageplek. Onderwerpen die zij hadden gemist in het programma van hun eigen studierichting, zoals financiën, recht, ouderenzorg, zien zij nu terug in de brede bachelor.

Over de mogelijkheid die ze in de opleiding kregen zichzelf te ontwikkelen, waren alle alumni tevreden.

Vertegenwoordigers vanuit het werkveld waren eveneens positief over de ingezette veranderingen in het programma. Ze zien een duidelijke meerwaarde voor de student, zeker nu er zoveel verandert in het werkveld en er op bepaalde terreinen -bijvoorbeeld rondom de WMO- veel onzekerheid heerst.

Met betrekking tot de theoretische kennisontwikkeling zien ze met name als de studenten net starten met hun stage soms een spanning tussen de opleiding en de student, daar de opleiding stelt dat ze het moeten weten en de studenten zeggen dat ze het niet goed aangeleerd krijgen. Het werkveld acht het van belang dat de studenten vooral leren waar ze de benodigde informatie kunnen opzoeken.

Een belangrijk aandachtspunt vonden de vertegenwoordigers nog de attitude van de student, de omgang met mensen, het leren plannen en productie draaien. Studenten moeten er in het begin aan wennen dat ze hard moeten werken op hun stageadres. Het auditteam onderschrijft het belang hiervan en beveelt de opleiding aan hier in het programma expliciet aandacht te besteden, bijvoorbeeld in de studieloopbaanbegeleidingsuren.

Met betrekking tot onderzoek meldden de vertegenwoordigers vanuit het werkveld vooral het belang van het kunnen helicopteren en kunnen analyseren. Ze vonden dat ze hierin zelf nog wel meer konden betekenen voor de opleiding, door betere onderzoeksvragen op hbo-niveau te stellen. De docenten van de opleiding kunnen hen daarbij helpen.

Personeel

Het auditteam heeft op basis van de cv's en de gesprekken met de docenten geconstateerd, dat het personeel voldoende gekwalificeerd is voor de inhoudelijke, onderwijskundige en organisatorische realisatie van het programma. De docenten werken intensief samen met - of zijn deels werkzaam in - het werkveld waardoor ze voortdurend actuele praktijkgerichte kennis en ervaring opdoen. De samenwerking verloopt op diverse manieren, onder andere via gastlessen, via begeleiding van studenten in de praktijk en bij het afstuderen, via de Raad van Advies, de beroepsinnovatiecentra en samenwerking op het gebied van praktijkgericht onderzoek in o.a. de WMO-werkplaatsen.

Het auditteam ziet echter nog wel enige aandachtspunten.

Zo heeft het auditteam geconstateerd, dat veel docenten vooral specialist zijn op het eigen vakgebied. Dat is/was voor het verzorgen van oude programma belangrijk. Voor de implementatie van de brede bachelor is het evenwel van belang, dat alle docenten breed gaan kijken en kennis nemen van bestaande social work theorieën en nieuwe generalistische praktijken in het werkveld.

Ook beschikken niet alle docenten in vaste dienst over een didactische aantekening: 47% van de mastergekwalficeerden en 59% van de bacheloropgeleide docenten heeft een Traject Basiskwalificatie Onderwijs (BKO) gevolgd. Dit heeft al de aandacht van de opleiding.

De opleiding beoogt dit percentage binnen vier jaar onder andere via instroom nieuwe docenten en/of opleidingstrajecten voor docenten te verhogen naar 75%.

Ander aandachtspunt acht het auditteam het aantal masteropgeleide docenten. Ten tijde van de audit had 50% van de docenten een masteropleiding afgerond en was 5% van het onderwijzend personeel gepromoveerd. Het management meldde dat zij er onder andere door scholing en aanname van nieuwe docenten naar streeft dit percentage te verhogen naar 80% eind 2015, maar zij heeft nu ook nog te maken met oudere docenten die vlak voor hun pensioen zitten. Het is voor de opleiding niet zinvol hen nog een masteropleiding te laten volgen. Van nieuwe docenten eist de opleiding een masterdiploma en/of actuele praktijkervaring.

Bij de begeleiding en beoordeling van de afstudeeropdrachten zet de opleiding met ingang van september 2012 alleen nog docenten met een masteropleiding in.

Eind 2013 zullen alle docenten die onderzoek begeleidingen een ondersteuningstraject onderzoeksvaardigheden hebben gevolgd, mede ter versterking van de betrouwbaarheid van de beoordelingen. Daarnaast is de opleiding een intervisietraject gestart gericht op het intercollegiaal versterken van onderzoeksvaardigheden.

De opleiding zal de deskundigheidsbevordering op dit terrein de komende jaren vervolgen voor *alle* docenten.

De docenten die in de kenniskring participeren leren tevens hoe het is om zelf van begin tot het einde een onderzoek uit te voeren. Zij kunnen de studenten daardoor nog beter begeleiden bij het doen van onderzoek. De docenten schrijven over hun eigen onderzoek ook artikelen.

Door steeds vijf andere docenten te laten participeren in de kenniskring, zorgt de opleiding ervoor dat uiteindelijk alle docenten een keer zelf onderzoek hebben uitgevoerd.

Het auditteam is van oordeel, dat de opleiding hiermee essentiële maatregelen heeft getroffen, die zowel de kwaliteit van het programma als de kwaliteit van de docenten ten goede komen.

De docenten die het auditteam sprak over hun mogelijkheden tot professionalisering, waren hierover tevreden. In de functioneringsgesprekken komt dit aspect altijd aan de orde.

Een aantal docenten was ten tijde van de audit bezig met een masteropleiding of een promotietraject. Ook volgden 10 docenten een opleiding tot supervisor. Zij vormden samen met al gecertificeerde supervisors binnen het docententeam een intervisiegroep.

Het auditteam acht deze opleiding zeer relevant voor docenten die lesgeven aan studenten in een opleiding Social Work.

Uit de studentevaluaties en de gesprekken met de voltijd en deeltijd studenten tijdens de audit is gebleken dat zij over het algemeen tevreden zijn over de inhoudelijke kwaliteit van hun docenten. Vooral over de praktijkkennis van de docenten waren zij lovend.

Er zit echter wel verschil tussen de docenten. Met name deeltijdstudenten en alumni maakten hierover opmerkingen. Enkele deeltijdstudenten merkten op dat sommige docenten niet zo geïnspireerd lesgeven en bijvoorbeeld alleen reproduceerden wat in het boek/de reader was beschreven. Wanneer de opleiding een docent vraagt een vak te verzorgen, waarmee hij minder affiniteit heeft, behoort hij zich vanuit een professionele houding toch goed in te zetten en studenten te boeien, aldus deze studenten. Dit acht het auditteam een punt waar de opleiding in haar personeelsbeleid op korte termijn aandacht aan moet besteden.

De opleiding meldde desgevraagd dat zij hiermee bezig is en al enige tijd werkt aan gerichte uitstroom van docenten die niet voldoen aan de hoge kwaliteit waar Fontys voor staat.

Er hebben in de afgelopen jaren al mutaties plaatsgevonden onder het personeel.

De vertegenwoordigers vanuit het werkveld die het auditteam sprak, onderstreepten nog het belang van de inzet van docenten met onderzoekservaring bij de afstudeerprojecten, daar zij zelf als praktijkbegeleiders veel minder tot geen ervaring hebben met onderzoek doen.

De vertegenwoordigers vanuit het werkveld constateerden dat de opleiding daarin recentelijk de benodigde veranderingen heeft aangebracht en waren daarover positief.

Onderwijsvoorzieningen

De opleiding Social Work en de 'oude' opleidingen CMV, SPH en MWD zijn samen met de opleidingen van Fontys Paramedisch en Fontys Verpleegkunde in één gebouw gehuisvest.

Elke opleiding heeft hierin zijn eigen afgebakende gedeelte.

Het auditteam heeft tijdens de rondleiding geconstateerd, dat de opleidingsspecifieke voorzieningen prima zijn. De studenten zijn daarover ook tevreden. Naast leslokalen, collegezalen en kleinere ruimten voor overleg, heeft de opleiding op verschillende plekken op de gangen ruimten gecreëerd waar studenten (in groepjes) kunnen werken. Op deze plekken zijn voldoende computers beschikbaar, maar studenten kunnen er ook met hun eigen laptop via draadloos internet werken.

Daarnaast kunnen de studenten van de opleiding gebruikmaken van de goed geoutilleerde mediatheek in het studielandschap, waar zij relevante en actuele tijdschriften zoals het Tijdschrift voor Sociale Vraagstukken en Zorg en Welzijn, vakliteratuur en diverse databases kunnen raadplegen. Via deze databases hebben zij toegang tot o.a. tijdschriften als Journal of Social Intervention, theory and practice en Aggression and violent behavior.

