



Profil praktyczny

Raport zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej

Nazwa kierunku studiów: **kosmetologia**

Nazwa i siedziba uczelni prowadzącej kierunek:

Wyższa Szkoła Nauk o Zdrowiu w Bydgoszczy

Data przeprowadzenia wizytacji: **16-17 maja 2021 r.**

Warszawa, 2021

Spis treści

1. Informacja o wizytacji i jej przebiegu	3
1.1. Skład zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej	3
1.2. Informacja o przebiegu oceny	3
2. Podstawowe informacje o ocenianym kierunku i programie studiów	4
3. Opis spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej i standardów jakości kształcenia	5
Kryterium 1. Konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się	5
Kryterium 2. Realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się	8
Kryterium 3. Przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie	13
Kryterium 4. Kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry	16
Kryterium 5. Infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie	18
Kryterium 6. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku	20
Kryterium 7. Warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku	23
Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia	24
Kryterium 8. Wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia	24
Kryterium 9. Publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach	26
Kryterium 10. Polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów	27
Zalecenia	28
4. Ocena dostosowania się uczelni do zaleceń o charakterze naprawczym sformułowanych w uzasadnieniu uchwały Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (w porządku wg poszczególnych zaleceń)	29

1. Informacja o wizytacji i jej przebiegu

1.1. Skład zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej

Przewodniczący: prof. dr hab. Janusz Solski, członek PKA

członkowie:

1. dr hab. Sławomir Wilczyński, ekspert PKA
2. prof. dr hab. Renata Jadwiga Ochocka, ekspert PKA
3. dr Natalia Smolarek, ekspert PKA – reprezentant pracodawców
4. Mateusz Grochowski, ekspert PKA – reprezentant studentów
5. lek. Filip Bielec, sekretarz zespołu oceniającego PKA

1.2. Informacja o przebiegu oceny

Ocena jakości kształcenia na kierunku kosmetologia prowadzonym w Wyższej Szkole Nauk o Zdrowiu (WSNOZ) w Bydgoszczy została przeprowadzona na wniosek Ministra Edukacji i Nauki, niezwłocznie poza przyjętym harmonogramem prac PKA. Komisja po raz drugi oceniała jakość kształcenia na tym kierunku w ramach oceny programowej. Poprzednia ocena, przeprowadzona w roku 2015, zakończyła się wydaniem oceny pozytywnej.

Wizytacja została przygotowana i przeprowadzona zgodnie z obowiązującą procedurą oceny programowej PKA. Ze względu na stan pandemii COVID-19, wizytacja przeprowadzona została zdalnie z wykorzystaniem systemów teleinformatycznych. Raport zespołu oceniającego został opracowany na podstawie informacji uzyskanych z: raportu samooceny, zintegrowanego systemu informacji o nauce i szkolnictwie wyższym POL-on, stron internetowych WSNOZ w Bydgoszczy, a także na podstawie przedstawionej w toku wizytacji dokumentacji, hospitacji zajęć dydaktycznych, analizy losowo wybranych prac etapowych oraz dyplomowych, przeglądu infrastruktury dydaktycznej, jak również wideorozmów przeprowadzonych z Władzami Uczelni, pracownikami i studentami ocenianego kierunku oraz przedstawicielami otoczenia społeczno-gospodarczego. Przed końcem wizytacji sformułowano uwagi, o których Przewodniczący zespołu oceniającego oraz współpracujący z nią eksperci poinformowali Władze Uczelni na spotkaniu podsumowującym.

Podstawa prawna oceny została określona w Załączniku nr 1, a szczegółowy harmonogram wizytacji, uwzględniający podział zadań pomiędzy członków zespołu oceniającego, w Załączniku nr 2.

2. Podstawowe informacje o ocenianym kierunku i programie studiów

Nazwa kierunku studiów	kosmetologia	
Poziom studiów (studia I stopnia/studia II stopnia/jednolite studia magisterskie)	studia I i II stopnia	
Profil studiów	praktyczny	
Forma studiów (stacjonarne/niestacjonarne)	stacjonarne i niestacjonarne	
Nazwa dyscypliny, do której został przyporządkowany kierunek ^{1,2}	nauki o zdrowiu – 80% nauki medyczne – 20%	
Liczba semestrów i liczba punktów ECTS konieczna do ukończenia studiów na danym poziomie określona w programie studiów	I stopień: 6 semestrów / 180 ECTS II stopień: 4 semestry / 120 ECTS	
Wymiar praktyk zawodowych /liczba punktów ECTS przyporządkowanych praktykom zawodowym	I stopień: 960 godzin / 38 ECTS II stopień: 480 godzin / 16 ECTS	
Specjalności / specjalizacje realizowane w ramach kierunku studiów	1. podologia 2. kosmetologia estetyczna	
Tytuł zawodowy nadawany absolwentom	I stopień: licencjat II stopień: magister	
	Studia stacjonarne	Studia niestacjonarne
Liczba studentów kierunku	I st.: 154 II st.: 0	I st.: 440 II st.: 142
Liczba godzin zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów ³	I st.: 2014 II st.: 2010	I st.: 2014 II st.: 2010
Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów	I st.: 119 II st.: 84	I st.: 119 II st.: 84
Łączna liczba punktów ECTS przyporządkowana zajęciom kształtującym umiejętności praktyczne	I st.: 91 II st.: 65	I st.: 91 II st.: 65
Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć do wyboru	I st.: 48 II st.: 43	I st.: 48 II st.: 43

¹W przypadku przyporządkowania kierunku studiów do więcej niż 1 dyscypliny - nazwa dyscypliny wiodącej, w ramach której uzyskiwana jest ponad połowa efektów uczenia się oraz nazwy pozostałych dyscyplin wraz z określeniem procentowego udziału liczby punktów ECTS dla dyscypliny wiodącej oraz pozostałych dyscyplin w ogólnej liczbie punktów ECTS wymaganej do ukończenia studiów na kierunku

² Nazwy dyscyplin należy podać zgodnie z rozporządzeniem MNiSW z dnia 20 września 2018 r. w sprawie dziedzin nauki i dyscyplin naukowych oraz dyscyplin artystycznych (Dz.U. 2018 poz. 1818).

³ Liczbę godzin zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów należy podać bez uwzględnienia liczby godzin praktyk zawodowych.

3. Opis spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej i standardów jakości kształcenia

Kryterium 1. Konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 1

Kierunek kosmetologia – studia I stopnia działa w strukturze WSNOZ w Bydgoszczy od 2006 r. na podstawie decyzji MNiSW z dn. 11 września 2006 r., a studia II stopnia od 5 października 2016 r.

Kształcenie na kierunku kosmetologia nawiązuje do misji uczelni zawartej w Strategii WSNOZ. Zaproponowana koncepcja kształcenia jest skierowana na zdobycie wiedzy i umiejętności będących odpowiedzią na potrzeby otoczenia społeczno-gospodarczego oraz rynku pracy. Misją Uczelni jest m.in. kształcenie młodzieży oraz przygotowanie jej w sposób wszechstronny i profesjonalny do wykonywania różnych zawodów, w tym zawodu kosmetyka. Misja ta jest wcielana w życie poprzez realizację celów w sposób wskazany w strategii Uczelni.

Koncepcja kształcenia na kierunku kosmetologia uwzględnia tendencje zmian dotyczących wymagań związanych z przygotowaniem studenta do działalności zawodowej, właściwej dla kierunku kosmetologia. Jest zorientowana na potrzeby studentów (materiałne i intelektualne warunki rozwoju oraz kształcenia, przygotowanie i wsparcie umożliwiające poruszanie się na rynku pracy) oraz otoczenia społeczno-gospodarczego, w tym w szczególności rynku pracy. Aby sprostać temu zadaniu przy tworzeniu programu studiów dla kierunku kosmetologia podjęto współpracę z interesariuszami zewnętrznymi (np., przedstawiciele pracodawców, właściciele salonów kosmetycznych) i wewnętrznymi.

Prowadzona polityka jakości przewiduje udział interesariuszy wewnętrznych w procesie ustalania efektów uczenia się. Niemniej jednak jest to sposób nieformalny, ich uwagi rozpatrywane są przez władze uczelni i o ile to możliwe na tej podstawie wprowadzane są zmiany w procesie kształcenia. W celu ciągłego monitorowania faktycznych potrzeb rynku pracy utrzymywany jest stały kontakt z lokalnymi pracodawcami (jako interesariuszami zewnętrznymi), od których zbierane są opinie, brane pod uwagę w procesie kształtowania koncepcji kształcenia.

Podsumowując należy stwierdzić, że koncepcja i cele kształcenia są zgodne z misją i strategią Uczelni. Efekty uczenia się określone dla kierunku kosmetologia na WSNOZ w Bydgoszczy, studiów I i II stopnia, studia stacjonarne i niestacjonarne, są spójne z efektami umieszczają się w dyscyplinie nauki o zdrowiu i nauki medyczne.

Kierunek kosmetologia na I i II stopniu studiów ma profil praktyczny co ma swoje odzwierciedlenie w zdefiniowanych efektach uczenia się, które odpowiadają w dużej mierze nabywanym przez studentów umiejętnością praktyczną. Uczelnia w celu zapewnienia absolwentom jak najlepszego przygotowania do realizacji tak zidentyfikowanych zakresu efektów uczenia się prowadzi działania, w których na kreowanie i korygowanie polityki jakości kształcenia mają interesariusze zewnętrzni. Należy jednak zauważyć, że pomimo, iż interesariusze zewnętrzni biorą udział w kreowaniu i modyfikacji efektów uczenia się to działania te nie mają charakteru systemowego ani nawet formalnego. Rekomenduje się sformalizowanie sposobu realizacji współpracy z interesariuszami zewnętrznymi. Jednocześnie znakomita większość efektów uczenia się skierowana jest na stworzenie sylwetki absolwenta skierowanego jedynie do pracy w gabinecie kosmetycznym. Rekomenduje się zwiększenie udziału wśród interesariuszy zewnętrznych reprezentujących inne aspekty kosmetologii

niż gabinety kosmetyczne w celu tworzenia i modyfikowania koncepcji i celów kształcenia na obu poziomach studiów.

Ważnym elementem kształtującym cele i polityki kształcenia na WSNOZ w Bydgoszczy na kierunku kosmetologia jest kadra dydaktyczna, w znaczącym stopniu składająca się z praktyków posiadających doświadczenie w pracy w gabinecie kosmetycznym. Pozwala to na przeniesienie problemów wynikających z prowadzonej praktyki na treści wzmacniając te elementy, które przynależą do zawodu. Niemniej jednak jest to możliwe tylko w zakresie pracy w gabinecie kosmetycznym. Misja i strategia Uczelni wskazują kosmetologa jako wszechstronnego specjalistę, który może z sukcesami działać również w innych obszarach kosmetologii poza gabinetem kosmetycznym. W związku z powyższym rekomenduje się zmodyfikowanie koncepcji i celów kształcenia tak, aby uwzględnić również inne możliwe miejsca pracy licencjatów kosmetologii i magistrów kosmetologii poza gabinetem kosmetycznym. Takie wąskie ukierunkowanie sylwetki absolwenta na pracę w gabinecie kosmetycznym sprawia, że w sytuacji kiedy dojdzie do zmian w prawie ograniczających zakres dozwolonych zabiegów wykonywanych przez kosmetologa, podjęcie pracy w innym obszarze działalności kosmetycznej może zostać utrudnione.

