



Profil ogólnoakademicki

Raport zespołu oceniającego
Polskiej Komisji Akredytacyjnej

Nazwa kierunku studiów: latynoamerykanistyka

Nazwa i siedziba uczelni prowadzącej kierunek: Uniwersytet
Jagielloński w Krakowie

Data przeprowadzenia wizytacji: 27-28 listopada 2025 r.

Warszawa, 2025

(rok opracowania raportu)

Spis treści

1. Informacja o wizytacji i jej przebiegu _____	3
1.1. Skład zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej _____	3
1.2. Informacja o przebiegu oceny _____	3
2. Podstawowe informacje o ocenianym kierunku i programie studiów _____	4
3. Propozycja oceny stopnia spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej określona przez zespół oceniający PKA _____	5
4. Opis spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej i standardów jakości kształcenia _____	6
Kryterium 1. Konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się _____	6
Kryterium 2. Realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się _____	9
Kryterium 3. Przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie _____	11
Kryterium 4. Kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry _____	14
Kryterium 5. Infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie _____	17
Kryterium 6. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku _____	19
Kryterium 7. Warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku _____	22
Kryterium 9. Publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach _____	30
Kryterium 10. Polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów _____	32

1. Informacja o wizytacji i jej przebiegu

1.1. Skład zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej

Przewodniczący: dr hab. Przemysław Osiewicz, członek PKA

członkowie:

1. Prof. dr hab. Radosław Zenderowski -ekspert PKA
2. Dr hab. Rafał Ożarowski – ekspert PKA
3. Adam Szawarski – ekspert PKA ds. pracodawców
4. Paweł Zdybel- ekspert PKA ds. studenckich
5. Beata Filus – sekretarz zespołu oceniającego

1.2. Informacja o przebiegu oceny

Ocena jakości kształcenia na kierunku latynoamerykanistyka prowadzonym na Uniwersytecie Jagiellońskim w Krakowie, została dokonana w roku akademickim 2025/2026 po raz pierwszy. Zespół oceniający zapoznał się z raportem samooceny oraz pozostałą dokumentacją przekazaną przez Koordynatora z ramienia Uczelni w wirtualnej przestrzeni dyskowej. Przebieg wizytacji odbył się zgodnie z ustalonym harmonogramem – miały miejsce spotkania z Władzami Uczelni, z zespołem przygotowującym raport samooceny, ze studentami i przedstawicielami Samorządu Studentów, z nauczycielami akademickimi, z przedstawicielami otoczenia społeczno-gospodarczego, jak również z osobami odpowiedzialnymi za funkcjonowanie wewnętrznego systemu zapewnienia jakości kształcenia. Przeprowadzono hospitacje zajęć dydaktycznych w formie stacjonarnej, dokonano przeglądu wybranych prac dyplomowych i etapowych, jak również oceny infrastruktury wykorzystywanej w procesie kształcenia. Pod koniec wizytacji odbyło się spotkanie podsumowujące Zespołu oceniającego, podczas którego dokonano oceny stopnia spełnienia poszczególnych kryteriów, sformułowano uwagi, które przedstawiono władzom Uczelni na spotkaniu końcowym.

Podstawa prawna oceny została określona w załączniku nr 1, a szczegółowy harmonogram wizytacji, uwzględniający podział zadań pomiędzy członków zespołu oceniającego, w załączniku nr 2.

2. Podstawowe informacje o ocenianym kierunku i programie studiów

(jeśli studia na kierunku są prowadzone na różnych poziomach, informacje należy przedstawić dla każdego poziomu studiów)

Nazwa kierunku studiów	latynoamerykanistyka	
Poziom studiów (studia pierwszego stopnia/studia drugiego stopnia/jednolite studia magisterskie)	studia pierwszego stopnia	
Profil studiów	ogólnoakademicki	
Forma studiów (stacjonarne/niestacjonarne)	stacjonarne	
Nazwa dyscypliny, do której został przyporządkowany kierunek^{1,2}	nauki o polityce 61% nauki o kulturze i religii 26% nauki socjologiczne 13%	
Liczba semestrów i liczba punktów ECTS konieczna do ukończenia studiów na danym poziomie określona w programie studiów	VI semestrów 181 pkt. ECTS	
Wymiar praktyk zawodowych³ /liczba punktów ECTS przyporządkowanych praktykom zawodowym (jeżeli program studiów przewiduje praktyki)	Nie dotyczy	
Moduł kierunkowy (tzw. specjalność) / moduły kierunkowe realizowane w ramach kierunku studiów	Nie dotyczy	
Tytuł zawodowy nadawany absolwentom	Licencjat	
	Studia stacjonarne	Studia niestacjonarne
Liczba studentów kierunku	126	-
Liczba godzin zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów⁴	1663	-
Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów	171	-
Łączna liczba punktów ECTS przyporządkowana zajęciom związanym z prowadzoną w uczelni działalnością naukową w dyscyplinie lub dyscyplinach, do których przyporządkowany jest kierunek studiów	155	
Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć do wyboru	63	

¹ W przypadku przyporządkowania kierunku studiów do więcej niż 1 dyscypliny - nazwa dyscypliny wiodącej, w ramach której uzyskiwana jest ponad połowa efektów uczenia się oraz nazwy pozostałych dyscyplin wraz z określeniem procentowego udziału liczby punktów ECTS dla dyscypliny wiodącej oraz pozostałych dyscyplin w ogólnej liczbie punktów ECTS wymaganej do ukończenia studiów na kierunku

² Nazwy dyscyplin należy podać zgodnie z rozporządzeniem MEiN z dnia 11 października 2022 r. w sprawie dziedzin nauki i dyscyplin naukowych oraz dyscyplin artystycznych (Dz.U. 2022 poz. 2202).

³ Proszę podać wymiar praktyk w miesiącach oraz w godzinach dydaktycznych.

⁴ Liczbę godzin zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów należy podać bez uwzględnienia liczby godzin praktyk zawodowych.

łącna liczba punktów ECTS i godzin zajęć prowadzonych z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość	Nie dotyczy	
---	-------------	--

3. Propozycja oceny stopnia spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej określona przez zespół oceniający PKA

Szczegółowe kryterium oceny programowej	Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium określona przez zespół oceniający PKA ⁵ kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione
Kryterium 1. konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się	Kryterium spełnione
Kryterium 2. realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się	Kryterium spełnione
Kryterium 3. przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie	Kryterium spełnione
Kryterium 4. kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry	Kryterium spełnione
Kryterium 5. infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie	Kryterium spełnione
Kryterium 6. współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku	Kryterium spełnione
Kryterium 7. warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku	Kryterium spełnione
Kryterium 8. wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia	Kryterium spełnione
Kryterium 9. publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach	Kryterium spełnione

⁵ W przypadku gdy oceny dla poszczególnych poziomów studiów różnią się, należy wpisać ocenę dla każdego poziomu odrębnie.

Kryterium 10. polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów	Kryterium spełnione
--	---------------------

4. Opis spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej i standardów jakości kształcenia

Kryterium 1. Konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 1

Kierunek latynoamerykanistyka o profilu ogólnoakademickim jest prowadzony w Instytucie Amerykanistyki i Studiów Polonijnych na Wydziale Studiów Międzynarodowych i Politycznych Uniwersytetu Jagiellońskiego. Studia prowadzone są wyłącznie na pierwszym stopniu. Strategia rozwoju Instytutu Amerykanistyki i Studiów Polonijnych jest bezpośrednio skorelowana z misją Uniwersytetu Jagiellońskiego sformułowaną w „Strategii Rozwoju Uniwersytetu Jagiellońskiego w latach 2021-2030”. Zgodnie z misją, Uczelnia (co przekłada się na funkcjonowanie kierunku latynoamerykanistka) w ramach swoich celów strategicznych kładzie największy nacisk na prowadzenie badań naukowych na najwyższym poziomie z uwzględnieniem charakteru interdyscyplinarnego i międzydziedzinowego oraz tworzenie programów kształcenia i inicjowanie nowych modeli i rozwiązań dydaktycznych skierowanych na interdyscyplinarność z wykorzystaniem najlepszych praktyk i nowych technik dydaktycznych, i prezentowaniem wyników badań oraz działanie na rzecz wzrostu konkurencyjności absolwentów na rynku. Ponadto działania na kierunku latynoamerykanistka podjęte przez władze Instytutu wpisują się również w “Strategię rozwoju wydziału do roku 2030”, która zawiera koncepcję kształcenia z wykorzystaniem interdyscyplinarnego podejścia.

Interdyscyplinarność w procesie kształcenia jest etykietą kierunku. Nacisk na ten element ma w szczególności przygotować absolwentów na znaczną elastyczność w zakresie kompetencji na rynku zawodowym. Z tego powodu w programie studiów za istotne uznaje się połączenie kształcenia w zakresie wiodącej dyscypliny na kierunku – nauk o polityce i administracji z naukami humanistycznymi i kształceniem językowym, przede wszystkim w zakresie języka hiszpańskiego.

W tworzeniu koncepcji kształcenia o profilu ogólnoakademickim uwzględniono środowisko regionalne i elastyczność rynku pracy. Instytut i władze Wydziału starają się stale uaktualniać program studiów zgodnie z potrzebami studentów i pojawiającymi się wyzwaniami w zakresie kształcenia na kierunku latynoamerykanistka. Aby realizować zakładane cele w zakresie koncepcji kształcenia kadra naukowo-dydaktyczna Instytutu i studenci na kierunku latynoamerykanistyka korzystają z szerokiej możliwości współpracy z ośrodkami badawczymi w Ameryce Łacińskiej, szczególnie z Meksyku, Argentyny i Brazylii. Realizowane są wspólne projekty oraz wykłady profesorów wizytujących z tamtego regionu. Ponadto Instytut dba o poszerzanie horyzontów studentów i ich interdyscyplinarność. Służyć temu mają m.in. Otwarte Spotkania Akademickie, na których studenci zapoznają się z wynikami badań prowadzonych przez osoby spoza Instytutu.

Kierunek został prawidłowo przyporządkowany do trzech dyscyplin naukowych. Koncepcje i cele kształcenia mieszczą się w dyscyplinie nauk o polityce i administracji (dyscyplina wiodąca, 61% punktów ECTS) nauki i kulturze i religii (26%) oraz nauk socjologicznych (13%), do których został przyporządkowany kierunek.

Koncepcja kształcenia na kierunku latynoamerykanistyka została opracowana w ścisłej współpracy z interesariuszami wewnętrznymi oraz zewnętrznymi. Pracownicy naukowo-dydaktyczni sami mogą zaproponować zajęcia, które mogą mieć charakter fakultatywny i są powiązane z ich badaniami. Z kolei studenci również mogą zaproponować wprowadzenie zajęć bądź modyfikacje już istniejących w programie studiów. Jednak nie wszystkie pomysły automatycznie spotykają się z akceptacją dyrekcji Instytutu. Ponadto pracownicy dydaktyczni, którzy nie są pracownikami Instytutu również mają możliwość zaproponowania zajęć, które chcą poprowadzić.

Koncepcja kształcenia jest poddawana cyklicznemu przeglądowi i zmianom z uwzględnieniem postępu w odniesieniu do zajęć prowadzonych na kierunku. Na Wydziale jest przyjęty sformalizowany system oceny weryfikacji osiągnięcia efektów uczenia się, w ramach którego każdy prowadzący ma obowiązek wykazać realizację zakładanych efektów uczenia się z prowadzonych zajęć. Jednocześnie pracownik naukowo-dydaktyczny może zasugerować zmianę lub modyfikację efektów przypisanych do danych zajęć, a także zmiany odnośnie ich formy, tematyki oraz do wymiaru godzin.

Przyjęta koncepcja oraz cele kształcenia na kierunku latynoamerykanistyka uwzględniają oryginalny i unikatowy charakter tego kierunku. Jest to jedyny kierunek studiów o takim profilu w Polsce. Ponadto, zajęcia są prowadzone jedynie w trybie stacjonarnym. Nie są realizowane żadne zajęcia prowadzone w trybie online (z uwzględnieniem metod kształcenia na odległość).

Efekty uczenia się w ramach kierunku latynoamerykanistyka są zgodne z celami kształcenia oraz ogólnoakademickim profilem studiów. Obejmują one przede wszystkim wyposażenie osób studiujących w wiedzę na temat politycznych, gospodarczych i społecznych aspektów związanych z Ameryką Łacińską w systemie nauk społecznych. Efekt uczenia się LAT_K1_W01 kompleksowo odnosi się szerokiego spektrum poznawanej wiedzy w odniesieniu do nauk społecznych i humanistycznych. Odnosi się to do zajęć m.in. takich jak: Państwo i prawo; Przeszłość zorganizowana w Ameryce Łacińskiej; Kultura miejska w Ameryce Łacińskiej; Wstęp do latynoamerykanistyki. Z kolei efekt LAT_K1_W02 wskazuje na znajomość metodologii badań w zakresie nauk społecznych z uwzględnieniem metod i technik stosowanych w studiach latynoamerykanistycznych. Odnosi się to m.in. do zajęć takich jak: Systemy polityczne państw Ameryki Łacińskiej; Pluralizm religijny Ameryki Łacińskiej; Myśl polityczna w Ameryce Łacińskiej; Ameryka prekolumbijska - polityka i społeczeństwo. Studenci w procesie kształcenia nabywają liczne umiejętności, które umożliwiają im zrozumienie zjawisk zachodzących w państwach Ameryki Łacińskiej z wykorzystaniem nabytej wiedzy z dziedziny nauk społecznych i humanistycznych (LAT_K1_U01). W tym zakresie odnosi się to m.in. do zajęć: Ewolucja tożsamości politycznej i kulturowej Ameryk w ujęciu porównawczym; Etnopolityka w Ameryce Łacińskiej; Brazylia we współczesnym świecie. Efekty uczenia się (LAT_K1_K01) umożliwiają studentom w zakresie nabytych kompetencji wykorzystanie wiedzy i umiejętności w życiu społecznym i zawodowym. Dotyczy to zajęć takich jak: Ameryka Łacińska dzisiaj; Amerykański program kosmiczny; Amerykańskie prawo imigracyjne. Nabyta wiedza i umiejętności w sferze interdyscyplinarności mają swoje odniesienie w kompetencjach, które nabywa student latynoamerykanistyki (LAT_K1_K02). Odnosi się m.in. do zajęć: Amazonia - historia i współczesność, Matki, córki i czarownice – przestrzeń kobiet w prozie współczesnej (Ameryka Łacińska, USA, Kanada); Narkobiznes i jego zwalczanie w Ameryce Łacińskiej.

