

NVAO  NEDERLAND

TOETS NIEUWE OPLEIDING
HBO-BACHELOR B BEDRIJFSKUNDE
Capabel Hogeschool

ADVIESRAPPORT
26 MEI 2025



Inhoud

1	Procedure TNO.....	3
2	Nieuwe opleiding.....	4
2.1	Algemene gegevens.....	4
2.2	Profiel	4
2.3	Panel	4
3	Oordeel.....	5
4	Sterke punten.....	6
5	Aanbevelingen	7
6	Beoordeling	8
6.1	Standaard 1: Beoogde leerresultaten.....	8
6.2	Standaard 2: Onderwijsleeromgeving.....	10
6.3	Standaard 3: Toetsing.....	14
6.4	Standaard 4: Gerealiseerde leerresultaten.....	16
6.5	Standaard 5: Voorzieningen.....	16
6.6	Standaard 6: Kwaliteitszorg	17
6.7	Graad	18

1 Procedure TNO

Om erkenning door de Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie (NVAO) te verkrijgen, moet een nieuwe opleiding met succes de procedure toets nieuwe opleiding (TNO) doorlopen. Alleen na deze kwaliteitstoets kan de onderwijsinstelling de wettelijk beschermde getuigschriften of diploma's voor de opleiding uitreiken.

De procedure voor een nieuwe opleiding is iets anders dan voor bestaande opleidingen die al zijn geaccrediteerd. Een TNO is een *plan*beoordeling. Na accreditatie valt ook de nieuwe opleiding onder de reguliere accreditatieprocedure.

Een NVAO-panel van deskundigen toetst de kwaliteit van de nieuwe opleiding tijdens een locatiebezoek aan de universiteit of hogeschool. Een discussie tussen 'peers' vormt de basis van de beoordeling en resulteert in een adviesrapport. Informatie over de invulling van het locatiebezoek en een overzicht van het bestudeerde materiaal zijn op te vragen bij de NVAO.

De beoordeling is gebaseerd op de standaarden zoals omschreven in het 'Beoordelingskader accreditatiestelsel hoger onderwijs Nederland' van de NVAO (Staatscourant 2024, nr. 6405). Deze plantoetsing geldt voor instellingen zonder een erkenning instellingstoets kwaliteitszorg (ITK). Het panel geeft een gemotiveerd oordeel over de standaarden op een driepuntsschaal: voldoet, voldoet ten dele, of voldoet niet. Vervolgens formuleert het panel een gemotiveerd eindoordeel over de kwaliteit van de opleiding, eveneens op een driepuntsschaal: positief, positief onder voorwaarden, of negatief.

Dit adviesrapport bevat de bevindingen, overwegingen en oordelen van het panel, evenals de sterke punten en aanbevelingen. Op basis van dit rapport neemt de NVAO een accreditatiebesluit. Een beknopt adviesrapport is eveneens beschikbaar. De NVAO publiceert beide rapporten.¹

Meer informatie over de NVAO-werkwijze en de TNO-procedure is te vinden op www.nvao.net.

¹ <https://www.nvao.net/nl/besluiten>

2 Nieuwe opleiding

2.1 Algemene gegevens

Instelling	: Capabel Hogeschool
Opleiding	: Hbo Bedrijfskunde
Variant	: Deeltijd
Graad	: Bachelor of Science
Locatie	: Utrecht
Studieomvang	: 240 EC ²

2.2 Profiel

Capabel Hogeschool (hierna: Capabel) beoogt studenten aan de bachelor Bedrijfskunde op te leiden tot praktijkgerichte en waarden-gedreven bedrijfskundigen. Afgestudeerden zijn mensgerichte, zelfbewuste en verbindende professionals die bijdragen aan een duurzame bedrijfsvoering. Zij zijn in staat om de visie van hun organisatie, met oog voor relevante ontwikkelingen en trends, te vertalen naar innovatieve processen en duurzame samenwerkingen. Binnen organisaties creëren zij een omgeving waarbinnen medewerkers zich optimaal kunnen ontwikkelen en willen bijdragen aan het succes van de organisatie. Gedurende de bachelor ontwikkelen studenten kennis, vaardigheden, beroepsrelevant gedrag en inzicht in eigen persoonskenmerken op integrale wijze. Studenten voeren binnen hun eigen werkomgeving praktijkopdrachten uit, en leren om in uiteenlopende contexten en beroepsrollen complexe vraagstukken op te lossen. In het uitvoeren van deze opdrachten ontwikkelen studenten een breed scala aan professionele vaardigheden, zoals een onderzoekende houding, probleemoplossende en communicatieve vaardigheden en (interprofessionele) samenwerken. Studenten doen tevens inzichten op over motivering, conflicthantering en menselijk gedrag binnen organisaties.

2.3 Panel

Samenstelling

- Drs. Gerben Reilink (*voorzitter*), Senior adviseur van de stafdienst Onderwijs & Onderzoek Hanzehogeschool Groningen;
- Ing. Bas Olde Hampsink, projectmanager bij Novel T;
- Wieke Schrama MScBA, Programmamanager Persoonlijke Leerpaden, docent en afstudeerbegeleider Bedrijfskunde - Hogeschool van Amsterdam;
- Sabine Tromp (*student-lid*), Afgestudeerd hbo-ba Learning & Development in Organisations aan de HAN

Ondersteuning

- Yvet Blom, secretaris
- Joey Alberts, NVAO-beleidsmedewerker en procescoördinator

Locatiebezoek

14 april 2025, Capabel Hogeschool te Utrecht

² European Credits

3 Oordeel

Het NVAO-panel oordeelt positief over de kwaliteit van de vierjarige deeltijd hbo-bachelor Bedrijfskunde (240 ECTS) van Capabel Hogeschool. De opleiding voldoet aan alle standaarden van het NVAO-kader voor instellingen zonder erkenning *instellingstoets kwaliteitszorg*. Capabel Hogeschool leidt met de bachelor Bedrijfskunde studenten op tot bedrijfskundigen die duurzame impact willen maken op mens, organisatie en maatschappij. Studenten ontwikkelen zich tot zelfbewuste, verbindende professionals die actuele ontwikkelingen kunnen vertalen naar innovatieve processen en samenwerkingen binnen uiteenlopende organisaties. Ze leren functioneren binnen de volle breedte van het bedrijfskundig domein en ontwikkelen zich in acht verschillende beroepsrollen. Het beroepenveld is breed vertegenwoordigd, was nauw en vroegtijdig betrokken bij de ontwikkeling van de opleiding, en blijft ook na de start actief betrokken. Vertegenwoordigers uit het beroepenveld zijn enthousiast over de opzet van het programma en vinden de bachelor onderscheidend door de expliciete maatschappelijke focus.

