

RAPORT Z WIZYTACJI

(ocena programowa)

dokonanej w dniach 10 – 11 maja 2013 r. na kierunku „kosmetologia” prowadzonym w ramach obszaru nauk medycznych, nauk o zdrowiu oraz nauk o kulturze fizycznej na poziomie studiów pierwszego stopnia o profilu praktycznym realizowanych w formie stacjonarnej i niestacjonarnej w Wyższej Szkole Kosmetyki i Nauk o Zdrowiu w Łodzi.

przez zespół oceniający Polskiej Komisji Akredytacyjnej w składzie:

przewodnicząca: dr hab. Bożena Czarkowska - Pączek – członek PKA

członkowie:

- prof. dr hab. Jan Ogonowski – ekspert PKA, członek PKA
- prof. dr hab. Lucjusz Zaprutko – ekspert PKA,
- mgr Edyta Lasota - Bełzek – ekspert ds. formalno -prawnych PKA
- Sara Krawczyńska – ekspert PKA, przedstawiciel Parlamentu Studenckiego RP

Krótką informacją o wizytacji

Przestanką przeprowadzenia wizytacji w Wyższej Szkole Kosmetyki i Nauk o Zdrowiu w Łodzi na kierunku „kosmetologia” jest własna inicjatywa Polskiej Komisji Akredytacyjnej, a wynika ona z informacji o wypromowaniu pierwszych absolwentów na powyższym kierunku studiów. Wizytacja na tym kierunku przeprowadzana po raz pierwszy.

Wizytacja została przygotowana i przeprowadzona zgodnie z obowiązującą procedurą po zapoznaniu się z raportem samooceny. Raport Zespołu Oceniającego (ZO) został opracowany na podstawie przedstawionej w toku wizytacji dokumentacji, przeprowadzonej hospitacji zajęć, analizy prac dyplomowych, spotkań z nauczycielami akademickimi i studentami ocenianego kierunku studiów oraz oceny bazy dydaktycznej, w której prowadzone są zajęcia dydaktyczne.

Załącznik nr 1 Podstawa prawna wizytacji

Załącznik nr 2 Szczegółowy harmonogram przeprowadzonej wizytacji uwzględniający podział zadań pomiędzy członków zespołu oceniającego.

1. Koncepcja rozwoju ocenianego kierunku sformułowana przez jednostkę.

W ramach Uczelni prowadzone jest kształcenie na jednym kierunku studiów „kosmetologia”.

Strategia i Misja Uczelni została określona w Uchwale Nr 14/2009 Senatu Wyższej Szkoły Kosmetyki i Nauk o Zdrowiu w Łodzi z dnia 01. 10. 2009 r. w sprawie przyjęcia Misji oraz Strategii Wyższej Szkoły Kosmetyki i Nauk o Zdrowiu w Łodzi.

Misja Wyższej Szkoły Kosmetyki i Nauk o Zdrowiu zakłada stworzenie właściwych warunków do realizacji programu nauczania, który jest gwarantem doskonałego przygotowania zawodowego kosmetologów i który podwyższa tym samym jakość usług kosmetycznych i umożliwia absolwentom podjęcie pracy w kraju i za granicą.

W tak sformułowaną misję Uczelni wpisuje się koncepcja kształcenia na kierunku „kosmetologia”, która zakłada zapewnienie studentom warunków do zdobycia niezbędnej wiedzy i umiejętności praktycznych potrzebnych do wykonywania zawodu kosmetologa. Wyrazem tego jest stworzenie programu studiów zawierającego przedmioty podstawowe oraz udostępnienie wielostronnego

zakresu zajęć praktycznych specjalnościowych, przygotowanie i wyposażenie pracowni specjalnościowych oraz współpraca z firmami zewnętrznymi: kosmetycznymi i firmą BTL Polska Sp. z o.o. oraz Metrum CryoFlex, które specjalizują się w produkcji i dystrybucji wysokiej jakości aparatury medycznej i na mocy porozumienia uczestniczą w realizacji programu specjalności Laseroterapia. W ramach programu studiów, Uczelnia realizuje także moduł przedmiotów ogólnych obejmujących między innymi: podstawy marketingu, komunikację marketingową, techniki negocjacji, reklamę w usługach, biznesplan, a także zagadnienia dotyczące podejmowania działalności gospodarczej i podstawy prawa pracy. Moduł przedmiotów ogólnych przygotowuje studentów do prowadzenia własnej działalności gospodarczej i przyczynia się do wzmocnienia możliwości utrzymywania się na rynku pracy w stanie zatrudnienia.

Strategia WSKiNoZ zakłada opracowanie i realizację wyróżniającego się na rynku edukacyjnym programu studiów, który obejmuje wysoki udział procentowy przedmiotów kierunkowych realizowanych w formie zajęć praktycznych oraz możliwość wyboru specjalności. W ten sposób Szkoła staje się konkurencyjnym miejscem nauki dla studentów zainteresowanych kształceniem na kierunku Kosmetologia. Strategia WSKiNoZ ściśle powiązana jest z aktualnym stopniem zainteresowania i zapotrzebowania na usługi kosmetyczne w szerokim zakresie. Koreponduje to z ogólnoeuropejskim postępowaniem cywilizacyjnym dotyczącym promowania fizycznej sprawności, zdrowego stylu życia i dbałości o wygląd zewnętrzny. W ramach programu kształcenia, w przedmiotach kierunkowych (Kosmetologia pielęgnacyjna i Kosmetologia upiększająca) studenci realizują odpowiednio 472 i 340 godzin ćwiczeń na studiach stacjonarnych i niestacjonarnych. Również w ramach programu kształcenia Uczelnia oferuje różne specjalizacje: podologię, laseroterapię, spa i wellness oraz wizaż i stylizacja. W ramach każdej specjalności dodatkowo realizowane są zajęcia praktyczne w wymiarze 60 godzin dla studiów stacjonarnych i 42 dla studiów niestacjonarnych.

Istotnym elementem koncepcji kształcenia jest zróżnicowanie oferty edukacyjnej poprzez prowadzenie 4 specjalizacji, co zdecydowanie poszerza kompetencje zawodowe absolwentów i zwiększa ich konkurencyjność na rynku pracy, a także stwarza większe szanse na zatrudnienie w przypadku zmieniających się potrzeb rynku.

Uczelnia deklaruje współpracę z firmami kosmetycznymi oraz firmami produkującymi urządzenia medyczne: Thalga, Babor, Jadwiga, Thal'ion, Afrodyta, Centrum Diagnostyki i Terapii Laserowej Politechniki Łódzkiej, BTL Polska Sp. z o.o., Metrum CryoFlex oraz z gabinetami kosmetycznymi, w których studenci odbywają praktyki zawodowe. Nie ma jednak żadnych danych potwierdzających udział tych podmiotów w tworzeniu koncepcji kształcenia: protokołów spotkań lub innych dokumentów. W koncepcji kształcenia Uczelnia nie powołuje się także na żadne dokumenty opisujące rynek pracy w regionie. Nie ma informacji o udziale pracowników w tworzeniu koncepcji kształcenia. Koncepcja kształcenia na ocenianym kierunku powstała jeszcze przed jego uruchomieniem, wobec czego studenci także nie byli obecni w procesie jej kształtowania. Dane te potwierdzają informacje uzyskane podczas spotkania ZO ze studentami i pracownikami. W tej sytuacji należy uznać, że udział interesariuszy zewnętrznych i wewnętrznych jest niewystarczający.

Ocena końcowa 1 kryterium ogólnego¹: znacząco.

Syntetyczna ocena opisowa stopnia spełnienia kryteriów szczegółowych

1) Koncepcja kształcenia jest zgodna z misją Uczelni i koncepcją rozwoju jednostki

¹ według przyjętej skali ocen: wyróżniająco, w pełni, znacząco, częściowo, niedostatecznie;

2) Udział interesariuszy zewnętrznych i wewnętrznych w tworzeniu koncepcji kształcenia jest niewystarczający. Uczelnia deklaruje współpracę z firmami kosmetycznymi i produkującymi sprzęt medyczny w zakresie tworzenia koncepcji kształcenia, jednak nie przedstawiła żadnych dokumentów potwierdzających tę współpracę w tym konkretnym zakresie. Podobnie, nie ma danych potwierdzających udział pracowników i studentów w formułowaniu koncepcji kształcenia.

2. Spójność opracowanego i stosowanego w jednostce opisu zakładanych celów i efektów kształcenia dla ocenianego kierunku oraz system potwierdzający ich osiągnięcie

Wizytowana Szkoła funkcjonuje na rynku usług edukacyjnych od blisko pięciu lat. W początkowym okresie swego działania realizowała zadania jedynie w oparciu o istniejące standardy nauczania na kierunku kosmetologia. Obecnie, w bardzo dobry sposób, dostosowała się do wymagań zawartych w systemie KRK, nie rezygnując z odnoszenia ustalonych wymagań do wcześniejszych standardów. Jest to uzasadnione brakiem wzorcowych efektów kształcenia dla kierunku kosmetologia. W świetle powyższych uwarunkowań Szkoła sama przygotowała zestaw kierunkowych efektów kształcenia, który ujęty został w odpowiednie ramy. Efekty te są zgodne z przedstawianą w innych miejscach koncepcją rozwoju Szkoły i kierunku studiów w tej Szkole. Zastrzeżeń nie budzą również efekty szczegółowe dla przedmiotów. Są one zbieżne z efektami kierunkowymi i obszarowymi i są możliwe do osiągnięcia przy zakładanym nakładzie pracy wyrażonym w formie punktów ECTS.

Przedstawiciel studentów będący członkiem Senatu WSKiNoZ był obecny podczas zatwierdzania opisu efektów kształcenia dla studiów I stopnia na ocenianym kierunku. Opis ten wprowadzony został Uchwałą Senatu nr 12/2012 z dnia 13.11.2012 roku. Jak wynika z protokołu posiedzenia Senatu, studentka nie wносиła uwag dotyczących opisu efektów kształcenia.

Kierunek studiów kosmetologia, z natury rzeczy jest kierunkiem o profilu praktycznym. Z tego powodu niebagatelną rolę w formułowaniu efektów kształcenia odgrywa opinia tzw. interesariuszy zewnętrznych, wyrażających oczekiwania rynku pracy i wymagania organizacji zawodowych. Te ostatnie w obszarze kosmologii nie mają w pełni sformalizowanej i jasnej struktury i dlatego brak ich zdania nie wynika z zaniedbań Szkoły, a raczej z braku możliwości uzyskania takiej opinii. Natomiast oczekiwania rynku pracy podczas przygotowywania programów były brane pod uwagę może nie w stopniu doskonałym, jednak wysoce skutecznym. Otóż znakomita większość osób prowadzących zajęcia w wizytowanej Szkole jest zatrudniona również w innych jednostkach gospodarczych; prowadzi własne firmy, pracuje w gabinetach kosmetycznych, w organach administracji państwowej, w innych szkołach, szpitalach itp. Dzięki temu kadra Szkoły jest wzajemnie dla siebie również specyficznym rodzajem interesariusza, tyle że nie zawsze zewnętrznego. Podczas tworzenia programów nauczania i wszystkich dokumentów z tym związanych, jedynie w niewielkim stopniu wykazano udział osób reprezentujących w klasyczny sposób jednostki zewnętrzne. Pomimo tego, w przedstawionych sylabusach, zawierających wyróżnione punkty dotyczące celów i efektów kształcenia z poszczególnych przedmiotów, nie widać żadnych rażących niedociągnięć, które mogłyby wynikać z braku konsultacji z osobami reprezentującymi rynek pracy i zawód kosmetologa.

Wypracowany w Szkole opis efektów kształcenia opracowany w formie ram kwalifikacji jest dostępny w formie załącznika do odpowiedniej Uchwały Senatu, a szczegółowe efekty kształcenia są opublikowane w formie sylabusów do każdego z przedmiotów. Są one dostępne dla każdej zainteresowanej osoby na stronie internetowej Szkoły w zakładce „Katalog przedmiotów”. Warto nadmienić, iż sylabusy opisane zostały w języku polskim oraz angielskim, co umożliwi studentom z zagranicy zapoznanie się z dokładnym harmonogramem każdego przedmiotu.

Ponadto, równoległe z sylabusami, w tym samym miejscu opublikowane są warunki zaliczeń większości przedmiotów z wyszczególnieniem kryteriów uzyskania poszczególnych ocen.

Działający w wizytowanej Szkole system opracowania i upowszechniania efektów kształcenia jest w powyższym zakresie poprawny, a jedynym wskazaniem rozwojowym może być intensyfikacja udziału w nim osób reprezentujących rynek pracy.

Opracowane ramy efektów kształcenia są przygotowane poprawnie. Odpowiadają wymaganiom dla pierwszego stopnia kształcenia na wizytowanym kierunku studiów. Wielkość i liczebność wskazywanych efektów jest odpowiednia do struktury kwalifikacji absolwenta. Nie obserwuje się w nich przerostu formy nad zawartymi w nich treściami. Język opisu efektów jest jasny i zrozumiały. Zostały one prawidłowo rozdzielone na te dotyczące wiedzy, umiejętności i kompetencji. Sposób ujęcia werbalnego poszczególnych efektów w większości przypadków jest odpowiedni do tego, by były one łatwo sprawdzalne.

Aktualnie w Szkole istnieje bardzo jasny i przejrzysty system oceny efektów kształcenia udostępniony na stronie internetowej. Żadnych wątpliwości nie budzi sprawdzalność tychże efektów w zakresie wiedzy, nieco mniej precyzyjnie określone są sposoby sprawdzania umiejętności, najtrudniejsze do sprawdzenia są efekty w zakresie kompetencji. Niestety, w większości te ostatnie będą weryfikowane poprzez konkretne sytuacje życiowe.

Weryfikacja efektów z zakresu wiedzy i w dużej mierze z zakresu umiejętności następuje podczas zaliczeń i egzaminów. W dokumentacji przedstawionej wraz z Raportem samooceny kryteria weryfikacji uzyskania wskazanych efektów były przedstawione w sposób bardzo mało precyzyjny. W chwili obecnej na stronie internetowej Uczelni większość przedmiotów opisana jest tabelą wymagań egzaminacyjnych. Stanowi to bardzo dobre rozwiązanie problemu sprawdzalności i kontroli osiągnięcia wyznaczonych wcześniej efektów.