De studenten die het auditteam sprak, prezen ook hij het initiatief van de opleiding de docententeams per leerjaar bij elkaar in de docentenkamers te plaatsen, zodat zij voor de studenten makkelijk te vinden/bereikbaar waren. Via het open deuren beleid kunnen en mogen studenten met vragen altijd bij docenten in en uitlopen.

Weging en Oordeel: voldoende

Het auditteam heeft tijdens de audit een opleiding gezien, die volop in ontwikkeling is.

De opleiding heeft evenwel aangetoond, dat zij zowel aan de studenten die nog in de onderscheiden opleidingen CMV, MWD en SPH zitten als aan de studenten die gestart zijn in de nieuwe brede bachelor een inhoudelijk interessant en relevant programma biedt. Daarvoor zorgen de docenten die aantoonbaar gekwalificeerd zijn voor de inhoudelijke, onderwijskundige en organisatorische realisatie. Er zijn nog wel aandachtspunten met betrekking tot het aantal masteropgeleide docenten, het aantal docenten zonder didactische aantekening en docenten die minder inspirerend lesgeven. De opleiding heeft laten zien dat ze hiermee al bezig is.

Dat de studenten zich in de nieuwe opleiding breed kunnen ontwikkelen en zich kunnen oriënteren op en bekwamen in meerdere uitstroomprofielen en dat de opleiding vooruitlopend op de implementatie van het brede bachelorprogramma daar waar nodig al aanpassingen heeft gedaan of zal doen in het oude programma, acht het auditteam belangrijk.

Zowel het nieuwe brede bachelor programma als de oude programma's voor de hogere leerjaren van de opleidingen CMV, MWD en SPH bieden studenten voldoende mogelijkheden de beoogde eindkwalificaties te realiseren. De Body of Knowledge die de opleiding heeft opgesteld is adequaat, maar het auditteam mist hierbij nog wel aandacht voor social work theorieën en gebruik van anderstalige literatuur. Een snelle concretisering van de plannen voor het verrijken/versterken van de internationale dimensie in het curriculum is van wezenlijk belang.

De plannen voor het nieuwe programma zien er veelbelovend uit en op basis van hetgeen het auditteam daarvan al heeft kunnen zien in het programma van de propedeuse en op basis van hoe de opleiding de oude programma's heeft vormgegeven, heeft het auditteam er vertrouwen in dat de opleiding ook de kwaliteit van de nieuwe brede bacheloropleiding zal borgen. Omdat een aantal verbetermaatregelen pas onlangs in gang is gezet en het effect daarvan nog moet blijken en omdat er nog een aantal belangrijke aandachtspunten zijn waaraan de opleiding moet werken, komt het auditteam op dit moment tot een oordeel 'voldoende' voor deze standaard.

Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties

Standaard 3: De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing en toont aan dat de beoogde eindkwalificaties worden gerealiseerd.

Toelichting NVAO: Het gerealiseerde niveau blijkt uit de tussentijdse en afsluitende toetsen, de afstudeerwerken en de wijze waarop afgestudeerden in de praktijk of in een vervolgopleiding functioneren. De toetsen en de beoordeling zijn valide, betrouwbaar en voor studenten inzichtelijk.

Bevindingen

Het systeem van toetsen en beoordelen

Het auditteam heeft geconstateerd, dat de opleiding in haar toetsbeleid duidelijke afspraken heeft vastgelegd met betrekking tot het toetsen en beoordelen. Docenten stellen aan de hand van deze richtlijnen hun toetsen op.

De opleiding toetst door middel van een mix van verschillende typen toetsen of de studenten de gewenste kennis en vaardigheden beheersen.

Voorbeelden van toetsen zijn: kennistoetsen, integratieve toetsen, observaties, essays, projectopdrachten, mondelinge toetsen, presentaties.

Alle zeven eindkwalificaties komen iedere onderwijsjaar aan bod en de opleiding toetst en beoordeelt of de studenten deze op een steeds hoger niveau beheersen.

De opleiding zorgt ook voor een evenwichtige spreiding van toetsmomenten over het schooljaar. Alle toetsen worden tweemaal per jaar aangeboden. (Zie ook standaard 2.)

De opleiding heeft in haar formulering van haar toetsbeleid rekening gehouden met bepaalde opbouw en ontwikkeling in de manier van leren van studenten. Zo zijn er in de eerste jaar relatief veel toetsmomenten en toetst de opleiding kennis in kleine blokken. Naast de vaardigheidstoetsen zijn er in het eerste jaar veel kennistoetsen, die veelal een selecterende en diagnostische werking hebben. Zo wordt gedurende de propedeuse duidelijk of de student in staat is de opleiding te volgen.

Naarmate het programma vordert, krijgen de studenten minder toetsen en toets de opleiding meer integraal. De toetsen hebben het karakter van een beroepssituatie, waarbij de student kennis en praktijkervaring moet toepassen en verbanden moet leggen.

In de deeltijddopleiding zijn minder toetsen dan in de voltijd, daar deeltijdstudenten van meet af aan meer lesstof tegelijk kunnen verwerken en integraler getoetst kunnen worden

De toetsen die er nu nog zijn voor de aparte vakken CMV, MWD en SPH 'verhuizen' mee naar de vakken in het nieuwe generieke programma van de brede bachelor en de specialisaties. Bij het herzien van het curriculum voor de propedeuse van de brede bachelor, heeft de opleiding al de toetsen van het eerste jaar herzien/opnieuw geconstrueerd. Daarbij is ook het aantal toetsen sterk verminderd, wat de studeerbaarheid zeker ten goede is gekomen.

Validiteit, betrouwbaarheid en inzichtelijkheid

Het auditteam heeft geconstateerd, dat de opleiding voldoende aandacht besteedt aan het verbeteren en borgen van de kwaliteit van het toetsen en beoordelen.

De opleiding zorgt o.a. op de volgende wijze voor de validiteit, betrouwbaarheid en inzichtelijkheid van het toetsen en beoordelen:

- door de mix van toetsvormen borgt de opleiding dat zij op verschillende manieren toetst en beoordeelt of de studenten de zeven competenties beheersen;
- meerdere docenten stellen samen een antwoordmodel op voor een toets en formuleren daarbij heldere discriminatiefactoren;
- docenten zorgen ervoor dat in een toetsmatrijs inzichtelijk is in welke vragen/opdrachten de elementen kennis, toepassen, inzicht aan bod komen;
- de opleiding heeft bij grote projecten en scheiding aangebracht tussen de begeleider en de beoordelaar ten behoeve van de betrouwbaarheid;
- bij grote projecten zet de opleiding altijd twee beoordelaars in;

- bij het begeleiden en beoordelen van afstudeerprojecten zet de opleiding met ingang van september 2012 alleen nog masteropgeleiden in. Eind 2013 zullen deze docenten allemaal een ondersteuningstraject onderzoeksvaardigheden hebben gevolgd;
- de opleiding heeft momenten in het jaar ingeroosterd waarop docenten gezamenlijk afstudeerwerken beoordelen, hetgeen eenduidige toepassing van de criteria ten goede komt;
- bij opdrachten die studenten in groepen uitvoeren waardoor de opleiding het 'samenwerken' kan toetsen, is ook altijd een beoordeling van de individuele inbreng van de studenten opgenomen;
- bij de beoordeling van de stage en het afstudeerproject betreft de opleiding ook het advies van het werkveld in de persoon van de stagebegeleider c.q. opdrachtgever. Tevens heeft de opleiding bij het afstuderen met ingang van juni 2013 een externe deskundige, zijnde niet de opdrachtgever, als tweede beoordelaar ingezet. De opleiding zorgt ervoor dat deze externen goed op de hoogte zijn van de beoordelingscriteria;
- in de examencommissie en de toetscommissie hebben eveneens externe deskundige zitting.

Het auditteam heeft ook zelf toetsen bestudeerd en is van oordeel dat deze er degelijk uitzien. Het commentaar dat de docenten bijvoorbeeld bij de door studenten geschreven essays hadden gegeven was duidelijk en uitgebreid.

Wel heeft het auditteam geconstateerd dat de beoordelaars onderling nogal afwijkend becijferen. Het auditteam beveelt de opleiding aan de beoordelende docenten hier samen nader naar te laten kijken, zodat er meer eenheid komt in de gegeven oordelen. De hierboven genoemde ondersteuningstraject 'onderzoeksvaardigheden' die de beoordelende docenten gaan volgen, kan in dit verband wellicht ook van waarde zijn.

