

Profil ogólnoakademicki



Raport zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej

Nazwa kierunku studiów: praca socjalna

Nazwa i siedziba uczelni prowadzącej kierunek:

Uniwersytet im. Adama Mickiewicza w Poznaniu

Data przeprowadzenia wizytacji: 22-23.10.2020 r.

Warszawa, 2020

Spis treści

1. Informacja o wizytacji i jej przebiegu	4
1.1. Skład zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej	4
1.2. Informacja o przebiegu oceny	4
2. Podstawowe informacje o ocenianym kierunku i programie studiów	5
3. Opis spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej i standardów jakości kształcenia	7
Kryterium 1. Konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się	7
Kryterium 2. Realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się	8
Kryterium 3. Przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie	12
Kryterium 4. Kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry	14
Kryterium 5. Infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie	16
Kryterium 6. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku	19
Kryterium 7. Warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku	23
Kryterium 8. Wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia	Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.
Kryterium 9. Publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach	30
Kryterium 10. Polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów	31
4. Ocena dostosowania się uczelni do zaleceń o charakterze naprawczym sformułowanych w uzasadnieniu uchwały Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (w porządku wg poszczególnych zaleceń)	34
5. Załączniki:	Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.
Załącznik nr 1. Podstawa prawna oceny jakości kształcenia	Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.
Załącznik nr 2. Szczegółowy harmonogram przeprowadzonej wizytacji uwzględniający podział zadań pomiędzy członków zespołu oceniającego	Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.

Załącznik nr 3. Ocena wybranych prac etapowych i dyplomowych **Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.**

Część I - ocena losowo wybranych prac etapowych _____ **Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.**

Część II - ocena losowo wybranych prac dyplomowych _____ **Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.**

Załącznik nr 4. Wykaz zajęć/grup zajęć, których obsada zajęć jest nieprawidłowa **Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.**

Załącznik nr 5. Informacja o hospitowanych zajęciach/grupach zajęć i ich ocena **Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.**

1. Informacja o wizytacji i jej przebiegu

1.1. Skład zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej

Przewodniczący: prof. dr hab. Andrzej Niesporek, członek PKA

członkowie:

1. ks. prof. dr hab. Tadeusz Bąk, członek PKA
2. ks. dr hab. Leon Szot, ekspert PKA
3. Mateusz Kopaczyński, ekspert PKA ds. studenckich
4. Norbert Napieraj, ekspert PKA ds. Pracodawców
5. mgr Artur Gawryszewski, sekretarz Zespołu Oceniającego

1.2. Informacja o przebiegu oceny

Ocena jakości kształcenia na kierunku praca socjalna prowadzonym na Uniwersytecie im. Adama Mickiewicza w Poznaniu na poziomie studiów pierwszego i drugiego stopnia została przeprowadzona z inicjatywy Polskiej Komisji Akredytacyjnej w ramach harmonogramu prac określonych przez Komisję na rok akademicki 2019/2020.

Wizytacja została przygotowana i przeprowadzona w formie zdalnej, zgodnie z obowiązującą procedurą. Zespół oceniający zapoznał się z raportem samooceny przekazanym przez władze Wydziału. Wizytacja rozpoczęła się od spotkania z Władzami Uczelni oraz Wydziału, dalszy przebieg wizytacji odbywał się zgodnie z ustalonym harmonogramem. W trakcie wizytacji odbyły się spotkania ze studentami, pracownikami Wydziału, z osobami odpowiedzialnymi za funkcjonowanie wewnętrznego systemu zapewnienia jakości kształcenia, za prowadzenie kierunku studiów, praktyki, a także z przedstawicielami Samorządu Studentów, Biura Karier, przedstawicieli otoczenia społeczno-gospodarczego. Ponadto dokonano przeglądu wybranych prac dyplomowych i etapowych, przeprowadzono hospitację zajęć oraz dokonano przeglądu bazy dydaktycznej i socjalnej wykorzystywanej w procesie dydaktycznym. Przed zakończeniem wizytacji dokonano oceny stopnia spełnienia kryteriów, sformułowano uwagi i zalecenia, o których Przewodniczący Zespołu oraz eksperci poinformowali Władze Uczelni na spotkaniu podsumowującym.

Podstawa prawna oceny została określona w Załączniku nr 1, a szczegółowy harmonogram wizytacji, uwzględniający podział zadań pomiędzy członków zespołu oceniającego, w Załączniku nr 2.

2. Podstawowe informacje o ocenianym kierunku i programie studiów

Nazwa kierunku studiów	Praca socjalna	
Poziom studiów (studia I stopnia/studia II stopnia/jednolite studia magisterskie)	Studia I stopnia	
Profil studiów	Ogólnoakademicki	
Forma studiów (stacjonarne/niestacjonarne)	stacjonarne	
Nazwa dyscypliny, do której został przyporządkowany kierunek ^{1,2}	Nauki socjologiczne – 85% ECTS Psychologia – 5% ECTS Pedagogika – 5% ECTS Nauki prawne – 5% ECTS	
Liczba semestrów i liczba punktów ECTS konieczna do ukończenia studiów na danym poziomie określona w programie studiów	6 semestrów - 180 ECTS	
Wymiar praktyk zawodowych /liczba punktów ECTS przyporządkowanych praktykom zawodowym (jeżeli program kształcenia na tych studiach przewiduje praktyki)	240 godzin – 11 ECTS	
Specjalności / specjalizacje realizowane w ramach kierunku studiów	Na pierwszym stopniu brak specjalności	
Tytuł zawodowy nadawany absolwentom	licencjat	
	Studia stacjonarne	Studia niestacjonarne
Liczba studentów kierunku	117	-
Liczba godzin zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów	2310 godzin	-
Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów	93 ECTS	-
Łączna liczba punktów ECTS przyporządkowana zajęciom związanym z prowadzoną w uczelni działalnością naukową w dyscyplinie lub dyscyplinach, do których przyporządkowany jest kierunek studiów	154 ECTS	-

¹ W przypadku przyporządkowania kierunku studiów do więcej niż 1 dyscypliny - nazwa dyscypliny wiodącej, w ramach której uzyskiwana jest ponad połowa efektów uczenia się oraz nazwy pozostałych dyscyplin wraz z określeniem procentowego udziału liczby punktów ECTS dla dyscypliny wiodącej oraz pozostałych dyscyplin w ogólnej liczbie punktów ECTS wymaganej do ukończenia studiów na kierunku

² Nazwy dyscyplin należy podać zgodnie z rozporządzeniem MNiSW z dnia 20 września 2018 r. w sprawie dziedzin nauki i dyscyplin naukowych oraz dyscyplin artystycznych (Dz.U. 2018 poz. 1818).

Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć do wyboru	54 ECTS	-
--	---------	---

Nazwa kierunku studiów	Praca socjalna	
Poziom studiów (studia I stopnia/studia II stopnia/jednolite studia magisterskie)	Studia II stopnia	
Profil studiów	Ogólnoakademicki	
Forma studiów (stacjonarne/niestacjonarne)	stacjonarne	
Nazwa dyscypliny, do której został przyporządkowany kierunek ^{3,4}	Nauki socjologiczne – 85% ECTS Psychologia – 5% ECTS Pedagogika – 5% ECTS Nauki prawne – 5% ECTS	
Liczba semestrów i liczba punktów ECTS konieczna do ukończenia studiów na danym poziomie określona w programie studiów	4 semestry – 120 ECTS	
Wymiar praktyk zawodowych /liczba punktów ECTS przyporządkowanych praktykom zawodowym (jeżeli program kształcenia na tych studiach przewiduje praktyki)	150 godzin – 6 ECTS	
Specjalności / specjalizacje realizowane w ramach kierunku studiów	Organizacja usług społecznych	
Tytuł zawodowy nadawany absolwentom	magister	
	Studia stacjonarne	Studia niestacjonarne
Liczba studentów kierunku	45	-
Liczba godzin zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów	975 godzin	-
Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów	87 ECTS	-
Łączna liczba punktów ECTS przyporządkowana zajęciom związanym z prowadzoną w uczelni działalnością naukową w dyscyplinie lub	104 ECTS	-

³ W przypadku przyporządkowania kierunku studiów do więcej niż 1 dyscypliny - nazwa dyscypliny wiodącej, w ramach której uzyskiwana jest ponad połowa efektów uczenia się oraz nazwy pozostałych dyscyplin wraz z określeniem procentowego udziału liczby punktów ECTS dla dyscypliny wiodącej oraz pozostałych dyscyplin w ogólnej liczbie punktów ECTS wymaganej do ukończenia studiów na kierunku

⁴ Nazwy dyscyplin należy podać zgodnie z rozporządzeniem MNiSW z dnia 20 września 2018 r. w sprawie dziedzin nauki i dyscyplin naukowych oraz dyscyplin artystycznych (Dz.U. 2018 poz. 1818).

dyscyplinach, do których przyporządkowany jest kierunek studiów		
Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć do wyboru	69 ECTS	-

3. Opis spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej i standardów jakości kształcenia

Kryterium 1. Konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 1

Przedstawiona koncepcja i cele kształcenia na kierunku praca socjalna są zgodne z misją UAM zawartą w Strategii rozwoju Uniwersytetu im. Adama Mickiewicza w Poznaniu. Zarówno koncepcja I jak i II stopnia studiów z pracy socjalnej zbudowana jest na modelu łączenia wiedzy interdyscyplinarnej, ale opartej na gruncie socjologicznym z szerokim dostępem do doświadczeń praktycznych. Koncepcja ta oparta jest na kilku istotnych filarach zbudowanych na: celach kształcenia, logice studiowania, łączenia teorii socjologicznych z praktyką i efektach uczenia się. Przedstawiona koncepcja i cele kształcenia zarówno na I stopniu jak i na II stopniu studiów w pełni mieszczą się w dyscyplinach do których kierunek studiów jest przyporządkowany. Koncepcja kształcenia i jej cele skoncentrowane są na: przygotowanie studentów do szerokiego wachlarza ról zawodowych, takich jak: roli badacza problemów społecznych, stratega społecznego i kreatora polityki społecznej. Ponadto w koncepcji i celach kształcenia uwzględniono przekazywanie aktualnych efektów pracy naukowo-badawczej kadry prowadzącej zajęcia dydaktyczne. Uwzględniono również możliwość realizacji przedmiotów kierunkowych w formie odwiedzania i hospitowania placówek pomocy społecznej. Koncepcja i cele kształcenia zakładają permanentną współpracę z praktykami w budowaniu programu studiów i w jego uaktualnianiu. Również uwzględniono ścisłe powiązanie tematyki prac licencjackich z celami użytkowymi poprzez przygotowywanie projektu socjalnego, natomiast na II stopniu studiów założono w pracach magisterskich prowadzenia badań nad aktualnymi problemami społecznymi ze szczególnym odniesieniem do problemów lokalnych. Zarówno koncepcja studiów pracy socjalnej na pierwszym i drugim stopniu jest podporządkowana misji Uczelni jak również pracy na rzecz środowiska lokalnego. Uwzględnia ona konkretne korzyści dla otoczenia społecznego, a w szczególności dla kadr samorządowych woj. wielkopolskiego, woj. zachodnio-pomorskiego, woj. lubuskiego, z których to województw najczęściej rekrutują się kandydaci na studia praca socjalna. Korzyści te, to przede wszystkim wzbogacenie kadr pomocy społecznej, kadr organizacji pozarządowych, instytucji samorządowych o charakterze pomocowym i opiekuńczym o wykwalifikowanych absolwentów potrafiących sprostać wyzwaniom, jakie stoją przed instytucjami pomocy społecznej.

Należy zaznaczyć, że efekty uczenia się są zgodne z koncepcją i celami kształcenia oraz dyscyplinami do których przyporządkowano pracę socjalną. Są one zawarte dla I stopnia studiów pracy socjalnej w uchwale nr 337/2011/2012 Senatu UAM z dnia 25 czerwca 2012 roku, oraz dla II stopnia studiów w uchwale nr 308/2015/2016 Senatu Uniwersytetu im. Adama Mickiewicza w Poznaniu wraz załączniki opisujące efekty uczenia się. Efekty uczenia się zarówno dla I jak i II stopnia studiów opisują w sposób trafny, realistyczny a nade wszystko pozwalający na stworzenie systemu weryfikacji, wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych osiąganych przez studentów. Efekty uczenia się na I stopniu

studiów odpowiadają 6 poziomowi Polskiej Ramy Kwalifikacji, natomiast na II stopniu studiów odpowiadają 7 poziomowi Polskiej Ramy Kwalifikacji.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 1

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Przedstawiona koncepcja i cele kształcenia są zgodne z misją UAM zawartą w Strategii rozwoju Uniwersytetu im. Adama Mickiewicza w Poznaniu. Koncepcja kształcenia i cele kształcenia mieszczą się w dyscyplinie lub dyscyplinach, do których kierunek jest przyporządkowany. Zarówno koncepcja jak i cele kształcenia są powiązane z działalnością naukową prowadzoną w uczelni w dyscyplinach do których jest przyporządkowany oceniany kierunek studiów. Należy zaznaczyć, że koncepcja ocenianego kierunku studiów (zarówno I stopnia jak i II stopnia) jest zorientowana na potrzeby otoczenia społeczno-gospodarczego, w tym w szczególności zawodowego rynku pracy. Efekty uczenia się są zgodne z koncepcją i celami kształcenia oraz dyscyplinami do których przyporządkowano pracę socjalną, zarówno na pierwszym jak i na drugim stopniu studiów. Efekty uczenia przedstawiono w sposób trafny, realistyczny i pozwalający na weryfikację. Efekty uczenia się na I stopniu studiów odpowiadają 6 poziomowi Polskiej Ramy Kwalifikacji, natomiast na II stopniu studiów odpowiadają 7 poziomowi Polskiej Ramy Kwalifikacji. Oba stopnie studiów są prowadzone w profilu ogólnoakademickim.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

-

Zalecenia

-

Kryterium 2. Realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 2

Kluczowe treści programowe są zgodne z efektami uczenia się na obu poziomach studiów. Treści programowe związane są z badaniami i publikacjami pracowników Wydziału Socjologii (czego odzwierciedleniem jest obsada zajęć dydaktycznych na kierunku praca socjalna I i II stopnia studiów). Powiązanie kształcenia z prowadzonymi badaniami oraz działalnością naukową, a także w zakresie przygotowania ekspertyz i raportów to podstawowy atut studiów ma kierunku praca socjalna. Działalność badawcza pracowników prowadzących zajęcia dydaktyczne na kierunku praca socjalna, koncentruje się na prowadzeniu badań nad ważnymi problemami społecznymi, przede wszystkim nad: ubóstwem, marginalizacją i wykluczeniem społecznym, osamotnieniem, poczuciem niepewności społecznej, skutkami starzenia się, niepełnosprawnością, samotnym macierzyństwem, dysfunkcjonalnością rodziny, przejawami przemocy w rodzinie, poczuciem niepewności społecznej, problemami generowanymi przez choroby psychiczne, poczuciem niezaradności społecznej, skutkami

uzależnień w rodzinie, zjawiskami patologicznymi w grupach społecznych oraz skutkami dysfunkcji w systemie pomocy w rodzinie. Dlatego też z całą stanowczością należy stwierdzić, że treści programowe uwzględniają aktualny stan wiedzy, oparty na badaniach empirycznych z wykorzystaniem metodyki badań w dyscyplinach, do których jest przyporządkowana praca socjalna.