Zajęcia prowadzone są w formie wykładów, ćwiczeń, seminariów oraz lektoratów. Forma weryfikacji efektów kształcenia dostosowana jest do charakteru danego przedmiotu. Istotnym elementem weryfikacji wiedzy, umiejętności oraz kompetencji społecznych są obowiązkowe praktyki studenckie, realizowane w wymiarze 8 tygodni (4 tygodnie w trakcie trzeciego semestru oraz 4 tygodnie w trakcie semestru piątego). Dopracowania wymaga w Szkole system sprawdzania efektów kształcenia osiąganych podczas praktyk zawodowych. W zestawie dokumentów brak jest sylabusów dla praktyk, a system ich kontroli budzi pewne zastrzeżenia w odniesieniu do programu studiów.

System weryfikacji efektów kształcenia jest w pełni wdrożony w odniesieniu do pierwszego roku studiów.

Studenci obecni na spotkaniu z Zespołem Oceniającym PKA poinformowali, iż mają prawo do wglądu w ocenione prace pisemne, dzięki czemu mogą dokonać weryfikacji popełnionych błędów. W opinii studentów system weryfikacji ocen jest odpowiedni, pozwala na sprawdzenie zarówno wiedzy, umiejętności jak i kompetencji społecznych, a także umożliwia dokonanie rzetelnej i obiektywnej oceny.

W toku oceny efektów kształcenia na ocenianym kierunku studiów analizie poddano:

- Protokoły egzaminacyjne, które zawierają: nazwę przedmiotu, którego dotyczy zaliczenie lub egzamin, imię (imiona) i nazwisko studenta, numer albumu, uzyskaną ocenę, datę i podpis osoby zaliczającej lub przeprowadzającej egzamin, zgodnie z § 11 pkt 1. ust. 1 rozporządzenia Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dnia 14 września 2011 r. w sprawie dokumentacji przebiegu studiów (Dz. U. Nr 201, poz. 1188). Stosowana skala ocen jest zgodna z Regulaminem Studiów;
- Karty okresowych osiągnięć studentów zawierające: imię (imiona) i nazwisko studenta, numer albumu, imię i nazwisko oraz tytuł naukowy, stopień naukowy lub tytuł zawodowy prowadzącego zajęcia (zaliczającego lub przeprowadzającego egzamin), nazwy przedmiotów, które student zaliczył w okresie zaliczeniowym, określenie formy zaliczenia, uzyskaną ocenę, liczbę uzyskanych punktów ECTS, datę i podpis osoby egzaminującej i zaliczającej poszczególny przedmiot lub

praktykę oraz datę i podpis kierownika podstawowej jednostki organizacyjnej Uczelni dokonującego wpisu na kolejny rok (semestr);

- Protokół egzaminu dyplomowego zawiera wszystkie elementy wymienione powyżej wskazanym rozporządzeniu.

- Dyplomy i suplementy, są zgodne z wymaganiami wskazanymi w § 12 ust. 2 oraz § 13 ust. 1 powyższego rozporządzenia.

Obserwowany odsiew nie jest wielki, sięga kilkunastu procent i spowodowany jest głównie „zbyt niskim poziomem wiedzy studentów z przedmiotów ścisłych w momencie rozpoczynania nauki na studiach” oraz przyczynami ekonomicznymi, uniemożliwiającymi wnoszenie należnych opłat za studia.

Wizytowana Szkoła istnieje dopiero od niespełna pięciu lat. Opuścił ją dopiero jeden rocznik absolwentów. W roku 2012 po raz pierwszy w Szkole odbyła się uroczystość dyplomowania. Ukończyły ją 23 osoby studiujące w trybie stacjonarnym i 94 w trybie niestacjonarnym.

Jednostką odpowiedzialną za monitorowanie karier zawodowych absolwentów będzie funkcjonujące w WSKiNoZ Biuro Karier. Krótki czas istnienia Szkoły determinuje szczątkowość Biura Karier i jego bardzo słabą aktywność. Dotychczasowe obszary jego działania to praktycznie prowadzenie ankiety dla studentów po ukończeniu studiów oraz zamieszczanie na stronie internetowej spływających do Szkoły informacji o ofertach pracy dla kosmetologów. W chwili obecnej Uczelnia jest w trakcie formalizowania procedur związanych z monitoringiem absolwentów na rynku pracy. Planowane jest stworzenie bazy kontaktów, a następnie przeprowadzanie cyklicznych badań wśród absolwentów ocenianego kierunku w formie ankietyzacji. Badania te przeprowadzane będą po 3 oraz 5 latach od ukończenia studiów.

Według informacji władz Szkoły z wieloma absolwentami utrzymywane są żywe kontakty interpersonalne. Uczestniczą w nich wybrani nauczyciele, zwykle zaangażowani w realizację pracy dyplomowej danego studenta.

Załącznik nr 4 Ocena losowo wybranych prac etapowych oraz dyplomowych

Komentarz do oceny prac etapowych:

Prace etapowe są starannie archiwizowane, pogrupowane według przedmiotów i lat, w których zostały przeprowadzone. Formy prac zaliczeniowych etapowych są zróżnicowane. Zasady oceny jasne, powtarzalne. Zgodnie z tym, co przedstawili studenci podczas spotkania z ZO, zasady zaliczenia i kryteria ocen są przedstawiane na pierwszych zajęciach z każdego przedmiotu. W opinii studentów jest to w pełni wystarczające.

Komentarz do oceny prac licencjackich:

Po pierwszej sesji, w której Uczelnia organizowała egzaminy dyplomowe (sesja zimowa 2012), zrezygnowano z pisania tradycyjnej pracy licencjackiej, zastępując ją prezentacją multimedialną. Temat prezentacji student losuje z listy tematów zatwierdzanych rok rocznie przez Senat Uczelni (Uchwała Senatu nr 13/2012 z dnia 13 II 2012 w sprawie przyjęcia bazy tematów prezentacji dyplomowych na studiach stacjonarnych i niestacjonarnych w roku akademickim 2012/2013). Promotora pracy zastąpiono opiekunem pracy, który służy pomocą podczas przygotowania prezentacji, ocenia ją (ocena: pozytywna lub negatywna) i dopuszcza do przedstawienia na egzaminie dyplomowym stwierdzając, że prezentacja spełnia wszystkie wymagania formalne dla prezentacji multimedialnej wskazane w Regulaminie egzaminu dyplomowego WSKiNoZ w Łodzi. Do każdej prezentacji dołączone jest oświadczenie studenta o samodzielnym wykonaniu pracy, oraz o tym, że praca nie narusza praw autorskich określonych przepisami prawa i nie zawiera żadnych informacji uzyskanych w sposób niedozwolony, oraz, że praca nie stanowiła w przeszłości

podstawy do uzyskania tytułu zawodowego przez autora ani przez inne osoby. Takie rozwiązanie budzi wątpliwość w kontekście zgodności z obowiązującymi regulacjami prawnymi. I dlatego w opinii ZO należy powrócić do pisania tradycyjnej pracy licencjackiej. Absolwenci studiów I stopnia mają wykształcenie akademickie upoważniające ich do kontynuowania nauki na studiach II i III stopnia. Praca licencjacka stanowi bardzo istotny element przygotowujący do dalszego kształcenia, uczy bowiem kompleksowego opracowania określonego zagadnienia w oparciu o nowoczesną literaturę, krytycznej oceny opracowanego tematu i wyrażania myśli i opinii w formie pisemnej. Ponadto, w przypadku prezentacji multimedialnej ocena samodzielności wykonania zadania przez studenta opiera się wyłącznie na jego oświadczeniu i nie podlega żadnej zewnętrznej weryfikacji. Bardzo trudna lub wręcz niemożliwa jest także zewnętrzna ocena jakości prac oraz weryfikacja oceny pracy dokonanej przez opiekuna.

Przebieg egzaminu dyplomowego opisany jest w protokole. Zawiera on między innymi średnią ocen ze studiów i ocenę z egzaminu dyplomowego (w tym z prezentacji). Ocenom tym przypisano wagę: w pierwszym przypadku 0,5, w drugim 0,25. Średnia z ostatecznie wyliczonych ocen stanowi ocenę ze studiów zawartą w Dyplomie.

Ocena końcowa 2 kryterium ogólnego: znacząco

Syntetyczna ocena opisowa stopnia spełnienia kryteriów szczegółowych

- 1) Wyznaczone przez Szkołę efekty kształcenia są zgodne z wymaganiami KRK oraz standardami dla kierunku kosmetologia; spełniają wszystkie obowiązujące w tym zakresie kryteria. Patrząc przyszłościowo na rozwój kierunku, należałoby zintensyfikować udział przedstawicieli rynku pracy i otoczenia biznesowego w tworzeniu i modyfikowaniu realizowanych zadań edukacyjnych.
- 2) Efekty kształcenia są sformułowane w sposób zwięzły, jasny i zrozumiały.
- 3) System oceny efektów kształcenia w sformalizowanej formie opisowej jest obecnie na etapie zaawansowanego wdrażania. Wszystkie dotychczas opracowane opisy sposobów i kryteriów weryfikacji osiąganych efektów kształcenia są dostępne na stronie internetowej Szkoły. W opinii studentów system weryfikacji efektów kształcenia pozwala na dokonanie obiektywnej oceny, a także umożliwia osiągnięcie zakładanych efektów kształcenia. Zdecydowanie dopracowania wymaga system praktyk – należy stworzyć sylabusy dla praktyk oraz opracować system kontroli i weryfikacji osiągania efektów kształcenia przypisanych praktykom. Należy powrócić do pisania tradycyjnej pracy licencjackiej.
- 4) Aktywność Biura Karier w Szkole jest na razie niewielka. Wynika to m.in. z faktu, że Szkołę opuścił dopiero jeden rocznik absolwentów. Z tymi osobami kontakty są utrzymywane w sposób bardziej niesformalizowany. Procedura monitorowania karier absolwentów ocenianego kierunku jest w trakcie formalizowania.

3. Program studiów umożliwia osiągnięcie zakładanych efektów kształcenia.

Wizytowana Szkoła ma poprawnie, co do formy, opracowane wszystkie niezbędne dokumenty programowe. W związku z faktem, że dla kierunku kosmetologia nie istnieją wzorcowe efekty kształcenia, dokumenty te były opracowywane na poziomie Szkoły i zatwierdzane przez jej Senat. Przesłankę do opracowania tych dokumentów stanowiły wcześniej opracowane standardy kształcenia dla kierunku kosmetologia. Na ich bazie przygotowane zostały odpowiednie zestawienia zawierające jasno sprecyzowane cele kształcenia, powiązane z założonymi efektami kształcenia i odniesione do odpowiednich obszarów wiedzy. Całość realizowanego programu została podzielona na moduły, zawierające kolejno przedmioty podstawowe, kształcenia ogólnego i kierunkowe. Pod względem formy podzielono je na wykłady, seminaria i ćwiczenia. Przyjęta przez Szkołę struktura kwalifikacji absolwenta jest w pełni zgodna ze wszystkimi

wymaganiami zawartymi w stosownych dokumentach precyzujących kompetencje i kwalifikacje absolwenta tego kierunku studiów.

W wizytowanej Szkole znakomita większość ustaleń związanych z programem studiów jest bardzo mocno zbliżona do programów realizowanych w innych, podobnego typu szkołach. Dostrzega się dużą wzajemną kompatybilność nauczanych przedmiotów, co daje gwarancję podobnych kompetencji absolwentów pochodzących z różnych szkół.

Czas trwania nauki na studiach pierwszego stopnia na kierunku kosmetologia został określony na 6 semestrów. W tym czasie studenci studiów stacjonarnych odbywają zajęcia w wymiarze 1782 godziny z przedmiotów obowiązkowych, 374 godziny przedmiotów do wyboru, 80 godzin zajęć specjalnościowych oraz 320 godzin praktyk. Łącznie daje to 2456 godzin. Studenci studiów niestacjonarnych realizują program w czasie krótszym jedynie o 211 godzin przynależnych do przedmiotów obowiązkowych. Jest to jedynie o 8,6% mniej niż wynosi wymiar godzin na studiach stacjonarnych.

Obowiązujące w Szkole plany studiów uwzględniają w prawidłowy sposób, przypisany poszczególnym przedmiotom, godzinowy nakład czasu pracy niezbędny do pełnego jego opanowania. Znajduje to swoje odzwierciedlenie w przyporządkowaniu punktów ECTS w sposób zgodny z odpowiednimi wytycznymi w tym zakresie. Za cały okres studiów student otrzymuje 180 punktów na studiach stacjonarnych i 179 na studiach niestacjonarnych (brakuje 1 punktu ECTS) z rozbiciem na poszczególne semestry, gdzie każdy jest wyceniony w zrównoważony sposób na 30 punktów. W punktacji tej uwzględnione są wszystkie rodzaje i formy zajęć, co bardzo dobrze odzwierciedla faktyczny nakład pracy studenta w przygotowanie się do danego przedmiotu i jego zaliczenie.

Studenci obecni na spotkaniu z ekspertem ds. studenckich nie potrafili określić, czy ich zdaniem liczba punktów ECTS jest odpowiednio przyporządkowana do danego przedmiotu i w jakim stopniu odzwierciedla ich wkład pracy w osiągnięcie zakładanych efektów kształcenia. Niemniej jednak program kształcenia został przez studentów oceniony pozytywnie.

Przyjęta sekwencja przedmiotów i utworzonych z nich modułów jest prawidłowa. I choć w sytuacji realizowania 61 przedmiotów, zawsze można dopatrzyć się możliwości zmian ich kolejności, to nie są to potrzeby bezwzględnie niezbędne. Jedynie, jak w wielu przypadkach, pewne wątpliwości może budzić umiejscowienie i wycenienie punktowe zajęć z wychowania fizycznego.

W programie studiów przewidziano obowiązkowe odbycie praktyk zawodowych w trakcie trzeciego oraz piątego semestru. Każda z nich w wymiarze 4 tygodni tj. 160 godzin. Studenci dokonują wyboru miejsca, w którym realizują praktykę we własnym zakresie, jednak w każdym przypadku miejsce odbywania praktyk musi zatwierdzić wykładowca prowadzący ćwiczenia w ramach przedmiotu kosmetologia. Student zobowiązany jest do systematycznego i samodzielnego prowadzenia dzienniczka praktyk studenckich, w którym dokonuje szczegółowego opisu wykonywanych czynności oraz własne spostrzeżenia. Jednostka, w której student odbywa praktyki wyznacza opiekuna praktyk, który nadzoruje działania praktykanta, a po zakończeniu praktyki zawodowej sporządza opinię oraz dokonuje wpisu w dzienniku praktyk. Ponadto osoba ta wypełnia ankietę dotyczącą merytorycznego przygotowania studenta oraz oceny jego pracy. Zaliczenia praktyk studenckich dokonuje uczelniany opiekun praktyk.

