

RAPORT Z WIZYTACJI

(ocena programowa)

dokonanej w dniach 13 – 14 listopada 2013 r.
na kierunku *Zarządzanie i inżynieria produkcji*
prowadzonym na poziomie studiów pierwszego i drugiego stopnia
o profilu ogólnoakademickim¹ realizowanych w formie stacjonarnej i niestacjonarnej
w Państwowej Wyższej Szkole Zawodowej w Nowym Sączu.

przez zespół oceniający Polskiej Komisji Akredytacyjnej w składzie:

przewodniczący: dr inż. Janusz Zawiła-Niedźwiecki – członek PKA

członkowie:

- prof. dr hab. inż. Jerzy Lewandowski – ekspert PKA,
- prof. dr hab. inż. Bożena Skołod – ekspert PKA,
- mgr Edyta Lasota-Beżek – ekspert PKA
- Dawid Podyma – ekspert PKA, przedstawiciel Parlamentu Studenckiego RP

Krótką informacją o wizytacji

*Należy wskazać przesłanki wizytacji (własna inicjatywa PKA, wniosek ministra, wniosek uczelni) oraz czy jest to pierwsza czy kolejna wizytacja (w tym przypadku informacje, w którym roku została przeprowadzona i jakie były jej wyniki przedstawić w **Załączniku nr 3**)*

Przesłanką przeprowadzenia wizytacji w Państwowej Wyższej Szkole Zawodowej w Nowym Sączu na kierunku „Zarządzanie i inżynieria produkcji” (ZIP) jest własna inicjatywa Polskiej Komisji Akredytacyjnej, a wynika ona z terminu na jaki została wydana ostatnia pozytywna ocena jakości kształcenia na powyższym kierunku studiów. Wizytacja ta jest przeprowadzana po raz kolejny.

Wizytacja została przygotowana i przeprowadzona zgodnie z obowiązującą procedurą. Raport Zespołu Oceniającego został opracowany na podstawie przedstawionej w toku wizytacji dokumentacji, przeprowadzonej hospitacji zajęć, analizy prac dyplomowych, spotkań z nauczycielami akademickimi i studentami ocenianego kierunku studiów oraz przedstawionej bazy dydaktycznej w której prowadzone są zajęcia dydaktyczne.

Załącznik nr 1 Podstawa prawna wizytacji

Załącznik nr 2 Szczegółowy harmonogram przeprowadzonej wizytacji uwzględniający podział zadań pomiędzy członków zespołu oceniającego.

1. Koncepcja rozwoju ocenianego kierunku sformułowana przez jednostkę²

- 1) Koncepcja kształcenia nawiązuje do misji Uczelni oraz odpowiada celom określonym w strategii jednostki,

¹ Uczelnia zamierza zmienić profil na praktyczny

² Punkty 1 – 8 wraz z podpunktami odpowiadają kryteriom określonym w statucie Polskiej Komisji Akredytacyjnej.

- *Ocena powiązania założonej koncepcji kształcenia na ocenianym kierunku z misją Uczelni oraz ze strategią jednostki.*

Nadrzędnym celem kształcenia prowadzonego w Uczelni jest odpowiedź na potrzeby lokalnego rynku pracy w kontekście kształcenia kadr. By zapewnić dobre, praktyczne przygotowanie studentów do zawodu prowadzona jest współpraca z przedsiębiorstwami, instytucjami życia publicznego, samorządami lokalnymi i szkołami. Ponadto Uczelnia podpisała liczne porozumienia o współpracy z akademickimi ośrodkami z kraju i z zagranicy i prowadzi aktywną współpracę z nimi.

Misja oraz cele strategiczne Państwowej Wyższej Szkoły Zawodowej w Nowym Sączu zostały określone Uchwałą Senatu w 2006r. Misją Uczelni jest: „Uczelnia we współpracy ze środowiskiem lokalnym służy rozwojowi regionu poprzez oferowanie wysokiej jakości usług edukacyjnych”, dodatkowo zgodnie z nową ustawą podkreśla się praktyczność i efekty kształcenia. Zadaniem PWSZ w Nowym Sączu są: przekazywanie wiedzy, kształtowanie i rozwijanie umiejętności oraz kompetencji społecznych, które pozwolą wykonywać zawody zgodne z potrzebami rynku pracy oraz kontynuować studia w uczelniach akademickich. Uczelnia kieruje się zasadą konkurencyjności programowo-dydaktycznej, dynamiką w tworzeniu oferty współpracy ze środowiskiem, gospodarnością w wydawaniu środków publicznych i doskonaleniem potencjału ekonomicznego, osobowego i organizacyjnego, a także sukcesywnym pomiarem osiąganych efektów kształcenia. Uczelnia utrzymuje więzi z absolwentami, aby korzystać z informacji zwrotnych w celu doskonalenia jakości kształcenia i zaspokajanie potrzeb i oczekiwań wszystkich interesariuszy.

Rozwój Uczelni został oparty na następujących celach strategicznych: rozwój kadry naukowo-dydaktycznej, rozwój działalności dydaktycznej, rozwój działalności naukowo-badawczej, współpraca z otoczeniem na rzecz rozwoju uczelni, doskonalenie procesu zarządzania uczelnią, aktywizacja działalności studenckiej, rozwój infrastruktury uczelnianej. Uczelnia realizując swoje zadania przy współpracy międzynarodowej wpisuje się w Europejski Obszar Szkolnictwa Wyższego. Dużym zainteresowaniem cieszy się możliwość uczestnictwa w programie LLP Erasmus.

- *Ocena stopnia różnorodności i innowacyjności oferty kształcenia oraz możliwości jej elastycznego kształtowania.*

Środowisko uczelniane podejmuje szereg działań na rzecz środowiska, należą do nich np.: współpraca z samorządami, Sądeckim Uniwersytetem Trzeciego Wieku, prowadzenie warsztatów tematycznych dla młodzieży, organizowanie konwersatoriów i konferencji kierowanych do różnych kategorii odbiorców. Wychodząc naprzeciw oczekiwaniom ze strony nowoczesnej gospodarki PWSZ w Nowym Sączu kształci studentów na kierunkach inżynierskich (I stopnia): „Mechatronika”, „Informatyka” oraz „Zarządzanie i inżynieria produkcji”, a od roku 2012/2013 na studiach II stopnia na kierunku ZIP w trybie stacjonarnym i niestacjonarnym. Studenci kierunku ZIP stanowią 54 % studentów Instytutu Technicznego (stan. na 01.10.2013 r).

W początkowym okresie działalności Instytutu Technicznego prowadzono kształcenie na dwóch specjalnościach: Inżynieria mechaniczna i Inżynieria rolno-spożywcza. Kształcenie na kierunku „Zarządzanie i inżynieria produkcji” studia I stopnia PWSZ w Nowym Sączu rozpoczęła od roku akademickiego 2005/2006. W kolejnych latach sukcesywnie modyfikowano koncepcję kształcenia, dostosowując ją do aktualnych przepisów prawnych oraz oczekiwań lokalnego rynku pracy. W odpowiedzi na te potrzeby utworzono nową

specjalność: Ekoenergetyka. W roku akademickim 2007/2008 zmodyfikowano profil specjalności Inżynieria rolno-spożywcza tworząc specjalność: Inżynieria produkcji żywności. Wszystkie trzy specjalności są nadal prowadzone w ramach kierunku.

- 2) wewnątrzni i zewnątrzni interesariusze uczestniczą w procesie określania koncepcji kształcenia na danym kierunku studiów, w tym jego profilu, celów, efektów oraz perspektyw rozwoju.
 - *Ocena udziału zewnętrznych i wewnętrznych interesariuszy w procesie ustalania koncepcji kształcenia na ocenianym kierunku, poziomie i profilu studiów, w tym określenia celów i efektów kształcenia oraz perspektyw rozwoju.*

Aktualny plan studiów i programy kształcenia powstały w wieloetapowym i bardzo złożonym procesie. Celem było spełnienie oczekiwań interesariuszy wewnętrznych, oraz podmiotów gospodarczych, reprezentujących środowisko lokalne. Opracowana koncepcja kształcenia i oferty kształcenia jest wynikiem szybkiego reagowania na potrzeby regionu.

W roku akademickim 2012/13 utworzono studia II stopnia na kierunku „Zarządzanie i inżynieria produkcji”, profil ogólnoakademicki. Rozwijająca się współpraca z przemysłem już w pierwszym roku kształcenia skłoniła Uczelnię do zmiany profilu kształcenia na praktyczny (od cyklu rekrutacji na rok akademicki 2013/2014). Kształcenie na poziomie studiów II stopnia na kierunku ZIP wynikało z potrzeby zaspokojenia zapotrzebowania rynku na wysoko wykwalifikowanych specjalistów tej dziedziny, a w szczególności ze względu na dynamiczny wzrost liczby małych i średnich przedsiębiorstw, oczekujących absolwentów z interdyscyplinarnym wykształceniem. Absolwenci PWSZ często sami stają się przedsiębiorcami i pracodawcami.

W kreowaniu koncepcji kształcenia na kierunku „Zarządzanie i inżynieria produkcji” uczestniczyli zarówno interesariusze wewnętrzni (pracownicy, studenci), jak i zewnętrznych (inne uczelnie, przedsiębiorstwa, organizacje oraz władze lokalne). Odbywały się cykliczne spotkania z pracownikami i studentami mające na celu omawianie aktualnych problemów związanych z realizacją procesu dydaktycznego. Wielu nauczycieli prowadzących zajęcia na ZIP są praktykami zatrudnionymi w zakładach przemysłowych.

Pracownicy PWSZ są członkami następujących organizacji: Naczelnej Organizacji Technicznej, Stowarzyszenia Inżynierów i Techników Mechaników Polskich, Stowarzyszenia Elektryków Polskich. Przedstawiciele interesariuszy zewnętrznych (przedstawiciel Marszałka Województwa Małopolskiego, Starosta nowosądecki, Prezes Zarządu Nowosądeckiej Izby Turystycznej, Przedstawiciel Wojewody Małopolskiego, Prezydent Miasta Nowego Sącza, Prezes Zarządu Stowarzyszenia „Nowosądecka Wspólnota”, Dyrektor Sądeckiego Urzędu Pracy, Prezes Zarządu Izby Rzemiosła i Przedsiębiorczości) oraz pracodawcy (przedstawiciele Firm „Wiśniowski” i Fakro”), są członkami Konwentu PWSZ w Nowym Sączu i mają wpływ na tworzenie koncepcji kształcenia. Taka współpraca umożliwia pracownikom i studentom kierunku ZIP realizować projekty, a studentom odbywać praktyki.

W ramach promocji Instytutu Technicznego prowadzonych i planowanych jest szereg przedsięwzięć, m.in.: realizacja zajęć dydaktycznych i warsztatów dla uczniów szkół ponadgimnazjalnych, patronat nad szkołami o profilu technicznym, promocja nauki przez przedsięwzięcia typu: Festiwal Nauki, Małopolska Noc Naukowców. Interesującym jest wprowadzenie przedmiotów do wyboru w formie kursów i możliwości uzyskania w Instytucie

Technicznym uprawnień energetycznych SEP. Decyzja o zmianie profilu studiów II stopnia z ogólnoakademickiego na praktyczny jest potwierdzeniem otwartości na potrzeby rynku.

Programy kształcenia i plany studiów były przedmiotem obrad Senatu, w których uczestniczyli studenci. Studenci biorą udział w pracach najważniejszych organów kolegialnych. Przedstawiona przez jednostkę dokumentacja wykazała, że studenci biorą czynny udział w pracach organów, do których zostali powołani.

Ocena końcowa 1 kryterium ogólnego³ wyróżniająco
Syntetyczna ocena opisowa stopnia spełnienia kryteriów szczegółowych

1) Koncepcja kształcenia nawiązuje do misji Uczelni oraz odpowiada celom określonym w strategii jednostki, jest otwarta na potrzeby otoczenia uczelni - miasta Nowy Sącz i regionu, tym samym odpowiada potrzebom określonym w ustawie.

2) W procesie projektowania aktualnej koncepcji kształcenia przeprowadzono szereg konsultacji z przedstawicielami otoczenia społeczno-gospodarczego. Zaproponowane efekty kształcenia uwzględniają oczekiwania potencjalnych pracodawców. Opracowany zbiór efektów kształcenia przekazano do weryfikacji Powiatowym Radom Zatrudnienia gdzie uzyskał pozytywne opinie. Przygotowana koncepcja kształcenia odpowiada aktualnym potrzebom rynku pracy, a zwłaszcza regionu. Udział zewnętrznych i wewnętrznych interesariuszy w procesie kształcenia ocenianego kierunku należy uznać za wysoce prawidłowy.

2. Spójność opracowanego i stosowanego w jednostce opisu zakładanych celów i efektów kształcenia dla ocenianego kierunku oraz system potwierdzający ich osiągnięcie

1) Zakładane przez jednostkę efekty kształcenia odnoszące się do danego programu studiów, stopnia i profilu, kształcenia są zgodne z wymogami KRK oraz koncepcją rozwoju kierunku; zakładane efekty kształcenia na kierunkach o profilu praktycznym uwzględniają oczekiwania rynku pracy lub wymagania organizacji zawodowych, umożliwiające uzyskanie uprawnień do wykonywania zawodu, a na kierunkach o profilu ogólnoakademickim wymagania formułowane dla danego obszaru nauki, z której kierunek się wywodzi; opis efektów jest publikowany.

- *Ocena zgodności założonych kierunkowych i specjalnościowych oraz przedmiotowych/modułowych efektów kształcenia dla ocenianego kierunku, poziomu kwalifikacji i profilu kształcenia z Krajowymi Ramami Kwalifikacji dla Szkolnictwa Wyższego (wzorcowymi efektami kształcenia albo celami i efektami kształcenia wskazanymi w standardach kształcenia, w tym standardach kształcenia nauczycieli, określonych przez ministra właściwego do spraw szkolnictwa wyższego), a także z koncepcją rozwoju kierunku;*

Obecnie kształcenie na kierunku ZIP odbywa się zgodnie z opracowanymi efektami kształcenia; które zostały przygotowane zgodnie z ustawą i uchwałami Senatu PWSZ w Nowym Sączu. Sylwetka absolwenta i treści kształcenia są zgodne z minimami z roku 2007. Równocześnie w związku z nowelizacją ustawy studentów I i II roku studiów obowiązują

³ według przyjętej skali ocen: wyróżniająco, w pełni, znacząco, częściowo, niedostatecznie;

plany i programy opisane efektami kształcenia zgodnie z KRK. Opis efektów kształcenia dla kierunku wraz z odniesieniem do obszarów określa Uchwała Nr 15/2012 Senatu PWSZ w Nowym Sączu z dnia 23 marca 2012 r.

Kierunek ZIP został przyporządkowany do:

- obszaru wiedzy - nauki techniczne; dziedziny - nauki techniczne; dyscyplin naukowych - automatyka i robotyka, budowa i eksploatacja maszyn, inżynieria środowiska, inżynieria produkcji, mechanika, energetyka,
- obszaru wiedzy - nauki społeczne; dziedziny nauki - nauki ekonomiczne; dyscyplin naukowych - nauki o zarządzaniu, ekonomia.

Efekty kształcenia programu studiów pokrywają wszystkie efekty zdefiniowane dla obszaru nauk technicznych (absolwent uzyskuje wszystkie kwalifikacje inżynierskie zgodne z załącznikiem 9 Zarządzenia) i wybrane efekty zdefiniowane dla obszaru nauk społecznych. Założone efekty kształcenia realizowane na kierunku ZIP obejmują wszystkie trzy kategorie wymaganych efektów (wiedza, umiejętności, kompetencje społeczne). Przyjęte efekty osiągnięte są podczas całego toku studiów. Dokumentacja zawierająca opis efektów kształcenia oraz program kształcenia stanowi spójną całość. Rzetelnie opracowano zestawienia i macierze obrazujące: pokrycie obszarowych efektów kształcenia przez efekty kierunkowe, odniesienie kierunkowych efektów do obszarowych, pokrycie efektów kształcenia przedmiotami oraz zestawienie przedmiotów (ze wskazaniem, który efekt kierunkowy one realizują) oraz pokrycie kompetencji inżynierskich przez efekty kierunkowe.

Karty przedmiotów mają jednolitą i przejrzystą strukturę; zawierają informację o realizowanych efektach przedmiotowych i efektach kierunkowych, które im odpowiadają. Opisują metody i kryteria weryfikacji efektów kształcenia. Karty przedmiotów zostały zaprojektowane w aplikacji internetowej opracowanej we współudziale absolwentów Instytutu.

- *Ocena spójności kierunkowych i przedmiotowych/modułowych efektów kształcenia. W przypadku profilu praktycznego ocena obejmuje stopień uwzględnienia wymagań rynku pracy i organizacji zawodowych umożliwiających nabycie uprawnień do wykonywania zawodu oraz zakres wpływu absolwentów i przedstawicieli pracodawców w formułowaniu efektów kształcenia, a w odniesieniu do profilu ogólnoakademickiego – wymagań formułowanych dla obszaru wiedzy⁴, z którego kierunek się wywodzi;*

Ocena odnosi się do dotąd prowadzonego profilu ogólnoakademickiego.

Analizując matrycę efektów kształcenia można zauważyć, że kierunkowe efekty kształcenia są bardzo dobrze skorelowane z obszarowymi efektami kształcenia w zakresie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych i są zgodne z wymaganiami KRK i z koncepcją rozwoju kierunku. Opracowane efekty kształcenia są dostosowane do wymagań rynku pracy. Osiągnięcie ich w toku studiów zapewnia absolwentom dużą elastyczność w wyborze miejsca pracy oraz łatwą adaptację do nowych wymagań rynku.

Prace nad programami kształcenia prowadzone były w oparciu o znajomość lokalnego przemysłu i jego potrzeb, wynikających z wieloletniego funkcjonowania Uczelni w regionie.

⁴ użyte określenia: obszar wiedzy, dziedzina nauki i dyscyplina naukowa, stopień i tytuł naukowy, działalność naukowo-badawcza, dorobek naukowy, oznaczają odpowiednio: obszar sztuki, dziedziny sztuki, dyscypliny artystyczne, stopień i tytuł w zakresie sztuki, oraz działalność artystyczną i dorobek artystyczny.

Dodatkowo przeprowadzono konsultacje z przedstawicielami otoczenia społeczno-gospodarczego, opiniującymi opracowane programy. Źródłem informacji były również dane pozyskane od absolwentów PWSZ. W uczelni prowadzi działalność Akademickie Biuro Karier, które koordynuje współpracę z pracodawcami, a także monitoruje kariery zawodowe absolwentów.

- *Ocena możliwości osiągnięcia kierunkowych i przedmiotowych/modułowych efektów kształcenia poprzez realizację celów i szczegółowych efektów kształcenia dla modułów kształcenia (poszczególnych przedmiotów, grup przedmiotów) oraz praktyk zawodowych (o ile są przewidziane w programie studiów).*

Realizacja celów i szczegółowych efektów kształcenia dla poszczególnych przedmiotów, grup przedmiotów, modułów kształcenia oraz praktyk zawodowych umożliwia pełne osiągnięcie kierunkowych i przedmiotowych efektów kształcenia.

- *Ocena dostępności opisu założonych efektów kształcenia (czy i w jaki sposób opis efektów kształcenia jest publikowany).*

Zbiór efektów kształcenia, plany studiów i karty przedmiotów są ogólnodostępne i są opublikowane na stronie internetowej Instytutu.