Het programma is goed vormgegeven met behulp van het Capabel Onderwijsmodel, waarin praktijkgericht en multidisciplinair leren binnen een maatschappelijke context centraal staan. Studenten werken in thematische leerprojecten aan opdrachten op hun eigen werk- of praktijkplek. De inhoud van de leerprojecten wordt bepaald door de ontwikkelingslijnen die zijn onderverdeeld over de vier competentiegebieden: vakken, vakvaardigheden, beroepsrelevant gedrag en inzicht in eigen persoonskenmerken. Dankzij de ontwikkelingslijnen doorlopen studenten het programma met een geleidelijke opbouw in complexiteit en zelfstandigheid. De leeromgeving is flexibel en goed afgestemd op de behoeften van deeltijdstudenten. Studenten kunnen op meerdere momenten in het jaar instromen, werken in een relevante beroepspraktijk en stellen hun eigen individuele leerdoelen op en kunnen versnellen of vertragen via een individueel schakelproject. De begeleiding is persoonlijk en intensief; studenten ervaren de docenten en studieloopbaancoaches als benaderbaar en ondersteunend, ook in het geval van functiebeperkingen. Het panel ziet een kans voor Capabel om het unieke onderwijsmodel sterker te benutten voor de profilering van de hogeschool en de bachelor Bedrijfskunde. Een visuele weergave vanuit het perspectief van de student (de student journey) kan hierbij helpen en de communicatie met aspirant-studenten en het beroepenveld versterken. In lijn met de centrale rol van de werk- of praktijkplek binnen het Capabel onderwijsmodel, adviseert het panel daarnaast om de criteria voor relevante werk- en praktijkplekken nader te expliciteren zodat studenten optimaal kunnen leren in de praktijk. Overweeg daarbij het inzetten van een intentieverklaring.

Toetsing is ontwikkelingsgericht en sluit goed aan op het praktijkgerichte karakter van de bachelor. Studenten tonen hun competenties aan via integrale beroepsproducten en reflecteren op hun leerproces. Gedurende het traject ontvangen zij gerichte feedback van docenten, medestudenten en praktijkbegeleiders. De examencommissie, die al vanaf de ontwikkelingsfase betrokken is bij de bachelor, is proactief en waarborgt de kwaliteit van toetsing en beoordeling met het vierogenprincipe, kalibreersessies en toetsanalyses. Al met al introduceert Capabel Hogeschool met de bachelor Bedrijfskunde een relevante, praktijkgerichte opleiding. Het panel concludeert dat deze nieuwe opleiding voldoet aan het vereiste kwaliteitsniveau.

Standaard	Oordeel
1 Beoogde leerresultaten	voldoet
2 Onderwijsleeromgeving	voldoet
3 Toetsing	voldoet
4 Gerealiseerde leerresultaten	niet van toepassing
5 Voorzieningen	voldoet
6 Kwaliteitszorg	voldoet
Eindoordeel	Positief

4 Sterke punten

Het panel constateert de onderstaande sterke punten:

1. Onderscheidend profiel – Capabel biedt met het Capabel onderwijsmodel onderscheidend onderwijs aan dat breed binnen de organisatie wordt gedragen. Het Capabel onderwijsmodel gaat uit van integraal, praktijkgericht en multidisciplinair leren binnen een maatschappelijke context.
2. Betrokkenheid beroepenveld – De vertegenwoordigers uit het beroepenveld waren actief betrokken tijdens de ontwikkeling van het programma en blijven ook na de start nauw betrokken.
3. Studentgericht – Het programma is zeer studentgericht. Studenten geven zelf richting aan hun leerproces: ze kunnen op meerdere momenten in het jaar instromen, werken in een relevante beroepspraktijk, stellen professionele en persoonlijke leerdoelen op en hebben de mogelijkheid het programma vertraagd of versneld te doorlopen (via het schakelproject).
4. Sterk en hecht docententeam – De docenten die het onderwijs zullen gaan verzorgen zijn bevlogen en deskundig, zowel op inhoudelijk als didactisch vlak. Ze vormen een hecht team met een eenduidige visie op het centraal stellen van studenten.
5. Persoonlijke begeleiding – Studenten worden vanaf de start van het programma persoonlijk begeleid door een studieloopbaancoach. De studieloopbaancoaches zijn zeer benaderbaar en betrokken en ondersteunen studenten bij het vormgeven van het individuele leerproces, het ontdekken van hun professionele identiteit en bij hun persoonlijke en professionele ontwikkeling.
6. Kwaliteitswaarborging – De kwaliteitszorg is op verschillende niveaus verankerd, zowel informeel als formeel. De PDCA-cyclus wordt aantoonbaar binnen de organisatie toegepast. De examencommissie is proactief, deskundig en waarborgt de kwaliteit via kalibraties, het vierogenprincipe en toetsanalyses.

5 Aanbevelingen

Met het oog op de verdere ontwikkeling van de opleiding doet het panel een aantal aanbevelingen. Deze aanbevelingen doen geen afbreuk aan het positieve oordeel over de kwaliteit van de opleiding.

1. Expliciteer werk- en praktijkplekcriteria – Zorg voor verdere explicitering van de criteria voor werk- en praktijkplekken, zodat studenten optimaal kunnen leren op de werkplek. Overweeg het gebruik van een intentieverklaring.
2. Visualiseer het onderwijsmodel – Werk het Capabel Onderwijsmodel verder uit in een visuele weergave vanuit het perspectief van de student (*student journey*). Maak inzichtelijk wat studenten op welke momenten leren en ontwikkelen, om de communicatie richting aspirant-studenten en het beroepenveld te versterken.
3. Versterk informatievoorziening – Zorg dat de website duidelijker laat zien op welke manieren de bachelor Bedrijfskunde zich onderscheidt. Benadruk flexibiliteit, maatwerk en de maatschappelijke insteek.
4. Versterk toetscriteria – Werk de leerdoelen en bijbehorende toetscriteria verder uit om de validiteit en betrouwbaarheid van holistisch beoordelen te versterken. Gebruik kalibratiesessies en benchmarking met andere instellingen om ijkpunten aan te scherpen.
5. Waarborg kwaliteit bij groei – Bewaak de persoonlijke benadering, kleinschaligheid en informele kwaliteitszorg bij toenemende studentenaantallen. Leg indien nodig werkwijzen vast.

6 Beoordeling

6.1 Standaard 1: Beoogde leerresultaten

De beoogde leerresultaten passen bij het niveau en de oriëntatie van de opleiding en zijn afgestemd op de verwachtingen van het beroepenveld en het vakgebied en op internationale eisen.

Oordeel

Voldoet.

Bevindingen en overwegingen

Uit de door Capabel verstrekte informatie blijkt dat de hogeschool met de deeltijd bachelor Bedrijfskunde studenten wil opleiden tot bedrijfskundigen die een duurzame impact willen maken op mens, organisatie en maatschappij. Afgestudeerde bedrijfskundigen van Capabel zijn zelfbewuste en verbindende professionals, die in staat zijn om de visie van hun organisatie, met oog voor relevante ontwikkelingen en trends, te vertalen naar innovatieve processen en duurzame samenwerkingen. Studenten die aan de bachelor willen deelnemen moeten beschikken over een werk- of praktijkplek³ die aansluit bij het bedrijfskundige domein. Zij werken aan het oplossen van complexe bedrijfskundige praktijkvraagstukken en passen zo de verworven kennis en vaardigheden direct in de praktijk toe.