Podsumowując, koncepcja i cele kształcenia uwzględniają postęp w obszarach działalności zawodowej i gospodarczej właściwych dla kierunku kosmetologia na obu poziomach studiów ze szczególnym uwzględnieniem umiejętności praktycznych absolwentów w zakresie pracy w gabinecie kosmetycznym.

Efekty uczenia się określono w ścisłym odniesieniu do dyscypliny w zakresie nauk o zdrowiu i medycznych, do którego obszaru został przyporządkowany kierunek kosmetologia. Efekty kierunkowe są opracowane osobno dla odrębnych poziomów (I i II stopnia) kształcenia. Dla studiów I stopnia określono 22 efekty z zakresu wiedzy, 31 efektów z zakresu umiejętności oraz 10 z zakresu kompetencji społecznych zaś dla studiów II stopnia opracowano 25 efektów z zakresu wiedzy, 22 z zakresu umiejętności i 10 z zakresu kompetencji społecznych.

Efekty uczenia zostały opracowane i zapisane w sylabusach zajęć, z wyszczególnieniem wiedzy, umiejętności oraz kompetencji społecznych i odpowiadają zarówno koncepcji, celowi jak i profilowi praktycznemu kształcenia.

Efekty uczenia się zakładane dla ocenianego kierunku, uwzględniają w szczególności zdobywanie przez studentów umiejętności praktycznych i kompetencji niezbędnych na rynku pracy, oraz natomiast tylko w niewielkim stopniu promują dalszą edukację. Do uzyskania kwalifikacji studiów I i II stopnia na kierunku kosmetologia wymagane są wszystkie efekty uczenia się zgodnie z rozrządzeniem MNiSW z dn. 14 listopada 2018 r. w sprawie charakterystyk pierwszego i drugiego stopnia efektów uczenia się dla kwalifikacji na poziomach 6.-8. Polskiej Ramy Kwalifikacji (Dz.U. 2018, poz. 2218) oraz z ustawą z dn. 22 grudnia 2015 r. o Zintegrowanym Systemie Kwalifikacji (Dz.U. 2016, poz. 64, z późn. zm.). Rekomenduje się zwiększenie liczby efektów uczenia się, lub zwiększenie zakresu efektów uczenia się związanych z podnoszeniem kwalifikacji i promocji dalszej edukacji w zakresie kosmetologii.

Efekty uczenia się zarówno na I jak i na II stopniu studiów dobrze korespondują z aktualnym stanem wiedzy w zakresie kosmetologii jak również odpowiadają wymaganiom rynku pracy, które zostały ustalone m.in. przy udziale interesariuszy zewnętrznych. Nabywanie tak zidentyfikowanych efektów uczenia się pozwala przyjąć, że absolwent studiów I stopnia kierunku kosmetologia będzie posiadał wiedzę ogólną w zakresie przyjętego obszaru nauk o zdrowiu, ale także podstawową wiedzę medyczną. Niemniej jednak wiedza ta będzie w dużym stopniu ograniczona do działań w ramach pracy w gabinecie

kosmetycznym. Absolwent studiów I stopnia będzie specjalistą mającym kompetencje umożliwiające realizację zadań praktycznych związanych z właściwym zaplanowaniem i świadomym przeprowadzeniem zabiegów pielęgnacyjnych i upiększających oraz podstawowych zabiegów leczniczych, a także wspomagających leczenie z uwzględnieniem wskazań i przeciwwskazań. Absolwent studiów II stopnia będzie posiadał umiejętność współpracy z lekarzem dermatologiem, chirurgiem plastycznym, alergologiem oraz lekarzem medycyny estetycznej w zakresie pielęgnacji skóry zmienionej chorobowo. Mając świadomość współodpowiedzialności za zdrowie i wygląd pacjenta, absolwent powinien wykonywać swój zawód ze szczególną starannością, zgodnie z zasadami etyki zawodowej i odpowiednimi uregulowaniami prawnymi.

Tym samym należy stwierdzić, że efekty uczenia się są specyficzne i zgodne z aktualnym stanem wiedzy kosmologicznej i jej zastosowaniami a dzięki temu absolwenci kierunku kosmetologia I i II stopnia. Rekomenduje się jednak takie przeformułowanie celów i koncepcji kształcenia, aby były bardziej wszechstronne, co umożliwi lepsze przygotowanie absolwenta do potrzeb rynku pracy związanych z pielęgnacją zdrowia i urody nie tylko w gabinecie kosmetycznym

Na ocenianym kierunku kosmetologia, na obu stopniach studiów, prawidłowo przebiega kształcenie znajomości języka obcego, w którym uwzględniono ukierunkowanie zawodowe obejmujące tematy specjalistyczne oraz tematy ze zróżnicowanymi kręgami odbiorców w tym ze środowiskiem zawodowym i klientami/ pacjentami. Program studiów przewiduje możliwość wyboru języka obcego. Studenci mają do wyboru dwa języki (angielski, niemiecki). Studenci nabywają również umiejętności przedstawiania (pisemnego i ustnego) tematów naukowych oraz zawodowych w formie prezentacji. Celem kształcenia jest nauka pozwalająca na posługiwanie się językiem angielskim na poziomie B2 Europejskiego Systemu Opisu Kształcenia Językowego w przypadku studiów pierwszego stopnia i B2+ w przypadku studiów II stopnia.

Efekty uczenia się, dla pierwszego i drugiego poziomu studiów, zostały sformułowane w sposób jasny, natomiast mało precyzyjny. Przykładowo, efekty uczenia się dla II stopnia w zakresie wiedzy: K_W019 „współczesne trendy w dziedzinie kosmetologii”, K_W024 „zna pojęcia z zakresu farmakoterapii”; w zakresie umiejętności K_U07 „potrafi identyfikować błędy i zaniedbania w praktyce”, K_U19 „potrafi zaplanować metody fizykoterapeutyczne”. Brak precyzyjnie określonych efektów uczenia się utrudnia stworzenie skutecznego systemu weryfikacji ich osiągnięcia. Rekomenduje się doprecyzowanie lub dodanie nowych efektów uczenia się na obu stopniach studiów.

Weryfikacja skuteczności osiągania zakładanych efektów uczenia się na ocenianym kierunku odbywa się przede wszystkim na poziomie poszczególnych zajęć/ grup zajęć i opiera się na zróżnicowanych metodach ocen formujących i podsumowujących, adekwatnych do danego zakresu, którego dotyczą efekty uczenia się. W odniesieniu do wiedzy, metody te sprowadzają się zwykle do zaliczeń, kolokwium oraz egzaminów ustnych i pisemnych. W odniesieniu do umiejętności – ocenia się przygotowanie do zajęć, realizację zleconego zadania lub przeprowadza egzamin praktyczny.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 1

Kryterium spełnione.

Uzasadnienie

Efekty uczenia się zakładane dla kierunku kosmetologia na I i II stopniu studiów, uwzględniają zdobywanie przez studentów umiejętności praktycznych, w tym umożliwiają uzyskanie uprawnień do wykonywania zawodu kosmetologia i kompetencji niezbędnych na rynku pracy niemniej jednak ukierunkowaną na pracę w gabinecie kosmetycznym. Tylko w niewielkim stopniu zakładane efekty uczenia się promują dalszą edukację w zawodzie. Koncepcja kształcenia na kierunku kosmetologia jest zgodna ze strategią rozwoju oraz zakładaną misją Uczelni. Ważnym aspektem wpływającym na model i kierunek rozwoju programu studiów jest ścisła współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym. Niemniej jednak współpraca ta wymaga formalizacji.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Zalecenia

Kryterium 2. Realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 2

Program studiów na ocenianym kierunku służy zdobywaniu wiedzy z dziedziny nauk medycznych i nauk o zdrowiu wzbogaconej o praktyczne umiejętności korzystnego wpływania na wygląd i zdrowie człowieka. Praktyczny profil studiów, dostosowany do wymogów rynku pracy, wskazuje, że szczególny nacisk kładzie się na kształtowanie praktycznych umiejętności zawodowych, zwłaszcza w kontekście pracy w gabinecie kosmetycznym. Dobór kluczowych treści kształcenia jest adekwatny do oczekiwań rynku pracy, natomiast w ograniczonym zakresie poza rynkiem gabinetów kosmetycznych. Taki dobór ma odbicie w zakładanych efektach uczenia się.

Struktura programu studiów I i II stopnia zakłada pogrupowanie zajęć w grupy zajęć, związanych z wybraną specjalizacją. Sekwencja grup jest przemyślana w taki sposób, aby student rozpoczął studia od nabycia wiedzy ogólnej a następnie specjalistycznej oraz profesjonalnych kompetencji umożliwiających właściwe zaplanowanie i przeprowadzenie zabiegów pielęgnacyjnych, upiększających oraz wspomagających leczenie z uwzględnieniem wskazań i przeciwwskazań, prowadzenie i zarządzanie własnym gabinetem kosmetycznym, podejmowanie odpowiedzialności za własne działania, ale także podjęcie współpracy z lekarzem przeprowadzającym zabiegi z zakresu medycyny estetycznej, alergologiem, dermatologiem.

Treści programowe ocenianego kierunku są kompleksowe, różnorodne i aktualne, oparte na praktycznych aspektach realizowanych zagadnień.

Treści programowe, dla obu stopni studiów są dobrane prawidłowo, specyficzne dla kierunku kosmetologia oraz wykazują kompleksowość i różnorodność niemniej jednak brakuje treści związanych z przemysłem kosmetycznym. Rekomenduje się uzupełnienie treści kształcenia o te, które kształtują sylwetkę absolwenta, na obu poziomach studiów, bardziej odpowiadającą zróżnicowanemu rynkowi

pracy. Zaproponowane treści programowe umożliwiają osiągnięcie wszystkich zakładanych efektów uczenia się na poziomie poszczególnych zajęć oraz całego kierunku na obu stopniach studiów.

Harmonogram realizacji programu studiów zakłada, że studia I stopnia na kierunku kosmetologia o profilu praktycznym, prowadzone w trybie stacjonarnym i niestacjonarnym trwają 6 semestrów i kończą się złożeniem egzaminu dyplomowego i uzyskaniem tytułu zawodowego licencjata. Program studiów II stopnia dla obu trybów kształcenia na kierunku kosmetologia o profilu praktycznym, zakłada ich prowadzenie przez 4 semestry, a proces kształcenia zakończony jest uzyskaniem tytułu magistra, po złożeniu egzaminu dyplomowego i obronie pracy magisterskiej. Rok akademicki dzieli się na dwa semestry: zimowy i letni. Plan studiów na kierunku kosmetologia o profilu praktycznym, zakłada uzyskanie odpowiednio 180 punktów ECTS, co odpowiada 4500 godzin nauki na studiach I stopnia (stacjonarnych i niestacjonarnych) oraz 120 punktów ECTS (3000 godzin nauki) na studiach II stopnia stacjonarnych i niestacjonarnych.

Powyżej przedstawione liczby godzin i punktów ECTS są właściwe zarówno dla studiów I jak i II stopnia.

