

Hobéon Nederlandse Vlaamse Accreditatie Organisatie	
Registratienummer	20181123
Datum Binnenkomst	30 APR. 2018
Archiefcode	
Dossiernummer	006873 / 007137
Behandelaar	EL
CC ter informatie	B AF PL

Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie
t.a.v. het bestuur
Postbus 85498
2508 RD Den Haag

Na behandeling kunnen de kopieën vernietigd worden. AvdH

Datum: 23 april 2018

Kenmerk: HC/18.119

Onderwerp: Inpassingsbeoordelingsrapportage opleiding Master SZ-Professional (crophonummer 70135) - Capabel Hogeschool

Geacht bestuur,

Op verzoek van Capabel Hogeschool heeft een auditteam van Hobéon op 22 maart 2018 een inpassingsbeoordeling uitgevoerd bij de opleiding Master SZ-Professional conform de in de brief van 28 januari 2018 gemaakte afspraken tussen de NVAO en Capabel Hogeschool. Deze inpassingsbeoordeling vond gelijktijdig plaats met de beoordeling van de opleiding hbo-bachelor SZ-Professional waarover een apart beoordelingsrapport is opgeleverd. Bij de beoordeling van de master en de bacheloropleiding SZ-Professional waren dezelfde auditteamleden betrokken. Ten tijde van de audit studeerden er vijftientwintig studenten aan de masteropleiding.

In deze brief doet het auditteam verslag van zijn bevindingen met betrekking tot de actuele stand van zaken bij de masteropleiding.

In de voorbereiding op de audit en in de gesprekken tijdens de audit heeft het auditteam nadrukkelijk aandacht besteed aan de opvolging door de opleiding van de aanbevelingen en verbeterpunten die het toenmalige auditteam in 2016 in het beoordelingsrapport had genoemd.

▪ *Opnemen van de uren voor de opdrachten en de stage in de OER.*

De opleiding heeft in de studiemappen behorend bij de 3 Leerprojecten de begrote urenbesteding van studenten opgenomen, per ontwikkelingslijn/competentie en per onderwijsvorm. Deze studiemappen maken deel uit van de OER. De studiemappen zijn omwille van de leesbaarheid niet in een document gevat. In de masteropleiding lopen de studenten geen aparte stage. Alle studenten werken al in het relevante werkveld van de Sociale Zekerheid. Het auditteam is van oordeel, dat de opleiding daarmee voor alle betrokkenen voldoende inzichtelijk heeft gemaakt hoeveel uren het werken aan de opdrachten gemiddeld in beslag zal nemen.

▪ *Tripartiet afsluiten van de stage- of werkplekovereenkomst.*

Het auditteam heeft geconstateerd dat de opleiding met elke student en de werkgever bij aanvang van de studie een driepartijen-overeenkomst afsluit en zodoende borgt dat de werkgever de student faciliteert in het kunnen uitvoeren van de beoogde leeractiviteiten.

▪ *De graad Master of Laws als titel toevoegen, overeenkomstig de referentielijst uit de ministeriële regeling.*

Het auditteam heeft geconstateerd, dat titel Master of Laws inmiddels wordt toegekend aan de afgestudeerden aan de masteropleiding.

- *Het beroepsprofiel en de daarvan afgeleide doelstellingen duidelijker formuleren en bij het werkveld en afgestudeerden toetsen.*

De vertegenwoordigers van de bachelor- en masteropleiding SZ-Professional zijn recent tijdens de bijeenkomst met de beroepenveldcommissie SZ ingegaan op de vraag naar de afbakening tussen het profiel van de SZ-Professional voor zowel de bachelor- als de masteropleiding ten opzichte van de hbo-bachelor Social Work en de hbo-jurist (bij Capabel Hogeschool). Op advies van de Onderwijsraad van Capabel hebben de opleidingen ook gekeken naar de Sociaal Juridische Dienstverlener in relatie tot het beroep SZ-Professional. In het document 'Beschouwing op de uitvoering van het onderwijs van de hbo-bachelor- en hbo-masteropleiding SZ-Professional' zijn de overeenkomsten en verschillen beschreven.

Daarnaast heeft Capabel Hogeschool op basis van gesprekken met het veld, nagedacht over de doorontwikkeling van het curriculum van de bacheloropleiding naar specifieke uitstroombprofilen. Daar moet de masteropleiding vervolgens weer op aan gaan sluiten. Voor de hbo-masteropleiding beoogt Capabel twee uitstroombprofilen, te weten hbo-master Arbeidsdeskundige en hbo-master Adviseur Inclusieve Arbeidsorganisatie.

