

RAPORT Z WIZYTACJI

(ocena programowa)

dokonanej w dniach 1 – 2 marca 2013 r. na kierunku „kosmetologia” prowadzonym w ramach obszaru nauk medycznych i nauk o zdrowiu oraz nauk o kulturze fizycznej na poziomie studiów pierwszego i drugiego stopnia o profilu praktycznym, realizowanych w formie stacjonarnej i niestacjonarnej na Wydziale Kosmetologii Wyższej Szkoły Zawodowej Kosmetyki i Pielęgnacji Zdrowia w Warszawie.

przez zespół oceniający Polskiej Komisji Akredytacyjnej w składzie:

przewodniczący: prof. dr hab. Wojciech Mielicki – członek PKA
członkowie:

- prof. dr hab. Jan Pawlaczyk – ekspert PKA,
- prof. dr hab. Wiesław Malinka – ekspert PKA,
- mgr Edyta Lasota - Beżek – ekspert PKA,
- stud. Tomasz Kocoł – ekspert PKA, przedstawiciel Parlamentu Studenckiego RP

Krótką informacją o wizytacji

Należy wskazać przesłanki wizytacji (własna inicjatywa PKA, wniosek ministra, wniosek uczelni) oraz czy jest to pierwsza czy kolejna wizytacja (w tym przypadku informacje, w którym roku została przeprowadzona i jakie były jej wyniki przedstawić w **Załączniku nr 3**)

Przesłanką przeprowadzenia wizytacji w Wyższej Szkole Zawodowej Kosmetyki i Pielęgnacji Zdrowia w Warszawie na kierunku „kosmetologia” jest własna inicjatywa Polskiej Komisji Akredytacyjnej, wynikająca z terminu, na jaki została wydana poprzednia pozytywna ocena jakości kształcenia na tym kierunku studiów. Wizytacja kierunku „Kosmetologia” jest przeprowadzana po raz drugi.

Wizytacja została przygotowana i przeprowadzona zgodnie z obowiązującą procedurą. Raport Zespołu Oceniającego został opracowany na podstawie Raportu Samooceny, oraz przedstawionej w toku wizytacji dokumentacji, przeprowadzonej hospitacji zajęć, analizy prac dyplomowych, spotkań z nauczycielami akademickimi, studentami i przedstawicielami otoczenia społeczno-gospodarczego, a także na podstawie oceny przedstawionej bazy dydaktycznej, w której prowadzone są zajęcia. Władze Uczelni zapewniły bardzo dobre warunki do pracy Zespołu Oceniającego.

Załącznik nr 1 Podstawa prawna wizytacji

Załącznik nr 2 Szczegółowy harmonogram przeprowadzonej wizytacji uwzględniający podział zadań pomiędzy członków zespołu oceniającego.

1. Koncepcja rozwoju ocenianego kierunku sformułowana przez jednostkę

Wyższa Szkoła Zawodowa Kosmetyki i Pielęgnacji Zdrowia w Warszawie kształci studentów na poziomie studiów I i II stopnia o profilu praktycznym, w trybie stacjonarnym i niestacjonarnym. Według Raportu Samooceny studia na kierunku „Kosmetologia” realizowanym w WSZKiPZ w Warszawie mają na celu przygotowanie absolwentów zarówno do świadomej pracy w placówkach usługowych (szeroko rozumiane gabinety kosmetyczne, SPA, itp.) oraz współpracy z lekarzami, jak i osiągnięcie przez nich niezbędnych efektów kształcenia z zakresu wiedzy o kosmetykach, ich technologii i stosowaniu na poziomie umożliwiającym samodzielne rozwiązywanie problemów i swobodne porozumiewanie się z odpowiednimi specjalistami – inżynierami. W Uczelni istotną wagę przykładają się również do zagadnień decydujących o sukcesie ekonomicznym, tak w usługach, jak i w produkcji, m.in. tworzenie skutecznego marketingu i reklamy, warunkowanych w równym stopniu zrozumieniem potrzeb grupy docelowej, jak i cech użytkowych oferowanego produktu. Koncepcja kształcenia zakłada osiągnięcie przez absolwentów umiejętności praktycznego rozwiązywania rzeczywistych problemów otoczenia gospodarczego, zdobywanych w ramach zajęć praktycznych i seminariów, przy założeniu istotnego udziału samokształcenia, korzystania z nowoczesnych źródeł wiedzy, przygotowywania pisemnych opracowań i krytycznego podejścia do obiegu informacji.

Misja Uczelni, sformułowana w Załączniku do Uchwały Senatu Uczelni nr 5/2012 z dnia 16.06.2012 r. to:

- a) Realizacja własnego, nowoczesnego programu nauczania, opartego na standardach międzynarodowych,
- b) Przyjęcie, jako priorytet, wysokiej jakości kształcenia,
- c) Założenie, że absolwenci Uczelni będą stanowić rzeczywistą konkurencję na europejskim rynku pracy.

Misją Uczelni jest zatem prowadzenie profesjonalnego i kompleksowego kształcenia, jak i aktywna współpraca z otoczeniem gospodarczym. Przyjęta przez Senat Uczelni „Strategia rozwoju na lata 2012-2017” zakłada w pełni realizację tych zadań, w szczególności w zakresie szerokiego profilu zawodowego absolwentów i ścisłego związku dydaktyki z potrzebami otoczenia gospodarczego, a co za tym idzie z elastycznością programu nauczania.

Według Zespołu Oceniającego koncepcja kształcenia na kierunku „Kosmetologia” nawiązuje do misji WSZKiPZ w Warszawie i jest zgodna ze strategią jej rozwoju.

Na podstawie danych zawartych w Raporcie Samooceny, a także po przeprowadzeniu przez Zespół Oceniający rozmów z przedstawicielami otoczenia społeczno-gospodarczego (interesariusze zewnętrzni) i kadrami naukowo-dydaktyczną Uczelni (interesariusze wewnętrzni) można stwierdzić, że w opracowaniu koncepcji kształcenia, a także w jej modyfikacjach wynikających z potrzeb dostosowania do aktualnych zapotrzebowań rynku pracy, biorą lub brali udział nauczyciele akademicy Uczelni oraz przedstawiciele organizacji zrzeszających potencjalnych pracodawców (np. Polski Związek Przemysłu Kosmetycznego). Uczelnia zatrudnia ponadto do prowadzenia zajęć dużą liczbę „praktyków”- osób ściśle związanych zawodowo z otoczeniem gospodarczym (pracowników jednostek służby zdrowia, usług i przemysłu

kosmetycznego, przedsiębiorstw oceniających kosmetyki itp.). Osoby te mają istotny udział w kształtowaniu koncepcji kształcenia na ocenianym kierunku studiów, poprzez m.in. propozycje utworzenia nowych, unikalnych specjalizacji (np. Podologia, SPA&Wellness, Zarządzanie salonem kosmetycznym), studiów podyplomowych (np. Kosmetologia w Medycynie), czy dostosowywanie struktury programu (np. zwiększenie liczby zajęć praktycznych) do aktualnych potrzeb rynku pracy.

Można zatem stwierdzić, że udział interesariuszy wewnętrznych oraz zewnętrznych w procesie kształtowania koncepcji kształcenia jest w ocenianej Uczelni znaczący.

Ocena końcowa 1 kryterium ogólnego w pełni

Syntetyczna ocena opisowa stopnia spełnienia kryteriów szczegółowych

1) Koncepcja kształcenia na kierunku „Kosmetologia” przyjęta została prawidłowo, nawiązuje do misji WSZKiPZ w Warszawie i jest zgodna ze strategią jej rozwoju.

2) Udział interesariuszy wewnętrznych oraz zewnętrznych w procesie kształtowania koncepcji kształcenia jest w ocenianej Uczelni znaczący, przyczynia się do uelastycznienia oferty edukacyjnej i jej dostosowania do potrzeb otoczenia społeczno-gospodarczego.

2. Spójność opracowanego i stosowanego w jednostce opisu zakładanych celów i efektów kształcenia dla ocenianego kierunku oraz system potwierdzający ich osiągnięcie

Uczelnia realizuje program kształcenia nastawiony na uzyskanie przez absolwenta wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych zgodnie z wytycznymi zawartymi w opisie efektów kształcenia w obszarze nauk medycznych, nauk o zdrowiu i kulturze fizycznej, stanowiących Załącznik nr 6 do Rozporządzenia Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego w Sprawie Krajowych Ram Kwalifikacji dla Szkolnictwa Wyższego. Zarówno efekty kierunkowe, jak i modułowe/przedmiotowe mieszczą się w efektach obszarowych przewidzianych dla tego kierunku studiów i są zgodne koncepcją kształcenia przyjętą przez Uczelnię. Zgodnie z założoną strategią rozwoju Jednostka położyła nacisk na zagadnienia związane z technologią kosmetyków, co znajduje odzwierciedlenie w odpowiednio sformułowanych efektach kierunkowych (np. W1, U1, U2, W2_1, W2_10, U2_2), które jednak mieszczą się w efektach obszarowych (odpowiednio: M1_W01, M1_U01, M1_U02, M2_W01, M2_W07, M2_U02). Efekty przedmiotowe/modułowe mieszczą się w efektach kierunkowych i są z nimi spójne.

Programy studiów są dostępne na odpowiednich stronach internetowych Szkoły. Zaktualizowane sylabusy przedmiotów są podane do wiadomości publicznej w ogólnodostępnej strefie uczelnianej strony www. Zawarte w sylabusach efekty kształcenia zostały sformułowane klarownie. Szczegółowy opis kierunkowych efektów kształcenia nie został jednak opublikowany na stronie internetowej Uczelni, nie został on również udostępniony dla studentów w innej formie. Potwierdza to reakcja studentów, którzy w czasie spotkania z zespołem wizytującym PKA stwierdzili, że nie posiadają informacji na temat efektów kształcenia.

Uczelnia współpracuje z praktykami zatrudnionymi w salonach usługowych i przemyśle kosmetycznym, a także praktykami powiązаныmi zawodowo z państwowymi jak i

prywatnymi jednostkami służby zdrowia. Osoby takie są jednocześnie często zatrudnione dodatkowo na etatach dydaktycznych Szkoły. Obecność takiej kadry w strukturze organizacyjnej Szkoły sprzyja wypracowaniu optymalnego profilu kształcenia praktycznego w zawodzie kosmologa oraz pozwala na bieżąco reagować na potrzeby rynku i dostosowywać program edukacyjny do wymogów pracodawców. W czasie spotkania z Zespołem Oceniającym stwierdzono, że opinie „praktyków” są brane pod uwagę przy formułowaniu i modyfikacji przedmiotowych i kierunkowych efektów kształcenia. a co za tym idzie, mają oni wpływ na program studiów.

Podsumowując należy stwierdzić, że strategiczna koncepcja kształcenia w WSZKiPZ jest przejrzysta i realizowana wg określonej sekwencji przedmiotów teoretycznych i praktycznych, przechodząc stopniowo od wiedzy ogólnej do wiedzy wysoce specjalistycznej, połączonej z nabywaniem umiejętności praktycznych z zakresu kosmologii, ze szczególnym naciskiem na technologię kosmetyku, co jest zgodne z koncepcją rozwoju Kierunku. Kierunkowe i przedmiotowe efekty kształcenia są określone w sposób klarowny, zgodne z efektami obszarowymi i są możliwe do osiągnięcia. Należy jednak podjąć działania w celu ułatwienia studentom dostępu do opisu studiów zawierającego kierunkowe efekty kształcenia.

Program kształcenia w WSZKiPZ jest nakierowany na uzyskanie przez absolwenta efektów kształcenia umożliwiających mu podjęcie samodzielnej działalności gospodarczej w zakresie usług kosmetycznych, ale z drugiej strony pozwalających na jego aktywną współpracę z otoczeniem przemysłowo-marketingowo-badawczym w obszarze rynku kosmetycznego.

Kierunkowe efekty kształcenia, zarówno na studiach I jak i II stopnia, są realizowane w ramach wielu, wzajemnie uzupełniających się grup przedmiotów (modułów). Zarówno przedmiotowe efekty kształcenia dotyczące szeroko pojętych zagadnień kosmologii pielęgnacyjnej i upiększającej, jak i problemów technologii kosmetyku zostały sformułowane w sposób przejrzysty i zrozumiały. Np. dla przedmiotu „Surowce i fizykochemia form kosmetycznych” (kod WSZKiPZ 02.21) efekty kształcenia, zgodnie z załączonym sylabusem przedmiotu to:

- Posiada umiejętności techniczne i manualne związane z tworzeniem podstawowych form kosmetycznych (M1_U01)
- Potrafi posługiwać się podstawowym sprzętem i aparaturą (szkło laboratoryjne, waga laboratoryjna, mieszadła magnetyczne i mechaniczne, homogenizator, pH-metr) stosowanymi w laboratorium kosmetycznym (M1_U02)
- Posiada umiejętność przygotowania pisemnego raportu w oparciu o własne działania (M1_U12)
- Potrafi współdziałać i pracować w grupie (M1_K04)
- Realizuje zadania w sposób zapewniający bezpieczeństwo własne i otoczenia, w tym przestrzega zasad bezpieczeństwa pracy (M1_K07). Sylabus zawiera wykaz tematów zajęć, właściwie dobranych w celu osiągnięcia projektowanych efektów kształcenia. Efekty kształcenia podane dla tego przedmiotu są łatwe do zweryfikowania.

