

NVAO  NEDERLAND

TOETS NIEUWE OPLEIDING

HBO-BACHELOR GEZONDHEID

Fontys Hogescholen

BEKNOPT ADVIESRAPPORT
26 januari 2021

1 Kwaliteitstoets

De toets nieuwe opleiding is een kwaliteitstoets. Een procedure toets nieuwe opleiding (TNO) is een *plan*beoordeling. Een panel van deskundigen toetst de kwaliteit van de nieuwe opleiding tijdens een locatiebezoek aan de universiteit of hogeschool. Een discussie tussen 'peers' vormt de basis van de beoordeling en resulteert in een adviesrapport. De inhoud van de opleiding, de toetsing en de studeerbaarheid komen expliciet aan de orde.

Als gevolg van de beperkende omstandigheden door COVID-19 geldt voor deze kwaliteitstoets een tijdelijke NVAO-procedure.

De Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie (NVAO) neemt een accreditatiebesluit op basis van het paneladvies. Dit besluit kan positief, positief onder voorwaarden of negatief zijn. Als het besluit positief of positief onder voorwaarden is, mag de nieuwe opleiding starten. De instelling heeft daarmee het recht om een wettelijk erkend diploma af te geven aan studenten die de opleiding voltooien.

Dit beknopte adviesrapport bevat de belangrijkste uitkomsten van de toetsing door het panel. Een volledig adviesrapport met de bevindingen en overwegingen van het panel is ook beschikbaar. Op basis van het volledige rapport neemt de NVAO een accreditatiebesluit. De NVAO publiceert beide rapporten op haar website.¹

Meer informatie over de NVAO-werkwijze en de (tijdelijke) TNO-procedure is te vinden op www.nvao.net.

2 Panel

Samenstelling

1. Dr. Carolien G.M. Sino (*voorzitter*)
2. Dr. Dominique M. A. Sluijsmans
3. Peter M.M. Bakens MSc.
4. Stijntje Dijk (*student-lid*)

Ondersteuning

- Yvet Blom, secretaris
- Jona Rovers, NVAO-beleidsmedewerker en procescoördinator

Locatiebezoek (online)

22 december 2020

3 Oordeel

Het NVAO-panel oordeelt positief over de kwaliteit van hbo-bacheloropleiding van Fontys Hogescholen. De opleiding voldoet aan de drie standaarden van het NVAO-kader voor de beperkte toetsing. Studenten volgen een opleiding tot gezondheidsprofessional die zich richt op het bevorderen van zowel de gezondheid van burgers als de gezondheid van de samenleving als geheel. Studenten doen kennis en vaardigheden op uit verschillende

¹ <https://www.nvao.net/nl/besluiten>

vakgebieden binnen het gezondheidszorg- en welzijnsdomein en leren om gezondheidsvraagstukken vanuit verschillende invalshoeken te benaderen. Het opleidingsprofiel van de opleiding is in nauwe samenwerking met het werkveld ontwikkeld en sluit daarom goed aan bij de behoeftes uit de praktijk.

De opleiding heeft een studielast van 240 EC, verdeeld over vier jaar. Studenten volgen een uitdagend programma waar het werken aan praktijkvraagstukken op leerwerkplekken centraal staat. Het programma kent een heldere opbouw. Deze bestaat uit onderwijseenheden die ook wel *focussen* worden genoemd. Tijdens een focus wordt op een leerwerkplek aan een praktijkvraagstuk gewerkt. Iedere focus kent een thema. Binnen een thema doen studenten kennis op over een breed scala onderwerpen. Deze manier van werken zorgt voor een uitdagend en praktijkgerichte opleiding. De enthousiaste en deskundige docenten en de intensieve begeleiding vormen een goede basis voor kwalitatief onderwijs. Feedback speelt een belangrijke rol binnen de toetsing van de opleiding. Binnen verschillende contexten werken studenten aan het ontwikkelen van beroepsproducten en vragen en ontvangen zij veel verschillende feedback. Het panel vindt het geven en ontvangen van feedback goed, maar het is niet geheel duidelijk op welke wijze feedback meeweegt in de beoordeling. Het panel raadt aan om beter uiteen te zetten welke rol feedback binnen de bachelor speelt. Dat geeft studenten een beter beeld van wat er van hen verwacht wordt.

Al met al introduceert Fontys Hogescholen met de hbo-bachelor Gezondheid een aantrekkelijk profiel en een inspirerend curriculum. Het panel concludeert dat deze nieuwe opleiding voldoet aan het vereiste kwaliteitsniveau.

4 Sterke punten

Het panel constateert de onderstaande sterke punten:

1. Aantrekkelijk profiel – Fontys presenteert een duidelijk en aantrekkelijk profiel dat aansluit bij internationaal erkende competentieprofielen in het gezondheidsdomein en heeft daarbij goed gebruik gemaakt van de input van het regionale werkveld.
2. Studentgericht - De opleiding motiveert studenten om verantwoordelijkheid over hun individuele leerproces te nemen.
3. Praktijkgericht – De opleiding is praktijkgericht. Studenten werken met het werkveld aan vraagstukken uit de praktijk gedurende de gehele opleiding. Op deze manier sluit het onderwijs continu aan bij de laatste ontwikkelingen uit de praktijk én bij de behoeften van het werkveld.
4. Proactief werkveld – Het werkveld is actief betrokken bij de opleiding. Verschillende partners uit het werkveld werken met elkaar samen en denken na over de invulling van de leeromgeving.
5. Docentteam – De opleiding heeft een enthousiast en deskundig docententeam. Het team bestaat uit docenten afkomstig uit de beroepspraktijk.
6. Aantrekkelijke digitale leeromgeving – De opleiding biedt een digitale leeromgeving met tal van mogelijkheden.

7. Feedback – De opleiding kent veel feedbackmomenten. Dit maakt het voor studenten mogelijk voortdurend te kunnen leren.

8. Betrokken examen- en toetscommissie – De examencommissie was al in een vroeg stadium bij de ontwikkeling van de opleiding betrokken. De examencommissie én toetscommissie zijn beide goed op de hoogte van het toetssysteem van de opleiding.

5 Aanbevelingen

Met het oog op de verdere ontwikkeling van de opleiding doet het panel een aantal aanbevelingen. Deze aanbevelingen doen geen afbreuk aan het positieve oordeel over de kwaliteit van de opleiding.

