



Profil praktyczny

Raport zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej

Nazwa kierunku studiów: **kosmetologia**

Nazwa i siedziba uczelni prowadzącej kierunek: **Bielska Wyższa Szkoła
im. J. Tyszkiewicza w Bielsku - Białej**

Data przeprowadzenia wizytacji: **11 – 12 czerwca 2021 r.**

Warszawa, 2021

Spis treści

1. Informacja o wizytacji i jej przebiegu	3
1.1. Skład zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej	3
1.2. Informacja o przebiegu oceny	3
2. Podstawowe informacje o ocenianym kierunku i programie studiów	4
3. Opis spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej i standardów jakości kształcenia	5
Kryterium 1. Konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się	5
Kryterium 2. Realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się	7
Kryterium 3. Przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie	10
Kryterium 4. Kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry	13
Kryterium 5. Infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie	15
Kryterium 6. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku	18
Kryterium 7. Warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku	19
Kryterium 8. Wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia	20
Kryterium 9. Publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach	23
Kryterium 10. Polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów	24
Zalecenia	26
4. Ocena dostosowania się uczelni do zaleceń o charakterze naprawczym sformułowanych w uzasadnieniu uchwały Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (w porządku wg poszczególnych zaleceń)	26

1. Informacja o wizytacji i jej przebiegu

1.1. Skład zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej

Przewodniczący: prof. dr hab. Wojciech Mielicki, członek PKA

członkowie:

1. dr Renata Sieradzan Skrzetuska, ekspert PKA
2. dr hab. Marta Wacewicz-Muczyńska, ekspert PKA
3. dr Anna Wawrzyk, ekspert PKA ds. pracodawców
4. Daria Żuraw, ekspert PKA ds. studenckich
5. mgr Paulina Okrzymowska, sekretarz zespołu oceniającego

1.2. Informacja o przebiegu oceny

Ocena jakości kształcenia na kierunku kosmetologia prowadzonym przez Bielską Wyższą Szkołę im. J. Tyszkiewicza w Bielsku-Białej została przeprowadzona z inicjatywy Polskiej Komisji Akredytacyjnej w ramach harmonogramu prac określonych przez Komisję na rok akademicki 2020/2021.

Polska Komisja Akredytacyjna po raz drugi oceniała jakość kształcenia na wizytowanym kierunku. Poprzednia ocena odbyła się w roku akademickim 2014/2015 i zakończyła się wydaniem oceny pozytywnej na podstawie Nr 277/2015 Prezydium Polskiej Komisji Akredytacyjnej z dn. 23 kwietnia 2015 r.

Wizytacja została przygotowana zgodnie z obowiązującą procedurą oceny programowej przeprowadzanej zdalnie. Wizytację poprzedziło zapoznanie się zespołu oceniającego z raportem samooceny, przygotowanie kart spełnienia standardów jakości kształcenia, wstępnego raportu częściowego. Dokonano również podziału zadań pomiędzy poszczególnymi członkami zespołu. Ponadto przeprowadzono spotkania organizacyjne w celu omówienia wszystkich kwestii merytorycznych, wykazu spraw wymagających wyjaśnienia z władzami Uczelni oraz ustalenia szczegółowego harmonogramu wizytacji.

W trakcie wizytacji odbyły się spotkania z władzami Uczelni, zespołem przygotowującym raport samooceny, studentami, przedstawicielami Samorządu Studenckiego, nauczycielami akademickim, a także z przedstawicielami otoczenia społeczno-gospodarczego, osobami odpowiedzialnymi za doskonalenie jakości na ocenianym kierunku, funkcjonowanie wewnętrznego systemu zapewniania jakości kształcenia oraz publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach. Ponadto dokonano przeglądu prac dyplomowych i etapowych, a także udostępnionej przez władze Uczelni dodatkowej dokumentacji. Przeprowadzono również hospitację zajęć dydaktycznych. Przed zakończeniem wizytacji dokonano wstępnych podsumowań, sformułowano uwagi i sugestie, o których zespół oceniający poinformował władze Uczelni i Wydziału na spotkaniu podsumowującym.

Podstawa prawna oceny została określona w Załączniku nr 1, a szczegółowy harmonogram wizytacji, uwzględniający podział zadań pomiędzy członków zespołu oceniającego, w Załączniku nr 2.

2. Podstawowe informacje o ocenianym kierunku i programie studiów

Nazwa kierunku studiów	kosmetologia	
Poziom studiów (studia I stopnia/studia II stopnia/jednolite studia magisterskie)	studia I stopnia	
Profil studiów	praktyczny	
Forma studiów (stacjonarne/niestacjonarne)	studia stacjonarne i niestacjonarne	
Nazwa dyscypliny, do której został przyporządkowany kierunek ^{1,2}	nauki o zdrowiu (dyscyplina wiodąca 83 %) , nauki o kulturze fizycznej	
Liczba semestrów i liczba punktów ECTS konieczna do ukończenia studiów na danym poziomie określona w programie studiów	6 semestrów, 180 pkt ECTS	
Wymiar praktyk zawodowych /liczba punktów ECTS przyporządkowanych praktykom zawodowym	liczba godzin praktyk zawodowych – 960, liczba punktów ECTS - 38	
Specjalności / specjalizacje realizowane w ramach kierunku studiów	Odnowa biologiczna, wizaż i stylizacja, trener zdrowego stylu życia, coaching żywieniowy	
Tytuł zawodowy nadawany absolwentom	licencjat	
	Studia stacjonarne	Studia niestacjonarne
Liczba studentów kierunku	54	125
Liczba godzin zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów ³	1995	1520
Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów	90	54,4
Łączna liczba punktów ECTS przyporządkowana zajęciom kształtującym umiejętności praktyczne	121	121
Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć do wyboru	54	54

¹W przypadku przyporządkowania kierunku studiów do więcej niż 1 dyscypliny - nazwa dyscypliny wiodącej, w ramach której uzyskiwana jest ponad połowa efektów uczenia się oraz nazwy pozostałych dyscyplin wraz z określeniem procentowego udziału liczby punktów ECTS dla dyscypliny wiodącej oraz pozostałych dyscyplin w ogólnej liczbie punktów ECTS wymaganej do ukończenia studiów na kierunku

² Nazwy dyscyplin należy podać zgodnie z rozporządzeniem MNiSW z dnia 20 września 2018 r. w sprawie dziedzin nauki i dyscyplin naukowych oraz dyscyplin artystycznych (Dz.U. 2018 poz. 1818).

³ Liczbę godzin zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów należy podać bez uwzględnienia liczby godzin praktyk zawodowych.

3. Opis spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej i standardów jakości kształcenia

Kryterium 1. Konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 1

Koncepcja kształcenia na kierunku kosmetologia to: wiedza i umiejętności oraz kompetencje społeczne zdobywane podczas studiów są powiązane z dorobkiem naukowym i metodyką praktyki. Przyjęta koncepcja kształcenia jest zorientowana na zdobywanie umiejętności praktycznych.

Określone przez Uczelnię cele kształcenia na kierunku kosmetologia to: wykształcenie studenta przygotowanego do efektywnego pełnienia ról zawodowych, innowacyjność w metodach przekazu wiedzy i kształtowania umiejętności przez zabiegi na modelach zewnętrznych i wewnętrznych, udział studentów w wizytach studyjnych (gabinety odnowy biologicznej, resort wellness i spa), kształcenie i rozwijanie programu studiów z czynnym współudziale interesariuszy zewnętrznych i wewnętrznych.

Przyjęta koncepcja i cele kształcenia są zgodne ze strategią uczelni oraz polityką jakości. Cele strategiczne uczelni:

- Kształcenie studentów przygotowanych do efektywnego pełnienia ról zawodowych,
- Innowacyjność w metodach przekazu wiedzy i kształtowania umiejętności poprzez zabiegi na modelach zewnętrznych i wewnętrznych, udział w wizytach studyjnych w renomowanych gabinetach odnowy biologicznej, wellenss i spa
- Zorientowanie na efekty kształcenia praktycznego.

Kierunek kosmetologia został przyporządkowany do dyscyplin: nauki o zdrowiu (dyscyplina wiodąca) , oraz nauki o kulturze fizycznej. Koncepcja i cele kształcenia mieszczą się w tych dyscyplinach.

Koncepcja i cele kształcenia uwzględniają postęp w obszarze działalności zawodowej i gospodarczej właściwej dla kierunku kosmetologia. Są one również zorientowane na potrzeby otoczenia społeczno-gospodarczego, w szczególności zawodowego rynku pracy kosmetologa (specjalności - wizaż i stylizacja, odnowa biologiczna, trener zdrowego stylu życia, dietetyka w kosmetologii). Koncepcja i cele kształcenia zostały określone we współpracy z interesariuszami zewnętrznymi i wewnętrznymi. Ponadto, uwzględniają nauczanie i uczenie się z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość i wynikające stąd uwarunkowania

Efekty uczenia się określone dla zajęć są zgodne z koncepcją i celami oraz profilem praktycznym kierunku kosmetologia. Przykładem jest efekt uczenia się: KK_U02 - Potrafi wykonywać podstawowe makijaże z uwzględnieniem indywidualnych cech, urody, wieku i potrzeb klienta.

Efekty uczenia się określone dla zajęć są zgodne z 6 poziomem Polskiej Ramy Kwalifikacji. Przykładami taki efektów są: efekt KK_W13 Zna oczekiwania i uwarunkowania rynku pracy w usługach kosmetycznych. Zna zasady bezpieczeństwa i higieny pracy wchodzi w zakres; P6_U_W oraz P6S_WK, efekt KK_W14 Posiada wiedzę niezbędną do podejmowania właściwych decyzji w zakresie prawidłowego zaplanowania i wykonania zabiegu kosmetycznego, co wchodzi w zakres P6U_W oraz P6S_WK i P6S_WG.