Innym przykładem, dotyczącym przedmiotu stricte „kosmetycznego” są efekty kształcenia opisane w sylabusie przedmiotu: „Pielęgnacja i upiększanie włosów” (kod WSZKiPZ F3.8):

- Posiada umiejętności techniczne i manualne związane z pracą w laboratorium (M1_U01)
 - Potrafi posługiwać się sprzętem i aparaturą dostępną w laboratorium chemii kosmetycznej (M1_U02)
 - Potrafi identyfikować błędy i zaniedbania w praktyce związane z niewłaściwie wykonanymi zabiegami na włosach, potrafi unikać tych błędów, bazując na mechanizmach działania poszczególnych zabiegów (M1_U07)
 - Potrafi współdziałać i pracować w grupie (M1_K04)
 - Posiada umiejętność przygotowania pisemnego raportu w oparciu o uzyskane wyniki (M1_U12)
 - Realizuje zadania w sposób zapewniający bezpieczeństwo własne i otoczenia, w tym przestrzega zasady BHP w laboratorium chemii kosmetycznej (M1_K07)
- Również te efekty kształcenia sformułowane są w sposób jasny i są łatwe do weryfikacji.

Zespół Oceniający sugeruje jednak, aby w sylabusach dodatkowo umieścić bardziej precyzyjny opis metod weryfikacji podanych efektów kształcenia. Wszystkie sylabusy powinny ponadto zawierać odniesienie przedmiotowych efektów kształcenia do kierunkowych, nie zaś, jak w kilku przypadkach, do obszarowych. Jest to drobna usterka, ale jej korekta poprawi czytelność sylabusów.

Studenci w czasie spotkania z Zespołem Oceniającym stwierdzili, że nie zapoznają się z efektami kształcenia przypisanymi do każdego kursu. Potwierdzili jednak, że za każdym razem na pierwszych zajęciach kursu prowadzący informują ich, jaką wiedzę, umiejętności i kompetencje społeczne będą mogli zdobyć w czasie tego kursu.

W podsumowaniu należy stwierdzić, że efekty kształcenia zarówno w zakresie modułów podstawowych, ogólnych, jak i kierunkowych są sprawdzalne, zostały sformułowane w sposób zrozumiały i pozwalający na opracowanie przejrzystego systemu ich weryfikacji. Według Zespołu Oceniającego Uczelnia powinna położyć jednak większy nacisk na rozpowszechnienie wśród studentów efektów kształcenia oraz informacji na temat celowości ich stosowania.

Osiągnięcie przez studenta wymaganych programem studiów efektów kształcenia weryfikowane jest poprzez kolokwia, egzaminy, ocenę wykonanych zajęć praktycznych, obserwacje studenta oraz dyskusje. Kryteria oceny prac zaliczeniowych, ćwiczeń audytoryjnych i seminariów są ustalane przez koordynatora przedmiotu (modułu), zaś sama ich ocena jest dokonywana przez prowadzących zajęcia.

Zasady oceny prac egzaminacyjnych są podawane do wiadomości studentów przez koordynatorów przedmiotów. Egzaminy są z reguły prowadzone w formie testowej. Zdaniem Zespołu Oceniającego lepszą formą weryfikacji wiedzy na egzaminie byłyby jednak forma pytań mieszanych – otwartych i testowych. Na przedmiotach nauczanych metodą e-learningu weryfikacja wiedzy odbywa się z częstością podobną jak na zajęciach prowadzonych metodą tradycyjną, natomiast zaliczenia i egzaminy kończące zajęcia odbywają się w siedzibie Szkoły.

Efekty kształcenia uzyskiwane w trakcie praktyk, nad którymi nadzór sprawuje uczelniany kierownik praktyk, nie zostały oddzielnie sformułowane. Dla kierunku „Kosmetologia” istotą praktyk wakacyjnych jest przede wszystkim praktyczne doskonalenie umiejętności,

uzyskanych w trakcie zajęć akademickich w Uczelni, zatem efekty kształcenia uzyskiwane w czasie praktyk pokrywać się będą z efektami kierunkowymi/przedmiotowymi osiągniętymi w trakcie tych zajęć w ciągu semestru/roku. W opinii Zespołu Oceniającego brak kierunkowych efektów kształcenia przypisanych praktykom wakacyjnym w tym wypadku nie stanowi znaczącego błędu, w przyszłości warto jednak wprowadzić chociaż ramowe kierunkowe efekty kształcenia dla praktyk wakacyjnych, co pozwoli na pewne uporządkowanie tych zajęć.

Dyplom ukończenia studiów I i II-stopnia studenci WSZKiPZ uzyskują po zaliczeniu wszystkich przedmiotów przewidzianych w planie studiów, zaliczeniu praktyk, wykonaniu pracy dyplomowej (studia I^o) lub magisterskiej (studia II^o) oraz zdaniu egzaminu dyplomowego połączonego z obroną a pracy dyplomowej (magisterskiej) przed komisją.

Praca dyplomowa musi być pracą oryginalną, natomiast praca magisterska musi być nie tylko pracą oryginalną, ale zawierać także element nowości. Ocena prac jest dwustopniowa: prace dyplomowe najpierw ocenia i akceptuje promotor, a później, co zasługuje na szczególne podkreślenie, dwoje niezależnych recenzentów.

Na dyplomie student otrzymuje ocenę końcową, ustaloną w oparciu o kryteria przedstawione w regulaminie dyplomowania, uwzględniające ocenę recenzentów (25% wagi oceny końcowej), ocenę z egzaminu dyplomowego (25%) oraz średnią ocen ze studiów (50%). Szczegółowe zasady przygotowania prac dyplomowych i magisterskich oraz ich obrony są zawarte w instrukcji postępowania egzaminacyjnego na egzaminie dyplomowym.

W rozmowie z Zespołem Oceniającym studenci potwierdzili, że nie zdarzyła się sytuacja, w której wykładowca nie przestrzegałby przyjętych na pierwszych zajęciach kryteriów zaliczenia. Studenci zawsze wiedzą czego mogą spodziewać się na egzaminie, a zakres pytań egzaminacyjnych nie wykracza poza zakres materiału podanego na pierwszych zajęciach lub w sylabusie. Studenci stwierdzili, że są bardzo zadowoleni z takiego podejścia do weryfikacji zakładanych efektów kształcenia.

Zaproponowany przez Uczelnię system oceny efektów kształcenia jest zatem przejrzysty, zgodny z szeroko stosowaną praktyką akademicką i na każdym etapie studiów umożliwia weryfikację, czy określone efekty kształcenia (wiedza, umiejętności i kompetencje społeczna) zostały osiągnięte.

Uczelnia znajduje się obecnie w fazie optymalizacji systemu monitorowania losów zawodowych absolwentów w oparciu o platformę elektroniczną, co związane jest z przebudową struktur Biura Karier. Pierwsze badanie losów absolwentów miało miejsce półtora roku temu. Studenci kończący studia na WSZKiPZ mogą wyrazić zgodę na udział w badaniu. Badanie zostaje przeprowadzone za pomocą ankiety wysyłanej mailowo lub za pomocą rozmowy telefonicznej. Jak wynika z informacji Kierownika Biura Karier, odsetek zwrotu wypełnionych ankiet nie jest jednak zadowalający. Wyniki badania gromadzone są w teczkach osobowych absolwentów. Część absolwentów zgadza się na umieszczenie ich zdjęć z opisem ich sytuacji zawodowej na stronie internetowej. Uczelnia wykorzystuje te informacje w celach marketingowych, podkreślając możliwość osiągnięcia sukcesu po

ukończeniu Uczelni. Brak jednak informacji, czy i w jaki sposób wyniki ankietbrane są pod uwagę w celu modyfikacji programów kształcenia.

Absolwenci, za wyjątkiem nielicznych osób, które podjęły w Uczelni pracę, nie są specjalnie zainteresowani działaniami ukierunkowanymi na wprowadzenie zmian programu/efektów kształcenia.

Ostatnia wizytacja kierunku przez zespół Oceniający PKA miała miejsce w roku 2007. Uwagi zawarte w Raporcie Powizytacyjnym dotyczyły m.in. zwiększenia liczby godzin zajęć praktycznych z przedmiotów zawodowych, wprowadzenia prawidłowego nazewnictwa zajęć, oraz usprawnienia działania Biura Karier. Oceniając stan obecny stwierdzić należy, że Uczelnia zwiększyła liczbę godzin praktycznych (np. dla przedmiotu „dermatologia”), wprowadziła odpowiednie nazewnictwo przedmiotów (np. „biologia z genetyką”, czy „histologia”). W dalszym ciągu jednak, mimo podjętych przez Uczelnię działań naprawczych, monitorowanie losów absolwentów, a przede wszystkim przełożenie zebranych informacji na działania praktyczne (np. zmiany programowe) pozostawia pewien niedosyt. Docenić jednak należy działania Uczelni związane z modernizacją Biura Karier i przebudową procesu badania losów absolwentów, które w bliskiej przyszłości powinny przynieść spodziewane efekty.

Załącznik nr 4 Ocena losowo wybranych prac etapowych oraz dyplomowych

Na 10 losowo wybranych prac dyplomowych 4 oceniono jako dobre, 4 jako ponad dobre oraz 2 jako bardzo dobre. Zespół Oceniający na tej podstawie uważa, że proces dyplomowania przebiega prawidłowo.

Ocena końcowa 2 kryterium ogólnego⁴ znacząco

Syntetyczna ocena opisowa stopnia spełnienia kryteriów szczegółowych

- 1) Koncepcja kształcenia jest przejrzysta i zgodna z koncepcją rozwoju Kierunku. Kierunkowe i przedmiotowe efekty kształcenia są określone w sposób klarowny, są zgodne z efektami obszarowymi i są możliwe do osiągnięcia. Należy jednak podjąć działania w celu ułatwienia studentom dostępu do opisu studiów zawierającego kierunkowe efekty kształcenia.**
- 2) Efekty kształcenia są sprawdzalne, zostały sformułowane w sposób zrozumiały i pozwalający na opracowanie przejrzystego systemu ich weryfikacji. Należy położyć jednak większy nacisk na rozpowszechnienie wśród studentów informacji na temat efektów kształcenia (wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych) oraz KRK. Należy ponadto zwrócić uwagę, żeby wszystkie sylabusy zawierały odniesienie przedmiotowych efektów kształcenia do kierunkowych.**
- 3) System oceny efektów kształcenia jest przejrzysty i umożliwia weryfikację, czy określone efekty kształcenia (wiedza, umiejętności i kompetencje społeczna) zostały osiągnięte.**

4) Należy zintensyfikować działania mające na celu podniesienie efektywności badania losów absolwentów

3. Program studiów umożliwi osiągnięcie zakładanych efektów kształcenia

Kształcenie na studiach licencjackich (6 semestrów) odbywa się dwustopniowo. Na pierwszy dwóch semestrach jest realizowany program kształcenia podstawowego z zakresu wiedzy ogólnej, na dalszych semestrach odbywa się już tylko kształcenie specjalistyczne z zakresu współczesnej kosmetologii. Na kształceniu specjalistycznym student obiera sobie odpowiedni profil zajęć: kosmetologia estetyczna, wellness&spa, podologia oraz masaże i fizjoterapia. Ponadto studenci, zgodnie z osobistymi preferencjami, wybierają dodatkowo 3 wykłady z puli oferowanych przez Szkołę. Po drugim semestrze studenci są zobowiązani do odbycia 10-tygodniowej praktyki zawodowej, która może być rozłożona w czasie, ale musi odbyć się do końca VI semestru. Kształcenie na studiach licencjackich kończy się obroną pracy dyplomowej.

Kształcenie na studiach II stopnia trwa cztery semestry i odbywa się w ramach dwóch specjalności - kosmetologia estetyczna oraz wellness&spa. Zróżnicowanie przedmiotów dotyczy ~25% zajęć. Analiza sylabusów przedmiotów wspólnych z studiami licencjackimi (np. dermatologia, receptura kosmetyczna, podologia) dowodzi, że tematyka zajęć w relacji do ich programu na studiach licencjackich została poszerzona i pogłębiona. Ponadto każdy student ma obowiązek udziału w 4 wykładach z puli oferowanej przez Szkołę. Studenci są także zobowiązani do odbycia 4-tygodniowej praktyki zawodowej w jednostkach świadczących usługi kosmetyczne lub jednostkach związanych z produkcją kosmetyków, oceną ich przydatności względnie obrotem. Studenci kończą studia II^o obroną pracy magisterskiej, dzięki czemu zdobywają dobre przygotowanie do samodzielnego korzystania z profesjonalnych źródeł wiedzy jak i samodzielnego rozwiązywania problemów badawczych.

Czas trwania kształcenia na poszczególnych modułach oraz treści włączonych tam przedmiotów, zarówno w odniesieniu do studiów licencjackich jak i magisterskich, są generalnie dobrane właściwie. Szczególną uwagę zwraca spójność treści przekazywanych na wykładach z problematyką zajęć praktycznych, realizowanych w dobrze wyposażonych pracowniach o odpowiednim profilu. Uzupełnieniem kształcenia zasadniczego na obu poziomach studiów są zajęcia realizowane w modułach przedmiotów do wyboru. Moduły przedmiotów obieralnych kończą się egzaminem (wykłady) lub zaliczeniem (zajęcia praktyczne).