1. Omvangrijke hoeveelheid kennis en vaardigheden – Breng focus aan binnen het grote aantal kennis en vaardigheden (BoKS). Concentreer binnen de bachelor op kennis en vaardigheden die een startende gezondheidsprofessional moet beheersen.
2. Werkveld – Ondersteun het werkveld bij het opbouwen van de moeilijkheidsgraad van de opdrachten.
3. Gevarieerde instroom – Let erop dat havisten, vwo'ers en mbo'ers op verschillende manieren werken en leren.
4. Tijd docenten – Zorg ervoor dat docenten voldoende tijd beschikbaar hebben voor zowel de dagelijkse werkzaamheden zoals lesgeven, als de doorontwikkeling van de opleiding.
5. Voorlichting toetsconcept – Licht studenten goed voor over welke elementen worden getoetst en de manier waarop de opleiding toetst en welke verwachtingen dit met zich meebrengt. De opleiding introduceert een nieuw toetsconcept met veel elementen. Studenten zijn vaak niet bekend met deze methode en het zal tijd kosten om zich het systeem eigen te maken.
6. Rol feedback – Omschrijf beter wat de rol is die feedback speelt binnen de opleiding. Het is niet geheel duidelijk op welke wijze feedback meeweegt in de beoordeling. Het moet voor docenten en studenten duidelijk zijn welke functie feedback heeft. Overweeg een goede scheiding te maken tussen doel feedback en doel beoordeling.
7. Commissies – Baken de taken, rollen en verantwoordelijkheden van alle commissies van de opleiding beter af.

6 Hoe gaat het verder?

De NVAO neemt een accreditatiebesluit nieuwe opleiding op basis van het volledige adviesrapport van het panel. Dit besluit heeft een geldigheidsduur van zes jaar. Na accreditatie valt de nieuwe opleiding onder de gewone accreditatieprocedure voor bestaande opleidingen. De NVAO publiceert het besluit samen met het volledige rapport op haar website. Ook een beknopte versie van het adviesrapport is beschikbaar.²

² <https://www.nvao.net/nl/besluiten>

Het interne systeem van kwaliteitszorg van de universiteit of hogeschool voorziet in passende vervolgacties die verzekeren dat de instelling de eigen visie op goed onderwijs realiseert. Een belangrijke bijdrage leveren de onderwijsvisitaties van opleidingen en diverse tussentijdse 'peer reviews'. Bij de volgende visitatie zal de opleiding terugkoppelen over wat zij met de aanbevelingen van het panel heeft gedaan. Deze verbeteracties krijgen ook een plek in het volgende adviesrapport. Meer informatie daarover op de website van de instelling.³

7 Summary

The outcome of the initial accreditation of the hbo-bachelor programme is positive. The Accreditation Organisation of the Netherlands and Flanders (NVAO) organised an online peer review on 22 December 2020. Students will become healthcare professionals who focus on supporting both the wellbeing of citizens as well as the wellbeing of the society as a whole. Students acquire a variety of healthcare related knowledge and skills. They also learn how to approach health related issues from different angles. The programme's profile has been developed in close collaboration with professionals from the healthcare industry and matches well with their needs.

The study programme has a study load of 240 EC, spread over four years. Students follow a challenging and rigorous programme. They work during traineeships on real life problems. This way of teaching forms the focal point of the bachelor. The programme has a clear structure which consists of units, or *focuses* as Fontys calls them. During each focus, students gain knowledge on a wide range of subjects within a certain theme. This provides a challenging and practical-oriented programme. Highly skilled and passionate teachers and the strong guidance they provide students form an excellent foundation for quality education. The programme offers students the opportunity to work in different learning environments. This allows students to develop so called professional products and receive a mixture of feedback. The panel believes that feedback is important, but finds it difficult to understand how feedback is taken into account within the programme. The panel recommends clarifying the role of feedback better so students know upfront what they can expect.

All in all, Fontys introduces an attractive profile and an inspiring curriculum for a bachelor in Health. The panel concludes that this programme meets the required quality level.

Further information about NVAO and the quality assurance system in the Netherlands can be found on www.nvao.net. For more information on Fontys University of Applied Sciences see the university's website.⁴

³ <https://fontys.edu/>

⁴ <https://fontys.edu/>

Het adviesrapport is tot stand gekomen in opdracht van de NVAO met het oog op de beperkte toetsing van de nieuwe opleiding hbo-bachelor Gezondheid van Fontys Hogescholen

Aanvraagnummer: 009900



Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie
Accreditation Organisation of the Netherlands and Flanders

Parkstraat 83 • 2514 JG Den Haag
P.O. Box 85498 • 2508 CD The Hague
The Netherlands

T +31 (0)70 312 23 00
E info@nvao.net
www.nvao.net

NVAO  NEDERLAND

TOETS NIEUWE OPLEIDING

HBO-BACHELOR GEZONDHEID

Fontys Hogescholen

ADVIESRAPPORT
26 januari 2021

Inhoud

1	Procedure TNO	3
2	Nieuwe opleiding	4
2.1	Algemene gegevens	4
2.2	Profiel	4
2.3	Panel	4
3	Oordeel.....	5
4	Sterke punten	6
5	Aanbevelingen	6
6	Beoordeling.....	8
6.1	Standaard 1: Beoogde leerresultaten	8
6.2	Standaard 2: Onderwijsleeromgeving	8
6.3	Standaard 3: Toetsing.....	10
6.4	Graad en CROHO-onderdeel	12

1 Procedure TNO

Het succesvol doorlopen van een procedure toets nieuwe opleiding (TNO) is een voorwaarde voor erkenning door de Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie (NVAO). Pas na deze kwaliteitstoets kan de instelling de bij de opleiding behorende wettelijk beschermde getuigschriften of diploma's afgeven.

De procedure voor een nieuwe opleiding is iets anders dan voor bestaande opleidingen die al zijn geaccrediteerd. Een TNO is een *plan*beoordeling. Na accreditatie valt ook de nieuwe opleiding onder de reguliere accreditatieprocedure.