Efekty uczenia się, określone dla zajęć są zgodne z aktualnym stanem wiedzy i jej zastosowaniem w zakresie dyscyplin (nauki o zdrowiu, nauki o kulturze fizycznej), do których przyporządkowano

kierunek. Są zgodne ze stanem praktyki w obszarze działalności zawodowej i zawodowego rynku pracy właściwych dla kierunku kosmetologia. Przykładami takich efektów uczenia się są: KK_U12 Potrafi modelować i skalkulować zabieg kosmetyczny uwzględniając potrzeby klienta, jego wiek, płeć i stan fizjologiczny wraz z organizacją stanowiska pracy. Natomiast efekty uczenia się przypisane do zajęć *kinezyterapia* i *fizjoterapia z elementami masażu* oraz nazwy tych zajęć odpowiadają efektom uczenia się i nazwom zajęć zarezerwowanym dla kierunku regulowanego fizjoterapia. Obecne nazwy oraz efekty szczegółowe przewidziane są dla regulowanego kierunku fizjoterapia. Przykłady szczegółowych efektów uczenia się wymagających korekty: efekt 03/wiedza– Zna specyfikę technik i warunków wykonywania ćwiczeń ruchowych, leczniczych i relaksacyjnych, zna podstawy kinezyterapii; efekt 03/umiejętności Potrafi przeprowadzić dokładne badanie wizualne i palpacyjne na potrzeby technik ruchowych wraz z prawidłowym wykonaniem zabiegu; efekt 04/umiejętności - Potrafi wykonać podstawowe ćwiczenia rozluźniające, wzmacniające i lecznicze. Potrafi zaaplikować techniki stretchingu, kinezyterapii oraz metody likwidujące przeciążenia i bóle. Przedstawione efekty szczegółowe określone zostały dla regulowanego kierunku fizjoterapia, w związku z tym nie mogą być przedmiotem nauczania na kierunku kosmetologia. Wobec tego rekomenduje się zmianę i dostosowanie nazwy przedmiotów: *kinezyterapia* oraz *fizjoterapia i masaż* a także szczegółowych efektów uczenia się przypisanych do tych zajęć i dostosowanie ich do zakresu kierunku kosmetologia.

Kierunkowe efekty uczenia się uwzględniają umiejętności praktyczne, komunikowania się w języku obcym i kompetencje społeczne niezbędne w działalności zawodowej właściwej dla kierunku kosmetologia, studiów I stopnia o profilu praktycznym wykonywanie zabiegów pielęgnacyjnych, upiększających, korekcyjnych z zakresu kosmetologii, znajomość i posługiwanie się językiem obcym pozwalające na komunikację w zakresie wykonywanego zawodu kosmetologia z klientem. Przykładem takiego efektu jest: KK_U22 Posiada umiejętności w zakresie czterech sprawności językowych: mówienie, pisanie, słuchanie i czytanie oraz stosowanie struktur leksykalno-gramatycznych i słownictwa na poziomie B2.

Efekty uczenia się właściwe dla zajęć są możliwe do osiągnięcia. Są one sformułowane w sposób zrozumiały, pozwalający na stworzenie systemu ich weryfikacji.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 1⁴(kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Koncepcja i cele kształcenia określone dla kierunku kosmetologia studiów I stopnia o profilu praktycznym są zgodne ze strategią i polityką uczelni. Są zorientowane na potrzeby otoczenia społeczno-gospodarczego i zostały określone we współpracy z interesariuszami zewnętrznymi i wewnętrznymi. Uwzględniają postęp w metodach kształcenia.

Efekty uczenia się określone dla zajęć są zgodne z 6 poziomem PRK, możliwe do osiągnięcia, pozwalają na stworzenie systemu ich weryfikacji. Uwzględniają umiejętności praktyczne, kompetencje społeczne oraz umiejętności komunikowania się w języku obcym.

⁴W przypadku gdy propozycje oceny dla poszczególnych poziomów studiów różnią się, należy wpisać propozycję oceny dla każdego poziomu odrębnie.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Brak

Zalecenia

Brak

Kryterium 2. Realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 2

Treści programowe określone dla kierunku kosmetologia obejmują między innymi:

- właściwości i funkcje substancji stosowanych w kosmetykach,
- działanie kosmetyków oraz zabiegów kosmetycznych na skórę,
- teorie fizjologicznego starzenia się oraz zabiegi kosmetyczne przeciwstarzeniowe,
- choroby skóry z uwzględnieniem ich etiopatogenezy,
- planowanie i wykonywanie zabiegów kosmetycznych z uwzględnieniem wskazań i przeciwwskazań,
- świadomość własnych ograniczeń, zrozumienie potrzeby współpracy z lekarzami różnych specjalności.

Treści programowe są zgodne z efektami uczenia się, uwzględniają wiedzę i jej zastosowanie w zakresie dyscyplin, do których przyporządkowano kierunek, normy i zasady oraz aktualny stan praktyki w obszarze działalności zawodowej właściwej dla kierunku. Przykładowe treści programowe: Właściwości i funkcje substancji stosowanych w kosmetykach. Sporządzanie preparatu kosmetycznego zgodnie z recepturą. Planowanie i dobieranie rodzaju zabiegu kosmetycznego z uwzględnieniem wskazań i przeciwwskazań. Analiza mikrobiomu człowieka, ze szczególnym uwzględnieniem mikrobiomu skóry, zakażeń skóry i jej przydatków.

Ponadto są one kompleksowe i specyficzne dla zajęć tworzących program studiów. Zapewniają uzyskanie wszystkich efektów uczenia się. Odnoszą się do efektów kierunkowych z zakresu wiedzy umiejętności praktycznych odpowiednich dla kierunku kosmetologia oraz kompetencji społecznych związanych z kierunkiem.

Czas trwania studiów (6 semestrów), nakład pracy mierzony łączną liczbą punktów ECTS (180), nakład pracy konieczny do osiągnięcia efektów uczenia się przypisanych do zajęć zostały oszacowane poprawnie, zapewniają osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się.

Liczba godzin zajęć wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich i studentów (odpowiednio – dla studiów stacjonarnych – 1995 h; dla studiów niestacjonarnych – 1520 h) zapewnia osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się i jest prawidłowa

Sekwencja zajęć, dobór form zajęć oraz proporcje liczby godzin zajęć realizowanych w poszczególnych formach zajęć zapewniają osiągnięcie przez studentów zakładanych efektów uczenia się.

Plan studiów stacjonarnych i niestacjonarnych kierunku kosmetologia pozwala na wybór zajęć, którym przypisano 54 punkty ECTS, co stanowi 30% ogólnej liczby punktów ECTS, koniecznej do ukończenia studiów na poziomie studiów licencjackich, pozwala także na elastyczne kształtowanie ścieżki kształcenia.

Plan studiów obejmuje zajęcia kształtujące umiejętności praktyczne, w wymaganym wymiarze: dla studiów stacjonarnych 1995h; niestacjonarnych – 1520 h. Jednocześnie plan studiów obejmuje zajęcia poświęcone kształceniu w zakresie znajomości języka obcego. Plan obejmuje również zajęcia z dziedziny nauk humanistycznych, którym przyporządkowano 8 punktów ECTS. Liczba punktów ECTS jest zgodna z wymaganiami. Uwzględniono również zajęcia prowadzone z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość w wymiarze – 850 h na studiach stacjonarnych i 485 h na studiach niestacjonarnych. Zajęcia prowadzone metodą na odległość dotyczą głównie zajęć teoretycznych

Metody kształcenia (wykład, seminarium, ćwiczenia, laboratoria, ćwiczenia na modelach zewnętrznych i wewnętrznych, wizyty studyjne w ośrodkach spa i wellness, pokazy, case study, konwersatoria) są różnorodne, zapewniają osiągnięcie przez studentów wszystkich efektów uczenia się. W doborze metod kształcenia uwzględniono osiągnięcia dydaktyki akademickiej. Przykładem takich działań mogą być zajęcia praktyczne z udziałem modeli zewnętrznych i wewnętrznych oraz metoda modelu rotacyjnego. W nauczaniu i uczeniu się stosuje się odpowiednio dobrane środki i narzędzia dydaktyczne wspomagające osiągnięcie przez studentów założonych efektów uczenia się.

W przyjętych metodach kształcenia wykorzystywany jest właściwy potencjał metod i technik kształcenia na odległość oraz dostępne są narzędzia zapewniające osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się. Na kierunku kosmetologia wykorzystywane są narzędzia: Zoom Video Com, Moodle, Ms Teams. Narzędzia te wykorzystywane są głównie do prowadzenia zajęć teoretycznych, a ich skuteczność w przekazywaniu, nauczaniu i egzekwowaniu efektów uczenia się jest wysoka i efektywna.

Stosowane metody kształcenia (praca na modelach zewnętrznych i wewnętrznych, uczestnictwo w zewnętrznych eventach, case study) stymulują studentów do samodzielności i pełnienia aktywnej roli w procesie uczenia się. Przyjęte metody kształcenia zapewniają przygotowanie do działalności zawodowej, w sposób pozwalający na wykorzystywanie czynności praktycznych przez studentów, stosowanie właściwych metod i narzędzi, w tym technik informacyjno-komunikacyjnych w obszarach zawodowego rynku pracy właściwego dla kierunku kosmetologia.

Metody kształcenia pozwalają również na uzyskanie kompetencji w zakresie opanowania języka obcego na poziomie B2.

Metody kształcenia pozwalają na dostosowanie procesu uczenia się, również z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość, do zróżnicowanych potrzeb grupowych i indywidualnych studentów, a także do potrzeb studentów niepełnosprawnych, jak również do realizowania indywidualnych ścieżek kształcenia.

Metody i techniki kształcenia na odległość, w przypadku zajęć kształtujących umiejętności praktyczne są wykorzystywane pomocniczo.

