



Profil praktyczny

Raport zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej

Nazwa kierunku studiów: bezpieczeństwo wewnętrzne

Nazwa i siedziba uczelni prowadzącej kierunek:

Wyższa Szkoła Bankowa we Wrocławiu

Data przeprowadzenia wizytacji: 06-07 listopada 2020 r.

Warszawa, 2020

Spis treści

1. Informacja o wizytacji i jej przebiegu	4
1.1. Skład zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej	4
1.2. Informacja o przebiegu oceny	4
2. Podstawowe informacje o ocenianym kierunku i programie studiów	5
3. Opis spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej i standardów jakości kształcenia	6
Kryterium 1. Konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się	6
Kryterium 2. Realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się	9
Kryterium 3. Przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie	16
Kryterium 4. Kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry	18
Kryterium 5. Infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie	24
Kryterium 6. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku	227
Kryterium 7. Warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku	31
Kryterium 8. Wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia	34
Kryterium 9. Publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach	40
Kryterium 10. Polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów	41
Zalecenia	45
4. Ocena dostosowania się uczelni do zaleceń o charakterze naprawczym sformułowanych w uzasadnieniu uchwały Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (w porządku wg poszczególnych zaleceń)	45
5. Załączniki:	Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.

Załącznik nr 1. Podstawa prawna oceny jakości kształcenia_____	47
Załącznik nr 2. Szczegółowy harmonogram przeprowadzonej wizytacji uwzględniający podział zadań pomiędzy członków zespołu oceniającego _____	47
Załącznik nr 3. Ocena wybranych prac etapowych i dyplomowych _____	50
Część I - ocena losowo wybranych prac etapowych _____	50
Część II - ocena losowo wybranych prac dyplomowych _____	52
Załącznik nr 4. Wykaz zajęć/grup zajęć, których obsada zajęć jest nieprawidłowa _____	61
Załącznik nr 5. Informacja o hospitowanych zajęciach/grupach zajęć i ich ocena _____	62

1. Informacja o wizytacji i jej przebiegu

1.1. Skład zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej

Przewodniczący dr hab. Andrzej Urban, członek PKA

członkowie:

1. dr Zbigniew Skwarek, ekspert Polskiej Komisji Akredytacyjnej;
2. dr hab. Zbigniew Ciekanowski, ekspert Polskiej Komisji Akredytacyjnej;
3. Michał Klimczyk, ekspert Polskiej Komisji Akredytacyjnej ds. Studenckich;
4. Grażyna Dębicka-Ozorkiewicz, ekspert Polskiej Komisji Akredytacyjnej ds. Pracodawców;
5. Justyna Rokita-Kasprzyk, sekretarz zespołu oceniającego.

1.2. Informacja o przebiegu oceny

Ocena jakości kształcenia na kierunku bezpieczeństwo wewnętrzne prowadzonym przez Wydział Finansów i Zarządzania w Wyższej Szkole Bankowej we Wrocławiu (WSB) została przeprowadzona z inicjatywy Polskiej Komisji Akredytacyjnej w ramach harmonogramu prac określonych przez Komisję na rok akademicki 2020/2021.

Jakość kształcenia na ocenianym kierunku, nie była uprzednio oceniana przez Polską Komisję Akredytacyjną.

Wizytacja została przygotowana i przeprowadzona zgodnie z obowiązującą procedurą, z wykorzystaniem środków komunikacji na odległość. Raport zespołu oceniającego został opracowany po zapoznaniu się ze źródłami informacji, zawartymi w: przedłożonym przez Uczelnię raportem samooceny wraz z załącznikami, stroną internetową Uczelni oraz Wydziału, a także na podstawie przedstawionej w toku wizytacji dokumentacji, hospitacji zajęć dydaktycznych, analizy losowo wybranych prac dyplomowych i etapowych, przeglądu infrastruktury dydaktycznej, jak również spotkań i rozmów przeprowadzonych z Władzami Uczelni, pracownikami oraz studentami Wydziału oraz przedstawicielami otoczenia społeczno-gospodarczego, w tym pracodawcami współpracującymi z Wydziałem.

Podstawa prawna oceny została określona w Załączniku nr 1, a szczegółowy harmonogram wizytacji, uwzględniający podział zadań pomiędzy członków zespołu oceniającego, w Załączniku nr 2.

2. Podstawowe informacje o ocenianym kierunku i programie studiów

Nazwa kierunku studiów	Bezpieczeństwo wewnętrzne
Poziom studiów (studia I stopnia/studia II stopnia/jednolite studia magisterskie)	Studia I stopnia
Profil studiów	praktyczny
Forma studiów (stacjonarne/niestacjonarne)	Stacjonarne i niestacjonarne
Nazwa dyscypliny, do której został przyporządkowany kierunek ^{1,2}	1. nauki o bezpieczeństwie - 80% 2. nauki prawne – 10% 3. nauki o polityce i administracji – 10%
Liczba semestrów i liczba punktów ECTS konieczna do ukończenia studiów na danym poziomie określona w programie studiów	6/181 - stacjonarne 6/180 - niestacjonarne
Wymiar praktyk zawodowych /liczba punktów ECTS przyporządkowanych praktykom zawodowym (jeżeli program kształcenia na tych studiach przewiduje praktyki)	Stacjonarne i niestacjonarne: 832/32 6 miesięcy
Specjalności / specjalizacje realizowane w ramach kierunku studiów	stacjonarne: 1. Cyberbezpieczeństwo 2. Detektywistyczno –dochodzeniowa 3. Kryminologia i kryminalistyka 4. Służby mundurowe i bezpieczeństwo państwa niestacjonarne: 5. Cyberbezpieczeństwo 6. Detektywistyczno –dochodzeniowa 7. Kryminologia i kryminalistyka 8. Służby mundurowe i bezpieczeństwo państwa 9. Specjalista BHP

¹W przypadku przyporządkowania kierunku studiów do więcej niż 1 dyscypliny - nazwa dyscypliny wiodącej, w ramach której uzyskiwana jest ponad połowa efektów uczenia się oraz nazwy pozostałych dyscyplin wraz z określeniem procentowego udziału liczby punktów ECTS dla dyscypliny wiodącej oraz pozostałych dyscyplin w ogólnej liczbie punktów ECTS wymaganej do ukończenia studiów na kierunku

² Nazwy dyscyplin należy podać zgodnie z rozporządzeniem MNiSW z dnia 20 września 2018 r. w sprawie dziedzin nauki i dyscyplin naukowych oraz dyscyplin artystycznych (Dz.U. 2018 poz. 1818).

Tytuł zawodowy nadawany absolwentom	licencjat	
	Studia stacjonarne	Studia niestacjonarne
Liczba studentów kierunku	219	693
Liczba godzin zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów	2375	1943
Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów	76	75
Łączna liczba punktów ECTS przyporządkowana zajęciom kształtującym umiejętności praktyczne	91	91
Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć do wyboru	76	75

3. Opis spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej i standardów jakości kształcenia

Kryterium 1. Konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 1

Koncepcja kształcenia na wszystkich kierunkach studiów w WSB we Wrocławiu jest zgodna ze strategią uczelni oraz polityką jakości. Koncepcja kształcenia na kierunku bezpieczeństwo wewnętrzne wpisuje się w założenia Strategii Uczelni na lata 2017-2020. Według niej Wyższa Szkoła Bankowa we Wrocławiu jest uczelnią skoncentrowaną na rozwoju karier zawodowych oraz pasji studentów — rozwój jest obustronny. Realizacja celów strategicznych jest możliwa dzięki współpracy z doświadczoną kadrą nauczycieli akademickich, a zwłaszcza wykładowców-praktyków, ponadto uczelnia rozwija nowoczesną infrastrukturę, co ma istotny wpływ na nieustanne podnoszenie jakości kształcenia. Polityka jakości to również przyjęte i realizowane zasady projektowania programów studiów i prowadzenia kształcenia. Procesy te zakładają nieustanne analizy rynku pracy, potrzeb pracodawców, a także korzystanie z doświadczeń zagranicznych. Zgodnie ze Strategią Uczelni oraz Polityką Jakości w całym toku kształcenia realizowane są wysokie standardy kadrowe i infrastrukturalne, a także uwzględnianie aktualnych trendów na rynku pracy. Realizując misję „Pomagamy rozumieć świat—innowacyjni, przyjaźni, praktyczni” oraz wizję „Nowoczesna uczelnia będąca liderem w innowacyjnym kształceniu dla osób łączących naukę i pracę” WSB we Wrocławiu nieustannie dąży do zapewnienia wysokiej jakości usług edukacyjnych, spełniających wymagania rynku pracy.

Wartości te wytyczają kierunki, na których koncentrują się działania i rozwój Uczelni. Strategia Uczelni kładzie szczególny nacisk na technologizację dydaktyki, co ma nie tylko wzmocnić jej potencjał dydaktyczny, ale także wpłynąć pozytywnie na rozwój jakości kształcenia. Otwartość na inwestycje infrastrukturalne w wykorzystanie nowoczesnych technologii jest odpowiedzią na potrzeby rynku pracy. Pracownicy WSB nastawieni są na rozwój i innowacje, które realizują zarówno w procesie dydaktycznym, jak i w obsłudze klienta.

Uczelnia rozumie zmiany w postrzeganiu świata i dydaktyce, od lat specjalizuje się kształceniu studentów łączących naukę z pracą oraz studentów zainteresowanych wejściem na rynek pracy w trakcie trwania studiów. W ramach studiów realizowane są także działania wprost nawiązujące do głównych zadań Uczelni zapisanych w strategii rozwoju, tj.: kształcenie studentów w celu zdobywania i uzupełniania wiedzy oraz umiejętności niezbędnych w pracy zawodowej, wychowywania studentów w poczuciu odpowiedzialności społecznej, umacnianie zasad demokracji i poszanowania praw człowieka czy monitorowanie karier zawodowych swoich absolwentów w celu dostosowania kierunków studiów i programów kształcenia do potrzeb rynku.

Koncepcja kształcenia na kierunku bezpieczeństwo wewnętrzne jako korzystającego z zasobów dziedziny nauk społecznych oraz jej dyscyplin, została opracowana z uwzględnieniem wiedzy i umiejętności oraz kompetencji społecznych potrzebnych do wykonywania pracy w ramach struktur bezpieczeństwa wewnętrznego. Profil praktyczny ma na celu wzmocnienie tych umiejętności, które pozwolą na osiągnięcie umiejętności oczekiwanych na rynku pracy. Treści programowe prowadzące do kluczowych efektów uczenia się są zawarte w Karcie Przedmiotu, która pozwala na osiąganie tych samych standardów jakości kształcenia u różnych prowadzących ten sam przedmiot.

Uwzględnienie postępu w obszarach działalności zawodowej znajduje wyraz w wykorzystywaniu w procesie kształcenia nowoczesnych narzędzi jak np. walizka detektywa, wirtualna strzelnica czy też fantomy.

Kierunek bezpieczeństwo wewnętrzne jest zorganizowany w taki sposób, aby spełniał atrybuty marki WSB, czyli praktyczność i przyjazność. Kategorie te są kluczowymi wyznacznikami pozycjonowania marki Wyższej Szkoły Bankowej, a także stanowią podstawowy element „Koncepcji wdrożenia atrybutów marki WSB do wnętrza organizacji”. Należy w tym miejscu podkreślić, że wskazane atrybuty odnoszą się do całości Uczelni, a zatem obejmują wszystkie przejawy jej działalności, a zwłaszcza te z którymi ma styczność klient.

Pierwszy z atrybutów tj. praktyczność oznacza dostosowanie procesu kształcenia do wymagań rynku pracy oraz pracodawców. Atrybut ten swoim zasięgiem obejmuje: ofertę produktową i kierunkową, dostosowanie procesu dydaktycznego oraz działań wspierających kształcenie, kształtowanie kompetencji istotnych z punktu widzenia przyszłych pracodawców, a także podwyższanie wartości studenta na rynku pracy. Realizacja atrybutu praktyczności stanowi: praktyczny proces kształcenia, zaangażowanie praktyków do prowadzenia zajęć, a także kształcenie na realnych przykładach. Ponadto praktyczność to także zapewnienie studentom możliwości rozwoju poprzez udział w szkoleniach, doradztwo zawodowe, praktyki czy też działalność w kole naukowym.

Atrybut przyjazność dotyczy sposobu organizacji studiów, sposobu organizacji obsługi administracyjnej, a także przyjaznego podejścia do studenta. Ponadto, przyjazność dotyczy również infrastruktury wpływającej wprost na wygodę studiowania, zastosowanie nowoczesnych rozwiązań technologicznych wspierających procesy dydaktyczne oraz działy administracji. Spełnianie atrybutu przyjazności znajduje swój wyraz właśnie w aspektach organizacyjnych, procesowych, infrastrukturalnych, a także w relacjach pomiędzy wszystkimi członkami społeczności Wyższej Szkoły Bankowej we Wrocławiu.

Opisane kategorie, będące atrybutami marki, znajdują również odzwierciedlenie w realizowanych rokrocznie Badaniach Atrybutów Marki (BAM). W ramach tych badań przyjazność rozumiana jest jako dobra organizacja studiów i obsługi administracyjnej z przyjaznym podejściem do studenta, z kolei praktyczność do dostosowanie kształcenia do wymagań pracodawców i rynku pracy. Coroczna

realizacja badań ma realny wpływ na proces kształcenia i funkcjonowania Uczelni, uzyskane wyniki są analizowane, a wypracowane na ich podstawie rekomendacje systematycznie wdrażane. Ważnym głosem w kształtowaniu treści programowych są również studenci, którzy poprzez Badanie Atrybutów Marki (BAM) oraz bieżącą ocenę kadry dydaktycznej, mogą wskazywać na obszary wymagające poprawy lub modyfikacji.

Współpraca z interesariuszami wewnętrznymi i zewnętrznymi ma charakter formalny oraz nieformalny. Znajduje swój przejaw w działalności Instytutu Współpracy z Biznesem oraz podczas Rad Biznesu. Podczas spotkań interesariusze mają możliwość wyrażania opinii nt. koncepcji kształcenia na kierunku, a także wskazania obszarów wymagających modyfikacji.

Efekty uczenia się są zgodne z koncepcją i celami kształcenia oraz profilem praktycznym. Są skonstruowane, aby wyposażyć absolwentów kierunku bezpieczeństwo wewnętrzne w wiedzę, umiejętności oraz kompetencje z dziedziny nauk społecznych, w szczególności nauk o bezpieczeństwie. Ich osiągnięcie pozwala podjąć pracę na różnych stanowiskach i szczeblach w instytucjach bezpieczeństwa wewnętrznego. Program studiów łączy treści ogólne, teoretyczne z treściami specjalizacyjnymi pozwalającymi wyposażyć absolwentów w praktyczne umiejętności zbieżne z oczekiwaniami rynku pracy.

Efekty uczenia się na studiach stacjonarnych i niestacjonarnych są tożsame z efektami kształcenia, które przedłożone zostały we wniosku o uruchomienie kierunku bezpieczeństwo wewnętrzne przez Wyższą Szkołę Bankową we Wrocławiu w 2014 roku i do chwili obecnej nie były modyfikowane. Te efekty były opracowane zgodnie z obowiązującymi KRK i zostały pozytywnie ocenione podczas procedowania wniosku. Zgodnie z Ustawą z dnia 20 lipca 2018 r. Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 85 z późn. zm.) „nowe” efekty uczenia się zostały przypisane do PRK w całości, tj. zgodnie z efektami z wniosku. Niektóre efekty uczenia się określono poniżej VI PRK. Dotyczy to efektów: K_W01; K_W10; K_U02. Mając na względzie stosowanie dobrych praktyk, świadczących o wysokiej jakości działań środowiska naukowo-dydaktycznego, rekomenduje się przypisanie wszystkich efektów uczenia się do VI PRK, które znajdują się poniżej tej ramy (K_W01; K_W10).

Efekty uczenia się są specyficzne oraz zgodne z aktualnym stanem wiedzy w obszarze bezpieczeństwa wewnętrznego, a także stanem praktyki w obszarach związanych z bezpieczeństwem wewnętrznym. Pracodawcy podczas Rad Biznesu zwracają uwagę na aktualne potrzeby rynku pracy związane z zapotrzebowaniem na pracowników oraz ich kompetencje.

Efekty uczenia się są sformułowane w sposób zrozumiały, a system ich weryfikacji oparty jest na sesji, która ma charakter ciągły. Weryfikacja osiągnięcia efektów uczenia się odbywa się za pomocą określonych narzędzi i kryteriów określonych w kartach przedmiotów.

Program studiów gwarantuje możliwość zdobywania szerokiej wiedzy praktycznej poprzez udział w różnych formach kształcenia obejmujących standardowe wykłady i ćwiczenia, a także zajęcia warsztatowe, projektowe, udział w wykładach otwartych z praktykami, wizyty studyjne, praktyki zawodowe, szkolenie na wirtualnej strzelnicy, zajęcia z wykorzystaniem walizki detektywa.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 1³ (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

³W przypadku gdy propozycje oceny dla poszczególnych poziomów studiów różnią się, należy wpisać propozycję oceny dla każdego poziomu odrębnie.

Kryterium spełnione częściowo.

Uzasadnienie

Koncepcja kształcenia na kierunku bezpieczeństwo wewnętrzne, wpisuje się w strategię rozwoju Uczelni i jest zgodna z jej misją, formułowaną jako – pomagamy rozumieć świat – innowacyjni, przyjaźni, praktyczni, poprzez zapewnienie wysokiej jakości usług edukacyjnych, spełniających wymagania rynku pracy. Efekty uczenia się są spójne z efektami przyporządkowanymi dziedzinie nauk społecznych, profil praktyczny zgodnymi z Krajowymi Ramami Kwalifikacji. Ponadto zakładane dla kierunku efekty uczenia się określają zakres wiedzy, umiejętności oraz kompetencji społecznych i zawodowych, które student nabywa w toku studiów, i których nabycie przygotowuje go do konkurencyjności na rynku pracy oraz do dalszej edukacji.

Efekty uczenia się są zorientowane na potrzeby otoczenia społeczno-gospodarczego, w tym w szczególności zawodowego rynku pracy i zostały określone we współpracy z interesariuszami wewnętrznymi i zewnętrznymi. Efekty uczenia się (kierunkowe, oraz dla poszczególnych przedmiotów) są zgodne z koncepcją i celami kształcenia oraz profilem praktycznym. Uwzględniają w szczególności umiejętności praktyczne, komunikowania się w języku obcym oraz kompetencje społeczne, niezbędne w działalności zawodowej właściwej dla kierunku. Efekty te są możliwe do osiągnięcia i sformułowane w sposób zrozumiały, pozwalający na stworzenie systemu ich weryfikacji. Nie wszystkie efekty uczenia się zgodne są z 6 poziomem Polskiej Ramy Kwalifikacji.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Brak.

Zalecenia

1. Dostosowanie efektów uczenia do 6 poziomu Polskiej Ramy Kwalifikacji.

Kryterium 2. Realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 2

Treści programowe wynikają z efektów uczenia się, uwzględniają wiedzę z zakresie dyscyplin, do których kierunku jest przypisany. Koncepcja kształcenia na kierunku bezpieczeństwo wewnętrzne jako kierunku interdyscyplinarnego korzystającego z zasobów dziedziny nauk społecznych oraz jej dyscyplin, została opracowana z uwzględnieniem wiedzy i umiejętności oraz kompetencji społecznych potrzebnych do wykonywania pracy w ramach struktur bezpieczeństwa wewnętrznego. Profil praktyczny ma na celu wzmocnienie tych umiejętności, które pozwolą na osiągnięcie umiejętności oczekiwanych na rynku pracy. Treści programowe prowadzące do kluczowych efektów uczenia się są zawarte w karcie przedmiotu, która pozwala na osiąganie tych samych standardów u wszystkich prowadzących ten sam przedmiot. Po zatwierdzeniu programów na nowy rok akademicki kierownik zespołu dydaktycznego lub menedżer kierunku wskazuje wykładowcę do opracowania kart przedmiotów.

