

Besluit

Besluit strekkende tot het verlengen van de geldigheidsduur van het accreditatiebesluit van 3 mei 2006 als bedoeld in artikel 5a.12a. van de Wet op het hoger onderwijs en wetenschappelijk onderzoek (WHW) van de opleiding hbo-bachelor Opleiding tot Fysiotherapeut van de Fontys Hogescholen tot en met 31 december 2013.

	Gegevens
datum	8 januari 2013
onderwerp	Besluit strekkende tot het verlengen van de geldigheidsduur van accreditatiebesluit hbo-bachelor Opleiding tot Fysiotherapeut van de Fontys Hogescholen (000212)
uw kenmerk	FGE/2012/LW
ons kenmerk	NVAO/20130037/SL
bijlagen	4
	Aanvullende informatie
	De opleiding heeft op 25 juni 2012 een herstelplan ingediend met een verzoek tot het verlengen van de geldigheidsduur van het accreditatiebesluit van 4 mei 2006 als bedoeld in artikel 5a.12a van de WHW. Het panel heeft op 18 juni 2012 een oordeel over het herstelplan gegeven.
	Beoordelingskaders
	Artikel 5a.12 van de WHW; Accreditatiebesluit WHW; Beoordelingskader voor de beperkte opleidingsbeoordeling van de NVAO (Stcrt. 2010, nr 21523).
	Advies van het visitatiepanel
	Samenvatting bevindingen en overwegingen van het panel.

Beoordelingskaders

Artikel 5a.12 van de WHW;
Accreditatiebesluit WHW;
Beoordelingskader voor de beperkte opleidingsbeoordeling van de NVAO (Stcrt. 2010, nr 21523).

Advies van het visitatiepanel

Samenvatting bevindingen en overwegingen van het panel.

Standaard 1, beoogde eindkwalificaties: voldoende

De Opleiding tot Fysiotherapeut van Fontys hogescholen is inhoudelijk gebaseerd op het in 2005 verschenen landelijke competentieprofiel voor Fysiotherapie (Competentieprofiel Fysiotherapie 2005). Het competentieprofiel is afgeleid van het landelijke beroepsprofiel, dat is beschreven in het document Beroepsprofiel van de Fysiotherapeut 2006. Dit profiel gaat uit van breed opgeleide fysiotherapeuten, die in alle settings van de zorg werkzaam zijn, toegankelijk zijn voor de zorgvrager, wetenschappelijke inzichten kunnen vertalen naar hun

Pagina 2 van 11 eigen handelen, ondernemend zijn en bijdragen aan de ontwikkeling van het eigen handelen en het beroep (Het beroepsprofiel van de Fysiotherapeut 2006). De fysiotherapeut dient volgens het landelijke profiel drie beroepsrollen te kunnen aannemen, namelijk die van hulpverlener, manager en beroepsontwikkelaar. Op dit moment wordt landelijk gewerkt aan een geactualiseerd beroepsprofiel.

Voor elke beroepsrol heeft de opleiding enkele centrale competenties benoemd en deze onderscheiden in een aantal deelcompetenties. Voor elke competentie worden drie niveaus van beheersing onderscheiden. Om de niveaus vast te kunnen stellen, heeft de opleiding indicatoren geformuleerd. De opleiding heeft haar competenties tevens gekoppeld aan de Dublin-descriptoren. Uit de documenten blijkt dat de Dublin-descriptoren "Toepassen van kennis en inzicht" en "Communicatie" de belangrijkste zijn. Alhoewel de opleiding er blij van geeft dat zij door gebruik te maken van de Dublin-descriptoren voldoet aan de internationale eisen van een bacheloropleiding, heeft het panel vastgesteld dat de oriëntatie van de opleiding zich beperkt tot de Nederlandse beroepspraktijk van de Fysiotherapie.

Tot op heden profileert de opleiding zich op het terrein van de gedragswetenschappen, zo vermeldt zij in de kritische reflectie. Het management van de opleiding heeft het panel tijdens de visitatie laten weten dat het het voornemen heeft om vanaf het studiejaar 2011/202 de opleiding te profileren op het terrein van de Human Performance and Technology in plaats van op de gedragswetenschappen.

Het panel komt tot het oordeel voldoende op deze standaard.

