

Besluit

Besluit strekkende tot het verlenen van accreditatie aan de opleiding hbo-bachelor Small Business and Retail Management SBRM van de Fontys Hogescholen

Gegevens

	Naam instelling	: Fontys Hogescholen
datum	Naam opleiding	: hbo-bachelor Small Business and Retail Management SBRM (240 ECTS)
30 mei 2014		
onderwerp	Datum aanvraag	: 24 december 2013
Besluit	Varianten opleiding	: voltijd, duaal
accreditatie hbo-bachelor	Extra	: Associate degreeprogramma Small Business and Retail Management (sinds 1 september 2011)
Small Business and Retail Management SBRM van de	Afstudeerrichtingen	: Zelfstandig ondernemerschap
Fontys Hogescholen		Retail Management
(002544)	Locatie opleiding	: Eindhoven
uw kenmerk	Datum goedkeuren	
FG/2013/LW	panel	: 27 augustus 2013
ons kenmerk	Datum locatiebezoek(en)	: 30 september 2013
NVAO/20141940/AH	Datum visitatierapport	: 19 december 2013
bijlagen	Naam VBI	: Hobéon
3	Instellingstoets kwaliteitszorg	: ja, positief besluit van 19 augustus 2013

Beoordelingskader

Beoordelingskader voor de beperkte opleidingsbeoordeling van de NVAO (Stcrt. 2010, nr 21523) alsmede het Protocol toetsing Associate-Degreeprogramma door de NVAO.

Bevindingen

De NVAO stelt vast dat in het visitatierapport deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden het panel de kwaliteit van de opleiding voldoende heeft bevonden.

Advies van het visitatiepanel

Samenvatting bevindingen en overwegingen van het panel.

De opleiding SB&RM wil zowel aanstaande zelfstandig ondernemers als ondernemende retail managers gedegen voorbereiden op een passende loopbaan. De focus ligt hierbij op de regio. Afgestudeerden van de hbo-bacheloropleiding worden zelfstandig ondernemer of komen terecht op meerdere plaatsen in het midden- en kleinbedrijf, bijvoorbeeld als vestigingsmanager, filiaalmanager of supermarktmanager.

Inlichtingen

Imma Franssen
+31 (0)70 312 23 06
i.franssen@nvaao.net

Parkstraat 28 | 2514 JK | Postbus 85498 | 2508 CD Den Haag
P.O. Box 85498 | 2508 CD The Hague | The Netherlands
T + 31 (0)70 312 2300 | F + 31 (0)70 312 2301
info@nvaao.net | www.nvaao.net

Pagina 2 van 8 Voor afgestudeerden van het Ad-programma geldt dat zij worden opgeleid voor managementfunctie in de retail- en fastfoodsector op tactisch niveau. Zij zijn m.a.w. de belangrijkste schakel tussen het hoger management en de uitvoering op de werkvloer. Ze voeren door anderen uitgezet beleid uit, maar hebben ook duidelijk een eigen inbreng daarin. Werkposities en/of functies behorende bij de Ad'er zijn; shopmanager, (assistent) bedrijfsleider, teamleider, afdelingsmanager, franchise ondernemer.

Standaard 1: Beoogde eindkwalificaties

De opleiding baseert de beoogde eindkwalificaties op het landelijk vastgestelde domeinprofiel van de Bachelor of Commerce. De twaalf landelijk vastgestelde SB&RM competenties uit 2004 liggen hieronder. De internationale oriëntatie en de onderzoeksvaardigheden die van een hbo-bachelor mogen worden verwacht, zijn in de formuleringen van de Commerce competenties geïntegreerd. Via de landelijke profielen is automatisch geborgd dat de eindkwalificaties een inhoud en een niveau reflecteren, passend bij een afgestudeerde hbo-bachelor SB&RM. Voor het Ad-programma geldt, dat dezelfde competenties worden gehanteerd, maar dat deze op een ander beheersingsniveau worden afgerond.

