



Profil praktyczny

Raport zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej

Nazwa kierunku studiów: **turystyka i rekreacja**

Nazwa i siedziba uczelni prowadzącej kierunek:

Akademia Wychowania Fizycznego we Wrocławiu

Data przeprowadzenia wizytacji: **28-29.05.2021 r.**

Warszawa, 2021 r.

Spis treści

1. Informacja o wizytacji i jej przebiegu	3
1.1. Skład zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej	3
1.2. Informacja o przebiegu oceny	3
2. Podstawowe informacje o ocenianym kierunku i programie studiów	4
3. Opis spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej i standardów jakości kształcenia	6
Kryterium 1. Konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się	6
Kryterium 2. Realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się	8
Kryterium 3. Przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie	14
Kryterium 4. Kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry	17
Kryterium 5. Infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie	19
Kryterium 6. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku	21
Kryterium 7. Warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku	23
Kryterium 8. Wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia	24
Kryterium 9. Publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach	26
Kryterium 10. Polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów	27
4. Ocena dostosowania się uczelni do zaleceń o charakterze naprawczym sformułowanych w uzasadnieniu uchwały Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (w porządku wg poszczególnych zaleceń)	29

1. Informacja o wizytacji i jej przebiegu

1.1. Skład zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej

Przewodniczący: prof. dr hab. Janusz Iskra, członek PKA

członkowie:

1. dr hab. Beata Pluta, ekspert PKA
2. dr hab. Rajmund Tomik, ekspert PKA
3. Dominik Czapczyk, ekspert PKA ds. pracodawców
4. Agata Andrzejczyk, ekspert PKA ds. studenckich
5. Małgorzata Piechowicz – sekretarz zespołu oceniającego

1.2. Informacja o przebiegu oceny

Ocena jakości kształcenia na kierunku turystyka i rekreacja prowadzonym na Akademii Wychowania Fizycznego we Wrocławiu została przeprowadzona z inicjatywy Polskiej Komisji Akredytacyjnej w ramach harmonogramu prac określonych przez Komisję na rok akademicki 2020/2021. Ze względu na zaistniałą sytuację epidemiczną, wizytacja została przeprowadzona w formie zdalnej, zgodnie z uchwałą nr 67/2019 Prezydium Polskiej Komisji Akredytacyjnej z dnia 28 lutego 2019 r. z późn. zm. w sprawie zasad przeprowadzania wizytacji przy dokonywaniu oceny programowej.

Polska Komisja Akredytacyjna po raz trzeci oceniała jakość kształcenia na ww. kierunku. W roku akademickim 2014/2015 Polska Komisja Akredytacyjna przeprowadziła także ocenę instytucjonalną Wydziału Wychowania Fizycznego przyznając ocenę pozytywną uchwałą nr 646/2015. Prezydium Polskiej Komisji Akredytacyjnej nie sformułowało w uzasadnieniu wymienionej uchwały zaleceń o charakterze naprawczym.

Zespół oceniający zapoznał się z raportem samooceny przekazanym przez Władze Uczelni. Wizytacja rozpoczęła się od spotkania z Władzami Uczelni, a dalszy jej przebieg odbywał się zgodnie z ustalonym wcześniej harmonogramem. W trakcie wizytacji przeprowadzono spotkania z zespołem przygotowującym raport samooceny, osobami odpowiedzialnymi za doskonalenie jakości na ocenianym kierunku, funkcjonowanie wewnętrznego systemu zapewniania jakości kształcenia oraz publiczny dostęp do informacji o programie studiów, pracownikami odpowiedzialnymi za umiędzynarodowienie procesu kształcenia, przedstawicielami otoczenia społeczno-gospodarczego, studentami oraz nauczycielami akademickimi. Ponadto przeprowadzono hospitację zajęć dydaktycznych, dokonano oceny losowo wybranych prac dyplomowych i etapowych, a także przeglądu bazy dydaktycznej wykorzystywanej w procesie kształcenia. Przed zakończeniem wizytacji sformułowano wstępne wnioski, o których Przewodniczący zespołu oceniającego oraz współpracujący z nim eksperci poinformowali Władze Uczelni na spotkaniu podsumowującym.

Podstawa prawna oceny została określona w Załączniku nr 1, a szczegółowy harmonogram wizytacji, uwzględniający podział zadań pomiędzy członków zespołu oceniającego, w Załączniku nr 2.

2. Podstawowe informacje o ocenianym kierunku i programie studiów

Nazwa kierunku studiów	turystyka i rekreacja	
Poziom studiów (studia I stopnia/studia II stopnia/jednolite studia magisterskie)	studia I stopnia	
Profil studiów	praktyczny	
Forma studiów (stacjonarne/niestacjonarne)	stacjonarne	
Nazwa dyscypliny, do której został przyporządkowany kierunek ^{1,2}	nauki o kulturze fizycznej – 54%; nauki o zarządzaniu i jakości - 36%; ekonomia i finanse – 10%	
Liczba semestrów i liczba punktów ECTS konieczna do ukończenia studiów na danym poziomie określona w programie studiów	6 semestrów / 184 ECTS	
Wymiar praktyk zawodowych /liczba punktów ECTS przyporządkowanych praktykom zawodowym	Brak informacji o liczbie godzin w programie studiów/14 ECTS, 6 miesięcy	
Specjalności / specjalizacje realizowane w ramach kierunku studiów	---	
Tytuł zawodowy nadawany absolwentom	licencjat	
	Studia stacjonarne	Studia niestacjonarne
Liczba studentów kierunku	278	-
Liczba godzin zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów ³	1930	-
Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów	170	-
Łączna liczba punktów ECTS przyporządkowana zajęciom kształtującym umiejętności praktyczne	100	-
Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć do wyboru	55	-

¹W przypadku przyporządkowania kierunku studiów do więcej niż 1 dyscypliny - nazwa dyscypliny wiodącej, w ramach której uzyskiwana jest ponad połowa efektów uczenia się oraz nazwy pozostałych dyscyplin wraz z określeniem procentowego udziału liczby punktów ECTS dla dyscypliny wiodącej oraz pozostałych dyscyplin w ogólnej liczbie punktów ECTS wymaganej do ukończenia studiów na kierunku

² Nazwy dyscyplin należy podać zgodnie z rozporządzeniem MNiSW z dnia 20 września 2018 r. w sprawie dziedzin nauki i dyscyplin naukowych oraz dyscyplin artystycznych (Dz.U. 2018 poz. 1818).

³ Liczbę godzin zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów należy podać bez uwzględnienia liczby godzin praktyk zawodowych.

Nazwa kierunku studiów	turystyka i rekreacja	
Poziom studiów (studia I stopnia/studia II stopnia/jednolite studia magisterskie)	studia II stopnia	
Profil studiów	praktyczny	
Forma studiów (stacjonarne/niestacjonarne)	stacjonarne	
Nazwa dyscypliny, do której został przyporządkowany kierunek^{4,5}	nauki o kulturze fizycznej – 73%; nauki o zarządzaniu i jakości - 18%; ekonomia i finanse – 9%	
Liczba semestrów i liczba punktów ECTS konieczna do ukończenia studiów na danym poziomie określona w programie studiów	4 semestry/120 ECTS	
Wymiar praktyk zawodowych /liczba punktów ECTS przyporządkowanych praktykom zawodowym	Brak informacji o liczbie godzin w programie studiów/16 ECTS, 3 miesiące	
Specjalności / specjalizacje realizowane w ramach kierunku studiów	hotelarstwo; organizator przedsięwzięć turystycznych; organizator przedsięwzięć rekreacyjnych; trener outdoor	
Tytuł zawodowy nadawany absolwentom	magister	
	Studia stacjonarne	Studia niestacjonarne
Liczba studentów kierunku	108	-
Liczba godzin zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów⁶	1050	-
Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów	104	-
Łączna liczba punktów ECTS przyporządkowana zajęciom kształtującym umiejętności praktyczne	72	-
Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć do wyboru	36	-

⁴W przypadku przyporządkowania kierunku studiów do więcej niż 1 dyscypliny - nazwa dyscypliny wiodącej, w ramach której uzyskiwana jest ponad połowa efektów uczenia się oraz nazwy pozostałych dyscyplin wraz z określeniem procentowego udziału liczby punktów ECTS dla dyscypliny wiodącej oraz pozostałych dyscyplin w ogólnej liczbie punktów ECTS wymaganej do ukończenia studiów na kierunku

⁵ Nazwy dyscyplin należy podać zgodnie z rozporządzeniem MNiSW z dnia 20 września 2018 r. w sprawie dziedzin nauki i dyscyplin naukowych oraz dyscyplin artystycznych (Dz.U. 2018 poz. 1818).

⁶ Liczbę godzin zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów należy podać bez uwzględnienia liczby godzin praktyk zawodowych.

3. Opis spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej i standardów jakości kształcenia

Kryterium 1. Konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 1

Koncepcja i cele kształcenia na kierunku turystyka i rekreacja, na studiach pierwszego i drugiego stopnia, w obu przypadkach o profilu praktycznym, prowadzonych w Akademii Wychowania Fizycznego we Wrocławiu są zgodne z misją i strategią Uczelni, obowiązującą do 2030 roku. W swojej misji Uczelnia deklaruje doskonalenie poziomu zdrowia i jakości życia społeczeństwa poprzez tworzenie, poszerzanie i upowszechnianie wiedzy w zakresie kultury fizycznej, kształtowanie umiejętności wykorzystywania wiedzy przez ekspertów i specjalistów promujących zdrowy i aktywny styl życia. Studia przygotowują absolwentów do pracy na rynku usług turystyczno – rekreacyjnych w Polsce i na świecie w charakterze menedżera turystyki, menedżera aktywnego wypoczynku, organizatora przedsięwzięć turystycznych i rekreacyjnych, trenera outdoor, instruktora rekreacji czy animatora czasu wolnego. Przyjęta koncepcja kształcenia wyjaśnia rolę poszczególnych dyscyplin naukowych w procesie kształcenia

Koncepcja kształcenia otwiera również drogę do dalszego rozwoju zawodowego absolwenta kierunku turystyka i rekreacja.

Koncepcja kształcenia, cele kształcenia i efekty uczenia się odnoszą się do dyscypliny wiodącej nauk o kulturze fizycznej. Przyporządkowanie kierunku do trzech dyscyplin naukowych jest poprawne, każda z nich warunkuje jego teoretyczne podstawy i odgrywa istotną rolę jako podstawa formułowania koncepcji kształcenia. W obu rodzajach studiów cele kształcenia i efekty uczenia się uwzględniają postępu w obszarach działalności zawodowej specjalisty turystyki i rekreacji i są zorientowane na potrzeby zawodowego rynku pracy zgłaszającego zapotrzebowanie na pracowników o szerokiej i interdyscyplinarnej wiedzy oraz bogatych umiejętnościach i kompetencjach specjalistycznych. U podstaw tych oczekiwań leży złożoność sektora usług rekreacyjnych i gospodarki turystycznej, ich heterogeniczna struktura wynikająca z wielkości i różnorodności potrzeb w zakresie usług rekreacyjnych i turystycznych.

Uczelnia współpracuje z przedsiębiorcami, gestorami usług turystycznych i rekreacyjnych, administracją publiczną i organizacjami społecznymi i samorządowymi w zakresie znajdowania rozwiązań istotnych problemów zdrowotnych, gospodarczych i społecznych, wnosi wkład w promowanie prozdrowotnego stylu życia i zdrowia ludzi poprzez zastosowanie innowacyjnych rozwiązań opartych na badaniach naukowych także w zakresie turystyki i rekreacji. Przykładowo, kilku nauczycieli akademickich wchodzi w skład Forum Konsultacyjno-Analitycznego przy Prezydencie Wrocławia, a jeden jest członkiem Rady ds. Turystyki przy Prezydencie Wrocławia.

W procesie konstruowania i modyfikowania programów studiów aktywny biorą udział jedynie interesariusze wewnętrzni. W raporcie samooceny Uczelnia zamieściła informację o powołaniu Konwentu Akademii oraz Rady Konsultacyjnej. Te gremia obecnie już nie istnieją. Interesariusze zewnętrzni nie uczestniczą bezpośrednio w definiowaniu koncepcji i celów kształcenia na kierunku turystyka i rekreacja. Uczelnia nie posiada formalnie opracowanych opinii pracodawców o programie studiów na ocenianym kierunku. Rekomenduje się nawiązanie przez Uczelnię realnej współpracy z przedstawicielami otoczenia społeczno-gospodarczego w zakresie konsultowania modyfikacji programów studiów na kierunku turystyka i rekreacja.

Przyjęta w AWF we Wrocławiu koncepcja kształcenia na kierunku turystyka i rekreacja uwzględnia także nauczanie zdalne. Uczelnia jest przygotowana do zaoferowania zajęć w formach: zdalnej, hybrydowej oraz stacjonarnej. Stworzone zostały warunki, które wspomagają taki proces i poszerzają środowisko uczenia się tak, aby studenci mieli możliwość rozwijania kluczowych dla nich umiejętności i zdolności. W warstwie formalno-prawnej podstawą były przyjęte w Uczelni stosowne akty prawa wewnętrznego. W warstwie organizacyjno-technicznej Uczelnia przygotowała i wdrożyła (szkolenia

pracowników, testowanie, informacje dla studentów) w krótkim czasie możliwość korzystania z platform edukacyjnych. Pod wpływem doświadczeń pandemicznych Uczelnia postanowiła uwzględnić w koncepcji kształcenia wykorzystanie metod i technik kształcenia na odległość. Przyjęte w czasie pandemii wybrane rozwiązania mogą zostać zastosowane na stałe (m.in. prowadzenie wykładów w formie zdalnej). Kształcenie na kierunku turystyka i rekreacja odbywa się w oparciu o poziom 6 i 7 Polskiej Ramy Kwalifikacji i jest ukierunkowane na uzyskiwanie kompetencji komunikowania się w języku obcym. Studenci na studiach I stopnia mają możliwość opanowania języka obcego na poziomie biegłości B2 Europejskiego Systemu Opisu Kształcenia Językowego Rady Europy. Zastrzeżenie budzi efekt związany z umiejętnością posługiwania się językiem obcym na studiach II stopnia. Założony został tylko jeden efekt uczenia się, tylko w zakresie umiejętności, dla kształcenia językowego na poziomie B2+.

