



Profil praktyczny

Raport zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej

Nazwa kierunku studiów: **dziennikarstwo i komunikacja społeczna**

Nazwa i siedziba uczelni prowadzącej kierunek:

Krakowska Akademia im. Andrzeja Frycza Modrzewskiego w Krakowie

Data przeprowadzenia wizytacji: **19-20 marca 2021 roku**

Warszawa, 2021

Spis treści

1. Informacja o wizytacji i jej przebiegu	4
1.1. Skład zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej	4
1.2. Informacja o przebiegu oceny	4
2. Podstawowe informacje o ocenianym kierunku i programie studiów	5
3. Opis spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej i standardów jakości kształcenia	6
Kryterium 1. Konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się	6
Kryterium 3. Przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie	17
Kryterium 4. Kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry	22
Kryterium 5. Infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie	26
Kryterium 6. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku	30
Kryterium 7. Warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku	34
Kryterium 8. Wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia	36
Kryterium 9. Publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach	39
Kryterium 10. Polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów	41
4. Ocena dostosowania się uczelni do zaleceń o charakterze naprawczym sformułowanych w uzasadnieniu uchwały Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (w porządku wg poszczególnych zaleceń)	44
5. Załączniki:	Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.
Załącznik nr 1. Podstawa prawna oceny jakości kształcenia	Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.
Załącznik nr 2. Szczegółowy harmonogram przeprowadzonej wizytacji uwzględniający podział zadań pomiędzy członków zespołu oceniającego	Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.
Załącznik nr 3. Ocena wybranych prac etapowych i dyplomowych	Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.
Część I - ocena losowo wybranych prac etapowych	Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.
Część II - ocena losowo wybranych prac dyplomowych	Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.

Załącznik nr 4. Wykaz zajęć/grup zajęć, których obsada zajęć jest nieprawidłowa**Błąd!** Nie
zdefiniowano zakładki.

Załącznik nr 5. Informacja o hospitowanych zajęciach/grupach zajęć i ich ocena**Błąd!** Nie
zdefiniowano zakładki.

Załącznik nr 6. Oświadczenia przewodniczącego i pozostałych członków zespołu oceniającego _ 45

1. Informacja o wizytacji i jej przebiegu

1.1. Skład zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej

Przewodniczący: dr Anna Kola - członek PKA

członkowie:

1. dr hab. Maria Łoszevska-Ołowska - ekspert PKA
2. dr hab. Agnieszka Stępińska - ekspert PKA
3. Bożena Ziemniewicz - ekspert PKA ds. pracodawców
4. Tomasz Zarębski - ekspert PKA ds. studenckich
5. Amadeusz Przezpolewski – sekretarz zespołu oceniającego

1.2. Informacja o przebiegu oceny

Ocena jakości kształcenia na kierunku dziennikarstwo i komunikacja społeczna prowadzonym w Krakowskiej Akademii im. Andrzeja Frycza Modrzewskiego w Krakowie została przeprowadzona z inicjatywy Polskiej Komisji Akredytacyjnej w ramach harmonogramu prac określonych przez Komisję na rok akademicki 2020/2021. Wszczęcie postępowania nastąpiło w roku akademickim 2019/2020. Zgodnie z obowiązującą procedurą oceny programowej ocena została przeprowadzona zdalnie. Poprzednia wizytacja na kierunku odbyła się w dniach 6-7 czerwca 2014 roku. Uchwałą nr 659/2014 z 18 września 2014 roku Prezydium Polskiej Komisji Akredytacyjnej wydało dla kierunku ocenę pozytywną. Spośród przyjętych wówczas przez Polską Komisję Akredytacyjną ośmiu kryteriów jakościowych, kryteria dotyczące celów i efektów kształcenia oraz systemu ich weryfikacji oraz infrastruktury dydaktycznej uzyskały ocenę „wyróżniająco”. Pięć kryteriów uzyskało ocenę „w pełni” tj.: koncepcja rozwoju kierunku, program studiów, zasoby kadrowe, system wsparcia studentów w procesie uczenia się oraz wewnętrzny system zapewnienia jakości kształcenia. Kryterium dotyczące badań naukowych nie było oceniane, ponieważ w Jednostce prowadzone były wyłącznie studia pierwszego stopnia.

Wizytację poprzedzono zapoznaniem się zespołu oceniającego PKA z raportem samooceny przekazanym przez władze Uczelni. Zespół odbył także spotkania organizacyjne w celu omówienia kwestii w nim przedstawionych, spraw wymagających wyjaśnienia z władzami Uczelni oraz szczegółowego harmonogramu przebiegu wizytacji. Zespół oceniający Polskiej Komisji Akredytacyjnej odbył wszystkie przewidziane w harmonogramie spotkania, przeprowadził hospitację zajęć dydaktycznych, jak też dokonał oceny wybranych prac dyplomowych i etapowych. Podczas wizytacji odbyła się zdalna wizytacja bazy dydaktycznej w formie tzw. wirtualnego spaceru. Podczas spotkania podsumowującego zespół oceniający przekazał Władzom Uczelni informacje dotyczące dalszych etapów postępowania oceniającego.

Podstawa prawna oceny została określona w Załączniku nr 1, a szczegółowy harmonogram wizytacji, uwzględniający podział zadań pomiędzy członków zespołu oceniającego, w Załączniku nr 2.

2. Podstawowe informacje o ocenianym kierunku i programie studiów

Nazwa kierunku studiów	dziennikarstwo i komunikacja społeczna	
Poziom studiów (studia I stopnia/studia II stopnia/jednolite studia magisterskie)	I stopnia	
Profil studiów	praktyczny	
Forma studiów (stacjonarne/niestacjonarne)	stacjonarne	
Nazwa dyscypliny, do której został przyporządkowany kierunek	nauki o komunikacji społecznej i mediach – 85 % nauki o polityce i administracji – 15 % inne (j. obce, inne dyscypliny nauk społecznych i nauki humanistyczne)	
Liczba semestrów i liczba punktów ECTS konieczna do ukończenia studiów na danym poziomie określona w programie studiów	6 semestrów / 180 pkt ECTS	
Wymiar praktyk zawodowych /liczba punktów ECTS przyporządkowanych praktykom zawodowym	6 miesięcy (750 godzin) / 30 pkt ECTS	
Specjalności / specjalizacje realizowane w ramach kierunku studiów	-	
Tytuł zawodowy nadawany absolwentom	licencjat	
	Studia stacjonarne	Studia niestacjonarne
Liczba studentów kierunku	92	0
Liczba godzin zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów ³	1800	1100
Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów	150	150
łączna liczba punktów ECTS przyporządkowana zajęciom kształtującym umiejętności praktyczne	96	96
Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć do wyboru	71	71

3. Opis spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej i standardów jakości kształcenia

Kryterium 1. Konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 1

W Krakowskiej Akademii im. Andrzeja Frycza Modrzewskiego prowadzi się kształcenie na kierunku dziennikarstwo i komunikacja społeczna I stopnia o profilu praktycznym. Koncepcje i cele kształcenia zostały przygotowane zgodnie z misją i strategią rozwoju Uczelni, które zakładają m.in., że Akademia jest Uczelnią przyjazną studentom, realizującą polityczne, gospodarcze i edukacyjne cele podnoszenia poziomu intelektualnego młodego pokolenia i przygotowującą go do budowania własnej kariery zawodowej na miarę wyzwań i potrzeb współczesnego świata. Jak deklaruje Uczelnia, jej misja nawiązuje do ideałów patrona i jest przejawem dążeń do naprawy Rzeczypospolitej w sferze kształtowania prozawodowego. Uczelnia zwraca zatem uwagę na znaczenie kształcenia przygotowującego do wykonywania określonych zawodów. W misji Uczelni wyszczególniono niektóre dyscypliny naukowe i zawody, do których przygotowuje się studentów, z zastrzeżeniem, że uczelnia jest otwarta na tworzenie nowych kierunków, odpowiadających zapotrzebowaniom i oczekiwaniom społecznym. Wśród nich sytuuje się dziennikarstwo i komunikacja społeczna. Koncepcja kształcenia ocenianego kierunku nawiązuje do założeń i celów polityki jakości w Uczelni, w szczególności w zakresie dydaktyki oraz współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym. Kształcąc przyszłych dziennikarzy oraz przedstawicieli zawodów okołomedialnych, także pracowników sektora public relations, Uczelnia stara się reagować na sygnały z rynku pracy i dostosowywać ofertę edukacyjną do tych potrzeb. Znajduje to odzwierciedlenie w ofercie programowej oraz działaniach podejmowanych na kierunku w celu elastycznego podchodzenia do sygnałów płynących zarówno od studentów, jak i od interesariuszy zewnętrznych, z którymi ze względu na praktyczny charakter studiów, niezbędna jest intensywna współpraca, co ma miejsce.

Jak wskazano w raporcie samooceny określone dla kierunku cele kształcenia mieszczą się w dyscyplinie wiodącej, jaką jest dziennikarstwo i komunikacja społeczna oraz w naukach o polityce i administracji, a także w wymienionych jako inne (j. obce, inne dyscypliny nauk społecznych i nauki humanistyczne). Należy wskazać tutaj na uchybienia, wymagające zmiany w opisie efektów. Po pierwsze, w raporcie samooceny do dyscypliny dziennikarstwo i komunikacja społeczna przypisanych jest 85% punktów ECTS, tj. 133 punkty, natomiast do dyscypliny nauk o polityce i administracji – 15% punktów ECTS, tj. 24 punkty. W raporcie wskazano, że 23 punkty ECTS należą do kategorii „inne”, które nie zostały wliczone do puli 100%, a stanowią niemal 13% ogólnej liczby punktów ECTS (tj. 180 ECTS).

Po drugie, w raporcie wskazano w sposób błędny dyscypliny naukowe, do których odnoszą się efekty z kategorii „inne”. Są wśród nich „języki obce”, które nie są dyscypliną naukową. Ponadto pozostałe dyscypliny określono wspólną kategorią „inne dyscypliny nauk społecznych i nauki humanistyczne”.

Ten sposób przyporządkowania do dyscyplin naukowych nie jest zgodny z Ustawą prawo o szkolnictwie wyższym. Dodatkowo należy wskazać, że zgodnie ze stanowiskiem nr 5/2020 PKA zajęcia językowe mają charakter subsydiarny i podobnie jak zajęcia z wychowania fizycznego oraz z dziedziny

nauk humanistycznych lub społecznych, nie stanowią bazy dla budowy koncepcji kształcenia. Języki obce nie mogą być podstawą do przyporządkowania kierunku do jakiejkolwiek dyscypliny naukowej i nie są prowadzone w żadnej z nich. Dostarczają studentom operacyjną wiedzę językową, a nie językoznawczą.

Koncepcja i cele kształcenia na kierunku mieszczą się w dyscyplinie wskazanej jako wiodąca, tj. w naukach o komunikacji społecznej i mediach (w raporcie samooceny wskazano 85%) oraz tej wskazanej jako dodatkowa, czyli w naukach o polityce i administracji (w raporcie samooceny wskazano 15%). Przyporządkowanie do tych dwóch dyscyplin nie budzi zastrzeżeń. W szczególności koncepcja kształcenia została zorientowana na uwzględnienie realiów współczesnego rynku mediów i przygotowanie do działalności zawodowej w tym obszarze. Znajduje to odzwierciedlenie w dużej liczbie zajęć praktycznych, takich jak np. warsztaty i pracownie prasowe, radiowe, telewizyjne, PR, praca głosem, warsztat operatorski, warsztat realizacji materiałów wideo przysposabiających do pracy w redakcjach prasowych, radiowych i telewizyjnych oraz sektorze PR. Są to zajęcia warsztatowe przygotowujące wszechstronnie do pisania informacji prasowych, tworzenia materiałów dziennikarskich, wystąpień publicznych, autoprezentacji, wypowiedzi przed kamerą, kształtujące poprawność językową, techniki mowy i inne umiejętności konieczne w zawodzie dziennikarskim oraz PR-owca. Uczelnia odeszła od silnie ukierunkowanego kształcenia w ramach specjalizacji, zapewniając studentom przygotowanie do wyboru każdej ze wskazanych dróg zawodowych. Tam, gdzie chodzi o treści z obszaru nauk o polityce i administracji, one także mieszczą się we wskazanej dyscyplinie. Są to przede wszystkim zajęcia takie jak: *podstawy politologii* czy *marketing polityczny* zapewniające pozyskanie właściwych dla absolwentów kierunku dziennikarskiego kompetencji potrzebnych do wykonywania zawodu dziennikarza lub innych zawodów okołomedialnych. Ze względu na przywołane wcześniej racje raport nie uwzględnia oceny dyscyplin wskazanych jako „inne”.

Cele kształcenia w obszarze nauk o komunikacji społecznej i mediach nie tylko zostały zorientowane na praktyczne nauczanie. Uwzględniają też postęp w obszarach działalności zawodowej i gospodarczej właściwych dla kierunku. Zostały określone we współpracy z interesariuszami zewnętrznymi i w łączności z nimi podlegają aktualizacji uwzględniającej zmiany w otoczeniu zewnętrznym. Ważnym elementem strategii jest reagowanie na oczekiwania pracodawców i we współpracy z nimi modyfikowanie programu kształcenia, dotyczy to zarówno zmian programowych, jak i działań związanych z odbywaniem praktyk studenckich. Dla kierunku została powołana rada programowa z udziałem interesariuszy zewnętrznych. Jest ona organem opiniodawczo – doradczym, który opiniuje program studiów, doradza w sprawach organizacji procesu dydaktycznego oraz treści kształcenia, zwłaszcza w zakresie ich zgodności z oczekiwaniami rynku pracy, pomaga w organizacji praktyk studenckich, wspiera w sprawach związanych z inicjowaniem kontaktów z rynkiem pracy.

W połączeniu z niewielką liczbą studentów umożliwia to skuteczne działania na rzecz pozyskiwania przez studentów zatrudnienia jeszcze w czasie studiów, podobnie umożliwia skuteczną realizację strategii Uczelni.

Współpraca z interesariuszami przebiega na dwóch poziomach. Po pierwsze – w ramach współpracy w radzie i po drugie - poprzez aktywność przedstawicieli tego środowiska w procesie kształcenia. Osoby te zapraszane są do współpracy w zakresie realizacji zajęć dydaktycznych jako tzw. „praktycy zawodu”.

Działania Uczelni zostały docenione i kierunek dziennikarstwo i komunikacja społeczna został wyróżniony przez Ministerstwo Nauki i Szkolnictwa Wyższego nagrodą w wysokości miliona złotych za najlepsze programy kształcenia, które kształtowane są i modyfikowane na skutek intensywnej współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym.

Efekty uczenia się zakładane dla kierunku dziennikarstwo i komunikacja społeczna na studiach pierwszego stopnia nie uwzględniają w pełni charakterystyk drugiego stopnia efektów uczenia się na poziomie 6 Polskiej Ramy Kwalifikacji. Rozporządzenie stawia wymóg, aby efekty te w zakresie wiedzy spełniały kryterium „zna i rozumie”: w zaawansowanym stopniu – wybrane fakty, obiekty i zjawiska oraz dotyczące ich metody i teorie wyjaśniające złożone zależności między nimi, stanowiące podstawową wiedzę ogólną z zakresu dyscyplin naukowych tworzących podstawy teoretyczne oraz wybrane zagadnienia z zakresu wiedzy szczegółowej – właściwej dla programu studiów dziennikarskich i ze względu na praktyczny profil studiów – praktyczne zastosowanie tej wiedzy w zawodzie dziennikarza i innych do których przygotowują studia. W raporcie samooceny jako efekty tego rodzaju wskazuje się: ma podstawową wiedzę z zakresu nauk społecznych, w szczególności nauk o komunikacji społecznej i mediach, zna i rozumie rolę mediów w systemie demokratycznym i społeczeństwie obywatelskim, wie i rozumie na czym polega praca dziennikarza i PR-owca, ma wiedzę o nowych technologiach. Tak opisane efekty uczenia się, po pierwsze nie realizują wymogu tego, aby w zaawansowanym stopniu znać i rozumieć wybrane fakty, obiekty i zjawiska oraz dotyczące ich metody i teorie wyjaśniające złożone zależności między nimi, ale też nie uszczegóławiają zapisów rozporządzenia. W szczególności efekt „ma podstawową wiedzę z zakresu nauk społecznych, w szczególności nauk o komunikacji społecznej i mediach” nie jest możliwy do pełnego osiągnięcia. Zakłada on, że absolwent ma podstawową wiedzę z zakresu wszystkich nauk społecznych, żadnej z nich nie wyklucza. Nie jest też zrozumiały, bo nie wiadomo co to znaczy, że student osiągając podstawową wiedzę w zakresie wszystkich nauk społecznych, ma mieć jakąś wiedzę w szczególności w odniesieniu do jednej z nich. Założone dla kierunku efekty uczenia się nie uszczegóławiają charakterystyk PRK, a wręcz przeciwnie – uogólniają je. Dotyczy to także pozostałych efektów uczenia się. W konsekwencji tak ogólnie określone efekty uczenia się nie pozwalają na konkluzję, że spełniają kryterium PRK. Wymagają one przeformułowania, które pozwoli na ocenę zgodności efektów nie tylko z PRK, ale także z profilem praktycznym oraz ocenę tego czy są w pełni specyficzne i zgodne z aktualnym stanem wiedzy i jej zastosowaniami w zakresie nauk o komunikacji społecznej i mediach (jako dyscypliny wiodącej) oraz pozostałych dyscyplin.

Efekty uwzględniają komunikowanie się w języku obcym na poziomie B2 Europejskiego Systemu Opisu Kształcenia Językowego (ESOKJ).

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 1

Kryterium spełnione częściowo

Uzasadnienie

Koncepcje i cele kształcenia są zgodne ze strategią Uczelni, mieszczą się w dyscyplinie wiodącej jaką są nauki o komunikacji społecznej i mediach, a także w dodatkowej jaką są nauki o polityce i administracji. Uwzględniają postęp dokonujący się w obszarze działalności mediów, dziennikarzy i sektorze PR. Są w pełni zorientowane na potrzeby otoczenia społeczno-gospodarczego, w

szczegółności na rynek pracy. Określono je we współpracy z interesariuszami zewnętrznymi i wewnętrznymi. Uczelnia nie określa jednak poprawnie przyporządkowania kierunku studiów do dyscyplin, poza dyscypliną wiodącą wskazując na nauki o polityce i administracji (co jest poprawne) i wskazując na „inne”, bez dookreślenia o jakie konkretne inne dyscypliny chodzi.

