



Profil praktyczny

Raport zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej

Nazwa kierunku studiów: **pedagogika**

Nazwa i siedziba uczelni prowadzącej kierunek:

Wyższa Szkoła Biznesu i Nauk o Zdrowiu w Łodzi

Data przeprowadzenia wizytacji: **21 - 22 lutego 2026 r.**

Warszawa, 2026

Spis treści

1. Informacja o wizytacji i jej przebiegu	3
1.1. Skład zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej	3
1.2. Informacja o przebiegu oceny	3
2. Podstawowe informacje o ocenianym kierunku i programie studiów	5
3. Propozycja oceny stopnia spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej określona przez zespół oceniający PKA	8
4. Opis spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej i standardów jakości kształcenia	9
Kryterium 1. Konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się	9
Kryterium 2. Realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się	11
Kryterium 3. Przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie	15
Kryterium 4. Kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry	18
Kryterium 5. Infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie	22
Kryterium 6. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku	27
Kryterium 7. Warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku	30
Kryterium 8. Wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia	34
Kryterium 9. Publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach	39
Kryterium 10. Polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów	41

1. Informacja o wizytacji i jej przebiegu

1.1. Skład zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej

Przewodniczący: dr Paweł Poławski

członkowie:

1. dr hab. Joanna Majchrzyk-Mikuła, ekspert PKA
2. dr hab. Iwona Myśliwczyk-Zabielska, ekspert PKA
3. Norbert Napieraj, ekspert PKA ds. pracodawców
4. Julia Cios, ekspert PKA ds. studentów
5. mgr Karolina Martyniak, sekretarz zespołu oceniającego

1.2. Informacja o przebiegu oceny

Ocena jakości kształcenia kierunku pedagogika, prowadzonego w Wyższej Szkole Biznesu i Nauk o Zdrowiu w Łodzi, na poziomie studiów pierwszego i drugiego stopnia o profilu praktycznym, została przeprowadzona z inicjatywy Polskiej Komisji Akredytacyjnej w ramach harmonogramu prac określonych przez Komisję na rok akademicki 2025/2026.

Polska Komisja Akredytacyjnej po raz kolejny oceniała jakość kształcenia na tym kierunku. Prezydium PKA Uchwałą Nr 190/2020 z dnia 7 maja 2020 r. w sprawie oceny programowej na kierunku pedagogika prowadzonym w Wyższej Szkole Biznesu i Nauk o Zdrowiu w Łodzi na poziomie studiów pierwszego i drugiego stopnia o profilu praktycznym wydało ocenę pozytywną.

Prezydium Polskiej Komisji Akredytacyjnej stwierdziło, że proces kształcenia realizowany w Wyższej Szkole Biznesu i Nauk o Zdrowiu w Łodzi umożliwia studentom kierunku pedagogika osiągnięcie założonych efektów uczenia się dla studiów pierwszego i drugiego stopnia o profilu praktycznym. Wszystkie kryteria określone w rozporządzeniu Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dnia 12 września 2018 r. w sprawie kryteriów oceny programowej (Dz. U. z 2018 r. poz. 1787), uszczegółowione w załączniku nr 2 Statutu Polskiej Komisji Akredytacyjnej, stanowiącym załącznik do uchwały Nr 4/2018 Polskiej Komisji Akredytacyjnej z dnia 13 grudnia 2018 r., zostały spełnione, co uzasadnia wydanie oceny pozytywnej.

Aktualne postępowanie oceniające zostało przygotowane i przeprowadzone w trybie stacjonarnym z wykorzystaniem narzędzi komunikowania się na odległość, zgodnie z obowiązującą procedurą oceny programowej, której dokonuje Polska Komisja Akredytacyjna. Zespół oceniający poprzedził wizytację zapoznaniem się z raportem samooceny przedłożonym przez władze Uczelni, odbył także spotkania robocze w celu omówienia spraw wymagających wyjaśnienia z Władzami Uczelni i Wydziału oraz ustalenia szczegółowego harmonogramu przebiegu wizytacji. Dokonano także podziału zadań pomiędzy członków zespołu oceniającego. W trakcie wizytacji odbyły się spotkania z Władzami Uczelni, zespołem przygotowującym raport samooceny, studentami, Samorządem Studenckim, przedstawicielami studenckich kół naukowych, nauczycielami akademickimi prowadzącymi zajęcia na ocenianym kierunku studiów, przedstawicielami otoczenia społeczno-gospodarczego oraz z osobami

odpowiedzialnymi za doskonalenie jakości i funkcjonowanie wewnętrznego systemu zapewniania jakości kształcenia. Ponadto podczas wizytacji przeprowadzono hospitację zajęć oraz weryfikację bazy dydaktycznej i biblioteki wykorzystywanej w procesie kształcenia na ocenianym kierunku studiów. W toku wizytacji zespół oceniający dokonał przeglądu losowo wybranych prac dyplomowych i etapowych, a także przedłożonej dokumentacji. Przed zakończeniem wizytacji dokonano wstępnych podsumowań, sformułowano uwagi, o których zespół oceniający poinformował Władze Uczelni na spotkaniu podsumowującym.

Podstawa prawna oceny została określona w załączniku nr 1, a szczegółowy harmonogram wizytacji, uwzględniający podział zadań pomiędzy członków zespołu oceniającego – w załączniku nr 2.

2. Podstawowe informacje o ocenianym kierunku i programie studiów

Nazwa kierunku studiów	pedagogika	
Poziom studiów (studia pierwszego stopnia/studia drugiego stopnia/jednolite studia magisterskie)	studia pierwszego stopnia	
Profil studiów	praktyczny	
Forma studiów (stacjonarne/niestacjonarne)	niestacjonarne	
Nazwa dyscypliny, do której został przyporządkowany kierunek ^{1,2}	<u>dyscyplina wiodąca:</u> pedagogika – 154 ECTS / 86% <u>pozostałe dyscypliny:</u> 1. psychologia – 11 ECTS / 6% 2. nauki socjologiczne – 7 ECTS / 4% 3. filozofia – 8 ECTS / 4%	
Liczba semestrów i liczba punktów ECTS konieczna do ukończenia studiów na danym poziomie określona w programie studiów	6 semestrów / 180 ECTS	
Wymiar praktyk zawodowych ³ / liczba punktów ECTS przyporządkowanych praktykom zawodowym	6 miesięcy / 960 godzin / 40 ECTS	
Moduł kierunkowy (tzw. specjalność) / moduły kierunkowe realizowane w ramach kierunku studiów	1. <i>Coaching</i> 2. <i>Opieka żłobkowa z pedagogiką Montessori</i> 3. <i>Pedagogika resocjalizacyjna z elementami socjoterapii</i>	
Tytuł zawodowy nadawany absolwentom	licencjat	
	Studia stacjonarne	Studia niestacjonarne
Liczba studentów kierunku	0	17
Liczba godzin zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów ⁴	-	1528-1556 godzin
Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów	-	99-102 ECTS
Łączna liczba punktów ECTS przyporządkowana zajęciom kształtującym umiejętności praktyczne	-	90-97 ECTS
Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć do wyboru	-	78 ECTS

¹W przypadku przyporządkowania kierunku studiów do więcej niż 1 dyscypliny - nazwa dyscypliny wiodącej, w ramach której uzyskiwana jest ponad połowa efektów uczenia się oraz nazwy pozostałych dyscyplin wraz z określeniem procentowego udziału liczby punktów ECTS dla dyscypliny wiodącej oraz pozostałych dyscyplin w ogólnej liczbie punktów ECTS wymaganej do ukończenia studiów na kierunku

² Nazwy dyscyplin należy podać zgodnie z rozporządzeniem MEiN z dnia 11 października 2022 r. w sprawie dziedzin nauki i dyscyplin naukowych oraz dyscyplin artystycznych (Dz.U. 2022 poz. 2202).

³ Proszę podać wymiar praktyk w miesiącach oraz w godzinach dydaktycznych.

⁴ Liczbę godzin zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów należy podać bez uwzględnienia liczby godzin praktyk zawodowych.

łączna liczba punktów ECTS i godzin zajęć prowadzonych z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość	-	7,68-8,64 ECTS 192-216 godzin
--	---	----------------------------------

Źródło danych: Zestawienia z Raportu Samooceny WSBiNoZ, s. 2 oraz 123-126)

Nazwa kierunku studiów	pedagogika	
Poziom studiów (studia pierwszego stopnia/studia drugiego stopnia/jednolite studia magisterskie)	studia drugiego stopnia	
Profil studiów	praktyczny	
Forma studiów (stacjonarne/niestacjonarne)	niestacjonarne	
Nazwa dyscypliny, do której został przyporządkowany kierunek ^{5,6}	dyscyplina wiodąca: pedagogika – 114 ECTS / 94% pozostałe dyscypliny: 1. psychologia – 2 ECTS / 2% 2. nauki socjologiczne – 2 ECTS / 2% 3. filozofia – 2 ECTS / 2%	
Liczba semestrów i liczba punktów ECTS konieczna do ukończenia studiów na danym poziomie określona w programie studiów	4 semestrów / 120 ECTS	
Wymiar praktyk zawodowych ⁷ / liczba punktów ECTS przyporządkowanych praktykom zawodowym	3 miesiące / 480 godzin / 24 ECTS	
Moduł kierunkowy (tzw. specjalność) / moduły kierunkowe realizowane w ramach kierunku studiów	1. <i>Pedagogika opieki i wychowania</i> 2. <i>Menadżer projektów społeczno-kulturalnych</i> 3. <i>Resocjalizacja i profilaktyka społeczna</i> 4. <i>Psychopedagogika</i>	
Tytuł zawodowy nadawany absolwentom	magister	
	Studia stacjonarne	Studia niestacjonarne
Liczba studentów kierunku	0	18
Liczba godzin zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów ⁸	-	1150-1254 godzin
Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów	-	71-74 ECTS
łączna liczba punktów ECTS przyporządkowana zajęciom kształtującym umiejętności praktyczne	-	67-68 ECTS

⁵W przypadku przyporządkowania kierunku studiów do więcej niż 1 dyscypliny - nazwa dyscypliny wiodącej, w ramach której uzyskiwana jest ponad połowa efektów uczenia się oraz nazwy pozostałych dyscyplin wraz z określeniem procentowego udziału liczby punktów ECTS dla dyscypliny wiodącej oraz pozostałych dyscyplin w ogólnej liczbie punktów ECTS wymaganej do ukończenia studiów na kierunku

⁶ Nazwy dyscyplin należy podać zgodnie z rozporządzeniem MEiN z dnia 11 października 2022 r. w sprawie dziedzin nauki i dyscyplin naukowych oraz dyscyplin artystycznych (Dz.U. 2022 poz. 2202).

⁷ Proszę podać wymiar praktyk w miesiącach oraz w godzinach dydaktycznych.

⁸ Liczbę godzin zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów należy podać bez uwzględnienia liczby godzin praktyk zawodowych.

Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć do wyboru	-	36-37 ECTS
łączna liczba punktów ECTS i godzin zajęć prowadzonych z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość	-	5,44-6,08 ECTS 136-152 godzin

Źródło danych: Zestawienia z Raportu Samooceny WSBiNoZ, s. 2 oraz 123-126)

3. Propozycja oceny stopnia spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej określona przez zespół oceniający PKA

Szczegółowe kryterium oceny programowej	Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium określona przez zespół oceniający PKA ⁹ kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione
Kryterium 1. konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się	kryterium spełnione
Kryterium 2. realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się	kryterium spełnione
Kryterium 3. przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie	kryterium spełnione
Kryterium 4. kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry	kryterium spełnione
Kryterium 5. infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie	kryterium spełnione
Kryterium 6. współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku	kryterium spełnione
Kryterium 7. warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku	kryterium spełnione
Kryterium 8. wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia	kryterium spełnione
Kryterium 9. publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach	kryterium spełnione
Kryterium 10. polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów	kryterium spełnione

⁹ W przypadku gdy oceny dla poszczególnych poziomów studiów różnią się, należy wpisać ocenę dla każdego poziomu odrębnie.

4. Opis spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej i standardów jakości kształcenia

Kryterium 1. Konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 1

Koncepcja kształcenia na kierunku pedagogika w Wyższej Szkole Biznesu i Nauk o Zdrowiu w Łodzi została opracowana w sposób spójny, systemowy i zgodny z Misją oraz Strategią Rozwoju Uczelni. Jej założenia w pełni uwzględniają zarówno akademicki wymiar kształcenia, jak i praktyczny profil studiów, odpowiadając na aktualne potrzeby rynku pracy oraz wyzwania społeczne, charakterystyczne dla obszaru pedagogiki i pozostałych dyscyplin naukowych, do których kierunek został przyporządkowany.

Misja Uczelni znajduje jednoznaczne odzwierciedlenie w celach i efektach kształcenia na kierunku pedagogika. Program studiów realizuje ideę harmonijnego łączenia kształcenia praktycznego z wartościami etosu akademickiego, w tym z humanistycznym podejściem do rozumienia procesów wychowania, edukacji i wsparcia społecznego.

Koncepcja kształcenia została przyjęta przez Senat Uczelni w 2018 r. i podlega systematycznej aktualizacji. Ostatnia modyfikacja, zatwierdzona uchwałą Senatu w czerwcu 2025 r., była odpowiedzią na zmiany zachodzące w otoczeniu społeczno-gospodarczym, rekomendacje interesariuszy zewnętrznych oraz ewolucję standardów kształcenia w obszarze nauk społecznych. Potwierdza to funkcjonowanie skutecznych mechanizmów zapewniania aktualności i adekwatności programu studiów.

Cele kształcenia na kierunku pedagogika są jednoznacznie powiązane z celami strategicznymi Uczelni, w szczególności z celem dotyczącym doskonalenia procesu kształcenia w kontekście potrzeb rynku pracy. Program studiów ukierunkowany jest na rozwijanie u studentów operatywnej wiedzy, umiejętności praktycznych oraz kompetencji społecznych, umożliwiających skuteczne funkcjonowanie w zróżnicowanych środowiskach zawodowych: edukacyjnych, opiekuńczych, wychowawczych, resocjalizacyjnych i pomocowych.

Koncepcja kształcenia w sposób czytelny akcentuje praktyczny charakter studiów. Znajduje to odzwierciedlenie w strukturze programu, znaczącym udziale zajęć ćwiczeniowych, warsztatowych i projektowych, rozbudowanym systemie praktyk zawodowych oraz szerokim udziale nauczycieli akademickich będących czynnymi praktykami. Rozwiązania te sprzyjają efektywnemu osiągnięciu efektów uczenia się w zakresie umiejętności i kompetencji społecznych.

Efekty uczenia się zostały sformułowane w sposób jasny, mierzalny i zgodny z charakterystykami Polskiej Ramy Kwalifikacji dla odpowiedniego poziomu studiów. Pozostają one w pełnej korelacji z koncepcją kształcenia, celami programu oraz sylwetką absolwenta. Dotyczy to zarówno studiów pierwszego, jak i drugiego stopnia.

Na studiach pierwszego stopnia efekty uczenia się koncentrują się na przygotowaniu studenta do podstawowej działalności pedagogicznej, obejmującej diagnozowanie problemów wychowawczych, projektowanie działań edukacyjnych i wspierających oraz współpracę z różnymi podmiotami środowiska lokalnego. Przykładowo, efekty w zakresie umiejętności (m.in. K_U06, K_U17) potwierdzają przygotowanie absolwenta do praktycznego zastosowania wiedzy pedagogicznej w realnych warunkach zawodowych.

Na studiach drugiego stopnia efekty uczenia się mają charakter pogłębiony i specjalistyczny. Obejmują zdolność samodzielnego diagnozowania złożonych problemów pedagogicznych, projektowania i ewaluowania działań oraz autonomicznego rozwoju zawodowego. Efekty, takie jak K_U06, K_U07 czy K_K02, wskazują na przygotowanie absolwenta do podejmowania odpowiedzialnych ról zawodowych oraz do pełnienia funkcji wymagających wysokiego poziomu samodzielności i refleksyjności.

Szczególną uwagę zwraca spójność efektów uczenia się w zakresie kompetencji społecznych z humanistycznymi założeniami Misji Uczelni. Zarówno na studiach pierwszego, jak i drugiego stopnia, efekty te odnoszą się do samowiedzy, odpowiedzialności zawodowej, wrażliwości etycznej oraz gotowości do uczenia się przez całe życie. Kompetencje te są konsekwentnie rozwijane w toku całego procesu kształcenia, w tym w ramach zajęć praktycznych, warsztatów oraz praktyk zawodowych.

Koncepcja kształcenia uwzględnia również ścisłe powiązanie programu studiów z otoczeniem społeczno-gospodarczym. Współpraca z Radą Pracodawców oraz Radą Ekspertów Instytutu stanowi istotny element procesu projektowania i doskonalenia programu. Rekomendacje interesariuszy zewnętrznych miały realny wpływ na modyfikację treści kształcenia, w tym wprowadzenie zagadnień dotyczących kompetencji miękkich oraz nowoczesnych technologii informacyjnych, w tym generatywnej sztucznej inteligencji.