Karta przedmiotu jest dokumentem opisującym: metryczkę przedmiotu, wymagania, założenia i cele kształcenia, szczegółowe efekty uczenia się i metody ich weryfikacji, treści programowe, metody dydaktyczne, zakres indywidualnej pracy studenta, literaturę obowiązkową i uzupełniającą oraz sposób zaliczenia. Nauczyciel akademicki do dnia 30 czerwca tworzy kartę przedmiotu. Kierunkowe efekty uczenia się są dezagregowane na przedmiotowe efekty, które określają prowadzący w kartach przedmiotów. Wykładowca opracowujący kartę przedmiotu, określa sposoby sprawdzenia osiągnięcia efektów uczenia się. Nauczyciel akademicki opracowujący kartę przedmiotu staje się zwykle jego koordynatorem. Karta przedmiotu jest obowiązującym dokumentem dla wszystkich wykładowców prowadzących dany przedmiot. Jest to dokument jakości kształcenia. Ścieżki specjalnościowe zaprojektowane dla tego profilu kształcenia są dobrane w sposób umożliwiający realizację efektów uczenia się założonych dla tych specjalności. Efekty uczenia się oparte o Polskie Ramy Kwalifikacji są zgodne z wytycznymi dla studiów I stopnia o profilu praktycznym.

Treści kształcenia są kompleksowe i specyficzne, zapewniają osiągnięcie przez studentów wszystkich efektów uczenia się poprzez poszerzanie zakresu ich wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych. Metody kształcenia wykorzystywane w procesie dydaktycznym to zarówno wykłady, prezentacje, case study, dyskusja, zajęcia o charakterze projektowym, jak i burza mózgów, dyskusja moderowana, odgrywanie ról, metoda projektu, learning by developing i inne. Większość z zastosowanych metod ma charakter aktywizujący, skłania do samodzielnej pracy, np. realizacji projektów praktycznych. Metody dydaktyczne są zróżnicowane i odpowiadają specyfice przedmiotów. Ponadto, Uczelnia należy do liderów w zakresie włączania do metod kształcenia nowoczesnych narzędzi pracy ze studentami.

Studia trwają 6 semestrów. Nakład pracy mierzony łączną liczbą punktów ECTS konieczny do ukończenia studiów został określony poprawnie. Dla studiów stacjonarnych wynosi 181 a dla niestacjonarnych 180. Różnica wynika z dodania przedmiotu *język polski branżowy* (1 ECTS) dla formy stacjonarnej, na której kształcą się duża liczba cudzoziemców. Przedmiot ten jest nieobowiązkowy dla Polaków. Wprowadzenie tego przedmiotu jest wynikiem analiz i w porozumieniu z interesariuszami wewnętrznymi i zewnętrznymi oraz na skutek badań i rozmów ze studentami. Wszystkie efekty uczenia się uzyskane w trakcie tego przedmiotu, są realizowane również na innych przedmiotach. Nakład pracy niezbędny do osiągnięcia efektów uczenia się przypisanych do zajęć lub grup zajęć jest określony prawidłowo. Ponad 30% ECTS jest przypisanych do zajęć z przedmiotów wybieranych przez studenta (76 dla formy stacjonarnej, 75 dla niestacjonarnej). Ponad 50% ECTS jest przypisanych do zajęć rozwijających umiejętności praktyczne (91 dla obu form studiów). Zajęcia kształtujące umiejętności praktyczne, przewidziane w programie studiów o profilu praktycznym, są prowadzone w warunkach właściwych dla danego zakresu działalności zawodowej oraz w sposób umożliwiający wykonywanie czynności praktycznych przez studentów.

Uczelnia przyjęła przelicznik 1 ECTS równa się 25 godzinom pracy, co daje łączną liczbę godzin 4500 (4525). W przypadku studiów stacjonarnych mniej niż połowa punktów ECTS jest przypisana do zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich i studentów. Część zajęć i grup zajęć posiada przeszacowane liczby punktu ECTS, między innymi w takich przedmiotach jak: *BHP* 4 godziny – 1 punkt ECTS; *ekonomia* 40 godzin (wykłady i ćwiczenia) – 5 punktów ECTS; *metody efektywnej nauki* 16 godzin – 2 punkty ECTS; *podstawy prawa* 32 godziny – 5 punktów ECTS; *technologia informacyjna* 16 godzin – 3 punkty ECTS (76 dla formy stacjonarnej, 75 dla niestacjonarnej). Dla studiów stacjonarnych łącznie jest to 2375 godzin, w tym moduł przedmiotów kształcenia ogólnego to 544 godzin, moduł przedmiotów wybieralnych to 1031 godzin, moduł przedmiotów kierunkowych to 584 godziny i moduł

przedmiotów specjalnościowych 216 godzin. Dla studiów niestacjonarnych łącznie jest to 1943, w tym moduł przedmiotów kształcenia ogólnego to 304 godziny, moduł przedmiotów wybieralnych to 1031 godzin, moduł przedmiotów kierunkowych to 408 godzin i moduł przedmiotów specjalnościowych 200 godzin. Sekwencja zajęć lub grup zajęć, a także dobór form zajęć i proporcje liczby godzin zajęć realizowanych w poszczególnych formach zapewniają osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się. Umożliwiony jest wybór odpowiedniej części studiów poza częścią kierunkową i specjalnościową rozwija umiejętności i kompetencje językowe. Dla języków obcych stosowane są ćwiczenia rozwijające cztery podstawowe umiejętności – pisanie, czytanie, mówienie i słuchanie służące pełnemu rozwojowi studentów. W ich skład wchodzi zadania komunikacyjne w parach, podgrupach oraz z udziałem całej grupy, z wykorzystaniem różnego rodzaju multimediów (CD, filmy, rzutnik) oraz programów komputerowych. Łączna liczba punktów ECTS przypisanych do przedmiotów kształtujących wiedzę, umiejętności i kompetencje językowe wynosi 12.

Zajęcia prowadzone z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość prowadzone są w wymiarze zgodnym z wymaganiami z tym zakresie, oraz zgodnie z programem studiów przewidującym tego typu zajęcia.

Metody kształcenia na odległość obejmują przede wszystkim kształcenie synchroniczne, które jest możliwe dzięki platformie Microsoft 365 oraz Moodle do której mają dostęp wszyscy studenci oraz pracownicy WSB we Wrocławiu. Dzięki tym narzędziom, w czasie pandemii możliwe jest kształcenie w trybie zdalnym, w czasie rzeczywistym. Metody kształcenia na odległość to również komunikacja asynchroniczna, polegająca na zamieszczaniu materiałów dydaktycznych, a także zadań, wiadomości z wykorzystaniem platformy Moodle. Metody kształcenia wykorzystywane w procesie dydaktycznym to zarówno wykłady, prezentacje, case study, dyskusja, zajęcia o charakterze projektowym, jak i burza mózgów, dyskusja moderowana, odgrywanie ról, lekcja odwrócona, metoda projektu, learning by developing i inne. Większość z zastosowanych metod ma charakter aktywizujący studentów, skłaniania do samodzielnej pracy, np. realizacji projektów praktycznych.

Uczelnia stymuluje studentów do samodzielności i pełnienia aktywnej roli w procesie uczenia się. Metody kształcenia zapewniają przygotowanie do działalności zawodowej. Najważniejsze treści kształcenia kierunku bezpieczeństwo wewnętrzne skoncentrowane są wokół zagadnień bezpieczeństwa państwa oraz instytucji je zapewniających. Uzupełnieniem głównego kierunku są przedmioty specjalnościowe obejmujące specyfikę określonych obszarów bezpieczeństwa wewnętrznego. Należy nadmienić, że treści programowe są specyficzne dla zajęć tworzących całościowy program studiów, a jednocześnie zapewniają uzyskanie wszystkich efektów uczenia się. Metody kształcenia zapewniają przygotowanie do działalności zawodowej, w sposób umożliwiający wykonywanie czynności praktycznych przez studentów, w tym stosowanie właściwych metod i narzędzi (w tym technik informacyjno-komunikacyjnych) w obszarach zawodowego rynku pracy właściwego dla kierunku. Umożliwiają także uzyskanie kompetencji w zakresie opanowania języka obcego co najmniej na poziomie B2. Bezpieczeństwo wewnętrzne to kierunek, który otwiera nowe możliwości dla studentów poprzez interdyscyplinarność oraz sposób prowadzenia kierunku. Zapewnione zostają różnorodne metody kształcenia wykorzystywane podczas zajęć, jak również dostępność do współczesnych metod kształcenia na odległość.

Wyższa Szkoła Bankowa we Wrocławiu poza dostosowaniem procesu uczenia się do zróżnicowanych potrzeb grupowych i indywidualnych studentów, uwzględnia również potrzeby studentów z niepełnosprawnością.

Efekty uczenia się zakładane dla praktyk są zgodne z efektami uczenia się przypisanymi do pozostałych zajęć lub grup zajęć. Praktyki zawodowe są integralną częścią procesu dydaktycznego, co zgodnie z wymaganiami programowymi dla studiów I stopnia, jest odzwierciedleniem ich zawodowego charakteru. Praktyki zawodowe są obowiązkowe (są bowiem przedmiotem w programie studiów). Zasady organizacji i zaliczania praktyk zawodowych określone są w regulaminie praktyk zawodowych. W ramach praktyk rokrocznie z Wydziałem Finansów i Zarządzania we Wrocławiu prowadzącym kierunek bezpieczeństwo wewnętrzne) współpracuje około czterystu podmiotów gospodarczych. Organizacja praktyk i nadzór nad ich realizacją określa regulamin praktyk oraz stosowne zarządzenia dziekana. Praktyki zawodowe organizuje i koordynuje Biuro Karier, przy współpracy Opiekunów Praktyk z ramienia firmy oraz z ramienia Uczelni. Opiekunowie Praktyk Zawodowych z ramienia Uczelni są powoływani Zarządzeniem Dziekana. Studenci ocenianego kierunku, kierowani są na praktykę zawodową zgodnie z wybranym kierunkiem i/lub specjalnością studiów. Praktyka jest realizowana zgodnie z programem praktyk.

Student ma możliwość odbycia praktyki za pośrednictwem Biura Karier lub indywidualnie. Pierwszy sposób zakłada skierowanie studenta do firm, współpracujących z Uczelnią. W drugim przypadku student przekazuje do Biura Karier deklarację indywidualnej organizacji praktyk, potwierdzoną przez pracodawcę. Przy jej weryfikacji pracownik Biura karier ma możliwość konsultacji z Opiekunem Praktyk Zawodowych z ramienia Uczelni. Przed rozpoczęciem praktyki student jest do odbioru z Biura Karier dokumentów związanych z praktyką, w tym porozumienia dotyczącego organizacji praktyk, które określa obowiązki każdej ze strony, tj. Uczelni, Pracodawcy i studenta. Po zakończeniu praktyk student jest zobowiązany do dostarczenia kompletu dokumentów na Uczelnię, które są weryfikowane pod względem merytorycznym przez Opiekuna Praktyk Zawodowych z ramienia Uczelni. Na pisemny wniosek studenta i za zgodą Dziekana studenci mogą ubiegać się o zaliczenie praktyk w różnym wymiarze na podstawie doświadczenia zawodowego. Dokumentacja praktyk została przygotowana na podstawie karty przedmiotu praktyka zawodowa, w której zostały zwarte efekty uczenia się. O wymiarze zaliczenia praktyki decyduje Dziekan na podstawie rekomendacji Opiekuna Praktyk Zawodowych z ramienia Uczelni. Przy ustalaniu wymiaru praktyk brany jest pod uwagę staż pracy oraz zgodność doświadczenia zawodowego z kierunkiem studiów i efektami uczenia się przewidzianymi dla praktyk w programie studiów.

Metody weryfikacji i oceny osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się zakładanych dla praktyk, a także sposób dokumentowania przebiegu praktyk i realizowanych w ich trakcie zadań są trafnie dobrane i umożliwiają skuteczne sprawdzenie i ocenę stopnia osiągnięcia efektów uczenia się przez studentów. Praktykę zalicza Dziekan na podstawie zaświadczenia o odbyciu praktyk, Raportu z odbytych praktyk przygotowanego wspólnie przez Opiekuna i Studenta – Praktykanta (weryfikacja efektów uczenia się), miesięcznej karty pracy, Sprawozdania studenta z praktyk, które to dokumenty student składa po odbyciu praktyki. Ocena osiągnięcia efektów uczenia się dokonywana przez opiekuna praktyk ma charakter kompleksowy. Odnosi się do każdego z zakładanych efektów uczenia się. Wsparciem merytorycznym pod kątem zgodności przebiegu praktyki w zakresie osiągania efektów uczenia się jest opiekun.

Infrastruktura i wyposażenie miejsc odbywania praktyk są zgodne z potrzebami procesu uczenia się, umożliwiają osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się oraz prawidłową realizację praktyk. Praktyki zawodowe są integralną częścią procesu dydaktycznego, co zgodnie z wymaganiami programowymi dla studiów I stopnia, jest odzwierciedleniem ich zawodowego charakteru. Zgodnie z obowiązującym regulaminem studiów, praktyki zawodowe są obowiązkowe (są bowiem przedmiotem w programie studiów). Zasady organizacji i zaliczania praktyk zawodowych określone są w Regulaminie Praktyk Zawodowych. W ramach praktyk rokrocznie z Wydziałem Finansów i Zarządzania we Wrocławiu współpracuje około czterystu podmiotów gospodarczych. Uczelnia zapewnia miejsca praktyk dla studentów, a w przypadku samodzielnego wskazania przez studenta miejsca odbywania praktyki, opiekun praktyk zatwierdza to miejsce w oparciu o z góry określone i formalnie przyjęte kryteria jakościowe w regulaminie praktyk. Procesem organizowania i koordynowania praktyk zajmuje się Biuro Karier. Do opieki nad studentami z kierunku Bezpieczeństwo wewnętrzne jest dedykowany pracownik Biura Karier. Istnieją dwa rozwiązania dotyczące organizacji praktyk: student ma możliwość skorzystania z pomocy Uczelni przy wyborze miejsca praktyki lub może ją zorganizować we własnym zakresie. W przypadku organizacji praktyk za pośrednictwem Uczelni student wybiera pracodawcę z listy przygotowanej przez Uczelnię. Biuro Karier stale pozyskuje nowe firmy, które deklarują chęć współpracy przy organizacji praktyk poprzez konsultacje z Menedżerem Kierunku, członkami Rady Biznesu dla kierunku, Związkami Pracodawców na Dolny Śląsku, instytucjami publicznymi, pracodawcami zgłaszającymi oferty pracy, staży, praktyk. W przypadku indywidualnej organizacji praktyk student jest zobowiązany do złożenia deklaracji, potwierdzonej przez pracodawcę. Deklaracja zawiera dane pracodawcy niezbędne do przygotowania porozumienia oraz późniejszego kontaktu z nim podczas praktyki w celu jej monitorowania.

Na kierunku bezpieczeństwo wewnętrzne wykorzystywane są następujące metody weryfikacji efektów uczenia się: egzaminy pisemne lub ustne, kolokwia, prace pisemne, zadania lub testy na platformie Moodle lub MS Teams (z wykorzystaniem np. formularzy Forms), aktywność na zajęciach, rozwiązywanie case study, opracowywanie projektów tematycznych, referatów, przedstawianie prezentacji na zajęciach. Weryfikacja osiągnięcia efektów w zakresie wiedzy jest zazwyczaj weryfikowana przez egzaminy, kolokwia i testy. Z kolei umiejętności weryfikowane są przez realizację projektów (indywidualnych oraz grupowych), a także ocenę aktywności na zajęciach, która jest oceniana podczas zajęć konwersatoryjnych oraz e-learning. Osiągnięcie efektów uczenia w zakresie kompetencji społecznych oraz ich ocena możliwe jest poprzez aktywność podczas zajęć, ocenę pracy nad projektem oraz sposób prezentacji wyników. Metody weryfikacji oparte na ocenie osiągniętych umiejętności i kompetencji społecznych umożliwiają sprawdzenie opanowania umiejętności praktycznych oraz przygotowania do prowadzenia określonej aktywności zawodowej w obszarach bezpieczeństwa wewnętrznego. **Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 2 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)**

Kryterium spełnione częściowo.

Uzasadnienie

Program studiów oraz organizacja i przebieg procesu kształcenia dla kierunku bezpieczeństwo wewnętrzne umożliwiają osiągnięcie wszystkich zakładanych efektów uczenia się.

Warunkiem ukończenia studiów jest osiągnięcie przez studenta, na co najmniej dostatecznym poziomie, wszystkich zakładanych efektów uczenia się, w tym efektów przypisanych praktykom zawodowym, wykładom i konsultacjom. Poszczególne, kierunkowe efekty uczenia się zostały rozwinięte na poziomie modułów i są realizowane wielokrotnie na różnych przedmiotach - ich

osiąganie umożliwiają uszczegółowione treści programowe i metody nauczania adekwatne do efektów i treści kształcenia. Treści programowe są zgodne z efektami uczenia się oraz uwzględniają wiedzę i jej zastosowania w zakresie dyscyplin, do których kierunek jest przyporządkowany, jak i normy oraz zasady, a także aktualny stan praktyki w obszarach działalności zawodowej/gospodarczej oraz zawodowego rynku pracy właściwych dla kierunku. Treści te są kompleksowe i specyficzne dla zajęć tworzących program studiów i zapewniają uzyskanie wszystkich efektów uczenia się. Czas trwania studiów, nakład pracy mierzony łączną liczbą punktów ECTS konieczny do ukończenia studiów, jak również nakład pracy niezbędny do osiągnięcia efektów uczenia się przypisanych do zajęć lub grup zajęć w kilku przypadkach został niewłaściwie oszacowany – na zaplanowany wymiar zajęć przypisano zbyt duży wymiar punktów ECTS.

Liczba godzin zajęć wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich i studentów określona w programie studiów łącznie dla poszczególnych zajęć lub grup zajęć nie zapewnia, dla prowadzonych studiów stacjonarnych, osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się.

Do takich przedmiotów należy zaliczyć między innymi: *bhp; ekonomia; podstawy prawa; metody efektywnej nauki; technologie informacyjne*.

Metody kształcenia są różnorodne, specyficzne i zapewniają osiągnięcie wszystkich zakładanych efektów uczenia się. W doborze metod kształcenia uwzględniono najnowsze osiągnięcia dydaktyki akademickiej, a w nauczaniu i uczeniu się są stosowane właściwie dobrane środki i narzędzia dydaktyczne wspomagające osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się. Stymulują one studentów do samodzielności i pełnienia aktywnej roli w procesie uczenia się. Zapewniają przygotowanie do działalności zawodowej, w sposób umożliwiający wykonywanie czynności praktycznych przez studentów, w tym stosowanie właściwych metod i narzędzi (w tym technik informacyjno-komunikacyjnych) w obszarach zawodowego rynku pracy właściwego dla kierunku. Umożliwiają także uzyskanie kompetencji w zakresie opanowania języka obcego co najmniej na poziomie B2. Są one dostosowane do zróżnicowanych potrzeb grupowych i indywidualnych studentów.

Praktyki zawodowe zapewniają osiągnięcie efektów uczenia się kompatybilnych do efektów przypisanych dla pozostałych zajęć lub grup zajęć. Treści praktyk, ich wymiar, a także umiejscowienie praktyk w planie studiów są poprawne. Dotyczy to także metod weryfikacji i oceny efektów uczenia się zakładanych dla praktyk, jak i kompetencji i doświadczenia opiekunów praktyk. Organizacja praktyk następuje w oparciu o formalnie przyjęte i opublikowane zasady. Zapewnione są miejsca odbywania praktyk. Sprawia to, że realizowane są przez studentów ustalone dla nich efekty uczenia się.

Zastrzeżenia budzi zaliczanie praktyk zawodowych na podstawie doświadczenia zawodowego z pominięciem procedury (na etapie rekrutacji) potwierdzania efektów uczenia się uzyskanych poza systemem studiów, zgodnie z Ustawą z dnia 20.07.2018 r. Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce, Dz. U. 2018 poz. 1668 art.71.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Brak.

Zalecenia

1. Dokonać analizy w programie studiów, aby ponad 50% przedmiotów na studiach stacjonarnych odbywało się w bezpośrednim kontakcie wykładowca - student, co najmniej połowa punktów ECTS objętych programem studiów powinna być uzyskiwana w ramach zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich.
2. Przeprowadzić analizę oraz doszacować w sposób właściwy punktację ECTS, zgodnie z wymogami ustawowymi.
3. Dokonanie poprawek w regulaminie praktyk i innych dokumentach dotyczących zaliczania efektów uczenia się zgodnie z Ustawą z dnia 20.07.2018 r. Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce, Dz. U. 2018 poz. 1668 art.71.