Uczelnia określiła dla ocenianego kierunku na studiach I stopnia 50 efektów uczenia się. Część efektów uczenia się ma bardzo ogólny charakter, w części zaś efekty uczenia się nakładają się na siebie. Dla przykładu: na studiach II stopnia efekt K_U01_KJ *potrafi prowadzić własną działalność gospodarczą lub kierować przedsiębiorstwem turystycznym przy zatrudnieniu pracowników* w znacznej części dotyczy tego samego co efekt K_U04_KJ *potrafi zorganizować przedsiębiorstwo turystyczne lub rekreacyjne, gromadząc niezbędne zasoby* oraz K_U06_KJ *potrafi przeprowadzić, pod względem organizacyjnym, przedsięwzięcie inwestycyjne w zakresie bazy turystycznej i rekreacyjnej*.

Ogólne efekty uczenia się założone dla kierunku, tzw. kierunkowe, merytorycznie przygotowujące do samodzielnego identyfikowania i rozwiązywania problemów, które z jednej strony dotyczą organizmu człowieka, konkretnie jego potrzeb w zakresie rekreacji i turystyki, a z drugiej strony obejmują pragmatyczne podejście do sposobów zaspokojenia tych potrzeb, oraz które uwzględniają wymogi rynku pracy w sektorze turystyki i rekreacji, sformułowano prawidłowo zachowując złożoność, swoistość i specyfikę kierunku turystyka i rekreacja. Ich treści są zrozumiałe i możliwe do zweryfikowania w warunkach dobrze funkcjonującej szkoły wyższej. Ogólne cele kształcenia oraz odpowiadające im kluczowe treści kształcenia wynikają z modelowej sylwetki specjalisty w zakresie turystyki i rekreacji, co jest także zgodne z prowadzoną w Uczelni działalnością naukową w dyscyplinach nauk, do których został przyporządkowany oceniany kierunek studiów. Kluczowe dla kierunku turystyka i rekreacja treści kształcenia obejmują m.in.:

- organizację i obsługę ruchu turystycznego,
- programowanie i metodykę rekreacji,
- geografię turystyczną,
- zarządzanie przedsiębiorstwem turystycznym i rekreacyjnym,
- planowanie i organizację przedsięwzięć turystycznych,
- projektowanie eventów rekreacyjno-sportowych,
- systemy rezerwacyjne i informatyczne w turystyce i rekreacji,
- zagospodarowanie rekreacyjne,
- prawo w turystyce i rekreacji,
- regiony turystyczne.

Proces kształcenia w przedstawionych do oceny programach studiów dla obu poziomów, zakłada osiągnięcie wszystkich efektów uczenia się oraz przygotowanie do podjęcia pracy zawodowej. Efekty uczenia się objęte programem studiów są zgodne z sylwetką absolwenta oraz zostały poprawnie zdefiniowane w modułach obejmujących kategorię wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych. Oceniane efekty uczenia się są w pełni specyficzne i zgodne z aktualnym stanem wiedzy w dyscyplinach nauki, do których kierunek jest przyporządkowany, są także zgodne z zakresem działalności naukowej Uczelni w tych dyscyplinach.

Również w strukturze zatrudnionej kadry dydaktycznej znajdują się w zdecydowanej większości nauczyciele, których dorobek naukowy i zawodowy jest odniesiony do trzech wymienionych dyscyplin nauk.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium - kryterium spełnione

Uzasadnienie

Koncepcja i cele kształcenia są zgodne z aktualną misją i strategią rozwoju Uczelni oraz polityką jakości, są zorientowane na potrzeby otoczenia społeczno-gospodarczego, w tym w szczególności zawodowego rynku pracy. Nie zostały jednak określone we współpracy z interesariuszami zewnętrznymi. Efekty uczenia się odnoszą się przede wszystkim do wiodącej dyscypliny nauk o kulturze fizycznej, do której kierunek jest głównie przyporządkowany oraz do dyscyplin naukowych ekonomia i finanse i nauk o zarządzaniu i jakości. Koncepcja i cele kształcenia są powiązane z działalnością naukową prowadzoną w Uczelni we wskazanych dyscyplinach naukowych.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Zalecenia

Kryterium 2. Realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 2

Treści programowe na studiach I i II stopnia, są zgodne z efektami uczenia się oraz uwzględniają wiedzę i jej zastosowania w zakresie dyscyplin, do których kierunek jest przyporządkowany. Uwzględniają normy i zasady, a także aktualny stan praktyki w obszarach działalności zawodowej oraz zawodowego rynku pracy właściwych dla kierunku turystyka i rekreacja.

Plan studiów uwzględnia zajęcia wymagające bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów, rozwijające kompetencje językowe w zakresie znajomości języka obcego (w niepełnym wymiarze na studiach II stopnia) oraz zajęcia fakultatywne. Ponad 50% zajęć, zarówno na studiach pierwszego, jak i drugiego stopnia jest powiązana z kształtowaniem umiejętności praktycznych. Zajęcia kształtujące umiejętności praktyczne, przewidziane w programie studiów są prowadzone w warunkach właściwych dla zakresu działalności zawodowej w turystyce i rekreacji oraz w sposób umożliwiający wykonywanie czynności praktycznych przez studentów (np. *funkcje turystyczne obszarów - pilotaż i przewodnictwo* na studiach I stopnia czy *organizacja eventów (wydarzeń) turystycznych* na studiach II stopnia). Kształcenie na ocenianym kierunku odbywa się w ramach zajęć lub grup zajęć zwanych modułami kształcenia. Do wszystkich zajęć lub modułów przypisano efekty uczenia się oraz pkt. ECTS. Zajęcia lub moduły są prowadzone tradycyjnie, a za zgodą władz Uczelni z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość. Treści zajęć w modułach obejmują wiedzę, umiejętności i kompetencje z zakresu szeroko rozumianej kultury fizycznej, animacji aktywności rekreacyjnej i turystycznej, hotelarstwa, analizy rynku usług turystyczno-rekreacyjnych i aspektów zrównoważonego rozwoju. Przykładowo moduł zajęć kierunkowych na studiach I stopnia obejmuje 443 godziny, za które student uzyskuje 65 pkt. ECTS. W tym bloku dominują zajęcia praktyczne związane z programowaniem i metodyką rekreacji, obsługą ruchu turystycznego, zagospodarowaniem rekreacyjnym, ekonomiką turystyki i rekreacji czy krajoznawstwem. W module kształcenia podstawowego, który zaplanowano w wymiarze 160 godzin i 34 pkt. ECTS, ujęto zajęcia z *podstaw ekonomii, socjologii, podstaw psychologii, fizjologii człowieka, filozofii z elementami etyki czy współczesnych trendów w żywieniu*. Zwraca uwagę zamieszczenie w tym module także zajęć z *pływania*, realizowanych nie tylko w formie ćwiczeń, ale także 15 godzin wykładów, dla których opracowano sylabus zajęć dla profilu ogólnoakademickiego, nie praktycznego.

Podczas spotkania z zespołem przygotowującym raport samooceny nie podano powodów zaliczenia tylko tych jednych zajęć praktycznych do bloku zajęć podstawowych.

Na studiach II stopnia, student może wybrać jeden z czterech modułów specjalnościowych, na który decyduje się na pierwszym roku studiów. Są to moduły: *hotelarstwo*, *organizator przedsięwzięć turystycznych*, *organizator przedsięwzięć rekreacyjnych* oraz *trener outdoor*. Każdy z nich został oszacowany na 33 pkt. ECTS. Moduły te obejmują treści z wiedzy i umiejętności specjalistycznych pozwalających projektować aktywne zachowania człowieka w czasie wolnym oraz przedsięwzięcia turystyczne, analizować współczesne trendy w hotelarstwie lub kreować turystykę i rekreację plenerową.

Zestawione w programie studiów interdyscyplinarne treści uwzględniają oczekiwania współczesnego rynku usług turystycznych i rekreacyjnych oraz indywidualnych klientów w zakresie kształtowania ich dbałości o ich zdrowie i sprawność fizyczną, lub zaspokojenia potrzeb turystycznych. Są one sprofilowane praktycznie i bazują w początkowym okresie procesu kształcenia na teorii oraz zajęciach praktycznych realizowanych w murach Uczelni. Ponadto, treści kształcenia są kompleksowe i specyficzne dla zajęć tworzących program studiów I i II stopnia oraz zapewniają uzyskanie wszystkich efektów uczenia się przewidzianych programem studiów. Całość zaplanowanych treści programowych wskazuje na kompleksowe i właściwe opracowanie dla kierunku turystyka i rekreacja i profilu studiów. Czas trwania studiów, nakład pracy mierzony łączną liczbą punktów ECTS konieczny do ukończenia studiów I i II stopnia zapewniają osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się. Nakład pracy niezbędny do osiągnięcia efektów uczenia się przypisany do zajęć nie jest poprawnie oszacowany. Przykładowo, na studiach I stopnia zajęcia z modułu zajęć podstawowych realizowane w wymiarze 30 godzin (np. *filozofia z elementami etyki*, *język oddziaływań perswazyjnych* czy *socjologia*) mają przypisaną różną liczbę pkt ECTS (od 2 do 4 pkt), która nie jest prawidłowo oszacowana. Przykładowo, osiągnięcie efektów uczenia się i zaplanowane w tym celu czynności na zajęciach z *filozofii z elementami etyki* (4 pkt ECTS) nie wymagają nakładu pracy odpowiadającego 100 godzinom. Realizacja programu zajęć nie wymaga takiego czasu i aż 70 godzin pracy własnej studenta. Z kolei na zajęciach z *socjologii* (2 pkt ECTS), nakład pracy studenta dla osiągnięcia efektów uczenia się i zaplanowane w tym celu czynności zostały oszacowane prawidłowo. Podobnie na studiach II stopnia, wybrane zajęcia z modułu specjalnościowego – *organizator przedsięwzięć rekreacyjnych*, realizowane w wymiarze 30 godzin czy 40 godzin dydaktycznych także mają przypisaną różną liczbę punktów ECTS, co nie znajduje racjonalnego wytłumaczenia w treściach kształcenia zawartych sylabusach zajęć i szacowanym nakładzie pracy studenta. Poważnym błędem jest także oszacowanie liczby punktów ECTS dla praktyk studenckich. Na studiach I stopnia w programie studiów Uczelnia nie umieściła liczby godzin dla praktyki asystencko-turystyczno-rekreacyjnej, podając jedynie liczbę 14 pkt ECTS dla sześciomiesięcznych zajęć. W module praktyk nie ma dołączonego sylabusu tych obligatoryjnych zajęć (cykl kształcenia 2020/2021). Na studiach II stopnia, modułowi trzymiesięcznych praktyk przypisano większą liczbę pkt. ECTS - 16, także nie umieszczając 400 godzin praktyk w programie studiów.

Kształcenie na odległość odbywa się poprzez platformę e-learningową Uczelni. Wymiar zajęć prowadzonych z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość jest zgodny z przepisami. Program studiów na ocenianym kierunku (studia I i II stopnia) nie obejmuje zajęć prowadzonych z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość, prowadzone obecnie w tej formie zajęcia wynikają tylko z sytuacji epidemicznej.

Liczba godzin zajęć wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich i studentów określona w programie studiów I i II stopnia łącznie oraz dla poszczególnych zajęć zapewniają osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się (z wyjątkiem zajęć z j. angielskiego na studiach II stopnia). Liczba punktów ECTS uzyskiwana w ramach zajęć wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów jest zgodna z wymaganiami określonymi w aktualnie obowiązujących przepisach prawnych, lecz jest nierealna do osiągnięcia przez studenta. Przyjęte przez Uczelnię na ocenianym kierunku szacowanie punktami ECTS poszczególnych zajęć, wskazuje na to, że program studiów nie przewiduje w zasadzie samodzielnej pracy studenta. Na studiach I stopnia tylko 14 punktów ECTS ze 184 przewidzianych zostało na samodzielną pracę studenta, na studiach II stopnia 16 ze 120 punktów ECTS.

Program studiów posiada uchybienia w zakresie sekwencyjności zajęć. Dotyczy to realizacji następujących zajęć:

- studia I stopnia: zajęcia z *programowania i metodyki rekreacji*, których treści dotyczą m.in. zasad dawkowania ćwiczeń i obciążeń wysiłkowych w treningu rekreacyjnym są realizowane w drugim semestrze, przed zajęciami z *fizjologii człowieka*;

- studia II stopnia: zajęcia z *biologicznych skutków aktywności ruchowej* są realizowane przed zajęciami z *anatomii praktycznej*; zajęcia *pierwsza pomoc przedlekarska* powinny być realizowane na pierwszym roku studiów; na specjalności *hotelarstwo* – należy przenieść zajęcia *współczesne trendy w hotelarstwie* na semestry wcześniejsze, na których realizowana są zajęcia z *podstaw hotelarstwa*; podobnie na specjalności *organizator przedsięwzięć turystycznych* należy rozważyć przeniesienie zajęć z *innowacji w turystyce* na wcześniejszy semestr. Zwraca uwagę także różna proporcja liczby godzin przypisanych do zajęć *pierwsza pomoc przedlekarska* – inna dla specjalności *organizator przedsięwzięć rekreacyjnych* (5 wykładów/15 ćwiczeń) i *trener outdoor* (0 wykładów/15 ćwiczeń), co nie znalazło wytłumaczenia w sylabusach zajęć, przygotowanych w dodatku dla studiów o profilu ogólnoakademickim.