Efekty uczenia się odnoszą się do efektów właściwych dla kwalifikacji na poziomie 6 Polskiej Ramy Kwalifikacji. Przyjęte efekty uczenia się są specyficzne i zgodne z aktualnym stanem wiedzy i jej zastosowaniami w zakresie dyscyplin, do których kierunek latynoamerykanistyka jest przyporządkowany. Efekty uczenia się uwzględniają nabywanie, rozwój umiejętności i kompetencji oraz zapewniają możliwość opanowania komunikowania się w języku obcym na poziomie B2. W

rezultacie student potrafi w zastosowaną wiedzę w pogłębiony sposób komunikować się w wybranym języku (LAT_K1_U08).

Efekty uczenia się, przypisane do kierunku latynoamerykanistyka są możliwe do osiągnięcia i sformułowane w sposób zrozumiały. Możliwa jest także ich weryfikacja. Efekty wykazane w sylabusach poszczególnych zajęć na kierunku latynoamerykanistyka odnoszą się do kierunkowych efektów uczenia się.

Zalecenia dotyczące kryterium 1 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

Nie dotyczy

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 1⁶

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Koncepcja i cele kształcenia w ramach kierunku latynoamerykanistyka są zgodne ze strategią oraz polityką jakości Uczelni. Mieszczą się w dyscyplinach, do których przypisano kierunek. Są także poddawane cyklicznym ocenom i aktualizacji, z uwzględnieniem opinii interesariuszy wewnętrznych oraz zewnętrznych. W procesie ich opracowania uwzględniono specyfikę oraz elastyczność rynku pracy.

Efekty uczenia się, przyjęte w odniesieniu do kierunku latynoamerykanistyka, są zgodne z przyjętymi celami kształcenia oraz ogólnoakademickim profilem studiów. Efekty uczenia się są zgodne z efektami uczenia się przypisanymi odpowiednio do 6 poziomu w ramach Polskiej Ramy Kwalifikacji. Przyjęte efekty uczenia się są specyficzne i zgodne z aktualnym stanem wiedzy. Uwzględniono w nich rozwój umiejętności praktycznych. Efekty uczenia się są możliwe do osiągnięcia i zostały sformułowane w zrozumiały sposób.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Brak

Rekomendacje

Brak

Zalecenia

Brak

⁶W przypadku gdy propozycje oceny dla poszczególnych poziomów studiów różnią się, należy wpisać propozycję oceny dla każdego poziomu odrębnie.

Kryterium 2. Realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 2

Studia na pierwszym stopniu prowadzone są zgodnie z przyjętym „Regulaminem studiów pierwszego stopnia, drugiego stopnia oraz jednolitych studiów magisterskich” (tekst jednolity: Załącznik do uchwały nr 78/IX/2025 Senatu Uniwersytetu Jagiellońskiego z dnia 24 września 2025 roku). Na pierwszym stopniu kształcenia na kierunku latynoamerykanistyka (tryb stacjonarny) został przyjęty program studiów odzwierciedlający założenia i specyfikę tego stopnia studiów oraz wpisujący się w założenia kształcenia na Uczelni. Program studiów na kierunku latynoamerykanistyka został zatwierdzony uchwałą Senatu Uniwersytetu Jagiellońskiego nr 54/V/2025 z dnia 28 maja 2025 r.

Treści programowe, wskazane w sylabusach do poszczególnych zajęć są zgodne ze stanem wiedzy i metodyką badań w zakresie dyscyplin przypisanych do ocenianego kierunku studiów. Dobór treści kształcenia został dokonany zgodnie z aktualnym stanem wiedzy oraz z zachowaniem zasad problemowego podejścia do treści, aktywizacji studentów, uwzględnieniem interdyscyplinarności studiów i przygotowaniem studentów w perspektywie do elastyczności rynku pracy. Mieszczą się one w pełni w dyscyplinie wiodącej kierunku – nauk o polityce i administracji, jak i również w dyscyplinach pomocniczych. Treści programowe na studiach pierwszego stopnia stanowią spójny element programu studiów oraz zapewniają osiągnięcie przez studentów wszystkich efektów uczenia się z punktu widzenia poziomu kształcenia.

Program studiów został opracowany zgodnie z obowiązującymi przepisami. Studia pierwszego stopnia trwają sześć semestrów oraz wymagają uzyskania 181 punktów ECTS. Student w tym okresie realizuje zajęcia obowiązkowe i fakultatywne. Nakład pracy studenta, niezbędny do osiągnięcia efektów uczenia się, jest prawidłowy i w odpowiedni sposób uwzględnia poszczególne elementy wskazane w sylabusach zajęć, tj. godziny kontaktowe, pracę własną (w tym przygotowanie do kolokwium lub egzaminów). Zakładany nakład pracy własnej studenta nie jest zawyżony i odpowiada czasowi niezbędnemu do opanowania wykazanych w sylabusach treści programowych.

Wszystkie zajęcia w toku trwania studiów pierwszego stopnia (prowadzone wyłącznie stacjonarnie) wymagają bezpośredniego udziału nauczyciela akademickiego lub ewentualnie innych osób prowadzących zajęcia oraz studentów.

Punkty ECTS są podzielone równomiernie, co pozwala studentom przyswoić sobie treści programowe i sukcesywnie osiągać efekty uczenia się. Dodatkowo studenci mają do wyboru zajęcia fakultatywne i w ten sposób mogą samodzielnie kształtować ścieżkę kształcenia. Na pierwszym stopniu studiów student jest zobligowany uzyskać 60 ECTS w pierwszym i drugim roku studiów, zaś na ostatnim roku studiów są to 61 punkty ECTS.

Zgodnie z programem studiów na kierunku latynoamerykanistyka na stacjonarnych studiach pierwszego stopnia łączna liczba godzin zajęć z bezpośrednim udziałem nauczyciela lub innych osób prowadzących zajęcia wynosi 1663. Grupa zajęć do wyboru obejmuje 63 punkty ECTS (przekracza ponad 30% ogólnej liczby punktów ECTS). Na zajęcia do wyboru składają się wykłady i konwersatoria prowadzone w dwóch blokach – politycznym i kulturowo-społecznym. Dodatkowo studenci wybierają udział w Otwartych Spotkaniach Akademickich (wykłady i spotkania gościnne), za które przypadają 3 punkty ECTS i są one rozliczane na koniec III roku studiów.

Zajęciom dydaktycznym, które wymagają bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów na studiach stacjonarnych przypisano 171 punktów ECTS.

Stanowi to prawie 95% ogółu punktów ECTS. Z uwagi, że kierunek latynoamerykanistyka jest przypisany do dziedzin nauk społecznych i humanistycznych to punkty ECTS przypisanych do tych dyscyplin przedstawiają się następująco: nauki o polityce i administracji – 107 ECTS (61%); nauki o kulturze i religii – 45 ECTS (26%); nauki socjologiczne – 23 ECTS (13%).

Program studiów obejmuje kształcenie języka obcego i umożliwia nabycie kompetencji w zakresie opanowania języka obcego na poziomie B2 (egzamin z języka hiszpańskiego lub angielskiego).

Metody kształcenia na kierunku latynoamerykanistyka wykorzystywane w procesie kształcenia w murach Uczelni są różnorodne. Odpowiadają właściwej formie zajęć, do których zalicza się: wykłady, seminaria, konwersatoria i ćwiczenia. Ponadto studenci mogą korzystać z licznych platform e-learningowych wykorzystywanych na Uniwersytecie Jagiellońskim. Platformy te w szczególności służą do zamieszczania materiałów na zajęcia lub do kontaktu pomiędzy prowadzącymi zajęcia a studentami. Wyróżnić tu można platformy takie jak Pegaz (zintegrowany z systemem USOSweb i Office365); Krakus; Open i Jaszczur. Studenci sami mogą z prowadzącym ustalić, którą platformę preferują najbardziej tak, aby materiały i ewentualne informacje zamieszczane były na dogodnej dla nich platformie. Kontakt ze studentami i przekazywanie materiałów często też odbywa się z wykorzystaniem Platformy Microsoft Teams.

Na kierunku latynoamerykanistyka kładzie się nacisk na wykorzystywanie nowoczesnych metod kształcenia. Z tego powodu kadra dydaktyczno-naukowa ma możliwość skorzystania z szerokiej oferty szkoleń doskonalenia dydaktycznego, obejmujących zakres technologii informatycznej, jak i obszar wykorzystania sztucznej inteligencji. Dyrekcja Instytutu planuje w nadchodzącym czasie uwzględnić w programie studiów zajęcia dla studentów zatytułowane „Nowoczesne elektroniczne metody badawcze” poświęcone w szerokim zakresie zjawisku sztucznej inteligencji i jej wykorzystania jako techniki badawczej.

Zalecenia dotyczące kryterium 2 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

Nie dotyczy

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 2

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Treści programowe na kierunku latynoamerykanistyka są zgodne z przypisanymi efektami uczenia się i odnoszą się do dyscyplin, do których przypisany jest kierunek. Są one spójne ze sobą i umożliwiają studentom osiągnięcie efektów uczenia się. Zgodnie z programem studiów rozplanowanie zajęć i przypisanie im odpowiednich punktów ECTS wraz z uwzględnieniem proporcji punktów ECTS z zajęć fakultatywnych jest zgodne z obowiązującymi normami. Nakład pracy studenta w odniesieniu do zajęć przewidzianych programem studiów rozkłada się równomiernie, a studenci w ramach wyboru zajęć fakultatywnych mogą samodzielnie kształtować swoją ścieżkę kształcenia. Metody kształcenia na kierunku są różnorodne i uwzględniają najnowocześniejsze osiągnięcia w tym zakresie oraz pozwalają na pełną realizację procesu kształcenia. Zajęcia są prowadzone z wykorzystaniem właściwie dobranych metod dydaktycznych. Pozwala to na usprawnienie procesu dydaktycznego.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Uwzględnianie w zakresie metod dydaktycznych sztucznej inteligencji

Rekomendacje

Brak

Zalecenia

Brak

Kryterium 3. Przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 3

Rekrutacja na kierunek latynoamerykanistyka odbywa się elektronicznie w systemie IRK, na podstawie przejrzystych kryteriów kwalifikacji określonych uchwałą Senatu UJ (ogłoszonych w IRK). Limit miejsc na rok 2025/26 wynosił 60 (minimum 20), a liczba kandydatów przekraczała tę pulę, co zapewniło selektywny nabór. Działania promocyjne – np. projekt „Lekcja z klasą”, w ramach którego pracownicy Instytutu wygłaszają wykłady o tematyce latynoamerykańskiej w szkołach średnich – ułatwiają kandydatom świadomy wybór studiów.

Osiągnięcia studentów są na bieżąco weryfikowane zróżnicowanymi metodami – pisemnymi (egzaminami, projekty, eseje) i ustnymi (prezentacje, odpowiedzi) – dobranymi adekwatnie do treści zajęć i zakładanych efektów uczenia się. Egzaminami ustnymi sprawdzają przygotowanie studenta, a aktywność podczas zajęć weryfikuje opanowanie kompetencji społecznych. W całym procesie dydaktycznym nacisk kładziony jest na myślenie krytyczne i samodzielność zamiast mechanicznego odtwarzania wiadomości. Ponadto wykorzystywane jest oprogramowanie specjalistyczne (np. MAXQDA2024 do analiz jakościowych), co rozwija u studentów umiejętności badawcze.

Zaliczenie zajęć odbywają się zasadniczo do końca każdego semestru. Studenci, którzy uzyskają co najmniej 50 punktów ECTS, mogą za zgodą dziekana kontynuować naukę na kolejnym roku (wpis warunkowy). Instytut wspiera studentów i nie prowadzi „odsiewu” studentów. Mimo to od kilku lat około 40% pierwszorocznych studentów odpada, głównie z powodu niezaliczenia wymaganych przedmiotów. W 2025 r. zorganizowano warsztaty dla studentów I roku, które wykazały potrzebę lepszego objaśnienia niektórych zasad studiowania (np. wyboru przedmiotów fakultatywnych). W efekcie poszerzono treści szkolenia wstępnego dla nowych studentów, aby wyjaśnić te zagadnienia.