2) efekty kształcenia danego programu zostały sformułowane w sposób zrozumiały i są sprawdzalne,

- *Ocena czy efekty kształcenia są sformułowane w sposób zrozumiały i sprawdzalny.*

Proces formułowania efektów kształcenia poprzedzono szkoleniami, w tym szkoleniem przeprowadzonym w Instytucie Technicznym przez ekspertów bolońskich. Opracowano autorską aplikację wspomagającą projektowanie kart przedmiotów oraz instrukcję i wytyczne dot. formułowania efektów kształcenia. Dyrekcja Instytutu przeprowadziła również szkolenia nauczycieli realizujących program kształcenia dotyczących metod weryfikacji efektów kształcenia oraz sposobów ich dokumentowania i poziomu osiągnięcia.

Studenci I roku przechodzą szkolenie dot. KRK i wewnętrznego systemu zapewnienia jakości kształcenia. Na pierwszych zajęciach w ramach danego przedmiotu, prowadzący informują studentów o efektach kształcenia i metodach ich weryfikacji. Informacje te zawarte są również w kartach przedmiotów dostępnych na stronie instytutu.

Analiza kart przedmiotów dla programu kształcenia, zarówno I jak i II stopnia pozwala stwierdzić, że są opracowane przejrzyste i w większości obejmują wszystkie obszary efektów kształcenia, tj. wiedzę, umiejętności oraz kompetencje społeczne. Opisy efektów kształcenia są zrozumiałe i możliwa jest ich weryfikacja.

Mimo deklarowanych przez Uczelnię szkoleń studenci obecni na spotkaniu z Zespołem Oceniającym nie znali terminologii związanej z Krajowymi Ramami Kwalifikacji. Przedstawione im przykładowe zakładane efekty kształcenia uznali jednak za sformułowane w sposób zrozumiały i oceniają je jako możliwe do osiągnięcia. Według studentów są one również weryfikowalne.

3) jednostka stosuje przejrzysty system oceny efektów kształcenia, umożliwiający weryfikację zakładanych celów i ocenę osiągania efektów kształcenia na każdym etapie kształcenia; system ten jest powszechnie dostępny.

- *Ocena czy jednostka stosuje przejrzysty system oceny efektów kształcenia i możliwości weryfikacji zakładanych celów i czy system ten jest powszechnie dostępny, Ocena czy system obejmuje wszystkie kategorie efektów kształcenia (wiedza, umiejętności, kompetencje społeczne) i przewiduje właściwe dla nich sposoby weryfikacji oraz umożliwia zmierzenie i ocenę efektów kształcenia na poszczególnych jego etapach ze szczególnym uwzględnieniem procesu dyplomowania, a także czy wymagania są wystandaryzowane. **Ocena uwzględnia również przyczyny i skalę odsiewu oraz stopień dostępności informacji na temat stosowanego systemu oceny.** W przypadku prowadzenia kształcenia na odległość ocena czy weryfikacja uzyskanych efektów kształcenia prowadzona jest na bieżąco tj. co najmniej z równą częstotliwością jak na studiach prowadzonych w uczelni w sposób tradycyjny i pozwala na ich porównanie z zakładanymi efektami kształcenia, oraz czy zaliczenia i egzaminy kończące zajęcia dydaktyczne z przedmiotu są prowadzone w siedzibie uczelni .*

System oceny efektów kształcenia na kierunku ZIP obejmuje wszystkie kategorie efektów kształcenia. Plany studiów odnoszące się do standardów kształcenia (III i IV rok studiów) prawidłowo przyporządkowują realizację efektów kształcenia do przedmiotów realizowanych poprzez wykłady, ćwiczenia, projekty, laboratoria oraz seminaria. Między wymienionymi formami zajęć istnieje prawidłowa proporcja. Treści sformułowane są w sposób jasny i zrozumiały. Liczba egzaminów rozłożona jest proporcjonalnie w całym toku studiów.

Określono sposoby potwierdzania efektów na każdym etapie kształcenia, tj.:

system oceny prac zaliczeniowych, projektowych, egzaminacyjnych.

Dobór metod nauczania w ramach poszczególnych przedmiotów uzależniony jest od rodzaju prowadzonych zajęć oraz indywidualnego ich wyboru przez nauczycieli akademickich. Formy kształcenia złożone są z różnorodnych elementów równoważących proces kształcenia i należą do nich: wykłady, ćwiczenia, projekty, laboratoria, seminaria, lektoraty, konsultacje przedmiotowe, jak i kształcenie indywidualne. Niezależnie od formy i liczby form wystawiana jest jedna ocena w ramach przedmiotu. Osobą odpowiedzialną za jakość kształcenia w ramach danego przedmiotu jest nauczyciel akademicki proponowany przez kierownika zakładu. W opisie przedmiotu podane jest jakie efekty i na jakim poziomie należy uzyskać na poszczególne oceny. Karta przedmiotu jest przygotowana i podpisywana przez wszystkie osoby prowadzące przedmiot. Karty przedmiotów są corocznie aktualizowane. Weryfikacja efektów następuje przez prowadzących zajęcia na podstawie praktyk i zapotrzebowania w przemyśle. Wszystkie prace kontrolne podlegają archiwizacji w Instytucie przez cały cykl kształcenia. Dyrekcja Instytutu przeznaczyła na ten cel specjalne pomieszczenie, które będzie pełniło rolę lokalnego archiwum, uporządkowującego dużą liczbę prac jaka jest wymagana do przechowania w związku z nową ustawą. W Instytucie wdrożono profesjonalny system komputerowy „Elektroniczny System Obsługi Studiów” @SOS, który służy do prowadzenie pełnej dokumentacji dotyczącej oceny efektów kształcenia. Umożliwia wprowadzenie wag przypisanych różnym formom zajęć i w sposób automatyczny oblicza ocenę końcową (po wprowadzeniu ocen cząstkowych). Każdy nauczyciel akademicki ma możliwość wprowadzenia ocen z efektów kształcenia w ramach prowadzonego przedmiotu, a oceny te są „widoczne” dla studenta.

Studenci uważają, że sposób i system weryfikacji efektów kształcenia (w tym umiejętności praktycznych) oraz dostępność informacji o nim są prawidłowe. Studenci zaliczają przedmioty w formie kolokwium pisemnych, projektów, egzaminów pisemnych oraz egzaminów ustnych. W opinii studentów wybrana forma (poszczególnych przedmiotów) weryfikacji wiedzy jest odpowiednia i umożliwia najlepszy z możliwych sposobów sprawdzenia nabytej przez nich wiedzy i umiejętności. W ocenie studentów skala odsiewu jest niewielka, a jego przyczyny to różnego rodzaju przypadki losowe.

system weryfikacji efektów uzyskanych w wyniku odbycia praktyk

Zaliczenie praktyk zawodowych stanowi warunek zaliczenia semestru. Zasady odbywania praktyki określone są w Regulaminie studenckich praktyk zawodowych w PWSZ w Nowym Sączu. Na studiach I stopnia kierunku ZIP realizowana jest studencka praktyka zawodowa, która trwa 4 tygodnie. Na studiach II stopnia o profilu praktycznym, które rozpoczną się w roku akademickim 2013/2014 przewidziana jest praktyka dyplomowa, trwająca 3 miesiące. Za praktyki w zakładzie pracy odpowiada Zakładowy Opiekun Praktyki wyznaczony przez władze przedsiębiorstwa. Na studiach II stopnia opiekun ten pełni rolę promotora pomocniczego. Praktyka ta została zaplanowana w sposób umożliwiający studentowi wybór zakładu, instytucji, w której częściowo będzie mógł realizować swoją pracę magisterską. Miejsce praktyki i zajmowane stanowisko jest zatwierdzane przez Uczelnię. Warunkiem zaliczenia praktyki jest odbycie wymaganej liczby godzin praktyki oraz osiągnięcie zakładanych efektów kształcenia. Efekty kształcenia są dokumentowane w Karcie oceny studenta i weryfikowane przez opiekuna praktyk.

proces dyplomowania.

Proces dyplomowania reguluje Ramowy regulamin dyplomowania studentów PWSZ w Nowym Sączu. Każda praca dyplomowa sprawdzana jest przez program antyplagiacyjny ASAP. W skład komisji egzaminacyjnej w charakterze obserwatora może wchodzić przedstawiciel pracodawców. Tematy prac dyplomowych i ich zakres podlegają weryfikacji przez Kierownika Zakładu, a następnie są opiniowane i zatwierdzane przez Radę Instytutu technicznego. W bieżącym roku Dyrektor instytutu powołał Zespół ds. oceny jakości prac dyplomowych na kierunku Zarządzanie i inżynieria produkcji, do zadań, którego należy weryfikacja procesu dyplomowania (zgodność z kierunkiem kształcenia, inżynierskiego profilu pracy, promotorstwa prac, jakości recenzji prac dyplomowych oraz ich zgodności z standardami oceny prac dyplomowych obowiązujący w Instytucie). Zespół weryfikuje przynajmniej po jednej pracy dyplomowej pisanej u każdego z nauczycieli prowadzących seminarium dyplomowe. Po przeprowadzonej analizie prac dyplomowych nasuwa się pewne spostrzeżenie iż w niektórych przypadkach zarówno promotor, jak i recenzent są pracownikami samodzielnymi, a w innych oba zadania wykonują doktorzy. Byłoby dobrze zrównoważyć te zadania i w miarę możliwości założyć że jeden z dwójki oceniających jest co najmniej dr hab.

- 4) jednostka monitoruje kariery absolwentów na rynku pracy, a uzyskane wyniki wykorzystuje w celu doskonalenia jakości procesu kształcenia.
 - *Ocena monitorowania przez jednostkę karier absolwentów na rynku pracy oraz wykorzystania uzyskanych wyników w doskonaleniu jakości procesu kształcenia. procedur i mechanizmów umożliwiających badanie losów (karier) absolwentów oraz dostosowanie efektów kształcenia do oczekiwań absolwentów ocenianego kierunku*

studiów i otoczenia społeczno-gospodarczego (w tym rynku pracy), a także stopnia zaangażowania (wpływu) przedstawicieli tych interesariuszy na kształtowanie struktury efektów kształcenia. Analiza efektywności działalności prowadzonej przez uczelnię/jednostkę w tym zakresie.

Badanie losów absolwentów jest prowadzone w formie elektronicznej od 3 lat przez Akademickie Biuro Karier. Obecnie proces śledzenia karier absolwentów doskonalą się poprzez wdrażanie programu LimeSurvey. Monitorowanie losów absolwentów jest realizowane w 3 fazach. Pierwsze -w momencie odbioru dyplomów ukończenia studiów. Celem tego badania jest ocena jakości ukończonych studiów, aktywności zawodowej w trakcie studiów, planach zawodowych oraz planowanej dalszej ścieżce edukacyjnej absolwenta. Po upływie 3 lat od ukończenia studiów prowadzi się badanie dot. realizacji planów zawodowych absolwenta. Kolejne badanie przeprowadza się po upływie 5 lat od zakończenia studiów dotyczy kontynuowania zdobytej pracy, poziomu awansu zawodowego. Z każdego badania sporządzony jest raport przekazywany do dyrektorów instytutów. Na podstawie raportu formułowane są wnioski i rekomendowane zmiany programów kształcenia. W utrzymaniu trwałych relacji z absolwentami ważną rolę pełni Klub Absolwenta działającego na Uczelni.

Uczelnia monitoruje kariery absolwentów na rynku pracy w sposób prawidłowy, a uzyskane wyniki wykorzystuje w celu doskonalenia jakości procesu kształcenia. Podczas corocznego zebrania Rady Instytutu dotyczącego efektów kształcenia analizowane są: raporty dotyczące losów absolwentów, raporty samooceny kierunku, opinie interesariuszy zewnętrznych. Na podstawie tych analiz formułowane są wnioski dotyczące propozycji modyfikacji programów studiów i sposobu ich realizacji.

W przypadku, gdy przeprowadzana jest kolejna ocena jakości kształcenia na danym kierunku studiów należy ocenić dokonane zmiany, odnieść się do stopnia realizacji zaleceń, jeśli poprzednio były sformułowane, lub efektów działań naprawczych, a także ocenić proces rozwoju kierunku.

W konkluzji poprzedniej wizytacji uznano, że w minimum kadrowym brak jest jednego nauczyciela akademickiego z dyscypliny – nauki o zarządzaniu lub ekonomii. Obecnie w minimum kadrowym w tym zakresie znajduje się dwóch nauczycieli akademickich, jeden ze stopniem naukowym doktora w dyscyplinie nauki o zarządzaniu, drugi ze stopniem naukowym doktora w dyscyplinie ekonomia.

Załącznik nr 4 Ocena losowo wybranych prac etapowych oraz dyplomowych

W trakcie kontroli wybranych prac stwierdzono, że w niektórych przypadkach wystawione oceny są za wysokie i że tematyka prac nie zawsze odpowiada kierunkowi kształcenia. Powołana komisja powinna usunąć te mankamenty.

Ocena końcowa 2 kryterium ogólnego⁴ w pełni
Syntetyczna ocena opisowa stopnia spełnienia kryteriów szczegółowych

1) Efekty kształcenia odnoszące się do kształcenia na kierunku „Zarządzanie i inżynieria produkcji” są zgodne z wymogami KRK oraz koncepcją rozwoju kierunku; uwzględniają one oczekiwania rynku pracy. W tym celu PWSZ prowadzi ciągłą, aktywną współpracę z otoczeniem gospodarczym i przemysłem.

2) Efekty kształcenia zostały sformułowane w sposób zrozumiały i przy współpracy ze środowiskiem pracodawców i otoczenia społeczno-gospodarczego, co świadczy o dużej „rynkowości” opracowanych programów nauczania i otwartości Uczelni na potrzeby otoczenia. Zakres i formy bieżącej współpracy z podmiotami tego otoczenia obejmuje też weryfikację programów .

3) Jednostka stosuje jasny i przejrzysty sposób oceny efektów kształcenia. Został on podzielony na 3 obszary, wyniki uzyskane w procesie dydaktycznym, efekty uzyskane w trakcie praktyk studenckich oraz efekty uzyskane w związku z realizacją pracy dyplomowej. Każdy z tych obszarów został dobrze w sposób jednoznaczny opisany, choć w przypadku procesu dyplomowania stwierdzono uchybienia.

4) Uczelnia w sposób metodyczny monitoruje losy swoich absolwentów, poczynając od dnia wręczenia dyplomu oraz regularnie w późniejszych okresach. W tym zakresie dużą rolę odgrywa Klub Absolwenta. Informacje pozyskane od absolwentów są dalej wykorzystywane w kształtowaniu i modyfikacji programów kształcenia.

3. Program studiów umożliwia osiągnięcie zakładanych efektów kształcenia

1) Realizowany program kształcenia umożliwia studentom osiągnięcie każdego z zakładanych celów i efektów kształcenia oraz uzyskanie zakładanej struktury kwalifikacji absolwenta,

- *Ocena czy realizowany program kształcenia umożliwia osiągnięcie każdego z zakładanych celów i efektów kształcenia, a także uzyskanie zakładanej struktury kwalifikacji absolwenta. W przypadku kształcenia nauczycieli oraz kierunków, dla których określone zostały standardy kształcenia – również ocena spełnienia wymagań odpowiednich standardów;*
- *Ocena czasu trwania kształcenia, prawidłowości doboru treści kształcenia, form zajęć dydaktycznych i metod kształcenia w celu osiągnięcia efektów kształcenia określonych dla każdego przedmiotu/modułu, w tym modułu przedmiotów do wyboru, danego poziomu kwalifikacji. W przypadku wykorzystywania metod i technik kształcenia na odległość ocena czy kształcenie, którego celem jest zdobycie umiejętności praktycznych, odbywa się w warunkach rzeczywistych, z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich i studentów;*

Kształcenie na kierunku „Zarządzanie i inżynieria produkcji” prowadzone jest na studiach I i II stopnia w formie stacjonarnej i niestacjonarnej. Zajęcia dydaktyczne prowadzone są w formie wykładów, ćwiczeń audytoryjnych, zajęć projektowych, laboratoriów i seminariów dyplomowych. Materiały do większości wykładów i ćwiczeń laboratoryjnych w wersji elektronicznej są dostępne na stronie internetowej Instytutu. Studenci I roku przed rozpoczęciem zajęć dydaktycznych są zobowiązani do odbycia

obowiązkowego szkolenia BHP w liczbie 4 godz. oraz do szkolenia bibliotecznego. Ze względu na zróżnicowaną liczbę godzin zajęć dydaktycznych, w przypadku studentów studiów niestacjonarnych wymagany jest zwiększony wkład pracy własnej.

Studia I stopnia trwają 3,5 roku (7 semestrów). Po pierwszym roku studenci wybierają jedną z trzech specjalności kształcenia (inżynieria mechaniczna, ekoenergetyka, inżynieria produkcji żywności). Opis programu kształcenia wraz z sylabusami obowiązujący studentów 3 i 4 roku w pełni pokrywa obowiązujące ówczesnie standardy kształcenia. W sylabusach obowiązujących w planach studiów do roku akademickiego 2011/12 jasno i dokładnie określono cele i efekty kształcenia, treści programowe, warunki zaliczenia oraz literaturę.

PWSZ w Nowym Sączu od roku akademickiego 2012/2013 prowadzi kształcenie ZIP na II stopniu w formie stacjonarnej i niestacjonarnej. Czas trwania studiów:

- 3 semestry - dla absolwentów studiów I stopnia, posiadających tytuł inżyniera;
- 4 semestry - dla absolwentów studiów I stopnia posiadających tytuł licencjata, uzyskany na kierunkach w obszarach nauk ścisłych lub społecznych (dodatkowy semestr uzupełniający).

Po pierwszym semestrze studenci wybierają specjalność kształcenia: Technologie produkcji i eksploatacja systemów technicznych lub Ekonomika i organizacja produkcji i usług. Studia te stanowią kontynuację, rozszerzenie i pogłębienie studiów I stopnia prowadzonych w na kierunku ZiP lub innych kierunkach technicznych oraz studiów I stopnia prowadzonych na kierunkach w obszarach nauk ścisłych, społecznych, rolniczych. Osoba ubiegająca się o przyjęcie na studia II stopnia na kierunku musi posiadać kwalifikacje I stopnia (kwalifikacje na poziomie 6 KRK) oraz kompetencje niezbędne do kontynuowania kształcenia na studiach II stopnia na tym kierunku. Kandydaci nie posiadający tytułu inżyniera, zobowiązani są do uzupełnienia dodatkowych modułów kształcenia (na semestrze uzupełniającym).

Realizowany program kształcenia umożliwia osiągnięcie każdego z zakładanych celów i efektów kształcenia, a także uzyskanie zakładanej struktury kwalifikacji absolwenta. Czas trwania kształcenia jest właściwy. doboru treści kształcenia, form zajęć dydaktycznych i metod kształcenia w celu osiągnięcia efektów kształcenia określonych dla każdego przedmiotu/modułu, w tym modułu przedmiotów do wyboru, danego poziomu kwalifikacji jest prawidłowy

- *ocena zgodności przyjętej punktacji ECTS z przepisami ustalającymi podstawowe wymagania w tym zakresie, w przypadku kształcenia nauczycieli i kierunków, dla których ustalono standardy kształcenia – również zgodności z odpowiednimi standardami;*

Uczelnia opracowała program kształcenia dla kierunku obejmujący kształcenie w formie stacjonarnej i niestacjonarnej (50% programu kształcenia kierunku Zarządzanie i inżynieria produkcji dla studiów stacjonarnych realizowanych jest jako godziny kontaktowe). Przyjęto, że suma ECTS dla programu studiów wynosi 210. Studia na kierunku ZiP trwają 7 semestrów. Wymagana liczba punktów ECTS do zaliczenia każdego semestru: 30. Liczba godzin zajęć dydaktycznych na studiach stacjonarnych wynosi 2400. Poszczególne przedmioty zgrupowano w moduły:

- przedmioty pozatechniczne, ogólne,

- przedmioty podstawowe i kierunkowe, w tym moduł wybieralny: praca przejściowa, moduł wybieralny: seminarium dyplomowe, moduł wybieralny: studencka praktyka zawodowa, oraz przedmioty wolnego wyboru I i II,
- przedmioty specjalnościowe.

