

Załącznik nr 1 do Uchwały Nr 67/2019
Prezydium Polskiej Komisji Akredytacyjnej
z dnia 28 lutego 2019 r.



Profil ogólnoakademicki

Raport zespołu oceniającego

Polskiej Komisji Akredytacyjnej

Nazwa kierunku studiów: **logistyka**

Nazwa i siedziba uczelni prowadzącej kierunek:
Społeczna Akademia Nauk z siedzibą w Łodzi

Data przeprowadzenia wizytacji: **19-20.11.2020 r.**

Warszawa, 2020

Spis treści

1. Informacja o wizytacji i jej przebiegu	4
1.1. Skład zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej	4
1.2. Informacja o przebiegu oceny	4
2. Podstawowe informacje o ocenianym kierunku i programie studiów	5
3. Opis spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej i standardów jakości kształcenia	6
Kryterium 1. Konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się	6
Kryterium 2. Realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się	9
Kryterium 3. Przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie	20
Kryterium 4. Kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry	25
Kryterium 5. Infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie	28
Kryterium 6. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku	31
Kryterium 7. Warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku	35
Kryterium 8. Wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia	37
Kryterium 9. Publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach	41
Kryterium 10. Polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów	42
4. Ocena dostosowania się uczelni do zaleceń o charakterze naprawczym sformułowanych w uzasadnieniu uchwały Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (w porządku wg poszczególnych zaleceń)	44
5. Załączniki:	Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.
Załącznik nr 1. Podstawa prawna oceny jakości kształcenia	Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.
Załącznik nr 2. Szczegółowy harmonogram przeprowadzonej wizytacji uwzględniający podział zadań pomiędzy członków zespołu oceniającego	Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.
Załącznik nr 3. Ocena wybranych prac etapowych i dyplomowych	Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.
Część I - ocena losowo wybranych prac etapowych	Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.
Część II - ocena losowo wybranych prac dyplomowych	Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.
Załącznik nr 4. Wykaz zajęć/grup zajęć, których obsada zajęć jest nieprawidłowa	Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.

Załącznik nr 5. Informacja o hospitowanych zajęciach/grupach zajęć i ich ocena**Błąd!**
zdefiniowano zakładki.

Nie

1. Informacja o wizytacji i jej przebiegu

1.1. Skład zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej

Przewodniczący: prof. dr hab. Grażyna Trzpiot, członek PKA

członkowie:

1. dr Agnieszka Jakubowska, członek PKA
2. prof. dr hab. Magdalena Osińska, ekspert PKA
3. Bożena Ziemniewicz, ekspert ds. pracodawców
4. Tomasz Białobrzewski, ekspert ds. studenckich
5. mgr Karolina Martyniak, sekretarz zespołu oceniającego

1.2. Informacja o przebiegu oceny

Ocena jakości kształcenia na kierunku logistyka, prowadzonym przez Społeczną Akademię Nauk z siedzibą w Łodzi, została przeprowadzona z inicjatywy Polskiej Komisji Akredytacyjnej w ramach harmonogramu prac określonych przez Komisję na rok akademicki 2020/2021. PKA po raz kolejny oceniała jakość kształcenia na tym kierunku (Prezydium PKA Uchwałą Nr 724/2013 z dn. 21 listopada 2013 r. w sprawie oceny instytucjonalnej na Wydziale Zarządzania Społecznej Akademii Nauk w Łodzi wydało ocenę pozytywną). Ocena dostosowania się Jednostki do zaleceń z ostatniej oceny PKA, w odniesieniu do wyników bieżącej oceny, została opisana w punkcie 4 raportu.

Wizytacja została przygotowana i przeprowadzona zgodnie z obowiązującą procedurą zdalnej oceny programowej w aplikacji MS Teams. Raport zespołu oceniającego został opracowany po zapoznaniu się z następującymi źródłami informacji, zawartymi: w przedłożonym przez Uczelnię raporcie samooceny, w zintegrowanym systemie informacji o nauce i szkolnictwie wyższym POL-on oraz na stronie internetowej Uczelni, a także na podstawie przedstawionej w toku wizytacji dokumentacji, hospitacji zajęć dydaktycznych, analizy losowo wybranych prac zaliczeniowych oraz dyplomowych, przeglądu infrastruktury dydaktycznej, jak również spotkań i rozmów przeprowadzonych z Władzami Uczelni, pracownikami oraz studentami ocenianego kierunku i przedstawicielami otoczenia społeczno-gospodarczego, w tym pracodawcami.

Podstawa prawna oceny została określona w Załączniku nr 1, a szczegółowy harmonogram wizytacji, uwzględniający podział zadań pomiędzy członków zespołu oceniającego, w Załączniku nr 2.

2. Podstawowe informacje o ocenianym kierunku i programie studiów

Nazwa kierunku studiów	logistyka	
Poziom studiów (studia I stopnia/studia II stopnia/jednolite studia magisterskie)	studia pierwszego stopnia	
Profil studiów	ogólnoakademicki	
Forma studiów (stacjonarne/niestacjonarne)	stacjonarne / niestacjonarne	
Nazwa dyscypliny, do której został przyporządkowany kierunek ^{1,2}	nauki o zarządzaniu i jakości - 92% ECTS ekonomia i finanse – 8% ECTS	
Liczba semestrów i liczba punktów ECTS konieczna do ukończenia studiów na danym poziomie określona w programie studiów	6 semestrów i 180 ECTS	
Wymiar praktyk zawodowych /liczba punktów ECTS przyporządkowanych praktykom zawodowym (jeżeli program kształcenia na tych studiach przewiduje praktyki)	150 godzin / 6 ECTS (praktyki dyplomowe)	
Specjalności / specjalizacje realizowane w ramach kierunku studiów	1.Koordinator informacji logistycznej 2.Logistyka handlu i dystrybucji 3.Transport - Spedycja – Logistyka 4.Zarządzanie jakością w systemach produkcyjnych	
Tytuł zawodowy nadawany absolwentom	licencjat	
	Studia stacjonarne	Studia niestacjonarne
Liczba studentów kierunku	42	281
Liczba godzin zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów	2475 godzin	1600 godzin
Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów	99 ECTS	64 ECTS
Łączna liczba punktów ECTS przyporządkowana zajęciom związanym z prowadzoną w uczelni działalnością naukową w dyscyplinie lub dyscyplinach, do których przyporządkowany jest kierunek studiów	127 ECTS	127 ECTS
Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć do wyboru	103 ECTS	103 ECTS

¹ W przypadku przyporządkowania kierunku studiów do więcej niż 1 dyscypliny - nazwa dyscypliny wiodącej, w ramach której uzyskiwana jest ponad połowa efektów uczenia się oraz nazwy pozostałych dyscyplin wraz z określeniem procentowego udziału liczby punktów ECTS dla dyscypliny wiodącej oraz pozostałych dyscyplin w ogólnej liczbie punktów ECTS wymaganej do ukończenia studiów na kierunku

² Nazwy dyscyplin należy podać zgodnie z rozporządzeniem MNiSW z dnia 20 września 2018 r. w sprawie dziedzin nauki i dyscyplin naukowych oraz dyscyplin artystycznych (Dz.U. 2018 poz. 1818).

3. Opis spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej i standardów jakości kształcenia

Kryterium 1. Konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 1

Spółeczna Akademia Nauk z siedzibą w Łodzi w ciągu 25 lat działalności rozwinęła szereg obszarów badań i dydaktyki. Jednostka organizacyjna w Łodzi została utworzona 1 października 2019 r. w wyniku połączenia trzech wydziałów: Wydziału Zarządzania, Wydziału Studiów Międzynarodowych i Informatyki oraz Wydziału Nauk Humanistycznych i Społecznych. Obecnie w Łodzi prowadzone jest kształcenie na 20 kierunkach studiów. Kierunek logistyka studia I stopnia o profilu ogólnoakademickim został uruchomiony na podstawie Decyzji MNISW z dnia 16 kwietnia 2009 r. (nr decyzji: MNISW-DNS-WUN-6014-1886-1/EK/09).

Misją Społecznej Akademii Nauk w Łodzi jest kształcenie konkurencyjnych na krajowym i międzynarodowym rynku pracy i odpowiedzialnych społecznie profesjonalistów, zdolnych sprostać wymaganiom XXI wieku, przygotowanych do aktywnego i twórczego udziału w rozwiązywaniu problemów społecznych o znacznej doniosłości oraz realizacja badań i projektów naukowych na najwyższym poziomie. Cele strategiczne Uczelni, przyjęte Uchwałą Senatu nr 5 z dnia 20.09.2016 r. w sprawie przyjęcia Misji i Strategii Uczelni na lata 2017-2022, to: doskonalenie jakości kształcenia oraz oferty edukacyjnej, zapewnienie wysokiego poziomu merytorycznego i dydaktycznego kadry naukowo-dydaktycznej, w tym poprzez rozwijanie jej działalności naukowo-badawczej, umiędzynarodowienie i mobilność kadry naukowo-dydaktycznej i studentów, jako podstawa profesjonalnego przygotowania studentów do funkcjonowania w globalnej społeczności oraz wysokiego międzynarodowego poziomu działalności naukowo-badawczej. Uwzględniając określone dla Uczelni cele strategiczne w zakresie tak edukacji, jak i polityki jakości, koncepcja kształcenia kierunku logistyka studia I stopnia o profilu ogólnoakademickim zakłada przekazanie wiedzy z zakresu nauk o zarządzaniu i jakości oraz ekonomia i finanse (w zdobywaniu której za punkt wyjścia należy przyjąć wiedzę ogólną z dziedziny nauk społecznych) oraz kształtowanie krytycznego rozumienia podstaw teoretycznych wiedzy o systemach i procesach logistycznych zachodzących w gospodarce i w organizacjach. Koncepcja kształcenia na studiach I stopnia o profilu ogólnoakademickim uwzględnia oferowanie studentom wiedzy ogólnej z dziedziny nauk społecznych, wiedzy szczegółowej z zakresu dyscyplin nauki o zarządzaniu i jakości oraz ekonomia i finanse dotyczącej logistyki tworzącej podstawy kierunku logistyka, w szczególności systemów i procesów logistycznych, koncepcji, struktur, norm i rozwiązań stosowanych w logistyce oraz wiedzy specjalistycznej w zakresie wybranych zagadnień związanych ze studiowaną specjalnością.

Oceniając koncepcję kształcenia na kierunku logistyka w kontekście strategii Uczelni, należy stwierdzić, że jest z nią zgodna. Oceniany kierunek mieści się w dyscyplinie nauki o zarządzaniu i jakości oraz dyscyplinie pomocniczej ekonomia i finanse. Koncepcja i cele kształcenia mieszczą się w dyscyplinach, do których jest przyporządkowany kierunek logistyka.

Koncepcja kształcenia na kierunku logistyka studia I stopnia o profilu ogólnoakademickim jest zgodna z działalnością naukową pracowników Instytutu Nauk Zarządzania i Prawa Społecznej Akademii Nauk w Łodzi - badania mieszczą się w dyscyplinach nauki o zarządzaniu i jakości oraz ekonomia i finanse. Działalność naukowa Instytutu, która ma wpływ na koncepcję kształcenia na kierunku, koncentruje się w Katedrze Gospodarki Elektronicznej i Logistyki. Zgodnie z profilem naukowym kierunku i jego przyporządkowaniem do dyscyplin naukowych, Katedra realizuje badania związane z zarządzaniem

logistycznym w przedsiębiorstwach, nawiązujące do najnowszych trendów badawczych w dyscyplinie nauki o zarządzaniu i jakości, a także ekonomia i finanse. Badania naukowe koncentrują się na zarządzaniu systemami dystrybucyjnymi w organizacjach, modelowaniu i symulacji procesów decyzyjnych, planowaniu i sterowaniu przepływem towarów oraz zarządzaniu w ramach łańcuchów dostaw. Obszar badań z zakresu logistyki obejmuje tematykę: obrotu towarowego, metodologii i implementacji logistycznych systemów dystrybucji, zarządzania systemami dystrybucji, zarządzania usługami, kwalifikacji opakowań produktów, logistyki międzynarodowej, logistycznego planowania i sterowania transportem, magazynowania towarów, zarządzania procesami logistycznymi w przedsiębiorstwie, zarządzania jakością procesów logistycznych, innowacyjnego zarządzania procesami, e-logistyki w strukturach e- gospodarki, informatyki w zastosowaniach zarządczych oraz ekologii i systemów recyklingu. Z kolei w zakresie dyscypliny ekonomia i finanse badania prowadzone są w Katedrze Finansów i Rachunkowości, a także w Katedrze Przedsiębiorczości i Firm Rodzinnych oraz w Katedrze Ekonomii. Wymienione powyżej nurty badawcze są realizowane poprzez indywidualne prace badawcze kadry oraz udział w krajowych i międzynarodowych grantach lub projektach. Efektem prowadzonej przez kadrę SAN w latach 2015-2020 działalności naukowej są publikacje naukowe. Studenci mają też możliwość publikowania w periodykach Uczelni, tj. w cyklu wydawniczym „Przedsiębiorczość i Zarządzanie”. Szczególnie interesującą inicjatywą są wspólne prace studentów i nauczycieli akademickich.

Od roku 2016 w Katedrze Gospodarki Elektronicznej i Logistyki jest realizowany projekt „Logistyka w praktyce i edukacji”, którego założeniem jest rozszerzenie współpracy z przedsiębiorstwami w zakresie tworzenia i praktycznej realizacji oferty edukacyjnej Społecznej Akademii Nauk na kierunku logistyka oraz wdrożenie innowacyjnego programu edukacyjnego, zgodnego z potrzebami i celami rynkowymi firm z regionu łódzkiego. Efektem podjętych działań były rozmowy z przedstawicielami biznesu regionu łódzkiego, prowadzone w latach 2016-2019, jak również spotkanie z Urzędem Marszałkowskim w Łodzi, którego celem było omówienie możliwości współpracy z przedsiębiorcami z regionu korzystając z kontaktów Centrum Innowacji Biznesowej oraz podpisanie listu intencyjnego. Projekt „Logistyka w praktyce i edukacji” zakłada także prowadzenie badań ankietowych dotyczących potrzeb edukacyjnych rynku pracy w branży logistycznej. Ogółem w latach 2017-2020 przeprowadzono badania i uzyskano odpowiedzi od 219 menedżerów średniego i wyższego szczebla z przedsiębiorstw z woj. łódzkiego. Wśród wniosków płynących z badania przeważały: potrzeba edukacji w dziedzinie logistyki, transportu i dystrybucji, opartej na przykładach przedsiębiorstw z woj. łódzkiego, akcentowanie interdyscyplinarnego charakteru zawodów w branży logistycznej, potrzeba wprowadzenia do programu nauczania współczesnych trendów w logistyce w zakresie usług eko-logistycznych, transportu i e-commerce, pojazdów autonomicznych i sztucznej inteligencji.

Koncepcja kształcenia na ocenianym kierunku powstawała w wyniku szerokich konsultacji z interesariuszami zewnętrznymi i wewnętrznymi. Jako interesariuszy zewnętrznych kierunku należy wymienić organizacje gospodarcze (głównie przedsiębiorstwa zajmujące się logistiką, transportem, spedycją, zaopatrzeniem, dystrybucją i handlem) oraz organizacje należące do sektora publicznego, przykładowo takie, jak: Logistyczna Sieć biznesowa Polski Centralnej LODZistics, DHL Express Poland, Link International Transport Sp. z o.o., Urząd Statystyczny w Łodzi, ITSCM Stowarzyszenie Technologie Informacyjne i Zarządzanie Łańcuchem Dostaw, Urząd Marszałkowski w Łodzi, Volvo Trucks, Trans.eu Group S.A., MS POS Sp. z o.o. W koncepcji kształcenia szczególny akcent położony został zarówno na przygotowanie studentów do działalności naukowej, w tym kształtowanie umiejętności badawczych studentów, jak i na współpracę z otoczeniem społeczno-gospodarczym w zakresie poznania

problemów występujących w działalności zawodowej środowiska logistycznego, a wymagających rozwiązania z wykorzystaniem odpowiedniej wiedzy i metodyki, co ma swoje odzwierciedlenie na przykład w tematyce prac dyplomowych i opublikowanych pracach studentów. Szczególną rolę odegrali interesariusze zewnętrzeni w budowie profili kwalifikacyjnych absolwenta.

Obowiązujące na kierunku logistyka I stopnia efekty uczenia się są zgodne z przyjętą koncepcją i celami kształcenia oraz profilem ogólnoakademickim. Spełniają one jednocześnie wymogi prawa wynikające z zapisów ustawy z dnia 22 grudnia 2015 r. o Zintegrowanym Systemie Kwalifikacji (Dz. U. z 2020 r. poz. 226) oraz rozporządzenia MNiSW z dnia 14 listopada 2018 r. w sprawie charakterystyk drugiego stopnia efektów uczenia się dla kwalifikacji na poziomach 6-8 Polskiej Ramy Kwalifikacji (Dz. U. z 2018 r. poz. 2218) odnosząc się do charakterystyk drugiego stopnia przewidzianych dla kwalifikacji pełnej na poziomie 6 PRK. Założone na kierunku logistyka prowadzonym przez Społeczną Akademię Nauk z siedzibą w Łodzi efekty uczenia się są specyficzne i zgodne z aktualnym stanem wiedzy w dyscyplinie wiodącej nauki o zarządzaniu i jakości oraz dyscyplinie uzupełniającej ekonomia i finanse, do których kierunku został przyporządkowany. Efekty uczenia się są jednocześnie zgodne z zakresem działalności naukowej Uczelni w tych dyscyplinach. Obejmują one 21 efektów w zakresie wiedzy, 15 efektów w zakresie umiejętności oraz 11 efektów w zakresie kompetencji społecznych. Uwzględniają rozwijanie kompetencji badawczych oraz nabycie kompetencji społecznych niezbędnych w działalności naukowej. W zestawie założonych efektów uczenia się uwzględniono m.in.: K_W06 - *zna i rozumie w zaawansowanym stopniu procesy logistyczne zarówno na poziomie mikroekonomicznym, jak i makroekonomicznym*; K_W09 - *zna standardowe metody statystyczne i narzędzia informatyczne gromadzenia, analizy i prezentacji danych ekonomicznych, wpływających na podejmowanie decyzji dotyczących procesów logistycznych*; K_W11 - *zna w zaawansowanym stopniu normy i procedury projektowania koncepcji organizacji procesów logistycznych, w tym uwarunkowania ich wdrażania i nadzoru w różnych organizacjach*; K_U02 - *potrafi formułować, analizować i rozwiązywać problemy badawcze, pozyskując z właściwych źródeł dane i wykorzystując posiadaną wiedzę z zakresu logistyki oraz dyscyplin naukowych z którymi jest powiązana*; K_U03 - *potrafi prawidłowo dobrać i stosować metody badawcze i narzędzia w tym zaawansowane techniki informacyjno-komunikacyjne do opisu, analizy i oceny zjawisk i procesów logistycznych*; K_U04 - *potrafi wykorzystać wiedzę teoretyczną do prognozowania zjawisk i procesów logistycznych oraz proponować rozwiązania problemów badawczych ze wskazaniem uwarunkowań ich implementacji, przebiegu i skutków*. Przyjęte kierunkowe efekty uczenia się zakładają również rozwijanie umiejętności komunikowania się w języku obcym, w tym umiejętności językowe w zakresie właściwym dla kierunku logistyka, zgodne z wymaganiami określonymi dla poziomu B2 Europejskiego Systemu Opisu Kształcenia Językowego (K_U12).