Również student zobowiązany jest po zakończeniu praktyki do wypełnienia ankiety dotyczącej przebiegu praktyk oraz efektów kształcenia jakie w ramach praktyki osiągnął. Student może zostać zwolniony z obowiązku odbywania praktyk w przypadku wykonywania pracy zawodowej zgodnej z treścią programową realizowaną w ramach praktyk studenckich tudzież uczestniczył w praktykach lub stażach krajowych oraz zagranicznych gwarantujących uzyskanie odpowiednich umiejętności praktycznych.

WSKiNoZ w 2012 roku przystąpiła do programu LLP/ERASMUS, dzięki czemu studenci będą mieli możliwość realizowania praktyk zawodowych poza granicami kraju.

W ocenie studentów praktyki zawodowe stwarzają duże możliwości pogłębienia zdobytych w ramach zajęć umiejętności, wykorzystania nabytej wiedzy w praktyce, a przede wszystkim obycia z klientem, co jak podkreślają jest istotnym elementem zawodu kosmetologa.

W Raporcie samooceny dość szczegółowo opisano system odbywania praktyk, wydaje się on być spójny i nastawiony na jak najlepsze przygotowanie zawodowe przyszłego absolwenta. W ocenie Zespołu wizytującego zabrakło w nim jednak faktycznej, osobistej kontroli opiekuna praktyk z ramienia uczelni, podczas ich odbywania, w każdym konkretnym gabinecie kosmetycznym. Brak tego może prowadzić do nieodpowiedniego przebiegu praktyki, a w konsekwencji do nieuzyskania zamierzonych efektów kształcenia. Wdrożenie tego typu działań zaowocowałoby zapewne większym wpływem osób z otoczenia biznesowego na realizowane w Szkole programy zajęć, czyniąc je bardziej bliskimi rzeczywistym potrzebom rynku pracy.

Próba oceny organizacji procesu kształcenia, realizowanego w ramach poszczególnych form prowadzonych zajęć, w pierwszym kontakcie z przedstawionym planem studiów wypada bardzo pozytywnie. Dla większości realizowanych przedmiotów przewidziano formę wykładową i ćwiczeniową zajęć, ze zdecydowaną przewagą tych ostatnich. Często zachowywana jest proporcja 1:2 pomiędzy nimi. Pojawiają się w planie również zajęcia seminaryjne.

Programy nauczania są kompatybilne z wytyczonymi celami kształcenia. Powyższa spójność i wzajemne zharmonizowanie gwarantuje wysoką jakość uzyskiwanych rezultatów końcowych, czyli nabycie przez absolwenta wszystkich wymaganych od niego cech społecznych i przyswojenie umiejętności zawodowych, a także uzyskanie odpowiedniego poziomu wykształcenia ogólnego. Opracowana matryca osiągania zamierzonych efektów kształcenia dobrze obrazuje wzajemny udział poszczególnych przedmiotów, połączonych w moduły, w kształtowaniu kwalifikacji przyszłego absolwenta w trzech podstawowych wymiarach: wiedzy, umiejętności i kompetencji. Szkoda tylko, że w matrycy tej nie zaznaczono w sposób wyróżniony modułu przedmiotów do wyboru i trzeba to konfrontować dopiero z innymi dokumentami.

Ze względu na niewielką liczbę studentów, podział całej ich społeczności na poszczególne lata studiów, z uwzględnieniem dwoistości trybu studiowania, wymusza niewielką liczebność poszczególnych lat. Konsekwencją tego jest fakt, w znakomitej większości przypadków, braku podziału na grupy studenckie. Zajęcia z większości przedmiotów prowadzone są po prostu dla całego roku. Nie ma to żadnego znaczenia w przypadku wykładów. Niewielkie znaczenie ma to również w przypadku seminariów, bo tę formę zajęć zwykle prowadzi się w tego typu grupach. Jednak ćwiczenia odbywane w takich grupach raczej nie będą przynosiły optymalnych efektów. Przykładem tego mogą być wizytowane ćwiczenia z kosmologii, na których pod opieką jednej osoby prowadzącej zajęcia praktyczne znajdowało się ponad 30 osób ćwiczących. Tak duża liczebność grup nie sprzyja skutecznemu osiągnięciu zamierzonych efektów, ponadto stwarza niebezpieczeństwo wystąpienia trudnych do kontrolowania sytuacji nieprzewidzianych, by nie powiedzieć niebezpiecznych. Bądź co bądź są to ćwiczenia prowadzone na partnerze z grupy lub na pacjencie przychodzącym do Szkoły z zewnątrz.

Zgodnie z deklaracjami zawartymi w Raporcie samooceny, w Szkole istnieje możliwość indywidualnej organizacji studiów. Powyższe udogodnienia dotyczą przede wszystkim studentów niepełnosprawnych i takich, którzy znaleźli się przejściowo w trudnej sytuacji życiowej, a także osób studiujących dwa kierunki lub przenoszących się pomiędzy szkołami. Zgodnie z Regulaminem Studiów WSKiNoZ studenci mają prawo do indywidualizacji procesu kształcenia w dwóch formach:

- indywidualnej organizacji studiów (IOS),
- indywidualnego planu studiów i programu nauczania (IPSiPN).

O studiowanie w ramach IOS może ubiegać się student, który zaliczył pierwszy semestr studiów, a znalazł się w szczególnej sytuacji życiowej, bądź jest osobą niepełnosprawną, posiadającą orzeczenie o znacznym stopniu niepełnosprawności. IOS umożliwia studentom ustalenie indywidualnych terminów zaliczeń i egzaminów oraz uczestnictwo w zajęciach dydaktycznych, jednakże nie zwalnia z obowiązku zaliczenia wszystkich przedmiotów przewidzianych programem nauczania. O studiowanie w ramach IPSiPN może ubiegać się student, który zaliczył pierwszy

semestr studiów, terminowo wypełnia obowiązki związane z tokiem studiów, a średnia z dotychczasowych ocen wynosi co najmniej 4,0. Student, któremu przyznano IPSiPN ustala wraz z wyznaczonym opiekunem naukowym harmonogram realizacji kształcenia zgodny z zainteresowaniami naukowo – badawczymi studenta.

W obu przypadkach decyzję o przyznaniu indywidualizacji procesu kształcenia podejmuje Rektor. Z informacji przekazanych przez studentów podczas spotkania z Zespołem Oceniającym PKA wynika, iż w większości nie są oni zainteresowani indywidualizacją procesu kształcenia na ocenianym kierunku. Dotyczy to w szczególności Indywidualnego planu studiów i programu nauczania, ponieważ studenci nie są zainteresowani działalnością naukowo – badawczą. Ponadto przewidziana jest możliwość zmiany formy studiów ze stacjonarnej na niestacjonarną i na odwrót.

Cenną inicjatywą wdrożoną w Szkole jest prowadzenie nieodpłatnych zajęć wyrównawczych, głównie z przedmiotów podstawowych typu fizyka czy chemia. Jest to inicjatywa ułatwiająca osiągnięcie wyznaczonych celów i efektów kształcenia, wyrównująca szanse uzyskania przez studenta i absolwenta niezbędnych kwalifikacji. Z drugiej strony jednak zastanowienia wymaga zasadność przyjętego systemu rekrutacji. W wizytowanej Szkole wstęp na studia jest wolny. Każda osoba, bez względu na rezultat punktowy złożonego egzaminu maturalnego, może w tej Szkole podjąć studia. Ze względu na konieczność wykazywania pewnych predyspozycji do wykonywania w przyszłości wybranego zawodu oraz powierzaniu opiece kosmetologa żywego organizmu człowieka, zasadnym wydaje się wprowadzenie wybiórczego naboru osób takie cechy wykazujących. Taki system z pewnością ułatwiłby osiągnięcie przez znakomitą większość studentów zakładanych efektów kształcenia i umożliwiłby uzyskanie wyznaczonej struktury kwalifikacji absolwenta.

Na początku każdego zajęć prowadzący przedstawiają studentom sylabusy przedmiotu, zawierające szczegóły dotyczące przebiegu całego kursu, w tym również opis zakładanych efektów kształcenia. W ocenie studentów uczestniczących w spotkaniu z Zespołem Oceniającym PKA, prowadzący konsekwentnie przestrzegają zasad ustalonych na początku zajęć i są one dla nich przejrzyste i zrozumiałe. Program studiów zdaniem studentów pozwala na osiągnięcie zakładanych efektów kształcenia, jednakże w głównej mierze zależy to od zaangażowania samego studenta.

Sposób opracowania wszystkich niezbędnych dokumentów regulujących przebieg studiów nie budzi istotnych zastrzeżeń. Zakładane efekty kształcenia zawarte w odpowiednio przygotowanych zestawieniach są w pełni spójne z efektami zawartymi w sylabusach, zawierających przede wszystkim treści programowe, ale harmonijnie połączone z efektami przedmiotowymi (modułowymi). W przypadku każdego z modułów i przedmiotów, program i odpowiadające mu efekty kształcenia są dobrze zharmonizowane z przewidzianymi formami i metodami kształcenia, gwarantując uzyskanie zaplanowanych rezultatów. Formy i metody dydaktyczne są dobrze dobrane do istoty realizowanych przedmiotów. Znaczna część zajęć programowych realizowana jest w formie aktywizującej, czyli jako ćwiczenia bądź seminaria. Sprzyja to lepszemu nabywaniu umiejętności i wyrabianiu kompetencji.

Przeprowadzana ocena jest pierwszym tego typu postępowaniem w wizytowanej Szkole, dlatego należy ufać, że wymienione usterki programowe zostaną skutecznie usunięte w możliwie niedługim czasie.

Ocena końcowa 3 kryterium ogólnego: w pełni

Syntetyczna ocena opisowa stopnia spełnienia kryteriów szczegółowych

1) Cele i efekty kształcenia są wyznaczone w sposób prawidłowy. Założenia programowe są dobrze przystosowane do osiągnięcia wyznaczonych celów i uzyskania zamierzonych efektów. Istnieje pełna spójność pomiędzy poszczególnymi elementami realizowanego programu studiów. Skuteczne wdrożenie przedstawionych założeń pozwoli przekazać absolwentowi wiedzę, umiejętności i kompetencje na poziomie wymaganym do uzyskania zakładanej struktury jego

kwalfikacji zawodowych. Nie są jednak spełnione wymogi formalne zawarte art. 164a pkt. 2 ustawy Prawo o Szkolnictwie Wyższym z 2005 roku (, Dz. U. 2012, poz. 572, tekst jednolity) dla studentów studiów niestacjonarnych. Studenci nie potrafią jednoznacznie określić adekwatności przypisanych poszczególnym przedmiotom punktów ECTS, jednakże program kształcenia oceniają jako odpowiedni. Uczelnia stwarza możliwości indywidualizacji procesu kształcenia jednakże studenci nie są zainteresowani tą formą odbywania studiów.

Program studiów zdaniem studentów pozwala na osiągnięcie zakładanych efektów kształcenia, jednakże w głównej mierze zależy to od zaangażowania samego studenta.

2) Wszystkie elementy opisujące sposób dochodzenia do wykształcenia w pełni kompetentnego w swoim zawodzie absolwenta zostały przygotowane prawidłowo i tworzą spójną, dobrze zharmonizowaną i wzajemnie przenikającą się całość. Istnieją pewne drobne niedociągnięcia w sposobach realizacji poszczególnych zadań wynikających z tych dokumentów, mogą one jednak być usunięte praktycznie w sposób doraźny. Zaleca się zmniejszenie liczby studentów w grupach ćwiczeniowych. Praktyki studenckie w opinii studentów stwarzają możliwości osiągnięcia zakładanych efektów kształcenia i stanowią cenne doświadczenie w poruszaniu się na rynku pracy, jednak nieco większą uwagę należy zwrócić na kontrolę przebiegu praktyk.

4. Liczba i jakość kadry dydaktycznej a możliwość zagwarantowania realizacji celów edukacyjnych programu studiów

Oceniana jednostka zgłosiła 46 nauczycieli akademickich, w tym 9 stanowiących minimum kadrowe oraz 37 spoza minimum. W grupie pracowników stanowiących minimum kadrowe obecnych jest 4 profesorów (3 reprezentujących nauki medyczne, 1 reprezentujący nauki techniczne) oraz 5 doktorów (2 reprezentujących n. medyczne, 2 n. farmaceutyczne i 1 nauki ścisłe, chemia).

Zajęcia dydaktyczne na ocenianym kierunku prowadzą również pracownicy zatrudnieni na umowę o dzieło (21: 9 magistrów, 10 doktorów, 2 doktorów habilitowanych), umowę zlecenie (11: 10 magistrów, 1 doktor) oraz inną formę zatrudnienia (5: działalność gospodarcza – 3 magistrów, umowa cywilno- prawna – 1 magister).

W teczkach osobowych znajdują się dokumenty pozwalające na uznanie deklarowanych tytułów i stopni naukowych. Kopie dyplomów znajdujące się w teczkach zostały poświadczane za zgodność z oryginałem. Umowy o pracę zawierają wymagane prawem elementy. Teczki zawierają także świadectwa pracy, będące potwierdzeniem deklarowanego dorobku praktycznego.

Według Zespołu Oceniającego kadra dydaktyczna ocenianego kierunku, w tym ich liczba, przypisanie do poszczególnych przedmiotów, indywidualne kwalifikacje oraz doświadczenie zawodowe pozwalają na osiągnięcie założonych celów i efektów kształcenia.

Minimum kadrowe dla ocenianego kierunku studiów zostało określone zgodnie z przepisami rozporządzenia Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dnia 5 października 2011 r. w sprawie warunków prowadzenia studiów na określonym kierunku i poziomie kształcenia (Dz. U. Nr 243 poz. 1445, z późn. zm.). Zgodnie z § 14 ust. 1 ww. rozporządzenia minimum kadrowe dla studiów pierwszego stopnia na określonym kierunku studiów stanowi co najmniej trzech samodzielnych nauczycieli akademickich oraz co najmniej 6 nauczycieli akademickich posiadających stopień naukowy doktora.

Do minimum kadrowego kierunku „kosmetologia” Uczelnia zgłosiła 9 nauczycieli akademickich, w tym 4 samodzielnych z tytułem naukowym profesora i 5 ze stopniem naukowym doktora.