Procedury dyplomowania są zgodne z regulaminem studiów UJ. Praca licencjacka to samodzielne opracowanie wybranego tematu na podstawie literatury przedmiotu, z krytyczną analizą źródeł i sformułowaniem własnych wniosków. Egzamin dyplomowy odbywa się według jasno określonych zasad – komisja zadaje trzy pytania dotyczące pracy dyplomowej oraz zagadnień z programu studiów. Wszystkie prace dyplomowe są sprawdzane przez Jednolity System Antyplagiatowy; dodatkowo wprowadzono obowiązek etapowego oddawania kolejnych rozdziałów oraz zakaz przyjmowania jednorazowo całej pracy dyplomowej bez wcześniejszej kontroli promotora.

Uznawanie efektów uczenia się uzyskanych w innej uczelni, w tym uczelni zagranicznej, odbywa się na Uniwersytecie Jagiellońskim zgodnie z obowiązującymi przepisami Regulaminu studiów pierwszego

stopnia, drugiego stopnia oraz jednolitych studiów magisterskich. Procedura ta obejmuje możliwość zaliczenia zajęć lub ich części na podstawie efektów uczenia się osiągniętych w toku studiów realizowanych w innej uczelni krajowej lub zagranicznej, w szczególności w ramach programów mobilności akademickiej, takich jak Erasmus+.

Decyzję w sprawie uznania efektów uczenia się podejmuje dziekan lub osoba przez niego upoważniona, na podstawie dokumentacji przedstawionej przez studenta, obejmującej m.in. wykaz zaliczonych przedmiotów, uzyskane punkty ECTS oraz sylabusy zajęć. Podstawowym kryterium uznania jest zgodność osiągniętych efektów uczenia się z efektami przewidzianymi w programie studiów na kierunku latynoamerykanistyka, a nie formalna zgodność liczby godzin dydaktycznych.

Rozwiązania te zapewniają spójność procesu kształcenia, przejrzystość zasad zaliczania osiągnięć edukacyjnych oraz równe traktowanie studentów realizujących część programu studiów poza macierzystą jednostką.

Elementem procesu weryfikacji osiągnięcia przez studentów zakładanych efektów uczenia się jest również procedura uznawania efektów uczenia się uzyskanych w innej uczelni, w tym uczelni zagranicznej. Uznawanie to odbywa się na podstawie obowiązujących przepisów Regulaminu studiów Uniwersytetu Jagiellońskiego i obejmuje analizę zgodności efektów uczenia się osiągniętych przez studenta z efektami przypisanymi do programu studiów na kierunku latynoamerykanistyka.

Decyzje w tym zakresie podejmowane są przez dziekana lub osobę upoważnioną, na podstawie przedłożonej dokumentacji, w szczególności wykazu zaliczonych przedmiotów, przypisanych im punktów ECTS oraz sylabusów zajęć.

Podsumowując, kierunek latynoamerykanistyka spełnia Kryterium 3. Przejrzysty i zgodny z przepisami proces rekrutacji pozwala wyłonić najlepiej przygotowanych kandydatów, a wieloaspektowa weryfikacja efektów uczenia się (różnorodne metody, nacisk na krytyczne myślenie) gwarantuje pełne osiągnięcie założonych efektów uczenia się. Jasno określone zasady zaliczania semestrów i lat sprzyjają kontynuacji nauki, zaś wdrożone działania naprawcze świadczą o trosce o jakość kształcenia. Proces dyplomowania wieńczy tok studiów, potwierdzając zdobycie założonych efektów uczenia się oraz zachowanie wysokich standardów akademickich. Zgodnie ze „Wskaźnikami jakości kształcenia” dla profilu ogólnoakademickiego, wszystkie te elementy stanowią podstawę jednoznacznie pozytywnej oceny spełnienia Kryterium 3.

Zalecenia dotyczące kryterium 3 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

Nie dotyczy

Nie sformułowano.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 3 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Stosowane procedury i praktyki w zakresie naboru, oceniania, zaliczania etapów studiów i dyplomowania są zgodne ze standardami PKA. Weryfikacja efektów uczenia się jest adekwatna i rzetelna, a proces dyplomowania — transparentny i bezpieczny pod względem jakości. Zidentyfikowane problemy, zwłaszcza dotyczące odpływu studentów, są monitorowane i objęte działaniami naprawczymi, co świadczy o dobrze funkcjonującym systemie zapewniania jakości kształcenia.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Na szczególne wyróżnienie zasługuje kompleksowy system zapewnienia rzetelności prac dyplomowych, obejmujący obowiązek etapowego składania kolejnych rozdziałów pracy, weryfikację postępów oraz pracę z promotorem na każdym etapie. Rozwiązanie to znacząco ogranicza ryzyko nadużyć (w tym wykorzystania narzędzi AI) i zapewnia wysoki poziom merytoryczny prac. Drugą dobrą praktyką jest intensywne wsparcie działalności naukowej studentów, zwłaszcza aktywność Koła Naukowego, którego praca zaowocowała publikacją recenzowanej monografii. To unikatowy przykład realnego włączania studentów w badania naukowe na poziomie studiów licencjackich.

Rekomendacje

Zjawisko rezygnacji studentów z kontynuowania studiów jest przez uczelnię monitorowane i analizowane w kontekście przebiegu procesu kształcenia. Należy jednak podkreślić, że w przypadku kierunku o profilu ogólnoakademickim, zakładającego wysoki poziom wymagań merytorycznych oraz intensywne zaangażowanie studentów w proces uczenia się, rezygnacje nie muszą być jednoznacznie interpretowane jako zjawisko negatywne. Mogą one również wynikać z weryfikacji predyspozycji i motywacji studentów do studiowania w formule wymagającej systematycznej pracy, co jest spójne z celami kształcenia i przyjętą koncepcją programu studiów. Jednocześnie uczelnia podejmuje działania mające na celu identyfikację przyczyn rezygnacji oraz wspieranie studentów w adaptacji do wymagań akademickich.

Rekomenduje się podjęcie skoordynowanych działań ukierunkowanych na obniżenie wskaźnika rezygnacji studentów po pierwszym roku studiów, który w ostatnich latach utrzymuje się na podwyższonym poziomie. W szczególności rekomenduje się:

- Wzmocnienie wsparcia dydaktycznego i organizacyjnego dla studentów pierwszego roku, m.in. poprzez: rozwinięcie elementów „Szkolenia uniwersyteckiego” o praktyczne instrukcje dotyczące wyboru przedmiotów fakultatywnych oraz pracy z Jednostką Certyfikacji Językowej (JCJ); wprowadzenie krótkich, obowiązkowych warsztatów adaptacyjnych z zakresu planowania procesu uczenia się, kompetencji akademickich oraz korzystania z zasobów uczelni.
- Rozważenie wdrożenia programu mentoringowego (peer–mentoring), w którym studenci starszych lat wspieraliby nowo przyjętych w organizacji studiów, orientacji w regulaminach i realizacji obowiązków w pierwszym roku.
- Usprawnienie komunikacji z jednostkami współprowadzącymi zajęcia obowiązkowe, zwłaszcza z Jagiellońskim Centrum Językowym, w taki sposób, aby: komunikaty dotyczące lektoratów były dostarczane w jednym, spójnym kanale, terminy zajęć, zaliczeń i zasad uczestnictwa były precyzyjnie przekazywane na początku roku.

- Systematyczne monitorowanie przyczyn rezygnacji ze studiów (ankiety, wywiady, analiza danych USOS) oraz coroczne omawianie wyników na Radzie Instytutu, w celu wdrażania bieżących działań doskonalących.
- Kontynuację i rozwój działań promocyjnych w szkołach średnich, ze szczególnym uwzględnieniem informowania o wymaganiach i specyfice kierunku, co może skutkować pozyskiwaniem bardziej świadomych i zmotywowanych kandydatów.

Zalecenia

Brak

Kryterium 4. Kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 4

Kadra dydaktyczna kierunku latynoamerykanistyka charakteryzuje się wysokim poziomem kwalifikacji naukowych i dydaktycznych, w pełni odpowiadającym wymaganiom profilu ogólnoakademickiego. Zespół tworzą samodzielni pracownicy naukowcy oraz doktorzy posiadający dorobek badawczy w dyscyplinach właściwych dla kierunku. Liczebność kadry zapewnia możliwość realizacji programu studiów z zachowaniem właściwych proporcji między liczbą nauczycieli a liczbą studentów.

Istotnym atutem kadry jest znaczący stopień umiędzynarodowienia, wynikający zarówno z mobilności pracowników, jak i systematycznej współpracy z zagranicznymi ośrodkami akademickimi. Wielu nauczycieli akademickich odbyło długoterminowe pobyty badawcze, staże dydaktyczne oraz prace terenowe w krajach Ameryki Łacińskiej (m.in. w Meksyku, Brazylii, Peru, Chile i Argentynie). Doświadczenia te znajdują bezpośrednie odzwierciedlenie w treściach programowych oraz stosowanych metodach dydaktycznych, zapewniając studentom dostęp do aktualnej wiedzy o regionie, popartej własnymi badaniami prowadzonych przez wykładowców.

Kierunek korzysta również z visiting professors z Ameryki Łacińskiej, którzy prowadzą wykłady i seminaria specjalistyczne, w tym w językach hiszpańskim, portugalskim i angielskim. Obecność wykładowców zagranicznych wzmacnia umiędzynarodowienie programu, umożliwia studentom kontakt z rodzimymi badaczami regionu oraz podnosi poziom różnorodności perspektyw kulturowych. Kadra krajowa i zagraniczna wspólnie uczestniczy także w projektach naukowych, konferencjach oraz inicjatywach badawczych.

Kompetencje językowe kadry (hiszpański, portugalski, angielski) pozwalają na prowadzenie zajęć w językach obcych, co stanowi istotny element jakości kształcenia i jest zgodne z zaleceniami PKA w zakresie umiędzynarodowienia. Jednostka zapewnia również systemowe wsparcie rozwoju kompetencji dydaktycznych pracowników poprzez szkolenia, warsztaty metodyczne i możliwość korzystania z urlopów naukowych. Ocena jakości kształcenia, prowadzona m.in. poprzez ankiety studenckie, stanowi podstawę działań doskonalących.

W świetle przedstawionych danych kadra spełnia wszystkie wymogi dotyczące kompetencji, kwalifikacji, liczebności i rozwoju, a jej międzynarodowy charakter stanowi istotną wartość dodaną procesu kształcenia.

Kadra prowadząca kierunek posiada kompetencje naukowe i dydaktyczne adekwatne do realizacji programu studiów o profilu ogólnoakademickim. Szczególnie wartościowym elementem jest umiędzynarodowienie zespołu, przejawiające się w licznych mobilnościach, stażach i badaniach terenowych w krajach Ameryki Łacińskiej oraz współpracy z visiting professors z zagranicy. Doświadczenia te przekładają się na wysoki poziom treści programowych i aktualność przekazywanej wiedzy. Jednostka zapewnia warunki do systematycznego rozwoju kadry, w tym szkolenia metodyczne i wsparcie dla aktywności badawczej. Kryterium 4 należy uznać za spełnione w pełnym zakresie.

Dobór nauczycieli akademickich oraz innych osób prowadzących zajęcia na kierunku latynoamerykanistyka odbywa się zgodnie z obowiązującymi na Uniwersytecie Jagiellońskim regulacjami wewnętrznymi oraz przyjętą strukturą organizacyjną jednostki. Przydział zajęć dydaktycznych dokonywany jest przez dyrekcję Instytutu z uwzględnieniem kwalifikacji, kompetencji merytorycznych oraz doświadczenia dydaktycznego prowadzących, a także zgodności zakresu prowadzonych zajęć z efektami uczenia się określonymi w programie studiów.

W przypadku zajęć prowadzonych przez osoby niebędące nauczycielami akademickimi Uniwersytetu Jagiellońskiego, ich udział w procesie dydaktycznym odbywa się na podstawie obowiązujących procedur zatrudnienia lub powierzania zajęć dydaktycznych, z zachowaniem wymagań dotyczących kwalifikacji oraz zapewnienia właściwego nadzoru merytorycznego.

Zalecenia dotyczące kryterium 4 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

Nie dotyczy

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 4 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Przedstawione w opisie stanu faktycznego informacje potwierdzają, że kompetencje, kwalifikacje, doświadczenie oraz liczebność kadry prowadzącej kształcenie na kierunku latynoamerykanistyka są adekwatne do realizacji programu studiów oraz osiągania zakładanych efektów uczenia się. Zajęcia dydaktyczne prowadzone są przez nauczycieli akademickich posiadających przygotowanie merytoryczne odpowiadające treściom programowym, w tym specjalistyczną wiedzę z zakresu nauk o polityce i administracji, nauk socjologicznych, nauk o kulturze i religii oraz studiów regionalnych, co pozostaje spójne z interdyscyplinarnym charakterem kierunku.

Struktura i stabilność zatrudnienia kadry zapewniają ciągłość realizacji programu studiów, właściwą organizację procesu dydaktycznego oraz możliwość sprawowania opieki naukowej nad studentami, w szczególności w ramach seminariów dyplomowych. Istotnym elementem kształcenia jest również powiązanie prowadzonych zajęć z aktualnymi badaniami naukowymi realizowanymi w jednostce, co

odpowiada profilowi ogólnoakademickiemu kierunku i sprzyja rozwijaniu kompetencji badawczych studentów.

Jednostka podejmuje działania na rzecz rozwoju i doskonalenia kadry dydaktycznej, w tym wspiera aktywność naukową, udział w projektach badawczych oraz podnoszenie kompetencji dydaktycznych, co przekłada się na jakość realizowanego kształcenia. Powyższe pozwala uznać, że kryterium 4 zostało spełnione.