Vanuit de landelijke ontwikkelingen is de Bachelor of Business Administration (BBA) per 1 september 2012 de graad geworden voor alle economische opleidingen, waaronder de opleiding SB&RM. In het landelijk overleg Commerce is de vertaalslag gemaakt tussen de Commerce competenties en de Body of Knowledge & Skills van Commerce en de BBA-competenties. Daarnaast hebben de opleidingen SB&RM een start gemaakt met de herijking van het bestaande beroeps- en competentieprofiel SB&RM. Eind 2013 zal naar verwachting het nieuwe profiel verschijnen.

Als het gaat om profilering, heeft de opleiding een aantal keuzes gemaakt. Allereerst leidt zij op tot twee profielen: ondernemer (SB) en retail manager (RM). Studenten kunnen ook beide profielen kiezen. Het Ad-programma richt zich specifiek op retail management. Daarnaast heeft de opleiding een aantal kernwaarden geformuleerd, te weten: ondernemendheid, praktijkgerichtheid, een grote mate van betrokkenheid en ruim aandacht voor persoonlijke ontwikkeling. Dit laatste element laat de opleiding terugkomen door competentie 8, 9 en 10 van de domeincompetenties te verbijzonderen tot een competentie 'Professionaliteit en Persoonlijk Leiderschap' waarmee zij haar studenten ook expliciet die professionele houding wil meegeven die essentieel is in de huidige arbeidsmarkt.

Het werkveld, dat een structurele rol binnen de opleiding speelt, heeft de eindkwalificaties gevalideerd. De opleiding heeft daarnaast regelmatig contact met de andere opleiders in het landelijk overleg over de opleidingscompetenties. De opleiding zorgt er zodoende voor dat de eindkwalificaties actueel zijn en blijven en doet daarmee wat nodig is.

De opleiding doet wat zij moet doen en dit doet zij goed. Zij steekt op standaard 1 evenwel niet systematisch en over de volle breedte uit boven de gangbare basiskwaliteit. Op grond van deze afwegingen komt het panel voor standaard 1 tot het oordeel 'voldoende'.

Standaard 2: Onderwijsleeromgeving

Een aantal punten in de onderwijsleeromgeving vond het panel goed. We noemen onder meer de (i) stevige basisstructuur en opbouw van het programma (ii) de invulling van de leerarrangementen die zijn afgestemd op de beroepen of beroepsrollen binnen zelfstandig ondernemerschap en/of retail management, (iii) de nauwe connectie tussen opleiding en

Pagina 3 van 8 werkveld (iv) de aandacht voor e-commerce in het programma, (v) de opzet van de PPL-leerlijn die door het gehele curriculum loopt en (vi) de kwaliteit van het docentencorps en hun grote betrokkenheid bij de studenten.

Bovenstaande bevindingen gelden ook voor het Ad-programma. Het panel waardeert in positieve zin de wijze waarop de opleiding de doorstroming van de Ad naar de bachelor begeleidt en waarop zij bij het duale Ad-programma inhoud, niveau en begeleiding van de werkplekplek borgt.

Niettemin komt het panel voor standaard 2 tot het oordeel 'voldoende'. Het panel heeft een aantal aandachtspunten gesignaleerd bij het beoordelen van de onderwijsleeromgeving. Zo werd aangegeven dat de opleiding:

- de leerlijn financieel management (nog) steviger kan neerzetten;
- de internationale dimensie in het programma nog verder dient te versterken;
- een volgende stap dient te zetten in het verankeren van de onderzoekslijn in het programma, waarbij tevens een bredere oriëntatie op het gebied van onderzoeksaanpak en –instrumentarium aan te raden is.

Ten slotte dienen de rendementen substantieel verbeterd te worden.