Liczba punktów ECTS przypisywanych poszczególnym przedmiotom jest oparta o ocenę łącznego średniego nakładu pracy przez przeciętnego studenta wymaganego do osiągnięcia założonych efektów kształcenia. Ok 25 godzin aktywności studenta odpowiada 1 pkt ECTS. Student może otrzymać punkty jedynie po sprawdzeniu, czy osiągnął zakładane efekty kształcenia. Ogólna liczba punktów na studiach pierwszego stopnia wynosi 210, na studiach drugiego stopnia 90/120. W przypadku studiów pierwszego i drugiego stopnia punkty te są rozdzielane pomiędzy poszczególne grupy modułów/przedmiotów, tj. pozatechniczne, ogólne; podstawowe i kierunkowe; specjalnościowe; wolnego wyboru. Grupy te i przypisane im punkty wynikają z założonych kwalifikacji (efektów kształcenia), które powinien posiadać absolwent danego kierunku i poziomu studiów.

Studencka praktyka zawodowa trwa 4 tygodnie (160 godz.) i realizowana jest na 6 semestrze studiów. Za praktykę student uzyskuje 5 pkt. ECTS. Co najmniej 50% punktów ECTS przypisanych programowi kształcenia na kierunku Zarządzanie i inżynieria produkcji dotyczy wiedzy i umiejętności związanych zagadnieniami technicznymi (inżynierskimi). Liczba godzin wykładów na studiach stacjonarnych wynosi max 1005 i stanowi max 42% łącznej liczby godzin kontaktowych realizowanych na kierunku. Łączny wymiar ćwiczeń, seminariów, zajęć laboratoryjnych i projektowych na studiach stacjonarnych, realizowanych w formie wymagającej obecności studenta w instytucie i zapewniającego mu możliwość bezpośredniego kontaktu z prowadzącym wynosi min 1395 (> 1000 godzin);

Program studiów umożliwia studentom wybór modułów kształcenia w wymiarze nie mniejszym niż 30% punktów ECTS. Wybór ten jest spełniony poprzez następujące wybory dokonywane przez studenta: specjalności, dwóch przedmiotów wolnego wyboru, studenckiej praktyki zawodowej, pracy przejściowej, seminarium dyplomowego, pracy dyplomowej. Daje to łącznie 84 ECTS stanowiących 40% z wszystkich punktów ECTS dla danego programu studiów.

Warunkiem uzyskania przez studenta kwalifikacji, tj. dyplomu, jest osiągnięcie wszystkich, założonych dla kierunku studiów efektów kształcenia. Absolwent kierunku „Zarządzanie i inżynieria produkcji” studia I stopnia uzyskuje kwalifikacje na 6 poziomie PRK (6 poziom ERK).

Na II st. kształcenia program studiów umożliwia studentom wybór modułów kształcenia w stanowiących 61% z wszystkich punktów ECTS dla danego programu studiów (3 semestralnych), a 45% dla studiów 4 semestralnych). Wybór ten jest spełniony poprzez wybory dokonywane przez studenta: specjalności, pracy przejściowej, seminarium dyplomowego, pracy dyplomowej. Ponadto, w planie studiów każdej specjalności występuje 4-5 bloków przedmiotowych do wyboru, zwiększających udział przedmiotów wybieralnych.

Spełnione są wszystkie wymagania dotyczące udziału przedmiotów wybieralnych w programie studiów oraz liczby godzin wykładów oraz liczby godzin kontaktowych.

Praca magisterska realizowana jest w II i III semestrze studiów. Na profilu praktycznym przewiduje się wprowadzenie promotora pomocniczego będącego przedstawicielem przedsiębiorstwa, w którym student realizuje praktykę dyplomową.

Projekt zawierający propozycję przyporządkowania punktów dla nowych kierunków studiów jest konsultowany z nauczycielami akademickimi. Ostateczna wersja przyporządkowania punktów ECTS w ramach poszczególnych programów studiów jest opiniowana przez Radę Instytutu, dalej przez opiniowany przez Komisję ds. dydaktycznych oraz samorząd studentów. Ostateczny program jest zatwierdzany przez Senat PWSZ.

Przyznawanie i stosowanie punktów ECTS jest częścią systemu zapewniania jakości kształcenia funkcjonującego w Instytucie Technicznym i podlega procedurom zapewnienia jakości.

- *Ocena prawidłowości sekwencji przedmiotów i modułów określonej w planie i programie studiów;*

Sekwencja przedmiotów i modułów określonej w planie i programie studiów jest prawidłowa i gwarantuje osiągnięcie efektów kształcenia.

- *Ocena spójności programu i wymiaru praktyk studenckich, terminu ich realizacji oraz doboru miejsc, w których się odbywają, z celami i efektami kształcenia określonymi dla tych praktyk. Ocena czy system kontroli i zaliczania praktyk uwzględnia możliwość nabycia przez studenta umiejętności praktycznych;*

W jednostce jest powołany opiekun praktyk, który wraz z opiekunem z zakładu dokonuje weryfikacji uzyskanych efektów. Weryfikacja efektów odbywa się przez:

- Porozumienie z przedsiębiorstwem, w szczególności opiekunem praktyki wyznaczonym przez przedsiębiorstwo,
- Rozmowa ze studentem i omówienie efektów uzyskanych w trakcie praktyki (student w wolnej rozmowie przedstawia efekty)
- Weryfikacja profilu zatrudnienia (dot. studiów niestacjonarnych), W trakcie spotkania ze studentami określone są warunki, zakres specjalności i zakłady, które są akceptowane przez uczelnię, jako gwarantujące uzyskanie oczekiwanych efektów w ramach praktyki.
- Wymagane jest zaświadczenie w którym jest określone czas oraz zakres wykonywanych prac w ramach praktyki

W programie studiów I stopnia przewidziano studencką praktykę zawodową trwającą 4 tygodnie, która jest realizowana w 6 semestrze.

Program studiów rozpoczętych w roku akademickim 2012/2013 (o profilu ogólnoakademickim) nie przewiduje praktyki. Program studiów zatwierdzony przez Senat do realizacji w semestrze letnim 2013/2014 (profil praktyczny) przewiduje 3 miesięczną praktykę dyplomową. W czasie jej trwania student będzie gromadził materiały do pracy magisterskiej i/lub prowadził badania. Praktyka będzie realizowana w przedsiębiorstwie, zakładzie usługowym lub jednostce samorządowej wybranej przez studenta w porozumieniu z promotorem. Celem praktyki, oprócz nabycia umiejętności praktycznych, jest zapoznanie się z funkcjonowaniem jednostki. Praktyka będzie przebiegała według przygotowanego wcześniej indywidualnego planu. Zespół oceniający bardzo pozytywnie ocenia takie podejście do praktyki i powiązania jej wyników (efektów) z realizowanymi pracami dyplomowymi. Uważamy, że tego rodzaju prace uczą postrzegania realnych problemów

występujących w przedsiębiorstwie, pozwalają na dokładniejsze zapoznanie się z działalnością, organizacją i funkcjonowaniem przedsiębiorstwa, zwiększają samodzielność i kreatywność studenta.

- *Ocena organizacji procesu kształcenia realizowanego w ramach poszczególnych form kształcenia przewidzianych dla danego kierunku, poziomu i profilu studiów w kontekście możliwości osiągnięcia zakładanych celów i efektów kształcenia. Prawdliwość organizacji kształcenia w ZOD, jeżeli taki ośrodek funkcjonuje w ramach jednostki. Ocena prawidłowości doboru form realizacji zajęć dydaktycznych z przedmiotów tworzących moduł praktyczny (zajęcia praktyczne, w tym w środowisku pracy) do założonych efektów kształcenia;*

Zajęcia na studiach stacjonarnych odbywają się od poniedziałku do piątku. Zajęcia na studiach niestacjonarnych odbywają się w trakcie zjazdów tylko w soboty i niedziele, co pozwala studentom godzić pracę zawodową ze studiami.

Na studiach stacjonarnych I stopnia semestralne obciążenie godzinowe waha się w granicach od 315 do 390 godzin, (na semestrze VII przewidziano 195-210 godzin). Na studiach niestacjonarnych I stopnia, obciążenie w poszczególnych semestrach waha się od 124 do 196 godzin.

Na studiach stacjonarnych II stopnia obciążenie semestralne studentów zawarte jest w granicach 360-375, (w ostatnim semestrze 165-180 godzin). Studenci studiów niestacjonarnych II stopnia liczba godzin wynosi 226-228 (w ostatnim semestrze: 87 godzin). Liczba godzin w semestrze uzupełniającym: 300 (stacjonarne)/173 (niestacjonarne). Liczba egzaminów w sesji egzaminacyjnej w semestrze na studiach I i II stopnia nie przekracza 4.

Dla każdego z modułów (przedmiot, praca dyplomowa, praktyka zawodowa) określa się efekty kształcenia, formy zajęć, treści, metody dydaktyczne oraz sposoby weryfikacji i opracowywany jest bilans nakładu pracy studenta, który odzwierciedla ilość czasu, jaki potrzebuje przeciętny student do osiągnięcia w warunkach kształcenia formalnego założonych dla tego modułu efektów kształcenia (mierzonego punktami ECTS).

Podział przedmiotów na semestry zachowuje równomierne obciążenie studenta i logiczne następstwo przedmiotów

Czynności, o których mowa powyżej wykonuje kierownik zakładu (studiów), a przyjmuje dyrektor Instytutu.

- *Ocena możliwości indywidualizacji procesu kształcenia studentów wybitnie uzdolnionych, studentów niepełnosprawnych;*

Dzięki funkcjonowaniu systemu punktów ECTS, studenci PWSZ mogą odbywać część studiów w innej uczelni w kraju lub zagranicą. Uczelnia aktywnie uczestniczy w programie LLP ERASMUS. W ramach programu studenci kierunku ZIP odbywają część studiów oraz praktyki w uczelniach zagranicznych m.in. Turcji, Danii, Węgier, co wpływa na ich kreatywność i samodzielność. Wyjazdy studentów do Uczelni zagranicznych ułatwiają Uczelni wymianę doświadczeń na różnych płaszczyznach. System ECTS jest w uczelni wdrożony, umożliwia pełne uznawanie okresu studiów odbywanych za granicą oraz studiowanie na tym samym kierunku w uczelniach polskich posiadających system ECTS, co zwiększa mobilność studentów i indywidualizuje kształtowanie sylwetki absolwenta.

Zdaniem studentów obecnych na spotkaniu z ZO realizowany program kształcenia umożliwia osiągnięcie każdego z przytoczonych efektów kształcenia oraz tworzy logiczną całość. Uczelnia umożliwia indywidualizację kształcenia w dwóch różnych formach:

- Indywidualnej organizacji studiów polegającej na określeniu indywidualnych terminów i sposobów realizacji obowiązków dydaktycznych wynikających z planu studiów i katalogu ECTS, w tym uzyskiwanie przez studenta zaliczeń oraz składanie egzaminów w terminach indywidualnie określonych w granicach danego semestru studiów oraz zwolnienie z obowiązku uczęszczania na zajęcia. O zgodę na indywidualną organizację studiów, można ubiegać się z tytułu opieki nad dzieckiem, z powodu szczególnego zaabsorbowania działalnością związaną z reprezentowaniem uczelni oraz ważnych przyczyn losowych. O tę formę studiów student może ubiegać się na początku semestru, nie później niż dwa tygodnie po jego rozpoczęciu lub bezpośrednio po wystąpieniu przyczyny ubiegania się o indywidualną organizację studiów. Zgodę wydaje rektor na wniosek studenta, zaopiniowany przez dyrektora instytutu. Zgoda dotyczy określonego semestru i towarzyszy jej karta indywidualnej organizacji studiów. W przypadku naruszenia przez studenta ustalonych zasad realizacji indywidualnej organizacji studiów, rektor może cofnąć zgodę na taką formę organizacji studiów. Po upływie okresu, na który student uzyskał zgodę na studiowanie według indywidualnej organizacji studiów, wraca on do realizacji studiów według zasad przewidzianych w planie studiów.
- indywidualnego planu studiów i program kształcenia. Harmonogram zajęć oraz tutora zatwierdza senat uchwałą Uczelni. Indywidualny plan studiów i program kształcenia może zawierać dodatkowe przedmioty ustalone stosownie do uzdolnień indywidualnych studenta. O studiowanie według indywidualnego planu studiów i programu kształcenia mogą ubiegać się studenci, którzy zaliczyli, co najmniej dwa semestry. O tę formę studiów student może ubiegać się na początku semestru, nie później niż dwa tygodnie po jego rozpoczęciu. Zgodę na indywidualny plan studiów i program kształcenia wydaje rektor na wniosek studenta, zaopiniowany przez dyrektora instytutu. Zgoda dotyczy określonego semestru i towarzyszy jej szczegółowy harmonogram uzyskiwania zaliczeń i składania egzaminów. Opiekę nad studentem studiującym według indywidualnego planu studiów i programu kształcenia sprawuje nauczyciel akademicki, co najmniej ze stopniem naukowym doktora, którego wyznacza dyrektor instytutu.

Na spotkaniu ze studentami nie było obecnych osób realizujących proces kształcenia według powyższych form. Zdaniem studentów obecnych na spotkaniu są to ciekawe formy indywidualizacji, jednak nikt z nich nie był wcześniej nimi zainteresowany.

- 2) Zakładane efekty kształcenia, treści programowe, formy zajęć oraz stosowane metody dydaktyczne tworzą spójną całość.
 - *Ocena czy zakładane efekty kształcenia, treści programowe, formy i metody dydaktyczne tworzą spójną całość;*

Zakładane efekty kształcenia, treści programowe oraz formy i metody dydaktyczne na kierunku Zarządzanie i inżynieria produkcji są dobrze przemyślane i stanowią spójną całość.

W programie scharakteryzowano szczegółową strukturę kształcenia oraz sylwetkę absolwenta, która określa cele kształcenia, wiedzę, umiejętności i kompetencje studentów.

W opracowanych macierzach powiązania efektów kształcenia dla kierunku z poszczególnymi przedmiotami realizującymi efekty kierunkowe, uwzględniono wszystkie przedmioty ogólne, kierunkowe i specjalnościowe oraz przedmioty proponowane w ramach przedmiotów do wyboru na studiach I i II stopnia realizowanych w formie stacjonarnej i niestacjonarnej. Na podstawie macierzy pokrycia efektów kształcenia można stwierdzić, że opracowana koncepcja kształcenia jest spójna. Można stwierdzić, że program kształcenia na kierunku ZIP w pełni zapewnia spójność celów kształcenia, zakładanych efektów kształcenia, treści kształcenia i stosowanych metod dydaktycznych. Osiągnięto to między innymi przez stosowanie właściwych metod dydaktycznych oraz doboru rodzaju zajęć do przekazywanych treści (wykłady, ćwiczenia, laboratoria, projekty i seminaria) a przede wszystkim właściwie zdefiniowanymi zbiorami efektów kształcenia i stosowanymi metodami ich weryfikacji. Organizacja procesu weryfikowania i dokumentowania efektów kształcenia zasługuje na wyróżnienie. Istotnym uzupełnieniem procesu dydaktycznego są praktyki zawodowe i ich podporządkowanie celom kształcenia, monitorowanie i ścisła współpraca z przedsiębiorcami które te praktyki zapewniają.

w przypadku, gdy przeprowadzana jest kolejna ocena jakości kształcenia na danym kierunku studiów należy ocenić dokonane zmiany i ich efekty, odnieść się do stopnia realizacji sformułowanych poprzednio zaleceń, lub efektów działań naprawczych, a także ocenić proces zmian programu studiów w aspekcie rozwoju kierunku.

W konkluzji poprzedniej wizytacji uznano, że w minimum kadrowym brak jest jednego nauczyciela akademickiego z dyscypliny – nauki o zarządzaniu lub ekonomii. Obecnie w minimum kadrowym w tym zakresie znajduje się dwóch nauczycieli akademickich, jeden ze stopniem naukowym doktora w dyscyplinie nauki o zarządzaniu, drugi ze stopniem naukowym doktora w dyscyplinie ekonomia.

Ocena końcowa 3 kryterium ogólnego⁴ w pełni **Syntetyczna ocena opisowa stopnia spełnienia kryteriów szczegółowych**

1) Program kształcenia realizowany na kierunku „Zarządzanie i inżynieria produkcji” umożliwi realizację każdego z założonych celów kształcenia, a także zakładanej struktury kwalifikacji absolwenta. Sekwencje przedmiotów i modułów określone w programie są prawidłowe. System ECTS uwzględnia stopień trudności realizowanych przedmiotów i nakład pracy własnej studenta. Opracowany system weryfikacji efektów kształcenia jest dostosowany do założeń programowych. Ponadto umożliwi realizację części studiów w innych uczelniach w kraju lub za granicą. Uczelnia zapewnia możliwość indywidualizacji procesu kształcenia. Studenci wizytowanego kierunku jednak dotychczas nie interesowali się tymi możliwościami.

2) Program kształcenia na kierunku „Zarządzanie i inżynieria produkcji” w pełni zapewnia spójność celów kształcenia, zakładanych efektów kształcenia, treści kształcenia i stosowanych metod dydaktycznych. Osiągnięto to między innymi przez stosowanie właściwych metod dydaktycznych oraz doboru rodzaju zajęć do przekazywanych treści

(wykłady, ćwiczenia, laboratoria, projekty i seminaria) a przede wszystkim właściwie zdefiniowanymi zbiorami efektów kształcenia i stosowanymi metodami ich weryfikacji. Istotnym uzupełnieniem procesu dydaktycznego są praktyki zawodowe

4. Liczba i jakość kadry dydaktycznej a możliwość zagwarantowania realizacji celów edukacyjnych programu studiów

- 1) Liczba pracowników naukowo-dydaktycznych i struktura ich kwalifikacji umożliwiają osiągnięcie założonych celów kształcenia i efektów realizacji danego programu,

Kierunek „zarządzanie i inżynieria produkcji” studia I stopnia został umiejscowiony w obszarze nauk technicznych – 89 % punktów ECTS oraz w obszarze nauk społecznych - 11 % punktów ECTS, natomiast studia II stopnia w obszarze nauk technicznych – 84,3 % punktów ECTS i w obszarze nauk społecznych – 15,7 % punktów ECTS.

Zakładane efekty kształcenia zdefiniowane dla kierunku „Zarządzanie i inżynieria produkcji”, studia I i II stopnia odnoszą się do:

- obszaru wiedzy: nauki techniczne; dziedziny nauki: nauki techniczne; dyscyplin naukowych: automatyka i robotyka, budowa i eksploatacja maszyn, inżynieria środowiska, inżynieria produkcji, mechanika, energetyka,
- obszaru wiedzy: nauki społeczne; dziedziny nauki: nauki ekonomiczne; dyscyplin naukowych: nauki o zarządzaniu, ekonomia.