Wszystkie te osoby spełniają warunki określone w § 13 ust. 1 tj.: „Do minimum kadrowego są wliczani nauczyciele akademicy zatrudnieni w uczelni na podstawie mianowania albo umowy o pracę, w pełnym wymiarze czasu pracy, nie krócej niż od początku semestru studiów”.

Wszystkie osoby spełniają wymogi określone w § 13 ust. 3 rozporządzenia Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dn. 5 października 2011 w sprawie warunków prowadzenia studiów na określonym kierunku i poziomie kształcenia (Dz. U. Nr 243, poz. 1445), tj. prowadzą osobiście na kierunku „kosmetologia” co najmniej 30 godzin w przypadku samodzielnych nauczycieli akademickich oraz co najmniej 60 godzin - posiadających stopień naukowy doktora lub tytuł zawodowy magistra.

W wyniku weryfikacji teczek osobowych, a w szczególności oświadczeń o wyrażeniu zgody na wliczenie do minimum kadrowego, należy stwierdzić, iż wszystkie osoby zgłoszone do minimum kadrowego spełniają warunki określone w art. 112a ustawy z dnia 27 lipca 2005 r. - Prawo o szkolnictwie wyższym (Dz. U. Nr 164, poz. 1365, z późn. zm.).

Wymagania dotyczące minimum kadrowego dla ocenianego kierunku studiów określone w rozporządzeniu Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dnia 5 października 2011 r. w sprawie warunków prowadzenia studiów na określonym kierunku i poziomie kształcenia (Dz. U. Nr 243, poz. 1445 z późn. zm.), nie są spełnione, bowiem jeden z doktorów ma niewystarczający dorobek naukowy i brak doświadczenia praktycznego, co nie gwarantuje realizacji zakładanych efektów kształcenia przypisanych realizowanym przez tego doktora zajęciom dydaktycznym.

Zgłoszony do minimum kadrowego jeden profesor z obszaru nauk technicznych jest wybitnym specjalistą z zakresu kosmetologii, legitymujący się znacznym dorobkiem naukowym i praktycznym (w tym autorstwem 80 patentów, uczestnictwem w projektach badawczych, m.in. projekt badań stosowanych PBS1/A5/18/2012 pt. "Opracowanie nowej generacji, ekologicznych, bezpiecznych w stosowaniu kosmetyków i produktów chemii gospodarczej z udziałem ekstraktów roślinnych otrzymywanych w warunkach nadkrytycznego CO₂", projekt badawczy „Synteza , właściwości sensoryczne i struktura tienyloanalogów acyklicznych terpenów”).

Wymieniony profesor prowadzi zajęcia z następujących przedmiotów: Sensoryka i substancje zapachowe, Chemia kosmetyczna II, Metody oceny kosmetyków. Dorobek naukowy profesora (m.in. Synthesis and odour characteristics of racemic and optically active oxy-derivatives of gem-dimethylcyclohexene, Synteza I właściwości zapachowe estrów dimetylopodstawionych cykloheksenoli, Thienyl analogues of acyclic monoterpene alcohols and their biological activity, wybrane patenty: Nowy związek analog geraniolu – Nr 197716, 197717, 197719, Nowy związek analog cytronellolu – Nr 197718, Nowy zapachowy lakton i sposób jego otrzymywania – Nr 197581, Nowy związek, furyloanalog farnezołu – Nr 198496, Nowy związek, metylofuryloanalog nerolidolu – Nr 198498, Nowy trans dialkylowy g-lakton i sposób jego wytwarzania – Nr 197882, Nowe nienasycone g-spirolaktyny oraz sposób ich wytwarzania Nr – 197223, Nowy nienasycony alkohol zapachowy S-(+)-2-(1,5,5-trimetylocykloheks-2-en-1-yl)etanol i sposób jego otrzymywania Nr – 209581) i jego doświadczenie praktyczne przedstawione ZO znajdują odniesienie do zatwierdzonych przez Uczelnię efektów kształcenia.

Zgłoszony do minimum kadrowego jeden doktor z obszaru nauk ścisłych, dziedzina nauk chemicznych jest wybitnym specjalistą z zakresu kosmetologii, legitymującym się znacznym dorobkiem naukowym i praktycznym z tego zakresu. Wymieniony doktor prowadzi zajęcia z następujących przedmiotów: Chemia kosmetyczna II, Receptura kosmetyczna, Metody oceny kosmetyków. Dorobek naukowy doktora (m.in. Skin research technology, Fixed oil and fats in cosmetics, Effect of drying on the composition of essentials oil from lavandula angustifolia, Ocena wpływu preparatów zawierających olejek drzewa herbacianego na zmniejszenie łojotoku skóry twarzy, Wykorzystanie różnych postaci 0,5% olejku cytrynowego w usuwaniu przebarwień skóry twarzy, The application of essentials oils to natural and organic cosmetics, Essentials oils as functional ingredients in cosmetics), doświadczenie praktyczne (m.in. współpraca z Kosmepol – L'Oreal Polska, Laboratorium Kosmetyczne dr Irena Eris, uczestnictwo w warsztatach technologicznych dotyczących surowców kosmetycznych i formulacji kosmetycznych) oraz współpraca z czasopismami kosmetycznymi (m.in. LNE, Kosmetyka i Kosmetologia, Chemical

Review, Bez Recepty) w pełni gwarantuje realizację efektów kształcenia przypisanych tym przedmiotom.

Tak więc, wymienione osoby prowadzą przedmioty związane z kosmetologią, a ich doświadczenie praktyczne i znaczący dorobek naukowy w pełni zabezpieczają realizację założonych efektów kształcenia.

Zespół Oceniający zaliczył wymienione osoby do minimum kadrowego na podstawie rozporządzenia Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dnia 5 października 2011r. (§ 12 ust.2) „Nauczyciel akademicki może być zaliczony do minimum kadrowego określonego kierunku studiów o profilu praktycznym, jeżeli spełnia wymagania określone w ust. 1 lub posiada doświadczenie zawodowe zdobyte poza uczelnią, związane z umiejętnościami wskazanymi w opisie efektów kształcenia dla danego kierunku”.

Dorobek publikacyjny osób zaliczonych do minimum kadrowego dla kierunku „kosmetologia” dotyczy obszaru nauk medycznych i nauk o zdrowiu oraz nauk o kulturze fizycznej, a także dyscyplin, do których odnoszą się efekty kształcenia dla kierunku „kosmetologia” określone w Uchwale Senatu Uczelni Nr 2/2012 z dnia 13 listopada 2012 roku w sprawie przyjęcia efektów kształcenia na kierunku studiów kosmetologia w Wyższej Szkole Kosmetyki i Nauk o Zdrowiu w Łodzi. W takim ujęciu osoby zaliczane do minimum kadrowego mogą realizować założone efekty kształcenia dla kierunku „kosmetologia”.

Podczas wizytacji nie stwierdzono niezgodności pomiędzy obsadą zajęć a reprezentowaną przez nauczyciela akademickiego dyscypliną czy dziedziną czy też obszarem wiedzy. Stwierdzono, iż obsada zajęć jest zgodna z obszarami nauki i dyscyplinami naukowymi reprezentowanymi przez nauczycieli akademickich i efektami kształcenia przyporządkowanymi do poszczególnych przedmiotów nauczania.

Nauczyciele akademicy prowadzący zajęcia na ocenianym kierunku mają doświadczenie zawodowe zdobyte poza uczelnią, gwarantujące realizację efektów kształcenia na studiach o profilu praktycznym, w tak instytucjach jak.: Instytut Medycyny Pracy, Kosmepol-LOreal Polska, Serwis Biotechnologiczny, Laboratorium kosmetyczne dr Ireny Eris, CBMiM PAN, Wydział Biologii PAN, Centrum Nauczania Języków Obcych „Proeuropa”, Klinika Chorób Zawodowych i Toksykologii w Instytucie Medycyny Pracy w Łodzi, Kancelaria Prawna (OIRP w Łodzi), Klinika Dermatologii, Przychodnia Rehabilitacyjna, Szpital MSW, Centralny Szpital Kliniczny w Łodzi, Centrum Służby Rodzinie, Oddział Kliniczny Chirurgii Plastycznej i Rekonstrukcji, Oddział medycyny Laboratoryjnej, , Społeczna Akademia Nauk, Zespół Szkół Ponadgimnazjalnych, Publiczna Policealna Szkoła Kosmetyczna, Prywatna Policealna Szkoła Kosmetyczna, Gabinet Kosmetyczny, Centrum Spa, Gabinet Ortopedyczno-Rehabilitacyjny i Odnowy Biologicznej, Przychodnia Rehabilitacyjna, Gabinet Fizjoterapii, Gabinet Podologiczny.

Wymienione powyżej przykłady aktywności zawodowej pracowników zatrudnionych na ocenianym kierunku studiów spełniają zapis § 12 ust. 2 rozporządzenia Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dn. 5 października 2011 w sprawie warunków prowadzenia studiów na określonym kierunku i poziomie kształcenia: „Nauczyciel akademicki może być zaliczony do minimum kadrowego określonego kierunku studiów o profilu praktycznym, jeżeli spełnia wymagania określone w ust. 1 lub posiada doświadczenie zawodowe zdobyte poza uczelnią, związane z umiejętnościami wskazanymi w opisie efektów kształcenia dla danego kierunku”.

Stosunek liczby nauczycieli akademickich zaliczonych do minimum kadrowego do liczby studentów kierunku spełnia wymagania określone w § 17 ust. 1 pkt.6 rozporządzenia Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dnia 5 października 2011 r. w sprawie warunków prowadzenia studiów na

określonym kierunku i poziomie kształcenia (Dz. U. Nr 243 poz. 1445). Wynosi on 1:32 przy wymaganym nie mniej niż 1:60.

W celu oceny stabilności minimum kadrowego ocenianego kierunku studiów dokonano analizy zaliczenia do tego minimum nauczycieli akademickich zatrudnionych w roku akademickim: 2010/2011 i 2011/2012 i 2012/2013. Nieprzerwanie przez wszystkie powyżej wskazane lata akademickie w grupie samodzielnych nauczycieli akademickich wszystkie 4 osoby są zatrudnione a w grupie 6 nauczycieli akademickich posiadających stopień naukowy doktora - 5 osób jest zatrudnionych i zaliczonych do tego minimum kadrowego ocenianego kierunku studiów.

Zdecydowana większość nauczycieli akademickich jest zatrudniona w uczelni od kilku lat, a umowy o pracę są zawarte na czas nieokreślony, co dodatkowo świadczy o stabilności kadry dydaktycznej.

Na tej podstawie można jednoznacznie stwierdzić, iż Wydział posiada stabilny trzon kadrowy.

Dorobek naukowy, kwalifikacje dydaktyczne i doświadczenie zawodowe kadry, zwłaszcza tworzącej minimum kadrowe są adekwatne do realizowanego programu i zakładanych efektów kształcenia. W procesie kształcenia uczestniczą nauczyciele z doświadczeniem praktycznym, związanym z kierunkiem „kosmetologia”.

Zespół Oceniający hospitował wybrane zajęcia na ocenianym kierunku studiów. Hospitowane zajęcia odbyły się zgodnie z ich harmonogramem. Tematyka zajęć była zgodna z planem studiów. Zdaniem członków ZO hospitowane zajęcia prowadzone były poprawnie, prowadzący byli merytorycznie dobrze przygotowani, korzystali z wyposażenia multimedialnego, sale przestronne, studenci znają zasady zaliczeń oraz literaturę. Zauważono aktywny udział studentów w prowadzonych zajęciach.

Szczegółowe informacje na temat hospitowanych zajęć przedstawiono w Załączniku nr 6 do niniejszego raportu.

Głównym celem WSKiNoZ jest utrzymanie wysokiego poziomu nauczania, co bezpośrednio wiąże się z koniecznością podnoszenia kwalifikacji nauczycieli akademickich. Szczególnie dotyczy to nauczycieli akademickich prowadzących zajęcia z przedmiotów kierunkowych, zwłaszcza Kosmetologia pielęgnacyjna i Kosmetologia upiększająca. Wykładowcy ci biorą udział w licznych szkoleniach prowadzonych przez wiodące na rynku polskim firmy kosmetyczne, firmy produkujące oraz dystrybuujące nowoczesny sprzęt kosmetyczny. Szkolenia te prowadzą dla WSKiNoZ następujące firmy: Thalgo, Babor, BioKosmetyka, Bielenda, Jadwiga oraz Afrodyta Cosmetics, BTL Polska, Metrium Cryoflex, Supernova oraz Biomak. Ponadto, wykładowcy uczestniczą w konferencjach zorganizowanych w ramach targów kosmetycznych w Łodzi, Warszawie oraz Krakowie. Natomiast wykładowcy prowadzący zajęcia z fizjoterapii co roku uczestniczą w konferencjach organizowanych w ramach targów fizjoterapii w Łodzi. Nauczyciele przedmiotów kierunkowych uczestniczą także w sympozjach dermatologicznych na terenie kraju.

Wykładowcom, którzy prowadzą badania naukowe w ramach procesu podnoszenia swoich kwalifikacji zawodowych (doktoraty, habilitacje), WSKiNoZ dostosowuje plan zajęć tak, aby nie kolidował z obowiązkami na innych uczelniach.

Kryteria doboru i weryfikacji nauczycieli akademickich prowadzących zajęcia dydaktyczne są przejrzyste i znane.

Nauczyciele akademicy wypełniają każdego roku arkusz rozwoju naukowego, który zawiera: dane osobowe, działalność naukową (publikacje, uzyskane stopnie naukowe i tytuł naukowy w danym okresie, patenty i wdrożenia, nagrody za działalność naukową, szkolenia, konferencje), działalność

poza szkolnictwem wyższym. Arkusz rozwoju naukowego, ankiety studenckie i hospitacje są podstawą do wyróżnienia nauczyciela akademickiego dyplomem.

W roku akademickim 2011/2012 WSKiNoZ przystąpiła do programu wymiany studenckiej Erasmus w celu umożliwienia studiowania lub realizacji praktyk za granicą kraju. Z programu Erasmus może skorzystać Uczelnia oraz jej studenci i pracownicy. Program ten wspiera międzynarodową współpracę szkół wyższych, promuje mobilność studentów i pracowników Uczelni, stwarza liczne możliwości udziału w projektach wraz z partnerami zagranicznymi. WSKiNoZ prowadzi działania promujące idee programu wśród studentów i pracowników Uczelni tak, aby wzbudzić jak największe zainteresowanie. Dotychczas z wymienionego programu skorzystało 4 studentów i 1 nauczyciel akademicki.