Tijdens de audit heeft het auditteam met het management en leden van de Onderwijsraad en Beroepenveldcommissie gesproken over de doorontwikkeling. Het auditteam beveelt Capabel Hogeschool aan nader te onderzoeken wat het werkveld in dezen precies wenst; mede in verband met het sterk in verandering zijnde sociale domein.

- *De reflectieopdrachten van de studenten niet beperken tot zelfreflectie maar uitbreiden met de zienswijze van collega's en anderen, zoals bijvoorbeeld 360 graden feedback.*

De opleiding heeft deze aanbeveling overgenomen. 360 graden feedback maakt nu onderdeel uit van de reflectieopdracht van Leerproject 2 van de hbo-master SZ-Professional. De opleiding heeft deze wijze van reflecteren beperkt tot 1 van de 3 Leerprojecten die in deze masteropleiding staan geprogrammeerd om de studenten niet onnodig te confronteren met een extra tijdsinvestering. Voor deze 360 graden feedback heeft de opleiding een formulier ontwikkeld, dat door collega's en werkgever en door medestudenten wordt ingevuld. Het auditteam is van oordeel dat de opleiding hiermee een passende aanvulling heeft gecreëerd op de eigen reflectie op het ontwikkelingsproces door de studenten in de masteropleiding.

360 graden feedback is eveneens in Leerproject 8 van de bacheloropleiding geïmplementeerd; de voorloper van deze masteropleiding.

- *Het docententeam versterken met meer gepromoveerde docenten, de diversiteit binnen het team vergroten door beter af te stemmen op de doelgroep van de opleiding (studenten) en van de cliëntgroepen van deze Professionals in de beroepspraktijk en daarnaast docenten aantrekken met kennis van het sociale domein in bredere zin waaronder de gemeentelijke overheid en de zorg.*

Omdat de vorige lector inmiddels is vertrokken en de huidige lector nog bezig is met zijn promotieonderzoek, heeft de opleiding een gepromoveerde docent sociologie toegevoegd aan het opleidings- en (afstudeer)begeleidingsteam. In de gesprekken tijdens de audit is gebleken dat zij nauw betrokken is bij met name de kwaliteit van het afstuderen o.a. door het beoordelen en goedkeuren van de plannen van aanpak van de bachelor- en de masterstudenten.

Sinds de visitatie in 2016 heeft Capabel Hogeschool haar assortiment van hbo-opleidingen uitgebreid met o.a. de hbo-bacheloropleidingen Social Work, Toegepaste Psychologie, HBO-Rechten. Alle docenten van Capabel Hogeschool zijn zowel ingedeeld in een opleidingsteam als in vakgroepen. Een aantal docenten geeft op basis van de eigen expertise in het vakgebied (bijvoorbeeld Recht en Sociale Zekerheid, Arbeidsdeskundige, Bedrijfskunde en ICT, Psychologie, Sociale Skills) les in de verschillende hbo-opleidingen van Capabel Hogeschool. Daarmee is o.a. de kennis van het sociale domein in bredere zin toegenomen binnen Capabel Hogeschool. Uit de gesprekken en evaluaties blijkt dat de studenten en alumni over het algemeen zeer tevreden zijn over hun docenten, over hun inhoudelijke deskundigheid, kennis van het werkveld en didactische kwaliteit.

- *Het gewicht van de mondelinge verdediging binnen het totale cijfer voor het afstuderen heroverwegen, omdat dat deel nu erg zwaar meetelt.*

Het auditteam heeft van de opleiding vernomen, dat deze aanbeveling van het toenmalige auditteam uit 2016 niet heeft geleid tot aanpassing van de weging.

De opleiding meldde dat het zwaartepunt bij het afstuderen ligt bij het onderzoeksverslag. Pas als de student voor zijn onderzoek een voldoende scoort, mag hij door voor het eindgesprek. Maar de masteropleiding SZ-Professional hecht evenals de bacheloropleiding veel waarde aan de verdediging van het onderzoek en het vermogen van de student om overstijgend te debatteren. De presentatie en verdediging vormen een extra borging van de authenticiteit van het onderzoeksverslag. Dit standpunt verdedigde ook de externe examiner die het auditteam tijdens de audit sprak.

Ook wijst de praktijk uit dat het cijfer voor de scriptie en het cijfer voor de presentatie en verdediging nooit ver uiteenlopen.

Het auditteam kan zich op grond van bovenstaande argumenten vinden in het besluit van de opleiding om het onderzoeksverslag/de scriptie en de presentatie en verdediging toch even zwaar te laten wegen in de beoordeling.

Het auditteam heeft vernomen dat de opleiding wel heeft besloten de afronding van het eindcijfer naar boven terug te draaien en met één decimaal-eindcijfer te gaan werken; dit op basis van het advies van de interne en externe examinatoren, die vonden dat een afronding naar boven geen recht deed aan de totaalbeoordeling. Dat acht het auditteam een goed besluit.