Efekty uczenia się określone są tak ogólnie, że nie spełniają wymogu zgodności z poziomem 6 PRK, jednakże uwzględniają komunikowanie się w języku obcym na poziomie B2 Europejskiego Systemu Opisu Kształcenia Językowego (ESOKJ).

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Brak

Zalecenia

1. Zaleca się poprawę przyporządkowanie kierunku do dyscyplin naukowych. Przyporządkowując kierunek studiów do dyscypliny należy w zakresie dyscyplin określonych jako „inne” wyraźnie je określić lub też zrezygnować ze wskazywania, że te „inne” istnieją. Wskazując jako dyscyplinę wiodącą nauki o komunikacji społecznej i mediach oraz jako dyscypliny dodatkowe nauki o polityce i administracji oraz jeszcze „inne”, nie dookreślając o jakie konkretne dyscypliny chodzi, należy podać procentowy udział punktów ECTS wymaganych do ukończenia studiów w ramach każdej z nich.
2. Zaleca się rezygnację z przyporządkowania zajęć językowych do odrębnej dyscypliny ze względu na to, że mają charakter subsydiarny i podobnie jak zajęcia z wychowania fizycznego oraz tzw. zajęcia z dziedziny nauk humanistycznych lub nauk społecznych nie stanowią bazy dla budowy koncepcji kształcenia.
3. Zaleca się przeformułowanie efektów uczenia się z uwzględnieniem wymagań wynikających z charakterystyk drugiego stopnia efektów uczenia dla kwalifikacji na poziomie 6 Polskiej Ramy Kwalifikacyjnej. Efekty powinny być zgodne z wytycznymi w tym zakresie, uszczegółowione i uwzględniać profil praktyczny studiów.

Kryterium 2. Realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 2

Treści programowe są zgodne z określonymi efektami uczenia oraz uwzględniają wiedzę i jej zastosowanie w zakresie dyscypliny wiodącej jaką są nauki o komunikacji społecznej i mediach, także dyscypliny dodatkowej, tj. nauk o polityce i administracji. Treści kształcenia i realizujące je zajęcia podzielone zostały na następujące grupy: kierunkowe, uzupełniające je specjalistyczne, podstawowe, językowe, kształtujące kompetencje społeczne. Wprowadzone do oferty zajęcia są w pełni specyficzne i adekwatne dla profilu praktycznego. Obejmują istotne w kształceniu dziennikarzy i PR-owców zajęcia podstawowe i specjalistyczne, służące nabywaniu umiejętności właściwych dla przyszłej pracy zawodowej. W ponad połowie realizowane są jako zajęcia praktyczne. Warte

zauważenia jest też wprowadzenie do programu treści kształtujących kompetencje społeczne, pożądanych na współczesnym rynku pracy. Są one rozwijane w szczególności w ramach specjalnie temu celowi dedykowanych zajęć: *specyfika pracy grupowej, savoir vivre w życiu publicznym, negocjacje i rozwiązywanie konfliktów, polityka antydyskryminacyjna*. Są to zajęcia niespecyficzne dla kształcenia na studiach dziennikarskich, które bardzo dobrze zostały wkomponowane w program studiów i pokazują ciekawy sposób reagowania Uczelni na otoczenie, w którym przyszło jej funkcjonować. Blisko połowa studentów kierunku to cudzoziemcy, co zostało uwzględnione w programie kształcenia oraz jego treściach.

W Krakowskiej Akademii im. Andrzeja Frycza Modrzewskiego w Krakowie na kierunku dziennikarstwo i komunikacja społeczna realizowane są studia pierwszego stopnia o profilu praktycznym. Od naboru 2017/18 są prowadzone tylko w trybie stacjonarnym. Czas trwania studiów wynoszący 6 semestrów oraz nakład pracy mierzony łączną liczbą punktów ECTS koniecznych do ukończenia studiów (180 ECTS), podobnie jak łączna liczba godzin określona na poziomie 1800, są poprawnie oszacowane. Analiza programu i sylabusów zajęć pozwala na stwierdzenie, że poprawnie oszacowano też punktację ECTS przypisaną poszczególnym zajęciom, podobnie właściwie określono obciążenie pracą studentów. W raporcie samooceny Uczelnia określa, że liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów wynosi 150, co wskazuje na, że w ten sposób uzyskuje się ponad 83% ECTS. Liczba godzin zajęć wymagających bezpośredniego kontaktu nauczycieli akademickich ze studentami jest wysoka, zapewnia osiągnięcie efektów uczenia się i jest zgodna z wymaganiami w tym zakresie.

Sekwencja zajęć oraz proporcje godzin w poszczególnych formach zajęć zapewniają osiągnięcie efektów uczenia się. Największy udział w programie studiów mają zajęcia kierunkowe, stanowiące 80 ECTS (około 44% całego programu). Pogłębieniem treści kierunkowych są zajęcia specjalistyczne (45 ECTS, 25%), a rozszerzeniem i dopełnieniem treści kierunkowych zajęcia podstawowe (25 ECTS, około 14%). Wykłady (510 godzin na studiach stacjonarnych i 304 na niestacjonarnych) stanowią około 28% godzin całego programu. W tej formie realizowane są przede wszystkim obowiązkowe zajęcia kierunkowe i obieralne zajęcia podstawowe. W formie konwersatoriów realizowanych jest 19% zajęć (345 godzin na studiach stacjonarnych i 194 na niestacjonarnych), głównie z grupy obowiązkowych i fakultatywnych zajęć kierunkowych. Ponad połowa wszystkich zajęć (52,5%) realizowana jest w formie ćwiczeń i warsztatów (945 na studiach stacjonarnych i 602 na niestacjonarnych). W tych formach realizowane są zajęcia kształtujące umiejętności praktyczne. Zarówno sekwencje zajęć, jak i dobór form oraz proporcje liczby godzin zapewniają osiągnięcie efektów uczenia się. Plan studiów umożliwia wybór zajęć, którym przypisano łącznie 39% ECTS koniecznych do ukończenia studiów licencjackich, tj. 71 ECTS). Plan umożliwia zatem wybór zajęć, którym przypisano ponad 30% ECTS koniecznych do ukończenia studiów. Także zasady wyboru pozwalają na elastyczne kształtowanie ścieżki. Oferta, z której student wybiera jest szeroka i przemyślana na każdym z etapów kształcenia. Uwzględnia sekwencyjność zajęć właściwych dla kształcenia na kierunku dziennikarskim. Ponad 53% zajęć, tj. 96 ECTS stanowią zajęcia kształtujące umiejętności praktyczne. Są to w pełni specyficzne dla kierunku praktycznego, kształcącego dziennikarzy i PR-owców: podstawy warsztatu prasowego, radiowego i telewizyjnego (I rok), pracownice: prasowa, radiowa i telewizyjna (II rok), podstawy warsztatu operatorskiego i podstawy warsztatu montażowego (II rok), warsztaty specjalistyczne (III i IV rok) oraz inne. Zarówno ilość godzin przypisanych poszczególnym zajęciom, jak i sekwencja ich

wprowadzania są w pełni logiczne, zgodne z efektami uczenia. Zajęcia prowadzone są w warunkach właściwych dla kształcenia przyszłych dziennikarzy i pracowników PR, w studiach telewizyjnych, radiowych, z wykorzystaniem infrastruktury pozwalającej studentom na wykonywanie czynności praktycznych, takich jak m.in.: nagrywanie, montowanie materiałów dziennikarskich. Uwzględniają aktualny stan praktyki w obszarze funkcjonowania mediów i sektora PR. Dotyczy to także pozostałych zajęć. Układ zajęć znajdujących się w programie studiów jest logiczny, zapewnia możliwość zrozumienia związków, zależności i uwarunkowań wiedzy i umiejętności uzyskiwanych w kolejnych semestrach, rozpoczynając od zajęć z bloku tzw. ogólnego do realizacji zajęć o charakterze specjalnościowym.

Program studiów obejmuje zajęcia poświęcone kształceniu językowemu. Obowiązkowym modułem programu studiów są lektoraty języka obcego w wymiarze 120 godzin. Z uwagi na specyfikę kierunku wymagającego bardzo dobrej znajomości języka polskiego oraz wskazania interesariuszy zewnętrznych, w dwóch pierwszych semestrach studiów realizowane są zajęcia: język polski w praktyce dziennikarskiej. Studenci, dla których język polski nie jest językiem rodzimym, realizują dodatkowo zajęcia: kultura języka polskiego i język polski akademicki (nie wliczane do puli godzin całych studiów).

Stosowane metody kształcenia są zróżnicowane. Dostosowano je do charakteru zajęć, w tym zajęć kształtujących umiejętności praktyczne. Na wykładach i konwersatoriach wykorzystuje się prezentacje multimedialne, dyskusje, burzę mózgów, studium przypadków. Efekty uczenia się związane z umiejętnościami osiągane są dzięki stosowaniu metod aktywizujących. Dotyczy to także zajęć językowych. Zajęcia praktyczne prowadzone są w większości metodą learning by doing oraz metodą projektową. Nabywaniu praktycznych umiejętności sprzyja praca ze specjalistycznym sprzętem do realizacji materiałów dziennikarskich w studiu radiowym i telewizyjnym oraz specjalnie wyposażonych pracowniach, np. montażowej czy komputerowych ze specjalistycznym oprogramowaniem. Umożliwia to nabycie umiejętności praktycznych właściwych dla zawodu dziennikarza, PR-owca i innych okołomedialnych. W pełni też odpowiada praktycznemu profilowi studiów. Studenci przygotowują materiały dziennikarskie i promocyjne oraz projekty PR, dzięki czemu doskonalą umiejętności zawodowe i kompetencje społeczne. Dobór metod uwzględnia najnowsze osiągnięcia dydaktyki akademickiej. Zwłaszcza tam, gdzie chodzi o zajęcia praktyczne, stosowane metody z jednej strony stymulują do samodzielności i aktywnej roli w procesie uczenia, z drugiej poprzez prace projektowe w różnorodnych zespołach sprzyjają integracji studentów (w tym obcokrajowców).

Od początku pandemii zajęcia realizowane są zdalnie. Kształcenie na kierunku odbywa się z wykorzystaniem platformy e-learningowej oraz zewnętrznej aplikacji ZOOM na zasadach określonych w zarządzeniach Rektora. Uczelnia właściwie przygotowała się do realizacji zajęć w obecnym roku akademickim, tj. 2020/21. Na kierunku efektywnie wykorzystuje się metody i techniki kształcenia na odległość. Poprawna (uwzględniając warunki pandemiczne) jest też organizacja zajęć praktycznych.

Stosowane na kierunku metody kształcenia umożliwiają dostosowanie procesu uczenia się do zróżnicowanych potrzeb grupowych i indywidualnych studentów. Dotyczy to w szczególności dwóch grup. Pierwsza to osoby z niepełnosprawnościami. W ich przypadku poprzez indywidualną

organizację studiów dostosowuje się realizację programu do sytuacji osoby ubiegającej się o IOS. Druga grupa o specyficznych potrzebach, zwłaszcza w zakresie kompetencji językowych, to cudzoziemcy, stanowiący bardzo liczną grupę studiujących na kierunku dziennikarskim. Przewidziano dla nich dodatkowe konsultacje ze strony wykładowców. Nadto dla tych właśnie studentów organizuje się dedykowane, obowiązkowe zajęcia: kultura języka polskiego oraz język polski akademicki.

Program studiów na kierunku dziennikarstwo i komunikacja społeczna obejmują obowiązkowe praktyki zawodowe. Zasady organizacji i zaliczania praktyk zawodowych określone są w regulaminie studenckich praktyk zawodowych stanowiącym załącznik do zarządzenia Rektora nr 26/2019 z dnia 9 lipca 2019 r. Ponadto uchwałą Rady Wydziału nr 75 z dnia 15.01.2020 r. wprowadzono program praktyki zawodowej, który zawiera uszczegółowienie zapisów regulaminu oraz efekty uczenia zaplanowane dla praktyki zawodowej.

Efekty uczenia się dla praktyki zawodowej w zakresie wiedzy określono jako „konfrontację wiedzy teoretycznej z praktycznymi problemami funkcjonowania wybranej instytucji”. Pozostałe 5 efektów wpisuje się w efekty uczenia się zaplanowane dla innych zajęć i de facto stanowi realizację pierwszego wymienionego efektu (2) znajomość języka mediów; 3) znajomość relacji między pracownikami wybranej instytucji, właściwa identyfikacja zadań poszczególnych osób; 4) znajomość techniki i technologii produkcji medialnej; 5) znajomość podstaw prawa związanego z mediami oraz pracą dziennikarza lub PR-owca oraz 6) uporządkowana wiedza na temat zasad i norm etycznych). W sylabusie praktyk w obrębie wiedzy znalazł się dodatkowy efekt, nieujęty w programie, a mianowicie elementarna wiedza z nauk o mediach i komunikacji. Rekomenduje się, by efekt ten powinien być realizowany w trakcie innych zajęć na Uczelni, a nie dopiero osiągany w trakcie realizacji praktyki zawodowej. Program praktyk przewiduje jeszcze efekty w obszarze umiejętności (8) i kompetencji społecznych (7), które w sylabusie w ogóle nie są uwzględnione. Poza tym efekty zawarte w programie praktyk skonstruowane są poprawnie, stanowią odpowiedź na oczekiwania pracodawców. Rekomenduje się uzupełnienie sylabusu o efekty z obszaru umiejętności i kompetencji społecznych oraz ujednolicenie dokumentów dotyczących praktyk zawodowych.

Ani program praktyk, ani sylabus, nie zawierają treści programowych dla praktyki zawodowej, ale w czasie wizytacji ustalono, że treści dla praktyk „umożliwiają weryfikację wiedzy kompetencji i umiejętności nabytych w trakcie uczenia się z oczekiwaniami pracodawców, poznanie kultury korporacyjnej instytucji z branży medialnej i ich struktury organizacyjnej” i obejmują zaznajomienie studentów z charakterem przyszłego zawodu, wykorzystanie nabytej wiedzy i umiejętności w praktycznym działaniu, przede wszystkim w zakresie warsztatu dziennikarskiego, doskonalenie form wypowiedzi dziennikarskiej, a także reklamowej i PR-owej. Rekomenduje się wpisanie treści programowych do sylabusu zajęć praktyki zawodowe.

W sylabusie jako cele praktyk wskazano: konfrontację wiedzy teoretycznej z praktycznymi problemami funkcjonowania wybranej instytucji i nabycie umiejętności pracy w zespole. Brak jest jakichkolwiek wymagań wstępnych, co jest niewłaściwe, bowiem praktyki zawodowe mają służyć – zgodnie z efektami uczenia się – konfrontacji wiedzy teoretycznej z praktycznymi problemami funkcjonowania wybranej instytucji, czyli konieczne jest posiadanie podstawowej wiedzy. Rekomenduje się określenie wymagań wstępnych dla praktyk zawodowych.

Wymiar praktyk zawodowych został zaplanowany zgodnie z wymogami ustawowymi dla profilu praktycznego. Studenci, którzy rozpoczęli studia przed rokiem 2019, zobowiązani są do zrealizowania trzech miesięcy praktyk do końca VI semestru studiów. Studentów, którzy rozpoczęli studia w roku 2019 lub później obowiązują praktyki sześciomiesięczne, jeden miesiąc praktyki w studiu telewizyjnym KA w ostatnim miesiącu semestru V, pozostałe 5 miesięcy w semestrze VI. Sylabusy odrębne dla każdego etapu praktyk zawierają dokładnie te same efekty uczenia się. Rekomenduje się zróżnicowanie efektów uczenia się dla praktyk miesięcznych i praktyk pięciomiesięcznych z uwagi na inne uwarunkowania obu etapów praktyk.

Zgodnie z regulaminem student może odbywać praktykę w tygodniach, dniach i godzinach rozproszonych na przestrzeni roku akademickiego lub zintegrowanych, następujących po sobie – w ilości przewidzianej programem studiów i szczegółowym programem praktyki. Student odbywa praktyki w czasie wolnym od innych zajęć dydaktycznych. Praktyki mogą być zaliczane w systemie dniowym, godzinowym i mieszanym. Miesiąc praktyki oznacza w systemie dniowym nie więcej niż 20 dni, w systemie godzinowym – nie więcej niż 160 godzin. W systemie mieszanym student może łączyć dniowy i godzinowy system odbywania praktyki. Taki sposób organizacji praktyk umożliwia studentom odbywanie praktyk w wybranych instytucjach w sposób nie powodujący absencji na innych zajęciach i umożliwia studentom płynne wejście na rynek pracy.

W karcie zajęć praktyki zawodowej dla dziennikarstwa i komunikacji społecznej określono wymiar praktyki w V semestrze jako 1 miesiąc, 125 godzin i przyporządkowano 5 punktów ECTS oraz w semestrze VI – 5 miesięcy, 625 godzin i 25 punktów ECTS. Wymiar praktyk, przyporządkowana im liczba punktów ECTS, a także umiejscowienie praktyk w programie studiów są prawidłowe i umożliwiają osiągnięcie efektów uczenia się zaprojektowanych dla praktyk.

Studenci dziennikarstwa i komunikacji społecznej mogą odbywać praktyki w stacjach telewizyjnych i radiowych, redakcjach czasopism, portalach internetowych oraz w agencjach public relations, agencjach reklamowych, biurach do spraw promocji, biurach rzeczników prasowych, terytorialnych instytucjach samorządowych i administracji rządowej, organizacjach pozarządowych i stowarzyszeniach, a także w instytucjach i przedsiębiorstwach, w których istnieje konieczność kreowania wizerunku firmy oraz komunikacji z otoczeniem społecznym. Wymienione miejsca umożliwiają osiągnięcie efektów uczenia się zaprojektowanych dla praktyk.