Opracowane kierunkowe efekty uczenia się stanowią podstawę do formułowania szczegółowych efektów w odniesieniu do poszczególnych przedmiotów przewidzianych w programie studiów. Na poziomie sylabusów opracowanych do obowiązującego programu studiów każdemu przedmiotowi przewidzianemu w harmonogramie studiów przypisano określoną liczbę efektów kierunkowych z zakresu wiedzy, umiejętności oraz kompetencji społecznych. Zostały one sformułowane w sposób zrozumiały i pozwalający na stworzenie systemu ich weryfikacji.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 1³

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Koncepcja i cele kształcenia na studiach pierwszego stopnia na kierunku logistyka profil ogólnoakademicki są zgodne ze strategią Uczelni, mieszczą się w dyscyplinie, do których kierunku jest przyporządkowany, są powiązane z działalnością naukową prowadzoną w Uczelni w tej dyscyplinie oraz są zorientowane na potrzeby otoczenia społeczno-gospodarczego.

Założone kierunkowe efekty uczenia się są zgodne z koncepcją i celami kształcenia oraz z właściwym poziomem Polskiej Ramy Kwalifikacji. Sformułowane zostały zgodnie z aktualnym stanem wiedzy w zakresie dyscypliny wiodącej - nauki o zarządzaniu i jakości oraz dyscypliny uzupełniającej - ekonomia i finanse. Uwzględniają one zakres działalności naukowej Uczelni w tych dyscyplinach oraz zakładają rozwijanie kompetencji badawczych, umiejętność komunikowania się w języku obcym oraz nabycie kompetencji społecznych niezbędnych w działalności naukowej.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

brak

Zalecenia

brak

Kryterium 2. Realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 2

Obowiązujący od roku akademickiego 2020/2021 program studiów na kierunku logistka I stopień, profil ogólnoakademicki przyjęty został Uchwałą Senatu nr 17 z dn. 20 maja 2020 r. w sprawie ustalenia programów studiów. W dokumencie tym określone zostały szczegółowe wskaźniki dotyczące programu studiów, wykaz zajęć powiązanych z prowadzonymi w Uczelni badaniami naukowymi w dyscyplinie nauki o zarządzaniu i jakości oraz dyscyplinie ekonomia i finanse, wykaz zajęć umożliwiających przygotowanie studentów do prowadzenia działalności naukowej, wymiar praktyk dyplomowych, wykaz zajęć z dziedziny nauk humanistycznych oraz zajęć do wyboru, opis zasad weryfikacji i oceny efektów uczenia się osiąganych przez studenta w trakcie całego cyklu kształcenia w zakresie wiedzy, umiejętności oraz kompetencji społecznych. W dokumencie tym wskazano również zestaw metod kształcenia wykorzystywanych w procesie dydaktycznym, zakres zadań przewidzianych w ramach założonej pracy własnej studenta oraz wymiar, zasady i formy odbywania praktyk dyplomowych. Obowiązujący plan studiów (harmonogram) stanowi Załącznik nr 1 do niniejszej uchwały. Określa on zakres przedmiotów wchodzących w skład poszczególnych modułów kształcenia (ogólnouczelnianego, podstawowego i kierunkowego, przedmiotów do wyboru oraz przedmiotów specjalnościach) wraz z przypisaną im liczbą godzin realizowanych z udziałem nauczyciela

³W przypadku gdy propozycje oceny dla poszczególnych poziomów studiów różnią się, należy wpisać propozycję oceny dla każdego poziomu odrębnie.

akademickiego lub innej osoby prowadzącej zajęcia w podziale na godziny wykładów/konwersatoriów, ćwiczeń, seminariów, projektów/praktyk oraz godzin konsultacji i egzaminów. W planie studiów określone zostały również godzin pracy własnej studenta, formy zaliczeń poszczególnych przedmiotów (egzamin/zaliczenie) oraz planowany semestr ich realizacji. Szczegółowe treści programowe do poszczególnych zajęć przewidzianych w programie studiów wraz z metodami ich osiągnięcia oraz weryfikacji określone zostały w sylabusach do poszczególnych przedmiotów.

Analiza opracowanych sylabusów pozwoliła stwierdzić, że treści programowe założone do realizacji na ocenianym kierunku w większości pokrywają zakres wyznaczony założonymi dla kierunku efektami uczenia się. Treści te są zgodne z aktualnym stanem wiedzy i metodyki badań w dyscyplinie wiodącej nauki o zarządzaniu i jakości oraz dyscyplinie uzupełniającej ekonomia i finanse. Uwzględniają one rezultaty badań prowadzonych w Uczelni w ramach tych dyscyplin, aktualny dorobek naukowy oraz doświadczenie zawodowe kadry prowadzącej zajęcia, jak również opinie interesariuszy zewnętrznych dotyczące potrzeb rynku pracy. W pojedynczych przypadkach stwierdzono niezgodności między nazwą przedmiotu a realizowanymi treściami kształcenia. Przykładowo przedmiot *rachunkowość w transporcie* - w sylabusie znajdują się treści wykraczające poza zagadnienia związane bezpośrednio z rachunkowością, np. rynek usług przewozowych, konkurencja na rynku usług przewozowych oraz ekonomiczny wybór środka transportu, polityka transportowa Polski oraz jej europejska integracja. W większym stopniu należałoby zwrócić tu uwagę na zagadnienia ściśle związane z rachunkowością, w tym sposobach jej organizacji i wykorzystywania w transporcie.

Analiza proponowanych treści kształcenia w kontekście możliwości uzyskania wszystkich założonych efektów uczenia się wskazała na zbyt mały udział treści związanych z przygotowaniem studentów do założonego w ramach profilu ogólnoakademickiego udziału w prowadzonych badaniach we wskazanych dyscyplinach nauki o zarządzaniu i jakości oraz ekonomia i finanse. W ramach obowiązującego programu studiów zagadnienia z zakresu metod ilościowych niezbędne do rozwijania założonych umiejętności analitycznych właściwych dla kierunku logistyka, klasycznie wchodzące w zakres takich przedmiotów, jak: *matematyka, statystyka* czy *badania operacyjne*, zawarte zostały w przedmiocie *metody ilościowe w zarządzaniu* realizowanym w trakcie pierwszego semestru studiów. Przedmiot ten wprowadzony został do programu studiów począwszy od bieżącego roku akademickiego jako efekt prowadzonej na kierunku logistyka ewaluacji jakości kształcenia zastępując przedmiot *kompetencje społeczne w logistyce*, jednakże nie wypełnia on w całości istniejącej w tym zakresie luki w oferowanych treściach kształcenia. Kompleksowa analiza treści kształcenia zawartych w pozostałych sylabusach wykazała, że w ramach proponowanego programu studiów studenci kierunku logistyka nadal w zbyt małym zakresie przygotowani zostaną do prawidłowego wykorzystania metod i technik ilościowych w obszarach decyzji związanych z kierunkiem studiów. Podjęte przez Uczelnię działania mające na celu uzupełnienie treści kształcenia w tym obszarze należy uznać za dobry kierunek prowadzonych zmian, natomiast zaproponowany w aktualnym programie studiów zakres i wymiar zajęć kształtujących kompetencje studentów w zakresie wiedzy i umiejętności wykorzystania metod ilościowych w decyzjach podejmowanych obszarze logistyki uznać należy nadal za niewystarczający. Realizowane zgodnie z obowiązującym programem studiów treści kształcenia nie zapewniają uzyskania wszystkich kierunkowych efektów uczenia się, w tym w szczególności efektu K_U03 - *potrafi prawidłowo dobrać i stosować metody badawcze i narzędzia w tym zaawansowane techniki informacyjno-komunikacyjne do opisu, analizy i oceny zjawisk i procesów logistycznych*; oraz K_U04 - *potrafi wykorzystać wiedzę teoretyczną do prognozowania zjawisk i procesów logistycznych oraz*

proponować rozwiązania problemów badawczych ze wskazaniem uwarunkowań ich implementacji, przebiegu i skutków.

Zgodnie z obowiązującym programem studia I stopnia na kierunku logistyka trwają 6 semestrów i wymagają zdobycia łącznej liczby 180 punktów ECTS. Kończą się one uzyskaniem tytułu zawodowego licencjata. Określony czas trwania studiów oraz nakład pracy mierzony łączną liczbą punktów ECTS konieczną do ukończenia studiów na poziomie I stopnia jest więc zgodny z obowiązującymi przepisami prawa oraz zapewnia możliwość osiągnięcia przez studentów założonych efektów uczenia się. Analiza sylabusów wykazała, że nakład pracy niezbędny do osiągnięcia efektów uczenia się przypisanych do poszczególnych zajęć został poprawnie oszacowany. We wszystkich przypadkach wskazana została liczba godzin obciążenia studenta w ramach pracy własnej wraz ze szczegółowym wskazaniem zakresu oczekiwanego nakładu pracy w ramach założonych punktów ECTS. Poprawna jest przyjęta sekwencja zajęć, jak również dobór form i proporcje liczby godzin zajęć realizowanych w poszczególnych formach. W programie studiów stacjonarnych I stopnia przewidziano zajęcia z WF w wymiarze 60 godz., którym zgodnie z wymogami przepisów prawa nie przypisano punktów ECTS.

Program studiów na ocenianym kierunku daje studentom możliwość wyboru jednej z czterech oferowanych specjalności: *logistyka handlu i dystrybucji, transport – spedycja – logistyka, koordynator informacji logistycznej oraz zarządzanie jakością w systemach produkcyjnych*. W ramach realizacji zaplanowanych w programie studiów przedmiotów studenci dodatkowo przygotowujący się do uzyskania Certyfikatu Kompetencji Zawodowych w transporcie drogowym. Mogą ubiegać się o zwolnienie z części testu pisemnego z zakresu objętego programem studiów na podstawie art. 38a ust. 2 Ustawy z dnia 6 września 2001 r. o transporcie drogowym. Zakres wiedzy wymagany na teście kwalifikacyjnym realizowany jest na przedmiotach kierunkowych i fakultatywnych, tj.: *organizacja i ekonomika transportu, transport i spedycja w handlu krajowym i zagranicznym, giełdy transportowe, rachunkowość w transporcie, bezpieczeństwo w transporcie* oraz na przedmiotach specjalnościowych na specjalności *transport – spedycja – logistyka*, tj.: *prawo transportowe, transport ładunków oraz ubezpieczenia w transporcie*.

Przeprowadzona analiza programu studiów wykazała, że założona w planie studiów na ocenianym kierunku liczba godzin zajęć wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów przewidziana do realizacji w formie wykładów/konwersatoriów, ćwiczeń, seminariów oraz obowiązkowych praktyk dyplomowych wynosi odpowiednio 2184 godz. na studiach stacjonarnych oraz 1312 godz. na studiach niestacjonarnych. Dodatkowo, Uczelnia jako godziny wymagające bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich i studentów, wskazała godziny konsultacji oraz egzaminów przewidzianych w ramach poszczególnych przedmiotów. W przypadku studiów stacjonarnych stanowi to 99 punktów ECTS uzyskiwanych w ramach zajęć wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia, co jest zgodne z wymaganiami przepisów prawa w tym zakresie.

W charakterystyce ocenianego kierunku, zawartej w przyjętym przez Uczelnię programie studiów jako tzw. łączną liczbę godzin zajęć wskazano wymiar 4560 godz. w przypadku studiów stacjonarnych oraz 4500 godz. w przypadku studiów niestacjonarnych. Wskazany wymiar godzinowy został błędnie określony jako „liczba godzin zajęć”, gdyż w rzeczywistości odzwierciedla on oczekiwany całkowity nakład pracy studenta związany z ukończeniem studiów na założonym poziomie, a nie wymiar zajęć przewidzianych do realizacji w formie zorganizowanej. Analogiczne podejście przyjęto w odniesieniu do pozostałych wskaźników charakteryzujących program studiów na ocenianym kierunku wskazując

jako „liczbę godzin zajęć” wymiar całkowitego nakładu pracy studenta związanego z zaliczeniem danych zajęć, a nie liczbę godzin zajęć realizowaną w formie zorganizowanej. W związku z powyższym rekomenduje się dokonanie korekty w charakterystyce obowiązującego programów studiów na ocenianym kierunku w celu poprawnego wskazania łącznej liczby godzin zajęć przewidzianych do realizacji w formie zorganizowanej. Korekty te powinny być dokonane również w odniesieniu do pozostałych wskaźników charakteryzujących program studiów.

W przyjętym programie studiów formy praktyczne zajęć (ćwiczenia, seminaria oraz praktyki) stanowią ponad 50% programu studiów. Uwzględniając specyfikę kierunku oraz założone efekty uczenia się ten stosunkowo wąski wachlarz założonych w programie metod dydaktycznych może w pewnym zakresie ograniczać dobór odpowiednich środków i narzędzi dydaktycznych wspomagających osiąganie przez studentów efektów uczenia się biorąc pod uwagę chociażby liczebność grup ćwiczeniowych. Również przeprowadzona analiza doboru form dydaktycznych w odniesieniu do niektórych zajęć potwierdza konieczność dokonania weryfikacji poprawności przypisanych form kształcenia. Analiza sylabusów wykazała, że w ramach założonych ćwiczeń planowane są zajęcia laboratoryjne (np. *telematyka w transporcie, logistyka miejska, ubezpieczenia w transporcie*), jak również często wykorzystuje się projekt jako metodę weryfikacji efektów uczenia się. Zespół oceniający rekomenduje przeprowadzenie analizy programu studiów pod kątem oceny poprawności doboru form i metod kształcenia oraz dokonanie formalnego rozszerzenia zakresu stosowanych form dydaktycznych o laboratoria i projekty. Działania te zagwarantują możliwość większej indywidualizacji pracy ze studentem w wybranych obszarach, jak również narzucą konieczność stosowania określonych metod dydaktycznych w ramach wybranych przedmiotów. Wprowadzenie w programie studiów formy zajęć laboratoryjnych określi jednocześnie oczekiwany zakres wykorzystania w procesie dydaktycznym nowoczesnych technik informacyjno-komunikacyjnych.

Zgodnie z informacją zawartą w programie studiów student ma zapewnioną możliwość elastycznego kształtowania ścieżki kształcenia poprzez dokonywanie wyboru określonej grupy zajęć. Zajęciom tym przypisano 103 punktu ECTS, co stanowi 57,2% ogółu punktów ECTS niezbędnych do ukończenia studiów na poziomie I stopnia. Na wybór ten składają się przedmioty kształcenia ogólnouczelnianego, zajęcia z języka obcego, grupa przedmiotów kierunkowych z modułu do wyboru, przedmioty specjalnościowe, seminarium oraz praktyka dyplomowa.

Przewidziana w programie studiów łączna liczba punktów ECTS przyporządkowana zajęciom związanym z prowadzoną w Uczelni działalnością naukową w dyscyplinie wiodącej nauki o zarządzaniu i jakości oraz w dyscyplinie uzupełniającej ekonomia i finanse wynosi 127 punktów ECTS, co stanowi 70,5% ogólnej liczby punktów założonej dla danego poziomu kształcenia. Oprócz wybranych przedmiotów realizowanych w ramach kształcenia podstawowego oraz kierunkowego są to seminaria dyplomowe oraz przedmioty specjalnościowe, których treści korespondują z prowadzoną w Uczelni działalnością badawczą. Efekty badań naukowych prowadzonych w dyscyplinie nauki o zarządzaniu i jakości oraz dyscyplinie ekonomia i finanse służą doskonaleniu oferowanych na kierunku logistyka treści programowych. Przykładem w tym zakresie mogą być wyniki prowadzonych badań w obszarze planowania i sterowania przepływem towarów, które znalazły odzwierciedlenie w treściach takich przedmiotów jak: *logistyka zaopatrzenia, logistyka produkcji, gospodarka magazynowa*. Rezultaty prac badawczych w zakresie problematyki wirtualizacji zarządzania procesami logistycznymi w zintegrowanych łańcuchach dostaw wykorzystane zostały w procesie dydaktycznym realizowanym na przedmiocie *zarządzanie łańcuchem dostaw*. Doświadczenia wynikające z realizacji tematów badawczych związanych z obszarem modelowania i symulacji procesów decyzyjnych, w tym inkluzji

nowych technologii w logistyce, zostały wykorzystane przy realizacji zajęć z przedmiotów *współczesna logistyka, systemy informatyczne w logistyce, dobre praktyki w logistyce*. Wyniki prowadzonych badań z obszaru ekologii i systemów recyklingu zostały wykorzystane przy opracowywaniu treści programowych do przedmiotu *ekologia i logistyka zwrotna*. Tematyka prowadzonych badań w obszarze zarządzania jakością procesów logistycznych związana jest natomiast z treściami przedmiotów: *obsługa klienta w systemach logistycznych, motywowanie i kierowanie zespołami w logistyce*. Doskonaleniu treści programowych służą również wyniki prowadzonych badań z obszaru logistycznego planowania i sterowania transportem stanowiące program zajęć z przedmiotu *organizacja i ekonomika transportu*.

W programie studiów ocenianego kierunku nie przewidziano osobnego przedmiotu związanego z metodologią badań naukowych, co uwzględniając ogólnoakademicki profil studiów na kierunku logistyka wymaga uzupełnienia. Rekomenduje się wprowadzenie do programu studiów w szerszym zakresie treści programowych związanych z metodologią badań naukowych w celu podniesienia skuteczności w zakresie osiągania przez studentów efektów uczenia się związanych z przygotowaniem do prowadzenia działalności naukowej lub udziału w tej działalności.

Obowiązujący na kierunku logistyka program studiów obejmuje zajęcia poświęcone kształceniu w zakresie znajomości jednego języka obcego, na które przewidziano łącznie 112 godzin na studiach stacjonarnych oraz 64 godziny na studiach niestacjonarnych. Godziny te realizowane są w ciągu czterech pierwszych semestrów studiów. Dodatkowo, w ramach zajęć do wyboru, studentom ocenianego kierunku w grupie przedmiotów ogólnouczeniowych oferowane są dwa przedmioty w języku angielskim: *philosophy* i *ethics*. Zgodnie z przekazaną przez Uczelnię informacją w bieżącym roku akademickim przedmioty te nie są realizowane ze względu na brak zainteresowania ze strony studentów. W programie studiów nie przewidziano oferty przedmiotów kierunkowych realizowanych w języku angielskim, co znacząco osłabia możliwość kształtowania założonej w efektach kierunkowych umiejętności posługiwania się językiem obcym w zakresie właściwym dla kierunku „logistyka” (efekt kierunkowy K_U12). Oferowany obecnie w ramach przedmiotów ogólnouczeniowych wybór zajęć w języku angielskim jest raczej teoretyczny, ponieważ dotyczy przedmiotów realizowanych na pierwszym semestrze studiów, jak również proponowane w ramach tych zajęć treści programowe nie zapewnią studentom możliwości zapoznania się specjalistyczną terminologią właściwą dla kierunku logistyka. Należy uwzględnić w programie studiów możliwość realizacji wybranych kierunkowych treści kształcenia w języku obcym umożliwiając studentom opanowanie umiejętności posługiwania się słownictwem związanym z kierunkiem studiów.