Efekty uczenia się w zakresie wiedzy nabywane są w formie wykładów z zastosowaniem metod podających (wykład informacyjny, poglądowy) oraz aktywujących (wykład problemowy, analiza przypadku, dyskusja). Odnośnie do efektów uczenia się w zakresie umiejętności i kompetencji społecznych, zajęcia prowadzone są w formie ćwiczeń, seminariów, lektoratów i laboratoriów, do realizacji których wykorzystuje się metody aktywizujące (dyskusja, studium przypadku, symulacja, wykonanie prezentacji multimedialnej), praktycznych (pokaz, instruktaż, praca w grupach).

Zarówno na studiach I, jak II stopnia realizowane są zajęcia do wyboru. Zajęcia wybierane są na zasadzie wypełnienia deklaracji wyboru zajęć obieralnych w danym semestrze. W planie studiów I stopnia stacjonarnych i niestacjonarnych przewidziano zajęcia do wyboru które obejmują 48 punktów ECTS (26,6%). Natomiast w planie studiów II stopnia stacjonarnych i niestacjonarnych przewidziano zajęcia do wyboru które obejmują 43 punktów ECTS (35,8%). Tym samym plan studiów umożliwia wybór zajęć, którym przypisano punkty ECTS w wymiarze mniejszym niż 30% liczby punktów ECTS dla studiów I stopnia. Zaleca się dostosowanie programu studiów na I stopniu kształcenia, tak aby umożliwić studentom wybór zajęć, obejmujący nie mniej niż 30% punktów ECTS.

Zajęcia kształtujące umiejętności praktyczne obejmują:

- studia stacjonarne i niestacjonarne I stopnia: 91 ECTS (50%),
- studia stacjonarne i niestacjonarne II stopnia: 65 ECTS (54,2%).

Z uwagi na praktyczny profil studiów, ponad 50% punktów ECTS (91 ECTS dla studiów I stopnia oraz 65 ECTS dla II stopnia) przypisana jest zajęciom kształtującym umiejętności praktyczne. Zajęcia kształtujące umiejętności praktyczne są prowadzone w warunkach właściwych dla kierunku kosmetologia w sposób umożliwiający wykonywanie czynności praktycznych przez studentów.

Absolwentów studiów I stopnia obowiązuje znajomość nowożytnego języka obcego (angielskiego lub niemieckiego) na poziomie B2, potwierdzona egzaminem, natomiast na studiach II stopnia obowiązkowa jest znajomość nowożytnego języka obcego (angielskiego lub niemieckiego) na poziomie B2+ również potwierdzona egzaminem. Program studiów przewiduje możliwość wyboru języka obcego. Studenci mają do wyboru dwa podstawowe języki (angielski, niemiecki). Weryfikacja kompetencji językowych w zakresie znajomości języka obcego, odbywa się na drodze zastosowania takich form sprawdzania, jak ćwiczenia, zadania i udział w dyskusji. Osiągnięcie efektów uczenia się

w zakresie zaawansowanych technik informacyjno-komunikacyjnych jest weryfikowane jest poprzez ćwiczenia, zadania, projekty zespołowe i udział w dyskusji.

Plan studiów obejmuje zajęcia z dziedziny nauk społecznych i humanistycznych. Dla studiów stacjonarnych i niestacjonarnych I stopnia są to: *socjologia* (3 pkt. ECTS), *prawo i ochrona własności intelektualnej* (1 pkt ECTS), *wprowadzenie do kosmetologii/ historia kosmetologii* (1 pkt ECTS, do wyboru), co daje sumarycznie 5 pkt. ECTS; a dla studiów stacjonarnych i niestacjonarnych II stopnia: *marketing i zarządzanie* (1 pkt ECTS), *zdrowie publiczne* (1 pkt ECTS), *prawo* (1 pkt ECTS), *prawo i ochrona własności intelektualnej* (1 pkt ECTS), *przedsiębiorczość z elementami kultury zawodu kosmetologa/ aspekty prawne w kosmetologii* (1 pkt ECTS, do wyboru), *komunikacja interpersonalna/ autoprezentacja* (1 pkt ECTS, do wyboru), co daje sumarycznie 6 pkt. ECTS. Wobec powyższego na studiach I i II stopnia dla obu trybów kształcenia liczba punktów ECTS obejmujących zajęcia z dziedziny nauk humanistycznych lub nauk społecznych jest wystarczająca (minimum 5 pkt. ECTS).

Zarówno treści, jak i metody kształcenia dla poszczególnych zajęć na danym poziomie studiów, są powiązane z zakładanymi kierunkowymi efektami uczenia się. Sprzyja to aktywizacji studentów i osiąganiu przez nich umiejętności praktycznych i kompetencji społecznych przydatnych na rynku pracy. Ponieważ nadrzędne są umiejętności praktyczne – oceniany kierunek ma profil praktyczny na obu stopniach studiów – związane z właściwym zaplanowaniem i przeprowadzeniem zabiegów pielęgnacyjnych, upiększających oraz wspomagających leczenie, z doбором odpowiednich technik i aparatury, znaczną część procesu dydaktycznego stanowią zajęcia o charakterze praktycznym, umożliwiające studentom uzyskanie konkretnych kwalifikacji, niezbędnych podczas wykonywania zawodu kosmetologa. O doborze metod kształcenia oraz metod potwierdzania uzyskanych efektów uczenia się decyduje rodzaj realizowanego efektu w ramach zajęć. Dla studiów stacjonarnych i niestacjonarnych wykorzystywane są te same metody. Odnośnie do efektów uczenia się w zakresie wiedzy zajęcia realizowane są w formie wykładów i konwersatoriów z zastosowaniem metod podających (wykład informacyjny, poglądowy) oraz aktywujących (wykład problemowy, analiza przypadku, dyskusja). Odnośnie do efektów uczenia się w zakresie umiejętności i kompetencji społecznych, zajęcia prowadzone są w formie ćwiczeń, seminariów, lektoratów, do realizacji których wykorzystuje się metody aktywizujące (dyskusja, studium przypadku, symulacja, wykonanie prezentacji multimedialnej), praktycznych (pokaz, instruktaż, praca w grupach).

Stosowane metody kształcenia np. dyskusja, studium przypadku, symulacja, wykonanie prezentacji multimedialnej są metodami aktywizującymi pracę studentów jak również pozwalają osiągnąć zakładane efekty uczenia. Studenci często pracują w grupach, co aktywizuje ich do odpowiedniego działania oraz wyrabia umiejętność pracy w zespole.

Dobór form i metod kształcenia zapewnia studentom zdobycie umiejętności związanych z przygotowaniem zawodowym oraz kompetencji społecznych niezbędnych na rynku pracy oraz wykorzystanie wiedzy do praktycznych rozwiązań. Kształtowanie praktycznych umiejętności zawodowych oraz kompetencji społecznych niezbędnych na rynku pracy, prowadzone jest w warunkach umożliwiających studentom wykonywanie czynności praktycznych oraz w warunkach właściwych dla działalności zawodowej, w pracowniach specjalistycznych, m.in. w: kosmetologicznej.

Zaproponowane metody kształcenia, ćwiczenia, umożliwiają uzyskanie kompetencji w zakresie opanowania języka obcego co najmniej na poziomie B2 w przypadku studiów pierwszego stopnia co zostało zapisane w efektach uczenia się. Natomiast na poziomie studiów drugiego stopnia co najmniej na poziomie B2+ co również znalazło odzwierciedlenie w efektach uczenia się.

Regulamin Studiów dopuszcza również zastosowanie Indywidualnej Organizacji Studiów, która w szczególności dotyczyć może studentów: samodzielnie wychowujących dzieci, niepełnosprawnych, z uwzględnieniem ich potrzeb i dostosowania warunków odbywania studiów do rodzaju niepełnosprawności, dotkniętych przewlekłą chorobą, uniemożliwiającą systematyczne uczestnictwo w zajęciach, opiekujących się obłożnie chorym członkiem najbliższej rodziny, studiujących na dwóch kierunkach, zakwalifikowanych na praktyki oraz studia zagraniczne w procedurach wewnątrzuczelnianych, z innych ważnych przyczyn uznanych przez Władze Uczelni.

Dobór miejsc odbywania praktyk zawodowych zapewnia osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się. Praktyki zawodowe odbywają się w gabinetach kosmetycznych, salonach SPA i odnowy biologicznej oraz firmach kosmetycznych na terenie miasta Bydgoszcz, a także poza nim (Toruń, Iława, Szczecinek, Nakło nad Notecią). Praktyki zawodowe odbywają się w placówkach wyznaczonych przez Uczelnię lub studenci sami dokonują wyboru miejsca realizacji praktyki zawodowej, po zatwierdzeniu ich przez opiekuna praktyk z ramienia Uczelni. Dokumenty wymagane do całej procedury odbycia i zaliczenia praktyk zawodowych to: skierowanie na praktykę zawodową, umowa z ośrodkami na realizację praktyk zawodowych, dzienniczek praktyk zawodowych, kryteria doboru opiekuna praktyk zawodowych, kryteria doboru placówki do praktyk zawodowych, wnioski o zatwierdzenie miejsca odbywania praktyk zawodowych oraz wnioski o zaliczenie praktyk na podstawie zatrudnienia.

Realizacja praktyk zawodowych w wyżej wymienionych podmiotach ma na celu umożliwienie studentom doskonalenia umiejętności praktycznych, a także zdobycie wiedzy z obszaru organizacji pracy takiej placówki. Praktyczne uczestnictwo studentów w rutynowej pracy pracowników gabinetów i salonów kosmetycznych to podstawa podczas realizacji praktyk zawodowych. W trakcie praktyk studenci rozwijają kompetencje społeczne z zakresu komunikacji interpersonalnej i nabywają umiejętności pracy w zespole.

Praktyki zawodowe mogą być realizowane podczas trwania semestru i w przerwie wakacyjnej, a ich głównym celem jest zapoznanie studentów z zawodem kosmetologa oraz utrwalenie umiejętności zdobytych podczas zajęć w Uczelni. Szczegóły dotyczące realizacji praktyk zawodowych określa Regulamin Praktyk Zawodowych, Kryteria Doboru Placówki do Praktyk Zawodowych oraz Kryteria Doboru Opiekuna Praktyk.

Praktyka zawodowa jest integralną częścią procesu kształcenia studentów WSNOZ w Bydgoszczy. łączny wymiar wynosi 960 godzin (6 miesięcy) na studiach I stopnia oraz 480 godzin (3 miesiące) na studiach II stopnia. Studenci realizując praktyki mogą na ten okres czasu zawierać z zakładami pracy umowę o pracę lub umowy zlecenia – decyzję w tym zakresie (czy będzie to umowa o pracę, czy umowa zlecenie) podejmuje opiekun praktyki z ramienia Uczelni. Weryfikacja efektów uczenia się odbywa się na podstawie wniosku złożonego przez studenta do opiekuna praktyk na Uczelni.

W odpowiedzi na sytuację epidemiologiczną panującą w kraju, w dn. 30 marca 2020 r. Rektor wydał zarządzenie zezwalające na wydłużenie terminu rozliczenia się z praktyk zawodowych studentom, którzy nie zdążyli jej zrealizować przed ogłoszeniem stanu epidemii w kraju wydłużono termin realizacji praktyk zawodowych do 30 grudnia 2021 r., obecnie czas ten wydłużono do 30 grudnia 2021 r.