Program studiów I i II stopnia na ocenianym kierunku umożliwia wybór zajęć, którym przypisano punkty ECTS w wymiarze nie mniejszym niż 30% liczby punktów ECTS, koniecznej do ukończenia studiów na danym poziomie, jednak nie według zasad, które pozwalają studentom na elastyczne kształtowanie ścieżki kształcenia. Ofertę zajęć do wyboru na I stopniu studiów stanowią: zajęcia wybierane (jeden przedmiot ogólny wybierany w semestrach od 2 do 6, przedmiot kierunkowy pierwszy wybierany w semestrach od 2 do 6, przedmiot kierunkowy drugi wybierany w semestrach od 2 do 4), specjalizacja instruktorska oraz warsztaty praktyczne, język obcy, a także praktyka asystencka turystyczno – rekreacyjna, obóz letni, obóz zimowy. Ofertę zajęć do wyboru na II stopniu studiów stanowią: zajęcia tworzące jedną ze specjalności oraz język obcy. Nieprawidłowo zestawione zostały zajęcia do wyboru na studiach I stopnia. Moduł ten zawiera m.in. obóz letni i obóz zimowy, które zgodnie z informacjami zawartymi w raporcie samooceny są integralnymi (obowiązkowymi) częściami obowiązującego programu studiów. Ponadto, do zajęć do wyboru zaliczono praktykę asystencką, dla której nie przypisano godzin zajęć oraz błędnie podano liczbę punktów ECTS. Po wyłączeniu zajęć obozowych z grupy zajęć do wyboru nie będą spełnione wymagania co do 30% liczby punktów ECTS dla zajęć do wyboru. Zgodnie z deklaracją Uczelni w ofercie zajęć do wyboru na I stopniu studiów znajduje się także praktyka asystencka turystyczno-rekreacyjna (14 pkt ECTS), która jest integralnym składnikiem programów studiów, równoważnym wszystkim grupom zajęć. W związku z faktem, iż program tych praktyk nie przewiduje zróżnicowania efektów uczenia się, to praktyki te nie są zajęciami do wyboru. Wybór odnosi się do treści programowych, a nie miejsca odbywania praktyki lub opiekuna praktyki. Z kolei na studiach II stopnia Uczelnia proponuje tylko jeden język obcy, czyli j. angielski, nie ma więc realnej możliwości wyboru języka obcego. W programie studiów I i II stopnia nie zapewniono więc zajęć do wyboru w wymiarze co najmniej 30% punktów ECTS koniecznych do ukończenia studiów. Na studiach II stopnia wymiar godzinowy lektoratu z j. angielskiego (30 godz./3 pkt ECTS) nie daje możliwości studentom opanowania znajomości języka na wymaganym poziomie B2+, liczba godzin zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich i studentów jest zbyt mała.

Wszystkie oceniane programy studiów obejmują zajęcia z dziedziny nauk humanistycznych lub nauk społecznych, którym przyporządkowano liczbę punktów ECTS nie mniejszą niż jest to określone w wymaganiach, odpowiednio na studiach I stopnia 27 punktów ECTS, na studiach II stopnia 9 punktów ECTS.

Obecnie z powodu pandemii wszystkie oceniane programy studiów obejmują zajęcia prowadzone z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość.

Treści programowe są zgodne z efektami uczenia się oraz z aktualnym stanem wiedzy i metodyki badań w dyscyplinach, do których kierunek jest przyporządkowany, są kompleksowe i specyficzne dla zajęć tworzących program studiów i zapewniają uzyskanie wszystkich efektów uczenia się (z wyjątkiem treści dla kształcenia językowego na II stopniu studiów, określonych bardzo ogólnie i odniesionych tylko do jednego efektu uczenia się).

Zaproponowane w programie studiów metody kształcenia są różnorodne i aktualne, właściwie zaplanowane w kontekście efektów uczenia się przewidzianych do uzyskania, mają one charakter motywujący. Przykładowo, zajęcia z *funkcji turystycznej obszarów - pilotaż i przewodnictwo* na studiach I stopnia, są realizowane z wykorzystaniem metody projektowania i metody sytuacyjnej. Z kolei, na studiach II stopnia, zajęcia z *projektowania eventów rekreacyjno-sportowych*, z wykorzystaniem metod praktycznego działania i pokazu. W większości zaprezentowanych kart zajęć, wybrane przez nauczycieli metody realizacji treści są prawidłowe i zapewniają osiągnięcie efektów uczenia się przez studentów. Proponowane w programie studiów metody zależą od specyfiki zajęć. Przy doborze form prowadzenia zajęć uwzględniono specyfikę przedmiotów, formę zajęć oraz praktyczny profil kierunku na pierwszym i drugim stopniu studiów. Najczęściej na wykładach stosowane są metody podające (wykład, pogadanka, odczyt, prelekcja, opis, wyjaśnianie) i problemowe (wykład konwersatoryjny i wykład problemowy). Na pozostałych zajęciach wykorzystywane są metody aktywizujące (analiza przypadków, symulacja), metody programowe z użyciem komputera, metoda sytuacyjna oraz metody praktyczne (metoda projektów, symulacja, metoda prób i błędów). Należy jednak zaznaczyć, że zaprezentowane metody realizacji treści kształcenia zostały przedstawione w niekompletnie udostępnionych sylabusach zajęć. Poważnym błędem jest fakt, iż część z udostępnionych sylabusów została opracowana dla profilu ogólnoakademickiego (np. z *pływania, pierwszej pomocy przedlekarskiej*) część dla praktycznego i część dla jednego i drugiego profilu (np. *obóz zimowy*). Brakowało sylabusu dla zajęć z *wychowania fizycznego*. Dlatego też nie można ocenić czy przedstawione w sylabusach zajęć, przygotowanych dla różnych profili studiów, metody kształcenia będą rzetelną podstawą do realizacji zaplanowanych treści kształcenia i osiągnięcia zakładanych efektów uczenia się dla praktycznego profilu kształcenia na ocenianym kierunku studiów. W związku z tym zespół oceniający PKA rekomenduje przygotowanie kompletnego zestawu kart zajęć na studiach I i II stopnia dla profilu praktycznego.

Metody kształcenia stymulują studentów do samodzielności i pełnienia aktywnej roli w procesie uczenia się, umożliwiają uzyskanie kompetencji w zakresie opanowania języka obcego, umożliwiają dostosowanie procesu uczenia się do zróżnicowanych potrzeb grupowych i indywidualnych studentów, w tym potrzeb studentów z niepełnosprawnością, jak również realizowanie indywidualnych ścieżek kształcenia (na studiach II stopnia). Metody i techniki kształcenia na odległość, w przypadku zajęć kształtujących umiejętności praktyczne, są wykorzystywane pomocniczo. Prowadzący opracowali i udostępnili studentom, w formie kontaktu asynchronicznego oraz synchronicznego, materiały dydaktyczne opracowane w formie cyfrowej, które zapewniły studentom osiągnięcie wszystkich założonych efektów uczenia się.

Formy zajęć na kierunku turystyka i rekreacja, na studiach I i II stopnia zostały dobrane odpowiednio do efektów uczenia się oraz metod kształcenia. Na studiach I stopnia studenci biorą udział w 798 godzinach wykładów i 1162 godzinach ćwiczeń. Na studiach II stopnia, liczba godzin ćwiczeń także jest większa od liczby godzin wykładowych (proporcja ta jest inna dla każdej ze specjalności).

Praktyki zawodowe, które stanowią integralną część programu studiów o profilu praktycznym, są realizowane w Uczelni, lecz nie zamieszczono w programie studiów ich wymiaru godzinowego oraz nieprawidłowo przyporządkowano punkty ECTS na I stopniu studiów (tylko 14 pkt ECTS). Studenci realizują praktyki w oparciu o zadania, które są wyznaczone w dzienniku praktyk, każda praktyka ma swój oryginalny dziennik. W dzienniku znajdują się m.in. założenia organizacyjno-programowe praktyki turystyczno-rekreacyjnej, dokumenty organizacyjne, arkusze oceny praktyk. W kształceniu studentów na ocenianym kierunku realizowane są praktyki asystenckie turystyczno-rekreacyjne na I stopniu (od trzeciego do szóstego semestru) oraz praktyka zawodowa na II stopniu (od drugiego do czwartego). Na studiach I stopnia sformułowano efekty uczenia się i przygotowano ramowy program praktyki dla czterech jej etapów. Praktyka zawodowa na studiach II stopnia funkcjonuje na specjalnościach: *hotelarstwo, organizator przedsięwzięć turystycznych, trener outdoor, organizator przedsięwzięć rekreacyjnych*. Tylko dla praktyki dla specjalności organizator przedsięwzięć turystycznych Uczelnia określiła odrębne efekty uczenia się. Każda grupa studentów na praktyce ma swojego opiekuna dydaktycznego. Opiekunami praktyk są nauczyciele akademicy z Zakładu Rekreacji i Zakładu Turystyki, którzy powoływani są na mocy zarządzenia dziekańskiego. Nadzór merytoryczny

i organizacyjny nad praktykami sprawuje wyznaczany przez Dziekana Pełnomocnik Dziekana Wydziału Wychowania Fizycznego i Sportu do spraw zawodowych praktyk studenckich na kierunku Turystyka i Rekreacja.

Na studiach I stopnia studenci realizują praktyki w oparciu o zadania, które są wyznaczone w dzienniku praktyk. Student ma do zrealizowania dwa moduły: zadania obowiązkowe i tzw. do wyboru. Zadania obowiązkowe obejmują 80 dni praktyk, które podzielone są na część rekreacyjną i turystyczną. Na zadania do wyboru przeznaczono 100 dni praktyk, które także podzielone są na część rekreacyjną i turystyczną. Metody weryfikacji i oceny efektów uczenia się zakładanych dla praktyk, w tym sposób dokumentowania przebiegu praktyk budzą zastrzeżenia, w ramach tzw. „godzin wolnych” (nazewnictwo Uczelni). Student realizuje zadania do wyboru, według własnego uznania. Nie gwarantują one skutecznego sprawdzenia i oceny stopnia osiągnięcia przedmiotowych efektów uczenia się przez studentów, ponieważ w dziennikach praktyk brak jest szczegółowych efektów uczenia się, które powinny być przyporządkowane do tych zajęć, a opiekun praktyk z ramienia instytucji przyjmującej nie otrzymuje szczegółowego programu praktyk i efektów uczenia się, które ma osiągnąć student. Nie wiadomo także jakie są metody weryfikacji tego modułu praktyki. Ponadto, blok: *Moduł praktyk* dla cyklu kształcenia na studiach I stopnia od roku 2020/2021 nie zawiera żadnego sylabusu praktyki asystenckiej, z kolei na studiach realizowanych od akademickiego 2019/2020 roku sylabus ten jest niekompletny (niewłaściwa liczba godzin praktyk). Analizę treści kształcenia w odniesieniu do praktyk zawodowych przeprowadzono m.in. na podstawie przedstawionych do wglądu wypełnionych dzienników praktyk z I i II stopnia studiów.

W okresie od maja 2020 do czasu przeprowadzenia wizytacji praktyki na obu poziomach studiów były realizowane w systemie zdalnym, który został opracowany przez Pełnomocnika ds. praktyk i zespół opiekunów oraz zatwierdzony przez władze dziekańskie Wydziału. System zdalnej realizacji praktyk opiera się na zadaniach, które znajdują się w odpowiednim dzienniku praktyk, i które studenci mogą zrealizować zdalnie oraz specjalnie opracowanych zadaniach zdalnych, które umożliwiały pozyskiwanie z wykorzystaniem Internetu (kursów, szkoleń, webinarów, stron, rekreacyjnych programów treningowych itp.).

Należy zaznaczyć, że ogólna organizacja praktyk i nadzór nad ich wykonywaniem odbywa się w oparciu o formalnie przyjęte i opublikowane zasady. Obejmują one między innymi wskazanie osób, które odpowiadają za organizację i nadzór nad praktykami. Wskazują one cele i zadania praktyk, charakterystykę zakładów, które mogą być miejscem realizacji praktyk. Zawierają one także ogólne reguły zatwierdzania miejsca odbywania praktyki samodzielnie wybranego przez studenta, warunki kwalifikowania na praktykę. Określają one także ich adekwatność w zakresie odpowiadającym regułom określonym dla praktyk. Zasady te regulują ponadto zadania dla opiekunów praktyk w miejscu ich odbywania i zakres współpracy opiekuna z Uczelnią z opiekunami praktyk w instytucjach oraz sposoby komunikowania się tych opiekunów. Uczelnia zapewnia wystarczającą liczbę miejsc realizacji praktyk, których lista jest ogólnodostępna.