Wyniki ocen i analiz w zakresie efektów uczenia się są wykorzystywane do doskonalenia programu. Jednostka monitoruje opinie interesariuszy (m.in. cykliczne ankiety studenckie – Barometr Satysfakcji, badania losów absolwentów) oraz organizuje warsztaty ze studentami, na podstawie których wprowadzono ulepszenia programu – przykładowo zaplanowano nowy przedmiot z nowoczesnych metod badawczych oraz rozszerzono zakres treści z geografii regionu. Poziom osiągnięcia założonych efektów przez studentów jest wysoki, na co wskazuje jakość prac dyplomowych oraz osiągnięcia studentów. Prace licencjackie muszą potwierdzać zdobycie zakładanych kompetencji – stanowią samodzielne opracowanie zagadnienia z wykorzystaniem literatury przedmiotu i właściwych metod, dowodząc m.in. umiejętności krytycznej analizy i argumentacji naukowej. Dodatkowo studenci nabywają efekty w obszarze kompetencji społecznych, co potwierdza ich zaangażowanie w projekty społeczne (np. udział w inicjatywach wolontariackich). O skuteczności kształcenia świadczą także wyróżniające osiągnięcia studentów – najlepsze osoby publikują wyniki swoich badań w wydawnictwach naukowych i kontynuują karierę akademicką (np. absolwentka kierunku została przyjęta na studia doktoranckie za granicą).

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Doświadczenia międzynarodowe kadry dydaktycznej oraz udział nauczycieli akademickich z uczelni zagranicznych w prowadzeniu zajęć dydaktycznych na kierunku latynoamerykanistyka stanowią istotny element umiędzynarodowienia procesu kształcenia. Rozwiązania te sprzyjają poszerzaniu perspektywy dydaktycznej, konfrontowaniu różnych podejść badawczych oraz wzmacnianiu kompetencji międzykulturowych studentów.

Z uwagi na swój charakter, opisane działania wpisują się przede wszystkim w kryterium 7 dotyczące warunków i sposobów umiędzynarodowienia procesu kształcenia i są tam szczegółowo omówione.

Rekomendacje

- Utrzymać udział visiting professors z Ameryki Łacińskiej w procesie kształcenia, w szczególności poprzez rozwijanie współpracy z wiodącymi ośrodkami akademickimi regionu i zapewnienie corocznej realizacji bloków wykładowych prowadzonych przez specjalistów z zagranicy.

Zalecenia

Brak

Kryterium 5. Infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 5

Siedziba Wydziału Studiów Międzynarodowych i Politycznych UJ, w której prowadzone są zajęcia na kierunku latynoamerykanistyka znajduje się w budynku przy ul. Reymonta 4 w Krakowie. Budynek ten w ostatnich latach przeszedł gruntowną renowację i modernizację. Składa się z ośmiu kondygnacji o powierzchni 11 tys. m² i jest wyposażony w kompleksowy system bezpieczeństwa.

W budynku znajdują się 4 aule i 68 sal wykładowych. Sale mają pojemność od 25 do 220 osób. Ponadto w budynku znajdują się 3 pracownie komputerowe. Latynoamerykanistyka ma swoją dedykowaną zajęciom kierunkowym salę (mini aula), która jest wykorzystywana wyłącznie przez studentów tego kierunku. Aule i sale wykładowe są bardzo dobrze wyposażone w nowoczesne narzędzia dydaktyczne i spełniają wszelkie standardy w procesie kształcenia. Posiadają stacjonarne rzutniki (największe trzy sale – w rzutniki laserowe), ekrany i zasłony sterowane elektrycznie pilotem lub z pulpitu wykładowcy oraz nagłośnienie i monitory wielkogabarytowe. W salach i aulach można także za pomocą pilota regulować oświetlenie. W całym budynku dostępna jest uniwersytecka sieć bezprzewodowa.

Kadra dydaktyczno-naukowa posiada do dyspozycji wygodne pokoje, które są zajmowane przez maksymalnie dwóch pracowników. Pokoje są przystosowane do prowadzenia badań naukowych i przygotowania się do zajęć dydaktycznych.

Studenci na kierunku latynoamerykanistyka dysponują rozbudowaną strefą studencką, która umożliwia jednocześnie wzajemną integrację i odpoczynek. Na holu budynku umieszczone są pufy, na których można się zrelaksować. Oprócz tego na parterze zlokalizowana jest kawiarnia z dużą ilością miejsc siedzących, a na poziomie -1 znajduje się stołówka, z której mogą korzystać studenci i pracownicy. W budynku znajduje się pokój socjalny dla wszystkich studentów oraz pomieszczenie dla matek karmiących i pokój modlitwy. Koła naukowe dysponują bardzo dobrymi warunkami lokalowymi. Studenci latynoamerykanistyki oprócz swojego koła powiązanego ze swoim kierunkiem ściśle współpracują z innym kołem z kierunku amerykanistyka. Dysponują wspólnym pokojem, który pogłębia integrację i pozwala na wspólne przygotowywanie różnych wydarzeń.

W 2022 roku Rektor ustanowił na UJ Przestrzeń Kreatywnej Współpracy (PKW). Pomieszczenie przypisane do tej inicjatywy znajduje się w budynku Wydziału. Zasadniczym celem PKW jest stworzenie i oddanie do dyspozycji pracowników i studentów infrastruktury służącej i stymulującej realizację prac kreatywnych w ramach działań naukowych i dydaktycznych we współpracy z otoczeniem zewnętrznym.

Na Wydziale znajduje się biblioteka wydziałowa, w której są umieszczone zbiory przypisane do kierunku latynoamerykanistyka, które odpowiadają treściom zawartym w sylabusach. Zbiory są aktualne, zgodne z obecnymi badaniami nad problematyką latynoamerykanistyczną i na bieżąco uzupełniane. Biblioteka jest zlokalizowana na dwóch poziomach i zajmuje powierzchnię 1529 m.kw. W skład biblioteki wchodzi: czytelnia, wypożyczalnia i magazyny. Studenci i pracownicy mogą w przestrzeni bibliotecznej korzystać z różnorodnego sprzętu i wyposażenia, w tym z komputerów z dostępem do Internetu, sieci wifi, skanera, stanowiska z katalogiem komputerowym oraz słuchawek wygłoszających. Dodatkowo na niższym poziomie biblioteki znajduje się kiosk do wypożyczania, trzy pokoje do cichej pracy. Księgozbiór w bibliotece jest obszerny i został podzielony tematycznie. Uczelnia zapewnia też szeroki dostęp do zdigitalizowanych baz książek i czasopism w formie elektronicznej. Księgozbiór znajdujący się w bibliotece oraz księgozbiór zdigitalizowany podlegają okresowym przeglądom. Ponadto w bibliotece funkcjonuje tzw. „wrzutnia nocna” umożliwiająca zwrot wypożyczonych książek o każdej porze.

Budynek Wydziału, włącznie z biblioteką jest przystosowany do osób niepełnosprawnych. Jest to również efekt ogólnouczelnianej realizacji polityki dostępności Uniwersytetu Jagiellońskiego wobec potrzeb osób z niepełnosprawnościami i osób ze szczególnymi potrzebami. Na Uniwersytecie istnieje Centrum Dostępności oraz został powołany Koordynator ds. Dostępności.

Studenci latynoamerykanistyki i pozostali studenci UJ mają szeroki dostęp informacyjny do wydarzeń odbywających się na Uniwersytecie. Centrum Dostępności udostępnia na swojej stronie informację zatytułowaną „Bilet Dostępu”, która zawiera zestawienie aktualnych wydarzeń odbywających się na Uniwersytecie. Ponadto studenci latynoamerykanistyki dysponują dostępem do specjalistycznego oprogramowania, które ułatwia im proces kształcenia. Poza dostępem do Microsoft Office 365 proplus, mają możliwość skorzystania z następującego oprogramowania: Oprogramowanie typu CAQDAS – MAXQDA2024 Pro; Oprogramowanie do prowadzenia analiz statystycznych: Stata, STATISTICA oraz PS IMAGO PRO (SPSS); Oprogramowanie od zarządzania bibliografią - Mendeley; Oprogramowanie przydatne w badaniach nad państwem i prawem: Legalis oraz LEX.

Studenci ostatniego roku studiów mogą wyrazić opinię na temat infrastruktury w badaniu – Barometr Satysfakcji Społecznej. W ostatnim roku studenci latynoamerykanistyki wraz z innymi studentami Wydziału pozytywnie ocenili stan zaplecza infrastrukturalnego.

Wszelkie uszkodzenia i awarie są zgłaszane przez pracowników Instytutu do Sekretariatu, po czym niedziałający sprzęt czy problemy techniczne są naprawiane na bieżąco. Sytuacja ta dotyczy także komputerów i sprzętu informatycznego, bowiem na Wydziale jest zatrudniony pracownik IT, który zajmuje się przeglądem i naprawą sprzętu komputerowego.

Zalecenia dotyczące kryterium 5 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

Nie dotyczy

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 5

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Infrastruktura dydaktyczna, biblioteczna i informatyczna, wyposażenie techniczne pomieszczeń, środki i pomoce dydaktyczne, informacyjne oraz edukacyjne są nowoczesne, umożliwiają prawidłową realizację zajęć i osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się w ramach studiów na kierunku latynoamerykanistyka. Zasoby biblioteczne odpowiadające kierunkowi latynoamerykanistyka są aktualne i zgodne z tematyką prowadzonych badań. Infrastruktura biblioteczna i w całym budynku Wydziału jest dostosowana do potrzeb osób z niepełnosprawnością w sposób zapewniający tym osobom pełny udział w kształceniu. Infrastruktura dydaktyczna, biblioteczna i informatyczna, wyposażenie techniczne pomieszczeń, środki i pomoce dydaktyczne, zasoby biblioteczne, informacyjne, edukacyjne podlegają systematycznym przeglądom, w których uczestniczą pracownicy i studenci, a wyniki tych przeglądów są wykorzystywane w działaniach doskonalących.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Brak

Rekomendacje

Brak

Zalecenia

Brak

Kryterium 6. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 6

Instytut Amerykanistyki i Studiów Polonijnych prowadzi współpracę z instytucjami otoczenia społeczno-gospodarczego, w gronie których można wymienić m. in.: *Stowarzyszenie Wiosna* (największa niezależna organizacja NGO w Polsce), szkoły ponadpodstawowe (np.: Liceum Ogólnokształcące im. Marii Skłodowskiej-Curie w Skawinie, Zespół Szkół w Rabce-Zdroju, Liceum Ogólnokształcące im. Marii Curie-Skłodowskiej w Kazimierzy Wielkiej), *ATOM Komiks* w Krakowie (sklep z komiksami oferujący szeroko pojęte artykuły związane z kulturą popularną), Spotify (największa na świecie platforma streamingowa specjalizująca się w muzyce popularnej), media (np.: Onet, TOK FM, TVN, TVN24, TVP, TVP Info, Program Trzeci Polskiego Radia, Radio Zet, RMF FM).

W gronie interesariuszy znajdują się również absolwenci ocenianego kierunku, którzy prowadzą regularnie zajęcia (np. na temat gier wideo jako istotnego tekstu kultury, sportu amerykańskiego) będące pretekstem do odkrywania przez studentów nowych pasji naukowych. Sporym zainteresowaniem cieszą się na przykład spotkania warsztatowe dotyczące komiksów i przedstawienia w nich Ameryki w różnych aspektach. Włączanie przedstawicieli otoczenia społeczno-gospodarczego jest nie tylko wzbogaceniem procesu dydaktycznego, lecz także podkreśleniem jego praktycznego wymiaru, a także stanowi dla studentów przykład ścieżki rozwoju zawodowego.

Z przedstawicielami otoczenia społeczno-gospodarczego są systematycznie podejmowane różnorodne działania, które koordynują pracownicy Instytutu Amerykanistyki i Studiów Polonijnych bezpośrednio odpowiedzialni za ich realizację. Ofertą skierowaną do młodzieży szkół ponadpodstawowych jest projekt *Lekcja z Klasą*, którego główna rola polega na przystępnym popularyzowaniu prowadzonych badań w obrębie Instytutu, a dzięki temu zachęcenie licealistów do wyboru studiów na kierunku latynoamerykanistyka. Udział młodzieży w zajęciach, które odbywają się w budynku Uniwersytetu Jagiellońskiego, ma dodatkową wartość dodaną, służy bowiem zapoznaniu kandydatów z infrastrukturą uczelni oraz jej zasobami naukowymi. W oferowanych warsztatach biorą udział zarówno licealiści z województwa małopolskiego, jak i świętokrzyskiego. W programie przygotowanym dla uczniów szkół średnich są również zajęcia, które prowadzą nauczyciele akademicy na terenie placówek oświatowych.

Pracownicy Zakładu Ameryki Łacińskiej organizują regularne wydarzenia naukowe, których odbiorcami są przedstawiciele otoczenia społeczno-gospodarczego. Potwierdzenie tego typu działań stanowi współpraca z tłumaczem literatury latynoamerykańskiej. Ponadto prowadzący zajęcia na kierunku latynoamerykanistyka chętnie występują w mediach, wypowiadając się na tematy dotyczące realiów

politycznych Argentyny oraz Brazylii i komentując relacje pomiędzy Stanami Zjednoczonymi a Ameryką Łacińską.

Doskonały przykład włączania przedstawicieli otoczenia społeczno-gospodarczego w realizację programu studiów stanowią Otwarte Spotkania Akademickie, podczas których występują pracownicy firm związanych z tematyką amerykańską i placówek dyplomatycznych tego regionu.