Zaliczenie praktyki jest warunkiem zaliczenia semestru, na którym student zobowiązany jest ją zrealizować. Praktykę zawodową zalicza i wpisuje do karty ocen studenta opiekun praktyk na podstawie dzienniczka praktyk oraz opinii opiekuna praktyki ze strony placówki, gdzie student odbywał praktykę, przedłożonej dokumentacji zgodnie ze szczegółowymi wymogami zawartymi w programie praktyki. Po zakończonej praktyce student otrzymuje ocenę.

Metody weryfikacji i oceny osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się zakładanych dla praktyk, a także sposób dokumentowania przebiegu praktyk i realizowanych w ich trakcie zadań są trafnie dobrane i pozwalają na ocenę stopnia osiągnięcia efektów uczenia się przez studentów.

Infrastruktura i wyposażenie miejsc odbywania praktyk są zgodne z potrzebami procesu nauczania i uczenia się, umożliwiają osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się oraz prawidłową realizację praktyk. Opiekun praktyk z ramienia Uczelni osobiście przeprowadza hospitacje wybranych przez studentów indywidualnych miejsc praktyk zawodowych na terenie miasta Bydgoszcz. Natomiast te poza Bydgoszczą zweryfikowano telefonicznie przez rozmowę z wyznaczonym w placówce opiekunem studenta. Obecnie, ze względu na sytuację epidemiologiczną przeprowadzenie hospitacji miejsc odbywania praktyk zawodowych osobiście nie jest możliwe więc wszystkie placówki skontrolowano telefonicznie.

Kompetencje i doświadczenie oraz kwalifikacje opiekunów praktyk oraz ich liczba umożliwiają prawidłową realizację praktyk. Organizacja praktyk i nadzór nad ich realizacją odbywają się w oparciu o formalnie przyjęte i opublikowane zasady. Określono zadania i zakres odpowiedzialności oraz kryteria, które muszą spełniać placówki, w których studenci odbywają praktyki zawodowe, reguły zatwierdzania miejsca odbywania praktyki samodzielnie wybranego przez studenta.

Proces kształcenia odbywa się zgodnie z aktualnym programem studiów. Program studiów, zależnie od stopnia (I, II), służy zdobywaniu w zaawansowanym lub pogłębionym stopniu zagadnień z zakresu wiedzy i kompetencji przydatnych w zawodzie kosmetologa. Zasady organizacji studiów, w tym wymagania dotyczące udziału studenta w procesie kształcenia, a także jego prawa zostały określone w Regulaminie studiów. Zajęcia na studiach stacjonarnych odbywają się od poniedziałku do piątku, natomiast na studiach niestacjonarnych podczas zjazdów organizowanych od piątku do niedzieli. Harmonogramy zjazdów i zajęć podawane są do wiadomości społeczności akademickiej za pośrednictwem wewnętrznej strony internetowej. Takie rozplanowanie zajęć umożliwia efektywne wykorzystanie czasu przeznaczonego na udział w zajęciach i samodzielne uczenie się.

Informacja zwrotna o wynikach sprawdzenia i ocenie osiągniętych efektów uczenia się podawana jest studentom tuż po sprawdzeniu prac/ ocenie efektów uczenia się – najczęściej na następnych zajęciach. Niemniej jednak czas ten nie został określony w sposób formalny w regulaminie studiów.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 2

Kryterium spełnione częściowo.

Uzasadnienie

Na ocenianym kierunku kosmetologia na studiach I i II stopnia metody kształcenia i plan studiów zostały trafnie dobrane. Uwzględnione zostały w odpowiednim wymiarze moduły zajęć z obszaru nauk społecznych, zajęć służących zdobywaniu przez studentów wiedzy i umiejętności praktycznych, a także moduły zajęć z języka obcego. Warunkuje to osiągnięcie wszystkich zakładanych efektów uczenia się, w tym osiągnięcie efektów obejmujących umiejętności związane z praktycznym przygotowaniem zawodowym.

Realizacja programu studiów wraz z wymaganą praktyką gwarantuje dobre przygotowanie absolwentów kierunku kosmetologia do pracy zawodowej. Program praktyk oraz spójność jego treści z zakładanymi efektami uczenia się a także prawidłowy ich wymiar i poprawny dobór miejsc, dają

możliwość realnego osiągnięcia wszystkich efektów uczenia się w zakresie umiejętności oraz kompetencji społecznych.

W planie studiów I stopnia tryb stacjonarny i niestacjonarny przewidziano zajęcia do wyboru, które obejmują 48 punktów ECTS (26,6%) a więc poniżej wymaganego progu 30%.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Zalecenia

1. Zaleca się dostosowanie programu studiów na I stopnia, tak aby umożliwić studentom wybór zajęć, obejmujących nie mniej niż 30% łącznej liczby punktów ECTS.

Kryterium 3. Przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 3

Kryteria kwalifikacyjne na kierunek kosmetologia są przejrzyste. Umożliwią dobór kandydatów o odpowiedniej wiedzy wstępnej oraz umiejętnościach na poziomie koniecznym do osiągnięcia zakładanych efektów uczenia się. O przyjęcie na studia pierwszego stopnia mogą się ubiegać absolwenci szkół średnich posiadający świadectwo dojrzałości. O przyjęcie na studia drugiego stopnia mogą ubiegać się absolwenci studiów wyższych posiadający dyplom ukończenia studiów. O przyjęcie na studia II stopnia na kierunek kosmetologia mogą ubiegać się kandydaci, którzy posiadają tytuł licencjata kierunku kosmetologia lub kierunków pokrewnych. Taka definicja – kierunek pokrewny – nie jest precyzyjna. Ponadto żaden kierunek pokrewny nie daje studentowi możliwości nabywania wszystkich efektów uczenia się z zakresu pierwszego stopnia.

Wobec powyższego rekomenduje się aby wstęp na studia II stopnia mieli jedynie kandydaci, którzy ukończyli studia I stopnia z zakresu kosmetologii.

Zasady rekrutacji stosowane na kierunku kosmetologia na obu stopniach studiów na WSNOZ w Bydgoszczy są bezstronne. Procedury rekrutacji i kryteria postępowania kwalifikacyjnego zapewniają kandydatom równe szanse w podjęciu kształcenia.

Podstawę przyjęcia na studia I i II stopnia może również stanowić potwierdzenie efektów uczenia się uzyskane w procesie uczenia się poza systemem studiów osobom ubiegającym się o przyjęcie na studia na określonym kierunku, poziomie i profilu.

Regulamin studiów określa organizację i tok studiów oraz zasady uznawania efektów uczenia się uzyskanych w innej uczelni.

Tym samym warunki i procedury potwierdzania efektów uczenia się uzyskanych poza systemem studiów zapewniają możliwość identyfikacji efektów uczenia się oraz oceny ich adekwatności w zakresie odpowiadającym efektom uczenia się określonym w programie studiów kosmetologia na obu poziomach kształcenia.

Zasady, warunki i tryb dyplomowania na każdym poziomie studiów zostały określone precyzyjnie w Regulaminie studiów WSNOZ. Egzamin dyplomowy na studiach I i II stopnia składa się z dwóch części. Pierwsza z nich polega na udzieleniu odpowiedzi na trzy wylosowane pytania z puli pytań dotyczących zagadnień kluczowych na kierunku kosmetologia. Druga część polega na prezentacji wyników swojej pracy i udzieleniu odpowiedzi na trzy pytania do pracy zadanych przez komisję. W skład komisji wchodzi Rektor lub Prorektor WSNOZ, jako Przewodniczący Komisji oraz promotor i recenzent. Warunkiem dopuszczenia do egzaminu dyplomowego jest uzyskanie pozytywnych zaliczeń ze wszystkich zajęć i praktyk oraz złożenie wszystkich egzaminów przewidzianych w planie studiów i programie nauczania oraz uregulowanie wszystkich zobowiązań określonych przez Rektora.

Po zdaniu egzaminu dyplomowego Uczelnia wprowadza pracę dyplomową do ogólnopolskiego repozytorium pisemnych prac dyplomowych. Student, kończący studia zobowiązany jest złożyć pracę dyplomową do końca sesji egzaminacyjnej ostatniego semestru studiów. Praca dyplomowa winna być samodzielnym opracowaniem określonego zagadnienia prezentującym zdobytą przez studenta wiedzę i umiejętności związane z danym kierunkiem studiów, a także potwierdzającą umiejętności samodzielnego analizowania i wnioskowania. Warunkiem zaliczenia seminarium w ostatnim semestrze studiów jest przyjęcie pracy dyplomowej przez promotora, potwierdzone jego własnoręcznym podpisem na egzemplarzu pracy składanym w rektoracie.

Zasady i procedury dyplomowania są trafne, specyficzne i zapewniają potwierdzenie osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się na zakończenie studiów.

Ogólne zasady sprawdzania i oceniania stopnia osiągnięcia efektów uczenia się zostały określone w Regulaminie uznawania efektów uczenia się w WSNOZ. Do elementów systemu weryfikacji efektów uczenia się określonych dla kierunku kosmetologia zalicza się: weryfikację osiągnięcia zakładanych efektów uczenia się w procesie kształcenia w odniesieniu do poszczególnych zajęć i ich form; weryfikację osiągnięcia zakładanych efektów uczenia się przypisanych do studenckich praktyk zawodowych (wypełniona dokumentacja, w tym dzienniki praktyk zawodowych); weryfikację osiągnięcia zakładanych efektów uczenia się dla całego programu studiów określonych dla procesu dyplomowania (część praktyczna egzaminu, praca dyplomowa i egzamin dyplomowy).

Studenci podczas sprawdzania i oceniania efektów uczenia się traktowani są jednakowo. W szczególnych przypadkach istnieje możliwość zmiany czasu i formy metod i organizacji sprawdzania efektów uczenia się do potrzeb studentów w tym z niepełnosprawnością.

Proces weryfikacji i oceny osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się oraz postępów w procesie uczenia się jest bezstronny, rzetelny i przejrzysty. Arkusze egzaminacyjne i zaliczeniowe pozwalają na obiektywną ocenę efektów uczenia się, zawierają skalę ocen oraz zakres punktacji odpowiadający danej ocenie.

Metody weryfikacji osiągania założonych efektów uczenia w zakresie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych są określone i opisane w sylabusach zajęć oraz poprzez system weryfikacji zdobywania efektów uczenia się dla kierunku kosmetologia dla obu poziomów kształcenia. Informacja zwrotna o wynikach sprawdzenia i ocenie osiągniętych efektów uczenia się podawana jest studentom tuż po sprawdzeniu prac/ ocenie efektów uczenia się – najczęściej na następnych zajęciach.

Na kierunku kosmetologia studiów I i II stopnia w WSNOZ w przypadkach konfliktowych związanych ze sprawdzaniem i oceną efektów uczenia się – student ma możliwość odwołania się od otrzymanej oceny, ponownego sprawdzenia efektów uczenia się. Istnieje także możliwość powołania komisji

egzaminacyjnej i przeprowadzenia komisyjnej oceny efektów uczenia się. Aspekty te reguluje Regulamin studiów.