W programie studiów uwzględniono dodatkowo zajęcia z dziedziny nauk humanistycznych: *filozofia/etyka* oraz *wiedza o kulturze/wiedza o sztuce*, którym przyporządkowano łącznie 5 punktów ECTS.

Do roku akademickiego 2019/2020 w programie studiów na ocenianym kierunku nie przewidziano zajęć prowadzonych z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość. Z uwagi na zaistniałą sytuację epidemiczną, w związku z Rozporządzeniem MNiSW z dnia 16 października 2020 r. w sprawie czasowego ograniczenia funkcjonowania niektórych podmiotów systemu szkolnictwa wyższego i nauki w związku z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, wszystkie zajęcia na kierunku logistyka na studiach I stopnia w semestrze zimowym roku akademickiego 2020/2021 prowadzone są z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość przy wykorzystaniu platformy MS Teams w trybie zajęć synchronicznych.

Zgodnie z przekazaną przez Uczelnię informacją w procesie kształcenia na kierunku logistyka dokłada się starań na rzecz dywersyfikacji metod kształcenia mając na celu przygotowanie studentów do prowadzenia działalności naukowej lub udziału w tej działalności w zakresie dyscypliny wiodącej nauki o zarządzaniu i jakości oraz dyscypliny uzupełniającej ekonomia i finanse. Przewidziane w programie studiów metody dydaktyczne są różnorodne oraz zapewniają osiągnięcie przez studentów założonych efektów uczenia się stymulując ich do samodzielności i pełnienia aktywnej roli w procesie uczenia się. Wykłady prowadzone są z wykorzystaniem technik audiowizualnych, a także sposobem klasycznym, problemowym, dyskusyjnym, konwersatoryjnym.

Wśród wykorzystywanych metod kształcenia umożliwiających studentom uzyskanie umiejętności przygotowujących ich do prowadzenia działalności naukowej znajdują się m.in. projekty zespołowe, case study, metody analityczne, w tym statystyczne, analiza i interpretacja tekstów źródłowych, zadania problemowe, zadania indywidualne polegające na rozwiązywaniu przykładów liczbowych. W trakcie zajęć na kierunku logistyka studenci zapoznani zostają z zasadami przygotowania opracowań do publikacji oraz metodami i narzędziami właściwymi dla dyscyplin nauki o zarządzaniu i jakości oraz ekonomia i finanse.

Zgodnie z przekazaną informacją studenci korzystają na zajęciach z oprogramowania GRETL, SPSS, Statistica, Symfonia, edukacyjnej platformy Marketplace oraz Salesforce, Shoper i SalesManago, a także z oprogramowania dedykowanego kierunkowi *logistyka* tj. Elektronicznej Platformy Logistycznej SPEED (InterLAN) i RStudio. Przeprowadzona analiza programu studiów oraz sylabusów wykazała jednak, że w odniesieniu do części przedmiotów zakładających zgodnie z przekazaną przez Uczelnię informacją wykorzystanie technik i narzędzi informatycznych, nie wskazano rodzaju oprogramowania, natomiast w części przypadków nie określono zakresu jego wykorzystania. Przykładowo oprogramowanie RStudio wymienione zostało w sylabusie do przedmiotu *badania i analizy rynku* jedynie w wykazie tzw. innych materiałów dydaktycznych bez wskazania zakresu jego wykorzystania, natomiast oprogramowanie do prowadzenia analiz statycznych Statistica nie zostało wskazane w żadnym sylabusie. W programie studiów brak jest więc wystarczającej informacji na temat rodzaju oprogramowania oraz rzeczywistego zakresu jego wykorzystania w procesie dydaktycznym na ocenianym kierunku. Zespół oceniający rekomenduje dokonanie przeglądu programu studiów oraz sylabusów do poszczególnych przedmiotów pod kątem poprawności założonego w procesie dydaktycznym zakresu wykorzystania nowoczesnych technik komunikacyjno-informatycznych, w tym specjalistycznego oprogramowania dedykowanego kierunkowi *logistyka*. Informacja o planowanym zakresie i rodzaju wykorzystywanego oprogramowania, w szczególności w odniesieniu do kształtowania założonych kompetencji w obszarze umiejętności, powinna stanowić zarówno element programu studiów, jak i mieć odzwierciedlenie w sylabusach do przedmiotów.

Założone w programie studiów metody dydaktyczne w zakresie opanowania języka obcego umożliwiają uzyskanie kompetencji językowych na poziomie B2. W udostępnionej dokumentacji programu studiów znajduje się jednak tylko jeden sylabus (wspólny) dla zajęć z języka obcego obowiązujący dla wszystkich planowanych semestrów kształcenia. Założone w nim treści programowe, efekty uczenia się oraz metody dydaktyczne są jednakowe dla wszystkich czterech semestrów studiów, co w konsekwencji powoduje brak informacji na temat rzeczywistych warunków realizacji zajęć. W założonych na poziomie sylabusu efektach uczenia się przewidzianych dla zajęć z języka obcego nie odniesiono się również do wymaganego poziomu B2. Wspólny sylabus dla wszystkich założonych semestrów realizacji występuje również w przypadku seminarium dyplomowego. Rekomenduje się opracowanie odrębnych sylabusów dla poszczególnych semestrów zajęć z języka obcego oraz

seminarium dyplomowego wskazując specyficzne dla danego semestru treści, oczekiwany nakład pracy studenta oraz zróżnicowany poziom w zakładanych efektach uczenia się w zakresie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych.

Wykorzystane w procesie kształcenia na ocenianym kierunku metody umożliwiają dostosowanie procesu uczenia się do zróżnicowanych potrzeb grupowych i indywidualnych studentów, w tym potrzeb studentów z niepełnosprawnością. Odbywa się to m.in. poprzez przygotowanie odpowiednich materiałów dydaktycznych, jak również pracę indywidualną, dostosowanie tempa zajęć do możliwości studenta. W ramach obowiązujących procedur możliwe jest realizowanie indywidualnych ścieżek kształcenia. W szczególnych przypadkach student może otrzymać prawo do Indywidualnej Organizacji Studiów (IOS) umożliwiającej indywidualny sposób realizacji i rozliczania programu studiów w danym roku akademickim, niezależnie czy jest to forma kształcenia zdalnego, czy z bezpośrednim udziałem studenta i nauczyciela akademickiego. W tym wypadku, w porozumieniu z prowadzącymi poszczególne przedmioty, ustalany jest sposób uczestnictwa studenta w zajęciach dydaktycznych, forma ich zaliczania, jak również sposób realizacji innych obowiązków studenckich.

Praktyki dyplomowe na wizytowanym kierunku odbywają się na podstawie Regulaminu studenckich praktyk dyplomowych na kierunkach finanse i rachunkowość, logistyka, zarządzanie - studia pierwszego stopnia profil ogólnoakademicki, zatwierdzonego Uchwałą Senatu nr 13 z dnia 27 września 2019 r. Praktyki trwają 6 tygodni, obejmują 150 godzin i realizowane są w V semestrze. Przypisano im 6 pkt. ECTS, co oznacza, że 1 pkt. ECTS odpowiada 25 godz. pracy studenta i jest w pełni zgodne z art. 67 ustawy z dnia 20 lipca 2018 r. Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 85 z późn. zm.).

Aby przystąpić do praktyk (wymagania wstępne określone w karcie przedmiotu), potrzebna jest znajomość charakterystyki procesów logistycznych oraz umiejętność pracy samodzielnej. Zadaniem studenta podczas praktyk jest zapoznanie się z organizacją pracy instytucji/ firmy/ przedsiębiorstwa i zasadami funkcjonowania tych działów, których zakres celów i działań jest powiązany z tematyką pracy dyplomowej, zapoznanie się ze źródłami informacji odpowiadających zakresowi pracy dyplomowej i z zasadami ich pozyskiwania oraz zebranie informacji i materiałów do realizacji pracy dyplomowej. Zasady odbywania praktyk, sposób monitorowania i weryfikacji osiągnięcia efektów uczenia się przypisanych praktykom dyplomowym określa ww. Regulamin studenckich praktyk.

W karcie przedmiotu wskazano dwa cele kształcenia: C1: Czynny udział w życiu organizacji (w ramach zadań nakreślonych przez opiekuna praktyki). Zadania te powinny polegać na włączeniu studenta w organizację różnego typu działań, tak aby mógł wykorzystać nabytą wiedzę do przygotowania pracy dyplomowej oraz nabyć przygotowanie zawodowe.; C2: Nabycie przez studentów kompetencji w zakresie ciągłego doskonalenia jakości swojej pracy. Nabycie umiejętności pozyskiwania materiałów i informacji do realizacji zadań w tym pracy dyplomowej).

W karcie przedmiotu określono efekty uczenia się dla praktyk: 2 z zakresu wiedzy, 4 z obszaru umiejętności oraz 3 z obszaru kompetencji społecznych. Efekty uczenia się dla praktyk są zgodne z efektami uczenia się przypisanymi do pozostałych zajęć lub grup zajęć i wpisują się w 7 efektów z obszaru wiedzy, w 9 efektów z obszaru umiejętności i 5 efektów z obszaru kompetencji społecznych. Efekty uczenia się dla praktyk są sformułowane adekwatnie do poziomu studiów, ich programu i profilu.

Wskazana w karcie przedmiotu metoda weryfikacji osiągania efektów uczenia się to omówienie praktyk z opiekunem i analiza zapisów w dzienniku praktyk. Po odbytej praktyce student sporządza raport (sprawozdanie przygotowuje według wytycznych Uczelni) i przedstawia w Biurze Karier i Praktyk

Studenckich. Potwierdzenia realizacji praktyki dokonuje opiekun praktyk: w dzienniku praktyk, w którym student dokumentuje swoje uczestnictwo w praktykach. Zaliczenia praktyki dokonuje opiekun praktyk z ramienia Uczelni. Istnieje możliwość zaliczenia praktyki studentom pracującym zawodowo w oparciu o wykonywaną pracę. Zaliczenia praktyk dokonuje się na podstawie zaświadczenia wystawionego przez pracodawcę, potwierdzającego charakter wykonywanej przez studenta pracy. Rekomenduje się, by w tym aspekcie uwzględnić Stanowisko interpretacyjne Prezydium PKA z dnia 2 lipca 2020 r. W karcie przedmiotu zawarto również kryteria oceny osiągniętych efektów uczenia się ocenianych w skali 2-stopniowej zaliczenie/niezaliczenie („Student nie zna i nie rozumie/ nie potrafi/ nie jest gotów do” versus „Student zna i rozumie/ potrafi/ jest gotów do”). Zaliczenie praktyk następuje bez oceny. Rekomenduje się, by praktyki zaliczać na ocenę, gdyż stopień osiągania poszczególnych efektów przez studentów nie jest identyczny i pomijanie stopnia osiągania efektów uczenia się przewidzianych dla praktyk jest krzywdzące dla bardziej zaangażowanych studentów.

W związku z celami przewidzianymi dla praktyk dokonano wyboru firm i instytucji, w których te cele, jak i efekty uczenia się mogą zostać osiągnięte. Uczelnia ma bazę miejsc praktyk w przedsiębiorstwach i innych podmiotach gospodarczych, z którymi zawarto umowy o współpracy i porozumienia. Przedstawiono 5 takich porozumień (Link, Ms POS Poland, Urząd Statystyczny, Volvo Trucks, Województwo Łódzkie) i list intencyjny (DHL). Praktyki dyplomowe mogą być odbywane w wybranej przez studenta z bazy miejsc praktyk organizacji sektora publicznego lub prywatnego wykazującej w swym profilu działalność zawodową bezpośrednio związaną ze studiowanym kierunkiem. Miejsca praktyk podlegają weryfikacji przeprowadzonej przez Uczelnię na podstawie przyjętych kryteriów. Kryteria te uwzględniają: pozycję organizacji na rynku, zakres i funkcje prowadzonej działalności zawodowej, strukturę organizacyjną, kwalifikacje kadry i możliwość osiągania efektów uczenia się określonych dla praktyk dyplomowych. Kwestionariusz dotyczący wyboru instytucji/ organizacji do realizacji praktyk dyplomowych stanowi Załącznik nr 5 do Regulaminu. Akademickie Biuro Karier na podstawie wyników weryfikacji sukcesywnie uzupełnia bazę miejsc praktyk SAN i sporządza wykaz organizacji udostępniany studentom. Student może samodzielnie wskazać organizację, w której chce odbywać praktykę dyplomową pod warunkiem jej zaakceptowania przez Opiekuna praktyk z ramienia Uczelni - na podstawie przyjętych przez Uczelnię kryteriów. Kryteria te uwzględniają: pozycję organizacji na rynku, zakres i funkcje prowadzonej działalności zawodowej, strukturę organizacyjną, kwalifikacje kadry.

Organizacja przyjmująca studenta do odbycia praktyki dyplomowej jest zobowiązana do przydzielenia studentowi Opiekuna posiadającego kompetencje zawodowe i spełniającego wymogi określone przez Uczelnię, to jest: ukończone studia wyższe i co najmniej 3-letnią praktykę w działalności zawodowej związanej z zarządzaniem. Opiekun praktyk z ramienia organizacji przyjmującej powinien zapoznać się z efektami uczenia się określonymi w sylabusie praktyki dyplomowej, udostępnionym przez Uczelnię.

Opiekun praktyk dyplomowych z ramienia organizacji przyjmującej powinien:

- a. omówić ze studentem treści określone w sylabusie dla praktyk dyplomowych, w powiązaniu z profilem prac realizowanych i/lub planowanych w danej organizacji,
- b. ustalić zakres udziału studenta w realizacji konkretnych zadań określonych w programie praktyk, wskazując przy tym metodykę ich realizacji i oczekiwania wynikające z udziału studenta,
- c. udostępnić niezbędne materiały i środki do wykonania postawionych zadań,

- d. konsultować na bieżąco wykonywane przez studenta zadania, mając na uwadze uwarunkowania prawne oraz odpowiedzialność zawodową,
- e. wspomagać działania mogące przyczynić się tworzeniu dobrej atmosfery w relacji student – kadra zarządzająca i wykonawcza danej organizacji,
- f. potwierdzać w oświadczeniu (załącznik 1 i 2) wykonanie określonych zadań przez studenta wskazując na ich powiązania z ustalonymi dla praktyk efektami uczenia się, dokumentując w ten sposób uzyskanie każdego z założonych efektów uczenia się.

Opiekę nad studentami odbywającymi praktyki dyplomowe sprawuje z ramienia Uczelni Opiekun praktyk dyplomowych wskazany przez Dziekana odpowiedniej jednostki organizacyjnej (zakres jego obowiązków określony został w Regulaminie).

Uczelnia przedłożyła Sprawozdanie z praktyk dyplomowych odbytych w roku akademickim 2019/2020 - kierunku logistyka, zgodnie z którym studenci kierunku odbyli praktyki dyplomowe w 86 przedsiębiorstwach, w tym 26 wybranych z bazy miejsc praktyk Uczelni. Ze względu na specyfikę kierunku dobór miejsc praktyk bazował na przedsiębiorstwach logistycznych, sektora TSL, przedsiębiorstwach z rozwiniętym działem logistyki (profilu działalności związanej z szeroko pojętą logistyką, np. PKP Intercity S.A. Łódź, General Logistics System Poland Sp. z o.o. w Strykowie, Ceva Logistics Poland Sp. z o.o. w Piątku, Flextronics Logistics Poland Sp. z o.o. Łódź, Sonoco Poland - Packaging Service w Łodzi, MPK Łódź Sp. z o.o. Studenci kierunku logistyka skorzystali również z możliwości odbycia praktyk zagranicznych: 1 student odbył praktykę dyplomową w „Amazon Logistics” w Northampton, Wielka Brytania; 1 studentka w „Davis Transport LTD” w Hinckley, Wielka Brytania; 1 student w „Corning B.V.” w Amsterdamie, Holandia; 1 student w „Kurierdienst Trans-o-Flex Christophg Zdieblo” w Koenigswinter, Niemcy; 1 studentka w „BNL Sciences LTD” w Kildare, Irlandia (część tych przedsiębiorstw została dokładnie opisana w Raporcie samooceny).

Opiekun praktyk dyplomowych ze strony Uczelni przed rozpoczęciem praktyk przeprowadził rozmowy z opiekunami praktyk z ramienia organizacji przyjmującej oraz ze wszystkimi studentami, którzy odbywali praktyki w roku akademickim 2019/2020. Były to spotkania informacyjne, na których opiekun praktyk zapoznał studentów z ich obowiązkami i przypomniał o obowiązku zgłoszenia się do dyrekcji organizacji przyjmującej studenta na praktyki oraz skontaktowania się z opiekunem praktyk z ramienia tej organizacji. Przeprowadzając rozmowy z opiekunami praktyk z ramienia organizacji, w których odbywają się praktyki, Opiekun praktyk ustalił wstępne zasady nadzoru nad praktykami, między innymi dotyczącymi hospitacji praktyk, a także współpracy w zakresie realizacji celu praktyk dyplomowych. Efektem rozmów przeprowadzonych ze studentami oraz przedstawicielami pracodawców jest idea budowania i aktualizowania portfolio osiągnięć studenta.

Opiekun praktyk przeprowadził w roku akademickim 2019/2020 25 hospitacji praktyk. Hospitacje wykazały, że proces organizacji i realizacji praktyk przebiega bez zastrzeżeń. Opiekun praktyk stwierdził właściwe wykonywanie zadań przez studentów, odpowiednią opiekę merytoryczną nad studentami i właściwe warunki dla osiągania efektów uczenia się określonych dla praktyk dyplomowych. Studenci zrealizowali zasadniczy cel praktyk, którym było zebranie informacji i danych do pracy dyplomowej.

Opiekun praktyk, rozpatrując wnioski studentów o zaliczenie pracy zawodowej jako praktyki dyplomowej, po zweryfikowaniu złożonych wymaganych dokumentów oraz obowiązków studenta wykonywanych w pracy zawodowej, analizie przedstawionych, zebranych przez studenta informacji i danych do pracy dyplomowej zaliczył 68 studentom praktyki dyplomowe. Uczelnia zadeklarowała w sprawozdaniu, że mając na względzie Stanowisko interpretacyjne nr 4 PPKA z dnia 2 lipca 2020 r.

uczelnia dostosuje od roku akademickiego 2020/2021 zasady zaliczania praktyk dyplomowych do tego stanowiska.

Na podstawie przeprowadzonych praktyk dyplomowych można stwierdzić, że liczba oraz kwalifikacje opiekunów praktyk pozwoliły na osiągnięcie celów praktyki i zakładanych efektów uczenia się.

Warunkiem zaliczenia praktyk jest osiągnięcie wszystkich założonych efektów uczenia się, udokumentowane przez studenta w Dzienniczku praktyk, w postaci raportu specyfikującego przebieg praktyk i realizowane przez studenta w trakcie praktyk zadania. Opiekun praktyk z ramienia organizacji/institucji przyjmującej weryfikuje osiągnięcie przez studenta każdego efektu uczenia się, potwierdza podpisem i pieczętą ociągnięcie założonych efektów uczenia się w Dzienniczku praktyk oraz przedstawia opinię na temat postawy i pracy studenta. Przedłożono trzy wypełnione Dzienniczki praktyk. Dokumentacja dotycząca praktyk dostępna jest na stronie internetowej Akademickiego Biura Karier, w zakładce - Praktyki studenckie.