Een NVAO-panel van deskundigen toetst de kwaliteit van de nieuwe opleiding tijdens een locatiebezoek aan de universiteit of hogeschool. Een discussie tussen *peers* vormt de basis van de beoordeling en resulteert in een adviesrapport. Informatie over de invulling van het locatiebezoek en een overzicht van het bestudeerde materiaal zijn opvraagbaar bij de NVAO.

De beoordeling is gebaseerd op de standaarden zoals beschreven in het Beoordelingskader voor de beperkte toets nieuwe opleiding van de NVAO (Stcrt. 2019, nr. 3198). Over de standaarden geeft het panel een gemotiveerd oordeel op een driepuntsschaal: voldoet, voldoet ten dele of voldoet niet. Vervolgens geeft het panel een gemotiveerd eindoordeel over de kwaliteit van de opleiding, ook op een driepuntsschaal: positief, positief onder voorwaarden, of negatief.

Dit adviesrapport bevat de bevindingen, overwegingen en oordelen van het panel alsook de sterke punten en aanbevelingen. Op basis van dit rapport neemt de NVAO een accreditatiebesluit. Een beknopt adviesrapport is eveneens beschikbaar. De NVAO publiceert beide rapporten.¹

Als gevolg van de beperkende omstandigheden door COVID-19 geldt voor deze toetsing een tijdelijke NVAO-procedure.

Meer informatie over de NVAO-werkwijze en de (tijdelijke) TNO-procedure is te vinden op www.nvao.net.

¹ <https://www.nvao.net/nl/besluiten>

2 Nieuwe opleiding

2.1 Algemene gegevens

Instelling	: Fontys Hogescholen
Opleiding	: Hbo-bachelor Gezondheid
Variant	: Voltijd
Graad	: Bachelor of Science
Afstudeerrichtingen	: Geen
Locatie	: Venlo
Studieomvang	: 240 ECTS ²
CROHO ³ -onderdeel	: Gezondheidszorg

2.2 Profiel

Fontys Hogescholen beoogt met de bacheloropleiding Gezondheid professionals op te leiden die zich richten op het gezond functioneren van zowel individuen als de samenleving als geheel. De opleiding combineert kennis en vaardigheden uit verschillende vakgebieden binnen het gezondheidszorg- en welzijnsdomein om gezondheidsvraagstukken vanuit verschillende invalshoeken te benaderen. Daarnaast leert de student om technologische en sociale innovatieve ideeën ter verbetering van de gezondheid te benutten. De bacheloropleiding Gezondheid zal deel uitmaken van het instituut Fontys Paramedische Hogeschool (FPH). Praktijkgericht onderzoek wordt door de lectoraten die gericht zijn op zorg en welzijn binnen de FPH gefaciliteerd. Daarnaast is de FPH verbonden aan het Expertisecentrum voor Innovatieve Zorg en Technologie.

2.3 Panel

Samenstelling

1. Dr. Carolien G.M. Sino (*voorzitter*)
2. Dr. Dominique M. A. Sluijsmans
3. Peter M.M. Bakens MSc.
4. Stijntje Dijk (*student-lid*)

Ondersteuning

- Yvet Blom, secretaris
- Jona Rovers, NVAO-beleidsmedewerker en procescoördinator

Locatiebezoek (online)

22 december 2020

² European Credits

³ Centraal Register Opleidingen Hoger Onderwijs

3 Oordeel

Het NVAO-panel oordeelt positief over de kwaliteit van hbo-bacheloropleiding van Fontys Hogescholen. De opleiding voldoet aan de drie standaarden van het NVAO-kader voor de beperkte toetsing.

Studenten volgen een opleiding tot gezondheidsprofessional die zich richt op het bevorderen van zowel de gezondheid van burgers als de gezondheid van de samenleving als geheel. Studenten doen kennis en vaardigheden op uit verschillende vakgebieden binnen het gezondheidszorg- en welzijnsdomein en leren om gezondheidsvraagstukken vanuit verschillende invalshoeken te benaderen. Het opleidingsprofiel van de opleiding is in nauwe samenwerking met het werkveld ontwikkeld en sluit daarom goed aan bij de behoeftes uit de praktijk.

De opleiding heeft een studielast van 240 EC, verdeeld over vier jaar. Studenten volgen een uitdagend programma waar het werken aan praktijkvraagstukken op leerwerkplekken centraal staat. Het programma kent een heldere opbouw. Deze bestaat uit onderwijseenheden die ook wel *focussen* worden genoemd. Tijdens een focus wordt op een leerwerkplek aan een praktijkvraagstuk gewerkt. Iedere focus kent een thema. Binnen een thema doen studenten kennis op over een breed scala onderwerpen. Deze manier van werken zorgt voor een uitdagend en praktijkgerichte opleiding. De enthousiaste en deskundige docenten en de intensieve begeleiding vormen een goede basis voor kwalitatief onderwijs. Feedback speelt een belangrijke rol binnen de toetsing van de opleiding. Binnen verschillende contexten werken studenten aan het ontwikkelen van beroepsproducten en vragen en ontvangen zij veel verschillende feedback. Het panel vindt het geven en ontvangen van feedback goed, maar het is niet geheel duidelijk op welke wijze feedback meeweegt in de beoordeling. Het panel raadt aan om beter uiteen te zetten welke rol feedback binnen de bachelor speelt. Dat geeft studenten een beter beeld van wat er van hen verwacht wordt.

Al met al introduceert Fontys Hogescholen met de hbo-bachelor Gezondheid een aantrekkelijk profiel en een inspirerend curriculum. Het panel concludeert dat deze nieuwe opleiding voldoet aan het vereiste kwaliteitsniveau.