Szczególnie docenić należy wprowadzenie do programu nauczania na studiach magisterskich, zarówno na specjalności kosmetyka estetyczna jak i spa&wellness, 30 godzin angielskiego o profilu specyficznym dla każdej z wymienionych specjalności.

Samodzielności oraz nowoczesnego korzystania z zasobów wiedzy studenci uczą się przygotowując prace dyplomowe - licencjackie na zakończenie studiów I^o i magisterskie na zakończenie studiów II^o

Część praktyczna zajęć na kierunku Kosmetologia jest prowadzona z wykorzystaniem nowoczesnych metod kształcenia (prezentacje multimedialne, ćwiczenia laboratoryjne w dobrze wyposażonych pracowniach).

Od bieżącego roku akademickiego Uczelnia, w ramach doskonalenia systemu dydaktycznego, uzupełnia zajęcia prowadzone metodą tradycyjną na studiach stacjonarnych i niestacjonarnych nauczaniem na odległość z wykorzystaniem platformy e-learningowej. Należy podkreślić, że w tej formie nauczania zajęcia z przedmiotów praktycznych są realizowane w wymiarze najwyżej 20%, a ich pozostała część jest prowadzona w warunkach rzeczywistych. W opinii studentów koncepcja nauczania na odległość nie zawsze spotyka się aprobatą młodzieży, która preferuje bezpośredni kontakt z osobą prowadzącą zajęcia. Wniosek taki można wysnuć na podstawie opinii wyrażonej przez młodzież na spotkaniu z Komisją. Dlatego należy przyjąć, że wdrażany od bieżącego roku akademickiego system e-learningu będzie z pewnością udoskonalany, co zmieni dotychczasowe nastawienie młodzieży do tej formy zajęć.

System ECTS jest zbudowany na ogólnie przyjętych zasadach, a punkty ECTS uwzględniające nakład i czas pracy niezbędne do osiągnięcia zakładanych efektów kształcenia i uzyskania zaliczenia przedmiotu zostały przypisane poszczególnym przedmiotom właściwie. Problemem sygnalizowanym przez Szkołę jest natomiast brak możliwości wyceny w punktach ECTS zajęć wyrównawczych na studiach II^o.

Szkoła prowadzi ciągły monitoring przebiegu realizacji programów kształcenia, w tym również osiągania przez studentów zakładanych efektów kształcenia. Odbywa się to poprzez kompleksową ocenę programów kształcenia na poszczególnych przedmiotach oraz sposobu realizacji zajęć dydaktycznych. Analiza uzyskiwanych wyników pozwala na podejmowanie odpowiednich działań inicjujących lub korygujących proces kształcenia.

Koncepcja ciągłego udoskonalania procesu kształcenia uwzględnia także współpracę w tym zakresie z praktykami, nauczycielami Szkoły, zatrudnionymi jednocześnie w firmach sektora kosmetycznego.

Studenci mogą wybierać preferowane ścieżki kształcenia korzystając z oferty przedstawionej przez Szkołę. Na studiach I stopnia dostępne ścieżki kształcenia to: kosmetologia estetyczna, podologia, spa&wellness, masaż i fizjoterapia. Na studiach 2 stopnia są dostępne ścieżki: kosmetologia i spa&wellness. Niezależnie od wybranej ścieżki kształcenia student powinien zrealizować, zależnie od poziomu studiów, 3 lub 4 dodatkowe wykłady obieralne. Oferta taka może być częściowo rozpatrywana jako forma indywidualizacji toku studiów.

Student WSKiPZ ma możliwość studiowania również według całkowicie indywidualnego planu studiów i programu nauczania (indywidualny toku studiów), na podstawie zatwierdzonej przez Rektora propozycji planu takich studiów i programu nauczania zgłoszonych przez studenta i jego opiekuna naukowego, będącego pracownikiem uczelni. O indywidualny tok studiów może ubiegać się student, który zaliczył pierwszy semestr studiów, jeśli wypełnia terminowo wszystkie obowiązki wynikające z toku studiów na kierunku podstawowym oraz uzyskał średnią ocen z dotychczasowego toku studiów na poziomie ustalonym przez Senat.

W opinii władz Uczelni, studentki I roku studiów licencjackich zdecydowanie preferują obieranie kształcenia na oferowanych przez szkołę specjalnościach, niż tworzenie razem z opiekunem naukowym własnego modułu studiów. Jedynie nieliczne osoby decydują się na indywidualizację toku studiów. Na studiach drugiego stopnia indywidualizację studiów utrudnia natomiast zróżnicowany poziom przygotowania absolwentek różnych szkół kosmologicznych podejmujących naukę w Szkole

O indywidualny tok studiów może ubiegać się również student niepełnosprawny, jeśli charakter i stopień niepełnosprawności w znaczącym stopniu utrudnia jego udział w zajęciach dydaktycznych zaplanowanych programem.

Program studiów zobowiązuje studentki studiów I i II-stopnia do odbycia odpowiednio 10 i 4-tygodniowych praktyk zawodowych w jednostkach świadczących usługi kosmetyczne lub związanych z produkcją względnie dystrybucją kosmetyków. Programy praktyk są opracowywane i nadzorowane przez kadrę dydaktyczną z odpowiednim doświadczeniem zawodowym.

Miejscem odbywania praktyk dla większości studentek jest całoroczny ośrodek praktyk studenckich funkcjonujący w strukturze Uczelni, oprócz tego praktyki odbywają się także w placówkach zewnętrznych, z którymi podpisano umowy uwzględniające odpowiedni program praktyk. Realizacja programu stanowi podstawę zaliczenia praktyki. Uczelnia dopuszcza możliwość odbycia praktyki nawet jednorazowo w pełnym wymiarze obowiązującym cały okres studiów.

Profil tematów realizowanych w czasie zajęć praktycznych jest bardzo szeroki, od poznania specyfiki organizacji pracy na stanowisku kosmetycznym i pracy gabinetu, poprzez m.in. przestrzeganie procedur higienicznych obowiązujących w gabinecie kosmetycznym, po ciągłe doskonalenie umiejętności w zakresie: przeprowadzania wywiadu, diagnostyki stanu skóry, dobierania i wykonywania zabiegów z uwzględnieniem wskazań i przeciwwskazań.

Na wyższych semestrach student doskonali umiejętności w zakresie: przeprowadzania wywiadu zwłaszcza w odniesieniu do diagnostyki stanu dłoni i stóp, a także paznokci, dobierania i wykonywania zabiegów z uwzględnieniem rodzaju skóry oraz jej stanu, wskazań i przeciwwskazań. Zdobywa także wiedzę w zakresie prowadzenia usługowej działalności gospodarczej oraz wysoce specjalistycznej wiedzy z zakresu zabiegów wellness&spa, podologii lub wizażu.

Praktyki zawodowe na studiach II stopnia, stacjonarnych i niestacjonarnych, są realizowane wymiarze 4 tygodni. W trakcie zajęć studenci doskonalą swoje umiejętności praktyczne w zakresie wykonywania zabiegów pielęgnacyjno-estetycznych, tworzenia kompleksowych programów profesjonalnych zabiegów, posługiwania się zaawansowanym technicznie sprzętem i aparaturą kosmetyczną, przestrzegania zasad bezpieczeństwa, stosowania i działania produktów kosmetycznych. Z drugiej strony program kształcenia przewiduje również przygotowanie absolwentek do pracy w zapleczu przemysłu kosmetycznego oraz w marketingu towarów i usług kosmetycznych. Dlatego przewidziano również możliwość odbywania na studiach II-stopnia praktyk w jednostkach prowadzących działalność

produkcyjną i promocyjną oraz jednostkach naukowych. Jednakże ten profil praktyk nie spotkał się z zainteresowaniem ze strony młodzieży i prawdopodobnie z tego też powodu nie zostały zdefiniowane miejsca takich praktyk.

Zaliczenia merytorycznego i formalnego praktyk dokonuje Uczelniany Kierownik Praktyk w oparciu o pisemny raport (sprawozdanie) studenta z przebiegu praktyki, poświadczony i zaopiniowany przez opiekuna praktyk ze strony przedsiębiorstwa/jednostki.

W opinii Zespołu Oceniającego zakres tematyczny praktyk zawodowych przewidzianych w programie studiów I i II^o dobrze przygotowuje absolwentki Szkoły do samodzielnej pracy z klientem w gabinecie kosmetycznym, a tym samym zapewnia realizację zakładanych celów i efektów kształcenia zawartych w programie studiów, zwłaszcza w zakresie umiejętności. Jednocześnie realizacja praktyk w jednostkach prowadzących działalność gospodarczą pozwala na skonfrontowanie zgodności programu edukacyjnego Szkoły z oczekiwaniami zmieniającego się rynku pracy.

Podsumowując, program edukacyjny Szkoły jest nastawiony na przygotowanie absolwentów studiów I i II stopnia do samodzielnej pracy w szerokim obszarze usług kosmetycznych (gabinety, bezpośrednio przy fotelu, SPA), a także pozwala na profesjonalną komunikację absolwentów z dermatologiem. Stwarza również szansę absolwentom Szkoły na pracę w zapleczu przemysłu kosmetycznego, zwłaszcza w branży zajmującej się dystrybucją artykułów i sprzętu kosmetycznego, co jest zgodne z założoną sylwetką absolwenta. Wszystkie zakładane efekty kształcenia mogą zostać osiągnięte.

Generalnie Zespół Oceniający nie zgłosił większych uwag do sekwencji efektów kształcenia czy form zajęć na większości przedmiotów z analizowanego programu studiów. Efekty kształcenia uzyskiwane przez studenta w trakcie kolejnych modułów/przedmiotów stanowią spójną i logiczną całość, a formy kształcenia odpowiadają założonym efektom kształcenia i umożliwiają ich osiągnięcie. Można rozważyć, czy wykład „niekonwencjonalne techniki kosmetyczne”, realizowany w ramach studiów II^o na specjalizacji kosmetologia upiększająca, nie powinien znaleźć się na wszystkich modułach kształcenia studiów I^o. Wydaje się też, że do programu nauczania na studiach I^o mógłby zostać wprowadzony przedmiot „historia kosmetyki” jako obowiązkowy, tym bardziej, że jak wynika z analizy sylabusów, wątki takie pojawiają się we wprowadzeniu do wielu przedmiotów. Pewne zdziwienie budzić również wymiar przedmiotu „farmakologia i toksykologia” (50 godz. na studiach licencjackich), gdzie na uczelniach medycznych cała farmakologia, przedmiot w swej definicji reprezentujący naukę o wszystkich lekach, jest realizowany w wymiarze 60 godzin na studiach jednolitych magisterskich.

Wymienione wyżej uwagi nie wpływają na pozytywną ocenę programu, jako całości. Po analizie treści sylabusów, założonych efektów kształcenia, proponowanych form zajęć, metod dydaktycznych oraz sposobu weryfikacji osiągnięcia odpowiednich efektów kształcenia można stwierdzić, że wszystkie powyższe elementy zostały opracowane prawidłowo, funkcjonują zadowalająco i stanowią spójny system.

Ostatnia wizytacja kierunku przez zespół Oceniający PKA miała miejsce w roku 2007. W Raporcie Powizytacyjnym sugerowano m.in. wprowadzenie przedmiotu „podstawy ochrony

własności intelektualnej”. Oceniając stan obecny stwierdzić należy, że w Uczelni wprowadzono przedmiot „Ochrona własności intelektualnej”, co świadczy o wzięciu pod uwagę sugestii ekspertów PKA.

Ocena końcowa 3 kryterium ogólnego w pełni

Syntetyczna ocena opisowa stopnia spełnienia kryteriów szczegółowych

1) Realizowany program kształcenia umożliwia studentom osiągnięcie każdego z zakładanych celów i efektów kształcenia oraz uzyskanie zakładanej struktury kwalifikacji absolwenta.

2) Zakładane efekty kształcenia, treści programowe, formy zajęć oraz stosowane metody dydaktyczne tworzą spójną całość.

4. Liczba i jakość kadry dydaktycznej a możliwość zagwarantowania realizacji celów edukacyjnych programu studiów

W grupie etatowych nauczycieli akademickich (31 osób) przeważają absolwenci medycyny o specjalnościach: dermatologia, wenerologia, alergologia, chirurgia ogólna (podologia) i farmacji; natomiast pozostałe osoby – absolwenci biotechnologii, nauk rolniczych, technicznych i chemicznych posiadają duże doświadczenie jako wykładowcy na kierunku studiów kosmetologia i są odpowiedzialni za realizację przedmiotów jak np. biofizyka, biochemia, chemia ogólna, materiałoznawstwo, biologia, fizjologia.

Nauczyciele akademicy tej grupy posiadają wiedzę i umiejętności oraz dorobek naukowy obejmujący obszar nauk medycznych i nauk o zdrowiu oraz kulturze fizycznej aby kształcić kosmetologów i zapewnić im osiągnięcie zakładanych celów i efektów kształcenia. Prowadzą oni również zajęcia z perfumerii, farmakologii, planowania badań i oceny kosmetyków, statystyki, kosmetologii pielęgnacyjnej; posiadają doświadczenie w swoich specjalnościach oraz jako nauczyciele akademicy, co wskazuje na ich prawidłowy dobór i gwarantuje osiągnięcie przez studentów zakładanych efektów kształcenia.