Oferowane ścieżki kształcenia na studiach pierwszego i drugiego stopnia są zgodne z aktualnymi potrzebami rynku pracy oraz regionalnymi i lokalnymi strategiami rozwoju. Ich konstrukcja umożliwia studentom zdobycie kwalifikacji odpowiadających konkretnym obszarom aktywności zawodowej pedagoga, co potwierdza trafność przyjętej koncepcji kształcenia.

Zalecenia dotyczące kryterium 1 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

Nie dotyczy.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 1¹⁰

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Koncepcja kształcenia jest spójna z Misją i Strategią Uczelni. Jest adekwatna do profilu praktycznego studiów, oparta na aktualnej wiedzy naukowej oraz potrzebach rynku pracy. Cele kształcenia są czytelnie rozdzielone dla studiów I stopnia i studiów II stopnia oraz poszczególnych ścieżek kształcenia. Wyraźnie zaznaczono praktyczny profil studiów, co znajduje odzwierciedlenie w charakterze zajęć (warsztaty, projekty), obowiązkowych praktykach zawodowych oraz doborze kadry z doświadczeniem praktycznym. Efekty są prawidłowo przypisane do PRK (poziom 6 i 7). Uwzględniają wiedzę, umiejętności i kompetencje społeczne. Są mierzalne i możliwe do weryfikacji. Uzasadnienie zapotrzebowania na absolwentów jest logiczne, wieloaspektowe i osadzone lokalnie i ponadlokalnie.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Brak

¹⁰W przypadku gdy propozycje oceny dla poszczególnych poziomów studiów różnią się, należy wpisać propozycję oceny dla każdego poziomu odrębnie.

Rekomendacje

Brak

Zalecenia

Brak

Kryterium 2. Realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 2

Na kierunku pedagogika prowadzone są studia pierwszego i drugiego stopnia. Programy studiów dla każdego cyklu kształcenia są corocznie zatwierdzane przez Senat Uczelni, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i wymaganiami Polskiej Ramy Kwalifikacji. Konstrukcja programów pozostaje spójna z profilem praktycznym studiów oraz charakterystyką efektów uczenia się właściwych dla poziomu 6 i 7 PRK.

Programy opracowywane są odrębnie dla studiów stacjonarnych i niestacjonarnych, przy zachowaniu tożsamyh efektów uczenia się. Na studiach pierwszego stopnia proces kształcenia zaplanowano w wymiarze 6 semestrów (180 ECTS), natomiast na studiach drugiego stopnia – 4 semestrów (120 ECTS). Przyjęta zasada przypisywania punktów ECTS (1 ECTS = 25 godzin pracy studenta) jest zgodna z regulacjami ustawowymi oraz Regulaminem studiów (aktualizacja z 15 kwietnia 2025 r.). Rozkład punktów ECTS odpowiada rzeczywistemu nakładowi pracy studenta i zapewnia przejrzystość organizacji procesu kształcenia.

Struktura programu studiów I stopnia oparta jest na wyodrębnionych modułach tematycznych, których konstrukcja odzwierciedla logiczną progresję treści – od fundamentów teoretycznych, poprzez treści kierunkowe, aż po specjalistyczne ścieżki kształcenia. Chociaż liczba zajęć w poszczególnych modułach jest zróżnicowana, ich przyporządkowanie ma uzasadnienie merytoryczne i zapewnia komplementarność treści w obrębie danego obszaru wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych.

Program umożliwia stopniowe pogłębianie wiedzy i rozwój kompetencji – treści realizowane w kolejnych semestrach stanowią rozwinięcie zagadnień wprowadzonych wcześniej. Taka konstrukcja sprzyja osiąganiu efektów uczenia się w sposób systematyczny i progresywny, a także zapewnia równowagę między kształtowaniem wiedzy teoretycznej a rozwijaniem umiejętności praktycznych.

Moduł obejmujący dyscypliny podstawowe dla kierunku pedagogika zapewnia odpowiednie przygotowanie teoretyczne w zakresie psychologii, socjologii, filozofii oraz biomedycznych podstaw rozwoju. Zakres tych treści jest adekwatny do charakteru kierunku oraz stanowi niezbędne zaplecze dla dalszych modułów kierunkowych. Efekty uczenia się w zakresie wiedzy (np. rozumienie procesów społecznych i wychowawczych), umiejętności (analiza zjawisk pedagogicznych, wykorzystanie wiedzy w praktyce) oraz kompetencji społecznych (gotowość do profesjonalnego działania) pozostają spójne z treściami programowymi i są możliwe do osiągnięcia w przyjętej formule organizacyjnej.

Moduł kształcenia kierunkowego obejmuje pełne spektrum zagadnień niezbędnych do przygotowania do zawodu pedagoga – od teorii wychowania i dydaktyki, poprzez diagnostykę, metodologię badań, aż po etykę zawodową. Dobór przedmiotów należy ocenić jako kompleksowy i zgodny z profilem

praktycznym studiów. Szczególnie istotne jest wyraźne powiązanie efektów uczenia się z zadaniami zawodowymi absolwenta, co zwiększa użyteczność i aplikacyjność kształcenia.

Wyodrębnione ścieżki kształcenia na studiach pierwszego i drugiego stopnia stanowią wyraźny atut programu. Ich konstrukcja odpowiada zidentyfikowanym potrzebom społeczno-gospodarczym regionu oraz aktualnym wyzwaniom pedagogiki (m.in. wykluczenie społeczne, problemy opiekuńczo-wychowawcze, niedostosowanie społeczne, potrzeby animacji społeczno-kulturalnej).

Każda ścieżka posiada spójny zestaw przedmiotów oraz jasno zdefiniowane efekty uczenia się, ukierunkowane na rozwój specjalistycznych kompetencji zawodowych. W szczególności:

- ścieżki resocjalizacyjne zapewniają przygotowanie do diagnozowania problemów społecznych i projektowania oddziaływań profilaktycznych i korekcyjnych,
- ścieżka coachingowa rozwija kompetencje komunikacyjne, motywacyjne i mediacyjne,
- ścieżka opiekuńcza i Montessori kładzie nacisk na interdyscyplinarne przygotowanie do pracy z małym dzieckiem,
- ścieżki II stopnia (np. menedżer projektów społeczno-kulturowych, psychopedagogika) umożliwiają pogłębienie kompetencji w zakresie zarządzania, projektowania działań edukacyjnych i wspierających.

Oferta ścieżek kształcenia jest zróżnicowana, a jednocześnie spójna z profilem praktycznym kierunku i wymaganiami PRK. Należy pozytywnie ocenić fakt, że konstrukcja ścieżek uwzględnia zarówno konsultacje z interesariuszami zewnętrznymi, jak i analizy rynku pracy.

Kształcenie realizowane jest obecnie w trybie niestacjonarnym, w systemie zjazdowym (średnio co dwa tygodnie). Organizacja zajęć (8 zjazdów w semestrze) pozostaje zgodna z zasadami higieny procesu nauczania oraz umożliwia efektywne łączenie kształcenia z aktywnością zawodową studentów.

Zastosowane metody dydaktyczne cechują się wysokim stopniem aktywizacji studentów. Wykorzystywane są m.in.: metoda projektowa, studium przypadku, warsztaty, drama, odgrywanie ról, dyskusje problemowe, prezentacje oraz zadania praktyczne. Dobór metod należy ocenić jako adekwatny do profilu praktycznego studiów i sprzyjający osiąganiu efektów uczenia się w zakresie umiejętności i kompetencji społecznych.

Zadania weryfikujące efekty uczenia się mają charakter praktyczny i odnoszą się do rzeczywistych sytuacji zawodowych (np. opracowanie planu działań kuratora, studium przypadku, diagnoza środowiska wychowawczego). Sposób ich konstrukcji wskazuje na spójność między efektami uczenia się, treściami programowymi i metodami oceny.

Platforma Moodle wykorzystywana jest jako narzędzie wspierające proces dydaktyczny w modelu blended learning. E-learning ma charakter uzupełniający i nie zastępuje bezpośredniego kontaktu z nauczycielem akademickim. Stosowane formy (quizy, fora, zadania problemowe) wspierają samodzielną pracę studenta i umożliwiają bieżącą weryfikację postępów.

Niewielka liczebność grup (ok. 9–11 studentów) sprzyja indywidualizacji procesu kształcenia, bezpośredniemu kontaktowi z prowadzącym oraz efektywnemu rozwijaniu kompetencji praktycznych. Warunki te umożliwiają rzeczywiste osiąganie efektów uczenia się wymagających pracy zespołowej, refleksji i informacji zwrotnej.

Praktyki zawodowe stanowią istotny i rozbudowany element programu studiów. Ich wymiar (960 godzin na studiach I stopnia oraz 480 godzin na studiach II stopnia) jest zgodny z ustawowymi wymaganiami dla profilu praktycznego i zapewnia realne przygotowanie do wykonywania zawodu.

Struktura praktyk (praktyka kierunkowa oraz praktyka zgodna ze ścieżką kształcenia) zapewnia zarówno ogólne przygotowanie psychologiczno-pedagogiczne, jak i specjalistyczne kompetencje zawodowe. Rozkład godzin w poszczególnych semestrach jest logiczny i umożliwia stopniowe przechodzenie od obserwacji i asystowania do samodzielnego prowadzenia zajęć. Przyjęty model doboru miejsc praktyk należy ocenić jako spójny z profilem praktycznym kierunku, jednak ze względu na fakt, iż kierunek nie realizuje ścieżki przygotowującej do wykonywania zawodu nauczyciela, rekomenduje się by w katalogu instytucji, w których studenci mogą odbywać praktyki, nie zamieszczać instytucji oświatowych, typu przedszkola czy szkoły.

Dokumentacja praktyk (karty przedmiotu, zakres działań studenta) jest szczegółowa i jednoznacznie określa wymagania oraz efekty uczenia się. System nadzoru nad praktykami – realizowany przez Koordynatora ds. zawodowych praktyk studenckich – obejmuje monitorowanie przebiegu praktyk, analizę dokumentacji oraz rozmowę podsumowującą. Przyjęte rozwiązania organizacyjne należy ocenić jako zapewniające skuteczny nadzór nad jakością kształcenia praktycznego. Dobór miejsc praktyk ma charakter systemowy i odbywa się według jasno określonych kryteriów merytorycznych, organizacyjnych oraz jakościowych, z zachowaniem zgodności z profilem praktycznym kierunku oraz zakładanymi efektami uczenia się. Jednak ze względu na fakt, że kierunek nie realizuje ścieżki przygotowującej do wykonywania zawodu nauczyciela, rekomenduje się, by miejsca praktyk nie stanowiły instytucje oświatowe, typu szkoły czy przedszkola.

Możliwość realizacji praktyk w miejscu zamieszkania studenta zwiększa ich dostępność i sprzyja efektywnej organizacji procesu studiów niestacjonarnych, przy zachowaniu wymagań merytorycznych.

Analiza dokumentacji dotyczącej organizacji i realizacji praktyk zawodowych na kierunku pedagogika wskazuje na kompleksowy i dobrze zorganizowany system, który w pełni odpowiada wymogom profilu praktycznego studiów. Uczelnia zaprojektowała program praktyk w sposób progresywny, stopniowo rozwijający kompetencje zawodowe studentów od obserwacji, przez asystowanie, aż po samodzielne prowadzenie zajęć pedagogicznych. Na studiach pierwszego stopnia studenci realizują łącznie 960 godzin praktyk odpowiadających 40 punktom ECTS, co znacząco przekracza ustawowe minimum wynoszące 6 miesięcy. Praktyki kierunkowe w zakresie przygotowania psychologiczno-pedagogicznego obejmują 600 godzin, podczas gdy praktyki zgodne ze ścieżką kształcenia stanowią kolejne 360 godzin. Na studiach drugiego stopnia wymiar praktyk wynosi 480 godzin, co odpowiada 24 punktom ECTS i realizuje wymagane minimum 3 miesięcy.

Szczególnie godnym podkreślenia jest fakt, że efekty uczenia się, przypisane do modułów praktyk, są precyzyjnie zdefiniowane i ściśle powiązane z profilem praktycznym kształcenia oraz koncepcją rozwoju kompetencji zawodowych pedagoga. Karty przedmiotów zawodowych praktyk studenckich szczegółowo opisują zarówno cele, treści, jak i oczekiwane efekty uczenia się, obejmujące rozbudowane katalogi umiejętności w zakresie planowania i prowadzenia zajęć, diagnozowania potrzeb podopiecznych, doboru metod i form pracy oraz budowania relacji interpersonalnych. Dokumentacja praktyk jest szczególnie rozbudowana i obejmuje czternaście różnych rodzajów dokumentów, w tym: Dzienniki praktyk, Arkusze weryfikacji efektów uczenia się, oceny opiekunów zakładowych oraz sprawozdania studentów, co zapewnia kompleksowy monitoring procesu nabywania kompetencji zawodowych.

Organizacja praktyk opiera się na jasno określonych procedurach zawartych w Uczelnianym Systemie Zapewniania Jakości Kształcenia, a kluczową rolę w tym procesie pełni Koordynator ds. zawodowych praktyk studenckich, który odpowiada za kierowanie studentów do placówek, weryfikację dokumentacji oraz przeprowadzanie rozmów podsumowujących. Wprowadzone w 2025 roku innowacje, takie jak limit pięciu studentów na jednego opiekuna zakładowego oraz pilotażowa procedura ewaluacyjna praktyk oparta na kwestionariuszu ankietowym, świadczą o dążeniu Uczelni do ciągłego doskonalenia systemu. Regularne spotkania Zespołu Koordynatorów praktyk zawodowych, odbywające się raz w roku akademickim, stanowią platformę wymiany doświadczeń i wypracowywania rozwiązań doskonalących.

Uczelnia zapewnia dostęp do zróżnicowanych miejsc odbywania praktyk, dopasowanych do specyfiki ścieżek kształcenia. W zakresie praktyk, podpisano umowy z 37 instytucjami, oferującymi łącznie ponad 481 miejsc praktyk, obejmującymi: poradnie psychologiczno-pedagogiczne, młodzieżowe ośrodki socjoterapii, specjalne ośrodki szkolno-wychowawcze oraz organizacje pozarządowe działające w obszarze edukacji, pomocy społecznej i resocjalizacji. Wśród miejsc odbywania praktyk znajdują się jednak również szkoły podstawowe, ponadpodstawowe i przedszkola. Powyższa sytuacja wymaga rozważenia przez Uczelnię w kontekście ewentualnej zmiany, jako że Uczelnia nie prowadzi kształcenia nauczycieli. Elastyczność systemu przejawia się w możliwości realizacji praktyk w placówkach wskazanych przez studentów, co uwzględnia ich indywidualne potrzeby i plany zawodowe, przy czym takie propozycje wymagają weryfikacji i akceptacji Koordynatora.

Weryfikacja osiągnięcia efektów uczenia się odbywa się na podstawie wielowymiarowej oceny obejmującej: Arkusze weryfikacji wypełniane przez opiekunów zakładowych, dokumentację prowadzoną przez studentów w Dziennikach praktyk oraz rozmowy podsumowujące z Koordynatorem. Wprowadzony pilotażowo w 2025 roku kwestionariusz ankietowy dla studentów, opiekunów zakładowych i nauczycieli akademickich stanowi dodatkowe narzędzie ewaluacyjne, którego wyniki mają służyć dalszemu doskonaleniu systemu praktyk.

Zalecenia dotyczące kryterium 2 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

Nie dotyczy.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 2

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Program studiów na kierunku pedagogika cechuje się spójnością wewnętrzną, logiczną progresją treści oraz wyraźnym powiązaniem efektów uczenia się z treściami programowymi i metodami ich weryfikacji. Struktura modułowa, rozbudowany komponent praktyk zawodowych, specjalistyczne ścieżki kształcenia oraz aktywizujące metody dydaktyczne pozostają adekwatne do profilu praktycznego studiów. Organizacja procesu kształcenia, w tym wykorzystanie e-learningu w formule wspierającej, niewielkie liczebności grup oraz systemowy nadzór nad praktykami, sprzyjają osiąganiu zakładanych efektów uczenia się i zapewniają warunki do realizacji programu na poziomie odpowiadającym wymaganiom jakościowym.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Brak

Rekomendacja

Rekomenduje się, by miejsca praktyk nie stanowiły instytucje oświatowe, typu szkoły czy przedszkola ze względu na fakt, że kierunek nie realizuje ścieżki przygotowującej do wykonywania zawodu nauczyciela.

Zalecenia

Brak

Kryterium 3. Przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 3

Zasady rekrutacji obowiązujące na ocenianym kierunku zostały określone w aktach prawa wewnętrznego Uczelni i pozostają zgodne z przepisami powszechnie obowiązującymi. Regulacje są publicznie dostępne, co zapewnia ich przejrzystość i równość dostępu kandydatów do informacji.