Proces dydaktyczny na kierunku realizuje łącznie 79 osób w tym: 13 profesorów tytularnych, 7 doktorów habilitowanych, 30 doktorów i 29 magistrów (w tym 8 lektorów).

Wszyscy pracownicy zaliczeni przez władze Instytutu Technicznego PWZZ do minimum kadrowego obu stopni zatrudnieni są na podstawie umowy o pracę w pełnym wymiarze czasu pracy. Dla 18 z nich uczelnia stanowi podstawowe miejsce pracy.

Z analizy macierzy pokrycia efektów kierunkowych przez efekty przedmiotowe, zamieszczonej w Raporcie samooceny wynika, że wszystkie efekty kierunkowe, określone dla studiów pierwszego i drugiego stopnia na ocenianym kierunku „zarządzanie i inżynieria produkcji” są pokryte odpowiednimi efektami przedmiotowymi. Jednocześnie struktura kwalifikacji nauczycieli pozwala na realizację przedmiotów składających się na program kształcenia. Kwalifikacje naukowe kadry są w większości adekwatne do prowadzonych zajęć i mieszczą się głównie w obszarze nauk technicznych oraz społecznych. Część osób wspomagających proces dydaktyczny na ocenianym kierunku ma kwalifikacje, które odnoszą się do obszaru nauk humanistycznych (języki obce, etyka, komunikacja społeczna) oraz ścisłych (matematyka, fizyka).

Można więc stwierdzić, że liczba i struktura kwalifikacji nauczycieli prowadzących zajęcia na ocenianym kierunku „Zarządzanie i inżynieria produkcji” umożliwiają osiągnięcie zakładanych celów i efektów kształcenia oraz realizacji przyjętego programu kształcenia.

Załącznik nr 5 Nauczyciele akademicki realizujący zajęcia dydaktyczne na ocenianym kierunku studiów, w tym stanowiący minimum kadrowe. Cz. I. Nauczyciele akademicki stanowiący minimum kadrowe. Cz. II. Pozostali nauczyciele akademicki;

- 2) dorobek naukowy i kwalifikacje dydaktyczne kadry, zwłaszcza tworzącej minimum kadrowe, są adekwatne do realizowanego programu i zakładanych efektów kształcenia; na kierunkach o profilu praktycznym w procesie kształcenia uczestniczą nauczyciele z doświadczeniem praktycznym, związanym z danym kierunkiem studiów,

Zgodnie z wymaganiem § 12 ust. 1 rozporządzenia Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dnia 5 października 2011 r. w sprawie warunków prowadzenia studiów na określonym kierunku i poziomie kształcenia (Dz. U. Nr 243, poz. 1445 z późn. zm.), „Nauczyciel akademicki może być zaliczony do minimum kadrowego określonego kierunku studiów o profilu ogólnoakademickim, jeżeli posiada dorobek w obszarze wiedzy, odpowiadającym obszarowi kształcenia, wskazanemu dla tego kierunku studiów, w zakresie jednej z dyscyplin naukowych lub artystycznych, do których odnoszą się efekty kształcenia dla tego kierunku.”

Wszystkie osoby zgłoszone do minimum kadrowego spełniają warunki określone w § 14 pkt. 1 rozporządzenia Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dn. 5 października 2011 r. w sprawie warunków prowadzenia studiów na określonym kierunku i poziomie kształcenia (Dz. U. Nr 243, poz. 1445 z późn. zm.), tj.: „Minimum kadrowe dla studiów pierwszego stopnia na określonym kierunku studiów stanowi co najmniej trzech samodzielnych nauczycieli akademickich oraz co najmniej sześciu nauczycieli akademickich posiadających stopień naukowy doktora” oraz w § 15 pkt. 1 powyższego rozporządzenia, tj.: „Minimum kadrowe dla studiów drugiego stopnia na określonym kierunku studiów stanowi co najmniej sześciu samodzielnych nauczycieli akademickich oraz co najmniej sześciu nauczycieli akademickich posiadających stopień naukowy doktora”. Ponadto zostały spełnione wymagania § 13 pkt. 1 - 2 wyżej wspomnianego rozporządzenia, tj.: „Do minimum kadrowego, są wliczani nauczyciele akademicy zatrudnieni w uczelni na podstawie mianowania albo umowy o pracę, w pełnym wymiarze czasu pracy, nie krócej niż od początku semestru studiów, dla których uczelnia ta stanowi podstawowe miejsce pracy” a także wszyscy nauczyciele akademicy stanowiący minimum kadrowe spełniają wymóg § 13 pkt. 2, tj.: „Nauczyciel akademicki może być wliczony do minimum kadrowego w danym roku akademickim, jeżeli osobiście prowadzi na danym kierunku studiów zajęcia dydaktyczne w wymiarze co najmniej 30 godzin zajęć dydaktycznych, w przypadku samodzielnych nauczycieli akademickich i co najmniej 60 godzin zajęć dydaktycznych, w przypadku nauczycieli akademickich posiadających stopień naukowy doktora lub tytuł zawodowy magistra”.

Uczelnia stosuje wzór oświadczenia o wyrażeniu zgody na wliczenie do minimum kadrowego, który pozwala na stwierdzenie, iż wszystkie osoby zgłoszone do minimum kadrowego spełniają warunki określone w art. 112a ustawy z dn. 27 lipca 2005 r. - Prawo o szkolnictwie wyższym (Dz. U. z 2012 r., poz. 572 i 742)

W teczkach osobowych znajdują się dokumenty pozwalające na uznanie deklarowanych tytułów i stopni naukowych. Umowy o pracę zawierają wymagane prawem elementy (za wyjątkiem jednego nauczyciela akademickiego, w którego tezcze osobowej stwierdzono brak dokumentów potwierdzających równoważność z dyplomami nadawanymi w Rzeczypospolitej Polskiej.)

Należy więc stwierdzić, że wymagania formalne odnośnie minimum kadrowego ocenianego kierunku, określone w wyżej wymienionym rozporządzeniu, zostały spełnione.

Osoby realizujące proces dydaktyczny reprezentują odpowiedni poziom naukowy i dydaktyczny oraz reprezentują szerokie spektrum specjalności obejmujących zakres tematyczny kierunku. Dorobek naukowy tych osób osadzony jest w dyscyplinach: automatyka i robotyka, budowa i eksploatacja maszyn, inżynieria środowiska, inżynieria produkcji, mechanika, energetyka, oraz nauk o zarządzaniu i ekonomii. Proporcje między reprezentowanymi dyscyplinami są prawidłowe. Daje to gwarancję bardzo dobrego osiągnięcia założonych celów i efektów kształcenia przyjętego programu studiów na kierunku.

Z analizy Załącznika nr 1 do Raportu samooceny (III.14) obejmującego strukturę kwalifikacji i dorobku publikacyjnego nauczycieli akademickich zaliczonych do minimum kadrowego studiów I stopnia na ocenianym kierunku „zarządzanie i inżynieria produkcji”, z uwzględnieniem podstawowych dla tego kierunku dyscyplin, wynika, że:

- 8 nauczycieli (38,1%) ma dorobek naukowy w zakresie dyscypliny inżynieria produkcji
- 3 nauczycieli (14,3%) ma dorobek naukowy w zakresie dyscypliny budowa i eksploatacja maszyn
- 1 nauczyciel (4,76%) ma dorobek naukowy w zakresie dyscypliny inżynieria środowiska
- 1 nauczyciel (4,76%) ma dorobek naukowy w zakresie dyscypliny automatyka i robotyka
- 2 nauczycieli (9,52%) ma dorobek naukowy w zakresie dyscypliny mechanika
- 1 nauczyciel (4,76%) ma dorobek naukowy w zakresie dyscypliny energetyka
- 4 nauczycieli (19,0%) ma dorobek naukowy w zakresie dyscypliny nauka o zarządzaniu
- 1 nauczyciel (4,76%) ma dorobek naukowy w zakresie dyscypliny ekonomia.

Dalej, z analizy Załącznika nr 1 do Raportu samooceny wynika, że struktura kwalifikacji i dorobku publikacyjnego nauczycieli akademickich zaliczonych do minimum kadrowego studiów II stopnia na ocenianym kierunku „zarządzanie i inżynieria produkcji”, z uwzględnieniem podstawowych dla tego kierunku dyscyplin, jest następująca:

- 4 nauczycieli (23,5%)/ ma dorobek naukowy w zakresie dyscypliny inżynieria produkcji
- 3 nauczycieli (17,6%) ma dorobek naukowy w zakresie dyscypliny budowa i eksploatacja maszyn
- 2 nauczycieli (11,7%) ma dorobek naukowy w zakresie dyscypliny inżynieria środowiska
- 1 nauczyciel (5,88%) ma dorobek naukowy w zakresie dyscypliny automatyka i robotyka
- 2 nauczycieli (11,7%) ma dorobek naukowy w zakresie dyscypliny mechanika
- 1 nauczyciel (5,88%) ma dorobek naukowy w zakresie dyscypliny energetyka
- 3 nauczycieli (17,6%) ma dorobek naukowy w zakresie dyscypliny nauka o zarządzaniu
- 1 nauczyciel (5,88%) ma dorobek naukowy w zakresie dyscypliny ekonomia

Wśród osób zgłoszonych do minimum kadrowego kierunku Zarządzanie i inżynieria produkcji na poziomie studiów I stopnia spełnia 20 nauczycieli akademickich w tym 10 osób z tytułem naukowym profesora lub ze stopniem doktora habilitowanego oraz 10 nauczycieli ze stopniem naukowym doktora. Dorobek naukowy kadry tworzącej minimum kadrowe

I stopnia studiów pozwala na realizację zakładanych efektów kształcenia zdefiniowanych w ramach dwóch obszarów kształcenia.

Wśród osób zgłoszonych do minimum kadrowego kierunku Zarządzanie i inżynieria produkcji na poziomie studiów II stopnia spełnia 14 nauczycieli akademickich, w tym 6 osób z tytułem naukowym profesora lub ze stopniem doktora habilitowanego oraz 10 nauczycieli ze stopniem naukowym doktora. Dorobek naukowy kadry tworzącej minimum kadrowe II stopnia studiów pozwala na realizację zakładanych efektów kształcenia zdefiniowanych w ramach dwóch obszarów kształcenia.

Do minimum kadrowego kierunku Zarządzanie i inżynieria produkcji nie zostało zaliczonych 4 nauczycieli akademickich ze stopniem naukowym doktora.

Warunek dotyczy stosunku liczby nauczycieli akademickich, stanowiących minimum kadrowe dla kierunku Zarządzanie i inżynieria produkcji, dla którego efekty kształcenia zostały zdefiniowane w ramach dwóch obszarów kształcenia musi być wyznaczony według udziałów poszczególnych obszarów w efektach kształcenia.

Ogólną strukturę efektów według obszarów kształcenia dla kierunku Zarządzanie i inżynieria produkcji wyznaczono według liczby studentów poszczególnych poziomów i trybów studiów (Raport Samooceny) wyniosła:

1) I stopień studiów

- obszar nauk technicznych 89%
- obszar nauk społecznych 11%

2) II stopień studiów

- obszar nauk technicznych 84,3%
- obszar nauk społecznych 15,7%

Zgodnie z § 17 ust. 2 Rozporządzenia MNIŚW z dnia 5 października 2011r. wyznacza się stosunek liczby nauczycieli do liczby studentów według proporcji, która wynosi odpowiednio:

I stopień studiów

$$1: (60 \times 89\% + 160 \times 11\%) = 1:71$$

II stopień studiów

$$1: (60 \times 84,3\% + 160 \times 15,7\%) = 1:76$$

Warunek dotyczący stosunku liczby nauczycieli akademickich stanowiących minimum kadrowe kierunku Zarządzanie i inżynieria produkcji do liczby studentów na tym kierunku na studiach I stopnia jest spełniony i wynosi 1:25,2 (20 nauczycieli / 503 studentów), co wypełnia wymagania określone w §17 ust. 2 ww. rozporządzenia i jest bardzo korzystny dla procesu dydaktycznego.

W przypadku studiów II stopnia stosunek ten jest spełniony i wynosi 1:11,1 (14 nauczycieli / 156 studentów), co spełnia wymagania określone w §17 ust. 2 ww. rozporządzenia i jest bardzo korzystny dla procesu dydaktycznego.

Analiza obsady zajęć dydaktycznych, przeprowadzona na podstawie dokumentacji zawartej w Załącznikach III.14 i III.15 do Raportu samooceny oraz udostępnionej w trakcie wizytacji pozwala pozytywnie (z pewnymi wyjątkami – patrz załącznik 5) ocenić obsadę zajęć dydaktycznych z poszczególnych przedmiotów, w tym zgodność obszarów wiedzy, dziedzin nauki oraz dyscyplin naukowych i dorobku naukowego nauczycieli akademickich, prowadzących zajęcia na ocenianym kierunku Zarządzanie i inżynieria produkcji ze szczegółowymi efektami kształcenia, określonymi dla poszczególnych przedmiotów tego kierunku. Dodatkowo, uzupełnieniem dorobku naukowego niektórych osób jest doświadczenie zawodowe zdobyte poza uczelnią, a zwłaszcza zdobyte w ramach stałej

współpracy z przedsiębiorstwami (np. szkolenia specjalistyczne w zakładach pracy, udział w projektach wdrożeniowych itp.).

Liczba nauczycieli akademickich zaliczonych do minimum kadrowego, struktura ich kwalifikacji oraz dorobek naukowy umożliwiają osiągnięcie założonych celów i efektów kształcenia założonych dla programu kształcenia na kierunku Zarządzanie i inżynieria produkcji.

Członkowie Zespołu Oceniającego PKA przeprowadzili hospitacje 3 zajęć dydaktycznych. Hospitowane zajęcia odbywały się zgodnie z rozkładem zajęć. Poziom merytoryczny oraz metodyczny tych zajęć nie budził zastrzeżeń. Nauczyciele akademicki prowadzący zajęcia byli dobrze przygotowani do zajęć i prowadzili je w sposób jednoznacznie wskazujący na posiadane duże doświadczenie dydaktyczne. Frekwencja studentów była wysoka.

Załącznik nr 6. Informacja o hospitowanych zajęciach i ich ocena.

W celu oceny stabilności minimum kadrowego ocenianego kierunku studiów dokonano analizy zaliczenia do tego minimum nauczycieli akademickich zatrudnionych w roku akademickim: 2010/2011 i 2011/2012 i 2012/2013. Nieprzerwanie przez wszystkie powyżej wskazane lata akademickie w grupie 12 samodzielnych nauczycieli akademickich 8 osób jest zatrudnionych i zaliczonych do minimum kadrowego ocenianego kierunku studiów, a w grupie 13 nauczycieli akademickich posiadających stopień naukowy doktora – 5 osób jest zatrudnionych i zaliczonych do tego minimum przez Uczelnię. Na podstawie powyższych informacji stwierdzono, iż kadra ocenianego kierunku studiów jest mało stabilna w grupie doktorów.

- 3) jednostka prowadzi politykę kadrową sprzyjającą podnoszeniu kwalifikacji i zapewnia pracownikom warunki rozwoju naukowego i dydaktycznego, w tym także przez wymianę z uczelniami i jednostkami naukowo-badawczymi w kraju i za granicą.

Podstawową formą zatrudnienia pracowników dydaktycznych w Uczelni jest umowa o pracę. Kadra dydaktyczna kierunku zatrudniana jest na drodze konkursu. Władze Uczelni mają świadomość, że własna kadra naukowo-dydaktyczna zapewniająca kadrowe minimum, w tym zatrudnienie na podstawowym miejscu pracy w Uczelni, jest gwarancją wysokiej jakości kształcenia. W strategii rozwoju Uczelni na lata 2006-2013 przyjęto jako cel strategiczny 1 Rozwój kadry naukowo-dydaktycznej. W strategii opisano „Program działania (1.1)”, wskazując zadania, których realizacja pozwoli na osiągnięcie zaplanowanego celu strategicznego. Długofalowym celem polityki kadrowej jest pozyskanie nauczycieli akademickich zamieszkałych w Nowym Sączu lub okolicach, dla których praca w PWSZ stanowiłaby podstawowe miejsce zatrudnienia.

Weryfikacja nauczycieli akademickich prowadzących zajęcia dydaktyczne na kierunku „zarządzanie i inżynieria produkcji” przebiega zgodnie z wdrożoną w ramach Uczelnianego Systemu Zapewnienia Jakości Kształcenia procedurą nr 4 (Pr-4). Nauczyciel akademicki uzupełnia informacje o swoim dorobku naukowym oraz doświadczeniu zawodowym, wskazując powiązanie dorobku i/lub doświadczenia zawodowego z prowadzonymi zajęciami. W tym celu może wykorzystać wzór załącznika „Dorobek naukowy oraz doświadczenie zawodowe nauczyciela akademickiego” lub wprowadzić dane za pośrednictwem formularza elektronicznego w ramach aplikacji elektroniczny System Obsługi Studiów. Instytutowa

Komisja ds. Jakości Kształcenia (IKdsJK) analizuje, czy nauczyciele prowadzący zajęcia posiadają dorobek naukowy lub artystyczny w zakresie tej dyscypliny lub inny dorobek odpowiadający prowadzonym zajęciom dydaktycznym. IKdsJK analizuje w szczególności, czy nauczyciele stanowiący minimum kadrowe mają odpowiednie kwalifikacje (tj. posiadany dorobek naukowy odpowiada obszarowi kształcenia w zakresie jednej z dyscyplin, do których odnoszą się efekty kształcenia dla danego kierunku). Raport z analizy przekazywany jest dyrektorowi Instytutu, który uwzględnia jego wyniki w projektowaniu arkusza zajęć dydaktycznych na kolejny rok akademicki. Zespół oceniający zapoznał się z wypełnionymi przez nauczycieli formularzami Pr-4 i stwierdził, że taki sposób doboru i weryfikacji nauczycieli akademickich jest bardzo efektywny, ponieważ pozwala na bieżąco monitorować zbieżność prowadzonych przedmiotów w odniesieniu do posiadanych kwalifikacji i aktualnego dorobku naukowego.

Aktualnie polityka kadrowa w Uczelni oparta o system zatrudnienia i premiowania nauczycieli akademickich za aktywność naukowo-dydaktyczną ma przyczynić się przede wszystkim do rozwoju własnej kadry naukowej. Okolicznością sprzyjającą realizacji tej polityki jest:

- dynamiczny rozwój Uczelni ukierunkowany na docelowe przekształcenie w Uczelnię akademicką,
- pozytywny stosunek pracowników do zdobywania kolejnych stopni naukowych,
- aktywność kadry profesorskiej pracującej w Uczelni w zakresie przyjmowania opieki nad pracami doktorskimi i habilitacyjnymi,
- znajomość wymagań i kryteriów oceny pracy przez nauczycieli akademickich,
- promowanie ludzi młodych, wywodzących się ze środowiska lokalnego,
- promowanie tych, którzy deklarują zatrudnienie na podstawowym miejscu pracy,
- zatrudnianie nowych osób w drodze postępowania konkursowego,
- internacjonalizacja; zatrudnienie nauczycieli akademickich z zagranicy, realizacja doktoratów i habilitacji w ośrodkach zagranicznych (np. Politechnika Lwowska).