Beoogde eindkwalificaties

Het panel stelt vast dat de bachelor beschikt over een helder en zorgvuldig doordacht opleidingsprofiel. Het zogenoemde Opleidingsprofiel Capabel is gebaseerd op het Landelijk Opleidingsprofiel Bedrijfskunde (LOOBK, 2024), het Beroepsprofiel Capabel en het Capabel onderwijsmodel. Capabel heeft bij de ontwikkeling van het opleidingsprofiel het beroepenveld regelmatig geconsulteerd om het profiel te laten aansluiten bij actuele regionale, nationale en internationale beroepsvereisten. Vertegenwoordigers uit het beroepenveld zijn vanaf het begin betrokken geweest bij de ontwikkeling van de bachelor en hebben Capabel op meerdere momenten van feedback voorzien.

In het Opleidingsprofiel Capabel zijn acht zogenaamde kernopgaven geformuleerd. Dit zijn de beoogde eindkwalificaties van de bachelor. De kernopgaven vormen de bouwstenen van het curriculum en geven richting aan de inhoud en opzet van het programma. Elke kernopgave beschrijft een praktijksituatie (context) en de verschillende beroepsrollen die de bedrijfskundige binnen die context vervult. Capabel onderscheidt in totaal acht beroepsrollen: de ontwerper, de onderzoeker, de verbinder, de innovator, de veranderaar, de ondernemer, de organisator en de adviseur. Capabel heeft de kernopgaven afgestemd op de (inter)nationale niveau-eisen, zoals vastgelegd in de Dublin descriptoren en de kwalificatieraamwerken NLQF en EQF niveau 6.

Capabel heeft de kernopgaven vertaald naar concrete, operationele leerdoelen die richting geven aan de ontwikkeling van studenten. Deze leerdoelen zijn gekoppeld aan beheersingsniveaus op basis van de taxonomie van Bloom. De inzet van de taxonomie van Bloom geeft richting aan de gefaseerde opbouw in beheersing. Het panel heeft via een matrix inzicht gekregen in de samenhang tussen de leerdoelen, beheersingsniveaus en het eindniveau: een startbekwame bedrijfskundige op NLQF niveau 6.

Het panel is van oordeel dat de kernopgaven aansluiten op het Landelijk Opleidingsprofiel Bedrijfskunde (LOOBK, 2024). Tevens waardeert het panel de eigen invulling die Capabel aan de kernopgaven heeft gegeven door expliciet te kiezen voor een focus op 'maatschappelijke bedrijfskunde'. De focus op maatschappelijke bedrijfskunde houdt in dat Capabel actuele maatschappelijke vraagstukken in het curriculum integreert zoals duurzaamheid, ethisch verantwoord ondernemen, participatie, samenwerking en co-creatie en de invloed daarvan op de

³ Een werkplek is een betaalde functie en een praktijkplek een stage. Beide plekken dienen geschikt te zijn om relevante bedrijfskundige taken uit te voeren.

huidige bedrijfsvoering binnen profit en non-profit organisaties. Deze maatschappelijke focus vormt een onderscheidend en richtinggevend element binnen het gehele programma.

Profiel en visie Capabel

Capabel is een particuliere onderwijsinstelling die volwassenenonderwijs (mbo en hbo) verzorgt binnen het sociaal-maatschappelijk domein. De hogeschool richt zich met name op volwassenen die geen onderwijs via een bekostigde onderwijsinstelling willen of kunnen volgen. Kenmerkend voor Capabel onderwijs is de persoonlijke aandacht voor studenten, het werken in kleine groepen en het Capabel onderwijsmodel. Dit model is gericht op praktijkgericht en multidisciplinair (vanuit verschillende invalshoeken) leren binnen een maatschappelijke context. Studenten voeren op de eigen werkplek complexe opdrachten uit, en ontwikkelen een combinatie van vakkennis, vakvaardigheden, beroepsrelevant gedrag en inzicht in eigen persoonskenmerken.

Het instellingsprofiel en de onderwijsvisie komen volgens het panel duidelijk terug in de bachelor Bedrijfskunde. De bachelor Bedrijfskunde is vormgegeven op basis van het Capabel onderwijsmodel. Uit de verschillende panelgesprekken is gebleken dat het onderwijsmodel van Capabel binnen de bachelor Bedrijfskunde positief beoordeeld wordt. Zowel het management, het ontwikkelteam, het beroepenveld, de examencommissie en studenten (van andere hbo-studies van Capabel), konden op heldere wijze toelichten hoe het Capabel onderwijsmodel is opgezet (zie standaard 2). Het panel ziet nog wel een kans voor Capabel om het unieke profiel en het onderwijskundige model te gebruiken voor het versterken van de profilering van zowel de hogeschool als de bachelor Bedrijfskunde. Bijvoorbeeld door het onderwijskundige model visueel weer te geven vanuit het perspectief van de student (de *student journey*). Een heldere visuele weergave van de student journey zal bijdragen aan de communicatie richting aspirant-studenten en het beroepenveld. Daarnaast adviseert het panel om de website van Capabel verder te verbeteren, zodat beter zichtbaar wordt op welke manieren de bachelor Bedrijfskunde zich onderscheidt. Hierbij kunnen onder meer de flexibiliteit, het maatwerk en de maatschappelijke insteek van de opleiding explicieter worden benadrukt.

Aansluiting beroepenveld

Tijdens het locatiebezoek sprak het panel met een diverse groep vertegenwoordigers uit het beroepenveld. De vertegenwoordigers vinden de bachelor Bedrijfskunde van Capabel onderscheidend door de expliciete maatschappelijke focus binnen het programma. Veel organisaties streven naar maatschappelijke impact en zetten daarvoor innovatie- en verandertrajecten in, maar merken dat die in de praktijk vaak beperkt effectief zijn. Volgens de vertegenwoordigers is de beperkte effectiviteit van deze trajecten vaak het gevolg van het feit dat veel bedrijfskundigen onvoldoende zijn toegerust om op een constructieve manier samen te werken met mensen met uiteenlopende achtergronden en perspectieven. De bachelor Bedrijfskunde van Capabel probeert daar verandering in te brengen door een sterke focus op mens en maatschappij te leggen. Studenten ontwikkelen inzicht in multiculturaliteit en diversiteit en leren hier bewust en vaardig mee om te gaan door het uitvoeren van praktijkopdrachten, het voeren van reflectieve gesprekken en het samenwerken in diverse contexten. Een centrale vraag binnen de bachelor is dan ook: hoe stem je effectief af en bouw je wederzijds begrip op met collega's en stakeholders binnen en buiten de organisatie? De beroepenveldvertegenwoordigers spraken hun waardering uit voor de aandacht die Capabel tijdens het programma besteedt aan mens en maatschappij. Verwacht wordt dat afgestudeerden effectief en graag (interprofessioneel) samenwerken, creatief zijn en in staat zijn de maatschappij te laten 'borrelen en bruisen'.