Efekty uczenia się zakładane do osiągnięcia dla praktyk na kierunku kosmetologia I stopnia, na każdym etapie kształcenia są zgodne z przypisanymi do pozostałych zajęć efektami uczenia się.

Treści programowe określone dla praktyk, wymiar praktyk 960 h) oraz odpowiadająca im liczba punktów ECTS (38) a także umiejscowienie praktyk w planie studiów (II-VI semestr), dobór miejsc odbywania praktyk zapewniają osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się. Studenci odbywają praktyki w gabinetach kosmetycznych, odnowy biologicznej, ośrodkach wellness i spa, podologicznych i wizażu.

Metody weryfikacji i oceny osiągniętych przez studentów efektów uczenia się zakładanych dla praktyk (karta praktyk, ocena zakładowego opiekuna praktyk, ocena uczelnianego opiekuna praktyk), w tym metody weryfikacji, sposób dokumentowania przebiegu praktyk (karta praktyk) i realizowanych w ich trakcie zadań są trafnie dobrane i umożliwiają sprawdzenie oraz ocenę stopnia osiągnięcia efektów uczenia się przez studentów. Ocena osiągniętych efektów uczenia się dokonywana przez opiekuna praktyk ma charakter kompleksowy i odnosi się do każdego z zakładanych efektów uczenia się.

Kompetencje i doświadczenie oraz kwalifikacje opiekuna praktyk (jedna osoba) pozwalają na prawidłową realizację praktyk. Osoba będąca opiekunem praktyk wykonuje w praktyce zawód kosmetyka, uczestniczy w szkoleniach i projektach pogłębiających wiedzę i umiejętności praktyczne właściwe dla zawodu kosmetyka

Infrastruktura i wyposażenie miejsc odbywania praktyk są zgodne z potrzebami procesu nauczania i uczenia się, pozwalają na osiągnięcie przez studentów kierunku kosmetologia efektów uczenia się oraz prawidłową realizację praktyk.

W przypadku realizacji praktyk z wykorzystaniem narzędzi pracy zdalnej, uczelnia zagwarantowała, że dobór miejsc odbywania praktyk, stosowane narzędzia są zgodne z potrzebami procesu nauczania i uczenia się, pozwalają na osiągnięcie efektów uczenia się oraz prawidłową realizację praktyk. Studenci mają możliwość odbycia praktyk w pracowniach uczelni, w trakcie ścisłego lock-down studenci otrzymali narzędzia i kosmetyki do domu i na podstawie instruktażowych filmików wykonywali a następnie nagrywali i przesyłali wykonane zadania.

Uczelnia nie opracowała formalnych zasad dotyczących kryteriów, które muszą spełniać placówki, w których studenci odbywają praktyki zawodowe. Jednostka nie posiada także formalnie zatwierdzonych reguł zatwierdzania miejsca odbywania praktyki samodzielnie wybranego przez studenta. Osobę odpowiadającą za praktyki zawodowe z ramienia uczelni powołuje Rektor. Ponadto Uczelnia nie opracowała formalnych zasad powoływania uczelnianego opiekuna praktyk odpowiedzialnego za organizację i nadzór nad praktykami oraz określenia jego zadań i zakresu odpowiedzialności. Nie wypracowano formalnych wytycznych dotyczących przeprowadzania hospitacji praktyk. Zadania opiekunów praktyk w miejscu ich odbywania określone zostały w Regulaminie praktyk. Zakres współpracy osób nadzorujących praktyki na kierunku kosmetologia z opiekunem praktyk i sposoby komunikowania się nie zostały ustalone w postaci formalnej. rekomenduje się opracowanie formalnych wytycznych związanych z powoływaniem uczelnianego opiekuna praktyki i określaniem jego obowiązków, zatwierdzaniem miejsc praktyk, kryteriów, które muszą spełniać te placówki.

Uczelnia dysponuje listą miejsc praktyk dla studentów kierunku kosmetologia. W przypadku samodzielnego wskazania przez studenta miejsca odbywania praktyki, opiekun praktyk zatwierdza to miejsce w oparciu o decyzję podjętą przez opiekuna uczelnianego na podstawie analizy wyposażenia gabinetu i wykonywanych tam zabiegów, ocena na podstawie weryfikacji stron internetowych gabinetów, wizyt opiekuna w gabinetach.

Program praktyk, osoba sprawująca nadzór nad praktykami z ramienia uczelni, opiekun praktyk, realizacja praktyk, efekty uczenia się osiągane na praktykach podlegają ocenie, również z udziałem studentów.

Rozplanowanie zajęć (zajęcia od poniedziałku do czwartku dla studentów studiów stacjonarnych oraz od piątku do niedzieli lub od soboty do poniedziałku dla studiów niestacjonarnych) pozwala na efektywne wykorzystanie czasu przeznaczonego na udział w zajęciach i samodzielne uczenie się. Zajęcia na studiach stacjonarnych odbywają się w blokach - blok wykładowy 3h, blok zajęć ćwiczeniowych - 4 h

Czas przeznaczony na sprawdzanie i ocenę efektów uczenia się (sesja dwa tygodnie oraz w ciągu całego roku akademickiego) pozwala na weryfikację wszystkich efektów uczenia się oraz dostarczenie studentom informacji zwrotnej o uzyskanych efektach.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 2 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Treści programowe określone dla ocenianego kierunku, w tym dla praktyk zawodowych, są zgodne z efektami uczenia się oraz uwzględniają wiedzę i jej zastosowanie z zakresu dyscyplin, do których zostały przyporządkowane. Czas trwania studiów oszacowano poprawnie, sekwencja zajęć i dobór form zajęć pozwala na osiągnięcie zakładanych efektów uczenia się. w planie studiów uwzględniono zajęcia do wyboru pozwalające na indywidulane kształtowanie ścieżki kariery zawodowej. Uwzględniono również zajęcia kształtujące umiejętności praktyczne oraz poświęcone kształceniu w zakresie znajomości języka obcego. Metody kształcenia są różnorodne, charakterystyczne dla ocenianego kierunku. Pozwalają one również na osiągnięcie zakładanych efektów uczenia się. W planie studiów uwzględniono praktyki zawodowe, których efekty uczenia się są zgodne z efektami uczenia się przypisanymi do pozostałych zajęć. Uczelnia dysponuje listą miejsc praktyk. Infrastruktura i wyposażenie miejsc praktyk pozwala na osiągnięcie zakładanych efektów uczenia się.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Brak

Zalecenia

Brak

Kryterium 3. Przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 3

Warunki rekrutacji na studia stacjonarne i niestacjonarne I stopnia kierunku kosmetologia obejmują: zgłoszenie i rejestrację oraz przesłanie dokumentów drogą on-line. Wstęp na kierunek kosmetologia jest wolny. Przyjęcie na studia następuje po złożeniu dokumentów w zależności od kolejności zgłoszeń. Informacja o warunkach rekrutacji znajduje się na stronie internetowej Uczelni. Warunki rekrutacji na studia są przejrzyste. Na podstawie prowadzonej analizy stwierdza się, że nie są one selektywne. O przyjęciu na studia kierunku kosmetologia może starać się każdy kandydat posiadający zdany egzamin maturalny. Rekomenduje się rozważenie wprowadzenia kryteriów umożliwiających nabór kandydatów posiadających wstępną wiedzę niezbędną do osiągania efektów uczenia się na kierunku kosmetologia. Jednocześnie warunki rekrutacji na kierunek kosmetologia są bezstronne, zapewniają kandydatom równe szanse w podjęciu studiów na ocenianym kierunku.

W dokumentacji określającej warunki rekrutacji nie uwzględniono informacji o oczekiwanych kompetencjach cyfrowych kandydatów oraz wymaganiach sprzętowych związanych z kształceniem z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość a także o wsparciu uczelni w zapewnieniu dostępu do tego sprzętu.

Warunki i procedury potwierdzania efektów uczenia się uzyskanych poza systemem studiów znajdują się w Regulaminie potwierdzenia efektów uczenia się i obejmują analizę wniosku kandydata, analizę przedłożonej przez kandydata dokumentacji. Możliwe jest zaliczenie efektów uczenia się, którym odpowiada nie więcej niż 50% punktów ECTS. Warunki i procedury potwierdzania efektów uczenia się uzyskanych poza systemem studiów zapewniają możliwość identyfikacji tych efektów oraz ich adekwatność w zakresie odpowiadającym efektom uczeni się określonym w programie studiów.

Warunki i procedury uznawania efektów uczenia się uzyskanych w innej uczelni, w tym zagranicznej, zapewniają możliwość identyfikacji efektów uczenia się oraz oceny ich adekwatności w zakresie odpowiadającym efektom uczenia się określonym w programie studiów. Warunki i procedury uznawania efektów uczenia się uzyskanych na innej uczelni przedstawione są w Regulaminie potwierdzania efektów uczenia się, obejmują potwierdzenie wypełnienia obowiązków studenta w opuszczanej uczelni, potwierdzenie zbieżności uzyskanych efektów uczenia się przez Pełnomocnika Rektora ds. Jakości Kształcenia. Zgodę wydaje Rektor Uczelni na podstawie oceny i analizy zbieżności uzyskanych efektów uczenia się.

Zasady i procedury dyplomowania obejmują napisanie i obronę pracy dyplomowej oraz odpowiedź na dwa pytania wylosowane przez dyplomanta. Odpowiedź jedynie na dwa pytania nie pozwala na pełną ocenę uzyskanych przez studenta efektów uczenia się, r rekomenduje się zwiększenie liczby pytań, na które musi odpowiedzieć student w celu pełnej oceny osiągniętych przez studenta efektów uczenia się. Z tym wyjątkiem, zasady i procedury dyplomowania są trafne, specyficzne oraz zapewniają potwierdzenie osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się na zakończenie studiów.