Alleen over de 'ja/nee/vraagteken toetsen' heeft het auditteam nog enige aanvullende vragen gesteld aan de opleiding, mede naar aanleiding van opmerkingen van de studenten en alumni tijdens de audit. (Zie hieronder.)

Uit de evaluaties en de gesprekken met de studenten tijdens de audit is gebleken, dat de studenten over het algemeen tevreden zijn over de aansluiting van de toetsen op de inhoud.

De zittende studenten meldden dat de docenten sinds een jaar of twee heel strikt de beoordelingscriteria naleven. Daarover zijn ze tevreden.

In de ogen van de alumni is de opleiding ook streng genoeg in het beoordelen van het afstudeerwerkstuk. Sommigen hadden het stuk meerdere keren teruggekregen om het beter te maken. Dat vonden zij positief.

De studenten van de propedeuse die het auditteam sprak waren minder te spreken over de integrale kennistoetsen (IKT's) voor meerdere vakken tegelijk. Daarin kregen zij de mogelijkheid te kiezen tussen ja/ nee/ vraagteken. Het was daarbij mogelijk voor één van de vakken niets te leren en toch een voldoende te krijgen, omdat de opleiding een totaaloordeel gaf voor de hele toets. Ook de alumni, die het auditteam sprak uitten kritiek op de theoretische ja/nee toetsen.

De opleiding meldde desgevraagd dat ze hier al mee bezig is, daar zij ook had gemerkt dat studenten strategisch aan het leren waren en veel vraagtekens invulden omdat de opleiding daarvoor geen punten aftrok. De opleiding gaat nu meer over naar a, b, c, d vragen of open vragen.

Het auditteam beveelt de opleiding aan nu ook nog eens kritisch alle toetsmatrijzen te bekijken en zeker te stellen dat het door de verdeling van (het aantal) vragen over deeltoetsen onmogelijk is om zonder een belangrijk vak te beheersen een voldoende te kunnen halen voor de deeltoets en dus voor de toets als geheel.

Het afstuderen

Omdat de brede bachelor pas in 2015-2016 volledig zal zijn ingevoerd, heeft de opleiding alvast een aantal wijzigingen voor het vierde studiejaar in gang gezet. Zo is het aantal EC's die de studenten krijgen voor het afstudeeronderzoek in 2011-2012 en 2012-2013 verhoogd van 15 naar 20 EC. Dit wordt met ingang van 2013-2014 verder uitgebreid tot 30 EC. Hiermee zorgt de opleiding ervoor dat studenten meer tijd/ruimte krijgen hun onderzoek te verbreden en/of te verdiepen.

Tijdens het afstudeeronderzoek gaat de student aan de hand van een praktijkgericht onderzoek op zoek naar antwoorden op vragen uit de beroepspraktijk. Studenten kunnen hun onderzoek ook uitvoeren binnen het lectoraat. Het auditteam heeft geconstateerd, dat er een aantal interessante onderzoeken loopt in de WMO werkplaatsen en de Zorg Innovatie Centra, waarin een ook aantal studenten participeren.

Voordat de studenten daadwerkelijk aan hun onderzoek mogen beginnen, moeten zij voor hun startfase een 'go' krijgen van de afstudeercommissie. Hiermee borgt deze commissie zowel het bachelorniveau als de domeinspecifieke relevantie van het onderzoek. Dat acht het auditteam zeer belangrijk evenals een controle op de uitvoerbaarheid van het afstudeerproject op basis van de probleemanalyse, probleemstelling en de operationalisering in een heldere en onderzoekbare centrale vraag en deelvragen.

Het auditteam heeft bij de bestudering van de eindwerkstukken geconstateerd, dat de begeleidende docent nog niet in alle gevallen studenten vroegtijdig heeft bijgestuurd in de opzet van hun onderzoek. Enkele onderzoeken hadden meer focus mogen hebben of waren matig complex.

Tot het jaar 2011-2012 konden studenten hun afstudeeronderzoek in groepsverband uitvoeren. Met ingang van 2012-2013 gebeurt het afstuderen altijd individueel.

In verschillende deoltoetsen – uitvoering onderzoek, scriptie, eindgesprek - komen alle te behalen eindcompetenties aanbod.

In 2011-2012 leverden de studenten die samen afstudeerden een groepsproduct en een groepsverantwoording, een individuele verantwoording en een individueel visieverslag. Deze producten werden beoordeeld door twee docenten, die tot slot nog een eindgesprek voerden met elke student. Daarin moest de student zijn conclusies en aanbevelingen verantwoorden en de implicaties voor het beleid en de betekenis van zijn onderzoek voor het beroep uiteen zetten.

Het auditteam bestudeerde uit dit studiejaar 2011-2012 tien afstudeerprojecten. (Zie voor de bevindingen onder het kopje 'eigen oordeel van het auditteam over het gerealiseerde niveau'.)

De vakken 'Beleid' en 'Professionele dilemma's' en de keuzemodule uit dat vierde jaar maakten/maken in 2011-2012 en 2012-2013 geen deel uit van het afstudeerproject, maar zijn/worden wel getoetst op eindniveau.

Met ingang van 2013-2014 is de tweede stage geprogrammeerd in het eerste semester van het vierde studiejaar. Student kunnen tijdens deze stage al starten met het voorbereiden en inzetten van hun praktijkonderzoek. Het auditteam onderschrijft dit plan van de opleiding. Nu gaan studenten eerst weer een half jaar terug naar de opleiding voor het volgen van de minor en kunnen daarna pas starten met het uitvoeren van het afstudeeronderzoek. Dat is minder gunstig. De studenten die het auditteam hierover sprak, zijn ook blij met deze wijziging.

Met ingang van 2014-2015 zullen de studenten afstuderen op basis van twee activiteiten, te weten de stage en het afstudeeronderzoek, beide op eindkwalificatieniveau 3.

Deeltijd

Het afstuderen in de deeltijdopleiding verloopt op dezelfde wijze als in de voltijdopleiding. Het enige verschil is dat deeltijdstudenten 20 EC en geen 30 EC krijgen voor het afstudeerproject. Doordat zij al werken in de praktijk, veel ervaringskennis hebben en de plek van onderzoek al goed kennen, hebben zij in vergelijking met de voltijdstudenten minder tijd nodig voor het totale onderzoek.

De examencommissie

De opleiding kent één examencommissie voor de nu nog afzonderlijke bachelors SPH, MWD en CMV, die per 1-9-2013 opgaan in de brede bachelor Social Work.

De examencommissie heeft in de notitie 'borgen toetskwaliteit' o.a. beschreven aan welke eisen de toetsen moeten voldoen, hoe procedures gecontroleerd en nageleefd moeten worden en aan welke eisen de examinatoren (docenten en de externe deskundige, die betrokken zijn bij het examen) moeten voldoen.

In de examencommissie heeft sinds kort ook externe deskundige zitting.

De opleiding heeft een toetsbeoordelingscommissie aangesteld, die de controle op de toetsen uitvoert en daarover aan de examencommissie haar bevindingen rapporteert. Ook in deze commissie heeft sinds kort een externe deskundige zitting.

De examencommissie heeft bepaald welke toetsen in welk jaar moeten worden gecheckt.

De toetsbeoordelingscommissie controleert gefaseerd bij elke toets wie hem heeft gemaakt, wie er ook naar heeft gekeken, of er een beoordelingsformulier aanwezig is, welke relatie de toets heeft met de beroepspraktijk en of er een theoretisch kader ligt onder de toets.

De eerste toetsen die aan bod zijn in 2012 en 2013 zijn de toetsen van de propedeuse en van het vierde studiejaar, daar deze toetsen leiden tot het al dan niet verstrekken van een getuigschrift.

De analyse van de toetscommissie heeft inmiddels bewerkstelligd dat er in de propedeuse minder toetsen zijn gekomen: vijf toetsen per periode - voornamelijk kennistoetsen - en daarnaast geen andere toetsen meer.

Voor het vierde jaar zijn de eisen toegenomen en wordt er steeds meer individueel getoetst.

De toetsbeoordelingscommissie kijkt ook of docenten de richtlijnen opvolgen en of er bijvoorbeeld in het eerste, tweede en derde studiejaar voldoende aandacht wordt besteed aan onderzoek aan de hand van onderzoeksopdrachten, omdat dit aspect in het vierde jaar bij het afstuderen zwaarder wordt getoetst.

Aanbevelingen van de toets deskundige en toets beoordelingscommissie worden overgenomen, aangepast in de richtlijnen en gerapporteerd aan het MT. De examencommissie vraagt een plan van het MT waarin de verbeterpunten opgenomen zijn in de PDCA cyclus(implementatie) en een scholingsplan voor toetsing voor docenten.