Beroepenveldcommissie

De vertegenwoordigers waar het panel mee sprak maken deel uit van de beroepenveldcommissie. Capabel heeft de beroepenveldcommissie direct vanaf de start van de ontwikkeling van de bachelor ingesteld. De commissie wordt tweemaal per jaar geconsulteerd over de aansluiting van de beoogde eindkwalificaties op de beroepspraktijk, actuele ontwikkelingen binnen het vakgebied, voorgenomen wijzigingen in het curriculum en het

opleidingsprofiel, en de kwaliteit van de afstudeerproducten. De vertegenwoordigers gaven in het panelgesprek aan dat zij de open en nieuwsgierige houding van Capabel als onderwijsinstelling als zeer plezierig ervaren. De vertegenwoordigers voelden zich gedurende het proces door Capabel gehoord en vinden dat hun feedback adequaat is verwerkt. Zo adviseerden de oorspronkelijke drie leden van de commissie om de commissie uit te breiden met professionals uit andere sectoren van het bedrijfskundig domein. Inmiddels bestaat de commissie uit negen leden, wat heeft geleid tot een bredere vertegenwoordiging van het beroepenveld. Ook het advies om meer aandacht te besteden aan diversiteit en inclusiviteit binnen het programma is volgens de commissie goed opgevolgd. Capabel heeft dit thema nadrukkelijker geïntegreerd in de bachelor. De communicatie van Capabel met de beroepenveldcommissie over genomen besluiten verloopt volgens de commissie duidelijk en zorgvuldig.

Het panel is positief over de nauwe afstemming die heeft plaatsgevonden met het beroepenveld bij de ontwikkeling van het programma. De beroepenveldvertegenwoordigers zijn er samen met Capabel in geslaagd heldere eindkwalificaties te formuleren die goed aansluiten bij de wensen van het beroepenveld. Het panel raadt Capabel aan om het beroepenveld actief bij de bachelor te blijven betrekken, bijvoorbeeld door beroepenveldvertegenwoordigers in te zetten als gastdocenten.

Internationaal perspectief

Capabel heeft op heldere wijze het internationale perspectief binnen de bachelor Bedrijfskunde geïntegreerd. Het opleidingsmanagement gaf aan dat studies bedrijfskunde over het algemeen niet los van een internationaal perspectief kunnen worden gezien. Bedrijven hebben direct of indirect te maken met internationale ontwikkelingen. Docenten van Capabel zullen tijdens de bachelor Bedrijfskunde voortdurend ingaan op internationale ontwikkelingen, interculturele diversiteit en best practices uit andere landen. Om studenten een goede indruk te geven van internationale bedrijfskundige invloeden wordt tevens gebruikgemaakt van internationale literatuur. Capabel biedt haar studenten de mogelijkheid om deel te nemen aan uitwisselingsprogramma's en om buitenlandse uitwisselingsstudenten te ontvangen. Het spreken van de Nederlandse taal, de bachelor wordt in het Nederlands aangeboden, is een vereiste.

Gewogen en gemotiveerd oordeel

Samenvattend vindt het panel dat Capabel voor de bachelor Bedrijfskunde een helder profiel met goed geformuleerde eindkwalificaties heeft ontwikkeld. Daarnaast heeft de vroegtijdige en nauwe samenwerking met het beroepenveld geleid tot eindkwalificaties die aansluiten bij de wensen van het beroepenveld. De eindkwalificaties bestaan uit heldere beschrijvingen van de beroepsrollen en contexten. Deze zijn in overeenstemming met de Dublin descriptor en NLQF niveau 6. De beroepenveldvertegenwoordigers zijn enthousiast over de bachelor Bedrijfskunde. Zij zijn ervan overtuigd dat studenten belangrijke kennis en vaardigheden opdoen die hen in staat stelt bedrijven te laten 'borrelen en bruisen'. Op basis van bovenstaande concludeert het panel dat standaard 1 voldoet.

6.2 Standaard 2: Onderwijsleeromgeving

Het programma, de onderwijsleeromgeving en de kwaliteit van het docententeam maken het voor de instromende studenten mogelijk de beoogde leerresultaten te realiseren.

Oordeel

Voldoet.

Bevindingen en overwegingen

De deeltijd bachelor Bedrijfskunde (240 ECTS) is onderverdeeld in vier jaar en opgebouwd uit 12 trimesters van elk 14 weken. Het programma kent een duidelijke structuur waarbij de kernopgaven als uitgangspunt zijn gebruikt voor de inrichting van het programma. In lijn met het Capabel onderwijsmodel heeft Capabel de kernopgaven uitgewerkt in een matrix met (verticaal weergegeven) 12 thematische leerprojecten, die verbonden zijn met 22 doorlopende (horizontale) ontwikkelingslijnen. Elk trimester staat één leerproject centraal, waarin studenten

door middel van praktijk- en reflectieopdrachten minimaal twee beroepsrollen binnen een contextueel thema (verder) ontwikkelen. De (horizontale) ontwikkelingslijnen bepalen deels de inhoud van de leerprojecten en zijn onderverdeeld in de vier competentiegebieden van het Capabel onderwijsmodel (vakken, vakvaardigheden, beroepsrelevant gedrag en inzicht in eigen persoonskenmerken). Capabel heeft de ontwikkelingslijnen uitgewerkt naar geoperationaliseerde leerdoelen en beheersingsniveaus (met behulp van Bloom). De ontwikkelingslijnen nemen gedurende de bachelor in complexiteit toe en bouwen voort op de competenties die eerder in het programma zijn verworven. Binnen Capabel speelt de begeleiding vanuit de studieloopbaancoach een belangrijke rol. Studenten krijgen een studieloopbaancoach toegewezen voor de duur van het gehele programma. De studieloopbaancoach kent het hele programma en vormt de link tussen de student en de docent. Deze coach richt zich op het ondersteunen van studenten bij het zo effectief en succesvol mogelijk te kunnen studeren.

Curriculum

Elk jaar van de bachelor Bedrijfskunde bestaat uit 3 thematische leerprojecten (20 ECTS per leerproject), met in het afstudeerjaar (jaar 4), een gecombineerd leerproject (leerproject 11 en 12, in totaal 40 ECTS). Leerproject 1 tot en met 10 hebben elk een eigen thema, zoals 'De bedrijfskundige als onderzoeker en adviseur' en 'De bedrijfskundige als verbinder tussen organisatie en maatschappij'. Studenten werken tijdens ieder leerproject aan opdrachten waar alle 22 ontwikkelingslijnen in terugkomen en die gaandeweg steeds complexer worden. De 22 onderwerpen (vakken) zijn geclusterd binnen de vier competentiegebieden van het Capabel onderwijsmodel en komen in elk van de 12 thematische leerprojecten aan bod.

Het panel vindt dat Capabel een curriculum heeft ontwikkeld dat studenten een breed aanbod aan relevante onderwerpen biedt, en waarin de maatschappelijke focus duidelijk zichtbaar is. De opdrachten zijn interessant, goed uitgewerkt en behandelen onderwerpen (aangeboden via de ontwikkelingslijnen) die zich uitstrekken over het gehele bedrijfskundige domein. Binnen de ontwikkelingslijn Onderzoeksvaardigheden is er voldoende aandacht voor het uitvoeren van praktijkgericht onderzoek. In elk leerproject werken studenten aan het versterken van hun onderzoeksvaardigheden en het ontwikkelen van een kritische, onderzoekende houding. Studenten leren praktijkgerichte vraagstukken te analyseren, onderzoeksvragen te formuleren, literatuur en methodieken kritisch te beoordelen, data te verzamelen en te analyseren en op basis daarvan onderbouwde conclusies te trekken.