Zasady weryfikacji i oceny osiągniętych przez studentów efektów uczenia się oraz postępów w procesie uczenia się, łącznie z metodami nauczania z wykorzystaniem technik kształcenia na odległość pozwalają na równe traktowanie studentów, zapewniają możliwość adaptacji metod i organizacji sprawdzania efektów uczenia się do potrzeb studentów z niepełnosprawnością (wydłużenie czasu zaliczenia, egzaminu, innych form weryfikacji efektów uczenia się, zastosowanie narzędzi pomocniczych w przypadku studentów np. wadami wzroku).

Zasady weryfikacji i oceny osiągniętych przez studentów efektów uczenia się oraz postępów w procesie uczenia się zapewniają bezstronność, rzetelność i przejrzystość procesu weryfikacji, zapewniają wiarygodność ocen.

Zasady weryfikacji i oceny osiągniętych przez studentów efektów uczenia się określają zasady przekazywania studentom informacji zwrotnej dotyczącej stopnia osiągnięcia efektów uczenia się na każdym etapie studiów. Zasady te przekazywane są studentom na pierwszych zajęciach rozpoczynających dany przedmiot. Studenci otrzymują informację zwrotną - egzamin lub zaliczenie ustne - tuż po egzaminie/zaliczeniu, egzamin/zaliczenie pisemne – do dwóch tygodni od daty zaliczenia/egzaminu

Zasady weryfikacji i oceny osiągniętych przez studentów efektów uczenia się określają zasady postępowania w sytuacjach konfliktowych związanych z weryfikacją i oceną efektów uczenia się, określają sposoby zapobiegania i reagowania na zachowania nieetyczne i niezgodne z prawem. w sytuacjach konfliktowych student ma prawo do ponownej weryfikacji efektów uczenia się podczas egzaminu komisyjnego.

Metody weryfikacji i oceny osiągniętych przez studentów efektów uczenia się stosowane w procesie nauczania i uczenia się z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość gwarantują identyfikację studenta (min. włączona kamera), zapewniają bezpieczeństwo danych dotyczących studentów.

Jednocześnie metody weryfikacji i oceny osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się oraz postępów w procesie uczenia się, w tym metody stosowane w procesie nauczania i uczenia się z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość zapewniają skuteczną weryfikację i ocenę stopnia osiągnięcia wszystkich efektów uczenia się związanych z przedstawionymi treściami przedmiotowymi. W trybie stacjonarnym wykorzystuje się obserwację i instruktor w przypadku zajęć praktycznych, wykonanie prezentacji multimedialnych, projektu, portfolio, zaliczenie ustne, pisemne egzamin ustny, pisemny. Umiejętności praktyczne studentów oceniane są podczas trwania zajęć praktycznych (obserwacja), zaliczenie praktyczne, egzamin praktyczny). Pozwalają na właściwą ocenę umiejętności praktycznych studenta w trakcie trwania zajęć praktycznych oraz praktyk zawodowych. Ponadto, pozwalają one na sprawdzenie opanowania umiejętności praktycznych (studenci przedstawiają procedury praktyczne na nagranych przez siebie filmikach, na których nagrane są wykonywane przez studentów zadania). Umożliwiają również sprawdzenie i ocenę opanowania języka obcego na poziomie B2.

Efekty uczenia się osiągnięte przez studentów zostały uwidocznione w postaci prac etapowych i egzaminacyjnych oraz ich wyników a także prac dyplomowych i dzienników praktyk. Uczelnia prowadzi analizy pozycji absolwentów na rynku pracy oraz kierunkach dalszej edukacji.

Rodzaj, forma, tematyka i metodyka prac egzaminacyjnych i etapowych oraz prac dyplomowych oraz stawianych im wymagań są dostosowane do poziomu studiów licencjackich, profilu praktycznego kierunku, efektów uczenia się oraz zastosowań wiedzy z zakresu dyscyplin, do których przyporządkowano kierunek w tym norm i zasad, a także praktyk w obszarach działalności zawodowej i gospodarczej oraz zawodowego rynku pracy właściwych dla kierunku kosmetologia.

Studenci posiadają inne osiągnięcia w obszarze działalności zawodowej właściwej dla kierunku kosmetologia. Aktywnie uczestniczą w pokazach mody/makijażu.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 3 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Zasady przyjęcia na studia są jasne i przejrzyste, chociaż nie zapewniają wstępnej selekcji kandydatów. Zasady dyplomowania obejmują obronę pracy dyplomowej oraz odpowiedź na dwa pytania. Liczbę pytań należy zwiększyć. Efekty uczenia się zostały przedstawione pod postacią prac etapowych, egzaminacyjnych i dyplomowych.

Metody kształcenia z wykorzystaniem technik i narzędzi nauczania na odległość pozwalają na osiągnięcie i weryfikację efektów uczenia się.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Brak

Zalecenia

Brak

Kryterium 4. Kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 4

Nauczyciele akademicki oraz inne osoby prowadzące zajęcia posiadają kwalifikacje w zakresie założonych dla kierunku efektów uczenia się i/lub dysponują odpowiednim doświadczeniem zdobytym poza Uczelnią. Udokumentowany dorobek naukowy jest wystarczający. Kadra dydaktyczna posiada kompetencje, które przyczyniają się do zapewnienia nabywania przez studentów umiejętności praktycznych.

Kadra dydaktyczna posiada właściwe kwalifikacje, zapewniające prawidłową realizację zajęć oraz osiągnięcie przez studentów zakładanych efektów uczenia się dla kierunku kosmetologia. Zajęcia na studiach I stopnia na kierunku kosmetologia prowadzi 11 nauczycieli akademickich, dla których Uczelnia jest podstawowym miejscem pracy, w tym: 2 profesorów, 3 doktorów, 6 magistrów (w tym 2 magistrów kosmetologii). Ponadto, zajęcia na kierunku kosmetologia prowadzi 20 osób zatrudnionych na podstawie umów cywilnoprawnych, w tym: 4 doktorów, 2 lekarzy, 14 magistrów. Osoby te posiadają kompetencje zgodne z treściami realizowanych zajęć. Liczebność kadry w stosunku do liczby studentów umożliwia prawidłową realizację zajęć.

Kadra akademicka posiada kompetencje dydaktyczne niezbędne do realizacji zajęć, w tym także do realizacji zajęć z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość. Na podstawie przeprowadzonych hospitacji stwierdzono, że zajęcia stacjonarne prowadzone były we właściwy sposób, a podczas zajęć zdalnych nauczyciele prawidłowo posługiwali się platformą do nauczania zdalnego. Wykłady prowadzone były adekwatnie do formy zajęć, tj. realizowane były w formie zdalnej z wykorzystaniem prezentacji multimedialnej. Zajęcia praktyczne realizowane były w formie stacjonarnej.

Przydział do zajęć poszczególnych nauczycieli jest zgodny z ich kwalifikacjami i kompetencjami. Obciążenie godzinowe jest zgodne z wymaganiami dotyczącymi udziału zajęć prowadzonych przez nauczycieli akademickich zatrudnionych w Uczelni jako podstawowym miejscu pracy.

Hospitacje zajęć pozwoliły stwierdzić, iż kadra akademicka jest w pełni przygotowana do prowadzenia zajęć z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość. Zajęcia realizowane w formie zdalnej były dobrze przygotowane pod względem technicznym. Kontrola i monitorowanie przebiegu zajęć w formie zdalnej odbywa się m.in. za pomocą hospitacji, a po każdym zajęciach sporządzany jest raport.

W Uczelni dobór nauczycieli związany jest z posiadanymi kompetencjami oraz rekomendacjami uzyskanymi od pracujących w branży kosmetycznej, z którymi Uczelnia współpracuje. Uczelnia badając losy absolwentów i będąc z nimi często w kontakcie, pozyskuje również nowych pracowników dydaktycznych. Ze względu na praktyczny profil studiów, szczególnie istotnym aspektem w obsadzie zajęć jest zgodność doświadczenia zawodowego nauczyciela akademickiego zdobytego poza uczelnią z treściami prowadzonych zajęć. Wymagania, które stawiane są kandydatom do zatrudnienia na stanowisku nauczyciela akademickiego do nauki przedmiotów zawodowych, nie są formalnie określone. Wobec powyższego rekomenduje się wprowadzenie precyzyjnych wymagań stawianych kandydatom na poszczególne stanowiska. Jednocześnie należy stwierdzić, iż osoby zatrudnione do realizacji przedmiotów praktycznych w zakresie kosmetyki posiadają kilkuletnie doświadczenie zawodowe oraz kwalifikacje potwierdzone udziałem w specjalistycznych szkoleniach w zakresie kosmetyki. Znaczna część nauczycieli zatrudnionych na podstawie umów cywilnoprawnych jest jednocześnie pracownikami lub właścicielami gabinetów kosmetycznych czy też ośrodków SPA oraz należy także do grona interesariuszy zewnętrznych.

Uczelnia zapewnia wsparcie kadrze akademickiej w zakresie podnoszenia kompetencji dydaktycznych, szczególnie w zakresie szkoleń związanych z kształceniem z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość. w Uczelni obowiązuje Regulamin kształcenia zdalnego zgodnie, z którym każdy nauczyciel, a także każdy student, jest zobowiązany do odbycia szkolenia w zakresie obsługi platform i narzędzi do nauczania zdalnego. Nauczyciele mają zapewnione wsparcie techniczne i informatyczne ze strony Uczelni poprzez możliwość uczestniczenia w konsultacjach indywidualnych. Uczelnia prowadzi także stały monitoring nauczania z wykorzystaniem platformy MS Teams. Po każdym zajęciach przygotowywany jest raport z przebiegu zajęć, a zestawienia przekazywane są do Działu Spraw Studenckich.