Ponadto w Szkole pracuje 65 osób zatrudnionych na umowę zlecenie, które uczestniczą w realizacji kształcenia na kierunku studiów kosmetologia; są to nauczyciele akademicy z wyższym wykształceniem oraz doświadczeniem zawodowym, w specjalnościach: kosmetologia (11), makijaż i wizaż (2), fizjoterapia (5), informatyka (3), dietetyka (2), chemia (15), mikrobiologia (2), pierwsza pomoc (1), higiena (1), niekonwencjonalne techniki kosmetyczne (1), patofizjologia (3), psychologia (1), ekonomia, zarządzanie i marketing (4), filologia angielska (5).

Zgodnie z wymaganiami § 12 ust. 2 rozporządzenia Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dnia 5 października 2011 r. w sprawie warunków prowadzenia studiów na określonym kierunku i poziomie kształcenia (Dz. U. Nr 243, poz. 1445, z późn. zm.), „Nauczyciel akademicki może być zaliczony do minimum kadrowego określonego kierunku studiów o

profilu praktycznym, jeżeli posiada dorobek w obszarze wiedzy, odpowiadającym obszarowi kształcenia, wskazanemu dla tego kierunku studiów, w zakresie jednej z dyscyplin naukowych, do których odnoszą się efekty kształcenia dla tego kierunku lub posiada doświadczenie zawodowe zdobyte poza uczelnią, związane z umiejętnościami wskazanymi w opisie efektów kształcenia dla tego kierunku.” Ponadto zgodnie z § 14 ust. 1 „Minimum kadrowe dla studiów pierwszego stopnia na określonym kierunku studiów stanowi co najmniej trzech samodzielnych nauczycieli akademickich oraz co najmniej sześciu nauczycieli akademickich posiadających stopień naukowy doktora” oraz zgodnie z § 15 ust. 1 „Minimum kadrowe dla studiów drugiego stopnia na określonym kierunku studiów stanowi co najmniej sześciu samodzielnych nauczycieli akademickich oraz co najmniej sześciu nauczycieli akademickich posiadających stopień naukowy doktora, dla których Uczelnia stanowi podstawowe miejsce pracy”.

Wnioskodawca zgłosił do minimum kadrowego I i II° - kierunek studiów kosmetologia 17 nauczycieli akademickich; reprezentują oni: medycynę 9, chemię 3, nauki techniczne 2, nauki rolnicze 2, filologię 1; liczba profesorów 4, doktorów habilitowanych 4, doktorów 7, lekarz z II ° stopieniem spec. 1, filolog 1 (absolwent I ° studiów z kosmetologii).

Na podstawie szczegółowej analizy dorobku naukowego – (Załącznik nr 5. Nauczyciele akademicy realizujący zajęcia na ocenianym kierunku studiów, w tym stanowiący minimum kadrowe. Część I. Nauczyciele akademicy stanowiący minimum kadrowe) – można jednoznacznie stwierdzić, że do minimum kadrowego zaliczono osoby posiadające dorobek w obszarze wiedzy odpowiadającej obszarowi kształcenia (kierunek studiów „kosmetologia” przyporządkowano obszarowi nauk medycznych i nauk o zdrowiu oraz nauk o kulturze fizycznej), lub/i doświadczenie w zawodzie zdobyte poza Uczelnią, związane z umiejętnościami wskazanymi w opisie efektów kształcenia.

Wszystkie osoby zgłoszone do minimum kadrowego spełniają warunki określone w § 13 ust. 3 cytowanego wyżej rozporządzenia, tj. prowadzą osobiście na kierunku studiów „kosmetologia” zajęcia dydaktyczne w wymiarze co najmniej 30 godzin w przypadku samodzielnych nauczycieli akademickich oraz co najmniej 60 godzin - posiadających stopień naukowy doktora lub tytuł zawodowy magistra.

Do minimum kadrowego mogą być wliczeni jedynie nauczyciele akademicy zatrudnieni na podstawie mianowania lub umowy o pracę w pełnym wymiarze czasu pracy nie krócej niż od początku semestru studiów - § 13 ust. 1 powyższego rozporządzenia. Wymóg ten został spełniony przez wszystkich nauczycieli akademickich zgłoszonych do minimum kadrowego.

Informacje zawarte w oświadczeniach o wyrażeniu zgody na wliczenie do minimum kadrowego, pozwalają na stwierdzenie, iż wszystkie osoby zgłoszone do minimum kadrowego spełniają warunki określone w art. 112a ustawy z dnia 27 lipca 2005 r. - Prawo o szkolnictwie wyższym (Dz. U. z 2012 r., poz. 572 i 742), **z wyjątkiem jednego nauczyciela akademickiego, w którego dokumentacji stwierdzono brak takiego dokumentu, oraz drugiego nauczyciela akademickiego, w którego oświadczeniu brak zdefiniowania kierunku, na którym ma być włączony do minimum kadrowego. Braki te należy uzupełnić.**

Wymagania dotyczące relacji między liczbą nauczycieli akademickich stanowiących minimum kadrowe a liczbą studentów ocenianego kierunku studiów przedstawiają się następująco:

liczba studentów : liczba członków minimum kadrowego = 876:16 = 54,7:1

Wymagania dotyczące minimum kadrowego dla ocenianego kierunku studiów określone w rozporządzeniu Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dnia 5 października 2011 r. w sprawie warunków prowadzenia studiów na określonym kierunku i poziomie kształcenia („nie więcej niż 60 :1”, Dz. U. Nr 243, poz. 1445, z późn. zm.) są zatem spełnione.

W większości teczek osobowych znajdują się dokumenty pozwalające na uznanie deklарowanych tytułów i stopni naukowych (za wyjątkiem czterech teczek osobowych, w których stwierdzono brak dokumentów potwierdzających uzyskanie stopnia naukowego doktora). Kopie dyplomów znajdujące się w teczkach zostały poświadczane za zgodność z oryginałem. Umowy o pracę zawierają wymagane prawem elementy.

Dobór kadry do prowadzenia zajęć dydaktycznych poszczególnych przedmiotów jest prawidłowy. Nauczyciele akademicki odpowiadający za realizację programu studiów poszczególnych przedmiotów/modułów, poza osiągnięciami naukowymi w swoich dziedzinach i dyscyplinach (znaczący dorobek naukowy), posiadają duże doświadczenie dydaktyczne, bowiem ich kariera zawodowa wiąże się z nauczaniem studentów od wielu lat (kilku, kilkunastu i niekiedy jeszcze więcej). Kształcąc studentów np. na politechnice potrafią nie tylko uczyć, ale również dbać o praktyczne wykonywanie przyszłego zawodu; lekarze - ordynatorzy klinik uniwersyteckich, np. dermatolodzy, doskonale orientują się czego należy uczyć studentów kosmetologii; wykładowcy z doświadczeniem w przemyśle kosmetycznym potrafią także zwrócić uwagę jakiej wiedzy i umiejętności potrzebują studenci do wykonywania zawodu kosmetologa.

Osoby prowadzące zajęcia praktyczne w specjalistycznych pracowniach posiadają dyplomy uprawniające do praktycznej nauki zawodu w swojej specjalności.

Na podstawie hospitowanych przez Zespół Oceniający zajęć dydaktycznych można stwierdzić, że prowadzone są prawidłowo, a kadra dydaktyczna jest dobrze przygotowana. Zastrzeżenia można mieć jedynie do czystości szkła laboratoryjnego w pracowni chemiczno-technologicznej. Student powinien wiedzieć, w jaki sposób prawidłowo myć szkło laboratoryjne, a dopilnować tego i sprawdzić efekty powinien prowadzący zajęcia asystent.

Polityka kadrowa Uczelni polega na właściwym wyborze nauczycieli akademickich do realizacji programu kształcenia, z uwzględnieniem wiedzy i umiejętności wykonywania zawodu kosmetologa. Zwraca się również uwagę na kadrę znającą potrzeby otoczenia gospodarczego aby optymalnie przygotować absolwentów do wykonywania zawodu.

Jak podkreślono w Raporcie Samooceny, podczas zatrudniania nauczycieli akademickich bierze się pod uwagę następujące wymagania: doświadczenie akademickie o zbliżonym profilu do zadań jakie ma wykonywać w Uczelni; wskazane jest również poza akademickie doświadczenie zawodowe; istotne jest także aby zatrudnić fachowców, specjalistów z różnych dziedzin kosmetologii i dziedzin pokrewnych (medycyna, farmacja).

Przy zatrudnianiu nauczycieli akademickich bierze się także pod uwagę wiedzę i umiejętności realizacji zadań dydaktycznych, kreatywność oraz współpracę ze studentami i łatwość nawiązywania kontaktów podczas zajęć dydaktycznych.

Weryfikacja kadry jest przeprowadzana na bieżąco – hospitacje zajęć dydaktycznych oraz ocena przez studentów – badania ankietowe.

Uczelnia wspiera swoich nauczycieli akademickich poprzez finansowanie badań naukowych, które prowadzą oraz włączanie stażystów, praktykantów i dyplomantów do uczestnictwa w realizacji programów naukowych.

Według opinii kadry, wyrażonej na spotkaniu z Zespołem Oceniającym, najlepsi nauczyciele akademicy, zainteresowani udziałem w konferencjach naukowych w kraju i za granicą, mogą liczyć na wsparcie finansowe. Potwierdzeniem tego faktu są liczne wyjazdy kadry, studentów oraz dyplomantów do krajowych i zagranicznych ośrodków akademickich, gdzie mogą przedstawiać wyniki swoich badań.

Młodym nauczycielom akademickim Uczelnia stwarza warunki rozwoju naukowego – wykonywanie prac doktorskich (finansowanie badań, pokrywanie kosztów przewodów doktorskich przeprowadzanych w innych ośrodkach akademickich).

Należy podkreślić, że w ostatnich 5 latach 1 pracownik naukowy Szkoły obronił pracę doktorską, zaś 3 osoby zatrudnione w Uczelni otworzyły przewody doktorskie.

W celu oceny trwałości minimum kadrowego ocenianego kierunku studiów dokonano analizy zaliczenia do tego minimum nauczycieli akademickich zatrudnionych w roku akademickim: 2009/2010, 2010/2011 i 2011/2012. Nieprzerwanie przez wszystkie powyżej wskazane lata akademickie w grupie 8 samodzielnych nauczycieli akademickich tylko 3 osoby są nadal zatrudnione i zaliczone do minimum kadrowego ocenianego kierunku studiów, a w grupie 7 nauczycieli akademickich posiadających stopień naukowy doktora pięć osób jest zatrudnionych i zaliczanych do tego minimum przez Uczelnię. Na podstawie powyższych informacji stwierdzono, iż kadra ocenianego kierunku studiów jest mało stabilna. Jest to jednak problem wielu uczelni niepublicznych i nie stanowi podstaw do formalnego zarzutu.

Według Zespołu Oceniającego polityka kadrowa Uczelni prowadzona jest prawidłowo, zapewniając właściwy dobór nauczycieli akademickich oraz właściwe wsparcie ich rozwoju naukowego.

(Załącznik nr 5 - Nauczyciele akademicy realizujący zajęcia dydaktyczne na ocenianym kierunku studiów, w tym stanowiący minimum kadrowe. Cz. I. Nauczyciele akademicy stanowiący minimum kadrowe. Cz. II. Pozostali nauczyciele akademicy);

Ocena końcowa 4 kryterium ogólnego w pełni

Syntetyczna ocena opisowa stopnia spełnienia kryteriów szczegółowych

1) Liczba pracowników naukowo-dydaktycznych jest wystarczająca. Struktura kwalifikacji kadry zapewni osiągnięcie założonych celów kształcenia i efektów realizacji programu studiów.

2) Dorobek naukowy i kwalifikacje dydaktyczne kadry, zwłaszcza tworzącej minimum kadrowe, są adekwatne do realizowanego programu i zakładanych efektów kształcenia, a w procesie kształcenia uczestniczą nauczyciele z doświadczeniem praktycznym, związanym z danym kierunkiem studiów. Należy jednak uzupełnić dokumentację formalną dotyczącą minimum kadrowego (brak dyplomów uzyskania stopnia doktora u 4 osób ze stopniem dr hab., brak oświadczenia o zgodzie na zaliczenie do minimum kadrowego u 1 osoby z tytułem naukowym).

3) Polityka kadrowa Uczelni prowadzona jest prawidłowo, zapewniając właściwy dobór nauczycieli akademickich oraz właściwe wsparcie ich rozwoju naukowego.

5. Infrastruktura dydaktyczna i naukowa, którą dysponuje jednostka a możliwość realizacji zakładanych efektów kształcenia oraz prowadzonych badań naukowych

Uczelnia zapewnia bazę materialną, niezbędną do osiągnięcia końcowych efektów kształcenia na ocenianym kierunku studiów, a także uwzględniająca potrzeby osób niepełnosprawnych.

Baza dydaktyczna Uczelni, w której realizowany jest program kształcenia na ocenianym kierunku studiów jest nowoczesna i bardzo dobrze wyposażona.

Poszczególne sale wykładowe (6), seminaryjne oraz 3 aule mogące pomieścić łącznie 340 osób, posiadają profesjonalne wyposażenie multimedialne – rzutniki, komputery, tablice interaktywne; do dyspozycji studentów są pracownie komputerowe, z dostępem do Internetu.

Mając na względzie specyfikę kierunku studiów kosmetologia, należy zwrócić uwagę na możliwość pełnej realizacji przez studentów praktycznej części programu studiów.