Kryterium 3. Przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 3

Warunki rekrutacji zostały określone w Regulaminie studiów wyższych w Wyższej Szkole Bankowej we Wrocławiu, a także w dokumencie Zasady rekrutacji do Wyższej Szkoły Bankowej we Wrocławiu na studia wyższe na rok akademicki 2020/2021. Warunki rekrutacji są bezstronne i zapewniają wszystkim kandydatom równe szanse w podjęciu studiów na kierunku bezpieczeństwo wewnętrzne.

Szczegółowe zasady i tryb potwierdzania efektów uczenia się zostały określone w Regulaminie potwierdzania efektów uczenia w WSB we Wrocławiu. Dzięki temu możliwa jest identyfikacja efektów uczenia się poza systemem studiów oraz ocenę ich adekwatności do efektów uczenia się przyjętych dla kierunku bezpieczeństwo wewnętrzne. Potwierdzenie efektów uczenia się przeprowadza Wydziałowa Komisja ds. potwierdzania efektów uczenia się. Warunki i procedury przyjęcia studenta z innej uczelni w tym uczelni zagranicznej zapewniają możliwość identyfikacji efektów uczenia się oraz oceny ich adekwatności.

Zasady i procedury dyplomowania są określone w regulaminie studiów obowiązującym na Uczelni, są trafne i zapewniają potwierdzenie osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się na zakończenie studiów, również na ocenianym kierunku.

Ogólne zasady weryfikacji i oceny osiągania efektów uczenia się są skonstruowane w sposób umożliwiający równe traktowanie studentów w procesie weryfikacji. Ogólne zasady weryfikacji i oceny są dostosowane do potrzeb osób z niepełnosprawnością, tak by osoby te mogły w sposób pełny uczestniczyć w procesie kształcenia. Zapewniona jest adaptacja metod i organizacji sprawdzania efektów uczenia się do potrzeb studentów z niepełnosprawnością. Ogólne zasady weryfikacji i oceny osiągania efektów uczenia się bezstronność i przejrzystość procesu weryfikacji. Weryfikacja odbywa się za pomocą określonych narzędzi i kryteriów, które umożliwiają sprawdzenie czy wymagania postawione studentom zostały spełnione. Zasady i metody weryfikacji i oceny osiągnięcia efektów uczenia się są określone w kartach przedmiotów. Ogólne zasady weryfikacji i oceny osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się oraz postępów w procesie uczenia się określają zasady przekazywania studentom informacji zwrotnej dotyczącej stopnia osiągnięcia efektów uczenia się na każdym etapie studiów oraz na ich zakończenie. Student ma prawo do zaliczenia poprawkowego każdego przedmiotu, a także ma prawo do zaliczenia w trybie komisyjnym, co określa Regulamin studiów wyższych we WSB we Wrocławiu.

Efekty uczenia się osiągnięte przez studentów są uwidocznione w postaci prac etapowych i egzaminacyjnych, projektów oraz prac dyplomowych. Ogólne zasady weryfikacji i oceny osiągania efektów uczenia się są skonstruowane w sposób umożliwiający równe traktowanie studentów w procesie weryfikacji. Ogólne zasady weryfikacji i oceny są dostosowane do potrzeb osób z niepełnosprawnością, tak by osoby te mogły w sposób pełny uczestniczyć w procesie kształcenia. Zapewniona jest adaptacja metod i organizacji sprawdzania efektów uczenia się do potrzeb studentów z niepełnosprawnością.

Wykorzystywane są następujące metody weryfikacji efektów uczenia się: egzaminy pisemne lub ustne, kolokwia, prace pisemne, zadania lub testy na platformie Moodle lub MS Teams (z wykorzystaniem np. formularzy Forms), aktywność na zajęciach, rozwiązywanie case study, opracowywanie projektów tematycznych, referatów, przedstawianie prezentacji na zajęciach. Weryfikacja osiągnięcia efektów w zakresie wiedzy jest zazwyczaj weryfikowana przez egzaminy, kolokwia i testy. Z kolei umiejętności praktyczne weryfikowane są przez realizację projektów (indywidualnych oraz grupowych), a także ocenę aktywności na zajęciach, która jest oceniana podczas zajęć konwersatoryjnych oraz e-learning. Osiągnięcie efektów uczenia w zakresie kompetencji społecznych oraz ich ocena możliwe jest poprzez aktywność podczas zajęć, ocenę pracy nad projektem oraz sposób prezentacji wyników. Uczelnia archiwizuje wymienione dokumenty. Prowadzi analizy losów swoich absolwentów na rynku prac (Instytut Współpracy z Biznesem).

Zasady weryfikacji, oceny osiągania przez studentów efektów uczenia się oraz postępów w procesie uczenia się są skonstruowane w sposób umożliwiający równe traktowanie studentów w procesie weryfikacji oceny efektów uczenia się. Rodzaj, forma, tematyka i metodyka prac egzaminacyjnych, etapowych, projektów itp. a także prac dyplomowych oraz stawianych im wymagań są dostosowane do poziomu i profilu, efektów uczenia się oraz zastosowań wiedzy z zakresu dyscypliny nauk o bezpieczeństwie, nauk o prawnych oraz nauk o polityce i administracji.

Prace dyplomowe są dostosowane do poziomu kształcenia. Prace dyplomowe na kierunku bezpieczeństwo wewnętrzne ze względu na bogaty zakres tematyki i obszerny zakres problemów obejmowanych przez dziedzinę nauk o bezpieczeństwie, charakteryzują się bardzo zróżnicowaną tematyką. Ponieważ praca dyplomowa jest opracowaniem o charakterze teoretyczno–empirycznym, mającym potwierdzić wiedzę, umiejętności i kompetencje społeczne absolwenta kierunku, czyli umiejętność połączenia teorii z praktyką, studenci powinni wykazać się tu m.in.: znajomością literatury przedmiotu i jej właściwego wykorzystania, samodzielnością w definiowaniu problemu badawczego, analizowaniu wybranych przez siebie obszarów i wyciąganiu z tych analiz własnych wniosków i rekomendacji. Badania realizowane przez studentów dotyczą między innymi takich zagadnień jak: wizerunek kobiet w służbach mundurowych, wizerunek przestępcy w opinii publicznej, obraz służb mundurowych, bezpieczeństwo komunikacyjne w opiniach mieszkańców wybranych miast itp. W części empirycznej prac, znajdują się badania własne studentów, analizy wybranych przypadków lub analizy oparte na danych wtórnych.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 3 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

Kryterium spełnione.

Uzasadnienie

Warunki rekrutacji na studia, kryteria kwalifikacji i procedury rekrutacyjne zapewniają właściwy dobór kandydatów (którzy posiadają wstępną wiedzę i umiejętności na poziomie niezbędnym do osiągnięcia efektów uczenia się) do podjęcia kształcenia na ocenianym kierunku studiów i poziomie kształcenia. Są one bezstronne i zapewniają kandydatom równe szanse w podjęciu studiów na kierunku.

Warunki i procedury potwierdzania efektów uczenia się uzyskanych poza systemem studiów, jak i uzyskanych w innej uczelni zapewniają możliwość identyfikacji efektów uczenia się uzyskanych poza systemem studiów/w innej uczelni oraz oceny ich adekwatności w zakresie odpowiadającym efektom uczenia się określonym w programie studiów. Dotychczas ze względu na brak spełniania przesłanek ustawowych ta procedura nie jest realizowana na ocenianym kierunku studiów.

Zasady i procedury dyplomowania są właściwe, specyficzne i zapewniają potwierdzenie osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się na zakończenie studiów. Ogólne warunki i procedury weryfikacji i oceny osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się podczas studiów są rozbudowane i jednocześnie przejrzyste. Umożliwiają równe traktowanie studentów w procesie weryfikacji oceniania efektów uczenia się, w tym możliwość adaptowania metod i organizacji sprawdzania efektów uczenia się do potrzeb studentów z niepełnosprawnością. Zapewniają one bezstronność i rzetelność procesu weryfikacji oraz wiarygodność i porównywalność ocen. Określają także zasady przekazywania studentom informacji zwrotnej dotyczącej stopnia osiągnięcia efektów uczenia się oraz sposoby zapobiegania i reagowania na zachowania nieetyczne i niezgodne z prawem. Metody weryfikacji osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się oraz postępów w procesie uczenia się zapewniają skuteczną weryfikację i ocenę stopnia osiągnięcia wszystkich efektów uczenia się. Umożliwiają także sprawdzenie opanowania umiejętności praktycznych i przygotowania do prowadzenia działalności zawodowej w obszarach zawodowego rynku pracy właściwych dla kierunku. Zapewnione jest także sprawdzenie i ocena opanowania języka obcego, co najmniej na poziomie B2. Dowody na osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się są uwidocznione w postaci prac etapowych i egzaminacyjnych oraz ich wyników, projektów, prac dyplomowych, dzienników praktyk.

Rodzaj, forma, tematyka i metodyka prac egzaminacyjnych, etapowych, projektów itp., a także prac dyplomowych oraz stawianych im wymagań są dostosowane do poziomu i profilu, efektów uczenia się oraz zastosowań wiedzy z zakresu dyscyplin do których kierunek jest przyporządkowany. Dotyczy to także norm, zasad, a także praktyki w obszarach działalności zawodowej/gospodarczej oraz zawodowego rynku pracy właściwych dla kierunku. Uczelnia dostosowała metody weryfikacji efektów uczenia się do realizacji procesu dydaktycznego w formule zdalnej i dokumentuje je w sposób właściwy.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Brak.

Zalecenia

Brak

Kryterium 4. Kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 4

Zajęcia na studiach I stopnia na kierunku bezpieczeństwo wewnętrzne są prowadzone przez 69 osób. Wśród osób prowadzących zajęcia: jeden nauczyciel posiada tytuł naukowy profesora, 7 nauczycieli akademickich posiada stopień naukowy doktora habilitowanego, 32 stopień naukowy doktora, 28 tytuł zawodowy magistra i jeden tytuł zawodowy licencjata. Stopnie naukowe kadra prowadząca zajęcia uzyskiwała w dyscyplinach: ekonomii i finansów 6 doktorów; polityce i administracji 7 doktorów, 6 doktorów habilitowanych; filozofii 2 doktorów; nauk prawnych 7 doktorów; 7 doktorów nauk socjologicznych; 1 doktor nauk teologicznych; 1 doktor habilitowany z zakresu dziedziny nauk inżynieryjno-technicznych i jedynie dwóch doktorów z zakresu nauk o bezpieczeństwie. Co biorąc pod uwagę efekty uczenia się w przypadku ocenianych studiów, które przypisane są do dyscypliny wiodącej są nauk o bezpieczeństwie, a uzupełniane naukami prawnymi i naukami o polityce i administracji uznać należy za wadliwą strukturę dyscyplinarną dla tego kierunku studiów. Struktura dyscyplinarna kadry kierunku nie jest dostosowana do celów, efektów i zakresu kształcenia na ocenianym kierunku. Dorobek naukowy części nauczycieli akademickich prowadzących zajęcia na ocenianym kierunku studiów nie jest związany z dyscyplinami, do których przyporządkowano oceniany kierunek studiów, a często także nieaktualny. Także wskazane przez Uczelnię granty z NCN i RPO nie dotyczą dyscyplin naukowych, do których odnoszą się efekty uczenia na ocenianym kierunku studiów. Zdarzają się przypadki, w których ostatnia publikacja naukowa nauczyciela przewidzianego do prowadzenia zajęć datowana jest na 2002 rok i dotyczy problematyki zarządzania, a więc stanowiąca dorobek naukowy z zakresu dyscypliny nauki, do której nie odnoszą się efekty uczenia się na ocenianym kierunku studiów. W kilku przypadkach nauczyciele przewidziani do prowadzenia zajęć nie posiadają żadnego dorobku naukowego ani doświadczenia zdobytego poza uczelnią związanego z właściwym dla bezpieczeństwa rynkiem pracy. Zauważyć należy jednak, że część kadry prowadzącej zajęcia posiada doświadczenie praktyczne zdobyte poza uczelnią. Nauczyciele akademicy i inne osoby prowadzące zajęcia na ocenianym kierunku studiów doświadczenia zawodowe zdobywali jako ratownicy medyczni, członkowie rad nadzorczych i dyrektorzy przedsiębiorstw, dziennikarze, pracownicy samorządu terytorialnego różnych szczebli, radcy prawni, informatycy, nauczyciele, policjanci, funkcjonariusze służby więziennej oraz pracownicy urzędu skarbowego czy straży miejskiej. Za słabą stroną kadry kształcącej studentów ocenianego kierunku należy uznać fakt, że ponad 40 osób nie posiada żadnego doświadczenia praktycznego. Nie wszystkie zajęcia są prawidłowo obsadzone co nie gwarantuje osiągnięcia założonych efektów uczenia. W szczególności dotyczy to braku zgodności posiadanego dorobku naukowego lub doświadczenia zdobytego poza uczelnią z treściami zajęć lub grup zajęć. Szczegóły w tabeli nr 4. Struktura kwalifikacji kadry prowadzącej zajęcia na ocenianym kierunku studiów nie umożliwia prawidłowej realizacji zajęć.

Stosunek liczby studentów do liczby nauczycieli akademickich jest prawidłowy 912 studentów i 69 nauczycieli prowadzących zajęcia na ocenianym kierunku studiów. W 2020 i 2019 roku zatrudniono w sumie 3 nowych nauczycieli akademickich co można uznać za prawidłowe i umożliwiające naturalne zastępowanie kadry odchodzących z Uczelni. Taka polityka kadrowa pozwala na prawidłowe włączenie nowych nauczycieli w proces kształcenia i zapewnia stabilność zatrudnienia. Nauczyciele akademicy i inne osoby prowadzące zajęcia posiadają właściwe kompetencje dydaktyczne wynikające z wykształcenia, ale także praktyki pracy na różnych uczelniach krajowych, na różnych stanowiskach i pełnieniu różnych funkcji. Pogłębiane doświadczenia dydaktyczne następowało także w ramach wymiany międzynarodowej między innymi z uczelniami w USA, Wielkiej Brytanii, Francji, Macedonii,

Bułgarii, Czech, Hiszpanii i Niemiec. Każdy nowy pracownik otrzymuje Przewodnik dydaktyka, który zawiera podstawowe informacje dotyczące procesu kształcenia. Według zapewnień Uczelni doświadczeni pracownicy mają za zadanie być w stałym kontakcie z nowymi pracownikami, przekazywać wszelkie niezbędne informacje związane z funkcjonowaniem Uczelni. Potwierdzono to podczas spotkania zespołu oceniającego z nauczycielami prowadzącymi zajęcia na ocenianym kierunku studiów. Potwierdzono dużą aktywność Uczelni w prowadzeniu szkoleń dla pracowników w tym takich, które podnoszą ich kompetencje dydaktyczne. Obciążenie godzinowe dla poszczególnych nauczycieli akademickich jest prawidłowe. Na podstawie analiz planowanych obciążeń dydaktycznych żaden z nauczycieli nie przekroczył dopuszczalnego pensum. Liczba planowanych zajęć waha się od 200 godzin dla najbardziej obciążonego nauczyciela do 2 godzin dla obciążonego najmniej. Zdecydowana większość nauczycieli nie ma zaplanowanych więcej niż 50 godzin zajęć. Tylko kilku nauczycieli ma zaplanowanych ponad 100 godzin zajęć. W minionych latach to jest roku akademickim 2018/2019 najbardziej obciążenia nauczyciele akademicy wykonali ponad 200 procent pensum – najbardziej obciążony nauczyciel - wykładowca 293%, a w roku 2019/2020 najbardziej obciążony adiunkt wykonał 297 % pensum. Takie przekroczenie pensum uznać należy za zbyt duże i uniemożliwiające rozwój naukowy nauczycielom, a także rozwoju związanego z praktycznym doświadczeniem związanym z branżą bezpieczeństwa. Przydział zajęć nie budzi wątpliwości, z wyjątkiem zajęć wymienionych w załączniku 4. Dla programu studiów 2019/2020 – forma stacjonarna – określonych zostało 2375 godzin. Zajęcia dotychczas zrealizowane (realizowane) oraz zajęcia zaplanowane określają liczbę godzin przypisanych do pracowników, dla których uczelnia jest podstawowym miejscem pracy w liczbie 1258 godzin (52,97%). Dla programu studiów 2020/2021 – forma stacjonarna – określonych zostało 2375 godzin. Zajęcia dotychczas zrealizowane (realizowane) oraz zajęcia zaplanowane określają liczbę godzin przypisanych do pracowników, dla których uczelnia jest podstawowym miejscem pracy w liczbie 1250 godzin (52,63%). Takie obciążenie zajęciami dydaktycznymi nauczycieli zatrudnionych w podstawowym miejscu pracy należy uznać za prawidłowe.

Uczelnia przeprowadziła znaczną liczbę szkoleń przygotowujących prowadzących zajęcia i studentów do pracy zdalnej. Szczyt tych szkoleń przypadł na okres początku pandemii – marzec 2020 i w tym czasie, w zasadzie codziennie, prowadzone były szkolenia. Dla przykładu prowadzone były szkolenia: Jak korzystać z aplikacji TEAMS do zdalnego prowadzenia zajęć – zakres podstawowy i zaawansowany, Microsoft TEAMS w zdalnej dydaktyce – różne poziomy zaawansowania, a także szkolenia z zakresu Office 365 – każde z tych szkoleń prowadzone było po kilka razy. Uczelnia od grudnia 2018 roku wdrożyła się w pracę w środowisku Office 365 i prowadziła cykl szkoleń z tego zakresu. Szkolenia prowadziła firma zewnętrzna i przeszkoleniu poddani zostali wszyscy pracownicy dydaktyczni i administracyjni Uczelni. W związku z koniecznością przejścia na zdalny tryb nauczania w marcu 2020 roku, Uczelnia podjęła wiele działań. Uczelnia jest przygotowana do prowadzenia zajęć zdalnych. Dodatkowo kierownicy zespołów dydaktycznych przy wsparciu menadżerów kierunku dokonali weryfikacji przedmiotów objętych programem studiów, które można realizować w trybie zdalnym. Menedżerowie kierunków przy wsparciu kierowników zespołów dydaktycznych na bieżąco koordynowali oraz kontrolowali sposób realizacji zajęć, jednocześnie służyli pomocą wykładowcom, którzy tej pomocy zdalnej potrzebowali. Spotkania kadry z menedżerem kierunku w okresie pandemii odbywa się comiesięcznie. Podczas tych spotkań omawiane są problemy związane z taką formą szkolenia. Dodatkowo władze Uczelni w okresie pandemii zorganizowały stale działający 5 osobowy zespół wsparcia nauczycieli w pracy zdalnej. Podjęte działania zostały pozytywnie ocenione przez studentów i nauczycieli co zespół oceniający potwierdził podczas spotkań. Dodatkowo prowadzenia

zajęć w zdalnych podlegało ocenie jak każdy proces w ramach Badania Atrybutów Marki i te oceny wypadły pozytywnie. Szkolenia dotyczące pracy on-line kontynuowane były we wrześniu bieżącego roku. Przeprowadzono między innymi szkolenia dotyczące zasad korzystania z MS Teams na poziomie podstawowym oraz zaawansowanym, a także z korzystania z platformy Moodle. Zarówno studenci jak i wykładowcy WSB we Wrocławiu mieli możliwość bezpłatnego udziału w takich szkoleniach. Bezpłatne szkolenia dla studentów to między innymi Jak zdalnie brać udział w zajęciach w Wyższej Szkole Bankowej we Wrocławiu za pomocą aplikacji Microsoft TEAMS. Zajęcia te zostały zrealizowane: 26 września br., 27 września br. oraz 30 września br. Zajęcia o tej tematyce dla studentów anglojęzycznych zorganizowano w dniu 30 września. Szkolenia były nagrywane, a zapis wideo jest udostępniony wykładowcom (poprzez właściwego kierownika zespołu dydaktycznego) oraz studentom na stronie internetowej Wyższej Szkoły Bankowej we Wrocławiu w strefie studenta w zakładce dla nowych studentów.