Ścisła współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym, która w Instytucie Technicznym ma szczególne znaczenie, pozwala na odbywanie przez nauczycieli akademickich kursów i szkoleń w przedsiębiorstwach (Hewalex, MCD Elektronics, DeltaControl, Satel, Wiśniowski). Wiedza i umiejętności praktyczne są kluczowe na kierunkach o profilu praktycznym, stąd kadra dydaktyczna musi być na bieżąco zaznajomiona z aktualnymi trendami w inżynierii produkcji.

Rozwój własnej kadry naukowej i dydaktycznej przyczynia się do rozszerzenia oferty edukacyjnej dostosowanej do zmieniających się wyzwań na rynku pracy, co zwiększa elastyczność Uczelni we wdrażaniu nowych specjalności i kierunków kształcenia na studiach licencjackich, inżynierskich, magisterskich i podyplomowych.

W ramach polityki kadrowej, ukierunkowanej na rozwój naukowy nauczycieli akademickich, sprzyjającej podnoszeniu kwalifikacji w Uczelni realizowane są określone działania.

- 1) Utworzono własny funduszu stypendialny na cele kształcenia własnej kadry dydaktycznej. Stypendia przeznaczone są w pierwszej kolejności dla nauczycieli akademickich, dla których Państwowa Wyższa Szkoła Zawodowa w Nowym Sączu stanowi podstawowe miejsce zatrudnienia. Stypendia stanowią motywacyjną pomoc

finansową na realizację projektów w zakresie nauki, ze szczególnym uwzględnieniem projektów wspierających rozwój naukowy i zawodowy kadry. Stypendia przyznawane są w trybie konkursu przeprowadzanego przez Rektorską Komisję ds. stypendiów. Zasady przyznawania stypendium określa Regulamin zatwierdzony przez Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego. Obecnie dwóch pracowników Instytutu Technicznego pobiera takie stypendium.

- 2) Wprowadzono obowiązek corocznego wypełniania formularza „Dorobek naukowy oraz doświadczenie zawodowe nauczyciela akademickiego”, jako m.in. narzędzia wspierającego dyrektora instytutu w określaniu braków i możliwości zasobów kadrowych w instytucie. Analiza taka pozwala na kontrolowane kierowanie nauczycieli akademickich do przedsięwzięć celem pozyskania dodatkowego doświadczenia praktycznego lub kierowanie na specjalistyczne szkolenia, kursy.
- 3) Wprowadzono okresową ocenę nauczycieli akademickich. Zasady i zakres oceny nauczycieli akademickich określa Statut Państwowej Wyższej Szkoły Zawodowej w Nowym Sączu. Szczegółowe warunki okresowej oceny pracowników określa Regulamin okresowej oceny pracy nauczycieli akademickich w Państwowej Wyższej Szkole Zawodowej w Nowym Sączu wprowadzony Uchwałą Nr 66/2012 Senatu Państwowej Wyższej Szkoły Zawodowej w Nowym Sączu z dnia 29 czerwca 2012r. Celem okresowej oceny pracy jest ustalenie stopnia wypełniania przez nauczyciela akademickiego obowiązków wynikających z zajmowanego stanowiska. Przedmiotem oceny nauczycieli akademickich są m.in. wyniki ich pracy naukowej, ze szczególnym uwzględnieniem kryteriów określonych w § 77 ust. 2 Statutu Uczelni, w okresie od ostatniej oceny, a w przypadku nauczyciela ocenianego po raz pierwszy – od daty zatrudnienia w Uczelni. Wyniki okresowej oceny pracy nauczycieli są wykorzystywane w szczególności do:
 - poprawy jakości kształcenia,
 - diagnozy potencjału kadrowego Uczelni,
 - kształtowania racjonalnej polityki kadrowej Uczelni.

Istotnym narzędziem diagnozy jakości pracy kadry dydaktycznej są prowadzone ankietowe badania opinii studentów. Podstawowym ich celem jest zdobycie informacji na temat oczekiwań studentów dotyczących jakości pracy kadry. Wyniki badań służą pomocą dla nauczycieli akademickich w podniesieniu poziomu i sposobu nauczania oraz stanowią informację dla Rektora i Senatu o studenckiej ocenie procesu kształcenia Uczelni.

Wnioski wynikające z oceny pracy nauczyciela mają wpływ na:

- kształtowanie wysokości wynagrodzenia,
- awanse i wyróżnienia,
- powierzanie stanowisk kierowniczych,
- rozwiązywanie stosunku pracy na zasadach określonych w art. 124 pkt 3 ustawy.

Obecnie przeprowadzana jest okresowa ocena nauczycieli akademickich PWSZ w Nowym Sączu. Ostatnia ocena odbyła się 2009 r.

- 4) W Uczelni wdrożono efektywny system zatrudniania w drodze postępowania konkursowego.
- 5) Pracownicy dydaktyczni Uczelni uzyskują dofinansowanie udziału w konferencjach naukowych w kraju i za granicą, publikowania swoich prac naukowych

i dydaktycznych przez wydawnictwo uczelniane itp. (nauczyciele akademicy Instytutu Technicznego, korzystają również z funduszy zewnętrznych, z których finansowane są publikacje i udział w konferencjach). Każdy Instytut co roku otrzymuje kwotę 20-30tys. przeznaczoną na dofinansowanie publikacji naukowych. Ponadto w Instytucie Technicznym część publikacji jest finansowanych z pozyskanych funduszy zewnętrznych.

- 6) Nauczyciele zatrudnieni w Uczelni uczestniczą w wyjazdach do uczelni zagranicznych w ramach programu ERASMUS (w ostatnim roku 6 nauczycieli prowadzących zajęcia na kierunku Zarządzanie i inżynieria produkcji skorzystała z proponowanej formy zdobycia nowych doświadczeń, nauczyciele najczęściej wyjeżdżali do Uniwersytet Sakarya w Turcji, Uniwersytetu Preszowskiego na Słowacji oraz Katolickiego Uniwersytetu w Ruzomberoku na Słowacji).
- 7) Uczelnia partycypuje w kosztach finansowania przewodu doktorskiego/habilitacyjnego w oparciu o zapisy Uchwały Nr 18/2008 Senatu PWSZ w Nowym Sączu z dnia 22 lutego 2008 r. w sprawie finansowania przewodów doktorskich i habilitacyjnych. Obecnie habilitację przygotowuje 3 pracowników Instytutu realizujących zajęcia na kierunku Zarządzanie i inżynieria produkcji, a 5 nauczycieli przygotowuje rozprawę doktorską.
- 8) Nauczyciele akademicy szczególnie wyróżniający się w pracy dydaktyczno-wychowawczej i/lub organizacyjnej otrzymują indywidualne nagrody Rektora I, II i III stopnia oraz nagrody zespołowe zgodnie z obowiązującym w Uczelni regulaminem nagród.
- 9) Dla nauczycieli akademickich posiadających szczególne zasługi i osiągnięcia Rektor występuje z wnioskami o nadanie orderów, odznaczeń i medali zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami.

Prowadzona przez władze Uczelni polityka wspierania rozwoju naukowego własnej kadry wydaje się być bardzo skuteczna.

Spotkanie z kadrami

W spotkaniu uczestniczyło 38 nauczycieli akademickich. Spotkanie otworzył przewodniczący zespołu oceniającego. Przedstawił członków zespołu oraz zadania Polskiej Komisji Akredytacyjnej. Następnie poprosił zebranych o wypowiedzi dotyczące bieżących spraw związanych z rozwojem kierunku, kadrami dydaktycznymi oraz ograniczeniami, między innymi, w kontekście misji i strategii. Pierwsza wypowiedź dotyczyła finansowania rozwoju kadry. Zabrał głos asystent, który jest przed obroną pracy doktorskiej. Stwierdził, że uczelnia posiada określony fundusz na rozwój szczególnie młodej kadry. Fundusz ten dotuje rozwój młodych pracowników, np. wszelkiego rodzaju szkolenia itp. Kolejne poruszone zagadnienie dotyczyło opinii kadry o studentach Szkoły. Z wypowiedzi wynikało, że opinia ta jest pozytywna a nawet wysoka. Były wypowiedzi stwierdzające wysoki poziom studentów. Podkreślono, że studenci nastawieni są pozytywnie, szczególnie do zajęć praktycznych w przedsiębiorstwach. Kolejny poruszany problem dotyczył relacji kadry ze studentami. W zdecydowanej większości wypowiadających się nauczycieli relacje te oceniano pozytywnie. Kolejne zagadnienie dotyczyło finansowania przez uczelnię badań naukowych. Z wypowiedzi uczestników wynikało, że badania te są finansowane, a także wyjazdy nauczycieli na konferencje naukowe. Władze uczelni finansują również wydawnictwo, a w szczególności Zeszyty naukowe, które nie są umieszczone jeszcze na liście Ministerstwa Nauki i Szkolnictwa Wyższego. Podjęto już starania o przyznanie określonej liczby punktów.

Następne wypowiedzi dotyczyły wyposażenia laboratoriów, które nauczyciele ocenili jako nowoczesne. Ostatnie wypowiedzi dotyczyły współpracy z otoczeniem. Współpracę tę nauczyciele określili jako bardzo dobrą, w szczególności z podmiotami gospodarczymi.

w przypadku kolejnej oceny jakości kształcenia na danym kierunku studiów należy ocenić zmiany, ich wpływ na osiągnięte efekty i jakość kształcenia, odnieść się do stopnia realizacji zaleceń sformułowanych poprzednio lub efektów działań naprawczych.

Poprzednia wizytacja kierunku Zarządzanie i inżynieria produkcji wykazała brak jednego pracownika ze stopniem naukowym doktora o dorobku z zakresu: zarządzania, ekonomii, organizacji produkcji, marketingu. Obecnie w minimum kadrowym zaliczony został nauczyciel ze stopniem doktora z dyscypliny nauki o zarządzaniu oraz nauczyciel ze stopniem doktora z dyscypliny ekonomia.

Ocena końcowa 4 kryterium ogólnego³ w pełni
Syntetyczna ocena opisowa stopnia spełnienia kryteriów szczegółowych

1) Struktura kwalifikacji nauczycieli akademickich prowadzących zajęcia dydaktyczne na kierunku Zarządzanie i inżynieria produkcji umożliwiają osiągnięcie zakładanych celów i efektów kształcenia zarówno na studiach I jak i II stopnia. Kwalifikacje naukowe i dydaktyczne samodzielnych pracowników naukowo-dydaktycznych oraz adiunktów są adekwatne do efektów kształcenia w obszarach nauk technicznych i społecznych.

2) Do minimum kadrowego studiów I i II stopnia zaliczono 13 nauczycieli akademickich, w tym 6 osób z tytułem naukowym profesora lub stopniem naukowym doktora habilitowanego oraz 7 osób ze stopniem naukowym doktora. W oparciu o rozporządzenie MNiSW z dnia 5 października 2011r. minimum kadrowe jest spełnione.

3) Prowadzoną politykę kadrową w powiązaniu z założeniami rozwoju kierunku Zarządzanie i inżynieria produkcji można ocenić pozytywnie. Ocenę taką wystawili również nauczyciele akademicy podczas spotkania z Zespołem oceniającym.

5. Infrastruktura dydaktyczna i naukowa, którą dysponuje jednostka a możliwość realizacji zakładanych efektów kształcenia oraz prowadzonych badań naukowych

Uczelnia zapewnia bazę materialną, niezbędną do osiągnięcia końcowych efektów kształcenia na ocenianym kierunku studiów, a także uwzględniająca potrzeby osób niepełnosprawnych.

Uczelnia dysponuje wystarczającą do liczby studentów liczbą sal wykładowych i ćwiczeniowych do obsługi procesu dydaktycznego kierunku Zarządzanie i inżynieria produkcji w nowoczesnym budynku przy ul. Zamenhofska 1a. Na pierwszym piętrze znajduje się sekretariat, gabinet dyrektora, pokój kierowników zakładów oraz pokoje dydaktyczne. Przed każdym gabinetem, pokojem i salą dydaktyczną umieszczona jest tabliczka

informacyjna o terminach konsultacji i realizowanych zajęciach. Ponadto przed punktem gastronomicznym znajduje się elektroniczna tablica informacyjna z najważniejszymi informacjami dla studentów sterowana z poziomu sekretariatu.

Salie są dobrze wyposażone w środki audiowizualne (nagłośnienie, projektor, tablica multimedialna), stan użytkowo-budowlany nie budzi zastrzeżeń, posiadają wentylację i/lub klimatyzację, dobre oświetlenie oraz rolety w oknach. Sale są czyste, o estetycznej prezentacji.

Instytut dysponuje 4 salami wykładowymi: 0.7 - 283 miejsca, 0.8 - 92 miejsca, 1.9 - 110 miejsc, 1.10 - 78 miejsc oraz 7 salami audytoryjnymi: 03 - 18 miejsc, 0.9 - 18 miejsc, 2.1 - 70 miejsc, 2.2 - 82 miejsca, 2.3 - 34 miejsca, 2.8 - 68 miejsc, 2.9 - 54 miejsca.

Do realizacji procesu dydaktycznego i prac naukowo-badawczych Instytut Techniczny dysponuje następującymi laboratoriami i pracowniami:

- Pracownia wspomagania prac inżynierskich,
- Pracownia multimediiów,
- Pracownia sieci komputerowych,
- Pracownia inżynierii wytwarzania,
- Laboratorium elektroniki i elektrotechniki,
- Laboratorium systemów alarmowych i kontroli dostępu,
- Laboratorium mikrokontrolerów i automatyki,
- Laboratorium metrologii technicznej,
- Laboratorium inżynierii materiałowej,
- Laboratorium mechatroniki pojazdów samochodowych,
- Laboratorium inżynierii produkcji żywności,
- Laboratorium technologii maszyn,
- Laboratorium inteligentny dom,
- Laboratorium elektropneumatyki,
- Laboratorium instalacji elektrycznych,
- Pracownia ekoenergetyki i techniki cieplnej,
- Pracownia fizyczna,
- Pracownia mechaniczna,
- Pracownia spawalnictwa,
- Pracownia maszyn rolniczych,
- Obiekty sportowe.

Do wszystkich zajęć laboratoryjnych są opracowane instrukcje, które są udostępniane studentom poprzez indywidualne strony internetowe pracowników lub poprzez portal edukacyjny <http://195.117.226.24/>.

Baza dydaktyczna PWSZ w Nowym Sączu zdaniem studentów należy do jednej z najlepszych, szczególnie pod kątem podejścia do sportu. Wszystkie sale wykładowe wyposażone są w sprzęt nagłośnieniowy, komputery, projektory oraz w nowoczesne tablice multimedialne, co znacznie ułatwia prowadzenie i podnosi atrakcyjność zajęć. Sale ćwiczeniowe wyposażone są w sprzęt audiowizualny, komputery, ekrany projekcyjne i rzutniki.

Oceniając bazę laboratoryjną można stwierdzić, że dzięki korzystaniu z funduszy UE są to pomieszczenia nowe, w wielu przypadkach bardzo dobrze wyposażone w nowoczesny

sprzęt dydaktyczny i badawczy oraz urządzenia, co koresponduje z programem kształcenia na kierunku „Zarządzanie i inżynieria produkcji” w zakresie przedmiotów podstawowych, kierunkowych, jak i specjalistycznych.

W Instytucie mieszczą się liczne w/w pracownie, ponadto do dyspozycji Instytutu na mocy porozumień są do dyspozycji laboratoria zlokalizowane w ZPKZ w Nowym Sączu, są to pracownie pomiarów elektrycznych, automatyki i systemów regulacji, mechaniczna i spawalnictwa, zaś w CKP w Nawojowej do dyspozycji Instytutu jest pracownia maszyn rolniczych. Wizytacja laboratoriów komputerowych i innych pomieszczeń z komputerami wykazała, że wyposażenie w sprzęt i oprogramowanie jest na dobrym poziomie i pozwala na osiągnięcie założonych efektów kształcenia.

Dostęp do komputerów i Internetu

Studenci kierunku Zarządzanie i inżynieria produkcji w PWSZ w Nowym Sączu mają dostęp do komputerów i internetu zarówno w salach dydaktycznych jak i poza nimi. W wyznaczonych godzinach studenci mogą korzystać z pracowni komputerowych. Ponadto cały budynek objęty jest siecią wifi, z której, po zarejestrowaniu się, studenci mogą korzystać bez ograniczeń.

Wizytacja laboratoriów komputerowych i innych pomieszczeń z komputerami wykazała, że ich wyposażenie sprzętowe i oprogramowanie jest na dobrym akademickim poziomie i pozwala na osiągnięcie założonych w poszczególnych modułach/przedmiotach efektów kształcenia.

Biblioteka i zasoby biblioteczne

Biblioteka PWSZ znajduje się przy ul. Aleje Wolności 40. Wyposażona jest w przestronną czytelnię, wypożyczalnię i magazyn książek. Godziny otwarcia Biblioteki dostosowane są do harmonogramu zajęć studentów stacjonarnych i niestacjonarnych – codziennie od 8.00-17.00. Biblioteka jest czynna także w soboty, od 8.30-14.00. Użytkownicy mają wolny dostęp do księgozbioru, z którego mogą korzystać na miejscu, co czyni Bibliotekę miejscem przyjaznym i otwartym. W czytelni znajduje się 10 stanowisk komputerowych z dostępem do Internetu, w tym dwa przystosowane dla osób na wózkach dla osób niepełnosprawnych. Ponadto w czytelni można korzystać z Internetu bezprzewodowego. Do dyspozycji użytkowników jest także skaner. Dla osób niedowidzących Biblioteka udostępnia specjalny powiększalnik, który ułatwia korzystanie ze zbiorów.

Zasoby biblioteczne zapewniają prawidłową realizację programu kształcenia studentów kierunku Zarządzanie i Inżynieria Produkcji.

Zbiory biblioteczne to blisko 70 tysięcy woluminów zbiorów zwartych i zbiorów specjalnych (kasety magnetofonowe, kasety video, CD-ROM-y, płyty DVD, filmy, mapy) oraz blisko 100 tytułów prenumerowanych czasopism, w tym 14 obcojęzycznych. Zbiory związane są tematycznie z prowadzonymi kierunkami studiów i licznymi specjalnościami kształcenia w Uczelni, w tym również z kierunkiem „Zarządzanie i inżynieria produkcji”.

Księgozbiór biblioteki oprócz literatury z zakresu przedmiotów/modułów kształcenia obejmuje także literaturę uzupełniającą, która ułatwia pisanie prac dyplomowych, semestralnych i innych oraz służy indywidualnemu poszerzaniu wiedzy z wybranych dziedzin nauki.

Biblioteka posiada własną stronę internetową z najważniejszymi informacjami. Są to informacje o zbiorach, godzinach dostępności biblioteki, prenumerowanych czasopismach. Znajduje się tam między innymi: dostęp do katalogu zbiorów, baz danych, regulamin organizacyjny biblioteki.

Podczas wizytacji Zespół Oceniający stwierdził istnienie w bibliotece wszystkich podstawowych pozycji, aktualnie używanych w Polsce na kierunku Zarządzanie i inżynieria produkcji w wystarczającej liczbie. Ogólna ocena funkcjonowania Biblioteki PWSZ w Nowym Sączu jest pozytywna.