W minionym roku akademickim praktyki odbywane były w wymiarze trzech miesięcy (zgodnie z regulacjami dla rocznika rekrutacji 2017/2018). Odbyło je 31 studentów, przy czym aż 15 osób otrzymało zaliczenie na podstawie wykonywanej pracy lub stażu.

Student kierowany jest na praktykę zawodową w określonej jednostce ze wskazaniem jej zakresu i okresu jej odbywania. Uczelnia zapewnia miejsca praktyk, a ich wykaz jest do wglądu u pełnomocnika dziekana ds. praktyk. Student może odbyć praktykę w wybranym przez siebie zakładzie pracy pod warunkiem, że proponowany program praktyki jest zgodny z oczekiwaniami Uczelni. Warunkiem skierowania studenta na praktykę jest zawarcie umowy między Uczelnią a instytucją, w której student będzie odbywać praktykę.

Uczelnia współpracuje z 10 interesariuszami oferującymi praktyki studentom kierunku dziennikarstwo i komunikacja społeczna, z którymi zawarto umowy współpracy. Na liście tej znajduje się oddział publicznej telewizji Krakowie, rozgłośnia radiowa, dwie gazety, dwie agencje PR-owe, agencja interaktywna, pracownia artystyczna, firma producencka filmowa i organizacja pozarządowa. Szczególnie cenna dla Uczelni jest współpraca z telewizją publiczną, radiem, krakowskimi gazetami, bowiem instytucje te są źródłem informacji o nowoczesnych technologiach i umożliwiają studentom obcowanie z najlepszymi dziennikarzami.

Sprawdzenie osiągnięcia efektów uczenia się następuje poprzez weryfikację zapisów w dzienniczku praktyk lub zaświadczenia z pracy. Dzienniczek praktyk zawiera jedynie wykaz czynności wykonywanych przez studenta oraz termin (data i godziny) ich wykonywania, potwierdzony pieczęcią i podpisem osoby reprezentującej instytucję przyjmującą. Poświadczenie stanowi podstawę do zaliczenia praktyki przez pełnomocnika dziekana ds. praktyk. W dzienniczku brak miejsca na ocenę osiągnięcia poszczególnych efektów uczenia się przez opiekuna praktyk ze strony instytucji przyjmującej. Rekomenduje się wprowadzenia do dzienniczka praktyk wykazu efektów uczenia się zaplanowanych dla praktyk w taki sposób, by opiekun ze strony podmiotu przyjmującego mógł ocenić stopień osiągnięcia każdego efektu zaplanowanego dla praktyk zawodowych.

Zaliczenia praktyk dokonuje pełnomocnik dziekana ds. praktyk na podstawie przedstawionej dokumentacji oraz opinii zebranych w trakcie rozmów z opiekunami praktyk. W przypadku realizacji praktyk w mediach uczelnianych (w studiu Telewizyjnym lub magazynie Mixer) ocena efektów praktyk jest przeprowadzana przez wyznaczonych opiekunów uczelnianych (innych niż pełnomocnik ds. praktyk studenckich). Brak również miejsca na zaopiniowanie praktyk przez studenta. Zaliczenie zatem następuje na podstawie arbitralnej decyzji pełnomocnika ds. praktyk, który nie ma dostatecznych informacji na temat stopnia osiągnięcia efektów uczenia się. Rekomenduje się, by ocena osiągnięcia poszczególnych efektów uczenia się studenta w czasie praktyk dokonywana była przez opiekuna praktyk ze strony instytucji przyjmującej.

Za organizację praktyk dla studentów danego wydziału odpowiada pełnomocnik dziekana ds. praktyk. Pełnomocnik dziekana ds. praktyk współpracuje z wydziałową komisją ds. jakości kształcenia w zakresie corocznej analizy efektów uczenia się osiąganych przez studentów podczas praktyk zawodowych i ich przydatności na rynku pracy, inicjuje współpracę z instytucjami i jednostkami przyjmującymi studentów na praktyki, w tym zwłaszcza podejmuje działania w celu podpisania wymaganej liczby umów o przyjmowanie studentów na praktyki, informuje studentów o zasadach organizacji i odbywania praktyk oraz zasadach ich zaliczania, kieruje studentów na praktykę do określonej instytucji lub jednostki, nadzoruje przebieg praktyki z ramienia Uczelni, weryfikuje przebieg praktyki odnotowany w dzienniczku praktyk (w tym potwierdzone przez opiekuna praktyki efekty uczenia się i opinię o praktykancie) i na tej podstawie zalicza studentowi praktykę, ewidencjonuje realizowane praktyki, prowadzi dokumentację oraz sporządza sprawozdania z realizacji praktyk, podejmuje decyzje dotyczące praktyk, z wyjątkiem decyzji zastrzeżonych dla organów Uczelni oraz wykonuje inne zadania zlecone mu przez dziekana lub pełnomocnika rektora ds. praktyk. Obecny pełnomocnik ds. praktyk posiada kompetencje do odpowiedniej organizacji praktyk.

Miejsca praktyk znajdujące się w wykazie Uczelni, przeznaczone dla studentów kierunku, zapewniają prawidłową realizację praktyk. Miejsca zgłaszane przez studentów weryfikowane są przez pełnomocnika ds. praktyk, brak jednak jakichkolwiek zapisów i informacji na temat kryteriów, jakie powinny one spełniać. W regulaminie praktyk znajduje się zapis mówiący, że „Pełnomocnik dziekana ds. praktyk może wyrazić zgodę na odbycie praktyki w wybranym przez studenta zakładzie pracy, pod warunkiem, że proponowany program praktyki okaże się zgodny z szczegółowym programem praktyki. Warunkiem skierowania studenta na praktykę jest zawarcie umowy między Uczelnią a instytucją, w której student będzie odbywać praktykę”.

Pełnomocnik ds. praktyk weryfikuje charakter instytucji, kontaktuje się z osobą odpowiedzialną za praktyki w wybranej instytucji i po pozytywnej weryfikacji przesyła komplet dokumentów. W przypadku wątpliwości pełnomocnik zasięga opinii władz Wydziału i komisji ds. jakości kształcenia. Dodatkowo Uczelnia wyjaśniła, iż „praktyki odbywają się w instytucjach i firmach z branży medialnej lub komunikacji społecznej. Za weryfikację infrastruktury i wyposażenia odpowiada kierownictwo instytucji. Uczelnia nie jest upoważniona do ingerencji w wyposażenie i infrastrukturę podmiotów przyjmujących. Uznajemy, że skoro instytucja decyduje się na przyjęcie studentów na praktyki to posiada odpowiednią infrastrukturę do prowadzonej działalności.” Rekomenduje się sformułowanie i formalne przyjęcie kryteriów, których spełnienie warunkuje akceptację miejsca praktyk zgłaszanego przez studenta.

Uczelnia przyjęła założenie o możliwości zwolnienia studenta z obowiązku odbycia praktyki zawodowej na podstawie wykonywanej pracy zawodowej.

Uczelnia w swoim podejściu do zaliczania praktyk na podstawie wykonywanej pracy zawodowej kierowała się przeświadczeniem o jego słuszności. Na dowód przedłożono pismo z Ministerstwa Edukacji i Nauki, stanowiące odpowiedź na zapytanie Rektora z dnia 12 stycznia 2021 r. dotyczące zaliczania praktyk studenckich i uznawania certyfikatów językowych. W piśmie tym stwierdzono, że „Sposób i tryb odbywania praktyk zawodowych, a także warunki ich zaliczania, uczelnie określają w swoich aktach wewnętrznych. Również wskazania miejsc, w których studenci będą odbywali praktyki, dokonuje sama uczelnia. Ponadto przepisy uczelni mogą przewidywać możliwość zaliczenia pracującym studentom na poczet praktyki zawodowej wykonywaną i stosownie udokumentowaną dotychczasową pracę/praktykę (również realizowaną/zrealizowaną poza tokiem studiów), o ile jej charakter spełnia wymagania przewidziane w programie praktyk, wynikającym z programu studiów”. Pismo zostało podpisane przez Zastępcę Dyrektora Departamentu Szkolnictwa Wyższego.

Na wizytowanym kierunku nie określono reguł przeprowadzania hospitacji praktyk zawodowych i takie hospitacje de facto nie są prowadzone. Rekomenduje się prowadzenie hospitacji praktyk według wcześniej opracowanych i przyjętych zasad.

Zadania opiekunów w miejscu ich odbywania wynikają z treści umowy zawieranej między Uczelnią a podmiotem przyjmującym i są jasno określone.

Nadzór i monitoring programu praktyk studenckich oraz osób za nie odpowiedzialnych (pełnomocnika i opiekunów) sprawowany jest przez władze dziekańskie i komisję ds. jakości. Służy on

doskonaleniu programu, dostosowywaniu efektów uczenia się do potrzeb rynku pracy. Studenci uczestniczą w tym procesie w czasie obrad komisji ds. jakości kształcenia, spotkań władz Wydziału ze starostami oraz obrad rady Wydziału. Corocznie pełnomocnik składa również władzom dziekańskim i komisji sprawozdanie z realizacji praktyk. W przedstawionej dokumentacji brak jednak potwierdzenia, że program praktyk, osoby sprawujące nadzór nad praktykami z ramienia Uczelni, opiekunowie praktyk, realizacja praktyk, efekty uczenia się osiągane na praktykach podlegają systematycznej ocenie. Rekomenduje się wprowadzenie do systemu zapewniania i doskonalenia jakości kształcenia odpowiednich procedur pozwalających na systematyczną ocenę wyżej wymienionych aspektów realizowania zajęć praktyka zawodowa, uwzględniających znaczenie praktyk w zapewnieniu praktyczności kierunku, a również uwzględniających duży udział procentowy wymiaru praktyk w wymiarze godzinowym całego programu studiów.

Na kierunku jest właściwa dla studiów stacjonarnych organizacja kształcenia. Konstruując harmonogram podejmowane są działania na rzecz kumulacji zajęć w określonych dniach, co umożliwia studentom w pozostałych dniach samodzielne uczenie się, przygotowywanie projektów realizowanych w ramach zajęć praktycznych (np. przygotowanie konkretnych materiałów prasowych) i podjęcie innych aktywności, przygotowujących do podjęcia pracy jeszcze w czasie studiów. Organizacja procesu nauczania w kontekście kierunku studiów o charakterze praktycznym, a także godzenia studiowania z próbami aktywizacji zawodowej, stanowi istotny atut studiowania na Uczelni.

Czas przeznaczony na sprawdzanie i ocenę efektów uczenia się jest standardowy i umożliwia weryfikację efektów uczenia się oraz przekazanie studentom informacji zwrotnej.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 2

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Treści programowe są zgodne z określonymi efektami uczenia oraz uwzględniają wiedzę i jej zastosowanie w zakresie dyscypliny wiodącej jaką są nauki o komunikacji społecznej i mediach, także dyscypliny dodatkowej, tj. nauk o polityce i administracji. Są właściwie określone i zapewniają uzyskanie efektów uczenia się. Są kompleksowe i specyficzne dla zajęć tworzących program studiów dziennikarskich o profilu praktycznym. Zarówno czas trwania studiów, jak i nakład pracy mierzony łączną liczbą punktów ECTS konieczny do ukończenia studiów, jak również nakład pracy niezbędny do osiągnięcia efektów uczenia się przypisanych do zajęć są oszacowane poprawnie. Właściwa jest liczba godzin wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich. Sekwencja zajęć oraz proporcje godzin w poszczególnych formach zajęć zapewniają osiągnięcie efektów uczenia się. Układ zajęć znajdujących się w programie studiów jest logiczny, zapewnia możliwość zrozumienia związków, zależności i uwarunkowań wiedzy i umiejętności uzyskiwanych w kolejnych semestrach, rozpoczynając od zajęć z bloku tzw. ogólnego do realizacji zajęć o charakterze specjalnościowym. Plan studiów umożliwia wybór umożliwiający wybór zajęć, którym przypisano ponad 30% ECTS koniecznych do ukończenia studiów. Także zasady wyboru zajęć pozwalają na elastyczne kształtowanie ścieżki. Oferta, z której student wybiera jest stosunkowo szeroka i przemyślana na każdym z etapów kształcenia. Stosowane metody kształcenia są zróżnicowane zapewniają osiągnięcie efektów uczenia się. Dostosowano je do charakteru zajęć, w tym zajęć kształtujących umiejętności praktyczne i przygotowujących do pracy w zawodzie dziennikarza i PR-owca. Stosowane na kierunku metody

kształcenia umożliwiają dostosowanie procesu uczenia się do zróżnicowanych potrzeb grupowych i indywidualnych studentów.

Dokumentacja dotycząca praktyk zawodowych, zawiera wiele braków i niedociągnięć wymagających uzupełnienia: brak efektów uczenia się z obszaru umiejętności i kompetencji społecznych w karcie zajęć praktyka zawodowa, brak wymagań wstępnych w karcie, brak informacji o efektach uczenia się do osiągnięcia w trakcie praktyk, co umożliwiłoby opiekunowi ze strony podmiotu przyjmującego ocenić stopień osiągnięcia każdego z zaplanowanych efektów osobno, brak określonych i formalnie przyjętych kryteriów jakościowych, których spełnienie warunkuje akceptację miejsca praktyk zgłaszanego przez studenta. W treści przedstawiono rekomendacje, które pozwolą na usunięcie zdiagnozowanych braków. Jednocześnie należy zauważyć, że praktyki są bardzo istotnym elementem zapewnienia wysokiej oceny absolwentów na medialnym rynku pracy. Uczelnia dokłada wszelkich starań, by zapewnić studentom możliwość poznawania pracy w instytucjach w sprawdzonych miejscach, zapewniających kontakt z najnowocześniejszymi rozwiązaniami i umożliwiającymi dobry start zawodowy. Świadczą o tym osiągnięcia studentów. Na kierunku jest właściwa organizacja kształcenia.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Dobrą praktyką stosowaną na kierunku jest wprowadzenie, z myślą o silniejszej integracji cudzoziemców, dodatkowych dwóch grup zajęć. Pierwszą, stanowią dedykowane obcokrajowcom zajęcia kształtujące kompetencje językowe, takie jak *kultura języka polskiego* oraz *język polski akademicki*. Drugą, realizowane w grupach mieszanych, z udziałem wszystkich studentów, zajęcia kształtujące kompetencje społeczne: *rozwiązywanie konfliktów* czy *polityka antydyskryminacyjna*. W związku z wzrastającą w kraju liczbą cudzoziemców kształcących się na studiach w języku polskim istotne są działania podejmowane przez Uczelnię na rzecz silnej integracji studiujących ze sobą osób, przyjeżdżających z różnych części świata. Istniejące we współczesnym świecie napięcia na tle kulturowym i religijnym wymagają podejmowania działań mających na celu łagodzenie napięć, współistnienie w duchu zrozumienia i tolerancji dla odmienności. Podjęte na Wydziale działania stanowią przykład wychodzenia naprzeciw takim zjawiskom. Mają charakter trwały - zajęcia wpisane są do programu studiów. Stanowią rozwiązania zgodnego z normami i wartościami etycznymi oraz zasadami odpowiedzialności społecznej. Są uniwersalne i mogą być wprowadzane na wszystkich kierunkach, na których studiuje licznie cudzoziemcy. Stanowią przykład wzorcowego działania będącego odpowiedzią na dostrzegane zjawiska społeczne. Działania podjęte przez Uczelnię są innowacyjne i służą podnoszeniu jakości kształcenia.

Zalecenia

Brak

Kryterium 3. Przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 3

Warunki rekrutacji określone uchwałą senatu Uczelni zakładają, że rekrutacja odbywa się poza Wydziałem, na poziomie centralnym. Warunki są przejrzyste i zapewniają równe szanse kandydatom. Pozwalają na nabór wszystkich osób, które legitymując się świadectwem maturalnym, będą aplikować na studia. W postępowaniu rekrutacyjnym nie ustalono jednak żadnych innych kryteriów, np. w postaci określonego progu punktowego z egzaminów maturalnych. Oznacza to, że jedynym kryterium jest posiadanie świadectwa dojrzałości, które mimo, że spełnia wymagania przejrzystości i równości szans, nie umożliwia weryfikacji tego, czy kandydat posiada wiedzę i umiejętności do kształcenia na danym kierunku. Uczelnia nie stosuje podczas rekrutacji na pierwszy stopień studiów narzędzi selektywnych. W trosce o jakość kształcenia rekomenduje się rozważenie tego, aby takie choćby minimalne kryteria, które będą brane pod uwagę określić, wskazując np. przedmioty zdawane na maturze i uwzględniane w rekrutacji, takie jak historia, wiedza o społeczeństwie, język polski czy inne, przewidując kryteria odrębne, ale stwarzające równe szanse, dla cudzoziemców.

W rekrutacji dodatkowe kryterium, wprowadzające częściową weryfikację kandydatów, stosowane jest wobec cudzoziemców. Warunkiem ich przyjęcia jest, poza wymogiem związanym z posiadaniem świadectwa maturalnego, znajomość języka wykładowego na poziomie biegłości językowej B1 lub wyższym. Cudzoziemiec ubiegający się o przyjęcie na studia w języku polskim, który nie udokumentuje znajomości języka polskiego we wskazany sposób, jest zobowiązany przystąpić do testu weryfikującego przygotowanie językowe do podjęcia studiów.

Zasady i procedury uznawania efektów uczenia się uzyskanych poza systemem studiów określa uchwała senatu z dnia 27 maja 2015 r. Są one określono prawidłowo i zapewniają możliwość identyfikacji wspomnianych efektów oraz oceny ich adekwatności w zakresie odpowiadającym efektom uczenia się w programie studiów dla kierunku dziennikarskiego. Dla prawidłowości podejmowanych przez dziekana w tym zakresie decyzji wprowadzono ich opiniowanie przez wydziałowego koordynatora ds. jakości. Efekty uczenia się zdobyte w toku kształcenia zorganizowanego instytucjonalnie mogą być potwierdzane na takich samych zasadach, jak w toku kształcenia niezorganizowanego instytucjonalnie albo w oparciu o uznane świadectwa, certyfikaty lub zaświadczenia potwierdzające kwalifikacje, które odpowiadają efektom uczenia się określonym w programie kształcenia dla danego kierunku studiów, poziomu i profilu kształcenia.