- *Niet alleen juridische kennis bij studenten toetsen maar ook de toepassing van deze kennis.* De opleiding toetst de toepassing van kennis expliciet in de praktijkopdrachten. Daarnaast toetst de opleiding in de kennistoetsen verschillende meer complexe cases. (Zie ook het volgende punt.)

- *Aanvullend op de meerkeuzetoetsen naar een andere vorm zoeken om kennis te toetsen, omdat meerkeuzetoetsen weinig mogelijkheden tot nuancering in de beantwoording door de studenten bieden.*

De masteropleiding SZ-Professional hanteert net als de bacheloropleiding drie soorten toetsen in elk Leerproject. Bij de kennistoets toetst de opleiding primair feiten en inzichten, maar ook toepassing/analyse met vragen over (complexe) casuïstiek. De praktijkopdracht is tevens een vorm van kennistoetsing, waarbij zij de toepassing van kennis alsmede de door de student uitgevoerde analyse expliciet toetst. In het kader van de praktijkopdracht toetst de opleiding met name de argumentaties van de student bij een door hem zelf gekozen onderwerp/casus en probleemstelling. In de derde soort toets binnen het Leerproject - de reflectieopdracht - toetst de opleiding de student tot slot op zijn eigen reflectie.

Het auditteam is van oordeel, dat de opleiding hiermee kennis op een voldoende gevarieerde manier toetst.

Tijdens de audit is kort gesproken over de keuze van de opleiding voor multiplechoicevragen.

De opleiding meldde dat dit een pragmatische keuze is geweest. Het nakijken van de kennistoetsen met open vragen, vergde veel tijd van de docenten. Tevens kreeg de examencommissie veel bezwaarschriften van studenten die het niet eens waren met de beoordeling. Tijdens de audit werd gemeld, dat de opleiding in de toekomst mogelijk overgaat op een mengvorm van multiplechoice- en open vragen. Het auditteam acht dat een goede gedachte.

Het auditteam heeft ook zelf naar een tweetal toetsen - een kennistoets en een praktijkopdracht - gekeken. Het auditteam is van oordeel, dat de toetsen relevant en duidelijk waren en passend bij het beoogde (master)niveau. In de casus die de studenten kregen aangereikt, moesten de studenten komen met vernieuwende en innoverende voorstellen/adviezen die zij op basis van theorie moesten onderbouwen. De bijbehorende beoordelingsformulieren bevatten heldere criteria.

- *Nog een beter evenwicht tussen recht en de sociale wetenschappen zoeken in de onderwerpen die in de scripties behandeld worden. Studenten in gelegenheid te stellen gebruik te maken platforms zoals STECR, teneinde hen in staat te stellen overstijgend onderzoek te doen. Bij de afstudeerscriptie extra aandacht besteden aan de theoretische onderbouwing en verdieping daarvan.*

Capabel Hogeschool stelt, dat de masteropleiding SZ-Professional primair een Law-opleiding is. Daarom stuurt de opleiding de studenten op het doen van juridisch onderzoek in combinatie met praktijkonderzoek. De opleiding eist dat de masterstudenten op multidisciplinaire wijze onderzoek doen, waarbij altijd een juridische component in het onderzoek en theoretisch kader aanwezig moet zijn. Daarnaast moet de student altijd kennis uit het sociaal vakgebied betrekken. Te denken valt aan psychologie, sociologie en bedrijfskunde.

Met het oog op bovenstaande gebruikt de opleiding vanaf eind 2015 het zogenoemde Praktijk Juridisch Onderzoeksmodel (PJO); een vrij gangbaar onderzoeksmodel bij juridisch onderwijs voor andere hbo-rechten opleidingen en ook academisch juridische opleidingen. Dat zag het auditteam terug in de afstudeerscripties, van studenten die recent afstudeerden. (Zie hieronder.) De opleiding meldde dat de scripties die het toenmalig auditteam uit 2016 bestudeerde, voornamelijk nog gebaseerd waren op de eerdere, meer sociologische benadering van de opleiding; dus van voor eind 2015. Daarin kwam 'recht' niet of nauwelijks aan de orde.

In de studiemap 'Afstudeerproject hbo-master SZ-Professional' heeft de opleiding stapsgewijs beschreven wat zij van de studenten verwacht en welke werkwijze de student moet volgen. De studenten mogen pas starten met hun onderzoek, als het plan van aanpak is goedgekeurd. Daarmee borgt de opleiding de onderzoekbaarheid van de vraagstelling, die de student heeft opgesteld. Na goedkeuring, krijgt de student ook een scriptiebegeleider toegewezen.