Studenci uważają, że mają do dyspozycji bibliotekę gromadzącą wszystkie rodzaje zbiorów, niezbędne do prowadzenia badań naukowych oraz realizowania procesu dydaktycznego z dziedzin reprezentowanych przez wykładane na uczelni kierunki kształcenia. Student, będący osobą niepełnosprawną ma prawo do korzystania z pomocy Pełnomocnika rektora ds. osób niepełnosprawnych, korzystania z zasobów bibliotecznych na preferencyjnych zasadach, dostępu do miejsc parkingowych na terenie Uczelni, korzystania z dodatkowych urządzeń podczas zajęć (np. dyktafonu, powiększalnika), zakwaterowania w domu akademickim w warunkach dostosowanych do stopnia niepełnosprawności. W szczególnie uzasadnionych przypadkach Dyrektor Instytutu może zezwolić na obecność na zajęciach asystenta osoby niepełnosprawnej.

Udogodnienia dla osób z niesprawnościami

Infrastruktura dydaktyczna jest w stopniu dobrym przystosowana do potrzeb studentów z niepełnosprawnościami. Dla zaspokojenia ich potrzeb wybudowano podjazdy ułatwiające dostęp do Instytutów, biblioteki, domu studenta, hali sportowej, w obiektach uczelnianych znajdują się windy lub „schodołazy” umożliwiające przemieszczanie się, dostosowano nowy obiekt sportowy do potrzeb osób niepełnosprawnych itp.. Przed budynkiem znajdują się dwa miejsca parkingowe zarezerwowane dla osób z niepełnosprawnościami. Studenci niepełnosprawni z dysfunkcją kończyn dolnych mogą skorzystać z wózka dla niepełnosprawnych i toalet dla nich przeznaczonych. Ponadto dostępne są powiększalniki pisma i zestawy dla niedosłyszących. W Instytucie Technicznym urzęduje również Pełnomocnik Rektora ds. Osób Niepełnosprawnych.

w przypadku kolejnej oceny jakości kształcenia na danym kierunku studiów należy ocenić dokonane zmiany, odnieść się do stopnia realizacji zaleceń sformułowanych poprzednio, efektów działań naprawczych, a także ocenić wpływ zmian infrastruktury na możliwość osiągnięcia założonych efektów kształcenia i jego jakość.

W poprzedniej ocenie zespołu wizytującego nie było uwag dotyczących infrastruktury.

Ocena końcowa 5 kryterium ogólnego⁴ wyróżniająco

Syntetyczna ocena opisowa stopnia spełnienia kryterium szczegółowego.....

Uczelnia zapewnia odpowiednią bazę laboratoryjną w stopniu bardzo dobrym. Baza ta wyposażona jest w nowoczesny sprzęt dydaktyczny i badawczy oraz urządzenia dzięki wsparciu finansowym Unii Europejskiej. Studenci mają dobry dostęp do komputerów i Internetu. Wizytacja laboratoriów komputerowych i innych pomieszczeń z komputerami wykazała, że wyposażenie w sprzęt i oprogramowanie jest na dobrym poziomie i pozwala na osiągnięcie założonych efektów kształcenia. Zasoby biblioteczne zapewniają

prawidłową realizację programu kształcenia. Podczas wizytacji Zespół Wizytujący stwierdził istnienie w bibliotece odpowiedniej liczby podstawowych pozycji używanych na kierunku Zarządzanie i inżynieria produkcji. Infrastruktura dydaktyczna jest przystosowana do potrzeb studentów z różnymi niepełnosprawnościami.

6. Badania naukowe prowadzone przez jednostkę w zakresie obszaru/obszarów kształcenia, do którego został przyporządkowany oceniany kierunek studiów

Rezultaty prowadzonych badań naukowych są wykorzystywane w procesie kształcenia; na kierunkach o profilu ogólnoakademickim jednostka stwarza studentom możliwość uczestnictwa w badaniach naukowych oraz zdobycia wiedzy i umiejętności przydatnych w pracy naukowo-badawczej.

Tematyka badań naukowych prowadzonych w związku z kształceniem na kierunku jest bardzo szeroka i realizowana w kilku obszarach. Dowodem na to są liczne artykuły opublikowane w recenzowanych czasopismach. Wszystkie publikacje posiadają afiliację PWSZ w Nowym Sączu.

Nauczyciele akademicy prowadzący zajęcia na ocenianym kierunku realizują badania w kilku obszarach.

Zarządzanie wiedzą, technologii informacyjnych oraz kontroli informacji.

Publikacje będące wynikiem badań poruszają zagadnienia dotyczące szeroko rozumianego zarządzania informacją i wiedzą w przedsiębiorstwach. Dostrzeżono rosnące znaczenie informacji i wiedzy płynącej zarówno z przedsiębiorstwa jak i od klientów, oraz potrzebę wykorzystania tej wiedzy przez przedsiębiorstwa, w funkcjonowaniu na konkurencyjnym rynku. Wyniki badań zostały przedstawione w licznych publikacjach.

Komputerowe wspomaganie procesów produkcyjnych, modelowanie i symulacja komputerowa

Badania dotyczyły wspomagania komputerowego w systemach projektowania produkcji. Przeprowadzono analizę możliwości zastosowania szybkiego prototypowania w procesie projektowania i wytwarzania elementów pojazdów samochodowych. Dokonano również oceny możliwości wykorzystania współrzędnościowych systemów pomiarowych CMM oraz CMA. Wyniki badań przedstawiono w licznych publikacjach.

Systemy transportowe

Badania dotyczyły zmniejszenia kosztów eksploatacji współczesnych pojazdów samochodowych. Problem rozpatrywano dwutorowo: prace prowadzone na etapie projektowania oraz prace realizowane w czasie eksploatacji. Oceniono także kierunki modernizacji współczesnych pojazdów szynowych. Wyniki badań przedstawiono w licznych publikacjach.

Innowacyjność w produkcji silników spalinowych

Badania dotyczyły następstw stosowania nowoczesnych układów stosowanych w silnikach z zapłonem samoczynnym w systemie CommonRail. Dokonano także analizy parametrów pracy oraz sformułowano model procesu wtrysku w silnikach dwusuwowych. Wyniki badań przedstawiono w licznych publikacjach.

Ekoenergetyka - produkcja biopaliw i gospodarka odpadami

Tematyka badań dotyczy oceny uwarunkowań spalania i współspalania biomasy. Prowadzone są badania dotyczące analizy techniczno-ekonomicznej eksploatacji baterii słonecznych służących do ogrzewania wody w obiektach Instytutu Kultury Fizycznej. Prowadzone badania dotyczyły także funkcjonowania systemu gospodarki odpadami ze szczególnym uwzględnieniem odpadów gromadzonych w sposób selektywny oraz funkcjonowanie składowisk w aspekcie zanieczyszczenia środowiska. Wyniki badań przedstawiono w licznych publikacjach.

Udział studentów w badaniach naukowych i publikacjach

Zaangażowanie studentów w badania naukowe rozwija się stopniowo. Dzięki utworzeniu II stopnia ocenianego kierunku, w bieżącym roku akademickim planowane są publikacje pracowników i studentów bazujące na wynikach badań prowadzonych w ramach prac magisterskich - prawie wszystkie prace magisterskie mają wyraźny charakter analityczno-projektowy badawcze.

Studenci prowadzą także badania w ramach działalności kół naukowych. Z omawianym kierunkiem zarządzanie i inżynieria produkcji związane bezpośrednio jest praca dwóch kół:

- Koło Naukowe "INFerno", które rozpoczęło działalność w listopadzie 2004 roku. Głównym celem jego działalności jest poszerzanie wiedzy z zakresu zastosowań informatyki w obszarze ekonomii, systemów informatycznych i ich roli w nowoczesnym zarządzaniu przedsiębiorstwem.
- Koło Naukowe "Marketer" - przedmiotem zainteresowań Koła są zagadnienia wpisujące się nurt badawczy marketingu. Członkowie koła korzystając z wiedzy i doświadczenia pracowników Instytutu poszerzają swoją wiedzę z zakresu strategii marketingowej, działań operacyjnych, reklamy, zachowań konsumenckich oraz badań rynku. Koło od dwóch lat organizuje międzynarodowe sympozjum studenckie poświęcone zagadnieniom marketingu.

Studenci kierunku zainteresowani badaniami mają możliwość ubiegać się o stypendium z Własnego Funduszu Stypendialnego PWSZ w Nowym Sączu.

Na spotkaniu z ekspertem studenckim studenci twierdzili, że chętnie zapisują się do kół naukowych, gdyż dzięki temu mają możliwość pogłębienia swojej wiedzy na interesujące ich tematy oraz wyjazd na różne konferencje tematyczne bądź też sesje. Studenci zwracali uwagę na to, że Uczelnia popiera zakładanie nowego kół naukowych. Zasady są przejrzyste i zrozumiałe a studenci mogą liczyć na wsparcie Władz Uczelni.

Baza laboratoryjna

Instytut nawiązał współpracę z licznymi przedsiębiorstwami i organizacjami na terenie Nowego Sącza (m.in. CKP, Wiśniowski, ZSR w Nawojowej), które udostępniają swoje laboratoria do prowadzenia badań. Ponadto pracownicy i studenci wykorzystują uczelnianą bazę laboratoryjną. Są to następujące laboratoria:

- Laboratorium metrologii technicznej,
- Laboratorium inżynierii materiałowej,
- Laboratorium projektowania 3D.

Finansowanie badań

Finansowaniu podlegają trzy pozycje:

- doposażenie laboratoriów;
- pokrycie kosztów wyjazdów, udziału w konferencjach, publikacji artykułów;
- wspierania rozwoju naukowego pracowników Uczelni, w tym: utworzenie własnego funduszu stypendialnego przeznaczonego na realizację zaplanowanych badań, pokrycie kosztów kursów i specjalistycznych szkoleń, pokrycie kosztów przewodów doktorskich i habilitacyjnych.

Na podkreślenie zasługuje ścisła współpraca Uczelni z wieloma przedsiębiorstwami i instytucjami z terenu powiatu nowosądeckiego, dzięki czemu następuje ciągła weryfikacja treści programowych wielu przedmiotów, przeprowadzana w celu uwzględnienia oczekiwań środowiska pracodawców.

Wartościowym przykładem związku prowadzonych w Instytucie badań naukowych z realizowanym kształceniem i ich wpływu na osiągnięte efekty kształcenia jest związek tematów wielu prac dyplomowych nie tylko z realizowanymi pracami naukowo-badawczymi ale też z zapotrzebowaniem deklarowanym przez przedstawicieli otoczenia społeczno-gospodarczego Uczelni.

Dla potrzeb realizacji tych prac, studentom udostępne są laboratoria oraz rozwijana jest współpraca z lokalnymi przedsiębiorstwami.

Pomimo, że Instytut Techniczny jest stosunkowo „młodym” instytutem, nawiązano współpracę naukowo-dydaktyczną z Politechniką Lwowską, Filią Koszyckiego Uniwersytetu w Preszowie na Słowacji, Tarnopolskim Narodowym Uniwersytetem Technicznym w Tarnopolu na Ukrainie. która zaowocowała między innymi kilkoma publikacjami w czasopiśmie naukowych. Jeden z pracowników Instytutu Technicznego został powołany przez Ministra Oświaty i Nauki Ukrainy do pełnienia funkcji promotora pomocniczego w uzyskiwaniu stopnia kandydata nauk w tych uczelniach.

Tematyka prac dyplomowych kierunku Zarządzanie i inżynieria produkcji jest zgodna z problematyką badawczą realizowaną przez promotorów prac. Efektem kontaktów z uczelniami akademickimi jest również rozpoczęcie studiów doktoranckich na Wydziale Mechanicznym Politechniki Krakowskiej przez pracownika zakładu Zarządzania i inżynierii produkcji. Opiekę naukową prowadzi profesor wchodzący w skład minimum kadrowego studiów kierunku ZIP. Jednocześnie planowane jest wystąpienie i udział tego pracownika we wspólnym grancie badawczym.

Obecnie jedna z osób stanowiących minimum kadrowe jest w trakcie postępowania habilitacyjnego finansowanego ze środków uczelni.

Od 3 lat PWSZ jest współorganizatorem Międzynarodowej Konferencji „Informative technologies and security in the administration” w Sewastopolu – Ukraina. Ponadto, w drugiej połowie czerwca 2014 r. planowana jest organizacja międzynarodowej konferencji „OZE – engineering, technology, innovations”. Udział w tej konferencji zapowiedziały przedsiębiorstwa zajmujące się problematyką OZE - począwszy od procesu pozyskania, poprzez przetworzenie aż do energetycznego wykorzystania.

Poprzednia ocena jakości kształcenia dotyczyła kierunku Zarządzanie i inżynieria produkcji na poziomie I stopnia.

Ocena końcowa 6 kryterium ogólnego⁴ w pełni

Syntetyczna ocena opisowa stopnia spełnienia *kryterium szczegółowego*.....

Badania naukowe prowadzone w instytucie Technicznym, którego pracownicy prowadzą zajęcia dydaktyczne na kierunku Zarządzanie i inżynieria produkcji stwarzają możliwość wykorzystania ich wyników w procesie dydaktycznym oraz angażowania studentów tego kierunku do uczestnictwa w badaniach i możliwości wykorzystania wyników w pracach magisterskich i publikacjach naukowych. W ramach działalności naukowo-badawczej pracownicy Instytutu współpracują również z praktyką gospodarczą. Rezultaty prowadzonych badań naukowych i działalność Kół Naukowych sprzyja osiąganiu zakładanych efektów kształcenia i rozwijaniu zainteresowań naukowych studentów.

7. Wsparcie studentów w procesie uczenia się zapewniane przez Uczelnię

1) Zasady i procedury rekrutacji studentów są przejrzyste, uwzględniają zasadę równych szans i zapewniają właściwą selekcję kandydatów na dany kierunek studiów;

- *Ocena czy zasady rekrutacji umożliwiają dobór kandydatów posiadających wiedzę i umiejętności niezbędne do uzyskania w procesie kształcenia zakładanych efektów kształcenia. Ocena czy nie zawierają regulacji dyskryminujących określoną grupę kandydatów. Ocena zasad ustalania wielkości rekrutacji - uwzględnienie związku liczby rekrutowanych studentów z potencjałem dydaktycznym jednostki i jakością kształcenia;*

Zasady rekrutacji umożliwiają dobór kandydatów posiadających wiedzę i umiejętności niezbędne do uzyskania zakładanych efektów kształcenia. Informacje o rekrutacji są zawarte w informatorze Uczelni, materiałach promocyjno-informacyjnych PWSZ oraz na stronie internetowej co pozwala kandydatom zapoznać się z wymaganiami rekrutacyjnymi z odpowiednim wyprzedzeniem.

Rekrutacja na kierunek Zarządzanie i Inżynieria Produkcji (studia pierwszego i drugiego stopnia) odbywa się na podstawie postępowania kwalifikacyjnego zgodnego z Uchwałą Senatu PWSZ w Nowym Sączu W sprawie warunków i trybu rekrutacji na studia w roku akademickim 2013/2014 .

Rekrutację na studia przeprowadza Instytutowa Komisja Rekrutacyjna (IKR), przyjmując kandydatów do wysokości ustalonych limitów. Zgłoszenia kandydatów na studia są przyjmowane drogą elektroniczną. Wyniki rekrutacji zamieszczane są na stronie internetowej Uczelni. Osoby przyjęte zobowiązane są do pisemnego potwierdzenia podjęcia studiów w sekretariacie instytutu w terminie określonym przez IKR. Brak takiego potwierdzenia powoduje skreślenie kandydata z listy osób przyjętych. Kierunek studiów zostanie uruchomiony jeśli zrekrutuje się na niego co najmniej 30 kandydatów. IKR przeprowadza postępowanie kwalifikacyjne na studia I stopnia stacjonarne i niestacjonarne dla osób, które uzyskały świadectwo dojrzałości w wyniku egzaminu dojrzałości („nowa matura”) oraz dla osób, które uzyskały świadectwo dojrzałości w wyniku egzaminu maturalnego („stara matura”), wg zasad określonych w załącznikach do w/w Uchwały.

O przyjęciu na studia decyduje IKR, biorąc pod uwagę sumę punktów uzyskanych przez kandydata w postępowaniu kwalifikacyjnym według listy rankingowej. W pierwszej

kolejności przyjmowani są laureaci i finaliści olimpiad, pozostali kandydaci przyjmowani są w kolejności określonej na podstawie sumy punktów zgodnie z ustalonymi zasadami przyjęć.

Przedmioty uwzględniane podczas rekrutacji to: matematyka lub fizyka i język obcy.

Kandydaci ubiegający się na studia II stopnia muszą posiadać:

- tytuł inżyniera kierunku studiów mieszczącego się w obszarach:
 - a) nauk technicznych – dziedzina nauk technicznych – wszystkie dyscypliny naukowe,
 - b) nauk rolniczych, leśnych i weterynaryjnych – dziedzina nauk rolniczych – dyscypliny: inżynieria rolnicza, ochrona i kształtowanie środowiska, technologia żywności i żywienia,
- tytuł licencjata lub magistra mieszczącego się w obszarach:
 - a) nauk społecznych – dziedzina nauk ekonomicznych – wszystkie dyscypliny naukowe,
 - b) nauk ścisłych – dziedzina nauk matematycznych – wszystkie dyscypliny naukowe.

Listę rankingową kandydatów na studia II stopnia tworzy się na podstawie średniej arytmetycznej ocen uzyskanych w trakcie studiów, określonej w zaświadczeniu wydanym przez uczelnię, która nadała tytuł zawodowy. Obcokrajowcy przyjmowani są na studia na podstawie odrębnych przepisów. Postępowanie rekrutacyjne w obecnej formie nie nosi znamion dyskryminacji.

- *ocena prawidłowości określenia nakładu pracy i czasu niezbędnego do osiągnięcia zakładanych efektów kształcenia – ogólnych, specyficznych i szczegółowych (dla kierunku, poziomu kwalifikacji i profilu, modułu kształcenia);*

Nakład pracy i czasu niezbędnego do osiągnięcia zakładanych efektów kształcenia – ogólnych, specyficznych i szczegółowych (dla kierunku, poziomu kwalifikacji i profilu, modułu kształcenia) został określony prawidłowo. Zgodnie z Rozporządzeniem ministra Uczelnia przyjęła, że 50% zajęć na kierunku ZIP realizowana jest jako godziny kontaktowe. Suma ECTS dla programu studiów wynosi 210. Do zaliczenia musi uzyskać 30 ECTS. Liczba godzin dydaktycznych na studiach stacjonarnych wynosi 2400 godzin. Punkty ECTS odpowiadają nakładowi pracy studenta, założono, że 1 ECTS odpowiada 25 godzinom aktywności. Student otrzymuje punkty dopiero po stwierdzeniu, że uzyskał założone efekty. W kartach przedmiotów zostały sprecyzowane cele, efekty kształcenia, treści programowe (z dokładnością do 1 godziny), metody dydaktyczne oraz jasno sprecyzowana na jakiej formie zajęć dany efekt jest osiągany oraz kryteria ocen dla każdego z efektów wymagane do uzyskania zaliczenia na poziomie ocen (3.0, 4.0, 5.0). Przedstawiona jest również Macierz Realizacji Przedmiotu precyzująca efekty, ich odniesienie do efektów kierunkowych, treści programowe i metody dydaktyczne które umożliwiają osiągnięcie tego efektu. Dodatkowo wskazane są sposoby oceny uzyskania efektu. Kontrola wybranych kart przedmiotów oraz zweryfikowanych prac egzaminacyjnych, sprawozdań i projektów pozwala stwierdzić, że zapisane w dokumentach zasady są stosowane.