Uczelnia modernizuje infrastrukturę naukowo-dydaktyczną. W roku 2011 wydała na ten cel 198 tysięcy złotych, w 2012 - 193 tysiące, a w bieżącym roku już 112 tysięcy.

W opinii Zespołu Wizytującego jednostka prowadzi politykę kadrową sprzyjającą podnoszeniu kwalifikacji i zapewnia pracownikom warunki rozwoju naukowego i dydaktycznego. Niewystarczająca jest natomiast wymiana z uczelniami i jednostkami naukowo-badawczymi w kraju i za granicą.

Zespół oceniający spotkał się z pracownikami naukowymi ocenianego kierunku (wzięło udział 30 osób). Spotkanie z nauczycielami akademickimi odbyło się zgodnie z planem wizytacji. Podczas dyskusji nauczyciele deklarowali, iż są zadowoleni z pracy w ocenianej jednostce. Pracownicy stwierdzili, że mają dobre warunki do realizacji procesu kształcenia. Wyrazili zadowolenie z pracy ze studentami. Stwierdzili również, że zostały stworzone dobre warunki do pracy dydaktycznej. Szczególnie w ostatnim okresie nastąpiło bogate wyposażenie laboratoriów. Władze Uczelni sukcesywnie realizują życzenia nauczycieli akademickich odnośnie zakupu sprzętu i aparatury. Atmosfera w Uczelni jest przyjazna. Za bardzo cenne pracownicy uważają możliwości nabywania umiejętności praktycznych poprzez kontakty z otoczeniem społeczno-gospodarczym. W czasie spotkania nauczyciele stwierdzili, że mogą liczyć na pomoc finansową od Władz Uczelni. Pojawiły się już pierwsze artykuły (2) z afiliacją Uczelni.

Ocena końcowa 4 kryterium ogólnego - częściowo

Syntetyczna ocena opisowa stopnia spełnienia kryteriów szczegółowych

1) Stwierdza się, iż kwalifikacje osób prowadzących zajęcia oraz ich liczba pozwalają studentom WSKiNoZ w Łodzi osiągnąć zakładane cele i efekty kształcenia na prowadzonym kierunku „kosmetologia”.

2) Do minimum kadrowego na kierunku „kosmetologia” dla I stopnia kształcenia Wydział Nauk o Zdrowiu Wyższej Szkoły Biznesu i Nauk o Zdrowiu w Łodzi zgłosił 9 osób. Zespół Oceniający zaliczył 8 osób do minimum kadrowego, brakuje zatem jednego nauczyciela akademickiego ze stopniem naukowym doktora. Osoby zaliczone do minimum kadrowego legitymują się odpowiednim dorobkiem naukowym i doświadczeniem zawodowym gwarantującym osiągnięcie założonych efektów kształcenia. W każdym przypadku zachowany jest wymóg § 13 ust. 3 tj. osobistego prowadzenia zajęć w każdym roku akademickim na danym kierunku kształcenia, a także wymóg określony w § 11 pkt. 9 wyżej wymienionego przepisu dotyczący stosunku liczby nauczycieli stanowiących minimum kadrowe do liczby studentów danego kierunku.

3) Polityka kadrowa Uczelni sprzyja podnoszeniu kwalifikacji i zapewnia pracownikom warunki rozwoju dydaktycznego.

5. Infrastruktura dydaktyczna i naukowa, którą dysponuje jednostka a możliwość realizacji zakładanych efektów kształcenia oraz prowadzonych badań naukowych

Uczelnia zapewnia bazę materialną, niezbędną do osiągnięcia końcowych efektów kształcenia na ocenianym kierunku studiów, a także uwzględniająca potrzeby osób niepełnosprawnych.

Siedziba WSKiNoZ mieści się w Łodzi przy ul. Wileńskiej 53/55 (umowa najmu na czas określony) oraz przy ul. Kilińskiego 141 (umowa najmu na czas nieokreślony). W budynku przy ul. Wileńskiej zlokalizowane są: 5 sal wykładowych wyposażonych w sprzęt multimedialny (ekran, rzutnik, komputer), laboratorium chemiczne wyposażone w niezbędny sprzęt laboratoryjny dla 24 osób, sala wykładowo-chemiczna, pracownia biochemiczno-biofizyczna wyposażona w spektrofotometr UV-VIS oraz wielofunkcyjny mikroskop z kamerą; pracownia masażu wyposażona w 9 stanowisk oraz pracownia kosmetyczna na 15 stanowisk kosmetycznych w pełni wyposażonych i pracownia podologiczna wyposażona w 6 stanowisk kompletnie wyposażonych, biblioteka, czytelnia (wyposażona w 2 stanowiska komputerowe z dostępem do internetu), pokój wykładowców, biuro obsługi studenta. Dodatkowo WSKiNoZ posiada 6 sztuk fantomów i dwie w pełni wyposażone apteczki niezbędne do prowadzenia zajęć z Pierwszej Pomocy Przedmedycznej. Na potrzeby realizacji zajęć z Technologii informacyjnej Uczelnia, w ramach umowy najmu z firmą zajmującą się wypożyczaniem sprzętu komputerowego Computer Devil, wypożycza odpowiednią ilość sprzętu najnowszej generacji.

W WSKiNoZ działa międzyszkolna biblioteka utworzona w ramach porozumienia Uczelni z Publiczną Policealną Szkołą Kosmetyczną (prowadzoną przez założyciela WSKiNoZ). Jest to jednostka, która gromadzi, opracowuje i udostępnia studentom WSKiNoZ oraz słuchaczom PPSK zbiory związane z informacją naukową. Ponadto, studenci mają wirtualny dostęp do czasopism wydawanych przez wydawnictwa Elsevier, Springer, Wiley, Nature, Science oraz do Baz Danych Scoups i Web of knowledge.

Zasady funkcjonowania biblioteki określa §8 statutu WSKiNoZ oraz Regulamin Biblioteki Międzyszkolnej. Osobą odpowiedzialną za funkcjonowanie biblioteki jest bibliotekarz z wieloletnim doświadczeniem.

W budynku przy ul. Kilińskiego 141 zlokalizowana jest: pracownia spa i wellness oraz pracownia fizjoterapii. Dodatkowo, na podstawie umowy użyczenia, WSKiNoZ korzysta z pomieszczeń należących do Publicznej Policealnej Szkoły Kosmetycznej, gdzie są zlokalizowane: 2 sale wykładowe wyposażone w sprzęt multimedialny (ekran, komputer, rzutnik), 3 pracownie kosmetyczne wyposażone łącznie w 39 w pełni wyposażonych stanowisk kosmetycznych, pracownia wizażu i stylizacji wyposażona w 9 stanowisk, magazyn kosmetyczny wyposażony we wszystkie niezbędne akcesoria kosmetyczne oraz kosmetyki, pokój nauczycieli i sekretariat. W holu szkoły znajduje się stanowisko komputerowe z dostępem do Internetu. Na potrzeby realizacji programu Uczelnia wynajmuje w ramach umowy specjalistyczny sprzęt: IPL (urządzenie do fotoepilacji i fotoodmładzania), urządzenie do masażu próżniowego, urządzenie do masażu Celutek G5.

Laboratorium chemiczne wyposażone jest w podstawowy sprzęt laboratoryjny, m.in.: łaźnia wodna dwustanowiskowa (2), unguator (1), waga elektroniczna (3), ekstensometry (8), destylarka (1), chłodziarka (1), pH-metr (2) oraz zestaw szkła laboratoryjnego. Na wyposażeniu laboratorium jest również dygestorium, umożliwiające prowadzenie eksperymentów z substancjami niebezpiecznymi.

Sala wykładowo-chemiczna wyposażona jest, m. in. w: czasze grzewcze (2), autotransformator (1), mieszałki magnetyczne z ogrzewaniem (5), wagę automatyczną (1), młynek elektryczny (1),

zestaw do destylacji z parą wodną (1), kolumnę rektyfikacyjną (1), kontaktowe testy mikrobiologiczne Microcount (3), oraz w podstawowe szkło laboratoryjne.

Pracownie kosmetyczne wyposażone są w fotele kosmetyczne, stoliki zabiegowe, wanny do dezynfekcji, wapożony, wapożony z ozonem, solluxy, galwany, dorsonvale, aparaty do ultradźwięków.

Wyposażenie pracowni podologicznej składa się z: foteli podologicznych (elektrycznych) (4), foteli do pedicure (2), frezarek ECO Ruck (8), frezarek (3), sond (20), wanny do dezynfekcji (1), autoklawu (1) i innego drobnego sprzętu niezbędnego do wykonywania zabiegów podologicznych.

Wyposażenie pracowni Spa i wellness obejmuje, m.in.: stoły do masażu (9), stoliki (3), Jacuzzi, saunę parową, saunę suchą, zestawy kamieni do masażu (3 zestawy), podgrzewacz do oleju.

Wyposażenie pracowni fizjoterapii obejmuje, m. in.: stoły do masażu (9), bicze szkockie, piec do Fango, wannę do masażu podwodnego, aparaty do krioterapii (2).

Wyposażenie pracowni Wizażu i stylizacji obejmuje, m. in.: lustra do makijażu z oświetleniem (9), stoliki pod lustrem (9), krzesła do makijażu (9), palety cieni, fixery do brokatu, fixter do utrwalania makijażu (1)

Zbiory biblioteki obejmują 642 woluminy. Tematyka książek dotyczy: alergologii; anatomii, biochemii, biofizyki, biologii z genetyką, chemii (ogólnej, organicznej, nieorganicznej i kosmetycznej), chirurgii plastycznej, dermatologii, dermatologii estetycznej, ratownictwa medycznego, estetyki, etyki, farmakognozji, farmakologii, fizjoterapii i masażu, fizjologii, higieny, histologii, immunologii, języków obcych, kosmetologii (upiększającej i pielęgnacyjnej), komunikacji społecznej, marketingu, reklamy, mikrobiologii; patofizjologii; patoimmunologii; psychologii; receptury kosmetycznej, , regulacji prawnych dot. zawodu, substancji zapachowych, analizy sensorycznej, informatyki, toksykologii, dietetyki.

Zestaw książek, chociaż skromny, zabezpiecza studentów w literaturę zalecaną w procesie kształcenia.

Biblioteka prenumeruje następujące czasopisma: Beauty Forum, Les Nouvelles Esthetiques (LNE), Cabines, Dermatologia Estetyczna, Dermatologia Kliniczna, Polish Journal of Cosmetology, Dermatologia i Kosmetologia Praktyczna, Medycyna Estetyczna i Anti-Aging.

Poza prenumerowanymi tytułami, studenci mają dostęp do numerów archiwalnych prasy fachowej.

Biblioteka WSKiNoZ w Łodzi ma dostęp do Wirtualnej Biblioteki. Studenci mają wirtualny dostęp do czasopism Elsevier, Springer, Wiley, Nature, Science oraz Baz Danych Scoups i Web of knowledge.

Na terenie WSKiNoZ przy ul. Wileńskiej 53/55 zlokalizowana jest czytelnia wyposażona w 2 stanowiska komputerowe z dostępem do internetu.

Zdaniem studentów obecnych na spotkaniu z ekspertem ds. studenckich literatura dostępna w bibliotece jest przygotowana odpowiednio do potrzeb realizacji programu kształcenia oraz pogłębiania własnych zainteresowań. Jednakże studenci uważają, iż dostęp do biblioteki jest zbyt mały w stosunku do ich potrzeb, szczególnie w czasie sesji egzaminacyjnej.

Zdaniem Zespołu Oceniającego baza dydaktyczna będąca w dyspozycji jednostki zabezpiecza realizację procesu kształcenia i umożliwia osiągnięcie zadeklarowanych efektów kształcenia. Wyposażenie pracowni zabezpiecza właściwą realizację zajęć praktycznych. Jednak zdaniem eksperta – studenta, baza dydaktyczna nie jest dostosowana do potrzeb studentów niepełnosprawnych.

Studenci WSKiNoZ są zobligowani programem studiów do odbycia praktyk studenckich w wymiarze 8 tygodni, realizowanych w trzecim i piątym semestrze studiów. WSKiNoZ nawiązuje współpracę z podmiotami z zewnątrz, przy czym studenci wybierają firmy, w których odbędą praktyki samodzielnie i po podpisaniu porozumienia w sprawie praktyk podejmują czynne przygotowanie do wykonywania zawodu kosmetologa. Wybrane podmioty umożliwiają studentom sprawdzenie nabytej w toku studiów wiedzy w praktycznym aspekcie zawodu kosmetologa. W ten sposób podmioty te oddziałują na proces kształtowania na WSKiNoZ. Gabinety kosmetyczne wykazują duże zainteresowanie pozyskaniem studentów WSKiNoZ do współpracy w ramach praktyk studenckich. Liczba podpisanych porozumień świadczy o pełnym uznaniu zarówno dla merytorycznego, jak i praktycznego przygotowania zawodowego studentów WSKiNoZ. Realizacja praktyk może odbywać się również za granicą naszego kraju.

Zespół Oceniający uważa, że jednostka prawidłowo dobiera miejsca odbywania praktyk studenckich, z zastrzeżeniem uwag zawartych w pkt 2.

Ocena końcowa 5 kryterium ogólnego - w pełni

Syntetyczna ocena opisowa stopnia spełnienia kryterium szczegółowego

Infrastruktura dydaktyczna i naukowa WSKiNoZ w Łodzi zapewnia osiągnięcie zakładanych dla kierunku „kosmetologia” efektów kształcenia.

Jednostka spełnia wymagania studentów, zapewniając im materiały naukowe oraz konieczną infrastrukturę dydaktyczną. Studiujący wysoko oceniają jakość sprzętu wykorzystywanego podczas zajęć i potwierdzają jego przydatność. Studenci twierdzą, że są właściwie przygotowani do przyszłej pracy zawodowej.

Zespół Oceniający ocenia pozytywnie dostęp do komputerów, internetu, specjalistycznego oprogramowania, specjalistycznych baz danych, księgozbioru udostępnionego przez inne biblioteki, a także bogate wyposażenie w nowoczesną aparaturę. Zdaniem studentów dostęp do biblioteki jest zbyt ograniczony w stosunku do ich potrzeb, szczególnie w czasie sesji egzaminacyjnej.

Zespół Oceniający stwierdził brak infrastruktury dydaktycznej odpowiedniej dla potrzeb studentów niepełnosprawnych.

6.Badania naukowe prowadzone przez jednostkę w zakresie obszaru/obszarów kształcenia, do którego został przyporządkowany oceniany kierunek studiów

Kryterium nie było oceniane. Uczelnia prowadzi studia I stopnia i nie jest zobowiązana do prowadzenia badań naukowych.