Daarnaast heeft de examencommissie de associate lector gevraagd een steekproef van 10% te nemen van elke 100 met een voldoende beoordeelde afstudeerwerkstukken en deze opnieuw te beoordelen. De associate lector heeft haar bevindingen aan de examencommissie gerapporteerd.

Naar aanleiding van de bevindingen van de toetscommissie en de associate lector, heeft de examencommissie vervolgens verbetermaatregelen geformuleerd om de toetskwaliteit nog verder te verhogen.

Realisatie van de eindkwalificaties:

Oordeel van het werkveld over het gerealiseerde niveau en de wijze waarop afgestudeerden in de praktijk functioneren

De alumni en de werkveldvertegenwoordigers die het auditteam sprak, waren van oordeel dat het niveau van de afgestudeerden adequaat is.

Weinig alumni studeren verder aan een universiteit. Van de alumni die het auditteam sprak, was er slechts één die van haar jaar was gaan doorstuderen. De meeste afgestudeerden gaan in de praktijk aan de slag.

Eigen oordeel van het auditteam over het gerealiseerd niveau

Ten tijde van de audit waren er nog geen afgestudeerden in de brede bachelor Social Work. Om zicht te krijgen op het gerealiseerde niveau heeft het auditteam daarom afstudeerwerkstukken bestudeerd van studenten van de afzonderlijke smalle opleidingen SPH (voltijd en deeltijd), MWD (voltijd en deeltijd) en CMV (voltijd) van het studiejaar 2011-2012 en 2012-2013. Uit de overzichtslijsten van de opleiding heeft het auditteam een gestratificeerde keuze gemaakt van 30 eindwerkstukken.

Het auditteam is van oordeel, dat nagenoeg alle studenten een voldoende en in sommige gevallen goed niveau hebben aangetoond in hun afstudeerwerk. Ze hebben laten zien dat zij kunnen handelen en denken op bachelorniveau.

De goede studenten hadden hun onderzoeksmethode goed uiteengezet en er was sprake van consistentie in hun onderzoek. Ze formuleerden goede centrale vragen en deelvragen, voerden een goede literatuurverkenning uit en kwamen met adviezen op goed niveau.

Bij de studenten die een minder hoge beoordeling c.q. net een voldoende kregen, miste het auditteam bepaalde aspecten en/of waren onderdelen minder sterk uitgewerkt. Zo was er soms sprake van een beperkte problematiek of een minder relevante en/of complexe onderzoeksvraag. Soms waaierde het onderzoek te breed uit omdat er te weinig eenduidigheid of focus zat in de onderzoeksvragen of kwamen aanbevelingen mager terug op basis van het totale onderzoek.

Sterk element dat het auditteam in veel onderzoeken aantrof was het gebruik van testvragen, voordat de echte enquête of het interview werd afgenomen bij de onderzoeksgroep.

Aan de themakeuze zou de opleiding in de startfase nog wel meer aandacht kunnen besteden. Veel studenten zeggen nu dat zij zelf het onderwerp hebben bedacht. Het auditteam zou het goed vinden als studenten meer zouden aansluiten bij actuele thema's vanuit het lectoraat en het brede werkveld. Daarnaast mogen de thema's ook wat meer uitdagend en omvattend zijn.

Het auditteam zag verschil tussen de afgestudeerden van 2011-2012 en de afgestudeerden van 2012-2013. Er is sprake van een toename van kwaliteit van de onderzoeken. Uiteraard is er nog steeds verschil zichtbaar tussen studenten die een zes of afgeronde zes kregen en studenten die een ruime zeven, acht of hoger kregen.

Twee van de 30 afstudeerwerkstukken – één van een student uit 2011-2012 en één van een student uit 2012-2013 – vond het auditteam onvoldoende. Deze onderzoeken waren niet complex genoeg, de centrale vragen en deelvragen werden onvoldoende beantwoord, de verslaglegging was rommelig en een van de twee studenten onderzocht vragen waarvan het antwoord al genoegzaam bekend was uit andere onderzoeken en voegde niets nieuws/eigens toe.

Het auditteam wil nog wel opmerken het niet altijd eens te zijn geweest met de gegeven beoordeling van de docenten: in sommige gevallen gaf het auditteam een lager oordeel, in sommige gevallen juist een hoger oordeel dan de docenten.

Het auditteam heeft er vertrouwen in dat de opleiding in het nieuwe brede bachelorprogramma het nu aangetoonde gerealiseerde niveau van de studenten in de 'smalle' bacheloropleidingen zal borgen. De associate- lector die per 1 september 2013 de functie van lector en tevens de rol van teamleider onderzoek zal krijgen, kan hier een belangrijke en sturende rol in gaan vervullen.

Weging en Oordeel:

De opleiding heeft in haar toetsbeleid duidelijke afspraken vastgelegd met betrekking tot het toetsen en beoordelen en zorgt er aantoonbaar voor dat ze op een valide, betrouwbare en inzichtelijke wijze toetst. De examencommissie bewaakt de kwaliteit van het toetsen en het beoordelen. De toetsbeoordelingscommissie en de associate lector spelen hierbij een belangrijke rol.

Studenten zijn over het algemeen tevreden over de aansluiting van de toetsen op de inhoud. Het is belangrijk dat de opleiding nu wijzigingen heeft aangebracht in het type vragen van de kennistoetsen in de propedeuse en de ja-nee-vraagtekentoetsen heeft afgeschaft.

Het onderling afwijken in de becijfering is nog een punt waar de beoordelende docenten met elkaar aandacht aan moeten besteden.

Het auditteam is op grond van zijn eigen (her)beoordeling van de afstudeerwerkstukken van oordeel, dat de afgestudeerden het beoogde eindniveau hebben gerealiseerd.

Het auditteam komt op grond van bovenstaande tot een oordeel 'voldoende' voor deze standaard. Het auditteam gaat er vanuit dat de adequate inrichting en hantering van de beoordeling die het nu heeft gezien bij de smalle opleidingen, straks ook zichtbaar zal zijn bij de beoordeling van eindwerken in de brede bachelor.

5. ALGEMEEN EINDOORDEEL

Het auditteam vindt het knap van de opleiding al zo snel met de verbreding zo'n eind op streek te zijn. De opleiding heeft laten zien, dat zij daarbij goed heeft geluisterd naar de wensen en eisen vanuit het werkveld. Nu is het zaak dat de opleiding met de docenten komt tot een duidelijkere eigen kritische visie op de brede bachelor Social Work.

Zowel het nieuwe brede bachelor programma als de oude programma's voor de hogere leerjaren van de opleidingen CMV, MWD en SPH bieden studenten voldoende mogelijkheden de beoogde zeven eindkwalificaties te realiseren.

Studenten, alumni en werkveld zijn met name zeer te spreken over de mogelijkheden in de nieuwe brede bachelor om zich breder te oriënteren en te specialiseren.

De praktijkgerichtheid van de opleiding, de versterking van de aandacht voor het doen van onderzoek en het ontwikkelen van onderzoeksvaardigheden, de uitbreiding van vakken en de versterking van de aandacht voor vakken zijn pluspunten te noemen in de opleiding. Er zijn echter ook nog aandachtspunten, zoals de internationale dimensie en gebruik van anderstalige literatuur.

De docenten van de opleiding zijn voldoende gekwalificeerd voor de realisatie van het programma, maar het auditteam ziet evenals de opleiding nog aandachtspunten met betrekking tot de professionalisering en professionaliteit van de docenten.

Het toetsen en beoordelen gebeurt op een valide, betrouwbare en inzichtelijke manier. Alleen de vorm waarin de kennistoetsen in de propedeuse worden afgenomen, vraagt nog aandacht.

Het auditteam is op grond van zijn eigen (her)beoordeling van de 30 afstudeerwerkstukken van oordeel, dat de afgestudeerden het beoogde eindniveau hebben gerealiseerd. De twee afstudeerwerken die het auditteam als onvoldoende beoordeelde vallen binnen de door de NVAO toegestane marge. Alle andere afstudeerwerken waren van voldoende en in sommige gevallen van goed niveau.

Het auditteam is van oordeel dat de opleiding voldoende basiskwaliteit heeft. Omdat er sprake is van een planningsneutrale conversie van de 'smalle bachelors' naar de brede bachelor, spreekt het auditteam het vertrouwen uit dat deze kwaliteit - voor zover het oordeel gebaseerd is op uitvoeringsevidentie in de bestaande bachelors - in de nog niet uitgevoerde delen van de nieuwe brede bachelor ook geborgd blijft.