- 2) system oceny osiągnięć studentów jest zorientowany na proces uczenia się, zawiera standardowe wymagania i zapewnia przejrzystość oraz obiektywizm formułowania ocen;

- *ocena czy system oceny osiągnięć studentów jest zorientowany na proces uczenia się, zapewnia przejrzystość i obiektywizm formułowania ocen, a wymagania w nim określone są wystandardyzowane;*

Wymagania dla każdego z przedmiotów są przedstawiane przez nauczycieli akademickich podczas pierwszych zajęć. Studenci obecni na spotkaniu z zespołem oceniającym deklarowali, że posiadają pełną wiedzę na temat zasad zaliczenia, zakresu egzaminów i sposobu oceniania. Studenci wiedzą o możliwości skorzystania z egzaminu poprawkowego i egzaminu komisyjnego. Znają zasady postępowania określone w Regulaminie Studiów. Studenci na początku kursu informowani są o zasadach zaliczeń, także poprzez stronę internetową Uczelni dostępne są również sylabusy i harmonogramy zajęć. Studenci nie formułują zastrzeżeń, co do obiektywizmu wykładowców. System kształcenia mobilizuje ich do ukończenia studiów w przewidzianym terminie.

Jak już wspomniano powyżej w kartach przedmiotów zostały sprecyzowane cele, efekty kształcenia, treści programowe (z dokładnością do 1 godziny), metody dydaktyczne oraz jasno sprecyzowana na jakiej formie zajęć dany efekt jest osiągany oraz kryteria ocen dla każdego z efektów wymagane do uzyskania zaliczenia na poziomie ocen (3.0, 4.0, 5.0). Przedstawiona jest również Macierz Realizacji Przedmiotu precyzująca efekty, ich odniesienie do efektów kierunkowych, treści programowe i metody dydaktyczne które umożliwiają osiągnięcie tego efektu. Dodatkowo wskazane są sposoby oceny uzyskania efektu. Kontrola wybranych kart przedmiotów oraz zweryfikowanych prac egzaminacyjnych, sprawozdań i projektów pozwala stwierdzić, że zapisane w dokumentach zasady są stosowane.

- 3) struktura i organizacja programu ocenianego kierunku studiów sprzyja krajowej i międzynarodowej mobilności studentów;
 - *ocena możliwości mobilności studentów stworzonych przez plan studiów i organizację procesu kształcenia na ocenianym kierunku. Ocena działań wspierających mobilność studentów, w tym związanych z popularyzacją wiedzy na temat systemu ECTS, kraju jak i za granicą;*

Uczelnia podpisała umowy z ośrodkami akademickimi w Turcji (Artvin Coruh University), Rumunii ("1 Decembrie 1918" University of Alba Iulia) i Łotwie (Klaipeda State College), umożliwiając tym samym studentom wyjazdy w ramach programu Erasmus. Jednak tylko kilkoro studentów wizytowanego kierunku zdecydowało się na wyjazd w ramach takiego programu. Studenci, zapytani w trakcie spotkania z zespołem oceniającym, wyjaśnili, że zaangażowanie zawodowe i obowiązki rodzinne nie pozwalają na udział w tego typu wyjazdach.

Studenci dysponują wiedzą na temat punktacji ECTS i potrafią sformułować skutki dotyczące wprowadzenia tego systemu. Są w stanie podać informacje na temat liczby możliwych do uzyskania punktów, mają ponadto dostęp do informacji o szczegółowej punktacji ECTS przypisanej konkretnym przedmiotom. Jednostka w ograniczonym stopniu uczestniczy w programie Erasmus. Studenci korzystali już z ofert wymiany międzynarodowej (praktyk) i chcą z nich korzystać w przyszłości. Informacje dotyczące wyjazdów są według nich ogólnodostępne, a procedura ubiegania się o możliwość udziału przejrzysta i nieskomplikowana.

- *ocena wpływu współpracy międzynarodowej prowadzonej przez jednostkę na możliwość osiągnięcia zakładanych efektów kształcenia (wymiana studentów, udział studentów w badaniach realizowanych w ramach tej współpracy);*

W Szkole prowadzona jest współpraca międzynarodowa w szczególności z Uniwersytetem technicznym w Tarnopolu. Ponadto od 2008 r. w ramach programu Erasmus prowadzona jest wymiana studentów i nauczycieli akademickich z uczelniami w Turcji i na Węgrzech. Tylko kilkoro studentów wizytowanego kierunku zdecydowało się na wyjazd w ramach takiego programu. Powodem jest to, że zaangażowanie zawodowe i obowiązki rodzinne nie pozwalają na udział w tego typu wyjazdach. W ramach innych rodzajów współpracy prowadzona jest wymiana dydaktyczna nauczycieli z Turcją, Słowacją, Włochami i Węgrami. Dzięki prowadzonej wymianie, oraz dzięki kontaktom z innymi ośrodkami i osobiście kadra dydaktyczną prowadzi się weryfikację planów studiów. Należy wysoko ocenić ten fakt, że utworzone programy i plany studiów nie zostały „zamrożone” ale że poddawane są nieustannej weryfikacji, również dzięki takiej współpracy.

4) system pomocy naukowej, dydaktycznej i materialnej sprzyja rozwojowi naukowemu, społecznemu i zawodowemu studentów oraz skutecznemu osiągnięciu założonych efektów kształcenia.

- *ocena systemu opieki naukowej i dydaktycznej nad studentami ocenianego kierunku studiów, w tym wspomaganie studentów w procesie uczenia się: bez udziału nauczycieli akademickich oraz z wykorzystaniem technik i metod kształcenia na odległość;*

Stan systemu opieki naukowej i dydaktycznej nad studentami kierunku zarządzanie i inżynierii produkcji, odpowiada ogólnie przyjętym krajowym normom. Filarami tego systemu są spotkania z nauczycielami akademickimi, poprzez kontakt osobisty lub coraz częściej poprzez pocztę elektroniczną. Studenci w trakcie trwania studiów korzystają z internetowej platformy Uczelni.

Studenci podczas spotkania z zespołem oceniającym wskazali, że wspomniana platforma jest głównym źródłem informacji oraz materiałów niezbędnych studentom w trakcie procesu kształcenia. Informacje bieżące, stypendia, plan studiów, program zajęć, regulaminy są dla studenta łatwo dostępne. Nauczyciele akademicy odbywają dyżury w czasie i miejscu dogodnym dla studenta. Wykładowcy umożliwiają studentom dodatkowe konsultacje w indywidualnie ustalonych terminach oraz możliwość kontaktu za pomocą poczty elektronicznej. Spełniają w ten sposób oczekiwania studentów odnośnie kontaktu z prowadzącym poza zajęciami

Godziny otwarcia biblioteki są zróżnicowane i umożliwiają korzystanie ze zbiorów.

- *ocena kompletności informacji zawartych w programach poszczególnych przedmiotów (sylabusach) i ich przydatności studentom w procesie uczenia się. Ocena przydatności zalecanych materiałów dydaktycznych do realizacji zakładanych celów i efektów kształcenia;*

Pracę dyplomową student wykonuje pod kierunkiem nauczyciela akademickiego wyznaczonego przez rektora. Wybór tematów prac dyplomowych uwzględnia zarówno zainteresowania naukowe studenta, jak i zakres działalności instytucji, w której student odbywał praktykę. Sylabus dla danego przedmiotu zawiera kompletną informację m.in. na temat: wymagań wstępnych w zakresie wiedzy, umiejętności, kompetencji społecznych; efektów kształcenia w wymienionych wcześniej trzech obszarach, przy czym każdemu

efektowi przypisano kierunkowe efekty kształcenia; sposobów sprawdzenia efektów kształcenia; treści programowych, literatury podstawowej i uzupełniającej; bilansu nakładu pracy przeciętnego studenta; liczby punktów ECTS wynikającą z łącznego nakładu pracy. Sylabusy są kompletne i przydatne dla studentów. W sylabusach przedmiotów znajduje się kompletna informacja uwzględniająca m.in. treści kształcenia z uwzględnieniem ich formy oraz form i warunków zaliczenia przedmiotu. Wymieniona jest także literatura podstawowa i uzupełniająca. Tak sformułowany sylabus jest przydatny studentom w procesie uczenia się. Sylabusy są łatwo dostępne na internetowej platformie Uczelni.

- *ocena mechanizmów motywujących studentów do osiągnięcia lepszych efektów kształcenia i ich skuteczności;*

Mechanizmem motywującym studentów jest stypendium rektora, zakładające możliwość uzyskania tego stypendium powyżej oceny 4,0 (dobry). Przeprowadzone hospitacje wykazały, że podczas zajęć studenci są motywowani do aktywnego udziału w nich. Sposoby sprawdzenia efektów kształcenia, przedstawione w kartach przedmiotów są przejrzyste i motywujące.

- *ocena zakresu opieki materialnej i socjalnej oferowanej studentom ocenianego kierunku studiów. Ocena działalności uczelni/jednostki wspierającej rozwój zawodowy, kulturowy i społeczny studentów;*

System opieki materialnej i socjalnej obowiązujący studentów wizytowanego kierunku został uregulowany Zarządzeniem Nr 80/2012 Rektora PWSZ w Nowym Sączu z dnia 28 września 2012 r. Zarządzenie podaje zasady, którymi rządzi się system opieki materialnej i socjalnej. Od października 2011 zostało wprowadzone stypendium Rektora. U podstaw tej regulacji legły następujące zasady: stypendium może otrzymać nie więcej niż 7,5% liczby studentów każdego kierunku studiów, którzy uzyskali średnią ocen klasyfikującą ich na liście rankingowej (minimum 4,35) oraz nie więcej niż 2,5% liczby studentów każdego kierunku studiów, którzy uzyskali największą liczbę punktów za osiągnięcia naukowe, artystyczne lub wysokie wyniki sportowe we współzawodnictwie krajowym, międzynarodowym. Przyznawania stypendiów dokonuje Uczelniana Komisja Stypendialna, której skład w większości tworzą studenci. Odwołania rozpatruje Odwoławcza Komisja Stypendialna. Prace obu komisji nadzoruje Rektor Uczelni. System ten przewiduje również możliwość uzyskania zapomogi przez studenta, który przejściowo znalazł się w trudnej sytuacji materialnej. Stypendium specjalne dla osób niepełnosprawnych może otrzymać student z tytułu niepełnosprawności, potwierdzonej orzeczeniem właściwego organu. Dodatkowo przewidziano ekwiwalent dla osób objętych stypendium socjalnym, którzy dojeżdżają powyżej 60 km, w kwocie 200 zł.

Przyznawanie świadczeń pomocy materialnej odbywa się zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Jednostka znacząco wspiera rozwój zawodowy, kulturowy i społeczny. Zaświadcza o tym wsparcie Uczelni w zakresie organizacji praktyk studenckich lokalizowanych w okolicznych przedsiębiorstwach. Studenci mają również możliwość dodatkowego rozwoju poprzez członkostwo w założonych przez Uczelnię drużynach sportowych w dyscyplinie piłka nożna oraz piłka siatkowa. Warto również podkreślić, że Uczelnia aktywnie uczestniczy na arenie ogólnopolskiej w różnego rodzaju akademickich rozgrywkach sportowych. Uczelnia w ten sposób uczestniczy w ogólnopolskich imprezach akademickich szkół wyższych.

Uczelnia wspiera rozwój zawodowy studentów poprzez ofertę Biura Karier, które organizuje szereg szkoleń między innymi z metod i sposobów prowadzenia rozmowy kwalifikacyjnej oraz przygotowywania CV i listu motywacyjnego. Informacje dla studentów są przekazywane poprzez pocztę elektroniczną, tablice ogłoszeń i na platformie internetowej. Funkcjonowanie dziekanatu jest dostosowane do potrzeb studentów, podstawowe informacje w tym zakresie są przekazywane studentom na początku roku akademickiego.

- *opinie studentów prezentowane podczas spotkania z zespołem oceniającym, wskazywane przez nich mocne i słabe strony procesu kształcenia, poziom zadowolenia z systemu opieki naukowej, dydaktycznej, materialnej i socjalnej;*
- *ocena poziomu zadowolenia z systemu opieki naukowej, dydaktycznej, materialnej i socjalnej oraz sposobu rozstrzygania skarg i rozpatrywania wniosków zgłaszanych przez studentów;*

Zdaniem studentów program studiów nie wymaga korekt. Realizowany na wizytowanym kierunku proces kształcenia zgodnie z opinią wyrażoną przez studentów podczas spotkania odpowiednio koresponduje z planami zawodowymi studentów oraz służy on pogłębianiu ich wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych. Organizacja studiów jest właściwa. Zajęcia odbywają się w odpowiednio wyposażonych salach z wykorzystaniem sprzętu multimedialnego. Studenci wyrazili zadowolenie z wyboru kierunku studiów i Uczelni, na której studiują. Wśród mocnych stron wizytowanego kierunku studenci wymienili, podczas spotkania z zespołem oceniającym, małą liczebność grup, która sprzyja efektywnej nauce oraz dobry kontakt z nauczycielami dydaktycznymi. Dostępnych jest wiele dróg kontaktu (poczta elektroniczna, dyżury). Studenci podczas spotkania nie formułowali żadnych zastrzeżeń i negatywnych opinii dotyczących procesu kształcenia na ocenianym kierunku. Studenci obecni na spotkaniu z zespołem oceniającym bardzo pozytywnie ocenili warunki lokalowe Uczelni. Zajęcia odbywają się w odpowiednio wyposażonych salach przy użyciu sprzętu multimedialnego. Program studiów również nie wzbudza żadnych zastrzeżeń wśród studentów. Wykładane przedmioty są związane z planami zawodowymi studentów, pogłębiają ich wiedzę i umiejętności. Także organizacja zajęć jest pozytywnie oceniana przez studentów. Biblioteka, zapewnia studentom przyjaznym klimat w korzystaniu z jej zasobów. Możliwe jest to dzięki szeroko rozumianemu wspomaganemu komputerowemu.

w przypadku, gdy przeprowadzana jest kolejna ocena jakości kształcenia na danym kierunku studiów należy ocenić dokonane zmiany, efekty działań naprawczych, odnieść się do stopnia realizacji zaleceń sformułowanych poprzednio.

W konkluzji poprzedniej wizytacji uznano, że w minimum kadrowym brak jest jednego nauczyciela akademickiego z dyscypliny – nauki o zarządzaniu lub ekonomii. Obecnie w minimum kadrowym w tym zakresie znajduje się dwóch nauczycieli akademickich, jeden ze stopniem naukowym doktora w dyscyplinie nauki o zarządzaniu, drugi ze stopniem naukowym doktora w dyscyplinie ekonomia.

Ocena końcowa 7 kryterium ogólnego⁴ w pełni
Syntetyczna ocena opisowa stopnia spełnienia kryteriów szczegółowych

1) Zasady rekrutacji umożliwiają dobór kandydatów posiadających wiedzę niezbędną do uzyskania w dalszym procesie kształcenia zakładanych efektów. Warunki rekrutacji na I i II stopień są określone w Uchwałach Senatu PWSZ. Zasady rekrutacji są przejrzyste i jawne, umożliwiają przeprowadzenie rekrutacji z poszanowaniem zasady równości i braku dyskryminacji.

2) Zdaniem studentów system zorientowany jest na zdobywanie wiedzy, wszystkie potrzebne informacje otrzymują oni na początku danego semestru.

3) Uczelnia podpisała umowy bilateralne z innymi jednostkami, jednakże zainteresowanie wyjazdami wśród studentów jest niewielkie, głównie ze względu na zobowiązania na miejscu.

4) System pomocy materialnej i naukowej sprzyja studiowaniu w danej jednostce, a dzięki dodatkowym zabiegom stosowanym przez Uczelnię studenci mogą rozwijać się nie tylko naukowo ale i kulturalnie czy sportowo.

8. Jednostka rozwija wewnętrzny system zapewniania jakości zorientowany na osiągnięcie wysokiej kultury jakości kształcenia na ocenianym kierunku studiów.

1) Jednostka wypracowała przejrzystą strukturę zarządzania kierunkiem studiów oraz dokonuje systematycznej, kompleksowej oceny efektów kształcenia; wyniki tej oceny stanowią podstawę rewizji programu studiów oraz metod jego realizacji zorientowanej na doskonalenie jakości jego końcowych efektów,

- *Ocena działań zmierzających do zapewnienia wysokiej jakości kształcenia na ocenianym kierunku studiów. Ocena przejrzystości struktury zarządzania procesem dydaktycznym na ocenianym kierunku studiów, a także systematyczności i kompleksowości przeprowadzanych ocen i analiz osiągniętych efektów kształcenia, stanowiących podstawę doskonalenia programu kształcenia tj. efektów kształcenia, programu studiów oraz metod jego realizacji;*
- *ocena efektywności systemu zapewnienia jakości kształcenia w zakresie analizy efektów kształcenia i mechanizmów służących monitorowaniu i doskonaleniu programu kształcenia, Ocena przydatności tego systemu do badania zgodności programu kształcenia na danym kierunku studiów i metod jego realizacji z założonymi (lub wzorcowymi) efektami kształcenia albo ze standardami kształcenia a także oczekiwań rynku pracy. Ocena jego dotychczasowej skuteczności w diagnozowaniu słabych stron programu kształcenia;*

Uczelniany System Zapewnienia Jakości Kształcenia w Uczelni został wprowadzony w 2007 r. Obecnie powyższy System funkcjonuje w oparciu o Uchwałę nr 32/2012 Senatu Państwowej Wyższej Szkoły Zawodowej w Nowym Sączu z dnia 27. 04. 2012r. w sprawie Uczelnianego Systemu Zapewnienia Jakości Kształcenia w Państwowej Wyższej Szkoły Zawodowej w Nowym Sączu. Organem odpowiedzialnym za funkcjonowanie Wewnętrznego Systemu Zarządzania Jakością jest Uczelniany Zespół ds. Jakości Kształcenia (na poziomie Uczelni) oraz Instytutowe Komisje ds. Jakości Kształcenia (na poziomie Instytutu). Komisje te mają na celu systematyczne prace polegając na nadzorowaniu całego procesu

dydaktycznego w Uczelni, w zakresie zgodności z programem studiów oraz metod kształcenia (hospitacje zajęć, badania ankietowe) i wykorzystywanie rezultatów ewaluacji, prowadzonej na bieżąco do poprawy jakości kształcenia, samego procesu nauczania i uczenia się wraz z oceną kadry dydaktycznej – każdego nauczyciela akademickiego.

Celem Instytutu technicznego jest zapewnienie studentom wykształcenia na najwyższym poziomie, a pracodawcom zapewnienie absolwentów z odpowiednią wiedzą, umiejętnościami i kompetencjami społecznymi. Instytut Techniczny posiada Politykę Jakości Kształcenia. Społeczność akademicka Instytutu przyjęła na siebie zobowiązanie do rozwoju kultury jakości. Polityka oraz procedury zapewnienia jakości kształcenia posiadają formalny status i są powszechnie dostępne. Przewidziane są w nich określone funkcje dla studentów oraz innych zainteresowanych stron, w tym przedstawicieli otoczenia społeczno-gospodarczego.

Uczelniany System Zapewniania Jakości Kształcenia został dostosowany do wymogów wynikających z reformy nauki i szkolnictwa wyższego. Przepisy normujące proces zapewnienia jakości w PWSZ można podzielić na odnoszące się do funkcjonowania wewnętrznego systemu zapewnienia jakości i te o charakterze ogólnym regulujące kwestie związane z odpowiedzialnością organów, procesem kształcenia na studiach I i II st. oraz studiach podyplomowych, tworzeniem programów kształcenia, zasadami rekrutacji, określaniem i weryfikacją efektów kształcenia, w tym zasadami dyplomowania, tokiem studiów, oceną nauczycieli akademickich, wsparciem studentów i innymi kwestiami. Uczelnia dysponuje mechanizmami zatwierdzania, okresowego przeglądu programów kształcenia, ich monitorowania oraz mierzenia określonych efektów kształcenia.