Organizację procesu nauczania i uczenia się na ocenianym kierunku, realizowanym wyłącznie w formie stacjonarnej, określa Rektor w corocznie wydawanych uchwałach i zarządzeniach. Rok akademicki jest zorganizowany w systemie semestralnym i obejmuje semestr zimowy oraz semestr letni, w tym dwie sesje egzaminacyjne. Każdy z semestrów obejmuje 15-tygodniowy okres zajęć dydaktycznych wynikający z programu studiów. Dodatkowo rok akademicki uwzględnia przerwy semestralne zimową i letnią, a także dni wolne od zajęć dydaktycznych. Zajęcia dydaktyczne dla studentów odbywają się od poniedziałku do piątku. Są one ujęte w programie umożliwiającym studentom udział w zajęciach i uczenie się poza zajęciami. Między kolejnymi zajęciami są przewidziane przerwy na odpoczynek i przemieszczanie się na następne zajęcia, lecz nie są one zbyt długie i nużące dla studentów. Czas zajęć, zaliczeń i sesji egzaminacyjnych umożliwia weryfikację wszystkich zaplanowanych efektów uczenia się. Harmonogram sesji egzaminacyjnej przewiduje przerwy między egzaminami. Taka organizacja zajęć zapewnia także studentom uzyskanie informacji od nauczycieli na temat poziomu ich wiedzy umiejętności i kompetencji społecznych. W związku z sytuacją pandemiczną, Rektor AWF we Wrocławiu wydawał stosowne zarządzenia, które regulowały zasady bezpieczeństwa w Uczelni związane ze zmniejszeniem ryzyka rozprzestrzeniania się wirusa SARS-CoV-2. W specjalnym

zarządzeniu Rektora ws. określenia zasad realizacji zajęć dydaktycznych w Uczelni, w okresie pandemii, nauczyciele akademicy prowadzący zajęcia na wszystkich latach studiów I i II stopnia, zobowiązani zostali do planowego i terminowego odbywania zajęć z wykorzystaniem platformy cyfrowej, jak również do pełnienia dyżurów.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 2 - kryterium spełnione częściowo

Uzasadnienie

Programy studiów na studiach I i II stopnia przygotowujące absolwentów do pracy w sektorze turystyki i rekreacji, w tym zawarte w nich treści zajęć, są zgodne z kierunkowymi efektami uczenia się, współczesnymi wymaganiami dydaktyki szkolnictwa wyższego oraz potrzebami rynku pracy. Plan studiów uwzględnia zajęcia wymagające bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich, rozwijające kompetencje językowe w zakresie znajomości języka obcego oraz zajęcia fakultatywne. Proces kształcenia jest kompleksowy, gwarantuje uzyskanie wszystkich założonych efektów uczenia się, ale jak wykazano nie gwarantuje osiągnięcia efektów odniesionych do kształcenia językowego na studiach II stopnia. Metody kształcenia są właściwe, gwarantują osiągnięcie efektów uczenia się i są poprawnie opisane. Są one dostosowane do indywidualnych potrzeb studentów oraz indywidualnych ścieżek kształcenia studiujących, w tym osób z niepełną sprawnością. Czas trwania studiów jest poprawnie oszacowany, lecz zastrzeżenia budzi zaplanowany nakład pracy studenta niezbędny do osiągnięcia kierunkowych efektów uczenia się, mierzony łączną liczbą pkt. ECTS, który nie jest poprawnie oszacowany. Dobór form realizacji zajęć, a także różnorodność i specyfika metod kształcenia oraz stosowane środki i narzędzia dydaktyczne są prawidłowe. Sekwencja zajęć, w kilku przypadkach jest nieprawidłowa. Organizacja procesu nauczania i uczenia się są prawidłowe, z wyjątkiem praktyk zawodowych na obu poziomach studiów, dla których w programach studiów nie zapisano wymiaru godzinowego, nieprawidłowo oszacowano liczbę punktów ECTS na studiach I stopnia, przygotowano niekompletne sylabusy zajęć. Stwierdzono także zastrzeżenia, co do sposobu dokumentowania ich przebiegu.

Podstawą do przyznania przez oceny kryterium spełnione częściowo jest:

1. Niepoprawnie oszacowany nakład pracy niezbędny do osiągnięcia efektów uczenia się przypisanych do zajęć.
2. Błędy w zakresie sekwencyjności zajęć.
3. Program studiów I stopnia nie obejmuje zajęć do wyboru w wymiarze co najmniej 30% punktów ECTS koniecznych do ukończenia studiów w sposób zapewniający wybór studentom.
4. Zastrzeżenia w zakresie systemowych reguł weryfikowania i oceny praktyki samodzielnie wybranej przez studenta, metod weryfikacji i oceny efektów uczenia się zakładanych dla praktyk, w tym sposobu dokumentowania przebiegu praktyk.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Zalecenia

1. Zaleca się poprawę sekwencji wybranych zajęć na studiach I i II stopnia.
2. Zaleca się skorygowanie nieprawidłowości w zakresie prawidłowego oszacowania nakładu pracy studenta niezbędnego do osiągnięcia założonych efektów uczenia się.
3. Zaleca się uwzględnienie w programie studiów I stopnia co najmniej 30% punktów ECTS w ramach zajęć do wyboru dla studentów.

4. Zaleca się wdrożenie skutecznych działań projakościowych zapobiegających powstawaniu nieprawidłowości w programach studiów I i II stopnia, szczególnie w odniesieniu do praktyk zawodowych.

Kryterium 3. Przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 3

Warunki i tryb rekrutacji oraz formy studiów na kierunku turystyka i rekreacja w roku akademickim 2020/2021 określa Uchwała Senatu Uczelni z dnia 27 czerwca 2019 roku w sprawie: warunków i trybu rekrutacji. Szczegółowe zasady przyjęcia na studia są zamieszczone na stronie internetowej AWF we Wrocławiu.

Podstawą przyjęcia na studia I stopnia na kierunku turystyka i rekreacja jest wysokie miejsce na liście rankingowej, weryfikacja złożonych (wymaganych) dokumentów oraz ocena poziomu wiedzy kandydatów dokonana na podstawie wyniku egzaminu maturalnego w zakresie trzech wybranych przedmiotów na poziomie rozszerzonym lub podstawowym, różnych ze względu na typ matury tzw. „nowej i starej”. Ich lista, waga i poziom są właściwe dla kierunku i zapewniają kandydatów o odpowiednich kwalifikacjach wstępnych. Zasady rekrutacji przewidywały także system dodatkowych punktów preferencyjnych dla kandydatów z tytułem laureata i finalisty olimpiady stopnia centralnego, za świadectwo „międzynarodowej matury” (IB) oraz „matury europejskiej” (EB) oraz za certyfikat językowy na poziomie B2. Postępowanie rekrutacyjne na studia II stopnia na ocenianym kierunku obejmowało: odpowiednio wysokie miejsce na liście rankingowej, weryfikację złożonych (wymaganych) dokumentów, ocenę końcową na dyplomie, przeliczaną na punkty według ustalonej skali, średnią wszystkich ocen z przebiegu studiów I stopnia na podstawie suplementu lub zaświadczenia wydanego przez dziekanat, przeliczaną na punkty według ustalonej skali oraz preferencyjne punkty dla kandydatów legitymujących się certyfikatem językowym na poziomie C1.

Warunki rekrutacji nie uwzględniają informacji o wymaganych kompetencjach cyfrowych kandydatów oraz wsparciu Uczelni w zapewnieniu dostępu do sprzętu komputerowego. Rekomenduje się włączenie do warunków rekrutacji takich informacji dla kandydatów.

Wymienione warunki rekrutacji na I i II poziom studiów, kryteria kwalifikacji i procedury rekrutacyjne są przejrzyste i selektywne oraz umożliwiają dobór kandydatów posiadających wstępną wiedzę i umiejętności na poziomie niezbędnym do osiągnięcia założonych efektów uczenia się.

Zasady i warunki potwierdzania efektów uczenia się uzyskanych poza systemem studiów reguluje procedura AWF we Wrocławiu z dnia 3 listopada 2015 roku w sprawie uznawania zajęć już zaliczonych. Mogą być również przyjmowani studenci na zasadzie uznania efektów uczenia się uzyskanych w innej uczelni, w tym zagranicznej. Zasady przyjęcia studenta określają stosowne Uchwały Senatu Uczelni, zarządzenia Dziekana Wydziału oraz zapisy Regulaminu Studiów.

Dyplomowanie jest końcowym etapem weryfikacji osiągnięcia założonych efektów uczenia się na danym poziomie i kierunku studiów. Zasady dyplomowania w zakresie ogólnym i szczegółowym odnoszącym się do danego kierunku studiów o profilu praktycznym określa procedura dyplomowania obowiązująca na Wydziale Wychowania Fizycznego i Sportu. Precyzuje ona informacje odnoszące się m.in. do: terminów zapisów na seminaRIA dyplomowe, zasad prowadzenia egzaminów, składu komisji egzaminacyjnych, wzorów dyplomów, wzorów zgłoszenia recenzenta, formularzy oceny pracy dyplomowej. Procedura obejmuje: zgłaszanie, zatwierdzanie tematów prac dyplomowych, wydawanie studentom tematów prac dyplomowych, przygotowywanie prac dyplomowych, złożenie ich do obrony, sprawdzenie pracy programem antyplagiatowym oraz przeprowadzenie egzaminu dyplomowego. Warto podkreślić, iż Zarządzeniem Dziekana z dnia 30.09.2020 r. powołano także Wydziałową Komisję ds. Jakości Prac Dyplomowych.

Wiodącymi zagadnieniami prac dyplomowych na ocenianym kierunku są zagadnienia obejmujące nauki o kulturze fizycznej, jednak studenci mają również możliwość realizowania prac dyplomowych (w tym praktycznych) obejmujących nauki o zarządzaniu i jakości, ekonomię i finanse, nauki o Ziemi

i środowisku, historię, geografię z uwzględnieniem zjawisk występujących w sferze gospodarki turystycznej i rekreacji. Kierunek turystyka i rekreacja jest przyporządkowany do trzech dyscyplin i zgodnie z założeniami PRK w zakresie tych dyscyplin studenci powinni otrzymać przygotowanie dotyczące teorii i metod badawczych. Rozszerzanie możliwości przygotowania prac dyplomowych w innych dyscyplinach, do których nie został przyporządkowany kierunek i założone dla niego efekty uczenia się i treści programowe wynika z multidyscyplinarności kierunku turystyka i rekreacja i możliwych praktycznych zastosowań wiedzy z zakresu historii, nauk o Ziemi itd., w działalności zawodowej związanej z kierunkiem.

Warunkiem dopuszczenia studenta do egzaminu dyplomowego jest spełnienie wszystkich wymogów określonych w programie studiów, sprawdzenie pracy dyplomowej z wykorzystaniem programu antyplagiatowego oraz uzyskanie pozytywnej oceny pracy dyplomowej dokonanej przez promotora i recenzenta. Recenzje prac magisterskich są jawne. Podstawą obliczenia ogólnego wyniku ze studiów są: średnia ocen ze wszystkich zajęć w toku studiów, ocena z pracy magisterskiej oraz ocena z egzaminu dyplomowego. W roku akademickim 2019/2020 egzamin dyplomowy na studiach pierwszego i drugiego stopnia został przeprowadzony zdalnie zgodnie z nową procedurą dyplomowania studentów w okresie pandemii COVID-19.

Zasady i procedury dyplomowania są trafne i specyficzne, uwzględniają praktyczny profil kształcenia na kierunku turystyka i rekreacja oraz zapewniają potwierdzenie osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się na zakończenie studiów. Ze względu na rodzaje i tematykę prac licencjackich i magisterskich student ocenianego kierunku ma możliwość uzyskania wielu kompetencji związanych z prowadzeniem działalności zawodowej oraz naukowej, zarówno w trakcie prowadzonych przez siebie badań, jak i podczas konsultacji z promotorem pracy dyplomowej.

Na bazie przyjętych formalnie na kierunku turystyka i rekreacja zasad i procedur dyplomowania można wskazać, że są one trafne, specyficzne i zapewniają potwierdzenie osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się na zakończenie studiów na kierunku.

Uczelnia w czasie pandemii zidentyfikowała czynniki wpływające na efekty uczenia, w tym na efekty osiągane w trybie nauczania zdalnego. W miarę możliwości organizowane są egzaminy ustne (online) lub (przy dużej liczbie grup) zorganizowane są końcowe egzaminy pisemne stacjonarnie. W przypadku zasad przeprowadzania egzaminów i zaliczeń pisemnych z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość w czasie trwania egzaminu lub zaliczenia pisemnego studenta obowiązuje bezwzględny zakaz kontaktowania się osobistego lub za pośrednictwem urządzeń elektronicznych z osobami postronnymi oraz korzystania z materiałów pomocniczych. Ponadto, na Wydziale działa procedura przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków, wprowadzona przez Rektora AWF we Wrocławiu na mocy Zarządzenia z dnia 14.01.2021 r.

Ogólne zasady sprawdzania i oceniania stopnia osiągania efektów uczenia się zostały określone w Regulaminie Studiów oraz są nadzorowane przez Wydziałową i Uczelnianą Komisję Jakości Kształcenia. Weryfikacja osiągnięcia założonych efektów uczenia się w programie studiów opiera się na ocenie etapowej przeprowadzanej przez koordynatora lub prowadzącego zajęcia, zgodnie z kryteriami ustalonymi w sylabusach zajęć, w odniesieniu do wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych oraz ocenie końcowej na etapie dyplomowania. W sposobie weryfikacji osiągania przez studentów efektów uczenia się w zakresie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych uwzględniono mierniki ilościowe i jakościowe: oceny z zaliczeń i egzaminów, procent studentów uzyskujących zaliczenie/pozytywne oceny z egzaminów poszczególnych zajęć, oceny losowo wybranych prac dyplomowych zgodnie z przyjętymi kryteriami, poprawność weryfikacji założonych efektów uczenia się określonych przez prowadzących w sylabusach oraz opinie pracodawców o studentach odbywających kształcenie praktyczne. Weryfikacja osiągniętych efektów uczenia się w kategorii wiedzy sprawdzana jest za pomocą egzaminów pisemnych/ustnych, a także w oparciu o analizę opracowanych przez studentów projektów, zestawów ćwiczeniowych i zadań oraz ich praktycznej realizacji. Weryfikacja osiągniętych efektów uczenia się w kategorii umiejętności opiera się na głównie na bezpośredniej obserwacji studenta w czasie działań właściwych dla danego zadania (realizacji projektu, imprezy, eventu terenowego, ćwiczeń terenowych (w tym tj. prowadzenie wycieczki, pilotaż i przewodnictwo), referowania przygotowanej koncepcji projektowej, inne).