W odniesieniu do poprzedniej oceny programowej widoczna jest modyfikacja modelu naboru – doprecyzowano wymagania w zakresie kompetencji ogólnych (m.in. wiedza o społeczeństwie, język obcy, kompetencje cyfrowe).

Przyjęte rozwiązania należy ocenić jako adekwatne do poziomu studiów i ich praktycznego profilu, spójne z charakterem kierunku i wzmacniające selektywność jakościową naboru.

Jednocześnie, ze względu na niewielką liczbę kandydatów, realna selektywność ma ograniczony wymiar ilościowy. Nie stwierdza się jednak, aby wpływało to negatywnie na jakość kształcenia – przeciwnie, mała liczebność grup sprzyja indywidualizacji procesu dydaktycznego.

Procedury uznawania efektów uczenia się, uzyskanych poza systemem studiów oraz przenoszenia osiągnięć z innych uczelni, zostały uregulowane formalnie i pozostają zgodne z obowiązującymi przepisami. Z przedstawionej dokumentacji wynika, że decyzje podejmowane są na podstawie analizy zgodności efektów. Stosowane są zasady przeliczania punktów ECTS oraz dokumentowanie rozstrzygnięć ma charakter formalny i archiwizowany. Brak jest przesłanek wskazujących na automatyzm decyzji – analiza ma charakter merytoryczny. Rozwiązania należy ocenić jako adekwatne i spójne z zasadą zapewniania porównywalności efektów uczenia.

System weryfikacji efektów uczenia się został zaprojektowany w sposób uporządkowany. W kartach zajęć wskazano efekty przedmiotowe powiązane z efektami kierunkowymi, metody weryfikacji przypisane do poszczególnych kategorii efektów, formy zaliczenia oraz kryteria oceniania. Analiza dokumentacji wskazuje na zasadniczą zgodność pomiędzy deklarowanymi efektami a stosowanymi metodami ich weryfikacji. Na ocenę pozytywną zasługuje różnorodność metod (egzamininy pisemne i ustne, projekty, prezentacje, analiza przypadków, portfolio, obserwacja aktywności). Powiązanie sposobów oceniania z kategorią efektów (wiedza – egzamininy i testy, umiejętności – zadania praktyczne, kompetencje społeczne – ocena pracy zespołowej i zaangażowania).

Weryfikacja efektów ma charakter wieloetapowy i obejmuje zarówno ocenę bieżącą, jak i końcową. Należy ocenić, że system jest spójny logicznie, zgodny z konstrukcją programu studiów i umożliwiający monitorowanie stopnia osiągnięcia efektów.

Nie stwierdza się systemowych rozbieżności pomiędzy zakładanymi a weryfikowanymi efektami uczenia się.

Zasady zaliczania etapów studiów określone są w Regulaminie studiów i mają charakter jednoznaczny. Warunkiem zaliczenia semestru jest uzyskanie wymaganej liczby punktów ECTS oraz zaliczenie wszystkich obowiązkowych przedmiotów.

System informatyczny wykorzystywany do obsługi procesu dydaktycznego umożliwia bieżące monitorowanie postępów studentów. Pozwala to na identyfikację zagrożeń niezaliczenia semestru, analizę przyczyn skreśleń jak również podejmowanie działań wspierających.

Analiza danych wskazuje, że przyczyny rezygnacji ze studiów mają głównie charakter pozamerytoryczny (organizacyjny, finansowy). Nie zidentyfikowano przesłanek świadczących o systemowej nieskuteczności weryfikacji efektów.

Przyjęte rozwiązania należy ocenić jako skuteczne organizacyjnie i adekwatne do skali kształcenia.

Praktyki zawodowe stanowią istotny komponent programu studiów i są ściśle powiązane z efektami uczenia się. System ich organizacji obejmuje:

- formalne porozumienia z instytucjami przyjmującymi studentów,
- wskazanie opiekunów praktyk,
- dokumentowanie realizowanych zadań,
- arkusze weryfikacji efektów uczenia się,
- rozmowy podsumowujące oraz możliwość hospitacji.

Rozwiązania te zapewniają powiązanie praktyk z kierunkowymi efektami uczenia się, kontrolę jakości realizowanych zadań a także wieloźródłową ocenę osiągnięć studenta (opiekun zewnętrzny, opiekun uczelniany, dokumentacja).

System należy ocenić jako spójny z profilem praktycznym kierunku i zasadniczo skuteczny w zapewnianiu osiągnięcia efektów w zakresie umiejętności i kompetencji społecznych.

Procedura dyplomowania została sformalizowana i obejmuje:

- określenie zasad wyboru promotora,
- harmonogram realizacji pracy,
- obowiązki weryfikacji antyplagiatowej,
- sporządzenie recenzji przez niezależnego recenzenta,
- egzamin dyplomowy obejmujący część kierunkową i obronę pracy.

Kryteria oceny prac dyplomowych zostały doprecyzowane w stosunku do wcześniejszego okresu funkcjonowania kierunku. Obejmują one m.in.: ocenę poprawności metodologicznej, adekwatności doboru literatury, poziomu analizy oraz zgodności z efektami uczenia się. Wprowadzone zmiany należy ocenić pozytywnie jako reakcję na uwagi sformułowane w raporcie po ostatniej wizytacji Polskiej Komisji Akredytacyjnej dotyczące zróżnicowanego poziomu prac. Jednak po wrywkowej ocenie prac dyplomowych rekomenduje się wzmocnić obiektywizm oceniania prac dyplomowych, a także zwiększyć wymogi metodologiczne, adekwatne do praktycznego profilu studiów. Przegląd wybranych

prac dyplomowych wraz z ich recenzjami prowadzi do wniosku, że w przypadku prac dyplomowych o charakterze empirycznym występują niedociągnięcia w zakresie metodologicznym i opisu zastosowanych metod badawczych. Przegląd ujawnił także pojedyncze przypadki rozbieżnych lub zawyżonych ocen prac dyplomowych. Korzystne - w opinii zespołu oceniającego - byłoby sprecyzowanie wymogów dotyczących metodologii w empirycznych pracach dyplomowych oraz podjęcie działań w kierunku obiektywizacji sposobów oceny takich prac.

Prace zaliczeniowe i projektowe odzwierciedlają cele dydaktyczne zajęć, w większości są spójne z ich treściami programowymi i zakładanymi efektami uczenia się. W ramach zajęć, do których przypisano projekt, studenci opracowują jego koncepcję samodzielnie, przygotowują końcową wersję oraz prezentują rezultaty swojej pracy podczas zajęć wskazanych przez prowadzącego.

Analiza i ocena prac egzaminacyjnych, etapowych oraz projektowych wskazuje, że ich charakter, struktura, tematyka i metodyka, a także wymagania stawiane studentom, są właściwie dostosowane do praktycznego profilu studiów i odpowiadają zakładanym efektom uczenia się. Prace te odzwierciedlają również zastosowanie wiedzy z pedagogiki oraz z obszarów zawodowych przewidzianych dla absolwentów.

Studenci uczestniczą jako współautorzy w publikacjach naukowych, biorą udział w konferencjach, mają możliwość publikowania swoich opracowań w uczelnianym czasopiśmie/publikacjach.

Zalecenia dotyczące kryterium 3 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

Nie dotyczy.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 3

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Warunki rekrutacji na studia, kryteria kwalifikacji i procedury spełniają wymagania formalne określone w przepisach prawa. Są one bezstronne i zapewniają wszystkim kandydatom równe szanse w podjęciu studiów. Warunki i procedury potwierdzania efektów uczenia się uzyskanych poza systemem studiów, jak i uzyskanych w innej uczelni, zapewniają możliwość identyfikacji efektów uczenia się uzyskanych poza systemem studiów lub w innej uczelni oraz oceny ich adekwatności w zakresie odpowiadającym efektom uczenia się określonym w programie studiów. Zasady i procedury dyplomowania są właściwe, specyficzne i zapewniają potwierdzenie osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się na zakończenie studiów.

Metody weryfikacji osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się oraz postępów w procesie uczenia się zapewniają skuteczną weryfikację i ocenę stopnia osiągnięcia wszystkich efektów uczenia się. Umożliwiają także sprawdzenie opanowania umiejętności praktycznych i przygotowania do prowadzenia działalności zawodowej w obszarach zawodowego rynku pracy właściwych dla kierunku. Zapewnione jest także sprawdzenie i ocena opanowania języka obcego, co najmniej na poziomie B2+ ESOKJ. Dowody na osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się są uwidocznione w postaci prac etapowych i egzaminacyjnych oraz ich wyników, projektach dyplomowych, dokumentacji praktyk.

Rodzaj, forma, tematyka i metodyka prac egzaminacyjnych, etapowych, oraz stawianych im wymagań są dostosowane do poziomu studiów pierwszego jak i drugiego stopnia oraz profilu praktycznego,

efektów uczenia się oraz zastosowań wiedzy z zakresu dyscypliny pedagogiki, do której kierunek jest przyporządkowany.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Brak

Rekomendacja

Rekomenduje się wzmocnić obiektywizm oceniania prac dyplomowych, a także zwiększyć wymogi metodologiczne adekwatne do praktycznego profilu studiów.

Zalecenia

Brak

Kryterium 4. Kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 4

Pracownicy wchodzący w skład kadry dydaktycznej, zatrudnieni na umowach cywilno-prawnych posiadają dorobek naukowy z obszaru nauk społecznych, w dyscyplinie naukowej pedagogika oraz dyscyplin pokrewnych, a także doświadczenie zawodowe w obszarach działalności zawodowej/gospodarczej właściwych dla kierunku i umożliwiających prawidłową realizację zajęć dydaktycznych, w tym nabywanie przez studentów umiejętności badawczych i praktycznych. Dydaktycy reprezentują dyscypliny m.in.: pedagogika, psychologia, filozofia, nauki prawne, historia, nauki socjologiczne, resocjalizacja, nauki medyczne. Wśród osób zatrudnionych w ramach umów cywilno-prawnych, a prowadzących zajęcia na kierunku pedagogika, są osoby legitymujące się doświadczeniem praktycznym w obszarze m.in.: penitarystyki, poradnictwa, terapii, resocjalizacji.

Struktura kwalifikacji kadry prowadzącej zajęcia dydaktyczne na ocenianym kierunku jest prawidłowa.

Na ocenianym kierunku zajęcia dydaktyczne prowadzi 29 osób. 14 osób to nauczyciele akademicki zatrudnieni w Uczelni jako podstawowym miejscu pracy (10 osób ze stopniem naukowym doktora, 4 osoby ze stopniem magistra). 15 osób zatrudnionych w ramach umów cywilno-prawnych (1 doktor habilitowany, 7 osób ze stopniem naukowym doktora, 7 osób z tytułem magistra), to osoby posiadające doświadczenie praktyczne. Liczebność kadry w stosunku do liczby studentów umożliwia prawidłową realizację zajęć dydaktycznych. Korzystne - w opinii zespołu oceniającego - byłoby podjęcie działań zmierzających do zatrudnienia na etacie pracowników samodzielnych.

Nauczyciele akademicki prowadzący zajęcia na ocenianym kierunku posiadają kompetencje dydaktyczne umożliwiające prawidłową realizację zajęć. Biorąc pod uwagę liczbę godzin dydaktycznych przewidzianych planem i programem studiów dla studiów niestacjonarnych profilu praktycznego należy stwierdzić, iż Uczelnia spełnia wymóg co najmniej 50% godzin zajęć prowadzonych przez nauczycieli akademickich zatrudnionych w Uczelni jako podstawowym miejscu pracy (art. 73 ust. 2 pkt. 1. ustawy z dn. 20 lipca 2018 r. Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce (t.j. Dz.U. z 2024 r. poz. 1571)). Za obsadę zajęć dydaktycznych i organizację procesu dydaktycznego na kierunku pedagogika odpowiedzialny jest Dyrektor Instytutu, który dokonując obsady, kieruje się takimi kryteriami, jak: wykształcenie kierunkowe, dorobek naukowy w dyscyplinach bezpośrednio związanych z kierunkiem

studiów, tzn. jest on przede wszystkim związany z dyscypliną pedagogika i szeroko pojętą edukacją oraz dyscyplinami pokrewnymi (np. psychologią i naukami socjologicznymi), osiągnięcia praktyczne i dydaktyczne. Dyrektor Instytutu przy obsadzie zajęć uwzględnia przede wszystkim obszar dorobku naukowo-dydaktycznego oraz praktycznego nauczyciela, który determinuje późniejsze osiąganie przez studentów założonych w ramach zajęć efektów uczenia się. Dokonując przydziału zajęć Dyrektor Instytutu zwraca uwagę na to, aby dorobek naukowy i doświadczenie praktyczne nauczycieli akademickich, a także ich kompetencje dydaktyczne pozostawały w ścisłym związku z realizowanym programem i zakładanymi efektami uczenia się, przywidywanymi dla studiów pierwszego i drugiego stopnia.

Kadra dydaktyczna ocenianego kierunku legitymuje się dorobkiem publikacyjnym z zakresu dyscyplin naukowych, do których przypisane zostały kierunkowe efekty uczenia się. W przypadku dydaktyków praktyków decydującą kwestią jest doświadczenie zawodowe z zakresu prowadzonych zajęć, z uwzględnieniem aktualności, jakości i komunikatywności przekazywanych treści oraz adekwatności do zakładanych efektów uczenia się.

Na kierunku pedagogika zajęcia częściowo prowadzone są z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość. Realizacja zajęć jest kontrolowana na bieżąco. Uczelnia wykorzystuje także platformy e-learningowe do zamieszczania materiałów z prowadzonych zajęć i do kontaktu nauczycieli ze studentami. Platforma umożliwia pracę zarówno w trybie synchronicznym, jak i asynchronicznym. Komunikacja między studentem, a prowadzącym zajęcia odbywa się w czasie rzeczywistym (np. podczas czatów), jak i w czasie odroczonym poprzez udział w forach, realizowanie zadań, quizów i innych aktywności przewidzianych w ramach kursu. Metody i techniki kształcenia na odległość są w Uczelni stosowane wyłącznie jako forma wspierająca proces dydaktyczny, w ramach modelu „blended learning”.

Dobór kadry jest transparentny, zapewnia prawidłową realizację zajęć oraz osiągnięcie przez studentów zakładanych efektów uczenia się w zakresie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych. Pracownicy prowadzący zajęcia na ocenianym kierunku, łącząc wiedzę z doświadczeniem zawodowym, przygotowują absolwentów kierunku pedagogika profilu praktycznego do podjęcia kształcenia na kolejnych etapach kształcenia i podejmowania działalności zawodowej.

Kadra prowadząca zajęcia na ocenianym kierunku ma zaspokojone potrzeby szkoleniowe w zakresie podnoszenia kompetencji dydaktycznych, otrzymuje odpowiednie wsparcie techniczne. Ponadto jest wspierana poprzez oferowane przez władze Uczelni szkolenia i ma możliwość rozwoju w zakresie dydaktycznym oraz badawczo-dydaktycznym. Ważnym narzędziem wsparcia pracowników jest dofinansowywanie udziału w konferencjach naukowych, szkoleniach oraz innych wydarzeniach o charakterze naukowym i doskonalącym, ale także przygotowania oraz wydania publikacji naukowej lub popularnonaukowej. Tak szeroki katalog działań, które mogą być objęte dofinansowaniem sprawia, że mechanizm ten jest rzeczywistym narzędziem wspierania rozwoju kompetencyjnego pracowników zatrudnionych w Instytucie. Pracodawca stwarza warunki do rozwoju pracownikom zatrudnionym w Wyższej Szkole Biznesu i Nauk o Zdrowiu w Łodzi w organizowanych przez siebie konferencjach naukowych, szkoleniach, webinarach oraz projektach edukacyjnych o zasięgu krajowym i międzynarodowym, których realizację umożliwiają liczne umowy bilateralne z uczelniami europejskimi i realizowane projekty międzynarodowe. W kilku ostatnich latach Uczelnia realizowała około 20 projektów, które bezpośrednio związane były z ocenianym kierunkiem. Uczelnia organizuje liczne szkolenia, których celem jest podnoszenie kompetencji dydaktycznych oraz metodycznych, jak

np.: szkolenia dotyczące komunikacji międzypokoleniowej w środowisku akademickim, szkolenie metodyczne z zakresu metod i technik kształcenia na odległość, szkolenia, których celem było uwrażliwienie uczestników na potrzeby osób z niepełnosprawnościami i ich bezpieczeństwo, a także problematykę związaną z dyskryminacją ze względu na wiek, czy różnego rodzaju ograniczeniami. Działaniami wspierającymi nauczycieli akademickich, będących opiekunami pracy dyplomowej i recenzentami prac dyplomowych, są także spotkania Zespołu promotorów i recenzentów, które odbywają się przynajmniej raz w roku (na początku października). Celem spotkań jest wzajemne podzielenie się doświadczeniami z poprzedniego okresu dyplomowania, przyjrzenie się różnym, nie zawsze typowym, sytuacjom związanym z prowadzeniem seminarium dyplomowego oraz różnym sposobom ich rozwiązania. Spotkania te służą także wypracowaniu rozwiązań służących doskonaleniu poszczególnych etapów procesu dyplomowania.