W Uczelni obowiązuje procedura dotycząca potwierdzania efektów uczenia się uzyskanych w innej uczelni. Są to szczegółowo określone zasady zapewniające możliwość identyfikacji wspomnianych efektów oraz ocenę ich adekwatności w zakresie odpowiadającym efektom uczenia się określonym w programie studiów. W szczególności wpisanie studenta, któremu przeniesiono osiągnięcia na określony semestr studiów, powinno być następstwem uznania zaliczeń zajęć, którym przypisano łącznie liczbę punktów ECTS wymaganą do zaliczenia semestru studiów lub jego wielokrotności, a także powinno być następstwem uznania za zaliczone zajęć, których efekty uczenia się właściwe dla kierunku dziennikarskiego, poziomu i praktycznego profilu kształcenia na tych studiach.

Zasady i procedury dyplomowania określone zostały w uchwale Rady Wydziału podjętej w styczniu 2020 r. Na dziennikarstwie i komunikacji społecznej program studiów przewiduje przygotowanie pracy dyplomowej dla rocznika zaczynającego studia w roku 2018/19. Tematy prac, z uwzględnieniem specyfiki kierunku i z punktu widzenia zgodności z dyscypliną, weryfikuje wydziałowy koordynator ds. jakości kształcenia. Praca przed egzaminem dyplomowym sprawdzana jest w

jednolitym systemie antyplagiatowym. Określone na kierunku zasady dyplomowania są trafne i zapewniają potwierdzenie osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się na zakończenie studiów dziennikarskich. Potwierdza to także analiza samych prac dokonana w toku wizytacji. Tematy prac i ich zawartość pozostają w pełni spójne z kształceniem na kierunku dziennikarskim i są dla niego specyficzne. Wprowadzone na Wydziale zmiany zakładają, że studenci zrekrutowani w roku 2019/20 nie będą pisać pracy dyplomowej. Studia kończyć się będą ustnym egzaminem dyplomowym składanym przed komisją powołaną przez dziekana. W ramach przygotowania do egzaminu będą prowadzone dwa seminaria dyplomowe: z zakresu nauk o komunikacji społecznej i mediach (dyscyplina wiodąca) i z zakresu nauk o polityce i administracji (dyscyplina dodatkowa). Warunkiem zaliczenia obu seminariów ma być opracowanie w formie eseju wybranego zagadnienia z listy zagadnień udostępnionej studentom na początku roku akademickiego. W trakcie egzaminu student będzie odpowiadał na trzy pytania: po jednym zagadnieniu z zakresu każdego z seminariów, jedno dotyczyć będzie zagadnienia opracowanego w eseju zaliczeniowym z seminarium. Tak określona procedura dyplomowania pozostaje zgodna z prawem i przy właściwie określonych pytaniach oraz temacie eseju będzie mogła zapewnić potwierdzenie osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się na zakończenie studiów. Na tym etapie nie jest możliwa pełna ocena realizacji planowanego procesu dyplomowania w zmienionej formule. W analizowanych pracach dyplomowych nie zauważono istotnych usterek, które obniżałyby merytoryczną ocenę procesu dyplomowania. Dostrzeżono nieliczne usterki. Ocenę w recenzjach są zazwyczaj zasadne i adekwatne do poziomu merytorycznego pracy. W tym kontekście można mówić o wiarygodności i porównywalności w procesie sprawdzania i oceniania efektów, a tym samym wyników ocen studenckich. Ponadto rodzaj, forma i tematyka prac dyplomowych związana jest z treściami kształcenia się oraz dostosowana jest do poziomu, profilu i efektów uczenia się na kierunku dziennikarskim.

Na kierunku realizowane są zasady umożliwiające równe traktowanie studentów w procesie weryfikacji wiedzy. Dotyczy to także studentów z niepełnosprawnościami. Dziekan Wydziału we współpracy z pełnomocnikiem rektora ds. studentów z niepełnosprawnościami, organizuje zindywidualizowany proces nauczania w oparciu o decyzję o indywidualnej organizacji studiów. Tak zorganizowana forma wsparcia jest praktyką optymalizującą uwzględnianie indywidualnych potrzeb osób z niepełnosprawnościami w systemie weryfikacji efektów uczenia się. Zapewnia zatem efektywne adaptowanie metod i organizacji sprawdzania efektów uczenia się tej grupy studentów.

Na Wydziale obowiązuje określona szczegółowo procedura weryfikacji osiągania efektów uczenia oraz zasad oceniania studentów. Regularnej ewaluacji podlegają wyniki nauczania, w szczególności oceny wystawiane studentom, wyniki egzaminów poprawkowych i komisyjnych. Procedura poza przeglądem wyników zakłada ich wnikliwą analizę, po której podejmowane są działania naprawcze z udziałem nauczyciela akademickiego.

Właściwie określono też zasady przekazywania studentom informacji dotyczących osiągania efektów uczenia się. Zasady są standardowe i przejrzyste (m.in. w terminie do 14 dni nauczyciel akademicki informuje o uzyskanej ocenie z egzaminu).

Na Wydziale działa system zapobiegania i reagowania na zachowania nieetyczne. Wypracowano przejrzyste procedury umożliwiające pracownikowi podjęcie decyzji, o tym jak w danej sytuacji powinien się zachować. Istotnym elementem tego systemu jest wiedza każdego

z pracowników, że w razie wątpliwości powinien zgłosić się co dziekana, celem wspólnego ustalenia sposobu dalszego działania. Stanowi to ważny mechanizm wsparcia dla nauczyciela akademickiego.

Monitorowanie osiągania efektów uczenia się odbywa się m.in. za pomocą prac etapowych, w tym zaliczeniowych i egzaminacyjnych. Zasady zaliczania/egzaminowania określone są w sylabusach. Przeprowadzona analiza sylabusów wskazuje na to, że metody są standardowe i uwzględniają charakter zajęć. W szczególności w zakresie zajęć praktycznych pozostają do nich adekwatne. Weryfikacja efektów odnoszących się do umiejętności praktycznych jest przykładowo dokonywana na podstawie wykonywanych w trakcie zajęć (np. w studiu telewizyjnym) indywidualnych lub grupowych zadań i projektów metodą learning by doing. Część zajęć praktycznych kończy się prezentacją przygotowanych projektów (materiałów prasowych, kampanii społecznych, itp.), niekiedy z udziałem publiczności. Taki sposób weryfikacji efektów uczenia się w obszarze umiejętności praktycznych jest właściwy, adekwatny do profilu praktycznego studiów dziennikarskich, uwzględnia warsztatowy charakter zajęć i umożliwia sprawdzenie opanowania umiejętności i przygotowania do pracy w zawodzie dziennikarza i PR-owca. Zapewnia też skuteczną weryfikację i ocenę osiągnięcia efektów uczenia się. W zakresie pozostałych zajęć na kierunku stosuje się tradycyjne metody zaliczania/egzaminowania, tj. egzaminy pisemne i ustne, kolokwia pisemne, projekty, prezentacje indywidualne lub zespołowe, prezentacje multimedialne przygotowywane indywidualnie lub grupowo przez studentów, referaty, projekty, studium przypadku, udział w dyskusji. Po analizie prac etapowych rekomenduje się ograniczenie testów (zwłaszcza jednokrotnego wyboru) na rzecz egzaminów wymagających w większym zakresie wykorzystania wiedzy do analizy jakiegoś problemu, oceny zjawiska, co umożliwi weryfikację wszystkich efektów uczenia się np. umiejętności, kompetencji społecznych, umożliwi pogłębioną refleksję nad progresem wiedzy itd.

W sylabusach kryteria dotyczące uzyskiwanych zaliczeń określone są przejrzysto. Także sposób sprawdzania i oceniania języka na poziomie wymaganej biegłości językowej B2 nie wzbudza wątpliwości i jest właściwy. Analiza prac etapowych – ich rodzaju, formy, tematyki i metodyki - pozwala na stwierdzenie, że stawiane wymagania dostosowano do poziomu studiów licencjackich i profilu praktycznego oraz efektów uczenia się na studiach dziennikarskich, w szczególności na kierunku przywiązuje się należyłą wagę dostosowania właściwych metod weryfikacji w obszarze zajęć kształtujących umiejętności praktyczne. Egzaminy mają tradycyjną formę, adekwatną do treści realizowanych na zajęciach.

W grupie zajęć przypisanych naukom o komunikacji społecznej i mediach zastosowano właściwie wiedzę z zakresu tej dyscypliny, podobnie w grupie zajęć przypisanych naukom o polityce i administracji zachowana jest adekwatność. Podobna konkluzja nasuwa się po analizie losowo wybranych prac dyplomowych, które także spełniają wymienione kryteria sytuując się w dyscyplinie wiodącej, do której przyporządkowany jest kierunek, tj. w naukach o komunikacji społecznej i mediach.

Dowodami na osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się są ich osiągnięcia. W szczególności kierunek może się pochwalić studentami pracującymi w największych polskich mediach. Studenci są też zaangażowani w liczne przedsięwzięcia, w tym np. koordynację w plebiscycie Media Tory. Studenci są autorami wywiadów, takich jak wywiad z ze zwycięzcą Pucharu Świata w skokach

narciarskich w roku akademickim 2017/2018 oraz 2018/2019, czy wywiad z jednym z reprezentantów Polski w piłce nożnej.

Wydział monitoruje losy absolwentów na podstawie danych umieszczanych w systemie ELA. Monitoring pozwala na stwierdzenie, że absolwenci tego kierunku dziennikarskiego dobrze odnajdują się na rynku pracy.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 3

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Proces rekrutacji jest przejrzysty. Zapewnia bezstronność i równe szanse. Nie określono kryteriów rekrutacyjnych. Warunki i procedury potwierdzenia efektów uczenia się uzyskanych zarówno poza systemem studiów, jak i w innej uczelni, zapewniają możliwość identyfikacji efektów uczenia się oraz oceny ich adekwatności w zakresie odpowiadającym efektom określonym w programie studiów. Właściwie określone są warunki i procedury potwierdzania efektów uczenia się uzyskanych poza systemem studiów. Podobnie warunki i procedury uznawania efektów uczenia się uzyskanych w innej uczelni zapewniają możliwość identyfikacji tych efektów oraz ich adekwatności w zakresie odpowiadającym efektom uczenia się określonym w programie studiów. Zasady dyplomowania są trafne, właściwe dla nauki o komunikacji społecznej i mediach, zapewniają potwierdzenie efektów ukończenia studiów. Ogólne zasady weryfikacji i oceny osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się oraz postępów w procesie uczenia się umożliwiają równe traktowanie studentów w procesie weryfikacji oceniania efektów uczenia się, w szczególności adaptowanie tych metod i organizacji sprawdzania efektów do potrzeb osób z niepełnosprawnościami. Na Wydziale stworzono system zapewniający rzetelność procesu weryfikacji efektów uczenia się. Zapewnia on wiarygodność i porównywalność ocen. Określono też zasady postępowania w sytuacjach konfliktowych związanych z weryfikacją i oceną efektów uczenia się, naruszeniem prawa. Metody weryfikacji i oceny osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się oraz postępów w procesie uczenia się umożliwiają sprawdzenie umiejętności praktycznych i przygotowanie do zawodu dziennikarza oraz PR-owca. Rodzaj, forma, tematyka i metodyka prac etapowych oraz dyplomowych są dostosowane do dziennikarskich studiów licencjackich oraz efektów uczenia się i zastosowań wiedzy z zakresu nauk o komunikacji społecznej i mediach.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Brak

Zalecenia

Brak

Kryterium 4. Kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 4

Kształcenie na kierunku dziennikarstwo i komunikacja społeczna prowadzone jest przez zespół składający się z 27 osób, spośród których 17 to pracownicy etatowi, dla których Uczelnia stanowi podstawowe miejsce pracy, zaś pozostałe 10 osób to praktycy zatrudnieni na umowach cywilnoprawnych. Wśród 17 pracowników etatowych 14 zatrudnionych jest na etatach badawczo-dydaktycznych, a 3 na etatach dydaktycznych. W skład kadry wchodzi 6 osób ze stopniem doktora habilitowanego, 9 ze stopniem doktora i 12 z tytułem zawodowym magistra.

Spośród 17 pracowników etatowych 6 osób reprezentuje w 100% wiodącą dyscyplinę, czyli nauki o komunikacji społecznej i mediach, 2 osoby reprezentują w 100% nauki o polityce i administracji, a 2 osoby reprezentują obie wspomniane dyscypliny. Kolejne 4 osoby reprezentują nauki o komunikacji społecznej i mediach inną dyscyplinę (w tym: 1 osoba reprezentuje nauki o komunikacji społecznej i mediach oraz pedagogikę, 2 osoby reprezentują nauki o komunikacji społecznej i mediach oraz nauki o zarządzaniu i jakości, a 1 - nauki o komunikacji społecznej i mediach oraz sztuki filmowe i teatralne). Trzy pozostałe osoby w gronie pracowników etatowych reprezentują następujące dyscypliny: 1 – psychologię, 1 – nauki prawne, 1 - nauki o zarządzaniu i jakości oraz informatykę. Powyższe zestawienie pozwala stwierdzić, iż większość (12 na 17) nauczycieli akademickich prowadzących zajęcia na kierunku dziennikarstwo i komunikacja społeczna reprezentuje dyscyplinę wiodącą, do której został przyporządkowany kierunek, czyli nauki o komunikacji społecznej i mediach.

Większość nauczycieli akademickich posiada dorobek naukowy w dyscyplinie wiodącej. Widać też wyraźny związek pomiędzy treściami programowymi danych zajęć a dyscypliną naukową i dorobkiem naukowym osoby prowadzącej. Wszyscy wykładowcy etatowi posiadają wieloletnie doświadczenie dydaktyczne.

Pozostali wykładowcy posiadają doświadczenie zawodowe powiązane z realizowanymi efektami uczenia się. Tę drugą grupę tworzą osoby rekomendowane przez interesariuszy. Są to dziennikarze oraz pracownicy agencji public relations posiadający duży dorobek zawodowy (przygotowywanie materiałów dziennikarskich takich jak informacje lub programy publicystyczne, produkcja i prezentowanie materiałów audio i audio-wizualnych, realizowanie projektów marketingowych) oraz doświadczenie dydaktyczne zdobyte w efekcie wielu lat współpracy z Uczelnią.

Kompetencje dydaktyczne nauczycieli akademickich oraz innych osób prowadzących zajęcia są weryfikowane z wykorzystaniem dwóch metod: ankiety przeprowadzanej wśród studentów oraz hospitacji zajęć. Analiza wyników ankiet wypełnionych przez studentów pozwala stwierdzić, iż kompetencje zdecydowanej większości nauczycieli akademickich określane są jako dobre lub bardzo dobre.

Liczebność kadry (wspominane wyżej 27 osób prowadzących zajęcia na wizytowanym kierunku) w stosunku do liczby studentów tego kierunku (łącznie 192 studentów na studiach stacjonarnych i niestacjonarnych 3 lata temu i łącznie 92 studentów na studiach stacjonarnych w bieżącym roku

akademickim) umożliwia prawidłową realizację zajęć (wg danych sprzed 3 lat na 1 nauczyciela akademickiego przypadało średnio 7 studentów, zaś w bieżącym roku akademickim na 1 nauczyciela akademickiego przypada średnio 3 studentów). Ponadto, podział na grupy ćwiczeniowe widoczny w harmonogramach zajęć prowadzi do wniosku, że liczebność grup na zajęciach ćwiczeniowych, zajęciach praktycznych, w tym w studio radiowym i telewizyjnym umożliwia prawidłową realizację zajęć, w tym nabywanie przez studentów umiejętności praktycznych.

Przydział zajęć oraz obciążenie godzinowe prowadzeniem zajęć nauczycieli akademickich zatrudnionych na uczelni jako podstawowym miejscu pracy nie budzi zastrzeżeń. Wymiary godzinowe przypisane do poszczególnych osób zatrudnionych na etatach dydaktycznych lub badawczo-dydaktycznych są zgodne z obowiązującymi regulacjami zawartymi w art. 127 Ustawy z dnia 20 lipca 2018 r. Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce. W roku akademickim 2020/2021 osoby zatrudnione na etacie badawczo-dydaktycznym prowadziły od 30 do 170 godzin zajęć, zaś osoby zatrudnione na etacie dydaktycznym od 60 do 245 godzin zajęć.

Kontrola zajęć prowadzonych w trybie zdalnym przeprowadzana jest w oparciu o system wypracowany przez komisję ds. jakości kształcenia. W semestrze letnim roku akademickiego 2019/2020 pracownicy składali comiesięczne oświadczenia dotyczące wykonywania zajęć według harmonogramu. Po wprowadzeniu nowej platformy e-learningowej wszystkie zajęcia są w niej widoczne. Organizowane są także co miesiąc spotkania ze starostami grup w celu uzyskania informacji od studentów na temat przebiegu procesu dydaktycznego.

Wykazany dorobek naukowy i doświadczenie zawodowe oraz struktura kwalifikacji nauczycieli pozwalają stwierdzić, iż dobór nauczycieli akademickich i innych osób prowadzących zajęcia jest adekwatny do potrzeb związanych z prawidłową realizacją zajęć, w tym nabywanie przez studentów umiejętności praktycznych.

Potrzeby szkoleniowe nauczycieli akademickich i innych osób prowadzących zajęcia na wizytowanym kierunku w zakresie podnoszenia kompetencji dydaktycznych, w tym związanych z wykorzystaniem metod technik kształcenia na odległość są rozpoznawane poprzez przeprowadzanie ankiet wśród wykładowców. Ankiety te służą także monitorowaniu poziomu zadowolenia nauczycieli akademickich z funkcjonalności stosowanych platform i narzędzi do nauczania zdalnego.