Uczelnia posiada w tym zakresie doskonale zorganizowane i na wysokim poziomie wyposażone laboratoria i specjalistyczne pracownie, w których można w pełni wykonywać objęte programem kształcenia ćwiczenia praktyczne. Z tego powodu studenci, poza zdobywaniem wiedzy, nabywają także umiejętności wykonywania zawodu kosmetyka. Sprzyja temu wystarczająca liczba stanowisk w pracowniach specjalistycznych, aby studenci osobiście uzyskali założone efekty kształcenia, które są na bieżąco i po ukończeniu danego cyklu ćwiczeń sprawdzane.

W opinii studentów infrastruktura dydaktyczna WSZKiPZ prezentuje wysoki poziom. W Uczelni jest wystarczająca liczba sal wykładowych i ćwiczeniowych, są one w stanie pomieścić wszystkich studentów. Sale wykładowe są bardzo dobrze wyposażone, w każdej znajduje się sprzęt audiowizualny, który wykorzystywany jest do wyświetlania prezentacji oraz dodatkowo, w większych salach wykładowych znajduje się nagłośnienie. Uczelnia wyposażona jest również w kilka laboratoriów, w których studenci ćwiczą przygotowywanie określonych preparatów oraz kilka dobrze wyposażonych sal, w których studenci uczą się, pod okiem instruktorów, przeprowadzania zabiegów kosmetycznych. Studenci ocenili stan techniczny budynku jako bardzo dobry i pozwalający w pełni na realizację procesu kształcenia na ocenianym kierunku studiów, w tym nabywanie umiejętności praktycznych niezbędnych w przyszłej pracy zawodowej.

Uczelnia nie zadbała natomiast o dostęp do Internetu bezprzewodowego w budynku. Studenci ocenili to negatywnie, ponieważ w przerwach między zajęciami nie mogą korzystać z internetu za pomocą własnego sprzętu elektronicznego. Uczelnia udostępniła jednak studentom kilka stanowisk komputerowych z dostępem do Internetu znajdujących się w bibliotece, z których mogą korzystać w czasie ich obecności na terenie Uczelni.

W powołanych w Uczelni Centrach Dydaktyczno – badawczych, np. kosmetyki profesjonalnej - do dyspozycji studentów jest 5 pracowni kosmetyki (łącznie 92 stanowiska).

Centrum dydaktyczno – badawcze przedmiotów medycznych – 16 miejsc, w 2 pracowniach podologii studenci wykonują szeroki zakres zabiegów pielęgnacyjno - kosmetycznych.

W 4 laboratoriach chemii kosmetycznej, laboratorium metod oceny kosmetyków i laboratorium transportu transepidermalnego, przyporządkowanych Centrum dydaktyczno – badawczym chemii kosmetycznej może wykonywać ćwiczenia praktyczne jednocześnie 66 studentów.

Szkoła posiada także pracownię estetyki i makijażu – liczba miejsc 20; także laboratorium hodowli komórkowych.

W bibliotece z czytelnią (5 miejsc z dostępem do Internetu) studenci mają dostęp do czasopism Elsevier, Springer, Wiley – Blackwell (WB), Nature Science oraz baz danych Scopus i WEB of Knowledge.

Zgodnie z uwagą zamieszczoną w Raporcie Powizytacyjnym poprzedniego Zespołu Oceniającego PKA (30 – 31. III. 2007) poszerzono dni otwarcia biblioteki – codziennie i w weekendy zjazdowe.

W zasobach biblioteki znajduje się 65 naukowych czasopism polskojęzycznych oraz 41 obcojęzycznych. Ponadto Uczelnia jest wydawcą kwartalnika naukowego Cosmetology Today (publikacje są w większości drukowane w języku polskim, tytuły po polsku i angielsku).

W opinii studentów biblioteka jest dobrze zaopatrzona w wymagane na ocenianym kierunku publikacje naukowe. Biblioteka w swoim księgozbiorze posiada liczne publikacje, które wykorzystywane są przez studentów do pisania prac dyplomowych. Studenci potwierdzili, że w bibliotece do ich dyspozycji znajduje się literatura wymagana przez prowadzących zajęcia w odpowiedniej ich zdaniem ilości. W Uczelni nie działa elektroniczny system informatyczno-biblioteczny umożliwiający łatwe znalezienie szukanej pozycji książkowej. Studenci podkreślili, że przeprowadzono dla nich szkolenie biblioteczne dlatego bardzo dobrze radzą sobie z wypożyczaniem książek w tradycyjny sposób. Pozytywnie należy ocenić fakt, że zarówno biblioteka jak i czytelnia, o której będzie mowa, są otwarte również w soboty i w niedziele w czasie zjazdów studentów niestacjonarnych.

Uczelnia zadbała o udostępnienie studentom czytelni, która znajduje się w bibliotece. Studenci ocenili, że liczba miejsc jest dla nich odpowiednia i nigdy nie mieli problemu ze znalezieniem miejsca siedzącego.

Uczelnia podpisała umowy i porozumienia z wieloma podmiotami, jak np. Politechnika Warszawska – Wydział Chemii, Laboratorium Dermopharm, Galvano – Aurum, Instytut Kosmetologii Stosowanej, Międzynarodowa Wyższa Szkoła Prawa i Biznesu w Wilnie, w których realizowane są prace badawcze, dyplomowe oraz praktyki zawodowe.

Współpraca Uczelni z przemysłem kosmetycznym zapewnia studentom zainteresowanym pracą poza gabinetami możliwość odbycia praktyki zawodowej, tj. udział w produkcji, badaniach jakości i oceny preparatów kosmetycznych; jest to zgodne z programem studiów, celami kształcenia oraz założonymi efektami kształcenia.

Duża liczba studentów wykonuje praktyki zawodowe w gabinetach kosmetycznych w Warszawie oraz w swoich miejscach zamieszkania. Każdy student posiada odrębną umowę z gabinetem, w której uwzględniono termin odbywania praktyki.

Szkoła nie posiada długoterminowych umów z konkretnymi gabinetami, ponieważ niektóre gabinety rezygnują z przyjmowania praktykantów lub zaprzestają prowadzenia działalności. Z tego powodu umowy długoterminowe w praktyce nie gwarantują, że student zostanie przyjęty na praktykę. Dlatego Uczelnia co roku „odświeża” bazę danych obejmującą gabinety, w których studenci mogą odbyć praktykę.

Baza, z której korzystają studenci Uczelni w celu odbycia praktyk zawodowych zapewnia uzyskanie założonych efektów kształcenia.

W Uczelni kształceni są studenci niepełnosprawni z lekkim i umiarkowanym oraz znacznym stopniem niepełnosprawności. Istotne jest jednak aby stopień niepełnosprawności nie stanowił przeszkody praktycznej realizacji zawodu, np. osoby nie mogące wykonywać czynności manualnych.

Dotychczas jedna studentka głuchoniema ukończyła studia I^o; jedna osoba, niesłysząca studiuje na pierwszym roku – kierunek kosmetologia. Byłoby to niemożliwe bez wsparcia Uczelni, która zapewnia finansowanie usług tłumaczy migowych podczas zajęć dydaktycznych oraz pomaga również w załatwieniu spraw związanych z tokiem studiów w Uczelni.

Infrastruktura dydaktyczna Szkoły jest przystosowana do potrzeb studentów niepełnosprawnych w stopniu podstawowym, np. poruszających się na wózku, bowiem budynek wyposażony jest w odpowiednie windy. Jak wspomniano powyżej, wykonywanie zawodu kosmetyka uniemożliwia w znaczącym stopniu niepełnosprawność pod względem fizycznym.

Zmiany jakie nastąpiły w bazie dydaktycznej Szkoły po wizytacji mającej na celu ocenę jakości kształcenia (30 – 31. III. 2007 r.) są znaczące: wnętrza budynków zostały całkowicie odnowione i prezentują się okazale. Ponadto zorganizowano nowe pracownie i wyposażono je doskonale. Przedsięwzięcia te umożliwiły realizację programu kształcenia na terenie Szkoły – „pod jednym dachem”, nie ma potrzeby korzystania z laboratoriów chemicznych Politechniki Warszawskiej.

Baza dydaktyczna Szkoły, po wyeliminowaniu wskazanych uprzednio przez Zespół Oceniający usterek i zaleceń, zapewnia bardzo wysoką jakość realizacji programu kształcenia oraz umożliwia osiągnięcie założonych efektów kształcenia.

Ocena końcowa 5 kryterium ogólnego⁴...wyróżniająco.....

Syntetyczna ocena opisowa stopnia spełnienia kryterium szczegółowego.....

Baza dydaktyczna Szkoły, po wyeliminowaniu wskazanych uprzednio przez Zespół Oceniający usterek i zaleceń, zapewnia bardzo wysoką jakość realizacji programu kształcenia oraz w pełni umożliwia osiągnięcie założonych efektów kształcenia.

6. Badania naukowe prowadzone przez jednostkę w zakresie obszaru/obszarów kształcenia, do którego został przyporządkowany oceniany kierunek studiów

Rezultaty prowadzonych badań naukowych są wykorzystywane w procesie kształcenia; na kierunkach o profilu ogólnoakademickim jednostka stwarza studentom możliwość uczestnictwa w badaniach naukowych oraz zdobycia wiedzy i umiejętności przydatnych w pracy naukowo-badawczej.

Badania naukowe realizowane w Jednostce obejmują obszar, dziedzinę i dyscypliny naukowe bezpośrednio związane z szeroko pojętą kosmetologią. Podejmowana tematyka badań jest wielowątkowa, dotyczy problemów ogólnych, istotnych dla kosmetologii jako dyscypliny naukowej oraz jej związku z praktyką, np. wykonywaniem zawodu w gabinetach kosmetycznych.

Przykładami ilustrującymi badania naukowe są tematy odnoszące się do pozyskiwania, działania i dostępności substancji czynnych stosowanych w produkcji kosmetycznej; lipidy w kosmetologii; bariera naskórkowa; ewaluacja działania produktów kosmetycznych; przenikanie przez naskórek substancji czynnych i in.

Przykładem tematyki o znaczeniu ogólniejszym są: choroby cywilizacyjne – problem XXI wieku; związki antybakteryjne i konserwanty w produktach kosmetycznych; ocena ochronnego działania wybranych środków ochrony skóry rąk. Szerzej zakrojone są także badania określone jako „chemia analityczna produktów kosmetycznych”.

Dorobek naukowy nauczycieli akademickich Uczelni dotyczy również tematyki mającej znaczenie praktyczne: np. problemy kosmologiczne w praktyce dermatologicznej; choroby skóry twarzy w praktyce gabinetu kosmetycznego; ocena wpływu zabiegów kosmetycznych u chorych na otyłość ocena skuteczności zabiegów podologicznych.

Przytoczone tematy i problematyka badań naukowych prowadzonych w Szkole mają wpływ na realizowany program kształcenia i nauczania umiejętności. Obejmują one projekty, które znajdują pełne odzwierciedlenie w przedmiotach tworzących program studiów na kierunku studiów kosmetologia.

Studenci Uczelni w nikłym stopniu dostrzegają możliwości pełniejszej indywidualizacji nauczania poprzez czynne uczestnictwo w działalności studenckich kół naukowych. Biorąc pod uwagę doskonałe wyposażenie pracowni naukowych oraz dydaktycznych (ćwiczenia praktyczne) Uczelni studenci sami pozbawiają się szansy szerszego uczestniczenia w badaniach naukowych i nabywania umiejętności realizacji prac badawczych. Liczba prac dyplomowych wykonywanych w laboratoriach i specjalistycznych pracownikach Uczelni, wg dostępnego zestawienia, wynosi łącznie 104; fakt ten należy ocenić bardzo pozytywnie.

Na uwagę zasługuje również współautorstwo 46 studentów/dyplomantów w publikacjach; warto podkreślić, że 22 prace zostały opublikowane w czasopiśmie zagranicznych.

łącznie dorobek naukowy nauczycieli akademickich wliczonych do minimum kadrowego (2008 – 2012) wynosi 205 publikacji; w tym 21 w czasopiśmie zagranicznych jak np. J. Skin Res. Technol. (7), J. Appl. Cosmetol. (6), J. Physiol. Pharmacol. (3).

Zestawienie pozycji opublikowanych przez WSZK/PZ (2008 – 2012) zawiera następujące informacje o dorobku naukowym kadry, w tym współautorstwo studentów: monografie 13, w tym 5 stud.; publikacje 108, w tym stud. 24; wystąpienia konferencyjne – (2005 – 2012) 134, w tym 12 stud.; postery 79, w tym 40 stud.

Uczelnia organizuje liczne konferencje naukowe, w których studenci biorą czynny udział, np. wygłaszają referaty i prezentują postery.

Uczelnia współpracuje naukowo z Politechniką Warszawską, prowadząc badania nad bursztynem (peelingi bursztynowe); w ośrodku tym studenci wykonują również prace dyplomowe.

Współpraca naukowa Uczelni z Warszawskim Uniwersytetem Medycznym dotyczy wpływu ceramidów i środków powierzchniowoczynnych na fizjologię naskórka.

Rezultaty badań naukowych oraz publikacje (wspólne z dyrektorem naukowym Polskiego Związku Przemysłu Kosmetycznego), są wykorzystywane m.in. w dydaktyce jako materiał pomocniczy do ćwiczeń audytoryjnych z receptury kosmetyków - II^o studiów, kierunek: kosmetologia.