Zarówno rodzaj jak również metodyka, forma oraz treść prac etapowych, egzaminacyjnych i dyplomowych jest zgodna z koncepcją kształcenia, efektami uczenia, profilem kształcenia do których odnoszą się efekty uczenia dla kierunku kosmetologia dla I i II stopnia studiów i zapewniają skuteczną weryfikację zakładanych efektów uczenia się. Do elementów systemu weryfikacji efektów uczenia się określonych dla kierunku kosmetologia zalicza się: weryfikację osiągnięcia zakładanych efektów uczenia się w procesie kształcenia w odniesieniu do poszczególnych zajęć i ich form (określone w sylabusach); weryfikację osiągnięcia zakładanych efektów uczenia się przypisanych do studenckich praktyk zawodowych (na podstawie Dzienniczka praktyk); weryfikację osiągnięcia zakładanych efektów uczenia się dla całego programu studiów określonych dla procesu dyplomowania.

Narzędzia pomiaru i oceny, umożliwiające wymierność weryfikacji zakładanych efektów uczenia się, posiadają postać wskaźników ilościowych i wskaźników jakościowych.

Metody weryfikacji i oceny osiągniętych efektów uczenia się są dobrane trafnie, wykazują specyficzność, kompleksowość i różnorodność w odniesieniu do zawodowego rynku pracy.

Kształtowanie oraz weryfikacja praktycznych umiejętności zawodowych oraz kompetencji społecznych niezbędnych na rynku pracy, prowadzone jest w warunkach umożliwiających studentom wykonywanie czynności praktycznych oraz w warunkach właściwych dla działalności zawodowej m.in. w pracowniach specjalistycznych.

Weryfikacja kompetencji językowych w zakresie znajomości języka obcego, odbywa się na drodze zastosowania takich form sprawdzania, jak ćwiczenia, zadania i udział w dyskusji. Osiąganie efektów uczenia się w zakresie zaawansowanych technik informacyjno-komunikacyjnych jest weryfikowane jest poprzez ćwiczenia, zadania, projekty zespołowe i udział w dyskusji. Tym samym metody weryfikacji i oceny osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się oraz postępów w procesie uczenia się umożliwiają sprawdzenie i ocenę opanowania języka obcego co najmniej na poziomie B2 w przypadku studiów pierwszego stopnia lub B2+ na poziomie studiów drugiego stopnia na kierunku kosmetologia.

Prace etapowe to m.in.: projekty indywidualne i grupowe, raporty z zajęć warsztatowych, eseje, prezentacje, zaś prace egzaminacyjne to głównie kolokwia, testy, egzaminy ustne i pisemne, zaliczenia praktyczne. Tematyka i metodyka prac etapowych i egzaminacyjnych jest adekwatna do tematyki danych zajęć i podawana do wiadomości studentów przez prowadzącego zajęcia. Prace egzaminacyjne są gromadzone i przechowywane zgodnie z obowiązującymi przepisami. Dokumentacja z praktyk jest przechowywana w teczce personalnej studenta. Prace dyplomowe wraz z protokołem i recenzją są dokumentowane i archiwizowane również zgodnie z obowiązującymi przepisami.

Rodzaj, forma, treść i metodyka prac etapowych, egzaminacyjnych i dyplomowych jest zgodna z koncepcją kształcenia na kierunku kosmetologia, dobrze koreluje z efektami uczenia się, profilem kształcenia oraz dziedzinami naukowymi, do których odnoszą się efekty uczenia się dla kierunku kosmetologia, zarówno na pierwszym jak i na drugim stopniu studiów.

Studenci mają możliwość uczestnictwa w pracach Studenckiego Koła Naukowego. Działania koła naukowego koncentrują się wokół samodoskonalenia się i dzielenia się wiedzą z zakresu szeroko pojętej kosmetologii i nauk pokrewnych.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 3

Kryterium spełnione.

Uzasadnienie

Warunki rekrutacji na studia, kryteria kwalifikacji i procedury rekrutacyjne są przejrzyste. Również zasady i procedury dyplomowania nie budzą zastrzeżeń i zapewniają potwierdzenie osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się na zakończenie studiów. Metody weryfikacji i oceny osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się oraz postępów w procesie uczenia się zapewniają skuteczną weryfikację i ocenę stopnia osiągnięcia wszystkich efektów uczenia się niemniej jednak przede wszystkim w odniesieniu do przyszłej aktywności zawodowej absolwentów w gabinecie kosmetycznym.

Rekomendacje:

Rekomenduje się rozszerzenie metod weryfikacji i oceny osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się oraz postępów w procesie uczenia się również w zakresie innym niż gabinet kosmetyczny.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Zalecenia

Kryterium 4. Kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 4

Kadrę nauczycieli WSNOZ w Bydgoszczy, w której prowadzony jest kierunek studiów kosmetologia, stanowią 52 osoby. W procesie kształcenia na kierunku kosmetologia, dla studiów I i II stopnia, zajęcia dydaktyczne prowadzone są przez 1 profesora, 1 doktora habilitowanego, 21 doktorów, 22 magistrów i 1 lekarza. Dla 17 nauczycieli (7 doktorów, 9 magistrów i 1 lekarz), zatrudnienie w WSNOZ jest podstawowym miejscem pracy. Spełniony jest wymóg prowadzenia w ramach programu studiów co najmniej 50% godzin zajęć przez nauczycieli akademickich zatrudnionych w Uczelni. Zaangażowanie nauczycieli zatrudnionych w WSNOZ w roku akademickim 2020/2021 w realizacji nauczania na kierunku kosmetologia na studiach I i II stopnia stacjonarnych i niestacjonarnych wynosi 4239 godzin, przy łącznej liczbie 7645 godzin dla kierunku, co stanowi 56% wszystkich godzin dydaktycznych. Bardzo zróżnicowane jest obciążenie godzinowe, zatrudnionych w WSNOZ nauczycieli akademickich prowadzących zajęcia na kierunku kosmetologia I i II stopnia. Nauczyciele realizują od 10 do 600 godzin. Przedstawiona liczebność kadry nauczającej w stosunku do liczby studentów na ocenianym kierunku umożliwia prawidłową realizację zajęć i osiąganie przez studentów określonych dla kierunku efektów uczenia się.

Kształcenie na kierunku jest przyporządkowane w 80% do dyscypliny nauki o zdrowiu i w 20% do dyscypliny nauki medyczne. Wśród kadry przeważają nauczyciele posiadający kierunkowe

wykształcenie i dorobek naukowy w dyscyplinie nauki o zdrowiu. Obsada zajęć na wizytowanym kierunku dla 15 zajęć jest nieprawidłowa (załącznik nr 4 do niniejszego raportu). Zaleca się zmianę obsady zajęć z *biologii i genetyki, chirurgii, ortopedii i traumatologii kończyn dolnych, diabetologii, podstaw receptury kosmetycznej, biofizyki, farmakoterapii wybranych stanów chorobowych skóry, onkologii skóry, dermatologii, dermatologii klinicznej, alergologii, profilaktyki przeciwstarzeniowej skóry, fitoterapii i aromaterapii, anatomii czynnościowej układu ruchu, anatomii i biomechaniki kończyn dolnych oraz surowców naturalnych*. Dobrze przygotowana jest kadra nauczycieli prowadzących zajęcia praktyczne, warunkujących nabywanie przez studentów umiejętności praktycznych.

Duże nieprawidłowości dotyczą sprawowania opieki nad pracami dyplomowymi i magisterskimi. W roku akademickim 2018/2019 na studiach niestacjonarnych I stopnia, opiekunem 19 prac dyplomowych był tylko 1 nauczyciel, a w roku akademickim 2019/2020 ten sam, 1 nauczyciel był opiekunem 51 prac dyplomowych. Na niestacjonarnych studiach II stopnia, opiekę nad 25 pracami magisterskimi w roku akademickim 2018/19 i nad 25 pracami w roku akademickim 2019/2020 sprawował tylko 1 nauczyciel. Właściwy dobór opiekunów prac licencjackich i magisterskich jest bardzo ważny, ze względu na rosnącą liczbę studentów. Liczba absolwentów I stopnia w roku akademickim 2019/2020 wynosiła 54 studentów i absolwentów II stopnia - 28 studentów. Aktualnie na 1 roku studiów I stopnia studiuje 372 osoby, a na II stopniu 81 studentów.

Nauczyciele prowadzący zajęcia podlegają okresowym ocenom oraz ocenie w czasie hospitacji, zgodnie z zarządzeniem Rektora nr 8/2018. Przedmiotem hospitacji jest obserwacja sposobu, form i metod prowadzenia zajęć dydaktycznych przez nauczycieli akademickich. Hospitacje przeprowadzane są przez dyrektora ds. dydaktyki lub dyrektora ds. jakości kształcenia. Wyniki hospitacji zajęć dydaktycznych są wykorzystywane w okresowych ocenach pracowników. Nauczyciele i administracja oceniani są przez studentów w ankietach. Nauczyciele prowadzący zajęcia na kierunku kosmetologia podnoszą swoje kwalifikacje biorąc udział w specjalistycznych konferencjach. Nauczyciele akademicy prowadzący zajęcia na kierunku kosmetologia są przygotowani do realizacji zajęć z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość, co umożliwi prowadzenie zajęć na tym kierunku w okresie pandemii COVID-19. Od kwietnia 2020 r. Uczelnia zrealizowała 18 szkoleń na platformie MS Teams.

W Uczelni nie istnieją sformalizowane procedury dotyczące rozwiązywania sytuacji konfliktowych, dotyczących pracowników, w tym nauczycieli akademickich. Zespół oceniający PKA rekomenduje zatem wprowadzenie takich procedur.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 4

Kryterium spełnione częściowo.

Uzasadnienie

Dorobek naukowy, zawodowy i dydaktyczny części kadry prowadzącej zajęcia na kierunku kosmetologia nie umożliwia prawidłowej realizacji zajęć, co przedstawiono w zaleceniach i w załączniku 4. Dobrze przygotowana jest kadra nauczycieli prowadzących zajęcia praktyczne, warunkujących nabywanie przez studentów umiejętności praktycznych. Obciążenie godzinowe zajęć jest nierównomierne. Metody oceny kadry (hospitacje) są jasno sprecyzowane i są prowadzone. Kadra nauczająca i administracja są również oceniani przez studentów w ankietach. Nauczyciele akademicy

prowadzący zajęcia na kierunku kosmetologia są przygotowani do realizacji zajęć z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość, co umożliwia prowadzenie zajęć na tym kierunku w okresie pandemii COVID-19. W Uczelni nie istnieją sformalizowane procedury dotyczące rozwiązywania sytuacji konfliktowych, dotyczących pracowników, w tym nauczycieli akademickich.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Zalecenia

1. Zaleca się prawidłową obsadę następujących zajęć: *biologia i genetyka, chirurgia, ortopedia i traumatologia kończyn dolnych, diabetologia, podstawy receptury kosmetycznej, biofizyka, farmakoterapia wybranych stanów chorobowych skóry, onkologia skóry, dermatologia, dermatologia kliniczna, alergologia, profilaktyka przeciwstarzeniowa skóry, fitoterapia i aromaterapia, anatomia czynnościowa układu ruchu, anatomia i biomechanika kończyn dolnych, surowce naturalne.*
2. Zaleca się wprowadzenie w Uczelni skutecznych procedur zapewniających prawidłową obsadę zajęć dydaktycznych.