Nauczyciele akademicy są wspierani i motywowani do rozwoju naukowego oraz systematycznego podnoszenia kompetencji dydaktycznych. Uczelnia wspiera i kształtuje rozwój kompetencyjny (naukowy, dydaktyczny, praktyczny) nauczycieli akademickich, ale także monitoruje ten obszar. Na ocenę jakości pracy nauczycieli prowadzących zajęcia na ocenianym kierunku składają się m.in.: badanie sondażowe (ankietyzacja) wśród studentów, hospitacje zajęć dydaktycznych oraz ocena okresowa nauczycieli akademickich. Celem badania sondażowego wśród studentów jest zbadanie opinii studentów o efektach uczenia się osiąganych w toku realizacji przedmiotu programowego oraz jakości pracy prowadzącego przedmiot nauczyciela akademickiego. Badanie to jest realizowane na koniec każdego kolejnego semestru studiów (styczeń-luty w semestrze zimowym oraz maj-czerwiec w semestrze letnim), a listę nauczycieli wyznaczonych do badania ustala Dyrektor Instytutu. Ocena jakości pracy nauczycieli akademickich jest realizowana także w drodze hospitacji zajęć dydaktycznych, prowadzonych przez nauczycieli akademickich. Procedura hospitacji zajęć jest realizowana przez Dyrektora Instytutu lub wyznaczonego przez niego nauczyciela akademickiego i jest działaniem ciągłym, realizowanym w trakcie każdego semestru, zgodnie z przyjętym harmonogramem. Opinie i oceny, które są wynikiem przeprowadzonych procedur są przedstawiane nauczycielom akademickim oraz są z nimi omawiane przez Dyrektora Instytutu. Na tej podstawie każdy nauczyciel uzyskuje kompleksowe informacje dotyczące m.in. aktualności przekazywanych treści oraz ich zrozumiałości dla studentów, atrakcyjności zajęć, wpływu realizacji treści na podnoszenie wiedzy, umiejętności i kompetencji studentów. Nauczyciele akademicy podlegają także raz na pięć lat ocenie okresowej. Celem oceny jest sprawdzenie sposobu wypełniania przez nauczycieli akademickich obowiązków, które wynikają z ustawy z dn. 20 lipca 2018 r. Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce, Statutu Uczelni oraz innych regulaminów uczelnianych i szczegółowych uczelnianych zarządzeń.

W trosce o jakość funkcjonowania Uczelni i tworzenie przyjaznych warunków pracy dla nauczycieli akademickich przeprowadza się także badanie sondażowe wśród nauczycieli akademickich (badanie poziomu satysfakcji z warunków pracy). Badanie to pozwala ustalić poziom zadowolenia nauczycieli w odniesieniu do kilku wymiarów funkcjonowania Uczelni: organizacji pracy, wyposażenia sal, komunikacji i przepływu informacji, spraw socjalnych, spraw finansowych oraz ogólnej atmosfery pracy. Dane z badań są poddawane przez Władze Uczelni szczegółowej analizie i służą wprowadzaniu rozwiązań, które są oczekiwane przez nauczycieli akademickich.

Realizowana polityka kadrowa obejmuje zasady rozwiązywania konfliktów, a także reagowania na przypadki zagrożenia, naruszenia bezpieczeństwa lub dyskryminacji i przemocy wobec członków kadry prowadzącej kształcenie oraz pomocy ofiarom. Uczelnia zapewnia swoim studentom i pracownikom

wsparcie psychologiczne na wypadek zaistnienia któregokolwiek ze wskazanych zjawisk. Konsultacje psychologiczne są prowadzone w Uczelni przez doświadczonego psychologa, a ich celem jest wspieranie studentów, a także pracowników w radzeniu sobie z trudnymi sytuacjami.

Zalecenia dotyczące kryterium 4 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

Nie dotyczy.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 4

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Uczelnia posiada liczbowo potencjał kadrowy do prowadzenia kierunku. Liczebność kadry w stosunku do liczby studentów umożliwia prawidłową realizację zajęć dydaktycznych. Obsada zajęć dydaktycznych nie budzi zastrzeżeń (kadra legitymuje się dorobkiem naukowym i/lub odpowiednim doświadczeniem zawodowym/praktycznym związanym z prowadzonymi zajęciami). Nauczyciele posiadają udokumentowany dorobek naukowy w zakresie określonej dyscypliny i/lub doświadczenie zawodowe, w obszarze pedagogiki, co umożliwia prawidłową realizację zajęć, osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się oraz nabywanie przez studentów kompetencji badawczych i praktycznych. Przygotowanie dydaktyczne kadry umożliwia prawidłową realizację zajęć. Należy zwrócić jednak uwagę na dobór recenzentów prac dyplomowych, co przyczyni się do podniesienia jakości procesu dyplomowania.

Na Uczelni zapewnione jest właściwe wsparcie szkoleniowe, techniczne i dydaktyczne, które umożliwia realizację zajęć dydaktycznych. Kadra prowadząca kształcenie na kierunku pedagogika podlega systematycznej ocenie, która jest uwzględniana przy doborze kadry w kolejnym roku akademickim.

Realizowana polityka kadrowa zapewnia właściwy dobór nauczycieli akademickich i stwarza warunki stabilności zatrudnienia. Sprzyja to rozwojowi zawodowemu nauczycieli oraz kreuje warunki pracy stymulujące do rozpoznawania własnych potrzeb i ustawicznego rozwoju naukowego.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Brak

Rekomendacje

Rekomenduje się, aby Uczelnia podjęła działania zmierzające do zatrudnienia samodzielnych pracowników naukowych, którzy w większym niż aktualnie zakresie mogliby pełnić odpowiednie funkcje w procesie dyplomowania.

Zalecenia

Brak

Kryterium 5. Infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 5

Główną bazę materialną i dydaktyczną Wyższej Szkoły Biznesu i Nauk o Zdrowiu w Łodzi stanowią dwa budynki, zlokalizowane w centrum Łodzi przy ul. Piotrkowskiej 278. Pierwszy z budynków (budynek A) posiada powierzchnię użytkową ok. 1500 m². Budynek ten jest przystosowany do działalności administracyjnej i dydaktycznej. Drugim z budynków (budynek B) jest całkowicie zrewitalizowana, wyremontowana i przebudowana łódzka fabryka o powierzchni użytkowej ok. 2600 m², całkowicie przystosowana do prowadzenia zajęć dydaktycznych. Ponadto Uczelnia ma do dyspozycji także trzy aule przy ul. Milionowej 21 (w odległości ok. 800 m od głównej siedziby Uczelni) z pełnym wyposażeniem multimedialnym (nagłośnienie mikrofonowe, rzutniki, komputery stacjonarne i ekrany prezentacyjne). Do dyspozycji studentów i kadry dydaktycznej pozostają bezpłatne parkingi samochodowe oraz parking rowerowy. Dodatkowo Uczelnia korzysta z sal dydaktycznych i zasobów dwóch łódzkich szkół średnich, co daje do dyspozycji 10 sal edukacyjnych wraz z pełnym wyposażeniem obejmującym m.in.: komputery, rzutniki, tablice multimedialne. Uczelnia wynajmuje również 8 sal dydaktycznych wraz z niezbędnym wyposażeniem od Centrum Edukacji Oświatowiec, które zlokalizowane jest w bezpośrednim sąsiedztwie Uczelni. Przestrzenie dydaktyczne we wskazanych szkołach są pomocniczo wykorzystywane przez Uczelnię do prowadzenia zajęć na studiach niestacjonarnych, natomiast zajęcia na studiach stacjonarnych odbywają się wyłącznie w przestrzeniach własnych Uczelni, z wyjątkiem zajęć studyjnych i terenowych. Biorąc pod uwagę wszystkie wskazane lokalizacje, Uczelnia ma do dyspozycji łącznie 4 aule (wszystkie na ok. 100 osób) oraz kilkadziesiąt mniejszych sal (których wielkość dostosowana jest do potrzeb grup liczących od 20 do nawet 40 osób).

Sale dydaktyczne są zgodne z potrzebami procesu nauczania i uczenia się, adekwatne do rzeczywistych warunków przyszłej pracy zawodowej studentów. Liczba i wielkość pomieszczeń, infrastruktura informatyczna oraz stanowiska w pracowniach komputerowych są dostosowane do liczby studentów ocenianego kierunku i dają możliwość prawidłowej realizacji zajęć. Sale posiadają nowoczesne wyposażenie techniczne, a także pomoce i środki dydaktyczne, w tym odpowiednie specjalistyczne oprogramowanie niezbędne w realizacji zajęć dydaktycznych oraz do samodzielnie wykonywanych czynności badawczych przez studentów. Ponadto w wybranych salach, m.in.: pracowni 202 (budynek A) oraz 008 (budynek A) dostępne są dla studentów laptopy z zainstalowanym programem „Statistica”, umożliwiającym zaawansowaną analizę danych badawczych.

Uczelnia posiada wiele pracowni specjalistycznych, które umożliwiają realizację założonych efektów uczenia się na kierunku pedagogika: pracownia badań społecznych (A 112), która umożliwia przeprowadzanie zogniskowanych wywiadów grupowych oraz prowadzenie obserwacji rozmów i pracy grupowej, symulacji rozmów terapeutycznych itp.; pracownia profilaktyki społecznej i resocjalizacji, która wyposażona jest m.in. w walizkę edukacyjną z atrapami narkotyków i substancji psychoaktywnych, która może być wykorzystywana podczas zajęć w tej pracowni; pracownia chemiczna (laboratorium chemiczne), wykorzystywane do przeprowadzenia zajęć o charakterze eksperymentalnym. Ponadto pracownia dysponuje m.in. alkohoglami i narkoglami; pracownia wirtualnej rzeczywistości, w której znajduje się kilkanaście stanowisk VR. Symulatory wirtualnej rzeczywistości pozwalają stworzyć przestrzeń dydaktyczną, która w warunkach rzeczywistych byłaby

zbyt kosztowna lub niemożliwa do zaaranżowania. Studenci mogą korzystać w tej pracowni z różnorodnych aplikacji.

W Uczelni działa bezprzewodowy Internet, dzięki czemu studenci mogą korzystać z różnorodnych zasobów elektronicznych Uczelni, w tym m.in.: z Wirtualnego dziekanatu, Biblioteki uczelnianej i platformy e-learningowej, która jest narzędziem wspomagającym proces uczenia się. Istnieje także możliwość wypożyczenia laptopa w czytelní.

Spośród pozostałych pomieszczeń, które są na co dzień wykorzystywane przez studentów oraz kadre Uczelni należy wymienić przede wszystkim: przestronny Dział Obsługi Studenta, strefę przeznaczoną do pracy własnej oraz strefę odpoczynku wraz z niezbędnym wyposażeniem socjalnym, w tym kąciakiem dla rodzica z dzieckiem, pokojem wyciszeni, a także pomieszczenie socjalne dla wykładowców.

Uczelnia dysponuje infrastrukturą wspierającą proces kształcenia i związaną z technologiami informacyjno-komunikacyjnymi, do której należą przede wszystkim: platforma e-learningowa; środki multimedialne pomocne w realizacji zajęć dydaktycznych. Wszyscy studenci ocenianego kierunku mają dostęp do platformy e-learningowej i znajdujących się na niej materiałów i zasobów edukacyjnych, udostępnianych przez nauczycieli akademickich, prowadzących poprzez platformę określone kursy teoretyczne. Platforma umożliwia prowadzenie zajęć z wykorzystaniem m.in. takich narzędzi, jak: czat, forum, zadania, quizy, i wiele innych. Platforma jest również dodatkowym kanałem komunikacji pomiędzy wykładowcami a studentami.

Siedziba Biblioteki Wyższej Szkoły Biznesu i Nauk o Zdrowiu w Łodzi zlokalizowana jest w siedzibie głównej Uczelni przy ul. Piotrkowskiej 278 w Łodzi, w budynku A. Biblioteka jest dostępna dla studentów i kadry dydaktycznej od poniedziałku do piątku oraz w wybrane soboty, w sposób dostosowany do terminarza zjazdów studentów Wyższej Szkoły Biznesu i Nauk o Zdrowiu w Łodzi. W Bibliotece zgromadzono pozycje z zakresu pedagogiki i dyscyplin pokrewnych, które są wykorzystywane w procesie dydaktycznym przez studentów i nauczycieli akademickich ocenianego kierunku studiów. Biblioteka jest centralnym ośrodkiem informacji naukowej, która poprzez biblioteczne formy pracy uczestniczy w procesie dydaktycznym Uczelni. Biblioteka zaspakaja potrzeby pracowników i studentów w zakresie dostępu do informacji, zgodnie z profilem kształcenia oferowanym przez Uczelnię. Zbiory biblioteki udostępnione są bezpłatnie na warunkach określonych Regulaminem, a księgozbiór biblioteki jest systematycznie uzupełniany. Zgodnie ze Statutem WSBiNoZ przy Bibliotece działa Rada Biblioteczna, będąca organem doradczym i opiniodawczym Rektora w sprawach organizacji i funkcjonowania systemu biblioteczno-informacyjnego. Rada współpracuje bezpośrednio z nauczycielami akademickimi, studentami, a także z interesariuszami zewnętrznymi.

Studenci Wyższej Szkoły Biznesu i Nauk o Zdrowiu w Łodzi mają możliwość korzystania z prywatnej platformy książek elektronicznych IBUK LIBRA, czyli wirtualnej czytelní Wydawnictwa Naukowego PWN. Uczelnia umożliwia studentom bezpłatny dostęp do wykupionych tytułów, a w każdym roku akademickim dostępna jest nowa lista książek, które zostały wskazane do zakupu przez Dyrektora Instytutu. Oferta uaktualniana jest wraz z bieżącymi potrzebami studentów oraz nauczycieli akademickich. Księgozbiór stacjonarny obejmuje ponad 2200 egzemplarzy. W zasobach bibliotecznych znajduje się 580 tytułów pozycji powiązanych z kierunkiem pedagogika. Ponadto IBUK Libra udostępnia uczelni 3308 książek w wersji elektronicznej. Studenci korzystają z platformy regularnie logując się za pomocą jednorazowego kodu PIN przekazywanego przez Koordynatora Biblioteki. Cały proces odbywa się zdalnie. Biblioteka umożliwia również korzystanie z bazy Wirtualnej Biblioteki Nauki, a także CWPN Academica. Oferują one dostęp do publikacji ze wszystkich dziedzin wiedzy, również najnowszych,

objętych ochroną prawa autorskiego. Publikacje są dostępne dla studentów na przeznaczonym do tego komputerze, zalogowanym na stałe do systemu Academica mieszczącym się w uczelnianej Bibliotece. Od 2014 roku studenci oraz pracownicy mają dostęp do baz: Elsevier, Springer, Web of Knowledge, Wiley. Dają one możliwość korzystania z prestiżowych i wartościowych publikacji naukowych. Ponadto na stronie internetowej Uczelni studenci mogą znaleźć informacje i bezpośrednie przekierowanie do zbiorów polskich bibliotek cyfrowych, baz danych Biblioteki Narodowej oraz innych zasobów dostępnych online. Studenci Wyższej Szkoły Biznesu i Nauk o Zdrowiu w Łodzi mają ponadto możliwość korzystania z baz naukowych EBSCO, dostępnych w ramach licencji krajowej.

Materiały biblioteczne do wypożyczalni zamawia się elektronicznie przez indywidualne konto Czytelnika w systemie bibliotecznym po wcześniejszym zarejestrowaniu się na stronie biblioteki. Materiały biblioteczne można wypożyczać poza Uczelnię lub korzystać z nich na miejscu wybierając przy rezerwacji materiałów bibliotecznych opcję biblioteka lub mediateka. Czytelnicy mogą kontrolować stan swoich kont bibliotecznych przez Internet, a ewentualne wątpliwości mogą zgłaszać niezwłocznie w bibliotece. Użytkownik przez internetowe konto Czytelnika może każdorazowo sprawdzić dostępne pozycje, stan swojego konta, termin zwrotu wypożyczonych książek oraz zarezerwować i zamówić materiały biblioteczne. Władze WSBiNoZ dostrzegają konieczność rozwoju księgozbioru i zlecają Koordynatorowi Biblioteki systematyczny zakup nowych zasobów bibliotecznych. W pierwszej kolejności księgozbiór uzupełniany jest o pozycje z listy literatury podstawowej, wymienionej w poszczególnych kartach zajęć programowych. Literatura zgromadzona w Bibliotece odpowiada zaleceniom wykładowców oraz Dyrektorów Instytutów Uczelni. Oferta uaktualniana jest wraz z bieżącymi potrzebami studentów oraz nauczycieli akademickich.