Op grond van haar bevindingen adviseert het auditteam daarom de bachelor Social Work te accrediteren.

6. AANBEVELINGEN

- Het auditteam acht het voor de implementatie van de brede bachelor van belang, dat alle docenten breed gaan kijken en ook allemaal kennis nemen van bestaande social work theorieën en nieuwe generalistische praktijken in het werkveld. Het auditteam beveelt het management en de docenten aan hier op korte termijn met elkaar over in gesprek te gaan.
- Het auditteam acht het voor het verder uitrollen van het programma over de hogere leerjaren essentieel, dat over de invulling van 'welzijn nieuwe stijl' en 'innovatief ondernemerschap' een duidelijkere gezamenlijk opvatting komt.
- Het auditteam beveelt de opleiding aan de plannen met betrekking tot de internationale dimensie in het programma snel te concretiseren en te zorgen voor meer anderstalige literatuur op de literatuurlijst.
- Het auditteam beveelt de opleiding aan te bezien of er weer werklessen kunnen worden georganiseerd, zodat de studenten die daaraan behoefte hebben, hun vragen kunnen stellen/ extra uitleg kunnen krijgen over de leerstof waarmee ze moeite hebben.
- Een aandachtspunt dat de vertegenwoordigers vanuit het werkveld noemden, was de attitude van de student, de omgang met mensen, het leren plannen en productie draaien. Studenten moeten er in het begin aan wennen dat ze hard moeten werken op hun stageadres. Het auditteam onderschrijft dit belang en beveelt de opleiding aan hier in het programma expliciet aandacht te besteden, bijvoorbeeld in de studieloopbaanbegeleidingsuren.
- De deeltijdstudenten zouden graag georganiseerd bij elkaar 'een kijkje in de keuken willen nemen', bijvoorbeeld in de vorm van een studiedag. Het auditteam geeft dit de opleiding ter overweging mee. Deze bredere oriëntatie zit wel in het programma van de brede bachelor, dus het zou alleen voor de twee komende studiejaar nog het meest gewenst zijn.
- Het auditteam beveelt de opleiding aan nu ook nog eens kritisch alle toetsmatrijzen te bekijken en zeker te stellen dat het door de verdeling van (het aantal) vragen over deeltoltsen onmogelijk is om zonder een belangrijk vak te beheersen een voldoende te kunnen halen voor de deeltolts en dus voor de tolts als geheel.
- Het auditteam beveelt de opleiding aan de beooridelende docenten samen nader te laten kijken naar de strengheid waarmee zij de beooridelingscriteria hanteren, zodat er meer eenheid komt in de gegeven oordelen.

BIJLAGE I Scoretabel

Scoretabel paneloordelen hbo-bacheloropleiding Social Work voltijd	
Standaard	Oordeel
Standaard 1. De beoogde eindkwalificaties	V
Standaard 2. Onderwijsleeromgeving	V
Standaard 3. Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties	V
Algemeen eindoordeel	V

Scoretabel paneloordelen hbo-bacheloropleiding Social Work deeltijd	
Standaard	Oordeel
Standaard 1. De beoogde eindkwalificaties	V
Standaard 2. Onderwijsleeromgeving	V
Standaard 3. Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties	V
Algemeen eindoordeel	V

BIJLAGE II Opleidingsspecifieke eindkwalificaties

Agogisch handelen

- EK 1: De sociaal-agoog handelt vanuit een professioneel normatief kader in de sociale context.
- EK 2: De sociaal-agoog draagt bij aan het oplossen of het hanteerbaar maken van sociale vraagstukken.
- EK 3: De sociaal-agoog activeert en versterkt individuen en groepen in hun context door de toepassing van sociaal-agogische en creatief agogische methoden.
- EK 4: De sociaal-agoog handelt interactief.

Professioneel handelen

- EK 5: De sociaal-agoog zet zijn persoonlijke kwaliteit in t.b.v. het zelfregulerende vermogen van de cliënt/burger.

Ondernemend handelen

- EK 6: De sociaal-agoog is in staat om (situationeel) leiding te geven in diverse contexten.
- EK 7: De sociaal-agoog werkt beleidsmatig, innoverend en ondernemend.

EK 1: De sociaal-agoog handelt vanuit een professioneel normatief kader in de sociale context.

Toelichting: De student kan professioneel normatief handelen, dat is handelen in een situatie waar per definitie waarden in het geding zijn. Hij/zij weet zijn gedrag tot verschillende normatieve kaders te verhouden. Hij houdt altijd rekening met de context (het samenspel van eigen normen en waarden, andermans normen en waarden, waarden en normen van de organisatie/instelling en wetgeving).

EK 2: De sociaal agoog draagt bij aan het oplossen of het hanteerbaar maken van sociale vraagstukken.

Toelichting: De student signaleert sociale problemen, werkt samen met andere professionals, legt verbindingen tussen sociale problemen. Hij doet praktijkonderzoek en baseert zich op de onderlinge verbinding van sociale vraagstukken. Waar mogelijk levert de student een bijdrage aan het oplossen, hanteerbaar maken dan wel het rapporteren van sociale vraagstukken.

EK 3: De sociaal agoog activeert en versterkt individuen en groepen in hun context door de toepassing van sociaal-agogische en creatief agogische methoden.

Toelichting: De student zorgt dat mensen (dit kunnen groepen of individuen zijn) zelf actief worden in hun eigen context (bv. thuissituatie, woonomgeving) om hun situatie te verbeteren en/of schakelt het netwerk in. Verbeteren betekent oplossen van problemen, veranderingen realiseren in de woonomgeving, opkomen voor belangen etc. Hierbij maakt hij gebruik van ervaringskennis en ervaringsdeskundigheid van verschillende doelgroepen.

De student gebruikt hierbij agogische en creatieve methoden en werkt zo mogelijk aan preventie. Soms is het nodig om van bestaande methoden af te wijken en zelf een

EK 4: De sociaal-agoog handelt interactief.

Toelichting: De student handelt in onderlinge samenwerking met de cliënt(en)/burgers, instanties en collega's (interactief). Hij betreft de eigen kracht van sociale netwerken rondom burgers en cliënten in zijn handelen. Hij bedenkt welke communicatiedoelen hij wil bereiken en houdt daarbij rekening met de context. Hij bepaalt hoe en waarmee hij die doelen wil bereiken, en maakt daarbij gebruik van persoonlijke communicatieve vaardigheden. Hij controleert of zijn communicatie-inhoud door de ander begrepen is.

EK 5: De sociaal-agoog zet zijn persoonlijke kwaliteit in t.b.v. het zelfregulerende vermogen van de cliënt/burger.

Toelichting: De student heeft zichzelf als instrument. Hiervoor heeft hij zelfkennis nodig en is hij in staat zichzelf te sturen en te ontwikkelen. Hij streeft ernaar vragend, outreachend, ondernemend, autonoom (eigen visie), effectief, reflecterend en verbindend te zijn.

EK 6. De sociaal-agoog is in staat om (situationeel) leiding te geven in diverse contexten.

Toelichting: De student neemt initiatief tot samenwerking. Hij kan daarbij zowel een coachende als een leidinggevende rol op zich nemen, afhankelijk van wat de situatie vraagt.

EK 7: De sociaal-agoog werkt beleidsmatig, innoverend en ondernemend

Toelichting: De student kan in een organisatie bestaand beleid uitvoeren en verbeteren maar ook nieuw beleid ontwikkelen en inbedden in de organisatie. Natuurlijk houdt hij rekening met de omgeving. Hij is actief en ondernemend en weet maatschappelijke winst te boeken.

