

NVAO  NEDERLAND

TOETS NIEUWE OPLEIDING
HBO-BACHELOR B BEDRIJFSKUNDE
Capabel Hogeschool

ADVIESRAPPORT
26 MEI 2025



1 Kwaliteitstoets

De toets nieuwe opleiding is een kwaliteitstoets. Een procedure toets nieuwe opleiding (TNO) is een *plan*beoordeling. Een panel van deskundigen toetst de kwaliteit van de nieuwe opleiding tijdens een locatiebezoek aan de universiteit of hogeschool. Een discussie tussen 'peers' vormt de basis van de beoordeling en resulteert in een adviesrapport. De inhoud van de opleiding, de toetsing en de studeerbaarheid komen expliciet aan de orde. De Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie (NVAO) baseert haar accreditatiebesluit op het advies van het panel. Dit besluit kan positief, positief onder voorwaarden of negatief uitvallen. Als het besluit positief of positief onder voorwaarden is, kan de nieuwe opleiding starten. De instelling krijgt dan het recht om wettelijk erkende diploma's uit te reiken aan studenten die de opleiding succesvol afronden. Dit beknopte adviesrapport bevat de belangrijkste uitkomsten van de toetsing door het panel. Een volledig adviesrapport met de bevindingen en overwegingen van het panel is ook beschikbaar. Op basis van het volledige rapport neemt de NVAO een accreditatiebesluit. De NVAO publiceert beide rapporten op haar website.¹ Meer informatie over werkwijze van de NVAO en de TNO-procedure is te vinden op www.nvao.net.

2 Panel

Samenstelling

- Drs. Gerben Reilink (*voorzitter*), Senior adviseur van de stafdienst Onderwijs & Onderzoek Hanzehogeschool Groningen;
- Ing. Bas Olde Hampsink, projectmanager bij Novel T;
- Wieke Schrama MScBA, Programmamanager Persoonlijke Leerpaden, docent en afstudeerbegeleider Bedrijfskunde - Hogeschool van Amsterdam;
- Sabine Tromp (*student-lid*), Afgestudeerd hbo-ba Learning & Development in Organisations aan de HAN

Ondersteuning

- Yvet Blom, secretaris
- Joey Alberts, NVAO-beleidsmedewerker en procescoördinator

Locatiebezoek

14 april 2025, Capabel Hogeschool te Utrecht

3 Oordeel

Het NVAO-panel oordeelt positief over de kwaliteit van de vierjarige deeltijd hbo-bachelor Bedrijfskunde (240 ECTS) van Capabel Hogeschool. De opleiding voldoet aan alle standaarden van het NVAO-kader voor instellingen zonder erkenning *instellingstoets kwaliteitszorg*. Capabel Hogeschool leidt met de bachelor Bedrijfskunde studenten op tot bedrijfskundigen die duurzame impact willen maken op mens, organisatie en maatschappij. Studenten ontwikkelen zich tot zelfbewuste, verbindende professionals die actuele ontwikkelingen kunnen vertalen naar innovatieve processen en samenwerkingen binnen uiteenlopende organisaties. Ze leren functioneren binnen de volle breedte van het bedrijfskundig domein en ontwikkelen zich in acht verschillende beroepsrollen. Het beroepenveld is breed vertegenwoordigd, was nauw en vroegtijdig betrokken bij de ontwikkeling van de opleiding, en blijft ook na de start actief betrokken. Vertegenwoordigers uit het beroepenveld zijn enthousiast over de opzet van het programma en vinden de bachelor onderscheidend door de expliciete maatschappelijke focus.

Het programma is goed vormgegeven met behulp van het Capabel Onderwijsmodel, waarin praktijkgericht en multidisciplinair leren binnen een maatschappelijke context centraal staan. Studenten