7. Wsparcie studentów w procesie uczenia się zapewniane przez Uczelnię

Zgodnie z §1 ust. 2 Uchwały nr 6/2012 Senatu WSKiNoZ z dnia 25 maja 2012 roku, w sprawie uchwalenia zasad przyjęcia na I rok studiów pierwszego stopnia w roku akademickim 2012/2013 na kierunku kosmetologia, wstęp na studia jest wolny, a o przyjęciu decyduje kolejność zgłoszeń.

Procedura rekrutacyjna składa się z dwóch etapów. Pierwszy polega na weryfikacji spełnienia warunków formalnych przez kandydatów, następnie sporządzenia listy osób przyjętych po zakończeniu rekrutacji, jednak nie później niż po 30 września. Lista ta musi zostać wcześniej zatwierdzona przez Rektora. Drugim etapem jest poinformowanie kandydatów o wynikach rekrutacji. Procedury rekrutacyjne uwzględniają zasadę równych szans. Taki system rekrutacji nie uwzględnia jednak selekcji kandydatów pod względem właściwego przygotowania merytorycznego. Należy w tym miejscu podkreślić, że Uczelnia prowadzi nieodpłatnie zajęcia wyrównawcze dla studentów I roku. Należałoby jednak rozważyć pewną selekcję kandydatów pod względem przygotowania merytorycznego oraz predyspozycji do wykonywania zawodu kosmetologa.

Na początku każdego kursu prowadzący zobowiązani są zaprezentować studentom sylabus danego przedmiotu zawierający szczegółowy harmonogram zajęć, informacje o formie i kryteriach zaliczenia, niezbędnej literaturze oraz efektach kształcenia jakie studenci osiągną po zakończeniu kursu. Zgodnie z Regulaminem studiów WSKiNoZ, w przypadku oceny niedostatecznej z zaliczenia bądź egzaminu, studentowi przysługuje prawo do składania egzaminu poprawkowego, który powinien się odbyć nie wcześniej niż 7 dni od daty ogłoszenia wyników. W przypadku ponownej oceny niedostatecznej oraz uzasadnionych zastrzeżeń co do bezstronności i sposobu przeprowadzenia zaliczenia lub egzaminu student ma prawo wnioskować o przeprowadzenie zaliczenia bądź egzaminu komisyjnego, które powinno się odbyć w terminie 14 dni od daty złożenia wniosku przez studenta.

W przypadku prac pisemnych studenci mają możliwość wglądu w ocenione prace, co pozwala na weryfikację błędów. W przypadku innych form zaliczenia/egzaminu, wyniki omawiane są przez prowadzącego.

Studenci pozytywnie ocenili system oceny osiągnięć jako rzetelny i obiektywny, wykładowcy konsekwentnie przestrzegają zasad jakie przedstawili na początku zajęć.

Wyższa Szkoła Kosmetyki i Nauk o Zdrowiu przystąpiła do programu wymiany międzynarodowej LLP/ERASMUS w roku akademickim 2011/2012. Zdaniem studentów obecnych na spotkaniu z Zespołem Oceniającym PKA, podczas rekrutacji nie zabraknie chętnych do wzięcia udziału w wymianie. Studenci podkreślają, że nauka języka obcego w ramach programu studiów dostosowana jest do potrzeb ocenianego kierunku, co zachęca do skorzystania z oferty zarówno w ramach odbywania części studiów jak i praktyk studenckich.

Pierwsza rekrutacja zostanie przeprowadzona w najbliższym czasie.

Opieka naukowo – dydaktyczna

Studenci obecni na spotkaniu z ekspertem ds. studenckich wyrazili pozytywną opinię dotyczącą opieki naukowo – dydaktycznej w WSKiNoZ. Wielokrotnie podkreślali bardzo dobry kontakt z Władzami i pracownikami Uczelni, z którymi mogą się kontaktować drogą mailową, telefoniczną oraz w nieformalnych rozmowach również poza godzinami pracy.

Sylabusy do przedmiotów są przedstawiane przez prowadzących na początku każdych zajęć, jak również dostępne dla studentów na stronie internetowej Uczelni, dzięki czemu studenci w każdej chwili mogą się z nimi zapoznać. Studenci bardzo pozytywnie ocenili program kształcenia i efekty kształcenia, a także sposób ich weryfikacji. Zdaniem absolwentów obecnych na spotkaniu, program kształcenia i osiągnięte w efekcie kwalifikacje bardzo dobrze przygotowują do pracy w zawodzie kosmetologa.

Wymagana przez wykładowców literatura jest w pełni dostępna w bibliotece. Dostęp do biblioteki jest jednak ograniczony do dwóch dni w tygodniu oraz w weekendy w określonych godzinach, co spotkało się z niezadowoleniem ze strony studentów.

Proces dyplomowania został przez studentów oceniony jako odpowiedni. Egzamin dyplomowy składa się z prezentacji multimedialnej oraz egzaminu ustnego. Po 10 minutowej prezentacji

następuje losowanie 3 spośród ok. 200 jawnych pytań. Aby zdać egzamin dyplomowy student powinien odpowiedzieć na wszystkie wylosowane pytania. Wybór tematu pracy dyplomowej następuje poprzez wylosowanie z listy ok. 130 tematów prezentacji dyplomowych obowiązujących w danym roku akademickim. Istnieje również możliwość zaproponowania własnego tematu przez studenta z odpowiednim wyprzedzeniem. Lista tematów prac dyplomowych uchwalana jest co roku przez Senat WSKiNoZ. Warunkiem przystąpienia do egzaminu dyplomowego jest brak wszelkich zobowiązań finansowych względem Uczelni. Według opinii studentów, kontakt z promotorem jest bardzo łatwy, zarówno osobiście jak i drogą elektroniczną.

Uczelnia oferuje również studentom bezpłatne kursy wyrównujące z chemii, dla studentów którzy wyrażają potrzebę uzupełnienia podstawowej wiedzy z tej dziedziny. Zdaniem studentów zajęcia te są bardzo przydatne i pozwalają na realizację treści przewidzianych na dalszym etapie kształcenia z zakresu chemii.

Na Uczelni istnieje system indywidualizacji procesu kształcenia.

Opieka materialna.

Pomoc materialna na kierunku kosmetologia przyznawana jest na podstawie Regulaminu przyznawania pomocy materialnej dla studentów WSKiNoZ w Łodzi. Regulamin wprowadzony został Uchwałą nr 2/2011 Senatu WSKiNoZ z dnia 15.09.2011 roku i został pozytywnie zaopiniowany przez Samorząd Studencki. Zgodnie z powyższym Regulaminem studenci ocenianego kierunku mogą ubiegać się o pomoc materialną ze środków przeznaczonych na ten cel w budżecie państwa we wszystkich formach opisanych w art. 173 ust. 1 ustawy Prawo o szkolnictwie wyższym. Decyzję o przyznaniu stypendium podejmuje Rektor. Jak wynika z informacji przedstawionych przez Władze Uczelni, studenci nie zwracali się z wnioskiem o powołanie komisji i odwoławczej komisji stypendialnej. Studenci obecni na spotkaniu z ekspertem ds. studenckich potwierdzili, iż nie składali takiego wniosku bowiem nie wiedzieli, że przysługuje im takie prawo. O podziale środków dotacji decyduje Rektor w porozumieniu z Samorządem Studenckim, o czym świadczy Uchwała nr 5/2012 Samorządu Studenckiego WSKiNoZ z dnia 16.10.2012 roku. Uczelnia realizuje zasadę wyrażoną w art. 174 ust. 1 ustawy Prawo o szkolnictwie wyższym przeznaczając 40% środków na stypendia rektora dla najlepszych studentów, a pozostałe na stypendia socjalne i zapomogi. Stypendium Rektora dla najlepszych studentów może otrzymać nie więcej niż 10% liczby studentów ocenianego kierunku, co jest zgodne z §174 ust. 4 ustawy Prawo o szkolnictwie wyższym.

W celu ułatwienia studentom procedury składania dokumentów związanych z pomocą materialną, Uczelnia udostępniła Przewodnik dla studentów WSKiNoZ w Łodzi, w którym szczegółowo opisano podstawowe definicje, metody obliczania dochodu oraz wymagane dokumenty.

Studenci pozytywnie ocenili system opieki materialnej na ocenianym kierunku.

Samorząd Studencki:

Samorząd Studencki na kierunku kosmetologia opiera swoją działalność na podstawie Regulaminu Samorządu Studenckiego wprowadzonego Uchwałą Senatu nr 6/2009 z dnia 23.06.2009 roku w sprawie stwierdzenia zgodności projektu Regulaminu Samorządu Studenckiego WSKiNoZ w Łodzi z ustawą Prawo o szkolnictwie wyższym oraz ze statutem uczelni i uchwalenia Regulaminu Samorządu studenckiego WSKiNoZ w Łodzi. Reprezentantem ogółu studentów, samorządu studenckiego jest Rada Samorządu. W skład Rady wchodzi starostowie grup. Przewodniczący Rady oraz członek wyłoniony na drodze wyborów reprezentują ogół studentów na posiedzeniach Senatu Uczelni. Jak wynika z opinii Przewodniczącej Rady a także Władz Uczelni, aktywność Samorządu jest niewielka bowiem trudno nakłonić studentów do podjęcia działań na rzecz Uczelni mającej charakter wolontariatu.

Kontakt Rady Samorządu Studenckiego z Władzami jest w głównej mierze nieformalny.

Studenci obecni na spotkaniu z Zespołem Oceniającym PKA wyrazili pozytywne opinie dotyczące procesu kształcenia, działalności naukowo-dydaktycznej oraz pomocy materialnej, podkreślając że są zadowoleni z wyboru Uczelni. Przeważająca ilość zajęć praktycznych w opinii studentów jest przydatna i pozwala na odpowiednie przygotowanie do zawodu. Ponadto Uczelnia zorganizowała wyjazd do Paryża na Targi Kosmetyczne, podczas których studenci mieli okazję porozmawiać z przedstawicielami rynku pracy oraz zapoznać się z najnowszymi produktami. W wyjeździe udział wzięło 20 studentek ocenianego kierunku.

Ocena końcowa 7 kryterium ogólnego w pełni.

Syntetyczna ocena opisowa stopnia spełnienia kryteriów szczegółowych

- 1) O przyjęciu na studia decyduje Rektor na podstawie kompletu złożonych dokumentów oraz kolejność zgłoszeń.
- 2) W opinii studentów system weryfikacji ocen jest przejrzysty i zrozumiały, a możliwość wglądu w prace pozwala na weryfikację popełnionych błędów.
- 3) Uczelnia dopiero przystąpiła do programu mobilności studentów LLP/ERASMUS, a pierwsza rekrutacja zostanie przeprowadzona w najbliższym czasie. Studenci pozytywnie ocenili nowe możliwości.
- 4) Opieka naukowo – dydaktyczna w ocenie studentów jest odpowiednia. Literatura dostępna w bibliotece jest kompletna, lecz godziny otwarcia biblioteki nie spełniają oczekiwań studentów. Proces dyplomowania w ocenie studentów stwarza możliwość rozwoju własnych zainteresowań. Studenci nie wiedzieli o możliwości utworzenia komisji stypendialnej, jednakże opiekę materialną oceniają pozytywnie.

8. Jednostka rozwija wewnętrzny system zapewniania jakości zorientowany na osiągnięcie wysokiej kultury jakości kształcenia na ocenianym kierunku studiów.

Naczelnym organem zarządzającym procesem kształcenia w Wyższej Szkole Kosmetyki i Nauk o Zdrowiu w Łodzi jest Senat Uczelni.

Uczelniany System Zapewnienia Jakości Kształcenia (USZJK) funkcjonuje od dnia 01.01.2012 roku na podstawie Uchwały nr 17/2011 Senatu Wyższej Szkoły Kosmetyki i Nauk o Zdrowiu w Łodzi z dnia 14 grudnia 2011 r. Celem systemu jest ciągłe podnoszenie i monitorowanie jakości kształcenia, zapewnienie efektywności procesu dydaktycznego oraz informowanie społeczeństwa, w tym uczniów szkół średnich, pracodawców oraz władz różnych szczebli o jakości kształcenia i poziomie wykształcenia absolwentów.

Uczestnikami Uczelnianego Systemu Zapewnienia Jakości Kształcenia są: Rektor, nauczyciele akademicki, studenci, słuchacze studiów podyplomowych, absolwenci oraz Komisja ds. Zapewnienia Jakości Kształcenia i Zespół ds. Oceny Jakości Prac Dyplomowych.

Komisja ds. Zapewnienia Jakości Kształcenia została powołana w dniu 25.05.2012 r. Uchwałą Senatu nr 7/2012. W skład komisji wchodzi Przewodniczący, którego wskazuje Senat Uczelni, 3 członków zaproponowanych przez Przewodniczącego spośród nauczycieli akademickich i innych pracowników Uczelni, przedstawiciel samorządu Studenckiego i słuchaczy studiów podyplomowych, jednakże do tej pory przedstawiciel Samorządu Studenckiego nie brał udziału w pracach Komisji. Główny udział studentów w procesie zapewniania jakości kształcenia polega na wyrażaniu opinii za pomocą ankietyzacji.

Do zadań Komisji należy monitorowanie i kontrolowanie procedur przeprowadzanych w ramach Uczelnianego Systemu Zapewnienia jakości Kształcenia oraz przygotowywanie corocznie, do dnia 30 września, raportu z przebiegu prac w ramach USZJK wraz z wnioskami i zaleceniami. Raport

przedstawiany jest Senatowi Uczelni. Za realizację wniosków zawartych w Raporcie odpowiadają władze Uczelni. Studenci obecni na spotkaniu z ZO PKA poinformowali, iż wiedzą o publikowanym raporcie, jednak zapoznają się z nim tylko nieliczni.