Nauczyciele akademicki przyjmowani są w drodze konkursu. Każdorazowo przed uruchomieniem konkursu przygotowywana jest oferta, która trafia na stronę internetową Uczelni, na stronę ministerialną oraz jest dystrybuowana wśród wszystkich pracowników Uczelni. Zgłoszenia od kandydatów przyjmowane są przez system Elevato, który wspiera organizację procesów HR-owych w WSB. Po zebraniu aplikacji konkursowych, zbiera się komisja w składzie: Rektor, dziekan wydziału oraz kanclerz i dokonuje oceny kandydatów. Tak przygotowana procedura jest transparentna.

Dorobek naukowy i doświadczenie zdobyte poza uczelnią części nauczycieli prowadzących zajęcia na ocenianym kierunku studiów należy ocenić pozytywnie także w aspekcie pomnażania tego dorobku. Uczelnia wskazała, że kadra Uczelni w 2018 roku uzyskała 3 stopnie naukowe doktora, jeden doktora habilitowanego. W 2019 i 2020 roku po jednym doktorze habilitowanym. Jednak jedynie jeden awans (uzyskany stopień doktora habilitowanego) dotyczył nauczyciela prowadzącego zajęcia na ocenianym kierunku studiów. Także dorobek publikacyjny jest pomnażany. Działalność naukowa Uczelni organizowana jest w dwóch płaszczyznach: Federacji naukowej oraz jako zadania własne WSB we Wrocławiu. Z ogólnej liczby 75 pracowników badawczo-dydaktycznych 20 osób swoją działalność badawczą ma organizowaną przez Federację. Pozostali pracownicy B-D działalność naukową prowadzą poprzez WSB we Wrocławiu. Organizatorem działalności naukowej na uczelni jest Dział nauki i rozwoju podległy prorektorowi ds. nauki i rozwoju. Zadanie podstawowe działu to wspomaganie rozwoju badań naukowych prowadzonych przez WSB we Wrocławiu jako jednego z dwóch (oprócz dydaktyki) filarów Uczelni. Działalność ta finansowana jest ze środków zewnętrznych. Głównie grantów zdobywanych przez poszczególnych pracowników naukowych oraz ze środków własnych WSB we Wrocławiu. W 2017 roku pracownicy badawczo-naukowi uczestniczyli w 127 konferencjach naukowych sfinansowanych przez WSB we Wrocławiu. W 2018 roku pracownicy WSB wzięli udział w 129 konferencjach naukowych. W roku 2019 finansowane były konferencje dla osób spoza Federacji i wzięli oni udział w 29 konferencjach naukowych. Natomiast w tym samym roku Federacja Naukowa sfinansowała 18 konferencji, w których wzięli udział pracownicy naukowo-badawczy WSB we Wrocławiu. Obecnie w roku 2020 WSB sfinansowało 8 konferencji naukowych, zaś Federacja Naukowa wysłała na konferencje 7 osób. Uczelnia wspiera kadre nauczycieli akademickich w rozwoju naukowym.

Studenci są włączeni w proces oceny nauczycieli akademickich. Ocena nauczycieli dokonywana jest przez studentów dwa razy w roku. Stosowana tu ankieta jest przekazywana studentom drogą elektroniczną przy pomocy Extranetu i aplikacji mobilnej. Nauczyciele akademicki są zapoznawani z oceną studentów przez menedżera kierunku. W przypadku negatywnej oceny nauczyciela akademickiego menedżer kierunku przeprowadza rozmowę z nim, w razie konieczności – rozmowę

przeprowadza również dziekan. Wyniki badań ankietowych z ostatnich lat wskazują, iż w opinii studentów kadra nauczycieli i innych osób prowadzących zajęcia jest właściwie dobierana ze względu na posiadane kwalifikacje i kompetencje. W ramach pytań studenci pytani są o: sposób prowadzenia zajęć przez ocenianego nauczyciela, zrozumiałość przekazywanych treści, zgodność przekazywanych treści z kartą przedmiotu, warunki uzyskania zaliczenia i udostępnianie materiałów i praktyczność przekazywanych treści. Zespół oceniający przeanalizował wyniki ocen z ostatnich 3 lat akademickich i stwierdza, że studenci bardzo wysoko oceniają wykładowców. Najwyższa ocena to 5 a najniższa to 2,85 i 3,38. Jednak w ostatnich 3 latach ocen poniżej 3,5 było tylko kilka. Hospitowanie zajęć to drugi element oceny nauczycieli akademickich. Hospitacje mają na celu sprawdzenie czy zajęcia prowadzone są zgodnie z wymogami formalnymi, czy ich realizacja umożliwia osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się, sprawdzany jest poziom zaangażowania wykładowcy i studentów, a wyciągane wnioski służyć mają polepszeniu procesu kształcenia. Wyniki hospitacji są pozytywne. W szczególności zwraca uwagę fakt dobrej oceny takich elementów, jak: przygotowanie do zajęć, sposób przekazywania treści, wskazywanie i ukierunkowanie na praktyczność, zarządzanie czasem, umiejętność zainteresowania studentów.

W roku akademickim 2018/2019 przeprowadzono 8 hospitacji zajęć, w 2019/2020 przeprowadzono 3 hospitacje. Hospitacje te odbywały się w trybie tradycyjnym. W roku 2019/2020 w semestrze letnim przeprowadzono 14 hospitacji w trybie zdalnym. W bieżącym roku wykonano już 4 zdalne hospitacje.

Zgodnie ze statutem Wyższej Szkoły Bankowej we Wrocławiu nauczyciele akademicy, z wyjątkiem rektora, podlegają ocenie okresowej. Ocena okresowa dokonywana jest nie rzadziej niż raz na 4 lata. Ostatnia ocena okresowa została przeprowadzona w roku 2017. W ocenie okresowej bierze się pod uwagę: osiągnięcia naukowo-badawcze; osiągnięcia dydaktyczno-wychowawcze; osiągnięcia organizacyjne. Ocena okresowa prowadzona jest na ustandaryzowanych drukach wypełnianych przez nauczyciela i dziekana. Tak prowadzona ocena i jej kryteria jest obiektywna a procedura transparentna. Potwierdzili to nauczyciele akademicy na spotkaniu z zespołem oceniającym, wskazywali także na ich zdaniem obiektywne podziały na nauczycieli zaliczonych do liczby N dydaktyczno-naukowych i nauczycieli dydaktycznych. Przeprowadzenie Oceny Kadry Dydaktycznej jest również elementem systemu motywacyjnego nauczycieli akademickich i innych osób prowadzących zajęcia. Nagrody otrzymują nauczyciele najlepiej oceniani. W tym zakresie możliwe są trzy rodzaje nagród: nagrodę za działalność dydaktyczną, nagrodę za publikacje, nagrodę za działalność organizacyjną. Jako ciekawą i pro-jakościową inicjatywę należy wskazać organizowany od 2017 roku konkurs dla kierownika zespołu dydaktycznego, który najlepiej obsadzi zajęcia dydaktyczne. Nagrodę otrzymuje ten kierownik, który uzyska najwyższe oceny przyznane przez studentów za wszystkie obsadzone przez danego kierownika zajęcia przy zwrocie ponad 20 procent ankiet studentów. Od roku 2017 6 kierowników odpowiedzialnych za obsadę zajęć na ocenianym kierunku studiów zostało wyróżnionych taką nagrodą. Taki system z jednej strony motywuje KZD do pracy i motywowania kadry, z drugiej strony pozwala w sposób jednoznaczny przedstawiać oczekiwania władz Uczelni wobec pracowników.

Nauczyciele prowadzący zajęcia na kierunku bezpieczeństwo wewnętrzne są motywowani do systematycznego rozwoju. Sprzyjają temu motywacyjnemu charakterowi nagrody. Nagroda za działalność dydaktyczną dotyczy nauczycieli akademickich zatrudnionych w Uczelni na podstawowym miejscu pracy na stanowiskach: adiunkt, asystent, starszy wykładowca, wykładowca, lektor. Podstawą do ustalenia wysokości nagrody są uzyskane wyniki ocen z ankiet studenckich za zakończony rok akademicki. Ocena ustalana jest całościowo w ujęciu rocznym. Nagroda przyznawana jest

pięćdziesięciu najlepszym nauczycielom akademickim wyłonionym na podstawie opracowanego rankingu. Nagroda za działalność naukową jest uczelniana lub federacyjna. Publikacje zgłoszone do planu wydawniczego Federacji Naukowej DSW-WSB reguluje odrębny regulamin nagród Federacji. Pozostałe publikacje naukowe nagradzane są jednorazową premią w wysokości 5000 zł brutto każda, jeśli afiliowane są w WSB we Wrocławiu oraz spełniają jeden z poniższych warunków:

- a) Znajdują się na aktualnej liście czasopism zawartej w załączniku do komunikatu Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dnia 31 lipca 2019 r. i przypisane jest im co najmniej 70 punktów
- b) Wydawca znajduje się na poziomie II (200 punktów) na liście wydawców zgodnie z komunikatem Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dnia 18 stycznia 2019 r (monografia lub rozdział w monografii). Za uzyskany w danym roku akademickim awans naukowy (doktorat, habilitacja, profesura) może zostać przyznana uznaniowa jednorazowa nagroda przez Rektora WSB we Wrocławiu, na wniosek osoby zainteresowanej. Formą wyróżnienia nauczyciela akademickiego może być dofinansowanie działań w zakresie postępowań awansowych odbywające się na wniosek osoby zainteresowanej na podstawie indywidualnej decyzji Rektora określającej zakres i warunki wsparcia finansowego wnioskującego pracownika.

Decyzją Rektora nauczycielom akademickim za szczególne osiągnięcia w zakresie rozwoju Wyższej Szkoły Bankowej we Wrocławiu może zostać przyznana nagroda za działalność organizacyjną: nagrodę I stopnia oraz nagroda II stopnia. Według zapisów zawartych w regulaminie premii i nagród nauczycieli akademickich, Uczelnia kreuje warunki motywujące kadrę dydaktyczną do rozwoju i wszechstronnego doskonalenia obejmującego sferę nauki oraz dydaktyki.

W Uczelni realizowana polityka kadrowa obejmuje zasady rozwiązywania konfliktów, a także reagowania na przypadki zagrożenia, naruszenia bezpieczeństwa lub dyskryminacji i przemocy wobec członków kadry prowadzącej kształcenie oraz form pomocy ofiarom. Regulują to odpowiednie zarządzenia Rektora. Procedury dostępne są w Extranecie dla wszystkich zainteresowanych w tym dla studentów. Dotychczasowa praktyka nie wymagała podjęcia takich działań. Kwestia przeciwdziałania takim zachowaniom podejmowana jest wielokrotnie przez władze Uczelni, a dziekan informuje o tym menedżerów kierunków i kierowników zespołów dydaktycznych. Kwestie te regulują szczegółowo przepisy wewnętrzne Uczelni tj.: zarządzenia Rektora: 35/2020 z dnia 01.10.2020 – w sprawie powołania Rzecznika Praw Studenta w WSB we Wrocławiu, 36/2020 z dnia 01.10.2020 – w sprawie wprowadzenia Regulaminu przeciwdziałania dyskryminacji, mobbingowi i molestowaniu seksualnemu studentów w WSB we Wrocławiu oraz 37/2020 z dnia 01.10.2020 – w sprawie powołania Pełnomocnika Rektora ds. przeciwdziałania dyskryminacji, mobbingowi i molestowaniu seksualnemu studentów w WSB we Wrocławiu. W stosunku do kadry nauczycieli akademickich nie są prowadzone postępowania dyscyplinarne i nie było potrzeby korzystać z wyżej wymienionych przepisów.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 4 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

Kryterium spełnione częściowo.

Uzasadnienie

Część nauczycieli akademickich i innych osób prowadzących zajęcia na ocenianym kierunku studiów nie posiada dorobku naukowego lub doświadczenia praktycznego właściwego dla kierunku

bezpieczeństwo wewnętrzne co uniemożliwia prawidłową realizację zajęć. Nauczyciele i inne osoby prowadzące zajęcia posiadają kompetencje dydaktyczne do prowadzenia zajęć, a obciążenia godzinowe poza kilkoma przypadkami odnotowanymi w minionych latach zbyły zbyt duże. Znakomicie Uczelnia przygotowana jest do prowadzenia zajęć zdalnych, a nauczyciele pracujący w podstawowym miejscu pracy wypracowują ponad 50 godzin zajęć. Dobór nauczycieli akademickich prowadzony jest w formie konkursu. Warunki są transparentne i właściwie określają wymagane od kandydatów kompetencje. Oceny nauczycieli dokonywane przez studentów, w formie hospitacji i ocen okresowych są dokonywane cykliczne, w sposób sformalizowany i obiektywny. System motywacyjny przeznaczony dla nauczycieli jest motywujący i umożliwia osiągnięcie satysfakcji zarówno dla nauczycieli dydaktycznych jak i naukowo – dydaktycznych. Uczelnia przewidziała procedury antydyskryminacyjne, antymobbingowe oraz zapobiegające dyskryminacji.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Brak.

Zalecenia

1. Zapewnić właściwą obsadę zajęć kierując się przy tym zgodnością dorobku naukowego lub doświadczenia zdobytego poza uczelnią do dyscyplin naukowych, do których przypisano kierunek ze szczególnym uwzględnieniem dyscypliny naukowej nauk o bezpieczeństwie i do zawodowego rynku pracy związanego z bezpieczeństwem

Kryterium 5. Infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 5

Wydział Finansów i Zarządzania Wyższej Szkoły Bankowej we Wrocławiu dysponuje nowoczesną i komfortową bazą dydaktyczną, zlokalizowaną w centrum miasta. Zajęcia na kierunku bezpieczeństwo wewnętrzne odbywają się w kompleksie, który składa się z pięciu budynków dydaktycznych. Stkie budynki zlokalizowane są nieopodal siebie. Kompleks budynków WSB we Wrocławiu dysponuje 8455 miejscami siedzącymi dla studentów. W ramach tej infrastruktury uczelnia dysponuje 3 salami konferencyjnymi, 5 aulami, 9 salami wykładowymi, 125 ćwiczeniowymi, 38 pracowniami komputerowymi (w tym dwie sale mobilne), 2 salami do tłumaczeń symultanicznych, czytelnią internetową, kilkudziesięcioma pomieszczeniami biurowymi oraz zapleczem gastronomicznym w każdym budynku. Dodatkowo na potrzeby prowadzonych zajęć Uczelnia wynajmuje okazjonalnie obiekt szkolny przy ulicy Nowodvorskiej (Zespół Szkół Integracyjnych), w którym do dyspozycji Uczelni jest: 16 sal ćwiczeniowych i 3 sale komputerowe. Infrastruktura informatyczna, wyposażenie techniczne pomieszczeń, pomoce i środki dydaktyczne, aparatura badawcza, specjalistyczne oprogramowanie są sprawne, nowoczesne, oraz umożliwiają prawidłową realizację zajęć, w tym z wykorzystaniem zaawansowanych technik informacyjno-komunikacyjnych. W obiektach Wyższej Szkoły Bankowej we Wrocławiu znajduje się łącznie 38 komputerowych sal laboratoryjnych, w tym 2 sale łączone. 23 sale stanowią laboratoria wyposażone w terminale przeznaczone do pracy w środowisku VDI. 13 sal wyposażonych jest w komputery stacjonarne, gdzie 2 sale stanowią komputery

iMac i tablety iPad oraz 2 sale z komputerami o profilu graficznym (oprogramowanie Adobe i Corel). Część z nich stanowią laboratoria specjalistyczne, są to: Laboratorium technologii telekomunikacyjnych firmy Nokia – Lab powered by Nokia, Laboratorium Internetu Rzeczy - GlobalLogic IoT Lab, Laboratorium Stormshield, Laboratorium SAP – SAP NEXT GEN, Laboratorium Cisco i systemów operacyjnych, Laboratorium RFID, Laboratoria MAC, Laboratorium Lean i Six Sigma, Laboratorium Wirtualnej Rzeczywistości VR/AR/IR - Virtual Reality. Dodatkowo Wyższa Szkoła Bankowa we Wrocławiu posiada dwa laboratoria mobilne wyposażone w laptopy. Liczba, wielkość i układ pomieszczeń, ich wyposażenie techniczne, liczba stanowisk komputerowych, licencji na specjalistyczne oprogramowanie itp. są dostosowane do liczby studentów oraz liczebności grup i umożliwiają prawidłową realizację zajęć, w tym samodzielne wykonywanie czynności praktycznych podczas opracowywania wybranej dokumentacji ćwiczeniowej przez studentów.

Studenci kierunku bezpieczeństwo wewnętrzne mają pełny dostęp do zasobów sieci bibliotecznej składającej się z dwóch elementów, tj. Biblioteki Wyższej Szkoły Bankowej we Wrocławiu oraz Biblioteki Wydziału Ekonomicznego w Opolu Wyższej Szkoły Bankowej we Wrocławiu, zwana dalej Biblioteką Wydziałową. Wypożyczalnia z wolnym dostępem do półek i do zbiorów umożliwia dostęp do 90 000 podręczników i literatury uzupełniającej. Księgozbiór uporządkowany jest w układzie działowym. Czytelnia dysponuje 36 miejscami dla czytelników + 11 stanowisk komputerowych ze stałym łączem internetowym, w tym dwa stanowiska dostosowane do potrzeb osób z niepełnosprawnością. System informacyjno-biblioteczny Wyższej Szkoły Bankowej we Wrocławiu pełni funkcję ogólnodostępnej biblioteki naukowej, realizującej zadania usługowe, dydaktyczne i naukowobadawcze. Biblioteki gromadzą zbiory i tworzą warsztat informacyjny zgodny z kierunkami kształcenia i potrzebami badań naukowych jednostki, w której działają. Zasady korzystania ze zbiorów ujęte są w regulaminie systemu bibliotecznego-informacyjnego. Biblioteka pracuje w oparciu o komputerowy system PROLIB. Dostęp do katalogu bibliotecznego, informacje o Bibliotece, godzinach jej otwarcia oraz o podejmowanych działaniach można uzyskać na stronie internetowej Biblioteki. Godziny otwarcia biblioteki i czytelní: 7 dni w tygodniu w godzinach: poniedziałek, środa, piątek, sobota 9-17, wtorek 9-18, czwartek 9-12, niedziela 9-15 i Biblioteki Wydziałowej, która jest czynna również 7 dni w tygodniu w godzinach: poniedziałek, wtorek, piątek 8-16, środa 9-17, czwartek 8-12, sobota, niedziela 9-16 zapewniają warunki do komfortowego korzystania z zasobów bibliotecznych w formie tradycyjnej i cyfrowej. Zasoby biblioteczne, informacyjne oraz edukacyjne są zgodne, co do aktualności, zakresu tematycznego i zasięgu językowego, a także formy wydawniczej, z potrzebami procesu nauczania i uczenia się, umożliwiają osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się, w tym przygotowanie do prowadzenia działalności naukowej lub udział w tej działalności oraz prawidłową realizację zajęć. Stan księgozbioru dotyczącego ocenianego kierunku to blisko 7,2 tys. książek, stanowiące około 7% całości zbiorów oraz 90 tytułów czasopism drukowanych i 270 tytułów elektronicznych. Zasoby Biblioteki Głównej WSB obejmują piśmiennictwo zalecane w kartach przedmiotów w dostosowanej do potrzeb procesu nauczania i uczenia się oraz liczby studentów. W razie małej liczby pozycji książkowych, studenci mają możliwość złożenia zamówienia i na zasadzie wymiany międzybibliotecznej, otrzymania egzemplarza książki. Studenci mają też dostęp do materiałów w postaci E- źródeł oraz dostępu do baz komercyjnych finansowanych ze środków Uczelni: System informacji prawnej LEX Omega, Serwis INFOR LEX, System informacji prawnej LEGALIS, Serwis HR. Biblioteka WSB umożliwia dostęp do zasobów w sposób tradycyjny oraz z wykorzystaniem narzędzi informatycznych, w tym umożliwiających dostęp do światowych zasobów informacji naukowej. Biblioteka WSB umożliwia dostęp do ogółu polskich czasopism dotyczących bezpieczeństwa (numery

bieżące i archiwalne) oraz do wielu renomowanych czasopism zagranicznych publikujących opracowania z zakresu bezpieczeństwa wewnętrznego, narodowego i międzynarodowego. Zasoby biblioteczne są dostosowane do potrzeb osób z niepełnosprawnością, w sposób zapewniający tym osobom pełne korzystanie z zasobów. Materiały dydaktyczne (w tym autorskie opracowania wykładowców) udostępniane są do pobrania z platformy edukacyjnej Moodle.