¹ <https://www.nvao.net/nl/besluiten>

werken in thematische leerprojecten aan opdrachten op hun eigen werk- of praktijkplek. De inhoud van de leerprojecten wordt bepaald door de ontwikkelingslijnen die zijn onderverdeeld over de vier competentiegebieden: vakkennis, vakvaardigheden, beroepsrelevant gedrag en inzicht in eigen persoonskenmerken. Dankzij de ontwikkelingslijnen doorlopen studenten het programma met een geleidelijke opbouw in complexiteit en zelfstandigheid. De leeromgeving is flexibel en goed afgestemd op de behoeften van deeltijdstudenten. Studenten kunnen op meerdere momenten in het jaar instromen, werken in een relevante beroepspraktijk en stellen hun eigen individuele leerdoelen op en kunnen versnellen of vertragen via een individueel schakelproject. De begeleiding is persoonlijk en intensief; studenten ervaren de docenten en studieloopbaancoaches als benaderbaar en ondersteunend, ook in het geval van functiebeperkingen. Het panel ziet een kans voor Capabel om het unieke onderwijsmodel sterker te benutten voor de profilering van de hogeschool en de bachelor Bedrijfskunde. Een visuele weergave vanuit het perspectief van de student (de student journey) kan hierbij helpen en de communicatie met aspirant-studenten en het beroepenveld versterken. In lijn met de centrale rol van de werk- of praktijkplek binnen het Capabel onderwijsmodel, adviseert het panel daarnaast om de criteria voor relevante werk- en praktijkplekken nader te expliciteren zodat studenten optimaal kunnen leren in de praktijk. Overweeg daarbij het inzetten van een intentieverklaring.

Toetsing is ontwikkelingsgericht en sluit goed aan op het praktijkgerichte karakter van de bachelor. Studenten tonen hun competenties aan via integrale beroepsproducten en reflecteren op hun leerproces. Gedurende het traject ontvangen zij gerichte feedback van docenten, medestudenten en praktijkbegeleiders. De examencommissie, die al vanaf de ontwikkelingsfase betrokken is bij de bachelor, is proactief en waarborgt de kwaliteit van toetsing en beoordeling met het vierogenprincipe, kalibreersessies en toetsanalyses. Al met al introduceert Capabel Hogeschool met de bachelor Bedrijfskunde een relevante, praktijkgerichte opleiding. Het panel concludeert dat deze nieuwe opleiding voldoet aan het vereiste kwaliteitsniveau.

4 Sterke punten

Het panel constateert de onderstaande sterke punten:

1. Onderscheidend profiel – Capabel biedt met het Capabel onderwijsmodel onderscheidend onderwijs aan dat breed binnen de organisatie wordt gedragen. Het Capabel onderwijsmodel gaat uit van integraal, praktijkgericht en multidisciplinair leren binnen een maatschappelijke context.
2. Betrokkenheid beroepenveld – De vertegenwoordigers uit het beroepenveld waren actief betrokken tijdens de ontwikkeling van het programma en blijven ook na de start nauw betrokken.
3. Studentgericht – Het programma is zeer studentgericht. Studenten geven zelf richting aan hun leerproces: ze kunnen op meerdere momenten in het jaar instromen, werken in een relevante beroepspraktijk, stellen professionele en persoonlijke leerdoelen op en hebben de mogelijkheid het programma vertraagd of versneld te doorlopen (via het schakelproject).
4. Sterk en hecht docententeam – De docenten die het onderwijs zullen gaan verzorgen zijn bevoegd en deskundig, zowel op inhoudelijk als didactisch vlak. Ze vormen een hecht team met een eenduidige visie op het centraal stellen van studenten.
5. Persoonlijke begeleiding – Studenten worden vanaf de start van het programma persoonlijk begeleid door een studieloopbaancoach. De studieloopbaancoaches zijn zeer benaderbaar en betrokken en ondersteunen studenten bij het vormgeven van het individuele leerproces, het ontdekken van hun professionele identiteit en bij hun persoonlijke en professionele ontwikkeling.
6. Kwaliteitswaarborging – De kwaliteitszorg is op verschillende niveaus verankerd, zowel informeel als formeel. De PDCA-cyclus wordt aantoonbaar binnen de organisatie toegepast. De examencommissie is proactief, deskundig en waarborgt de kwaliteit via kalibraties, het vierogenprincipe en toetsanalyses.

5 Aanbevelingen

Met het oog op de verdere ontwikkeling van de opleiding doet het panel een aantal aanbevelingen. Deze aanbevelingen doen geen afbreuk aan het positieve oordeel over de kwaliteit van de opleiding.

1. Expliciteer werk- en praktijkplekcriteria – Zorg voor verdere explicitering van de criteria voor werk- en praktijkplekken, zodat studenten optimaal kunnen leren op de werkplek. Overweeg het gebruik van een intentieverklaring.
2. Visualiseer het onderwijsmodel – Werk het Capabel Onderwijsmodel verder uit in een visuele weergave vanuit het perspectief van de student (*student journey*). Maak inzichtelijk wat studenten op welke momenten leren en ontwikkelen, om de communicatie richting aspirant-studenten en het beroepenveld te versterken.
3. Versterk informatievoorziening – Zorg dat de website duidelijker laat zien op welke manieren de bachelor Bedrijfskunde zich onderscheidt. Benadruk flexibiliteit, maatwerk en de maatschappelijke insteek.
4. Versterk toetscriteria – Werk de leerdoelen en bijbehorende toetscriteria verder uit om de validiteit en betrouwbaarheid van holistisch beoordelen te versterken. Gebruik kalibratiesessies en benchmarking met andere instellingen om ijkpunten aan te scherpen.
5. Waarborg kwaliteit bij groei – Bewaak de persoonlijke benadering, kleinschaligheid en informele kwaliteitszorg bij toenemende studentenaantallen. Leg indien nodig werkwijzen vast.