Poza biblioteką uczelnianą studenci WSBiNoZ mogą korzystać z zasobów bibliotecznych innych placówek. W ramach podpisanych umów o współpracy studenci mogą korzystać z bogatych zbiorów m.in. Pedagogicznej Biblioteki Wojewódzkiej im. Prof. Tadeusza Kotarbińskiego w Łodzi, która znajduje się w odległości kilkuset metrów od Uczelni.

W bibliotece znajduje się komputer stacjonarny z dostępem do Wirtualnej Bazy Nauki oraz elektronicznych publikacji udostępnianych w ramach współpracy z Wydawnictwem Naukowym PWN. Znajdują się tu urządzenia peryferyjne (m.in.: drukarka, skaner itp. które wspomagają proces uczenia się studentów) oraz narzędzia wspomagające osoby z niepełnosprawnością: specjalistyczne klawiatury Maltron oraz Astra (klawiatury Maltron ukształtowano w taki sposób, aby umożliwić pracę osobom nie posiadającym jednej z kończyn. Klawiatura Astra została zaprojektowana w szczególności dla słabowidzących użytkowników komputera), powiększalnik wideo umożliwiający osobom niedowidzącym czytanie, pisanie i oglądanie powiększonych obiektów z każdej odległości; lupa elektroniczna, specjalistyczna mysz komputerowa (BigTrack) z gniazdami do przycisków, która jest urządzeniem, które może zastąpić klasyczną mysz komputerową, pętla indukcyjna – urządzenie to wspomaga osoby z niepełnosprawnością słuchu korzystające z aparatów słuchowych i implantów.

Dostosowanie infrastruktury dydaktycznej dla studentów z niepełnosprawnościami i szczególnymi potrzebami obejmuje w Uczelni zarówno dostosowywanie form kształcenia oraz niwelowanie barier architektonicznych. Podjęte działania w ramach dostosowania infrastruktury, to uzupełnienie wyposażenia wypożyczalni sprzętu dla studentów, możliwość korzystania z dyktafonów, które przekładają mowę na tekst, wyposażenie sal dydaktycznych w przenośne pętle indukcyjne, zamontowanie pętli w dziale obsługi studenta, usługa tłumacza języka migowego online. Dostosowywanie polega również na zapewnianiu dostępu do materiałów w formie elektronicznej,

a także przygotowaniu materiałów w powiększonej czcionce na wniosek studenta/dydaktyka. Istotnym elementem dostosowania mającym wpływ na zapewnienie udziału w kształceniu osób z niepełnosprawnościami oraz szczególnymi potrzebami jest także dostosowanie procesu dydaktycznego i egzaminacyjnego. Elementami tego dostosowania, na wniosek studenta, są: możliwość zmiany formy egzaminów pisemnych na ustne i odwrotnie; wydłużenie czasu trwania zaliczenia i egzaminów (zazwyczaj do 20% czasu przewidzianego na egzamin); możliwość skorzystania z komputera wypożyczonego z BON podczas zaliczenia lub egzaminu, np. w sytuacji gdy student preferuje ten sposób zapisu, z uwagi na niepełnosprawność ruchową; indywidualna organizacja studiów; zapewnienie transportu; zapewnienie tłumacza języka migowego; bezpłatne wsparcie psychologiczne; wsparcie pracowników BON w zakresie kontaktu z wykładowcami; indywidualne spotkania adaptacyjne, mające na celu zapoznanie studentów z niepełnosprawnościami z przestrzeniami uczelni: salami, aulami, biurami administracji itp. Celem tych spotkań jest także udzielenie niezbędnych informacji dotyczących działalności BON, pomocy materialnej oraz obsługi finansowej studenta.

W ramach rozwoju infrastruktury i zasobów Uczelni zrealizowano projekt finansowany ze środków europejskich „Uczelnia dostępna 2.0”. Jego realizacja umożliwiła przystosowanie niektórych przestrzeni Uczelni do potrzeb osób z niepełnosprawnościami (w tym m.in.: odpowiednie oznaczenia schodów, montaż tabliczek z napisami w języku Braille’a dla osób niewidomych i niedowidzących), zakup urządzeń i wyposażenia wybranych sal dydaktycznych służących osobom z niepełnosprawnościami oraz przede wszystkim informatyzację uczelnianej biblioteki, poprzez zbudowanie i wdrożenie elektronicznego systemu bibliotecznego. Istotnym elementem tego projektu były także szkolenia podnoszące wśród pracowników świadomość i kompetencje związane z edukacją włączającą.

Infrastruktura dydaktyczna, naukowa i biblioteczna, a także zasady korzystania z niej są zgodne z przepisami BHP. Cała społeczność akademicka: studenci, nauczyciele akademicy, pracownicy administracyjni i wszystkie osoby pełniące jakiekolwiek funkcje w Uczelni zostali zapoznani z przepisami BHP. W Uczelni funkcjonują procedury weryfikacji zasobów materialnych, infrastruktury dydaktycznej i naukowej, a podejmowane działania w ramach tych procedur prowadzą do doskonalenia infrastruktury dydaktycznej, bibliotecznej oraz wyposażenia technicznego i dydaktycznego pomieszczeń, specjalistycznego oprogramowania, zasobów informacyjnych oraz edukacyjnych.

W Uczelni prowadzone są okresowe przeglądy infrastruktury dydaktycznej, naukowej i informatycznej. W przeglądach infrastruktury naukowej i bibliotecznej, pomocy i środków dydaktycznych, specjalistycznego oprogramowania, zasobów bibliecznych, informacyjnych oraz edukacyjnych obejmujących ocenę sprawności, dostępności, nowoczesności, aktualności, dostosowania do potrzeb procesu nauczania i uczenia się, liczby studentów, potrzeb osób niepełnosprawnością, bierze udział powoływana przez Rektora Komisja, która sporządza stosowny raport będący następnie podstawą prac służących poprawie infrastruktury. Wnioski i wytyczne z raportu są uzupełniane na bieżąco informacjami, które w okresach pomiędzy przeglądami są przekazywane przez poszczególne grupy interesariuszy wewnętrznych (studentów, kadrę dydaktyczną i administracyjną). Przeglądy dokonywane są nie rzadziej niż dwa razy w roku akademickim (w okresach pomiędzy semestrami). Zgłoszenia od nauczycieli akademickich, dotyczące zauważonych braków w wyposażeniu lub stwierdzonych awarii, są najczęściej kierowane do Dyrektora Instytutu lub Działu Organizacji Studiów.

Studenci nie biorą udziału w ww. komisji, ale mają możliwość zgłaszania swoich sugestii dotyczących infrastruktury za pomocą „Skrzynki pomysłów”, która służy zbieraniu pomysłów studentów na doskonalenie różnych aspektów funkcjonowania Uczelni lub mogą przekazywać swoje spostrzeżenia przez swoich reprezentantów uczestniczących w spotkaniach poszczególnych organów Uczelni. Drugim sposobem pozyskiwania informacji od studentów pozostają oficjalne (organizowane np. na początku kolejnych semestrów) i nieformalne spotkania z Dyrektorem Instytutu. Mechanizmem wykorzystywanym przez studentów do przekazywania swoich różnorodnych uwag na temat funkcjonowania Uczelni, są spotkania w formule „Kawa z Rektorem”. Takie otwarte podejście do kwestii dbałości o jakość infrastruktury pozwala na stałe doskonalenie zasobów, którymi dysponuje Uczelnia.

Zalecenia dotyczące kryterium 5 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

Nie dotyczy.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 5

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Infrastruktura Uczelni jest adekwatna do potrzeb procesu nauczania i uczenia się, oraz umożliwia realizację efektów uczenia się określonych dla ocenianego kierunku. Pomieszczenia dydaktyczne i ich kompleksowe wyposażenie umożliwiają prawidłową realizację zajęć. Liczba, wielkość pomieszczeń i ich wyposażenie techniczne oraz stanowiska w pracowniach dydaktycznych, komputerowych są dostosowane do liczby studentów ocenianego kierunku i dają możliwość prawidłowej realizacji zajęć. Zasoby biblioteczne są zgodne z potrzebami procesu nauczania i uczenia się, umożliwiają osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się, przygotowanie do zajęć oraz działalności praktycznej.

Infrastruktura informatyczna stwarza możliwość i zapewnia synchroniczną i asynchroniczną interakcję pomiędzy studentami, a osobami prowadzącymi zajęcia na ocenianym kierunku. Budynek dydaktyczny posiada wiele dostosowań do potrzeb osób z niepełnosprawnościami. Nauczyciele biorą udział w okresowych przeglądach wyposażenia technicznego i środków dydaktycznych, infrastruktury naukowej, dydaktycznej i mają wpływ na uaktualnienie i unowocześnienie infrastruktury bibliotecznej, naukowej i dydaktycznej.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Brak

Rekomendacja

Rekomenduje się podjęcie działań zmierzających do zwiększenia udziału studentów w okresowych przeglądach wyposażenia technicznego i środków dydaktycznych, infrastruktury naukowej, informatycznej.

Zalecenia

Brak

Kryterium 6. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 6

Wyższa Szkoła Biznesu i Nauk o Zdrowiu w Łodzi rozwinęła wielowymiarowy i systematyczny system współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym, który w istotny sposób wpływa na konstruowanie, realizację i doskonalenie programu studiów na kierunku pedagogika. Współpraca ta opiera się na ośmiu głównych mechanizmach, z których najważniejsze stanowią formalne organy doradcze oraz procedury konsultacyjne wpisane w system zapewniania jakości kształcenia.

Kluczową rolę w systemie współpracy pełni Rada Pracodawców Uczelni, powołana w 2019 roku jako ogólnouczelniany organ doradczy oraz Rada Ekspertów Instytutu Nauk Społecznych, ustanowiona Zarządzeniem Rektora. Rada Ekspertów Instytutu, funkcjonująca jako organ doradczy Dyrektora Instytutu, składa się z siedmiu członków reprezentujących różnorodne instytucje działające w obszarze: edukacji, pomocy społecznej, resocjalizacji i organizacji pozarządowych. W skład Rady wchodzi przedstawiciele: organizacji pozarządowych, podmiotu gospodarczego specjalizującego się w szkoleniach i mediacjach, Komisariatu Policji II w Łodzi oraz Zastępcy Dyrektora Specjalnego Ośrodka Szkolno-Wychowawczego nr 4 w Łodzi. Tak zróżnicowany skład Rady zapewnia wieloperspektywiczne spojrzenie na potrzeby rynku pracy i wyzwania stojące przed współczesną pedagogiką.

Do najważniejszych zadań Rady Ekspertów należy określanie zapotrzebowania na konkretne kwalifikacje zawodowe absolwentów w perspektywie krótko i średniookresowej, zgłaszanie zapotrzebowania na umiejętności poszukiwane na rynku pracy poprzez proponowanie nowych specjalności i obszarów kształcenia, wsparcie merytoryczne w procesie dyplomowania poprzez pomoc w wyznaczaniu kierunków tematyki prac dyplomowych oraz wskazywanie nowych kierunków i obszarów współpracy Instytutu z otoczeniem społeczno-gospodarczym. Formalizacja współpracy znajduje również wyraz w procedurach systemu zapewniania jakości, szczególnie w procedurze dotyczącej konsultowania i opiniowania programów kształcenia z interesariuszami zewnętrznymi oraz procedurze odnoszącej się do oceny programów kształcenia.

W ramach współpracy wyznaczono pięć głównych efektów współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym, które bezpośrednio wpłynęły na modyfikację programów studiów. Po pierwsze, na wniosek pracodawców wskazujących na deficyty kompetencji interpersonalnych u młodych pracowników, wprowadzono zajęcia *Kreowanie wizerunku zawodowego*, który rozwija umiejętności autoprezentacji i komunikacji w środowisku zawodowym. Po drugie, w odpowiedzi na zalecenia Rady Pracodawców oraz wymogi określone w Europejskich Ramach Kompetencji Cyfrowych DigComp 2.2, rozszerzono przedmiot *Współczesne technologie informacyjne* o treści dotyczące generatywnej sztucznej inteligencji, w tym praktycznego wykorzystania narzędzi takich jak ChatGPT. Po trzecie, w 2025 roku przeprowadzono kompleksową aktualizację ścieżek kształcenia zarówno na studiach pierwszego, jak i drugiego stopnia, dostosowując je do zmieniających się potrzeb rynku pracy. Po czwarte, na podstawie konsultacji z interesariuszami zewnętrznymi dodano do programu trzy nowe przedmioty: *Interwencję kryzysową* na studiach drugiego stopnia oraz *Podstawy prawa rodzinnego i opiekuńczego* oraz *Tanatopedagogikę* na studiach pierwszego stopnia. Po piąte, Rada Ekspertów aktywnie uczestniczy w określaniu tematyki prac dyplomowych, zapewniając ich praktyczne osadzenie w rzeczywistych problemach zawodowych. Ze względu na empiryczny charakter powstających w Uczelni prac dyplomowych, wiele prac powstaje we współpracy z podmiotami otoczenia społeczno-

gospodarczego, m.in. w zakresie umożliwienia studentom zasobów podmiotu celem przeprowadzenia badań oraz udzielania fachowych informacji praktycznych.

Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym ma również wymiar praktyczny i organizacyjny, realizowany poprzez szeroko rozbudowany system praktyk zawodowych. Uczelnia podpisała porozumienia o realizacji praktyk studenckich z trzydziestoma siedmioma instytucjami, które zadeklarowały łącznie ponad czterysta osiemdziesiąt jeden miejsc praktyk. Instytucje te reprezentują różnorodne obszary działalności pedagogicznej, obejmując placówki opieki zastępczej, takie jak Centrum Administracyjne Pieczy Zastępczej w Łodzi oferujące dziesięć miejsc oraz Dom Dziecka w Grotnikach z piętnastoma miejscami, placówki pomocy społecznej, takie jak Dom Pomocy Społecznej Pogodna Jesień z trzydziestoma miejscami oraz Fundacja KTO z dziesięcioma miejscami, ośrodki resocjalizacyjne, takie jak Młodzieżowy Ośrodek Socjoterapii Nr 2 oferujący trzydzieści miejsc i Nr 3 z piętnastoma miejscami, poradnie psychologiczno-pedagogiczne w Aleksandrowie Łódzkim i przy ulicy Piotrkowskiej oferujące po dziesięć miejsc, placówki edukacyjne, takie jak Przedszkole Miejskie nr 106 i Szkoła Podstawowa nr 137 w Łodzi oferujące po dziesięć miejsc, Liceum Ogólnokształcące Sportowo-Mundurowe z dwudziestoma miejscami, oraz instytucje wsparcia osób z niepełnosprawnościami, takie jak Specjalny Ośrodek Szkolno-Wychowawczy w Zgierzu oraz Towarzystwo Pomocy Niepełnosprawnym Oddział w Łodzi oferujące po dziesięć miejsc. Taka różnorodność placówek zapewnia studentom możliwość zdobywania doświadczeń w różnych obszarach pracy pedagogicznej, odpowiadających specyfice wybranych przez nich ścieżek kształcenia.

Studenci mają możliwość korzystania ze staży zawodowych wykraczających poza zakres obowiązkowych praktyk zawodowych. Szczegółowe informacje oraz wsparcie w wyszukiwaniu ofert studenci mogą otrzymać podczas indywidualnych spotkań z doradcą zawodowym. Ponadto dzięki współpracy Biura ds. Osób z Niepełnosprawnościami i Fundacji Aktywizacja możliwość realizacji stażu otrzymali studenci z niepełnosprawnościami.

W ramach realizacji programu kształcenia organizowane są liczne praktyczne formy prowadzenia zajęć, w tym warsztaty oraz wizyty studyjne w siedzibie jednostek otoczenia społeczno-gospodarczego. Przykładem może być wizyta w Ośrodku Szkolno-Wychowawczo-Młodzieżowym w Ośrodku Socjoterapii w Łodzi, zorganizowana w ramach zajęć Diagnostyka pedagogiczna.

Istotnym elementem wzmacniającym powiązanie programu kształcenia z praktyką zawodową jest fakt, że około dziewięćdziesiąt pięć procent kadry dydaktycznej stanowią czynni zawodowo praktycy, będący jednocześnie pracownikami instytucji edukacyjnych, terapeutycznych, opiekuńczych, resocjalizacyjnych lub prawnych. Nauczyciele akademicki na kierunku pedagogika to m.in.: pedagodzy, psychologowie, terapeuci, trenerzy, policjanci oraz prawnicy, którzy w toku zajęć dzielą się bieżącymi doświadczeniami z praktyki zawodowej, analizują rzeczywiste przypadki oraz prezentują aktualne narzędzia i metody pracy. Takie połączenie kompetencji teoretycznych z praktycznym doświadczeniem zawodowym stanowi jedną z kluczowych wartości dodanych programu kształcenia i znajduje bezpośrednie odzwierciedlenie w profilu praktycznym studiów.