Instytut Amerykanistyki i Studiów Polonijnych, w ramach którego jest prowadzony kierunek latynoamerykanistyka, nie powołał formalnej Rady Programowej. Niemniej jednak zmiany dotyczące programu studiów są tematem regularnie podejmowanym przez dyrekcję Instytutu ze społecznością studentów oraz pracownikami. W tym aspekcie istotne są też opinie przedstawicieli otoczenia społeczno-gospodarczego, którzy stanowią potencjalny i nieformalny głos doradczy. Kwestie związane z programem studiów są również przedmiotem dyskusji Wydziałowej Komisji Dydaktycznej, która działa w strukturach uniwersyteckich.

Pracownicy Instytutu Amerykanistyki i Studiów Polonijnych prowadzą z interesariuszami zewnętrznymi indywidualne rozmowy, dzięki którym są dokonywane modyfikacje w zakresie prowadzonego kierunku studiów. Przedstawiciele otoczenia społeczno-gospodarczego podkreślają ogromną rolę w procesie kształcenia studentów w zakresie umiejętności krytycznego myślenia, prac projektowych, a także wykorzystywania nowoczesnych metod badawczych, które są niezwykle cenne na rynku pracy. Innym przykładem będącym potwierdzeniem prowadzonego dialogu z instytucjami zewnętrznymi jest przygotowana korekta programu studiów w kontekście wprowadzenia kursu *nowoczesne elektroniczne metody badawcze*. Zmiana ta przyczyni się niewątpliwie do dostosowania studiów do współczesnych realiów w formie zwiększenia świadomości studentów w zakresie wykorzystania sztucznej inteligencji jako narzędzia wspomagającego ich pracę akademicką, badawczą. W obszarze modyfikacji dokonywanych na wniosek interesariuszy można jeszcze podać zmiany w zakresie kryterium rekrutacji polegające na wykreśleniu z listy zajęć języka niemieckiego, rosyjskiego, francuskiego i zastąpieniu ich językiem portugalskim.

Studenci latynoamerykanistyki biorą udział w wizytach studyjnych, których organizatorem jest *Stowarzyszenie Wiosna*. Są one doskonałą okazją do wspomagania uczelni w zakresie kształcenia kompetencji społecznych oraz umiejętności interdyscyplinarnych. Ponadto studenci mogą odbywać nieobowiązkowe praktyki, nadzorowane przez Biuro Karier (część Centrum Wsparcia Dydaktyki UJ). Z inicjatywy Biura Karier oferowane są również szkolenia przyczyniające się do podnoszenia umiejętności twardych oraz miękkich. Instytut Amerykanistyki i Studiów Polonijnych organizował z Biurem Karier kurs fakultatywny *Pierwsze kroki na rynku pracy*, który został przeprowadzony m. in. przez pracowników różnych firm, będących potencjalnymi pracodawcami. W ramach Wydziału Studiów Międzynarodowych i Politycznych zorganizowano Przestrzeń Kreatywnej Współpracy, której głównym zadaniem jest stworzenie optymalnych warunków do rozwijania współpracy z interesariuszami zewnętrznymi. W roku 2025 został zorganizowany Tydzień Jakości Kształcenia pod hasłem: *Współpraca dla jakości. Kształcenie akademickie w dialogu z otoczeniem społeczno-gospodarczym*. Wydarzeniu towarzyszyły m. in. warsztaty i debaty promujące dobre praktyki w kontekście współpracy z radami biznesu, realizacji wdrożeniowych prac dyplomowych.

W ramach współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym podejmowane są wspólne inicjatywy wolontaryjne. Jedną z najważniejszych akcji jest *Szlachetna Paczka*, w której m. in. studenci ocenianego

kierunku wraz ze swoimi nauczycielami akademickimi koordynują działania na poziomie Wydziału Studiów Międzynarodowych i Politycznych. Współpraca Instytutu Amerykanistyki i Studiów Polonijnych jest długotrwała i nie ogranicza się jedynie do jednorazowych w roku przedsięwzięć, gdyż poszerza swoją ofertę o organizację warsztatów dla wolontariuszy i szkoleń dla menedżerów regionalnych *Szlachetnej Paczki*. Tego typu przedsięwzięcia są formą wsparcia studentów w zakresie rozwoju kompetencji społecznych, gdyż przygotowują ich do współorganizowania działalności na rzecz środowiska społecznego. Ponadto współpraca ze *Stowarzyszeniem Wiosna* – ze względu na podejmowane działania (w ramach *Szlachetnej Paczki* i *Akademii Przyszłości*) – ma wymierne korzyści, ponieważ studenci mogą dobrze diagnozować wyzwania, które czekają absolwentów kierunków społeczno-humanistycznych.

Studenci latynoamerykanistyki regularnie wspierają organizację konferencji naukowych oraz spotkań seminaryjnych, które odbywają się na Wydziale Studiów Międzynarodowych i Politycznych, we współpracy z partnerami reprezentującymi otoczenie społeczno-gospodarcze. Aktywność studentów w Samorządzie Studentów oraz Kole Naukowym Studiów Latynoamerykańskich poszerza ich kompetencje oraz przyczynia się do nawiązywania relacji z interesariuszami.

Zalecenia dotyczące kryterium 6 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

Nie dotyczy

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 6 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Współpraca z instytucjami otoczenia społeczno-gospodarczego jest prowadzona systematycznie i przybiera zróżnicowane formy (np. organizacja wolontariatów i wizyt studyjnych, udział przedstawicieli otoczenia społeczno-gospodarczego w prowadzeniu zajęć lub weryfikacji efektów uczenia się, analizy potrzeb rynku pracy i losów absolwentów kierunku), adekwatne do celów kształcenia i potrzeb wynikających z realizacji programu studiów i osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się.

Prowadzone są okresowe przeglądy współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym w odniesieniu do programu studiów, obejmujące ocenę poprawności doboru instytucji współpracujących, skuteczności form współpracy i wpływu jej rezultatów na program studiów i doskonalenie jego realizacji, osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się i losy absolwentów, a wyniki tych przeglądów są wykorzystywane do rozwoju i doskonalenia współpracy, a w konsekwencji programu studiów.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Brak

Rekomendacje

Brak

Zalecenia

Brak

Kryterium 7. Warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 7

Umiędzynarodowienie procesu kształcenia na kierunku latynoamerykanistyka jest realizowane w sposób spójny ze strategią Uniwersytetu Jagiellońskiego oraz misją Wydziału Studiów Międzynarodowych i Politycznych. Strategia Uniwersytetu Jagiellońskiego do 2030 r. przewiduje intensyfikację działań pro jakościowych w obszarze internacjonalizacji (cel III), m.in. poprzez rozwijanie nowoczesnych modeli kształcenia dla studentów z całego świata, promowanie otwartości na różnorodność kulturową oraz tworzenie zintegrowanego paneuropejskiego kampusu Una Europa. Wydział Studiów Międzynarodowych i Politycznych (WSMiP) UJ jest jednostką wyróżniającą się pod względem umiędzynarodowienia – posiada ocenę wyróżniającą PKA, prowadzi unikatowe kierunki w języku angielskim (często we współpracy z uczelniami zagranicznymi) i umożliwia studiowanie w środowisku zróżnicowanym narodowo. Dzięki temu studenci latynoamerykanistyki, choć studiują na programie prowadzonym zasadniczo w języku polskim, funkcjonują w najbardziej umiędzynarodowionym otoczeniu akademickim UJ, co sprzyja realizacji założeń kryterium 7.

Program studiów latynoamerykanistyka odznacza się wysokim stopniem internacjonalizacji treści i form kształcenia. Jednym z filarów jest rozbudowany komponent nauki języków obcych: studenci odbywają intensywny kurs języka hiszpańskiego (język kierunkowy) przez pięć semestrów – łącznie 270 godzin zajęć, kończąc na specjalistycznym kursie języka hiszpańskiego i translatorium w VI semestrze. Równolegle realizują obowiązkowe lektoraty z języka angielskiego (od III semestru), ukierunkowane na rozwój kompetencji akademickich i specjalistycznych. Kształcenie językowe prowadzone jest we współpracy z Jagiellońskim Centrum Językowym posiadającym międzynarodową akredytację Equals, co gwarantuje wysoką jakość nauczania języków. Ponadto w ofercie programu znajdują się przedmioty prowadzone w językach obcych (wybrane zajęcia fakultatywne po angielsku i hiszpańsku), co poszerza perspektywę międzynarodową kształcenia i przygotowuje studentów do funkcjonowania w środowisku wielojęzycznym. Zgodnie z koncepcją kierunku, niezbędnym uzupełnieniem wiedzy o Ameryce Łacińskiej jest biegła znajomość języka hiszpańskiego oraz dobra znajomość angielskiego – program zapewnia osiągnięcie tych kompetencji, co stanowi solidną podstawę umiędzynarodowienia procesu kształcenia.

Istotnym elementem internacjonalizacji kształcenia jest mobilność akademicka studentów i kadry. Uniwersytet i Wydział stworzyły rozbudowane warunki organizacyjne i finansowe wspierające wymianę międzynarodową. Studenci latynoamerykanistyki mogą korzystać z szerokiej oferty programów wymiany: Erasmus+, CEEPUS, sieci Utrecht Network, Una Europa (sojusz europejskich uniwersytetów), a także umów bilateralnych UJ z uczelniami zagranicznymi. Dostępne są również stypendia wyjazdowe poza Europę (np. do USA i Kanady) oraz wymiana krajowa w ramach programu MOST. Na kierunku istnieją procedury ułatwiające realizację części studiów za granicą – dla osób zakwalifikowanych na wymianę opracowano elastyczny program studiów, pozwalający zaliczyć pobyt za granicą bez wydłużania toku studiów. Przykładowo, w przypadku wyjazdu na studia w IV semestrze,

zajęcia zrealizowane na uczelni zagranicznej (przy spełnieniu wymaganych warunków punktowych i efektów uczenia się) są uznawane za przedmioty fakultatywne semestru czwartego i szóstego (łącznie 24 ECTS). Dodatkowo przewidziano możliwość zaliczenia części zajęć językowych na podstawie efektów uczenia się uzyskanych za granicą – np. ćwiczenia z języka hiszpańskiego (4 ECTS) po odbyciu kursów w tym języku, a lektorat z angielskiego (2 ECTS) może zostać zrealizowany w trybie intensywnym przed wyjazdem. Rozwiązano też kwestie przesunięcia zajęć obowiązkowych: przedmioty przewidziane programowo na semestr wymiany (np. Etnopolityka w Ameryce Łacińskiej, Problemy społeczne w Ameryce Łacińskiej) studenci mogą zrealizować w kolejnym (VI) semestrze. Takie podejście systemowe usuwa bariery administracyjne i zachęca studentów do udziału w mobilności, zapewniając pełną uznawalność efektów kształcenia zdobytych za granicą.

Wyniki wskazują, że studenci aktywnie korzystają z możliwości wymiany międzynarodowej. W ostatnich latach odnotowano wyjazdy studentów latynoamerykanistyki na semestralne stypendia m.in. do Kolumbii, Urugwaju, Meksyku i Argentyny w ramach umów bilateralnych UJ. W roku akad. 2022/23 wyjechały 3 osoby (2 do Kolumbii, 1 do Urugwaju), w 2024/25 – 2 osoby (Meksyk, Argentyna), a kolejne wyjazdy są planowane. Na Wydziale studiuje również liczne grono studentów zagranicznych – WSMiP skupia osoby z kilkudziesięciu krajów, co przekłada się na codzienny kontakt studentów kierunku z kolegami o odmiennych doświadczeniach kulturowych (wspólne zajęcia, wydarzenia wydziałowe). Uczelnia posiada rozwinięty system wsparcia dla cudzoziemców podejmujących studia na UJ: funkcjonuje Welcome Centre oraz Dział Obsługi Studentów Zagranicznych, a także Studencki Zespół Ambasadorów UJ, którego zadaniem jest informacyjne i organizacyjne wspieranie kandydatów i studentów z zagranicy. Zaplecze to sprzyja pozyskiwaniu studentów z innych krajów oraz ich sprawnej integracji w społeczność akademicką.

Kadra kierunku również wykorzystuje potencjał współpracy międzynarodowej w procesie kształcenia. Zakład Ameryki Łacińskiej od lat zaprasza do Instytutu wykładowców zagranicznych z czołowych ośrodków naukowych regionu, co wzbogaca ofertę dydaktyczną i ekspozycję studentów na najnowsze światowe badania. W latach 2019–2023 zajęcia dla studentów latynoamerykanistyki prowadzili m.in. Profesorowie z Brazylii, z Meksyku czy Universidad de Buenos Aires z Argentyny. Ich kursy i wykłady (dotyczące m.in. polityki meksykańskiej, społeczeństwa brazylijskiego, przestępczości transgranicznej czy ruchów politycznych w Argentynie) wniosły do programu aktualną, zróżnicowaną perspektywę latynoamerykańską. Równolegle pracownicy naukowo-dydaktyczni Instytutu uczestniczą w konferencjach międzynarodowych, programach mobilności i projektach badawczych o zasięgu globalnym – sprzyjają temu m.in. inicjatywy Una uropa i członkostwo UJ w sieci Coimbra Group, która rozwija współpracę badawczą z uniwersytetami Ameryki Łacińskiej. Uczelniane Centrum Współpracy Międzynarodowej (działy partnerstw i wyjazdów zagranicznych) zapewnia kadrze organizacyjne wsparcie w realizacji wyjazdów i inicjatyw międzynarodowych (w tym programu visiting professors oraz Erasmus+). Wszystkie te działania kadry przekładają się na podnoszenie jakości kształcenia – studenci mają kontakt z najnowszymi osiągnięciami badań latynoamerykanistycznych i korzystają z doświadczenia wykładowców o międzynarodowym dorobku.