Standaard	Oordeel
1 Beoogde leerresultaten	voldoet
2 Onderwijsleeromgeving	voldoet
3 Toetsing	voldoet
Eindoordeel	positief

4 Sterke punten

Het panel constateert de onderstaande sterke punten:

1. Aantrekkelijk profiel – Fontys presenteert een duidelijk en aantrekkelijk profiel dat aansluit bij internationaal erkende competentieprofielen in het gezondheidsdomein en heeft daarbij goed gebruik gemaakt van de input van het regionale werkveld.
2. Studentgericht - De opleiding motiveert studenten om verantwoordelijkheid over hun individuele leerproces te nemen.
3. Praktijkgericht – De opleiding is praktijkgericht. Studenten werken met het werkveld aan vraagstukken uit de praktijk gedurende de gehele opleiding. Op deze manier sluit het onderwijs continu aan bij de laatste ontwikkelingen uit de praktijk én bij de behoeften van het werkveld.
4. Proactief werkveld – Het werkveld is actief betrokken bij de opleiding. Verschillende partners uit het werkveld werken met elkaar samen en denken na over de invulling van de leeromgeving.
5. Docentteam – De opleiding heeft een enthousiast en deskundig docententeam. Het team bestaat uit docenten afkomstig uit de beroepspraktijk.
6. Aantrekkelijke digitale leeromgeving – De opleiding biedt een digitale leeromgeving met tal van mogelijkheden.
7. Feedback – De opleiding kent veel feedbackmomenten. Dit maakt het voor studenten mogelijk voortdurend te kunnen leren.
8. Betrokken examen- en toetscommissie – De examencommissie was al in een vroeg stadium bij de ontwikkeling van de opleiding betrokken. De examencommissie én toetscommissie zijn beide goed op de hoogte van het toetssysteem van de opleiding.

5 Aanbevelingen

Met het oog op de verdere ontwikkeling van de opleiding doet het panel een aantal aanbevelingen. Deze aanbevelingen doen geen afbreuk aan het positieve oordeel over de kwaliteit van de opleiding.

1. Omvangrijke hoeveelheid kennis en vaardigheden – Breng focus aan binnen het grote aantal kennis en vaardigheden (BoKS). Concentreer binnen de bachelor op kennis en vaardigheden die een startende gezondheidsprofessional moet beheersen.
2. Werkveld – Ondersteun het werkveld bij het opbouwen van de moeilijkheidsgraad van de opdrachten.
3. Gevarieerde instroom – Let erop dat havisten, vwo'ers en mbo'ers op verschillende manieren werken en leren.
4. Tijd docenten – Zorg ervoor dat docenten voldoende tijd beschikbaar hebben voor zowel de dagelijkse werkzaamheden zoals lesgeven, als de doorontwikkeling van de opleiding.
5. Voorlichting toetsconcept – Licht studenten goed voor over welke elementen worden getoetst en de manier waarop de opleiding toetst en welke verwachtingen dit met zich meebrengt. De opleiding introduceert een nieuw toetsconcept met veel elementen. Studenten zijn vaak niet bekend met deze methode en het zal tijd kosten om zich het systeem eigen te maken.
6. Rol feedback – Omschrijf beter wat de rol is die feedback speelt binnen de opleiding. Het is niet geheel duidelijk op welke wijze feedback meeweegt in de beoordeling. Het moet voor docenten en studenten duidelijk zijn welke functie feedback heeft. Overweeg een goede scheiding te maken tussen doel feedback en doel beoordeling.
7. Commissies – Baken de taken, rollen en verantwoordelijkheden van alle commissies van de opleiding beter af.

6 Beoordeling

6.1 Standaard 1: Beoogde leerresultaten

De beoogde leerresultaten passen bij het niveau en de oriëntatie van de opleiding en zijn afgestemd op de verwachtingen van het beroepenveld en het vakgebied en op internationale eisen.

Oordeel

Voldoet.

Bevindingen en overwegingen

De bacheloropleiding Gezondheid van Fontys Hogescholen (Fontys) beoogt studenten op te leiden tot gezondheidsprofessionals die zich richten op het bevorderen van zowel de gezondheid van individuen als de gezondheid van de samenleving als geheel.

Volgens het panel heeft de opleiding een ambitieus opleidingsprofiel ontwikkeld. Het profiel bestaat uit zes rollen en 32 daaraan gerelateerde kernhandelingen. De zes rollen waar de student voor wordt opgeleid zijn: gezondheidsbevorderaar als vakinhoudelijk expert, professional, communicator, samenwerker, ondernemer en innovator. Volgens het informatiedossier van de opleiding zijn deze rollen onlosmakelijk met elkaar verbonden. De gezondheidsbevorderaar als vakinhoudelijk expert vormt de kernrol van het profiel. De overige vijf rollen zijn ondersteunend. De rollen zijn ontleend aan de Canadian Medical Educational Directive for professionals (CanMEDS) systematiek. De opleidingsspecifieke uitwerking van het profiel is in samenwerking met vertegenwoordigers uit de beroepspraktijk tot stand gekomen. De uitwerking van de rollen is gebaseerd op beroepssituaties waar de gezondheidsprofessional in de praktijk mee in aanraking zal komen. Vervolgens zijn 32 kernhandelingen geformuleerd. Aan deze kernhandelingen ligt een Body of Knowledge and Skills (BoKS) ten grondslag.

Het panel is positief over het opleidingsprofiel. De zes rollen, 32 kernhandelingen en bijna 150 BoKS waren aanvankelijk wel aanleiding voor het panel om vragen te stellen over de brede opzet van de opleiding. Tijdens de gesprekken met het panel lichtten vertegenwoordigers van de opleiding toe dat de brede opzet een bewuste keuze is geweest. De nadruk ligt op het concept *positieve gezondheid*. Het bevorderen van gezondheid vraagt om kennis en vaardigheden over meerdere vakgebieden binnen het gezondheidszorg- en welzijnsdomein. De afgestudeerde gezondheidsprofessional benadert gezondheidsvraagstukken integraal en met aandacht voor bestaande sociale verbanden en relaties. De opleiding richt zich zodoende op het bijbrengen van biologische en psychosociale kenmerken binnen de context van de sociale en fysieke omgeving van de burger. Het is de bedoeling dat de student zoveel mogelijk leert interprofessioneel samen te werken om burgers te helpen bij het maximaal functioneren in de maatschappij. De vaktalen van verschillende expertises binnen het gezondheidszorg- en welzijnsdomein vormen daarom onderdeel van de opleiding. Dit maakt het voor studenten mogelijk om snel tussen de “talen” te schakelen.

Het panel vindt de focus op interprofessionele samenwerking en het bij elkaar brengen van verschillende expertises een sterk onderdeel van de opleiding. De opleiding stelt de burger centraal binnen complexe maatschappelijke vraagstukken. Dit is volgens het panel een mooi uitgangspunt. Het panel onderschrijft de keuze van de opleiding om op te leiden tot een gezondheidsprofessional met een brede kennisbasis, maar is echter wel van mening dat het

aantal BoKS te omvangrijk is. Het panel adviseert daarom focus aan te brengen binnen de verscheidenheid aan BoKS door binnen de bachelor te concentreren op kennis en vaardigheden die een startende gezondheidsprofessional moet beheersen.