Uczelnia prowadzi również współpracę naukową z firmami, np. zlecenia firmy Henkel. Wyniki tych badań nie mogą być udostępnione podmiotom zewnętrznym (tajemnica handlowa), jednakże wykorzystuje się ich wybrane treści, np. dotyczące pielęgnacji i upiększania włosów, na wykładach z metod oceny - cosmetovigilance oraz z przemysłowej produkcji kosmetyków.

Ocena końcowa 6 kryterium ogólnego w pełni

Syntetyczna ocena opisowa stopnia spełnienia kryterium szczegółowego

Badania naukowe prowadzone przez jednostkę są na dobrym poziomie i odzwierciedlają kierunki rozwoju współczesnej kosmetologii. Współautorami publikacji są dyplomanci oraz studenci koła naukowego; część z nich ukazała się w czasopiśmie zagranicznych. Szkoła współpracuje naukowo z Wydziałem Chemii Politechniki Warszawskiej, Warszawskim Uniwersytetem Medycznym oraz przemysłem farmaceutycznym. Wysokiej klasy wyposażenie laboratoriów i specjalistycznych pracowni jest udostępniane dyplomantom i praktykantom innych Uczelni. Spora liczba prac dyplomowych wykonywana jest w laboratoriach zewnętrznych podmiotów – przemysł kosmetyczny, szkoły wyższe.

7. Wsparcie studentów w procesie uczenia się zapewniane przez Uczelnię

W przypadku rekrutacji na studia I° kierunku „kosmetologia”, jedynym wymogiem wstępnym jest posiadanie przez kandydata świadectwa maturalnego.

O przyjęciu na studia II° decyzje podejmuje Komisja Rekrutacyjna, po pozytywnym zaopiniowaniu złożonych przez kandydata dokumentów.

Nabór studentów na studia II° dla absolwentów kosmetologii I° jest formalny; oznacza to w praktyce, że może on rozpocząć studia bez dodatkowych wymagań. Jeżeli natomiast kandydat jest absolwentem innego kierunku niż kosmetologia, Komisja Rekrutacyjna wyznacza warunki, jakie należy spełnić aby być przyjętym na studia, decyzja w każdym przypadku podejmowana jest indywidualnie. Najczęściej polega to na tym, że wyznaczone zostaną „różnice programowe”, które ubiegający się o przyjęcie powinien spełnić. Obejmują one wiedzę oraz umiejętności, które powinny być porównywalne z poziomem absolwentów studiów kosmetycznych I stopnia; mogą to być np. absolwenci kierunków fizjoterapia i zdrowie publiczne.

W Szkole studiuje osoby z określonym stopniem niesprawności, np. niesłyszące lub głuchonieme; dotychczas jedyną absolwentką jest osoba głuchoniema - I° studiów kierunku kosmetologia; przyjęto także 1 studentkę niesłyszącą. Należy podkreślić, że Władze Szkoły zapewniają takim studentom tłumaczy migowych, którzy towarzyszą im podczas zajęć i w załatwianiu spraw związanych z realizacją toku studiów. Uczelnia zapewnia finansowanie usług tłumaczy migowych; mogą oni także liczyć na pomoc wykładowców, np. poprzez udostępnienie dodatkowych materiałów do nauki własnej.

Zasady rekrutacji nie zawierają regulacji dyskryminujących kandydatów na studia.

Liczbę osób rekrutowanych na studia uchwała Senat Szkoły, biorąc pod uwagę zaplecze dydaktyczne, tj. sale wykładowe, seminaryjne oraz liczbę miejsc w laboratoriach i pracowniach specjalistycznych. Obecnie liczba studentów I° wynosi: I rok – stacjonarne 55; niestacjonarne 38, (łącznie 93); II rok – stacjonarne 49; niestacjonarne 45; III rok – stacjonarne 144; niestacjonarne 206; na studiach magisterskich – I rok – łącznie 137 osób, II rok 202 studentów.

Potencjał dydaktyczny jednostki umożliwia aktualnie kształcenie 876 studentów (313 studentów stacjonarnych, 563 studentów niestacjonarnych) realizując program kształcenia na wysokim poziomie, z zapewnieniem uzyskania zakładanych efektów kształcenia.

W Raporcie Samooceny bardzo szeroko, na kilkudziesięciu stronach przedstawiono cele i efekty kształcenia oraz system ECTS. Nakład pracy studenta omówiono także stwierdzając, że został zbudowany „na ogólnie przyjętych zasadach”. Załącznik nr 5 Raportu Samooceny stanowi listę modułów wraz z punktami ECTS i efektami kształcenia.

Podkreślono także możliwość wyboru przez studentów modułów, którym przyporządkowane treści są szczególnie ich interesujące. Podczas każdego semestru realizowane są moduły obowiązkowe oraz obieralne. Uzyskanie zakładanych efektów kształcenia jest systematycznie weryfikowane podczas zajęć praktycznych oraz sumarycznie po zrealizowaniu całego programu ćwiczeń. Ostateczną weryfikację uzyskanych efektów kształcenia jest egzamin dyplomowy, który w formie zaproponowanej przez Uczelnię umożliwia jednocześnie

sprawdzenie efektów kształcenia w zakresie wiedzy, umiejętności oraz kompetencji społecznych studentów.

W opinii studentów prowadzący zajęcia przestrzegają przyjętych przez siebie kryteriów zaliczeń, które odnoszą się do przedstawionego na zajęciach materiału. W rozmowie z Zespołem Oceniającym studenci potwierdzili, że egzaminy przeprowadzane na wizytowanej Uczelni pozwalają na weryfikację nie tylko zdobytej wiedzy, ale również umiejętności. Zdaniem studentów, zawsze są oni oceniani obiektywnie, co zasługuje na ocenę pozytywną.

Po każdym egzaminie studenci mają możliwość wglądu do swojej pracy egzaminacyjnej, a prowadzący na ich prośbę tłumaczą szczegółowo, jakie błędy popełnili i co muszą zmienić w sposobie uczenia się, żeby zaliczyć egzamin w terminie poprawkowym. Studenci są informowani o możliwości skorzystania z egzaminu poprawkowego.

Według Zespołu Oceniającego należy stwierdzić, że system oceny osiągnięć studentów w Szkole jest zorientowany na proces uczenia się oraz zapewnia przejrzystość i obiektywizm formułowania ocen.

Do Raportu Samooceny dołączono 120 sylabusów przedmiotów tworzących program kształcenia na kierunku studiów kosmetologia – studia I° i II°. Stanowią one komplet informacji na temat realizowanego programu studiów. Opisy efektów i celów kształcenia, jak i oszacowania nakładów pracy na 1 punkt ECTS są opracowane poprawnie i umożliwiają osobom zainteresowanym, tj. kadrze oraz studentom, uzyskanie niezbędnych informacji „co trzeba wiedzieć i umieć”; są więc przydatne studentom podczas uczenia się. Według studentów dostępność sylabusów jest jednak ograniczona.

Sylabusy zostały opracowane wg jednego schematu z uwzględnieniem nazwy przedmiotu, liczby godzin zajęć i sposobu realizacji programu, liczby punktów ECTS, sposobu zaliczenia zajęć, celów i efektów kształcenia, umiejętności wstępnych, treści przedmiotu, literatury, nazwiska koordynatora przedmiotu i daty aktualizacji sylabusu. Podanie liczby punktów ECTS powinno stanowić cenną dla studenta informację zachęcającą go do wzięcia udziału w programach wymiany studenckiej.

Uczelnia wdrożyła skutecznie system przyznawania punktów ECTS określony tzw. Regulaminem ECTS. Studenci nie są jednak świadomi do czego w rzeczywistości służą punkty. Uważają oni, że liczba punktów ECTS przyznawana za zaliczenie konkretnego kursu zależy od tzw. „ważności” przedmiotu lub prowadzącego zajęcia. Przyczyną tej niewiedzy jest brak polityki informacyjnej Uczelni na temat systemu akumulacji i transferu punktów. Brak zrozumienia istoty systemu ECTS nie zachęca studentów do wzięcia udziału w programach studenckiej wymiany międzynarodowej czy krajowej.

Uczelnia od kilku lat bierze udział w programie wymiany Erasmus. W ostatnich latach w ramach programu Socrates-Erasmus uczelnia przyjęła 2 studentki z Laurea University of Applied Sciences, (Helsinki, Finlandia) (marzec 2008), doktorantkę z Slovak University of Technology in Bratislava (styczeń 2010), wykładowcę z Slovak University of Technology in Bratislava (maj 2010).

Ostatnie wyjazdy studentów Uczelni były realizowane przed 2007 rokiem. Obecnie wyjazdy te nie cieszą się zainteresowaniem. Studenci na ocenianym kierunku nie mają świadomości korzyści jakie niosą wymiany międzynarodowe. Czynnikiem zniechęcającym studentów od możliwości skorzystania z programu wymian są również wysokie koszty udziału w programie. Uczelnia nie prowadzi też żadnego programu wymiany krajowej, co należy ocenić negatywnie.

Podczas spotkania studentów z Zespołem Oceniającym można było usłyszeć wypowiedzi, z których wynika brak zainteresowania wyjazdami do zagranicznych Uczelni. Przyczynę takiego stanu rzeczy można również upatrywać w przewadze liczbowej studentów niestacjonarnych (563) nad stacjonarnymi (313). Studenci niestacjonarni pracują i praktycznie ich wyjazdy są niemożliwe.

Nauczyciele akademicy zatrudnieni w Szkole nie wykazali również zainteresowania wyjazdami do zagranicznych ośrodków akademickich. Nie można jednak w tym miejscu nie podkreślić, że udział kadry oraz studentów Szkoły w zagranicznych konferencjach i zjazdach naukowych jest znaczący.

Z opinii studentów, wyrażonej w czasie spotkania z Zespołem Oceniającym wynika, że prowadzący zajęcia są dla nich dostępni w czasie odbywania zajęć jak również odpowiadają na wiadomości e-mail. Wszyscy prowadzący mają ustalone godziny swoich konsultacji. Studenci podkreślili, że prowadzący zawsze są obecni na wyznaczonym dyżurze.

Zajęcia studentów stacjonarnych odbywają się pięć dni w tygodniu. Natomiast zajęcia w czasie zjazdów studentów niestacjonarnych odbywają się w godzinach od 8.00 do około 18.00 i ułożone są blokowo. Między zajęciami przewidziane zostały przerwy, w tym jedna dłuższa przerwa obiadowa. Zarówno studenci stacjonarni jak i niestacjonarni zgłosili problem konieczności zdawania kilku egzaminów w jednym dniu. Niewłaściwe rozplanowanie sesji egzaminacyjnej na ocenianym kierunku studiów należy ocenić negatywnie.

Studenci podkreślili, że nie mają możliwość wyboru promotora z grona pracowników Uczelni. Dyplomanci wybierają temat pracy z oficjalnej listy przygotowanej przez Uczelnię i następnie przypisywani są do konkretnych promotorów. Przywilej opracowania własnego tematu pracy dyplomowej przysługuje studentom, którzy osiągnęli średnią ocen powyżej 4,6. Taka organizacja procesu dyplomowania utrudnia pozostałym studentom indywidualne podejście do przygotowania pracy dyplomowej oraz uniemożliwia współpracę z wybranym przez siebie nauczycielem akademickim.

Jak wynika z przedstawionej dokumentacji grupy seminaryjne na wizytowanym kierunku nie są liczne, nie przekraczają średnio 10 osób, co należy ocenić pozytywnie.

Na drugim i trzecim roku studenci wybierają do 3 przedmiotów fakultatywnych, spoza przedmiotów specjalizacyjnych. Studenci w czasie spotkania z Zespołem Oceniającym potwierdzili możliwość wyboru zajęć oraz wyrazili swoje zadowolenie z tego powodu.

Uwagi zgłaszane przez studentów w czasie spotkania z Zespołem dotyczyły realizacji programu kształcenia na odległość. Studenci uznali, że zbyt dużo zajęć realizowanych jest właśnie w tej formie, co utrudnia im właściwe osiągnięcie efektów kształcenia. Prowadzenie zajęć za pomocą platformy zdalnego nauczania nie pozwala im na ćwiczenie praktycznych

umiejętności potrzebnych w pracy kosmetologa. Z drugiej jednak strony stwierdzono, że większość zajęć praktycznych realizowana jest w formie bezpośredniego kontaktu z nauczycielem.

Studenci stwierdzili, że mają utrudniony dostęp do Sekretariatu ds. studenckich. Dwa dni w tygodniu sekretariat jest zamknięty w celach tzw. pracy wewnętrznej. Zazwyczaj tworzą się przed nim kolejki. Uczelnia nie wprowadziła również rozwiązań pozwalających załatwiać sprawy administracyjne za pośrednictwem Internetu. Studenci podnieśli podczas spotkania, że posiadają jeszcze papierowe legitymacje, które nie mogą być wykorzystywane do innych celów jako np. karty biblioteczne. Studenci ocenili jednoznacznie zaistniały stan jako zaniedbanie ze strony Uczelni.