Infrastruktura dydaktyczna, naukowa i biblioteczna spełnia wymagania w zakresie przepisów BHP i przeciwpożarowych. Sieć dydaktyczna Wyższej Szkoły Bankowej we Wrocławiu korzysta z łącza światłowodowego, symetrycznego o przepustowości 10 Gb/s. Łącze internetowe uczelni jest zabezpieczone poprzez zintegrowany system bezpieczeństwa w oparciu o sprzęt firmy FortiNet. W skład sieci WiFi wchodzi ponad 100 punktów dostępowych, pozwalając na pokrycie całości kampusu powszechnie dostępną siecią Internetu bezprzewodowego. Studenci kierunku bezpieczeństwo wewnętrzne mają zapewniony do pomieszczeń dydaktycznych, laboratoriów naukowych, komputerowych, specjalistycznego oprogramowania poza godzinami zajęć, w celu wykonywania zadań, realizacji projektów. System wsparcia jest dostosowywany do potrzeb różnych grup studentów, w tym potrzeb studentów z niepełnosprawnością. Dostęp do specjalistycznych pracowni możliwy jest w obecności pracowników Uczelni. Budynki uczelni wykorzystywane na potrzeby zajęć dydaktycznych dostosowane są do potrzeb osób z niepełnosprawnościami, są pozbawione barier architektonicznych, wyposażone w odpowiednie oznaczenia (w szczególności dla osób słabowidzących, w tym tabliczki w języku Braille'a), windy, podjazdy, pochylnie, toalety dostosowane do potrzeb osób z niepełnosprawnościami na każdym piętrze i inne. Istnieje wypożyczalnia sprzętu ułatwiającego naukę dla osób z niepełnosprawnościami, gdzie osoby te mogą bezpłatnie wypożyczyć laptopy, tablety, dyktafony.

W procesie kształcenia asynchronicznego Wyższa Szkoła Bankowa we Wrocławiu korzysta z platformy edukacyjnej Moodle. Platforma jest zsynchronizowana z innymi systemami informatycznymi uczelni (w tym systemami dziekanatowymi i grafikami zajęć), dzięki czemu zapewnia wszystkim użytkownikom zarządzanie swoimi kursami. Każdy student WSB posiada konto w Extranecie, które jest jednocześnie jego kontem osobistym do platformy elearningowej. Wykorzystanie tego narzędzia pozwala na budowanie kursów internetowych zawierających treść, materiały multimedialne, odnośniki do źródeł zewnętrznych. Funkcjonalność platformy zapewnia także możliwość rejestracji użytkowników oraz zarządzanie nimi. Platforma daje możliwość komunikacji na linii wykładowca-student oraz student-student zarówno synchroniczne jak i asynchroniczne (czaty, forum). Narzędzia takie jak quiz lub zadanie domowe pozwalają na sprawdzanie wiedzy studentów oraz ich ocenianie. Dodatkowo możliwe jest generowanie licznych raportów, które umożliwiają śledzenie postępów i aktywność uczestników kursów na platformie. Wsparcie techniczne dla pracowników oraz studentów zapewnia zespół pracowników e-learningu wchodzący w skład Działu Technologizacji Dydaktyki. Dla celów rozwijania e-learningu WSB we Wrocławiu posiada własne studio multimedialne wyposażone w profesjonalny sprzęt video, a także oprogramowanie Adobe (Bridge, Encore, ExtendScript Toolkit, Extension Manager, Media Encoder, Premiere Pro, After Effects, Audition, Illustrator, Photoshop, Prelude, SpeedGrade).

Infrastruktura dydaktyczna, naukowa, biblioteczna i informatyczna, wyposażenie techniczne pomieszczeń, środki i pomoce dydaktyczne, zasoby biblioteczne, informacyjne, edukacyjne oraz aparatura badawcza podlegają systematycznym przeglądom, w których pracownicy uczelni, a wyniki

tych przeglądów są wykorzystywane w działaniach doskonalących. Ocena adekwatności infrastruktury dokonywana jest zarówno przez studentów, jak i pracowników naukowo – dydaktycznych. Studenci jak również nauczyciele akademicy biorą udział w badaniu atrybutów Marki (BAM). Kadra dydaktyczna bierze udział w ocenach cyklicznie jednak swoje uwagi może bez zbędnej zwłoki zgłaszać zarówno do Kierownika Zakładu Dydaktycznego jak również do Menadżera Kierunku. Uwagi te dotyczyły między innymi zakupu dodatkowego oprogramowania, wyposażenia sal dydaktycznych i zwiększenia ilości laboratoriów komputerowych. Zgłaszane pomysły i uwagi są poddawane analizie, uwzględniane w planie finansowym i w miarę możliwości budżetowych realizowane. Przykładem odpowiedzi na zgłaszane wnioski było wybudowanie w pełni nowoczesnego, dostosowanego do osób z niepełnosprawnościami, budynku WSB o powierzchni ponad 8 300 m². Jak również powstanie dwóch nowoczesnych laboratoriów komputerowych: akademickiego laboratorium technologii LTE oraz 5G (otwartego przy współpracy z firmą Nokia) oraz laboratorium Internetu rzeczy GlobalLogic IoT Lab (otwartego przy współpracy z firmą Global Logic). Wyniki przeglądów dokonywanych po każdym semestrze, w tym wnioski z oceny dokonywanej przez studentów i pracowników Uczelni, są wykorzystywane do doskonalenia infrastruktury dydaktycznej, naukowej i bibliotecznej. Wnioski dotyczące wyposażenia technicznego pomieszczeń, pomocy i środków dydaktycznych, aparatury badawczej, specjalistycznego oprogramowania, zasobów bibliotecznych, informacyjnych oraz edukacyjnych uwzględniane są w miarę posiadanych środków finansowych. Po przeprowadzonej ocenie bazy dydaktycznej dokonywana jest analiza zasadności i możliwości finansowych przy realizacji doskonalenia bazy Uczelni.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 5 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Wydział Finansów i Zarządzania Wyższej Szkoły Bankowej we Wrocławiu dysponuje dobrze wyposażoną infrastrukturą dydaktyczną, która jest zgodna z potrzebami procesu dydaktycznego. Korzysta z wyjątkowo dobrze wyposażonych laboratoriów. Infrastruktura informatyczne spełnia współczesne standardy. Uczelnia posiada dobrze wyposażoną bibliotekę, godziny otwarcia oraz udogodnienia dla użytkowników zapewniają warunki do komfortowego korzystania z jej zasobów w formie tradycyjnej i cyfrowej. Obecna infrastruktura w zakresie potrzeb osób z niepełnosprawnością w pełni umożliwia na ich udział w kształceniu i oraz korzystaniu z zasobów bibliotecznych i technologii informacyjno-komunikacyjnej. Na bieżąco trwają prace nad poprawą infrastruktury dla osób z niepełnosprawnościami. Te ułatwienia wpływają na poprawę jakości kształcenia. Wydział i Uczelnia dokładają staranności w zakresie monitorowania i doskonalenia infrastruktury dydaktycznej i naukowej oraz bibliotecznej, biorąc pod uwagę wnioski z oceny dokonywanej przez studentów i pracowników Uczelni nie tylko pod koniec każdego semestru na podstawie Badań Atrybutów Marki (BAM), lecz również na bieżąco.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Brak.

Zalecenia

Brak.

Kryterium 6. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 6

Koordinacją współpracy z pracodawcami na rzecz kierunku bezpieczeństwo wewnętrzne zajmuje się Biuro Karier (BK), które dodatkowo w swoich działaniach współpracuje z Instytutem Współpracy z Biznesem (IWB). Biuro Karier, będąc w strukturze departamentu IWB odpowiada za relacje biznes-student, z kolei IWB nauka-biznes. Współpraca ta umożliwia stały monitoring rynku pracy, wprowadzanie modyfikacji a także udoskonalanie oferty edukacyjnej.

Do głównych zadań IWB należy obsługa procesu współpracy z biznesem m.in poprzez poniższe działania:

- 1) dbanie o stałą wymianę know-how między światem biznesu a nauki oraz współpracę opartą na partnerstwie;
- 2) konsultacje programów studiów z przedsiębiorcami i tworzenie specjalności, które odzwierciedlają realne potrzeby rynku;
- 3) pozyskiwanie środków na projekty badawcze, które realizuje razem z firmami,
- 4) opracowywanie ekspertyz i doradztwo przedsiębiorcom,
- 5) organizację spotkań, seminariów, warsztatów i konferencji, angażując sferę biznesową oraz akademicką.

W celu zapewnienia stałego doskonalenia jakości kształcenia na kierunku bezpieczeństwo wewnętrzne powołano Radę Biznesu, której zadaniem jest dostosowywanie kształcenia na kierunku bezpieczeństwo wewnętrzne do wymagań rynku pracy. Do kompetencji Rady Biznesu należy proponowanie tematów prac dyplomowych, współpraca w zakresie realizacji projektów naukowych, wyrażanie opinii w zakresie programów nauczania, specjalizacji, praktyk i staży studenckich.

Członkami Rady Biznesu są m.in. następujący eksperci z zakresu bezpieczeństwa wewnętrznego: kierownik Centrum Zarządzania Kryzysowego we Wrocławiu, przedstawiciel Komendy Wojewódzkiej Policji we Wrocławiu, specjalista z Wojewódzkiego Inspektoratu Transportu Drogowego we Wrocławiu, kierownik Administracji Skarbowej, asystent Rzecznika Praw Obywatelskich, właściciel firmy detektywistycznej, dyrektor i specjalista Instytutu Rozwoju Terytorialnego, pracownik odpowiadający za bezpieczeństwo w Wojskowym Szpitalu Klinicznym

Podczas posiedzeń Rady Biznesu pracodawcy na bieżąco weryfikują program studiów pod kątem dostosowania do potrzeb/oczekiwań rynku pracy. Przykładem takiej współpracy jest powołanie nowej specjalności *kryminologia i kryminalistyka*, która utworzona była we współpracy z przedstawicielami policji oraz służby więziennej. Porządek obrad każdej Rady obejmuje: ocenę realizowanego w danym momencie programu studiów, zgłaszanie propozycji nowych przedmiotów do programu studiów, zgłaszanie nowych specjalności oraz wolne wnioski.

Przedstawiciele otoczenia społeczno-gospodarczego są włączani w realizację programu studiów zarówno do prowadzenia zajęć ze studentami, realizacji obowiązkowych praktyk, wizyt studyjnych.

Dobór przedstawicieli instytucji otoczenia społeczno-gospodarczego, z którymi Uczelnia współpracuje w zakresie projektowania i realizacji programu studiów jest zgodny z koncepcją i celami kształcenia oraz potrzebami rynku pracy właściwymi dla kierunku bezpieczeństwo wewnętrzne.

Współpraca z instytucjami otoczenia społeczno-gospodarczego, w tym z pracodawcami jest prowadzona systematycznie, ma charakter stały i przybiera zróżnicowane formy. Współpraca ta polega na: organizacji obowiązkowych praktyk studenckich. W proces ten zaangażowane są takie instytucje jak: komendy wojewódzkie i powiatowe policji, komendy powiatowe i miejskie Państwowej Straży Pożarnej, Sąd Okręgowy we Wrocławiu, areszty śledcze, komórki ds. bezpieczeństwa urzędów miast i gmin, starostw powiatowych, firmy prywatne zajmujące się bezpieczeństwem; agencje ochrony mienia; Wojewódzki Inspektorat Transportu Drogowego we Wrocławiu; organizacji wizyt studyjnych do takich instytucji jak: Centrum Zarządzania Kryzysowego we Wrocławiu, Komenda Wojewódzka Policji, Sąd Okręgowy, Szkoła Policji w Katowicach, Komenda Główna Policji; organizacji konferencji branżowych, podczas których odbywają się spotkania studentów z praktykami związanymi z ocenianym kierunkiem. Współpraca w tym zakresie prowadzona jest z: Komendą Wojewódzką Policji we Wrocławiu i Opolu, Sądem Okręgowym, firmą Stormshield. Celem tych konferencji jest stworzenie szerokiej platformy dla prezentacji wyników i wymiany doświadczeń oraz konsolidacja polskiego środowiska naukowego i praktyków związanych z szeroko pojętym bezpieczeństwem wewnętrznym; organizacji wykładów czy prelekcji ponadprogramowych dla studentów. Przykładem mogą tu być wykłady i prelekcje prowadzone przez przedstawicieli Komendy Wojewódzkiej Policji we Wrocławiu i Opolu; organizacji targów pracy we współpracy z Komendą Wojewódzką Policji we Wrocławiu, Dolnośląskim Wojewódzkim Inspektoratem Transportu Drogowego we Wrocławiu; doposażenie laboratorium komputerowego, z którego korzystają m.in. studenci wizytowanego kierunku przez firmę GlobalLogic specjalizującą się w tworzeniu systemów informatycznych dla szeroko rozumianego bezpieczeństwa wewnętrznego.

Wśród kadry naukowo-dydaktycznej zaangażowani są przedstawiciele otoczenia społeczno-gospodarczego zbieżnego z nauczaniem kierunkiem (pracownicy Komendy Wojewódzkiej Policji we Wrocławiu, pracownik Służby Więziennej, funkcjonariusze Policji i byli pracownicy Policji).

Prowadzone są okresowe przeglądy współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym w odniesieniu do programu studiów, obejmujące ocenę poprawności doboru instytucji współpracujących, skuteczności form współpracy i wpływu jej rezultatów na program studiów i doskonalenie jego realizacji, osiąganie przez studentów efektów uczenia się i losy absolwentów, a wyniki tych przeglądów są wykorzystywane do rozwoju i doskonalenia współpracy, a w konsekwencji programu studiów. Monitorowania tej współpracy dokonuje cyklicznie zespół składający się z przedstawicieli Instytutu Współpracy z Biznesem i Menedżera kierunku bezpieczeństwo wewnętrzne, a wyniki tych przeglądów są wykorzystywane do rozwoju i doskonalenia współpracy oraz doskonalenia programu studiów. Przykładem może tu być stale rosnąca liczba członków Rady Biznesu, reprezentujących coraz większy przekrój instytucji otoczenia społeczno-gospodarczego związanego z bezpieczeństwem wewnętrznym, zwiększenie ilości interesariuszy zewnętrznych zaangażowanych w proces praktyk.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 6 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Wskazane przykłady współpracy z partnerami zewnętrznymi mają realny wpływ na kształtowanie programu studiów i efektów kształcenia. Liczba partnerów zewnętrznych, związanych z prowadzonym kierunkiem bezpieczeństwo wewnętrzne, zakres i charakter współpracy pozwalają stwierdzić, że współpraca z podmiotami zewnętrznymi, reprezentującymi otoczenie społeczno-gospodarcze jest właściwa, adekwatna do celów kształcenia, potrzeb wynikających z realizacji programu studiów i osiągania przez studentów efektów uczenia się. Współpraca kierunku bezpieczeństwo wewnętrzne z pracodawcami dotyczy zarówno opiniowania jak i realizacji programu kształcenia, w tym praktyk zawodowych, wyjazdów studyjnych, wykładów otwartych.

Do udziału w procesie dydaktycznym zaproszono wielu przedstawicieli otoczenia społeczno-gospodarczego wyspecjalizowanych w zagadnieniach powiązanych z kierunkiem i powierzono im prowadzenie zajęć na modułach specjalistycznych.

Reasumując rodzaj, zakres i zasięg działalności instytucji otoczenia społeczno-gospodarczego, w tym pracodawców, z którymi uczelnia współpracuje w zakresie projektowania i realizacji programu studiów jest zgodny z koncepcją i celami kształcenia oraz wynikającymi z nich obszarami działalności zawodowej/gospodarczej oraz zawodowego rynku pracy właściwymi dla wizytowanego kierunku.

Potwierdzono, iż współpraca z instytucjami otoczenia społeczno-gospodarczego, w tym z pracodawcami ma charakter stały i przybiera zróżnicowane formy (organizacji praktyk, wizyt studyjnych, wspólnych konferencji, udziału przedstawicieli otoczenia społeczno-gospodarczego w prowadzeniu zajęć lub weryfikacji efektów uczenia się, analiz potrzeb rynku pracy i losów absolwentów kierunku), adekwatnie do celów kształcenia i potrzeb wynikających z realizacji programu studiów i osiągania przez studentów kierunku bezpieczeństwo wewnętrzne efektów uczenia się.

Prowadzone są okresowe przeglądy współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym (Instytut Współpracy z Biznesem wraz z Menedżerem kierunku bezpieczeństwo wewnętrzne), w tym z pracodawcami, w odniesieniu do programu studiów, obejmujące ocenę poprawności doboru instytucji współpracujących, skuteczności form współpracy i wpływu jej rezultatów na program studiów i doskonalenie jego realizacji, osiąganie przez studentów efektów uczenia się i losy absolwentów, a wyniki tych przeglądów są wykorzystywane do rozwoju i doskonalenia współpracy, a w konsekwencji programu studiów.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Brak.

Zalecenia

Brak.

Kryterium 7. Warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 7

Wyższa Szkoła Bankowa we Wrocławiu w ostatnich latach dynamicznie rozwija współpracę zagraniczną wychodząc tym samym naprzeciw wyzwaniom jakie stawia rynek edukacji i pracy w Polsce, w Europie i na świecie, a przez to stwarza warunki sprzyjające umiędzynarodowieniu kształcenia na kierunku BW,

zgodnie z przyjętą koncepcją kształcenia. W roku akademickim 2019/2020 została opracowana nowa strategia umiędzynarodowienia do 2025 roku. Zgodnie ze Strategią Wyższej Szkoły Bankowej we Wrocławiu oraz wizją rozwoju poszczególnych kierunków kształcenia, w tym bezpieczeństwa wewnętrznego, WSB dąży do zapewnienia studentom uzyskania profesjonalnych, uniwersalnych i transparentnych kwalifikacji. W tym celu uczelnia buduje potencjał na bazie doświadczeń krajowych i międzynarodowych. WSB rozwija partnerstwa z uniwersytetami w różnych częściach świata, zarówno z uniwersytetami europejskimi, jak i spoza Europy, z Ameryki Północnej i Południowej, z Azji. Strategia WSB na lata 2021-2025 zakłada dalszy rozwój działań międzynarodowych. Strategia umiędzynarodowienia uczelni oparta jest na pięciu priorytetach tj.:

- 1) Wdrażanie i rozwój mobilności studentów i pracowników,
- 2) Aktywny udział w programach międzynarodowych,
- 3) Umiędzynarodowienie w domu,
- 4) Większy odsetek studentów zagranicznych studiujących w WSB,
- 5) Poprawa jakości, konkurencyjności i poszerzanie oferty edukacyjnej.

W odniesieniu do studentów kierunku bezpieczeństwo wewnętrzne angażuje ich w realizację międzynarodowych programów głównie poprzez udział w wymianie akademickiej w ramach programu Erasmus+. Studenci kierunku bezpieczeństwo wewnętrzne mogą odbyć część studiów w ramach programu Erasmus+ w następujących krajach: Hiszpania Irlandia Malta Czechy oraz Niemcy. Studenci bezpieczeństwa wewnętrznego są zachęceni przez wykładowców do wymian międzynarodowych, jednak ich zainteresowanie jest małe. Wynika to nie tylko z obowiązków służbowych czy rodzinnych, ale także związanych z kosztami utrzymania podczas wymiany.