Zgodnie z Regulaminem praktyk oraz Procedurą P-11 Realizacja Praktyk Studenckich Wewnętrznego Systemu Zarządzania Jakością Kształcenia studenci wypełnili na zakończenie praktyki ankiety oceniające przebieg praktyk. Ankieta ta stanowi zał. 4 Regulaminu praktyk. Brak jednak jeszcze wyników tych badań. Oceny praktyk, w tym programu praktyk, przypisanych im efektów uczenia się i organizacji praktyk oraz pracy Opiekuna dokonują Władze Uczelni poprzez analizy wyników hospitacji oraz pozyskiwanych opinii od pracodawców.

Proces nauczania i uczenia się na ocenianym kierunku realizowany jest w trybie studiów stacjonarnych i niestacjonarnych. Analiza sposobu rozplanowania zajęć wykazała, że umożliwia on efektywne wykorzystanie czasu przeznaczanego na udział studenta w zajęciach i samodzielne uczenie się. Zjazdy, w trakcie których realizowane są zajęcia z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia, organizowane są co dwa tygodnie. Harmonogram zajęć na studiach stacjonarnych przewiduje zajęcia od poniedziałku do piątku na ogół w godzinach od 8 do 18-tej. Zajęcia na studiach niestacjonarnych odbywają się w soboty i w niedziele w godzinach 8:00-20:15. Bloki zajęć podczas zjazdów nie przekraczają 4 godzin z jednym prowadzącym. Grupy ćwiczeniowe liczą maksymalnie 30 osób, co pozwala na efektywną pracę ze wszystkimi studentami w trakcie zajęć. Grupy w ramach zajęć językowych oraz specjalnościowe liczą maksymalnie 20 osób, natomiast grupy seminaryjne maksymalnie 15 studentów. W harmonogramie realizacji programu studiów zaplanowano czas przeznaczony na sprawdzanie i ocenę efektów uczenia się (egzamininy i zaliczania poszczególnych przedmiotów, przygotowanie do egzaminu dyplomowego), co umożliwia weryfikację wszystkich efektów uczenia się oraz dostarczenie studentom informacji zwrotnej o uzyskanych efektach.

W związku z zaistniałą sytuacją zagrożenia epidemicznego w semestrze letnim 2019/2020 Uczelnia dostosowała metody dydaktyczne oraz formy i warunki zaliczenia poszczególnych przedmiotów do możliwości i ograniczeń formy zdalnej. Począwszy do semestru zimowego 2020/2021 Uczelnia założyła w programie studiów realizację hybrydowego modelu kształcenia, w którym wszystkie zajęcia na studiach I stopnia prowadzone miały być w formie wykładów i konwersatoriów w trybie zajęć synchronicznych (godzina wykładu i pół godziny zadawanie pytań przez studentów, dyskusja ze studentami, wyjaśnianie zagadnień zgłoszonych przez studentów w pytaniach) przy wykorzystaniu platformy MS Teams. Zajęcia o charakterze praktycznym w formie aktywizującej studentów, tj. ćwiczenia, warsztaty, projekty w założeniu realizowane miały być w dwóch możliwych wariantach, czyli zajęcia prowadzone z bezpośrednim udziałem studentów i nauczycieli akademickich w siedzibie Uczelni z jednoczesną bezpośrednią transmisją zajęć na platformie MS Teams lub opcja druga - zajęcia

wyłącznie w trybie zdalnym prowadzone z wykorzystaniem platformy MS Teams w trybie nauczania synchronicznego. Wprowadzenie Rozporządzeniem MNIŚW z dnia 16 października 2020 r. czasowego ograniczenia funkcjonowania Uczelni wymusiło wprowadzenie trybu zadanego realizacji zajęć w odniesieniu do całego programu studiów.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 2

Kryterium spełnione częściowo

Uzasadnienie

Ogólna koncepcja kształcenia na kierunku logistyka, w tym treści programowe oraz wykorzystane metody dydaktyczne, są zgodne z aktualnym stanem wiedzy i metodyki badań w dyscyplinie wiodącej nauki o zarządzaniu i jakości oraz dyscyplinie uzupełniającej ekonomia i finanse. Umożliwia to studentom osiągnięcie większości z założonych efektów uczenia się. Program studiów na ocenianym kierunku poprawnie określa czas trwania studiów, nakład pracy mierzony łączną liczbą punktów ECTS konieczną do ukończenia studiów, jak również nakład pracy niezbędny do osiągnięcia założonych efektów uczenia się. Zakłada on realizację zajęć związanych z prowadzoną w Uczelni działalnością naukową w dyscyplinach, do których kierunku został przyporządkowany. Sposób organizacji procesu nauczania i uczenia się, w tym rozplanowanie zajęć, umożliwia efektywne wykorzystanie czasu przeznaczonego na udział studentów w zajęciach i samodzielne uczenie się.

Przeprowadzana przez ZO PKA analiza stanu faktycznego w zakresie spełnienia kryterium 2 wykazała następujące nieprawidłowości w tym obszarze:

1. Obowiązujący program studiów w zbyt małym zakresie realizuje treści kształcenia przygotowujące studentów do samodzielnego zaplanowania i przeprowadzenia oceny procesów i zjawisk właściwych dla kierunku logistyka przy wykorzystaniu odpowiednio dobranych metod i narzędzi, w tym w szczególności metod ilościowych. Nie zapewnia to możliwości uzyskania założonych w tym zakresie efektów uczenia się, w szczególności efektu kierunkowego K_U03 - *potrafi prawidłowo dobrać i stosować metody badawcze i narzędzia w tym zaawansowane techniki informacyjno-komunikacyjne do opisu, analizy i oceny zjawisk i procesów logistycznych* oraz K_U04 - *potrafi wykorzystać wiedzę teoretyczną do prognozowania zjawisk i procesów logistycznych oraz proponować rozwiązania problemów badawczych ze wskazaniem uwarunkowań ich implementacji, przebiegu i skutków*.
2. Brak oferty kierunkowych treści kształcenia w języku obcym nie umożliwia w pełni osiągnięcia założonego efektu uczenia się: K_U12 - *posiada umiejętności językowe w zakresie właściwym dla kierunku „logistyka”, zgodne z wymaganiami określonymi dla poziomu B2 Europejskiego Systemu Opisu Kształcenia Językowego*.
3. W programie studiów oraz sylabusach do przedmiotów nie określono rodzaju wykorzystywanego w procesie dydaktycznym specjalistycznego oprogramowania dedykowanego kierunkowi logistyka wraz ze wskazaniem zakresu jego wykorzystania w procesie dydaktycznym.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

brak

Zalecenia

1. Zaleca się odpowiedni dobór treści programowych oraz metod kształcenia umożliwiający osiągnięcie założonych efektów uczenia się: K_U03 - *potrafi prawidłowo dobrać i stosować metody badawcze i narzędzia w tym zaawansowane techniki informacyjno-komunikacyjne do opisu, analizy i oceny zjawisk i procesów logistycznych* oraz K_U04 - *potrafi wykorzystać wiedzę teoretyczną do prognozowania zjawisk i procesów logistycznych oraz proponować rozwiązania problemów badawczych ze wskazaniem uwarunkowań ich implementacji, przebiegu i skutków*.
2. Zaleca się odpowiedni dobór treści programowych umożliwiający osiągnięcie założonego efektu uczenia się: K_U12 - *posiada umiejętności językowe w zakresie właściwym dla kierunku „logistyka”, zgodne z wymaganiami określonymi dla poziomu B2 Europejskiego Systemu Opisu Kształcenia Językowego*.
3. Zaleca się uzupełnienie w procesie dydaktycznym na kierunku logistyka zakresu wykorzystania specjalistycznego oprogramowania oraz nowoczesnych technik i narzędzi komunikacyjno-informatycznych.

Kryterium 3. Przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 3

Szczegółowe zasady, warunki oraz tryb postępowania w czasie rekrutacji na kierunek logistyka prowadzany na Wydziale Nauk Społecznych i Humanistycznych Społecznej Akademii Nauk z siedzibą w Łodzi reguluje corocznie uchwalana uchwała Senatu. Zgodnie z jej zapisami w przypadku rekrutacji na bieżący rok akademicki przy przyjmowaniu kandydatów na studia I stopnia brane były pod uwagę wyniki egzaminów maturalnych z trzech najlepiej zdanych przedmiotów. Jeśli egzamin z danego przedmiotu zdawany był na dwóch poziomach, pod uwagę brany jest wynik korzystniejszy. Proces rekrutacyjny formalizuje dodatkowo procedura WSZJK - Procedura jakości P-01 (*Nabór kandydatów na studia*), celem której jest zapewnienie prawidłowego i zgodnego z regulacjami prawnymi oraz przyjętymi w Uczelni zasadami przebiegu rekrutacji. Wdrożony proces gwarantuje bezstronność zasad i procedur rekrutacji, omawia również ogólne i szczegółowe kryteria postępowania kwalifikacyjnego zapewniające równe szanse dla kandydatów na studia.

Zgodnie z obowiązującymi na Uczelni procedurami o przyjęcie na kierunek logistyka mogą ubiegać się także kandydaci, którzy studiowali na takim samym lub zbliżonym z uwagi na program studiów kierunku i chcieliby uzyskać przeniesienie swoich osiągnięć. Zasady uznawania efektów uczenia się i okresów kształcenia uzyskanych w innej uczelni, określa Uchwała Senatu nr 5 z dnia 15 marca 2016 r. w sprawie przenoszenia i uznawania efektów. Zgodnie z jej zapisami, student może ubiegać się o przepisanie ocen z przedmiotów zaliczonych w innej uczelni lub na innym kierunku studiów oraz przypisanych tym zajęciom punktów ECTS, przy czym liczba ECTS przypisana danemu modułowi powinna być taka jak w SAN w Łodzi. Warunkiem zaliczenia dotychczasowego toku studiów jest uzyskanie przez studenta zakładanych efektów uczenia się oraz otrzymanie nie mniej niż 30 punktów ECTS za zaliczenie każdego semestru studiów.

Uczelnia w swoich procedurach przewiduje również możliwość zaliczenia części programu studiów na podstawie zdobytego doświadczenia zawodowego w pozaformalnej ścieżce nabywania kompetencji. Procedury potwierdzania efektów uczenia się uzyskanych poza systemem studiów regulowane są zapisami Regulaminu potwierdzania efektów uczenia się, przyjętego Uchwałą nr 4 Senatu z dnia 12 grudnia 2018 r., a następnie dostosowane Uchwałą Senatu nr 4 z dnia 27 września 2019 r. w sprawie potwierdzania efektów uczenia się do nowo obowiązujących przepisów prawa. Zasady te zakładają, iż w wyniku potwierdzenia efektów uczenia się można zaliczyć nie więcej niż 50% punktów ECTS przypisanych do zajęć objętych programem studiów na danym kierunku, a o kolejności przyjęcia na studia decyduje wynik potwierdzenia efektów uczenia się. Liczba studentów, którzy zostali przyjęci na studia na podstawie procedury potwierdzenia efektów uczenia się, nie może być większa niż 20% ogólnej liczby studentów na danym kierunku, poziomie i profilu.

Obowiązujące na kierunku logistyka zasady i procedury dyplomowania zapewniają możliwość potwierdzenia osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się przewidzianych na zakończenie studiów. Na proces ten składa się realizacja seminarium dyplomowego, przygotowanie pracy dyplomowej (licencjackiej) oraz egzamin dyplomowy. Proces dyplomowania w założeniu weryfikuje z zdobytą przez studenta wiedzę oraz umiejętności jej wykorzystania do rozwiązania problemu badawczego właściwego dla dyscypliny nauki o zarządzaniu i jakości oraz związanego z zakresem kierunku. Zgodnie z założeniem przyjętym w programie studiów, prace licencjackie na ocenianym kierunku mają mieć charakter prac badawczych z odpowiednim do poziomu kształcenia zakresem analitycznym. Mają one rozwiązywać podjęty problem badawczy zgodnie z aktualnym stanem wiedzy w zakresie dyscypliny nauki o zarządzaniu i jakości oraz dyscypliny ekonomia i finanse. Prace dyplomowe realizowane są pod opieką promotorów prowadzących badania naukowe. Na studiach I stopnia od dyplomanta oczekuje się opanowania poprawnej, zgodnej z obowiązującymi zasadami dyplomowania, techniki pisanie prac dyplomowych oraz wykazania się znajomością literatury przedmiotu. Dodatkowo student ma za zadanie opanować szereg umiejętności związanych z przygotowaniem pracy dyplomowej, m.in.: samodzielnego planowania pracy, samodzielnej realizacji jej zakładanej struktury, semantycznej analizy tekstu oraz wnioskowania w oparciu o typy rozumowania dedukcyjnego i indukcyjnego, panowania nad spójnością wywodu, a także prezentacji treści pracy zgodnej z zasadami logiki i gramatyki. Zakłada się tym samym, że proces dyplomowania na studiach I stopnia ma przygotować studenta do rozwiązania prostego problemu badawczego, przy pomocy podstawowych metod i narzędzi typowych dla dyscypliny nauki o zarządzaniu i jakości oraz dyscypliny ekonomia i finanse.

Przeprowadzona analiza losowo wybranych prac dyplomowych pozwala stwierdzić, że tematyka prac licencjackich realizowanych na ocenianym kierunku mieści się w dyscyplinie nauki o zarządzaniu i jakości i związana jest z kierunkiem logistyka. Oceniane prace, oprócz przeglądu literatury z danego zakresu, w większości posiadały część empiryczną, jednak w kilku przypadkach badania własne autorów oparte były o niewłaściwie dobrany lub wykorzystany zestaw metod i narzędzi badawczych. W dużej części losowo wybranych prac, w części empirycznej jako podstawą metodę badawczą wykorzystano badanie ankietowe lub wywiad, co samo w sobie nie jest błędne, jednak nie wyczerpuje zestawu metod badawczych właściwych dla rozwiązywania problemów na kierunku logistyka. Oceniane prace dyplomowe prezentowały opis procesu badawczego wskazując cel, problemy badawcze oraz zakres wykorzystanych metod, jednak w części przypadków opis ten zawierał błędy formalne lub metodologiczne, a przyjęta struktura pracy nie była zgodna z tematem. W odniesieniu do wielu prac stwierdzono niski poziom kompetencji językowych studentów oraz brak umiejętności

poprawnego wnioskowania. Założenia badawcze przedstawiane we wstępie do pracy, w niektórych przypadkach nie znalazły pokrycia w części empirycznej. Stwierdzono również częste sytuacje zawyżanie ocen wystawionych przez recenzenta i promotora. Zespół oceniający rekomenduje zwiększenie nadzoru na procesem dyplomowania, w szczególności w zakresie projektowania oraz implementacji metodyki planowanych badań własnych. Niezbędne jest tu rozszerzenie zakresu wykorzystanych metod oraz technik analitycznych właściwych dla rozwiązywania problemów z obszaru logistyki. Zaobserwowany stosunkowo niski poziom merytoryczny części empirycznej niektórych prac wynikający z organicznego zakresu wykorzystywanych metod badawczych lub niedostatecznych umiejętności ich wykorzystania w procesie badawczym, w opinii zespołu oceniającego jest częściowo wynikiem wskazanego wcześniej małego udziału w programie studiów treści programowych oraz metod dydaktycznych kształtujących potencjał wiedzy i umiejętności w tym zakresie.

Prace dyplomowe na ocenianym kierunku weryfikowane są pod kątem oryginalność opracowania przy wykorzystaniu Jednolitego Sytemu Antyplagiatowego JSA. Podlegają one recenzji, przy czym recenzentem może być nauczyciel akademicki ze stopniem naukowym co najmniej doktora, posiadający dorobek naukowy zgodny z tematyką recenzowanej pracy.

Weryfikacja efektów uczenia się założonych na poszczególnych etapach kształcenia odbywa się ramach zaliczeń i egzaminów z poszczególnych przedmiotów przewidzianych w programie studiów, podczas seminarium dyplomowego i przygotowania pracy dyplomowej oraz w trakcie egzaminu dyplomowego. Wśród szczegółowych metod weryfikacji efektów uczenia się stosowanych na poziomie przedmiotów wymienić należy dodatkowo: kolokwium, przygotowanie projektu, referatu lub eseju, rozwiązywanie zadań, obserwację i ocenę umiejętności praktycznych, ocenę zaangażowania studenta w dyskusji. Wykaz szczegółowych metod weryfikacji efektów uczenia się przypisanych poszczególnym przedmiotom zawarty jest w sylabusach.

Weryfikacja poziomu przygotowania studentów do prowadzenia działalności naukowej lub udziału w tej działalności odbywa się m.in. w ramach zajęć związanych z prowadzonymi w Uczelni badaniami i polega na ocenie stopnia wykonania zleconych zadań badawczych, w tym gotowości studentów do ich podejmowania, przyswojenia zasad metodologicznych prac badawczych oraz publikowania ich efektów. Przykładowo w ramach przedmiotu *zarządzanie jakością w logistyce* podstawą weryfikacji efektów uczenia się jest opracowanie projektu grupowego dotyczącego zarządzania jakością w logistyce z wykorzystaniem metod analizy standardów jakości QFD i analizy FMEA; a w przypadku przedmiotu *zarządzanie łańcuchem dostaw* - przygotowanie projektu w zakresie analizy efektywności funkcjonowania łańcucha dostaw wybranej organizacji oraz opracowania propozycji jego usprawnienia. W ramach zajęć z przedmiotu *systemy informatyczne w transporcie (SPEED i SAP)* efekty weryfikowane są na podstawie przygotowania prezentacji grupowej z zakresu poruszanych treści oraz przeprowadzanie analizy SWOT badanego zjawiska. Założona weryfikacja efektów uczenia się w zakresie przygotowania studenta do prowadzenia działalności naukowej w ramach zajęć z przedmiotu *rachunek kosztów działań* następuje w oparciu o ocenę przygotowanego projektu kosztów wybranego procesu logistycznego, sporządzenie analizy efektywności funkcjonowania systemu logistycznego wybranej organizacji oraz propozycji obniżenia kosztów; w ramach zajęć z przedmiotu *organizacja i funkcjonowanie centrów logistycznych* jest to ocena prezentacji grupowego projektu dotyczącego sposobu organizacji pracy i funkcjonowania centrum logistycznego; a w przypadku przedmiotu *międzynarodowy rynek usług logistycznych* weryfikacja efektów uczenia się następuje na podstawie oceny przygotowanego eseju będącego analizą efektywności funkcjonowania przedsiębiorstwa na międzynarodowym rynku usług logistycznych. Weryfikacja efektów z przedmiotu

telematyka w transporcie oparta jest o ocenę przygotowanej analizy SWOT zastosowania systemów telematycznych oraz prezentacji dotyczącej zastosowania systemu telematycznego w wybranym systemie transportowym.

Przyjęte metody weryfikacji i oceny osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się umożliwiają sprawdzenie i ocenę opanowania języka obcego na poziomie B2. W celu oceny stopnia osiągnięcia efektu kierunkowego odnoszącego się do kompetencji w zakresie znajomości języka obcego stosowana są metody sprawdzania i oceniania w formie testów, referatów, prezentacji indywidualnych, karty obserwacji oraz egzaminu pisemnego i ustnego przeprowadzanego na zakończenie zajęć z języka obcego (4 semestr). Uzupełnienia w tym zakresie wymaga jednak sylabus do języka obcego, w którym przyjęte metody weryfikacji oraz oceny osiągniętych efektów uczenia się określono wspólnie dla wszystkich semestrów kształcenia. Rekomenduje się odpowiedni dobór metod weryfikacji oraz kryteriów oceny dostosowany do założonego poziomu zaawansowania opanowania języka obcego na zakończenie poszczególnych semestrów studiów.