Weryfikacja osiągniętych efektów uczenia się w kategorii kompetencji społecznych umiejętności opiera się na głównie na bezpośredniej obserwacji studenta w czasie wykonywania projektów realizowanych w grupach studenckich, w tym w trakcie ćwiczeń terenowych (pilotaż i przewodnictwo, audyty terenowe np. typu Mystery Check, wizytacje w obiektach turystycznych, spotkania z przedstawicielami branży turystycznej i rekreacyjnej, a pośrednio przez osoby nadzorujące proces praktyk zawodowych reprezentujące podmioty, w których odbywa się praktyka studenta).

Zgodnie Regulaminem studiów kryteriami weryfikacji efektów uczenia się są zaliczenia, zaliczania z oceną, którym podlegają ćwiczenia, seminaria, zajęcia praktyczne i praktyki zawodowe oraz egzaminy. Sposoby i zasady weryfikacji osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, opisane w sylabusach zajęć są skorelowane z efektami uczenia się oraz omawiane są na pierwszych zajęciach z danych zajęć. Sposoby weryfikacji osiągania efektów uczenia się podlegają monitorowaniu na poziomie kierunku i Wydziału przez powołane zespoły.

Walidacja efektów uczenia się w zakresie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych dokonywana jest na kierunku turystyka i rekreacja poprzez komputerowy system eOrdoOmnis, który generuje raport zbiorczy walidacji ocen z zajęć z podziałem na poziom studiów oraz semestr.

Zaprezentowane w sylabusach zajęć formy, zasady weryfikacji oraz oceny osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się są wiarygodne i rzetelnie oceniają efekty pracy studentów. Są one bezstronne i czytelne, zawierają wytyczne postępowania w sytuacjach konfliktowych związanych z weryfikacją i oceną efektów uczenia się oraz sposoby zapobiegania i reagowania na zachowania nieetyczne, które są niezgodne z prawem.

W opracowaniu metod weryfikacji założonych efektów uczenia się biorą udział również studenci poprzez udział swoich przedstawicieli w komisjach oraz poprzez system ankietyzacji wszystkich prowadzonych na kierunku zajęć. Jednym ze sposobów weryfikacji efektów uczenia się są opinie interesariuszy zewnętrznych, u których studenci realizują kształcenie praktyczne. W Uczelni na ocenianym kierunku gromadzone są informacje poprzez badanie sondażowe interesariuszy zewnętrznych (przedstawiono do wglądu raport z takiej procedury).

W aktualnej sytuacji pandemicznej, zajęcia na kierunku turystyka i rekreacja prowadzone są z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość, są realizowane poprawnie a weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się na tych zajęciach odbywa się przez bieżącą kontrolę postępów w nauce (ćwiczenia, zadania, testy, moderowane dyskusje) oraz poprzez transparentny system przeprowadzania zaliczeń i egzaminów kończących określone zajęcia. Wszystkie wskazane metody zapewniały identyfikację studenta i bezpieczeństwo danych dotyczących studentów.

Osiągnięcie efektów uczenia się przez studentów uwidacznia się w pracach etapowych, egzaminacyjnych, dziennikach praktyk oraz pracach dyplomowych. Można stwierdzić, iż analiza prac etapowych potwierdziła weryfikację efektów uczenia się przede wszystkim z zakresu wiedzy, niektóre tylko z zakresu umiejętności i kompetencji społecznych. Rodzaj, forma, tematyka i metodyka analizowanych prac egzaminacyjnych jest prawidłowa, właściwa dla kierunku i profilu. Wylosowane do oceny prace dyplomowe spełniały warunki określone w zasadach dyplomowania. Prace dyplomowe realizowane na studiach I stopnia w większości miały jednak charakter badawczy, nie wdrożeniowy. Z racji praktycznego profilu kształcenia realizowanego na studiach I i II stopnia, rekomenduje się, aby prace dyplomowe zawierały konkretne wskazania aplikacyjne i aby ich metodologia odpowiadała praktycznemu profilowi kształcenia.

Studenci ocenianego kierunku są autorami lub współautorami publikacji fachowych, Uczelnia udostępniła wykaz szczegółowych osiągnięć studentów turystyki i rekreacji z ostatnich 5 lat, zawierający kilkanaście pozycji publikacji naukowych oraz kilkanaście wystąpień konferencyjnych, m.in.: w Międzynarodowej Konferencji Naukowej „Aktywność ruchowa na obszarach górskich Polski i świata”, symposium naukowym "Analiza ruchu - teoria i praktyka w zastosowaniach klinicznych" czy Ogólnopolskiej Konferencji Studenckich Kół Naukowych.

Badaniem losów absolwentów zajmuje się Biuro Karier i Rekrutacji, które na podstawie zgromadzonych statystyk informuje Uczelnię o dalszych losach absolwentów. Działalność Biura ukierunkowana jest także na wspieranie studentów i absolwentów w wejściu na rynek pracy i staży poprzez m.in. wsparcie procesu przygotowywania CV i listów motywacyjnych, konsultacje w j. polskim i angielskim z symulacją

rozmów kwalifikacyjnych u pracodawcy, budowania ścieżki edukacji i kariery, publikację i upowszechnienie ogłoszeń o pracy z wykorzystaniem m.in. mediów społecznościowych.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 3 - kryterium spełnione

Uzasadnienie

Obowiązujące na kierunku turystyka i rekreacja kryteria przyjęć na studia są przejrzyste i selektywne oraz umożliwiają dobór kandydatów posiadających wstępną wiedzę na poziomie koniecznym do osiągnięcia założonych efektów uczenia się na studiach o profilu praktycznym.

Przyjęte w Uczelni zasady dyplomowania są właściwe i dają możliwość potwierdzenia osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się na zakończenie studiów I i II stopnia.

Zaplanowane formy, metody i zasady weryfikacji oraz oceny osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się są zunifikowane i rzetelnie oceniają efekty pracy studentów. Prace etapowe i egzaminacyjne, prace dyplomowe, studenckie osiągnięcia naukowe, jak również udokumentowana pozycja absolwentów na rynku pracy potwierdzają osiągnięcie efektów uczenia się w zakresie adekwatnym dla nauk o kulturze fizycznej oraz nauk o zarządzaniu i jakości, ekonomii i finansów.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Zalecenia

Kryterium 4. Kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 4

Kadra prowadząca kształcenie na ocenianym kierunku posiada doświadczenie zawodowe konieczne do nabywania umiejętności praktycznych (kierunek o profilu praktycznym), a także dorobek naukowy, głównie w zakresie nauk o kulturze fizycznej (jako dyscypliny wiodącej 80% nauczycieli akademickich). Dorobek naukowy nauczycieli akademickich z pozostałych dwóch dyscyplin naukowych (ekonomia i finanse a także nauki o zarządzaniu i jakości) dotyczy zakresu prowadzonych przez nich przedmiotów. Kadra dydaktyczna (w sumie aż 107. nauczycieli akademickich) składa się z 8. pracowników z tytułem naukowym profesora, 17. doktorów habilitowanych, 62. doktorów (zatrudnionych jako wykładowcy i adiunkci) i 20. osób tytułem zawodowym magistra (w tym 6. lektorów). Poza jednym przypadkiem wszyscy nauczyciele są zatrudnieni na podstawie umowy na czas nieokreślony, a Uczelnia stanowi podstawowe miejsce pracy. Większość nauczycieli (79%) posiada wykształcenie w dyscyplinie wiodącej (nauki o kulturze fizycznej). Pozostali mają wykształcenie w dziedzinie nauk humanistycznych (3), nauk społecznych (10), dziedzinie nauk ścisłych i przyrodniczych 2) oraz innych (7 – różne filologie, inżynieria chemiczna, technologia żywności i żywienia). Pod względem ilościowym nauczyciele akademicy na ocenianym kierunku stanowią bardzo rozbudowaną, różnorodną i adekwatną do przyjętych efektów uczenia się, grupę kadry naukowo-dydaktycznej.

Kwalifikacje zawodowe obejmują 109 uprawnień, począwszy od trenera klasy mistrzowskiej (lekka atletyka i pływanie), klasy pierwszej (5), klasy drugiej (12) a także licznych pozycji instruktorów sportu (piłki nożnej, piłki siatkowej, piłki ręcznej, ratownictwa wodnego, tańca) oraz rekreacji (fitness, żeglarstwa, nornic wal king, hipoterapii, hokeja pod wodą, alpinizmu czy aqua fitness). Poza typowymi dla sportu i rekreacji uprawnieniami zawodowymi nauczyciele prowadzący zajęcia na ocenianym kierunku są także animatorami czasu wolnego, audytorami w organizacjach przemysłowych,

kierownikami wycieczek turystycznych, menadżerami imprez sportowych, sędziami imprez sportowych czy wychowawcami kolonijnymi.

Struktura kwalifikacji kadry oraz jej liczebność jest właściwa, znacznie przekraczająca przyjęte normy (107. nauczycieli akademickich) i zapewnia właściwą realizację zajęć.

Na szczególną uwagę zasługuje dorobek publikacyjny kadry. Statystycznie rzecz biorąc publikacje z okresu 2015-2021, w aspekcie ilościowym dotyczą profesorów i doktorów habilitowanych (średnio 36), doktorów (10) a także magistrów (7). Poza znaczącym dorobkiem ilościowym należy zwrócić uwagę na wymierne wartości punktowe (w skali międzynarodowej i krajowej) drukowanych pozycji. Większość pracowników (aż 83%) wyniki swoich badań lokowało w czasopiśmie z IF.

Poza publikacjami naukowymi nauczyciele akademicy z tzw. zajęć praktycznych opracowali 6 podręczników i skryptów przeznaczonych dla studentów.

Kompetencje dydaktyczne są ściśle związane z doświadczeniem zawodowym oraz z dorobkiem publikacyjnym (także metodycznym).

. Nauczyciele przygotowani są do prowadzenia zajęć w językach obcych, głównie w języku angielskim (w sumie 64 osoby). Pracownicy zostali wcześniej przeszkoleni w obsłudze platform Zoom i Moodle i mają kompetencje dydaktyczne do prowadzenia zajęć "on-line". W zakresie zajęć prowadzonych na odległość zawierają się m.in. realizacja kursów, przekazywanie materiałów dydaktycznych i prowadzenie konsultacji. Przydział zajęć jest adekwatny do kwalifikacji zawodowych i dorobku publikacyjnego.

Zajęcia kształtujące umiejętności praktyczne prowadzą trenerzy, instruktorzy (przykład – pływanie). W grupie przedmiotów teoretycznych zajęcia prowadzi nauczyciele z dorobkiem naukowym w zakresie tematyki ww. zajęć (przykład – *fizjologia*). Seminarium magisterskie prowadzi 10. profesorów. W zakresie kształcenia instruktorów studenci mają do wyboru kilkunastu nauczycieli akademickich. Obciążenia godzinowe są odpowiednie dla form zatrudnienia.

Polityka kadrowa Uczelni jest ściśle określona licznymi dokumentami, głównie Zarządzeniami Rektora i Uchwałami Senatu. Sposób zatrudnienia nauczycieli akademickich w pełni uwzględnia kompetencje i doświadczenia związane z prowadzonymi przez nich zajęciami i działalnością naukową. Uwzględnia także wytyczne wynikające z m.in. z Europejskiej Karty Naukowca.

Okresowe oceny mają wpływ na doskonalenie pracy nauczycieli akademickich. Uczelnia w niezwykle klarownej i precyzyjnej formie opracowała system oceny pracowników, stale doskonalony. Ocena dokonywana jest w cyklach dwuletnich. Narzędziami oceny pracowników są także hospitacje i ankietyzacja ze strony studentów. Nauczyciele wspomagani są w rozwoju naukowym i działalności dydaktycznej poprzez środki własne Uczelni, w tym dofinansowanie badań, projekty badawcze, pomoc w publikowaniu artykułów i pokrycia kosztów tłumaczeń. Pozytywna ocena, zdobycie grantu zewnętrznego czy znaczące publikacje skutkują m.in. obniżeniem pensum godzin i nagrodami pieniężnymi. Najważniejszym elementem wspierania działalności dydaktycznej są wyjazdy nauczycieli w ramach programu Erasmus+. Wspieranie nauczycieli w zakresie działalności dydaktycznej opiera się na współpracy w ramach szkoleń uczelni wrocławskich („Nowa jakość dydaktyki”, „Platforma usług elektronicznych”) oraz licznych działań wewnętrznych. W ostatnim okresie nie stwierdzono zasad zatrudnienia powodujących powstawanie konfliktów i dyskryminacji.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 4 - kryterium spełnione

Uzasadnienie

Nauczyciele akademicy prowadzący zajęcia na kierunku turystyka i rekreacja posiadają doświadczenie zawodowe i kwalifikacje konieczne do nabywania umiejętności praktycznych, a także znaczący dorobek naukowy i metodyczny w zakresie nauk o kulturze fizycznej (dyscyplina wiodąca) oraz dwóch pozostałych dyscyplin naukowych.