Nauczyciele akademicy oraz inne osoby prowadzące zajęcia są poddawani ocenie w zakresie spełniania obowiązków związanych z realizacją zajęć, w tym także prowadzonych zdalnie. Jedną z form oceny nauczycieli jest hospitacja zajęć. Ocena kadry przez studentów odbywa się za pośrednictwem anonimowych ankiet ewaluacyjnych, które wypełniane są po zakończeniu cyklu zajęć w każdym semestrze. Ankiety są wypełniane w formie papierowej oraz elektronicznej. Okresowa ocena kadry akademickiej, która odbywa się co 4 lata, uwzględnia takie elementy jak wywiązywanie się z obowiązków dydaktycznych i funkcyjnych. Jednocześnie brane są pod uwagę wyniki hospitacji zajęć oraz wyniki oceny dokonywanej przez studentów, a także rozwój zawodowy. Wyniki przeprowadzonej okresowej oceny kadry mają służyć m.in. planowaniu indywidualnych ścieżek rozwojowych nauczycieli akademickich.

Realizowana polityka kadrowa umożliwia uzyskanie awansu oraz służy planowaniu obsady zajęć dydaktycznych. Czynnikiem motywującym jest umożliwienie wyjazdów do innych uczelni i instytucji

partnerskich w celach szkoleniowych. Wyróżnieniem jest także powołanie do Senatu, Rady Programowej czy Rady Pracodawców. Uczelnia nie prowadzi samodzielnych badań naukowych.

Realizowana polityka kadrowa obejmuje zasady rozwiązywania konfliktów, a także reagowania na przypadki zagrożenia, naruszenia bezpieczeństwa lub dyskryminacji. w Uczelni opracowano procedurę antymobbingową, która ma na celu zapobieganie patologicznym zjawiskom wśród kadry akademickiej i innych pracowników. Procedura określa również formy ochrony pracowników dotkniętych mobbingiem lub inną formą przemocy.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 4 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Nauczyciele akademicy, ich kompetencje dydaktyczne, kwalifikacje zawodowe oraz dorobek naukowy zapewniają realizację programu studiów oraz osiągnięcie przez studentów zakładanych efektów uczenia się. Dobór kadry prowadzącej zajęcia związany z potrzebami dotyczącymi realizacji poszczególnych zajęć, opiera się o transparentne zasady. Kadra podlega okresowej ocenie poprzez hospitację zajęć oraz system ankietyzacji przez studentów. Obsada zajęć jest zgodna z posiadanym przez pracowników wykształceniem oraz doświadczeniem zawodowym. Polityka kadrowa uwzględnia systematyczną ocenę nauczycieli, w której uczestniczą studenci.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Brak

Zalecenia

Brak

Kryterium 5. Infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 5

Salę, a także specjalistyczne pracownie dydaktyczne oraz ich wyposażenie są zgodne z potrzebami procesu nauczania i uczenia się. Są one również adekwatne do rzeczywistych warunków pracy zawodowej kosmetologa oraz pozwalają na prawidłową realizację zajęć i na prowadzenie zajęć kształtujących umiejętności praktyczne właściwe dla kierunku kosmetologia. Uczelnia dysponuje m.in. pracownią kosmetologiczną wyposażoną w 8 foteli kosmetycznych regulowanych elektrycznie, pracownią wizażu, a także pracownią masażu. Studenci mają dostęp do szerokiej gamy preparatów kosmetycznych oraz urządzeń, których liczba zapewnia właściwą realizację programu studiów, każdy student ma swobodny dostęp do większości urządzeń. W Uczelni dostępne są głównie podstawowe urządzenia m.in. mikrodermabrazja, peeling kawitacyjny, urządzenia do jonoforezy, frezarki do paznokci. Uczelnia wyposażyła również pracownię w nową aparaturę kosmetologiczną, tj. urządzenia do makijażu permanentnego czy sprzęt do peelingu wodno-tlenowego. Niektóre urządzenia można

uznać za mało nowoczesne np. frezarki bez pochłaniaczy pyłu, które obecnie są urządzeniem niezbędnym do przeprowadzenia zabiegu pedicure. Uczelnia posiada 1 sterylizator parowy klasy N, które nie pozwala na wykonywanie sterylizacji narzędzi opakowanych. Rekomenduje się dostosowanie procedury sterylizacji do posiadanego sprzętu lub zaopatrzenie się w autoklaw klasy B, który jest najbardziej odpowiedni do gabinetów kosmetycznych. Studenci z nowoczesną i technologicznie zaawansowaną aparaturą są zapoznawani podczas licznych wizyt studyjnych w instytucjach, z którymi Uczelnia posiada podpisane porozumienia stałej współpracy. Wizyty studyjne odbywają ośrodkach SPA oraz gabinetach kosmetologicznych, które dysponują nowoczesnym sprzętem do zabiegów na ciało m.in. endermologia, kapsuły SPA, laser do masażu podciśnieniowego, urządzenie do termofilingu, radiofrekwencja bipolarna, urządzenia do makijażu permanentnego, mezoterapia mikroigłowa.

Infrastruktura informatyczna, wyposażenie techniczne pomieszczeń, pomoce oraz środki dydaktyczne, specjalistyczne oprogramowanie pozwalają na prawidłową realizację zajęć, w tym z wykorzystaniem zaawansowanych technik informacyjno-komunikacyjnych. Sale dydaktyczne wyposażone są rzutniki multimedialne, laptopy oraz sprzęt audiowizualny.

Liczba, wielkość i układ pomieszczeń oraz ich wyposażenie, liczba stanowisk w pracowniach dydaktycznych i komputerowych są dostosowane do liczby studentów oraz liczebności grup. Ponadto pozwalają na prawidłową realizację zajęć oraz na samodzielne wykonywanie czynności praktycznych przez studentów.

Lokalizacja biblioteki i czytelni oraz wyposażenie techniczne, a także godziny otwarcia biblioteki zapewniają warunki do komfortowego korzystania z zasobów bibliotecznych w formie tradycyjnej i cyfrowej.

Infrastruktura dydaktyczna, naukowa i biblioteczna jest zgodna z zasadami korzystania z niej i przepisami BHP.

Studenci kierunku kosmetologia mają zapewniony dostęp do sieci bezprzewodowej oraz do pomieszczeń dydaktycznych, komputerowych, specjalistycznego oprogramowania poza godzinami zajęć, w celu realizacji projektów z zakresu studiowanego kierunku.

Uczelnia zapewnia dostosowanie infrastruktury dydaktycznej i bibliotecznej do potrzeb osób z niepełnosprawnością, zapewniając im pełny udział w kształceniu. W budynku zlokalizowana jest winda, zapewniony jest także prawidłowy dostęp do sal dydaktycznych, pracowni i laboratoriów, a także do zaplecza sanitarnego.

Uczelnia zapewnia odpowiednią infrastrukturę informatyczną i oprogramowanie do kształcenia z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość, umożliwia synchroniczną i asynchroniczną interakcję między studentami i nauczycielami akademickimi. Infrastruktura informatyczna i oprogramowanie pozwalające na kształcenie na odległość jest dostępne dla studentów niepełnosprawnych.

Uczelnia zapewnia dostęp do wirtualnych laboratoriów i specjalistycznego oprogramowania wspomagającego kształcenie z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość.

Zasoby biblioteczne są aktualne, zgodne co do zakresu tematycznego, zasięgu językowego oraz formy wydawniczej z potrzebami procesu nauczania i uczenia się, umożliwiają osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się oraz prawidłową realizację zajęć.

Studenci mają dostęp do piśmiennictwa zalecanego w sylabusach w liczbie egzemplarzy dostosowanej do potrzeb nauczania i uczenia się oraz liczby studentów. Zbiory biblioteczne, zarówno papierowe jak i elektroniczne, są zgodne z potrzebami i oczekiwaniami studentów ocenianego kierunku.

Zasoby biblioteczne są dostępne tradycyjnie oraz z wykorzystaniem narzędzi informatycznych, umożliwiających dostęp do światowych zasobów informacji naukowych. Biblioteka zapewnia dostęp do Wirtualnej Biblioteki Nauki oraz do zasobów elektronicznych podręczników akademickich na platformie IBUK-Libra

Infrastruktura biblioteczna umożliwia korzystanie z zasobów przez osoby niepełnosprawne - dostępny jest stół regulowany do pracy przy laptopie dla osób z niepełnosprawnościami. Uczelnia daje możliwość wypożyczenia laptopów i tabletów zakupionych z funduszu dla osób niepełnosprawnych, na których można powiększyć obraz i czcionkę tekstu.

Wszyscy studenci mają dostęp do materiałów dydaktycznych opracowanych w formie elektronicznej (wykłady, zajęcia praktyczne, materiały edukacyjne) udostępnianej im w ramach kształcenia z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość.

Uczelnia prowadzi okresowe przeglądy infrastruktury dydaktycznej, bibliotecznej, wyposażenia technicznego pomieszczeń, pomocy i środków dydaktycznych, aparatury, zasobów bibliotecznych, obejmujące ocenę sprawności, dostępności, nowoczesności, aktualności, dostosowania do potrzeb procesu nauczania i uczenia się, liczby studentów, potrzeb osób z niepełnosprawnością.

Uczelnia dokonuje aktualizacji oraz unowocześnia infrastrukturę i oprogramowanie stosowane w kształceniu z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość. Dla przykładu, w bieżącym roku, zakupiony został nowy serwer. Uczelnia dysponuje oprogramowaniem specjalistycznym w postaci Pakietu Office 365 dostępnego dla wszystkich studentów.

Uczelnia daje możliwość, zarówno nauczycielom jak i studentom, zgłaszania propozycji w zakresie uzupełniania zasobów bibliotecznych. Studenci po zakończeniu zajęć, dwukrotnie w czasie roku akademickiego, wypełniają ankietę ewaluacyjną. w przypadku nauczycieli zgłaszanie potrzeb dotyczących doposażenia infrastruktury odbywają się drogą nieformalną.