Wymiar międzynarodowy współpracy z otoczeniem realizowany jest poprzez działalność Centrum Inicjatyw Europejskich, które od momentu powstania zrealizowało ponad pięćdziesiąt projektów międzynarodowych powiązanych tematycznie z kierunkiem Pedagogika. Wśród przykładowych projektów wymienić można np.: projekt SEGA, dotyczący nauczania metodą STEAM w edukacji wczesnoszkolnej; projekt Leminter, skupiony na rozwijaniu umiejętności pracowników organów ścigania w interakcji z nieletnimi; projekt Escape To Wellbeing, poświęcony dobrostanowi młodzieży;

projekt YOUNG WOMEN AT WORK, wspierający rozwój umiejętności i kompetencji cyfrowych młodych kobiet; projekt MATE, dotyczący nauczania w klasach wielojęzycznych; projekt GreenEdu, poświęcony edukacji wczesnoszkolnej i edukacji STEM oraz rozpoczynany projekt Neurodiversity, tworzący platformę z narzędziami wspierającymi pracę z osobami neurodywergencyjnymi. Udział kadry i studentów w tych projektach umożliwia transfer dobrych praktyk międzynarodowych, poznawanie innowacyjnych rozwiązań pedagogicznych oraz poszerzanie perspektywy rozumienia wyzwań współczesnej edukacji.

Uczelnia realizuje również misję współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym poprzez zaangażowanie w projekty edukacyjne, społeczne i profilaktyczne skierowane do lokalnej społeczności. Do najważniejszych inicjatyw należy akcja edukacyjno-profilaktyczna Stop depresji, zainicjowana w Uczelni i prowadzona w 2024 roku przede wszystkim siłami pracowników, skierowana do studentów, uczniów, rodziców i nauczycieli. Wykładowcy związani z kierunkiem pedagogika pełnili rolę ekspertów w projekcie „W centrum rozmowy Trauma”, realizowanym przez Centrum im. Marka Edelmana w Łodzi, którego celem było zwiększenie świadomości społecznej na temat różnych aspektów traumy. Od 2023 roku Uczelnia jest partnerem instytucjonalnym Festiwalu Łódź Wielu Kultur organizowanego przez Centrum Dialogu, wspierając działania edukacyjne i dialog międzykulturowy, a w ramach tegorocznej edycji pracowniczka Uczelni była ekspertem w wydarzeniu „Sztuka odpoczynku”. Uczelnia uczestniczy również w wieloletniej akcji „Kolorowa tolerancja”, współpracuje przy projekcie „Żywa biblioteka”, a od roku akademickiego 2024/2025 prowadzi regularne bezpłatne wykłady dla seniorów oraz warsztaty dla uczniów szkół średnich.

Systematyczne monitorowanie losów zawodowych absolwentów stanowi kolejny element współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym. Wyniki wskazują na wysoki stopień zadowolenia absolwentów z przygotowania zawodowego oraz potwierdzają zgodność efektów uczenia się z wymogami rynku pracy.

Studenci angażują się w projekty wolontaryjne w obszarze pedagogiki, organizowane we współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym.

Prowadzone są okresowe przeglądy współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym, w które włączani są studenci. Wnioski wyciągane z przeglądów służą doskonaleniu programu kształcenia oraz mają wpływ na doskonalenie samej współpracy, m.in. poprzez korektę listy podmiotów, z którymi współpraca jest prowadzona.

Zalecenia dotyczące kryterium 6 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

Nie dotyczy.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 6

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Współpraca z instytucjami otoczenia społeczno-gospodarczego, w tym z pracodawcami, ma charakter stały i przybiera zróżnicowane formy, w tym np.: organizacja praktyk oraz staży, wolontariatów i wizyt studyjnych, realizacja wdrożeniowych prac etapowych i dyplomowych, udział przedstawicieli otoczenia społeczno-gospodarczego w prowadzeniu zajęć lub weryfikacji efektów uczenia się, certyfikacje, analizy potrzeb rynku pracy i losów absolwentów kierunku, adekwatne do celów

kształcenia i potrzeb wynikających z realizacji programu studiów i osiągania przez studentów efektów uczenia się.

Prowadzone są okresowe przeglądy współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym, w tym z pracodawcami, w odniesieniu do programu studiów, obejmujące ocenę poprawności doboru instytucji współpracujących, skuteczności form współpracy i wpływu jej rezultatów na program studiów i doskonalenie jego realizacji, osiąganie przez studentów efektów uczenia się i losy absolwentów, a wyniki tych przeglądów są wykorzystywane do rozwoju i doskonalenia współpracy, a w konsekwencji programu studiów.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Brak

Rekomendacje

Brak

Zalecenia

Brak

Kryterium 7. Warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 7

Umiędzynarodowienie procesu kształcenia wpisane jest zarówno w działania strategiczne Uczelni opierające się na współpracy międzynarodowej, realizowanej poprzez rozwinięcie sieci kontaktów z uczelniami zagranicznymi, poszerzenie udziału kadry naukowo-dydaktycznej i studentów w mobilnościach w ramach Programu Erasmus+, udział w międzynarodowych projektach badawczych oraz w koncepcję kształcenia i plany rozwoju kierunku pedagogika. Proces umiędzynarodowienia stanowi jeden z kluczowych elementów działalności Uczelni.

Kluczowym elementem związanym z umiędzynarodowieniem procesu kształcenia w Uczelni jest program Erasmus+, który wspiera współpracę międzynarodową, umożliwiając realizację wymiany oraz realizację projektów międzynarodowych i wspólnego rozwoju kompetencji. Ułatwia także nawiązywanie partnerstw ponad granicami, wzmacniając innowacyjność i jakość edukacji w Europie i poza nią. Za prowadzenie działań związanych z Programem Erasmus+ odpowiada Koordynator programu, który odpowiada za organizację i nadzór nad działaniami Erasmus+ w Uczelni - w tym za proces aplikacji, rekrutację, formalności wyjazdowe, praktyki i wymiany międzynarodowe. Pomaga studentom i pracownikom Uczelni w planowaniu mobilności, udziela informacji i wsparcia na każdym etapie - od wyboru uczelni partnerskiej lub instytucji przyjmującej, przez przygotowanie dokumentów, po współpracę z biurem i uczelniami partnerskimi. Nadzoruje kwestie administracyjne i organizacyjne, związane z realizacją programu Erasmus+ oraz roli Uczelni jako części międzynarodowych porozumień. W latach akademickich 2021/2022, 2022/2023 oraz 2023/2024 spośród kadry dydaktycznej prowadzącej zajęcia na kierunku pedagogika, w wymianie uczestniczyło troje nauczycieli akademickich. Nauczyciele otrzymali stypendium na wyjazdy do Università degli Studi di Perugia, University of Pisa we Włoszech, a także University of West Attica w Grecji, gdzie spędzili kilka dni

poznając strukturę uczelni oraz dobre praktyki dotyczące organizacji procesu kształcenia na kierunku pedagogika. Uczelnia stale uczestniczy w projektach międzynarodowych w ramach programu Erasmus+ i posiada wymaganą do realizacji programu Erasmus+ aktualną Kartę ECHE, na podstawie której nawiązuje Inter-Institutional Agreements z uczelniami z Europy. Aktualnie jest podpisanych 14 umów bilateralnych, z czego 4 dotyczą bezpośrednio kierunków pedagogicznych. W ramach studiów pedagogicznych Wyższa Szkoła Biznesu i Nauk o Zdrowiu w Łodzi posiada umowy z następującymi uczelniami: University of Hakkari w Turcji, Akdeniz University w Turcji, Universidade do Algarve w Portugalii oraz NYIREGYHAZI EGYETEM na Węgrzech. Uczelnia na bieżąco aktualizuje bazę uczelni partnerskich i podpisuje nowe umowy.

W 2011 roku w Uczelni została powołana jednostka Centrum Europejskich Inicjatyw Edukacyjnych, której celem jest inicjowanie i koordynowanie różnorodnych przedsięwzięć edukacyjnych i społecznych, ze szczególnym uwzględnieniem współpracy międzynarodowej i integracji społecznej. Główne obszary działania CEIE to: tworzenie i koordynowanie partnerstw - z instytucjami edukacyjnymi, organizacjami społecznymi, sektorem zdrowia i lokalnymi podmiotami - ukierunkowanych na integrację i aktywizację społeczną.

Dzięki zaangażowaniu CEIE możliwe jest łączenie akademickiego zaplecza Wyższej Szkoły Biznesu i Nauk o Zdrowiu w Łodzi z praktyką w szkołach, co sprzyja podnoszeniu kwalifikacji nauczycieli, poszerzaniu oferty edukacyjnej dla uczniów oraz tworzeniu inicjatyw, które odpowiadają na rzeczywiste potrzeby społeczności. Dzięki ugruntowanej współpracy ze szkołami podstawowymi, ponadpodstawowymi w ramach projektów, studenci ocenianego kierunku mają kontakt z praktyką szkolną i poznają różne modele organizacji pracy dydaktycznej. Uczniowie i nauczyciele często stają się bezpośrednimi odbiorcami projektów, co pozwala studentom na zdobycie doświadczeń w realnym środowisku edukacyjnym.

Dotychczas w Uczelni zrealizowano ponad 50 projektów międzynarodowych, których rezultaty są związane z kierunkiem pedagogika. W projektach tych Uczelnia pełniła zarówno funkcję partnera, jak i koordynatora. Projekty międzynarodowe realizowane były w różnorodnych dostępnych sektorach m.in. szkolnictwo wyższe, edukacja dorosłych, edukacja szkolna czy młodzież, dając rezultaty w wielu subdyscyplinach pedagogicznych. Rezultaty projektów są trwale dostępne dla kadry akademickiej oraz studentów Wyższej Szkoły Biznesu i Nauk o Zdrowiu w Łodzi, a także wszystkich zainteresowanych osób. Kadra akademicka Uczelni jest zaangażowana w realizację projektów międzynarodowych (projektów edukacyjnych lub związanych z tematyką pedagogiczną np. SEGA – projekt dotyczący nauki STEAM w edukacji wczesnoszkolnej; Leminter - projekt dotyczący rozwijania umiejętności pracowników organów ścigania w zakresie interakcji z nieletnimi w kontekście zawodowym - dotyczący obszaru resocjalizacji; Escape To Wellbeing - projekt dotyczący dobrostanu młodzieży; YOUNG WOMEN AT WORK - Rozwój umiejętności i kompetencji cyfrowych w kierunku integracji młodych kobiet na rynku pracy; MATE - nauczanie w klasach wielojęzycznych; ATLAAS - nauczanie języka angielskiego osób dorosłych; GreenEdu – edukacja wczesnoszkolna, edukacja STEM, edukacja ekologiczna; Handicapped - alternatywne metody, umiejętności komunikacyjne oraz edukacja seksualna osób niepełnosprawnych), Empower4Employment - wsparcie młodych osób w odnalezieniu się na rynku pracy; Green Europe – szkolenia nauczycieli w zakresie zrównoważonej edukacji ekologicznej; BUILDIT - projekt dotyczący nowej metodologii edukacyjnej o nazwie BBU-Building Based Upskilling dla edukatorów osób dorosłych; Child Safety Matters - projekt dotyczący bezpieczeństwa dzieci). Wykładowcy brali udział m.in. w projektach SEGA, PSYCHONSKILLS, YOUNG WOMEN AT WORK.

Projektami międzynarodowymi, w których Wyższa Szkoła Biznesu i Nauk o Zdrowiu w Łodzi była partnerem lub koordynatorem, a które bezpośrednio związane są z kierunkiem pedagogika, są także między innymi: PAW - Protection of Animal Welfare in school education (Erasmus+, Edukacja szkolna); AquaSymphony - Adaptation to Climate Change and Sustainable Water Use (Erasmus+, Edukacja szkolna); AutisMusic - An innovative Music Toolkit for children with autism to improve their emotional, motivational, interpersonal and social responsiveness (Erasmus+, Edukacja szkolna); SEGA - Shaping STEAM education for young children through gaming (Erasmus+, Edukacja szkolna); Competences4ESD - An innovative ESD Key Competences Training Model for teachers in the frames of the 4SDG - Quality Education for ALL (Erasmus+, Kształcenie i Szkolenia Zawodowe); E-mentorship - E-mentorship for (E)quality in Early Childhood Education (Erasmus+, Edukacja szkolna); BFF - Brain Friendly Forms of Education for ADHD Learners (Erasmus+, Edukacja Dorosłych); Teach me to Help! (Erasmus+, Edukacja Szkolna); BuildIt! - Build your future piece by piece (Erasmus+, Strategiczne Partnerstwo na Rzecz Edukacji Dorosłych); Neuropedagody (Erasmus+, Partnerstwo Strategiczne na rzecz Szkolnictwa Wyższego); Passion for learning (Erasmus+, Partnerstwo Strategiczne w Edukacji Szkolnej); Prospect - Link learning and social commitment for future citizens growth (Erasmus+); Against Bubble (Erasmus+); IntegrateME: The development of a VET Open Educational Resource on Cultural Literacy towards the integration of immigrants and refugees in the EU in the frames of the Agenda 2030 Sustainable Development focus of "leaving no one behind" (Erasmus+); MaTE - Mapping Teacher Training in Europe (Erasmus+, Partnerstwo Strategiczne na rzecz Szkolnictwa Wyższego); In Touch (Erasmus+, Wymiana dobrych praktyk - Partnerstwo Strategiczne na rzecz Młodzieży); GreenEdu - GREEN education for a sustainable future (Erasmus+, Partnerstwo Strategiczne na rzecz Edukacji Szkolnej); Kaffi - To know and face functional illiteracy (Erasmus+, Partnerstwo Strategiczne na rzecz Edukacji Dorosłych); SCALE - Student Centred Adult Learning Engagement in Higher Education (Erasmus+, Partnerstwo Strategiczne na rzecz Edukacji Wyższej); NEMO - New models for youth growth through conflict management (Erasmus+, Partnerstwo Strategiczne na rzecz Młodzieży).

Głównym celem uczestnictwa w ww. projektach międzynarodowych, jest zaprojektowanie i wdrożenie nowych rozwiązań edukacyjnych, a także zdobycie nowych doświadczeń i poznanie dobrych praktyk w uczelniach zagranicznych, które można następnie zaimplementować w Wyższej Szkole Biznesu i Nauk o Zdrowiu. Aspektem dodatkowym jest także kształcenie kompetencji językowych. W ramach wielu projektów w Wyższej Szkole Biznesu i Nauk o Zdrowiu organizowane są również spotkania naukowe, seminaria i wydarzenia wieńczące dany projekt, w których uczestniczą nauczyciele i studenci oraz naukowcy i inni Partnerzy z Europy.

Kadra dydaktyczna Wyższej Szkoły Biznesu i Nauk o Zdrowiu ma możliwość wyjazdów zagranicznych w ramach projektów międzynarodowych w celu wymiany doświadczeń, rozwoju i współpracy w ramach projektu z europejskimi instytucjami edukacyjnymi zaangażowanymi w projekt. Projekty międzynarodowe są realizowane w różnorodnych partnerstwach, dając tym samym szerokie możliwości wymiany doświadczeń i dalszego rozwoju. Oprócz bezpośredniego udziału wykładowców w projektach międzynarodowych, wszyscy wykładowcy mogą korzystać z opracowanych w projektach materiałów (platform, publikacji, scenariuszy), które mogą być wykorzystywane do przygotowania i realizacji zajęć ze studentami (np. scenariusz lekcji), jako materiały dodatkowe, uzupełniające (np. platformy czy publikacje). W celu informowania wykładowców o powstałych materiałach, na stronie Uczelni są zamieszczane informacje o projektach wraz z linkami do stron, na których znajdują się opisy projektów i ich rezultaty. Dodatkowo wykładowcy otrzymują informacje drogą mailową oraz

podczas spotkań z przedstawicielami CEIE. Takie spotkania informacyjne są również realizowane dla grup studenckich.

Monitorowanie i ocena umiędzynarodowienia procesu kształcenia ma na celu identyfikowanie błędów/ trudności związanych z projektowaniem i realizacją programu kształcenia oraz planowanie i niezwłoczne podejmowanie działań naprawczych/ korygujących/ doskonalących, a także systematyczne potwierdzanie aktualności programu kształcenia, prawidłowości sposobów jego realizacji oraz warunków, w których jest realizowany, a w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości we wskazanych zakresach – planowanie i realizacja działań doskonalących. Ponadto monitorowaniu umiędzynarodowienia służą odbywające się cyklicznie spotkania Władz Uczelni z Koordynatorem Programu Erasmus+ oraz innymi specjalistami CEIE. Przedstawiciele CEIE są zapraszani na wybrane spotkania Kolegium rektorsko-dyrektorskiego, na którym prezentowane są efekty wynikające z realizacji projektów oraz plany dotyczące nowych inicjatyw projektowych.