Proces umiędzynarodowienia kadry dydaktycznej realizującej zajęcia w ramach ocenianego kierunku, jest realizowany poprzez wyjazdy i kontakty międzynarodowe pracowników. W ramach mobilności pracowników celem jest poznanie nowych technik i metod nauczania, wzmocnienie umiejętności zarządczych i organizacyjnych, zwiększenie praktycznych umiejętności związanych z wykonywaną pracą. Ważnym osiągnięciem w zakresie umiędzynarodowienia jest stopniowe tworzenie bardziej zaangażowanej i rozumiejącej istotę umiędzynarodowienia, społeczności pracowników. Przez wiele lat dominowało rozumowanie, że jedyną jednostką uczelni zaangażowaną w sprawy międzynarodowe był Dział Współpracy z Zagranicą, potem Centrum Współpracy Międzynarodowej. Dzięki realizacji kolejnych mobilności pracowników zarówno administracyjnych, jak i dydaktycznych udaje się ewoluować taki pogląd i coraz więcej pracowników rozumie konieczność internacjonalizacji, wspiera uczelnię w całym procesie osiągania coraz bardziej zaawansowanej międzynarodowo uczelni. Pracownicy administracji oraz dydaktycy podnoszą swoje umiejętności i kompetencje w trakcie zagranicznych wyjazdów. Wskazują na rozwój społecznych, kulturowych i językowych kompetencji. Dla dydaktyków wyjazdy pozwalają na zdobycie doświadczenia w zakresie pracy dydaktycznej z grupami międzynarodowymi, poznania metodologii nauczania na zagranicznych uczelniach, nawiązania kontaktów do przyszłych projektów, uzyskania inspiracji do wdrażania nowych rozwiązań w uczelni macierzystej. Kilku nauczycieli akademickich realizujących zajęcia na ocenianym kierunku dydaktyczni skorzystało z programu Erasmus +, a także zostało nominowanych do wyjazdu w roku 2020. Jednak ze względu na pandemię wyjazdy zostały przełożone na rok 2021. Wyjazdy dotyczą między innymi uczelni: w USA University of Central Florida, w Argentynie oraz Gruzji. Pracownicy Wydziału poprzez udział w projektach międzynarodowych mogą przyjrzeć się rozwiązaniom stosowanym w uczelni w danym kraju wymieniając się doświadczeniem z koordynatorami wybranych jednostek w uczelni, co pomaga im wdrożyć innowacyjne pomysły w życie uczelni macierzystej, ulepszyć organizację pracy. Pracownicy

często po powrocie z wyjazdu próbują implementować w WSB we Wrocławiu elementy nowo poznanych metod nauczania lub technicznych rozwiązań na uczelni o ile rozwiązania te są możliwe do wprowadzenia w polskich warunkach. Proces umiędzynarodowienia kadry dydaktycznej realizującej zajęcia w ramach ocenianego kierunku to także udział w kilkunastu konferencjach międzynarodowych dotyczących problematyki związanej zarówno z bezpieczeństwem wewnętrznym, jak i narodowym i międzynarodowym. Warto zauważyć, że pracownicy naukowo – dydaktyczni Uczelni byli współorganizatorami czterech konferencji, a w innych prelegentami. Wymiana doświadczeń i rozwiązań z partnerami zagranicznymi podczas konferencji umożliwiała na dzielenie się wiedzą i doświadczeniem z wykładowcami zagranicznymi.

Umiędzynarodowienie kształcenia podlega okresowym ocenom i dyskusjom studentów i pracowników WSB. Sprawozdania i informacje bieżące przekazywane są podczas posiedzeń Senatu WSB oraz na zebraniach zakładów, zebraniach z udziałem uczestników mobilności, spotkaniach uczestników (pracowników oraz studentów) ze studentami i pracownikami. W celu lepszego poznania motywów wyjazdów studentów i pracowników na studia za granicę przygotowane zostały na WSB badania metodą ankietową w ramach Badań Atrybutów Marki badająca satysfakcję studentów WSB w różnych kategoriach. W przypadku umiędzynarodowienia są to następujące kategorie: atrakcyjność oferty wyjazdów zagranicznych, dogodność kontaktu (dni/godziny pracy, telefon, email), dostępność informacji na temat możliwości wyjazdów zagranicznych, szybkość załatwiania spraw, przyjazne podejście do studenta, zakres i przejrzystość udzielanych informacji, możliwość załatwiania spraw drogą elektroniczną. Powyższa ankieta obejmowała dużą grupę studentów. W kolejnych latach przebadano następującą grupę studentów z kierunku BW: 2017 – 87 osób, 2018 – 322 osób, 2019 – 379 osób. Ogólna ocena przez kolejne 3 lata jest dobra i oscyluje w okolicach 4 punktów w skali 5 stopniowej. Dodatkowo, w odniesieniu do poszczególnych projektów międzynarodowych, po ich zakończeniu przeprowadzane są ankiety ewaluacyjne oraz wywiady z uczestnikami. Takie narzędzie pozwalają na korektę wybranych projektów w kolejnych edycjach, a tym samym systematyczne podnoszenie ich jakości. Projekty w Programie Erasmus+, są oceniane także po złożonych raportach końcowych. Raporty uwzględniają pytania odnoszące się do oceny procesu dydaktycznego, jego ewolucji, wskazują na wpływ mobilności pracowników na podnoszenie jakości nauczania. Na podstawie ewaluacji przeprowadzonych działań i oceny ekspertów z Fundacji Rozwoju Systemu Edukacji wprowadzane są rozwiązania korygujące.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 7 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Na ocenianym kierunku bezpieczeństwo wewnętrzne prowadzona jest współpraca Uczelnia wspiera międzynarodową mobilność studentów i nauczycieli akademickich. Należy pozytywnie ocenić fakt, iż Uczelnia ma podpisanych szereg umów z uczelniami zagranicznymi, które pozwalają na ciągłą wymianę kadry naukowo-dydaktycznej oraz chętnych studentów, co przekłada się na rozwój potencjału badawczego poprzez pogłębienie umiędzynarodowienia badań naukowych i projektów o charakterze praktyczno-wdrożeniowym.

Należy podkreślić, iż efekty współpracy międzynarodowej są widoczne podczas organizowania i uczestnictwa nauczycieli akademickich w międzynarodowych konferencjach i publikacjach naukowych. Daje się zauważyć, iż oferta zajęć w językach obcych jest ograniczona. Wynika to z faktu, iż studenci programu Erasmus + przybywający do Uczelni odbywają zajęcia w języku polskim. Podkreślić należy fakt, że w celu poprawy znajomości języka polskiego, Uczelnia prowadzi dodatkowy przedmiot Język polski branżowy, umożliwiając tym samym studentom z zagranicy podniesienie swoich umiejętności językowych. Międzynarodowa aktywność nauczycieli akademickich przekłada się w znaczący sposób na proces kształcenia w ramach kierunku bezpieczeństwo wewnętrzne, poprzez prowadzenie wykładów w języku angielskim, modyfikacje sylabusów o informacje pozyskane podczas staży i kursów zagranicznych, wprowadzanie nowych aktualnych zagadnień do tematyki prac dyplomowych. Ankiety ewaluacyjne oraz wywiady z uczestnikami programu Erasmus + pozwalają na korektę wybranych projektów w kolejnych edycjach, a tym samym systematyczne podnoszenie ich jakości.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Brak.

Zalecenia

Brak.

Kryterium 8. Wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 8

Zespół oceniający pozytywnie ocenia zakres wsparcia ze strony Uczelni, w większości uznając go jako adekwatny do potrzeb studentów. Wśród działań wspierających studentów w osiąganiu efektów uczenia się, prowadzone są m. in. spotkania informacyjne dot. obron prac dyplomowych oraz konsultacje z wykładowcami i Menadżerem Kierunku. Wszyscy prowadzący zajęcia zobligowani są do prowadzenia konsultacji oraz informowania o nich za pośrednictwem sieci Extranet oraz tablic informacyjnych. Prowadzone są również konsultacje w formie on-line. W Uczelni prowadzone są dodatkowe wykłady otwarte dla studentów. Dla studentów pierwszego roku organizowane są spotkania informacyjne związane z funkcjonowaniem Uczelni. Pytania zadawane przez studentów w czasie wspomnianych spotkań wraz z odpowiedziami zostały opublikowane na stronie internetowej Uczelni, w celu ułatwienia przyszłego dostępu.

Studentom stwarza się możliwości uczestnictwa w szkoleniach, doradztwie zawodowym oraz praktykach. W Uczelni funkcjonuje Biuro Karier, które jest odpowiedzialne za relacje pomiędzy studentami, a biznesem. Wśród aktywności podejmowanych przez Biuro Karier wymienia się między innymi: organizację praktyk studenckich, spotkań z pracodawcami, mentoring, szkolenia z zakresu poruszania się po rynku pracy, Szkołę Liderów oraz pośrednictwo pracy. Na uwagę zasługuje projekt pn. „Praktyki w biznesie” polegający na realizacji praktyk w oparciu o metodologię case study. W obrębie doradztwa zawodowego proponuje się studentom: indywidualne konsultacje, wsparcie w przygotowaniu dokumentów aplikacyjnych, treningi rozmów kwalifikacyjnych, określenie predyspozycji zawodowych oraz inne niezbędne warsztaty. Uczelnia prowadziła dla studentów

szkolenia między innymi takie, jak: „Efektywna komunikacja jako narzędzie do dobrego rozumienia i budowania dobrych relacji”, „Umiejętne zarządzanie sobą w czasie podstawą skutecznego zarządzania projektami”, „Jak zbudować zgrany zespół?”, „Jak zyskać lub stracić w oczach rekrutera?”, czy „Zwalcz stres! Warsztat o tym, jak skutecznie radzić sobie ze stresem”. Oferta Biura jest dostosowana do potrzeb studentów studiów stacjonarnych oraz niestacjonarnych - jest dostępna także w godzinach popołudniowych oraz w weekendy. Raz do roku prowadzona jest „Szkoła Liderów”, mająca na celu rozwinięcie umiejętności przedsiębiorczych i leaderskich wśród studentów, prowadzona w formie trzydniowych szkoleń outdoorowych. Studenci mogą także liczyć na wsparcie merytoryczne w uruchamianiu działalności gospodarczej. Od 2011 roku Biuro Karier prowadzi półroczne programy mentoringowe, w ramach, których studenci mają możliwość określenia swoich celów zawodowych oraz rozwój w ich kierunku pod opieką mentora ze świata biznesu. Zespół oceniający zauważa jednak potrzebę wzmocnienia kierunkowej oferty Biura Karier oraz organizowanie większej liczby spotkań z przedstawicielami rynku pracy. Według informacji przedstawionych przez Uczelnię, dotychczas zorganizowano dwa wydarzenia o charakterze kierunkowym: Konferencję o cyberbezpieczeństwie i otwarcie Akademii Stormshield oraz spotkanie informacyjno-edukacyjne dot. gier hazardowych w Internecie organizowane przez Izbę Administracji Skarbowej. Ponadto, w latach 2006-2018 organizowano Targi pracy, w których brali udział przedstawiciele kierunkowego rynku pracy. Dotychczas Uczelnia zaproponowała studentom 8 ofert praktyk, pracy lub staży. Biuro Karier nie organizowało wizyt studyjnych w jednostkach otoczenia. Z perspektywy zespołu oceniającego PKA, wobec zgłoszonej potrzeby studentów, należy zarekomendować zwiększenie liczby wydarzeń oraz innych inicjatyw wspierających w kontaktach z rynkiem pracy o charakterze specjalistycznym dla wizytowanego kierunku. Postawy przedsiębiorcze wśród studentów rozwijane są poprzez program Drużyna WSB - studenci mają możliwość uzyskania zatrudnienia w Uczelni w celu prowadzenia warsztatów w szkołach średnich popularyzujących Uczelnię.

Studenci wybitni mogą ubiegać się o stypendium Rektora oraz stypendium Ministra, a także rozwijać swoje umiejętności w ramach działalności kół naukowych, popartej stosownym wsparciem finansowym. W ramach swoich aktywności, studenci wybitni mogą ubiegać się o finansowanie wyjazdów na konferencje oraz finansowanie publikacji. Uczelnia deklaruje prowadzenie działań na rzecz zachęcania studentów do udziału w badaniach prowadzonych przez kadrę naukową, a także oferuje możliwość udziału w konkursach, w tym m. in. realizowanych przez współfinansowaną Fundację TETOS im. Marka Drapińskiego. Uczelnia zapewnia możliwość funkcjonowania studenckich organizacji sportowych oraz artystycznych na zasadach tożsamyh z funkcjonowaniem studenckich kół naukowych, opisanych w dalszej części raportu. Działalność organizacyjną oraz przedsiębiorczą studenci mogą podejmować i rozwijać poprzez aktywność projektową w samorządzie studenckim.

Zgodnie z Regulaminem Studiów, studenci mają możliwość realizacji Indywidualnej Organizacji Studiów (IOS), na podstawie, której możliwe jest dostosowanie: nauczycieli prowadzących przedmiot, formy oraz sposobu zaliczenia, indywidualnego sposobu potwierdzania efektów uczenia się, kolejności oraz terminów zaliczania przedmiotów. Zgodę na IOS udziela Dziekan na podstawie wniosku studenta. IOS jest również rozwiązaniem dedykowanym studentom z niepełnosprawnościami, umożliwiając dostosowanie procesu nauki do indywidualnych potrzeb i ograniczeń. Poza powyższymi, studenci z niepełnosprawnościami mają również możliwości: wydłużenia czasu zaliczenia, przeprowadzenia zaliczenia w dogodnych warunkach i miejscu, przeprowadzenia zaliczenia na komputerze lub w formie zdalnej, dostosowania lektoratów oraz umożliwienia obecności i pomocy asystenta (asystent może być

jednocześnie studentem, a jego wynagrodzenie pokrywa Uczelnia). Opiekę nad studentami z niepełnosprawnościami sprawuje Pełnomocnik Rektora ds. osób z niepełnosprawnościami, którego zadaniem jest także uświadamianie i przygotowanie kadry Uczelni do współpracy z osobami z niepełnosprawnościami. Studenci z niepełnosprawni mają zagwarantowaną możliwość skorzystania z wypożyczalni sprzętu wspierającego: laptopów, tabletów, dyktafonów. Wychodząc naprzeciw potrzebom studentów z niepełnosprawnościami, Uczelnia umożliwia im udział w indywidualnych spotkaniach w ramach poradnictwa zawodowego, planowania ścieżki kariery zawodowej, funkcjonowania na Uczelni, problemów związanych z procesem kształcenia, wyboru lub zmiany kierunku czy specjalności studiów, a także problemów osobistych. Poradnictwo w tych sprawach realizują wykwalifikowani pracownicy (w tym doradcy zawodowi) Biura Karier oraz pracownicy BON. Biuro Karier pozyskuje oferty pracy skierowane do kandydatów z orzeczeniem o stopniu niepełnosprawności i osób ze szczególnymi potrzebami. Biuro Osób Niepełnosprawnych prowadzi bieżący monitoring potrzeb studentów z niepełnosprawnościami oraz dokonuje wszelkich niezbędnych dostosowań. Uczelnia zapewnia także dostęp do stypendium dla osób niepełnosprawnych oraz zapomóg. Studenci mają możliwość zgłaszania skarg i wniosków za pośrednictwem Menadżera Kierunku, który mediuje w rozwiązywaniu zgłaszanych spraw. W przypadku wystąpienia takich potrzeb, kolejnymi organami rozpatrującymi są: Prodziekan ds. studenckich oraz Dziekan, a w sytuacjach dyscyplinarnych - rzecznik dyscyplinarny ds. studentów. Ponadto, w Uczelni powołano Rzecznika Praw Studenta. Osoby pełniące wyżej wymienione funkcje pozostają w sposób otwarty do dyspozycji studentów w ramach zaplanowanych dyżurów, bez konieczności wcześniejszego umawiania się.

Na stronie internetowej Uczelni zamieszczono informacje związane z bezpieczeństwem w ramach trwającego okresu epidemicznego. Studentom zapewnia się prawo do poszanowania ich godności bez względu na pochodzenie, narodowość, wiek, płeć, stan zdrowia oraz światopogląd. Powyższe prawa studentów ujęto są m. in. przepisami Statutu oraz Regulaminu Studiów, a także w Regulaminie Przeciwdziałania Mobbingowi, Dyskryminacji i Molestowaniu Seksualnemu Studentów WSB we Wrocławiu. W Uczelni powołano Rzecznika Praw Studentów. Informacje o powyższych prawach przekazywane są podczas początkowo rocznych spotkań organizacyjnych, a także w ramach warsztatów komunikacyjno-integracyjnych. Na pierwszym semestrze studiów prowadzony jest przedmiot Podstawy komunikacji społecznej, mający na celu zbudowanie wśród studentów kompetencji niezbędnych do współpracy. Wszelkie sprawy, sugestie i uwagi studenci mogą zgłaszać do prodziekanów oraz Menadżera Kierunku, będącego głównym opiekunem kierunku oraz osobą pierwszego kontaktu dla studentów. Uczelnia podejmuje działania na rzecz internacjonalizacji administracji oraz kampusu Uczelni, zwiększające jakość obsługi studentów zagranicznych. Obsługę administracyjną wizytowanego kierunku studiów zapewniają jednostki, takie jak: dziekanat, dział organizacji dydaktyki, biuro karier, biblioteka oraz dział obsługi finansowej studenta. Obsługa studentów prowadzona jest we wszystkie dni tygodnia, a także za pośrednictwem systemu Extranet.

Wśród finansowych mechanizmów motywacji studentów wymienia się: stypendium Ministra, stypendium Rektora, stypendium w ramach programu Very Important Student (VIS) oraz stypendia zagraniczne. Program stypendialny VIS polega na zwolnieniu (częściowym lub pełnym) z opłaty czesnego studentów w pierwszym semestrze studiów z tytułu wysokich wyników egzaminu maturalnego lub potwierdzającego kwalifikacje zawodowe, a także bycia laureatem olimpiad międzynarodowych i ogólnopolskich lub konkursów sponsorowanych przez Uczelnię. Studenci czynnie uczestniczący w pracach organizacyjnych w Uczelni mogą ubiegać się o zniżkę w czesnym w dowolnym momencie roku akademickiego. Uczelnia prowadzi także program Wiele Studenckich Bonusów, który polega na pozyskiwaniu partnerów przyznających zniżki na swoje usługi studentom Uczelni. W związku

z sytuacją epidemiczną studenci mieli zagwarantowaną możliwość ubiegania się o zapomogi w przypadku pogorszenia sytuacji ekonomicznej.

W Uczelni funkcjonuje Rada Samorządu Studenckiego, której działalność jest finansowana z budżetu przekazanego przez Władze Uczelni, a także z dofinansowań doraźnych. Wysokość finansowania Samorządu należy ocenić jako adekwatną do występujących potrzeb. RSS jest każdorazowo włączana w opiniowanie dokumentacji Uczelni, w tym w szczególności: regulaminu studiów, programów studiów oraz wniosków o uruchomienie nowych kierunków studiów. Przedstawiciele Samorządu wchodzi w skład organów Uczelni oraz aktywnie uczestniczą w ich pracach. Do dyspozycji Samorządu Studenckiego oddano Biuro z pełnym wyposażeniem (umeblowanie, komputer, drukarka) oraz przestrzeń reklamową na Uczelni. Opiekunem Samorządu Studenckiego jest Prodziekan Uczelni. Pracownicy wizytowanego kierunku współpracują z Samorządem Studenckim m. in. poprzez współorganizację życia naukowego (konferencji, konkursów, warsztatów i wykładów otwartych). W związku z podejmowaną aktywnością, samorządowcy studenccy mają możliwość uzyskania listu Dziekana z prośbą o indywidualną opiekę, w ramach której dysponują oni możliwością indywidualnego dostosowania terminów realizacji zajęć oraz zwiększoną liczbą dopuszczalnych nieobecności. Zastrzeżenia Zespołu Oceniającego PKA budzi fakt, iż w wymienionym wyżej liście studenta informuje się, że realizacja jego postanowień może wiązać się z uniemożliwieniem uzyskania oceny maksymalnej z przedmiotu – co nie powinno być powiązane z podejmowaną aktywnością, ani odpowiednimi dostosowaniami, lecz wyłącznie z oceną stopnia osiągnięcia zakładanych efektów uczelnia się. Zastrzeżenia zespołu oceniającego budzi fakt, iż studenci, którzy korzystają z możliwości uelastycznienia realizacji studiów mogą być oceniani na zasadach innych, niż studenci uczestniczący w zajęciach w sposób tradycyjny. Zdaniem zespołu oceniającego podejście tego rodzaju nie powinno mieć miejsca, a wszyscy studenci powinni być oceniani na tych samych zasadach, niezależnie od wykorzystania zgodnych z zasadami Uczelni możliwościami uelastycznienia organizacji studiów. Rekomenduje się dokonywanie równej i obiektywnej oceny studentów niezależnie od ich aktywności pozadydaktycznej oraz korzystania ze zgodnych z zasadami Uczelni możliwości uelastycznienia organizacji studiów. W kontekście tym rekomenduje się również usunięcie z listu Dziekana dotyczącego wsparcia studentów sformułowania: „Informuję także, iż realizacja postanowień tej prośby może uniemożliwić uzyskanie z zajęć oceny maksymalnej”. Ponadto, stanowczo rekomenduje się ustalenie, iż studenci korzystający z uelastycznionej organizacji studiów muszą być oceniani na zasadach takich samych, jak studenci studiujący w trybie standardowym. Studenci mają zapewnioną możliwość działania w kołach naukowych. Przedstawiciele Koła Naukowego mają zapewnione wsparcie Opiekuna Koła, który podejmuje działalność promocyjno-organizacyjną oraz jest głównym, skutecznym animatorem studenckiego ruchu naukowego prowadzonego w ramach wizytowanego kierunku. Studenci wizytowanego kierunku uczestniczą również w pracach innych kół naukowych - m. in. Koła Naukowego SafeITNET. Do dyspozycji kół naukowych i organizacji studenckich oddaje się infrastrukturę Uczelni w ramach występujących potrzeb (np. Poprzez udostępnienie sal audytoryjnych lub innego rodzaju pracowni w ramach ustaleń oraz pod opieką opiekunów sal), a także do stałego użytkowania - wyżej wymienione koło naukowe dysponuje dedykowanym pomieszczeniem do spotkań. Wobec ograniczeń pandemicznych, studenckim kołom naukowym zapewnia się możliwość komunikacji poprzez platformę Microsoft Teams.