Ze względu na niewielką liczbę studentów oraz nauczycieli akademickich uwagi dotyczące wyposażenia pracowni, doposażenia zasobów bibliotecznych i pozostałej infrastruktury są zgłaszane w sposób nieformalny do władz Uczelni. w połączeniu z wynikami przeglądów okresowych Uczelnia dokonuje stosownych zmian i doskonalenia infrastruktury dydaktycznej. Dyrektor Biblioteki monitoruje pozycje literatury zawarte w podręcznikach i aktualizuje je o nowsze wydania.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 5 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Infrastruktura dydaktyczna, biblioteczna oraz informatyczna spełnia standardy jakości kształcenia. Wyposażenie pomieszczeń dydaktycznych, zasoby biblioteczne oraz informatyczne pozwalają na realizację programu zajęć i są dostosowane do profilu studiów. Dokonywane przeglądy oraz uwagi zgłaszane przez studentów i nauczycieli akademickich są podstawą do dokonywanych przez Uczelnię stosownych zmian.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Brak

Zalecenia

Brak

Kryterium 6. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 6

Władze ocenianego kierunku nawiązują i utrzymują współpracę z wieloma podmiotami otoczenia społeczno-gospodarczego z Bielska-Białej i regionu. w ramach kształcenia na kierunku kosmetologia, Uczelnia nawiązała współpracę z licznymi instytucjami działającymi w obszarze kosmetologii oraz pracodawcami m.in. licznymi salonami kosmetycznymi oraz centrami SPA & Wellness Istotną rolę, zarówno w ocenie efektów uczenia oraz doskonalenia całego procesu kształcenia, pełnią zarówno przedstawiciele firm jak i właściciele gabinetów kosmetycznych.

W Uczelni działa Rada Pracodawców, która spotyka się minimum dwa razy w roku. W skład rady wchodzi przedstawiciele związani z branżą kosmetyczną. Konsultacje indywidualne z członkami Rady są prowadzone na bieżąco. Ponadto jej członkowie uczestniczą w najważniejszych wydarzeniach organizowanych przez Uczelnię, a także są powoływani w skład komisji, która przeprowadza egzamin dyplomowy. Skład Rady został uzupełniony w 2019 roku, a zaangażowani w e - współpracę przedstawiciele reprezentują wszystkie istotne dziedziny kosmetologii. Przedstawiciele pracodawców wchodzi również w skład Rady Programowej.

Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w procesie kształcenia odbywa się na wielu płaszczyznach i dotyczy konsultacji, konstruowania i doskonalenia programów studiów (m.in. opracowywanie koncepcji kształcenia, określanie efektów uczenia się, tworzenie harmonogramów studiów, aktualizacja treści kształcenia i efektów przedmiotowych), uwzględniających niezbędne na współczesnym rynku pracy kompetencje i umiejętności.

W każdym roku akademickim podpisywane są indywidualne porozumienia na realizację praktyk zawodowych zgłaszane przez studentów. Są to instytucje branży kosmetycznej, hotelowej, instytuty medycyny estetycznej oraz przemysłu kosmetycznego. Ponadto w instytucjach, z którymi Wydział posiada podpisane stosowne porozumienia na praktyki zawodowe, studenci mogą uzyskać niezbędne materiały do opracowywania prac etapowych i dyplomowych.

Uczelnia dokłada starań, aby studenci kosmetologii mogli w trakcie trwania kształcenia zetknąć się z różnymi przedsiębiorcami otoczenia społeczno- gospodarczego prowadzącymi działalność nie tylko w zakresie prowadzenia gabinetu kosmologicznego, podologicznego, Wellness &SPA, ale również szkoleniowcami i przedstawicielami firm kosmetycznych.

Współpraca z interesariuszami zewnętrznymi na studiach I stopnia przekłada się na odpowiednie dostosowywanie programów studiów dla potrzeb rynku.

Interesariusze zewnętrzni partycypowali również w uzupełnieniu harmonogramów studiów o przedmioty: *makijaż permanentny, aromaterapia oraz masaż antycellulitowy.*

Wizyty studyjne odbywają się we współpracy m.in. z Bania Hotel SPA Sielsko Anielsko, Dr Sirek MedCosmetic, Future Fit Day Spa, Salon kosmetyczny Mistera, Gołębiowska Medical SPA, Instytut Kosmetyki i Medycyny Estetycznej Lili, Przestrzeń olejkowa Young Living™, Targi EKOSTYL – Zdrowej żywności, Stylu życia i EKORodziny, Katowickie Branżowe Targi Beauty Fair oraz Targi kosmetyczne LNE & SPA w Krakowie.

Uczelnia również organizuje prezentacje nowych produktów i sprzętu wybranych firm. Jednocześnie studentki biorą udział w zewnętrznych eventach i wydarzeniach okolicznościowych, które stanowią doskonałą okazję do sprawdzenia umiejętności.

Uczelnia analizuje oczekiwania pracodawców wobec absolwentów ocenianego kierunku i pozyskuje istotne dane na temat kwalifikacji i kompetencji studentów kierunku kosmetologia oraz oczekiwań, które następnie uwzględniane są w procesie kształcenia i pozwalają na odpowiednie przygotowanie absolwentów do aktualnych potrzeb rynku pracy.

Przedstawiciele reprezentujący: salony kosmetyczne, hotele oraz firmy kosmetyczne, potwierdzili, iż Uczelnia jest otwarta na współpracę z otoczeniem społeczno-gospodarczym i wykazuje liczne inicjatywy służące dostosowaniu procesu kształcenia do potrzeb rynku pracy.

Przebieg współpracy Uczelni z instytucjami otoczenia społeczno-gospodarczego jest monitorowany, a lista pracodawców jest poszerzana w zależności od potrzeb rynku pracy oraz zakresu podejmowanych tematów projektowych.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 6

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Jednostka wykazuje się aktywną współpracą z otoczeniem społecznym i gospodarczym w procesie kształcenia. Pracodawcy są włączani w procesy budowania oferty edukacyjnej służące rozwijaniu programów studiów w oparciu o aktualne potrzeby rynku pracy. Jednostka jest otwarta na współpracę z otoczeniem społeczno-gospodarczym. Pracodawcy mają możliwość wnioskowania do władz Uczelni o wprowadzenie zmian do programu studiów, które są następnie dyskutowane, analizowane i po wspólnych uzgodnieniach wdrażane. Podejmowane są systematyczne działania zmierzające do rozszerzania grupy interesariuszy zewnętrznych, pogłębianie ich udziału w procesie konstruowania programów studiów oraz ich monitoringu.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Brak

Zalecenia

Brak

Kryterium 7. Warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 7

W koncepcji kształcenia na kierunku kosmetologia proces umiędzynarodowienia nie jest przedstawiony jako jeden z głównych celów, jednak w Uczelni podejmuje się działania, których celem jest współpraca z jednostkami zagranicznymi.

Uczelnia stwarza możliwości rozwoju o zasięgu międzynarodowym nauczycielom i studentom, pomimo, iż zainteresowanie jest niewielkie. Dotychczas współpraca zagraniczna opierała się o wymianę w ramach programu Erasmus+. Udział studentów w praktykach za granicą - do tej pory 1 studentka kierunku kosmetologia odbywała praktykę w Wiedniu. Ponadto pracownicy Uczelni mieli możliwość wyjazdu do jednostek zagranicznych w celach szkoleniowych (lata 2018/2019 oraz 2019/2020), jednak od 1,5 roku, ze względu na pandemię Covid-19, mobilność zagraniczna, w tym szczególnie realizacja programu Erasmus zostały wstrzymane. W tym czasie Uczelnia podejmowała działania związane z organizacją programu Erasmus +, który został przeniesiony z roku 2019/2020 na trwający rok akademicki 2020/2021. Ostatnie wyjazdy z powyższego programu mają zostać zrealizowane we wrześniu 2021 roku. W Uczelni nie była dotychczas realizowana wirtualna mobilność zagraniczna.

W Uczelni prowadzone były dotychczas okresowe oceny stopnia umiędzynarodowienia, nad którym nadzór pełni Koordynator ds. Erasmus+. Koordynator Erasmus+ przedstawia corocznie na Senacie sprawozdanie z realizacji zakresu współpracy zagranicznej. Udoskonalaniem procesu umiędzynarodowienia zajmuje się Komisja Programowa.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 7 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Koncepcja kształcenia nie zakłada znacznego udziału w procesie umiędzynarodowienia na kierunku kosmetologia, jednak Uczelnia stwarza takie możliwości. Uczelnia brała udział w programie Erasmus+ oraz stwarzała możliwość wyjazdu na praktyki studentom kierunku kosmetologia, a pracownikom wyjazdy w celach szkoleniowych. Proces umiędzynarodowienia jest corocznie monitorowany.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Brak

Zalecenia

Brak

Kryterium 8. Wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 8

System wsparcia studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, zawodowym, naukowym oraz w wejściu na rynek pracy jest zróżnicowany i stosunkowo dobrze zorganizowany. Na Uczelni sprawnie

działa system Wirtualna Uczelnia, który umożliwia studentom dostęp do wszelkich informacji związanych z procesem dydaktycznym oraz komunikowanie się z wykładowcami. Wsparcie dydaktyczne udzielane jest przez nauczycieli akademickich. Godziny konsultacji są powszechnie znane. W razie jakichkolwiek problemów studenci otrzymują wsparcie od działu informatycznego oraz pracowników administracji. Uczelnia zapewnia wypożyczenie sprzętu, a także możliwość korzystania ze sprzętu na terenie uczelni.