Zalecenia dotyczące kryterium 7 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

Nie dotyczy.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 7

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Proces umiędzynarodowienia na ocenianym kierunku jest szeroko zakrojony. Rodzaj, zakres i zasięg umiędzynarodowienia procesu kształcenia są w pełni zgodne z koncepcją i celami kształcenia na kierunku pedagogika. W zakresie umiędzynarodowienia procesu kształcenia kadra dąży do przygotowania studentów do prowadzenia badań o charakterze międzynarodowym oraz nawiązywania współpracy z naukowcami reprezentującymi ośrodki akademickie w innych krajach. Pracownicy badawczo-dydaktyczni prowadzący zajęcia na kierunku pedagogika, dzięki współpracy z przedstawicielami ośrodków akademickich i instytucji naukowych z innych państw, realizują te założenia w ramach procesu kształcenia zarówno poprzez umiędzynarodowienie własnej działalności naukowej oraz dydaktycznej, jak i podejmowanie działań mających na celu umożliwienie studentom poznania międzynarodowych badań i zagranicznych publikacji z obszaru pedagogiki.

Monitorowanie procesu umiędzynarodowienia jest prowadzone na bieżąco przez osoby koordynujące proces kształcenia na kierunku, w tym kadrę dydaktyczną i studentów. Wyniki przeglądów służą podejmowaniu działań podnoszących poziom umiędzynarodowienia kierunku.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Brak

Rekomendacje

Brak

Zalecenia

Brak

Kryterium 8. Wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 8

System wsparcia studentów na kierunku pedagogika jest realizowany wielopłaszczyznowo, zarówno na poziomie bezpośredniego kontaktu nauczycieli akademickich ze studentami, jak i w ramach wsparcia instytucyjnego oraz ogólnouczelnianego. Rozwiązania te obejmują wsparcie dydaktyczne i organizacyjne, wsparcie w organizacji i realizacji praktyk, rozwój kompetencji zawodowych, wsparcie psychologiczne, a także działania na rzecz dostępności i równego traktowania.

Ze względu na niewielką liczebność grup zajęciowych nauczyciele akademicy mają możliwość dostosowania podejścia do indywidualnych potrzeb studentów oraz budowania relacji sprzyjających efektywnej komunikacji. W ocenie studentów bezpośrednie wsparcie w relacji nauczyciel akademicki - student jest postrzegane jako skuteczne i stanowi podstawową formę wsparcia w procesie kształcenia.

Konsultacje nauczycieli akademickich nie funkcjonują w stałych, z góry określonych godzinach, jednak studenci mają bieżącą możliwość umawiania indywidualnych konsultacji bezpośrednio z prowadzącymi w formie stacjonarnej lub zdalnej, w terminach dostosowanych do ich potrzeb i regularnie z tej możliwości korzystają. Studenci deklarują wysoki poziom satysfakcji z komunikacji z kadrą akademicką, podkreślając sprawność reakcji w kontaktach zdalnych oraz proaktywną postawę prowadzących w dostosowywaniu procesu kształcenia do indywidualnych uwarunkowań. W sytuacjach szczególnych, np. w przypadku trudności w życiu prywatnym studenci wskazują na postawy prostudenckie, a w tym umożliwienie nadrobienia zajęć lub odrobienia nieobecności. Kanałami komunikacji ze studentami są w szczególności platforma Microsoft Teams oraz Moodle, w przypadku zajęć realizowanych na tej platformie.

W realizacji programu studiów, obok ćwiczeń praktycznych i konwersatoriów, wykorzystywana jest także metoda projektu oraz metoda warsztatowa, co ma wspierać kształtowanie kompetencji praktycznych i przygotowanie absolwentów do rynku pracy. Uczelnia uwzględniła zalecenia Rady Pracodawców, wdrażając zajęcia „*Kreowanie wizerunku zawodowego*”, wzmacniający wsparcie studentów w wejściu na rynek pracy. Dodatkowym atutem, konsekwentnie podkreślanym przez studentów, jest możliwość indywidualizacji pracy dydaktycznej wynikająca z małych grup.

Uczelnia deklaruje również bieżące monitorowanie uwarunkowań zewnętrznych dotyczących wymagań formalnych wobec absolwentów i podejmowanie działań dostosowawczych w związku z potencjalnymi zmianami legislacyjnymi, w szczególności w odniesieniu do oczekiwań pracodawców dotyczących poziomu wykształcenia.

Bezpośrednie wsparcie organizacyjne studenci otrzymują za pośrednictwem Dyrekcji Instytutu, pełniącej rolę pierwszego punktu kontaktu w sprawach organizacji procesu kształcenia oraz komunikacji na linii student-nauczyciel akademicki. Studenci wyrażają bardzo wysokie zadowolenie z jej aktywności, akcentując zaangażowanie w rozwój kierunku oraz wsparcie w rozwiązywaniu problemów związanych ze studiowaniem. Podstawową jednostką, która zajmuje się wsparciem studentów, jest Dział Obsługi Studenta, oceniany przez studentów pozytywnie m.in. ze względu na przyjazne godziny pracy, sprawne procedowanie podań oraz wysoką responsywność w korespondencji mailowej. W obszarze wsparcia organizacyjnego istotną rolę pełni również Dział Finansowy, a w zakresach szczegółowych Biuro Karier, Biuro ds. Osób z Niepełnosprawnościami oraz Koordynator ds. programu Erasmus+.

W celu wsparcia nowych studentów na początku roku akademickiego Instytut organizuje spotkania adaptacyjne, podczas których przekazywane są informacje o funkcjonowaniu kierunku i dostępnych formach wsparcia. Studenci otrzymują również kompleksową wiadomość mailową z kluczowymi informacjami, ułatwiającą wdrożenie w system kształcenia.

W kontekście wyboru ścieżki kształcenia wskazano, że studenci kierunku pedagogika dokonują wyboru ścieżki w czwartym semestrze studiów I stopnia oraz w drugim semestrze studiów II stopnia. Kandydaci otrzymują jednoznaczną informację, że ścieżki są uruchamiane na dalszym etapie studiów oraz że nie wszystkie mogą być dostępne. Informacja ta jest przekazywana zarówno w systemie rekrutacyjnym, jak i podczas rozmowy rekrutacyjnej. W momencie dokonywania wyboru studenci otrzymują komunikat w systemie oraz wiadomość mailową z informacją o dostępnych ścieżkach i instrukcją wyboru. Po uruchomieniu danej ścieżki Dyrekcja Instytutu dostosowuje obsadę kadrową oraz podejmuje działania w zakresie pozyskania partnerów, aby zapewnić studentom możliwość odbywania praktyk w szerokiej i atrakcyjnej ofercie powiązanej z wybraną ścieżką.

Studenci mogą korzystać ze wsparcia Koordynatora ds. zawodowych praktyk studenckich, który towarzyszy im na każdym etapie odbywania praktyk. Uczelnia podejmuje działania proaktywne w tym zakresie, m.in. poprzez poszerzanie bazy instytucji, w których studenci mogą realizować praktyki. Dodatkowo studenci mają dostęp do papierowych dzienników praktyk, zawierających komplet materiałów potrzebnych do udokumentowania przebiegu praktyk, co porządkuje formalności i ułatwia rozliczenie praktyk.

Uczelnia prowadzi działania wspierające rozwój i inspirację studentów, m.in. poprzez cykl „Spotkania z Ekspertem” oraz webinary edukacyjne, zaprojektowane jako wieloetapowe szkolenia rozwijające kompetencje pedagogiczne i psychologiczne. Zrealizowano również szkolenie dotyczące ochrony ludności i obrony cywilnej. Organizowane są konferencje krajowe i międzynarodowe, w których studenci kierunku mogą uczestniczyć aktywnie.

Studenci korzystają z bezpłatnego pakietu Microsoft 365, m.in. Teams, Word, Excel oraz PowerPoint w wersji online, a także, w wybranych modułach, z platformy e-learningowej Moodle.

Uczelnia oferuje indywidualizację procesu kształcenia w formie Indywidualnej Organizacji Studiów (IOS), przeznaczonej dla studentów w szczególnej sytuacji, np. studiujących równolegle na dwóch kierunkach, realizujących zadania organizacyjne w ramach aktywności uczelnianej, odbywających część studiów za granicą lub w innej uczelni. Zapewniono także indywidualizację kształcenia dla osób z niepełnosprawnościami, studentek w ciąży oraz rodziców małego dziecka. IOS umożliwia m.in. usprawiedliwienie większej liczby nieobecności oraz ustalanie indywidualnych form zaliczenia przedmiotu z prowadzącymi.

Studenci mogą ubiegać się o stypendium dla osób z niepełnosprawnościami. Poza wsparciem materialnym funkcjonuje Biuro ds. Osób z Niepełnosprawnościami, którego celem jest zapewnienie równego dostępu do studiowania, m.in. przez dostosowanie materiałów dydaktycznych. Wsparcie obejmuje również proces egzaminacyjny, np. zapewnienie osobnego pomieszczenia, wydłużonego czasu, zastosowanie technologii wspomagających. Uczelnia deklaruje zapewnienie tłumacza języka migowego adekwatnie do potrzeb oraz stały dostęp do konsultacji w sprawach bieżącego funkcjonowania. Uczelnia podjęła działania w zakresie aktywizacji zawodowej osób z niepełnosprawnościami, m.in. we współpracy z: Fundacją Aktywizacja, Polskim Związkiem Głuchych Oddział w Łodzi oraz Państwowym Funduszem Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych. Na początku

studiów studenci otrzymują broszurę informacyjną z opisem dostępnych form wsparcia; informacje przekazywane są także podczas spotkań organizacyjnych. Natomiast samo wsparcie udzielane jest na wniosek studenta. Uczelnia zapewnia wsparcie osobom z niepełnosprawnościami również poprzez posiadane wyposażenie, tj.: pętle indukcyjne, schodołazy, kontrastowe oznaczenia na schodach, a także doposażenie biblioteki, m.in. lupy oraz urządzenia ułatwiające korzystanie z książek. Jednocześnie należy wskazać, że budynek, w którym mieści się Uczelnia, nie jest w pełni dostosowany architektonicznie z uwagi na wiele kondygnacji, strome schody oraz brak windy. Uczelnia wskazuje jako powód owego stanu rzeczy specyfikę obiektu, czyli starej kamienicy, oraz brak zgody konserwatora zabytków na instalację windy. Uczelnia deklaruje zarazem podejmowanie działań minimalizujących bariery i dążenie do możliwie pełnego dostosowania przestrzeni do potrzeb osób z niepełnosprawnością ruchową.

Uczelnia zapewnia studentom systemowe wsparcie psychologiczne poprzez dostępne konsultacje psychologiczne w formie stacjonarnej oraz zdalnej. Studenci mogą skorzystać z trzech nieodpłatnych sesji, a w sytuacjach wyjątkowych wsparcie może zostać przedłużone do czasu uzyskania pomocy w publicznej ochronie zdrowia. Uczelnia podejmuje również działania profilaktyczne w zakresie dbania o dobrostan psychiczny studentów, zwracając szczególną uwagę na przeciwdziałanie samotności i izolacji oraz wzmacnianie kondycji psychicznej studentów, co jest szczególnie istotne ze względu na specyfikę kształcenia na kierunku pedagogika. Od 2024 r. Uczelnia zapewnia dodatkowo wsparcie psychologiczne poprzez platformę „we talk”, umożliwiającą uzyskanie pomocy online zarówno studentom, jak i pracownikom. Działanie to miało charakter proaktywny i stanowiło odpowiedź na rosnące zapotrzebowanie na wsparcie psychologiczne.

Uczelnia wdrożyła procedury antydyskryminacyjne oraz przeciwdziałania mobbingowi i molestowaniu seksualnemu pracowników i studentów. Powołano Pełnomocnika ds. Przeciwdziałania Dyskryminacji, Mobbingowi i Molestowaniu Seksualnemu Pracowników i Studentów, do którego studenci mogą zgłaszać niepokojące sytuacje. Dotychczas, ze względu na brak takich zdarzeń, procedury nie były uruchamiane.

Na Uczelni funkcjonuje system pomocy materialnej, w ramach którego studenci w ciężkiej sytuacji materialnej mają możliwość wnioskowania o przyznanie stypendium socjalnego. Studenci oceniają proces wnioskowania jako proces przejrzysty, a ewentualne wątpliwości są sprawnie wyjaśniane przez pracowników Uczelni. Ponadto, w przypadku przejściowo trudnej sytuacji finansowej lub życiowej, studenci mają możliwość wnioskowania o uzyskanie zapomogi. Uczelnia wykorzystuje również wsparcie materialne w celu motywowania studentów do ponadprzeciętnego rozwoju poprzez możliwość ubiegania się o stypendium rektora przez studentów ze średnią 4,5 lub dodatkowymi osiągnięciami naukowymi, artystycznymi lub sportowymi.

Dla wzmocnienia kompetencji w pracy ze studentami nauczyciele akademicki oraz pracownicy Uczelni uczestniczą w szkoleniach z zakresu dialogu międzypokoleniowego, co wspiera zarówno proces uczenia się, jak i budowanie relacji. Prowadzone są również szkolenia dla kadry akademickiej i administracyjnej w zakresie dostępności, m.in.: „Obsługa studenta z niepełnosprawnością”, „Zasady projektowania uniwersalnego w edukacji”, „Komunikacja i savoir-vivre wobec osób z niepełnosprawnościami”, „Świadomość niepełnosprawności”, „Warsztat - poczuj na własnej skórze”. Uczelnia przykłada dużą wagę do rozwijania wśród pracowników wrażliwości na zróżnicowane potrzeby studentów.

W Instytucie Nauk Społecznych funkcjonują dwa koła naukowe: Koło Naukowe „PsychoWariacje” oraz Koło Naukowe Pasjonatów Psychologii SKNPP. Jednocześnie, ze względu na specyfikę studiowania na kierunku, tj. zajęcia weekendowe na studiach niestacjonarnych oraz powszechne łączenie pracy zawodowej ze studiami, studenci kierunku nie wykazują zainteresowania aktywnością w organizacjach studenckich.

Uczelnia umożliwia studentom udział w programie Erasmus+ i posiada czternaście umów bilateralnych z uczelniami z różnych państw, a wsparcie organizacyjne zapewnia koordynator programu Erasmus+. Uczelnia prowadzi również działania informacyjne i promocyjne. Jednak studenci kierunku pedagogika nie wykazują zainteresowania wymianami, wskazując jako przyczyny niestacjonarny tryb studiów oraz obowiązki zawodowe.

Samorząd Studentów utrzymuje stały kontakt ze społecznością akademicką poprzez dyżury stacjonarne i online oraz organizuje regularne spotkania ze studentami w celu pozyskiwania opinii o studiowaniu. Postulaty i problemy zgłaszane przez studentów są przekazywane władzom Uczelni, które deklarują otwartość na dialog i podejmowanie działań naprawczych. Przykładem skutecznej interwencji było utworzenie strefy studenckiej, w której zainstalowano pufy, stoliki, mikrofalę oraz lodówkę. Studenci oceniają wskazane działanie Uczelni bardzo pozytywnie jako odpowiedź na potrzebę miejsca odpoczynku między zajęciami.

Samorząd Studentów funkcjonuje na Uczelni i organizuje szereg inicjatyw studenckich, m.in. udział w łódzkich juwenaliach, działania charytatywne na rzecz instytucji zewnętrznych, a także wspiera organizacyjne wydarzenia uczelniane i przedsięwzięcia charytatywne. Wsparcie finansowe działalności studenckiej jest planowane w budżecie Uczelni. Dostępne są środki zarówno na inicjatywy zaplanowane, jak i podejmowane spontanicznie, ad hoc, w trakcie roku akademickiego. Uczelnia wspiera finansowo także działania inicjowane przez studentów poza strukturą Samorządu Studentów. W takich przypadkach student składa wniosek o dofinansowanie do Dyrektora Instytutu, która w porozumieniu z Kanclerzem ds. finansowych rozpatruje wniosek. Przykładami takich działań są wyjazdy studyjne, zaproszenie ekspertów, czy specjalistyczne szkolenia. Dofinansowanie może obejmować także indywidualne aktywności studentów związane z rozwojem naukowym, takie jak udział w konferencji czy dofinansowanie publikacji. Samorząd Studentów jest również angażowany w organizację Dni Otwartych, współtworząc wizerunek Uczelni.

Samorząd Studentów uczestniczy w procedurach powoływania osób na funkcje kierownicze poprzez spotkanie z Rektorem, prezentację kandydatur oraz wewnętrzne opiniowanie. Zasięganie opinii Samorządu Studentów dotyczy także ustalenia programu studiów, a proces jest analogiczny, tj.: omówienie programu z Rektorem, opiniowanie i przekazanie stanowiska. Przedstawiciele studentów są członkami Senatu oraz innych kluczowych gremiów odpowiedzialnych za jakość kształcenia, a w tym Uczelnianej Komisji ds. Zapewniania Jakości Kształcenia, a także uczestniczą w posiedzeniach Komisji Dyscyplinarnej i Komisji Stypendialnej.