Afstuderen

Het afstudeerproject bestaat uit het realiseren van een verandering of verbetering binnen de eigen werk- of praktijkplek. Van studenten wordt verwacht dat ze een beroepsproduct ontwerpen en implementeren dat gebaseerd is op onderzoek en bijdraagt aan de oplossing van een relevant praktijkprobleem. In de afstudeerfase moeten de acht kernopgaven aan bod komen. Studenten tonen hun onderzoekend vermogen aan door relevante theorieën te gebruiken, methodisch verantwoord onderzoek uit te voeren en te reflecteren op hun eigen handelen. Tevens moet vermeld worden hoe het praktijkprobleem past binnen het profiel van een afgestudeerde hbo-bedrijfskundige.

Literatuur

De verplichte literatuur voor de leerprojecten sluit volgens het panel goed aan op de leerdoelen van de bachelor. Capabel heeft een uitgebreide literatuurlijst opgesteld met relevante en actuele Nederlandstalige en Engelstalige boeken en vak- en wetenschappelijke artikelen. De artikelen zijn opgenomen in Readers die studenten via de digitale leeromgeving Mijn Capabel (zie standaard 5) kunnen downloaden. De meeste boeken die studenten moeten aanschaffen kunnen tijdens meerdere leerprojecten gebruikt worden.

Leeromgeving

De leeromgeving van de bachelor Bedrijfskunde is gebaseerd op het Capabel onderwijsmodel, waarin praktijkgericht en multidisciplinair leren binnen een maatschappelijke context centraal staat. Studenten ontwikkelen in elk leerproject de benodigde competenties door theorie en

praktijk te integreren, met expliciete aandacht voor hun persoonlijke en professionele ontwikkeling. Het Capabel onderwijsmodel wordt ondersteund door de zelfdeterminatietheorie van Ryan en Deci. Deze theorie stelt dat iedereen drie psychologische basisbehoeften heeft: autonomie, verbondenheid en competentie. Capabel begeleidt studenten om zo volledig mogelijk in deze basisbehoeften te voorzien, en daarmee de motivatie te bereiken voor zelfregulatie en optimale groei.

Capabel biedt de volgende onderwijsvormen aan: werkcolleges, workshops, groeps- en individuele opdrachten, webinars en praktijkleren. Studenten volgen één dag per week fysiek onderwijs (twee werkcolleges of workshops). Het contactonderwijs is gebaseerd op het flipping the classroom-principe: studenten bereiden zich zelfstandig voor, zodat docenten tijdens de bijeenkomsten kunnen verdiepen. Om de (praktijk) opdrachten uit te kunnen voeren moeten studenten een relevante werk- of praktijkplek hebben van minimaal 12 uur per week.

De bachelor Bedrijfskunde heeft drie instroommomenten per jaar. Instromende studenten starten het programma met een oriëntatiefase van drie weken waarin studenten onder meer kennismaken met het Capabel onderwijsmodel, de structuur van de opleiding en hun studieloopbaancoach. De oriëntatiefase voor nieuwe studenten loopt altijd parallel aan de laatste drie weken van het trimester (thematische leerproject) van zittende studenten. Zittende studenten mogen doorstromen naar het volgende studiejaar zodra ze de drie leerprojecten van het huidige studiejaar hebben afgerond.

Het panel is onder de indruk van de leeromgeving die Capabel voor de bachelor Bedrijfskunde heeft gecreëerd. Het onderwijsmodel, ondersteund door de zelfdeterminatietheorie, stelt studenten in staat zich optimaal te ontwikkelen. Daarnaast vindt het panel de leeromgeving flexibel en studentgericht. Capabel laat duidelijk zien oog te hebben voor de specifieke behoeften en omstandigheden van deeltijdstudenten. Studenten geven zelf richting aan hun leerproces: ze kunnen op meerdere momenten instromen, werken op een zelfgekozen werkplek en stellen professionele en persoonlijke leerdoelen op. Ook biedt Capabel studenten de mogelijkheid om het programma vertraagd of versneld te doorlopen via een zogenoemd schakelproject. In dit maatwerktraject stellen studenten samen met hun studieloopbaancoach een persoonlijk programma samen. Studenten die studievertraging hebben opgelopen, krijgen 14 weken de tijd (een trimester) om achterstanden weg te werken. Tijdens het schakelproject kunnen zij extra ondersteuning krijgen van vakdocenten bij het inhalen van lesstof, en workshops volgen ter versterking van hun studievaardigheden. Na afronding van het schakelproject kunnen studenten met een schone lei deelnemen aan het voor hen eerstvolgende leerproject. Versnellen is eveneens mogelijk: studenten kunnen aantonen dat zij de kernopgaven, die als leeruitkomsten zijn geformuleerd, beheersen. De voorwaarden voor deze versnelde route waren ten tijde van het locatiebezoek nog in ontwikkeling.

Criteria werk- of praktijkplek

Capabel heeft in het document Werkplekcriteria Bachelor Bedrijfskunde de criteria vastgelegd waar een werk- of praktijkplek aan dient te voldoen. Studenten dienen aan te tonen dat ze een werkplek hebben die geschikt is voor het uitvoeren van de praktijkopdrachten. De studieloopbaancoach is verantwoordelijk voor het vaststellen van de geschiktheid van een werkplek. Studenten die bij aanvang nog geen geschikte werk- of praktijkplek hebben gevonden worden door Capabel via het eigen netwerk geholpen bij het vinden van een passende praktijkplek.

Het panel vindt de vastgelegde werk- en praktijkplekcriteria nog te summier. Het panel adviseert om deze criteria aan te vullen met duidelijke richtlijnen voor werk- en praktijkbegeleiders, zodat zij weten dat studenten naast het uitvoeren van operationele werkzaamheden ook voldoende ondersteuning moeten krijgen voor hun leerproces binnen de opleiding. Door de criteria voor werk- en praktijkplekken verder te expliciteren, waarborgt Capabel dat studenten optimaal kunnen leren op de werk- en praktijkplek. Ter overweging geeft het panel mee om gebruik te maken van een intentieverklaring.

Instroom

Capabel hanteert heldere toelatingseisen die overeenkomen met de wettelijke vereisten. De hogeschool richt zich op volwassenen die zich verder willen ontwikkelen binnen de (bedrijfskundige) beroepspraktijk en in deeltijd willen studeren. Capabel hanteert voor de bachelor Bedrijfskunde de wettelijke toelatingseisen voor een Hbo-opleiding: een diploma Havo, Vwo, Mbo (niveau 4) of een getuigschrift van een met goed gevolg afgelegd propedeutisch of afsluitend examen aan een instelling voor hoger onderwijs. Voor studenten van 21 jaar of ouder die niet aan de vooropleidingseis voldoen, bestaat de mogelijkheid van een toelatingsonderzoek (21+ regeling). Studenten met een volgens het Nuffic/SBB gelijkwaardig buitenlands diploma, kunnen instromen indien zij blijken van voldoende beheersing van de Nederlandse taal.