BIJLAGE III Schematisch overzicht opleidingsprogramma

Generiek		Specifiek; gericht op uitstroomprofielen				
Propedeuse (60)	Leerjaar 2 (1e sem.)	Leerjaar 2 (2e sem.)	Leerjaar 3 (1e sem.)	Leerjaar 3 (2e sem.)	Leerjaar 4 (1e sem.)	Leerjaar 4 (2e sem.)
Generiek (60 incl 1 vrij studiepunt)	Generiek (30, incl 1 vrij studiepunt)	Specialisatie (30 incl 1 vrij studiepunt) opgesplitst in ↓ 2 x 15 studiepunten oriënteren op uitstroomprofiel	Minoren (30)	Praktijk (30, incl 1 vrij studiepunt) <u>waarvan:</u> Supervisie (2) Intervisie (2) Professionele dilemma's (2)	Praktijk (30, incl 1 vrij studiepunt) <u>waarvan:</u> Supervisie (2) Intervisie (2) Professionele dilemma's (2)	Afstuderen (30)
Niveau: Oriënteren en funderen		Niveau: Ontwerpen en uitvoeren			Niveau: Regie voeren	

Overzicht verbrede bachelor, voltijd, bron: Kritische reflectie Fontys december 2012

Generiek		Specifiek; gericht op uitstroomprofielen				
Propedeuse (60)	Leerjaar 2 (1e sem.)	Leerjaar 2 (2e sem.)	Leerjaar 3 (1e sem.)	Leerjaar 3 (2e sem.)	Leerjaar 4	Leerjaar 4 (2e sem.)
Generiek (60 incl 1 vrij studiepunt)	Generiek (20, incl 1 vrij studiepunt)	Specialisatie (20) 5 studiepunten uit eigen uitstroomprofiel 15 studiepunten uit ander uitstroomprofiel	Specialisaties (20) ↓ Afgeleid van minor-programma	Coördineren & leidinggeven (10) Professionele dilemma's (10)	Coördineren & leidinggeven (10) Professionele dilemma's (10) incl 1 vrij studiepunt	Afstuderen (20)
	Praktijk (10)	Praktijk (10)	Praktijk (10)	Praktijk (10)	Praktijk (10)	Praktijk (10)
Niveau: Oriënteren en funderen		Niveau: Ontwerpen en uitvoeren			Niveau: Regie voeren	

Overzicht verbrede bachelor, deeltijd, bron: Kritische reflectie Fontys december 2012

BIJLAGE IV Programma, werkwijze en beslisregels

Dag 1

Tijd	Lokaal	Gesprekspartners (incl. namen)	Auditpanel	Gespreksonderwerpen
08.15 – 08.30	2315	Inloop & ontvangst auditteam	Wienke Blomen Hans van Ewijk Marlies Hoosemans Irma Hurkens Michiel Hollander Rianne Versluis	
08.30 – 09.30	2315	Intern overleg auditteam		
09.30 – 10.30	2315	Management: - Ilse Tamrouti (directeur) - Joyce van de Putten (teamleider Praktijk en Afstuderen) - Angelique Friderich (teamleider Generiek) - Jan Fransen (teamleider Deeltijd) - Matthijs van Beem (teamleider Specialisaties) - Yvonne Jeurissen (teamleider Bedrijfsbureau) - Lilian Linders (associate Lector) - Martijn van Lanen (kwaliteitsadviseur)	Auditpanel	eigenheid opleiding – ambities - hbo-niveau - relatie beroepenveld – internationalisering – onderzoeksdimensie
10.30 – 10.45		Pauze		
10.45 – 12.15	2315	Docenten: Samenhangende onderwijsleeromgeving Gesprekspartners: Coördinatoren en docenten met verschillende taken binnen de opleiding - Bas Jachmann; coördinator jaar 1 en 2 (Generiek onderwijs) - Hanneke Claassens; Onderzoek jaar 1 en 2; Specialisatie GGZ - Evie Heinrichs; specialisatie MWD - Dana Feringa; coördinator afstuderen, onderzoek jaar 3 en 4 - Peter van Zilfhout; docent ethiek meerdere jaren - Petra vd Brand; coördinator praktijk voltijd - Dian van Bladel; coördinator deeltijd - Annemarie de Veen; deeltijd onderwijs - Jos Terhaag; Ervaringsdeskundigheid - Lydia van Dinteren; coördinator specialisaties (Jaar 2 en 4 voltijd)	Auditpanel	realisatie samenhangende onderwijsleeromgeving - inhoud en vormgeving programma – eigen inkleuring programma - keuze werkvormen – onderzoekslijn – stage - internationale component - beoordelen en toetsen - borging niveau - aansluiting instromers – relatie docenten beroepenveld – eigen deskundigheid docenten - opleidingsspecifieke voorzieningen
12.15 – 12.45	2315	Lunchpauze + inzien documentatie	Auditpanel	
12.45 – 13.30	2315	Spreekuur docenten/studenten	Wienke Blomen Irma Hurkens	
	2315	Rondleiding opleidingsspecifieke voorzieningen (door Sabit Ekiz, student 4 ^e jaar vt)	Hans van Ewijk Marlies Hoosemans Michiel Hollander Rianne Versluis	
13.30 – 14.15	2315	Examencommissie/toetscommissie: - Luc Schouten (Voorzitter examencommissie) - Petra van Zon (Lid examencommissie) - Jos van Woerkom (Lid toetsbeoordelingscommissie)	Auditpanel	Bevoegdheden en taken examencommissie en toetscommissie - rol in de interne kwaliteitszorg toetsing - – resultaten - (met focus op de aandachtspunten vanuit de documentenanalyse)

Tijd	Lokaal	Gesprekspartners (incl. namen)	Auditpanel	Gespreksonderwerpen
14.15 - 15.00	2315	Professionalisering: - Niels Engelaar (volgt master Social Work) - Angelique ter Horst (volgt opleiding tot supervisor) - Hanneke van Lieshout (volgt BKO) - Lilian Linders (associate Lector)	Auditpanel	deskundigheidsbevordering/pop docenten – onderzoek doen – lectoraat en kenniskring
15.00 – 15.15		Pauze		
15.15 – 16.00	2315	Werkveldvertegenwoordiging: Gesprekspartners: Vertegenwoordigers die betrokken zijn bij de opleiding - Michiel van Rooy, Stichting de Noodkreet (Jeugdhulpverlening) - Wilbert Jansen, GGZ Eindhoven - Agnieszka Gryciuk, NEOS (Maatschappelijke opvang) - Els Coenen, Blauwe Maan (steunpunt voor slachtoffers van seksueel misbruik) - Wendy Vervoort, De Combinatie Jeugdzorg - Femke van Hulst, De Combinatie Jeugdzorg - Sylvie van der Heijden, Welzijn Eindhoven (Brede welzijnsorganisatie) - Bert Habraken, Dicherbij (Zorg voor mensen met een verstandelijke beperking) - Lisette de Lepper, Lunetzorg (Zorg voor mensen met een verstandelijke beperking)	Auditpanel	contacten met opleiding over onder andere: actuele ontwikkelingen en doorvertaling naar programma - andere wensen vanuit het werkveld – eigen inkleuring opleiding - stage en begeleiding
16.00 – 16.45	2315	Alumni - Wies van Haaren; afgestudeerd 2010, MWD voltijd; werkzaam bij Novadic-Kentron (verslavingszorg) - Bob de Beer; afgestudeerd 2011, SPH voltijd; Zorgbureau de Beer - Miriam de Roos; afgestudeerd 2010, MWD vt; ambulant werker - Xandra van de Wal; afgestudeerd 2012, MWD deeltijd; werkzaam bij PI Tilburg als afdelingshoofd) - Monique van der Burgt; afgestudeerd 2012, SPH deeltijd; werkzaam bij Archipelgroep (ouderenpsychiatrie) - Denise Biersteker; afgestudeerd 2009, SPH voltijd; werkzaam als woonbegeleider bij GGzE - Lindy Nabben; afgestudeerd 2012; werkzaam op een basisschool voor ZMLK - Suzanne van der Eerden; afgestudeerd 2011, SPH voltijd; volgt een master pedagogiek en werkzaam bij FHSS	Auditpanel	o.a. kwaliteit en relevantie van de opleiding (programma, docenten) - functioneren in de praktijk of vervolgopleiding