Tijdens de online gesprekken met vertegenwoordigers van het werkveld, sprak het panel met zeer enthousiaste en betrokken professionals uit de regio Limburg. De vertegenwoordigers bevestigden tijdens gesprekken met het panel dat er behoefte is aan interprofessionele gezondheidsprofessionals. Huidige professionals in het gezondheidszorg- en welzijnsdomein, vinden het lastig om interprofessioneel met elkaar samen te werken. Echter, om betere zorg te bieden is er behoefte aan gezondheidsprofessionals die in staat zijn een brug te slaan tussen het hulpverleningsaanbod en burgers. Bovendien is er behoefte aan gezondheidsprofessionals die burgers stimuleren gezonder te leven. Volgens het werkveld sluiten de leerdoelen van de bachelor goed aan bij het profiel waar behoefte aan is, namelijk die van integraliteit en verbinding. De breedte is dus nodig om de gezondheidsprofessional een centrale rol te laten spelen. Vanuit die rol kan de gezondheidsprofessional adequaat doorverwijzen naar de juiste hulpverleners of instanties en interventies uitvoeren die gericht zijn op het bevorderen van de gezondheid. Volgens het panel geeft de bachelor op een goede manier invulling aan de behoefte van het werkveld om gezondheidsprofessionals op te leiden die verschillende vaktafen spreken en oog hebben voor innovaties. De nauwe afstemming van het opleidingsprofiel met het regionale werkveld heeft volgens het panel geleid tot zorgvuldig geformuleerde rollen en kernhandelingen die goed aansluiten bij de wensen van het werkveld.

Tijdens de online gesprekken met het panel zette het docententeam helder uiteen hoe de rollen en de kernhandelingen van de bachelor aansluiten op het hbo-bachelorniveau. De rollen en kernhandelingen zijn onderverdeeld met behulp van het Nederlandse Kwalificatieraamwerk (NLQF) en het European Quality Framework (EQF). Tevens is bij het formuleren van de kernhandelingen gebruik gemaakt van de HBO-standaard van de Vereniging Hogescholen (2018). Volgens het panel is het eindniveau van de leerresultaten van de bachelor Gezondheid gelijk aan de NLQF beschrijving niveau 6. Het panel adviseert de opleiding wel waakzaam te blijven op het niveau. De gezondheidsvraagstukken moeten haalbaar en op het juiste niveau zijn. Men moet dan ook vanuit het eindresultaat blijven denken: wat kan en doet de gezondheidsprofessional?

Volgens het panel sluiten de beoogde leerresultaten aan op de nationale en internationale verwachtingen van hbo-geschoolde gezondheidsprofessionals. De leerresultaten zijn gebaseerd op de CanMEDS systematiek en sluiten daarom aan bij internationaal erkende competentieprofielen in het gezondheidsdomein. Het panel vindt het positief dat de opleiding hier een eigen invulling aan heeft gegeven.

Fontys biedt met de bacheloropleiding Gezondheid een ambitieuze opleiding aan die studenten de mogelijkheid geeft om complexe gezondheidsvraagstukken integraal en preventief op te lossen en daarmee een bijdrage te leveren aan het bevorderen van onze algemene gezondheid. Vertegenwoordigers van het werkveld zijn enthousiast over de invulling en de beoogde leerresultaten van de bachelor. Volgens het werkveld sluiten de beoogde leerresultaten goed aan op de behoefte aan gezondheidsprofessionals die beroepsoverstijgend kunnen denken en handelen om zo de maatschappelijke gezondheid integraal te bevorderen. Het panel concludeert dat de rollen en kernhandelingen goed passen

bij de wensen van het werkveld. Ook passen de beoogde leerresultaten bij het vereiste bachelorniveau. Op basis van bovenstaande oordeelt het panel dat deze standaard voldoet.

6.2 Standaard 2: Onderwijsleeromgeving

Het programma, de onderwijsleeromgeving en de kwaliteit van het docententeam maken het voor de instromende studenten mogelijk de beoogde leerresultaten te realiseren.

Oordeel

Voldoet.

Bevindingen en overwegingen

De bacheloropleiding Gezondheid biedt volgens het panel een goed onderbouwd generalistisch programma met relevante thema's. Tijdens de opleiding staat het werken aan praktijkvraagstukken op leerwerkplekken centraal. Studenten moeten gedurende en na het werken aan deze praktijkvraagstukken kunnen aantonen dat zij de rollen en kernhandelingen beheersen. De opleiding is opgebouwd uit thematische eenheden, ook wel *focussen*, met een omvang van 15 tot 30 ECTS per focus. Binnen de focussen doen studenten kennis en vaardigheden op aangaande een breed scala aan onderwerpen, zoals anatomie, pathologie, specifieke doelgroepen, leefstijl, methodisch handelen, projectmanagement, persoonlijk leiderschap, en technologische hulpmiddelen.

Volgens het panel hebben de focussen een goede opbouw en vormen samen een mooi geheel. De eerste 90 ECTS van het curriculum bestaan uit het ontwikkelen van kennis en vaardigheden binnen diverse contexten. Een context is de inhoudelijke omgeving waar het praktijkvraagstuk zich afspeelt en wordt uitgewerkt, zoals kwaliteitszorg, wet- en regelgeving, organisatiekunde, levensfasen, ethiek, zorg, en welzijn. Studenten volgen een zestal focussen. Elke focus hoort bij een praktijkvraagstuk waar studenten op een leerwerkplek aan werken. De kennis en vaardigheden die in de opleiding aan bod komen, worden met behulp van de praktijkvraagstukken geïntegreerd aangeboden. Na het afronden van de eerste 90 ECTS gaan studenten een individuele leerroute volgen. In drie semesters van elk 30 ECTS kunnen studenten hun eigen leerroute vormgeven door middel van keuzefocussen en een eventuele minor. De keuzefocus moet aansluiten bij het thema gezondheid en de kennisbasis van de opleiding. Daarnaast dient er een samenhang te zijn tussen de keuzefocussen. De student krijgt bij het kiezen van de focussen begeleiding vanuit de opleiding. De student kan er ook voor kiezen om een van de keuzefocussen vervangen door een minor van een andere opleiding, binnen of buiten Fontys. Gedurende het laatste jaar van de opleiding ontwikkelen studenten in het eerste semester een businessplan, inclusief implementatieplan, en in het tweede semester werken studenten aan hun afstudeerproject.