Studia I stopnia trwają 6 semestry, a całemu tokowi studiów przypisane jest 180 ECTS. Harmonogram programu studiów dla I stopnia na kierunku praca socjalna jest oparty o treści zawarte w modułach: moduł przedmiotów kierunkowych (treści dotyczą pracy socjalnej, w oparciu o podejście socjologiczne) obejmujący także obowiązkowe praktyki i zajęcia przygotowujące do nich, seminarium dyplomowe, moduł przedmiotów ściśle socjologicznych, moduł innych przedmiotów wynikających z interdyscyplinarnego charakteru pracy socjalnej (m. in. psychologia, pedagogika, prawo, polityka społeczna), lektorat z języka obcego, moduł przedmiotów do wyboru (wykładów fakultatywnych). Poszczególne zajęcia są ułożone w harmonogramie studiów w sposób poprawny i logiczny. Zajęcia na I stopniu studiów pracy socjalnej, z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich, łącznie obejmują 2310 godzin dydaktycznych, w tym 1320 godz. to wykłady (57% wszystkich zajęć dydaktycznych), 690 godz. – ćwiczenia, 60 godz. – seminaria licencjackie i 240 godz. - praktyki. Zdecydowana większość zajęć dydaktycznych podzielona jest na dwie części, obejmujące wykład oraz ćwiczenia lub zajęcia laboratoryjne. Taka konstrukcja zajęć sprzyja osiąganiu efektów uczenia, a szacowany nakład pracy studenta mierzony liczbą punktów ECTS umożliwia studentom osiągnięcie wszystkich efektów uczenia się.

Studia II stopnia trwają 4 semestry i jest im przepisane 120 ECTS. Zajęcia z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich obejmują łącznie 975 godzin – w tym 315 (32,3%) stanowią wykłady, 555 ćwiczenia (w tym 120 godzin seminarium magisterskiego), a 90 zajęcia laboratoryjne. Szacowany nakład pracy studenta mierzony liczbą punktów ECTS umożliwia studentom osiągnięcie wszystkich efektów uczenia się. Z wyjątkiem wykładów monograficznych (fakultatywnych, składających się na „wybrane obszary pracy socjalnej” i fakultety) wykładom towarzyszą ćwiczenia, co sprzyja osiąganiu efektów uczenia. Struktura programu studiów II stopnia na kierunku praca socjalna obejmuje następujące moduły: moduł przedmiotów kierunkowych (moduły specjalnościowe oraz przedmioty pogłębiające wiedzę z zakresu pracy socjalnej nabytą podczas studiów licencjackich, praktyki i seminaria magisterskie), moduł przedmiotów ściśle socjologicznych, moduł języka obcego. Poszczególne zajęcia są ułożone w harmonogramie studiów w sposób poprawny i logiczny.

Metody kształcenia wykorzystywane na kierunku praca socjalna są ściśle związane z założonymi efektami uczenia się w zakresie wiedzy, umiejętności oraz kompetencji społecznych. metody kształcenia realizowane na kierunku praca socjalna I oraz II stopnia są także uwarunkowane formą i specyfiką realizowanego przedmiotu (inne w przypadku przedmiotów o charakterze teoretycznym, np. historia pracy socjalnej, inne o charakterze teoretycznym oraz praktycznym, np. teorie i metody pracy socjalnej) i są zoptymalizowane pod kątem skutecznej realizacji zamierzonych efektów uczenia. W zakres form zajęć dostępnych na kierunku praca socjalna wchodzi: wykłady, konwersatoria, zajęcia laboratoryjne, seminaria licencjackie oraz magisterskie. Metody kształcenia są różnorodne, specyficzne i zapewniają osiągnięcie przez studentów wszystkich efektów uczenia się. Kluczowym atutem jest różnorodność oferowanych zajęć (również w obrębie kategorii zajęć obowiązkowych, które mają charakter autorski i są prowadzone przez wielu prowadzących), dzięki czemu studenci mogą w przemyślany i poinformowany sposób kształtować ścieżkę rozwoju intelektualnego oraz przyszłej

kariery zawodowej. Wyróżniającą cechą zarówno programu studiów jak i metodyki kształcenia na kierunku praca socjalna stanowi realizowanie zasady równoważności oraz ścisłego powiązania pomiędzy komponentem wiedzy, konkretnymi umiejętnościami pozwalającymi na praktyczne wykorzystanie zdobytej wiedzy oraz kompetencjami społecznymi. Ze względu na specyfikę programu studiów na kierunku praca socjalna, wynikającego z powiązania treści teoretycznych, wiedzy pochodzącej z badań empirycznych, wiedzy na temat funkcjonowania instytucji społecznych oraz refleksji związanej z praktycznymi zastosowaniami wiedzy w celu rozwiązywania różnorodnych problemów społecznych, wykłady, konwersatoria oraz seminaria realizują efekty uczenia się zarówno w zakresie pozyskiwania nowej wiedzy, jak i nabywania nowych umiejętności oraz kształtowania kompetencji społecznych, w tym w szczególności umożliwiają przygotowanie do prowadzenia działalności naukowej lub udział w tej działalności.

Cechą wyróżniającą program studiów na kierunku praca socjalna są zajęcia praktyczne, stanowiące niezbędny element przygotowania do zawodu pracownika socjalnego. Zajęcia te realizują efekty uczenia się należące do wszystkich trzech grup, a zatem związane z pozyskiwaniem nowej wiedzy, nabywaniem nowych i umiejętności oraz kompetencji społecznych. Już od pierwszego semestru studiów 1 stopnia studenci uczestniczą w obowiązkowych zajęciach praktycznych w placówkach świadczących pracę socjalną.

Elementem praktycznego przygotowania do zawodu pracownika socjalnego są praktyki zawodowe i specjalizacyjne:

- Praktyka zawodowa w wymiarze 120 godzin, po pierwszym roku studiów I stopnia;
- Praktyka specjalizacyjna w wymiarze 120 godzin po drugim roku studiów I stopnia;
- Praktyki zawodowe, w wymiarze 120 godzin po 1 roku studiów II stopnia;

Podczas praktyk zawodowych, studenci nabywają wiedzę z zakresu działania ośrodka pomocy społecznej w strukturze organizacyjnej pomocy społecznej w Polsce, zdobywają podstawowe umiejętności niezbędne do wykonywania zawodu pracownika socjalnego zatrudnionego w ośrodku pomocy społecznej i w innych instytucjach wsparcia społecznego, a także wiedzę na temat funkcjonowania trzeciego sektora i jego roli w pomocy społecznej i w pracy socjalnej. Realizując praktyki zawodowe studenci wykorzystują wiedzę zdobytą podczas studiów w praktycznej działalności, dokonują samooceny w zakresie przydatności i predyspozycji do zawodu pracownika socjalnego, a także pogłębiają wiedzę na temat typu i form usług i form pomocy świadczonych przez ośrodki pomocy społecznej i inne instytucje społecznego wsparcia.

Unikalnym elementem programu studiów na kierunku praca socjalna jest przedmiot „obszary pracy socjalnej”. Jego formułę stanowi konwersatorium z udziałem zaproszonych ekspertów reprezentujących różnorodne stowarzyszenia i fundacje realizujące szeroko rozumianą pracę socjalną. W trakcie zajęć studenci zapoznają się z podstawami działalności określonego stowarzyszenia czy fundacji; poznają ich strukturę, zasady funkcjonowania oraz najważniejsze dokonania i aktualnie realizowane projekty; mają okazję poddać refleksji wyzwania dla III sektora oraz rolę pracowników socjalnych w funkcjonowaniu placówki (również w kontekście planowanego osobistego rozwoju zawodowego). Metody uczenia się wynikające z konstrukcji programu studiów umożliwiają przygotowanie studentów do podstawowych ról zawodowych, założonych w celach kształcenia: roli badacza i diagnosty problemów społecznych, ewaluatora instytucji, programów, projektów socjalnych,

networkera, rzecznika osób i spraw, stratega i wielu innych. Stosowane metody mają na celu również przygotowanie studentów do prowadzenia działalności naukowej w zakresie diagnozowania problemów społecznych, a także konstruowania oraz ewaluacji modeli rozwiązywania problemów społecznych. Następujące przedmioty przygotowują studentów do prowadzenia własnych badań społecznych, ze szczególnym uwzględnieniem diagnozowania problemów społecznych – za pomocą zróżnicowanych metod obejmujących zarówno analizę danych zastanych, jak i prowadzenie badań reaktywnych:

- na studiach 1 stopnia: „Metodologia nauk społecznych”, „Metody i techniki badań socjologicznych”, „Statystyka społeczna”, „Diagnozowanie i projektowanie w pracy socjalnej”;
- na studiach 2 stopnia: „Metodologia badań w pracy socjalnej i polityce społecznej”.

Absolwenci kierunku praca socjalna są przygotowani do samodzielnego projektowania oraz realizacji badań w zakresie problemów społecznych, opracowania i analizowania ich wyników, formułowania wniosków oraz rekomendacji dla dalszych badań, a także praktycznych rozwiązań zdiagnozowanych problemów. Powyższe umiejętności, studenci wykorzystują przygotowując prace dyplomowe (licencjackie i magisterskie) w ramach „Proseminarium dyplomowego”, „Seminarium dyplomowego” oraz „Seminarium magisterskiego”. Elementem pracy licencjackiej jest autorski projekt socjalny stanowiący odpowiedź na zdiagnozowany problem społeczny (z wykorzystaniem metody desk research). W przypadku pracy magisterskiej, oczekuje się przygotowania koncepcji oraz przeprowadzenia samodzielnie badań. Przewidziane w programie studiów rozwijanie kompetencji językowych pozwala studentom na korzystanie z zagranicznej literatury specjalistycznej, a także na przygotowanie projektu badawczego oraz diagnozy problemów społecznych w języku obcym. Ponadto zadania związane z przygotowaniem pracy licencjackiej oraz magisterskiej (a także przygotowanie prac lub projektów na zaliczenie niektórych przedmiotów) wymagają stosowania zaawansowanych technik informacyjno-komunikacyjnych, dzięki czemu studenci mają okazję doskonalenia umiejętności posługiwania się nimi.

Przedstawiona przez Uczelnię organizacja procesu nauczania w pełni zapewnia efektywne wykorzystanie czasu przeznaczonego na nauczanie i uczenie się (zwłaszcza w okresie pandemii), oraz weryfikację i ocenę efektów uczenia się.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 2

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Na podstawie analizy raportu samooceny, innych dokumentów, zawartości strony internetowej oraz rozmów przeprowadzonych w trakcie wizytacji można określić, iż treści programowe na wizytowanym kierunku studiów są zgodne z efektami uczenia się oraz aktualnym stanem wiedzy. Są odpowiednie dla zajęć tworzących program studiów pracy socjalnej I i II stopnia studiów. Plan studiów jest dobrze skonstruowany - nakład pracy mierzony punktami ECTS dla poszczególnych zajęć jest poprawnie określony. Dobór form zajęć, proporcje zajęć wymagających bezpośredniego udziału nauczyciela, a także zajęć do wyboru są różnorodne i odpowiednie do treści. Umożliwiają nabycie kompetencji

badawczych, a także praktycznych niezbędnych do wykonywania zawodu jakim jest pracownik socjalny.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

-

Zalecenia

-

Kryterium 3. Przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 3

Stosowane są formalnie przyjęte i opublikowane, spójne i przejrzyste warunki przyjęcia kandydatów na studia, umożliwiające właściwy dobór kandydatów, zasady progresji studentów i zaliczania poszczególnych semestrów i lat studiów, w tym dyplomowania, uznawania efektów i okresów uczenia się oraz kwalifikacji uzyskanych w szkolnictwie wyższym, a także potwierdzania efektów uczenia się uzyskanych w procesie uczenia się poza systemem studiów. Niezależnie od stopnia studiów, postępowanie kwalifikacyjne na studia na kierunku praca socjalna odbywa się w trybie postępowania konkursowego w ramach ustalonego limitu miejsc. Nie przeprowadza się egzaminów wstępnych. Kandydaci na studia I i II stopnia informowani są o możliwościach studiowania na UAM na Wydziale Socjologii z wykorzystaniem mediów społecznościowych (dedykowane kampanie) i mediów tradycyjnych – prasy lokalnej, banerów w przestrzeni publicznej, ulotek. Do promocji kierunku praca socjalna (szczególnie studiów II stopnia) intensywnie wykorzystywane są także bezpośrednie kontakty pracowników podejmujących role ekspertów, doradców czy gości różnych instytucji i inicjatyw.

Zasady przeprowadzania rejestracji kandydatów na studia, wysokości opłaty rekrutacyjnej, wykaz wymaganych dokumentów, szczegółowy harmonogram postępowania rekrutacyjnego oraz zasady dokonywania wpisu na listę osób przyjętych (listę studentów) corocznie precyzyjnie regulują stosowne Uchwały – dotyczące zasad przeprowadzania rejestracji kandydatów na studia oraz dokonywania wpisu na listę studentów, wykazu wymaganych dokumentów, terminów rejestracji i składania dokumentów oraz Zarządzenie Rektora UAM w sprawie wysokości opłaty za przeprowadzenie rekrutacji na studia w danym roku akademickim. W postępowaniu kwalifikacyjnym bierze się pod uwagę wyniki na świadectwie dojrzałości. Liczba punktów możliwa do uzyskania w postępowaniu kwalifikacyjnym wynosi 100 pkt. Lista olimpiad 19 uprawniających do uzyskania maksymalnej liczby punktów: Olimpiada Filozoficzna – laureat, Olimpiada Historyczna – laureat, Olimpiada Literatury i Języka Polskiego – laureat, Olimpiada Wiedzy Historycznej – laureat, Olimpiada Wiedzy o Polsce i Świecie Współczesnym – laureat, Olimpiada Wiedzy o Społeczeństwie - laureat. Kluczowe dla kierunku praca socjalna przedmioty maturalne to: język polski (waga 0,4), język obcy nowożytny (waga 0,2) oraz jeden z przedmiotów: historia, wiedza o społeczeństwie, filozofia, matematyka, geografia, informatyka lub historia sztuki lub biologia (waga 0,4). Taka kompozycja przedmiotów rekrutacyjnych odwołuje się do dobrego przygotowania ogólnego kandydata, które wraz z (wyrażonym poprzez samo

zainteresowanie kierunkiem) zainteresowaniem problematyką problemów społecznych, pozwolić na przyswojenie w procesie studiowania wiedzy, umiejętności i postaw pracownika socjalnego.

