

Besluit

Besluit strekkende tot het verlenen van accreditatie aan de opleiding hbo-bachelor Informatica van de Fontys Hogescholen

	Gegevens	
datum	9 januari 2014	Naam instelling : Fontys Hogescholen
onderwerp	Besluit accreditatie hbo-bachelor Informatica van de Fontys Hogescholen (002141)	Naam opleiding : hbo-bachelor Informatica (240 ECTS)
uw kenmerk	FGE/2013/LW	Datum aanvraag : 7 november 2013
ons kenmerk	NVAO/20140011/SL	Variant opleiding : voltijd
bijlagen	3	Afstudeerrichtingen : Software Engineering, Business Informatics
		Locatie opleiding : Venlo
		Datum goedkeuren panel : 6 mei 2013
		Datum locatiebezoek : 27 mei 2013
		Datum visitatierapport : 17 oktober 2013
		Instellingstoets kwaliteitszorg : ja, positief besluit van 5 september 2013

Beoordelingskader

Beoordelingskader voor de beperkte opleidingsbeoordeling van de NVAO (Stcrt. 2010, nr 21523).

Bevindingen

De NVAO stelt vast dat in het visitatierapport deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden het panel de kwaliteit van de opleiding voldoende heeft bevonden.

Advies van het visitatiepanel

Samenvatting bevindingen en overwegingen van het panel.

1. Beoogde eindkwalificaties

De beoogde eindkwalificaties van deze Informatica-opleiding zijn wat betreft inhoud, niveau en oriëntatie geconcretiseerd. Zij sluiten aantoonbaar aan bij de competenties uit het landelijke opleidingsprofiel Bachelor of ICT. De opleiding heeft de domeinspecifieke competenties voorzien van een aantal eigen accenten. Binnen de afstudeerrichting Software Engineering ligt de nadruk op de architectuurlaag 'Software' en binnen de afstudeerrichting Business Informatics ligt de nadruk op de architectuurlaag 'Bedrijfsprocessen'.

Fontys zet sterk in op een breed opgeleide informaticus die bij verschillende bedrijven en op verschillende ICT functies aan de slag kan. De Venlose informaticus is iemand met een

Pagina 2 van 7

stevige kennisbasis die, ongeacht het platform dat hij beschikbaar heeft, een adequaat beroepsproduct kan afleveren. Hij kan het hele ICT-design en -ontwikkelproces van begin tot eind uitvoeren. Dit sluit aan op de vraag van de regionale arbeidsmarkt, die met name geïnteresseerd is in dit type generalisten.

Een tweede zwaartepunt in de opleiding is 'het samenwerken in de (inter)nationale context', wat de opleiding tot dusver overwegend heeft vertaald naar het opleiden van haar studenten voor de Nederlandse en de Duitse arbeidsmarkt.

Validatie en aanpassing van de beoogde eindkwalificaties vinden structureel plaats door gesprekken met het College van Gecommitteerden en met stage- en afstudeerbedrijven, door deelname aan het Platform HBO-I en door contact met het (inter)nationale werkveld. De opleiding Informatica biedt haar studenten een generieke set competenties aan, gericht op een brede inzetbaarheid in het werkveld. Het relevante werkveld onderschrijft deze karakterisering van de opleiding en haar studenten, wat het auditpanel een belangrijk punt vindt.

Omdat de opleiding beschikt over een adequate set van opleidingscompetenties, die aansluiten op de beoogde eindkwalificaties, komt het auditpanel voor Standaard 1 tot het oordeel 'voldoende'.

2. Onderwijsleeromgeving

De inhoud en de opbouw van het onderwijsprogramma stellen de studenten in staat om zich de benodigde kennis en vaardigheden eigen te maken en deze toe te passen in een steeds complexer wordende context. Binnen het programma is zowel de horizontale en als de verticale samenhang aantoonbaar aanwezig.

De studenten uit de beide afstudeerrichtingen, Software Engineering (SE) en Business Informatics (BI), volgen in het eerste jaar hetzelfde programma. Vanaf het tweede jaar bewandelen zij een andere route, waarna ze in het vierde jaar elkaar weer tegenkomen in het project Software Factory.