Udokumentowany dorobek naukowy a także różnorodne doświadczenia zawodowe (dziesiątki uprawnień trenerskich i instruktorskich) umożliwiają prawidłową realizację zajęć, z uwzględnieniem

zakresu wiedzy akademickiej, licznych kompetencji praktycznych kierowanych do różnorodnych grup społecznych. Dla licznej (107) grupy nauczycieli akademickich Uczelnia jest podstawowym miejscem pracy. Struktura kwalifikacji kadry naukowo-dydaktycznej zapewnia właściwą realizację zajęć, a jej liczebność jest właściwa do liczby studentów. Kompetencje dydaktyczne w kontekście prowadzonych zajęć, są zgodne z doświadczeniem zawodowym oraz znaczącym (jakościowo i ilościowo) dorobkiem publikacyjnym. W ramach przygotowania do prowadzenia zajęć na odległość (także w formie hybrydowej) nauczyciele uczestniczyli (i w dalszym ciągu uczestniczą) w szkoleniach. Ocena pracownika dokonywana jest na podstawie hospitacji, ankietyzacji dokonywanej przez studentów oraz wewnętrznej oceny pracy naukowo-dydaktycznej.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Zalecenia

Kryterium 5. Infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 5

Akademia Wychowania Fizycznego we Wrocławiu dysponuje rozbudowaną infrastrukturą dydaktyczną i sportową. Zajęcia teoretyczne odbywają się w odpowiednio wyposażonych w sprzęt audiowizualny i pomoce naukowe salach dydaktycznych, zajęcia ruchowe organizowane są na halach sportowych, w krytej pływalni, na boiska zewnętrznych, kortach tenisowych oraz na stadionie lekkoatletycznym. Studenci korzystają również z pracowni fizjologicznej, pracowni pierwszej pomocy przedlekarskiej i komputerowej. Zakład Rekreacji dysponuje sprzętem do gier rekreacyjnych, organizacji imprez rekreacyjnych oraz sprzętem biwakowo-survivalowym. Wszystkie te obiekty zlokalizowane są w kampusach Uczelni. W Ośrodku Dydaktyczno-Sportowym w Olejnicy realizowane są obozy letnie, zajęcia przedmiotu *organizacja działalności rekreacyjnej i turystycznej* w ośrodkach wypoczynku letniego oraz specjalizacje instruktorskie i zajęcia do wyboru. Liczba, wielkość, stan i wyposażenie infrastruktury oraz zasoby edukacyjne wykorzystywane w procesie nauczania ucznia się na kierunku turystyka i rekreacja o profilu praktycznym umożliwiają realizację tego programu, są zgodne z potrzebami procesu dydaktycznego, są adekwatne do rzeczywistych warunków przyszłej pracy zawodowej, umożliwiają prawidłową realizację zajęć, w tym prowadzenie zajęć kształtujących umiejętności praktyczne. Baza dydaktyczna jest dostosowana do liczby studentów oraz liczebności grup co umożliwia prawidłową realizację zajęć, w tym samodzielne wykonywanie czynności praktycznych. Uczelnia zapewnia pełny dostęp do infrastruktury dla wszystkich studentów, także z różnego typu niepełnosprawnościami. Obiekty sportowe, sale dydaktyczne i infrastruktura informatyczna dostosowane są dla potrzeb osób poruszających się na wózkach.

Studenci na zajęciach z *informatyki* poznają programy i aplikacje aktualnie używane w działalności zawodowej w obszarach rynku pracy turystyki i rekreacji. W ramach prowadzonych zajęć z *hotelarstwa i turystyki* wykorzystywane są programy rezerwacyjne: Amadeus, Merlin Xoraz, przeglądarki Booking.com, trivago.pl. Dodatkowo studenci mają możliwość w ramach zajęć zapoznać się z systemem rezerwacji pokoi w wybranych sieciach hotelowych.

Budynki Uczelni zapewniają studentom bezpłatny dostęp do bezprzewodowej sieci internetowej. Zajęcia w trybie zdalnym prowadzone są za pomocą platformy ZOOM, dla przeprowadzania zaliczeń i egzaminów w trybie zdalnym oraz komunikacji pomiędzy nauczycielami i studentami wykorzystywany jest Portal eOrdo Omnis, dla wszystkich studentów dostępna jest Platforma e-learningowa, zgodna ze

standardem SCORM, która jest ogólnodostępna i posiada pełne funkcjonalności takie jak: archiwizacja zdarzeń, infrastrukturę administracyjną, narzędzia komunikacji (czat, system e-mail, wideokonferencje), możliwość realizacji zadań testowych, możliwość zamieszczania materiałów wideo, audio i dokumentów w każdym formacie, narzędzia wspomagające pracę dydaktyczną. Infrastruktura informatyczna, wyposażenie techniczne pomieszczeń, pomoce i środki dydaktyczne, specjalistyczne oprogramowanie i rozwiązania organizacyjne umożliwiają prowadzenie zajęć w ramach kształcenia na odległość. Infrastruktura informatyczna pozwala studentom na realizację zajęć on-line bezpośrednio na terenie Uczelni. Studenci mają dostęp do materiałów przekazywanych przez wykładowców w systemie nauczania zdalnego.

W uczelni funkcjonuje Biblioteka Główna, która udostępnia zbiory w czytelni, w wypożyczalni oraz poprzez sieć komputerową. Poza księgozbiorem tradycyjnym studenci mają możliwość korzystania ze źródeł elektronicznych. Biblioteka posiada zbiór książek IBUK-Libra, umożliwia ciągły dostęp do baz i serwisów elektronicznych tj. EBSCO, ELSEVIER, SPRINGER, Web of Knowledge, Wiley, SCOPUS, Nature, Science i inne. Zasoby biblioteczne są zgodne z piśmiennictwem zalecanym w sylabusach, ich liczba jest wystarczająca i spełniająca potrzeby wykorzystania wiedzy w przyszłej działalności zawodowej. W księgozbiornie znajdują się pozycje związane z teoretycznymi aspektami turystyki i rekreacji oraz z rynkiem pracy w tym obszarze. Są one aktualne i adekwatne do potrzeb procesu nauczania i uczenia się, umożliwiają osiągnięcie przez studentów zakładanych efektów uczenia się. Obiekty i wyposażenie biblioteki i czytelni dostosowane są do specyficznych wymagań studentów z niepełnosprawnością narządów wzroku (powiększalniki) i ruchu (zlikwidowane bariery architektoniczne).

Oceną jakości infrastruktury dydaktycznej („sale dydaktyczne, ich wyposażenie w sprzęt audiowizualny, wyposażenie laboratoriów, wyposażenie biblioteki, dostosowania ich wielkości do liczby studentów, dostęp do Internetu”) w ramach procedury 5. „Ocena organizacji procesu dydaktycznego i warunków kształcenia studentów i doktorantów w Akademii Wychowania Fizycznego we Wrocławiu” zgodnie z uchwałą senatu zajmuje się Wydziałowa Komisja ds. Jakości Kształcenia. Oceną stanu i doskonaleniem bazy komunikacyjno-informacyjnej zajmuje się uczelniane Centrum Informatyczne, wykorzystywane są też opinie przedstawicieli samorządu studenckiego na celu wdrażanie i rozwój systemów informatycznych. Uczelnia w ramach certyfikatu PN-EN ISO 9001:2015 w zakresie świadczonych usług badawczych i zadań związanych z działalnością naukową, dydaktyczną, sportową, biblioteczną zobowiązana jest do systematycznego monitoringu jakości tych procesów. Przeglądy infrastruktury prowadzone są okresowo, infrastruktura informatyczna i oprogramowanie stosowane w zajęciach z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość zostały dostosowane do potrzeb wynikających z ograniczeń pandemicznych. Osoby prowadzące zajęcia oraz studenci zostali włączeni w procedurę oceny infrastruktury, a wnioski z tej oceny wykorzystywane są do doskonalenia infrastruktury dydaktycznej i bibliotecznej, wyposażenia technicznego pomieszczeń, pomocy i środków dydaktycznych, specjalistycznego oprogramowania, zasobów bibliotecznych, informacyjnych oraz edukacyjnych.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 5 - kryterium spełnione

Uzasadnienie

Liczba, wielkość, stan i wyposażenie infrastruktury oraz zasoby edukacyjne wykorzystywane w procesie nauczania uczenia się na kierunku studiów turystyka i rekreacja o profilu praktycznym umożliwiają realizację tego programu, są zgodne z potrzebami procesu dydaktycznego, są adekwatne do rzeczywistych warunków przyszłej pracy zawodowej, umożliwiają prawidłową realizację zajęć, w tym prowadzenie zajęć kształtujących umiejętności praktyczne. Baza dydaktyczna jest dostosowana do liczby studentów oraz liczebności grup co umożliwia prawidłową realizację zajęć, w tym samodzielne wykonywanie czynności praktycznych. Uczelnia zapewnia pełny dostęp do infrastruktury dla wszystkich studentów, także z różnego typu niepełnosprawnościami. Obiekty sportowe, sale dydaktyczne i infrastruktura informatyczna dostosowane są dla potrzeb osób poruszających się na wózkach. Infrastruktura informatyczna, wyposażenie techniczne pomieszczeń, pomoce i środki

dydaktyczne, specjalistyczne oprogramowanie i rozwiązania organizacyjne umożliwiają prowadzenie zajęć w ramach kształcenia na odległość. Infrastruktura informatyczna pozwala studentom na realizację zajęć on-line bezpośrednio na terenie Uczelni. Studenci mają dostęp do materiałów przekazywanych przez wykładowców w systemie nauczania zdalnego. Zasoby biblioteczne są zgodne z piśmiennictwem zalecanym w sylabusach, ich liczbę można uznać za wystarczającą. W księgozbiorze znajdują się pozycje związane z teoretycznymi aspektami turystyki i rekreacji oraz z rynkiem pracy w tym obszarze. Są one aktualne i adekwatne do potrzeb procesu nauczania i uczenia się, umożliwiają osiągnięcie przez studentów zakładanych efektów uczenia się. Przeglądy infrastruktury prowadzone są okresowo, infrastruktura informatyczna i oprogramowanie stosowane w zajęciach z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość została dostosowana do potrzeb wynikających z ograniczeń pandemicznych. Osoby prowadzące zajęcia oraz studenci uczestniczą w procedurze oceny infrastruktury, a wnioski z tej oceny wykorzystywane są do doskonalenia infrastruktury dydaktycznej i bibliotecznej, wyposażenia technicznego pomieszczeń, pomocy i środków dydaktycznych, specjalistycznego oprogramowania, zasobów bibliotecznych, informacyjnych oraz edukacyjnych.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Zalecenia

Kryterium 6. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 6

Akademia Wychowania Fizycznego we Wrocławiu, przy prowadzeniu kierunku turystyka i rekreacja, współpracuje z przedsiębiorcami, podmiotami z sektora usług turystycznych i rekreacyjnych, administracją publiczną i organizacjami społecznymi. Kilku nauczycieli akademickich wchodzi w skład Forum Konsultacyjno-Analitycznego przy Prezydencie Wrocławia, a jeden jest członkiem Rady ds. Turystyki przy Prezydencie Wrocławia, co sprawia, że nauczyciele mają systematyczny kontakt z interesariuszami zewnętrznymi.

W okresie czasowego ograniczenia funkcjonowania zajęć dydaktycznych, Uczelnia utrzymywała kontakt z przedstawicielami otoczenia wykorzystując środki komunikacji online. Przyjęte rozwiązania pozwoliły na zachowanie zaangażowania otoczenia społeczno-gospodarczego w życie Uczelni, co zaowocowało, w tym trudnym okresie, możliwością realizacji praktyk studenckich.

Interesariusze zewnętrzni nie uczestniczą bezpośrednio w definiowaniu koncepcji i celów kształcenia na kierunku turystyka i rekreacja. Uczelnia nie posiada formalnie opracowanych opinii pracodawców o programie studiów na ocenianym kierunku. AWF we Wrocławiu prowadzi jednak badania sondażowe opinii pracodawców na temat ich oczekiwań wobec absolwentów AWF we Wrocławiu i sposobu ich kształcenia (przedstawiono raport z tych badań z 2017 roku) oraz utrzymuje stałe nieformalne relacje z organizacjami zrzeszającymi lub oddziałującymi na podmioty rynku turystycznego, m.in. z: Dolnośląską Izbą Turystyczną, Dolnośląską Organizacją Turystyczną czy Polską Organizacją Turystyczną. W działaniach brakuje głosu interesariusza zewnętrznego, który nie jest zatrudniony w Uczelni. Rekomenduje się, choć nie jest to wymóg formalny, powołanie organu, który skupiałby interesariuszy wewnętrznych i zewnętrznych, co może sprawić, że Uczelnia wprowadzi systemowe rozwiązania włączania pracodawców w proces kształcenia. Grono podmiotów współpracujących z ocenianym kierunkiem jest adekwatne do jego potrzeb. Pracodawcy współpracujący z Jednostką posiadają

odpowiedni potencjał w zakresie wiedzy i zasobów organizacyjnych, umożliwiający współpracę w szerokim zakresie.

Formy współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym są różnorodne i dotyczą m.in. współorganizowania praktycznych zajęć dydaktycznych w hotelach, biurach turystycznych i ośrodkach sportu i rekreacji oraz pozyskiwania niezbędnych materiałów do projektów i prac dyplomowych analizujących rzeczywiste problemy regionu.