Uczelnia prowadzi regularne badania ewaluacyjne, służące monitorowaniu satysfakcji studentów, m.in.: ewaluację pracy nauczyciela akademickiego, ewaluację zadowolenia z realizacji praktyk zawodowych, badania dotyczące jakości obsługi administracyjnej. Jednak responsywność studentów w wymienionych badaniach jest na bardzo niskim poziomie, więc trudne jest uzyskanie miarodajnych wyników. Warto również wskazać, że Dyrekcja Instytutu organizuje cykliczne spotkania ze studentami. Ponadto funkcjonują dodatkowe kanały pozyskiwania informacji zwrotnej, w tym „Skrzynka pomysłów” oraz spotkania z Rektorem w formule „Kawa z Rektorem”.

Zalecenia dotyczące kryterium 8 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

Nie dotyczy.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 8

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Na kierunku pedagogika w WSBiNoZ funkcjonuje spójny i wielopłaszczyznowy system wsparcia studentów, obejmujący zarówno wsparcie dydaktyczne, organizacyjne, materialne, psychologiczne, jak i wsparcie w zakresie dostępności oraz aktywności studenckiej. Rozwiązania przyjęte przez Uczelnię są adekwatne do specyfiki kierunku oraz profilu studentów (w szczególności studentów studiujących w trybie niestacjonarnym i łączących studiowanie z pracą zawodową), a także sprzyjają osiąganiu efektów uczenia się, dobrostanowi studentów i ich przygotowaniu do wejścia na rynek pracy.

Istotnym atutem systemu wsparcia jest bezpośredni i efektywny kontakt studentów z nauczycielami akademickimi, umożliwiający indywidualizację podejścia, bieżące reagowanie na potrzeby studentów oraz budowanie relacji opartych na dostępności i wysokiej responsywności kadry akademickiej. Na uwagę zasługuje także proaktywna i prostudencka postawa nauczycieli akademickich, a w tym gotowość do wspierania studentów w sytuacjach szczególnych.

Wsparcie organizacyjne realizowane jest w sposób przejrzysty i dostępny przez Dyрекcję Instytutu, Dział Obsługi Studenta oraz wyspecjalizowane jednostki. Studenci wysoko oceniają sprawność obsługi administracyjnej, dostępność kontaktu oraz szybkość procedowania spraw. Uczelnia zapewnia również właściwe wsparcie informacyjne dla studentów rozpoczynających studia, organizując spotkania organizacyjne i przekazując kompleksowe informacje mailowe na początku roku akademickiego.

Pozytywnie należy ocenić rozwiązania wspierające rozwój kompetencji zawodowych studentów, w tym wykorzystywanie metod aktywizujących, uwzględnianie rekomendacji Rady Pracodawców oraz działania związane z dostosowywaniem oferty kształcenia do wymagań rynku pracy i zmian legislacyjnych. Na uwagę zasługuje również sprawne organizacyjnie i informacyjnie wsparcie studentów w zakresie wyboru ścieżek kształcenia oraz powiązanego z nimi dostosowania kadry i oferty praktyk.

Uczelnia zapewnia studentom szerokie możliwości indywidualizacji procesu kształcenia, a w tym poprzez indywidualną organizację studiów. System wsparcia osób z niepełnosprawnościami obejmuje zarówno wsparcie organizacyjne i dydaktyczne, jak i egzaminacyjne, technologiczne oraz materialne, a także działania aktywizujące zawodowo. Wsparcie to jest dobrze zakomunikowane studentom i realizowane z udziałem wyspecjalizowanej jednostki. Pozytywnie należy również ocenić system wsparcia psychologicznego studentów obejmujący konsultacje psychologiczne, możliwość rozszerzenia pomocy w sytuacjach szczególnych oraz dodatkowe wsparcie online.

Samorząd Studentów uczestniczy w opiniowaniu programów studiów oraz kandydatur do funkcji kierowniczych, a jego przedstawiciele są obecni w kluczowych gremiach Uczelni. Uczelnia zapewnia finansowanie inicjatyw studenckich i reaguje na potrzeby studentów (np. utworzenie strefy studenckiej). Istotnym atutem jest także prowadzenie regularnej ewaluacji systemu wsparcia studentów, obejmującej m.in. ocenę pracy nauczycieli akademickich, praktyk zawodowych, obsługi administracyjnej oraz dodatkowe kanały zgłaszania uwag.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Brak

Rekomendacje

Brak

Zalecenia

Brak

Kryterium 9. Publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 9

Informacje o kierunku pedagogika I i II stopnia prowadzonym w Wyższej Szkole Biznesu i Nauk o Zdrowiu w Łodzi są dostępne zarówno na uniwersyteckich stronach internetowych, jak i w Biuletynie Informacji Publicznej (BIP).

Na stronie www Uczelni opublikowany jest opis kierunku zawierający cel kształcenia, profil absolwenta, opis ścieżek kształcenia, informacje dotyczące rekrutacji i wymagań wobec kandydatów oraz opis perspektyw zawodowych absolwentów. Strona internetowa umożliwia także – w koniecznym zakresie – nabycie informacji o historii i strukturze Uczelni (wraz z informacjami kontaktowymi), bazie dydaktycznej, nauczycielach akademickich, wsparciu oferowanym studentom, działalności naukowej, prowadzonych na Uczelni projektach i wymianie międzynarodowej. Informacje na stronie www – w szczególności te skierowane do kandydatów na studia, są sformatowane w sposób przystępny, z zastosowaniem narracji motywacyjnej i nawiązań do praktyki.

W BIP dostępne są programy kształcenia dla kierunku pedagogika I stopnia i II stopnia wraz z efektami uczenia się, pełną listą prowadzonych zajęć, liczbą godzin, punktów ECTS i efektów uczenia się dla poszczególnych zajęć oraz ścieżek kształcenia, treści programowe dla poszczególnych zajęć oraz wewnętrzne akty prawne dotyczące procesu kształcenia – w tym regulamin studiów, regulamin świadczeń dla studentów, regulamin zawodowych praktyk studenckich, zarządzenia dotyczące procedur antydyskryminacyjnych i przeciwdziałania mobbingowi i reagowania na sytuacje kryzysowe.

Zakres informacji zamieszczonych w BIP i na stronie internetowej Uczelni nie jest tożsamy, jeśli idzie o te informacje, które bezpośrednio dotyczą programu studiów i treści programowych. Pełne programy kształcenia, przydatne dla osób zainteresowanych szczegółami nauczania, opublikowane są w BIP w formacie PDF; są też dostępne w Wirtualnym Dziale Obsługi Studenta po zalogowaniu, co może stanowić barierę dla osób oczekujących zintegrowanych informacji na jednej stronie. W opinii zespołu oceniającego program studiów wraz z efektami uczenia się i spisem zajęć prowadzonych na kierunku pedagogika jest istotny dla kandydatów na studia i powinien być dostępny także za pośrednictwem strony internetowej, a nie wyłącznie w BIP. Zespół sformułował w tej kwestii odpowiednią rekomendację.

Strony internetowe Uczelni umożliwiają korzystanie przez osoby ze szczególnymi potrzebami – pozwalają na dostosowanie kontrastu i wielkości czcionki. Upubliczniona w BIP deklaracja dostępności cyfrowej zawiera informację o częściowej zgodności stron www Uczelni z załącznikiem do ustawy

z dn. 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. W deklaracji dostępności zidentyfikowano także zakres niezgodności stron www Uczelni ze standardami WCAG (w tym to, że niektóre elementy strony nie spełniają wytycznych dotyczących kontrastu dla treści niebędących tekstem, brak transkrypcji dla materiałów filmowych i częściowe braki w zakresie tekstu alternatywnego dla grafik), oraz podstawowe informacje o dostępności architektonicznej budynków Uczelni. Deklaracja dostępności jest aktualizowana, a ostatnia aktualizacja miała miejsce w dn. 19 grudnia 2025 r.

Informacje na stronach internetowych Uczelni są publikowane w języku polskim. Dostępna jest także wersja anglojęzyczna i wersja w języku ukraińskim, choć zakres prezentowanych na tych stronach informacji jest znacząco ograniczony w stosunku do wersji polskojęzycznej.

Informacje o kierunku studiów dostępne w RAD-on nie są aktualne; zarówno dla I jak i II stopnia studiów wskazują na przyporządkowanie kierunku pedagogika wyłącznie do dyscypliny pedagogika, podczas gdy w raporcie samooceny wskazano przyporządkowanie także do psychologii, nauk socjologicznych i filozofii. Niezgodna z raportem samooceny jest także informacja w RAD-on o tym, że studia przygotowują do zawodu nauczyciela.

Informacje dostępne na stronie internetowej Uczelni w ograniczonym stopniu uwzględniają kwestie związane z kształceniem prowadzonym z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość i wsparciem merytorycznym i technicznym w tym zakresie. Zgodnie z informacjami uzyskanymi w trakcie wizytacji informacje takie przekazywane są w trakcie obowiązkowych, mających charakter szkoleń spotkań ze studentami. Na Uczelni funkcjonuje także koordynator ds. e-learningu odpowiedzialny za wsparcie merytoryczne i techniczne w obsłudze platformy i narzędzi e-learningowych, a odpowiednią pomoc studenci mogą uzyskać od administratora platformy i bezpośrednio od prowadzących zajęcia.

Uczelnia monitoruje aktualność, kompletność i przejrzystość informacji o studiach poprzez przeglądy stron internetowych, oraz anonimowe ankiety ewaluacyjne studentów. Informacja zwrotna pozyskiwana jest od kandydatów (np. w trakcie targów edukacyjnych i spotkań w szkołach), od kadry w trakcie systematycznych spotkań rozmaitych uczelnianych zespołów, i od studentów – w trakcie spotkań i drogą nieformalną. Informacje te – według deklaracji Uczelni - są procedowane w ramach systematycznych spotkań kolegium rektorskiego. Zmiany w strukturze i sposobie prezentacji informacji wdrażane są zgodnie z analizą potrzeb użytkowników, czego przykładem mają być działania modernizacyjne na stronie internetowej, dostosowane do głównych grup odbiorców.

Zalecenia dotyczące kryterium 9 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

Nie dotyczy.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 9

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Informacje o studiach są publicznie dostępne na stronie internetowej Uczelni lub w Biuletynie Informacji Publicznej. Oba źródła obejmują informacje o Uczelni, rekrutacji, kierunku, warunkach przyjęcia, zasadach dyplomowania, kwalifikacjach i warunkach studiowania, programie studiów, efektach uczenia się, procesie nauczania i jego organizacji, systemie weryfikacji i oceniania oraz

aktualnych sylabusach. Informacje te są także w adekwatnym do potrzeb zakresie monitorowane i uaktualniane. Strony internetowe umożliwiają korzystanie przez osoby ze szczególnymi potrzebami, choć strony internetowe wymagają usprawnień pod kątem dostępności i zgodności ze standardem WCAG.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Brak

Rekomendacje

1. Rekomenduje się przegląd informacji o studiach w RAD-on pod kątem ich aktualności i zgodności ze stanem faktycznym.
2. Rekomenduje się podjęcie działań zmierzających do pełniejszej implementacji standardów WCAG na stronach internetowych Uczelni.
3. Rekomenduje się zamieszczenie na stronie internetowej Uczelni tożsamego z zamieszczonym w BIP programu studiów zawierającego spis prowadzonych zajęć oraz efekty uczenia się dla kierunku pedagogika I i II stopnia.

Zalecenia

Brak

Kryterium 10. Polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 10

Polityka jakości kształcenia jest konsekwencją realizacji założeń misji i strategii Uczelni; jest też oparta na wewnątrzuczelnianych aktach prawnych precyzujących zakres odpowiedzialności osób i ciał kolegialnych oraz opisujących procedury projakościowe. Aktualna wersja Wewnętrznego Systemu Zapewniania Jakości Kształcenia została wprowadzona Zarządzeniem Rektora nr 59/2025 z dn. 19 grudnia 2025 r. i obejmuje reguły i procedury: gromadzenia i analizowania danych o efektach uczenia się dla zajęć objętych programami studiów i w odniesieniu do prac zaliczeniowych i egzaminacyjnych; dyplomowania i analizowania danych zawartych w kartach ocen prac dyplomowych; gromadzenia i analizowania danych o przebiegu praktyk zawodowych; zatwierdzania, modyfikowania i likwidacji kierunków studiów i ścieżek kształcenia; opiniowania programów studiów przez poszczególne kategorie interesariuszy; hospitacji zajęć dydaktycznych; okresowej oceny nauczycieli akademickich; studenckiej, opartej na ankietach ewaluacji zajęć dydaktycznych, jakości kształcenia i obsługi administracyjnej; oceny satysfakcji nauczycieli akademickich z warunków pracy; monitorowania karier zawodowych absolwentów czy też okresowej sprawozdawczości jednostek organizacyjnych Uczelni. Niektóre z objętych Systemem procedur mają charakter pilotażowy i funkcjonują od bieżącego roku akademickiego (np. procedury dotyczące zasad zaliczania przedmiotów i oceny praktyk zawodowych). Każda z procedur w ramach Systemu ma jasno określony cel i zakres, wskazuje osoby odpowiedzialne, częstotliwość stosowania, odbiorców gromadzonych w ramach procedury danych i algorytm postępowania; każda też obejmuje wzory używanych narzędzi – np. kwestionariusze, formularze lub karty oceny.

Za organizację kształcenia na kierunku pedagogika odpowiada Dyrektor Instytutu Nauk Społecznych, który sprawuje nadzór merytoryczny nad kierunkiem, koordynuje obciążenia dydaktyczne i dba o optymalne wykorzystanie zasobów kadrowych, oraz dba o zachowanie formalnych wymogów toku studiów – przy współpracy z Działem Organizacji Studiów. Na Uczelni funkcjonuje system ciał kolegialnych odpowiedzialnych za zapewnienie i doskonalenie jakości kształcenia, w skład których wchodzi zarówno interesariusze wewnętrzni, jak i zewnętrzni. Należą do nich: Komisja Jakości Kształcenia (organ ogólnouczelniany do którego zadań należy nadzór nad wdrażaniem postanowień systemu zapewniania jakości i jego doskonalenie), Rada Pracodawców (organ opiniotawczo-doradczy skupiający interesariuszy zewnętrznych), Rady Ekspertów Instytutów (organy doradcze wspierające Dyrektorów Instytutów, stanowiące uzupełnienie działań Rady Pracodawców na poziomie konkretnego Instytutu), Kolegia Dyrektorów Instytutów oraz Kierowników Działów oraz zespoły zadaniowe i merytoryczne (w szczególności koordynatorów praktyk zawodowych, e-learningu, opiekunów kół naukowych, opiekunów prac dyplomowych). W pracach Komisji Jakości Kształcenia uczestniczą przedstawiciele studentów, których udział w funkcjonowaniu systemu zapewniania jakości jest realizowany także przez cykliczne spotkania z Władzami Uczelni i Instytutu, spotkania organizacyjne z opiekunami lat i udział w badaniach ankietowych – w tym w realizowanych semestralnie badaniach ewaluacyjnych.

Funkcjonowanie systemu zapewniania jakości należy uznać za satysfakcjonujące i adekwatne do potrzeb Uczelni. Potwierdzeniem są wskazane w dostarczonych materiałach i w trakcie wizytacji przykłady usprawnień wprowadzonych w rezultacie analizy gromadzonych w ramach systemu informacji i danych – usprawnień zarówno programowych (np. zmiana formy zajęć, wprowadzanie nowych przedmiotów do programu studiów, modyfikacje i zmiana nazw ścieżek kształcenia, modyfikacje i uzupełnienia efektów uczenia się), jak i organizacyjnych i obejmujących infrastrukturę i zagospodarowanie przestrzeni (np. adaptacja pomieszczeń socjalnych dla nauczycieli akademickich i studentów).

Zatwierdzanie, zmiany oraz wycofanie programu studiów dokonywane są w sposób formalny, w oparciu o procedurę określoną w Wewnętrznym Systemie Zapewniania Jakości Kształcenia. Procedura uwzględnia przepisy ustawy z dn. 20 lipca 2018 r. Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce, oraz Rozporządzenia MNiSW z dn. 27 września 2018 r. w sprawie studiów (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 2787 z późn. zm.) oraz zakłada wpływ samorządu studenckiego i interesariuszy zewnętrznych.

Zalecenia dotyczące kryterium 10 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

Nie dotyczy.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 10

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Oceniany kierunek objęty jest prawidłowo zaprojektowanym, formalnie przyjętym i zasadniczo dobrze funkcjonującym systemem zapewniania jakości kształcenia. System ten zakłada konieczny udział poszczególnych grup interesariuszy – w tym studentów. Zawiera też elementy wskazane w standardach oceny programowej.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Brak

Rekomendacje

Brak

Zalecenia

Brak