Zasady przekazywania studentom informacji zwrotnej dotyczącej stopnia osiągnięcia efektów uczenia się na każdym etapie studiów oraz na ich zakończenie określone zostały w procedurze Wewnętrznego Systemu Zarządzania Jakością P-10 (*Określenie efektów uczenia się, monitorowanie i weryfikacja osiągniętych przez studentów efektów uczenia się*), która określa zasady i sposoby postępowania związane m.in. z zaliczeniem przedmiotów i egzaminów semestralnych, monitorowaniem i weryfikacją zakładanych i osiągniętych przez studentów efektów uczenia się oraz ich dokumentowaniem i archiwizowaniem. Zgodnie z procedurą monitorowanie i weryfikacja osiągniętych przez studentów efektów uczenia się obejmuje wszystkie kategorie: wiedzę, umiejętności i kompetencje społeczne i jest realizowana na różnych etapach kształcenia, tj. zaliczania poszczególnych modułów/przedmiotów, praktyk dyplomowych, seminarium dyplomowego, przygotowania pracy dyplomowej oraz egzaminu dyplomowego. Sposoby weryfikacji osiągnięcia efektów uczenia się założonych dla poszczególnych przedmiotów/modułów określone są w sylabusach, a nauczyciel akademicki prowadzący zajęcia jest zobowiązany do ich monitorowania. Studenci na bieżąco informowani są o stopniu osiągnięcia efektów uczenia się poprzez system ocen prac etapowych. Zgodnie z obowiązującą na Uczelni procedurą w zakresie ewaluacji jakości kształcenia prowadzący mają obowiązek bieżącej analizy osiągniętych efektów uczenia się oraz ich dokumentacji. Wnioski z przeprowadzonej ewaluacji przekazywane są do Komisji Programowej, która następnie dokonuje analizy skuteczności osiągania efektów uczenia się.

Przeprowadzona przez zespół oceniający analiza wybranych prac etapowych wykazała, że weryfikacja efektów uczenia się przebiega zgodnie z założeniami opisanymi w sylabusach do przedmiotów i obejmuje tematy w nich zawarte. W semestrze letnim 2019/2020 sposób weryfikacji efektów uczenia się dostosowany został do możliwości wynikających z kształcenia w formie zdalnej, a dokumentacja osiągnięcia przez studentów założonych efektów uczenia się dostępna jest w wersji elektronicznej.

W przypadku niektórych przedmiotów stwierdzono natomiast niezgodności w zakresie przewidzianej w planie studiów dla danego przedmiotu formy weryfikacji efektów uczenia się a ich opisem zawartym w sylabusie do danego przedmiotu. Przykładowo w sylabusie jako formę zaliczenia wskazano egzamin pisemny, natomiast w programie studiów (harmonogramie) założono weryfikację na podstawie zaliczenia z oceną. Dotyczy to m.in. takich przedmiotów, jak: *przedsiębiorczość, elementy prawa i ochrona własności intelektualnej, psychologia*. Stwierdzone nieprawidłowości zmniejszają rzetelność i przejrzystość procesu weryfikacji efektów uczenia się. Rekomenduje się w tym zakresie przeprowadzenie przeglądu założonych w programie studiów metod weryfikacji efektów uczenia się

oraz dostosowanie zawartych w sylabusach opisów do rzeczywistych warunków zaliczania efektów uczenia się założonych dla danego przedmiotu. W przypadku niektórych przedmiotów zwrócono uwagę na niepoprawny sposób sformułowania kryteriów oceny osiągniętych efektów uczenia się, np. w sylabusie do przedmiotu *rachunkowość w transporcie* jako kryterium oceny poziomu osiągnięcia założonych efektów uczenia się użyto sformułowana: „Student potrafi z błędami rozliczyć dokumentację transportową”.

Zasady związane z oceną efektów uczenia się stanowią również element Regulaminu Studiów, w którym to określono prawa i obowiązki studenta związane z zaliczaniem przedmiotów, zdawaniem egzaminów, zaliczaniem etapów studiów i zakończeniem procesu kształcenia. Zapisane tu regulacje umożliwiają równe traktowanie studentów w procesie weryfikacji oceniania efektów uczenia się, w tym możliwość adaptowania metod i organizacji sprawdzania efektów uczenia się do potrzeb studentów z niepełnosprawnością, jak również sprzyjają zapewnieniu bezstronności, rzetelności i przejrzystości procesu weryfikacji oraz wiarygodności i porównywalności ocen. Rozwiązania zawarte w Regulaminie Studiów określają jednocześnie uprawnienia odwoławcze oraz sposób potępienia w sytuacjach konfliktowych dając studentowi możliwość przystąpienia do egzaminu komisyjnego.

Skuteczność osiągania zakładanych efektów uczenia się weryfikowana jest jednocześnie poprzez monitorowanie losów zawodowych absolwentów. Celem tego badania jest dostosowanie oferty edukacyjnej na kierunku logistyka do potrzeb i oczekiwań pracodawców. Prowadzony monitoring ma na celu rozpoznanie sytuacji zawodowej i pozycji na rynku pracy absolwentów kierunku, ich planów zawodowych, stopnia satysfakcji z kształcenia w Uczelni w perspektywie wykonywanej pracy zawodowej, stopnia osiągnięcia wybranych kompetencji oraz ich przydatności pracy zawodowej.

Na ocenianym kierunku funkcjonuje również system wsparcia studentów chcących wziąć udział w prowadzonej w Uczelni działalności naukowej. Studenci mogą starać się o publikację przygotowanego artykułu m.in. w monografiach wydawanych przez wydawnictwo SAN w ramach serii *Publicystyka i Prace Studentów*, jak również wydawanym przez Uczelnię czasopiśmie *Przedsiębiorczość i Zarządzanie*. Weryfikacja kompetencji badawczych studentów w tym wypadku odbywa się w oparciu o proces recenzji wydawczych.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 3

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Uczelnia posiada formalnie przyjęte i opublikowane, przejrzyste warunki przyjęcia kandydatów na studia. Opracowany system weryfikacji efektów uczenia się umożliwia monitorowanie postępów w osiąganiu założonych efektów uczenia się oraz ich wiarygodną ocenę. Jego opis dostępny jest na poziomie programu studiów oraz szczegółowo na poziomie sylabusów do przedmiotów. Istotny element procesu weryfikacji osiąganych efektów na ocenianym kierunku stanowi proces dyplomowania, w ramach którego student jest zobligowany napisać pracę dyplomową oraz zdać egzamin dyplomowy. Przeprowadzona analiza prac dyplomowych wykazała, że ich tematyka jest zgodna z kierunkiem studiów oraz wpisuje się w zakres dyscypliny nauki o zarządzaniu i jakości. Prace te pozwalają zweryfikować poziom osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się przewidzianych na zakończenie studiów. W przypadku części prac stwierdzono niski poziom wykorzystania metod i narzędzi właściwych dla rozwiązywania problemów z zakresu logistyki, jak również niski poziom umiejętności studentów w zakresie opisu procesu badawczego oraz formułowania logicznych

wywodów w oparciu o prowadzenie badania własne. Osiągnięte przez studentów efekty uczenia się są uwidocznione w postaci prac etapowych i egzaminacyjnych, a rodzaj, forma i tematyka tych prac zostały dostosowane do poziomu i profilu ocenianego kierunku studiów. Weryfikacja osiąganych efektów uczenia się oparta jest również o monitorowanie losów zawodowych absolwentów. Uczelnia zapewnia studentom możliwość uczestnictwa w działalności badawczej, co widocznej jest m.in. w ich aktywności publikacyjnej.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

brak

Zalecenia

brak

Kryterium 4. Kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 4

Zajęcia na kierunku logistyka (studia stacjonarne i niestacjonarne, I stopnia) prowadzi 41 nauczycieli akademickich w tym: 1 profesor, 2 doktorów habilitowanych, 25 doktorów oraz 13 magistrów. Dorobek naukowy kadry prowadzącej zajęcia jest różnorodny i dostosowany do potrzeb dydaktycznych kierunku. W grupie profesorów i doktorów habilitowanych, jeden pracownik reprezentuje nauki o zarządzaniu i jakości, jeden - dyscyplinę ekonomia i finanse i jeden - nauki teologiczne. Najliczniejszą grupę wśród doktorów stanowią pracownicy reprezentujący nauki o zarządzaniu i jakości (16 osób). Zajęcia na ocenianym kierunku studiów prowadzą również reprezentanci następujących dyscyplin: ekonomia i finanse (8 osób), nauki techniczne (1 osoba), nauki o bezpieczeństwie (1 osoba), nauki prawne (1 osoba) oraz nauki socjologiczne (1 osoba). Pracownicy obu grup łącznie zapewniają możliwość prowadzenia studiów o profilu ogólnoakademickim na poziomie studiów I stopnia. Wśród osób z tytułem zawodowym magistra jest dwóch lektorów języków obcych z odpowiednim wykształceniem filologicznym i dorobkiem dydaktycznym. Pozostałe 11 osób legitymuje się doświadczeniem zawodowym oraz publikacjami związanymi z prowadzonymi przedmiotami. Część z tych osób przygotowuje rozprawy doktorskie. Osoby ze stopniem magistra prowadzą zajęcia w formie ćwiczeń oraz zajęć praktycznych.

Potwierdzony dorobek naukowy nauczycieli w postaci publikacji oraz udziału w badaniach naukowych jest bezpośrednio związany z realizowanymi przedmiotami. Ponadto, pracownicy posiadają często doświadczenie zawodowe w zakresie wykładanych przedmiotów, a także wieloletnie doświadczenie dydaktyczne i organizacyjne w uczelniach wyższych. Pracownicy prowadzący zajęcia na kierunku logistyka legitymują się dorobkiem naukowym w postaci realizacji projektów badawczych oraz licznych publikacji wydanych zarówno w formie monografii, jak i punktowanych czasopism wydawanych w kraju i zagranicą, a także wystąpień na konferencjach. Część kadry dydaktycznej jest przygotowana do prowadzenia zajęć w językach obcych. Na podstawie informacji przedstawionych w Raporcie Samooceny (RS), udostępnionych w trakcie wizytacji dokumentów oraz udzielonych przez pracowników uczelni wyjaśnień i informacji sformułować można pozytywną ocenę dotyczącą liczebności oraz struktury kadry dydaktycznej prowadzącej zajęcia na ocenianym kierunku studiów.

Liczebność oraz struktura kwalifikacji kadry nauczycieli akademickich umożliwiają prawidłową realizację zajęć oraz pełne osiągnięcie zakładanych celów i efektów uczenia się, w tym przygotowanie studentów do udziału w badaniach naukowych. Osoby prowadzące zajęcia na kierunku logistyka mają aktualny i udokumentowany dorobek naukowy mieszczący się w dyscyplinach naukowych, z którymi związane są realizowane przedmioty, co umożliwia właściwą realizację tych zajęć oraz nabywanie przez studentów kompetencji badawczych. Część kadry posiada również doświadczenie zawodowe związane z logistyką, co wspomaga realizację przedmiotów zorientowanych na przygotowanie studentów do oczekiwań rynku pracy.

Zgodnie z zapisami art. 73 ust. 2 pkt. 1 ustawy z dnia 20 lipca 2018 r. Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 85 z późn. zm.), na kierunku logistyka realizowanym w jednostce macierzystej SAN w Łodzi ponad 75% ogółu godzin zajęć dydaktycznych określonych w programie studiów I stopnia wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich i studentów, prowadzą nauczyciele akademicy zatrudnieni w Uczelni na podstawowym miejscu pracy. Przydział zajęć oraz obciążenie godzinowe poszczególnych nauczycieli akademickich umożliwia prawidłową realizację zajęć. Obciążenie godzinowe poszczególnych osób jest zróżnicowane, co wynika ze specjalności poszczególnych nauczycieli.

Obsada zajęć jest prawidłowa, zaś kompetencje wymagane do prowadzenia poszczególnych przedmiotów są w całości pokryte przez doświadczenie i kwalifikacje kadry prowadzącej zajęcia. Dotyczy to także seminariów dyplomowych, przygotowujących do prowadzenia badań naukowych. Wyjątek stanowi obsada przedmiotu *rachunkowość w transporcie* - ćwiczenia, który został przydzielony magistrowi z doświadczeniem spedycyjnym i organizacyjnym w transporcie, jednak bez właściwego przygotowania w obszarze rachunkowości. Szczegółowa informacja została zamieszczona w załączniku nr 4 do raportu z wizytacji. Przydział ten powinien zostać skorygowany.

Nauczyciele akademicy są przeszkoleni w zakresie wykorzystywania platformy Moodle, jak i innych środków technicznych, w tym zwłaszcza MS Teams, wspomagających nauczanie na odległość. Wybuch pandemii COVID-19 spowodował szerokie wykorzystanie technologii zdalnych w kształceniu studentów.

Uczelnia prowadzi politykę kadrową zmierzającą do zapewnienia udziału w procesie kształcenia kadry z odpowiednim dorobkiem naukowym i doświadczeniem dydaktycznym oraz dorobkiem zawodowym. Osoby z wykształceniem magisterskim, rozpoczynające pracę na Uczelni, mają możliwość udziału w szkoleniach podnoszących kompetencje dydaktyczne, a ponadto pozostają pod opieką kadry badawczo-dydaktycznej. Podczas spotkania z zespołem oceniającym, nauczyciele podkreślali wsparcie organizacyjne, merytoryczne i finansowe SAN w Łodzi w zakresie prowadzenia badań naukowych, udziału w kursach i szkoleniach, w tym dotyczących kształcenia zdalnego oraz działań na rzecz internacjonalizacji kształcenia.

Polityka kadrowa w SAN realizowana jest w formie systemu zarządzania zasobami ludzkimi, łącząc systemy oceniania, motywowania oraz rozwoju pracowników, a także w formie konkursowej dla nowych pracowników. Prowadzona ocena pracowników służy monitorowaniu i podwyższaniu ich kwalifikacji. Ocena okresowa jest dokonywana co cztery lata na podstawie następujących ocen częściowych: oceny dorobku naukowego i dydaktycznego oraz zaangażowania w sprawy organizacyjne, oceny kompetencji cyfrowych w nauczaniu zdalnym, oceny doświadczenia zawodowego zdobytego poza uczelnią, wyników hospitacji oraz wyników oceny dokonywanej przez studentów. Wnioski z badań ankietowych oraz z hospitacji zajęć stanowią podstawę do samooceny

i weryfikacji pracy dydaktycznej, badawczej nauczycieli, a także są ważnym elementem polityki zapewniania doboru kadry badawczo-dydaktycznej oraz dydaktycznej o najwyższych kwalifikacjach. Uwzględniając wszystkie wymienione elementy, okresowej oceny pracownika dokonuje przełożony i przedstawia swoją propozycję w zakresie jego dalszego zatrudnienia. Ocenę opiniuje Komisja ds. Etyki i Oceniania Pracowników, a następnie zatwierdza Rektor. Ocena ta brana jest pod uwagę przy planowaniu obsady zajęć dydaktycznych oraz w polityce awansu realizowanej przez Władze Uczelni. W przypadku przyznania oceny negatywnej Władze Uczelni analizują jej przyczyny i mogą rozpocząć działania prowadzące do zakończenia współpracy z danym nauczycielem akademickim, jak również działania dyscyplinujące lub wspierające w doskonaleniu warsztatu dydaktycznego, czy też w rozwoju naukowym, jak i zawodowym. Realizowana polityka kadrowa obejmuje zasady rozwiązywania konfliktów, z uwzględnieniem aspektów bezpieczeństwa i równego traktowania wszystkich pracowników. System wynagradzania pracowników badawczo-dydaktycznych jest ściśle powiązany z rezultatami ich pracy badawczej i dydaktycznej. Pracownicy o największych osiągnięciach naukowych i dydaktycznych mogą zostać nagrodzeni nagrodą Rektora.

Zatrudnienie nauczyciela akademickiego w SAN następuje w drodze otwartego konkursu, zgodnie z zapisami zawartymi w Statucie Uczelni oraz procedurą pod nazwą Przeprowadzanie postępowań konkursowych na stanowiska nauczycieli akademickich. Decyzję o wszczęciu postępowania konkursowego podejmuje Rektor po dokonaniu oceny wniosku Dziekana, uwzględniającego potrzeby dydaktyczne, naukowe i organizacyjne Uczelni. Konkurs przeprowadza czteroosobowa Komisja Konkursowa. Konkurs ogłaszany jest na stronie internetowej Uczelni. Polityka kadrowa Uczelni umożliwia odpowiedni dobór kadry, motywuje nauczycieli akademickich do podnoszenia kwalifikacji naukowych, zawodowych i rozwijania kompetencji dydaktycznych, a także sprzyja umiędzynarodowianiu kadry dydaktycznej.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 4

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Nauczyciele akademicy oraz inne osoby prowadzące zajęcia posiadają aktualny i udokumentowany dorobek naukowy w obszarze nauk społecznych i dyscyplinach, do których przypisano efekty uczenia się na kierunku logistyka, co umożliwia prawidłową realizację zajęć oraz przygotowanie studentów do udziału w badaniach naukowych i nabywanie przez nich umiejętności badawczych. Polityka kadrowa prowadzona na Uczelni zapewnia właściwy dobór pracowników oraz zawiera transparentne procedury przeglądu i weryfikacji kadry, a także wskazuje procedury i narzędzia rozwiązywania konfliktów.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

brak

Zalecenia

brak

Kryterium 5. Infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 5

Charakterystyka infrastruktury dydaktycznej i naukowej SAN w Łodzi została przedstawiona szczegółowo w RS. Analiza stanu faktycznego pozwala stwierdzić, że infrastruktura dydaktyczna, wyposażenie techniczne pomieszczeń, środki i pomoce dydaktyczne, są nowoczesne, umożliwiają prawidłową i bezpieczną z punktu widzenia wymogów ppoż. i BHP realizację zajęć i osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się na kierunku logistyka. Zaprezentowane elementy infrastruktury obejmujące sale dydaktyczne z wyposażeniem, oprogramowanie i laboratorium logistyczne, bibliotekę i dostęp do źródeł elektronicznych są wykorzystywane w procesie kształcenia i wspierają przygotowanie studentów do udziału w badaniach naukowych.