Szczegółowe zasady przeliczania wyników na świadectwie dojrzałości, zarówno dla kandydatów, którzy zdawali tzw. nową maturę (egzamin maturalny), maturę IB lub maturę zagraniczną oraz dla kandydatów, którzy zdawali tzw. starą maturę (egzamin dojrzałości), w tym dodatkowe informacje o przeliczaniu punktów, a także: schemat postępowania kwalifikacyjnego (kroki postępowania wymagane od kandydata). Na studia II stopnia na kierunku praca socjalna mogą być przyjęci absolwenci studiów I lub II stopnia, którzy mają dyplom ukończenia studiów w zakresie pracy socjalnej oraz kierunków takich jak: 1) nauki o bezpieczeństwie; 2) nauki o obronności; 3) nauki o mediach; 4) nauki o polityce; 5) nauki o polityce publicznej; 6) nauki o poznaniu i komunikacji społecznej; 7) pedagogika; 8) psychologia; 9) socjologia, także 10) ekonomia, 11) finanse, 12) nauki o zarządzaniu, 13) towaroznawstwo, 14) nauki o administracji, 15) prawo oraz 16) prawo kanoniczne.

Szczegółowe informacje: W postępowaniu kwalifikacyjnym bierze się pod uwagę ocenę na dyplomie ukończenia studiów wyższych. Liczba punktów możliwa do uzyskania w postępowaniu kwalifikacyjnym wynosi 5 pkt. Dotychczasowy schemat postępowania rekrutacyjnego uwzględniał tylko kwestię dyplomu, chociaż ze względu na profil kształcenia duża część kandydatów to osoby z doświadczeniem w obszarze pracy socjalnej (np. w formie wolontariatu). Na wizytowanym kierunku przyjęto także procedury umożliwiające potwierdzanie efektów uczenia się uzyskanych poza systemem studiów oraz uzyskanych w innej uczelni. Zasady, warunki i tryb uznawania efektów uczenia się i okresów kształcenia oraz kwalifikacji uzyskanych na innej uczelni, w tym także uczelni zagranicznej, określone są przez przepisy zawarte w Regulaminie Studiów UAM (Regulamin Studiów § 27). Procedura ta dotyczy przede wszystkim studentów przenoszących się z innych jednostek UAM lub innych uczelni, także powracających po przerwie w studiowaniu na kierunku praca socjalna.

Efekty uczenia się osiągnięte przez studentów są widoczne w postaci prac etapowych i egzaminacyjnych oraz ich wyników, projektów, prac dyplomowych, dzienników praktyk, a także są monitorowane poprzez prowadzenie analiz pozycji absolwentów na rynku pracy. Należy zaznaczyć, że rodzaj, forma, tematyka i metodyka prac egzaminacyjnych, etapowych, projektów itp., a także prac dyplomowych oraz stawianych im wymagań są dostosowane do poziomu i profilu, uczenia się oraz dyscyplin, do których kierunek jest przyporządkowany.

Należy również zaznaczyć, że studenci są autorami publikacji naukowych w dyscyplinach, do których kierunek jest przyporządkowany.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 3

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Na podstawie analizy dokumentów oraz realizowanej wizytacji można stwierdzić, że przyjęte zasady rekrutacji na studia na kierunek praca socjalna są zgodne z obowiązującymi przepisami prawa. Z kolei stosowane metody weryfikacji i oceny, są transparentne, pozwalają na równe traktowanie studentów oraz na bezstronność oceny. Pozwalają one na realne sprawdzenie i ocenę efektów uczenia się. Weryfikacja zakładanych efektów uczenia się przeprowadzana jest przez nauczycieli akademickich na każdym etapie kształcenia, na podstawie analizy prac cząstkowych, prac zaliczeniowych i prac

licencjackich i magisterskich. Metody weryfikacji umożliwiają sprawdzenie przygotowania studentów do prowadzenia działalności naukowej. Sprawdzone losowo prace dyplomowe jak i prace etapowe wskazują, iż na ocenianym kierunku studiów przywiązuje się uwagę do weryfikacji założonych celów kształcenia. Należy uznać, iż forma oraz warunki zaliczania zajęć pozwalają na weryfikację efektów uczenia się. Opiera się ona na pracach etapowych, dyplomowych i egzaminacyjnych. Przyjęte na kierunku zasady i procedury dyplomowania są odpowiednie dla tego kierunku studiów.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

-

Zalecenia

-

Kryterium 4. Kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 4

Prowadzący zajęcia na kierunku praca socjalna charakteryzują się aktualnym i stale rozwijanym dorobkiem naukowym z zakresu socjologii, a w szczególności jej subdyscyplin związanych z wsparciem społecznym, pracą socjalną, rozwiązywaniem problemów społecznych i funkcjonowaniem instytucji. Mają także szereg doświadczeń w kontaktach z instytucjami i organizacjami pomocy społecznej, odpowiadającymi jej udzielanie, ale także diagnozowanie i kształtowanie, a także realizowali lub pełnili funkcje eksperckie w licznych projektach z zakresu pomocy społecznej. Ponadto wykazują się kompetencjami z zakresu dyscyplin pokrewnych np. psychologii czy pedagogiki, a wybrane przedmioty wymagające wąskiej i pozasocjologicznej wiedzy prowadzone są przez specjalistów. Zatrudnienie nowych pracowników opiera się na procedurze konkursowej, która uwzględnia m.in. doświadczenie dydaktyczne i tematykę aktywności naukowej w kontekście jej dopasowania do zadań dydaktycznych.

Kadra na kierunku praca socjalna liczy 32 pracowników naukowo-badawczych, w tym 14 samodzielnych pracowników naukowych, 14 adiunktów oraz 4 doktorantów. Specyfika kształcenia akademickiego do zawodu pracownika socjalnego wymaga, aby zespół zapewniający obsadę zajęć składał się z osób reprezentujących w szczególności takie dziedziny i dyscypliny naukowe jak socjologia, pedagogika oraz psychologia. Wymóg taki został spełniony, a ponadto większa część kadry posiada wykształcenie oraz doświadczenie zawodowe dwudzielinowe (np. w zakresie socjologii i psychologii czy zdrowia publicznego i psychologii). Ze względu na fakt, że praca socjalna jest na Wydziale Socjologii mocno osadzona na fundamencie socjologicznym i aż 85% efektów uczenia się jest przypisanych do socjologii, wartość szczególną w kwalifikacjach kadry należy upatrywać w wiedzy socjologicznej.

Wydział Socjologii dokłada starań, by prowadzących zajęcia nie obciążać nadmiarem zajęć dydaktycznych – czy to w sensie ilościowym czy jakościowym. Coroczne rozmowy nt. przypisania zajęć uwzględniają zarówno doświadczenie pracowników (wcześniej prowadzone zajęcia), jak i chęć ich rozwoju i zmiany zakresu dydaktyki (nowe przedmioty, zgłoszenia przedmiotów autorskich w formie wykładów fakultatywnych), a także zakres obciążenia w sensie ilościowym (liczba godzin). W zmianach w zakresie dydaktyki uwzględniane są także opinie studentów, wyrażane w formie oceny, a przede

wszystkim te, które sformułowano jako uwagi, umożliwiające rozpoznanie z jakim odbiorem studentów spotykał się prowadzący.

Okresowy monitoring prowadzony są z wykorzystaniem systemu USOS (ankieta dotycząca zajęć dydaktycznych) oraz w ramach corocznego ogólnouczelnianego badania jakości kształcenia. Wyniki mają charakter ilościowy (ocen poszczególnych aspektów prowadzenia zajęć dydaktycznych) oraz jakościowy (swobodne wypowiedzi i komentarze studentów) i są regularnie analizowane, a w przypadku stwierdzenia niepokojących poziomów ocen lub krytycznych uwag prowadzone są rozmowy z pracownikiem, a w razie potrzeby – z kierownikiem zakładu. Prowadzone były także własne badania ankietowe, niezależne od procedur ogólnouczelnianych, których wyniki także analizowano i przekazywano pracownikom. Obecnie toczą się prace nad ich nową formułą (miały charakter papierowych ankiet audytoryjnych – ich zaletą było sprawne gromadzenie danych i wysoki poziom zwrotu, obecnie przekształcane są w nowocześniejszą formę z wykorzystaniem tabletów, ale nadal w formule audytoryjnej. Wdrożenie to będzie możliwe po powrocie zajęć do sal). Prowadzono także hospitacje zajęć – system funkcjonuje od roku 2018 (realizowany był przez działającą w Instytucie Socjologii Komisję ds. Oceny Jakości Kształcenia - zrealizowano łącznie 23 wizytacje hospitacyjne. Pełne oceny pracowników, obejmujące także aspekt dydaktyczny, prowadzone są okresowo - do 30 września 2019. Nauczyciele akademicki Instytutu Socjologii podlegali ocenie okresowej przeprowadzanej przez Wydziałowy Zespół Oceniający na podstawie opinii Zespołu Instytutowego. Ocena była przeprowadzana co 4 lata, a w niektórych przypadkach na polecenie Dyrektora Instytutu. Podstawą oceny był formularz zawierający informacje o dorobku naukowym i organizacyjnym, a także o jakości dydaktyki. W latach 2016-2018 miały miejsce łącznie 33 procedury oceniania). W nowej strukturze ocena była przewidziana na rok 2020.

Pracownicy mają możliwość doskonalenia swoich kompetencji dydaktycznych w ramach inicjatyw ogólnouniwersyteckich, takich jak program Erasmus Teaching, czy też program kursów/szkoleń w ramach „Warsztatów dydaktycznych UAM”. Obok wsparcia ogólnouczelnianego Wydział oferuje różne rodzaje wsparcia ze środków dotacji projakościowej, co obejmuje zarówno szkolenia, które pracownik wybiera uczestnicząc indywidualnie (w okresie 2016-2020 pracownicy Wydziału uczestniczyli w łącznie 16 takich szkoleniach), deklarując ich znaczenie dla prowadzonej przez siebie dydaktyki), jak i organizowane dla szerszego grona pracowników (np. Szkoła Tutorów Akademickich (czerwiec 2017)). W dużej mierze szkolenia te obejmowały rozwój kompetencji badawczych (wybrane metody badań jakościowych, procedury analizy danych, zaawansowane wykorzystanie oprogramowania statystycznego), który przekładał się bezpośrednio na wzbogacenie treści prowadzonych zajęć oraz kształtowanych umiejętności. W przypadku wybranych zajęć np. tutoringu czy infografik kompetencje uzyskiwane przez pracowników związane są bezpośrednio ze sposobami prowadzenia zajęć i przygotowywania wykorzystywanych w pracy materiałów.

Prowadzona polityka kadrowa pozwala pracownikom na kształtowanie własnej ścieżki zainteresowań naukowych i dydaktycznych, związanych z profilem pracy zakładu oraz modyfikacjami prowadzonych zajęć (w tym – zmianą prowadzonych zajęć). Wydział poprzez konkursy i wewnętrzną strukturę (praca zakładów, Centrum Badań Społecznych) wspiera finansowo i organizacyjnie rozwój pracowników, umożliwiając aktywność konferencyjną, badawczą i publikacyjną (w tym dofinansowanie tłumaczenia tekstów) oraz wspierając wnioskowanie o granty. Szczególnym wsparciem i zachętą do rozwoju są środki dostęp do których dają kolejne konkursy organizowane w ramach projektu Inicjatywa

Doskonałości – Uczelnia Badawcza. Istotną motywację prorozwojową stanowią także dodatki i stypendia, a także możliwość zwiększenia wynagrodzenia opisane w regulaminie wynagradzania, które wprost promują aktywność naukową. Wydział wspiera także rozwój kompetencji dydaktycznych poprzez dofinansowywanie udziału w szkoleniach dydaktycznych (w ramach środków dotacji projakościowej np. w zakresie tutoringu czy kształcenia zdalnego), a na poziomie Uczelni taki rozwój możliwy jest m.in. dzięki cyklicznym Warsztatom Dydaktycznym (np. poświęconym takim zagadnieniom jak „Prezentacja jako forma zaliczenia zajęć” czy „Rozwijanie u studentów umiejętności krytycznego myślenia poprzez pracę z tekstem”).

Polityka kadrowa powinna obejmować zasady rozwiązywania konfliktów, a także reagować na przypadki zagrożenia lub naruszania bezpieczeństwa jak również wszelkich form dyskryminacji i przemocy wobec kadry prowadzącej kształcenie oraz formy pomocy ofiarom. Zgodnie z dokumentacją (Zarządzenie nr 36/2016/2017 Rektora UWM z dnia 30.11.2016 r.) na uniwersytecie funkcjonuje „Pełnomocnik ds. równego traktowania” zajmujący się tego typu kwestiami, jednak kadra dydaktyczna na spotkaniu z ZO nie знаła tego faktu, co sugeruje słaby przepływ informacji na ten temat. Zespół Oceniający rekomenduje wzmocnienie przekazu informacji na temat funkcjonowania na uczelni Pełnomocnika ds. równego traktowania.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 4

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Kadrę prowadzącą zajęcia na kierunku praca socjalna stanowi stabilny zespół pracowników, sukcesywnie wzmocniany nowymi pracownikami. Wielu z nich realizuje w pewnym zakresie zajęcia w liczbie przekraczającej pensum, co odzwierciedla zapotrzebowanie Wydziału na nowych pracowników mogących prowadzić zajęcia na kierunku – zapotrzebowanie to jest stopniowo zaspokajane poprzez zatrudnianie nowych pracowników – w ostatnim okresie są to dwie osoby, w roku 2020/2021 planowane są konkursy dla jeszcze dwóch nauczycieli akademickich. Obecna kadra jest zatem wystarczająca, ale starannie prowadzony jest proces jej rozszerzania o nowych pracowników, co ma pozwolić na zwiększenie różnorodności zespołu przy jednoczesnym zachowaniu jego spójności.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

-

Zalecenia

-

Kryterium 5. Infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 5

Kształcenie na kierunku praca socjalna prowadzone jest na Kampusie Ogrody przy ul. Szamarzewskiego 89 w Poznaniu oraz w budynku na ul. Międzychodzkiej 5. Kampus Ogrody jest obecnie współdzielony

przez 5 jednostek – obok Wydziału Socjologii są to: Wydział Antropologii i Kulturoznawstwa, Wydział Filozoficzny, Wydział Psychologii i Kognitywistyki oraz Wydział Studiów Edukacyjnych. Większość (4 z 5) budynków pochodzi z połowy XX wieku, jednak ich stan jest satysfakcjonujący. Przed kilku laty dokonano bowiem zarówno termomodernizacji, jak i instalacji wind. Tym samym nasz zespół budynków jest jednym z bardziej ekologicznych na UAM, do czego przyczynia się także znaczny udział zieleni - tereny zielone obejmują trawniki i obszar zadrzewiony i służą nie tylko wypoczynkowi, ale i różnym aktywnościom dydaktycznym, warsztatowym, festiwalowym, etc. Znakiem rozpoznawczym kampusu stały się w tej przestrzeni rzeźby prof. UAP dr. hab. Piotra Tetlaka, które są częścią stałej ekspozycji Galerii Akademickiej (hall bud. E). Zarówno na Kampusie Ogrody, jak i w budynku przy ul. Międzychodzkiej znajduje się infrastruktura gastronomiczna, umożliwiającą studentom skorzystanie ze świeżych posiłków. Kampus Ogrody oferuje także znaczne przestrzenie do wykorzystania przez studentów – do pracy własnej, prac grupowych i innych spotkań. Mieszczą się one w szczególności w holach budynku E, ale – zgodnie z nazwą Kampusu – także na zewnątrz, wśród zieleni, w roku 2019 w ramach remontu przestrzeni wspólnej Kampusu poprawiono estetykę centralnego placu, dodając nasadzenia i ławki.