Internacjonalizacja kształcenia na kierunku jest systematycznie monitorowana i oceniana z udziałem studentów, a wyniki wykorzystywane są do doskonalenia procesu. Działania w zakresie umiędzynarodowienia procesu kształcenia podlegają okresowym ocenom, prowadzonym w ramach funkcjonującego w jednostce systemu zapewniania jakości kształcenia. W cyklicznym badaniu Barometr Satysfakcji Studenckiej studenci latynoamerykanistyki wysoko ocenili możliwości oferowane przez UJ w zakresie współpracy międzynarodowej (program Erasmus+, granty, konferencje itp.) – średnia ocen dla Wydziału wyniosła 5,69 w skali 1–7 (gdzie 7 oznaczało „zdecydowanie wysoko”). Uczelnia analizuje również wskaźniki mobilności i ogólny poziom umiędzynarodowienia w ramach wewnętrznego systemu jakości kształcenia, co pozwala identyfikować obszary wymagające

ewentualnej poprawy. Wyniki tych ocen są pozytywne i potwierdzają skuteczność działań – świadczy o tym choćby wyróżnienie WSMiP przez PKA oraz rosnąca liczba inicjatyw międzynarodowych.

Ocena spełnienia kryterium 7: Biorąc pod uwagę powyższe, należy stwierdzić, że warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia kształcenia na kierunku latynoamerykanistyka w pełni spełniają wymagania kryterium 7. Zakres umiędzynarodowienia jest szeroki i zgodny z koncepcją kształcenia, obejmuje zarówno kształcenie w językach obcych, mobilność studentów i kadry, jak i integrację treści nauczania z globalnym kontekstem. Działania te są prowadzone na wysokim poziomie i przyczyniają się do ciągłego podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia programu studiów zgodnie ze standardami jakości PKA.

Zalecenia dotyczące kryterium 7 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

Nie dotyczy

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 7 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

Kryterium spełnione.

Uzasadnienie

Uzasadnienie oceny

Na podstawie przedstawionych informacji należy uznać, że warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku latynoamerykanistyka spełniają wymagania określone w kryterium 7. Jednostka realizuje umiędzynarodowienie procesu kształcenia w sposób systemowy i spójny z koncepcją kształcenia oraz profilem ogólnoakademickim kierunku.

Umiędzynarodowienie realizowane jest poprzez prowadzenie części zajęć dydaktycznych w językach obcych, udział nauczycieli akademickich z uczelni zagranicznych w procesie dydaktycznym oraz umożliwianie studentom i kadry akademickiej udziału w programach mobilności międzynarodowej, w szczególności w ramach programu Erasmus+ oraz umów bilateralnych. Doświadczenia międzynarodowe kadry dydaktycznej są wykorzystywane w procesie kształcenia, sprzyjając prezentowaniu studentom zróżnicowanych perspektyw badawczych i dydaktycznych.

Działania podejmowane w obszarze umiędzynarodowienia procesu kształcenia podlegają regularnym, okresowym ocenom prowadzonym w ramach funkcjonującego w jednostce wewnętrznego systemu zapewniania jakości kształcenia. Oceny te obejmują m.in. analizę mobilności studentów i kadry, udziału nauczycieli akademickich z zagranicy w prowadzeniu zajęć dydaktycznych oraz zakresu oferty zajęć realizowanych w językach obcych. Wyniki tych ocen są wykorzystywane w procesie doskonalenia oferty dydaktycznej.

Powyższe pozwala stwierdzić, że umiędzynarodowienie procesu kształcenia jest realizowane w sposób umożliwiający osiąganie zakładanych efektów uczenia się, w szczególności w zakresie kompetencji językowych, międzykulturowych oraz analitycznych studentów, co uzasadnia uznanie kryterium 7 za spełnione.

Rekomendacje

W ramach dalszego doskonalenia umiędzynarodowienia procesu kształcenia rekomenduje się:

- systematyczne rozszerzanie oferty zajęć prowadzonych w językach obcych,
- wzmacnianie udziału studentów w programach mobilności międzynarodowej,
- dalsze wykorzystywanie doświadczeń międzynarodowych kadry dydaktycznej w procesie kształcenia, z uwzględnieniem wyników okresowych ocen prowadzonych w jednostce.

Zalecenia

Nie sformułowano.

Kryterium 8. Wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 8

Uniwersytet Jagielloński w Krakowie zapewnia studentom kierunku latynoamerykanistyka systemowe wsparcie o charakterze różnorodnym i dostosowanym do indywidualnych potrzeb. Wsparcie to obejmuje działania prowadzone zarówno na poziomie ogólnouczelnianym, Wydziału Studiów Międzynarodowych i Politycznych, jak i Instytutu Amerykanistyki i Studiów Polonijnych. Zakres wsparcia odnosi się do wszystkich aspektów kształcenia – dydaktycznych, naukowych, organizacyjnych, materialnych i społecznych.

Wsparcie jest dostosowane do potrzeb różnych grup studentów, w tym pracujących, wychowujących dzieci, osób z niepełnosprawnościami oraz studentów zagranicznych. Na Uczelni funkcjonuje Centrum Dostępności UJ, które udziela indywidualnego wsparcia w zakresie wyrównywania szans edukacyjnych osób z niepełnosprawnościami i szczególnymi potrzebami. W ramach swojej działalności Centrum oferuje indywidualne konsultacje w zakresie opracowywania i wdrażania racjonalnych usprawnień, w tym także konsultacje technologiczne ukierunkowane na dobór odpowiednich narzędzi i aplikacji wspierających uczenie się. Możliwe jest także uzyskanie wsparcia asystenta dydaktycznego. Uczelnia zapewnia wsparcie również poprzez Studencki Ośrodek Wsparcia i Adaptacji (SOWA), którego celem jest zapewnienie krótkoterminowej, profesjonalnej pomocy psychologicznej osobom studiującym na studiach stacjonarnych, niestacjonarnych oraz doktoranckich, a także pracownikom UJ i UJ Collegium Medicum, znajdującym się w kryzysie psychicznym. Oferta ośrodka jest dostępna w formie stacjonarnej i zdalnej, dostosowana do indywidualnych potrzeb. Studenci mogą również korzystać ze wsparcia Działu ds. Bezpieczeństwa i Równego Traktowania – Bezpieczni UJ, który odpowiada za koordynację działań uczelni na rzecz zapewnienia bezpieczeństwa osobistego oraz równego traktowania członków wspólnoty akademickiej. Do jego zadań należy monitorowanie i diagnozowanie poziomu bezpieczeństwa, prowadzenie cyklicznych badań dotyczących poczucia dyskryminacji i bezpieczeństwa wśród studentów i doktorantów, a także podejmowanie działań interwencyjnych w przypadkach naruszeń, takich jak dyskryminacja, szykanowanie czy molestowanie seksualne. Studenci są świadomi funkcjonowania jednostek wsparcia oraz znają procedury ubiegania się o pomoc

- mogą zgłaszać sytuacje naruszające bezpieczeństwo lub będące przejawami dyskryminacji poprzez formularze anonimowe, adresy alarmowe oraz dedykowane ścieżki kontaktu.

Dział Obsługi Studentów Zagranicznych zapewnia studentom kompleksowe wsparcie w zakresie mobilności edukacyjnej i obsługi studentów międzynarodowych. Koordynuje również współpracę z Narodową Agencją Wymiany Akademickiej oraz obsługuje programy stypendialne i mobilnościowe, w tym Erasmus+ i MOST. Studenci mają możliwość skorzystania ze stałych konsultacji prowadzonych z nauczycieli akademickich ramach dyżurów, które umożliwiają studentom indywidualne omówienie problemów związanych z programem zajęć. Dyrekcja instytutu oferuje możliwość bezpośredniego kontaktu w ramach regularnych dyżurów oraz planuje nowe inicjatywy mające na celu podjęcie kontaktu - dzień otwarty dyrekcji. Takie rozwiązanie stwarza studentom przestrzeń do zgłaszania uwag, problemów i propozycji związanych z organizacją studiów oraz funkcjonowaniem instytutu. Ważnym narzędziem wspierającym, który doceniają studenci ocenianego kierunku jest szeroka oferta wykładów otwartych organizowanych przez Wydział. Wykłady te pozwalają studentom poszerzać horyzonty poza programem obowiązkowym, pogłębiać zainteresowania naukowe i zapoznawać się z aktualnymi badaniami prowadzonymi przez specjalistów z różnych dziedzin. Dodatkową, oddolną inicjatywą wsparcia jest „buddy system”, organizowany przez Koło Naukowe Amerykanistyki, który zakłada wzajemne wsparcie pomiędzy studentami różnych kół naukowych, ułatwiając adaptację do życia akademickiego i wymianę doświadczeń.

Studenci kierunku latynoamerykanistyka mogą ubiegać się o przyznanie Indywidualnego Programu Studiów, który polega na jego modyfikacji w celu dostosowania go do zainteresowań naukowych studenta lub umożliwienia mu prowadzenia badań naukowych oraz przyznaniu indywidualnej opieki nauczyciela akademickiego. Istnieje również możliwość uzyskania zgody na Indywidualną Organizację Studiów w sytuacji, która nie pozwala na uczęszczanie na zajęcia i zaliczanie zajęć zgodnie z programem studiów. W szczególności w przypadku niepełnosprawności lub choroby, odbywania studiów na więcej niż jednym kierunku studiów, sprawowania opieki nad dzieckiem, udziału w programie wymiany, której stroną jest Uniwersytet, czy aktywnej działalności w samorządzie studenckim lub uczelnianej organizacji studenckiej na rzecz Uniwersytetu.

Biuro Karier UJ zapewnia studentom wizytowanego kierunku kompleksowe usługi doradcze, obejmujące konsultacje indywidualne, przygotowanie dokumentów aplikacyjnych, określanie predyspozycji zawodowych oraz przygotowanie do procesu rekrutacji. Usługi realizowane są także w języku angielskim oraz w formule dostosowanej do studentów ze szczególnymi potrzebami. Biuro oferuje szkolenia prowadzone przez trenerów zewnętrznych i przedstawicieli instytucji partnerskich, obejmujące zarówno kompetencje twarde, jak i miękkie. Dodatkową formę wsparcia stanowią spotkania mentoringowe z absolwentami UJ, umożliwiające zapoznanie się z praktycznymi aspektami pracy w konkretnych branżach. Dodatkowo Biuro Projektów Strategicznych UJ tworzy system projektowy ukierunkowany na zwiększenie konkurencyjności absolwentów poprzez moduły kształcenia dopasowane do potrzeb gospodarki oraz specjalistyczne formy wsparcia edukacyjnego.

Studium Pedagogiczne UJ przygotowuje studentów do uzyskania kwalifikacji nauczycielskich zgodnych z wymaganiami MEN. Program obejmuje kursy pedagogiczne, psychologiczne, komunikacyjne oraz praktyki zawodowe. W ramach oferty Instytutu dostępny jest moduł pedagogiczny umożliwiający studentom kierunku latynoamerykanistyka uzyskanie kwalifikacji do nauczania języka angielskiego w szkołach podstawowych.

W zakresie aktywności sportowej studenci wizytowanego kierunku mogą korzystać z oferty Studium Wychowania Fizycznego i Sportu UJ, obejmującej regularne zajęcia WF, sekcje sportowe, zajęcia korekcyjne oraz program dedykowany osobom z niepełnosprawnościami. W obszarze aktywności artystycznej uczelnia oferuje możliwość udziału w działalności Zespołu Słowianki czy Chóru Akademickiego UJ. Z kolei rozwój postaw przedsiębiorczych wspiera Akademicki Inkubator Przedsiębiorczości UJ, oferujący szkolenia, warsztaty, konsultacje indywidualne, doradztwo w pozyskiwaniu finansowania oraz certyfikowane uczestnictwo w projektach.

Kluczowym podmiotem wspierającym aktywność badawczą studentów wizytowanego kierunku jest Koło Naukowe Studiów Latinoamerykańskich, funkcjonujące przy Instytucie Amerykanistyki i Studiów Polonijnych UJ. Koło, we wsparciu opiekuna, realizuje cykliczne wydarzenia naukowe i popularyzatorskie, w tym Dni Latinoamerykańskie, pokazy oraz konkursy fotograficzne. Prowadzi także projekty o wymiarze międzynarodowym, w tym inicjatywy badawcze realizowane z partnerami z Ameryki Łacińskiej. Ta aktywność umożliwia studentom prezentowanie wyników badań, rozwijanie kompetencji organizacyjnych i uczestniczenie w międzynarodowej komunikacji naukowej. Studenci współpracują również z innymi kołami, w tym Kołem Naukowym Amerykanistyki i Kołem Naukowym Migracji Międzynarodowych, które wraz z KNSL tworzą sieć organizacji wspierających rozwój akademicki studentów wizytowanego kierunku.