Wyniki ewaluacji zajęć zdalnych przez wykładowców w semestrze letnim roku akademickiego 2019/2020 wykazały, iż wykładowcy w większości pozytywnie ocenili seminaria i szkolenia z zakresu kształcenia na odległość zorganizowane w 2020 roku (m.in. szkolenie z zakresu metodyki kształcenia na odległość, projektowania kursów i obsługi platformy, szkolenia z zakresu metodyki kształcenia na odległość, projektowania kursów i obsługi platformy zorganizowane online oraz szkolenie z platformy e-learningowej jako jednego z narzędzi zdalnego kształcenia w uczelni). Ponadto, w większości pozytywnie ocenili przydatność narzędzi wykorzystywanych do zdalnego kształcenia zaproponowanych przez uczelnię, a także docenili wsparcie techniczne zaoferowane w okresie prowadzenia zajęć w trybie zdalnym. Jednocześnie wskazali na potrzeby przeprowadzenia szkoleń z umiejętności miękkich potrzebnych podczas prowadzenia zajęć online, a także konieczność ujednolicenia kanałów komunikacji ze studentami. Wyniki ankiety oraz uwagi i sugestie formułowane

przez pracowników zostały wykorzystane podczas projektowania platformy e-learningowej, która została wdrożona na początku 2021 roku.

Ocena zajęć dokonywana jest z wykorzystaniem dwóch metod: ankiety przeprowadzanej wśród studentów oraz hospitacji zajęć. Studenci wypełniają ankietę po zakończeniu każdego semestru. Ewaluacja zajęć dydaktycznych na wizytowanym kierunku obejmuje 4 aspekty: organizację zajęć, komunikatywność osoby prowadzącej zajęcia, możliwość konsultacji poza zajęciami oraz kompetencje dydaktyczne (prowadzenie zajęć w sposób umożliwiający zrozumienie materiału). Wyniki ankiety są opracowywane w postaci zestawienia danych z poszczególnych roczników na danym kierunku z wyszczególnieniem zajęć. Wyniki te stanowią jedno ze źródeł informacji o kompetencjach dydaktycznych kadry, które podlegają także okresowej ocenie dokonywanej przez wydziałową komisję ds. jakości oraz władze dziekańskie.

Formularz okresowej oceny pracownika obejmuje aktywność w zakresie działalności naukowej, dydaktycznej oraz organizacyjnej. W przypadku niekorzystnych ocen przeprowadzana jest rozmowa dziekana z pracownikiem. W przypadku braku postępów w pracy naukowej proponuje się przejście na etat dydaktyczny. Dla osób o najwyższych ocenach z działalności naukowej i dydaktycznej przewidziane są nagrody pieniężne. Uzyskanie kolejnego stopnia naukowego wiąże się z awansem zawodowym i podwyżką wynagrodzenia.

Polityka kadrowa obejmuje system wspierania i motywowania wykładowców do rozwoju naukowego poprzez m.in.: możliwość uzyskania finansowania dla indywidualnych i grupowych projektów naukowych (w latach 2014-2020 finansowanie takie otrzymały 34 projekty realizowane przez kadrę kierunku dziennikarstwo i komunikacja społeczna); publikowanie monografii, w tym także podręczników, przygotowanych przez pracowników badawczo-dydaktycznych oraz dydaktycznych oraz tworzenie warunków sprzyjających awansom naukowym. Warto zauważyć, iż w ostatnich 4 latach 4 osoby z kadry prowadzącej zajęcia na wizytowanym kierunku uzyskały stopień naukowy doktora habilitowanego.

Forma etatowego zatrudnienia większości (17 z 27) nauczycieli akademickich prowadzących zajęcia na wizytowanym kierunku oraz umożliwianie pracownikom rozwoju naukowego (badania naukowe i możliwość zdobywania stopni naukowych) i dydaktycznego (szkolenia) pozwala na stwierdzenie, że polityka kadrowa sprzyja stabilizacji zatrudnienia. Świadczy o tym także fakt, iż w skład zespołu wchodzi pracownicy o wieloletnim stażu pracy na wizytowanym kierunku, dla których KAAFM stanowi podstawę miejsca pracy. Co więcej, skład osób zatrudnionych na umowy cywilno-prawne (praktyków prowadzących zajęcia) również jest względnie trwały.

Realizowana polityka kadrowa obejmuje także zasady rozwiązywania konfliktów i reagowania na przypadku zagrożenia, dyskryminacji i przemocy wobec członków kadry prowadzącej kształcenie. Przypadki takie mogą być kierowane do kolegium dziekańskiego, rzecznika akademickiego, powołanego zarządzeniem Rektora sierpnia 2020 roku lub do komisji dyscyplinarnej działającej na Uczelni.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 4

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Uczelnia posiada ilościowo wysoki potencjał kadrowy do prowadzenia kierunku dziennikarstwo i komunikacja społeczna na studiach pierwszego stopnia. Nauczyciele posiadają kwalifikacje i dorobek zawodowy niezbędny do prowadzenia zajęć dydaktycznych na wizytowanym kierunku. Nie ma zastrzeżeń do obsady zajęć dydaktycznych: przydział zajęć oraz obciążenie godzinowe poszczególnych nauczycieli akademickich oraz innych osób prowadzących zajęcia, w tym obciążenie związane obecnie z prowadzeniem zajęć z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość, umożliwiającą prawidłową realizację zajęć. Obciążenie godzinowe prowadzeniem zajęć nauczycieli akademickich zatrudnionych w Uczelni jako podstawowym miejscu pracy jest zgodne z wymaganiami. Nauczyciele akademicy i inne osoby prowadzące zajęcia są przygotowani do ich realizacji z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość, a realizacja zajęć, w tym prowadzonych z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość, jest na bieżąco kontrolowana.

Polityka kadrowa jest prowadzona adekwatnie do potrzeb ocenianego kierunku i możliwości Uczelni. Dobór nauczycieli akademickich i innych osób prowadzących zajęcia jest transparentny, adekwatny do potrzeb związanych z prawidłową realizacją zajęć.

Uczelnia w dużej mierze zaspokaja potrzeby szkoleniowe nauczycieli akademickich i innych osób prowadzących zajęcia w zakresie podnoszenia kompetencji dydaktycznych, w tym związanych z kształceniem z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość. Nauczycielom akademickim zapewnione jest właściwie wsparcie techniczne oraz monitorowane jest zadowolenie nauczycieli akademickich z funkcjonalności stosowanych platform i narzędzi do nauczania zdalnego, a wyniki monitorowania są wykorzystywane w ich doskonaleniu.

Realizowana polityka kadrowa umożliwia kształtowanie kadry prowadzącej zajęcia zapewniające prawidłową ich realizację, sprzyja stabilizacji zatrudnienia i trwałemu rozwojowi nauczycieli akademickich i innych osób prowadzących zajęcia, kreuje warunki pracy stymulujące i motywujące członków kadry prowadzącej kształcenie do rozpoznawania własnych potrzeb rozwojowych i wszechstronnego doskonalenia. Realizowana polityka kadrowa obejmuje zasady rozwiązywania konfliktów, a także reagowania na przypadki zagrożenia, naruszenia bezpieczeństwa lub dyskryminacji i przemocy wobec członków kadry prowadzącej kształcenie oraz formy pomocy ofiarom.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Brak

Zalecenia

Brak

Kryterium 5. Infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 5

Sal, w których odbywają się zajęcia dla studentów kierunku dziennikarstwo i komunikacja społeczna oraz specjalistyczne pracownie dydaktyczne, tj. pracownie komputerowe, studio radiowe, studio telewizyjne i kinowe, a także montażownia umożliwiają prawidłową realizację zajęć, a w szczególności prowadzenie zajęć kształtujących umiejętności praktyczne studentów oraz zajęć z wykorzystaniem zaawansowanych technik informacyjno-komunikacyjnych.

Sal dydaktyczne wyposażone są w rzutniki multimedialne, ekrany, wysokiej jakości sprzęt komputerowy z dostępem do Internetu, a także sprzęt nagłaśniający, mikrofony oraz sprzęt wideo. Wszystkie pracownie komputerowe wyposażone są w komputery funkcjonujące w sieci lokalnej (kilkadziesiąt stanowisk pracy w każdej z pracowni zapewniających dostęp do Internetu pracownikom i studentom). Ponadto, jedna z pracowni komputerowych jest wyposażona w sprzęt służący do tworzenia wirtualnej rzeczywistości oraz narzędzia do eye-trackingu.

Wyposażenie specjalistycznych pracowni dydaktycznych jest zgodne z potrzebami nauczania oraz adekwatne do rzeczywistych warunków przyszłej pracy zawodowej absolwentów wizytowanego kierunku. Zarówno kamery, jak i sprzęt nagłaśniający i oświetleniowy oraz oprogramowanie służące do montowania zebranego materiału audio i audio-wizualnego są zbliżone są pod względem jakości i aktualności do wyposażenia, którym dysponują współczesne organizacje medialne. W studio radiowym, telewizyjnym i filmowym oraz w montażowni studenci kierunku dziennikarstwo i komunikacja społeczna ćwiczą umiejętności w zakresie produkcji audycji telewizyjnych oraz realizacji etiud filmowych, audycji radiowych oraz montażu materiałów filmowych. Warto przy tym podkreślić, że studenci wizytowanego kierunku korzystają z tej infrastruktury zarówno podczas zajęć dydaktycznych, jak i na potrzeby samodzielnie wykonywanych czynności praktycznych (realizacja własnych projektów, wzbogacanie swojego portfolio).

Dostęp do infrastruktury, w tym do specjalistycznego oprogramowania został zapewniony studentom także w okresie prowadzenia dydaktyki w trybie zdalnym. Studio telewizyjne i montażownia były udostępniane z zachowaniem reżimu sanitarnego zarówno studentom, jak i kadrze (m.in. nagrano około 200 wykładów, które następnie były udostępnione studentom). Studio radiowe nie było udostępniane w okresie nauczania zdalnego w czasie pandemii COVID-19 z uwagi na niemożności zapewnienia w nim reżimu epidemicznego. Studenci korzystają z dostępu do specjalistycznego oprogramowania w wyznaczonych salach komputerowych oraz z oprogramowania, które mogli pobrać na własne komputery (np. program do montażu materiału video). Ponadto studenci mogą wypożyczać zestawy reporterskie (Uczelnia posiada 10 takich zestawów) na potrzeby samodzielnie wykonywanych czynności praktycznych.

Uczelnia dysponuje własną bazą lokalową. W budynkach znajduje się 110 sal dydaktycznych (wykładowych, ćwiczeniowych, seminaryjnych), 14 pracowni komputerowych oraz wspomniane wyżej specjalistyczne pracownie. Zarówno liczba jak i wielkości oraz układ pomieszczeń, z których korzystają studenci wizytowanego kierunku są dostosowane do liczby studentów oraz liczebności

grup. Przestronne, dobrze zorganizowane i wyposażone w sprawny i nowoczesny sprzęt studio radiowe i studio filmowo-telewizyjne umożliwiają nie tylko prawidłową realizację zajęć w grupach, ale samodzielne wykonywanie przez studentów czynności praktycznych (np. montaż materiałów).

Lokalizacja biblioteki, jej wielkość (2.300 m²) oraz układ pomieszczeń (czytelnia główna, czytelnia czasopism, wypożyczalnia, dwa magazyny, pomieszczenia do pracy cichej oraz jedno do pracy grupowej), liczba miejsc w czytelni (ponad 100 miejsc siedzących i blisko 50 stanowisk komputerowych z dostępem do Internetu) oraz dni i godziny otwarcia biblioteki (w roku akademickim 20120/2021 wypożyczalnia i czytelnia główna była czynna 6 dni tygodniu od 9:00 do 17:00, z zachowaniem wymaganego reżimu sanitarnego), zapewniają warunki do komfortowego korzystania z zasobów bibliotecznych w formie tradycyjnej i cyfrowej.

Infrastruktura dydaktyczna i biblioteczna oraz zasady korzystania z niej są zgodne przepisami BHP (w tym m.in. oznakowanie dróg ewakuacyjnych i miejsc zbiórki na terenie kampusu, rozmieszczenie gaśnic, szerokość korytarzy, itd.).

Na terenie całego kampusu można korzystać z darmowego dostępu do Internetu bezprzewodowego. Ponadto, studenci mają zapewniony dostęp do pomieszczeń dydaktycznych i sal komputerowych oraz studia radiowego i telewizyjnego także poza godzinami zajęć, w godzinach otwarcia kampusu. Należy jednak podkreślić, iż od marca 2019 roku z uwagi na pandemię COVID-19 dostęp do tych pomieszczeń był ograniczony i możliwy jedynie w ramach wyznaczonych przez zasady reżimu sanitarnego (dotyczyło to np. sal komputerowych i studia telewizyjnego) lub całkowicie zablokowany (dotyczyło to studia radiowego). Niemniej, nawet w tym okresie studenci mogli korzystać z określonych pomieszczeń i infrastruktury na potrzeby realizacji projektów lub realizacji zadań wynikających z programów poszczególnych zajęć (np. możliwe było korzystanie z oprogramowania zainstalowanego na komputerach w pracowniach komputerowych).

Zapewniony jest dostęp do infrastruktury dla osób z niepełnosprawnościami. W budynkach zbudowano podjazdy oraz zainstalowano windy przychodowe. Budynki wyposażone są w windy poruszające się pomiędzy piętrami. Do potrzeb osób z niepełnosprawnościami dostosowano toalety, opisy sal dydaktycznych i pomieszczeń administracyjnych (tabliczki i makiety kampusu oznaczono pismem brajla) oraz zainstalowano system call hear - synchronizowany z portiernią - oraz pętle indukcyjne (w dwóch aulach). W bibliotece znajdują się 4 stanowiska dostosowane do osób z niepełnosprawnościami – wyposażono je w specjalistyczny sprzęt (laptopy, skanery, specjalne myszki, słuchawki, klawiatury) i oprogramowanie wspomagające osoby niedowidzącym lub niewidome w korzystaniu z komputerów. Biblioteka jest wyposażona w specjalistyczny sprzęt wspomagający osoby z niepełnosprawnościami: wygrzewarkę Zy-Fuse, przenośną lupę, przenośny powiększalnik oraz drukarkę brajlowską. Specjalistyczny sprzęt może być także wypożyczany przez studentów w biurze ds. osób niepełnosprawnych.

Uczelnia posiada infrastrukturę informatyczną i oprogramowanie stosowane w kształceniu z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość (własna platforma e-learningowa oraz inne aplikacje pozwalające na prowadzenie rozmów i zajęć online), dzięki którym możliwa jest synchroniczna i asynchroniczna interakcja pomiędzy studentami a nauczycielami akademickimi i innymi osobami prowadzącymi zajęcia na kierunku dziennikarstwo i komunikacja społeczna.

Wdrożona w 2021 roku nowa platforma e-learningowa połączona jest z wirtualnym dziekanatem, z którego pobiera informacje na temat zajęć i powiązanych z nimi wykładowców i studentów. Docelowo platforma będzie jednym z systemów w ramach panelu wspólnego logowania, co ułatwi studentom poruszanie się po systemach udostępnianych im w ramach Uczelni. Obecnie każdy student ma założone indywidualne konto na usłudze MS Office 365 (obejmuje ona m.in. konto pocztowe Outlook, podstawowy pakiet programów – Word, PowerPoint, Excel oraz komunikator MS Teams).

Zasoby biblioteczne obejmują około łącznie 140 000 woluminów. Około jedną trzecią z nich stanowią publikacje obcojęzyczne, głównie niemieckie i angielskie oraz 1600 tytułów czasopism, w tym około 200 w prenumeracie bieżącej, polsko- i obcojęzyczne. Księgozbiór czytelni głównej obejmuje ponad 22 000 wydawnictw z dyscyplin wiedzy reprezentowanych w Uczelni, w tym z zakresu nauk o komunikacji społecznej i mediach oraz nauk o polityce i administracji. Literatura przedmiotu z zakresu dyscypliny wiodącej zajmuje kilka regałów w bibliotece.

Zasoby biblioteczne i informacyjne są zgodne z potrzebami procesu nauczania i uczenia się na kierunku dziennikarstwo i komunikacja społeczna. Obejmują one piśmiennictwo zalecane w sylabusach, a publikacje pełniące funkcję podręczników kupowane są w liczbie 10-15 egzemplarzy, w zależności od zapotrzebowania i liczby studentów. Biblioteka zapewnia dostęp do zasobów w formie tradycyjnej (wypożyczanie woluminów lub korzystanie z nich w czytelni), jak i cyfrowe. Zapewniony jest dostęp online do katalogu OPAC, będącego częścią systemu bibliotecznego KOHA, repozytorium, wielod dziedzinowych bazy danych tworzonych przez takich Elsevier [Scopus], EBSCO, Springer, czy też Wiley Online Library oraz do elektronicznych wydań gazet.

Monitoring stanu infrastruktury oraz potrzeb określonych jednostek dydaktycznych jest prowadzony na bieżąco przez upoważnionych do tego pracowników (dział automatyki, dział techniczny, dział IT). Ostatnia inwentaryzacja sprzętu na Uczelni została przeprowadzona w grudniu 2020 roku. W przypadku studia telewizyjnego, to pracownicy studia mają w zakresie obowiązków przeglądy sprzętu i urządzeń, bieżące naprawy i zakupy wynikające z zużycia oraz zgłaszanego zapotrzebowania.

Na Uczelni przeprowadzane są badania ankietowe dotyczące funkcjonowania Uczelni, w tym potrzeb i oczekiwań w zakresie metod i technik kształcenia na odległość, infrastruktury naukowej i bibliotecznej oraz wyposażenia technicznego. W przeglądach i ankietach uczestniczą zarówno studenci jak i kadra. Wyniki tych przeglądów i ankiet wykorzystywane są do doskonalenia infrastruktury, w tym zasobów bibliotecznych (wykładowcy i studenci mogą na bieżąco zgłaszać zapotrzebowanie na zakup publikacji – w ramach usługi „propozycja zakupu”), jak i infrastruktury wykorzystywanej do kształcenia na odległość. Efektem ankiety przeprowadzonej po semestrze letnim w roku akademickim 2019/2020 było m.in. podjęcie decyzji o ograniczeniu liczby platform wykorzystywanych w procesie kształcenia w trybie zdalnym, wprowadzenie do użytku nowej platformy e-learningowej i tym samym uporządkowanie i ujednolicenie systemu kształcenia na odległość. Uczelnia obecnie unowocześnia i aktualizuje infrastrukturę informatyczną i dydaktyczną dzięki uzyskanym środkom zewnętrznym (projekty unijne).