Sale wyposażone są w sposób umożliwiający sprawne prowadzenie zajęć wykładowych, konwersatoryjnych i ćwiczeniowych – zarówno w aspekcie infrastrukturalnym (umeblowanie w tym możliwość reorganizacji na potrzeby pracy grupowej czy warsztatów), przestronność sal, dobry stan pomieszczenia – po przeprowadzonym cyklu remontów i modernizacji wszystkie sale są odnowione), jak i telekomunikacyjnym (dostęp do internetu, projektory multimedialne, komputery stacjonarne i możliwość skorzystania z własnego komputera wykładowcy). Wydział dysponuje pracownią komputerową, wykorzystywaną np. do zajęć ze statystyki (wykorzystywany jest Excel oraz pakiet statystyczny SPSS, studenci poznają także możliwości pakietu MaxQDA).

Pracownicy pracowni technicznej wydziału dokonują regularnie, co pół roku przeglądu stanu pomieszczeń i ich wyposażenia, na bieżąco dbając o dobry stan pomocy i środków dydaktycznych, m.in. przed każdym semestrem kontrolowana jest sprawność sprzętu multimedialnego, aktualizacje komputerów itp. W salach znajdują się projektory multimedialne, komputery stacjonarne, w wybranych także głośniki (istnieje ponadto możliwość wypożyczenia w/w sprzętu w portierni budynku, do wykorzystania na konkretnych zajęciach). Wszelkie trudności czy uszkodzenia zgłaszane są Pracowni i usuwane na bieżąco. Wyposażenie zmienia się także w odpowiedzi na regularnie składane wnioski o zakup nowego sprzętu czy oprogramowania. Dodatkowo pracownicy, doktoranci oraz studenci w ramach cyklicznych konkursów o dofinansowanie mogą zgłaszać zapotrzebowanie na przeprowadzenie dedykowanych specjalistycznych szkoleń, w tym z zakresu obsługi oprogramowania wykorzystywanego w aktualnej i przyszłej działalności zawodowej (np. Helios, Excel, Google Ads).

Do dyspozycji studentów Wydziału pozostaje Biblioteka Kampusu Ogrody [bud. C], ze zbiorem liczącym ok. 200 tysięcy woluminów. Zbiory są dostępne zarówno w systemie wypożyczeń, jak i na miejscu, w czytelni. Czytelnia dysponuje 76. miejscami dla czytelników, z czego 10 to stanowiska komputerowe. Dla osób z niepełnosprawnościami przeznaczono stanowiska wyposażone w komputery z odpowiednim oprogramowaniem i skanerem, a także powiększalniki. Czytelnia jest dostępna dla czytelników siedem dni w tygodniu. Biblioteka UAM umożliwia także zamawianie zakupu książki, którą pracownik lub student uzna, za zasługującą na włączenie do zbiorów – umożliwia to aktualizację podręczników, tekstów źródłowych i opracowań wykorzystywanych w czasie zajęć dydaktycznych.

Biblioteka Kampusu Ogrody zlokalizowana jest w bezpośredniej bliskości sal dydaktycznych i siedziby Wydziału, umożliwiając bieżący dostęp do księgozbioru, a także do udogodnień dedykowanych osobom z niepełnosprawnościami. Biblioteka Uniwersytecka, zlokalizowana w ścisłym centrum miasta, oferuje zarówno udogodnienia dla użytkowników z niepełnosprawnościami, jak i szereg innych ułatwień dostępu – w tym usługi elektroniczne, wsparcie w poszukiwaniu źródeł itp. UAM zapewnia studentom dostęp do szerokiej puli baz i repozytoriów elektronicznych.

Biblioteka Kampusu Ogrody pozostaje w bezpośrednim kontakcie z Wydziałem, a prowadzący zajęcia zachęcani są do zgłaszania książek, opracowań i czasopism, które powinny znajdować się w zasobach ze względu na ich wykorzystanie w czasie zajęć dydaktycznych. Jednocześnie wiele unikalnych pozycji literaturowych jest udostępnianych przez prowadzących bezpośrednio, co szczególnie uległo intensyfikacji w okresie kształcenia zdalnego. Biblioteka Główna UAM umożliwia zamówienie kopii cyfrowych ze swoich zbiorów

Pracownicy pracowni technicznej wydziału dokonują regularnie, co pół roku przeglądu stanu pomieszczeń i ich wyposażenia, a pracownicy dydaktyczni wszelkie awarie, trudności lub uszkodzenia zgłaszają pracowni technicznej na bieżąco. Co kwartał istnieje ponadto możliwość złożenia przez każdego prowadzącego wniosków dotyczących wyposażenia i sprzętu na potrzeby dydaktyczne. Pełen przegląd, przygotowujący zestawienie rankingowe wg potrzeb remontowo-modernizacyjnych przeprowadzony był 29.06.2017, od tamtego czasu wszystkie sale dydaktyczne zostały zmodernizowane. Kolejny pełen przegląd został wykonany w ramach inwentaryzacji w II kwartale 2020 roku. Wymogi kształcenia zdalnego sprawiły, że Wydział przekazał w użyczenie pracownikom sprzęt komputerowy (laptopy) i dodatkowe wyposażenie (słuchawki z mikrofonami), a także zapewnił wsparcie techniczne (porady instalacyjne i konfiguracyjne) i możliwość prowadzenia zajęć z wykorzystaniem infrastruktury Wydziału (z gabinetów wykładowców).

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 5

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Uniwersytet im. Adama Mickiewicza w Poznaniu posiada infrastrukturę dydaktyczną, która w pełni zapewni studentom kierunku praca socjalna, osiągnięcie zakładanych dla tego kierunku efektów uczenia się.

Władze stale monitorują stan bazy dydaktycznej, czego przykładem są regularne (co pół roku) przeglądy stanu pomieszczeń i ich wyposażenia.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

-

Zalecenia

Kryterium 6. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 6

W zakresie projektowania i doskonalenia programu kształcenia wizytowana jednostka prowadzi systemową współpracę z otoczeniem społeczno-gospodarczym, której ciężar oparty jest zarówno na relacjach bilateralnych, a do 2019 roku również na sformalizowanej współpracy w ramach Rady Pracodawców Wydziału Nauk Społecznych UAM. Powołanie Rady Pracodawców związane było z realizacją celów strategicznych Strategii Rozwoju WNS UAM 2009-2019, zaktualizowanej w roku 2013. W opracowaniu tej strategii aktywny udział brali także przedstawiciele Instytutu Socjologii, a współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym, w tym z Radą Pracodawców, stanowiła rozwinięcie celów strategicznych UAM C2 „Najwyższa jakość kształcenia” oraz C3 „Uniwersytet otwarty na otoczenie”. Dokument strategiczny, obowiązujący do końca istnienia Wydziału Nauk Społecznych, a więc do 1 października 2019 roku, delegował część zadań związanych z realizacją tych celów strategicznych i operacyjnych bezpośrednio na Instytuty. Przedstawiciele otoczenia społeczno-gospodarczego mieli również istotny wpływ na konstruowanie kierunku studiów uzupełniających magisterskich. Celem zdiagnozowania ich opinii były prośba o sporządzenie opinii dotyczącej projektu programu studiów oraz kierunkowych efektów kształcenia. Szczególnie cenna w tym zakresie była współpraca z największymi podmiotami z sektora instytucji pomocy społecznej (Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Poznaniu) oraz sektora pozarządowego (Stowarzyszenie „Na tak”). W toku wizytacji wykazano, że przyjęta forma współpracy, umożliwia owocny dialog oraz współpracę z pracodawcami. Po wyodrębnieniu Wydziału Socjologii (jednostka realizująca oceniany kierunek), jako osobnej jednostki organizacyjnej, w najbliższym czasie planowane jest powołanie Społecznej Rady Programowej, która będzie m.in. stanowiła formalną platformę współpracy z przedstawicielami otoczenia społeczno-gospodarczego.

Zakres konsultacji z pracodawcami obejmuje m.in. okresową ocenę programu studiów, efektów uczenia się i praktyk. Interesariusze zewnątrzni opiniują program kształcenia w zakresie pracy socjalnej w odniesieniu do jego zgodności z aktualnymi potrzebami na rynku pracy.

Wizytowana jednostka współpracuje w sposób stały i metodyczny z kilkudziesięcioma przedstawicielami lokalnego i regionalnego rynku pracy, przy czym rodzaj, zakres i zasięg działalności instytucji otoczenia społeczno-gospodarczego, w tym pracodawców, z którymi uczelnia współpracuje w zakresie projektowania i realizacji programu studiów, jest zgodny z dyscypliną, do której kierunek jest przyporządkowany, koncepcją i celami kształcenia oraz wyzwaniem zawodowego rynku pracy właściwego dla kierunku. Jako przykłady wymienić należy m.in.: Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej, Urząd Miasta Poznania, gminne i powiatowe ośrodki odpowiedzialne z politykę społeczną, Wojewódzki Kurator Oświaty. Ponadto Instytut współpracuje z podmiotami niepublicznymi, których zakres działania umożliwia lub wymaga zaangażowania pracowników socjalnych, taki jak: Stowarzyszenie „Na TAK”, Fundacja Barka.

Prowadzona współpraca obejmuje udział pracodawców w pracach i projektach badawczych, a także udział w weryfikacji osiągnięcia efektów kształcenia, m.in. poprzez zapewnienie uczestnictwa pracodawców w procesie dyplomowania. Potwierdzeniem powyższego są m.in. następujące prace dyplomowe:

- *Organizacje wyznaniowe we współczesnej pracy socjalnej w Polsce*, współpraca ze Wspólnotą „Chleb życia”;
- *Spółka non-profit w ekonomii społecznej. Przykład Diakonijnej Spółki Zatrudnienia*, współpraca z Diakonijną Spółką Zatrudnienia, spółką non-profit, przykładem jednego z pionierskich przedsiębiorstw społecznych w Wielkopolsce;
- *Rola Klubu Seniora w aktywizowaniu osób starszych*, współpraca z Klubem Seniora;
- *Rehabilitacja społeczna i zawodowa osób niepełnosprawnych na przykładzie Warsztatów Terapii Zajęciowej w Paprotni*, współpraca z WTZ w Paprotni.

Na wyróżnienie zasługują warsztaty dla studentów, prowadzone przez ekspertów i specjalistów w obszarach będących uzupełnieniem do realizowanej podstawy programowej. Zajęcia warsztatowe prowadzone są zatem poza zajęciami obowiązkowymi, m.in. warsztaty w zakresie międzykulturowej pracy socjalnej; Warsztaty w zakresie integracji społecznej poprzez animację kulturalną; Szkolenia dla studentów IS UAM z obowiązków i praw osoby zatrudnionej; Szkolenia z zakresu ekonomii społecznej i przygotowanie do roli animatorów (współpraca z Wielkopolską Radą Koordynacyjną ZOP); Warsztaty "Interwencja socjologiczna w kontekście sztuki współczesnej" (współpraca z Uniwersytetem Artystycznym w Poznaniu). W aktywną współpracę z otoczeniem społeczno-gospodarczym wpisuje się również udział ekspertów i specjalistów w zajęciach kursowych (współpraca zarówno z ZUS jak i ROPS jest wynikiem porozumień podpisanych przez UAM, które umożliwiają włączanie otoczenia administracji publicznej w kształtowanie kierunku studiów).

Prowadzona jest współpraca dydaktyczna z Zakładem Ubezpieczeń Społecznych – Oddział 1 w Poznaniu. Specjaliści z ZUS prowadzą jedno zajęcia w ramach kursu „Polityka socjalna” dotyczące systemu zabezpieczeń społecznych w Polsce oraz w ramach kursu Usługi socjalne w Europie na temat systemów ubezpieczeń społecznych w wybranych krajach Unii Europejskiej.

Na uwagę zasługuje współpraca z Regionalnym Ośrodkiem Polityki Społecznej w Poznaniu - urzędnicy zapraszani są do prowadzenia zajęć np. przedstawiciele inkubatora innowacji społecznej pracują ze studentami warsztatowo w ramach zajęć „Innowacje w usługach socjalnych”

Nie bez znaczenia jest udział praktyków w zajęciach „Obszary pracy socjalnej”. Są one przykładem włączenia profesjonalnych praktyków działań pomocowych w realizację programu studiów. Kurs ten bowiem zaplanowany jest w ten sposób, że na każde zajęcia przychodzi przedstawiciel wybranego obszaru pracy socjalnej w celu opisanie specyfiki działań w tym obszarze.

Prowadzone są wizytacje studentów w placówkach zajmujących się w działaniami pomocowymi w wybranych obszarach problemowych. Wybór placówek obejmuje bardzo szerokie spektrum problemów społecznych. W trakcie hospitacji studenci mają okazję poznać specyfikę funkcjonowania podmiotu, w trakcie wizyt organizowane są spotkania z przedstawicielami placówki, podczas których w formie dyskusji omawiane są pytania studentów. Wizytacje przeprowadzane są na I roku studiów licencjackich, w ciągu dwóch semestrów studenci hospitują 22 podmioty. Działania te mają na celu rozwój dodatkowych kwalifikacji i kompetencji oraz poszerzenie horyzontów myślowych. Dobrym przykładem tego typu działań jest udział studentów w branżowych konferencjach (np. udział studentów w lokalnej konferencji na temat innowacji społecznej organizowanej przez DGA S.A., udział w konferencjach i seminariach organizowanych przez ROPS w Poznaniu). Przykładem tego typu działań jest także udział studentów pracy socjalnej w międzynarodowym Forum Ekonomicznym Młodych Liderów w Nowym Sączu finansowanym - wyjazd studentów sfinansował Departament Ekonomii Społecznej przy Ministerstwie Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej.

W zakresie współpracy w doskonaleniu kierunku studiów należy przede wszystkim zwrócić uwagę na współpracę z trzema podmiotami:

- Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Poznaniu - współpraca w zakresie budowania projektu studiów magisterskich na kierunku praca socjalna. W opinii dyrekcji ROPS w Poznaniu - przedstawione w projekcie studiów magisterskich - kierunkowe efekty kształcenia przekonują, iż uzyskana przez absolwenta wiedza, umiejętności i kompetencje pozwolą na pełnienie szerokiego wachlarza ról zawodowych i konstruowanie nowego oblicza pracy socjalnej zarówno w obszarze organizacji, jak i realizacji zadań w obszarze polityki społecznej.

- Stowarzyszenie „NA TAK” w Poznaniu - współpraca w zakresie budowania wizji programu studiów magisterskich. W opinii tego stowarzyszenia na uwagę zasługuje szczególnie położenie nacisku na asystenturę oraz organizację usług socjalnych, gdyż kształcenie absolwentów do realizacji ról zawodowych w tych właśnie obszarach, jest potrzebą całego systemu wsparcia społecznego. opinię, iż tworzony kierunek odpowiada na wyzwania

współczesnej pracy socjalnej, również te związane z problemem niepełnosprawności intelektualnej, co jest szczególnie bliskie celom statutowym naszej tego stowarzyszenia.

- Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Poznaniu – współpraca w określeniu głównych akcentów w projekcie studiów magisterskich na kierunku praca socjalna oraz ciągła współpraca w zachęcaniu naszych studentów do odbywania praktyk zawodowych w MOPR, a także w podejmowaniu pracy zawodowej po ukończeniu studiów (opinia wyrażona na piśmie i dołączona do wniosku o uruchomienie studiów II stopnia złożona w lutym 2016 roku).

W zorganizowanym podczas wizytacji spotkaniu z pracodawcami wzięło udział kilkanaście osób reprezentujących przedstawicieli otoczenia społeczno-gospodarczego. Podczas spotkania z ZO przedstawiciele otoczenia społeczno-gospodarczego potwierdzili powyżej opisany zakres współpracy oraz poinformowali, iż wspomagają wizytowaną jednostkę zarówno na etapie określenia koncepcji kształcenia, w tym sylwetki absolwenta, jak również obsady zajęć, organizacji praktyk studenckich, a także kształtowania programu studiów.

Przybyli goście potwierdzili także, iż zostali zaproszeni do konsultacji efektów, programu i koncepcji kształcenia realizowanych na ocenianym kierunku, natomiast w ramach wymiany doświadczeń oraz potrzeb rynku pracy postulowali wprowadzenie określonych treści kształcenia, które umożliwią studentom nabycie kompetencji miękkich, jako pożądanych na rynku pracy.

Przedstawiciele pracodawców podkreślali wysoki poziom przygotowania absolwentów ocenianego kierunku do wykonywania zawodu pracownika socjalnego. Potwierdzeniem powyższego jest fakt zatrudnienia wielu absolwentów ocenianego kierunku w zakładach pracy, prowadzonych przez wspomnianych wyżej pracodawców.

Realizację współpracy w powyższym zakresie potwierdzono w toku analizy dokumentacji dostarczonej przez wizytowaną jednostkę.

Harmonijna współpraca wizytowanej jednostki z otoczeniem społeczno-gospodarczym przejawia się również w zakresie realizacji praktyk zawodowych. Podczas wizytacji stwierdzono funkcjonowanie efektywnego systemu doboru i oferowania miejsc praktyk, systemu umów gwarantującego prawidłowe zabezpieczenia procesu odbywania praktyk od strony formalno-prawnej oraz rzeczywistej i skutecznej kontroli przebiegu praktyk w miejscu ich odbywania. Zarówno liczba oferowanych przez uczelnię we współpracy z pracodawcami miejsc praktyk, jak również warunki ich odbywania oraz procedury kontroli i zaliczania w pełni odpowiadają na potrzeby studentów oraz pozwalają stwierdzić ponad wszelką wątpliwość, że służą realizacji efektów uczenia. Zarówno dobór miejsc odbywania

praktyki, jak również ich program, rzeczywisty zakres oraz tryb zaliczania gwarantują osiągnięcie zakładanych dla tego przedmiotu efektów kształcenia.

Przeprowadzona analiza dokumentacji praktyk wskazuje na rzetelne podejście, zarówno uczelni, jak i pracodawców do realizacji celów oraz programu praktyk. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym jest poddawana systematycznej analizie, poprzez ocenę poprawności doboru instytucji, z którymi współpracuje Instytut Psychologii na rynku pracy. Prowadzenie analiz znajduje odzwierciedlenie w dokumentacji analizowanej podczas wizytacji. Na szczególną uwagę zasługują zajęcia praktyczne, stanowiące istotny element przygotowania do podjęcia pracy pracownika socjalnego. Zajęcia te realizują efekty związane z pozyskiwaniem nowej wiedzy, nabywaniem nowych i umiejętności oraz kompetencji społecznych. Już od pierwszego semestru studiów 1 stopnia studenci uczestniczą w obowiązkowych zajęciach praktycznych w placówkach świadczących pracę socjalną. W ramach tych zajęć studenci odwiedzają następujące placówki: Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie, Dzienny Dom Pomocy Społecznej, Ośrodek dla Osób Bezdomnych, Ośrodek Interwencji Kryzysowej, Wojewódzki i Powiatowy Urząd Pracy, Polski Komitet Pomocy Społecznej, Dom Pomocy Społecznej dla Osób Starszych, Dom Pomocy Społecznej dla Dzieci Niepełnosprawnych Inteluktualnie, Szpital, Dom Opiekuńczo-Wychowawczy dla Dziewcząt, Dom Młodzieży, Ośrodek Adopcyjno-Opiekuńczy, Szkoła Specjalna, Ośrodek Szkolno-Wychowawczy dla Dzieci i Młodzieży Środowiskowy Dom Samopomocy, Poradnia Leczenia Uzależnień, Wielkopolskie Centrum Pomocy Monar-Markot, Centrum Integracji Społecznej „Barka”, Zakład Karny. Studenci poznają wyżej wymienione placówki w zakresie: struktury organizacyjnej, kategorii zatrudnionych pracowników, zadań placówki i zadań pracownika socjalnego, kategorii klientów placówki, problemów społecznych rozwiązywanych przez placówki, systemu i warunków uzyskiwania pomocy, udzielanych świadczeń, metod i technik pracy z klientami placówki, występujących trudności i barier w realizowaniu pomocy przez placówkę i pracownika socjalnego. Zajęcia praktyczne w placówkach trwają dwa semestry .

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 6 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

W wyniku analizy stanu faktycznego, nie ulega wątpliwości czynny udział pracodawców w określeniu koncepcji kształcenia, a nawet obsady zajęć (pomimo profilu ogólnoakademickiego), organizacji praktyk studenckich, a także doboru specjalności. Pracodawcy zostali zaproszeni do konsultacji efektów, programu i koncepcji kształcenia realizowanych na ocenianym kierunku, natomiast w ramach wymiany doświadczeń oraz potrzeb rynku pracy postulowali o wprowadzenie określonych treści kształcenia oraz przedmiotów, które umożliwią studentom nabycie określonych kompetencji (w tym również miękkich), jako pożądanych na rynku pracy.

Realnym potwierdzeniem wpływu interesariuszy zewnętrznych na proces kształcenia jest także realizacja prac dyplomowych w ścisłej współpracy, a nawet na potrzeby instytucji zewnętrznych. Jest to również element realnego udziału w weryfikacji efektów kształcenia.

Praktyczną weryfikacją powyższych argumentów jest również fakt, wysokiego stopnia zatrudnienia absolwentów ocenianego kierunku w zakładach pracy, prowadzonych przez współpracujących z jednostką pracodawców.

Biorąc powyższe pod uwagę, ZO proponuję ocenić kryterium 6, jako spełnione przez ocenianą jednostkę. Jednoznacznie pozytywną oceną musi również wzmocnić fakt, że oceniany kierunek studiów prowadzony jest na profilu ogólnoakademickim, podczas gdy współpraca z pracodawcami winna być oceniona wysoko nawet, gdyby dla sformułowania oceny przyjąć, że kierunek studiów prowadzony jest w ramach profilu praktycznego.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

1. Warsztaty dla studentów prowadzone przez praktyków, istotnie rozszerzające program studiów
2. Zajęcia praktyczne i wizytacje studenckie

Zalecenia

-

Kryterium 7. Warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 7

Wydział Socjologii współpracuje z licznymi jednostkami naukowo-dydaktycznymi w ramach programu ERASMUS. Studenci i wykładowcy zachęceni są do wyjazdów, toczą się także prace wokół poszerzania zakresu współpracy i pozyskiwania nowych destynacji. Opiekę nad wyjazdami i przyjazdami (szczególnie studentów) sprawuje Pełnomocnik ds. Erasmusa, a od października 2020 także prodziekan ds. rozwoju i współpracy. Kierunek Praca Socjalna ma ponadto silne tradycje kontaktów międzynarodowych, m.in. z Uniwersytetem w Cleveland, skąd corocznie na sympozja przyjeżdża grupa studentów raz z wykładowcami – sympozja te dedykowane są współpracy studentów z obu ośrodków (np. przedstawianie własnych propozycji rozwiązań w formie projektów socjalnych i wspólna dyskusja). Ponadto dla pracowników Wydziału szczególne możliwości współpracy międzynarodowej stwarza współpraca UAM z ważnymi ośrodkami akademickimi w Europie w ramach konsorcjum uniwersytetów EPICUR (Uniwersytet Europejski).

Wysiłki związane z powiększeniem zakresu umiędzynarodowienia zmierzają, na poziomie organizacji Wydziału, w kierunku budowania płaszczyzn międzynarodowej kooperacji, których rezultatem ma być stała produktywna współpraca naukowa. Środkiem do realizacji celów naukowych jest np. wymiana naukowa, zakładająca dzielenie się wiedzą w formie wyjazdów powiązanych z wykładami, czy prowadzeniem zajęć seminaryjnych. W okresie 2015-2019 pracownicy Wydziału uczestniczyli w 9 wyjazdach w ramach programu Erasmus+. Współpraca międzynarodowa prowadzona indywidualnie przez pracowników, koordynowany na poziomie władz jednostki obejmuje ponad 60 badaczy i badaczek. Ważnym elementem "pierwszego kroku" internacjonalizacji jest zapraszanie do Poznania badaczy z spoza ośrodka, w tym badaczy zagranicznych. Gośćmi Instytutu Socjologii a obecnie Wydziału Socjologii byli wykładowcy i badacze z ośrodków takich jak Erkner, Bayreuth oraz z Case Western Reserve University, Jack Joseph and Morton Mandel School of Applied Social Science Cleveland (USA).

Spotkania z nimi organizowane w ramach Seminariów Instytutowych miały charakter otwarty, umożliwiając uczestnictwo studentów, współorganizowane były również przez Oddział Poznański Polskiego Towarzystwa Socjologicznego. Warto podkreślić, że kontakty zdobywane we współpracy z PTS stanowiły istotne wsparcie dla procesu umiędzynarodowienia, zarówno do wzmacniania więzi ogólnopolskich (organizacji konferencji, seminariów, warsztatów, szkół etc.), jak i internacjonalizacji, co odbywało się również za pośrednictwem kontaktów tej ogólnopolskiej organizacji z Europejskim Towarzystwem Socjologicznym (ESA) oraz Międzynarodowym Towarzystwem Socjologicznym (ISA). Zasadą było, że zaproszony gość z zagranicy, ale również z Polski poza dostępnym dla studentów wystąpieniem w formie wykładu, uczestniczył w seminarium doktoranckim, uczestniczył również w mniej formalnych rozmowach na temat współpracy naukowej.

Współpraca Instytutu Socjologii UAM z Leibniz-Institut für Raumbezogene Sozialforschung w Erkner (wcześniejsza nazwa Institut für Regionalentwicklung und Strukturplanung) rozpoczęła się już w latach dziewięćdziesiątych dwudziestego wieku i trwa do dzisiaj. Była ona rozwijana przede wszystkim z Wydziałem Kommunikations- und Wissensdynamiken im Raum. Leibniz-Institut für Raumbezogene Sozialforschung realizuje program, który polega na zapraszaniu naukowców z całego świata na dwutygodniowe pobyty badawcze. Skorzystali z niego również pracownicy Instytutu Socjologii. Pracownicy Instytutu Socjologii UAM oraz Instytutu w Erkner spotykali się wielokrotnie na seminariach w Erkner i w Poznaniu. Ich efektem było przygotowanie wspólnych projektów badawczych. Projekt zatytułowany „Socio-spatial transformations in German-Polish “interstices”. Practices of debordering and rebordering” otrzymał finansowanie ze strony NCN oraz DFG w ramach program Beethoven 2 i będzie realizowany do końca lutego 2021 roku. Z kolei projekt dotyczący stadium porównawczego Cittaslow w Polsce i Niemczech, choć uzyskał pozytywne recenzje, to jednak nie uzyskał finansowania. W najbliższej przyszłości polsko-niemiecki zespół zamierza raz jeszcze ubiegać się o grant na to badanie.

Pełnomocnik ds. Erasmusa prowadzi regularne badanie opinii studentów, którzy uczestniczyli w wymianie międzynarodowej i którzy ją planują. Pozwala to na ustalanie najistotniejszych czynników, przeciwdziałanie barierom i poszerzanie aktywności międzynarodowej. Aktywność kadry monitorowana jest przez Zespół Dziekański, m.in. w ramach corocznej sprawozdawczości i ocen okresowych. Wydział Socjologii współpracuje także z pozostałymi wydziałami Kampusu Ogródy, które wyłoniły się z dawnego Wydziału Nauk Społecznych, ponieważ wcześniejsza współpraca miała międzydyscyplinarny charakter i koordynowana była z poziomem Wydziału obejmującego cztery jednostki (instytuty). Ceniąc tę współpracę, a także doceniając zakres w jakim zwiększa ona atrakcyjność wymiany Wydział Socjologii kontynuuje współpracę z wydziałami: Filozoficznym, Antropologią i Kulturoznawstwem oraz Psychologią i Kognitywistyką.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 7

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Uczelnia stwarza na kierunku praca socjalna możliwości rozwoju międzynarodowej aktywności nauczycieli akademickich i studentów związanej z kształceniem na kierunku. Wysiłki związane z powiększeniem zakresu umiędzynarodowienia zmagają, na poziomie organizacji Wydziału, w kierunku budowania płaszczyzn międzynarodowej kooperacji, których rezultatem ma być stała

produktywna współpraca naukowa. Prowadzone są okresowe oceny stopnia umiędzynarodowienia kształcenia, obejmujące ocenę skali, zakresu i zasięgu aktywności międzynarodowej kadry i studentów, a wyniki tych przeglądów są wykorzystywane do intensyfikacji umiędzynarodowienia kształcenia.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

-

Zalecenia

-

Kryterium 8. Wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 8

Wsparcie studentów w procesie uczenia się na kierunku praca socjalna należy ocenić jako prowadzone systematycznie, o charakterze stałym i kompleksowym oraz na odpowiednim poziomie zapewniającym możliwość efektywnego zdobywania wiedzy na Uczelni. Z perspektywy studenckiej należy pozytywnie ocenić kwestie programów studiów i przedmiotów w nich przewidzianych. Formy zajęć są adekwatne do zakładanych efektów uczenia się i zapewniają im odpowiednie wsparcie w ich nabywaniu. Podczas spotkania z zespołem oceniającym, interesariusze wewnętrzni pozytywnie wypowiadali się co do uwzględnienia ich głosów jako indywidualnych studentów w kwestii ewaluacji poszczególnych programów studiów. Studenci mogą zgłaszać określone postulaty lub zastrzeżenia do nauczycieli akademickich, którzy później na tej podstawie dokonują weryfikacji sylabusów przedmiotów. Warto również dodać, że Uczelnia wywiązuje się z ustawowego obowiązku i wszelkie zmiany w programach studiów są opiniowane przez właściwy organ samorządu studenckiego.

Zgodnie z Regulaminem studiów, studenci mają prawo do korzystania z indywidualnego toku studiów, w ramach którego wybitnie uzdolnieni studenci uzyskują możliwość do indywidualnego doboru treści i form kształcenia. Indywidualizacja programu studiów związana jest z posiadaniem opiekuna naukowego, który czuwa nad danym studentem i wyborem odpowiednich modyfikacji ścieżki kształcenia. Drugą instytucją, z której mogą korzystać studenci jest indywidualna organizacja studiów, dzięki czemu w uzasadnionych okolicznościach dostosowuje się plan studiów pod konkretnego interesariusza wewnętrznego. Przyznawana jest ona na semestr i obejmuje różne formy dostosowania, ponieważ uprawnia studenta do uczestnictwa w zajęciach oraz zaliczania zajęć na warunkach i w terminach uzgodnionych indywidualnie z prowadzącymi zajęcia (w tym – może uprawniać do nieuczestniczenia w zajęciach – przy zachowanym obowiązku ich zaliczenia).