Nadzór nad jakością kształcenia sprawuje Rektor. Wypełnianie tego zadania jest realizowane poprzez pełnomocników oraz organy kolegialne tak, aby zapewnić przejrzysty udział studentów, nauczycieli akademickich i przedstawicieli otoczenia społeczno-gospodarczego w procesie kształtowania, ewaluacji i doskonalenia elementów systemu.

W trosce o wysoką jakość i kulturę kształcenia oraz autonomiczny rozwój w PWSZ w Nowym Sączu przyjęto i w pełni wdrożono Uczelniany System Zapewniania Jakości Kształcenia (USZJK).

Celem USZJK jest:

- osiągnięcie wysokiej kultury jakości kształcenia;
- stałe monitorowanie i podnoszenie jakości kształcenia w Uczelni;
- systematyczna i kompleksowa ocena efektów kształcenia;
- podnoszenie rangi pracy dydaktycznej;
- zwiększenie szans absolwentów Uczelni na rynku pracy;
- informowanie kandydatów na studia o jakości kształcenia w Uczelni i kwalifikacjach absolwentów;
- podnoszenie atrakcyjności i konkurencyjności oferty edukacyjnej Uczelni.

USZJK obejmuje swoim działaniem nauczycieli akademickich, studentów na wszystkich poziomach i formach studiów, oraz słuchaczy studiów podyplomowych. Wymaga zaangażowania całej społeczności uczelnianej w realizację zadań, jest otwarty, a jego poszczególne elementy są systematycznie doskonalone.

USZJK swoim zakresem działania obejmuje w szczególności:

- monitorowanie kwalifikacji nauczycieli akademickich i badanie warunków ich rozwoju;
- ocenę jakości prowadzonych zajęć dydaktycznych;
- monitorowanie warunków kształcenia;
- monitorowanie i doskonalenie programów kształcenia;
- weryfikację zakładanych efektów kształcenia;
- ocenę dostępności informacji na temat kształcenia;
- ocenę mobilności studentów;
- badanie absolwentów Uczelni;
- ocenę aktywności naukowo-badawczej jednostki;
- ocenę funkcjonowania Biura Karier;
- zapobieganie zjawiskom nieprawidłowym (patologicznym);
- procedury wdrażania planów naprawczych.

Dla realizacji zadań USZJK na szczelbu Uczelni, Rektor powołał Uczelniany Zespół ds. Jakości Kształcenia, a na szczelbu Instytutu, Rektor na wniosek Dyrektora Instytutu, powołał Instytutową Komisję ds. Jakości Kształcenia.

Do zadań Instytutowej Komisji ds. Jakości Kształcenia w szczególności należy:

- coroczne przeprowadzenie audytu wewnętrznego i opracowanie raportu samooceny;
- przedkładanie, w terminie do końca października, raportu samooceny Uczelnianemu Zespołowi ds. Jakości Kształcenia, Radzie Instytutu oraz Dyrektorowi Instytutu;
- ocena wdrażania USZJK w Instytucie;
- przedstawianie Uczelnianemu Zespołowi propozycji zmian w funkcjonowaniu USZJK w terminie do końca października;
- opracowywanie i wdrażanie własnych procedur podnoszenia jakości kształcenia w instytucie wynikających ze specyfiki prowadzonych kierunków studiów.

Proces zarządzania kierunkiem zarządzanie jest przejrzysty, określa zakres odpowiedzialności osób i organów odpowiadających za rozwój kierunku, zapewnia ocenę przebiegu procesu dydaktycznego i jego jakości i jest zgodny z zapisami Statutu Uczelni. Przewidziano odpowiednie procedury, za pomocą których można analizować wszystkie elementy procesu dydaktycznego wpływające na jakość kształcenia i osiąganie efektów końcowych. Wypełnianie tych zadań jest realizowane poprzez szereg organów tak, aby zapewnić transparentny i pełny udział studentów, nauczycieli akademickich oraz praktyków (przedstawicieli przemysłu) w procesie kształtowania, oceny ewaluacji i doskonalenia systemu jakości kształcenia. Zarządzanie kierunkiem jest w pełni powiązane z wewnętrznym systemem zapewniania jakości kształcenia.

Istotnymi narzędziami służącymi ocenie jakości są m.in. hospitacje zajęć dydaktycznych oraz badania ankietowe prowadzone wśród studentów, pracowników, pracodawców i absolwentów. Ankietyzacja dotycząca zajęć dydaktycznych ma formę elektroniczną i przeprowadzana jest po zakończeniu każdego semestru zajęć. Wyniki ankiet są omawiane w ramach gremiów Instytutowych oraz na spotkaniach z przedstawicielami studentów. Ponadto ranking wyników publikowany jest na stronie www instytutu. Za wykorzystanie wyników oceny nauczycieli akademickich odpowiada dyrektor instytutu, jest on zobowiązany do poinformowania o wynikach ankiety oraz do nadzorowania działań naprawczych w przypadku niskiej oceny. Badania ankietowe prowadzone są również w zakresie oceny pracy administracji i dostępu do informacji oraz tzw. opinii absolwenta dot.

oceny procesu kształcenia. W bieżącym roku pilotażowo przeprowadzono również ankietę ewaluacyjną studentów dot. efektów kształcenia. Wyniki ankiet wykorzystywane są też do corocznej analizy SWOT Instytutu.

Hospitacje przeprowadzane są zgodnie z planem opracowywanym przez dyrektora Instytutu i przekazywanym co semestr do Prorektora ds. studenckich i kształcenia. Mają one na celu dążenie do systematycznej poprawy jakości kształcenia oraz dbałość o rozwój dydaktyczny nauczycieli akademickich. Wynik hospitacji omawia się z nauczycielem akademickim. Niska ocena z hospitacji jest punktem wyjścia do przeprowadzenia rozmowy z bezpośrednim przełożonym na temat możliwych działań, które pomogą w osiągnięciu lepszych efektów dydaktycznych i przyczynią się do poprawy relacji ze studentami. Prowadzący zajęcia przygotowuje pisemny plan działań, mający pomóc mu w osiągnięciu lepszych efektów i w poprawie relacji ze studentami oraz konsultuje jego zawartość z Kierownikiem Zakładu.

Po zakończeniu każdego roku akademickiego Instytutowa Komisja ds. Jakości Kształcenia sporządza raport samooceny dla kierunku studiów wraz z wnioskami, który stanowi podstawę do opracowania przez Dyrektora Instytutu planu działań mających na celu poprawę jakości kształcenia. Ponadto w każdym roku jedno posiedzenie Rady Instytutu jest poświęcone analizie jakości procesu kształcenia, dyskusji oraz wnioskowi dotyczącym poprawie jakości kształcenia.

Jakość kształcenia na Uczelni zapewniana jest też między innymi w ramach okresowej oceny nauczycieli akademickich. Ocena odbywa się w oparciu o Uchwałę Senatu oraz zarządzenie Rektora dotyczące oceny pracy nauczycieli akademickich PWSZ w Nowym Sączu.

Należy podkreślić, iż w Instytucie funkcjonuje System Zapewnienia Jakości Kształcenia obejmuje również szereg działań i analiz realizowanych niezależnie od wymagań Uczelnianego Systemu Zapewnienia Jakości Kształcenia. Instytut posiada pełną dokumentację prowadzonych działań w zakresie zapewnienia wysokiej jakości kształcenia. Instytut wdraża przyjętą Politykę jakości kształcenia oraz procedury służące jej realizacji. Prowadzone są cykliczne spotkania z nauczycielami oraz studentami celem poinformowania ich o działaniach związanych z zapewnieniem jakości kształcenia oraz Krajowymi Ramami Kwalifikacji. Opracowano autorskie narzędzia informatyczne wspomagające ten proces (<http://plany.pwsz-ns.edu.pl/> oraz utworzono stronę internetową poświęconą jakości kształcenia (http://www.pwsz-ns.edu.pl/it/145,Jakosc_kształcenia.htm).

W Instytucie przeprowadza się systematyczną i kompleksową ocenę oraz analizy osiągniętych efektów kształcenia. Instytut posiada pełną dokumentację stanowiącą podstawę doskonalenia programu kształcenia w tym efektów kształcenia, programu studiów oraz metod jego realizacji. Jedynym stwierdzonym uchybieniem jest nieprecyzyjność wytycznych w zakresie procesu dyplomowania, co prowadzi do uchybień opisanych przy ocenianych przez ZO pracach dyplomowych.

Instytut Techniczny poprzez stronę www zapewnia dostęp do baz danych, tj. do opisu efektów kształcenia, planów studiów, kart przedmiotów, harmonogramów zajęć, informacji dotyczących zmian w organizacji zajęć dydaktycznych, harmonogramy sesji egzaminacyjnych, nazwisk i maili osób prowadzących przedmioty, informacje o konsultacjach. Ponadto systematycznie publikowane są wyniki ankiet studenckich (ranking najlepszych, średni wynik i frekwencja) oraz opracowania IKdsJK.

W Uczelni wdrożony został System Zarządzania Zasobami Uczelni zwany „Wirtualnym Dziekanatem”. Zasady przepływu informacji uwzględniają przepisy dotyczące ochrony danych osobowych studentów i pracowników zawartych w przepisach prawa. Ponadto studenci Instytut Techniczny mają dostęp do aplikacji @SOS w ramach, której posiadają podgląd ocen z przedmiotowych efektów kształcenia, i w ramach której prowadzona jest semestralna ankietyzacja. Ponadto studenci mogą ze strony www lub nowo utworzonego portalu edukacyjnego pobierać materiały dydaktyczne publikowane w formie dokumentów elektronicznych przez pracowników Instytutu.

Powyższe formy dostępności do materiałów z zakresu systemu jakości kształcenia są intuicyjne w obsłudze i umożliwiają nieograniczony dostęp z poziomu systemu informatycznego i sieci internetowej z dowolnego miejsca.

- *ocena systemu upowszechniania informacji dotyczących wyników monitorowania jakości procesu kształcenia i uzyskiwanych efektów kształcenia, oraz wprowadzanych zmian;*

Podczas wizytacji przedstawiono raport z badań losów absolwentów, który zawiera analizę ankiet za okres trzech lat od daty odbioru dyplomu. Niestety, jak z raportu wynika, brak jest opinii absolwentów Instytutu Technicznego, w ramach którego prowadzony jest oceniany kierunek studiów.

Z protokołów (z dnia 27 września 2013r.) Rady Instytutu Technicznego wynika, iż przedmiotem jej obrad są również m.in. kwestie dotyczące wewnętrznego systemu zarządzania jakością – raport samooceny przygotowany przez Komisję ds. jakości kształcenia, który zawiera informacje dotyczące Instytutu (współpraca z interesariuszami), a w tym prowadzonych kierunków studiów. Ponadto w raporcie wskazany został plan działań poprawiających jakość kształcenia w Instytucie. Kolejnym przedmiotem posiedzenia Rady Instytutu w dniu 21 czerwca 2013 r. była rozmowa: nt. efektów kształcenia na ocenianym kierunku studiów, nt. programów kształcenia z zaproszonymi przedstawicielami otoczenia społeczno – gospodarczego oraz zapoznanie się z wynikami raportu z badań losów absolwenta.

W Uczelni opracowano następujące ankiety: absolwenta, zajęć dydaktycznych, administracji (Zarządzenie nr 39/2013 Rektora PWSZ w Nowym Sączu z dnia 6 czerwca 2013 r. zmieniające zarządzenie w sprawie wzorów dokumentów dotyczących funkcjonowania Uczelnianego Systemu Zapewnienia Jakości Kształcenia.

- 2) w procesie zapewniania jakości i budowy kultury jakości uczestniczą pracownicy, studenci, absolwenci oraz inni interesariusze zewnętrzni.
 - *ocena udziału interesariuszy zewnętrznych i wewnętrznych w procesie zapewnienia jakości kształcenia i działań podejmowanych przez jednostkę, mających aktywizować uczestników i beneficjentów procesu kształcenia do podnoszenia jego jakości. Ocena stopnia zainteresowania studentów jakością kształcenia i ich wpływu na tę jakość. Ocena roli przedstawicieli studentów w organach kolegialnych uczelni/ jednostki oraz przedstawicieli Parlamentu Studentów RP w procesie optymalizacji osiągniętych efektów kształcenia i ich dostosowywanie do aktualnego poziomu wiedzy i wymagań otoczenia społeczno-gospodarczego, w tym rynku pracy;*

Interesariusze wewnętrzni, a więc pracownicy akademicy oraz studenci są włączani do procesu zapewniania jakości kształcenia, m. in. przez członkostwo w Uczelnianym Zespole ds. jakości kształcenia. Studenci mają zapewnioną reprezentację w senacie Uczelni, liczba studentów przekracza 20% , zatem wymóg określony w art. 61 ust. 3 jest spełniony. Interesariusze wewnętrzni (nauczyciele i studenci) zostali zaproszeni do udziału w kreowaniu koncepcji kształcenia W tym zakresie odbywały się regularne spotkania mające na celu omawianie aktualnych wyzwań. Ponadto wielu nauczycieli prowadzących zajęcia to praktycy zatrudnieni w przemyśle i przez swoje doświadczenia wpływają na kształtowanie treści przekazywanych studentom. Uczelniana Rada Samorządu Studenckiego wyraża (w formie Uchwały) opinię o każdym programie studiów w Uczelni. Został utworzony formularz, który ułatwia proponowanie zmian i zgłaszanie uwag co do programu w trakcie całego roku akademickiego.

Do oceny jakości kształcenia wykorzystano zgodnie z księgą jakości ocenę poprzez wypełnianie cyklicznie ankiet oceniających wszystkie zajęcia. Uczelnia przeprowadza też ankietyzację nauczycieli akademickich. Za pomocą kwestionariuszy ankietowych wszyscy studenci mogą ocenić przygotowanie prowadzącego do zajęć, sposób przekazywania wiedzy oraz nastawienie do studentów. Dodatkowo w kwestionariuszu zawarto pytania dotyczące pracy dziekanatu.

Studenci obecni na zebraniu z zespołem oceniającym uznali wzór kwestionariusza ankietowego za wystarczający i wyrazili swoje zadowolenie w związku z podjętymi przez władze Uczelni działaniami. Takie zaangażowanie interesariuszy wewnętrznych jest poprawne i wystarczające i daje pewność, iż w programach studiów są uwzględniane bieżące oczekiwania stawiane programom nauczania.

Pracownicy Uczelni są członkami wielu organizacji takich jak NOT, SIMP, SEP, przez co mają możliwość obserwowania zmieniających się potrzeb na rynku i odniesienia ich do programów kształcenia oraz upoważniają do zgłaszania potrzeb zmian w tych programach.

Przedstawiciele interesariuszy zewnętrznych (np. przedstawiciel Marszałka Województwa Małopolskiego, Starosta Nowosądecki, przedstawiciel Wojewody, Prezydent miasta, dyrektor Urzędu pracy, przedstawiciel Prezesa firmy „Wiśniowski” itd.) są członkami Konwentu i mają przez to możliwość wpływu na budowanie i kreowanie programów studiów i formułowanie efektów kształcenia. Bardzo ważnym narzędziem ewaluacji programów studiów jest współpraca z interesariuszami zewnętrznymi (reprezentantami środowiska zawodowego związanego z praktyczną realizacją treści kształcenia) polegająca na weryfikacji przydatności opracowanych programów na rynku. Udział interesariuszy zewnętrznych jest wielowymiarowy, uczestniczą w kreowaniu programów studiów, następnym to konsultacje indywidualne i zespołowe z interesariuszami .

w przypadku, gdy przeprowadzana jest kolejna ocena jakości kształcenia na danym kierunku studiów należy odnieść się do stopnia realizacji zaleceń, jeżeli były sformułowane poprzednio, ocenić dokonane zmiany i ich efekty;

Zalecenie z poprzedniej oceny zostało zrealizowane.

w przypadku dokonania oceny kierunku/akredytacji jednostki przez zagraniczną instytucję akredytacyjną – należy przedstawić stanowisko w sprawie wykorzystania wyników tej oceny w podnoszeniu jakości kształcenia.

Tabela nr 1 Ocena możliwości realizacji zakładanych efektów kształcenia.

Zakładane efekty kształcenia	Program i plan studiów	Kadra	Infrastruktura dydaktyczna/biblioteka	Działalność naukowa	Działalność międzynarodowa	Organizacja kształcenia
wiedza	+	+	+	+	+	+
umiejętności	+	+	+	+	+	+
kompetencje społeczne	+	+	+	+	+	+

+ - pozwala na pełne osiągnięcie zakładanych efektów kształcenia

+/- - budzi zastrzeżenia - pozwala na częściowe osiągnięcie zakładanych efektów kształcenia

- - nie pozwala na osiągnięcie zakładanych efektów kształcenia

Ocena końcowa 8 kryterium ogólnego³ w pełni

Syntetyczna ocena opisowa stopnia spełnienia kryteriów szczegółowych

1) Instytut Techniczny ma wypracowaną przejrzystą strukturę zarządzania jakością kształcenia na kierunku „Zarządzanie i inżynieria produkcji”. System jest w pełni wdrożony, a równocześnie przewiduje się jego modyfikację w razie konieczności. Jednym z działań jest systematyczny przegląd programów kształcenia oraz weryfikacja efektów kształcenia. Tym niemniej w trakcie kontroli wybranych prac stwierdzono, że w niektórych przypadkach wystawione oceny są za wysokie i że tematyka prac nie zawsze odpowiada kierunkowi kształcenia. Powołana komisja powinna usunąć te mankamenty.

2) Interesariusze we właściwy formalnie sposób oraz we właściwym stopniu uczestniczą w weryfikowaniu efektów kształcenia.

9. Podsumowanie

Tabela nr 2 Ocena spełnienia kryteriów oceny programowej

L.p.	Kryterium	Stopień spełnienia kryterium				
		wyróżniająco	w pełni	znacząco	częściowo	niedostatecznie

1	koncepcja rozwoju kierunku	X				
2	cele i efekty kształcenia oraz system ich weryfikacji		X			
3	program studiów		X			
4	zasoby kadrowe		X			
5	infrastruktura dydaktyczna	X				
6	prowadzenie badań naukowych ⁵		X			
7	system wsparcia studentów w procesie uczenia się		X			
8	wewnętrzny system zapewnienia jakości		X			

Ocena możliwości uzyskania zakładanych efektów kształcenia i rozwoju ocenianego kierunku w wizytowanej jednostce oraz zapewnienia wysokiej jakości kształcenia, a także wskazanie obszarów nie budzących zastrzeżeń, w których wewnętrzny system zapewnienia jakości kształcenia jest wysoce efektywny oraz obszarów wymagających podjęcia określonych działań (uzasadnienie powinno odnosić się do konstatacji zawartych w raporcie, zawierać zalecenia).

PWSZ w Nowym Sączu zasadniczo w pełni wypełnia wymagania w zakresie formułowania i rozwijania programu oraz osiągnięcia efektów kształcenia kierunku „Zarządzanie i inżynieria produkcji”. Jedynym wyjątkiem jest potrzeba skorygowania procesu dyplomowania.

⁵ Ocena obowiązkowa jedynie dla studiów II stopnia i jednolitych magisterskich.