Standaard 2, onderwijsleeromgeving: voldoende

De opleiding heeft in de afgelopen jaren enkele veranderingen ondergaan. De belangrijkste verandering was het gevolg van een gewijzigd beleid van Fontys, waarin werd vastgesteld dat in 2009/2010 de twee lint en/of blokminoren in het tweede, derde en vierde jaar vervangen zouden worden door één blokminor in het derde jaar. Deze wijziging heeft voor de opleiding onder andere gevolgen gehad voor het tijdstip waarop de studenten met hun afstuderen begonnen. Studenten van voor de wijziging begonnen in de tweede minor in het derde jaar aan hun afstudeeronderzoek. Thans doen zij dit in het vierde jaar. In dit jaar zijn thans de stage en het afstuderen parallel aan elkaar geprogrammeerd. De wijzigingen in het curriculum hebben geen gevolgen gehad voor de wijze waarop de zeven competenties en de daarvan afgeleide deelcompetenties zijn uitgewerkt in het curriculum. De competenties komen volgens het panel zowel in het oude als in het nieuwe curriculum in voldoende mate aan bod.

De opleiding is vormgegeven langs vijf leerlijnen en is opgedeeld in zestien onderwijsperiodes. Elk jaar bestaat uit vier onderwijsperiodes. De in de opleiding onderscheiden leerlijnen zijn de integrale lijn, de conceptuele lijn, de vaardighedenlijn, de stagelijn en de lijn van de studieloopbaan. De elektronische leeromgeving laat een gestructureerd beeld zien van leerinhouden van de opleiding. Het panel vindt de aandacht, die de opleiding besteedt aan theorie, beroeps- en onderzoeksvaardigheden en de praktijkgerichte casuïstiek in evenwicht.

De begeleiding van de studenten kan onderscheiden worden in inhoudelijke begeleiding en studieloopbaanbegeleiding. Het panel is van mening dat de combinatie van de beide vormen studenten voldoende houvast biedt bij hun studie.

Pagina 3 van 11 Het docententeam beschikt volgens het panel over voldoende vakinhoudelijke, didactische en praktijkdeskundigheid. De helft van hen is tevens werkzaam als fysiotherapeut. Het panel is ten aanzien van het opleidingsniveau van de docenten van mening dat meer docenten een mastertitel zouden moeten behalen. Thans geldt dit voor ruim veertig procent van de docenten. De overige docenten hebben een bachelordiploma. Tevens is het panel van mening dat de in de praktijk werkzame fysiotherapeuten vanuit hun voorbeeldfunctie deel zouden moeten nemen aan het kwaliteitsregister van het KNGF. Tien docenten van de opleiding zijn opgenomen in het kwaliteitsregister.

Het panel concludeert op basis van het bovenstaande dat de opleiding er, zeker in de nieuwe opzet, waarin studenten in het vierde jaar aan hun afstudeerproject werken, in slaagt om een onderwijsleeromgeving te creëren, die hen in staat stelt om de eindkwalificaties te realiseren.

Het panel komt tot het oordeel voldoende op deze standaard.

Standaard 3, toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties: onvoldoende

De opleiding gebruikt toetsvormen, die volgens het panel goed aansluiten bij de werkvormen en het competentiegericht onderwijs. De toetsvormen - die gekoppeld zijn aan de verschillende leerlijnen - zijn de kennistoets, het beroepsproduct, de vaardigheidentoets, het performance-assessment, de stagebeoordeling, het schriftelijk verslag of logboek, de presentatie, het reflectieverslag en het criterium gericht interview. Voor alle toetsen zijn beoordelingsformulieren en beoordelingscriteria beschikbaar. De beoordelingscriteria voor de toetsen zijn gerelateerd aan de drie beheersingsniveaus van de prestatie-indicatoren.

De examencommissie van de opleiding dient alle beoordelingsformulieren goed te keuren en dit gebeurt ook, zo heeft het panel vastgesteld. De meeste toetsen worden door één beoordelaar beoordeeld. Alleen het performanceassessment, dat wordt afgenomen aan het eind van het vierde jaar wordt door twee beoordelaars beoordeeld. Het panel heeft op basis van elf bestudeerde afstudeerproducten "oude stijl" vastgesteld, dat vijf hiervan niet van een voldoende hbo-bachelorniveau waren. De kanttekeningen die het panel bij deze producten plaatste, hadden betrekking op de probleemstelling, de methodologie, de beschrijving van de resultaten en de gebruikte literatuur. Het panel heeft zich afgevraagd of de studenten wel voldoende zijn begeleid bij de uitvoering van de afstudeerprojecten. Ook plaatste het panel vraagtekens bij het feit dat studenten al in de derdejaars minor met het afstuderen begonnen aan hun afstudeerproject. Van derdejaars studenten kan volgens het panel niet verwacht worden, dat zij al voldoende zijn toegerust om competenties op niveau drie aan te tonen. Tevens vroeg het panel zich af of de opleiding het eindniveau in voldoende mate waarborgde, omdat de studenten het afstudeerproject in groepjes uitvoerden.