Interesariusze wewnętrzni wyrażali pozytywne zdanie w przedmiocie wsparcia zapewnianego im przez nauczycieli akademickich. Przede wszystkim dużym plusem kierunku są małe grupy zajęciowe, które sprzyjają indywidualizacji zajęć i tym samym zapewniają odpowiedni nakład czasu, które poświęcają nauczyciele akademicki dla każdego studenta. Zainteresowane osoby mogą zwracać się do nauczycieli akademickich podczas ich dyżurów oraz po każdym zajęciu. Studenci odczuwają wsparcie zarówno w procesie dydaktycznym jak w innych kwestiach związanych z funkcjonowaniem na Uczelni. Jedynym aspektem wymagającym lekkiej poprawy, który został zaznaczony podczas spotkania z zespołem oceniającym jest kwestia komentarzy i otrzymanych uwag w zakresie prac pisemnych dokonywanych przez studentów. Studenci zwrócili uwagę, że czasami brakuje analizy dokonanych prac pisemnych przez nauczycieli akademickich zarówno co do prac ocenionych negatywnie jak i pozytywnie.

Rekomenduje się zwiększenie nacisku i zwrócenie uwagi na wsparcie studentów w aspekcie omawiania ich prac pisemnych podczas zajęć.

Z perspektywy wsparcia studentów należy pozytywnie ocenić infrastrukturę dydaktyczną na Wydziale. Uczelnia i Wydział zapewniają niezbędne narzędzia do efektywnego nabywania wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych. Interesariusze wewnętrzni kierunku mają do dyspozycji kilkadziesiąt sal wykładowych i ćwiczeniowych/konwersatoryjnych, które wyposażone są w sprzęt zapewniający odpowiednie prowadzenie zajęć (m.in. rzutniki, projektory, komputery). Dodatkowo Uczelnia sprostała wyzwaniom nauczania zdalnego i wsparcia studentów w tym zakresie. Wszyscy interesariusze mają dostęp do oprogramowania Microsoft Teams, dzięki któremu mogą odbywać się skutecznie zajęcia z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość. Uczelnia zapewnia również odpowiednie szkolenia w tym zakresie dla interesariuszy wewnętrznych. Studenci kierunku mają możliwość korzystania z biblioteki głównej – Biblioteka Uniwersytecka UAM oraz biblioteki kampusowej – Biblioteka Kampusu Ogrody. Ta druga zapewnia bogatą bazę literatury, która dostępna jest zarówno na miejscu w czytelni jak i poprzez wypożyczanie. Dla osób z niepełnosprawnościami przeznaczono stanowiska wyposażone w komputery z odpowiednim oprogramowaniem i skanerem, a także powiększalniki. Aktualnie, w dobie zagrożenia epidemicznego, biblioteka została ograniczona tylko do możliwości wypożyczania pozycji, niemniej nadal spełnia swoją podstawową funkcję i zapewnia tym samym wsparcie studentom, co należy ocenić pozytywnie.

Uczelnia zapewnia studentom wsparcie merytoryczne i finansowe w zakresie działalności naukowej. Prowadzone są specjalne programy, które umożliwiają studentom wdrożenie w aspekt naukowy. Przykładem takiej działalności jest konkurs grantowy – „Best Student Grant” – skierowany do najlepszych studentów początkowych lat, umożliwiający sfinansowanie badań, wyjazdów konferencyjnych, kwereń czy szkoleń. Jeżeli studenci zdecydują się na działalność naukową, to mogą liczyć na wsparcie finansowe od Uczelni. Umożliwia się studentom wyjazdy na konferencje ogólnopolskie oraz międzynarodowe, organizacje takich konferencji oraz istnieje możliwość finansowej pomocy przy wydawaniu publikacji naukowych. Dodatkowo pozytywnie należy odnieść się do wydarzenia o nazwie „Tydzień Pracy Socjalnej”, na którym studenci mają możliwość inicjacji naukowej poprzez wygłaszanie przez nich referatów i dyskusje prowadzone podczas określonych części wydarzenia. Istotnym wsparciem w działalności i rozwoju naukowym jest również coroczne seminarium polsko-amerykańskie, podczas którego studenci z Polski i z Cleveland przedstawiają wyniki swoich prac naukowych i wymieniają się doświadczeniami w tym zakresie.

Na Wydziale funkcjonuje koło naukowe Studentów Pracy Socjalnej, które otrzymuje odpowiednie wsparcie od władz Wydziału. Uczelnia wywiązuje się z ustawowych obowiązków wsparcia finansowego dla studentów i zapewnia im możliwość uzyskiwania stypendiów socjalnych, zapomóg, stypendium rektora dla najlepszych studentów oraz stypendium dla osób niepełnosprawnych. Z perspektywy studenckiej tryb oraz zasady, w tym kryteria przyznawania wspomnianych stypendiów nie budzą wątpliwości, a Uczelnia zawsze chętnie pomaga w załatwieniu ewentualnych spraw z nimi związanych. Dodatkowo funkcjonuje stypendium dla studentów uprawiających wyczynowo sport w ramach Klubu Uczelnianego Akademickiego Związku Sportowego UAM. Uczelnia zapewnia również akademiki dla potrzebujących studentów.

Studenci Wydziału mają zapewnione różnorodne formy aktywności studenckiej. Przede wszystkim interesariusze wewnętrzni mogą angażować się w czynności sportowe ramach Akademickich sekcji sportowych oraz wyczynowych sekcji sportowych. Aktywność sportowa studentów możliwa jest w wielu dyscyplinach, organizowane przez nich samych przy wsparciu Uczelni albo podczas odgórnych inicjatyw.

Na Uczelni funkcjonuje Biuro Karier UAM, które wspiera studentów i absolwentów w pierwszych krokach na rynku pracy oraz w wejściu w aktywne życie zawodowe, w tym umiejętności poruszania się po konkurencyjnym rynku pracy.

Uczelnia i Wydział wspierają i umożliwiają studiowanie na kierunku praca socjalna studentom z niepełnosprawnościami. Uczelnia w tym celu realizuje strategię „Uniwersytetu Otwartego”, w ramach, których wspiera osoby z niepełnosprawnościami poprzez: dostosowywanie procesu kształcenia do konkretnych przypadków, wsparcie asystentów dydaktycznych, tłumaczy języka migowego, czy zapewnienie odpowiedniego sprzętu wspomagającego słyszenie – systemów FM lub przenośnych pętli indukcyjnych.

Dodatkowo Uczelnia zapewnia odpowiednie wsparcie w zakresie dostosowywania programów studiów dla osób z niepełnosprawnościami. Według regulaminu studiów, studenci ze stwierdzoną niepełnosprawnością, w zależności od jej rodzaju i stopnia mają prawo do: szczególnych warunków uczestnictwa w zajęciach oraz indywidualnych form i terminów ich zaliczania, uczestnictwa na szczególnych zasadach w indywidualnych programach studiów, ułatwień w studiowaniu, m.in. w formie indywidualnej organizacji studiów.

Uczelnia zapewnia odpowiednie wsparcie psychologiczne studentom poprzez działalność Poradni Rozwoju i Wsparcia Psychicznego. W ramach tej instytucji studenci mogą zwracać się w kwestiach pomocy w zakresie radzenia sobie z trudnymi sytuacjami życiowymi. Interesariusze wewnętrzni mogą liczyć na porady dotyczące m.in. adaptacji do środowiska akademickiego, relacji z innymi, problemów osobistych lub rodzinnych. Studenci mają możliwość uzyskania pomocy i wsparcia o psychologicznego konsultanta w zakresie ich procesu kształcenia na Uczelni. Z jego pomocą mogą wypracować odpowiednie, dostosowane do ich potrzeb metody opanowywania materiału. Konsultacje służą również budowaniu motywacji do studiowania, umiejętności zarządzania czasem, radzenia sobie ze stresem podczas egzaminów i kolokwίων oraz nawarstwienia się zaległości w studiach, a także w innych sytuacjach życiowych na uczelni i poza nią. Dodatkowo konsultacje służą wsparciem w zakresie konstruowania i składania wniosków o indywidualizację procesu kształcenia.

Na Uczelni działa także Komisja ds. Przeciwdziałania Dyskryminacji, której przewodzi Pełnomocnik Rektora ds. równego traktowania. Komisja i Pełnomocnik zajmują się wsparciem studentów, których dotyczy problem nierównego traktowania.

Studenci Uczelni otrzymują również wsparcie w aspekcie ich bezpieczeństwa podczas studiowania. Wszyscy interesariusze wewnętrzni przechodzą szkolenie z zakresu bezpieczeństwa i higieny pracy, które minimalizuje ryzyko wystąpienia na Uczelni niebezpiecznych dla zdrowia i życia zdarzeń i pozwala odpowiednio przygotować studentów do realizowania procesu kształcenia na Uczelni.

W aspektach związanych z dydaktyką, system rozpatrywania próśb i zażaleń w opinii studentów działa sprawnie. Każdy student albo grupa studentów może zwrócić się z określonym problemem bezpośrednio do lub dziekana odpowiedzialnego za sprawy studenckie na Wydziale, który zawsze stara, jeżeli to tylko możliwe, podjąć odpowiednie działania, aby zaistniałą sprawę załatwić lub wyjaśnić. Interesariusze wewnętrzni pozytywnie oceniają otwartość władz dziekańskich i i na sprawy, wnioski i postulaty przez nich formułowane. Niezależnie od tego studenci utrzymują stały kontakt z prowadzącymi poszczególne zajęcia, którzy co do zasady zawsze chętnie przyjmują wszelkie zastrzeżenia i propozycje studentów oraz starają się je realizować, jeżeli jest to możliwe. Ewentualnie, w przeciwnym wypadku, podejmują próby wytłumaczenia interesariuszom wewnętrznym czemu wnioskowanych przez nich zmian nie da się wprowadzić. Oprócz tego odbywają się regularne dyżury prowadzących, na które każdy może przyjść i rozwiązać swoje wątpliwości co do materii z danego przedmiotu. Oprócz powyższych nieformalnych sposobów, na Wydziale istnieją również formalne procedury dotyczące rozwiązywania sytuacji kryzysowych i skarg studentów. Objawiają się one w następujący sposób: najpierw student informuje o zaistniałym problemie odpowiedniego prodziekana. Prodziekan analizuje zgłoszenie, a następnie podejmuje kontakt z odpowiednimi osobami. Jeżeli sprawy nie uda się rozwiązać na poziomie Wydziału, to prodziekan przekazuje ją do prorektora odpowiedzialnego za sprawy studenckie na Uczelni. Prorektor po otrzymaniu zgłoszenia zajmuje się sprawą i prowadzi do jej rozwiązania zgodnie ze szczegółowymi zasadami zawartymi w statucie Uczelni.

Wydział zapewnia studentom wsparcie w zakresie dokonywania wymian studenckich. Władze udzielają studentom wszelkich informacji o możliwościach związanych z programami wymiany krajowej i międzynarodowej. Istnieją również odpowiednie jednostki, które w przypadku decyzji o wyjeździe pomagają studentom w zakresie związanym z organizacją wymiany oraz w aspektach formalnych. Podczas spotkania z zespołem oceniającym studenci kierunku wypowiedzieli się pozytywnie co do możliwości i wyjazdów, informowania ich oraz wsparcia Wydziału w tym zakresie. Niemniej, żaden z nich nie korzystał i nie planuje skorzystać z takiej możliwości ze względów prywatnych.

Na Uczelni funkcjonuje samorząd studencki. Wyróżnia się jego dwie struktury: uczelnianą oraz wydziałową. Podczas spotkania z przedstawicielami samorządu studenckiego szczebla wydziałowego, wyrazili oni zdanie, że są co do zasady zadowoleni z poziomu wsparcia, jaki zapewnia im Uczelnia i Wydział. Finansowo, jak i merytorycznie pomoc Uczelni i Wydziału jest na odpowiednim poziomie i pozwala w sposób efektywny funkcjonować samorządowi studenckiemu. Członkowie organów samorządu studenckiego regularnie współpracują z władzami Wydziału i całej Uczelni. Odpowiednie organy samorządu studenckiego opiniują projekty programów studiów, wskazując ewentualny zastrzeżenia lub propozycje, które zawsze są poddawane pod dyskusję przez właściwe osoby z Uczelni, które zajmują się konstruowaniem określonych programów studiów. Samorząd studencki dokonuje również akceptacji osób na stanowiska kierownicze, które mają zajmować się sprawami studenckimi. Przedstawiciele samorządu studenckiego posiadają swoich przedstawicieli we wszystkich istotnych z perspektywy studenckiej ciałach kolegialnych Wydziału i Uczelni. Wydział nie zapewnia jednak wsparcia wydziałowemu samorządowi studenckiego w aspekcie potrzebnej infrastruktury do funkcjonowania. Mimo wielu próśb kierowanych do władz Wydziału, wydziałowa rada samorządu studentów pozostaje nadal bez swojej siedziby i jakiegokolwiek miejsca, w którym mogliby przechowywać dokumenty oraz wykonywać swoje ustawowe i statutowe obowiązki. Taką sytuację należy ocenić zdecydowanie negatywnie, gdyż powoduje ona niewywiązywanie się z podstawowych obowiązków Wydziału i Uczelni w zakresie wsparcia przedstawicieli studentów. Rekomenduje się zapewnienie odpowiedniej siedziby dla wydziałowej rady samorządu studentów.

Rozwój i doskonalenie wsparcia studentów prowadzone są stale przy uwzględnieniu głosów społeczności studenckiej. Władze Wydziału oraz Uczelni są w stałym kontakcie z przedstawicielami samorządu studenckiego. Nie ma również problemu, aby w kwestiach związanych ze sprawami studenckimi zwracały się indywidualne osoby. Podczas wszelakich podejmowanych działań, które za przedmiot mają wsparcie studentów, robi się to przy uwzględnieniu i weryfikacji potrzeb oraz doświadczeń interesariuszy wewnętrznego kierunku praca socjalna.

Na Uczelni funkcjonuje procedura w sprawie przeprowadzania konsultacji ze studentami na temat szeroko pojętego wsparcia studentów w procesie kształcenia oraz ich partycypacji w życiu Uczelni. Spotkania z przedstawicielami studentów kierunku praca socjalna dają możliwość pozyskania opinii studentów oraz stopnia ich zadowolenia, m.in. z kadry nauczającej, programów studiów, poziomu i formy nauczania lektoratów, warunków lokalowych. Dodatkowo studenci mają swojego przedstawiciela w powstającej Radzie Programowej, w ramach której mogą przekazywać formalnie zastrzeżenia, uwagi i propozycje studenckie. Warty wyróżnienia w zakresie zaangażowania studentów w procesy projakościowe jest „konkurs projakościowy prorektora UAM ds. kształcenia na studenckie inicjatywy podnoszące jakość kształcenia”, w ramach którego studenci Uczelni mogą zgłaszać własne projekty dotyczące doskonalenia jakości kształcenia na Uczelni. Do tego Uczelnia zapewnia finansowanie zwycięskich prac, które potem studenci mogą wdrażać z pomocą Uczelni.