Tijdens dit project, dat een goede voorbereiding vormt op de praktijk, werken studenten in teams van SE- en BI- studenten samen aan een opdracht van een echte opdrachtgever. Onderzoek is in het onderwijs verweven. Met name tijdens de uitvoering van projecten wordt een beroep gedaan op de onderzoeksvaardigheden van de studenten. Ondanks dat de onderzoeksvaardigheden van de studenten van voldoende niveau zijn, vragen de stelselmatige verantwoording van gemaakte keuzes en de reflectie op het eigen handelen om aandacht.

Door het voeren van gesprekken met stage- en afstudeerbedrijven, gastsprekers en het College van Gecommitteerden bewaken de docenten de actualiteit van het programma. De internationale profilering van de opleiding krijgt onder andere vorm door de instroom van Duitse studenten, inzet van Duitse docenten en contacten met het Duitse werkveld. Hiernaast lopen veel van de studenten stage in een internationaal opererend bedrijf. Vanaf het tweede jaar is Engels de gehanteerde taal tijdens colleges en werkgroepen en ook wordt gebruik gemaakt van Engelstalige literatuur. Verdergaand actief beleid op het gebied van internationalisering, zoals het leggen van contacten met onderwijsinstellingen en het werven van studenten en docenten van buiten Nederland en Duitsland, heeft de opleiding op dit moment vrijwel niet. Zij richt zich in internationaal perspectief met name op Duitsland. Het panel moedigt de opleiding aan om over de grenzen van Nederland en Duitsland heen te kijken en op zoek te gaan naar mogelijkheden voor verdere internationalisering. Het onderwijzend personeel is, net als de studentenpopulatie, een mix van Nederlanders en Duitsers. De docenten zijn voor de studenten goed benaderbaar. Het docententeam is gekwalificeerd om het onderwijs te verzorgen. Naast het eigen team, dat bestaat uit zeven

Pagina 3 van 7 docenten, worden docenten ingezet vanuit andere teams. Ook zij voldoen aan de kwalitatieve en didactische eisen, die de hogeschool aan haar docenten stelt. Onderwijsvoorzieningen, zoals computerruimten, vergaderruimten en stilleruimten om te leren, zijn toereikend. De informatievoorziening aan studenten verdient extra aandacht van de opleiding. Door de inzet van verschillende informatiesystemen is het voor studenten niet altijd duidelijk op welk platform zij informatie en instructies kunnen vinden. Ook worden roosters en cijfers niet altijd op tijd bekend gemaakt. Over tal van andere zaken zijn de studenten wel tevreden. Zo waarderen zij de kleinschaligheid van de opleiding en zijn zij tevreden met de, in het onderwijs aanwezige, balans tussen theorie en praktijk. Het panel kent de opleiding voor Standaard 2 een 'voldoende' toe.

3. Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties

Het panel is van oordeel dat de opleiding in voldoende mate zorgt voor een valide, betrouwbare en transparante manier van toetsen en beoordelen. Hierbij maakt zij onder andere gebruik van verschillende toetsvormen, hanteert zij het vier-ogenprincipe bij het opstellen van toetsen en zijn meerdere beoordelaars betrokken bij het beoordelen van praktijkonderwijs, projecten, stage en afstuderen.

Sinds het schooljaar 2012-2013 is de examencommissie opnieuw ingericht. De nieuw geformeerde instituutsbrede examencommissie is nog volop in ontwikkeling, maar pakt haar taak in het borgen van de kwaliteit van het onderwijs voortvarend op. De verantwoordelijkheid voor het toetsen en beoordelen is belegd bij de toetscommissie. De toetscommissie is voldoende toegerust om haar taken uit te voeren. Zij evalueert het systeem van toetsen samen met de studenten aan de hand van klankbordbesprekingen en tijdens de jaarevaluatie.

De twintig door het panel bekeken eindwerken voldoen, op twee na, aan hbo-bachelorniveau. Ruimte voor verbetering is er op het gebied van de verantwoording van gemaakte keuzes gedurende de uitvoering van het eindwerk.

Het positieve oordeel van het auditpanel over het gerealiseerde niveau wordt bevestigd door vertegenwoordigers vanuit het werkveld, die meldden tevreden te zijn over de afgestudeerden.