Kryterium 5. Infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 5

Siedziba WSNOZ w Bydgoszczy znajduje się w budynku przy ul. Jagiellońskiej 4 oraz w budynku przy ul. Fordońskiej 120. W budynku głównym przy ul. Jagiellońskiej mieszczą się pomieszczenia administracyjne, m.in.: biuro rektoratu, gabinet rektora, gabinet kanclerza, kadry i kvestor, pomieszczenia administracyjne i socjalne (w tym szatnia dla studentów kierunku kosmetologia). Baza dydaktyczna na ul. Jagiellońskiej obejmuje ogólnouczelniane pracownie specjalistyczne: 2 w pełni wyposażone pracownie komputerowe dla 15 studentów (pracownia 1, sala 110) i dla 17 studentów (pracownia 2, sala 222). W budynku znajdują się 2 laboratoria językowe dla 22 i 25 studentów (sala 105 i 106), pracownia analizy chemicznej, instrumentalnej i pracownia biochemii. Pracownie chemiczne wyposażone są w podstawowy sprzęt i szkło laboratoryjne, jak również w specjalistyczną aparaturę. W budynku głównym znajdują się również takie pracownie medyczne jak: pracownia biologii medycznej, genetyki i mikrobiologii, wyposażona w mikroskopy (20 szt.), zestawy preparatów biologicznych i w plansze dydaktyczne; pracownia anatomii i anatomii palpacyjnej, wyposażona w ruchome modele anatomiczne ciała człowieka; pracownia fizjologii i pracownia pierwszej pomocy przedmedycznej.

W budynku przy Jagiellońskiej znajdują się aula i 2 sale wykładowe, wyposażone w nowoczesny sprzęt audiowizualny: wideoprojektory, odtwarzacze DVD, elektrycznie rozwijane ekrany oraz tablice suchościeralne. W każdym pomieszczeniu dydaktycznym istnieje możliwość użycia urządzeń do prezentacji różnorodnych materiałów dydaktycznych – na wyposażeniu Uczelni jest ogólnie dostępny sprzęt audiowizualny – laptopy, projektory multimedialne. Powierzchnia pomieszczeń

dydaktycznych i wyposażenie sal wykładowych oraz pracowni specjalistycznych, w których realizowane są zajęcia z nauk podstawowych, w pełni odpowiadają potrzebom procesu nauczania i uczenia się na ocenianym kierunku

Zajęcia kształtujące umiejętności praktyczne na ocenianym kierunku prowadzone są w specjalistycznych pracowniach kosmetycznych. Uczelnia dysponuje pięcioma pracowniami kosmetycznymi. 2 pracownie (PK1 i PK2) znajdują się w budynku na ul. Jagiellońskiej, a trzy na ul. Fordońskiej. Pracownia PK1 z liczbą 25 stanowisk, wyposażona jest m.in. w dermapen Mesopen Rubica (5 szt.), PoldermaHydrogen oczyszczanie wodorowe 6w1 (1 szt.), Cryolipo EMS kriolipoliza (1 szt.), Colorfil LED BeautyMask (1 szt.), wapożony (9 szt.), Darsoval zestaw do darsnoalizacji (3 szt.), face roller 0,5 mm (10 szt.), face roller 0,75 mm (10 szt.), face roller 1,0 mm (10 szt.) oraz pełne wyposażenie w drobne sprzęty kosmetyczne, niezbędne w prowadzonych zajęciach. W pracowni znajduje się autoklaw. Pracownia kosmetyczna PK2 posiada 25 stanowisk i wyposażona jest w fotele kosmetyczne i m.in. w wapożony (8 szt.). W pracowniach kosmetycznych na ul. Fordońskiej (PK3, PK4, PK5), każda 25 stanowiskowa, znajduje się pełne, wymagane wyposażenie aparaturowe i sprzętowe. W pracowniach znajdują się m.in. wakuometr (mikrodermabrazja i peeling kawitacyjny), urządzenie do mezoterapii (5 szt.), do karboksyterapii, poldermaHydrogen oczyszczanie wodorowe 6w1, Cryolipo EMS kriolipoliza. W pracowniach znajdują się wymagane sterylizatory i autoklawy.

Studenci na zajęciach stosują produkty takich marek jak: MasterClass- Medik8, Guinot, Bandi, Arkana, Apis, Jean D'Arcel, Clarena, M'onduniq, EMPIRE, Peel Mission, Wellness&Beauty, Podopharm, Norel, Stapil Farmona Bielenda, The Secret Soap Store, Nacomi, Venus Beauty, Elarto, Claresa, Golden Rose, Semilac, PALU, Essence, Paese, Freedom, Revolution, Catrice, Max Factor.

W budynku głównym znajduje się również pracownie: do terapii manualnej i masażu, do masażu oraz pracownia podologiczna. Zajęcia z podologii odbywają się w specjalnie do nich przeznaczonej pracowni podologicznej, wyposażonej w łóżka kosmetyczne (7 szt.) i wymagany specjalistyczny sprzęt do zabiegów podologicznych. Pracownia terapii manualnej i masażu, wyposażona jest w 32 stoły do masażu i 7 stołów do terapii manualnej oraz wszystkie potrzebne sprzęty i akcesoria. Pracownia masażu posiada 8 łóżek do masażu i niezbędne wyposażenie warunkujące prawidłowy przebieg zabiegów.

Praktyki wakacyjne są realizowane w warunkach realnych i spełniają wszystkie wymagania do nabywania umiejętności praktycznych i kompetencji społecznych potrzebnych w zawodzie kosmetologa.

W WSNOZ zgodnie ze statutem uczelni dostępna jest ogólnouczelniana jednostka organizacyjna biblioteka i czytelnia. Czytelnia posiada stanowiska komputerowe do wykorzystania materiałów cyfrowych. Biblioteka posiada bogaty księgozbiór, w tym podręczniki zalecane w sylabusach kierunku kosmetyka, w liczbach umożliwiających dogodne korzystanie przez studentów. Uczelnia jest w trakcie wdrażania systemu bibliotecznego „Mateusz”, umożliwiającego wypożyczanie pozycji z zasobów bibliotecznych w sposób online. Uczelnia posiada dostęp do zasobów Wirtualnej Biblioteki PWN, bazy Science Technology oraz wybranych tytułów bazy Elsevier. W zasobach biblioteki dostępne są również specjalistyczne czasopisma z zakresu dermatologii, kosmetyki oraz urody takie jak m.in. Beauty Forum, Kosmetyka Estetyczna, LNE & Spa, Magazyn Estetyczny, Rehabilitacja w Praktyce, Dermatologia Praktyczna, Ortopedia, Traumatologia, Rehabilitacja, Polish Journal of Cosmetology, Świat przemysłu kosmetycznego, Kosmetyka i kosmetyka, Spa Inspiration, Nail Pro, Dermatologia Estetyczna, Medycyna po Dyplomie, Salon i Elegancja, Dermatologia po Dyplomie, Medycyna

Estetyczna, Diagnostyka Laboratoryjna. W najbliższych planach jest doposażenie biblioteki w urządzenia umożliwiające dostęp do zasobów bibliotecznych osób z niepełnosprawnością (m.in. stacjonarny powiększalnik Da Vinci HD24, oprogramowanie typu OCR, stanowisko multimedialne z powiększalnikiem i kamerami HD).

W WSNOZ w Bydgoszczy infrastruktura jest okresowo oceniana. Uwzględniane są propozycje unowocześniania bazy zgłaszane przez interesariuszy wewnętrznych (nauczyciele, studenci) jak i zewnętrznych (pracodawcy). Wyniki okresowych przeglądów są analizowane, a wnioski z oceny są wykorzystywane do doskonalenia infrastruktury. Biblioteka reaguje na bieżąco i przekazuje uwagi i zapotrzebowania do władz uczelni.

Mankamentem w ocenie infrastruktury, była jedynie możliwość obejrzenia nagranych wcześniej filmów, z poszczególnych pomieszczeń, co nie w pełni oddaje całość infrastruktury wykorzystywanej w nauczaniu na kierunku kosmetologia.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 5

Kryterium spełnione.

Uzasadnienie

Infrastruktura dydaktyczna, biblioteczna i informatyczna WSNOZ w Bydgoszczy umożliwia na kierunku kosmetologia prawidłową realizację zajęć i osiąganie przez studentów efektów uczenia się. Zajęcia prowadzone w specjalistycznych pracowniach dobrze przygotowują do prowadzenia działalności zawodowej kosmetologa. Infrastruktura podlega systematycznej weryfikacji i ocenie, a efekty tej oceny są wykorzystywane w działaniach udoskonalających.

Praktyki wakacyjne są realizowane w warunkach realnych i spełniają wszystkie wymagania do nabywania umiejętności praktycznych i kompetencji społecznych potrzebnych w zawodzie kosmetologa.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Zalecenia

Kryterium 6. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 6

W ramach kierunku kosmetologia Uczelnia prowadzi ścisłą i efektywną współpracę z otoczeniem społecznym i gospodarczym w procesie kształcenia, w tym w projektowaniu i doskonaleniu programu

studiów. Koncepcja kształcenia zakłada ciągłe doskonalenie procesu kształcenia, we współpracy z przyszłymi pracodawcami. W ramach realizacji koncepcji dla Uczelni niezwykle istotne jest przygotowanie absolwentów do świadczenia usług kosmetycznych w pracy zespołowej oraz indywidualnej. Rodzaj i zakres działalności instytucji otoczenia społeczno-gospodarczego jest zgodny z koncepcją i celami kształcenia na kierunku kosmetologia.

Interesariusze zewnętrzni uczestniczą przy tworzeniu koncepcji kształcenia i formułowaniu efektów uczenia się na kierunku kosmetologia w szczególności przy tworzeniu kierunku na poziomie studiów II stopnia. Uczelnia zawarła 20 umów na realizację praktyk zawodowych. Są to głównie instytuty nowoczesnej kosmetyki, gabinety i salony kosmetyczne, podologiczne, niepubliczne zakłady opieki zdrowotnej, studia kosmetyki estetycznej oraz wizażu oraz firmy kosmetyczne. Podpisane umowy dotyczące praktyk zawodowych nie określają konkretnej liczby studentów mogących odbywać praktyki.

Rozwiązaniem systemowym jest przeprowadzenie systematycznych i formalnych "Konsultacji z przedstawicielami otoczenia społeczno-gospodarczego". Zgodnie z regulaminem konsultacje z otoczeniem społeczno-gospodarczym dla każdego kierunku i poziomu studiów prowadzone są minimum 2 razy w ciągu roku akademickiego. Interesariusze zewnętrzni stanowią największą grupę to przede wszystkim przedsiębiorcy, którzy współpracują z Uczelnią głównie w zakresie kształcenia praktycznego. Wśród nich wymienić należy: G. Centrum Medyczne – Poradnia Dermatologiczna, Poradnia Chirurgii Plastycznej, Poradnia Medycyny Estetycznej, Wojewódzka Przychodnia Dermatologiczna, Centrum Medyczne Clinic Derm – Poradnia Chirurgii Plastycznej, Poradnia medycyny estetycznej, Poradnia Dermatologiczna "Eliksir" - Klinika Urody i SPA, Gabinet kosmetyczny "Audrey", Gabinet Kosmetologia Estetyczna, Motylove studio, Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji w Toruniu – SPA Aqua Toruń.