Dag 2

Tijd	Lokaal	Gesprekspartners (incl. namen)	Auditpanel	Gespreksonderwerpen
08.30 – 09.15	2315	Inzien materiaal	Auditpanel	
09.15 – 10.15	2315	Studenten voltijd vertegenwoordiging, o.a vanuit uit de opleidings-commissie (<i>minimaal één student uit elk studiejaar vanuit de verschillende opleidingen</i>) ▪ Rachel van den Broek (1^e jaar) ▪ Freya van der Krieken (1^e jaar) ▪ Suzanne Verdonk (2^e jaar) ▪ Marjolein Schoenmaekers (2^e jaar) ▪ Armanda Neelen (3^e jaar) ▪ Astrid Hoekstra (3^e jaar) ▪ Caspar van Gelderen (4^e jaar) ▪ Gwenny Meulen (4^e jaar, lid IMR)	Auditpanel	kwaliteit en relevantie programma – studeerbaarheid – aansluiting – toetsen en beoordelen – kwaliteit docenten – opleidingsspecifieke voorzieningen – eigen producten
10.15 – 11.15	2315	Studenten deeltijd vertegenwoordiging, o.a vanuit uit de opleidings-commissie (<i>minimaal één student uit elk studiejaar vanuit de verschillende opleidingen</i>) ▪ Janneke Portz (1e jaar) ▪ Nando van Gemert (SPH 2^e jaar) ▪ Ciske Visser (MWD 2e jaar) ▪ Marnix Malmberg (MWD 3^e jaar) ▪ Debbie Verschuren (CMV 3e jaar) ▪ Monique Hendriks (MWD 4e jaar) ▪ Lex Niekoop (SPH 4e jaar)	Auditpanel	kwaliteit en relevantie programma – studeerbaarheid – aansluiting toetsen en beoordelen – kwaliteit docenten – opleidingsspecifieke voorzieningen – eigen producten
11.15 – 11.30	2315	Interne terugkoppeling: bepaling pending issues	Auditpanel	<u>Interne terugkoppeling</u>
11.30 – 12.00	2315	Pending issues (alle gesprekspartners van de opleiding zijn hiervoor beschikbaar)	Auditpanel	
12.00 - 13.00	2315	Lunchpauze auditteam + interne terugkoppeling: bepaling voorlopig oordeel opleidingsaudit		
13.00	2315	Terugkoppeling audit opleiding ▪ Ilse Tamrouti (directeur) ▪ Joyce van de Putten (teamleider Praktijk en Afstuderen) ▪ Angelique Friderich (teamleider Generiek) ▪ Jan Fransen (teamleider Deeltijd) ▪ Matthijs van Beem (teamleider Specialisaties) ▪ Yvonne Jeurissen (teamleider Bedrijfsbureau) ▪ Lilian Linders (Associate Lector) ▪ Martijn van Lanen (Kwaliteitsadviseur)	Auditpanel	

Werkwijze

Bij de beoordeling van de betreffende voltijd en deeltijd opleiding is uitgegaan van het door de NVAO vastgestelde "Beoordelingskader accreditatiestelsel hoger onderwijs" van 22 november 2011. Daarin staan de standaarden vermeld waarop een Evaluatiebureau zich bij de beperkte opleidingsbeoordeling van een opleiding moet richten en de criteria aan de hand waarvan een Evaluatiebureau moet bepalen of de basiskwaliteit van die opleiding als voldoende kan worden beoordeeld.

Op basis van de door opleiding geleverde documentatie heeft het auditteam zich een beeld kunnen vormen van de primaire en secundaire processen van de voltijd- en deeltijd variant. De visitatie was gericht op een verificatie van de bevindingen uit de documentenanalyse en het verkrijgen van aanvullende informatie over de inhoud van het programma. Dit geschiedde door gesprekken met vertegenwoordigers van de opleiding, studenten en het werkveld, die waren te kenschetsen als 'gesprekken tussen vakgenoten'.

De verificatie door het auditteam geschiedde door verscheidene malen hetzelfde onderwerp met verschillende geledingen te bespreken en aan de hand van additionele documentatie en - daar waar het de huisvesting en de materiële voorzieningen betreft- ook door eigen waarneming.

Verantwoording keuze gesprekspartners

Na overleg met de betreffende opleiding heeft het auditteam met in achtneming van de daartoe strekkende regels van de NVAO en op basis van zijn documentanalyse en de daaruit voortvloeiende specifieke aandachtspunten de keuze van de gesprekspartners vastgesteld.

Een open spreekuur maakte deel uit van het programma. Het auditteam heeft geconstateerd, dat de betreffende opleiding het open spreekuur tijdig en op correcte wijze onder de aandacht heeft gebracht van studenten en medewerkers.

Het oordeel van het auditteam vastgelegd in een conceptrapport werd aan de opleiding voorgelegd voor een toets op eventuele feitelijke onjuistheden.

Beslisregels

Volgens de NVAO-Beslisregels Accreditatie kan een onderwerp 'onvoldoende', 'voldoende', 'goed' of 'excellent' scoren. Hobéon heeft de beslisregels toegepast, zoals deze zijn opgesomd in het 'Beoordelingskaders accreditatiestelsel hoger onderwijs, 22 november 2011'.

Wanneer er sprake is van verschillende varianten van een opleiding (bijvoorbeeld: voltijd, deeltijd en duaal), dan moet uit de beoordeling blijken dat voor elke variant de basiskwaliteit is gewaarborgd op grond van de standaarden uit het betreffende beoordelingskader om te komen tot een positief eindoordeel over de opleiding.

Beperkte opleidingsbeoordeling

- Het eindoordeel over een opleiding is in elk geval 'onvoldoende' indien standaard 1 of 3 als 'onvoldoende' beoordeeld wordt. Een onvoldoende bij standaard 1 kan niet leiden tot het toekennen van een herstelperiode door de NVAO.
- Het eindoordeel over een opleiding kan alleen 'goed' zijn indien ten minste twee standaarden als 'goed' worden beoordeeld; waaronder in elk geval standaard 3.
- Het eindoordeel over een opleiding kan alleen 'excellent' zijn indien ten minste twee standaarden als 'excellent' worden beoordeeld; waaronder in elk geval standaard 3.

BIJLAGE V Lijst geraadpleegde documenten

Lijst geraadpleegde documenten, conform richtlijn van de NVAO

- Kritische reflectie opleiding
- Organogram Fontys Hogeschool Sociale Studies
- Domeinspecifiek referentiekader 'Vele takken, één stam
- Overzicht van de eindkwalificaties
- 'Missie, visie en opbouw curriculum brede bachelor Social Work';
- Schematisch programmaoverzicht.
- Inhoudsbeschrijving van de programmaonderdelen in de digitale studiegids van de opleiding, met vermelding van
 - eindkwalificaties, leerdoelen, werkvormen, wijze van toetsen, literatuur (verplicht / aanbevolen), betrokken docent(en) en studiepunten.
- Literatuurlijsten;
- Onderwijs- en examenregeling – OER
- Overzicht van het ingezette personeel
 - naam, functie, omvang aanstelling, graad en deskundigheid
 - differentiatie in graad uitgedrukt in % van het totaal.
- Scholingsplan FHSS
- Overzichtslijst van *alle* afstudeerwerkstukken van de laatste twee jaar
- Overzicht van de contacten met het werkveld.
- Samenvatting en analyse recente evaluatieresultaten en relevante managementinformatie.
- Verslagen overleg in relevante commissies / organen.
- Documentatie over student- en docenttevredenheid.
- Toetsen en beoordelen Beleidsplan 2011;
- Toetsopgaven + beoordelingscriteria en normering (antwoordmodellen) en een representatieve selectie van gemaakte toetsen (presentaties, stageverslagen, assessments, portfolio's e.d.) en beoordelingen.
- Handboeken en overig studiemateriaal.
- Door het panel te bepalen representatieve selectie van 30 afstudeerwerkstukken van de afgelopen twee jaar van voltijd en deeltijdstudenten uit de opleidingen CMV, MWD en SPH met beoordelingscriteria en normering.

Overzicht van de 30 afstudeerwerkstukken op studentnummer:

2145614
2128869
2124395
2123774
2077010
2195026
2153943
2124832
2157190
2155101
2140820
2170902
2112256
2152547
2145836
2145882
2153201
2170321
2148209
2108769
2143079
2144500
2147694
2153916
2142912
2153005
2141105
2171184
2144248
2151115

BIJLAGE VI Overzicht auditteam

Samenstelling, korte functiebeschrijvingen (cv's) en onafhankelijkheidsverklaringen van voorzitter, leden en secretaris.

Samenstelling en expertise van het auditteam laten zich als volgt weergeven:

Panelleden	Expertise - audit - kwaliteitszorg	Expertise - onderwijs	Expertise - werkveld	Expertise - vakinhoud	Expertise - internationaal	Expertise - student- zaken
voorzitter W.L.M. Blomen	x					
werkveld- / vakdeskundige Prof. dr. H. van Ewijk	x	x	x	x	x	
werkveld- / vakdeskundige Mr. M. Hoosemans			x	x		
werkveld- / vakdeskundige C.G.H. Hurkens			x	x		
studentlid M. Hollander						x
secretaris G.C. Versluis						

Op 6 december 2012 heeft de NVAO goedkeuring gegeven aan de samenstelling van het panel Social Work, nr 001075 - Fontys Hogescholen.

Korte functiebeschrijvingen panelleden

1	De heer Blomen is directeur van de Hobéon Groep. Hij heeft de afgelopen jaren veelvuldig deelgenomen aan audits in het hoger onderwijs, doorgaans als voorzitter.
2	De heer Van Ewijk was van 2002 tot 1 maart 2012 lector Sociaal beleid, Innovatie en Beroepsontwikkeling aan de Hogeschool Utrecht. Thans is hij nog visiting professor International Social Policy and Social Work aan de Tartu University (Estland) en bijzonder hoogleraar 'Grondslagen van het maatschappelijk werk' aan de Universiteit voor Humanistiek.
3	Mevrouw Hoosemans, bestuurder MEE West-Brabant; heeft meer dan 10 jaar bestuurservaring in de sector Welzijn.
4	Mevrouw Hurkens, stafmedewerker bij Onis, organisatie voor welzijnsdiensten
5	De heer Hollander is vierdejaarsstudent Sociaal Pedagogisch Hulpverlening aan de Hogeschool van Amsterdam.)