Poziom satysfakcji studentów z obsługi studiów poddawany jest corocznemu monitorowaniu poprzez ankietyzację w systemie Extranet - Badanie Atrybutów Marki. Według informacji zawartych w raporcie

samooceny, wnioski płynące z tego procesu są systematycznie wdrażane. Tegoroczne badanie zostało dostosowane do okoliczności pandemicznych oraz obejmowało między innymi ogólną ocenę działań podjętych przez Uczelnię w dobie pandemii, ocenę obsługi świadczonej przez Uczelnię w czasie pandemii, ocenę dostępu do konsultacji oraz kontaktu podczas zajęć oraz ocenę poprawy jakości prowadzenia zajęć od początku pandemii do czasu badania. Należy zwrócić szczególną uwagę na badania BAM w obszarach: platform wykorzystywanych do kształcenia zdalnego (ocena wszystkich platform w obszarach: transmisji /realizacji poszczególnych form zajęć, dostępu do materiałów dydaktycznych, samodzielnej realizacji zadań, odtwarzania zamieszczonych materiałów, pracy równoległej na plikach współdzielonych, komunikacji audio/video, komunikacji poprzez czat, przeprowadzania zaliczeń, funkcjonalności, łatwości nawigacji oraz wyglądu platformy), oceny dziekanatu (dostępność informacji, dogodność kontaktu, obsługa telefoniczna, obsługa mailowa, szybkość załatwiania spraw, zakres i przejrzystość udzielanych informacji, przyjazne podejście do studenta) oraz oceny obsługi finansowej (dostępność informacji, dogodność kontaktu, obsługa telefoniczna, mailowa, szybkość załatwiania spraw, zakres i przejrzystość udzielanych informacji, jasność, przejrzystość procedur oraz przyjazne podejście do studenta). Zwraca się szczególną uwagę na badanie preferencji studentów dotyczących kształcenia zdalnego w przyszłości, obejmujące wolę studentów dotyczącą: transmisji wykładów poprzez platformy, nagrywania wykładów i udostępniania do późniejszego odtworzenia, realizacji ćwiczeń na platformie, realizacji ćwiczeń w formie spotkania oraz rozwiązywanych później zadań na platformie, realizacji seminariów dyplomowych na platformie, realizacji lektoratów na platformie, realizacji zaliczeń i egzaminów na platformie w czasie rzeczywistym lub z dostępem dowolnym, realizacji całych przedmiotów zdalnie, realizacji laboratoriów w formie laboratoriów wirtualnych, dostępu do wirtualnego laboratorium poza godzinami zajęć, realizacji jednego zjazdu w semestrze w formie zdalnej, czy realizacji jednego dnia z dwu-dniowego zjazdu na platformie.

Studenci mają możliwość zgłaszania propozycji swoich szkoleń lub warsztatów do Biura Karier. Ponadto, studenci mogą zgłaszać potrzeby rozwojowe za pośrednictwem Samorządu Studenckiego, współpracującego z Menadżerem Kierunku oraz innymi przedstawicielami administracji Uczelni. Elementem udziału studentów w rozwoju Uczelni, który należy ocenić w sposób szczególnie pozytywny, jest organizowanie powszechnych spotkań z Dziekanem, podczas których studenci mogą zgłaszać swoje uwagi i sugestie.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 8 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

Kryterium spełnione.

Uzasadnienie

System wsparcia studentów w procesie uczenia się ma charakter wieloobszarowy oraz spełnia obowiązujące standardy. System uwzględnia potrzeby ogólne środowiska studenckiego, choć rekomenduje się wzmocnienie wsparcia potrzeb o charakterze specjalistycznym–kierunkowym. Jednostka wspiera studentów w rozwijaniu umiejętności ogólnych niezbędnych do przyszłego ubiegania się o pracę, jednak rekomendować należy zwiększenie wsparcia w budowaniu trwałych relacji pomiędzy studentami kierunku, a kierunkowym otoczeniem rynku pracy. Studenci mają zapewnione wsparcie związane z kształceniem - zarówno w ramach form tradycyjnych (konsultacji), jak i szkoleń dedykowanych wobec kształcenia zdalnego. Studenci wybitni mają możliwość

zaangażowania się w działalność koła naukowego oraz ubiegania się o zniżki w czesnym, a także aplikowania w konkursach zewnętrznych. Uczelnia dysponuje ofertą wsparcia dedykowaną do różnych grup studentów, zarówno działających w ramach studenckiego ruchu naukowego, jak i samorządności studenckiej. Jednostka zapewnia możliwości indywidualizacji procesu kształcenia (z zastrzeżeniem stanowczej rekomendacji dotyczącej konieczności ujednolicenia zasad oceny studentów korzystających z tego rodzaju rozwiązań) oraz dostosowania do indywidualnych potrzeb i sytuacji studentów. W Uczelni zapewnia się klarowny system zgłaszania spraw, wniosków i opinii. Uczelnia podejmuje działania w zakresie bezpieczeństwa studentów oraz zapobieganiu dyskryminacji i przemocy, gwarantowane na poziomie statutowym i regulaminowym. System motywacji ma charakter wieloobszarowy oraz uwzględnia zarówno motywacje finansowe, jak i innego rodzaju. Jednostka zapewnia skuteczną obsługę administracyjną procesu kształcenia oraz wszelkie niezbędne wsparcie w rozwiązywaniu spraw studenckich. Studenci mają zapewnioną możliwość pełnego udziału w procesach związanych z rozwojem systemu wsparcia w sposób wyróżniający na tle innych Uczelni ze względu na szeroki zakres badania ich opinii.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Brak.

Zalecenia

Brak.

Kryterium 9. Publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 9

Wyższa Szkoła Bankowa we Wrocławiu zapewnia publiczny dostęp do informacji, który nie jest ograniczony technologicznie, sprzętowo, programowo ani w inny sposób. Umożliwia to dostęp szerokiego grona odbiorców do informacji związanej z procesem kształcenia. W tym celu WSB wykorzystuje Internet oraz Extranet. Najszerzej dostęp do informacji o studiach realizowany jest w Internecie. Na stronie internetowej Uczelni w zakładce studia i szkolenia znaleźć można informacje o poszczególnych kierunkach studiów prowadzonych w Uczelni. W zakładce dotyczącej ocenianego kierunku studiów znajdują się informacje dotyczące przedmiotów kształcenia ogólnego oraz przedmiotów kierunkowych. Brakuje informacji dotyczących systemu weryfikacji efektów uczenia się, zasad dyplomowania. Te informacje znajdują się w Extranecie, co potwierdzili podczas spotkań z ZO PKA nauczyciele akademicki oraz studenci. W strefie studenta znajdują się szczegółowe informacje dotyczące Extranetu w tym informacje dotyczące logowania. Bardzo szczegółowo opisano informacje dotyczące rekrutacji. Opis jest zrozumiały i prosty – ogranicza się do 4 kroków. Na stronie internetowej Uczelni dostępne są także regulaminy. W zakładce dotyczących studiów dostępne są wyniki ocen zajęć prowadzonych w trybie on-line. Widoczne są także szkolenia dotyczące zajęć prowadzonych na platformie Teams, jednak tych szkoleń nie można odtworzyć. Na stronach internetowych Uczelni znajduje się także dostęp do dziekanatu, biura karier, biblioteki, można uzyskać także informacje o dostępie do programów współpracy międzynarodowej czy do organizacji studenckich czy absolwentów. Nauczyciele i inne osoby prowadzące zajęcia oraz studenci na ocenianym kierunku

studiów korzystają z wewnętrznego systemu Extranet, który zapewnia dostęp do wszelkich informacji związanych z harmonogramami roku akademickiego, realizacją toku studiów, funkcjonowaniem uczelni, godzinami dyżurów władz Uczelni. Każdy z wykładowców może na bieżąco sprawdzać swój plan zajęć w Intranecie w zakładce panel wykładowcy. Prowadzący zajęcia wprowadzają w zakładce panel wykładowcy – moje zajęcia dydaktyczne – konsultacje, na bieżąco informację na temat dni i godzin konsultacji dla studentów. Informacja o konsultacjach oraz plan zajęć znajduje się w Extranecie.

Studenci uczestniczą w procesie tworzenia nowych stron internetowych, a poprawność i aktualność treści jest kontrolowana przez dział marketingu. Podobnie monitorowane jest dokonywane na profilu Uczelni na Facebooku. Jednostka prowadzi działania komunikacyjne z wykorzystaniem mediów społecznościowych. Wśród profili Uczelni znajdują się: fanpage w portalu Facebook “Wyższa Szkoła Bankowa we Wrocławiu” liczący blisko 24 000 “polubień” oraz konto o tożsamej nazwie w portalu LinkedIn liczące blisko 18 000 obserwujących. Ocena wyżej wymienionych kanałów komunikacji pozwala stwierdzić, iż są one prowadzone w sposób bieżący, a zamieszczone treści mają charakter aktualny oraz są konstruowane w sposób nowoczesny, przyjazny dla odbiorcy. Ponadto, w portalach YouTube, Instagram oraz Twitter funkcjonują profile “Wyższe Szkoły Bankowe”, które służą do promocji całego zespołu WSB. Treści na portalach społecznościowych może zamieszczać samorząd studencki, który także dokonuje ocen aktualności treści przekazywanych tymi kanałami informacyjnymi. Całość dostępu do stron www, aktualność treści jest objęta badaniem (Badania Atrybutów Marki) a w proces ten włączeni są studenci.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 9 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

Kryterium Spełnione

Uzasadnienie

Dostęp do informacji zawartej na stronach domowych Uczelni, na jej profilach w mediach społecznościowych jest kompleksowy, aktualny i nie jest ograniczony sprzętowo, programowo ani w inny sposób. Dane dotyczące programu studiów, kompetencji oczekiwanych od kandydatów, systemu weryfikacji efektów uczenia się są dostępne w Extranecie Uczelni. Dostęp do wszystkich zasobów jest intuicyjny i nie ograniczony posiadaniem specjalistycznego oprogramowania, czasem, posiadanym sprzętem ani miejscem. Monitorowanie, doskonalenie i aktualizacja treści dostępnych w tych kanałach komunikacyjnych jest dokonywana z udziałem studentów.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Brak.

Zalecenia

Brak.

Kryterium 10. Polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 10

Polityka jakości na kierunku bezpieczeństwo wewnętrzne jest spójna z misją i wizją Uczelni, które są określone w Strategii Rozwoju Uczelni, która brzmi: Pomagamy rozumieć świat – innowacyjni, przyjaźni, praktyczni. Wizja to: Nowoczesna Uczelnia będąca liderem w innowacyjnym kształceniu dla osób łączących naukę i pracę. Priorytetem jest spełnianie aktualnych i przyszłych oczekiwań studentów w zakresie usług edukacyjnych, które są przez nich wyrażane za pośrednictwem badań Oceny Kadry Dydaktycznej (OKD) czy też Badań Atrybutów Marki (BAM). Wyższa Szkoła Bankowa we Wrocławiu uwzględnia opinie studentów, a także doskonali swoją działalność poprzez: dostarczanie wysokiej jakości usług edukacyjnych, spełniających wymagania rynku pracy, stosowanie nowoczesnych metod i form dydaktycznych, zapewniających osiąganie zakładanych efektów uczenia się, inwestowanie w kompetentną i zaangażowaną kadrę, umacnianie głównych atrybutów marki WSB, jakimi są: praktyczność i przyjazność, rozwój i innowacyjność oferty edukacyjnej dzięki współpracy z partnerami zewnętrznymi. Wyższa Szkoła Bankowa we Wrocławiu dba o zapewnienie wysokiej jakości kształcenia realizując politykę jakości zgodnie z określoną misją i wizją. W związku z powyższym w wydziale funkcjonuje Wewnętrzny System Zapewnienia Jakości Kształcenia. Zgodnie z Zarządzeniem Rektora 29/2020 z dnia 21 września 2020r., w skład Wydziałowego Zespołu Jakości Kształcenia wchodzi przedstawiciele nauczycieli akademickich oraz przedstawiciele samorządu studentów. Realizacja założeń Wewnętrznego Systemu Zapewniania Jakości Kształcenia (WSZJK) w zakresie monitorowania procesów leży po stronie WZJK, co jest określone przez Senat oraz Rektora. W ramach pracy zespołu ds. programów kształcenia zostały formalnie przyjęte i są stosowane zasady opracowywania programu studiów, jego zatwierdzania i wprowadzania ewentualnych zmian. Przez zespół prowadzona jest systematyczna ocena programu studiów obejmująca efekty uczenia się oraz wnioski z analizy ich zgodności z potrzebami rynku pracy. Treści programowe, metody kształcenia, metody weryfikacji i oceny efektów uczenia się, oceniane są w oparciu o wyniki analizy ankiet z Badań Atrybutów Marki, z udziałem interesariuszy wewnętrznych pracowników Wydziału Finansów i Zarządzania WSB, w tym studentów oraz zewnętrznych, mające na celu doskonalenie jakości kształcenia na kierunku bezpieczeństwo wewnętrzne. W spotkaniach organizowanych przez przedstawicieli Wydziału z przedstawicielami otoczenia społeczno-gospodarczego (interesariuszami zewnętrznymi).

Zmiany w programie studiów dokonywane są w sposób formalny, w oparciu o oficjalnie przyjęte procedury, po wcześniejszych konsultacjach z kadrą naukowo – dydaktyczną w szczególności - posiedzeń Konwentu Wydziału, pracowników Wydziału oraz studentów (przekazywane w trakcie rozmów z opiekunami roku, opiekunami praktyk oraz Menedżerem Kierunku), prac WZJK, a także na podstawie ankiet studenckich oraz w trakcie konsultacji z samorządem studenckim. W proces projektowania i wprowadzania zmian w programie studiów zaangażowani są także interesariusze zewnętrzni w ramach bieżącej współpracy z nimi. Projektowanie, dokonywanie zmian a także zatwierdzanie programów kształcenia jest procesem wielowymiarowym. Za projektowanie oraz dokonywanie zmian w programie odpowiedzialny jest Menedżer Kierunku, natomiast zatwierdzenie programów leży w kompetencjach Senatu uczelni. Do kompetencji Menedżera kierunku należy również nadzór nad realizacją programów kształcenia oraz opracowaniem kart przedmiotów przez koordynatorów przedmiotów we współpracy z nauczycielami akademickimi. Kierunkowe efekty uczenia się oraz program studiów wypracowywane są przez Menedżera kierunku i konsultowane w

gronie Menedżerów danego kierunku z innych Wyższych Szkół Bankowych w ramach Forum Menedżerów Kierunków. Kierunkowe efekty uczenia się opiniowane są następnie przez Radę Akademicką i uchwalane przez Senat. Programy studiów konsultowane są także z interesariuszami zewnętrznymi i wewnętrznymi w ramach cyklicznych spotkań Rad Biznesu, działających przy kierunkach. Rady Biznesu to komitety doradczo-ekspertskie składające się z przedstawicieli biznesu, samorządów gospodarczych oraz administracji publicznej, Menedżerów Kierunków, Kierowników Zespołów Dydaktycznych i studentów. Diagnoza potrzeb rynkowych, ekspertyzy, opinie, dokumentacja wdrożenia rekomendacji do programów są także przyczynkiem do dokonywania zmian w programach.

Przyjęcie na studia na kierunek bezpieczeństwo wewnętrzne regulują warunki i tryb rekrutacji do WSB zgodnie z Uchwałą nr 271/2019 Senatu Wyższej Szkoły Bankowej we Wrocławiu z dnia 19 czerwca 2019 roku w sprawie: zmiany uchwały dotyczącej uchwalenia zasad rekrutacji na studia wyższe do Wyższej Szkoły Bankowej we Wrocławiu na rok akademicki 2019/2020, a także Uchwałą nr 17/2020 Senatu Wyższej Szkoły Bankowej we Wrocławiu z dnia 4 lutego 2020 r. w sprawie zmiany warunków i trybu rekrutacji na studia wyższe do Wyższej Szkoły Bankowej we Wrocławiu na rok akademicki 2020/2021 pierwszy rok studiów w roku akademickim 2019/2020.

Przynajmniej raz w roku prowadzona jest ocena programu studiów obejmująca efekty uczenia się oraz wnioski z analizy ich zgodności z potrzebami otoczenia społeczno-gospodarczego i potrzebami rynku pracy. Treści programowe, metody kształcenia, metody weryfikacji i oceny efektów uczenia się, oceniane są w oparciu o wyniki analizy ankiet badania jakości kształcenia, z udziałem interesariuszy wewnętrznych pracowników Wydziału Finansów i Zarządzania Wyższej Szkoły Bankowej, w tym studentów oraz zewnętrznych, mające na celu doskonalenie jakości kształcenia na kierunku bezpieczeństwo wewnętrzne. Uczelnia do tego celu przeprowadza co roku badania atrybutów marki (BAM), które obejmują między innymi studentów I i II stopnia ocenianego kierunku. Badanie uwzględnia takie obszary jak oferta programowa (atrakcyjność programu studiów, dostosowanie programu studiów do wymagań rynku pracy jak również dodatkowe możliwości rozwoju Weryfikacja jakości kształcenia na kierunku bezpieczeństwo wewnętrzne, prowadzonym na Wydziale Finansów i Zarządzania Wyższej Szkoły Bankowej we Wrocławiu jest prowadzona za pomocą narzędzi ilościowych i jakościowych. Ilościowe mierniki weryfikacji jakości kształcenia obejmują statystykę sesji egzaminacyjnej, w tym rozkład częstości ocen w sesji zasadniczej, liczbę egzaminów poprawkowych i komisyjnych oraz warunkowych wpisów na kolejny semestr, średniej ocen oraz wskaźniki dyplomowania (w tym mierniki pracy dyplomowej i egzaminu dyplomowego). Jakościowe mierniki obejmują wyniki Badań Atrybutów Marki (BAM) – inaczej cech jakościowych świadczonych usług edukacyjnych; badania przeprowadzane są corocznie od 2010 roku; w roku 2019 w Grupie Wyższych Szkół Bankowych zrealizowano badania na 28,5 tys. respondentów. Zgodnie z przyjętą w tym badaniu metodologią atrybuty marki są cechami jakościowymi. Badanie odbywa się raz w roku i obejmuje takie obszary jak: Przyjazność – to dobra organizacja studiów i obsługi administracyjnej oraz przyjazne podejście i Praktyczność – to dopasowanie kształcenia do wymagań pracodawców i rynku pracy. W badaniu uczestniczą: studenci, słuchacze i absolwenci, pracownicy administracyjni i dydaktyczni, pracodawcy współpracujący z WSB. Uzyskane dane służą ewaluacji jakości kształcenia na kierunku bezpieczeństwo wewnętrzne. Do należytej weryfikacji i ewaluacji procesu dyplomowania na kierunku bezpieczeństwo wewnętrzne WSZJK stosuje następujące mierniki ilościowe: wskaźnik procentowy studentów, którzy obronili pracę dyplomową w pierwszym terminie; wskaźnik procentowy prac dyplomowych odrzuconych przez Jednolity System Antyplagiatowy; średnia ocen prac dyplomowych

wystawionych przez promotorów; średnia ocen prac dyplomowych wystawiona przez recenzentów; średnia ocen z egzaminu dyplomowego. Na podstawie badań ankietowych, WSZJK podejmuje działania służące optymalizacji jakości procesu kształcenia na kierunku bezpieczeństwo wewnętrzne.