Na Uniwersytecie Jagiellońskim działa około 160 kół naukowych, prowadzonych pod opieką nauczycieli akademickich oraz zrzeszonych w strukturze Rady Kół Naukowych. Studenci kierunku latynoamerykanistyka mogą się angażować w działalność wybranej organizacji. Rada Kół decyduje o podziale środków finansowych na działalność tych jednostek, przyznawanych na zasadach określonych w Statucie RKN. Finansowanie odbywa się w trybie konkursowym, nie rzadziej niż raz na kwartał, umożliwiając studentom wizytowanego kierunku ubieganie się o środki na projekty badawcze, publikacje naukowe, udział w konferencjach i konkursach. Dodatkowe formy wsparcia zapewnia program Inicjatywa Doskonałości – Uczelnia Badawcza (IDUJ - w przypadku UJ), w ramach którego możliwe jest uzyskanie grantów badawczych powiązanych z Priorytetowymi Obszarami Badawczymi UJ. Wkład w rozwój naukowy studentów kierunku latynoamerykanistyka stanowi także duże zaangażowanie władz rektorskich i dziekańskich, które udostępniają infrastrukturę badawczą oraz wspierają inicjatywy projektowe. Studenci mają wiele możliwości wsparcia organizacyjnego i finansowego z Uczelni oraz znają wszelkie procedury ich uzyskania.

Uczelnia realizowała projekt „Szkoła Orłów”, finansowany z Europejskiego Funduszu Społecznego, w ramach którego najlepsi studenci (w tym 2 z wizytowanego kierunku) otrzymywali wsparcie tutoringowe i stypendialne. Uniwersytet corocznie przeznaczają środki na systemowe wsparcie stypendialne UJ, uzgadniane z Samorządem Studentów UJ, finansowane ze środków własnych, darczyńców prywatnych i instytucjonalnych. Przed rozpoczęciem studiów wyróżniający się uczniowie mogą ubiegać się o Stypendium UJ, zapewniające finansowanie, miejsce na kierunku oraz opiekę naukową. Najlepsi studenci pierwszego roku mogą otrzymywać wsparcie w ramach Rektorskiego Funduszu Stypendialnego dla olimpijczyków.

UJ zapewnia system wsparcia materialnego obejmujący stypendium socjalne, stypendium dla osób z niepełnosprawnościami, zapomogi losowe. Wnioski rozpatruje Komisja Stypendialna dla Studentów UJ, w której skład wchodzi studenci oraz pracownicy UJ, a obsługę administracyjną prowadzi Dział Spraw Stypendialnych, koordynatorzy ds. stypendialnych. Na potrzeby studentów dotkniętych

wzrostem kosztów utrzymania czy skutkami konfliktu zbrojnego utworzono dodatkowy fundusz zapomogowy dla osób nieuprawnionych do wsparcia ze środków budżetu państwa. System ten pozostaje dostępny również dla studentów wizytowanego kierunku.

Na Uniwersytecie Jagiellońskim funkcjonuje rozbudowany system własnych funduszy stypendialnych, ukierunkowanych na różne grupy wybitnych studentów, w tym studentów kierunku latynoamerykanistyka. Fundusz Stypendialny im. Prof. Franciszka Ziejki, którego celem jest zapewnienie możliwości podjęcia studiów w języku polskim osobom o wysokich osiągnięciach naukowych, niemogącym kontynuować kształcenia w swoim kraju z powodu sytuacji politycznej. Fundusz Stypendialny Ad Polonos, Fundusz Stypendialny im. Bohdana Łysiaka, dedykowane najlepszym studentom wybranych kierunków oraz cudzoziemcom o polskim pochodzeniu. Dla studentów będących obywatelami Ukrainy przewidziano Fundusz Stypendialny „My z Wami”, skierowany do osób, które odbywały naukę w szkołach średnich na Ukrainie i wyróżniają się wynikami w nauce. Ważną rolę w systemie wsparcia mobilności akademickiej pełni Fundusz Stypendialny im. Jana Kochanowskiego, który finansuje wyjazdy zagraniczne oraz krajowe związane z projektami o charakterze międzynarodowym. Fundusz Stypendialny im. Stanisława Pyjasa, przyznawany studentom wyróżniającym się etyczną postawą, działalnością społeczną, aktywnością humanitarną i zaangażowaniem obywatelskim. Administracyjną obsługę wskazanych funduszy prowadzi Dział Spraw Stypendialnych, Samorząd Studentów UJ, jednostki dziekańskie. Równoległe do własnych funduszy stypendialnych ogólnouczelnianych na Wydziale Studiów Międzynarodowych i Politycznych funkcjonują dedykowane programy wsparcia dla najlepszych studentów wybranych kierunków, w tym: The JU Faculty of International and Political Studies Dean’s Scholarship for outstanding students of the International Relations and Area Studies BA programme, The JU Faculty of International and Political Studies Dean's Scholarship for outstanding students of the Global and Development Studies BA programme.

Studenci kierunku latynoamerykanistyka mają prawo składać skargi i wnioski związane z funkcjonowaniem uczelni, w tym organizacją procesu kształcenia, zarówno ustnie, jak i pisemnie oraz za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej. Mogą je kierować do władz rektorskich, dziekańskich, kierowników jednostek administracji albo organów samorządu studenckiego. Uczelnia zapewnia także możliwość osobistych spotkań z osobami decyzyjnymi podczas regularnych dyżurów. Każde zgłoszenie podlega wewnętrznemu postępowaniu wyjaśniającemu, prowadzonemu w duchu polubownego załatwiania spraw. Wspólne problemy zgłaszane przez studentów omawiane są na cyklicznych spotkaniach przedstawicieli samorządu studenckiego z władzami uczelni.

Studenci wizytowanego kierunku korzystają z szerokiego wsparcia administracyjnego i merytorycznego oferowanego przez Centrum Wsparcia Dydaktyki, które integruje jednostki odpowiedzialne za rekrutację, przyznawanie świadczeń, obsługę toku studiów, sprawy studentów zagranicznych, jakość kształcenia i prowadzenie badań ankietowych. W skład CWD wchodzi: Dział Rekrutacji na Studia, odpowiedzialny za obsługę kandydatów; Dział Spraw Stypendialnych, zajmujący się przyznawaniem świadczeń pomocy materialnej i miejsc w domach studenckich; Dział Spraw Studenckich, wspierający działalność studencką, koordynujący projekty finansowane ze środków uczelni oraz obsługujący sprawy dyscyplinarne i ubezpieczeniowe; Dział Obsługi Studiów, odpowiedzialny za interpretację przepisów dydaktycznych i wsparcie toku studiów; oraz Dział Obsługi Studentów Zagranicznych, który prowadzi obsługę mobilności, w tym programów Erasmus+, MOST, oraz studentów przyjeżdżających na stypendia międzynarodowe. Welcome Centre zapewnia kompleksową opiekę nad cudzoziemcami,

w tym stypendystami NAWA, natomiast Dział Rozwoju i Jakości Kształcenia koordynuje działania na rzecz podnoszenia jakości kształcenia.

Relacje Władz Uczelni z Samorządem Studentów UJ mają charakter partnerski i obejmują wszystkie kluczowe obszary funkcjonowania Uniwersytetu, w tym dydaktykę, jakość kształcenia i wsparcie studenckie. Studenci zasiadają w Senacie UJ, Radzie Uczelni, Kolegium Elektorów, komisjach senackich, komisjach rektorskich, komisjach stypendialnych, radach funduszy stypendialnych oraz komisjach dyscyplinarnych. Przewodniczący samorządu uczestniczy w posiedzeniach Kolegium Rektorskiego oraz Rektorsko-Dziekańskiego i odbywa cotygodniowe spotkania z władzami uczelni. Na poziomie wydziałowym studenci są reprezentowani w Radzie Wydziału oraz Wydziałowej Komisji ds. Dydaktycznych, a przewodniczący organu wydziałowego samorządu stale współpracuje z władzami dziekańskimi.

Uczelnia prowadzi cykliczne badania poziomu satysfakcji studentów z funkcjonowania systemów wsparcia oraz jakości środowiska dydaktycznego, wykorzystując m.in. Barometr Satysfakcji Studenckiej jako narzędzie diagnozujące potrzeby i oczekiwania społeczności akademickiej. W ramach ostatniej edycji badania studenci Wydziału Studiów Międzynarodowych i Politycznych, w tym studenci wizytowanego kierunku, ocenili kluczowe obszary działalności uczelni – infrastrukturę informatyczną, procedury administracyjne, wsparcie osób studiujących oraz możliwości rozwoju naukowego, artystycznego, zawodowego i sportowego. Analiza wyników umożliwia uczelni identyfikację mocnych stron systemu wsparcia, jak również obszarów wymagających doskonalenia, co przekłada się na planowanie i wdrażanie działań usprawniających procesy administracyjne, komunikacyjne i dydaktyczne, tak aby coraz pełniej odpowiadały one na potrzeby studentów kierunku latynoamerykanistyka. Uczelnia prowadzi również szereg działań nieformalnych w zakresie doskonalenia procesu kształcenia, m.in. wspomniane wcześniej otwarte spotkania z władzami instytutu czy wydziału oraz konsultacje z przedstawicielami samorządu i kół naukowych.

Zalecenia dotyczące kryterium 8 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

Nie dotyczy

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 8 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Uniwersytet Jagielloński zapewnia studentom kierunku latynoamerykanistyka wszechstronny, wieloobszarowy i systemowy model wsparcia, obejmujący aspekty dydaktyczne, naukowe, organizacyjne, socjalne, psychologiczne oraz związane z rozwojem zawodowym. Rozbudowana struktura instytucjonalna oraz liczne podmioty dziekańskie i instytutowe – zapewniają studentom pomoc adekwatną do ich zróżnicowanych potrzeb. Studenci mają bardzo dużą przestrzeń do rozwijania wszelkich zainteresowań naukowych oraz otrzymują adekwatne wsparcie infrastrukturalnym organizacyjnym i finansowym.

System wsparcia jest spójny, dostępny i transparentny, a ponadto systematycznie doskonalony na podstawie wyników badań, w tym Barometru Satysfakcji Studenckiej. Analizy te umożliwiają uczelni identyfikację obszarów wymagających poprawy oraz projektowanie działań usprawniających, co przekłada się na wysoki poziom satysfakcji studentów wizytowanego kierunku i skuteczność udzielanej pomocy.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

1. Rozbudowany system możliwości wsparcia działalności kół naukowych na Uczelni oraz bardzo dobre warunki infrastrukturalne udostępnione organizacjom studenckim.
2. Rozbudowany system stypendium własnych oraz fundowanych dla różnych grup studentów, w tym motywowania do osiągnięcia do bardzo dobrych wyników w nauce.

Rekomendacje

Brak

Zalecenia

Brak

Kryterium 9. Publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 9

Publiczny dostęp do informacji na kierunku latynoamerykanistyka w Instytucie Amerykanistyki i Studiów Polonijnych Uniwersytetu Jagiellońskiego realizowany jest w sposób wzorcowy, wielokanałowy i zgodny z praktykami budowania transparentnego środowiska akademickiego. System komunikacji obejmuje zarówno platformy ogólnouniwersyteckie, jak i dedykowane serwisy jednostkowe, co zapewnia różnym grupom odbiorców, w tym kandydatom, studentom, absolwentom – pełny dostęp do aktualnych, kompletnych i zrozumiałych informacji dotyczących programu studiów, zasad rekrutacji, organizacji procesu kształcenia oraz możliwości dalszego rozwoju. Rekomenduje się stworzenie osobnej sekcji informacyjnej dla interesariuszy zewnętrznych zainteresowanych współpracą z Uczelnią, zawierającej jasno opisane formy partnerstwa, procedury oraz dane kontaktowe.

Informacje publikowane w serwisach ogólnouniwersyteckich, takich jak strona internetowa oraz BIP UJ, obejmują całość obowiązujących aktów prawnych i regulacji, opis kwalifikacji nadawanych po ukończeniu studiów, szczegółowe programy i efekty uczenia się, zasady potwierdzania efektów uczenia się oraz warunki przyjęcia. Szczegółowe informacje uzupełniają serwisy Internetowej Rekrutacji Kandydatów oraz USOSweb. Jednocześnie strona IAiSP zapewnia przystępny i przyjazny kandydatom oraz studentom opis kierunku, prezentację absolwentów, bieżące ogłoszenia, harmonogramy, informacje o wsparciu psychologicznym i materialnym, stypendiach, działaniach kół naukowych i projektach akademickich. Dzięki temu system informacyjny obejmuje zarówno formalną, regulacyjną sferę kształcenia, jak i praktyczne aspekty życia studenckiego.

Istotnym elementem wsparcia jest uwzględnienie potrzeb różnych grup odbiorców, w tym studentów z niepełnosprawnościami, których wsparcie jest opisywane w sposób przejrzysty i osadzony w strukturach Centrum Dostępności UJ. Uczelnia dba także o jednolitą dostępność cyfrową na poziomie całego systemu, wdrażając standard WCAG 2.1 i publikując Deklaracje Dostępności dla poszczególnych jednostek. Informacje publikowane są nie tylko w formie cyfrowej, lecz także na tablicach ogłoszeń i w przestrzeni sekretariatu, a dodatkowy kanał komunikacji stanowi aktywnie prowadzony profil IAiSP w mediach społecznościowych.

Uczelnia prowadzi cykliczne badania w ramach Barometru Satysfakcji Studenckiej oraz organizuje dodatkowe formy dialogu, w tym warsztaty i konsultacje ze studentami. Wyniki badań wskazują na wysoki poziom dostępności i klarowności informacji oraz potwierdzają skuteczność stosowanych kanałów komunikacji. Jednocześnie dane te stają się podstawą do podejmowania działań doskonalących, takich jak usprawnianie witryn internetowych, rozwijanie komunikacji mailowej i społecznościowej czy poszerzanie zakresu informacji publikowanych w sekcji „Przewodnik dla Studentów”.