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 5

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Sale dydaktyczne i specjalistyczne pracownie dydaktyczne oferowane przez Krakowską Akademię im. Andrzeja Frycza-Modrzewskiego w Krakowie oraz ich wyposażenie są zgodne z potrzebami procesu nauczania i uczenia się na kierunku dziennikarstwo i komunikacja społeczna oraz adekwatne do rzeczywistych warunków przyszłej pracy zawodowej absolwentów tego kierunku. Sale dydaktyczne, studio radiowe, telewizyjne i filmowe oraz montażownia umożliwiają prawidłową realizację zajęć, w tym prowadzenie zajęć kształtujących umiejętności praktyczne w warunkach właściwych dla zakresu działalności zawodowej w obszarach zawodowego rynku pracy związanych z dziennikarstwem i komunikacją społeczną.

Infrastruktura informatyczna, wyposażenie techniczne pomieszczeń, pomoce i środki dydaktyczne oraz specjalistyczne oprogramowanie są sprawne, nowoczesne i typowe dla działalności zawodowej w obszarach zawodowego rynku pracy właściwych dla kierunku dziennikarstwo i komunikacja społeczna. Tym samym umożliwiają prawidłową realizację zajęć, w tym także z wykorzystaniem zaawansowanych technik informacyjno-komunikacyjnych. Liczba, wielkość i układ pomieszczeń, ich wyposażenie techniczne, liczba stanowisk w pracowniach dydaktycznych, komputerowych, licencji na specjalistyczne oprogramowanie itp. są dostosowane do liczby studentów oraz liczebności grup i umożliwiają prawidłową realizację zajęć.

Uczelnia zapewnia wszystkim studentom w równy sposób dostęp do zasobów bibliotecznych, bowiem lokalizacja biblioteki, liczba, wielkość i układ pomieszczeń bibliotecznych, ich wyposażenie techniczne, liczba miejsc w czytelni, udogodnienia dla użytkowników, godziny otwarcia zapewniają warunki do komfortowego korzystania z zasobów bibliotecznych w formie tradycyjnej i cyfrowej. Zasoby biblioteczne, informacyjne oraz edukacyjne są zgodne, co do aktualności, zakresu tematycznego i zasięgu językowego, a także formy wydawniczej, z potrzebami procesu nauczania i uczenia się oraz umożliwiają prawidłową realizację zajęć oraz osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się, w tym przygotowanie do prowadzenia działalności zawodowej w obszarach zawodowego rynku pracy właściwych dla kierunku dziennikarstwo i komunikacja społeczna.

Zasoby biblioteczne obejmują piśmiennictwo zalecane w sylabusach w liczbie egzemplarzy dostosowanej do potrzeb procesu nauczania i uczenia się oraz liczby studentów. Zasoby są dostępne zarówno tradycyjnie, jak i z wykorzystaniem narzędzi informatycznych, które umożliwiają dostęp do światowych zasobów informacji naukowej i profesjonalnej. Zasoby te są dostosowane do potrzeb osób z niepełnosprawnością. Zapewnione są również materiały dydaktyczne opracowane w formie elektronicznej: są one udostępniane studentom w ramach kształcenia z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość. Materiały te są dostępne także dla studentów z niepełnosprawnością.

Infrastruktura informatyczna i oprogramowanie stosowane w kształceniu z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość umożliwia synchroniczną i asynchroniczną interakcję między studentami a nauczycielami akademickimi i innymi osobami prowadzącymi zajęcia, jest połączona z innymi systemami uczelnianymi, dostępna dla studentów o specjalnych potrzebach edukacyjnych,

w tym studentów z niepełnosprawnościami. Zapewniony jest również dostęp do specjalistycznego oprogramowania wspomagającego kształcenie z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość.

Na wizytowanym kierunku zapewniony jest dostęp studentów do sieci bezprzewodowej oraz do pomieszczeń dydaktycznych, pracowni komputerowych, studia telewizyjnego i montażowni oraz specjalistycznego oprogramowania poza godzinami zajęć, w celu wykonywania zadań i realizacji projektów.

W ramach systemu zarządzania jakością kształcenia prowadzone są okresowe przeglądy infrastruktury dydaktycznej, w tym wykorzystywanej w kształceniu z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość, infrastruktury naukowej i bibliotecznej, wyposażenia technicznego pomieszczeń, pomocy i środków dydaktycznych, aparatury badawczej, specjalistycznego oprogramowania, zasobów bibliotecznych, informacyjnych oraz edukacyjnych. Przeglądy te obejmują ocenę sprawności, dostępności, nowoczesności, aktualności, dostosowania do potrzeb procesu nauczania i uczenia się, liczby studentów oraz potrzeb osób z niepełnosprawnością. W przeglądach tych biorą udział zarówno studenci kierunku, jak i nauczyciele akademicki oraz inne osoby prowadzące zajęcia. Wyniki okresowych przeglądów są wykorzystywane do doskonalenia infrastruktury dydaktycznej i bibliotecznej, wyposażenia technicznego pomieszczeń, pomocy i środków dydaktycznych, specjalistycznego oprogramowania, zasobów bibliotecznych, informacyjnych oraz edukacyjnych.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Brak

Zalecenia

Brak

Kryterium 6. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 6

Uczelnia współpracuje z otoczeniem społeczno-gospodarczym, w tym z pracodawcami, w konstruowaniu programu studiów, jego realizacji oraz doskonaleniu. Konstruując koncepcję kształcenia opierano się na opiniach interesariuszy, wzorcach międzynarodowych, ale też doświadczeniu kadry dydaktycznej. Współpraca z renomowanymi stacjami telewizyjnymi i radiowymi, funkcjonującymi w oparciu o najnowocześniejszy, zaawansowany technologicznie, sprzęt znalazła odzwierciedlenie w uwzględnieniu w programie kształcenia dynamicznego rozwoju nauki i technologii związanych z mediami i komunikacją. Pod wpływem otoczenia społeczno-gospodarczego uwzględniono też kształcenie kompetencji związanych z warsztatem dziennikarza i PR-owca.

W realizacji programu studiów duże znaczenie odgrywają zajęcia o charakterze praktycznym, prowadzone najczęściej przez praktyków o uznanym dorobku zawodowym zdobytym poza Uczelnią,

odbywające się w studiu telewizyjnym i radiowym, pracowni montażowej oraz w pracowniach komputerowych należących do Uczelni.

Obecnie współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym prowadzona jest w oparciu o radę programową kierunku dziennikarstwo i komunikacja społeczna. Jest to organ opiniodawczo-doradczy, do którego zadań należy opiniowanie programów studiów dla kolejnych naborów, doradzanie w sprawach organizacji procesu dydaktycznego oraz treści kształcenia, zwłaszcza w zakresie ich zgodności z oczekiwaniami rynku pracy, pomoc w organizacji praktyk studenckich, doradzanie w sprawach związanych z inicjowaniem kontaktów z rynkiem pracy. W skład rady wchodzi pracownicy praktycy, którzy prowadzą również zajęcia praktyczne, opiniują programy studiów i proponują ich modyfikacje, doradzają w bieżących sprawach związanych z dydaktyką oraz kontaktami z rynkiem pracy, organizują wizyty studentów w macierzystych instytucjach oraz włączają ich we własne działania zawodowe. Wśród członków rady są m. in. dziennikarka telewizyjna, prezeska zarządu fundacji „Kobiety Nauki - Polska Sieć Kobiet Nauki”, reprezentantka agencji public relations, dziennikarka telewizyjna i kierowniczka redakcji ogólnopolskiej telewizji, kierowniczka produkcji i producentka wykonawcza, dziennikarka radiowa ogólnopolskiego radia. Taki skład gwarantuje bezpośredni kontakt Uczelni z otoczeniem społeczno-gospodarczym w obszarze działalności zawodowej właściwym dla wizytowanego kierunku.

Uczelnia współpracuje z otoczeniem społeczno-gospodarczym w oparciu o zawierane w formie pisemnej porozumienia o współpracy. Przedstawiono wykaz 10 interesariuszy, z którymi zawarto umowy w okresie 2012-2020. Są to: stacje telewizyjna i radiowa, redakcje czasopism, agencje reklamowe i PR, a także organizacje pozarządowe.

Jak widać z powyższego, rodzaj, zakres i zasięg działalności instytucji otoczenia społeczno-gospodarczego jest w pełni zgodny z koncepcją i celami kształcenia kierunku dziennikarstwo i komunikacja społeczna. Współpraca z takimi instytucjami, jak dwie stacje telewizyjne, dwie stacje radiowe i dwie gazety, nie tylko wpłynęła na kształtowanie koncepcji studiów, ale przez cały czas w ogromnej mierze rzutuje na bieżące dostosowywanie programu studiów do dynamicznie zmieniających się wymogów zawodowego rynku pracy. Jednocześnie instytucje te przyjmują studentów na praktyki, a informacje zwrotne z ich przebiegu służą wprowadzaniu kolejnych modyfikacji programowych.

Otoczenie społeczno-gospodarcze jest głęboko zaangażowane we współpracę z Uczelnią na zasadzie codziennych kontaktów, nie tylko więc w ramach spotkań rady programowej, ale również kontaktów nieformalnych, pozwalających na dzielenie się uwagami na bieżąco. Dzięki takiemu podejściu absolwenci kierunku mają dostęp do najbardziej aktualnych informacji dotyczących rynku medialnego i PR-owego.

Współpraca z instytucjami otoczenia społeczno-gospodarczego obejmuje przede wszystkim konsultacje, w tym koncepcji kształcenia, ale też efektów uczenia się i ich dostosowywania do potrzeb rynku pracy. Od podjęcia przez Uczelnię decyzji o uruchomieniu kierunku dziennikarstwo i komunikacja społeczna prace nad konstrukcją koncepcji kształcenia prowadzone były w konsultacji z przyszłymi interesariuszami, co między innymi zaowocowało decyzją o nadaniu kierunkowi profilu praktycznego. Projekty efektów uczenia się i programu studiów zostały zaopiniowane przez

interesariuszy poprzez wypełnienie ankiety. Instytucje medialne w Krakowie, z którymi nawiązano kontakty w czasie prac nad opracowywaniem koncepcji kształcenia i które wyraziły chęć podjęcia bliższej współpracy zawarły porozumienia/umowy o współpracy. W efekcie interesariusze formułują swoje oczekiwania w kwestii wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych absolwentów, opiniują programy studiów, proponują poszerzenie oferty o nowe treści kształcenia, rekomendują osoby do rady programowej kierunku i do prowadzenia zajęć praktycznych oraz przyjmują studentów na praktyki.

Dzięki współpracy z takimi instytucjami, jak telewizja, kierunek zyskuje szerszą perspektywę zmian dokonujących się na rynku mediów – zwłaszcza w przypadku częstych kontaktów i nieograniczaniu się tylko o spotkania formalnych. Dzięki przedstawicielom rynku agencji reklamowych i PR można było skonstruować program odzwierciedlający cały cykl pracy PR-owca. Kontakty inicjuje również Uczelnia, bowiem jej przedstawiciel (dziekan) często telefonicznie dopytuje o kwestie związane z uaktualnieniem treści zajęć.

Kolejnym obszarem współpracy jest przyjmowanie studentów na praktyki zawodowe. Należy podkreślić, że praktyki te są okazją do pozyskania bezcennych kontaktów ze środowiskiem mediów i rynkiem agencji reklamowych i PR. Jednocześnie praktyki nie ograniczają się do zapoznawania ze środowiskiem pracy, ale są też okazją do opanowania warsztatu dziennikarskiego w drodze podejmowania samodzielnych działań – prowadzenia wywiadów ze znanymi osobami, prowadzenia serwisu informacyjnego w radiu, czy uczestniczenia w kampaniach contentowych w Internecie w ramach prawdziwych projektów, a nie przedsięwzięć symulowanych.

Prócz praktyk podejmowane są inne formy kontaktów bezpośrednich kontaktów studentów z potencjalnym miejscem pracy w formie wizyt studyjnych – np. zapoznanie z nowoczesnymi, wyposażonymi w zaawansowane technologicznie urządzenia wozami transmisyjnymi telewizji publicznej. Wizyty studyjne wznowione zostaną po ustąpieniu zagrożenia, jakie niesie pandemia Covid 19.

Wśród instytucji współpracujących są również organizacje pozarządowe, w których studenci realizują swoje działania na zasadzie wolontariatu.

Kolejnym obszarem bardzo intensywnej współpracy jest udział praktyków w prowadzeniu zajęć dydaktycznych. Jest to niewątpliwie jeden z największych atutów wizytowanego kierunku. Wśród praktyków prowadzących zajęcia jest osoba prowadząca studio telewizyjne, przedstawiciel agencji reklamowej (strategie contentowe), dziennikarka telewizyjna (warsztat pracy dziennikarza dokumentalisty), dziennikarka radiowa, prowadząca autorski program dla studentów, prezeska fundacji i inne osoby, które łączą pracę zawodową z pasją dzielenia się swoją wiedzą i umiejętnościami.

Pandemia nie zmieniła zakresu współpracy z interesariuszami, zmieniła jedynie formę kontaktów z osobistych na zdalne. Z członkami rady programowej konsultowano harmonogramy na kolejny rok, wszystkie osoby prowadzące zajęcia zgodziły się na prowadzenie ich w formie zdalnej.

Przykładem najnowszych ustaleń z interesariuszami dotyczących kolejnego roku akademickiego jest wprowadzenie do programu na przyszły rok akademicki zajęć *warsztat dokumentalisty*, prowadzonego przez dziennikarkę oraz wprowadzenie do programu nowych zajęć związanych z produkcją telewizyjną, realizowanego przez przedstawiciela telewizji częściowo w siedzibie tej instytucji (o ile będzie to możliwe z punktu widzenia warunków sanitarno-epidemicznych). Zaoferowano także studentom możliwość współpracy (w tym odbywania praktyki zawodowej) przy realizacji nowych produkcji telewizyjnych.

Ocena współpracy wizytowanego kierunku z otoczeniem społeczno-gospodarczym dokonywana jest na bieżąco w czasie spotkań rady programowej w pełnym składzie lub w czasie kontaktów z poszczególnymi jej członkami. Dotychczas współpraca ta była oceniana pozytywnie zarówno w aspekcie doboru instytucji współpracujących, skuteczności form współpracy, jak i programu studiów i doskonalenia jego realizacji oraz osiągania przez studentów efektów uczenia się.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 6

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym, w tym z pracodawcami, nie tylko ma miejsce, ale też jest cechą charakterystyczną wizytowanego kierunku. Obejmuje szerokie spektrum działań, do których koordynacji powołana została rada programowa. W ciągu kilku lat wypracowano model wzajemnych kontaktów między interesariuszami a kierunkiem, zgodnie z którym kontakty w sprawach bieżących odbywają się poprzez kontakt władz Wydziału z osobami rekomendowanymi do rady programowej i/lub prowadzącymi zajęcia, co pozwala pozostawać w stałym kontakcie. Praktycy wchodzący w skład rady programowej i prowadzący zajęcia praktyczne, oprócz opiniowania programów studiów, organizują wizyty studentów w swoich instytucjach (zawieszonych na okres pandemii), pośredniczą w organizacji praktyk, włączają studentów we własne projekty zawodowe, pomagają w odnalezieniu się na rynku pracy.

Rodzaj, zakres i zasięg działalności instytucji otoczenia społeczno-gospodarczego, w tym pracodawców, z którymi Uczelnia współpracuje w zakresie projektowania i realizacji programu studiów, jest w pełni zgodny z koncepcją i celami kształcenia oraz wynikającymi z nich obszarami działalności zawodowej oraz zawodowego rynku pracy właściwymi dla wizytowanego kierunku. Współpraca z interesariuszami, w tym z pracodawcami, jest prowadzona systematycznie i obejmuje praktyki zawodowe, wizyty studyjne, wolontariat i udział przedstawicieli otoczenia społeczno-gospodarczego w weryfikacji efektów uczenia się oraz analizy potrzeb rynku pracy.

Relacje z otoczeniem społeczno-gospodarczym w odniesieniu do programu studiów i wpływu tego otoczenia na program i jego realizację podlegają bieżącej ocenie, w której uczestniczą studenci.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Brak

Zalecenia

Brak

Kryterium 7. Warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 7

Koncepcja i cele kształcenia określone przez Uczelnię obejmują zapewnienie konkurencyjności absolwentów na rynku pracy w Polsce i za granicą. Rodzaj, zakres i zasięg umiędzynarodowienia procesu kształcenia uznać można za zgodne z tą koncepcją.

Aktywność międzynarodowa kadry na kierunku dziennikarstwo i komunikacja społeczna mają wymiar zarówno badawczy jak i dydaktyczny. W latach 2017-2019 kadra kierunku dziennikarstwo i komunikacja społeczna była zaangażowana w projekt BuildPHE (Building Professional Higher Educations Capacity in Europe) realizowany przez 15 europejskich uczelni w ramach programu Erasmus+ i przy wsparciu Komisji Europejskiej. Celem tego projektu było podniesienie jakości akademickiego kształcenia w profilu praktycznym, a jego rezultatem było wypracowanie katalogu dobrych praktyk i rekomendacji dla uczelni prowadzących edukację w profilu praktycznym, w którym ujęto również rozwiązania wprowadzone przez Krakowską Akademię im. A. Frycza-Modrzewskiego. Ponadto nauczyciele akademicy prowadzący kształcenie na wizytowanym kierunku współpracują z Moving Image Production Department Dalarna University/Szwecja (wzajemne wizyty przedstawicieli kadry dydaktycznej obu jednostek, wykłady gościnne wykładowców w Dalarna University), z Mediterranean International Center for Human Rights Research at University "Mediterranea" of Reggio Calabria (wykłady gościnne) oraz University of Maribor w Słowenii (projekt badawczy).