Współpraca z przedstawicielami otoczenia społeczno-gospodarczego obejmuje także prowadzenie wybranych zajęć dydaktycznych jak: *podstawy hotelarstwa, obsługa ruchu turystycznego, techniki reklamowe w turystyce i rekreacji, planowanie i organizowanie przedsięwzięć turystycznych, partnerstwo publiczno-prywatne w turystyce, doradztwo menadżerskie w turystyce i rekreacji, promocja i sprzedaż przedsięwzięć turystycznych (produkt), organizacja eventów turystycznych, profesjonalna obsługa gościa hotelowego, funkcjonowanie hotelarstwa - ćwiczenie terenowe, projektowanie przedsięwzięć turystycznych - ćwiczenie terenowe*. Zajęcia są realizowane w formie hybrydowej: część w salach wykładowych i ćwiczeniowych Uczelni, a część w specjalistycznych obiektach interesariuszy rynku pracy, którzy współpracują z Uczelnią. Wspomniane powyżej zajęcia prowadzone są wspólnie przez wykładowcę Uczelni oraz osoby zaangażowane w biznes turystyczny, a także przedstawicieli administracji publicznej i instytucji okołobiznesowych. W trakcie tych zajęć praktycy dzielą się ze studentami swoim doświadczeniem zawodowym. Dzięki temu studenci mają możliwość osiągnięcia efektów uczenia się związanych z wykorzystaniem w praktyce teoretycznej wiedzy z zakresu turystyki i rekreacji.

Studenci w trakcie zajęć programowych, uczestniczą w realizacji wielu projektów i działań na rzecz podmiotów gospodarczych i instytucji publicznych związanych z turystyką i rekreacją. Wymienić należy m.in.: Budowa bazy atrakcji turystycznych w Polsce w zakresie możliwości włączenia ich zasobów do systemu lekcji zdalnych w projekcie „Turystyczna Szkoła” czy Analiza rynku i budowa bazy nieskategoryzowanych obiektów noclegowych na Dolnym Śląsku.

Uczelnia, w ramach ocenianego kierunku, systematycznie organizuje konferencje poświęcone tematyce turystycznej i rekreacyjnej w jej wymiarze teoretycznym i praktycznym. Uczestnikami konferencji są przedstawiciele środowisk samorządowych, uczelni wyższych oraz instytucji zajmujących się problematyką turystyczną i rekreacyjną. Zakład Turystyki cyklicznie, we współpracy z Dolnośląską Organizacją Turystyki, organizuje „Forum Turystyki Europejskiej”. Zakład Rekreacji systematycznie, we współpracy z Lokalną Organizacją Turystyki, organizuje konferencję pt.: „Aktywność ruchowa na obszarach górskich Polski i Świata”.

Uczelnia, wykorzystując zasoby kadrowe katedr: Turystyki i Rekreacji oraz studentów kierunku turystyka i rekreacja, organizuje corocznie - Festyn Sportowo – Rekreacyjny dla mieszkańców miasta - pod nazwą „Przewietrz się na Olimpijskim z AWF Wrocław”.

Ze względu na dobrą znajomość lokalnego rynku osoby odpowiedzialne za kontakty z otoczeniem na bieżąco poszerzają grono podmiotów współpracujących.

Uczelnia nie dokumentuje przeprowadzania cyklicznych przeglądów współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym, w zakresie oceny poprawności doboru instytucji współpracujących, skuteczności form współpracy i wpływu jej rezultatów na program studiów i doskonalenie jego realizacji, umożliwiających podsumowanie dotychczasowych dokonań. Rekomenduje się sporządzania pisemnych podsumowań z dokonywanych przeglądów, co w założeniu powinno przyczynić się do weryfikacji skuteczności podejmowanych działań.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 6 - kryterium spełnione

Uzasadnienie

Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym jest właściwa ze względu na rodzaj, zakres i zasięg działalności instytucji otoczenia społeczno-gospodarczego, w tym pracodawców, z którymi Uczelnia współpracuje. Liczba partnerów zewnętrznych, związanych z prowadzonym kierunkiem i charakter współpracy są właściwe. Okresowe przeglądy współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym w

odniesieniu do programu studiów, obejmujące ocenę poprawności doboru instytucji współpracujących, skuteczności form współpracy i wpływu jej rezultatów na program studiów i doskonalenie jego realizacji, osiąganie przez studentów efektów uczenia się i losy absolwentów, są przeprowadzane w sposób nieformalny w czasie spotkań roboczych. Uczelnia nie podsumowuje sposobu ich realizacji przyjętych celów na płaszczyźnie współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Zalecenia

Kryterium 7. Warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 7

Uczelnia stwarza możliwości organizacji współpracy międzynarodowej, sformalizowanej na poziomie Uczelni oraz poszczególnych Wydziałów. Zakres umiędzynarodowienia obejmuje: naukę języków obcych, wykłady nauczycieli akademickich prowadzonych na uczelniach zagranicznych oraz przyjazdy zaproszonych naukowców z zagranicy, wymianę studencką w ramach programu Erasmus+ oraz programów z nią związanych (Erasmus Meeting Point).

Uczelnia proponuje studentom dwa języki w systemie kształcenia – angielski i niemiecki. Dodatkowo studenci mogą uczestniczyć w uczelnianych kursach językowych przygotowujących do ewentualnego wyjazdu w ramach programu Erasmus+. Zgodnie z Uchwałą Senatu nauczyciel akademicki ma prawo do prowadzenia zajęć w języku angielskim, po skompletowaniu jednej grupy studenckiej. Do realizacji zajęć w języku angielskim zgłosiła się grupa ponad 50. nauczycieli. W roku akademickim 2021-2022 planowany jest nabór na studia w języku angielskim. W zakresie wykładów prowadzonych przez naukowców zagranicznych w AWF we Wrocławiu na uwagę zasługują przyjazdy wykładowców z USA, Włoch, Danii i innych krajów. Tematy wykładów związane były (często pośrednio) z kierunkiem turystyka i rekreacja. Na szczególną uwagę zasługuje aktywność studentów w zakresie wyjazdów w ramach programu Erasmus+. Wykorzystując materiały drukowane, strony internetowe oraz media społecznościowe Uczelnia zachęca studentów do udziału w programie. W ocenianym okresie studenci kierunku turystyka i rekreacja wyjeżdżali na uczelnie zagraniczne w ramach programu Erasmus+ 39 razy. 54 razy wyjazdy studentów dotyczyły odbywanych praktyk. Wśród uczestników programu są także wykładowcy (ponad 30.) wyjeżdżający na różne uczelnie partnerskie. Wśród studentów zagranicznych studiujących na kierunku turystyka i rekreacja w AWF Wrocław, 30 realizuje program studiów pierwszego stopnia, 10 – drugiego stopnia. Umowy podpisane przez Uczelnię w ramach programu Erasmus+ dotyczą m.in. Danii, Belgii, Portugalii, Włoch, Norwegii i Cypru. Za organizację wymiany międzynarodowej odpowiada Pełnomocnik ds. Programu Erasmus+. Nauczyciele akademicy uczestniczą także w konferencjach i prowadzą wykłady na uczelniach międzynarodowych wykorzystując m.in. platformę Cisco Webex.

Stopień umiędzynarodowienia i związany z nim rozwój (metod, form, infrastruktury informatycznej) dokonywany jest w ramach pracy Komisji (Dydaktyki i Jakości Kształcenia). Efektem ich działania w ostatnim okresie był partnerski program "Study in Poland" czy "Erasmus Meeting Point". W wyżej wymienionych Komisjach i programach uczestniczą także studenci.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 7 -kryterium spełnione

Uzasadnienie

Współpraca międzynarodowa nauczycieli akademickich i studentów kierunku turystyka i rekreacja odbywa się na wielu płaszczyznach. Zakres umiędzynarodowienia obejmuje: naukę języków obcych z akcentem na język angielski, wykłady prowadzone przez zaproszonych gości (tzw. "złote wykłady"), także w systemie on-line oraz wymianę w ramach programu Erasmus+. Zakres wymiany nauczycieli i studentów jest duży, obejmujący kraje w różnych częściach Europy. Nauczyciele akademicki wraz ze studentami dokonują analizy stopnia umiędzynarodowienia, dostosowując się do sytuacji pandemicznej oraz wprowadzając nowe formy współpracy.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Zalecenia

Kryterium 8. Wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 8

Wsparcie studentów w procesie uczenia się prowadzone na kierunku turystyka i rekreacja prowadzone jest systematycznie, wielopłaszczyznowo i przybiera zróżnicowane formy wykorzystując nowoczesne technologie, adekwatne do celów kształcenia i potrzeb wynikających z realizacji programu studiów oraz osiągania przez studentów efektów uczenia się, a także przygotowania do wejścia na rynek pracy.

Studenci zapewnione mają stałe wsparcie merytoryczne udzielane przez kadrę dydaktyczną. Na kierunku możliwy jest udział w dyżurach i konsultacjach indywidualnych, organizowanych przez nauczycieli akademickich w trakcie, których studenci mogą omówić wyniki prac pisemnych i otrzymują informacje o możliwych sposobach uzupełnienia braków i poszerzenia wiedzy. Studenci mają stały kontakt z prowadzącymi z zastosowaniem platform komunikacyjnych używanych na Uczelni lub mailowo.

Uczelnia zapewnia merytoryczne wsparcie w przygotowaniu do działalności zawodowej w trakcie obozów letnich i zimowych, praktyk wakacyjnych, spotkań branżowych, realizacji specjalizacji instruktorskiej oraz udziału w wolontariacie na imprezach turystycznych i rekreacyjnych.

Studenci kierunku mają możliwość skorzystania z indywidualnych konsultacji oraz spotkań organizowanych przez Biuro Karier, które aktywnie pomaga wejść im na rynek pracy i rozwijać się zawodowo. Zapewnione jest także materialne i organizacyjne wsparcie w zakresie efektywnego korzystania z infrastruktury i oprogramowania, do którego studenci mają stały dostęp, również w pracy własnej) stosowanego w kształceniu z wykorzystaniem metod kształcenia na odległość.

Na kierunku odbywają się otwarte spotkania ze studentami, podczas których istnieje możliwość zgłaszania bieżących problemów i trudności. Na kierunku powołani są opiekunowie lat oraz opiekunowie praktyk, którzy monitorują merytoryczne zagadnienia związane z uczeniem się studentów.

Działalność naukowa na kierunku jest rozwinięta i ustrukturyzowana. W ramach działających kół naukowych studenci współtworzą projekty naukowe, otrzymując merytoryczne i organizacyjne wsparcie ze strony nauczycieli akademickich. Uczelnia zapewnia materialne wsparcie w działalności naukowej finansując projekty realizowane w studenckich kołach naukowych oraz udział w konferencjach, gdzie studenci prezentują wyniki swojej pracy.

Studenci wyróżniający się w nauce zapewnione mają wsparcie finansowe ze strony Uczelni. Mają możliwość ubiegać się o stypendium rektora. Uczelnia stwarza studentom uzdolnionym artystycznie system dodatkowej motywacji, poprzez przyznawanie punktów do rankingu stypendialnego dla najlepszych studentów za działalność artystyczną, które pozwalają uzyskać stypendium studentom działającym w zakresie kultury i posiadającym osiągnięcia artystyczne. Regulamin przyznawania świadczeń dostępny jest na stronie internetowej. Studenci potwierdzili, że jest on im znany.

Na kierunku możliwe jest odbywanie studiów w ramach indywidualnego toku studiów lub indywidualnego programu studiów. Studenci wiedzą o takiej możliwości i korzystają z niej.

Wsparcie studentów uwzględnia różnorodne formy aktywności. Studenci kierunku mogą działać w organizacjach, klubach i zespołach studenckich rozwijających umiejętności sportowe, artystyczne i organizacyjne.

Proces uczenia się na kierunku jest dostosowany do indywidualnych potrzeb studentów z niepełnosprawnością, którzy mają możliwość korzystania z pomocy asystenta osób niepełnosprawnych, specjalnych środków technicznych i sprzętu możliwego do wypożyczenia. Na Uczelni powołany jest Pełnomocnik Rektora ds. Kształcenia Studentów z Niepełnosprawnością, który podejmuje działania mające na celu stworzenie warunków do pełnego udziału w procesie kształcenia. Studenci znajdujący się w trudnej sytuacji materialnej mają możliwość uzyskania wsparcia finansowego w postaci stypendium socjalnego oraz zapomogi. Podstawowe informacje dotyczące systemu wsparcia finansowego przekazywane są studentom na początku roku akademickiego przez Biuro Spraw Studenckich. Szczegółowe informacje znajdują się na stronie internetowej.

Sposób zgłaszania skarg i wniosków przez studentów jest przejrzysty i skuteczny. Studenci są w stałym kontakcie z opiekunami lat, do których mogą zgłosić sprawy konfliktowe i problemy związane z tokiem studiów. Kwestie związane z rozstrzyganiem skarg i rozpatrywaniem wniosków zgłaszanych przez studentów określa Regulamin Studiów. Za kontakt ze studentami oraz rozpatrywanie zgłoszonych przez nich problemów odpowiada Prodziekan ds. Studenckich. Kierunek objęty jest działaniami Pełnomocnika Rektora ds. Mobbingu, wprowadzona jest polityka antymobbingowa. Studenci objęci są wsparciem psychologicznym, na dedykowanych dyżurach mogą skorzystać z pomocy psychologicznej w formie konsultacji telefonicznej.

Na kierunku prowadzone są działania informacyjne i edukacyjne w zakresie bezpieczeństwa studentów. W czasie pandemii Uczelnia wprowadziła odpowiednie środki ochrony oraz zasady funkcjonowania i kształcenia studentów.

Kompetencje kadry wspierającej proces nauczania i uczenia się, w tym kadry administracyjnej, odpowiadają potrzebom studentów i umożliwiają wszechstronną pomoc w rozwiązywaniu spraw studenckich. Zasady pracy jednostek administracyjnych oraz kontakt do nich są dostępne na stronie internetowej.