Het auditteam vindt de afstudeerhandleiding helder.

Met de aanbeveling om masterstudenten gelegenheid te geven gebruik te maken van kennisplatform zoals STECR is sinds 2016 een begin gemaakt. Er is een STECR-programma (2016/2017) ontwikkeld waar, naast externe experts, docenten en studenten van de verschillende opleidingen van Capabel Hogeschool op enigerlei wijze bij betrokken werden. Op basis van dit programma zijn er drie gelijktijdige kenniskringen opgestart waar hbo-master studenten bij konden aansluiten. Echter, door omstandigheden moesten de projecten worden getemporeerd en werden ze uiteindelijk voltijdelijk opgepakt. Voor de masterstudenten SZ-Professional die allen in deeltijd studeren, was het lastig hierbij aan te sluiten. Daarnaast bleek aansluiting in de praktijk niet gemakkelijk te realiseren, aangezien het afstudeerthema van de student niet altijd kon worden ingepast in een dan lopende kenniskring.

Het auditteam acht het noodzakelijk dat de opleiding en STECR blijven zoeken naar mogelijkheden om (in de nabije toekomst) ook thema's te vinden waar de deeltijdstudenten SZ-Professional bij kunnen aansluiten met hun afstudeeronderzoek.

In verband met de aanbevelingen met betrekking tot de aandacht voor recht en de extra aandacht voor de theoretische onderbouwing, heeft het auditteam van vier van de zes studenten die na 2016 zijn afgestudeerd de afstudeerscripties beoordeeld.

Het auditteam is van oordeel, dat de betreffende vier studenten in hun scriptie hebben aangetoond dat zij beschikken over het niveau dat van een master SZ-Professional mag worden verwacht.

Het auditteam beoordeelde de scripties met een voldoende tot goed. Van één scriptie was het auditteam zeer onder de indruk: die had PhD niveau en het auditteam kon zich dan ook goed vinden in het hoge toekende cijfer.

De theoretische onderbouwing - het juridische deel - was aantoonbaar terug te vinden in elke scriptie. Bij de een was dat juridische deel weliswaar wat sterker uitgewerkt dan bij de ander, wat terecht had geleid tot een verschil in de beoordeling die varieerde van een 6 tot een 10.

Ook de conclusies op basis van het onderzoek waren veelal duidelijk en de studenten kwamen met bruikbare, ter zake doende en soms ook innovatieve aanbevelingen voor de praktijk.

Uit de procesverbalen van de presentatie en de verdediging is gebleken dat de studenten hun onderzoek en bevindingen voldoende tot goed konden toelichten.

De beoordeling van het auditteam kwam over het algemeen overeen met de beoordeling van de examinatoren. Soms kwam het auditteam uit op een 0,5 punt lager of hoger.

Conclusie en eindoordeel:

Het auditteam sluit zich voor het overige aan bij de bevindingen en het positieve oordeel van het auditteam dat de masteropleiding SZ-Professional in 2016 beoordeelde. De kwaliteit van de opleiding werd ook bevestigd in het gesprek dat het auditteam had met de alumna tijdens de audit op 22 maart 2018 en in de interviews met de alumni die het auditteam op video zag.

Het auditteam is van oordeel, dat de masteropleiding SZ-Professional voldoet aan alle eisen uit het NVAO-beoordelingskader. Het beoordeelde de standaarden 1, 2, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 en 11 als voldoende en standaard 3 als 'goed'.

Het auditteam komt op basis van de beslisregels van de NVAO tot het eindoordeel 'voldoende' voor de opleiding. Het auditteam acht de opleiding Master SZ-Professional (crophonummer 70135) accreditatiewaardig.

Aanbevelingen:

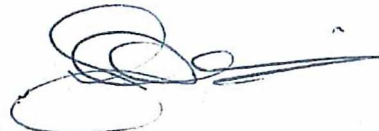
Het auditteam beveelt de opleiding aan om voor de beoogde verdere doorontwikkeling van het curriculum nader te onderzoeken wat het werkveld in dezen precies wenst; mede in verband met het sterk in verandering zijnde sociale domein. Daarbij benadrukt het auditteam dat het juridische deel van de opleiding blijvend aandacht behoeft: er wordt immers gestudeerd voor een master of Laws.

Het auditteam beveelt de opleiding en STECR aan te blijven zoeken naar mogelijkheden om (in de nabije toekomst) ook thema's te vinden waar de deeltijdstudenten SZ-Professional bij kunnen aansluiten met hun afstudeeronderzoek.

Den Haag, 23 april 2018



W.L.M. Bomen,
voorzitter



G.C. Versluis,
secretaris