Uczelnia stwarza możliwości rozwoju międzynarodowej aktywności studentów i nauczycieli akademickich kierunku dziennikarstwo i komunikacja społeczna. Program studiów na wizytowanym kierunku obejmuje 120 godzin lektoratu języka obcego realizowanego przez 4 semestry. Dodatkowo studenci dziennikarstwa i komunikacji społecznej mogą uczestniczyć w wykładach prowadzonych w języku angielskim przygotowanych dla tego kierunku (zajęcia do wyboru: *facing the others, history of world's cinema, introduction to cultural studies*) oraz w wykładach realizowanych na innych kierunkach na Uczelni.

Uczelnia zawarła kilkadziesiąt umów z uczelniami partnerskimi w ramach programu ERASMUS+. Umowy dla kierunku dziennikarstwo i komunikacja społeczna podpisane zostały dotąd z 6 z nich. Z oferty tego programu korzystają zarówno studenci, jak i nauczyciele akademicy. W latach 2017-2021 łącznie 5 studentów z wizytowanego kierunku wyjechało na wymianę. W tym samym okresie 8 przedstawicieli kadry prowadzącej zajęcia na wizytowanym kierunku uczestniczyło w wyjazdach w ramach programu ERASMUS+, a jeden wyjazd został przełożony z uwagi na sytuację epidemiczną związaną z pandemią COVID-19. W latach 2016 - 2020 na Wydział odwiedziło 4 wykładowców z zagranicy, a jedna zaplanowana wizyta została przełożona ze względu na pandemię.

W roku akademickim 2020/2021 Uczelnia zadbała o umożliwienie odbywania różnych form mobilności akademickiej (wyjazdy na studia, praktyki studenckie, wyjazdy pracowników) także w sposób zapośredniczony przez media online. Dział współpracy międzynarodowej zorganizował cykl spotkań online dla studentów zainteresowanych uczestniczeniem w wymianie międzynarodowej. Dodatkowo studenci są na bieżąco informowani o możliwościach odbycia części toku studiów w uczelniach partnerskich. Koordynatorzy na szczeblu wydziałów utrzymują kontakt z uczelniami partnerskimi w celu organizacji mobilności wirtualnej i prowadzenia mobilności hybrydowej, która została dopuszczona w ramach Programu ERASMUS+. W związku z pandemią COVID-19 wyjazdy i przyjazdy w ramach ERASMUS+ są realizowane za indywidualną zgodą rektora.

Uczelnia prowadzi rekrutację na wszystkie kierunki, w tym na dziennikarstwo i komunikację społeczną, za granicą. Efektem takiej polityki Uczelni są grupy studenckie zróżnicowane narodowościowo i kulturowo (m.in. liczna grupa studentów z Ukrainy).

Proces umiędzynarodowienia poddawany jest corocznej ocenie przez zespół składający się z prodziekana oraz przewodniczącego wydziałowej komisji ds. jakości kształcenia na podstawie sprawozdania przedstawionego przez pełnomocnika dziekana ds. współpracy międzynarodowej. W sprawozdaniu zawarte są informacje na temat: liczby uczelni partnerskich, z którymi zawarte są umowy umożliwiające mobilność studentów i nauczycieli akademickich w ramach kierunków prowadzonych na Wydziale; stopnia mobilności studentów w ramach prowadzonych programów; stopnia mobilności kadry akademickiej Wydziału; możliwości rozszerzenia współpracy w zakresie wymiany studentów i pracowników na kolejne lata. Ocenie poddawane są następujące elementy: kryterium ilościowe (liczba studentów wyjeżdżających, przyjeżdżających oraz wyjazdy i przyjazdy pracowników naukowo-dydaktycznych), porównanie do lat ubiegłych, długość pobytu oraz typ pobytu (studia, praktyki, wyjazdy w celach szkoleniowych, wyjazdy w celach dydaktycznych) i stopień dywersyfikacji mobilności.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 7

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Uczelnia prowadzi proces umiędzynarodowienia na kierunku dziennikarstwo i komunikacja społeczna adekwatnie do swojego charakteru oraz możliwości, zaś rodzaj, zakres i zasięg umiędzynarodowienia procesu kształcenia są zgodne z koncepcją i celami kształcenia. Stwarzane są możliwości rozwoju międzynarodowej aktywności zarówno nauczycieli akademickich jak i studentów, związanej z kształceniem na kierunku dziennikarstwo i komunikacja społeczna. Zapewnione są także warunki do mobilności wirtualnej nauczycieli akademickich i studentów. Prowadzone są okresowe oceny stopnia umiędzynarodowienia kształcenia na kierunku dziennikarstwo i komunikacja społeczna, obejmujące ocenę skali, zakresu i zasięgu aktywności międzynarodowej kadry i studentów, a wyniki tych przeglądów są wykorzystywane do intensyfikacji umiędzynarodowienia kształcenia (w tym rozpoznanie możliwości, jakie daje nowy program Erasmus without a Paper).

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Brak

Zalecenia

Brak

Kryterium 8. Wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 8

System wsparcia studentów w procesie uczenia się ma charakter kompleksowy i przybiera różnorodne formy. Przede wszystkim Uczelnia zapewnia studentom wsparcie w zakresie dydaktycznym – na poszczególnych etapach tego procesu. Prowadzący zajęcia mają obowiązek informowania studentów podczas pierwszych zajęć w semestrze o zasadach udziału w zajęciach; dopuszczalnych nieobecnościach; formach i zasadach uzyskiwania zaliczeń. Zasady te są przejrzyste i zrozumiałe oraz nie ulegają zmianom w trakcie trwania semestru. Nauczyciele akademicki, poza godzinami zajęć dydaktycznych, są dostępni dla studentów w ramach godzin konsultacyjnych. Każdy prowadzący ma wyznaczony konkretny termin, a jeżeli ulega on modyfikacji lub jest odwołany, wówczas studenci są o tym fakcie niezwłocznie informowani za pomocą platformy internetowej. Prowadzący udostępniają studentom różnorodne materiały dydaktyczne za pomocą narzędzi elektronicznych wykorzystywanych do prowadzenia zajęć.

Regulamin studiów gwarantuje dwie podstawowe formy uelastyczniania procesu kształcenia. Pierwsza jest dedykowana studentom, którzy z różnych powodów nie mają możliwości systematycznego udziału w zajęciach. Natomiast druga jest przeznaczona dla studentów prowadzących rozszerzoną działalność naukową. Studenci mają świadomość istnienia tych mechanizmów i z nich korzystają.

Studenci uzyskują wsparcie w zakresie wchodzenia na rynek pracy. Uczelnia zapewnia dostęp do podmiotów, które oferują miejsca realizacji praktyk i staży. W tym zakresie ważną rolę odgrywa biuro karier. Jest to jednostka, która promuje postawy przedsiębiorcze, organizuje spotkania z pracodawcami, realizuje warsztaty i szkolenia związane z doskonaleniem kompetencji oraz zapewnia wsparcie związane z poradnictwem zawodowym.

Studenci ocenianego kierunku mają możliwość podejmowania aktywności w interdyscyplinarnych organizacjach, w ramach których mogą rozwijać się w obszarze sportowym, artystycznym, organizacyjnym oraz związanym z przedsiębiorczością. Uczelnia zapewnia zaplecze infrastrukturalne, które jest niezbędne dla funkcjonowania tych organizacji. Każda organizacja ma przyporządkowane pomieszczenie w budynku Uczelni. Może ponadto korzystać z innych pomieszczeń w celu organizacji spotkań, konferencji, paneli dyskusyjnych, konkursów itp. Pomieszczenie każdej organizacji jest wyposażone w niezbędny sprzęt biurowy. Uczelnia gwarantuje organizacjom studenckim wsparcie finansowe związane z kosztami organizowanych przedsięwzięć oraz udziałem w wydarzeniach organizowanych poza Uczelnią (opłaty konferencyjne i podróże służbowe). Uczelnia zapewnia organizacjom wsparcie merytoryczne, które bezpośrednio realizuje kurator poszczególnej jednostki studenckiej. Działalność w interdyscyplinarnych organizacjach studenckich jest ponadto wspierana

przez administrację uczelnianą w zakresie kwestii formalno-prawnych związanych z ich funkcjonowaniem.

Uczelnia zapewnia systemowe wsparcie dla studentów z niepełnosprawnościami. Szeroko rozumianymi pracami związanymi z monitorowaniem i udoskonalaniem systemu wsparcia studentów z niepełnosprawnościami zajmuje się wyodrębnione w strukturze Uczelni biuro ds. studentów z niepełnosprawnościami. Studenci z niepełnosprawnościami mają możliwość ubiegania się o pomoc materialną w ramach stypendium specjalnego na szczegółowych zasadach określonych w przepisach wewnętrznie obowiązujących. Studenci z niepełnosprawnościami mają zapewnione wsparcie w odniesieniu do potrzeb związanych z udziałem w procesie dydaktycznym. Do potrzeb studentów z niepełnosprawnościami dostosowywane są zasady przebiegu egzaminów/zaliczeń – w zależności od potrzeb studenta, wynikających z poszczególnych potrzeb spowodowanych daną niepełnosprawnością.

W odniesieniu do sytuacji związanej z zagrożeniem epidemiologicznym i wynikającymi z tej sytuacji realiami kształcenia zdalnego, należy zwrócić uwagę na fakt, że Uczelnia prowadzi szkolenia dla studentów z zakresu wykorzystywania narzędzi kształcenia zdalnego. Pracownicy działu informatycznego zapewniają wsparcie w przypadku zaistnienia problemów natury technicznej w odniesieniu do poszczególnych programów. Ponadto Uczelnia przygotowała rozwiązanie systemowe na wypadek, gdy student zgłosi problem związany z brakiem dostępu do sprawnego sprzętu lub stabilnego łącza internetowego. W takiej sytuacji student może w bezpiecznych warunkach sanitarnych skorzystać z infrastruktury dostępnej w budynkach Uczelni.

Zasady funkcjonowania systemu zgłaszania skarg i wniosków należy uznać za przejrzyste i zrozumiałe z perspektywy studentów. Sprawy o charakterze prawno-formalnym składane są w dziekanacie (za pomocą tradycyjnej korespondencji lub drogą elektroniczną). Czas uzyskiwania odpowiedzi na złożone podanie/wniosek/skargę nie przekracza tygodnia. Studenci są zapoznawani na początku studiów z zasadami reagowania w przypadku zagrożenia lub naruszenia bezpieczeństwa, dyskryminacji i przemocy. Studenci mogą zgłaszać skargi, wnioski oraz prośby także bezpośrednio Władzom Uczelni lub za pośrednictwem samorządu studenckiego lub przedstawicieli studentów w poszczególnych organach kolegialnych Uczelni.

Na Uczelni funkcjonuje mechanizm stypendialny w postaci stypendium rektora oraz stypendium socjalnego. Szczegółowe zasady przyznawania tych świadczeń zostały uregulowane w poszczególnych aktach obowiązujących wewnętrznie. Ustalone zasady są przejrzyste i zrozumiałe z perspektywy studenckiej. System przyznawania stypendiów funkcjonuje sprawnie. Uczelnia motywuje studentów także poprzez promocję udziału w konkursach i programach stypendialnych organizowanych przez jednostki lokalnego samorządu terytorialnego. Informacje w tym zakresie przekazywane są studentom za pośrednictwem strony internetowej Uczelni. Mechanizm wsparcia uwzględnia ponadto systemowe rozwiązania adresowane do studentów wybitnych. Uczelnia organizuje konkurs na najlepsze prace dyplomowe. W ciągu ostatnich trzech lat zostały nagrodzone dwie prace, których autorami byli studenci ocenianego kierunku.

Wsparcie studentów ocenianego kierunku obejmuje działania informacyjne i edukacyjne w zakresie bezpieczeństwa oraz przeciwdziałania wszelkim formom dyskryminacji i przemocy, a także

reagowania w przypadku zaistnienia zdarzeń tego typu. Studenci uczestniczą na początku studiów w szkoleniach, podczas których szczegółowo omawiane są zasady funkcjonowania wskazywanych powyżej mechanizmów.

Na Uczelni funkcjonuje samorząd studencki. Uczelnia zapewnia warunki infrastrukturalne (siedziba, zaplecze techniczno-biurowe) i finansowe (koszty realizowanych przedsięwzięć oraz udział w wydarzeniach organizowanych poza Uczelnią), które są niezbędne do jego funkcjonowania. Samorząd studencki realizuje swoje kompetencje związane z opiniowaniem programów studiów. Członkowie samorządu aktywnie uczestniczą w pracach odnoszących się do konstruowania, monitorowania, opiniowania i doskonalenia procesu kształcenia – na forach posiedzeń poszczególnych organów kolegialnych oraz poprzez zgłaszanie uwag i sugestii władzom Uczelni. Samorząd studencki opiniuje zmiany w procesie kształcenia, które są projektowane przez organy kolegialne odpowiedzialne za doskonalenie jakości kształcenia.

Studenci uczestniczą w okresowych przeglądach systemu wsparcia studentów. Przede wszystkim studenci mają możliwość zgłaszania uwag i sugestii za pomocą pozainstytucjonalnych narzędzi dokonywania oceny. Mogą w tym zakresie zgłaszać uwagi bezpośrednio władzom Uczelni. Opinie i potrzeby doskonalenia systemu wsparcia studentów są także zgłaszane za pośrednictwem samorządu studentów lub przedstawicieli studentów w organach kolegialnych. Uzyskiwane w ten sposób opinie są wykorzystywane przez władze Uczelni w procesie doskonalenia systemu wsparcia studentów. Na Uczelni poprawnie funkcjonuje systemowy mechanizm monitoringu i doskonalenia systemu wsparcia studentów. Warto zwrócić uwagę na cykliczne spotkania starostów poszczególnych roczników z władzami Uczelni. Spotkania odbywają się co miesiąc i każdorazowo gromadzą niemal wszystkich starostów. Podczas zebrania studenci mają możliwość opisanie zaobserwowanych problemów oraz wskazania propozycji zmian.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 8

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

System wsparcia studentów w procesie uczenia się na ocenianym kierunku został poprawnie skonstruowany i funkcjonuje poprawnie w odniesieniu do poszczególnych elementów wchodzących w jego strukturę. Wsparcie oferowane studentom ma charakter kompleksowy i różnorodny. Uczelnia zapewnia studentom wsparcie na poszczególnych etapach procesu dydaktycznego. Nauczyciele akademicki zapewniają studentom skuteczną pomoc w zakresie udziału w poszczególnych zajęciach. Studenci mogą liczyć na niezbędne wsparcie w zakresie spraw socjalno-bytowych, realizacji spraw formalno-prawnych, a także związanych z podejmowaniem działalności w strukturze samorządu studenckiego, kół naukowych i innych organizacji interdyscyplinarnych. Należy zaznaczyć, że oferowane wsparcie jest dostosowane do potrzeb studentów z niepełnosprawnościami. System wsparcia uwzględnia ponadto specyfikę praktycznego profilu studiów i zapewnia niezbędne warunki dla funkcjonowania organizacji studenckich.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Brak

Zalecenia

Brak

Kryterium 9. Publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 9

Uczelnia prowadzi właściwie i czytelnie ustrukturyzowaną stronę internetową, która jest dostępna dla różnych grup odbiorców, w sposób gwarantujący łatwość zapoznania się z nią, bez ograniczeń związanych z miejscem, czasem, używanym przez odbiorców sprzętem i oprogramowaniem, w sposób umożliwiający nieskrępowane korzystanie przez osoby z niepełnosprawnością.

Menu główne strony podzielone jest na trzy podstawowe zakładki: dla kandydatów, dla studentów i dla pracowników, dzięki czemu osoby zainteresowane mogą trafić na właściwe treści.

Strona dostosowana jest do potrzeb osób z niepełnosprawnościami m.in. poprzez zastosowanie kontrastowej kolorystyki czy możliwości używania programów do czytania treści strony. Strona wykorzystuje standardowe rozwiązania w tym obszarze.

Informacje o aktualnych wydarzeniach oraz relacje z organizowanych spotkań publikowane są również na Facebooku, Twitterze, Instagramie oraz na platformie YouTube.

Należy uznać, że informacja dostępna szerokiej odbiorcy obejmuje co najmniej: cel kształcenia, kompetencje oczekiwane od kandydatów, warunki przyjęcia na studia i kryteria kwalifikacji kandydatów, terminarz procesu przyjęć na studia, program studiów, w tym efekty uczenia się, opis procesu nauczania i uczenia się oraz jego organizacji, charakterystykę systemu weryfikacji i oceniania efektów uczenia się, w tym uznawania efektów uczenia się uzyskanych w systemie szkolnictwa wyższego oraz zasad dyplomowania, przyznawane kwalifikacje i tytuły zawodowe, charakterystykę warunków studiowania i wsparcia w procesie uczenia się.

Wszelkie informacje adresowane do studentów ocenianego kierunku dostępne są na stronie internetowej Wydziału oraz na tablicy ogłoszeń przed dziekanatem. Strona internetowa Wydziału składa się z 15 wyraźnie oznaczonych zakładek. Są to: aktualności, kierunki studiów, egzamin dyplomowy, program kształcenia, praktyki studenckie, rzecznik wydziału ds. rozwiązywania sporów i przeciwdziałania dyskryminacji oraz przemocy, wydziałowa komisja ds. jakości kształcenia, harmonogram sesji, druki podań, dyżury, wykładowcy, informacje dla wykładowców, koła naukowe, ECDL, video. W celach informacyjnych – po wejściu na stronę odbiorca otrzymuje informację dotyczącą mediów wykorzystywanych w celach dydaktycznych.

W zakładce programy kształcenia znajdują się trzy podzakładki, które odpowiednio przeznaczone są na efekty uczenia się - tutaj znajdują się pliki do pobrania z efektami dla każdego kierunku studiów na Wydziale i karty zajęć (sylabusy) – podzielone na roczniki, a dalej na kierunki studiów oraz ostatnia

podzakładka obejmująca programy studiów, tj. opisy programów kształcenia dla poszczególnych kierunków studiów w formie plików do pobrania.

W zakładce egzamin dyplomowy znajdują się informacje dotyczące procedur dyplomowania dla poszczególnych kierunków studiów prowadzonych na Wydziale. Zakładka praktyki studenckie zawiera wszystkie potrzebne studentom informacje dotyczące realizacji praktyk.