System pomocy materialnej dla studentów reguluje na ocenianym kierunku „Regulamin ustalania wysokości, przyznawania i wypłacania świadczeń pomocy materialnej dla studentów WSZKiPZ w Warszawie”. Akt ten kompleksowo określa system przyznawania każdego rodzaju pomocy materialnej zagwarantowanej studentom przez ustawę „Prawo o szkolnictwie wyższym”. Studenci podkreślili, że świadczenia pomocy materialnej wypłacane są terminowo, a informacje na temat pomocy materialnej są publikowane na stronie internetowej Uczelni w sposób przystępny, umożliwiający studentom zapoznanie się z nimi. Wysokość wypłacanych świadczeń wynosi odpowiednio miesięcznie 500-580 zł – stypendium socjalne i 280 zł stypendium Rektora. W ocenie studentów stypendium Rektora jest zbyt niskie i nie motywuje odpowiednio do osiągnięcia lepszych rezultatów w nauce.

Kryteria przyznawania stypendiów: socjalnych, specjalnych dla osób niepełnosprawnych oraz zapomóg są sprecyzowane w Regulaminie i nie stwarzają problemów interpretacyjnych. W przypadku stypendium Rektora jedynym kryterium przyznania stypendium jest średnia ocen.

Zgodnie z Regulaminem na WSZKiPZ powołano Komisję Stypendialną właściwą w sprawach pomocy materialnej. Natomiast decyzje w drugiej instancji podejmuje Odwoławcza Komisja Stypendialna. W skład Komisji, zgodnie z ustawą, wchodzi pracownicy uczelni oraz studenci delegowani przez Samorząd Studentów, którzy stanowią większość jej składu. Decyzje w ramach Komisji są podejmowane z poszanowaniem demokratycznych zasad. Z analizy przykładowych decyzji stypendialnych wynika, że spełniają one wszystkie wymagania formalne stawiane przez art. 107 Kodeksu postępowania administracyjnego.

Uczelnia nie była w stanie przedstawić dokumentów potwierdzających fakt porozumienia z Samorządem Studentów w przedmiocie Regulaminu przyznawania pomocy materialnej jak również dokumentu potwierdzającego zatwierdzenie podziału dotacji na fundusz pomocy materialnej przez właściwy organ Samorządu. Jak wynika z relacji przedstawicieli Samorządu Studentów powyższe porozumienia zostały zawarte w formie ustnej. W celu zapewnienia przejrzystości ocenianych procesów Uczelnia powinna potwierdzić porozumienie z samorządem studenckim w formie pisemnej.

Uczelnia dodatkowo, niezależnie od wypłaty stypendiów z Funduszu Pomocy Materialnej, co semestr przyznaje studentom, z własnych środków, specjalne stypendium WSZKiPZ w Warszawie. Stypendium przyznawane jest studentom, którzy osiągnęli średnią ocen powyżej 4,6 i wyróżniają się udokumentowaną działalnością naukową. Wysokość Własnego Funduszu Stypendialnego wynosi rocznie około 30.000,00 zł. Wprowadzenie dodatkowego funduszu stypendialnego motywującego studentów do osiągnięcia lepszych efektów kształcenia

zasługuje na wyróżnienie. Studenci przyznali, że dodatkowy fundusz stypendialny skutecznie motywuje ich do pogłębiania swojej wiedzy. Stypendia przyznaje Komisja Stypendialna w skład której wchodzi Prorektor ds. studenckich, Kwestor i dwóch pracowników naukowych. Jednak w składzie komisji brakuje przedstawiciela Samorządu Studentów.

System pobierania opłat od studentów regulują uchwała Senatu nr 1/2010 WSZKiPZ z dnia 30 marca 2010 r. w sprawie opłat obowiązujących w Uczelni oraz Zarządzenie Kanclerza nr 1/2012 z dnia 4 kwietnia 2012 r. w sprawie wprowadzenia bonifikaty dla kandydatów na studia na rok akademicki 2012/2013. Studenci mają możliwość zapłaty czesnego w pięciu równych ratach, w formie jednorazowej opłaty lub dwóch rat semestralnych. Zapłata kwoty w miesięcznych ratach powoduje wzrost czesnego o 1000 zł.

Uczelnia, co potwierdzili studenci, nie pobiera od studentów niedozwolonych opłat wymienionych w art. 99a ustawy Prawo o szkolnictwie wyższym. Uczelnia nie pobiera również dodatkowych opłat administracyjnych związanych np. z nieterminowym wywiązywaniem się studentów z obowiązków wobec Uczelni.

Warunki studiowania w WSZKiPZ określa każdorazowo umowa o świadczenie usługi edukacyjnej zawierana ze studentem. Umowa w sposób kompleksowy określa prawa i obowiązki studenta. Wzorzec umowy nie zawiera klauzul uznanych przez Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów za niedozwolone.

W Uczelni działa Samorząd Studentów, którego struktury i zasady działania określa wewnętrzny Regulamin. Samorząd Studentów nie posiada własnego budżetu, jego przedstawiciele planują wystąpić do władz Uczelni o przyznanie dotacji. Do tej pory Uczelnia ze względu na małą aktywność Samorządu, nie dotowała jego działalności. Uczelnia zapewniła jednak Samorządowi Studentów siedzibę, w której znalazły się środki trwałe tj. komputer, kserokopiarka, telefon stacjonarny, umożliwiające bieżące funkcjonowanie, co należy ocenić pozytywnie. Nie jest to jednak siedziba do wyłącznego użytku przez Samorząd. Korzystają z niej również pracownicy Uczelni, jednak przedstawiciele Samorządu uznają te warunki za wystarczające.

Na pytanie o ocenę własnej aktywności wśród studentów przedstawiciele Samorządu stwierdzili, że jest ona bardzo mała, jednak pracują nad tym, żeby to zmienić. W dalszej kolejności ocenili oni współpracę z władzami Uczelni jako dobrą i prowadzącą w większości przypadków do zawierania kompromisu, co również należy ocenić pozytywnie.

Z relacji studentów w czasie spotkania z Zespołem Oceniającym wynika, że są oni tylko częściowo zadowoleni z systemu opieki naukowej, dydaktycznej, materialnej i socjalnej. Jako mocne strony systemu wskazywali przede wszystkim obiektywne kryteria oceniania oraz dostępność prowadzących. Z kolei jako słabe strony wymieniony został wewnętrzny system administracyjnej obsługi studentów oraz nie prawidłowo działający system nauczania na odległość. Zarówno studenci jak i przedstawiciele Samorządu Studentów potwierdzili, że mają możliwość przedstawiania władzom Uczelni swojego stanowiska w sprawach studenckich. Każdy student może zwrócić się ze swoją indywidualną sprawą do Prorektora ds. studenckich, który pełni w tym celu dyżury. Wnioski, jeśli są racjonalnie uargumentowane, spotykają się z pozytywną reakcją władz, co zasługuje na pozytywną ocenę.

W odpowiedzi na uwagi zawarte w poprzednim Raporcie Powizytacyjnym PKA Uczelnia powołała opiekunów poszczególnych lat. Istnienie tych opiekunów umyka jednak uwadze studentów, którzy wszystkie sprawy załatwiają z Prorektorem ds. studenckich, nie zawsze dla nich dostępnym. Brak również informacji o powołaniu rad pedagogicznych, co było również sugerowane podczas poprzedniej wizytacji PKA. Należy zintensyfikować działania promujące wśród studentów informacje o możliwości uzyskania pomocy u opiekuna roku, należy również wprowadzić instytucję rad pedagogicznych.

**Ocena końcowa 7 kryterium ogólnego znacząco\
Syntetyczna ocena opisowa stopnia spełnienia kryteriów szczegółowych**

1) Zasady i procedury rekrutacji studentów są przejrzyste i uwzględniają zasadę równych szans. Można rozważyć wprowadzenie selekcji kandydatów również na I stopień studiów.

2) System oceny osiągnięć studentów jest zorientowany na proces uczenia się oraz zapewnia przejrzystość i obiektywizm formułowania ocen. Zasady oceniania studentów winny się jednak znaleźć we wszystkich sylabusach, które powinny być szeroko dostępne.

3) Należy podjąć działania informacyjne i organizacyjne w celu zwiększenia mobilności studentów. Studenci nie rozumieją istoty punktów ECTS.

4) Należy rozpowszechnić wśród studentów informacje o możliwości uzyskania pomocy u opiekuna roku; należy również wprowadzić instytucję rad pedagogicznych.

8. Jednostka rozwija wewnętrzny system zapewniania jakości zorientowany na osiągnięcie wysokiej kultury jakości kształcenia na ocenianym kierunku studiów.

Niewątpliwym osiągnięciem Uczelni jest wypracowanie rozbudowanego, wielopoziomowego i sprawne funkcjonującego systemu zapewnienia jakości kształcenia. System zapewnia ciągłe monitorowanie i analizę jakości kształcenia, a efekty jego funkcjonowania są przedkładane władzom Uczelni i społeczności akademickiej do praktycznego wykorzystania. W systemie zapewnienia jakości kształcenia uczestniczą: Rektor, Prorektor ds. Dydaktyki, Komisja Dydaktyczna Senatu, Zespół ds. Jakości, Samorząd Studencki, Uczelniany kierownik Praktyk oraz Biuro Karier. Nadzór nad funkcjonowaniem wewnętrznego systemu zapewnienia jakości kształcenia w WSZKiPZ sprawuje Rektor.

Uchwałą Senatu Nr 5/2012 Wyższej Szkoły Zawodowej Kosmetyki i Pielęgnacji Zdrowia z dnia 16. 06. 2012 r. w sprawie Systemu Zapewnienia Jakości Kształcenia zostały przyjęte zmiany w dotychczas istniejącym Systemie. Obecnie zadania Systemu obejmują obszar zarządzania procesem dydaktycznym oraz warunków prowadzenia studiów.

W celu realizacji zadań Systemu powołano Zespół ds. Jakości Kształcenia, który, jak wynika z Zarządzenia Rektora Nr 03/07 z dnia 13. 07. 2012 r., składa się z trzech nauczycieli akademickich.

W drodze Uchwał Senatu Nr 1/2012, 2/2012 3/2012 oraz 4/2012 z dnia 25. 09. 2012 r. kolejno zatwierdzono:

- efekty kształcenia dla studiów I stopnia na kierunku Kosmetologia o profilu praktycznym prowadzonych w WSZKiPZ; oraz
- program kształcenia dla studiów I stopnia na kierunku Kosmetologia o profilu praktycznym prowadzonych w WSZKiPZ .
- efekty kształcenia dla studiów II stopnia na kierunku Kosmetologia o profilu praktycznym prowadzonych w WSZKiPZ; oraz
- program kształcenia dla studiów II stopnia na kierunku Kosmetologia o profilu praktycznym prowadzonych w WSZKiPZ.

Struktura SZJK i podział zadań przedstawiają się następująco:

Rektor dba o dobór kadry oraz o jej rozwój naukowy i dydaktyczny. W zakresie doboru kadry odpowiada za obsadę stanowisk naukowo-dydaktycznych pracownikami dysponującymi odpowiednim doświadczeniem zawodowym w określonej dyscyplinie oraz o właściwą formę ich zatrudnienia (umowa o pracę) celem zapewniającymi Szkole minimum kadrowego. W zakresie rozwoju naukowego Rektor wygospodarowuje m.in. środki na prowadzenie prac dyplomowych o charakterze badawczym, prowadzenie wydawnictwa, wspieranie SKN. Część swoich kompetencji dydaktycznych Rektor przekazuje Prorektorowi ds. dydaktyki.

Prorektor dba o zapewnienie odpowiedniej organizacji zajęć dydaktycznych (wielkość grup wykładowych (120), ćwiczeniowych (20), seminaryjnych (15), grupy seminaryjne e-learningowe mogą być liczniejsze), dopilnowuje aby zajęcia planowane nie przekraczały 8 godz. dziennie na studiach stacjonarnych (na studiach niestacjonarnych liczna godzin może być większa), aby wykłady były pogrupowane w bloki nie dłuższe 4 godz. lekcyjne. Ponadto Prorektor ds.. Dydaktyki nadzoruje pracę i współpracuje z koordynatorami przedmiotów.

Koordinatory są odpowiedzialni za treści i efekty kształcenia w ramach wszystkich form kształcenia składających się na dany moduł. Zadaniem koordynatorów jest również określenie relacji między efektami kształcenia dla modułu, a uczelnianymi efektami kształcenia uchwalanymi przez Senat.

Zespół ds. Jakości powołuje Komisja Dydaktyczna Senatu, który w danym roku akademickim odpowiada za koordynację treści merytorycznych modułów (przedmiotów), podejmuje działania kontrolne w zakresie organizacji zajęć studiów I i II stopnia. Prace zespołu koordynuje przewodniczący Komisji Dydaktycznej Senatu lub osoba przez niego wyznaczona. Do szczegółowych zadań Zespołu należy m.in. stałe monitorowanie aktów prawnych dotyczących procesu kształcenia, okresowa weryfikacja treści sylabusów, okresowe wizytacje na wykładach i zajęciach praktycznych, ćwiczeniach audytoryjnych i seminariach, nadzór nad prowadzeniem okresowej oceny kadry dydaktycznej.