Oprogramowanie stosowane na kierunku logistyka (I stopień, profil ogólnoakademicki) obejmuje przede wszystkim programy ogólne jak Microsoft Office i pakiety służące do wykonywania analiz statystycznych takie, jak: GRETl i SPSS. Ważny udział w posiadanym oprogramowaniu stanowią programy specjalistyczne takie, jak: system finansowo-księgowy Symfonia, serwis informacji prawnej platformy Lex Akademia Premium, Rstudio, platforma edukacyjna Marketplace oraz Salesforce, Shoper i SalesManago, w ramach której studenci korzystają z rozwiązań umożliwiających pracę na podstawie technologii „chmury” oraz Elektroniczna Platforma Logistyczna SPEED (InterLAN), przeznaczona specjalnie do kształcenia na kierunku logistyka. Stanowi ona internetowe środowisko współpracy i zarządzania wspólnym łańcuchem dostaw. Marketplace jest platformą zaawansowanych symulacji biznesowych, pozwalającą na pracę zespołową z założeniem zróżnicowanych kompetencji członków zespołu. Program ten, wykorzystywany w wersji on-line (Symulacja Web Marketplace), wspomaga studentów w nabywaniu praktycznych umiejętności w zakresie analizy rynku, formułowania strategii oraz zarządzania strategią i zarządzania logistycznego, a także pozwala natychmiast obserwować rezultaty decyzji podjętych przez studentów. W systemie pracy zdalnej Uczelnia umożliwia dostęp do systemu SPSS oraz oprogramowania klasy ERP - ISOF. ISOF jest zaawansowanym systemem zawierającym obsługę szeregu najnowszych technologii biznesowych stosowanych w oprogramowaniu dla przedsiębiorstw: CRM, DMS, Logistykę czy Portale: Zamówieniowy, Serwisowy i Dokumentowy. ISOF umożliwia dostęp do informacji z dowolnego miejsca, o dowolnej porze z wykorzystaniem Internetu (poprzez łącze stałe lub mobilne). Na szczególne podkreślenie w ocenie kierunku logistyka zasługuje kompletnie wyposażone laboratorium logistyczne RFID. W skład wyposażenia laboratorium wchodzi: 18 stanowisk komputerowych z oprogramowaniem RFID, informatyczny system magazynowy klasy WMS, zestaw (bramka) RFID (czytnik i 4 anteny), rusztowanie i stelaż do zastosowania wolnostojącego, wieża świetlna wraz z fotokomórkami reagująca na ruch palety, czytnik desktopowy RFID, czytnik ręczny (mobilny) RFID, drukarka termotransferowa z modułem RFID, etykiety RFID, elementy infrastruktury magazynu: regały, półki, palety.

Uczelnia dysponuje własną siecią komputerową, złożoną z jednostek znajdujących się w części dydaktyczno-badawczej oraz części biurowej. Każdy z komputerów multimedialnych został wyposażony zarówno w urządzenia typu hardware, jak i licencjonowany software, wliczając w to system operacyjny Windows i pakiet biurowy Microsoft Office. Sieć komputerowa połączona jest za pomocą dwóch niezależnych światłowodowych łączy do Internetu i zabezpieczona poprzez oprogramowanie antywirusowe. Studenci i pracownicy naukowo-dydaktyczni mają pełny dostęp do Internetu poprzez strukturę sieci LAN, Wi-Fi i sieć Intranetową. W 2020 roku gruntownej modernizacji

uległ także interfejs Wirtualnego Dziekanatu, co uczyniło go bardziej przejrzystym, łatwiejszym w obsłudze oraz rozszerzyło jego funkcjonalność.

W celu realizacji zajęć prowadzonych z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość, Uczelnia korzysta z odpowiednich narzędzi, tj. panelu komunikacyjnego MS Teams, zapewniającego synchroniczną i asynchroniczną interakcję między studentami a nauczycielami akademickimi i innymi osobami prowadzącymi zajęcia, a także zapewnia dostęp do aktualizowanej platformy e-learningowej Polskiej Akademii Otwartej, dostosowanej do odpowiednich form zajęć i metod dydaktycznych oraz usprawniający proces dydaktyczny w Uczelni. Platforma jest dostępna również dla studentów z niepełnosprawnością. Obecnie w Społecznej Akademii Nauk, w ramach finansowanego przez NCBiR projektu *Zintegrowany program SAN – nowa jakość*, wdrażana jest najnowsza generacja e-learningu, realizowanego na platformie Blackboard. Jest to jednak plan na najbliższą przyszłość.

Podsumowując zasoby materialne posiadane przez Uczelnię można stwierdzić, że liczba sal oraz ich wielkość i wyposażenie, w tym aparatury naukowej, oprogramowania specjalistycznego i materiałów dydaktycznych odpowiadają liczebności grup studenckich oraz potrzebom prowadzonego kształcenia i działalności naukowej, w tym realizowanych online. Wyposażenie pomieszczeń dydaktycznych umożliwia realizowanie w nich różnych form aktywności zapewniających osiągnięcie zakładanych efektów uczenia się oraz realizację pracy własnej.

Powstaje jednak pytanie o wykorzystanie deklarowanych zasobów w procesie dydaktycznym. Z rozmów odbytych podczas wizytacji wynikało, że studenci w niewielkim stopniu pamiętają logistyczne programy specjalistyczne, zaś wykładowcy często prezentują je tylko podczas zajęć, rzadziej natomiast wykorzystują w realnym procesie dydaktycznym, wymagając od studentów wykonania zadań w tych programach. Z wymienionych powodów zespół oceniający rekomenduje dokonanie oceny wykorzystania specjalistycznego oprogramowania logistycznego w procesie dydaktycznym z podziałem na programy, które powinny być znane wszystkim studentom oraz programy przeznaczone tylko dla poszczególnych specjalności oraz wdrożenie odpowiednich działań.

Jak wynika z RS oraz wirtualnego spaceru, dokonanego podczas wizytacji, obiekty wykorzystywane przez studentów kierunku logistyka przystosowane są dla potrzeb osób z niepełnosprawnością zarówno ruchową, jak i osobom niedowidzącym, słabowidzącym lub niedosłyszącym. Dotyczy to zarówno ciągów komunikacyjnych dla wózków inwalidzkich, wózka schodowego, toalet dla osób niepełnosprawnych odpowiednio oznaczoną tabliczką oraz miejsc parkingowych.

Biblioteka Główna Społecznej Akademii Nauk w Łodzi zapewnia dostęp do literatury z zakresu procesu kształcenia, a także prowadzonych prac naukowo-badawczych. Zasoby biblioteczne dla kierunku logistyka zawierają m.in. następujące działy: ekonomia (984 tytułów), nauki o zarządzaniu (6049 tytułów), logistyka (681 tytułów), marketing (1181 tytułów), finanse (1601 tytułów), rachunkowość (1458 tytułów), statystyka (471 tytuły), zarządzanie zasobami ludzkimi (1335 tytuły), prawo (3198 tytułów) i wiele innych. Co miesiąc księgozbiór uzupełniany jest o kolejne pozycje. Część zapotrzebowania dotyczącego m.in. zakupu literatury jest zgłaszana przez nauczycieli i studentów, co wynika z potrzeb kształcenia i/lub badań prowadzonych przez studentów i pracowników Uczelni.

Ponadto, Biblioteka Główna prenumeruje szereg wydawnictw ciągłych oraz dzienników, np.: *Przedsiębiorczość i Zarządzanie*, *Marketing i Rynek*, *Przegląd Organizacji*, *Controlling i Rachunkowość Zarządcza*, *Personel i Zarządzanie*, *Organizacja i Kierowanie*, *Ekonomika i Organizacja Przedsiębiorstw*, itp. Użytkownicy biblioteki mają też dostęp do informacji naukowo-technicznej i całej wiedzy zgromadzonej w sieci Internet oraz uczelnianej sieci komputerowej. Istnieje także możliwość

korzystania nie tylko z polskich, lecz także i zagranicznych baz bibliograficznych, abstraktowych i pełnotekstowych - EBSCO w tym kolekcja eBook Academic Collection. Studenci mają również dostęp do Wirtualnej Biblioteki Nauki (WBN) oraz wypożyczalni międzybibliotecznej. Uczelnia przystąpiła również do projektu ibuk.pl, dzięki któremu studenci mają możliwość wypożyczenia książek drogą elektroniczną, w tym również z krajowych zasobów elektronicznych. Serwis zawiera ponad 2155 podręczników i publikacji naukowych i jest dostępny z poziomu biblioteki głównej, jak i na osobistym komputerze studenta po otrzymaniu wygenerowanego kodu dostępu. Baza serwisu ibuk.pl zawiera pozycje z różnych dziedzin nauki, w tym odnoszących się do kierunku logistyka m.in. z takiego zakresu jak: logistyka, ekonomia, rachunkowość i controlling, zarządzanie projektami, marketing, e-biznes czy socjologia. Posiadane zbiory biblioteczne odpowiadają potrzebom prowadzonych w SAN badań naukowych oraz procesowi kształcenia i umożliwiają studentom osiąganie efektów uczenia się, w tym przygotowanie do prowadzenia badań naukowych. Posiadane zbiory Biblioteki SAN zapewniają pełny dostęp do zalecanej w sylabusach literatury. Księgozbiór Biblioteki jest w pełni z informatyzowany za pomocą programu Libra 2000. Jest w nim zapewniony dostęp do pozycji aktualnych z zakresu logistyki, transportu i zarządzania.

Rozwój systemu biblioteczno-informacyjnego jest wspomagany przez Radę Biblioteczną, w skład której wchodzi między innymi przedstawiciele interesariuszy zewnętrznych. Propozycje uzupełniania zasobów zgłaszają na bieżąco nauczyciele akademicki oraz studenci. W roku 2019 dla kierunku logistyka SAN w Łodzi zakupiono księgozbiór na ogólną kwotę 19 536 zł. Pomieszczenia biblioteki obejmują: wypożyczalnię oraz czytelnię. Czytelnia wyposażona jest łącznie w 24 stanowiska do pracy i jest otwarta w godzinach dogodnych dla studentów stacjonarnych i niestacjonarnych. Stanowiska komputerowe umieszczone w czytelni zapewniają swobodny dostęp do baz internetowych i pełnotekstowych zbiorów on-line. Dla osób niedowidzących i niedosłyszących jest możliwy dostęp do programu powiększająco-mówiącego ZoomText MagReader oraz klawiatury ZoomText – z dużymi kontrastowymi klawiszami, jest zapewniony dostęp do Internetu, zasobów elektronicznych oraz bazy LEX. Zakupiono także pętlę indukcyjną w celu ułatwienia odbioru przekazywanych treści osobom słabosłyszącym lub niedosłyszącym. W dokumentach strategicznych Uczelni zakłada się systematyczny rozwój i doskonalenie infrastruktury dydaktycznej, w tym infrastruktury informatycznej oraz zasobów bibliotecznych. Uczelnia na bieżąco monitoruje stan bazy i dokonuje jej przeglądów z udziałem specjalistów, kadry dydaktycznej oraz studentów, a także interesariuszy zewnętrznych. Bieżącego monitorowania stanu wyposażenia sal dydaktycznych, laboratoriów, zasobów bibliotecznych i oprogramowania dokonują odpowiedni pracownicy techniczni, administracyjni i pracownicy biblioteki. Ponadto, do monitorowania i oceny infrastruktury służą m.in. procedury funkcjonujące w ramach USZJK. Studencka ocena infrastruktury dokonywana jest poprzez badanie ankietowe raz na 2 lata. Opinie kadry, studentów i interesariuszy zewnętrznych oraz opracowywane na ich podstawie rekomendacje stanowią punkt wyjścia dla strategii doskonalenia bazy dydaktycznej oraz planów zarządzania Uczelnią (w tym planu inwestycyjnego). Wdrożenie rekomendacji pozwala zapewnić studentom odpowiednie warunki procesu kształcenia w zakresie m.in. infrastruktury. Przykładowe działania, wdrożone w ramach wykorzystywania wyników badań dotyczących rozwoju infrastruktury, w tym opinii studentów, to m.in. regularne wzbogacanie zasobów bibliotecznych. Wyniki prowadzonych na Wydziale badań potwierdzają, że zasoby materialne, w opinii studentów, odpowiadają potrzebom dydaktycznym.

Również baza firm i organizacji, w których Uczelnia organizuje praktyki zawodowe dla studentów, spełnia wymogi realizacji efektów uczenia się, jak również poszerzenia zasobów wykorzystywanych

podczas zajęć dydaktycznych poprzez zapoznanie się z nimi w warunkach rzeczywistych. Firmy te obejmują m.in. urzędy administracji państwowej i samorządowej, a także przedsiębiorstwa produkcyjne, logistyczne i transportowe.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 5

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Zarówno warunki lokalowe, wyposażenie biblioteki, jak i laboratoriów dydaktycznych w pełni pokrywają zapotrzebowanie kształcenia na ocenianym kierunku i gwarantują przygotowanie do prowadzenia badań naukowych. Uczelnia jest przygotowana do prowadzenia zajęć na odległość. Faktyczne wykorzystanie infrastruktury informatycznej na zajęciach jest mniejsze, aniżeli wynika to z możliwości technicznych. Praktyka przeglądów z udziałem wszystkich interesariuszy i perspektywy rozwoju infrastruktury wskazują na to, że ich uwagi są wykorzystywane w działaniach doskonalących.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

brak

Zalecenia

brak

Kryterium 6. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 6

Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym dotycząca ocenianego kierunku jest intensywna i obejmuje pełny cykl od etapu powstawania koncepcji kształcenia po ewaluację i wprowadzanie zmian dostosowawczych.

Przedstawiciele otoczenia społeczno-gospodarczego uczestniczyli przy tworzeniu koncepcji kształcenia i formułowaniu efektów uczenia się kierunku logistyka. Opiniowali i zgłaszali propozycje dotyczące projektowanych specjalności, kładąc nacisk na wyposażenie studentów w umiejętności poszukiwane na rynku pracy, co ułatwia podjęcie zatrudnienia. W wyniku postulatów przedstawicieli pracodawców uwzględniono w efektach uczenia się m.in. kompetencje cyfrowe i językowe. Ponadto uporządkowano zasady realizacji i weryfikacji studenckich praktyk zawodowych, w tym dyplomowych, dostosowując ich zakres merytoryczny do oczekiwanych przez pracodawców efektów uczenia się związanych z pozyskiwaniem materiałów i informacji do prac dyplomowych oraz poznania warunków środowiska zawodowego specjalisty z zakresu logistyki. Przedstawiciele otoczenia społeczno-gospodarczego w największym stopniu wpłynęli na takie przedmioty, jak: *bezpieczeństwo informacji w logistyce, lean manufacturing, transport ładunków oraz system baz danych w logistyce*.

Wyrazem roli, jaką Uczelnia nadaje współpracy z otoczeniem jest zaproszenie jego przedstawicieli, w tym przedstawicieli pracodawców, jako stałych członków (obok pracowników, nauczycieli akademickich i studentów) do udziału w pracach organów, stanowiących elementy Wewnętrznego Systemu Zarządzania Jakością Kształcenia, tj.: Uczelnianej Komisji ds. Jakości Kształcenia oraz Komisji Programowej.

Komisje te mają charakter opiniodawczo-doradczy, ale też realizują prace nad doskonaleniem programu studiów poprzez ciągłe dostosowywanie go do potrzeb rynku pracy. Spotkania Komisji odbywają się dwa razy do roku, po skończonym semestrze zimowym i letnim. Poświęcone są analizowaniu realizowanego programu pod kątem uwzględnienia w nim zgłaszanych sugestii i uwag.

W roku akademickim 2019/2020 członkowie Komisji zarekomendowali wdrożenie do procesu kształcenia platformy Salesforce, jako narzędzia podnoszącego kompetencje studentów w zakresie wykorzystywania współczesnych narzędzi informatycznych w logistyce. Jest to platforma do zarządzania relacjami z klientami, umożliwiająca pracę w „chmurze” i oferująca szeroki wachlarz możliwości spersonalizowania sposobu działania do konkretnych potrzeb klienta, jak i gamę standardowych produktów oraz funkcjonalności dostarczanych out-of-the-box.

Oprócz współpracy z pracodawcami, Władze wizytowanego kierunku nawiązują współpracę w zakresie badawczym, przy czym jest to jednocześnie współpraca z przedstawicielami instytutów badawczych, jak i przedsiębiorstw - ekspertów, którzy związali się na trwale z SAN. Są to osoby o wielkim doświadczeniu zarówno badawczym, jak i rynkowym. Osoby te, prowadząc zajęcia, przekazują i wiedzę, i doświadczenia eksperckie, co zapewnia nabywanie przez studentów kompetencji przydatnych na rynku pracy. W wyniku takiej współpracy do programu studiów wprowadzono większą liczbę projektów, case studies, analizy dobrych praktyk np. stosowanych w centrum magazynowania i dystrybucji, przedsiębiorstwach zajmujących się zaopatrzeniem, dystrybucją i handlem, w firmach spedycyjnych, logistycznych czy transportowych. Bardzo ważną częścią współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym jest współpraca z przedsiębiorstwami i instytucjami, z którymi Społeczna Akademia Nauk w Łodzi podpisała formalne porozumienia. Uczelnia przedłożyła porozumienia z DHL Express Poland, Urząd Statystyczny w Łodzi, Urząd Marszałkowski w Łodzi, Volvo Trucks, LINK Transport International, MS POS Polska. Firmy te uczestniczą w konsultacjach programu kształcenia na kierunku logistyka, zgłaszaniu zmian i określaniu efektów uczenia się poszczególnych specjalności, a również w zakresie doskonalenia programu studiów pod kątem aktualizacji treści kształcenia.

Jak widać z powyższego, Uczelnia kompleksowo i intensywnie współpracuje w zakresie projektowania i realizacji programu studiów z przedsiębiorstwami, których rodzaj, zakres i zasięg działalności jest w pełni zgodny z koncepcją i celami kształcenia oraz wynikającymi z nich obszarami działalności zawodowej, gospodarczej i zawodowego rynku pracy, właściwymi dla dyscyplin, do których jest przyporządkowany kierunek studiów.

Współpraca z instytucjami otoczenia społeczno-gospodarczego, w tym z pracodawcami ma charakter stały i przybiera zróżnicowane formy, adekwatne do celów kształcenia i potrzeb wynikających z realizacji programu studiów i osiągania przez studentów efektów uczenia się. Mówili o tym uczestnicy spotkania z otoczeniem społeczno-gospodarczym, w którym udział wzięli przedstawiciele firm: e-Biznes, Transsped, Indesit, Anwil Włocławek, Szumisie i Okabruk. Niektórzy z nich sami są absolwentami wizytowanego kierunku (właściciel e-Biznesu), inni zatrudniają absolwentów, ponieważ reprezentują oni wysoki poziom umiejętności praktycznych wyniesiony ze studiów. Uczestnicy potwierdzili swój udział w kształtowaniu treści programowych, podkreślili dużą dynamikę zmian i fakt, iż zgłaszane propozycje są rzeczywiście uwzględniane. Wśród uczestników kilka osób potwierdziło też swój udział w prowadzeniu zajęć dydaktycznych, przy czym niektórzy są po prostu pracownikami uczelni, a inni prowadzą spotkania ze studentami gościnnie, sporadycznie. Uczestnicy spotkania podkreślali, że najczęstszą formą współpracy jest przyjmowanie studentów na praktyki dyplomowe i tę formę deklarowali prawie wszyscy uczestnicy spotkania. Również prawie wszyscy deklarowali

prowadzenie zajęć dydaktycznych. W RS Uczelnia przedstawiła wykaz takich gościnnych wykładów, które cieszą się dużą popularnością wśród studentów.

Oprócz praktyk część firm oferuje staże. Niektórzy partnerzy Uczelni wspierają studentów materiałami do opracowania prac etapowych i dyplomowych. Przykładowe prace:

- „Procesy dystrybucyjne w przedsiębiorstwie produkcyjnym na podstawie ABM Jędraszek sp. j.”,
- „Wpływ Kindermarketingu na logistyczną obsługę klienta na przykładzie "Biedronki"”,
- „Zarządzanie procesem produkcyjnym przez pryzmat systemu zarządzania jakością”,
- „System logistyczny w przedsiębiorstwie produkcyjnym Hutchinson Poland Sp. z o.o.”,
- „Rozwój usług transportowych w Polsce na przykładzie firmy DHL”,
- „Rola i znaczenie nowoczesnych systemów informatycznych w logistyce na podstawie przedsiębiorstwa Pharmed Sp. z o.o.”
- „Optymalizacja procesów magazynowych z wykorzystaniem systemu WMS w firmie Sonoco”.