Zalecenia dotyczące kryterium 9 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

Nie dotyczy

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 9 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Uniwersytet Jagielloński zapewnia pełny, publiczny i łatwo dostępny system informacji dotyczących programu studiów, zasad rekrutacji, realizacji procesu kształcenia, przyznawanych kwalifikacji oraz możliwości dalszego rozwoju i mobilności akademickiej. Informacje udostępniane są za pośrednictwem wielu komplementarnych kanałów, w tym oficjalnych stron ogólnouniwersyteckich, serwisów IAiSP, mediów społecznościowych, tablic informacyjnych, co umożliwia ich skuteczne dotarcie do różnych grup odbiorców. Publikowane treści są aktualne, kompletne i zgodne z wymaganiami prawnymi oraz standardami dostępności cyfrowej.

Aktualność i rzetelność publikowanych informacji podlegają systematycznej ocenie, m.in. w ramach Barometru Satysfakcji Studenckiej oraz warsztatów prowadzonych ze studentami, a wyniki tych ocen są wykorzystywane do działań doskonalących.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Brak

Rekomendacja

1. Rekomenduje się stworzenie osobnej sekcji informacyjnej dla interesariuszy zewnętrznych zainteresowanych współpracą z Uczelnią, zawierającej jasno opisane formy partnerstwa, procedury oraz dane kontaktowe.

Zalecenia

Brak

Kryterium 10. Polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 10

Uczelniany System Zapewniania i Doskonalenia Jakości Kształcenia (USZDJK) jest narzędziem realizacji polityki projakościowej Uniwersytetu Jagiellońskiego w zakresie kształcenia studentów na wszystkich prowadzonych kierunkach studiów. Wewnętrzne procedury w ramach USZDJK mają charakter kompleksowy, zapewniają weryfikację i ocenę efektywności wszystkich czynników wpływających na jakość kształcenia.

System zapewniania i doskonalenia jakości kształcenia bazuje na procesowym podejściu do zarządzania organizacją. W ramach tej polityki wyszczególniono: procesy podstawowe, związane z kształceniem studentów; projektowanie i modyfikowanie programów studiów, zasady rekrutacji, proces kształcenia, procesy związane z zapewnieniem jakości zasobów kadrowych, infrastrukturę dydaktyczną, warunki socjalno-bytowe studentów i doktorantów; procesy związane z ewaluacją, ocenę programów studiów i efektów uczenia się, ocenę jakości, warunki prowadzenia zajęć dydaktycznych oraz monitorowanie losów zawodowych absolwentów.

W ramach wdrożonej polityki jakości określono również priorytety, stanowiące podstawę dla realizacji odpowiedniej polityki jakości kształcenia: położenie nacisku na nowoczesną wiedzę; tworzenie elastycznych, eksperckich oraz zindywidualizowanych programów kształcenia; kształtowanie przedsiębiorczych i innowacyjnych postaw, warunkujących aktywność absolwentów na rynku pracy; tworzenie międzynarodowej przestrzeni rozwoju zawodowego studentów oraz zachęcanie studentów do aktywności obywatelskiej i społecznej wrażliwości.

Uczelnia przedstawiła dokumenty, w których wskazane zostały uczelniane organy lub jednostki odpowiedzialne za realizację poszczególnych zadań. Nadzór nad systemem sprawuje Rektor UJ, a na rzecz realizacji zadań systemu działają: Pełnomocnik Rektora UJ ds. jakości kształcenia oraz Pełnomocnik Rektora UJ ds. programów studiów razem ze swoimi zespołami. Na mocy zarządzenia nr 1/2024 Dziekana Wydziału Studiów Międzynarodowych i Politycznych powołano Wydziałową Komisję Zapewniania i Doskonalenia Jakości Kształcenia na Wydziale Studiów Międzynarodowych i Politycznych na kadencję 2024-2028. W skład Komisji wchodzi prodziekan WSMiP UJ ds. dydaktycznych, pełnomocnik Dziekana WSMiP ds. ewaluacji jakości kształcenia oraz Zespół ds. Zapewniania Jakości Kształcenia, pracownicy Wydziału Studiów Międzynarodowych i Politycznych, w tym zastępcy dyrektorów ds. dydaktycznych, oraz Zespół ds. Doskonalenia Jakości Kształcenia. W tym ostatnim swoją reprezentację mają również studenci Wydziału.

Wydziałowa Komisja Zapewnienia i Doskonalenia Jakości podsumowuje wyniki prac zespołów na comiesięcznych posiedzeniach. W skład Komisji wchodzi nauczyciele akademicki, inne osoby prowadzące zajęcia dydaktyczne, pracownicy administracyjni oraz studenci. Komisja podejmuje działania na rzecz zapewnienia i doskonalenia jakości kształcenia. W tym celu w szczególności

opracowuje i przedstawia dziekanowi wydziału wnioski i projekty dotyczące polityki określającej cele i strategię zapewnienia i doskonalenia jakości kształcenia, zgodnej ze strategią i misją uczelni, a także ogólnouczelnianych procedur zapewnienia jakości kształcenia. Z kolei koordynator dyscypliny podejmuje działania na rzecz zapewnienia i doskonalenia jakości kształcenia w ramach kierunku latynoamerykanistyka. W tym celu w szczególności opracowuje i przedstawia rektorowi wnioski i projekty dotyczące programów kształcenia, programów studiów i planów studiów, a także ogólnouczelnianych procedur ewaluacji jakości kształcenia.

Dziekan Wydziału sprawuje nadzór merytoryczny, organizacyjny i administracyjny nad kierunkiem latynoamerykanistyka. Odpowiada m.in. za właściwą obsadę zajęć dydaktycznych oraz ocenę kompetencji pracowników badawczych, badawczo-dydaktycznych i pracowników dydaktycznych służącą osiągnięciu zakładanych w programie efektów uczenia się, a także za realizację programu studiów prowadzonych na kierunku latynoamerykanistyka. Jest także odpowiedzialny za dokonanie zmian w ramach obsady kadrowej, wyznaczanie osób lub zespołów dokonujących przeglądu modułów czy zajęć pod kątem osiągania zakładanych efektów uczenia się, a także wyznacza osoby odpowiedzialne za realizację działań naprawczych i doskonalących oraz określa harmonogram tych działań.

Zasady tworzenia i znoszenia studiów oraz dokonywania zmian określa Zarządzenie nr 70 Rektora Uniwersytetu Jagiellońskiego z dnia 7 lipca 2021 r. w sprawie zasad tworzenia i znoszenia studiów, wytycznych w zakresie projektowania programów studiów oraz zasad zmiany programów studiów na studiach pierwszego stopnia, drugiego stopnia oraz jednolitych studiach magisterskich. Na podstawie zarządzenia zostały określone procedury, terminarz oraz osoby odpowiadające za przygotowanie dokumentacji niezbędnej do utworzenia nowego kierunku oraz wprowadzania zmian do programu studiów. Monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów na kierunku latynoamerykanistyka przeprowadzane jest w na podstawie wyników cyklicznych badań: Badania Kandydatów na Studia, Oceny Nauczyciela Akademickiego, Opinii o Zajęciach, Badania Programu Studiów, Barometru Satysfakcji Studenckiej oraz Monitorowania Losów Absolwentów. Badanie Kandydatów na Studia dostarcza informacji pozwalających na dostosowywanie oferty uczelni do oczekiwań kandydatów, przygotowanie kompleksowej informacji o ofercie dydaktycznej UJ oraz wybór najbardziej efektywnych kanałów komunikacji z kandydatami.

Zmiany w programie studiów są opracowywane przez dyrektora kierunku. W kolejnym etapie są opiniowane przez samorząd studencki, a następnie trafiają do Wydziałowej Komisji ds. jakości kształcenia, która opiniuje je pod kątem zgodności z obowiązującymi regulacjami prawnymi. Bieżące monitorowanie, okresowy przegląd programu studiów oraz ocena stopnia osiągnięcia efektów uczenia się przez studentów kierunku latynoamerykanistyka następuje na podstawie procedury, pozwalającej na bieżący i okresowy monitoring programów studiów oraz efektów uczenia się w odniesieniu do programu studiów, regulacji prawnych, strategii uczelni, opinii interesariuszy zewnętrznych oraz wewnętrznych, a także zmian zachodzących na rynku pracy. Zakładane efekty nauczania weryfikowane są corocznie przez prowadzącego dane zajęcia dydaktyczne.

Wydziałowa Komisja ds. jakości kształcenia monitoruje zbieżność programów studiów ze strategią rozwoju uczelni. Komisja sprawdza zgodność programów studiów z aktualnymi wytycznymi (dostosowanie do zmian w zakresie regulacji prawnych warunków prowadzenia studiów). Weryfikacji podlegają również prace dyplomowe, sprawozdania z systemu antyplagiatowego, rozkład ocen z egzaminów i zaliczeń, rozkład ocen z egzaminu dyplomowego, rozkład ocen prac dyplomowych, co udokumentowane jest za pomocą protokołów z posiedzeń rad dydaktycznych.

Wsparciem w procesie doskonalenia programu studiów jest proces ankietyzacji, w którym dostępne są narzędzia wykorzystywane przy okresowej ocenie programu studiów oraz bieżącym monitorowaniu jego realizacji, tj. ocena treści kształcenia dokonywana przez studentów i prowadzona w każdym

semestrze po zakończeniu zajęć dydaktycznych, a także ocena dokonywana przez absolwentów kierunku. Ankietyzacja dla studentów przeprowadzana jest elektronicznie.

Możliwość osiągania przez studentów zakładanych efektów uczenia się jest także oceniana w trakcie hospitacji zajęć. Kryteria oceny nauczycieli akademickich na Uniwersytecie Jagiellońskim oraz zasady dokonywania okresowej oceny nauczycieli akademickich zostały zawarte w odnośnej uchwale Senatu UJ. Procedura przewidziana w zasadach dokonywania okresowej oceny nauczycieli akademickich obejmuje wszystkich nauczycieli akademickich zatrudnionych w ramach umowy o pracę. Przeprowadzenie okresowej oceny nauczycieli akademickich powierzone zostało dziekanowi wydziału. Hospitacje są przeprowadzane cyklicznie (raz w roku).

Informacje uzyskane w trakcie hospitacji są poddawane analizie w kontekście doskonalenia całego procesu nauczania. Rezultaty te stanowią istotną informację zwrotną, pozyskiwaną na podstawie bezpośredniej obserwacji zajęć dydaktycznych. Uzyskane wyniki hospitacji są przedstawiane rektorowi. Dzięki temu, doskonalenie procesu nauczania jest prowadzone w oparciu o rzeczywiste obserwacje, co przyczynia się do podniesienia standardów kształcenia w ramach ocenianego kierunku studiów.

Ocena procesu dyplomowania odbywa się według ustalonych zasad, zgodnie z regulaminem studiów, obowiązującym na Uniwersytecie Jagiellońskim oraz sformalizowanych procedur, które pozwalają na ocenę stopnia osiągnięcia przez studenta efektów uczenia się. Regulamin i procedury precyzują kolejne etapy procesu dyplomowania - od zgłoszenia propozycji tematu pracy dyplomowej do przeprowadzenia egzaminu dyplomowego. Wydziałowa Komisja ds. jakości kształcenia sprawuje nadzór nad jakością zgłaszanych prac oraz ocenia prawidłowość przeprowadzenia egzaminów dyplomowych.

Interesariusze zewnątrzni również biorą czynny udział w projektowaniu procesu kształcenia studentów, tym samym mając istotny wpływ na jego praktyczny wymiar. Mogą, na przykład, opiniować zmodyfikowane programy studiów, a ich uwagi wykorzystywane są przez Komisję ds. jakości kształcenia do wprowadzania działań doskonalących. Udział współpracujących z uczelnią partnerów z otoczenia społeczno-gospodarczego umożliwia analizę aktualnej sytuacji oraz zapotrzebowania na rynku pracy. Informacje te wykorzystuje się do wprowadzania zmian w programach studiów.

Ewaluacja jakości kształcenia stanowi trzon procesu doskonalenia programu studiów w ramach kierunku latynoamerykanistyka. W oparciu o systematyczną analizę wyników nauczania, opinii studentów, informacji zwrotnych od pracodawców oraz bieżących trendów naukowych i technologicznych, możliwe jest dokładne określenie poziomu osiąganych celów. Osoby odpowiedzialne za program studiów są kluczowymi osobami w tym procesie, mającymi kompetencje do weryfikacji efektywności metod dydaktycznych, adekwatności programów do wymagań rynku pracy oraz identyfikacji obszarów wymagających doskonalenia.

Zalecenia dotyczące kryterium 10 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

Nie dotyczy

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 10 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Zasady projektowania, zatwierdzania i zmiany programów studiów zostały formalnie przyjęte i są stosowane w odniesieniu do kierunku latynoamerykanistyka. Prowadzone są systematyczne oceny programów studiów, które bazują na wynikach analizy danych i informacji przekazywanych zarówno przez studentów, kadrę naukową i dydaktyczną, jak i interesariuszy zewnętrznych.

Jakość kształcenia na studiach na kierunku latynoamerykanistyka podlega cyklicznym ocenom, a jej wyniki są publicznie dostępne i wykorzystywane w celu doskonalenia jakości kształcenia. Wnioski z systematycznej oceny programu studiów są wykorzystywane do ustawicznego doskonalenia programu studiów, jak również w zakresie korzystania z kształcenia z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość, najnowszych osiągnięć dydaktycznych oraz nowoczesnej technologii edukacyjnej.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Brak

Rekomendacje

Brak

Zalecenia

Brak