Uczelnia zawiera także porozumienia na realizację kształcenia praktycznego poprzez między innymi organizację atrakcyjnych kursów z zakresu kosmetyki w firmach kosmetycznych oraz studia podyplomowe MASTERCLASS. Zapewniając osiągnięcie efektów uczenia się na ocenianym kierunku studiów. Konsultacje z interesariuszami zewnętrznymi stanowią ważny element weryfikacji zaplecza materiałowego i aparaturowego służącego do osiągania przez studentów efektów uczenia się przewidzianych w programie studiów. Wynikiem spotkań są także prawidłowo ukierunkowane dostosowywanie bazy aparaturowej Uczelni do wymogów realnego rynku pracy: doposażanie pracowni, stare sprzęty zastępowane są nowymi wersjami. Wynikiem tych spotkań jest także pozyskiwanie nowych praktyków do pracy na Uczelni w charakterze wykładowców.

Współpraca z przedstawicielami otoczenia społeczno-gospodarczego przybiera różne formy, adekwatne do celów kształcenia i potrzeb wynikających z realizacji programu studiów. Prowadzone konsultacje z otoczeniem społeczno-gospodarczym służą gromadzeniu informacji użytecznych dla zapewnienia wysokiej jakości kształcenia, a w szczególności: konsultacji programów studiów, współdziałania przy określaniu tematyki prac dyplomowych, zasad współpracy przy organizacji, prowadzeniu i ocenie praktyk zawodowych oraz przygotowanie absolwentów do pracy zawodowej, czy wymianie informacji na temat aktualnych potrzeb i wymogów rynku pracy. Ponadto, we współpracy z Uczelnią przedstawiciele otoczenia społeczno- gospodarczego oferują liczne praktyki, które stanowią okazję do praktycznej weryfikacji programów i efektów uczenia się z punktu widzenia pracodawców oraz stanowią podstawę do ich coraz lepszego dostosowania do potrzeb i oczekiwań dynamicznie zmieniającego się rynku pracy.

Podczas spotkania z przedstawicielami otoczenia społeczno-gospodarczego obecnych było dziesięciu reprezentantów, wszyscy potwierdzili dobrą i sformalizowaną współpracę. Efektem współpracy z interesariuszami zewnętrznymi, reprezentującymi różne branże środowiska zawodowego, zgodnie z koncepcją kształcenia jest pozyskanie kadry ze specjalistycznym doświadczeniem zawodowym. Uczelnia stara się zatrudniać kadrę z odpowiednim wykształceniem, prowadzącą działalność ekspercką zgodną z kierunkiem kosmetologia. Podczas procesu edukacji przekazują studentom swoje doświadczenia zawodowe, wiedzę teoretyczną oraz kompetencje i umiejętności niezbędne na ciągle rozwijającym się rynku pracy.

Z powodu, obserwowanej na rynku pracy tendencji do tworzenia instytucji łączących pracę dermatologów, lekarzy medycyny estetycznej z pracą kosmetologów zorganizowano spotkanie z przedstawicielem Kliniki Centrum Medyczne G. Analizie poddane zostały zagadnienia dotyczące wzajemnych relacji jakie powinny charakteryzować współpracę pomiędzy lekarzem medycyny estetycznej czy dermatologiem, a kosmetologiem. Współodpowiedzialność za zdrowie i dobrostan klientów obliguje przyszłego kosmetologa do poznania podstaw teoretycznych, np. z zakresu anatomii czy fizjologii. Zdaniem uczestników spotkania stałe polepszanie jakości kształcenia gwarantuje absolwentom sukces na rynku pracy, a Uczelni stabilny rozwój.

Podpisane porozumienia i umowy umożliwiają studentom odbywanie staży i praktyk zawodowych, zawierane są na podstawie możliwości osiągnięcia zakładanych efektów uczenia się. Ponadto, w wyżej wymienionych placówkach studenci mają możliwość uzyskania materiałów do napisania prac dyplomowych, a zatrudnieni w nich specjaliści służą swoim doświadczeniem i wiedzą.

Spotkania z przedstawicielami szeroko pojętego środowiska kosmetycznego przynoszą studentom WSNOZ wiele korzyści i satysfakcji np. współpraca z wrocławskim środowiskiem podologicznym zaowocowała organizacją warsztatów dla studentów, na których szkolili się w zakresie Metody Arkady oraz UniBrace. Ponadto doskonałą platformą wymiany wiedzy, doświadczenia w kształtowaniu podstaw proedukacyjnych oraz wsparcie w ciągłym rozwoju studentów i absolwentów kierunku kosmetologia jest ich czynny udział w organizowanych corocznie konferencjach takich jak: "Ogólnopolska Konferencja Podologiczna WSNOZ" oraz "Konferencja Estetyczna i Lecznicza WSNOZ". Dodatkowo przy współpracy z interesariuszami zewnętrznymi organizowane są warsztaty i kursy takie jak: Kurs makijażu permanentnego, Kurs Usuwania tatuażu i makijażu permanentnego, Kurs mezoterapii igłowej, Kurs Karboksyterapii, Kurs Oxybrazji, Kurs Infuzji Tlenowej, Kurs Peelingu kawitacyjnego, Kurs przedłużania i zagęszczania rzęs, Kurs przedłużania rzęs metodą 2D/3D, Kurs Geometrii brwi oraz Kurs Liftingu rzęs.

Sposobem wykorzystania wyników ocen jakości kształcenia i doskonalenia programu studiów jest analiza wyników monitoringu karier absolwentów. Wskazuje ona, że absolwenci kierunku kosmetologia dobrze wpisują się w zapotrzebowanie rynku pracy (Ogólnopolski System Monitorowania Ekonomicznych Losów Absolwentów Szkół Wyższych – ELA). Ankieta jest przeprowadzana po 3 i 5 latach od zakończenia studiów.

Ocena współpracy polega przede wszystkim na bezpośrednich rozmowach z pracodawcami i wykładowcami, obecnie forma kontaktu to kontakt telefoniczny. Interesariusze wyrażają swoją ocenę na temat studentów oraz absolwentów ocenianego kierunku również w formie rozmowy z Władzami. Efekty uczenia się, kompetencje społeczne, czy zakup nowoczesnego sprzętu są konsultowane i opiniowane przez pracodawców w sposób nieformalny. Ich wiedza i doświadczenie są podstawowym głosem doradczym w procesie kształcenia przyszłych absolwentów.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 6

Kryterium spełnione.

Uzasadnienie

Uczelnia w ramach kierunku kosmetologia ściśle współpracuje z otoczeniem społeczno-gospodarczym. Współpraca prowadzona jest systematycznie i przybiera zróżnicowane formy, przede wszystkim w zakresie prowadzenia praktyk zawodowych i realizacji prac dyplomowych. Rodzaj instytucji, z którymi współpracuje Uczelnia, jest zgodny z koncepcją, celami kształcenia oraz wyzwaniami zawodowego rynku pracy z podmiotami świadczącymi usługi kosmetyczne. Pracodawcy chętnie współpracują z Uczelnią, a wyniki tych relacji są wykorzystywane do doskonalenia programu studiów.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Zalecenia

Kryterium 7. Warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 7

WSNOZ umieściła umiędzynarodowienie realizowanego programu studiów na kierunku kosmetologia w Strategii i misji Uczelni na lata 2020-2025. W planach jest rekrutacja studentów z Ukrainy i z Litwy, jak również przystąpienie do programu Erasmus+. Uczelnia podjęła także rozmowy z partnerami we Francji, Czechach i w Finlandii, wstępnie rozważając wyjazdy studentów na praktyki. W Czechach rozpatrywane jest sanatorium Lázně Teplice, a w Finlandii i Francji w hotelach. Jak dotychczas nie ma formalnych uzgodnień i umów o współpracy w tym zakresie.

W ramach umiędzynarodowienia studenci kosmetyki mieli możliwość wysłuchania wykładu prowadzonego przez światowej rangi specjalistę podologa z Australii.

Aktualnie oraz w latach poprzednich nie odnotowano międzynarodowej aktywności nauczycieli akademickich i studentów związanej z kształceniem na kierunku.

Zespół oceniający PKA zaleca zwiększenie aktywnych działań w kierunku rozwoju umiędzynarodowienia kierunku kosmetologia.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 7

Kryterium spełnione częściowo.

Uzasadnienie

WSNOZ zamierza wprowadzić umiędzynarodowienie w programie studiów na kierunku kosmetologia. Aktualnie oraz w latach poprzednich nie odnotowano międzynarodowej aktywności nauczycieli akademickich i studentów związanej z kształceniem na kierunku.

Proces umiędzynarodowienia zarówno kadry nauczycielskiej jak i studentów wymaga aktywnych działań, co jest zalecane.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Zalecenia

1. Zaleca się przystąpienie do programu Erasmus+ i jego promowanie oraz przedstawienie pracownikom i studentom oferty możliwych aktywności i wyjazdów.

Kryterium 8. Wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 8

Studentom kierunku kosmetologia oferowane są różnorodne formy wsparcia w osiąganiu zakładanych efektów uczenia się. Motywowanie studentów do poszerzania kompetencji zawodowych, rozwoju oraz skutecznego wejścia na rynek pracy przybiera charakter stały i kompleksowy. Wsparcie ze strony Uczelni jest adekwatne do potrzeb studentów.

W zakresie merytorycznym wsparcie otrzymują od nauczycieli akademickich i innych osób prowadzących zajęcia, z którymi mają możliwość odbywania konsultacji indywidualnych. Również otrzymują materiały dydaktyczne drogą elektroniczną.

Studenci mają możliwość zindywidualizowania swojego procesu kształcenia poprzez Indywidualny Plan Studiów i Programu Studiów oraz Indywidualnej Organizacji Toku Studiów. Wszystkie te formy skierowane są zarówno do studentów rozwijających swoją działalność naukową, jak i sportową.

Uczelnia umożliwia rozwijanie zainteresowań naukowych studentów poprzez działalność w kołach naukowych, które otrzymują odpowiednie wsparcie ze strony opiekunów (nauczycieli akademickich). Organizowane są cykliczne spotkania członków koła, czego efektem są organizowane liczne seminaria tematyczne, wykłady, pokazy oraz imprezy edukacyjne.

Uczelnia oferuje wsparcie w procesie uczenia się z uwzględnieniem potrzeb różnych grup studentów: między innymi aktywnych zawodowo czy wychowujących dzieci. Studenci otrzymują niezbędną pomoc i wsparcie w bieżących problemach związanych z ich stanem zdrowia oraz procesem uczenia się.

System zgłaszania skarg i wniosków działa prawidłowo oraz spełnia potrzeby studentów. Uwagi mogą być wnoszone bezpośrednio u pracowników uczelni oraz samorządu studenckiego.

W przypadku sytuacji dotyczących dyskryminacji, molestowania seksualnego oraz mobbingu studenci mogą zgłosić się do przedstawicieli samorządu studenckiego, Dyrektorów WSNOZ, Prorektora lub Rektora WSNOZ. W gablotach w budynkach uczelni udostępniane są informacje dotyczące sposobu

pomocy osobom poszkodowanym. Działania informacyjne polegają na przekazywaniu komunikatów w trakcie spotkania inauguracyjnego studentów oraz spotkaniach z opiekunami kierunków.