Praktijkgericht onderzoek binnen de opleiding wordt geborgd door de lectoraten. Het opleidingsmanagement lichtte aan het panel toe dat de lectoraten werken aan de praktijkvraagstukken die voortkomen uit de leerwerkplekken. Door te werken aan deze vraagstukken beogen de lectoraten hun kennis over de praktijk te vergroten. De praktijkvraagstukken worden aan de bestaande onderzoekslijn in de lectoraten gekoppeld. Het is de bedoeling dat onderzoekers en studenten tegelijkertijd aan dezelfde innovatievraagstukken werken.

De opleiding is opgebouwd aan de hand van de bouwstenen van het didactische model High-Impact Learning that Lasts (HILL). Het panel vindt HILL goed bij de opleiding passen. Het HILL-principe gaat er vanuit dat studenten met name kennis opdoen wanneer zij handelingen

verrichten. Om een handelingen te verrichten moeten studenten met een probleem geconfronteerd worden dat zij willen oplossen. De opleiding doet dit door studenten met actuele vraagstukken vanuit de praktijk aan de slag te laten gaan. Studenten krijgen aan het begin van de opleiding een bepaalde mate van structuur aangereikt. Deze structuur neemt gaandeweg steeds verder af. Studenten leren in de opleiding steeds meer eigen verantwoordelijkheid te nemen en te werken in almaar complexer wordende contexten. Het panel is positief over de keuze van de opleiding voor het HILL-model. Met het HILL-model biedt de opleiding een studentgerichte aanpak. Deze aanpak stimuleert de student om de regie voor zijn of haar individuele leerproces te voeren.

Het panel spreekt waardering uit voor de praktijkgerichte opzet van de opleiding. Al vanaf dag 1 werken studenten van de opleiding met het werkveld aan vraagstukken uit de praktijk. Zo sluit het onderwijs continu aan bij de laatste ontwikkelingen uit de praktijk én bij de behoeften van het werkveld. Studenten werken drie dagen in de week op hun leerwerkplek aan praktijkvraagstukken. De overige twee dagen volgen studenten onderwijs op de campus. De campusdagen bestaan onder andere uit colleges en workshops. Daarnaast zijn er studentgroepen waarbinnen studenten de mogelijkheid krijgen om onder meer hun praktijkervaring met elkaar te delen.

De belangrijke rol die leerwerkplekken gedurende de opleiding innemen, was voor het panel aanleiding om aan vertegenwoordigers van het werkveld te vragen hoe zij de invulling van de leerwerkplek voor zich zien. De vertegenwoordigers gaven aan dat zij studenten graag willen begeleiden en hebben middelen in de vorm van uren vrijgemaakt om studenten intensief te kunnen begeleiden. Daarnaast vindt er sterke onderlinge afstemming binnen het werkveld plaats. Mocht de situatie zich voordoen dat een student niet matcht met de leerwerkplek, dan zijn andere werkveldpartners bereid om die student een nieuwe leerwerkplek aan te bieden. Het panel was onder de indruk van de toewijding van het werkveld. Door één van de werkveldpartners is nagedacht over het ontwikkelen van een doorgaande leerlijn op de leerwerkplek, met een opbouw in complexiteit van de opdrachten. Het panel vindt dit een goed idee en adviseert de opleiding om die opbouw werkveldbreed door te voeren.

De bacheloropleiding start naar verwachting in september 2021 met circa 30 studenten. De opleiding is toegankelijk voor havisten, vwo'ers en mbo'ers⁴. De vertegenwoordigers van de opleiding verwachten dat de verschillen in theoretisch en praktisch onderwijs, verschillen in perspectief zullen opleveren. Zij zijn positief over de verschillende niveaus en achtergronden aangezien dit studenten uitdaagt om van elkaar te leren. Het panel is het met de opleiding eens dat een gevarieerde instroom een verscheidenheid aan kennis en ervaring kan betekenen. Tegelijkertijd stelt het panel dat havisten, vwo'ers en mbo'ers op andere manieren leren en dus verschillende leerstrategieën kunnen hebben. Het panel adviseert de opleiding om zich hier bewust van te zijn.

Tijdens het locatiebezoek sprak het panel met een team van enthousiaste en deskundige docenten. De cv's van de docenten geven blijk van hun kwalificaties en uitgebreide ervaring die de docenten binnen het onderwijs en het gezondheidszorg en welzijnsdomein hebben. Het docententeam is interprofessioneel en heeft een heldere visie. Op basis van de gesprekken met het docententeam, de inhoudelijke kwalificaties en de ervaring van docenten, is het panel ervan overtuigd dat zij voldoende zijn toegerust voor het opleiden van studenten

⁴ Het gaat om afgestudeerden van de mbo-4 opleidingen pedagogisch werk, bouwkunde, verpleegkunde, IT, maatschappelijke zorg, CIOs, sociaal maatschappelijke dienstverlening, industrieel ontwerper, of zorgtechnicus.

tot goede gezondheidsprofessionals. Het beoogde team van zes docenten is volgens het panel groot genoeg om het verwachte aantal van 30 studenten te begeleiden. Het panel raadt de opleiding echter wel aan om er zorg voor te dragen dat er voldoende tijd en ruimte is voor de doorontwikkeling van de opleiding en niet alleen voor het geven van onderwijs. Tevens is het van belang dat de opleiding er rekening mee houdt dat de instroom groter kan zijn dan gedacht. Mocht dat het geval zijn, dan vindt het panel dat er de mogelijkheid moet zijn om het docententeam uit te breiden.