Sinds september 2010 heeft de opleiding de opzet van het afstuderen veranderd. Studenten beginnen thans aan het einde van de eerste helft van het vierde jaar aan hun afstudeerproject. Het panel heeft op eigen verzoek tijdens het visitatiebezoek tussenproducten van de huidige afstudeerders bestudeerd en vond deze van een betere kwaliteit dan de afstudeerproducten, die het panel voorafgaand aan het bezoek had bestudeerd.

Aangezien het oordeel van het panel op standaard 3 na bestudering van elf afstudeerproducten van studenten uit cohort 2006/2007 onvoldoende was, waardoor het panel het oordeel op standaard 3 als onvoldoende beoordeelde, heeft de opleiding het panel verzocht om een vervolgtraject. In dit vervolgtraject zou het panel tien "nieuwe"

Pagina 4 van 11 afstudeerproducten van studenten uit cohort 2007-2008 kunnen bestuderen en beoordelen. Het panel heeft hier mee ingestemd en de opleiding heeft vervolgens een lijst van zestig nieuwe afstudeerproducten opgestuurd, waaruit het panel er tien heeft geselecteerd.

Het panel is van oordeel dat van deze tien "nieuwe" producten twee van een goed niveau zijn. Drie producten beoordeelt het panel als voldoende, twee als twijfelachtig en drie als onvoldoende. De belangrijkste kanttekeningen van het panel bij de drie als onvoldoende beoordeelde afstudeerwerken hebben betrekking op de zinvolheid en de uitwerking van de probleemstelling, het theoretische kader, dat vaak onvoldoende is uitgewerkt en een enkele keer zelfs geheel ontbreekt, onvoldoende structuur heeft of niet voldoende wordt gebruikt. De tweede kanttekening betreft de probleemstelling, die niet voldoende wordt beantwoord. De derde opmerking van het panel heeft betrekking op de conclusies, die te weinig zijn onderbouwd. Meer in het algemeen merkt het panel over het "nieuwe" afstuderen op, dat er ondanks dat er een goede handleiding beschikbaar is, niet alle studenten een afstudeerproduct van een voldoende hbo-niveau afleveren.

Het panel komt tot het oordeel onvoldoende op deze standaard.

Algemene conclusie: onvoldoende

Het panel beoordeelt de standaarden 1 en 2 met een voldoende. Standaard 3 beoordeelt het panel met een onvoldoende. Het panel heeft de drie oordelen gewogen en komt conform de voorschriften van de NVAO tot de conclusie dat de opleiding niet voldoet aan de basiskwaliteit. Het eindoordeel van het panel is onvoldoende.

Herstelplan

Bij brief van 25 juni 2012 heeft de opleiding verzocht in aanmerking te komen voor een hersteltraject.

Het herstelplan bevat verbeterpunten die betrekking hebben van de adviezen en aanbevelingen van het panel op alle drie de standaarden:

1. Versterking van de internationale oriëntatie van de opleiding en implementatie van het doorlopend onderzoek naar veranderende internationale eisen in de profilering van de opleiding.
2. Doorzetten van profilering rond het speerpunt "Human Performance and Technology" door het aanbieden van nog een minor op dit gebied, het uitvoeren van afstudeeropdrachten afkomstig uit één van de expertisecentra van het lectoraat Health Innovation & Technology, het aantrekken van vier inhoudelijk deskundigen en verdere kennisontwikkeling rondom dit speerpunt door lectoren en docenten.
3. Versterking van multidisciplinaire samenwerking met andere opleidingen in de gezondheidszorg.
4. Het versterken van het opleidingsniveau van docenten door het aanwerven van gepromoveerden, het volgen van masteropleidingen door zittende docenten, het reserveren van budget voor scholing in de toekomst en het alleen aanbieden van een vaste aanstelling bij behaald masterdiploma of uitzicht op het behalen van dit diploma.
5. Het beter waarborgen van de privacy in de oefenlokalen.
6. Het gelijktrekken van de curricula van het Engelstalige en het Nederlandstalige programma.
7. Verbetering van de stagebegeleiding door betere monitoring of de gemaakte afspraken hieromtrent worden opgevolgd, terugkomdagen, werkveldlunches en werkveldavond.