Capabel verwacht dat er veel studenten met verschillende niveaus en achtergronden zullen deelnemen aan het programma. Capabel heeft veel ervaring vanuit de andere hbo-opleidingen die worden aangeboden en beschouwt diversiteit onder de studentenpopulatie als waardevol voor de ontwikkeling van studenten. Dankzij de verscheidenheid aan kennis en ervaringen van medestudenten, krijgen studenten de kans verschillende perspectieven te ontwikkelen over maatschappelijke en bedrijfskundige thema's.

Docententeam

Het panel heeft tijdens het locatiebezoek gesproken met een team van 8 bevoegde en deskundige docenten. Op het moment van het locatiebezoek had Capabel met 6 van de 8 docenten een ZZP-overeenkomst. Het opleidingsmanagement gaf aan dat het Capabel-beleid is om in de ontwikkelfase van een nieuwe opleiding te werken met ZZP'ers. Na het verlenen van de accreditatie, neemt Capabel de docenten in dienst. 5 van de 6 docenten met een ZZP-overeenkomst hebben bij het panel aangegeven dat zij het dienstverband aan zullen gaan. Alle 8 docenten zullen hun werkzaamheden in deeltijd vervullen. Het docententeam heeft vanaf de start van de ontwikkeling van de bachelor nauw samengewerkt. De samenwerking heeft geleid tot een hecht docententeam met een eenduidige visie als het gaat om het centraal stellen van studenten én op de inhoudelijke inrichting van het programma.

Iedere docent beschikt minimaal over een wo-bachelorgraad en over ruime praktijkkennis en -ervaring. Voor vakspecifieke thema's huurt de hogeschool gespecialiseerde docenten in om die expertise toe te voegen. Docenten zonder didactische ervaring dienen de door Capabel Hogeschool ontwikkelde opleiding 'Korte leergang Onderwijsprofessional' te volgen. Tevens is het voor alle examinatoren en toetsconstructeurs verplicht om ofwel de BKE-opleiding of de in-company training 'Toetsontwikkeling' te volgen. Capabel biedt docenten voldoende mogelijkheden om hun vakinhoudelijke of didactische deskundigheid verder te ontwikkelen. Docenten kunnen zelf een verzoek indienen bij de directie voor het volgen van een opleiding, training of cursus.

Begeleiding en informatievoorziening

Het panel is positief over de persoonlijke begeleiding en de adequate informatieverstrekking die Capabel hanteert. De studieloopbaancoach begeleidt studenten bij hun persoonlijke en professionele ontwikkeling, ondersteunt hen bij het ontdekken van hun professionele identiteit en bij het vormgeven van het individuele leerproces. Tijdens elk leerproject hebben studenten minimaal één studieloopbaangesprek met hun studieloopbaancoach. Studenten kunnen daarnaast ook op eigen initiatief een studieloopbaangesprek aanvragen bij de studieloopbaancoach. In de studieloopbaangesprekken bespreken de studieloopbaancoach en studenten de studievoortgang en het individuele studentsucces.

Studenten krijgen in de afstudeerfase een inhoudelijke begeleider (een docent) en een procesbegeleider toegewezen. Doorgaans is de procesbegeleider een studieloopbaancoach die de student goed kent. De inhoudelijke begeleider en procesbegeleider zijn verantwoordelijk voor het begeleiden van studenten gedurende het afstudeerproject. Studenten van andere hbo-studies van Capabel zijn enthousiast over de begeleiding die Capabel biedt. Studenten gaven aan

dat ze de studieloopbaancoaches en docenten benaderbaar en behulpzaam vinden. Ze voelen geen drempel bij het vragen om hulp of extra begeleiding.

Voor studenten met een functiebeperking heeft Capabel beleid uitgewerkt in het document 'Studeerbaarheid en toegankelijkheid voor studenten met een functiebeperking'. Via dit beleid kunnen studenten op verzoek en onder nader af te spreken voorwaarden gebruikmaken van extra begeleiding of voorzieningen.

Studenten vinden de informatievoorziening vanuit Capabel goed. Capabel biedt alle inhoudelijke en praktische informatie aan via de digitale leeromgeving Mijn Capabel, de studiehandleidingen van de leerprojecten of tijdens lesdagen. Capabel heeft voor elk leerproject een studiehandleiding geschreven, die op lesniveau zijn uitgewerkt. Ook de studiehandleidingen bevatten helder beschreven lesvoorbereidingen. De studiehandleidingen zijn bedoeld om studenten overzicht en structuur te geven.

Gewogen en gemotiveerd oordeel

Samenvattend biedt Capabel met de bachelor Bedrijfskunde een gestructureerd programma aan met duidelijke leerdoelen en beheersingsniveaus. De complexiteit neemt gedurende de bachelor geleidelijk toe en bouwt voort op eerder verworven competenties. De leeromgeving is flexibel en goed afgestemd op de behoeften van deeltijdstudenten. Studenten kunnen op meerdere momenten in het jaar instromen, werken op een zelfgekozen werkplek, stellen hun eigen individuele leerdoelen op en hebben de mogelijkheid het programma vertraagd of versneld te doorlopen (via het schakelproject). De docenten die de bachelor hebben ontwikkeld vormen een hecht team. Ze hebben een duidelijke visie waar de student centraal in staat. Ze zijn bevoegd en beschikken over ruime praktijkkennis en -ervaring en didactische deskundigheid. Het panel concludeert dat Capabel studenten van de bachelor Bedrijfskunde voldoende in staat stelt om de eindkwalificaties te behalen en beoordeelt dat deze standaard voldoet.

6.3 Standaard 3: Toetsing

De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing.

Oordeel

Voldoet.

Bevindingen en overwegingen

De bachelor Bedrijfskunde hanteert een adequaat toetsbeleid. Het toetsbeleid van de bachelor Bedrijfskunde valt onder het Capabel-brede toetsbeleid dat is uitgewerkt in het document 'Handboek Toetsing en Beoordeling'. Het toetsbeleid waarborgt dat de toetsing voldoet aan kwaliteitsstandaarden ten aanzien van validiteit en betrouwbaarheid van toetsen en beoordelen. Capabel heeft het toetsbeleid voor de bachelor verder uitgewerkt in het document 'Onderwijs- en Examenregeling' (OER Ba Bedrijfskunde). Het OER beschrijft de rechten en verplichtingen die studenten hebben ten aanzien van het onderwijs, de examens en tentamens. Capabel heeft met behulp van een matrix een toetsprogramma uitgewerkt dat een overzicht geeft van de samenhang tussen de eindtermen, ontwikkelingslijnen, de leerdoelen per leerproject en de toetsvormen. Het toetsprogramma is opgenomen in de studiehandleidingen die studenten per leerproject via Mijn Capabel kunnen inzien.