Zespół ds. Oceny Jakości Prac Dyplomowych powołany został Uchwałą Senatu nr 8/2012 w dniu 25 05 2012 r. Do zadań Zespołu należy badanie jakości prac dyplomowych i ocena powiązania tych prac z efektami kształcenia określonymi dla kierunku. Zespół ocenia co najmniej 10% prac dyplomowych w danym roku akademickim, następnie sporządza raport z wyników przeprowadzonej oceny jakości prac dyplomowych. Podczas wizytacji przedłożono taki raport z dnia 14 września 2012 r., który zawierał analizę recenzji dotyczących prac pięciu dyplomantów. Po pierwszej sesji, w której Uczelnia organizowała egzaminy dyplomowe (sesja zimowa 2012), zrezygnowano z pisania tradycyjnej pracy licencjackiej, zastępując ją prezentacją multimedialną. Tematy prezentacji są ustalane przez Uczelnię, a ich lista jest zatwierdzana corocznie przez Senat Uczelni. W czasie wizytacji przedstawiono Uchwałą Senatu nr 13/2012 z dnia 13 II 2012 w sprawie przyjęcia bazy tematów prezentacji dyplomowych na studiach stacjonarnych i niestacjonarnych w roku akademickim 2012/2013. Student losuje temat prezentacji z zatwierdzonej listy. Promotora pracy zastąpiono opiekunem/konsultantem, który czuwa nad przygotowaniem prezentacji i ostatecznie ją zatwierdza oświadczając, że prezentacja spełnia wymagania zawarte w regulaminie dyplomowania. Prezentacja nie jest oceniana przez recenzenta. Podczas egzaminu dyplomowego student przedstawia swoją prezentację i odpowiada na pytania zadane przez Komisję Egzaminacyjną. Pytania zawarte są w protokole z egzaminu. Ocena z prezentacji i średnia ocen ze studiów, po przeliczeniu z zastosowaniem odpowiedniej wagi stanowi podstawę do wystawienia oceny na dyplomie. Przy zastosowaniu takiej procedury dyplomowania nie ma zastosowania tradycyjna procedura antyplagiatowa. Student deklaruje jedynie, że pracę wykonał samodzielnie, że informacji w niej zawartych uzyskał w sposób niedozwolony, oraz, że praca nie stanowiła w przeszłości podstawy do uzyskania tytułu zawodowego przez autora lub inne osoby. W opinii ZO, ocena jakości tego typu prac dyplomowych jest trudna, zwłaszcza w sytuacji, jeśli nie jest się obecnym podczas prezentacji. Należy rozważyć powrót do tradycyjnych prac dyplomowych.

Zadania USZJK to stałe podnoszenie jakości procesu dydaktycznego, analizy efektów kształcenia, zapewnienie zadowolenia studentów i dostosowanie oferty edukacyjnej do potrzeb rynku pracy.

Zadania wykonywane są poprzez:

- stałą ocenę zgodności przepisów wewnętrznych Uczelni oraz programu studiów z powszechnie obowiązującymi przepisami prawnymi. Kontrolę nad tym sprawuje Rektor Uczelni.
- ocenę procesu nauczania i analizę efektów kształcenia – Sylabusy przedmiotów zostały opracowane przez nauczycieli akademickich prowadzących poszczególne przedmioty. Nauczyciele ci brali także udział w tworzeniu efektów kształcenia określonych dla kierunku. Z rozmów z nauczycielami wynika, że udział interesariuszy zewnętrznych w tym procesie był częściowy. Jednak Uczelnia deklaruje stałą obecność na targach kosmetycznych, a także współpracę z firmami kosmetycznymi (Thalgo, Babor, Jadwiga, Thal'ion, Afrodyta). Firmy te są zapraszane do uczelni, gdzie prezentują swoje produkty. Zgodnie z tym, co mówią studenci prezentacje te odbywają się około 1 x na 6 tygodni. Studenci otrzymują certyfikat potwierdzający zdobycie określonych umiejętności. Udział studentów w tych prezentacjach jest nieodpłatny. Część nauczycieli akademickich, przede wszystkim ucząca przedmiotów specjalistycznych jest zatrudniona poza uczelnią, można więc uznać, że spełniają oni podwójną rolę: interesariuszy wewnętrznych i zewnętrznych.

Program studiów jest zatwierdzany przez Senat Uczelni do dnia 30 czerwca. Zwraca uwagę brak rady programowej na ocenianym kierunku, która stanowiłaby platformę do dyskusji nad całokształtem programu kształcenia i wraz z interesariuszami zewnętrznymi umożliwiałaby stałe monitorowanie programu kształcenia w kontekście zmieniających się potrzeb rynku pracy. Do chwili obecnej nie prowadzono jeszcze weryfikacji aktualnego programu kształcenia z uwagi na fakt, że obowiązuje od tego roku akademickiego (efekty kształcenia obecnie obowiązujące zostały zatwierdzone przez Senat w uchwale nr 12/2012 z dnia 13.11.2012r.). Należy jednak zbudować procedurę umożliwiającą monitorowanie programu kształcenia, także w oparciu o opinie interesariuszy zewnętrznych i absolwentów, z zastrzeżeniem §7 rozporządzenia Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego w sprawie warunków prowadzenia studiów na określonym kierunku i poziomie kształcenia oraz Rozporządzenia Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dnia 23. VIII. 2012 zmieniające rozporządzenie w sprawie warunków prowadzenia studiów na określonym kierunku i poziomie kształcenia (§1, pkt. 1, Dz. U z dnia 31. VIII. 2013, poz. 983).

Kolejnym narzędziem służącym do oceny procesu kształcenia są ankiety. Uczelnia przeprowadza ankietę wśród studentów dotyczącą procesu kształcenia i oceniającą nauczycieli akademickich („studencka ankieta oceny zajęć dydaktycznych na kierunku kosmetologia w roku akademickim 2012/2013 semestr zimowy/letni”) oraz ankiety dotyczące praktyk studenckich: wypełniana przez studentów („ankieta dla studenta dotycząca oceny przebiegu praktyk zawodowych”) i pracodawców („ankieta dla zakładowego opiekuna praktyk dotycząca oceny pracy studenta w trakcie praktyki zawodowej”). Kolejną ankietą to ankietą absolwenta.

Ankieta studencka jest całkowicie dobrowolna, wypełniana jest po zakończeniu kształcenia z każdego przedmiotu. Opracowanie danych z ankiety ma miejsce 1 x w roku i w formie raportu przedstawiane jest Senatowi Uczelni. Dane z raportu są udostępniane na żądanie. Opracowanie dostępne dla studentów i pracowników nie zawiera danych osobowych.

Ankiety dotyczące praktyk wypełniane są przez studentów – dotyczą realizacji praktyk i osiągania efektów kształcenia oraz przez osobę nadzorującą studenta podczas praktyk (właściciela lub pracownika zakładu kosmetycznego) – zawiera głównie ocenę kwalifikacji studenta i jego kompetencji społecznych. Opiekun praktyk z ramienia Uczelni sprawuje nadzór nad praktykami i wizytuje losowo wybrane zakłady, w których te praktyki się odbywają.

Ostatnią ankietą jest ankietą absolwenta wprowadzona Zarządzeniem Rektora Wyższej Szkoły Kosmetyki i Nauk o Zdrowiu Nr 5/2012 z dnia 20 maja 2012 r. w sprawie wprowadzenia wzoru ankiety dla absolwenta. Jest ona wypełniana przez absolwentów przy odbiorze dyplomu ukończenia studiów. Ankietyzacja absolwentów z oczywistych względów nie daje informacji o tym, jak absolwenci odnajdują się na rynku pracy. Dlatego jej przydatność dla udoskonalania programu kształcenia nie jest znacząco większa od ankiety studenckiej.

Kwestionariusze ankiet są przejrzyste i zrozumiałe.

Ankiety przeprowadzane w Uczelni zostały stworzone przez pracowników Uczelni. Jak wynika z informacji przedstawionych przez Przewodniczącą Rady Samorządu Studenckiego, jak i przez osobę odpowiedzialną za WSZJK na Uczelni, studenci nie brali udziału w procesie opracowywania, ani przetwarzania wyników ankietyzacji. Samorząd Studencki również nie opiniował projektu ankiet studenckich. Wynika to głównie z niewiedzy oraz niechęci studentów do podejmowania szerszych działań w tym zakresie. Zaleca się zwiększenia udziału studentów w procesie ankietowania.

Ocena procesu kształcenia dokonywana jest także w oparciu o wyniki hospitacji zajęć. Są one przeprowadzane nie rzadziej niż 1 x 2 lata. Hospitacje przeprowadza Rektor lub wskazana przez

niego osoba. Hospitacje przeprowadzane są według planu przygotowywanego 2 razy w roku: do 30 października i 15 marca.

- ocena kadry nauczającej: ocena nauczycieli akademickich przeprowadzana jest 1 x w roku na podstawie oceny hospitowanych zajęć oraz oceny z ankiet studenckich. W przypadku, gdy zajęcia prowadzone przez nauczyciela nie były w danym roku hospitowane, oceny dokonuje się wyłącznie w oparciu o opinie studentów. W czasie wizytacji przedstawiono protokoły oceny nauczycieli akademickich. Są one podstawą do nagradzania bardzo dobrych nauczycieli i upomnień dla nauczycieli źle ocenianych. Z przedstawionych protokołów ocen nauczycieli oraz rozmów ze studentami wynika, że zajęcia oraz nauczyciele oceniani są wysoko. Nauczyciele podczas spotkania z ZO wyrazili zadowolenie z systemu motywującego do pracy stosowanego w Uczelni.

- monitorowanie karier absolwentów: w Uczelni działa Biuro Karier WSKiNoZ. Obecnie ankietyzuje absolwentów w momencie odbierania dyplomu i buduje bazę absolwentów. Z uwagi na fakt, że pierwsi absolwenci opuścili Uczelnię w roku 2012, monitorowanie losów absolwentów dopiero się rozpoczyna. Do zadań Biura Karier należy także utrzymywanie kontaktu z pracodawcami i pomoc przy poszukiwaniu pracy.

2) Słabą stroną wewnętrznego systemu zapewnienia jakości kształcenia jest niewielki udział interesariuszy zewnętrznych i studentów.

Z uwagi na fakt, że opisane powyżej procedury zostały wprowadzone w roku kalendarzowym 2012, trudno obecnie ocenić stopień skuteczności wewnętrznego systemu zapewnienia jakości kształcenia.

Tabela nr 1 Ocena możliwości realizacji zakładanych efektów kształcenia.

Zakładane efekty kształcenia	Program i plan studiów	Kadra	Infrastruktura dydaktyczna/biblioteka	Działalność naukowa	Działalność międzynarodowa	Organizacja kształcenia
wiedza	+	+	+/-	Nie dotyczy	Nie dotyczy	+
umiejętności	+	+	+	Nie dotyczy	Nie dotyczy	+
kompetencje społeczne	+	+	+	Nie dotyczy	Nie dotyczy	+

- + - pozwala na pełne osiągnięcie zakładanych efektów kształcenia
- +/- - budzi zastrzeżenia - pozwala na częściowe osiągnięcie zakładanych efektów kształcenia
- - nie pozwala na osiągnięcie zakładanych efektów kształcenia

Ocena końcowa 8 kryterium ogólnego w pełni

Syntetyczna ocena opisowa stopnia spełnienia kryteriów szczegółowych

- 1) Uczelnia ma przejrzystą strukturę zarządzania kierunkiem studiów oraz funkcjonowania Uczelnianego Systemu Zapewniania Jakości Kształcenia. W obecnej chwili trudno ocenić skuteczność systemu z uwagi na fakt, że został wprowadzony w roku 2012, dlatego zaleca się monitorowanie systemu w kontekście jego efektywności. Zwraca uwagę brak rady

programowej lub podobnej struktury na ocenianym kierunku, która stanowiłaby platformę do dyskusji na całokształtem programu kształcenia i wraz z interesariuszami zewnętrznymi umożliwiałaby stałe monitorowanie programu kształcenia w kontekście zmieniających się potrzeb rynku pracy. Rekomenduje się także powrót do tradycyjnej pracy licencjackiej.

- 2) Udział pracowników w wewnętrznym systemie zapewnienia jakości kształcenia jest właściwy. Zwraca uwagę mały udział interesariuszy zewnętrznych i studentów w procesie tworzenia i funkcjonowania wewnętrznego systemu zapewnienia jakości kształcenia.

9. Podsumowanie

Tabela nr 2 Ocena spełnienia kryteriów oceny programowej

L.p.	Kryterium	Stopień spełnienia kryterium				
		wyróżniająco	w pełni	znacząco	częściowo	niedostatecznie
1	koncepcja rozwoju kierunku			X		
2	cele i efekty kształcenia oraz system ich weryfikacji			X		
3	program studiów		X			
4	zasoby kadrowe				X	
5	infrastruktura dydaktyczna		X			
6	przewodzenie badań naukowych		Nie dotyczy			
7	system wsparcia studentów w procesie uczenia się		X			
8	wewnętrzny system zapewnienia jakości		X			

Ocena możliwości uzyskania zakładanych efektów kształcenia i rozwoju ocenianego kierunku w wizytowanej jednostce oraz zapewnienia wysokiej jakości kształcenia, a także wskazanie obszarów nie budzących zastrzeżeń, w których wewnętrzny system zapewnienia jakości kształcenia

jest wysoce efektywny oraz obszarów wymagających podjęcia określonych działań (uzasadnienie powinno odnosić się do konstatacji zawartych w raporcie, zawierać zalecenia).

W dniach 10 – 11 maja 2013 r. została przeprowadzona wizytacja PKA na kierunku „kosmetologia” prowadzonym w ramach obszaru nauk medycznych, nauk o zdrowiu oraz nauk o kulturze fizycznej na poziomie studiów pierwszego stopnia o profilu praktycznym, realizowanych w formie stacjonarnej i niestacjonarnej w Wyższej Szkole Kosmetyki i Nauk o Zdrowiu w Łodzi. Wizytacja była przeprowadzona z inicjatywy PKA z uwagi na wypromowanie przez Szkołę pierwszych absolwentów.

Misja Wyższej Szkoły Kosmetyki i Nauk o Zdrowiu zakłada stworzenie właściwych warunków do realizacji programu nauczania, który jest gwarantem doskonałego przygotowania zawodowego kosmetologów, przez co umożliwia absolwentom podjęcie pracy w kraju i za granicą.

W tak sformułowaną misję Uczelni wpisuje się koncepcja kształcenia na kierunku Kosmetologia, która zakłada zapewnienie studentom warunków do zdobycia niezbędnej wiedzy i umiejętności praktycznych potrzebnych do wykonywania zawodu kosmetologa. Podkreślenia wymaga fakt, że Uczelnia kształci absolwentów w 4 specjalnościach: podologia, laseroterapia, spa i wellness oraz wizaż i stylizacja, a także duża ilość zajęć praktycznych w module przedmiotów kierunkowych i specjalnościowych. Uczelnia realizuje także moduł przedmiotów ogólnych obejmujących między innymi: podstawy marketingu, komunikację marketingową, techniki negocjacji, reklamę w usługach, biznesplan, a także zagadnienia dotyczące podejmowania działalności gospodarczej i podstawy prawa pracy. Moduł przedmiotów ogólnych przygotowuje studentów do prowadzenia własnej działalności gospodarczej i przyczynia się do wzmocnienia możliwości utrzymywania się na rynku pracy w stanie zatrudnienia.