Bardzo interesującą formą współpracy było prowadzenie w latach 2017-2020 badań ankietowych, dotyczących kształcenia w zakresie logistyki - skierowanych do przedsiębiorstw - na podstawie których uzyskano odpowiedzi od 219 menedżerów przedsiębiorstw z województwa łódzkiego. Całość badania przebiegała w kilku etapach, które dokładnie opisano w Raporcie samooceny. W wyniku analizy danych wyciągano interesujące wnioski: występuje potrzeba edukacji praktycznej opartej na przykładach przedsiębiorstw z woj. łódzkiego, kształcenie w zakresie przedmiotów praktycznych w logistyce; oczekiwane umiejętności praktyczne i praktyczne zajęcia w zakresie logistyki, transportu, dystrybucji, wskazany jest udział praktyków w zajęciach na Uczelni oraz szersze wykorzystanie e-learningu w procesie edukacyjnym; wskazanie na interdyscyplinarność w zakresie edukacji menedżerów logistyki, wykorzystanie Internetu oraz współczesnych kierunków logistycznych; wskazano jako najbardziej rozwojowe specjalności w logistyce: usługi ekologistyczne, transport, e-commerce, które wymagają kształcenia interdyscyplinarnego. Za najbardziej poszukiwanych specjalistów przyszłości uznano: specjalistów z zakresu systemów zautomatyzowanych, ekologistyki, pojazdów autonomicznych oraz specjalistów od sztucznej inteligencji. Kierując się tymi badaniami SAN wprowadziła już na bieżący rok akademicki do oferty dydaktycznej kierunku logistyka specjalność *Koordinator pojazdów autonomicznych*.

Ciekawym wymiarem współpracy z interesariuszami zewnętrznymi jest także organizacja corocznej konferencji AgileCommerce - Your space, my space, our space (organizowana w latach: 2015; 2016; 2017; 2018 oraz 11 kwietnia 2019), będącej platformą wymiany wiedzy oraz doświadczeń naukowców i przedstawicieli praktyki gospodarczej, także z zakresu logistyki. Wzięło w niej udział wiele firm, wśród których można wymienić m.in.: T-Project Logistics, Volvo, Business Centre Club, Łódzka Izba Przemysłowo-Handlowa, Regionalny Związek Pracodawców Prywatnych Ziemi Łódzkiej, Konfederacja „Lewiatan”, MS POS Poland Sp. z o.o., Bluerank.pl, E-zabawkowo, Okazje.info.

We współpracy z podmiotami otoczenia społeczno-gospodarczego pracownicy i studenci realizują wiele innych projektów i przedsięwzięć skierowanych do szerszego grona studentów różnych kierunków, a rozwijających ich kompetencje. Przedsięwzięcia tego typu to konferencje, warsztaty prowadzone przez praktyków, webinaria, Dni Przedsiębiorczości, symulacje online, wizyty studyjne (Volkswagen we Wrześni, centrum logistyczne Amazon w Sadach pod Poznaniem, wysoko zautomatyzowane centrum zintegrowane z European Fulfillment Network, magazyn firmy Promag, lidera na rynku intralogistyki, oferującego wyposażenie magazynowe według najnowszych rozwiązań

magazynowych, znajdująca się na terenie Łódzkiej Specjalnej Strefy Ekonomicznej, wysoko zautomatyzowana fabryka Amcor Flexibles Reflex zajmująca się produkcją miękkich opakowań i inne).

W ramach podejmowanych przez uczelnię działań integrujących naukę z praktyką organizowane były mini-debaty z udziałem referenta z sektora TSL i komentarzem nauczyciela akademickiego. Konferencje i spotkania organizowane na Uczelni są uzgadniane i realizowane przy współudziale firm i podmiotów, z którymi SAN ma podpisane porozumienia. Są one otwarte nie tylko dla pracowników Uczelni oraz studentów, ale także dla pracowników nauki innych uczelni i menadżerów, specjalistów, bądź konsultantów pracujących w firmach krajowych lub zagranicznych.

Celem tych wszystkich działań jest budowanie świadomości w społeczeństwie o roli zawodowej absolwenta kierunku logistyka.

Uczelnia prowadzi ocenę osiągania przez studentów efektów uczenia się, w którym to badaniu biorą udział firmy i instytucje, w których studenci odbywają praktyki dyplomowe oraz z którymi kontaktują się w celu pozyskania materiałów do prac dyplomowych. Na wizytowanym kierunku badanie pracodawców zostało przeprowadzone po raz pierwszy w kwietniu 2019 roku. Jego wyniki potwierdzają, iż studenci posiadają, w opinii pracodawców, wiedzę z zakresu studiowanego kierunku i są szczególnie zainteresowani rozwojem swoich umiejętności oraz kompetencji z zakresu logistyki i jej stosowania.

W ramach formalizacji współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym przedstawiciele pracodawców zaproszono do udziału w pracach Uczelnianej Komisji ds. Jakości Kształcenia i Komisji Programowej, które funkcjonują w ramach Wewnętrznego Systemu Zarządzania Jakością Kształcenia. Komisja przygotowując raporty ze swojej działalności, dokonuje oceny zakresu i efektów współpracy z przedstawicielami pracodawców i otoczenia społecznego, gospodarczego i kulturalnego. Wnioski służą wypracowywaniu skutecznych form współpracy z interesariuszami zewnętrznymi, w tym: doboru firm, w których studenci mogą odbywać praktyki dyplomowe, możliwości zorganizowania wizyt studyjnych, współpracy z przedstawicielami środowiska w zakresie powiązania tematyki prac dyplomowych ze współczesnymi problemami związanej ściśle z logistyką.

Oceny zakresu współpracy z otoczeniem dokonują również Władze Uczelni oraz przedstawiciele działającej przy Rektorze Rady Biznesu, poszerzając jej zakres. I tak w wyniku przeglądu zakresu i form współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym podjęto działania dotyczące:

- organizacji jak i współorganizowania z przedstawicielami otoczenia konferencji naukowych,
- realizacji wspólnych projektów naukowych i wdrożeniowych, co umożliwia transfer wiedzy o najnowszych wynikach prac naukowych do praktyki związanej z szeroko ujętą logistyką.

Jak widać z powyższego, kompleksowa współpraca wizytowanego kierunku z otoczeniem społeczno-gospodarczym obejmuje organizację praktyk, staży, realizacji prac wdrożeniowych, udziału przedstawicieli otoczenia społeczno-gospodarczego w prowadzeniu zajęć oraz weryfikacji efektów uczenia się, wraz z możliwością certyfikacji. Firmy te są również znakomitą źródłem informacji co do potrzeb rynku pracy. Na podkreślenie zasługuje zrozumienie potrzeby badania losów absolwentów, którzy są naturalnym źródłem informacji zwrotnej z rynku pracy.

Firmy współpracujące dobierane są bardzo starannie, formy współpracy skuteczne, wpływ rezultatów współpracy na program studiów i doskonalenie jego realizacji, osiąganie przez studentów efektów uczenia się i losy absolwentów, wyraźnie mają miejsce.

Powyższe potwierdza fakt, iż okresowe przeglądy współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym, w tym z pracodawcami, w odniesieniu do programu studiów mają miejsce i w znacznym stopniu wpływają na program studiów, efekty uczenia się i metody ich weryfikacji. Wyniki przeglądów współpracy w sposób ewidentny są wykorzystywane do rozwoju i doskonalenia współpracy, a w konsekwencji programu studiów.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 6

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Rodzaj, zakres i zasięg działalności instytucji otoczenia społeczno-gospodarczego, w tym pracodawców, z którymi Uczelnia współpracuje w zakresie projektowania i realizacji programu studiów, jest zgodny dyscyplinami, do których kierunek jest przyporządkowany, koncepcją i celami kształcenia oraz wyzwaniem zawodowego rynku pracy właściwego dla kierunku.

Współpraca z instytucjami otoczenia społeczno-gospodarczego jest prowadzona systematycznie i przybiera zróżnicowane formy (np. organizacji praktyk, staży, wizyt studyjnych, realizacji prac etapowych i dyplomowych, udziału przedstawicieli otoczenia społeczno-gospodarczego w prowadzeniu zajęć lub weryfikacji efektów uczenia się, certyfikacji, analiz potrzeb rynku pracy i losów absolwentów kierunku, itp.), adekwatnie do celów kształcenia i potrzeb wynikających z realizacji programu studiów i osiągania przez studentów efektów uczenia się.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

brak

Zalecenia

brak

Kryterium 7. Warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 7

Uczelnia stwarza warunki umożliwiające włączenie studentów kierunku logistyka do międzynarodowego systemu szkolnictwa wyższego. Posiada wiele umów międzynarodowych podpisanych zarówno w ramach projektów wymiany, jak i aktywności bilateralnej. Istotnym elementem wspomagającym umiędzynarodowienie na ocenianym kierunku studiów jest współpraca z Clark University (USA), oferującym anglojęzyczne programy studiów, prowadzące do uzyskania amerykańskiego dyplomu Master. W ramach współpracy studenci studiów logistyka mogą uczestniczyć w wykładach otwartych w języku angielskim, prowadzonych przez wykładowców z Worcester oraz ze Społecznej Akademii Nauk m.in.: *Leading Responsibly, Marketing and Communication Strategies, Multi Channel Communication*. Korzystanie z tej oferty jest fakultatywne.

Można wskazać następujące sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia realizowane w Uczelni: lektoraty z języka obcego (języka angielskiego lub niemieckiego) na poziomie zaawansowania B2 w wymiarze: 112 godzin zajęć dla studiów stacjonarnych i 64 godzin zajęć dla studiów niestacjonarnych I stopnia, przy czym wszystkie zajęcia językowe odbywają się w kontakcie

z lektorem; przedmioty ogólnouczelniane (*Philosophy* i *Ethics* - do wyboru jeden z nich) realizowane w języku angielskim; możliwość wymiany w ramach programu Erasmus+ oraz umów bilateralnych, w tym w zakresie realizacji praktyk zawodowych zagranicą; a także poprzez wykłady w ramach programu kształcenia na kierunku logistyka, prowadzone przez wykładowców z Uczelni zagranicznych z Narodowego Uniwersytetu Politechnika Lwowska, z Uniwersytetu w Bolonii oraz z International School of Economics w Tbilisi State University. Ważnym elementem wspierającym internacjonalizację są międzynarodowe bazy publikacji naukowych dostępne w bibliotece SAN w Łodzi. Największy udział w omawianej ofercie internacjonalizacji studiów stanowią umowy podpisane w ramach programu wymiany Erasmus+ w takich krajach, jak np. Czechy, Bułgaria, Rumunia, Hiszpania, Włochy czy Łotwa.

Studenci kierunku logistyka raczej rzadko korzystają z oferty wynikającej z programów wymiany. W latach 2017-2020 dwie osoby wyjechały na studia do Bułgarii i do Holandii oraz pięć na praktyki zagraniczne do Wielkiej Brytanii, Irlandii, Niemiec i Holandii w ramach programu Erasmus+. Jako bariery studenci podawali sytuację osobistą i zawodową, a także zbyt niską znajomość języka obcego. Dodatkowo okres pandemii COVID-19 nie sprzyjał kontaktom międzynarodowym. Uczelnia jest jednak przygotowana do zwiększenia mobilności wirtualnej studentów w ramach istniejącej współpracy międzynarodowej (dla studentów zagranicznych jest przygotowana i podana na stronie internetowej pełna oferta edukacyjna w języku angielskim). Obecnie na kierunku logistyka studiuje 8 studentów z zagranicy.

Oferta zmierzająca do zwiększenia poziomu języka fachowego studentów jest w chwili obecnej wąska i obejmuje treści realizowane w sylabusach języków obcych. Zestaw dwóch zaproponowanych przedmiotów do wyboru nie wspiera tych umiejętności. W rezultacie w pracach licencjackich wykorzystanie literatury obcojęzycznej jest znikome, zaś argumenty studentów odnoszące się do obaw o ich poziom znajomości języka fachowego są zrozumiałe. W związku z tym, rekomenduje się poszerzenie oferty dydaktycznej w postaci przedmiotów kierunkowych, realizowanych w języku angielskim oraz wdrożenie obowiązku korzystania z literatury obcojęzycznej w pracach dyplomowych.

Dodatkowo oferta wymiany edukacyjnej oraz naukowej skierowana jest do nauczycieli akademickich. Nauczyciele akademicy korzystają głównie z możliwości udziału w konferencjach naukowych zagranicą, wyjazdów w ramach programu Erasmus+, pracy w projektach naukowych oraz zagranicznych redakcjach czasopism. Zarówno wyjazdy w ramach programu Erasmus+, jak i konferencyjne, są udokumentowane i dotyczą kilku pracowników prowadzących zajęcia na ocenianym kierunku studiów.

Analizy wyjazdów i przyjazdów studentów oraz pracowników są przedmiotem oceny przez Komisję Programową. Oferta kształcenia z uwzględnieniem umiędzynarodowienia jest przedmiotem corocznej analizy, w której uczestniczą studenci. Ponadto, wśród studentów prowadzone są co dwa lata badania ankietowe, które umożliwiają m.in. weryfikację stopnia ważności i zadowolenia z oferty wyjazdów na studia/staże/praktyki za granicą. Wyniki tych ocen są wykorzystywane w działaniach doskonalących.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 7

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Współpraca międzynarodowa z jednostkami naukowymi oraz instytucjami szkolnictwa wyższego ukierunkowana jest na wymianę studentów i pracowników. Uczelnia stwarza sprzyjające warunki do udziału w międzynarodowej wymianie studentów i pracowników oraz przygotowuje studentów do

aktywnego uczestnictwa w międzynarodowym procesie kształcenia i komunikacji. Umiejętności kształcenia podlega systematycznym ocenom, a wyniki tych ocen są wykorzystywane w działaniach doskonalących.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

brak

Zalecenia

brak

Kryterium 8. Wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 8

Studenci wizytowanego kierunku studiów otrzymują wsparcie w uczeniu się, rozwoju naukowym, rozwoju społecznym, a także w zdobywaniu kompetencji zawodowych. System wsparcia ma charakter stały oraz kompleksowy, wykorzystuje współczesne technologie zarówno w zakresie nauki, m.in. poprzez wdrożenie internetowych platform dydaktycznych, jak i administracyjnej obsługi studentów. Na uwagę zasługuje bardzo dobry kontakt pomiędzy studentami oraz praktyczne podejście kadry naukowo-dydaktycznej, co sami studenci wskazują jako jeden z wyróżników i głównych atutów studiów w Społecznej Akademii Nauk w Łodzi.

Podstawowym elementem systemu wsparcia studentów w procesie zdobywania wiedzy są wykorzystywane przez Uczelnię platformy elearningowe MS Teams i autorska P@O (Polska Akademia Otwarta), za pośrednictwem których odbywają się zajęcia dające się zrealizować przy ich użyciu. Jednostka wprowadziła platformy elearningowe do swojego systemu wsparcia w procesie uczenia się jeszcze przed wybuchem pandemii SARS-CoV-2 a w roku kalendarzowym 2020 system został usprawniony i udoskonalony. Prowadzone w ten sposób wykłady i ćwiczenia wzbogacane są o odpowiednio przygotowane materiały dostępne na ww. platformach. Studenci mają możliwość przeszkolenia w zakresie korzystania z platformy elearningowej podczas szkolenia z praw i obowiązków studenta odbywającego się na początku studiów, każdorazowo na pierwszych zajęciach modułu lub korzystając z materiałów online. W przypadku zajęć z wykorzystaniem specjalistycznego oprogramowania istnieje możliwość połączenia się przez wirtualny pulpit z komputerami w pracowniach i realizowania zajęć w sposób analogiczny do kształcenia stacjonarnego. Na terenie jednostki do dyspozycji studentów są pracownie komputerowe z odpowiednim oprogramowaniem, gdzie prowadzone są zajęcia w warunkach kształcenia stacjonarnego.

W ramach prowadzonych przedmiotów w toku studiów na kierunku logistyka studenci SAN są przygotowywani do uzyskania specjalistycznych certyfikatów zawodowych takich, jak: Certyfikat Kompetencji Zawodowych w transporcie drogowym; Certyfikat w zakresie zarządzania jakością w logistyce (DEKRA); Certyfikat z zakresu systemów informatycznych w logistyce (Microsoft). Akademickie Biuro Karier udziela studentom wsparcia m.in. poprzez możliwość konsultacji z doradcą zawodowym w zakresie planowania przyszłości zawodowej i metod poszukiwania pracy, organizuje szkolenia i warsztaty przygotowujące do wejścia na rynek pracy, udziela porad dotyczących

przygotowywania dokumentów aplikacyjnych oraz współpracuje z instytucjami i firmami będącymi potencjalnymi pracodawcami.

Studenci wybitni, osiągający bardzo dobre wyniki w nauce, mają możliwość skorzystać z Indywidualnego Programu Studiów dla szczególnie uzdolnionych studentów, polegającego na zapewnieniu studentowi szczególnej opieki dydaktyczno-naukowej, realizacji programu uwzględniającego rozszerzenie i wzbogacenie wiedzy w ramach studiowanego kierunku lub specjalności. Dodatkowo w ramach IPS studenci mają możliwość realizacji zajęć, uzyskiwania zaliczeń i składania egzaminów w terminach indywidualnie uzgadnianych z prowadzącymi zajęcia.

W ramach wsparcia studentów w osiąganiu zakładanych efektów uczenia się studenci mają możliwość korzystania z konsultacji prowadzonych przez nauczycieli akademickich i inne osoby prowadzące zajęcia dydaktyczne. Terminy i czas trwania konsultacji uwzględniają potrzeby zarówno studentów stacjonarnych, jak i niestacjonarnych. Spotkania z nauczycielami akademickimi mogą odbywać się w siedzibie Uczelni lub za pośrednictwem platformy elearningowej. Wartym zauważenia jest fakt, że konsultacje także podlegają weryfikacji, zgodnie z zasadami z obowiązującymi w Uczelnianym Systemie Zapewniania Jakości Kształcenia.

W Społecznej Akademii Nauk w Łodzi funkcjonuje jedno koło naukowe dla studentów kierunku logistyka - Studenckie Koło Naukowe e-LOGISTYKA, którego członkowie mają możliwość uczestniczyć w projektach badawczych Katedry Gospodarki Elektronicznej i Logistyki, prowadzeniu badań naukowych pod nadzorem nauczycieli akademickich, przygotowywaniu artykułów naukowych do publikacji w wydawnictwach Uczelni oraz przygotowywania referatów konferencyjnych (wykaz badań i publikacji z udziałem studentów został przedstawiony w raporcie samooceny oraz do wglądu zespołu oceniającego w toku wizytacji), uczestniczyć w spotkaniach z przedstawicielami sektora TSL, wizytach studyjnych w kluczowych przedsiębiorstwach logistycznych takich, jak: Volkswagen, Amazon, Promag, Amcor Flexibles Reflex oraz brać udział w konferencjach naukowych.