W procesie monitorowania realizacji efektów kształcenia znaczenie posiada również analiza danych z ankiet studenckich. Jednak, na co wskazuje raport samooceny, słabą stroną tej części systemu jest niechęć włączanie się studentów w proces ankietyzacji (niski poziom zwrotu ankiet dydaktycznych). Ze względu na niedawno wprowadzony do nauczania system e-learningu, efekty uwzględniające tę formę kształcenia nie doczekały się jeszcze oceny. W zapewnieniu obiektywności i przejrzystości sposobu oceniania postępów studentów istotnym ogniwem wewnętrznego systemu zapewnienia jakości kształcenia są koordynatorzy

modułów (przedmiotów). Ustalają oni kryteria oceny prac egzaminacyjnych, które z reguły są prowadzone w formie testowej. Zdaniem Zespołu Oceniającego pytania egzaminów pisemnych powinny jednak mieć charakter mieszany i składać się z pytań otwartych oraz testowych.

Badaniem objęte są także prace zaliczeniowe wykonywane w trakcie ćwiczeń audytoryjnych i seminariów. Zakres tematyczny i kryteria oceny prac zaliczeniowych są ustalane dla każdego przedmiotu (modułu) przez koordynatora przedmiotu (modułu)). Ocena jest dokonywana przez prowadzącego zajęcia.

Ważnym elementem wewnętrznego systemu zapewnienia jakości kształcenia są wizytacje koordynatorów na zajęciach, weryfikujące wyrywkowo kompetencje merytoryczne i dydaktyczne prowadzących.

Działania Uczelni zapewniające studentom możliwość odbywania praktyk zawodowych w trakcie trwania studiów w jednostkach z którymi Szkoła ma podpisane umowy koordynuje Uczelniany Kierownik Praktyk. Efekty kształcenia uzyskane w trakcie praktyk są uzupełnieniem i pogłębieniem umiejętności nabytych w toku studiów.

Proces dyplomowania sprawdza umiejętności zbierania danych naukowych i ich syntetycznego prezentowania (prace dyplomowe I stopnia), a w przypadku studiów II stopnia sprawdza dodatkowo umiejętność samodzielnego projektowania i realizowania zadań badawczych. Prace dyplomowe najpierw ocenia i akceptuje promotor, a później dwoje niezależnych recenzentów.

Karty przedmiotów zawierające aktualne (po corocznej weryfikacji przez interesariuszy wewnętrznych i zewnętrznych) efekty kształcenia i opis systemu ewaluacji oraz uczelniane efekty kształcenia są podane do wiadomości publicznej w ogólnodostępnej strefie uczelnianej strony www. Aktualizacja informacji następuje raz w roku na początku semestru.

W procesie kształcenia na wszystkich modułach związanych z aspektami praktycznymi biorą udział praktycy zatrudnieni poza uczelnią, w sektorze usług kosmetycznych lub w przemyśle kosmetycznym (interesariusze zewnętrzni). Biorą oni również udział również w kreowaniu szczegółowych treści modułów.

W sprawnym funkcjonowaniu wewnętrznego systemu zapewnienia jakości kształcenia znaczenie posiada także Biuro Karier. Standardowo do jego zadań należy monitorowanie karier zawodowych absolwentów, w tym zwłaszcza podejmujących pracę zawodową niezgodną z uzyskanym profilem wykształcenia, ocena dostosowania efektów kształcenia do oczekiwań rynku pracy poprzez analizę opinii pracodawców oraz organizacja giełdy zatrudnienia, co umożliwia bezpośredni kontakt studentów z potencjalnymi pracodawcami. Działalność Uczelnianego Biura Karier w WSKiPZ jest jednak na razie w trakcie gruntownej przebudowy, zatem skuteczność jego działania będzie można ocenić dopiero po pewnym czasie.

Należy podkreślić, że Uczelnia jest aktywnym członkiem Polskiego Związku Przemysłu Kosmetycznego, zrzeszającego ponad 90 firm produkujących kosmetyki oraz świadczących usługi, i konsultuje na bieżąco koncepcje kształcenia, program studiów i profil zawodowy absolwenta.

Na kształt modułów/przedmiotów mają również wpływ nauczyciele akademicy, prowadzący zajęcia oraz studenci (interesariusze wewnętrzni). Pewien niepokój budzi niechętnie włączanie się studentów w ocenę kadry dydaktycznej i kształtowanie efektów kształcenia (niski poziom zwrotu ankiet). Pozytywnym wyjątkiem są studenci 2 roku tegorocznych studiów dziennych, którzy aktywnie włączyli się w proces wprowadzania i udoskonalania zajęć e-learningowych.

W ramach Wewnętrznego Systemu Zapewnienia Jakości Kształcenia zadania spoczywają również na Samorządzie Studenckim, przeprowadzającym ankietyzację dydaktyczną wśród studentów, co najmniej po upływie połowy zajęć w danym semestrze. Przyjmuje się, że grupa młodzieży jest reprezentatywna, jeśli w badaniu bierze udział większość studentów. Ankietyzacja obejmuje wszystkich prowadzących zajęcia. Po opracowaniu zbiorczym, uzyskane wyniki są wykorzystywane przez Zespół ds. Jakości przy okresowej ocenie pracowników. Działanie tego systemu zostało potwierdzone odpowiednimi zmianami kadrowymi, co zostało przedstawione Zespołowi Oceniającemu w trakcie wizytacji.

W opinii Zespołu Oceniającego można przyjąć, że priorytetem Uczelni jest stworzenie młodzieży akademickiej możliwości zdobycia efektów kształcenia z obszaru kosmetyki w oparciu o wysokie standardy kształcenia. Struktury Wewnętrznego Systemu Zapewnienia Jakości Kształcenia są wielopoziomowe, ale zarazem czytelne i na chwilę obecną zadawalające. Uczelnia powinna jednak nieustannie swój System doskonalić, m.in. poprzez działania w celu większego zaangażowania studentów w struktury Systemu.

Raport z poprzedniej oceny kierunku „Kosmetyka” wskazywał na konieczność utworzenia Biura Karier. Biuro takie jest w trakcie tworzenia, co należy przyjąć z zadowoleniem. Można jednak mieć wątpliwości co do intensywności działań Uczelni na tym polu.

Tabela nr 1 Ocena możliwości realizacji zakładanych efektów kształcenia.

Zakładane efekty kształcenia	Program i plan studiów	Kadra	Infrastruktura dydaktyczna/biblioteka	Działalność naukowa	Działalność międzynarodowa	Organizacja kształcenia
wiedza	+	+	+	+	+/-	+
umiejętności	+	+	+	+	+/-	+
kompetencje społeczne	+	+	+	+	+/-	+

- + - pozwala na pełne osiągnięcie zakładanych efektów kształcenia
- +/- - budzi zastrzeżenia - pozwala na częściowe osiągnięcie zakładanych efektów kształcenia
- - nie pozwala na osiągnięcie zakładanych efektów kształcenia

Ocena końcowa 8 kryterium ogólnego³...w pełni.....

Syntetyczna ocena opisowa stopnia spełnienia kryteriów szczegółowych

1) Uczelnia stworzyła przejrzysty system systematycznej i kompleksowej oceny jakości kształcenia. Wyniki tej oceny uwzględniane są w modernizacji programu studiów, co przyczynia się do doskonalenia końcowych efektów kształcenia.

2) W proces zapewnienia jakości kształcenia w Uczelni włączeni są zarówno interesariusze wewnętrzni (nauczyciele akademicy i studenci), jak i zewnętrzni (przedstawiciele pracodawców, praktycy).

9. Podsumowanie

Tabela nr 2 Ocena spełnienia kryteriów oceny programowej

L.p.	Kryterium	Stopień spełnienia kryterium				
		wyróżniająco	w pełni	znacząco	częściowo	niedostatecznie
1	koncepcja rozwoju kierunku		X			
2	cele i efekty kształcenia oraz system ich weryfikacji			X		
3	program studiów		X			
4	zasoby kadrowe		X			
5	infrastruktura dydaktyczna	X				
6	prowadzenie badań naukowych		X			
7	system wsparcia studentów w procesie uczenia się			X		
8	wewnętrzny system zapewnienia jakości		X			

Ocena możliwości uzyskania zakładanych efektów kształcenia i rozwoju ocenianego kierunku w wizytowanej jednostce oraz zapewnienia wysokiej jakości kształcenia, a także wskazanie obszarów nie budzących zastrzeżeń, w których wewnętrzny system zapewnienia jakości kształcenia jest wysoce efektywny oraz obszarów wymagających podjęcia określonych działań (uzasadnienie powinno odnosić się do konstatacji zawartych w raporcie, zawierać zalecenia).

W opinii Zespołu Oceniającego studenci wizytowanego kierunku mają możliwość uzyskania wszystkich zakładanych efektów kształcenia, zaś kierunek, dzięki właściwie przyjętej koncepcji kształcenia oraz strategii ma szansę rozwoju. Wprowadzony i działający w Uczelni Wewnętrzny System Zapewnienia Jakości Kształcenia, aczkolwiek powinien być stale rozwijany, na chwilę obecną wystarcza do zapewnienia i utrzymania wysokich standardów kształcenia. Należy zwrócić jednak uwagę na usprawnienie przepływu informacji między

studentami a władzami Uczelni oraz kierownikami modułów/przedmiotów, zwłaszcza kładąc nacisk na wyjaśnienie efektów kształcenia oraz istoty punktów ECTS. Działania naprawcze powinny zostać również wdrożone w zakresie zwiększenia mobilności studentów, zarówno w kierunku wymian krajowych, jak i międzynarodowych. Ogólnie współpraca międzynarodowa wymaga wsparcia. Zdecydowanie przyspieszyć należy prace nad podniesieniem skuteczności działania Biura Karier, a w efekcie nad zwiększeniem roli absolwentów w kształtowaniu programu studiów.

Do obszarów, w których Uczelnia pochwalić się może sukcesem należy przede wszystkim bardzo dobra infrastruktura dydaktyczna, znaczące ilościowo i jakościowo badania naukowe prowadzone przez Uczelnię, a także właściwie dobrana kadra dydaktyczna. Nie należy jednak zapominać o sprawach formalnych, uzupełnić więc trzeba braki w dokumentacji (dyplomy uzyskania stopnia doktora oraz oświadczenie o włączeniu do minimum kadrowego).

Łódź, 2013-04-26

Przewodniczący Zespołu Oceniającego PKA

prof. dr hab. Wojciech Mielicki

Ocena możliwości uzyskania zakładanych efektów kształcenia i rozwoju ocenianego kierunku w wizytowanej jednostce oraz zapewnienia wysokiej jakości kształcenia, a także wskazanie obszarów nie budzących zastrzeżeń, w których wewnętrzny system zapewnienia jakości kształcenia jest wysoce efektywny oraz obszarów wymagających podjęcia określonych działań (uzasadnienie powinno odnosić się do konstatacji zawartych w raporcie, zawierać zalecenia).

W opinii Zespołu Oceniającego studenci wizytowanego kierunku mają możliwość uzyskania wszystkich zakładanych efektów kształcenia, zaś kierunek, dzięki właściwie przyjętej koncepcji kształcenia oraz strategii ma szanse rozwoju. Wprowadzony i działający w Uczelni Wewnętrzny System Zapewnienia Jakości Kształcenia, aczkolwiek powinien być stale rozwijany, na chwilę obecną wystarcza do zapewnienia i utrzymania wysokich standardów kształcenia. Należy zwrócić jednak uwagę na usprawnienie przepływu informacji między studentami a władzami Uczelni oraz kierownikami modułów/przedmiotów, zwłaszcza kładąc nacisk na wyjaśnienie efektów kształcenia oraz istoty punktów ECTS. Działania naprawcze powinny zostać również wdrożone w zakresie zwiększenia mobilności studentów, zarówno w kierunku wymian krajowych, jak i międzynarodowych. Ogólnie współpraca międzynarodowa wymaga wsparcia. Zdecydowanie przyspieszyć należy prace nad podniesieniem skuteczności działania Biura Karier, a w efekcie nad zwiększeniem roli absolwentów w kształtowaniu programu studiów.

Do obszarów, w których Uczelnia pochwalić się może sukcesem należy przede wszystkim bardzo dobra infrastruktura dydaktyczna, znaczące ilościowo i jakościowo badania naukowe prowadzone przez Uczelnię, a także właściwie dobrana kadra dydaktyczna. Nie należy jednak zapominać o sprawach formalnych, uzupełnić więc trzeba braki w dokumentacji (dyplomy uzyskania stopnia doktora oraz oświadczenie o włączeniu do minimum kadrowego).

Powodem oceny „znacząco” kryterium drugiego (**cele i efekty kształcenia oraz system ich weryfikacji**) był brak przepływu informacji do studentów od władz Uczelni oraz od kierowników przedmiotów na temat efektów kształcenia (wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych) oraz KRK, a także brak w niektórych sylabusach odniesienia przedmiotowych efektów kształcenia do kierunkowych.

W odpowiedzi na Raport Powizytacyjny Władze Jednostki wykazały wprowadzenie działań naprawczych, korygujących wskazane w Raporcie nieprawidłowości (uzupełnienie sylabusów, wprowadzenie obowiązkowego wykładu wyjaśniającego znaczenie KRK oraz kierunkowych i przedmiotowych efektów kształcenia). Zmiany te wprowadzone będą już od 01 października 2013 r., a więc już os najbliższego roku akademickiego. Zespół Oceniający uważa, że wskazane w Raporcie nieprawidłowości zostały skorygowane, proponuje zatem podniesienie oceny na „w pełni”.

Tabela nr 3

Kryterium	Stopień spełnienia kryterium				
	Wyróżniająco	w pełni	znacząco	częściowo	niedostatecznie
cele i efekty kształcenia oraz system ich weryfikacji		X			