Het panel heeft tijdens de audit geconstateerd dat de opleiding bovenstaande aandachtspunten voor het merendeel zelf al in het vizier heeft. Zij heeft plannen voor verbetering liggen of is al concreet bezig met het doorvoeren van veranderingen.

Standaard 3: Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties

Het panel oordeelt positief over het toetsbeleid van de opleiding onder meer omdat:

- er een stevig FHMM-breed toetsbeleidplan ligt;
- de opleiding werkt met CLOTS-schema's en competentiekaarten en hiermee borgt, dat het geheel aan toetsen alle beoogde eindkwalificaties afdekt;
- de opleiding het systeem van toetsing en beoordeling inzichtelijk heeft gemaakt voor studenten;
- er een meer-ogen-principe wordt gehanteerd bij zowel het maken van een toets als het beoordelen; ook het afstuderen wordt beoordeeld met het meer-ogen-principe;
- de toetsen die het panel heeft ingezien, inhoudelijk van het vereiste niveau waren en passend bij datgene wat er getoetst of gemeten moest worden.

Met het geheel van toetsen wordt naar de mening van het panel op een adequate manier gemeten of de student de geformuleerde (eind)doelen van (onderdelen van) het programma heeft bereikt.

Alhoewel het panel ook een aantal echt goede scripties heeft bestudeerd, trof het meer dan 10% onvoldoende afstudeeropdrachten aan. De ruimte voor verbetering zat met name in (de diepgang van) de onderzoekscomponent en de financiële onderbouwing. Het panel breidde daarom zijn steekproef uit. Anders dan bij de eerste steekproef is het panel van mening dat de door hem aanvullend beoordeelde afstudeerwerken die aan het einde van het studiejaar 2012-2013 gereed kwamen, het hbo-bachelorniveau hebben waar het werkveld om vraagt; een werkveld dat overigens tevreden is over het niveau van de studenten, de praktijkgerichtheid en de competenties van de student.

De aandacht voor de verdere verbetering van de afstudeeropdrachten blijft noodzakelijk, maar overall gezien vindt het panel, dat de opleiding laat zien dat er serieus gewerkt wordt om de borging van het eindniveau te verbeteren. Het panel heeft daarom voldoende

Pagina 4 van 8 vertrouwen dat de opleiding het gerealiseerde niveau van de studenten verder kan en zal verbeteren. Het panel adviseert de examencommissie om zich in dit proces meer te positioneren als 'het wakend oog van het gerealiseerd niveau'.

Op basis van het degelijke toetsbeleid van de opleiding; de voor studenten inzichtelijke toetsing en beoordeling die voldoet aan criteria als validiteit, betrouwbaarheid en volledigheid; het aanvullende onderzoek naar het eindniveau van de studenten; de reeds ingezette verbetermaatregelen en de positieve mening van het werkveld komt het panel tot het oordeel voldoende.

Algemene conclusie: voldoende

Het panel heeft een opleiding gezien die haar kernwaarden – ondernemendheid, praktijkgerichtheid, een grote mate van betrokkenheid en ruim aandacht voor persoonlijke ontwikkeling – terug laat komen in haar programma. Docenten dragen deze kernwaarden uit en dit wordt herkend door studenten.

De opleiding SB&RM biedt studenten een plezierige omgeving waarin ze een praktijkgericht, gevarieerd en uitdagend programma volgen, uitgevoerd door enthousiaste en betrokken docenten. De opleiding heeft veel ambities en moet op een aantal punten nog slagen maken, maar de gezonde verbetermentaliteit is vertrouwenwekkend.

Bestuurlijke afspraak

De instelling heeft op 28 april 2014 bevestigd dat vanuit de interne kwaliteitszorg het eindniveau en de opgaande lijn daarvan goed wordt geborgd.