Secretaris/Coördinator

G.C. Versluis	Gecertificeerd d.d november 2010
---------------	----------------------------------

Onafhankelijkheids- en geheimhoudingsverklaring voorafgaand aan het beoordelingsproces

Ondergetekende (naam en privé adres)

W.L.M. Blomen
p/a Lange Voorhout 14
2514 ED Den Haag

is als voorzitter gevraagd voor beoordeling van de opleiding:

Social Work

aangevraagd door de instelling:

Fontys

- Verklaart hierbij geen (familie)relaties of banden met de bovengenoemde instelling te onderhouden, als privépersoon, onderzoeker / docent, beroepsbeoefenaar of als adviseur, die een volstrekt onafhankelijke oordeelsvorming over de kwaliteit van de opleiding ten positieve of ten negatieve zouden kunnen beïnvloeden;
- Verklaart hierbij zodanige relaties of banden met de instelling de afgelopen vijf jaar niet gehad te hebben
- Verklaart strikte geheimhouding te betrachten van al hetgeen in verband met de beoordeling aan hem/haar bekend is geworden en wordt, voor zover de opleiding, de instelling of de NVAO hier redelijkerwijs aanspraak op kunnen maken.
- Verklaart hierbij op de hoogte te zijn van de NVAO gedragscode.

Plaats: Den Haag

Datum: 21 november 2012



Handtekening:

Onafhankelijkheids- en geheimhoudingsverklaring voorafgaand aan het beoordelingsproces

Ondergetekende (naam en privé adres)

De heer prof .dr. H. van Ewijk
Kortegracht 10
3811 KH Amersfoort

is als ~~voorzitter~~/deskundige/~~studentlid~~/secretaris gevraagd voor beoordeling van de opleiding:

Social Work

en het lectoraat Social Studies

aangevraagd door de instelling:

Fontys Hogescholen

- Verklaart hierbij geen (familie)relaties of banden met de bovengenoemde instelling te onderhouden, als privépersoon, onderzoeker / docent, beroepsbeoefenaar of als adviseur, die een volstrekt onafhankelijke oordeelsvorming over de kwaliteit van de opleiding ten positieve of ten negatieve zouden kunnen beïnvloeden;
- Verklaart hierbij zodanige relaties of banden met de instelling de afgelopen vijf jaar niet gehad te hebben
- Verklaart strikte geheimhouding te betrachten van al hetgeen in verband met de beoordeling aan hem/haar bekend is geworden en wordt, voor zover de opleiding, de instelling of de NVAO hier redelijkerwijs aanspraak op kunnen maken.
- Verklaart hierbij op de hoogte te zijn van de NVAO gedragscode.

Plaats: Amersfoort

Datum: 22-10-2012

Handtekening:



Onafhankelijkheids- en geheimhoudingsverklaring voorafgaand aan het beoordelingsproces

Ondergetekende (naam en privé adres)

Mw. drs. M. Hoosemans
Kerkendijk 99
7512 ET Someren

is als deskundige gevraagd voor beoordeling van de opleiding:

Social Work

en het lectoraat Social Studies

aangevraagd door de instelling:

Fontys Hogescholen

- Verklaart hierbij geen (familie)relaties of banden met de bovengenoemde instelling te onderhouden, als privépersoon, onderzoeker / docent, beroepsbeoefenaar of als adviseur, die een volstrekt onafhankelijke oordeelsvorming over de kwaliteit van de opleiding ten positieve of ten negatieve zouden kunnen beïnvloeden;
- Verklaart hierbij zodanige relaties of banden met de instelling de afgelopen vijf jaar niet gehad te hebben
- Verklaart strikte geheimhouding te betrachten van al hetgeen in verband met de beoordeling aan hem/haar bekend is geworden en wordt, voor zover de opleiding, de instelling of de NVAO hier redelijkerwijs aanspraak op kunnen maken.
- Verklaart hierbij op de hoogte te zijn van de NVAO gedragscode.

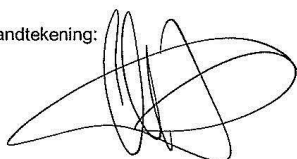
Plaats:

Someren

Datum:

19 okt. 2012

Handtekening:



Onafhankelijkheids- en geheimhoudingsverklaring voorafgaand aan het beoordelingsproces

Ondergetekende (naam en privé adres)

Mevrouw C.G.H. Hurkens
Gerard de Bondtstraat 35
5017 GS Tilburg

is als deskundige gevraagd voor beoordeling van de opleiding:

Social Work

en het lectoraat Social Studies

aangevraagd door de instelling:

Fontys Hogescholen

- Verklaart hierbij geen (familie)relaties of banden met de bovengenoemde instelling te onderhouden, als privépersoon, onderzoeker / docent, beroepsbeoefenaar of als adviseur, die een volstrekt onafhankelijke oordeelsvorming over de kwaliteit van de opleiding ten positieve of ten negatieve zouden kunnen beïnvloeden;
- Verklaart hierbij zodanige relaties of banden met de instelling de afgelopen vijf jaar niet gehad te hebben
- Verklaart strikte geheimhouding te betrachten van al hetgeen in verband met de beoordeling aan hem/haar bekend is geworden en wordt, voor zover de opleiding, de instelling of de NVAO hier redelijkerwijs aanspraak op kunnen maken.
- Verklaart hierbij op de hoogte te zijn van de NVAO gedragscode.

Plaats:

Tilburg

Datum:

19 oktober 2012

Handtekening:



Onafhankelijkheids- en geheimhoudingsverklaring voorafgaand aan het beoordelingsproces

Ondergetekende (naam en privé adres)

De heer M. Hollanders
Uiterweg 127 ws18
1431 AD Aalsmeer

is als student gevraagd voor beoordeling van de opleiding:

Social Work

aangevraagd door de instelling:

Fontys Hogescholen

- Verklaart hierbij geen (familie)relaties of banden met de bovengenoemde instelling te onderhouden, als privépersoon, onderzoeker / docent, beroepsbeoefenaar of als adviseur, die een volstrekt onafhankelijke oordeelsvorming over de kwaliteit van de opleiding ten positieve of ten negatieve zouden kunnen beïnvloeden;
- Verklaart hierbij zodanige relaties of banden met de instelling de afgelopen vijf jaar niet gehad te hebben
- Verklaart strikte geheimhouding te betrachten van al hetgeen in verband met de beoordeling aan hem/haar bekend is geworden en wordt, voor zover de opleiding, de instelling of de NVAO hier redelijkerwijs aanspraak op kunnen maken.
- Verklaart hierbij op de hoogte te zijn van de NVAO gedragscode.

Plaats:

Aalsmeer

Datum:

19-10-2012

Handtekening:

M. Hollanders

Onafhankelijkheids- en geheimhoudingsverklaring voorafgaand aan het beoordelingsproces

Ondergetekende (naam en privé adres)

G.C. Versluis
p/a Lange Voorhout 14
2514 ED Den Haag

is als secretaris gevraagd voor beoordeling van de opleiding:

Social Work

aangevraagd door de instelling:

Fontys

- Verklaart hierbij geen (familie)relaties of banden met de bovengenoemde instelling te onderhouden, als privépersoon, onderzoeker / docent, beroepsbeoefenaar of als adviseur, die een volstrekt onafhankelijke oordeelsvorming over de kwaliteit van de opleiding ten positieve of ten negatieve zouden kunnen beïnvloeden;
- Verklaart hierbij zodanige relaties of banden met de instelling de afgelopen vijf jaar niet gehad te hebben
- Verklaart strikte geheimhouding te betrachten van al hetgeen in verband met de beoordeling aan hem/haar bekend is geworden en wordt, voor zover de opleiding, de instelling of de NVAO hier redelijkerwijs aanspraak op kunnen maken.
- Verklaart hierbij op de hoogte te zijn van de NVAO gedragscode.

Plaats: Den Haag

Datum: 21 november 2012

Handtekening:





Strategische dienstverlener voor kennisintensieve organisaties



Lange Voorhout 14
2514 ED Den Haag

T (070) 30 66 800

F (070) 30 66 870

E info@hobeon.nl

I www.hobeon.nl