Uczelnia zapewnia studentom wsparcie w zakresie materialnym. Studenci mogą z niego skorzystać w formie stypendium Rektora, które jednocześnie jest motywatorem do osiągania przez nich jak najlepszych wyników w nauce, stypendium socjalnego (także stypendium socjalnego w zwiększonej wysokości bądź dla osób niepełnosprawnych), a także zapomogi. Stypendia wypłacane terminowo, zaś proces składania wniosków w opinii studentów jest przejrzysty i sprawiedliwy.

Obsługę administracyjną prowadzi rektorat, w którym pracują osoby o wysokich kompetencjach, sprawnie realizujące wszystkie zadania administracyjne oraz zapewniające szybki przepływ informacji. Studenci mają kompetentną obsługę w zakresie spraw związanych z procesem kształcenia. Rektorat jest czynny przez 7 dni w tygodniu, co pozytywnie wpływa na możliwość rozwiązywania problemów zgłaszanych przez studentów.

Samorząd Studencki ma wpływ na warunki studiowania oraz wsparcie udzielane studentom w procesie uczenia się. Otrzymuje odpowiednie wsparcie merytoryczne oraz finansowe od Władz Uczelni.

Uczelnia nie prowadzi okresowych przeglądów wsparcia studentów, obejmujących formy wsparcia, zasięg ich oddziaływania, skuteczności systemu motywacyjnego, poziomu zadowolenia studentów. Ocena systemu motywowania i wsparcia studentów prowadzona jest w sposób nieformalny poprzez indywidualne rozmowy z Władzami uczelni lub osobami zatrudnionymi w rektoracie. Rekomenduje się wprowadzenie formalnej oceny systemu motywowania i wsparcia studentów.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 8

Kryterium spełnione.

Uzasadnienie

Uczelnia prowadzi wsparcie studentów w procesie uczenia się, odpowiada na ich indywidualne potrzeby i sytuację społeczną, przygotowuje do wejścia na rynek pracy, zapewnia dostęp do wszelkich narzędzi umożliwiających działalność naukową, w tym także w sytuacji kształcenia na odległość. Uwzględnia i stwarza przestrzeń do realizacji wszelkich aktywności. Oferuje pomoc w rozpatrywaniu wniosków i problemów, zapewnia bezpieczeństwo studiowania, reakcję w przypadku dyskryminacji mobbingu czy przemocy. WSNOZ posiada wykwalifikowaną kadrę dydaktyczną i administracyjną, która jest wspomagana przez osoby spoza Uczelni. Ewaluacja wsparcia studentów w procesie uczenia się wymaga sformalizowania.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Zalecenia

Kryterium 9. Publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 9

Publiczny dostęp do informacji o kierunku kosmetologia w WSNOZ w Bydgoszczy jest zapewniony przez stronę internetową Uczelni, jak również przez media społecznościowe (Facebook, Twitter i inne). Dostępne informacje są kompleksowe, zrozumiałe i dostępne również dla osób z niepełnosprawnością.

Strona internetowa Uczelni ma czytelny interfejs i logicznie ułożone najważniejsze treści. Z poziomu głównej strony informacje dostępne są w poszczególnych zakładkach. W zakładce "Kierunki" zainteresowani mogą zapoznać się z kryteriami przyjęcia na studia, w tym z oczekiwanymi od kandydatów kompetencjami a także terminarzem procesu kwalifikacji. Nadto przedstawiony jest program studiów, w tym efekty uczenia się i sam proces nauczania a także jego organizacja i system weryfikacji efektów uczenia się, jak również zasady dyplomowania, możliwości przyszłej pracy, czy też dalszego kształcenia się. W zakładce "Studia" podane są informacje o samorządzie studenckim, kołach naukowych a także o programie wymiany studenckiej.

Studenci Uczelni korzystają nadto z wewnętrznej platformy informatycznej, która jest swoistym przewodnikiem pozwalającym na uzyskanie pełnej informacji dotyczącej zajęć, w tym też materiały z wykładów i ćwiczeń prowadzonych stacjonarnie i na odległość, przy czym należy zaznaczyć, iż proces kształcenia na odległość jest efektywny.

Należy podkreślić, iż w polityce informacyjnej Uczelni dokonano swego, uporządkowanego podziału informacji kierując je do poszczególnych grup interesariuszy: kandydatów na studia, studentów, osób i firm współpracujących z Uczelnią.

Akty prawne, m.in. Statut Uczelni, dostępne są w Biuletynie Informacji Publicznej (BIP). Zakres i jakość informacji o ocenianym kierunku podlegają ocenie zarówno przez studentów, jak też interesariuszy zewnętrznych. Wyniki tych ocen służą poprawie dostępnych publicznie informacji.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 9

Kryterium spełnione.

Uzasadnienie

Uczelnia zapewnia łatwy dostęp do aktualnej, kompleksowej, zrozumiałej i zgodnej z potrzebami różnych grup odbiorców informacji o studiach. Publicznym dostępem objęto informacje o procesie rekrutacji, programie studiów i jego realizacji. Jakość dostępnych informacji dla kandydatów, studentów i absolwentów jest weryfikowana i udoskonalana.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Zalecenia

Kryterium 10. Polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 10

W WSNOZ w Bydgoszczy funkcjonuje Wewnętrzny System Zapewnienia Jakości Kształcenia. Nadzór nad działalnością dydaktyczną sprawuje Rektor, zaś organem wykonawczym jest Zespół ds. Zapewnienia Jakości Kształcenia. Zespół sprawuje nadzór merytoryczny, organizacyjny i administracyjny nad kierunkiem studiów. Należy zatem przyjąć, iż do sprawowania nadzoru został wyznaczony Zespół, którego zakres działania obejmuje:

- monitorowanie standardów prawnych Uczelni
- ocenę procesu nauczania – metody kształcenia, metody weryfikacji i oceny efektów uczenia się
- ocenę programu studiów, w tym zgodność programu z potrzebami rynku pracy
- ocenę jakości i warunków prowadzenia zajęć dydaktycznych poprzez hospitację zajęć, badania ankietowe, ocenę praktyk zawodowych
- monitorowanie losów zawodowych absolwentów
- ocenę współpracy z interesariuszami wewnętrznymi i zewnętrznymi
- ocenę jakości informacji o studiach

Wszelkie propozycje zmian programowych (wprowadzenie nowych zajęć, zmian zajęć) zgłoszone przez różne grupy interesariuszy (studentów, nauczycieli akademickich, absolwentów, pracodawców) są opiniowane przez Zespół ds. Zapewnienia Jakości Kształcenia i kierowane są do Senatu Uczelni, a uchwały Senatu są sygnowane przez Rektora. Można więc stwierdzić, że wszelkie modyfikacje programu studiów dokonywane są w sposób sformalizowany.

Należy podkreślić, iż w projektowaniu programu studiów w sposób wyraźny uwzględnione są współczesne technologie informacyjno-komunikacyjne, w tym techniki kształcenia na odległość.

Warunki i tryb rekrutacji na dany rok akademicki oraz formy studiów regulowane są uchwałą Senatu WSNOZ w Bydgoszczy. Podstawą przyjęcia na studia I stopnia na kierunku kosmetologia było uzyskanie odpowiedniej liczby punktów z egzaminu maturalnego, zaś przyjęcie na studia II stopnia oparte było o posiadanie dyplomu ukończenia studiów pierwszego stopnia na kierunku kosmetologia lub na kierunku pokrewnym. Przyjęcie na studia odbywa się więc w oparciu o formalnie określone kryteria.

Na kierunku kosmetologia analiza i ocena programu studiów dokonywana jest okresowo przy udziale interesariuszy wewnętrznych (m.in. studentów) i zewnętrznych działających w ramach Zespołu ds. Zapewnienia Jakości Kształcenia. Program studiów jest stale modyfikowany zgodnie z wymaganiami regulacji prawnych a także w odpowiedzi na aktualne potrzeby rynku pracy. Oceniane są wszystkie wskaźniki określające jakość studiów, m.in. zgodność programu z zakresem wiedzy i umiejętności niezbędnych do osiągnięcia odpowiednich kwalifikacji absolwentów, jakość i kompletność sylabusów zajęć, metody weryfikacji efektów uczenia się czy monitorowanie karier zawodowych absolwentów. W świetle powyższych informacji należy przyjąć, że na ocenianym kierunku przeprowadzana jest systematyczna ocena programu studiów w zakresie obejmującym wszystkie jego składowe.

Program studiów jest systematycznie, wiarygodnie i wielokierunkowo oceniany a zakres tej oceny obejmuje:

- zgodność z obowiązującymi aktami prawnymi i potrzebami otoczenia społecznego
- treści programowe i adekwatność metod kształcenia
- weryfikację systemu punktów ECTS
- przegląd metod oceny efektów uczenia się
- sprawdzanie poprawności dokumentowania procesu kształcenia

Źródłem informacji wykorzystanych w tej ocenie są interesariusze wewnętrzni (studenci, nauczyciele akademicy) i zewnętrzni (pracodawcy i absolwenci).

Na podstawie tej analizy doskonalony jest proces kształcenia a efekty uczenia się dostosowywane są do potrzeb rynku pracy i oczekiwań społecznych. Dzieje się to również w warunkach czasowego ograniczenia funkcjonowania Uczelni z wykorzystaniem najnowszych osiągnięć technik i technologii edukacyjnej.

W roku 2015 kierunek został oceniony przez zespół oceniający PKA. Wszystkie zalecenia naprawcze zawarte w Uchwale Prezydium PKA zostały przez Uczelnię zrealizowane, zatem należy uznać, że wyniki oceny zostały wykorzystane do doskonalenia jakości kształcenia.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 10

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Wewnętrzny System Zapewnienia Jakości Kształcenia obejmuje kompleksowe monitorowanie wszystkich aspektów warunkujących jakość kształcenia, w tym monitorowanie programu studiów. Opisano i wdrożono odpowiednie procedury porządkujące te działania. Do prac włączani są interesariusze wewnętrzni: studenci i pracownicy oraz liczni interesariusze zewnętrzni. Przegląd programu studiów ma charakter cykliczny i jest kompleksowy. Do jego oceny i formułowania działań doskonalących i naprawczych wykorzystywane są informacje z licznych i różnorodnych źródeł. Informacje o Wewnętrznym Systemie Zapewnienia Jakości Kształcenia są dostępne w odpowiednim zakresie a w samym Systemie wyodrębniono struktury odpowiedzialne za ewaluację Systemu i formułowanie rekomendacji i zaleceń zwiększających jego efektywność.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Zalecenia

4. Ocena dostosowania się uczelni do zaleceń o charakterze naprawczym sformułowanych w uzasadnieniu uchwały Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (w porządku wg poszczególnych zaleceń)

W uchwale nr 890/2015 Prezydium PKA z dn. 19 listopada 2015 r. w sprawie oceny programowej na kierunku kosmetologia na WSNOZ w Bydgoszczy nie wskazano zaleceń o charakterze naprawczym.

Przewodniczący Zespołu oceniającego:

Prof. dr hab. Janusz Solski