Studenci nie zgłaszają problemów z dostępem do infrastruktury uczelnianej. W razie problemów lub braku własnego sprzętu elektronicznego niezbędnego do efektywnej nauki na odległość uczelnia jest w stanie zapewnić wypożyczenie sprzętu, a także możliwość korzystania ze sprzętu na uczelni. Kadra dydaktyczna wspiera studentów, jest w stałym kontakcie ze studentami i prowadzi dodatkowe konsultacje. W wizytowanej placówce są także organizowane Targi Pracy, a losy absolwentów na bieżąco śledzone.

Najlepsi studenci mogą ubiegać się o stypendium Rektora. Uczelnia zapewnia studentom: wsparcie merytoryczne nauczycieli akademickich, dodatkowe konsultacje, paszport kompetencyjny. Paszport jest dokumentem certyfikacyjnym potwierdzającym umiejętności praktyczne oraz kompetencje społeczne po ocenie dokonanej przez ekspertów branżowych/nauczycieli akademickich. Wskazany dokument wydawany jest w języku polskim oraz angielskim. Ponadto najlepszym studentom wystawiane są rekomendacje, promowani są w mediach społecznościowych, wyróżnia się ich prace dyplomowe i przyznaje się wyróżnienia za studia (zapis w suplemencie, wyróżnienia i nagrody na Inauguracji). Dodatkowo zamieszcza się ich w galerii absolwentów.

Uczelnia wspiera aktywność studentów i absolwentów w zakresie prowadzenia własnej działalności gospodarczej lub innych działaniach rozwijających przedsiębiorczość i kreatywność poprzez promowanie ich w trakcie eventów oraz w mediach społecznościowych.

Uczelnia wspiera różne grupy studentów. Infrastruktura jest dostosowana do potrzeb osób niepełnosprawnych, a w uzasadnionych wypadkach studenci mogą wnioskować o szczególne warunki przeprowadzania zaliczeń i egzaminów. Studenci mogą indywidualnie korzystać z biblioteki, sal komputerowych, sprzętu kosmetycznego w celu przygotowania do zajęć, a także zgłosić chęć skorzystania z pomocy psychologicznej. Uczelnia udziela im także wsparcia finansowego w postaci stypendium socjalnego, zapomogi, stypendium socjalnego dla osób niepełnosprawnych. Studenci pracujący, będący rodzicami, w trudnej sytuacji społecznej mogą wnioskować o przyznanie Indywidualnej Organizacji Studiów. Studenci mogą także ubiegać się o urlop zdrowotny, macierzyński i okolicznościowy.

Na Uczelni funkcjonuje sprawny system zgłaszania uwag, nieprawidłowości oraz skarg. Informacja o ścieżkach postępowania jest jawna i dostępna dla wszystkich studentów, umieszczona na stronie internetowej. Rozpatrywanie skarg i wniosków cechuje indywidualność oraz szybki czas reakcji Uczelni wynoszący maksymalnie miesiąc. Studenci mają możliwość zgłaszania wniosków, także za pośrednictwem poczty elektronicznej bezpośrednio do Prorektora oraz Pełnomocnika Rektora ds. Jakości Kształcenia.

Szkolenie BHP odbywa się na początku roku akademickiego. Informacje związane z bezpieczeństwem przekazywane są studentom również w trakcie cyklicznych spotkań. Wytyczne związane z zachowaniem bezpieczeństwa są jawne i umieszczone na stronie internetowej Uczelni, a także są przesyłane do studentów za pośrednictwem poczty elektronicznej. Zasady postępowania i reagowania

w przypadku zagrożenia lub naruszenia bezpieczeństwa, dyskryminacji i przemocy wobec studentów są opisane w Statucie, Regulaminie studiów, Systemie oceniania i egzaminowania studentów, Procedurze przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków. Rozstrzygnięcia w tej kwestii podejmuje Rektor, Prorektor i Pełnomocnik ds. Jakości kształcenia. W działania włącza się także Samorząd Studencki.

Uczelnia udostępnia studentom aktualne oferty związane z wejściem na rynek pracy, nabywaniem dodatkowych umiejętności, przedsiębiorczością. Pełnomocnik Rektora ds. praktyk zawodowych pomaga studentom w znajdowaniu miejsc praktyk zawodowych.

Nauczyciele akademicki pomagają studentom w rozwiązywaniu bieżących problemów w procesie uczenia się oraz dotyczących spraw indywidualnych dla studenta. Pracownicy administracji są bardzo pomocni i szybko reagują na potrzeby studentów.

Przedstawiciele Samorządu Studenckiego biorą udział w pracach Senatu, Komisji Stypendialnej, Odwoławczej Komisji Stypendialnej, Komisji Dyscyplinarnej ds. nauczycieli akademickich, Komisji dyscyplinarnej ds. studentów, Odwoławczej Komisji Dyscyplinarnej ds. studentów, w Komisji ds. Promocji i Rozwoju oraz Komisjach Programowych. Samorząd Studencki współpracuje z Władzami Uczelni, które reagują na przedstawiane propozycje i kwestie do rozwiązania. Samorząd Studencki pozostaje w stałym kontakcie ze wszystkimi studentami, przekazuje istotne informacje o realizacji programu studiów, praktyk zawodowych oraz innych aktywnościach oferowanych przez Uczelnię. Samorząd Studencki uzyskuje wsparcie Uczelni w realizacji swoich inicjatyw, włącza się w organizację eventów, wyjazdów, targów edukacyjnych.

Ankietyzacja jest prowadzona cyklicznie, co semestr. Studenci w ankietach mają możliwość oceny przedmiotów, prowadzenia zajęć, nauczycieli akademickich, pracowników administracji, infrastruktury, prowadzenia zajęć zdalnych oraz narzędzi do tego przeznaczonych. Ankiety, głównie w formie papierowej, mają zwrotność na poziomie 70-80%. Uczelnia podjęła próbę przeprowadzenia ankiet zdalnie, jednak jej zwrotność była niższa i wynosiła około 60%. Wyniki ankiet są prezentowane na Senacie, a także przekazywane bezpośrednio do wiedzy studentów. Na ich podstawie wprowadzane są zmiany mające na celu poprawę warunków studiowania.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 8 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Uczelnia dysponuje szerokim spektrum wsparcia studentów w procesie uczenia się. Podejmowane działania mają charakter kompleksowy, uwzględniając potrzeby różnych grup studenckich. Studenci uzyskują również pomoc dydaktyczną i organizacyjną od nauczycieli akademickich. Jednostka udziela pomocy materialnej realizowanej w postaci stypendiów oraz zapomogi. Udzielana jest również doraźna pomoc podczas kształcenia za pośrednictwem platform e-learningowych. Podejmuje się działania przeciwdziałające dyskryminacji i przemocy. Uczelnia dokonuje bieżącej ewaluacji wdrożonego systemu wsparcia.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Brak

Zalecenia

Brak

Kryterium 9. Publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 9

Informacja na temat Uczelni udostępniona jest publicznie w BIP, na stronie internetowej Uczelni oraz w mediach społecznościowych (facebook, instagram, youtube). Taki sposób gwarantuje publiczny dostęp do informacji niezależnie od miejsca, czasu i oprogramowania odbiorcy, umożliwia też nieskrępowany dostęp osobom z niepełnosprawnościami. Rekomenduje się pewne uporządkowanie strony internetowej Uczelni, gdyż czasami trudno jest dotrzeć do potrzebnej informacji, która jest zamieszczona na stronie, ale nie zawsze w intuicyjnie wybieranym miejscu.

Na stronie internetowej Uczelni w zakładce „Uczelnia” znajdują się m.in. informacje na temat historii Uczelni, władz Uczelni z numerami telefonów i zakresem odpowiedzialności i kompetencji, podano również wykaz kadry dydaktycznej, skład Rady Pracodawców i firm partnerskich. W zakładce „Kandydat” podano krok po kroku informacje niezbędne do zarejestrowania się w procesie rekrutacji, wymagane dokumenty, opłaty itp. Podano również charakterystykę kierunku oraz specjalności (odnowa biologiczna oraz wizaż i stylizacja), a także możliwości zatrudnienia po ukończeniu studiów, warunki studiowania i skrócony program studiów. Dostępne są również sylabusy zajęć, co zapewnia informację na temat warunków, metod i kryteriów zaliczania zajęć.

W BIP zamieszczono misję Uczelni i strategię jej rozwoju, statut, wybrane uchwały Senatu, regulamin studiów, regulamin świadczeń dla studentów, zasady, tryb i terminarz rekrutacji na studia oraz programy studiów (lista i opis efektów uczenia się oraz opis treści programowych każdego z zajęć), a więc wszystkie wymagane przepisami informacje publiczne.

Uczelnia informuje na swojej stronie (zakładka „Kandydat”), że każdy student zostaje przeszkolony z obsługi aplikacji MSTeams, wykorzystywanej do prowadzenia zajęć o charakterze teoretycznym. Przedstawione są również opinie studentów i wykładowców na temat tej formy kształcenia. W zakładce „Student” znajdują się informacje na temat możliwości pobrania pakietu Office 365 oraz MSTeams, a także na temat organizacji zajęć prowadzonych w sposób „zdalny”. Uczelnia udostępnia więc informację na temat kształcenia z zastosowaniem metod kształcenia na odległość.