- Pagina 5 van 11
8. Professionalisering van de examencommissie en intensiveren van haar rol bij de bewaking van het eindniveau en de toetskwaliteit.
 9. Het stellen van hogere eisen aan het afstuderen qua diepgang (kennisontwikkeling en toepassing van verschillende onderzoeksvaardigheden).
 10. Het verbeteren van de kwaliteit van het afstudeerproject door rol van het lectoraat bij beoordeling van de onderzoeksvraag en het onderzoeksplan, het inbouwen van een No/No Go momenten, continuering van de intervisie tussen begeleidende docenten.

Advies NQA-panel over het herstelplan

Het panel heeft het plan van aanpak besproken in een plenaire sessie op 25 april 2012 en heeft in eerste instantie verzocht het plan concreter uit te werken. De opleiding heeft aan dit verzoek voldaan. Het panel heeft het aangepaste plan van aanpak bestudeerd en besproken en heeft vertrouwen in de haalbaarheid van voorgestelde maatregelen.

Conclusie NVAO

Op basis van het herstelplan en het positieve advies van het NQA-panel daarover besluit de NVAO tot toepassing van het bepaalde in artikel 5a.12a van de WHW (herstelperiode). Naar het oordeel van de NVAO is met het herstelplan en het positieve oordeel daarover van het NQA-panel voldoende aannemelijk gemaakt dat de opleiding binnen de termijn van één jaar alsnog aan het kader zal voldoen. De NVAO leest zowel in het paneladvies als in het herstelplan dat de opleiding voortvarend is gestart met activiteiten die de kwaliteit van de opleiding verbeteren.

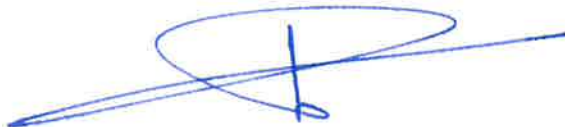
Ingevolge het bepaalde in artikel 5a.10, tweede lid, van de WHW heeft de NVAO het college van bestuur van de Fontys Hogescholen te Eindhoven in de gelegenheid gesteld zijn zienswijze op het voornemen tot besluit van 4 december 2012 naar voren te brengen. Bij brief van 20 december 2012 heeft de instelling gereageerd op het voornemen tot besluit. Dit heeft geleid tot aanvulling van bijlage 2 in het definitieve besluit.

De NVAO besluit tot verlenging van de geldigheidsduur van het accreditatiebesluit van 4 mei 2006 van de opleiding hbo-bachelor tot Fysiotherapeut (240 ECTS; variant: voltijd; locatie: Eindhoven) van de Fontys Hogescholen te Eindhoven tot en met 31 december 2013.

Ingevolge het bepaalde in artikel 5a.12a, vierde lid, van de WHW dient het instellingsbestuur een aanvraag om een besluit tot vaststelling dat de opleiding alsnog aan het toepasselijke kader voldoet, uiterlijk in te dienen op 30 juni 2013.

Den Haag, 8 januari 2013

Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie



R.P. Zevenbergen
(bestuurder)

Tegen dit besluit kan op grond van het bepaalde in de Algemene wet bestuursrecht door een belanghebbende bezwaar worden gemaakt bij de NVAO. De termijn voor het indienen van bezwaar bedraagt zes weken.

Onderwerp	Standaard	Beoordeling door het panel
		<i>voltijd</i>
1. Beoogde eindkwalificaties	De beoogde eindkwalificaties van de opleiding zijn wat betreft inhoud, niveau en oriëntatie geconcretiseerd en voldoen aan internationale eisen	V
2. Onderwijsleeromgeving	Het programma, het personeel en de opleidingsspecifieke voorzieningen maken het voor de instromende studenten mogelijk de beoogde eindkwalificaties te realiseren	V
3. Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties	De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing en toont aan dat de beoogde eindkwalificaties worden gerealiseerd	O
Eindoordeel		O

De standaarden krijgen het oordeel onvoldoende (O), voldoende (V), goed (G) of excellent (E). Het eindoordeel over de opleiding als geheel wordt op dezelfde schaal gegeven.