W ocenie programu studiów biorą udział interesariusze wewnętrzni (kadra dydaktyczno-naukowa prowadząca zajęcia, studenci) oraz interesariusze zewnętrzni (pracodawcy, u których studenci odbywają praktyki). Programy studiów konsultowane i oceniane są w ramach cyklicznych spotkań Rad Biznesu, działających przy kierunkach. Rady Biznesu to komitety doradczo-ekspertckie składające się z przedstawicieli biznesu, samorządów gospodarczych oraz administracji publicznej, Menedżerów Kierunków, kierowników zespołów dydaktycznych i studentów. Diagnoza potrzeb rynkowych, ekspertyzy, opinie, dokumentacja wdrożenia rekomendacji do programów są także przyczynkiem do dokonywania zmian w programach. Wnioski z systematycznej oceny programu studiów są wykorzystywane do wprowadzania korekt do programu.

Jakość kształcenia na ocenianym kierunku jest poddawana ocenie przez interesariuszy zewnętrznych skupionych w ramach Rady Biznesu. Co najmniej raz w roku Wydziałowy Zespół Jakości Kształcenia spotyka się na protokołowanym spotkaniu z członkami Rady Biznesu. W toku spotkań przedstawiane są propozycje zmian i uzupełnień w programach studiów zgłoszonych przez interesariuszy zewnętrznych. Ważnym elementem w realizacji studiów była propozycja uruchomienia specjalności cyberbezpieczeństwo oraz kryminologia i kryminalistyka. Przedstawiciele Wydziału utrzymują kontakt oraz zbierają oceny, informacje i wnioski od interesariuszy zewnętrznych. Wyniki tych ocen i wniosków są wykorzystywane w doskonaleniu jakości kształcenia. Funkcjonujący system zapewniania jakości kształcenia dostarcza informacje, które są wykorzystywane w doskonaleniu kształcenia na kierunku bezpieczeństwo wewnętrzne. Zespół oceniający rekomenduje jednak zwrócić uwagę na obszary, które zostały przeoczone w ramach jego działania, a chodzi między innymi o nieprawidłowości w następujących obszarach: zgodność godzin kontaktowych i przypisania im punktów ECTS w programie studiów, zaliczania praktyk na podstawie pracy zawodowej.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 10 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

Kryterium spełnione częściowo.

Uzasadnienie

Polityka jakości kształcenia na kierunku bezpieczeństwo wewnętrzne wynika z misji oraz strategii rozwoju Wyższej Szkoły Bankowej we Wrocławiu. Pracami Wydziałowego Zespołu Jakości Kształcenia kieruje jego przewodniczący powołany przez Rektora WSB. Rektor określił skład oraz zadania zespołu, jego kompetencje w zakresie doskonalenia jakości kształcenia, a harmonogram działań wynika z Zarządzeń Rektora, w których zostały wyznaczone terminy składania raportów końcowych przez przewodniczącego zespołu. Projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów leży w gestii Wydziałowego Zespołu ds. Jakości Kształcenia. Może on mieć głos doradczy, jeśli pojawią się propozycje nowych przedmiotów lub kierunków. Propozycje te mogą być zgłaszane przez np. Instytut Współpracy z Biznesem jako efekt kontaktów i sugestii z interesariuszami zewnętrznymi. Wnioski WSZJK są poddawane pod dyskusję podczas Rad Biznesu. Opracowanie przygotowane przez Wydziałowy Zespół ds. Jakości kształcenia trafiają do Dziekana i są przedkładane Radzie Akademickiej.

Zmiany w programie studiów dokonywane są w sposób formalny, w oparciu o oficjalnie przyjęte procedury, po wcześniejszych konsultacjach z kadrą naukowo – dydaktyczną oraz na podstawie wniosków otrzymanych od interesariuszy zewnętrznych.

Uczelnia co roku prowadzi badania atrybutów marki (BAM), które obejmują między innymi studentów I i II stopnia ocenianego kierunku. Badanie uwzględnia takie obszary jak oferta programowa (atrakcyjność programu studiów, dostosowanie programu studiów do wymagań rynku pracy jak również dodatkowe możliwości rozwoju), zajęcia i wykładowców, planowanie zajęć, obsługa administracyjna, extranet, biblioteka, infrastruktura czy proces rekrutacji.

Przyjęcie na studia odbywa się zgodnie z warunkami i kryteriami kwalifikacji kandydatów zamieszczone na stronie internetowej wydziału

Jakość kształcenia na ocenianym kierunku jest poddawana ocenie przez interesariuszy zewnętrznych w trakcie spotkań Rady Biznesu, między innymi, u których studenci odbywają praktyki. Spotkania odbywają się co najmniej raz w roku.

WZJK powinien podjąć działania mające na celu rozszerzenie zagadnień podejmowanych przez WZJK poprzez:

1. szczegółowe przeglądy programów i właściwe oszacowanie godzin kontaktowych i odpowiedniego przypisania im punktów ECTS w programie studiów,
2. szczegółową analizę kart przedmiotów w zakresie prawidłowego naliczenia punktów ECTS,
3. wyjaśnienie kwestii zaliczania praktyk na podstawie pracy zawodowej co jest niezgodne z art. 71 Ustawy Prawo o Szkolnictwie Wyższym.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Brak.

Zalecenia

- 1) podjęcie działań mających na celu rozszerzenie zagadnień podejmowanych przez WZJK o przeglądy programów i poprawnego oszacowania godzin kontaktowych i właściwego przypisania im punktów ECTS w programie studiów oraz szczegółową analizę kart przedmiotów w tym zakresie.
- 2) podjąć działania regulujące w dokumentach uczelnianych kwestie zaliczania praktyk na podstawie pracy zawodowej zgodnie z art. 71 Ustawy Prawo o Szkolnictwie Wyższym.
- 3) analizę obsady zajęć dydaktycznych.
- 4) podjęcie działań naprawczych zapobiegających występowaniu nieprawidłowości, będących podstawą do sformułowania zaleceń.

4. Ocena dostosowania się uczelni do zaleceń o charakterze naprawczym sformułowanych w uzasadnieniu uchwały Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (w porządku wg poszczególnych zaleceń)

Zalecenie

Jakość kształcenia na ocenianym kierunku, nie była uprzednio oceniana przez Polską Komisję Akredytacyjną.

Charakterystyka działań zapobiegawczych podjętych przez uczelnię w celu usunięcia błędów i niezgodności oraz ocena ich skuteczności

Jakość kształcenia na ocenianym kierunku, nie była uprzednio oceniana przez Polską Komisję Akredytacyjną.

Szczegółowe kryteria dokonywania oceny programowej**Profil praktyczny****Kryterium 1. Konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się****Standard jakości kształcenia 1.1**

Koncepcja i cele kształcenia są zgodne ze strategią uczelni oraz mieszczą się w dyscyplinie lub dyscyplinach, do których kierunek jest przyporządkowany, uwzględniają postęp w obszarach działalności zawodowej/gospodarczej właściwych dla kierunku, oraz są zorientowane na potrzeby otoczenia społeczno-gospodarczego, w tym w szczególności zawodowego rynku pracy.

Standard jakości kształcenia 1.2

Efekty uczenia się są zgodne z koncepcją i celami kształcenia oraz dyscypliną lub dyscyplinami, do których jest przyporządkowany kierunek, opisują, w sposób trafny, specyficzny, realistyczny i pozwalający na stworzenie systemu weryfikacji, wiedzę, umiejętności i kompetencje społeczne osiąmane przez studentów, a także odpowiadają właściwemu poziomowi Polskiej Ramy Kwalifikacji oraz profilowi praktycznemu.

Standard jakości kształcenia 1.2a

Efekty uczenia się w przypadku kierunków studiów przygotowujących do wykonywania zawodów, o których mowa w art. 68 ust. 1 ustawy, zawierają pełny zakres ogólnych i szczegółowych efektów uczenia się zawartych w standardach kształcenia określonych w rozporządzeniach wydanych na podstawie art. 68 ust. 3 ustawy.

Standard jakości kształcenia 1.2b

Efekty uczenia się w przypadku kierunków studiów kończących się uzyskaniem tytułu zawodowego inżyniera lub magistra inżyniera zawierają pełny zakres efektów, umożliwiających uzyskanie kompetencji inżynierskich, zawartych w charakterystykach drugiego stopnia określonych w przepisach wydanych na podstawie art. 7 ust. 3 ustawy z dnia 22 grudnia 2015 r. o Zintegrowanym Systemie Kwalifikacji (Dz. U. z 2018 r. poz. 2153 i 2245).

Kryterium 2. Realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się**Standard jakości kształcenia 2.1**

Treści programowe są zgodne z efektami uczenia się oraz uwzględniają aktualną wiedzę i jej zastosowania z zakresu dyscypliny lub dyscyplin, do których kierunek jest przyporządkowany, normy i

zasady, a także aktualny stan praktyki w obszarach działalności zawodowej/gospodarczej oraz zawodowego rynku pracy właściwych dla kierunku.

Standard jakości kształcenia 2.1a

Treści programowe w przypadku kierunków studiów przygotowujących do wykonywania zawodów, o których mowa w art. 68 ust. 1 ustawy obejmują pełny zakres treści programowych zawartych w standardach kształcenia określonych w rozporządzeniach wydanych na podstawie art. 68 ust. 3 ustawy.

Standard jakości kształcenia 2.2

Harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, a także liczba semestrów, liczba godzin zajęć prowadzonych z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i szacowany nakład pracy studentów mierzony liczbą punktów ECTS, umożliwiającą studentom osiągnięcie wszystkich efektów uczenia się.

Standard jakości kształcenia 2.2a

Harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, a także liczba semestrów, liczba godzin zajęć prowadzonych z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i szacowany nakład pracy studentów mierzony liczbą punktów ECTS w przypadku kierunków studiów przygotowujących do wykonywania zawodów, o których mowa w art. 68 ust. 1 ustawy są zgodne z regułami i wymaganiami zawartymi w standardach kształcenia określonych w rozporządzeniach wydanych na podstawie art. 68 ust. 3 ustawy.

Standard jakości kształcenia 2.3

Metody kształcenia są zorientowane na studentów, motywują ich do aktywnego udziału w procesie nauczania i uczenia się oraz umożliwiają studentom osiągnięcie efektów uczenia się, w tym w szczególności umożliwiają przygotowanie do działalności zawodowej w obszarach zawodowego rynku pracy właściwych dla kierunku.

Standard jakości kształcenia 2.4

Program praktyk zawodowych, organizacja i nadzór nad ich realizacją, dobór miejsc odbywania oraz środowisko, w którym mają miejsce, w tym infrastruktura, a także kompetencje opiekunów zapewniają prawidłową realizację praktyk oraz osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się, w szczególności tych, które są związane z przygotowaniem zawodowym.

Standard jakości kształcenia 2.4a

Program praktyk zawodowych, organizacja i nadzór nad ich realizacją, dobór miejsc odbywania oraz środowisko, w którym mają miejsce, w tym infrastruktura, a także kompetencje opiekunów, w przypadku kierunków studiów przygotowujących do wykonywania zawodów, o których mowa w art. 68 ust. 1 ustawy są zgodne z regułami i wymaganiami zawartymi w standardach kształcenia określonych w rozporządzeniach wydanych na podstawie art. 68 ust. 3 ustawy.

Standard jakości kształcenia 2.5

Organizacja procesu nauczania zapewnia efektywne wykorzystanie czasu przeznaczonego na nauczanie i uczenie się oraz weryfikację i ocenę efektów uczenia się.

Standard jakości kształcenia 2.5a

Organizacja procesu nauczania i uczenia się w przypadku kierunków studiów przygotowujących do wykonywania zawodów, o których mowa w art. 68 ust. 1 ustawy jest zgodna z regułami i wymaganiami w zakresie sposobu organizacji kształcenia zawartymi w standardach kształcenia określonych w rozporządzeniach wydanych na podstawie art. 68 ust. 3 ustawy.

Kryterium 3. Przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie

Standard jakości kształcenia 3.1

Stosowane są formalnie przyjęte i opublikowane, spójne i przejrzyste warunki przyjęcia kandydatów na studia, umożliwiające właściwy dobór kandydatów, zasady progresji studentów i zaliczania poszczególnych semestrów i lat studiów, w tym dyplomowania, uznawania efektów i okresów uczenia się oraz kwalifikacji uzyskanych w szkolnictwie wyższym, a także potwierdzania efektów uczenia się uzyskanych w procesie uczenia się poza systemem studiów.

Standard jakości kształcenia 3.2

System weryfikacji efektów uczenia się umożliwia monitorowanie postępów w uczeniu się oraz rzetelną i wiarygodną ocenę stopnia osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, a stosowane metody weryfikacji i oceny są zorientowane na studenta, umożliwiają uzyskanie informacji zwrotnej o stopniu osiągnięcia efektów uczenia się oraz motywują studentów do aktywnego udziału w procesie nauczania i uczenia się, jak również pozwalają na sprawdzenie i ocenę wszystkich efektów uczenia się, w tym w szczególności opanowania umiejętności praktycznych i przygotowania do prowadzenia działalności zawodowej w obszarach zawodowego rynku pracy właściwych dla kierunku.

Standard jakości kształcenia 3.2a

Metody weryfikacji efektów uczenia się w przypadku kierunków studiów przygotowujących do wykonywania zawodów, o których mowa w art. 68 ust. 1 ustawy, są zgodne z regułami i wymaganiami zawartymi w standardach kształcenia określonych w rozporządzeniach wydanych na podstawie art. 68 ust. 3 ustawy.

Standard jakości kształcenia 3.3

Prace etapowe i egzaminacyjne, projekty studenckie, dzienniki praktyk, prace dyplomowe, studenckie osiągnięcia naukowe/artystyczne lub inne związane z kierunkiem studiów, jak również udokumentowana pozycja absolwentów na rynku pracy lub ich dalsza edukacja potwierdzają osiągnięcie efektów uczenia się.

Kryterium 4. Kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry

Standard jakości kształcenia 4.1

Kompetencje i doświadczenie, kwalifikacje oraz liczba nauczycieli akademickich i innych osób prowadzących zajęcia ze studentami zapewniają prawidłową realizację zajęć oraz osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się.

Standard jakości kształcenia 4.1a

Kompetencje i doświadczenie oraz kwalifikacje nauczycieli akademickich i innych osób prowadzących zajęcia ze studentami w przypadku kierunków studiów przygotowujących do wykonywania zawodów, o których mowa w art. 68 ust. 1 ustawy są zgodne z regułami i wymaganiami zawartymi w standardach kształcenia określonych w rozporządzeniach wydanych na podstawie art. 68 ust. 3 ustawy.

Standard jakości kształcenia 4.2

Polityka kadrowa zapewnia dobór nauczycieli akademickich i innych osób prowadzących zajęcia, oparty o transparentne zasady i umożliwiający prawidłową realizację zajęć, uwzględnia systematyczną ocenę kadry prowadzącej kształcenie, przeprowadzaną z udziałem studentów, której wyniki są wykorzystywane w doskonaleniu kadry, a także stwarza warunki stymulujące kadrę do ustawicznego rozwoju.

Kryterium 5. Infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie

Standard jakości kształcenia 5.1

Infrastruktura dydaktyczna, biblioteczna i informatyczna, wyposażenie techniczne pomieszczeń, środki i pomoce dydaktyczne, zasoby biblioteczne, informacyjne oraz edukacyjne, a także infrastruktura innych podmiotów, w których odbywają się zajęcia są nowoczesne, umożliwiają prawidłową realizację zajęć i osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się, w tym opanowanie umiejętności praktycznych i przygotowania do prowadzenia działalności zawodowej w obszarach zawodowego rynku pracy właściwych dla kierunku, jak również są dostosowane do potrzeb osób z niepełnosprawnością, w sposób zapewniający tym osobom pełny udział w kształceniu.

Standard jakości kształcenia 5.1a

Infrastruktura dydaktyczna uczelni, a także infrastruktura innych podmiotów, w których odbywają się zajęcia w przypadku kierunków studiów przygotowujących do wykonywania zawodów, o których mowa w art. 68 ust. 1 ustawy są zgodne z regułami i wymaganiami zawartymi w standardach kształcenia określonych w rozporządzeniach wydanych na podstawie art. 68 ust. 3 ustawy.

Standard jakości kształcenia 5.2

Infrastruktura dydaktyczna, biblioteczna i informatyczna, wyposażenie techniczne pomieszczeń, środki i pomoce dydaktyczne, zasoby biblioteczne, informacyjne, edukacyjne podlegają systematycznym przeglądom, w których uczestniczą studenci, a wyniki tych przeglądów są wykorzystywane w działaniach doskonalących.

Kryterium 6. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku

Standard jakości kształcenia 6.1

Prowadzona jest współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym, w tym z pracodawcami, w konstruowaniu programu studiów, jego realizacji oraz doskonaleniu.

Standard jakości kształcenia 6.2

Relacje z otoczeniem społeczno-gospodarczym w odniesieniu do programu studiów i wpływ tego otoczenia na program i jego realizację podlegają systematycznym ocenom, z udziałem studentów, a wyniki tych ocen są wykorzystywane w działaniach doskonalących.

Kryterium 7. Warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku

Standard jakości kształcenia 7.1

Zostały stworzone warunki sprzyjające umiędzynarodowieniu kształcenia na kierunku, zgodnie z przyjętą koncepcją kształcenia, to jest nauczyciele akademicki są przygotowani do nauczania, a studenci do uczenia się w językach obcych, wspierana jest międzynarodowa mobilność studentów i nauczycieli akademickich, a także tworzona jest oferta kształcenia w językach obcych, co skutkuje systematycznym podnoszeniem stopnia umiędzynarodowienia i wymiany studentów i kadry.

Standard jakości kształcenia 7.2

Umiędzynarodowienie kształcenia podlega systematycznym ocenom, z udziałem studentów, a wyniki tych ocen są wykorzystywane w działaniach doskonalących.

Kryterium 8. Wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia

Standard jakości kształcenia 8.1

Wsparcie studentów w procesie uczenia się jest wszechstronne, przybiera różne formy, adekwatne do efektów uczenia się, uwzględnia zróżnicowane potrzeby studentów, sprzyja rozwojowi społecznemu i zawodowemu studentów poprzez zapewnienie dostępności nauczycieli akademickich, pomoc w procesie uczenia się i osiągnięciu efektów uczenia się oraz w przygotowania do prowadzenia działalności zawodowej w obszarach zawodowego rynku pracy właściwych dla kierunku, motywuje studentów do osiągnięcia bardzo dobrych wyników uczenia się, jak również zapewnia kompetentną pomoc pracowników administracyjnych w rozwiązywaniu spraw studenckich.

Standard jakości kształcenia 8.2

Wsparcie studentów w procesie uczenia się podlega systematycznym przeglądom, w których uczestniczą studenci, a wyniki tych przeglądów są wykorzystywane w działaniach doskonalących.

Kryterium 9. Publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach

Standard jakości kształcenia 9.1

Zapewniony jest publiczny dostęp do aktualnej, kompleksowej, zrozumiałej i zgodnej z potrzebami różnych grup odbiorców informacji o programie studiów i realizacji procesu nauczania i uczenia się na kierunku oraz o przyznawanych kwalifikacjach, warunkach przyjęcia na studia i możliwościach dalszego kształcenia, a także o zatrudnieniu absolwentów.

Standard jakości kształcenia 9.2

Zakres przedmiotowy i jakość informacji o studiach podlegają systematycznym ocenom, w których uczestniczą studenci i inni odbiorcy informacji, a wyniki tych ocen są wykorzystywane w działaniach doskonalących.

Kryterium 10. Polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów

Standard jakości kształcenia 10.1

Zostały formalnie przyjęte i są stosowane zasady projektowania, zatwierdzania i zmiany programu studiów oraz prowadzone są systematyczne oceny programu studiów oparte o wyniki analizy wiarygodnych danych i informacji, z udziałem interesariuszy wewnętrznych, w tym studentów oraz zewnętrznych, mające na celu doskonalenie jakości kształcenia.

Standard jakości kształcenia 10.2

Jakość kształcenia na kierunku podlega cyklicznym zewnętrznym ocenom jakości kształcenia, których wyniki są publicznie dostępne i wykorzystywane w doskonaleniu jakości.



Polska
Komisja
Akredytacyjna

www.pka.edu.pl