Uczelnia wspiera materialnie i pozamaterialnie Samorząd, który ma wpływ na system wspierania i motywowania studentów w procesie uczenia się i nauczania stosowany na kierunku, program studiów oraz warunki studiowania. Osoby podejmujące decyzje w sprawach studenckich uzyskują opinię i akceptację samorządu studenckiego. Zespoły zajmujące się jakością kształcenia uwzględniają w swoich składach studentów.

Na kierunku prowadzone są okresowe i systematyczne przeglądy form i metod wsparcia studentów w procesie uczenia się. Przeprowadzane wśród studentów ankiety dotyczą systemu opieki i wsparcia, obsługi administracyjnej, przepływu informacji dotyczących spraw studenckich, udzielanego wsparcia przez nauczycieli akademickich, poziomu zadowolenia z technik i narzędzi kształcenia zdalnego. Wyniki ankiet są analizowane i publikowane w formie raportów na stronie internetowej uczelni.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 8 - kryterium spełnione

Uzasadnienie

Wsparcie studentów kierunku turystyka i rekreacja przyjmuje różnorodne formy i odbywa się na wielu płaszczyznach. Nauczyciele akademicki, kadra administracyjna oraz Władze Wydziału udzielają

studentom systematycznego wsparcia. Studenci otrzymują wsparcie merytoryczne, materialne i organizacyjne w zakresie prowadzenia działalności naukowej i przygotowania do prowadzenia działalności zawodowej. Na kierunku wdrożony jest system wsparcia dla studentów wybitnych. Warunki studiowania są dostosowywane do potrzeb różnych grup studentów, w tym osób z niepełnosprawnościami, osób w trudnej sytuacji życiowej, osób wychowujących dzieci. Uczelnia udziela wsparcia materialnego w postaci stypendium rektora, stypendium socjalnego oraz zapomogi. Wsparcie studentów uwzględnia różnorodne formy aktywności. Na kierunku określone są sposoby zgłaszania skarg i wniosków przez studentów. Na kierunku jest wdrożony przegląd form i metod wsparcia studentów.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Zalecenia

Kryterium 9. Publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 9

Podstawowe informacje o studiach na kierunku turystyka i rekreacja dotyczące poziomu studiów, formy, informacje dla kandydatów, charakterystyka specjalności, charakterystyki „Idealnego kandydata” i „Absolwenta” znajdują się na stronie internetowej uczelni w zakładce „Studia”, „Kierunki studiów”. W zakładce „Programy studiów” znajdują się 4 aktualne plany studiów I i II stopnia, stacjonarnych i niestacjonarnych. W zakładce „Programy studiów Omnis” znajdują się uproszczone sylabusy. Po zalogowaniu się do platformy e-Dziekanat eOrdo Omnis można uzyskać dostęp do większej ilości informacji o programie studiów. Na głównej stronie Uczelni nie umieszczono efektów uczenia się (dostępne w BIP) oraz charakterystyki systemu weryfikacji i oceniania efektów uczenia się (dostępne w sylabusach po zalogowaniu się do platformy e-Dziekanat eOrdo Omnis). Brak również informacji na temat zasad uznawania efektów uczenia się uzyskanych w systemie szkolnictwa wyższego. W zakładce „Dydaktyka” znajdują się informacje i instrukcje związane z „e-learningiem” i „Systemem Zoom”. Studenci sygnalizują utrudniony dostęp do sylabusów. Rekomenduje się więc przegląd zawartości strony internetowej w otwartym dostępie i uzupełnienie nielicznych braków.

W zakładce „Rekrutacja” znajdują się informacje o: harmonogramie rekrutacji na poszczególne rodzaje studiów, informacje dla obcokrajowców oraz o opłatach za studia w bieżącym roku akademickim. Wszystkie konieczne, szczegółowe informacje dotyczące procesu rekrutacji znajdują się w częściach dla poszczególnych poziomów kształcenia.

Stronę zaprojektowano w sposób ułatwiający dostępność oraz czytelność prezentowanych treści dla osób z różnymi rodzajami niepełnosprawności. Możliwe jest czytanie tekstu na głos (np. czytnik ekranu), formatowanie tekstu przez zmiany wielkości czcionki, zastosowano kontrast kolorystyczny. Strona internetowa Uczelni dostępna jest również w języku angielskim.

W procesie ewaluacji jakości kształcenia z wykorzystaniem ankiety ewaluacyjnej dostępnej na platformie e-Dziekanat prowadzone jest monitorowanie aktualności, rzetelności, zrozumiałości, kompleksowości informacji o studiach oraz jej zgodności z potrzebami różnych grup odbiorców. Wyniki są wykorzystywane dla doskonalenia jakości informacji o studiach.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 9 - kryterium spełnione

Uzasadnienie

Informacja o studiach na kierunku turystyka i rekreacja jest publicznie dostępna, uwzględniono potrzeby osób z niepełnosprawnością. Zakres tej informacji jest kompleksowy. Rekomenduje się przeniesienie informacji o efektach uczenia się do zakładki z programami studiów oraz uzupełnienie informacji rekrutacyjnych o zasady uznawania efektów uczenia się uzyskanych w systemie szkolnictwa wyższego. Informacje dotyczące kształcenia prowadzonego z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość oraz zasady i procedury rekrutacyjne są opisane w sposób prawidłowy. Monitorowanie aktualności, rzetelności, zrozumiałości, kompleksowości informacji o studiach prowadzone jest systematycznie.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Zalecenia

Kryterium 10. Polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 10

Dla oceny jakości kształcenia w AWF Wrocław uchwałą senatu utworzony został Uczelniany System Jakości Kształcenia (USJK). Na poziomie ogólnouczelnianym tworzą go Senacka Komisja Dydaktyki oraz Uczelniana Komisja Jakości Kształcenia, a na poziomie podstawowych jednostek organizacyjnych powołano wydziałowe komisje dydaktyki oraz wydziałowe komisje jakości kształcenia. W najnowszej uchwale senatu w sprawie Uczelnianego Systemu Jakości Kształcenia w Akademii Wychowania Fizycznego we Wrocławiu określono cele funkcjonowania elementów struktury formalnej USJK dla poszczególnych komisji dydaktyki i komisji jakości kształcenia, zadania tych komisji oraz osoby sprawujące nadzór nad realizacją systemu. W ocenie jakości kształcenia uwzględnione są:

- osiąganie przez studentów założonych efektów uczenia się;
- wprowadzenie centralnej archiwizacji prac dyplomowych i zastosowanie systemu antyplagiatowego;
- ocenianie przez studentów jakości zajęć dydaktycznych;
- zbieranie opinii absolwentów, doktorantów i uczestników studiów podyplomowych o programie, organizacji oraz osiągniętych efektach uczenia się;
- ocenianie kadry dydaktycznej przez kierowników katedr, zakładów na podstawie okresowych hospitacji prowadzonych zajęć dydaktycznych.

W BIP AWF Wrocław znajduje się Raport roczny Uczelnianej Komisji Jakości Kształcenia AWF we Wrocławiu z dnia 21 stycznia 2021 r. W raporcie znajduje się podsumowanie raportów rocznych opracowanych przez wydziałowe komisje jakości kształcenia według procedur dotyczących jakości kształcenia na wydziałach wraz z wnioskami końcowymi i sugestiami działań naprawczych oraz analiza realizacji zadań Uczelnianej Komisji Jakości Kształcenia wraz z wnioskami końcowymi i sugestiami działań naprawczych. W raporcie opisano:

- dokumentowanie wyników walidacji efektów uczenia się,
- opiniowanie projektów nowych programów i analiza realizowanych programów studiów,
- analizę efektywności kształcenia studentów na podstawie danych ze średnich ocen uzyskiwanych w danym roku akademickim,
- opracowanie metod doskonalenia zasad rekrutacji na studia na określonym poziomie kształcenia, ocena organizacji procesu dydaktycznego i warunków kształcenia studentów i doktorantów
- ocenę kompetencji i osiągnięć nauczycieli akademickich, a w szczególności poprawności powierzania im zajęć dydaktycznych zgodnie z ich kwalifikacjami naukowymi i zawodowymi,
- kontrolę procesu kształcenia i analiza metod weryfikacji założonych efektów uczenia się,

- analizę wyników ankiet oceny jakości zajęć przez studentów na wszystkich poziomach i kierunkach kształcenia,
- analizę wyników ankiet absolwentów oraz rezultatów badań ich karier zawodowych,
- nadzór nad prawidłowością przypisywania punktów ECTS,
- rozwiązywanie sytuacji konfliktowych,
- wewnętrzną oceną jakości prac dyplomowych.

Istotne znaczenie w ocenie jakości efektów dydaktycznych ma Wydziałowa Komisja ds. Jakości Prac Dyplomowych. Przyjęcie na studia odbywa się zgodnie z uchwałą Senatu, procedury rekrutacyjne podlegają ocenie w ramach omawianego systemu. Program studiów monitorowany jest systematycznie, a wnioski wynikające z ankietyzacji interesariuszy wykorzystywane są do wprowadzania zmian. Efektem wypracowanego w Uczelni systemu są zmiany w programie studiów jakie dokonały się na kierunku turystyka i rekreacja, a obowiązywać będą od roku akademickiego 2021/2022. Studenci mają możliwość udziału w komisjach jakości kształcenia oraz możliwość oceny pracowników, efektów uczenia się, kształcenia zdalnego oraz infrastruktury. Zwracają jednak uwagę na brak informacji zwrotnej – nie znają raportów wydziałowych i uczelnianych. Rekomenduje się, by raporty te umieścić w odpowiednich miejscach na stronie internetowej Uczelni. Pracownicy znają wyniki prac komisji jakości kształcenia. W komisjach brak jednak interesariuszy zewnętrznych rekomenduje się uzupełnienie składu komisji o osoby z tego grona.

Jakość kształcenia na ocenianym kierunku jest poddawana cyklicznej zewnętrznej ocenie, a wyniki tej oceny są wykorzystywane w doskonaleniu jakości kształcenia na tym kierunku.

W roku 2015 na Wydziale została przeprowadzona ocena instytucjonalna przez zespół oceniający PKA. W funkcjonowaniu wewnętrznego systemu jakości kształcenia dostrzeżono zbyt mały poziom zaangażowania interesariuszy wewnętrznych – co zostało poprawione. Uwzględniono również zalecenia dotyczące bardziej kompleksowego charakteru ewaluacji jakości kształcenia. Raporty komisji uwzględniają rekomendacje lub zalecenia, na które zwracano uwagę w trakcie poprzedniej oceny.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 10 - kryterium spełnione

Uzasadnienie

Dla oceny jakości kształcenia na poziomie uczelnianym i wydziałowym formalnie wyznaczono osoby odpowiedzialne i sprawujące nadzór merytoryczny, organizacyjny i administracyjny nad ocenianym kierunkiem studiów. Jasno też zostały sprecyzowane kompetencje i zakres odpowiedzialności w zakresie ewaluacji i doskonalenia jakości kształcenia poszczególnych elementów struktury systemu. Zatwierdzanie i zmiany programu studiów odbywało się w sposób formalny, w oparciu o opinie komisji jakości kształcenia. Narzędzia i techniki kształcenia na odległość stosowane ostatnio w procesie kształcenia podlegają ocenie i zostały prawidłowo zaimplementowane na Uczelni. Rekrutacja na studia podlega procesowi ewaluacji i jest oparta o formalnie przyjęte kryteria. Ocena programu studiów przeprowadzana jest systematycznie, a w procedurze uwzględniono wszystkie elementy realizacji tego programu oraz wyniki monitoringu losów zawodowych absolwentów. Przyjęte procedury są miarodajne, jednak wyniki prac komisji powinny być w większym stopniu dostępne dla wszystkich interesariuszy. Interesariusze zewnętrzni powinni być w większym stopniu włączani w ocenę jakości kształcenia zarówno na szczeblu ogólnouczelnianym jak i wydziałowym. Wnioski z prac komisji są wykorzystywane do doskonalenia programu studiów, służą też poprawie jakości kształcenia z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Zalecenia

4. Ocena dostosowania się uczelni do zaleceń o charakterze naprawczym sformułowanych w uzasadnieniu uchwały Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (w porządku wg poszczególnych zaleceń)

W dniach 29-31 stycznia 2015 roku odbyła się ocena instytucjonalna Wydziału Wychowania Fizycznego Akademii Wychowania Fizycznego we Wrocławiu. Polska Komisja Akredytacyjna zapoznała się z funkcjonowaniem wydziału w ośmiu obszarach na podstawie złożonego raportu i dokonanej wizytacji. W Uchwale nr 646/2015 Polskiej Komisji Akredytacyjnej z dnia 3 września 2015 r., Prezydium Polskiej Komisji Akredytacyjnej stwierdziło, że „Wydział Wychowania Fizycznego realizuje strategię rozwoju spójną ze strategią rozwoju Uczelni, spełnia wymagania dotyczące funkcjonowania wewnętrznego systemu zapewnienia jakości kształcenia, w tym jego konstrukcji i oddziaływania na doskonalenie jakości kształcenia. Działalność prowadzona przez Wydział Wychowania Fizycznego spełnia przyjęte kryteria jakościowe w stopniu pozwalającym na wydanie oceny pozytywnej”. W uzasadnieniu uchwały nie sformułowano zaleceń o charakterze naprawczym, natomiast w raporcie z wizytacji nie przedstawiono uwag dotyczących ocenianego kierunku studiów. Charakterystyka działań zapobiegawczych podjętych przez uczelnię w celu usunięcia błędów i niezgodności oraz ocena ich skuteczności.

Przewodniczący Zespołu oceniającego:
Prof. dr hab. Janusz Iskra