Toetsen en beoordelen

In lijn met het toetskader, wordt binnen de bachelor Bedrijfskunde ontwikkelingsgericht getoetst. Dat houdt in dat studenten enerzijds hun competenties aan moeten kunnen tonen en anderzijds voortdurend reflecteren op hun ontwikkeling. Capabel maakt gebruik van praktijk- en reflectieopdrachten, aangevuld met kennistoetsen (meerkeuzetoetsen). De praktijkopdrachten bestaan uit beroepsproducten die een bedrijfskundige in de praktijk moet kunnen leveren. Studenten tonen met de beroepsproducten aan dat zij de vakgebonden kennis, vakgebonden vaardigheden, professionele kenmerken en beroepsrelevante kenmerken integraal kunnen toepassen. Voorbeelden van beroepsproducten zijn een procesbeschrijving van een afdeling, een

stakeholderanalyse, een verandertrajectrapport of een analyse van de (inter)nationale positie van een organisatie.

De reflectieopdrachten zijn ontwikkeld voor studenten om het leerproces mee aan te tonen. Studenten moeten in hun reflectieverslag reflecteren op de ervaring, kennis en zelfinzichten die ze tijdens de bachelor hebben opgedaan. Binnen de praktijk- en reflectieopdrachten ontvangen studenten ondersteunende en groeigerichte feedback. Dit vormt een belangrijk onderdeel van het programma. De feedback die studenten tijdens de bachelor krijgen komt van docenten, medestudenten en werk- of praktijkplekbegeleiders. Tijdens de kennistoetsen wordt theoretische kennis getoetst, met als doel te meten of alle onderliggende concepten van de leerstof goed door de studenten worden begrepen. In de veertiende week van ieder leerproject worden de praktijk- en reflectieopdrachten ingeleverd en eventuele kennistoetsen afgenomen. Op drie vaste inschrijfmomenten per jaar kunnen studenten toetsen herkansen.

Beroepsproducten worden op een holistische manier beoordeeld. Dat houdt in dat studenten worden beoordeeld op het gehele resultaat van het opgeleverde beroepsproduct en op basis van afzonderlijke beoordelingsaspecten. Bij de beoordeling van leerprojecten wordt gebruikgemaakt van beoordelingsformulieren. Capabel heeft twee soorten beoordelingsformulieren: formulieren voor kennistoetsen (met cesuur) en formulieren voor praktijk- en reflectieopdrachten. Het beoordelingsformulier voor de praktijk- en reflectieopdrachten bevat per leerdoel de maximale score, een schriftelijk toelichtingsveld en een apart cijfer voor de reflectieopdracht. Ook deze formulieren hanteren een expliciete cesuur.

In gesprek met het docententeam en de examencommissie vroeg het panel naar de ruime formulering van de leerdoelen en beoordelingscriteria binnen praktijkopdrachten. De gesprekspartners gaven aan daar bewust voor te hebben gekozen om studenten de ruimte te geven voor eigen invulling. Beoordelaars toetsen holistisch en kijken dus met name naar het geheel en niet zo zeer naar de afzonderlijke criteria. Er zal veel afstemming tussen beoordelaars plaatsvinden om willekeur te voorkomen. Het panel vindt het positief dat de beoordelingen regelmatig gekalibreerd worden. Voor de validiteit en betrouwbaarheid van holistisch beoordelen is het van belang dat criteria helder zijn en consistent worden toegepast. Het panel adviseert om op de kalibraties voort te bouwen door leerdoelen verder te expliciteren en bijbehorende indicatoren te ontwikkelen die als ijkpunten kunnen dienen. Benchmarking met andere instellingen bijvoorbeeld kan hierbij helpen.

Afstuderen

Studenten ronden de bachelor Bedrijfskunde af met een praktijkgericht onderzoek (het afstudeerproject). Het afstudeerproject wordt uitgevoerd op de werk- of praktijkplek. In de afstudeerfase maken studenten een plan van aanpak, voeren onderzoek uit, en ontwerpen en implementeren hun beroepsproduct. Studenten dienen vervolgens de resultaten te presenteren via een infographic en een onderzoeksverslag. Tijdens het afstudeerproject worden studenten begeleid door een inhoudelijk begeleider en procesbegeleider. De inhoudelijk begeleider begeleidt studenten bij het opstellen van het plan van aanpak van het afstudeeronderzoek, de uitvoering van het onderzoek en het schrijven van de afstudeerscriptie. De procesbegeleider biedt procesondersteuning die gericht is op bijvoorbeeld plannen en timemanagement. De leerdoelen, de verschillende fasen van het afstuderen, en de op te leveren beroepsproducten zijn helder uitgewerkt in de afstudeerhandleiding.

Het afstudeerproces bestaat uit drie beoordelingsonderdelen: de beoordeling van het plan van aanpak, een voortgangsbeoordeling halverwege het traject (de voorlopige beoordeling) en de eindbeoordeling van het afstudeerproject. De bachelor was voornemens om voor de laatste twee beoordelingsmomenten het vierogenprincipe te hanteren. Op advies van de examencommissie zal het plan van aanpak ook volgens het vierogenprincipe worden beoordeeld. Alle onderdelen zullen via het vierogenprincipe worden beoordeeld.

Kwaliteitswaarborging

Het waarborgen van de toetskwaliteit valt onder verantwoordelijkheid van de examencommissie. Deze commissie is speciaal voor de bachelor aangesteld. De examencommissie bestaat uit een onafhankelijke voorzitter, twee docenten van de bachelor en een secretaris. Enkele van de wettelijke taken van de examencommissie zijn het waarborgen van de toetskwaliteit, het eindniveau en het benoemen van examinatoren. De examencommissieleden waar het panel mee sprak gaven aan vroegtijdig te zijn betrokken bij de ontwikkeling van de bachelor. Ze blijken goed op de hoogte te zijn van de inhoud van het curriculum, de eindkwalificaties en de toetsing. Het panel is onder de indruk van de proactieve houding van de leden van de examencommissie. De examencommissie heeft alle toetsen van het eerste studiejaar, de bijbehorende beoordelingsformulieren en de afstudeerhandleiding geëvalueerd. Daarnaast voert de examencommissie periodiek toetsanalyses uit. Beoordelingen van praktijk- en reflectieopdrachten worden steekproefsgewijs gereviewd door een tweede beoordelaar. Als de examencommissie het noodzakelijk acht, worden kalibreersessies georganiseerd.

Gewogen en gemotiveerd oordeel

Samenvattend is het panel positief over de wijze waarop de toetsing voor de bachelor Bedrijfskunde is vormgegeven. De toetsing is zorgvuldig en goed doordacht opgezet met een focus op het bevorderen van het leerproces van studenten. Van studenten wordt verwacht dat ze hun competenties integraal aantonen met praktijkopdrachten en daaruit voortkomende beroepsproducten. In reflectieverslagen reflecteren studenten vervolgens op de ervaring, kennis en zelfinzicht die ze tijdens de bachelor hebben opgedaan. De examencommissie is vanaf de ontwikkelingsfase bij de opzet van het programma betrokken geweest en is goed op de hoogte van het onderwijs en de toetsing. De validiteit en betrouwbaarheid van de toetsing en beoordeling worden gewaarborgd door de betrokken examencommissie, het toepassen van het vierogenprincipe en de kalibreersessies. Op basis van bovenstaande concludeert het panel dat het onderdeel toetsing van de bachelor Bedrijfskunde aan de eisen voldoet.

6.4 **Standaard 4: Gerealiseerde leerresultaten**

De opleiding toont aan dat de beoogde leerresultaten zijn gerealiseerd.