Nauczyciele akademicki są poddawani ocenie przez studentów każdego kierunku w formie ankietyzacji. Na tej podstawie odpowiednia jednostka opracowuje i przedstawia władzom oraz zainteresowanym nauczycielom akademickim wyniki.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 8 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

System opieki i wsparcia można określić jako kompleksowy, odnoszący się do wszystkich istotnych z perspektywy studenta aspektów. Działalność jednostki w tym zakresie uwzględnia wszystkie pojawiające się potrzeby, jest również dostępny dla każdego ze studentów. Przejawia się ono w opiece merytorycznej na studentami oraz wsparciu organizacyjnym i finansowym. Proces kształcenia jest odpowiednio dostosowany i bierze pod uwagę aspekty istotne dla studentów oraz jest również odpowiednio wspierany poprzez obsługę administracyjną. Wydział cechuje się dużym otwarciem i zaangażowaniem nauczycieli akademickich w kwestie dydaktyczne i kontakt ze studentami, starając się zapewnić im jak najwięcej pomocy podczas ich drogi nabywania efektów uczenia się. Nie ma zastrzeżeń co do kontaktu i wsparcia dla samorządu studenckiego (oprócz kwestii siedziby samorządu wydziałowego) i kół naukowych na Wydziale. Mimo kilku negatywnych cech, które wykazano w rekomendacjach, tj. niewystarczający odzew nauczycieli w stosunku do studentów w zakresie komentowania ich prac pisemnych oraz brak zapewnienia siedziby dla samorządu studenckiego, całościowo wsparcie studentów należy ocenić pozytywnie. Studenci kierunku praca socjalna są odpowiednio prowadzeni przez całą ścieżkę studiów przez władze i administrację Wydziału oraz zapewnia się im wsparcie, które spełnia odpowiednie standardy potrzebne do spełnienia kryterium nr 8.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Konkurs projakościowy prorektora UAM ds. kształcenia na studenckie inicjatywy podnoszące jakość kształcenia. Zdecydowanie należy wyróżnić ten projekt, gdyż angażuje od bezpośrednio studentów w aspekty doskonalenia jakości kształcenia na Uniwersytecie i pozwala on zrealizować ich pomysły w tym aspekcie.

Zalecenia

-

Kryterium 9. Publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 9

Zapewniony jest publiczny dostęp do aktualnej, kompleksowej, zrozumiałej i zgodnej z potrzebami różnych grup odbiorców informacji o programie studiów i realizacji procesu nauczania i uczenia się na kierunku oraz o przyznawanych kwalifikacjach, warunkach przyjęcia na studia i możliwościach dalszego kształcenia, a także o zatrudnieniu absolwentów.

Informacja jest dostępna publicznie dla szerokiego grona odbiorców, w sposób gwarantujący łatwość zapoznania się z nią, bez ograniczeń związanych z miejscem, czasem, używanym przez odbiorców sprzętem i oprogramowaniem, w sposób umożliwiający nieskrępowane korzystanie przez osoby z niepełnosprawnością. Uniwersytet im. Adama Mickiewicza w Poznaniu prowadzi Biuletyn Informacji Publicznej w oparciu o Scentralizowany System Dostępu do Informacji Publicznej. Na stronie BIP UAM są wszystkie informacje na temat działalności naukowej i dydaktycznej Uczelni, w tym również regulacji wewnętrznych dotyczących trybów studiów oraz programów studiów. Szczegółowe informacje skierowane do kandydatów na studia, studentów studiów prowadzonych przez Wydział Socjologii oraz pracowników, jak i osób trzecich, zainteresowanych działalnością naukowo-dydaktyczną Wydziału, gromadzone są na oficjalnej stronie. Strona internetowa wraz z dodatkowymi serwisami wewnątrzuczelnianymi, takimi jak Uniwersytecki System Obsługi Studiów, Programmes for International Exchange, Archiwum Prac Dyplomowych, strona internetowa Wydziału Socjologii, jak i główna strona Uniwersytetu im. A. Mickiewicza, zapewniają kompleksowy dostęp do najważniejszych informacji potrzebnych studentom do wypełniania ich obowiązków nałożonych Regulaminem Studiów.

W ramach wymienionych źródeł informacji dostępne są informacje szczegółowe na temat: kierunków studiów we wszystkich trybach (licencjackie, magisterskie); pracowników Wydziału wraz z krótkimi opisami działalności naukowej oraz dyżurami, jakie pełnią w danym roku akademickim; struktury Instytutu z opisem działalności naukowej każdej z jednostek podrzędnych; historii Instytutu i misji, jaką pełni w świetle wymogów stawianych badawczym i dydaktycznym jednostkom szkolnictwa wyższego; absolwentów kierunków włączonych w szerszy aspekt komunikowania zalet kierunku oraz perspektyw zawodowych związanych z ukończeniem studiów. Wymienione wyżej serwisy tworzą wspólnie repozytorium wiedzy o kierunku, które obejmuje: plany zajęć, programy studiów, propozycje zajęć fakultatywnych, tymczasowe zmiany w planach zajęć, terminy dyżurów pracowników, dane kontaktowe potrzebne w sprawach związanych ze stypendiami, wyjazdami stypendialnymi, zapisami na zajęcia organizowane przez zewnętrzne względem Wydziału jednostki (Szkoła Językowa UAM, Studium Wychowania Fizycznego), harmonogram zaliczeń i egzaminów w sesji, rejestracja na zajęcia, podgląd ocen uzyskanych w ramach całych studiów na kierunku, wnioski dot. studiów rozpatrywane przez Biuro Obsługi Studiów (przedłużenia sesji, warunkowe zaliczenia semestru), dostęp do

wewnętrznej poczty email udostępnianej każdemu ze studentów oraz pracowników, zdalny serwis zgłaszania prac dyplomowych z wbudowanym systemem antyplagiatowym, zasady dyplomowania, warunki uczenia się, sylabusy przedmiotów.

Zakres przedmiotowy i jakość informacji o studiach podlegają systematycznym ocenom, w których uczestniczą studenci i inni odbiorcy informacji, a wyniki tych ocen są wykorzystywane w działaniach doskonalących.

Prowadzone jest monitorowanie aktualności, rzetelności, zrozumiałości, kompleksowości informacji o studiach oraz jej zgodności z potrzebami różnych grup odbiorców (kandydatów na studia, studentów, pracodawców), np. w zakresie oczekiwanej przez odbiorców szczegółowości informacji lub sposobu jej prezentacji, a wyniki monitorowania są wykorzystywane do doskonalenia dostępności i jakości informacji o studiach

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 9

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Informacja o studiach jest dostępna publicznie dla szerokiego grona odbiorców, w sposób gwarantujący łatwość zapoznania się z nią, bez ograniczeń związanych z miejscem, czasem, używanym przez odbiorców sprzętem i oprogramowaniem. Informacja obejmuje wszystkie istotne kwestie jak cel kształcenia, kompetencje oczekiwane od kandydatów, warunki przyjęcia na studia i kryteria kwalifikacji kandydatów, terminarz procesu przyjęć na studia, program studiów, w tym efekty uczenia się, opis procesu nauczania i uczenia się oraz jego organizacji, charakterystykę systemu weryfikacji i oceniania efektów uczenia się, w tym uznawania efektów uczenia się uzyskanych w systemie szkolnictwa wyższego oraz zasad dyplomowania, przyznawane kwalifikacje i tytuły zawodowe, charakterystykę warunków studiowania i wsparcia w procesie uczenia się. Prowadzone jest monitorowanie aktualności, rzetelności, zrozumiałości, kompleksowości informacji o studiach oraz jej zgodności z potrzebami różnych grup odbiorców

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

-

Zalecenia

-

Kryterium 10. Polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 10

Zostały formalnie przyjęte i są stosowane zasady projektowania, zatwierdzania i zmiany programu studiów oraz prowadzone są systematyczne oceny programu studiów oparte o wyniki analizy wiarygodnych danych i informacji, z udziałem interesariuszy wewnętrznych, w tym studentów oraz zewnętrznych, mające na celu doskonalenie jakości kształcenia.

Wyznaczone zostały zespoły i osoby sprawujące nadzór merytoryczny, organizacyjny i administracyjny nad kierunkiem studiów, określone zostały w sposób przejrzysty ich kompetencje i zakres odpowiedzialności, w tym kompetencje i zakres odpowiedzialności w zakresie ewaluacji i doskonalenia jakości kształcenia na kierunku. Uczelniany System Zarządzania Jakością Kształcenia (USZJK) na UAM został utworzony w 2010 r. Rezultatem prac Rady ds. Jakości Kształcenia i Zespołów są publikowane regularnie rekomendacje.

W omawianym systemie Instytut Socjologii znajdował się w strukturach (nieistniejącego już) Wydziału Nauk Społecznych, natomiast zadania Wydziałowych Komisji ds. Jakości obejmowały:

- wdrażanie na wydziale procedur służących zapewnianiu i doskonaleniu jakości kształcenia opracowanych przez Radę ds. Jakości Kształcenia;
- opracowanie systemu hospitacji zajęć dydaktycznych;
- analizowanie i publikowanie wyników oceny jakości kształcenia;
- przedstawianie dziekanowi propozycji działań mających na celu podnoszenie jakości kształcenia na wydziale;
- przedstawianie radzie wydziału corocznych sprawozdań z efektów działania systemu zarządzania jakością kształcenia na wydziale;
- przedstawianie Radzie ds. Jakości Kształcenia corocznych wyników samooceny i planów poprawy jakości kształcenia.

Zgodnie z wytycznymi, w ramach WNS funkcjonowały: zespół do spraw zapewnienia jakości kształcenia oraz zespół do spraw oceny jakości kształcenia. Wydziałowy Zespół ds. Zapewniania Jakości Kształcenia działał w oparciu o misję uwzględniającą specyfikę instytutowej struktury wydziału regularnie publikował rekomendacje i raporty.

Do 1 października 2019 roku w Instytucie Socjologii funkcjonowały Komisja ds. zapewnienia jakości kształcenia oraz Komisja ds. oceny jakości kształcenia. Procedury zmian w programach studiów obejmowały opiniowanie ich przez komisję ds. zapewnienia jakości kształcenia, w kolejnym kroku przekazywane były do Wydziałowej Komisji ds. Jakości Kształcenia i wreszcie przedstawiano je do zatwierdzenia Radzie Wydziału i Senatowi UAM. Organizacyjne modyfikacje związane z zatwierdzaniem listy zajęć fakultatywnych, listami promotorów i adiunktów uprawnionych do prowadzenia zajęć przedstawiano na Radzie Instytutu, a po akceptacji – Radzie Wydziału. Po 1 października 2019 roku procedury uległy zmianie w związku z powołaniem w strukturach wydziałów Rad Programowych. Opracowywane przez władze Wydziału Socjologii programy kształcenia, programy i plany studiów, listy uprawnionych do prowadzenia wykładów adiunktów itp. są oceniane przez Radę Programową. Rada sprawuje nadzór merytoryczny i koncepcyjny nad projektami dotyczącymi zadań projakościowych podejmowanych przez władze Wydziału. W proces ten zaangażowani są także przedstawiciele samorządu studenckiego, którzy opiniują proponowane zmiany w programach i planach studiów. Rada Programowa stanowi najniższy, najbliższy kierunkowi poziom nadzoru nad kształceniem na kierunku. Istotnym narzędziem działań projakościowych są przeprowadzane hospitacje prowadzonych zajęć dydaktycznych oraz ankiety studenckie przeprowadzane za pomocą systemu USOS oraz audytyryjnie (wskazane w ramach kryterium 4).

W kształtowaniu jakości kształcenia istotny jest w szczególności głos i inicjatywy studentów. Studenci nie tylko zaproszeni są do ewaluacji procesu kształcenia, ale mogą podejmować własne inicjatywy wspierające jakość kształcenia. W ramach Centrum Wsparcia Kształcenia wyodrębniona została Sekcja Ewaluacji Procesu Kształcenia. Do jej zadań należy:

- prowadzenie ogólnouniwersyteckich badań jakości kształcenia na studiach wyższych, w tym prowadzenie ankietyzacji, wywiadów fokusowych, organizacja warsztatów ewaluacyjnych;
- koordynacja badań jakości kształcenia na studiach wyższych w jednostkach organizacyjnych Uniwersytetu;
- prowadzenie badań jakości kształcenia na studiach podyplomowych oraz w innych formach kształcenia;
- promowanie dobrych praktyk w zakresie kształcenia;
- obsługa procesów akredytacyjnych;
- prowadzenie badań ankietowych wśród osób przedwcześnie przerywających studia;
- gromadzenie i przetwarzanie, we współpracy z Sekcją „Biuro Karier”, danych dotyczących monitoringu absolwentów i opinii pracodawców.

Natomiast sprawy związane z programami studiów uregulowane zostały Zarządzeniem Rektora w sprawie programów studiów.

Jakość kształcenia na kierunku podlega cyklicznym zewnętrznym ocenom jakości kształcenia, których wyniki są publicznie dostępne i wykorzystywane w doskonaleniu jakości. Interesariusze zewnętrzni uczestniczą w pracach poniżej wymienionych rad.