6 Hoe gaat het verder?

De NVAO neemt een accreditatiebesluit nieuwe opleiding op basis van het volledige adviesrapport van het panel. Dit besluit heeft een geldigheidsduur van zes jaar. Voor een accreditatiebesluit onder voorwaarden gelden andere bepalingen. Na accreditatie valt de nieuwe opleiding onder de gewone accreditatieprocedure voor bestaande opleidingen. De NVAO publiceert het besluit samen met het volledige rapport en deze beknopte versie ervan op haar website.² Het interne kwaliteitszorgsysteem van de universiteit of hogeschool voorziet in passende vervolgacties die verzekeren dat de instelling de eigen visie op goed onderwijs realiseert. Een belangrijke bijdrage leveren de onderwijsvisitaties van opleidingen en diverse tussentijdse 'peer reviews'. Bij de volgende visitatie zal de opleiding terugkoppelen over wat zij met de aanbevelingen van het panel heeft gedaan. Deze verbeteracties krijgen ook een plek in het volgende adviesrapport. Meer informatie daarover op de website van de instelling.³

7 Summary

The outcome of the initial accreditation of the Bachelor of Business Administration (240 EC) at Capabel University of Applied Sciences (hereafter: Capabel) is positive. The Accreditation Organisation of the Netherlands and Flanders (NVAO) organised a peer review and convened a panel of experts visiting the institution in Utrecht on 14 April 2025. The Bachelor of Business Administration programme is a four-year part-time programme that educates students to become business experts who want to make a sustainable impact on people, organisations and society. Students develop into self-aware, communicative professionals who can translate new developments into innovative processes and collaborations in a wide range of organisations. They learn to work across the full extent of the business

² <https://www.nvao.net/nl/besluiten>

³ <https://www.capabel.nl/>

domain and develop in eight different professional roles. The professional field is enthusiastic about the set-up of the programme and believes the bachelor is distinctive because of its explicit focus on society. The professional field is broadly represented, has been closely and early involved in the development of the study programme and remains involved after the start of the programme. Representatives from the professional field are enthusiastic about the structure of the programme and find the bachelor's distinctive due to its explicit societal focus.

The programme is well designed according to the Capabel Education Model, which focuses on practice-based and multidisciplinary learning within a social context. Students work in thematic learning projects on assignments at their place of work or internship. The content of the learning projects is determined by the development lines, which are subdivided over the four competency areas: professional knowledge, professional skills, professional behaviour and insight into personal characteristics. Thanks to the development lines, students progress through the programme with a gradual build-up in complexity and autonomy. The learning environment is flexible and well-suited to the needs of part-time students. Students can enter the programme at various moments in the year, work at a self-selected workplaces, set their own individual learning goals, and can speed up or slow down the programme with an individual bridging project. The support is personal and extensive; students perceive the lecturers and study career coaches as very approachable and supportive, including in cases of functional limitations. The panel sees an opportunity for Capabel to leverage its unique Education Model more strongly in positioning the institution and the Business Administration bachelor's programme. A visual representation from the student's perspective (the student journey) could support this and strengthen communication with prospective students and the professional field. In line with the central role of the workplace or practical environment within the Capabel Education Model, the panel also advises to further clarify the current criteria for work and internships, to ensure optimal learning on the job. The panel suggests considering the use of a learning agreement.

Assessment is development-oriented and aligns well with the practice-oriented nature of the bachelor's programme. Students demonstrate their competencies through integrated professional products and reflect on their learning process. During the programme, they receive targeted feedback from lecturers, fellow students and field supervisors. The examination board, which has been involved in the bachelor's programme from the development phase, is proactive and safeguards the quality of assessment through the four-eye principle, calibration sessions and test analyses. All in all, with the Bachelor of Business Administration, Capabel University of Applied Sciences introduces a relevant, practice-oriented programme. The panel concludes that this new programme meets the required quality level.

Further information about NVAO and the quality assurance system in the Netherlands can be found on www.nvao.net. For more information on Capabel University of Applied Sciences see the university's website.⁴

⁴ <https://www.capabel.nl/>