Pozytywnie należy ocenić fakt, że w Uczelni trwa aktywna współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym. Z punktu widzenia studentów, uczestnictwo przedstawicieli przedsiębiorstw w kształtowaniu programu studiów pozytywnie wpływa na ciągłą aktualizację treści programowych co ułatwia w perspektywie wejście na rynek pracy.

Umiędzynarodowienie kształcenia na wizytowanym kierunku zapewnia studentom możliwość uczestnictwa w programach wymiany akademickiej. Zainteresowani mają możliwość wyjazdu m.in. do: Bułgarii, Holandii, Litwy, Łotwy, Czech, Słowacji, Węgier, Hiszpanii, Francji, Estonii, Turcji i Chorwacji. Pomimo atrakcyjnej oferty należy zauważyć, że poziom wykorzystania programu Erasmus+ przez studentów jest bardzo niski. Pomiędzy rokiem 2017 a 2020 jedynie dwóch studentów zdecydowało się na wymianę międzynarodową w trakcie studiów, a kolejnych pięciu skorzystało z programu praktyk zagranicznych. Jako główne powody takiego stanu rzeczy studenci oraz Władze Jednostki wskazują trudności wynikające ze zobowiązań zawodowych i rodzinnych studentów oraz niewystarczający poziom specjalistycznego języka obcego.

Infrastruktura Uczelni dostosowana jest do potrzeb różnych grup studentów. Uczelnia prowadzi działania w zakresie usuwania barier architektonicznych i komunikacyjnych uwzględniając potrzeby osób z niepełnosprawnością. Do wszystkich pomieszczeń, w których prowadzone są zajęcia, zapewniony jest dostęp dla osób z ograniczoną sprawnością ruchową, a materiały dydaktyczne są przystosowywane w zależności od indywidualnych potrzeb studentów z niepełnosprawnościami. Społeczna Akademia Nauk w Łodzi dysponuje sprzętem umożliwiającym minimalizowanie przeszkód

komunikacyjnych, tj. posiada: pętle indukcyjne dla słabosłyszących oraz odpowiednie klawiatury, monitory i oprogramowanie dla osób ze specjalnymi potrzebami w tym zakresie. Na Uczelni wyznaczony został także pracownik odpowiedzialny za wsparcie osób z niepełnosprawnościami, który mocno angażuje się we wszystkie działania, mające na celu usprawnianie infrastruktury w tym zakresie.

Baza biblioteczna oraz zasób literaturowy są bogate we współczesne wydawnictwa oraz w pełni zaspokajają potrzeby studentów we wszystkich dziedzinach w których prowadzone jest kształcenie. Uczelnia dysponuje także szeroką bazą publikacji w formie elektronicznej z dostępem do aktualnej literatury branżowej. Godziny pracy biblioteki dostosowane są zarówno do potrzeb studentów stacjonarnych, jak i niestacjonarnych, a w warunkach wymuszających utrzymanie dystansu społecznego poprzez wdrożenie zdalnego systemu obsługi wykluczającego kolejki.

Studenci wizytowanego kierunku otrzymują pełne wsparcie administracyjne ze strony Jednostki. Dziekanat przyjmuje wnioski na bieżąco, a czas ich rozpatrywania nie przekracza norm obowiązujących w tym zakresie. Obsługa administracyjna wykazuje się wysokim poziomem kompetencji oraz życzliwym nastawieniem. W ramach monitorowania systemu wsparcia prowadzona jest także ocena działania wsparcia administracyjnego oraz okresowe szkolenia kadry administracyjnej.

W ramach Jednostki funkcjonuje system rozwiązywania skarg i rozpatrywania wniosków, określony Regulaminem Studiów oraz obowiązującą w ramach Uczelnianego Systemu Zapewniania Jakości Kształcenia procedurą P-16, określającą przeprowadzanie postępowania w sprawie skarg i wniosków zgłaszanych przez studentów. W celu zapobieganiu zjawiskom patologicznym związanym z procesem kształcenia oraz zapobieganiu dyskryminacji powołano na Uczelni Komisję ds. Etyki i Oceniania Pracowników, której celem jest ocenianie nieetycznych zachowań pracowników naukowo-dydaktycznych, studentów oraz pracowników administracyjnych. Za kontakt ze studentami oraz rozpatrywanie zgłoszonych przez nich problemów odpowiadają także Prorektor ds. Młodzieży oraz Prodziekan ds. Studenckich. W sytuacjach problematycznych i konfliktowych student może także zwrócić się do Rektora, Dziekana, Pełnomocnika Rektora ds. Jakości Kształcenia, Samorządu Studentów czy Opiekuna roku. Pomoc oferuje również Rzecznik Studentów, pełniący rolę reprezentanta studentów przed Władzami Uczelni w zakresie składanych skarg i wniosków. Do jego zadań należy: interweniowanie w przypadkach wskazujących na zachowania patologiczne i przypadki łamania praw studentów SAN, a także podejmowanie szeregu działań mających na celu poszerzenie świadomości wśród studentów w zakresie ich praw i obowiązków. Organizowane są również na Uczelni konferencje i akcje edukacyjne na temat bezpieczeństwa, a także zasad reagowania w przypadku zagrożenia lub naruszenia bezpieczeństwa, jak np. konferencje: „Jak rozpoznać i przeciwdziałać cyberzagrożeniom”, czy Ogólnopolska Konferencja Naukowa poświęcona RODO i ochronie danych osobowych.

Jednostka zapewnia studentom wsparcie psychologiczne ze strony specjalistycznej kadry, posiadającej odpowiednie wykształcenie i kwalifikacje, jednak w Społecznej Akademii Nauk w Łodzi nie funkcjonuje dedykowany psychologiczny punkt konsultacyjny. Rekomenduje się utworzenie psychologicznego punktu konsultacyjnego dla studentów, który może pomóc studentom zarówno poradzić sobie z osobistymi problemami, jak i pozytywnie wpłynąć na ich aktywność i zaangażowanie w działalność naukową i społeczną.

Uczelnia zapewnia studentom wsparcie materialne w postaci systemu stypendialnego, którego założeniem jest wspieranie osób znajdujących się w trudnej sytuacji materialnej oraz promowanie i nagradzanie osiągnięć oraz aktywności studentów. Formy, jakie przyjmuje wsparcie w tym zakresie,

to: stypendium socjalne, stypendium dla osób z niepełnosprawnością, stypendium Rektora dla najlepszych studentów oraz zapomogi.

Uzupełnieniem systemu wsparcia dla studentów jest wsparcie działalności funkcjonowania Samorządu Studenckiego SAN. Samorząd ma wsparcie finansowe w realizowaniu przedsięwziętych inicjatyw, a do dyspozycji Samorządu przeznaczone jest pomieszczenie biurowe, gdzie jego członkowie mogą przyjmować studentów, odbywać posiedzenia oraz pracować nad własnymi inicjatywami. Pozytywnie należy ocenić proaktywną postawę członków Samorządu oraz ich zaangażowanie w życie Uczelni i podnoszenie jakości kształcenia. Studenci biorą czynny udział w pracach Komisji Programowych, gdzie przedstawiają stanowisko studentów w procesie zapewniania i doskonalenia jakości kształcenia oraz stanowią pomost informacyjny pomiędzy Komisją i Władzami Wydziału a społecznością studencką.

Jednostka prowadzi działania mające na celu monitorowanie systemu wsparcia, motywowania i opieki nad studentami. Podstawowym narzędziami są hospitacje i ankietyzacja zajęć dydaktycznych, konsultacji i systemu wsparcia studentów w zakresie m.in. obsługi administracyjnej oraz organizacji procesu dydaktycznego czy samego procesu uzyskiwania zaliczeń. Ankieta przeprowadzana jest w każdym semestrze. Wdrożone procedury Uczelnianego Systemu Zapewniania Jakości Kształcenia pozwalają na ciągły monitoring i aktywne podejmowanie działań projakościowych. Na podstawie uzyskanych informacji podejmowane są kolejne działania, mające na celu podnoszenie jakości kształcenia i systemu wsparcia takie, jak np.: szkolenie kadry dydaktycznej, administracyjnej. Przedstawiciele studentów działający w Samorządzie Studenckim aktywnie uczestniczą w pracach Komisji Programowej.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 8

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Wsparcie studentów kierunku logistyka w Społecznej Akademii Nauk w Łodzi w procesie uczenia się jest wszechstronne, ma charakter kompleksowy i uwzględnia zróżnicowane potrzeby różnych grup studentów. Oczekiwania studentów w zakresie rozwoju naukowego, zdobywania praktycznych umiejętności i specjalistycznej wiedzy zaspokajane są przez ofertę dydaktyczną, zgodną z oczekiwaniami, włączenie studentów w prowadzone badania naukowe i poprawnie funkcjonujące koło naukowe. Jednostka posiada odpowiednio rozbudowany system wsparcia osób z niepełnosprawnościami i studentów wybitnych, zapewnia wsparcie w zakresie umiędzynarodowienia i działalności w organizacjach studenckich. Prowadzony system monitoringu i doskonalenia systemu wsparcia studentów także spełnia założone standardy i należy ocenić go pozytywnie.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

brak

Zalecenia

brak

Kryterium 9. Publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 9

Informacja o studiach na kierunku logistyka profil ogólnoakademicki jest dostępna na stronie Uczelni oraz przez Biuletyn Informacji Publicznej Społecznej Akademii Nauk z siedzibą w Łodzi dla szerokiego grona odbiorców, w sposób gwarantujący łatwość zapoznania się z nią, bez ograniczeń związanych z miejscem, czasem, używanym przed odbiorców sprzętem i oprogramowaniem, w sposób umożliwiający nieskrępowane korzystanie przez osoby z niepełnosprawnością. Informacje przedstawione na stronie internetowej obejmują cel kształcenia, kompetencje oczekiwane od kandydatów, warunki przyjęcia na studia, kryteria kwalifikacji kandydatów, terminarz procesu przyjęć na studia, program studiów wraz z sylabusami i efektami uczenia się, opisem procesu nauczania i uczenia się oraz jego organizacji, charakterystykę systemu weryfikacji i oceniania efektów uczenia się, w tym uznawania efektów uczenia się, uzyskanych w systemie szkolnictwa wyższego oraz zasad dyplomowania, przyznawane kwalifikacje i tytuły zawodowe, charakterystykę warunków studiowania i wsparcia w procesie uczenia się. Kandydaci na studia mają możliwość zapoznania się z sylwetką absolwenta wraz z możliwymi do uzyskania kwalifikacjami oraz prognozowanymi ścieżkami kariery zawodowej. Strona internetowa Jednostki dostępna jest w języku polskim, angielskim, rosyjskim i ukraińskim.

Studenci Uczelni mają możliwość korzystania z systemu Wirtualny Dziekanat, gdzie dostępne są szczegółowe informacje dotyczące studiów, w tym m.in.: ocen uzyskiwanych w ramach poszczególnych przedmiotów oraz podgląd dokonanych płatności za studia. Na stronie "Strefa Studenta" dostępne są natomiast informacje zawierające m.in.: szczegółowy plan zajęć, zasady dyplomowania, regulaminu praktyk, konsultacji, studiów i praktyk zagranicznych w ramach programu Erasmus+, zajęć sportowych, funkcjonowania Biblioteki SAN i jej księgozbiorów, kontakt do opiekunów roku, Akademickiego Biura Karier, dostępu do oprogramowania biurowo-badawczego, a także rozporządzeń i komunikatów rektora na temat działalności Uczelni oraz najczęściej zadawane pytania.

Uczelnia poprawnie zidentyfikowała swoje grupy odbiorców dzieląc ich na: osoby będące kandydatami na studia, studentów i osoby współpracujące z Uczelnią. Komunikacja z interesariuszami odbywa się za pomocą klasycznych metod komunikacyjnych takich, jak: poczta e-mail oraz strona internetowa, ale także wykorzystywane są przez Uczelnię social media, w tym m.in.: Facebook, Instagram oraz YouTube, na których prezentowane są informacje o Uczelni, aktualności związane ze studiami oraz działalnością studencką, a także popularyzowana jest nauka w obszarach, w których Jednostka prowadzi kształcenie. Dynamika zmian zachodzących w przestrzeni informacyjnej Uczelni pozwala sądzić, że wyniki jej monitorowania są wykorzystywane do doskonalenia dostępności i jakości informacji o studiach.

Uczelnia opracowała i wdrożyła procedurę P-07, w ramach której przeprowadzana jest ocena dostosowania bazy dydaktycznej do potrzeb procesu kształcenia, obsługi administracyjnej, wsparcia dla studentów oraz organizacji procesu kształcenia. W ramach ww. procedury zakres przedmiotowy i jakość informacji o studiach podlegają ciągłemu monitoringowi przeprowadzanemu przez Dział Jakości Kształcenia oraz poddawane są systematycznym ocenom, w których uczestniczą studenci i inni odbiorcy informacji, a wyniki tych ocen są wykorzystywane w działaniach doskonalących.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 9

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Zapewniony jest publiczny dostęp do aktualnej, kompleksowej, zrozumiałej i zgodnej z potrzebami różnych grup odbiorców informacji o programie studiów i realizacji procesu nauczania i uczenia się na kierunku oraz o przyznawanych kwalifikacjach, warunkach przyjęcia na studia i możliwościach dalszego kształcenia, a także o zatrudnieniu absolwentów.

Zakres przedmiotowy i jakość informacji o studiach podlegają systematycznym ocenom, w których uczestniczą studenci i inni odbiorcy informacji, a wyniki tych ocen są wykorzystywane w działaniach doskonalących.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

brak

Zalecenia

brak

Kryterium 10. Polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 10

Projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie i okresowy przegląd programu studiów kierunku logistyka ma charakter formalny i prowadzone jest w ramach prac ramach Uczelnianego Systemu Zarządzania Jakością Kształcenia.

Prace nad projektowaniem programu studiów prowadzi, zgodnie z procedurami, funkcjonującymi w ramach Uczelnianego Systemu Zapewnienia Jakości Kształcenia - Komisja Programowa. Posiedzenia Komisji Programowej zwoływane są systematycznie, w zależności od potrzeb nie mniej niż raz w semestrze. Zbierając informacje Komisja dokonuje analizy sylabusów, weryfikacji efektów uczenia się, form weryfikacji efektów uczenia się. Efekty swoich prac Komisja przedstawia zarówno Dziekanowi, jak i Władzom Uczelni. Nadzór merytoryczny, organizacyjny i administracyjny nad kierunkiem logistyka, realizowanym przez SAN w Łodzi, sprawuje Dziekan oraz Pełnomocnik Rektora ds. Jakości Kształcenia.

Zatwierdzanie, wszystkie zmiany oraz wycofanie programu studiów dokonywane jest w sposób formalny, w oparciu o oficjalnie przyjęte procedury. Inicjatorem zmian mogą być: studenci, nauczyciele akademicki oraz pracodawcy. Przykładowo - w miejsce dotychczas realizowanego przedmiotu *Komunikacja w biznesie* na specjalności *Logistyka handlu i dystrybucji* wprowadzono zajęcia z *Komunikacji biznesowej w logistyce*, umożliwiające studentom uszczegółowienie wiedzy i rozwijanie umiejętności z zakresu relacji biznesowych oraz komunikacji odbywającej się w otoczeniu biznesowym współczesnych firm logistycznych. Program studiów aktualnie zatwierdza Senat Uczelni, po uwzględnieniu opinii Samorządu Studentów, ustala program studiów zawierający plan studiów i kierunkowe efekty uczenia się. W Uczelni, w tym na kierunku logistyka, funkcjonują formalne procedury obejmujące: projektowanie i przegląd kierunkowych efektów uczenia się, a także projektowanie i okresowy przegląd programu studiów, który w opinii ZO należy przeprowadzać bardziej kompleksowo. Zasady projektowania, zatwierdzania, monitorowania i doskonalenia programów studiów określają obowiązujące w ramach Uczelnianego Systemu Zarządzania Jakością

Kształcenia procedury: P-02 (*Tworzenie i doskonalenie programów studiów oraz obsada zajęć dydaktycznych*) oraz P-10 (*Określenie efektów uczenia się, monitorowanie i weryfikacja osiągniętych przez studentów efektów uczenia się*).

Przyjęcie na studia odbywa się w oparciu o formalnie przyjęte warunki i kryteria kwalifikacji kandydatów określone w uchwałach Senatu.

W trakcie wizytacji przedstawiono następujące dokumenty poświadczające działania projakościowe:

- dokumenty analizy struktury ocen studentów lato 2019/2020 oraz zima 2019/2020,
- Sprawozdania z działania komisji programowej za rok 2019 oraz 2020-11-20,
- Protokół z konsultacji z interesariuszami zewnętrznymi z dnia 12.12.2019 oraz 14.05.2020,
- Protokół z weryfikacji prac dyplomowych,
- Raport z badania bazy dydaktycznej na kierunku logistyka,
- Raport z badania opinii pracodawców na kierunku logistyka,
- Raport z badania wiedzy studentów na temat efektów uczenia się i ich osiągnięcia,
- Raport z hospitacji zajęć.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 10

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

W Uczelni zostały formalnie przyjęte oraz wdrożone procedury związane z funkcjonowaniem wewnętrznego systemu zapewnienia jakości kształcenia. System zapewniania jakości kształcenia ukierunkowany jest na ocenę realizacji efektów uczenia się i doskonalenie programu kształcenia, a także podniesienie jakości nauczania. Skuteczność podejmowanych działań ocenia się pozytywnie. Jakość kształcenia na ocenianym kierunku logistyka podlega systematycznej walidacji i optymalizacji. Interesariuszami zewnętrznymi mającymi wpływ na kształtowanie, realizację i doskonalenie programu kształcenia są przedstawiciele pracodawców biorący udział w pracach funkcjonujących w ramach Wewnętrznego Systemu Zarządzania Jakością kształcenia Uczelianej Komisji ds. Jakości Kształcenia i Komisji Programowej.

Komisje mają charakter nie tylko opiniodawczo-doradczy, opiniującą programy kształcenia i efekty uczenia się. Zasady projektowania, zatwierdzania, monitorowania i doskonalenia programów studiów określono w obowiązujących w Uczelni aktach wewnętrznych i procedurach przyjętych w ramach Wewnętrznego Systemu Zarządzania Jakością.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

brak

Zalecenia

brak

4. Ocena dostosowania się uczelni do zaleceń o charakterze naprawczym sformułowanych w uzasadnieniu uchwały Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (w porządku wg poszczególnych zaleceń)

Prezydium PKA Uchwałą Nr 724/2013 z dn. 21 listopada 2013 r. w sprawie oceny instytucjonalnej na Wydziale Zarządzania Społecznej Akademii Nauk w Łodzi wydało ocenę pozytywną. Prezydium stwierdziło, iż Wydział Zarządzania Społecznej Akademii Nauk w Łodzi realizuje strategię rozwoju spójną ze strategią Uczelni uwzględniającą politykę zapewnienia wysokiej jakości kształcenia, spełnia wymagania dotyczące konstrukcji, efektywności i doskonalenia wewnętrznego systemu zapewnienia jakości kształcenia, oraz współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym, a także zapewnia właściwą jakość kształcenia na prowadzonych studiach podyplomowych. Działalność prowadzona przez Wydział Zarządzania Społecznej Akademii Nauk w Łodzi spełnia przyjęte kryteria jakościowe w stopniu uzasadniającym wydanie oceny pozytywnej.

Przewodnicząca zespołu oceniającego

Prof. dr hab. Grażyna Trzpiot