Docent-student ratio	1 : 26,9						
Kwalificatie docenten	9% PhD 34% ma 57% ba						
Contacturen	Propedeuse: 20 uur per week Tweede jaar: 14-16 uur per week Derde jaar: 12-14 uur per week Vierde jaar: stagebegeleiding en daarnaast in periode 15-16 4 uur per week						
Rendement	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Instroom	197	147	157	159	174	202	201
Diploma na 4 jaar	53%	47,6%	49%				
Diploma na 5 jaar	60%	57%	54,8%				
Diploma na 6 jaar	61%	62,6%					
Uitval na 1 jaar	32%	34%	39%	26%	27,6%	31,7%	24,4%
Uitval na 2 jaar	35%	39%	44%	32%			
Uitval na 3 jaar	36%	39%	45%	33%	32%		
Gem. studieduur studiestakers	1,2	1,2	1,2	1,4	1,5	1,2	
Gem. studieduur afgestudeerden	3,9	4,0	4,1	4,2	4,3	4,0	

Uitval na 6 jaar cohort 2005 37,4%

Uitval na 4 jaar cohort 2007 31,4%

- W.F.A. Remkes MPM, (voorzitter en domeindeskundige);
 - dr. J.F. de Groot (domeindeskundige);
 - E.M. Toet (domeindeskundige);
 - A.J.M. de Rooij (student panellid).
-
- drs. M.E. Voorthuis (auditor van NQA, trad op als secretaris van het panel).

Netherlands Quality Agency



Nederlands - Vlaamse Accreditatieorganisatie
t.a.v. de heer K.L.L.M. Dittrich
Postbus 85498
2508 CD DEN HAAG

Nederlands - Vlaamse Accreditatie Organisatie	
Registratienummer	20121963
Datum Binnenkomst	18 juni 2012
Archiefcode	
Dossiernummer	000212
Behandelaar	
GC ter informatie	KD JS

Na behandeling kunnen de kopieën vernietigd worden.

Geachte heer Dittrich,

Op 18 en 19 mei 2011 heeft een panel van NQA een visitatiebezoek gebracht aan de Opleiding tot Fysiotherapeut van Fontys Hogescholen. Het panel kwam op basis van dit bezoek en de bestudeerde documenten voorafgaand aan het bezoek tot het eindoordeel onvoldoende. Dit oordeel was het gevolg van het onvoldoende oordeel over Standaard 3 uit het NVAO-kader.

Na de procedure van hoor- en wederhoor, in het kader waarvan op 7 maart 2012 een gesprek plaatsvond, heeft de opleiding een Plan van Aanpak (18 mei 2012) opgesteld. Bij dit gesprek waren aanwezig de voorzitter, een domeindeskundige en de secretaris van het panel, de accountmanager voor Fontys vanuit NQA, een delegatie van de opleiding en een functionaris van de centrale auditstaf van Fontys. In het Plan van Aanpak heeft de opleiding de aanbevelingen van het panel ten aanzien van de drie standaarden, zoals deze zijn geformuleerd in het visitatierapport uitgewerkt.

Het panel heeft het Plan van aanpak in een plenaire sessie, die plaatsvond op 25 april 2012 besproken en geconcludeerd dat de maatregelen niet concreet genoeg waren uitgewerkt. Het panel heeft de opleiding daarom verzocht om het plan concreter uit te werken. De opleiding heeft aan dit verzoek voldaan. Het panel heeft het aangepaste Plan van Aanpak bestudeerd en besproken en heeft vertrouwen in de haalbaarheid van de voorgestelde maatregelen.

Het panel veronderstelt echter, gelet op het aanzienlijke aantal maatregelen dat de opleiding wil nemen, dat zij nog minimaal anderhalf jaar nodig zal hebben om deze te implementeren. Hierbij tekent het panel aan dat de opleiding in de periode die is verstreken sinds het visitatiebezoek in mei 2011 een goede start heeft gemaakt met de implementatie van de maatregelen.

Catharijnesingel 56
Postbus 8240
3503 RE Utrecht
t (030) 230 31 30
f (030) 230 31 31
www.nqa.nl

Doorkiesnummer
06 3010 4325
E-mail:
voorthuis@nqa.nl
Datum
12 juni 2012
Kenmerk
MVO/20120306
Onderwerp
Plan van Aanpak
Opleiding tot
Fysiotherapeut Fontys
Hogescholen

Netherlands Quality Agency



Bladnummer 2

Het panel adviseert het bestuur van de NVAO op basis van het bovenstaande om de opleiding een hersteltermijn van een jaar toe te kennen, gerekend vanaf de datum van het NVAO besluit. Het panel voegt hier op verzoek van de opleiding aan toe dat zij veronderstelt in september 2013 over voldoende nieuwe afstudeerwerken te beschikken.

Met vriendelijke groet,


dhr. W.F.A. Remkes MPM,
voorzitter van het panel

cc. dhr. F.T.L.M. van Welie
drs. F.C. Greve