Het panel komt op deze standaard uit op het oordeel 'voldoende'.

Aanbevelingen

De NVAO onderschrijft de aanbevelingen van het panel.

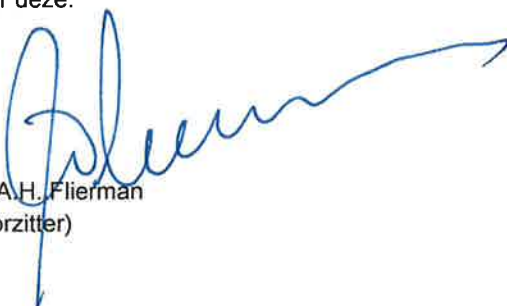
Ingevolge het bepaalde in artikel 5a.10, tweede lid, van de WHW heeft de NVAO het college van bestuur van de Fontys Hogescholen te Eindhoven in de gelegenheid gesteld zijn zienswijze op het voornemen tot besluit van 2 december 2013 naar voren te brengen. Bij e-mail van 20 december 2013 heeft de instelling gereageerd op het voornemen tot besluit. Dit heeft geleid tot aanvulling van bijlage 2 in het definitieve besluit.

De NVAO besluit accreditatie te verlenen aan de hbo-bachelor Informatica (240 ECTS; variant: voltijd; locatie: Venlo) van de Fontys Hogescholen te Eindhoven. De opleiding kent de volgende afstudeerrichtingen Software Engineering en Business Informatics. De NVAO beoordeelt de kwaliteit van de opleiding als voldoende.

Dit besluit treedt in werking op 9 januari 2014 en is van kracht tot en met 8 januari 2020.

Den Haag, 9 januari 2014

De NVAO
Voor deze:



Dr. A.H. Flierman
(voorzitter)

Tegen dit besluit kan op grond van het bepaalde in de Algemene wet bestuursrecht door een belanghebbende bezwaar worden gemaakt bij de NVAO. De termijn voor het indienen van bezwaar bedraagt zes weken.

Onderwerp	Omschrijving	Score
1. Beoogde eindkwalificaties	De beoogde eindkwalificaties van de opleiding zijn wat betreft inhoud, niveau en oriëntatie geconcretiseerd en voldoen aan internationale eisen	Voldoende
2. Onderwijsleeromgeving	Het programma, het personeel en de opleidingsspecifieke voorzieningen maken het voor de instromende studenten mogelijk de beoogde eindkwalificaties te realiseren	Voldoende
3. Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties	De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing en toont aan dat de beoogde eindkwalificaties worden gerealiseerd	Voldoende
Eindoordeel		Voldoende

De standaarden krijgen het oordeel onvoldoende (O), voldoende (V), goed (G) of excellent (E). Het eindoordeel over de opleiding als geheel wordt op dezelfde schaal gegeven.

Tabel 1: Uitval uit het eerste jaar.

Cohort	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Uitval	28%	26%	35%	21%	36%	18%

Tabel 2: Uitval uit de bachelor.

Cohort	2005	2006	2007	2008
Uitval	14%	17%	0%	8%

Tabel 3: Rendement.

Cohort	2006	2007	2008
Rendement	83%	100%	92%

Tabel 4: Docentkwaliteit.

Graad	Ma	PhD
Percentage	58%	28%

Tabel 5: Student-docentratio.

Ratio	1:19
--------------	------

Tabel 6: Contacturen.

Studiejaar	1	2	3	4
Contacturen	16,2	14,5	5,2	4,1

- Ir. A.T. de Bruijn, voorzitter, partner bij Hobéon;
- Drs. T.B. Dijkhuis CPIM, docent aan de opleiding Business IT & Management aan de Hanzehogeschool Groningen, tevens actief als onderzoeker bij een lectoraat binnen deze Hogeschool;
- Ir. R. Kersemakers, software architect & developer bij Océ Technologies B.V.;
- P.J.M. Klijn, B ICT, student Software Engineering aan de Universiteit van Amsterdam.

Secretaris

I.A.M. van der Hoorn MSc, gecertificeerd secretaris namens Hobéon