Volgens het panel biedt de bacheloropleiding studenten goede en intensieve ondersteuning bij hun leerproces. Deze ondersteuning wordt door middel van een coach, praktijkbegeleiders en docenten geboden. De coach richt zich op het helpen van de student bij de invulling van zijn of haar individuele leerroute. Daarnaast monitort de coach het individuele leerproces van de student. De praktijkbegeleider is een medewerker van de leerwerkplek die verantwoordelijk is voor de inhoudelijke begeleiding van de student op de leerwerkplek. Docenten delen tijdens colleges en workshops specifieke kennis en/of vaardigheden met studenten. Ook kan de docent de rol van lecturer-practioner vervullen. De lecturer-practioner begeleidt studenten bij het werken aan praktijkvraagstukken. Deze begeleiding vindt op zowel de opleiding als op de leerwerkplek plaats. Naast de ondersteuning van de coach, praktijkbegeleiders en docenten, biedt de opleiding ondersteuning door middel van de digitale leeromgeving Canvas. Tijdens de online visitatie heeft het panel kennisgenomen van de mogelijkheden die Canvas biedt. Het panel is onder de indruk van Canvas en is van mening dat de aantrekkelijke leeromgeving een sterk onderdeel is van de opleiding.

De bacheloropleiding Gezondheid biedt een goed opgebouwd curriculum. Het curriculum bestaat uit focussen waar verschillende vakken in samenhang met een thema worden aangeboden. De focussen die studenten volgen sluiten goed aan bij de beoogde leerdoelen. Studenten werken in elke focus op een leerwerkplek aan een praktijkvraagstuk. Op deze manier doen studenten binnen diverse contexten kennis en ervaring op. Studenten delen hun leerervaringen met elkaar tijdens campusdagen. De relatie met het werkveld is goed. Dit blijkt onder meer uit de beschikbare leerwerkplekken. De instroom van studenten met een verschillende achtergrond is een mooie manier om vraagstukken vanuit verschillende perspectieven te bekijken. Wel is het raadzaam om rekening te houden met de verschillende leerstrategieën van havisten, vwo'ers en mbo'ers. Het huidige docententeam is deskundig, betrokken en bestaat uit professionals uit de beroepspraktijk. Het panel concludeert dat de onderwijsleeromgeving van de opleiding het mogelijk maakt om de beoogde leerresultaten te behalen en beoordeelt dat deze standaard voldoet.

6.3 Standaard 3: Toetsing

De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing.

Oordeel

Voldoet.

Bevindingen en overwegingen

De opleiding beschikt over een adequaat toetsbeleid dat in lijn is met het toetsbeleid van FPH. Aanvullend op het toetsbeleid van de FPH heeft de opleiding een handboek toetskwaliteit ontwikkeld. Dit handboek geeft handvatten voor programmatisch toetsen. Het doel van programmatisch toetsen is zowel het sturen van het leerproces van studenten als het monitoren van hun voortgang. Dit type toetsconcept biedt volgens het opleidingsteam de student de mogelijkheid om eigen regie te nemen in het aantonen van zijn of haar

ontwikkeling en beroepsproducten. Wel moeten studenten per focus aan kunnen tonen dat zij de kernhandelingen van de verschillende rollen beheersen en voldoen aan het hbo-eindniveau en de eindkwalificaties. Binnen de opleiding wordt het kunnen verrichten van de kernhandelingen gekoppeld aan het zogenoemde ZelCommodel. Dit model bestaat uit vijf verschillende niveaus die bepaald worden door een combinatie van zelfstandigheid, complexiteit van werkzaamheden en context. Om af te studeren moeten studenten alle kernhandelingen op het hoogste niveau aan kunnen tonen (niveau E). Studenten kiezen in samenspraak met hun coach welke kernhandelingen, in welke focus en op welk niveau zij zullen aantonen. Het panel vindt het ZelCommodel een goed model voor de student om zelf de regie te houden over zijn of haar leerproces.

De bacheloropleiding ziet toetsing als een integraal onderdeel van het leerproces van studenten. Studenten verzamelen tijdens elke focus zogenoemde datapunten waarmee zij hun kernhandelingen kunnen aantonen. De datapunten zijn beroepsproducten waar studenten vervolgens feedback, feedup en/of feedforward van hun medestudenten, docenten en leerwerkplekbegeleider over verzamelen. Een beroepsproduct kan een plan van aanpak, nazorgplan, verslag, rapport, review of essay zijn. Studenten nemen de beroepsproducten en de feedback op in hun bewijsportfolio. De opleiding noemt het opnemen van beroepsproducten en feedback in het bewijsportfolio een *low-stake* beslismoment. Low-stake momenten zijn formatief en hebben een sturende functie. Studenten hebben ook een ontwikkelportfolio. In dat portfolio nemen studenten op op welke wijze zij een beroepsproduct hebben afgerond en hoe of welke vormen van feedback zij hebben verzameld.

Studenten mogen vijf keer per jaar hun bewijsportfolio en hun ontwikkelportfolio aan de portfoliocommissie voorleggen voor advies. De portfoliocommissie bestaat uit de coach en de praktijkbegeleider van de student. De commissie kan vragen om het portfolio verder aan te vullen of toe te lichten. Ontvangt de student een positief advies dan kan hij of zij het portfolio aan de beoordelingscommissie voorleggen. Deze onafhankelijke commissie bestaat uit docenten die niet betrokken zijn geweest bij de begeleiding van de student. De beoordelingscommissie neemt op basis van het voorgelegde portfolio een *high-stake* beslissing. Een high-stake beslismoment is summatief en staat symbool voor een doorslaggevende beslissing. De commissie weegt zorgvuldig af of het bewijsportfolio bestaat uit de kernhandelingen van de betreffende fase en of deze op het juiste niveau beheerst worden door de student. Het panel heeft kennisgenomen van de wijze waarop de opleiding toetst en waardeert de vrijheid die studenten krijgen. Echter, het verzamelen van datapunten, het vullen van bewijs- en ontwikkelportfolio's, de verschillende commissies en de low-stake en high-stake beslismomenten is volgens het panel behoorlijk complex. Om beginnende studenten wegwijs te maken in het concept van programmatisch toetsen, adviseert het panel om het concept aan het begin van de opleiding duidelijk aan de student uit te leggen.

Het panel heeft grote waardering voor het feit dat studenten via toetsen leren door middel van het krijgen en geven van feedback. De opleiding geeft veel ruimte aan studenten om in verschillende leercontexten aan leeruitkomsten te werken en veel feedback te vragen. Het panel vindt feedback belangrijk, maar het is voor het panel niet altijd duidelijk welke functie feedback binnen de opleiding heeft. De verwarring komt voort uit het gegeven dat een vorm van formatieve toetsing, het geven van feedback, binnen de opleiding onderdeel uitmaakt van een summatieve toetsingsvorm. Het panel raadt aan om vóór de start van de opleiding de

toetsterminologie uit te leggen zodat het voor docenten en studenten duidelijk is welke functie feedback heeft.