Niet van toepassing.

6.5 **Standaard 5: Voorzieningen**

De huisvesting en de materiële voorzieningen zijn toereikend voor de realisatie van het programma.

Oordeel

Voldoet.

Bevindingen en overwegingen

Onderwijsdagen van de bachelor Bedrijfskunde vinden plaats op de locatie van Capabel Hogeschool in Utrecht. Studenten geven aan tevreden te zijn over de huisvesting en voorzieningen. De locatie beschikt over voldoende collegezalen en spreekkamers die geschikt zijn voor samenwerking en begeleiding. Daarnaast heeft Capabel zeven andere locaties van de Capabel Onderwijsgroep (mbo) verspreid over het land. Indien groei of spreiding van het aantal studenten daarom vraagt, kiest Capabel voor de locatie die voor studenten het meest gunstig gelegen is.

Voorafgaand aan het locatiebezoek heeft het panel toegang gekregen tot de digitale leeromgeving Mijn Capabel. Op verzoek van het panel hebben studenten van andere hbo-opleidingen van Capabel tijdens het locatiebezoek een toelichting gegeven over hoe zij de digitale leeromgeving ervaren. Studenten zeiden dat ze aanvankelijk moesten wennen aan de leeromgeving en het lastig vonden om bepaalde informatie te vinden. Nadat ze de leeromgeving een tijdje hadden gebruikt werd het duidelijker en nu ervaren ze de digitale leeromgeving als logisch ingericht en eenvoudig in gebruik. De leeromgeving heeft voor elk leerproject studiemateriaal beschikbaar waarmee studenten aan hun leerdoelen kunnen werken en zich

kunnen voorbereiden op de fysieke leeractiviteiten. Op Mijn Capabel staan ook roosters, cijfers en informatie zoals roosterwijzigingen. Tevens biedt Mijn Capabel toegang tot diverse databanken en webinars. Na bestudering van Mijn Capabel en de gesprekken met studenten stelt het panel vast dat de digitale leeromgeving studenten in staat stelt om hun kennis en vaardigheden verder te ontwikkelen. Het panel raadt wel aan om in de oriëntatiefase aandacht te besteden aan het gebruik van Mijn Capabel, zodat studenten zich de digitale leeromgeving sneller eigen kunnen maken.

Gewogen en gemotiveerd oordeel

Samenvattend stelt het panel vast dat de huisvesting en voorzieningen van Capabel van voldoende niveau zijn. De digitale leeromgeving stelt studenten voldoende in staat om hun kennis en vaardigheden verder te ontwikkelen. Studenten ervaren de digitale leeromgeving na verloop van tijd als logisch en eenvoudig in gebruik. Het panel raadt aan om in de oriëntatiefase aandacht te besteden aan het gebruik van de digitale leeromgeving zodat studenten zich sneller de leeromgeving eigen maken. Het panel concludeert dat zowel de huisvesting als de voorzieningen aan de gestelde eisen voldoen.

6.6 **Standaard 6: Kwaliteitszorg**

De opleiding kent een expliciete en breed gedragen kwaliteitszorg, bevordert de kwaliteitscultuur en is gericht op ontwikkeling.

Oordeel

Voldoet.

Bevindingen en overwegingen

De waarborging van de onderwijskwaliteit van de bachelor is vastgelegd in het Beleidsplan Integrale Kwaliteitszorg. Capabel heeft dit beleidsplan vertaald naar een operationeel handboek dat periodieke beoordelingen en evaluaties behandelt. In een apart gesprek met het opleidingsmanagement is dit kwaliteitszorgbeleid nader toegelicht.

Het Beleidsplan Integrale kwaliteitszorg is gericht op het voortdurend optimaliseren en verbeteren van de organisatie in zijn geheel. Capabel past de PDCA-cyclus toe om het onderwijs structureel en cyclisch te evalueren en te verbeteren. De hogeschool stelt plannen en doelen vast, voert activiteiten uit en meet de behaalde resultaten. Een deel van de informatie die Capabel gebruikt om resultaten te meten komt van de uitkomsten van digitale evaluaties (de Hbo-spiegel). De overige informatie komt uit formele bijeenkomsten van bijvoorbeeld de examencommissie, de vakgroepen of het beroepenveld, en uit mondelinge informatievergaring zoals bij kalibreersessies. Met standaardagenda's die tijdens bijeenkomsten en mondelinge informatievergaringsmomenten worden gebruikt, zorgt Capabel ervoor dat eerdere besprekpunten structureel terugkomen.

Naast formele evaluaties om de kwaliteit van het programma te meten, verkrijgt Capabel veel informatie op informele wijze van gesprekken met studenten, docenten, het beroepenveld en de examencommissie. Door de kleinschalige opzet van Capabel is er veel ruimte voor informele feedback. Ideeën en suggesties van studenten worden actief verzameld, onder andere via gerichte studentenbijeenkomsten en gesprekken met de studieloopbaancoach. Vervolgens wordt regelmatig, in het directieoverleg, alle informatie besproken. De verbeterpunten die voortkomen uit alle verzamelde informatie en de daaruit voortvloeiende nieuwe plannen en activiteiten, worden adequaat aan alle relevante betrokkenen teruggekoppeld.

Het panel merkt op dat veel van de kracht van Capabel momenteel schuilt in de kleinschaligheid, korte lijnen en persoonlijke benadering. Naarmate de studentenaantallen groeien, is het van belang dat deze sterke punten behouden blijven. Het vastleggen van informele werkwijzen en het expliciteren van succesfactoren kan helpen om de huidige benadering ook bij groei te waarborgen.

Gewogen en gemotiveerd oordeel

Samenvattend stelt het panel vast dat Capabel een helder kwaliteitszorgbeleid heeft dat bestaat uit zowel formele als informele processen en kwaliteitsmaatregelen. De PDCA-cyclus is aantoonbaar verankerd in beleid en praktijk. Studenten, docenten, de examencommissie en het beroepenveld zijn allemaal op verschillende niveaus betrokken. Aanbevelingen worden snel en adequaat door Capabel opgevolgd en gecommuniceerd. Het panel concludeert dat standaard 6 voldoet.

6.7 Graad

Het panel adviseert om de volgende graad aan de opleiding toe te kennen: Bachelor of Science.

Afkortingen

hbo	hoger beroepsonderwijs
ITK	Instellingstoets kwaliteitszorg
NVAO	Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie
PDCA	Plan Do Check Act
TNO	toets nieuwe opleiding
wo	wetenschappelijk onderwijs

Het adviesrapport is tot stand gekomen in opdracht van de NVAO met het oog op de toetsing van de nieuwe opleiding hbo-bachelor B Bedrijfskunde van de Capabel Hogeschool.

Aanvraagnummer: AV-2722

Colofon

Rapport Toets Nieuwe Opleiding

Samenstelling: NVAO NEDERLAND

Versie: 1.01.01 (1 september 2024)



Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie
Accreditation Organisation of the Netherlands and Flanders

Parkstraat 83 • 2514 JG Den Haag
P.O. Box 85498 • 2508 CD The Hague
The Netherlands

T +31 (0)70 312 23 00
E info@nvao.net
www.nvao.net