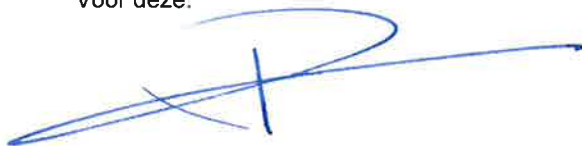
Ingevolge het bepaalde in artikel 5a.10, derde lid, van de WHW heeft de NVAO het college van bestuur van de Fontys Hogescholen te Eindhoven in de gelegenheid gesteld zijn zienswijze op het voornemen tot besluit van 22 april 2014 naar voren te brengen. Per e-mail van 16 mei 2014 heeft de instelling van de gelegenheid gebruik gemaakt om te reageren. Dit heeft geleid tot enkele aanpassingen in bijlage 2.

De NVAO besluit accreditatie te verlenen aan de hbo-bachelor Small Business and Retail Management SBRM (240 ECTS; varianten: voltijd en duaal; en Associate degree programma Small Business and Retail management; locatie: Eindhoven) van de Fontys Hogescholen te Eindhoven. De opleiding kent de volgende afstudeerrichtingen: Zelfstandig ondernemerschap en Retail Management. De NVAO beoordeelt de kwaliteit van de opleiding als voldoende.

Dit besluit treedt in werking op 30 mei 2014 en is van kracht tot en met 29 mei 2020.

Den Haag, 30 mei 2014

De NVAO
Voor deze:



R.P. Zevenbergen
(bestuurder)

Tegen dit besluit kan op grond van het bepaalde in de Algemene wet bestuursrecht door een belanghebbende bezwaar worden gemaakt bij de NVAO. De termijn voor het indienen van bezwaar bedraagt zes weken.

Onderwerp	Standaard	Beoordeling door het panel voltijd en duaal	Beoordeling door het panel AD-programma
1. Beoogde eindkwalificaties	De beoogde eindkwalificaties van de opleiding zijn wat betreft inhoud, niveau en oriëntatie geconcretiseerd en voldoen aan internationale eisen	Voldoende	Voldoende
2. Onderwijsleeromgeving	Het programma, het personeel en de opleidingsspecifieke voorzieningen maken het voor de instromende studenten mogelijk de beoogde eindkwalificaties te realiseren	Voldoende	Voldoende
3. Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties	De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing en toont aan dat de beoogde eindkwalificaties worden gerealiseerd	Voldoende	Voldoende
Eindoordeel		Voldoende	Voldoende

De standaarden krijgen het oordeel onvoldoende, voldoende, goed of excellent.
Het eindoordeel over de opleiding als geheel wordt op dezelfde schaal gegeven.

Tabel 1: *Uitval uit het eerste jaar.*

Cohort	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Uitval	52%	54%	40%	38%	43%	33%

Tabel 2: *Uitval uit de bachelor.*

Cohort	2008	2009	2010	2011	2012
Uitval	18%	18%	9%	13%	8%

Tabel 3: *Rendement.*

Cohort	2008	2009
Rendement	65%	29%

Tabel 4: *Docentkwaliteit.*

Graad	Ma	PhD
Percentage	68%	31,2%

Tabel 5: *Student-docentratio.*

Ratio	29,5:1
-------	--------

Tabel 6: *Contacturen.*

Studiejaar	1	2	3	4
Contacturen	22	16	variabel	12

- Ir. A.T. de Bruijn, (voorzitter) is partner bij Hobéon;
- Drs. M.P. Struik, (lid) is programmaleider van de Master Learning & Innovation en projectleider bij de herijking en inpassing van het competentieprofiel SB&RM bij Stenden Hogeschool;
- Drs. J.W.G. van Scheerdijk, (lid) is intern accountmanager bij Rabobank International Grootbedrijf, Franchise & Arrangementen en is uitgever /hoofdredacteur van RetailActueel;
- P. Boesveld, (student-lid) volgt de hbo-bacheloropleiding Small Business & Retail Management aan de Hogeschool Utrecht.

Het panel werd ondersteund door D.P.M. de Koning, secretaris (gecertificeerd).