De examencommissie gaf in de gesprekken met het panel aan dat de commissie in een vrij vroeg stadium bij het ontwikkelen van de opleiding betrokken was. De examencommissie en ook de toetscommissie is zeer enthousiast over de nieuwe vorm van toetsen. Volgens de leden van de commissies zorgt deze vorm van toetsen ervoor dat de student gemotiveerd wordt om continu te blijven leren. Echter bestaat er volgens de leden binnen programmatisch toetsen een spanningsveld tussen wat studenten daadwerkelijk hebben geleerd en wat zij moeten weten of kunnen als gezondheidsprofessional. Een ander punt van aandacht is volgens de leden van de commissies dat met regelmaat feedback geven veel tijd vergt van docenten. Het panel vindt het positief dat de commissies zich bewust zijn van het spanningsveld tussen leren en toetsen en de werkdruk van docenten.

De leden van beide commissies gaven aan vertrouwen te hebben in het toetssysteem van de bacheloropleiding. Volgens hen wordt de toetsvisie goed binnen de opleiding doorleefd. De deskundigheid van de docenten en het handboek toetskwaliteit van de opleiding stelt de commissies in staat om de kwaliteit van toetsing te waarborgen. De examencommissie zal in de eerste toetsronde steekproefsgewijs meekijken met docenten om te beoordelen op welke basis zij hun summatieve oordeel vellen. Om de kwaliteit van toetsen en beoordelen te bewaken organiseert de toetscommissie kalibratiesessies. Door middel van het bestuderen van beoordelingen beoogt de opleiding uniformiteit aan te brengen in de wijze van beoordeling. De rol die beide commissies spelen binnen de opleiding vindt het panel heel sterk. Echter, het panel ziet ook minder positieve kanten van deze betrokkenheid. De examencommissie heeft een waarborgende functie en moet ervoor waken geen verzorgende functie op zich te nemen. Het panel adviseert om de taken, rollen en verantwoordelijkheden van alle commissies te verhelderen.

Tijdens de afstudeerfase werken studenten aan een businessplan, inclusief implementatieplan en hun afstudeerproject. In deze fase voeren studenten praktijkgericht onderzoek uit op een leerwerkplek. Het afstudeerproject bestaat uit een beroepsproduct in de vorm van kwantitatief of kwalitatief onderzoek, een beleidsadvies of het ontwikkelen van een product of dienst. Ook in deze fase vullen studenten hun bewijs- en ontwikkelportfolio aan met beroepsproducten en feedback. Het is de bedoeling dat studenten in de eindfase van de bachelor alle kernhandelingen op eindniveau kunnen aantonen. Of dit het geval is wordt door de beoordelingscommissie middels een high-stake beslissing bepaald.

Tijdens de gesprekken met de leden van de examencommissie en toetscommissie, vroeg het panel door over de waarborging van het eindniveau. Het panel wilde weten of het mogelijk is dat een student wel beroepsproducten ontwikkelt en feedback ophaalt, maar niet het gewenste kennisniveau beheerst. De leden van de commissies gaven aan dat het toetsconcept middels een pilot door de FPH is getoetst. Uit die pilot is gebleken dat studenten die zich onvoldoende ontwikkelen, na verloop van tijd opvallen. Studenten werken namelijk tijdens iedere focus aan een praktijkvraagstuk op een leerwerkplek en als zij niet de vereiste kennis bezitten dan is het volgens de vertegenwoordigers van de opleiding ondenkbaar dat de praktijkpartner, vanuit zijn adviserende rol, een positief advies geeft over het beroepsproduct. Het panel is positief over de uitkomst van de pilot. Het panel is van mening dat de opleiding het eindniveau van de bachelor waarborgt middels het toetsbeleid,

het handboek toetskwaliteit, de deskundige docenten en de betrokken examen- en toetscommissie.

Het panel is positief over het toetssysteem van de bacheloropleiding Gezondheid. Het systeem bestaat uit een combinatie van low-stake en high-stake beslismomenten in de vorm van portfoliotoetsing. Deze manier van toetsen past goed bij het didactische model HILL. De vrijheid die studenten krijgen is mooi. Wel is het nodig om het complexe concept van programmatisch toetsen aan het begin van de opleiding duidelijk aan de student uit te leggen. Daarnaast is het raadzaam om de functie die feedback in de opleiding heeft beter te verwoorden. Binnen de opleiding maakt formatieve toetsing, het geven van feedback, onderdeel uit van een summatieve toetsingsvorm. Deze opzet vraagt om verduidelijking. De betrokkenheid van de examen- en toetscommissie geeft het panel vertrouwen in een goede kwaliteitswaarborging van toetsing en beoordeling. Het panel concludeert op basis van bovenstaande dat het toetsingsonderdeel van de opleiding voldoet aan de eisen.

6.4 Graad en CROHO-onderdeel

Het panel adviseert om de volgende graad aan de opleiding toe te kennen: Bachelor of Science

Het panel adviseert het volgende CROHO-onderdeel voor de opleiding: Gezondheidszorg

Afkortingen

CROHO	Centraal Register Opleidingen Hoger Onderwijs
ECTS	European Credit Transfer System
Fontys	Fontys Hogescholen
FPH	Fontys Paramedische Hogeschool
havo	hoger algemeen voortgezet onderwijs
hbo	hoger beroepsonderwijs
mbo	middelbaar beroepsonderwijs
NVAO	Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie
vwo	voorbereidend wetenschappelijk onderwijs

Het adviesrapport is tot stand gekomen in opdracht van de NVAO met het oog op de beperkte toetsing van de nieuwe opleiding hbo-bachelor Gezondheid van Fontys Hogescholen

Aanvraagnummer: 009900



Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie
Accreditation Organisation of the Netherlands and Flanders

Parkstraat 83 • 2514 JG Den Haag
P.O. Box 85498 • 2508 CD The Hague
The Netherlands

T +31 (0)70 312 23 00
E info@nvao.net
www.nvao.net