W opinii ZO udział interesariuszy zewnętrznych i studentów w formułowaniu koncepcji kształcenia jest niewystarczający, co wpłynęło na zmniejszenie oceny. Mimo deklaracji Uczelni o współpracy z licznymi firmami kosmetycznymi, w dokumentach przedstawionych ZO nie ma danych potwierdzających tę współpracę. Zaleca się zwiększenie udziału interesariuszy zewnętrznych i wewnętrznych w pracy Uczelni.

Wyznaczone przez Szkołę efekty kształcenia dla kierunku kosmetologia są zgodne z wymaganiami KRK, a także z koncepcją rozwoju Szkoły i kierunku studiów w tej Szkole. Zostały one zatwierdzone Uchwałą Senatu nr 12/2012 z dnia 13.11.2012 roku. Przedstawiciel studentów będący członkiem Senatu WSKiNoZ był obecny podczas ich zatwierdzania i nie wnosił żadnych uwag.

Podczas tworzenia programów nauczania i wszystkich dokumentów z tym związanych, jedynie w niewielkim stopniu wykazano udział osób reprezentujących tzw. interesariuszy zewnętrznych. Pomimo tego, w przedstawionych sylabusach, zawierających wyróżnione punkty dotyczące celów i efektów kształcenia z poszczególnych przedmiotów, nie widać żadnych rażących niedociągnięć, które mogłyby wynikać z braku konsultacji z osobami reprezentującymi rynek pracy i zawód kosmetologa.

Język opisu efektów jest jasny i zrozumiały. Zostały one prawidłowo rozdzielone na te dotyczące wiedzy, umiejętności i kompetencji. Sposób ujęcia werbalnego poszczególnych efektów w większości przypadków jest odpowiedni do tego, by były one łatwo sprawdzalne. Nie budzi żadnych wątpliwości sprawdzalność tychże efektów w zakresie wiedzy, nieco mniej precyzyjnie określone są sposoby sprawdzania umiejętności, najtrudniejsze do sprawdzenia są efekty w zakresie kompetencji.

Wypracowany w Szkole opis efektów kształcenia opracowany w formie ram kwalifikacji jest dostępny w formie załącznika do odpowiedniej Uchwały Senatu, a szczegółowe efekty kształcenia są opublikowane w formie sylabusów do każdego z przedmiotów. Są one dostępne dla każdej zainteresowanej osoby na stronie internetowej Szkoły w zakładce „Katalog przedmiotów”. Ponadto, równolegle z sylabusami, w tym samym miejscu opublikowane są warunki zaliczeń większości przedmiotów z wyszczególnieniem kryteriów uzyskania poszczególnych ocen.

W opinii studentów system weryfikacji efektów kształcenia jest odpowiedni, pozwala na sprawdzenie zarówno wiedzy, umiejętności jak i kompetencji społecznych, a także umożliwia dokonanie rzetelnej i obiektywnej oceny.

Zdecydowanie dopracowania wymaga system praktyk – należy stworzyć sylabusy dla praktyk oraz opracować system kontroli i weryfikacji osiągania efektów kształcenia przypisanych praktykom.

Należy powrócić do pisania tradycyjnej pracy licencjackiej.

Obecnie w Uczelni nie ma wymogu napisania tradycyjnej pracy licencjackiej. Zastąpiono ją prezentacją multimedialną. Tematy prezentacji są ustalane przez Uczelnię. Student losuje temat prezentacji z zatwierdzonej listy. Promotora pracy zastąpiono opiekunem/konsultantem, który czuwa nad przygotowaniem prezentacji i ostatecznie ją zatwierdza. Prezentacja nie jest oceniana przez recenzenta. Podczas egzaminu dyplomowego student przedstawia swoją prezentację i odpowiada na pytania zadane przez Komisję Egzaminacyjną. Przy takim systemie dyplomowania nie ma zastosowania tradycyjna procedura antyplagiatowa. W opinii ZO należy powrócić do tradycyjnych prac dyplomowych bowiem obecnie stosowana procedura budzi wątpliwości w kontekście zgodności z obowiązującymi przepisami. Praca licencjacka stanowi bardzo istotny element przygotowujący do dalszego kształcenia, uczy bowiem przeprowadzania kompleksowej analizy wybranego zagadnienia w oparciu o nowoczesną literaturę, krytycznej oceny opracowanego tematu i wyrażania myśli i opinii w formie pisemnej.

Powyższe zarzuty spowodowały obniżenie oceny do poziomu „znacząco”.

W Uczelni istnieje Biuro Karier, jednak z uwagi na krótki czas istnienia Uczelni, jego działalność nie jest w pełni rozwinięta i obecnie sprowadza się do prowadzenia ankiety dla studentów po ukończeniu studiów oraz zamieszczania na stronie internetowej informacji o ofertach pracy dla kosmetologów. Jednak Uczelnia jest w trakcie formalizowania procedur związanych z monitoringiem absolwentów na rynku pracy. Planowane jest stworzenie bazy kontaktów, a następnie przeprowadzanie cyklicznych badań wśród absolwentów ocenianego kierunku w formie ankietyzacji 3 oraz 5 lat od ukończenia studiów.

Programy studiów zapewniają osiągnięcie założonych efektów kształcenia. Są kompatybilne z wytycznymi celami kształcenia i umożliwiają osiągnięcie założonych przez Uczelnię efektów kształcenia. Powyższa spójność i wzajemne zharmonizowanie gwarantuje wysoką jakość uzyskiwanych rezultatów końcowych, czyli nabycie przez absolwenta wszystkich wymaganych od niego cech społecznych i przyswojenie umiejętności zawodowych, a także uzyskanie odpowiedniego poziomu wykształcenia ogólnego. Opracowana matryca osiągania zamierzonych efektów kształcenia dobrze obrazuje wzajemny udział poszczególnych przedmiotów, połączonych w moduły, w kształtowaniu sylwetki przyszłego absolwenta w trzech podstawowych wymiarach: wiedzy, umiejętności i kompetencji.

Zwraca uwagę zbyt duża liczba studentów w grupie podczas zajęć praktycznych. Ponadto, liczba punktów ECTS na studiach niestacjonarnych nie spełnia wymagań ustawowych. Zaleca się usunięcie błędów formalnych i zmniejszenie grup, w których studenci realizują ćwiczenia.

Uczelnia stwarza możliwości indywidualizacji procesu kształcenia, jednakże studenci nie są zainteresowani tą formą odbywania studiów.

Uczelnia nie spełnia wymagań w zakresie minimum kadrowego. Brakuje jednego nauczyciela akademickiego ze stopniem naukowym doktora. Kwalifikacje pozostałych nauczycieli oraz ich doświadczenie zawodowe zdobyte poza Uczelnią gwarantują osiągnięcie przez studentów założonych efektów kształcenia. Doświadczenie praktyczne nauczycieli akademickich związane z firmami kosmetycznymi, gabinetami kosmetycznymi, prywatnymi praktykami w zakresie dermatologii, fototerapii, chorób skóry, dermatochirurgii, dermatologii estetycznej i jednostkami

służby zdrowia zapewniają realizację efektów kształcenia, m.in. z zakresu umiejętności. Nauczyciele akademicki podczas spotkania z ZO wyrazili zadowolenie z pracy, z systemu motywującego oraz warunków pracy.

Baza lokalowa uczelni umożliwia osiągnięcie założonych efektów kształcenia. Zwraca uwagę dobre wyposażenie sal do ćwiczeń praktycznych.

Uczelnia nie jest przystosowana do potrzeb studentów niepełnosprawnych ruchowo.

Czas pracy biblioteki jest niewystarczający w stosunku do potrzeb studentów, przede wszystkim podczas sesji egzaminacyjnej.

Zasady rekrutacji są przejrzyste i uwzględniają zasadę równych szans, chociaż należałoby rozważyć pewną selekcję kandydatów pod względem przygotowania merytorycznego oraz predyspozycji do wykonywania zawodu kosmetyka. Opieka materialna i dydaktyczna jest zgodna z przepisami i pozytywnie oceniana przez studentów.

Uczelnia stwarza możliwości uczestnictwa studentów w szerokorozumianym życiu Uczelni, jednak często studenci nie podejmują tego typu aktywności.

Uczelnia podejmuje działania zmierzające do umiędzynarodowienia programu kształcenia. W bieżącym roku zorganizowała i dofinansowała wyjazd 20 studentek na Targi Kosmetyczne do Paryża. Przystąpiła także do programu Erasmus. Działania te spotkały się z dużym zadowoleniem ze strony studentów i pracowników.

Uczelnia ma przejrzystą strukturę zarządzania kierunkiem studiów oraz funkcjonowania Uczelnianego Systemu Zapewniania Jakości Kształcenia. System ten oparty jest w głównej mierze na ankietowaniu. Dokonywana jest także okresowa ocena nauczycieli akademickich, co przekłada się na proces wartościowania nauczycieli. Zwraca uwagę brak rady programowej lub podobnej struktury na ocenianym kierunku, która stanowiłaby platformę do dyskusji na całokształcie programu kształcenia i wraz z interesariuszami zewnętrznymi umożliwiałaby stałe monitorowanie programu kształcenia w kontekście zmieniających się potrzeb rynku pracy, z zastrzeżeniem §7 Rozporządzenia Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego w sprawie warunków prowadzenia studiów na określonym kierunku i poziomie kształcenia oraz Rozporządzenia Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dnia 23 VIII 2012 zmieniające rozporządzenie w sprawie warunków prowadzenia studiów na określonym kierunku i poziomie kształcenia (§1, pkt. 1, Dz. U z dnia 31 VIII 2013, poz. 983).

W obecnej chwili trudno ocenić skuteczność systemu z uwagi na fakt, że został wprowadzony w roku 2012, dlatego zaleca się monitorowanie systemu w kontekście jego efektywności oraz zwiększenie udziału w systemie interesariuszy zewnętrznych i studentów.

Przewodnicząca Zespołu oceniającego:

Dr hab. n. med. Bożena Czarkowska-Pączek

W odpowiedzi na Raport z wizytacji, Uczelnia ustosunkowała się do wszystkich uwag i zarzutów sformułowanych w Raporcie.

Kryterium 1 (Koncepcja Rozwoju Kierunku) – Uczelnia wskazała następujących interesariuszy zewnętrznych, z którymi stale współpracuje, także przy tworzeniu i doskonaleniu koncepcji rozwoju kierunku: Thalgo Poland sp. z o.o., Firma Jadwiga Instytut Kosmetyczno-Medyczny laboratorium bioodnowy, Bionatech Cosmetics Group, NZOZ Centrum Diagnostyki i Terapii Laserowej Politechniki Łódzkiej. Do odpowiedzi dołączono kopie umów pomiędzy Uczelnią a wyżej wymienionymi firmami. Ponadto Uczelnia wskazała na stały udział interesariuszy wewnętrznych – nauczycieli akademickich w tworzeniu koncepcji kształcenia, który wyraża się poprzez tworzenie i doskonalenie sylabusów dla poszczególnych przedmiotów. Nauczyciele ci mają doświadczenie zawodowe zdobyte poza Uczelnią. Udział studentów w pierwszej fazie tworzenia koncepcji rozwoju kierunku był niewielki z uwagi na to, że Uczelnia dokonywała wówczas pierwszego naboru. Obecnie udział studentów zwiększył się i wyraża się poprzez ocenę programu kształcenia w ankiecie „Studencka ankieta zajęć dydaktycznych”. Jak wspomniano w Raporcie, przedstawiciel samorządu studenckiego brał udział w posiedzeniu Senatu, na którym zatwierdzono efekty kształcenia dla kierunku i nie zgłaszał żadnych uwag. Uczelnia deklaruje dalsze zintensyfikowanie działań mających na celu zwiększenie udziału interesariuszy zewnętrznych i wewnętrznych w tworzeniu i doskonaleniu koncepcji rozwoju kierunku.

W tej sytuacji ocena Koncepcji Rozwoju Kierunku została zmieniona z oceny „Znacząco” na ocenę „W pełni”.

Kryterium 2 (cele i efekty kształcenia oraz system ich weryfikacji) - w odpowiedzi na uwagi w Raporcie dotyczące konieczności dopracowania systemu sprawdzania efektów kształcenia osiąganych podczas praktyk zawodowych oraz opracowania sylabusów dla tych praktyk, w dniu 20 06 2013 Senat Uczelni podjął uchwałę rozszerzającą zadania Komisji ds. Zapewnienia Jakości Kształcenia, która jest w Uczelni odpowiednikiem Rady Programowej, o sprawdzanie osiągania efektów kształcenia osiąganych podczas praktyk. Jednocześnie Uczelnia deklaruje opracowanie sylabusów dla praktyk zawodowych.

Wyjaśnienia Uczelni dotyczące zasad pisania prac dyplomowych należy uznać za wystarczające. Obecnie obowiązujący w Uczelni regulamin studiów, który określa między innymi formę egzaminu dyplomowego został zatwierdzony przez Ministerstwo Nauki i Szkolnictwa Wyższego. W obecnie obowiązujących przepisach prawa nie ma zapisu, który precyzyjnie określa formę pracy dyplomowej. W tej sytuacji ocenę kryterium nr 2 podniesiono ze „znacząco” do „w pełni”.

Kryterium 4 (zasoby kadrowe) – Uczelnia uzupełniła skład minimum kadrowego i w chwili obecnej spełnia wymagania zawarte w Rozporządzenia Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dnia 5 października 2011 r. w sprawie warunków prowadzenia studiów na określonym kierunku i poziomie kształcenia (Dz. U. Nr 243 poz. 1445, z późn. zm.). Ocena kryterium 4 została zmieniona ze „znacząco” na „w pełni”.

Ponadto Uczelnia deklaruje wprowadzenie zmian zaleconych w raporcie powizytacyjnym dotyczących zmniejszenia liczebności grup studenckich z 30 do 20 osób oraz wydłużenia czasu pracy biblioteki.

Tabela nr 3

Kryterium	Stopień spełnienia kryterium				
	Wyróżniająco	w pełni	znacząco	częściowo	niedostatecznie

Koncepcja rozwoju kierunku		X			
Cele i efekty kształcenia oraz system ich weryfikacji		X			
Zasoby Kadrowe		X			