Informacja na stronie internetowej Uczelni jest kompletna i wystarczająca dla wszystkich grup interesariuszy (zewnętrznych i wewnętrznych), jest aktualizowana na bieżąco (co kilka miesięcy lub częściej w razie potrzeby), a wyniki przeglądu informacji są wykorzystywane do jej aktualizacji i oceny jej kompletności.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 9 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Uczelnia zapewnia odpowiedni dostęp publiczny do informacji na temat programu studiów, warunków studiowania, możliwości podjęcia pracy, metod weryfikacji efektów uczenia się, zasad rekrutacji, wsparcia studentów (Koła naukowe, Erasmus+, system stypendialny, Samorząd) itd. Informacja jest dostępna niezależnie od miejsca oraz hardware'u i software'u użytkownika. Informacja dostępna publicznie jest kompletna i wystarczająca dla wszystkich grup interesariuszy (zewnętrznych i wewnętrznych), jest aktualizowana na bieżąco, a wyniki systematycznego przeglądu informacji są wykorzystywane do jej aktualizacji i oceny jej kompletności.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Brak

Zalecenia

Brak

Kryterium 10. Polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 10

Struktury Wewnętrznego Systemu Zapewniania Jakości Kształcenia w BWS im. J. Tyszkiewicza tworzą: zespół ds. nadzoru nad procesem dydaktycznym (zadania, to m.in. nadzór nad realizacją procesu dydaktycznego zgodnie z obowiązującymi harmonogramami zajęć, pomoc w rozwiązywaniu bieżących problemów zgłaszanych przez nauczycieli akademickich i studentów, przedkładanie raportu o wynikach swoich prac Pełnomocnikowi Rektora ds. jakości kształcenia, w tym opis podjętych działań naprawczych),

komisje programowe (zadania, to m.in. opracowywanie efektów uczenia się oraz programów studiów, rozpatrywanie wniosków i rekomendacji dotyczących prawidłowej realizacji procesu dydaktycznego, opiniowanie rozwiązań organizacyjnych dotyczących procesu kształcenia, okresowe przeglądy programów studiów i wnioskowanie do Senatu o wprowadzenie zmian ten program doskonalących, prowadzenie ankietowych badań opinii studentów na temat prowadzonych zajęć oraz satysfakcji studentów z organizacji procesu dydaktycznego oraz jakości wsparcia, hospitacje zajęć dydaktycznych, periodiczne monitorowanie kompletności sylabusów, ich aktualności oraz poprawności przypisania efektów uczenia się).

Zostały zatem wyznaczone zespoły sprawujące nadzór nad kierunkiem. Zespoły te mają określone kompetencje i zakres odpowiedzialności.

Ważnym celem Wewnętrznego Systemu Zapewniania Jakości Kształcenia w BWS jest doskonalenie oferty programowej. Programy studiów poddawane są okresowej ocenie przez komisje programowe, do których zadań formalnych należy ewaluacja programu oraz przygotowywanie projektów zmian doskonalących program do zaakceptowania odpowiednią uchwałą Senatu Uczelni. Zatwierdzanie

programu studiów, w tym dokonywanych w nim zmian, dokonywane jest na mocy odpowiedniej uchwały Senatu Uczelni, a więc w sposób formalny, w oparciu o formalnie przyjęte procedury.

Od marca 2020 r., w okresie pandemii w Uczelni prowadzone są zajęcia „zdalne” za pomocą platformy MTeams. Informacje na temat zajęć prowadzonych „zdalnie” są dostępne na stronie Uczelni. Dokonano odpowiednich zmian programowych, uwzględniających kształcenie hybrydowe: część zajęć za pośrednictwem MTeams, a zajęcia praktyczne w bezpośrednim kontakcie. Uczelnia opracowała regulamin kształcenia zdalnego. Uczelnia ma możliwość udostępniania studentom zarówno odpowiedniego oprogramowania, jak i sprzętu komputerowego niezbędnego do prowadzenia zajęć dydaktycznych. Zatem należy przyjąć, że wprowadzono współczesną technologię informacyjno-komunikacyjną wykorzystywaną jako narzędzie kształcenia na odległość, która uwzględniona została w programie studiów.

Zasady rekrutacji na studia opisane są w odpowiednich uchwałach Senatu Uczelni i przedstawione w BIP oraz na stronie Uczelni („Kandydat”), a więc przyjęcie na studia odbywa się w oparciu o formalne procedury.

Systematyczna ocena programu studiów należy do zadań WSZJK. w ramach Systemu wypracowano procesy:

Proces P01: Projektowanie oferty edukacyjnej.

Proces P02: Proces kształcenia.

Proces P03: Weryfikacja efektów uczenia się i ocena jakości kształcenia.

Proces P04: Doskonalenie programów studiów.

Każdy z procesów ma określone procedury działania, służące do oceny i analizy efektów uczenia się, punktacji ECTS, metod i treści kształcenia, a także praktyk zawodowych.

Raporty z wyników kształcenia zdalnego przesyłane są sukcesywnie do Pełnomocnika Rektora ds. Jakości Kształcenia, zatem Uczelnia monitoruje również skuteczność kształcenia “na odległość”.

Do zadań WSZJK należy prowadzenie ankietowych badań opinii studentów na temat prowadzonych zajęć oraz satysfakcji studentów z organizacji procesu dydaktycznego oraz jakości wsparcia, hospitacje zajęć dydaktycznych, okresowe monitorowanie kompletności sylabusów, ich aktualności oraz poprawności przypisania efektów uczenia się. Informacje na temat programu studiów oraz ich przebiegu zdobywane są zarówno za pomocą procedur formalnych (ankiety studenckie na temat jakości prowadzonych zajęć oraz satysfakcji ze studiów i warunków studiowania, ankiety dla absolwentów, hospitacje zajęć dydaktycznych), jak i nieformalnych (informacje ustne od przedstawicieli pracodawców, informacje ze spotkań Rad programowych). Biuro ds. Obsługi studentów analizuje rozkłady ocen w każdej sesji (analiza powodzeń i niepowodzeń studentów w osiąganiu efektów uczenia się) i wnioski z tej analizy przekazywane są Władzom Uczelni. W przypadku stwierdzenia uchybień informacje przekazywane są Przewodniczącemu Komisji programowej, do którego zadań należy przeprowadzenie odpowiedniej rozmowy z wykładowcą.

W Uczelni powstała Rada Pracodawców, zrzeszająca przedstawicieli gospodarki, organizacji pozarządowych, samorządowych, edukacyjnych itp. Rada pełni funkcje doradcze, oceniając m.in. efekty uczenia się i program studiów. Pracodawcy włączeni są również w bezpośrednią realizację zajęć dydaktycznych. Zapewniają dostęp do nowoczesnej aparatury i technologii, organizują prezentacje innowacyjnych zabiegów, czy warsztaty tematyczne dla studentów wizytowanego kierunku. w Radzie

programowej kierunku biorą również udział studenci. Zatem wszystkie grupy interesariuszy biorą udział w systematycznej ocenie programu studiów.

Uczelnia przedstawiła protokoły z posiedzeń Rady programowej z których wynika, że na bieżąco dokonywane były korekty programu studiów pod wpływem sugestii interesariuszy wewnętrznych i zewnętrznych biorących udział w tej Radzie. Poza tym przedstawiono dokumentację, z której wynika, że Rada programowa dostosowywała program studiów oraz metody kształcenia do warunków kształcenia na odległość, co zostało uwzględnione w sylabusach zajęć.

Kierunek był oceniany przez ZO PKA w 2014 r. Zalecenia przedstawione w raporcie powizytacyjnym zostały przez Uczelnię zrealizowane, należy więc przyjąć, że wyniki oceny zewnętrznej są uwzględniane w doskonaleniu jakości kształcenia.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 10 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Uczelnia wdrożyła Wewnętrzny System Zapewnienia Jakości Kształcenia, którego struktury i procedury zapewniają odpowiednie monitorowanie programu studiów, a wszystkie zmiany w tym programie odbywają się w sposób formalny. Przegląd i doskonalenie programu studiów odbywa się systematycznie. W system monitorowania i doskonalenia programu studiów włączeni są nauczyciele akademicki, studenci oraz przedstawiciele pracodawców.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Brak

Zalecenia

Brak

4. Ocena dostosowania się uczelni do zaleceń o charakterze naprawczym sformułowanych w uzasadnieniu uchwały Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (w porządku wg poszczególnych zaleceń)

Zalecenie

Podczas ostatniej oceny programowej kierunku nie sformułowano zaleceń, jednak przedstawiono kilka sugestii podjęcia działań doskonalących proces kształcenia.

1. Należy większą wagę przykładac do rzetelnej oceny prac dyplomowych.
2. Należy zmienić prowadzącego zajęcia z anatomii, gdyż osoba prowadząca te zajęcia nie ma odpowiedniego dorobku naukowego ani doświadczenia praktycznego związanego z tymi zajęciami.

3. Należy przeformułować regulamin przyznawania stypendiów Rektora, aby był bardziej zrozumiały.
4. Warto podjąć działania mające na celu udostępnienie studentom syntetycznego opracowania ankiet oraz włączenia ich w formalne struktury WSZJK.
5. Warto wprowadzić ankietę oceniającą poziom satysfakcji studentów z warunków studiowania.

Charakterystyka działań zapobiegawczych podjętych przez uczelnię w celu usunięcia błędów i niezgodności oraz ocena ich skuteczności

Ad.1. w Uczelni podjęto działania naprawcze polegające na:

- doskonaleniu systemu doboru recenzentów z uwzględnieniem tematyki pracy,
- wprowadzeniu weryfikacji recenzji w przypadkach wątpliwych,
- systematycznym monitoringu uzyskiwanych ocen.

Ad.2. Zajęcia z anatomii powierzono osobie o odpowiednich kompetencjach do ich prowadzenia.

Ad.3. Zmieniono regulamin stypendiów Rektora, obecnie jest czytelny i jednoznaczny.

Ad.4. Studenci mają informację na temat wyników procesów ankietyzacji poprzez udział swoich przedstawicieli w Senacie i Komisjach Programowych. Pełnomocnik Rektora ds. jakości kształcenia organizuje regularne spotkania ze studentami. w przypadku problemów trudnych ze studentami spotyka się Rektor Uczelni.

Ad.5. Wprowadzono ankietę, w której student może oceniać satysfakcję z warunków studiowania.

Uczelnia zrealizowała wszystkie sugestie zawarte w raporcie powizytacyjnym z roku 2015.

Przewodniczący Zespołu oceniającego:

Prof. dr hab. Wojciech Mielicki