Od 1 października 2019 roku, zgodnie z nowym Statutem UAM (rozdział III. Zarządzanie procesem kształcenia) ciałami opiniodawczymi i doradczymi w procesie kształcenia są:

- uniwersytecka rada ds. kształcenia, której zadania obejmują m.in. opracowywanie strategii rozwoju Uniwersytetu w obszarze kształcenia czy sprawowanie nadzoru nad badaniami jakości kształcenia;
- rada ds. kształcenia szkoły dziedzicznej, której zadania obejmują m.in. wypracowanie standardów jakości kształcenia na kierunkach studiów realizowanych w szkole w tym inicjowanie działań na rzecz podnoszenia jakości kształcenia;
- rada programowa kierunku studiów lub grupy kierunków studiów, która m.in. sprawuje nadzór nad jakością kształcenia kierunku studiów, zapewnia i ocenia jakość kształcenia na kierunku, przeprowadza okresowe przeglądy i weryfikacje programów kształcenia.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 10

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Wyznaczone zostały zespoły i osoby sprawujące nadzór merytoryczny, organizacyjny i administracyjny nad kierunkiem studiów, określone zostały w sposób przejrzysty ich kompetencje i zakres odpowiedzialności, w tym kompetencje i zakres odpowiedzialności w zakresie ewaluacji i doskonalenia jakości kształcenia na kierunku. Zatwierdzanie, zmiany oraz wycofanie programu studiów dokonywane jest w sposób formalny, w oparciu o oficjalnie przyjęte procedury. Także przyjęcie na studia odbywa się w oparciu o formalnie przyjęte warunki i kryteria kwalifikacji kandydatów. Systematycznie przeprowadzana jest ocena programu studiów obejmująca efekty uczenia się oraz wnioski z analizy ich zgodności z potrzebami otoczenia społeczno-gospodarczego, system ECTS, treści programowe, metody kształcenia, metody weryfikacji i oceny efektów uczenia się, praktyki zawodowe, wyniki nauczania i stopień osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, wyniki monitoringu losów zawodowych absolwentów. Systematyczna ocena programu studiów jest oparta o wyniki analizy miarodajnych oraz wiarygodnych danych i informacji, których zakres i źródła powstawania są trafnie dobrane. W ocenie programu studiów biorą udział interesariusze wewnętrzni (kadra prowadząca kształcenie, studenci)

oraz interesariusze zewnętrzni. Wnioski z oceny programu studiów są wykorzystywane do doskonalenia tego programu. Jakość kształcenia na kierunku jest poddawana cyklicznej zewnętrznej ocenie, a wyniki tej oceny są wykorzystywane w doskonaleniu jakości kształcenia na tym kierunku.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

-

Zalecenia

-

4. Ocena dostosowania się uczelni do zaleceń o charakterze naprawczym sformułowanych w uzasadnieniu uchwały Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (w porządku wg poszczególnych zaleceń)

Zalecenie

-

Charakterystyka działań zapobiegawczych podjętych przez uczelnię w celu usunięcia błędów i niezgodności oraz ocena ich skuteczności

-

Przewodniczący zespołu oceniającego

Prof. dr hab. Andrzej Niesporek

Prof. dr hab. Andrzej Niesporek

Szczegółowe kryteria dokonywania oceny programowej

Profil ogólnoakademicki

Kryterium 1. Konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się

Standard jakości kształcenia 1.1

Koncepcja i cele kształcenia są zgodne ze strategią uczelni, mieszczą się w dyscyplinie lub dyscyplinach, do których kierunek jest przyporządkowany, są powiązane z działalnością naukową prowadzoną w uczelni w tej dyscyplinie lub dyscyplinach oraz zorientowane na potrzeby otoczenia społeczno-gospodarczego, w tym w szczególności zawodowego rynku pracy.

Standard jakości kształcenia 1.2

Efekty uczenia się są zgodne z koncepcją i celami kształcenia oraz dyscypliną lub dyscyplinami, do których jest przyporządkowany kierunek, opisują, w sposób trafny, specyficzny, realistyczny i pozwalający na stworzenie systemu weryfikacji, wiedzę, umiejętności i kompetencje społeczne osiąmane przez studentów, a także odpowiadają właściwemu poziomowi Polskiej Ramy Kwalifikacji oraz profilowi ogólnoakademickiemu.

Standard jakości kształcenia 1.2a

Efekty uczenia się w przypadku kierunków studiów przygotowujących do wykonywania zawodów, o których mowa w art. 68 ust. 1 ustawy, zawierają pełny zakres ogólnych i szczegółowych efektów uczenia się zawartych w standardach kształcenia określonych w rozporządzeniach wydanych na podstawie art. 68 ust. 3 ustawy.

Standard jakości kształcenia 1.2b

Efekty uczenia się w przypadku kierunków studiów kończących się uzyskaniem tytułu zawodowego inżyniera lub magistra inżyniera zawierają pełny zakres efektów, umożliwiających uzyskanie kompetencji inżynierskich, zawartych w charakterystykach drugiego stopnia określonych w przepisach wydanych na podstawie art. 7 ust. 3 ustawy z dnia 22 grudnia 2015 r. o Zintegrowanym Systemie Kwalifikacji (Dz. U. z 2018 r. poz. 2153 i 2245).

Kryterium 2. Realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się

Standard jakości kształcenia 2.1

Treści programowe są zgodne z efektami uczenia się oraz uwzględniają w szczególności aktualny stan wiedzy i metodyki badań w dyscyplinie lub dyscyplinach, do których jest przyporządkowany kierunek, jak również wyniki działalności naukowej uczelni w tej dyscyplinie lub dyscyplinach.

Standard jakości kształcenia 2.1a

Treści programowe w przypadku kierunków studiów przygotowujących do wykonywania zawodów, o których mowa w art. 68 ust. 1 ustawy obejmują pełny zakres treści programowych zawartych w standardach kształcenia określonych w rozporządzeniach wydanych na podstawie art. 68 ust. 3 ustawy.

Standard jakości kształcenia 2.2

Harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, a także liczba semestrów, liczba godzin zajęć prowadzonych z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i szacowany nakład pracy studentów mierzony liczbą punktów ECTS, umożliwiającą studentom osiągnięcie wszystkich efektów uczenia się.

Standard jakości kształcenia 2.2a

Harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, a także liczba semestrów, liczba godzin zajęć prowadzonych z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i szacowany nakład pracy studentów mierzony liczbą punktów ECTS w przypadku kierunków studiów przygotowujących do wykonywania zawodów, o których mowa w art. 68 ust. 1 ustawy są zgodne z regułami i wymaganiami zawartymi w standardach kształcenia określonych w rozporządzeniach wydanych na podstawie art. 68 ust. 3 ustawy.

Standard jakości kształcenia 2.3

Metody kształcenia są zorientowane na studentów, motywują ich do aktywnego udziału w procesie nauczania i uczenia się oraz umożliwiają studentom osiągnięcie efektów uczenia się, w tym w szczególności umożliwiają przygotowanie do prowadzenia działalności naukowej lub udział w tej działalności.

Standard jakości kształcenia 2.4

Jeśli w programie studiów uwzględnione są praktyki zawodowe, ich program, organizacja i nadzór nad realizacją, dobór miejsc odbywania oraz środowisko, w którym mają miejsce, w tym infrastruktura, a także kompetencje opiekunów zapewniają prawidłową realizację praktyk oraz osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się, w szczególności tych, które są związane z nabywaniem kompetencji badawczych.

Standard jakości kształcenia 2.4a

Program praktyk zawodowych, organizacja i nadzór nad ich realizacją, dobór miejsc odbywania oraz środowisko, w którym mają miejsce, w tym infrastruktura, a także kompetencje opiekunów, w przypadku kierunków studiów przygotowujących do wykonywania zawodów, o których mowa w art.

68 ust. 1 ustawy są zgodne z regułami i wymaganiami zawartymi w standardach kształcenia określonych w rozporządzeniach wydanych na podstawie art. 68 ust. 3 ustawy.

Standard jakości kształcenia 2.5

Organizacja procesu nauczania zapewnia efektywne wykorzystanie czasu przeznaczonego na nauczanie i uczenie się oraz weryfikację i ocenę efektów uczenia się.

Standard jakości kształcenia 2.5a

Organizacja procesu nauczania i uczenia się w przypadku kierunków studiów przygotowujących do wykonywania zawodów, o których mowa w art. 68 ust. 1 ustawy jest zgodna z regułami i wymaganiami w zakresie sposobu organizacji kształcenia zawartymi w standardach kształcenia określonych w rozporządzeniach wydanych na podstawie art. 68 ust. 3 ustawy.

Kryterium 3. Przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie

Standard jakości kształcenia 3.1

Stosowane są formalnie przyjęte i opublikowane, spójne i przejrzyste warunki przyjęcia kandydatów na studia, umożliwiające właściwy dobór kandydatów, zasady progresji studentów i zaliczania poszczególnych semestrów i lat studiów, w tym dyplomowania, uznawania efektów i okresów uczenia się oraz kwalifikacji uzyskanych w szkolnictwie wyższym, a także potwierdzania efektów uczenia się uzyskanych w procesie uczenia się poza systemem studiów.

Standard jakości kształcenia 3.2

System weryfikacji efektów uczenia się umożliwia monitorowanie postępów w uczeniu się oraz rzetelną i wiarygodną ocenę stopnia osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, a stosowane metody weryfikacji i oceny są zorientowane na studenta, umożliwiają uzyskanie informacji zwrotnej o stopniu osiągnięcia efektów uczenia się oraz motywują studentów do aktywnego udziału w procesie nauczania i uczenia się, jak również pozwalają na sprawdzenie i ocenę wszystkich efektów uczenia się, w tym w szczególności przygotowania do prowadzenia działalności naukowej lub udział w tej działalności.

Standard jakości kształcenia 3.2a

Metody weryfikacji efektów uczenia się w przypadku kierunków studiów przygotowujących do wykonywania zawodów, o których mowa w art. 68 ust. 1 ustawy, są zgodne z regułami i wymaganiami zawartymi w standardach kształcenia określonych w rozporządzeniach wydanych na podstawie art. 68 ust. 3 ustawy.

Standard jakości kształcenia 3.3

Prace etapowe i egzaminacyjne, projekty studenckie, dzienniki praktyk (o ile praktyki są uwzględnione w programie studiów), prace dyplomowe, studenckie osiągnięcia naukowe/artystyczne lub inne związane z kierunkiem studiów, jak również udokumentowana pozycja absolwentów na rynku pracy lub ich dalsza edukacja potwierdzają osiągnięcie efektów uczenia się.

Kryterium 4. Kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry

Standard jakości kształcenia 4.1

Kompetencje i doświadczenie, kwalifikacje oraz liczba nauczycieli akademickich i innych osób prowadzących zajęcia ze studentami zapewniają prawidłową realizację zajęć oraz osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się.

Standard jakości kształcenia 4.1a

Kompetencje i doświadczenie oraz kwalifikacje nauczycieli akademickich i innych osób prowadzących zajęcia ze studentami w przypadku kierunków studiów przygotowujących do wykonywania zawodów, o których mowa w art. 68 ust. 1 ustawy są zgodne z regułami i wymaganiami zawartymi w standardach kształcenia określonych w rozporządzeniach wydanych na podstawie art. 68 ust. 3 ustawy.

Standard jakości kształcenia 4.2

Polityka kadrowa zapewnia dobór nauczycieli akademickich i innych osób prowadzących zajęcia, oparty o transparentne zasady i umożliwiający prawidłową realizację zajęć, uwzględnia systematyczną ocenę kadry prowadzącej kształcenie, przeprowadzaną z udziałem studentów, której wyniki są wykorzystywane w doskonaleniu kadry, a także stwarza warunki stymulujące kadrę do ustawicznego rozwoju.

Kryterium 5. Infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie

Standard jakości kształcenia 5.1

Infrastruktura dydaktyczna, naukowa, biblioteczna i informatyczna, wyposażenie techniczne pomieszczeń, środki i pomoce dydaktyczne, zasoby biblioteczne, informacyjne, edukacyjne oraz aparatura badawcza, a także infrastruktura innych podmiotów, w których odbywają się zajęcia są nowoczesne, umożliwiają prawidłową realizację zajęć i osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się, w tym przygotowanie do prowadzenia działalności naukowej lub udział w tej działalności, jak również są dostosowane do potrzeb osób z niepełnosprawnością, w sposób zapewniający tym osobom pełny udział w kształceniu i prowadzeniu działalności naukowej.

Standard jakości kształcenia 5.1a

Infrastruktura dydaktyczna i naukowa uczelni, a także infrastruktura innych podmiotów, w których odbywają się zajęcia w przypadku kierunków studiów przygotowujących do wykonywania zawodów, o których mowa w art. 68 ust. 1 ustawy są zgodne z regułami i wymaganiami zawartymi w standardach kształcenia określonych w rozporządzeniach wydanych na podstawie art. 68 ust. 3 ustawy.

Standard jakości kształcenia 5.2

Infrastruktura dydaktyczna, naukowa, biblioteczna i informatyczna, wyposażenie techniczne pomieszczeń, środki i pomoce dydaktyczne, zasoby biblioteczne, informacyjne, edukacyjne oraz

aparatura badawcza podlegają systematycznym przeglądom, w których uczestniczą studenci, a wyniki tych przeglądów są wykorzystywane w działaniach doskonalących.

Kryterium 6. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku

Standard jakości kształcenia 6.1

Prowadzona jest współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym, w tym z pracodawcami, w konstruowaniu programu studiów, jego realizacji oraz doskonaleniu.

Standard jakości kształcenia 6.2

Relacje z otoczeniem społeczno-gospodarczym w odniesieniu do programu studiów i wpływ tego otoczenia na program i jego realizację podlegają systematycznym ocenom, z udziałem studentów, a wyniki tych ocen są wykorzystywane w działaniach doskonalących.

Kryterium 7. Warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku

Standard jakości kształcenia 7.1

Zostały stworzone warunki sprzyjające umiędzynarodowieniu kształcenia na kierunku, zgodnie z przyjętą koncepcją kształcenia, to jest nauczyciele akademicki są przygotowani do nauczania, a studenci do uczenia się w językach obcych, wspierana jest międzynarodowa mobilność studentów i nauczycieli akademickich, a także tworzona jest oferta kształcenia w językach obcych, co skutkuje systematycznym podnoszeniem stopnia umiędzynarodowienia i wymiany studentów i kadry.

Standard jakości kształcenia 7.2

Umiędzynarodowienie kształcenia podlega systematycznym ocenom, z udziałem studentów, a wyniki tych ocen są wykorzystywane w działaniach doskonalących.

Kryterium 8. Wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia

Standard jakości kształcenia 8.1

Wsparcie studentów w procesie uczenia się jest wszechstronne, przybiera różne formy, adekwatne do efektów uczenia się, uwzględnia zróżnicowane potrzeby studentów, sprzyja rozwojowi naukowemu, społecznemu i zawodowemu studentów poprzez zapewnienie dostępności nauczycieli akademickich, pomoc w procesie uczenia się i osiąganiu efektów uczenia się oraz w przygotowaniu do prowadzenia działalności naukowej lub udziału w tej działalności, motywuje studentów do osiągania bardzo dobrych wyników uczenia się, jak również zapewnia kompetentną pomoc pracowników administracyjnych w rozwiązywaniu spraw studenckich.

Standard jakości kształcenia 8.2

Wsparcie studentów w procesie uczenia się podlega systematycznym przeglądom, w których uczestniczą studenci, a wyniki tych przeglądów są wykorzystywane w działaniach doskonalących.

Kryterium 9. Publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach

Standard jakości kształcenia 9.1

Zapewniony jest publiczny dostęp do aktualnej, kompleksowej, zrozumiałej i zgodnej z potrzebami różnych grup odbiorców informacji o programie studiów i realizacji procesu nauczania i uczenia się na kierunku oraz o przyznawanych kwalifikacjach, warunkach przyjęcia na studia i możliwościach dalszego kształcenia, a także o zatrudnieniu absolwentów.

Standard jakości kształcenia 9.2

Zakres przedmiotowy i jakość informacji o studiach podlegają systematycznym ocenom, w których uczestniczą studenci i inni odbiorcy informacji, a wyniki tych ocen są wykorzystywane w działaniach doskonalących.

Kryterium 10. Polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów

Standard jakości kształcenia 10.1

Zostały formalnie przyjęte i są stosowane zasady projektowania, zatwierdzania i zmiany programu studiów oraz prowadzone są systematyczne oceny programu studiów oparte o wyniki analizy wiarygodnych danych i informacji, z udziałem interesariuszy wewnętrznych, w tym studentów oraz zewnętrznych, mające na celu doskonalenie jakości kształcenia.

Standard jakości kształcenia 10.2

Jakość kształcenia na kierunku podlega cyklicznym zewnętrznym ocenom jakości kształcenia, których wyniki są publicznie dostępne i wykorzystywane w doskonaleniu jakości.



Polska
Komisja
Akredytacyjna