Na stronie Wydziału się zakładka wydziałowej komisji ds. jakości kształcenia. Na podstronie Uczelnia umieszcza informacje związane z zarządzaniem procesem jakości kształcenia na prowadzonych kierunkach, w tym opis wydziałowego systemu zapewnienia i doskonalenia jakości kształcenia, procedury hospitacji zajęć dydaktycznych, weryfikacji osiągania efektów uczenia oraz zasad oceniania studentów WZiKS, upowszechniania informacji o programie, harmonogramie studiów oraz jakości kształcenia na WZiKS a także raport WKdsJK za rok akademicki 2019/2020.

System publicznego dostępu do informacji jest na bieżąco monitorowany poprzez rozmowy ze studentami oraz kandydatami w trakcie rekrutacji. Propozycje i uwagi są przekazywane do działów obsługujących daną stronę i uwzględniane podczas kolejnych aktualizacji. Informacje o indywidualnym przebiegu studiów wymagają zalogowania się przez studenta w systemie wirtualny dziekanat. Uczelnia monitoruje na bieżąco przekazywane do publicznej wiadomości informacje, w procesie tym zaś biorą udział studenci, którzy podczas cyklicznych spotkań z osobami odpowiedzialnymi za proces zapewniania jakości mogą bezpośrednio zgłaszać swoje uwagi dotyczące strony internetowej, intranetu, sposobów komunikacji w Uczelni

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 9

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Uczelnia zapewnia publiczny dostęp jest informacji, która dostępna dla szerokiego grona odbiorców, w sposób gwarantujący łatwość zapoznania się z nią, bez ograniczeń związanych z miejscem, czasem, używanym przez odbiorców sprzętem i oprogramowaniem, jak też w sposób umożliwiający nieskrępowane korzystanie przez osoby z niepełnosprawnością.

Informacja dostępna na stronie internetowej obejmuje następujące kwestie: cel kształcenia, kompetencje oczekiwane od kandydatów, warunki przyjęcia na studia i kryteria kwalifikacji kandydatów, terminarz procesu przyjęć na studia, program studiów, zasady dyplomowania i dokumentację praktyk zawodowych, przyznawane kwalifikacje i tytuły zawodowe, charakterystykę warunków studiowania i wsparcia w procesie uczenia się.

Uczelnia monitoruje aktualność, rzetelność, zrozumiałość, kompleksowość informacji o studiach oraz jej zgodność z potrzebami różnych grup odbiorców, a wyniki monitorowania są wykorzystywane do doskonalenia dostępności i jakości informacji o studiach.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Brak

Zalecenia

Brak

Kryterium 10. Polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 10

Uczelnia we właściwy i zgodny ze standardami zapewnienia jakości kształcenia sposób prowadzi i zarządza procesem zapewnienia jakości. Spełnione są wymogi formalne, związane z koniecznością uchwalenia wewnętrznych aktów prawnych, jak również system posiada rozbudowaną strukturę instytucjonalną, choć są obszary, których efektywność i skuteczność powinny zostać zweryfikowane. Uwaga ta dotyczy efektów uczenia się na kierunku, które jak przeanalizowano w trakcie wizytacji, zostały sformułowane w sposób niewłaściwy, co zostało szczegółowo opisane w kryterium 1 czy też procesu rekrutacji na oceniany kierunek, opisany w kryterium 3.

System posiada właściwą, typową strukturę zarządzania procesem jakości kształcenia. Powołany został zespół osób sprawujących nadzór merytoryczny, organizacyjny i administracyjny nad kierunkiem studiów, określone zostały w sposób przejrzysty kompetencje i zakres odpowiedzialności zespołu osób, w tym kompetencje i zakres odpowiedzialności w zakresie ewaluacji i doskonalenia jakości kształcenia na kierunku. W Uczelni nadzór na jakością kształcenia sprawuje Uczelniana Komisja ds. Jakości Kształcenia, która reguluje i wspiera działania Wydziałowych Komisji ds. Jakości Kształcenia.

Ponadto, zarządzanie jakością kształcenia na ocenianym kierunku przebiega dwutorowo – jako wynik formalnej polityki Uczelni i uczelnianej komisji ds. jakości kształcenia, w myśl której działa wydziałowa komisja ds. jakości kształcenia, ale też nieformalnie, oddolnie – jako wynik zaangażowania pracowników Wydziału w szereg inicjatyw, będących odpowiedzią na potrzeby interesariuszy zewnętrznych i wewnętrznych.

Wydziałowy system zapewnienia i doskonalenia jakości kształcenia na WZiKS opracowany został na podstawie zarządzenia Rektora nr 49/2019 z dnia 15 listopada 2019 r. System przyjęty na radzie Wydziału 15 stycznia 2020 został zmodyfikowany przez WKdsJK po doświadczeniach semestru letniego 2019/2020, związanych ze stanem epidemicznym i nauką zdalną. Nowy dokument został opracowany we wrześniu 2020 r., zaś nowe elementy systemu wdrażane były od 1 października 2020 r. Dokument został przyjęty przez Radę Wydziału 4 grudnia 2020 r.

Zatwierdzanie, zmiany oraz wycofanie programu studiów dokonywane jest w sposób formalny, w oparciu o oficjalnie przyjęte procedury. WKdsJK corocznie, w oparciu m.in. o przeprowadzony monitoring i okresowy przegląd programów, efektów uczenia się, zakresu wpływu interesariuszy wewnętrznych i zewnętrznych oraz wyniki ewaluacji, przygotowuje sprawozdanie, które wymaga zatwierdzenia przez radę Wydziału i przekazywane jest do uczelnianej komisji ds. jakości kształcenia.

Okresowy przegląd (i ich aktualizacja) programów studiów realizowany jest w oparciu o wyniki przeprowadzonych analiz, aktualny stan wiedzy, sugestie interesariuszy uwzględniające potrzeby rynku pracy. Dzieje się to poprzez (1) analizę sylabusów z uwzględnieniem adekwatności i doboru literatury przedmiotu, oceny obciążenia czasowego z liczbą punktów ECTS, adekwatności stosowanych metod dydaktycznych, (2) ocenę działań podejmowanych w obszarze monitorowania losów absolwentów, (3) ocenę udziału studentów w kształtowaniu programu kształcenia, (4) ocenę działań podejmowanych w celu pozyskiwania opinii interesariuszy zewnętrznych na temat realizowanego programu kształcenia, (4) analizę uzyskanych wyników hospitacji zajęć dydaktycznych oraz podejmowanych działań naprawczych. Ponadto w procesie doskonalenia jakości kształcenia wykorzystywane są wyniki ewaluacji zajęć dydaktycznych dokonywanych przez studentów po zakończeniu każdego semestru, oceny jakości prac dyplomowych i adekwatności wymagań stawianych pracom dyplomowym z uwzględnieniem zgodności tematów prac z kierunkiem studiów, wnioski dotyczące nauczania, a w szczególności ocen wystawianych studentom, liczby i przyczyn skreśleń, skali i lokalizacji ocen niedostatecznych, egzaminów poprawkowych i komisyjnych, wyników egzaminów poprawkowych, analiz zakresu i efektywności zajęć e-learningowych oraz analiz poprawności przypisania punktów ECTS do modułów kształcenia.

Należy stwierdzić, że system ten uwzględnia wiele elementów, jednakże nie dość skupia się na efektach uczenia się, co spowodowało uchybienia formalne opisane w kryterium 1, odnoszące się do przyjęcia przez Senat Uczelni zbyt szerokiego i ogólnego opisu efektów oraz nieprawidłowego ich przypisania do dyscyplin. Rekomenduje się w związku z tym wypracowanie dodatkowych mechanizmów kontroli efektów uczenia się, by spełniały wymogi ustawowe i odnosiły się do PRK.

Elementem programu studiów są też warunki rekrutacji, która zgodnie z systemem zapewnienia jakości również jest monitorowana. Ocena PKA wskazuje również na nieprawidłowości w tym zakresie, co zostało opisane w kryterium 3. Rekomenduje się zatem przeformułowanie warunków rekrutacji, by zapewnić projakościowe warunki przyjęcia na studia.

W systematycznej ocenie programu studiów biorą udział interesariusze wewnętrzni oraz interesariusze zewnętrzni. Studenci mają możliwość opiniowania i wnoszenia uwag do programów studiów uchwalanych przez radę Wydziału. Dodatkowo od roku 2020/2021 odbywają się cykliczne comiesięczne spotkania władz Wydziału i przewodniczącej WKdsJK ze starostami grup ze wszystkich kierunków na Wydziale. W czasie tych spotkań studenci mają możliwość zgłaszania uwag co do organizacji toku kształcenia, a także innych kwestii związanych ze studiowaniem. Do 2020 studenci oceniali zajęcia poprzez ankietę ewaluacyjną. Jednakże w czerwcu 2020 roku zrezygnowano z ankiety ewaluacyjnej, ponieważ w warunkach pandemii najistotniejsze było dostosowanie procesu dydaktycznego do warunków zdalnego nauczania. Studenci ocenianego kierunku brali udział pod koniec ubiegłego roku akademickiego w badaniu ewaluacyjnym, które miało charakter ogólnouczelniany i dotyczyło realizowania kształcenia w warunkach zdalnego nauczania. Wyniki ewaluacji są omawiane ze studentami, a sama procedura ewaluacji uwzględnia współudział studentów m.in. w konstruowaniu ankiety i w decydowaniu o częstotliwości przeprowadzania ankietyzacji.

Dodatkowym organem opiniodawczo-doradczym powoływanym przez dziekana na czteroletnią kadencję dla kierunku jest rada programowa. Do jej zadań należy: opiniowanie programów studiów

dla kolejnych naborów, doradzanie w sprawach organizacji procesu dydaktycznego oraz treści kształcenia, zwłaszcza w zakresie ich zgodności z oczekiwaniami rynku pracy, pomoc w organizacji praktyk studenckich, doradzanie w sprawach związanych z inicjowaniem kontaktów z rynkiem pracy. Organ skupia osoby z różnym doświadczeniem i kompetencjami, dzięki czemu kształcenie monitorowane jest z różnych perspektyw.

Ocena zajęć dokonywana jest z wykorzystaniem dwóch metod: ankiety przeprowadzanej wśród studentów oraz hospitacji zajęć. Oceny dokonuje wydziałowa komisja ds. jakości oraz władze dziekańskie. Formularz okresowej oceny pracownika obejmuje aktywność w zakresie działalności naukowej, dydaktycznej oraz organizacyjnej. W przypadku niekorzystnych ocen przeprowadzana jest rozmowa dziekana z pracownikiem. W przypadku braku postępów w pracy naukowej proponuje się przejście na etat dydaktyczny. Dla osób o najwyższych ocenach z działalności naukowej i dydaktycznej przewidziane są nagrody pieniężne. Uzyskanie kolejnego stopnia naukowego wiąże się z awansem zawodowym i podwyżką wynagrodzenia.

W ramach monitorowania jakości kształcenia prowadzone są nieformalne badania losów absolwentów, realizowane poprzez podtrzymywanie kontaktu z nimi, a dzięki temu monitorowanie ich karier zawodowych i ewentualne nawiązywanie współpracy w charakterze interesariuszy zewnętrznych.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 10

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Uczelnia posiada rozbudowany i wieloelementowy system zarządzania jakością kształcenia, wynikający z przyjętych wewnętrznych dokumentów Uczelni. Wyznaczony został zespół osób sprawujących nadzór merytoryczny, organizacyjny i administracyjny nad ocenianym kierunkiem studiów, określone zostały w sposób przejrzysty kompetencje i zakres odpowiedzialności zespołu osób. System ten jest przejrzysty i jasno określono w nim zadania poszczególnych organów.

Na różnych poziomach organizacyjnych i przez różne grona przeprowadzana jest systematyczna ocena programu studiów obejmująca co najmniej efekty uczenia się oraz ich analizę pod względem zgodności z potrzebami rynku pracy, system ECTS, treści programowe, metody kształcenia, metody weryfikacji i oceny efektów uczenia się, praktyki zawodowe, wyniki nauczania i stopień osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, wyniki monitoringu losów zawodowych absolwentów. Ocena ta opiera się na wynikach analizy miarodajnych oraz wiarygodnych danych i informacji, których zakres i źródła powstawania są trafnie dobrane do celów i zakresu oceny, obejmujących co najmniej kluczowe wskaźniki ilościowe postępów oraz niepowodzeń studentów w uczeniu się i osiąganiu efektów uczenia się, prace etapowe, dyplomowe oraz egzaminy dyplomowe, informacje zwrotne od studentów dotyczące satysfakcji z programu studiów, warunków studiowania oraz wsparcia w procesie uczenia się, informacje zwrotne od nauczycieli akademickich i pracodawców, informacje dotyczące ścieżek kariery absolwentów. Formy monitorowania ww. wskaźników mają charakter formalny i nieformalny, a w dobie pandemii – zapośredniczony z wykorzystaniem narzędzi teleinformatycznych. W ocenie tej biorą udział interesariusze zewnętrzni i wewnętrzni. Wnioski z

oceny zaś są wykorzystywane do ustawicznego doskonalenia tego programu. Rekomenduje się weryfikację procedur dotyczących doskonalenia efektów uczenia się oraz procesu rekrutacji.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Prowadzenie nieformalnych badań losów absolwentów poprzez podtrzymywanie kontaktu z nimi, a dzięki temu monitorowanie ich karier zawodowych i ewentualne nawiązywanie współpracy w charakterze interesariuszy zewnętrznych, gości, osób prowadzących zajęcia, mentorów osób studiujących.

Zalecenia

Brak

4. Ocena dostosowania się uczelni do zaleceń o charakterze naprawczym sformułowanych w uzasadnieniu uchwały Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (w porządku wg poszczególnych zaleceń)

Zalecenie

Zaleca się zwiększenie liczby godzin przyjmowania studentów w dziekanacie z uwagi na tworzące się kolejki przed pokojami dziekanatowymi i znacząco wydłużony czas obsługi studenta, przynajmniej w okresie sesji.

Charakterystyka działań zapobiegawczych podjętych przez uczelnię w celu usunięcia błędów i niezgodności oraz ocena ich skuteczności

Podczas wizytacji nie potwierdzono tego problemu ani nie stwierdzono innych związanych z obsługą i wsparciem studentów w jakimkolwiek procesie administracyjnym.

Załącznik nr 6. Oświadczenia przewodniczącego i pozostałych członków zespołu oceniającego

Oświadczenie

Niniejszym oświadczam, iż nie pozostaję w żadnych zależnościach natury organizacyjnej, prawnej lub osobistej z jednostką prowadzącą oceniany kierunek, które mogłyby wzbudzić wątpliwości co do bezstronności formułowanych opinii i ocen w odniesieniu do ocenianego kierunku. Ponadto oświadczam, iż znane mi są przepisy Kodeksu Etyki, w zakresie wykonywanych zadań na rzecz Polskiej Komisji Akredytacyjnej.

9 marca 2021 r.

.....

(data, podpis)

Szczegółowe kryteria dokonywania oceny programowej**Profil praktyczny****Kryterium 1. Konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się****Standard jakości kształcenia 1.1**

Koncepcja i cele kształcenia są zgodne ze strategią uczelni oraz mieszczą się w dyscyplinie lub dyscyplinach, do których kierunek jest przyporządkowany, uwzględniają postęp w obszarach działalności zawodowej/gospodarczej właściwych dla kierunku, oraz są zorientowane na potrzeby otoczenia społeczno-gospodarczego, w tym w szczególności zawodowego rynku pracy.

Standard jakości kształcenia 1.2

Efekty uczenia się są zgodne z koncepcją i celami kształcenia oraz dyscypliną lub dyscyplinami, do których jest przyporządkowany kierunek, opisują, w sposób trafny, specyficzny, realistyczny i pozwalający na stworzenie systemu weryfikacji, wiedzę, umiejętności i kompetencje społeczne osiąmane przez studentów, a także odpowiadają właściwemu poziomowi Polskiej Ramy Kwalifikacji oraz profilowi praktycznemu.

Standard jakości kształcenia 1.2a

Efekty uczenia się w przypadku kierunków studiów przygotowujących do wykonywania zawodów, o których mowa w art. 68 ust. 1 ustawy, zawierają pełny zakres ogólnych i szczegółowych efektów uczenia się zawartych w standardach kształcenia określonych w rozporządzeniach wydanych na podstawie art. 68 ust. 3 ustawy.

Standard jakości kształcenia 1.2b

Efekty uczenia się w przypadku kierunków studiów kończących się uzyskaniem tytułu zawodowego inżyniera lub magistra inżyniera zawierają pełny zakres efektów, umożliwiających uzyskanie kompetencji inżynierskich, zawartych w charakterystykach drugiego stopnia określonych w przepisach wydanych na podstawie art. 7 ust. 3 ustawy z dnia 22 grudnia 2015 r. o Zintegrowanym Systemie Kwalifikacji (Dz. U. z 2018 r. poz. 2153 i 2245).

Kryterium 2. Realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się**Standard jakości kształcenia 2.1**

Treści programowe są zgodne z efektami uczenia się oraz uwzględniają aktualną wiedzę i jej zastosowania z zakresu dyscypliny lub dyscyplin, do których kierunek jest przyporządkowany, normy i

zasady, a także aktualny stan praktyki w obszarach działalności zawodowej/gospodarczej oraz zawodowego rynku pracy właściwych dla kierunku.

Standard jakości kształcenia 2.1a

Treści programowe w przypadku kierunków studiów przygotowujących do wykonywania zawodów, o których mowa w art. 68 ust. 1 ustawy obejmują pełny zakres treści programowych zawartych w standardach kształcenia określonych w rozporządzeniach wydanych na podstawie art. 68 ust. 3 ustawy.

Standard jakości kształcenia 2.2

Harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, a także liczba semestrów, liczba godzin zajęć prowadzonych z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i szacowany nakład pracy studentów mierzony liczbą punktów ECTS, umożliwiają studentom osiągnięcie wszystkich efektów uczenia się.

Standard jakości kształcenia 2.2a

Harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, a także liczba semestrów, liczba godzin zajęć prowadzonych z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i szacowany nakład pracy studentów mierzony liczbą punktów ECTS w przypadku kierunków studiów przygotowujących do wykonywania zawodów, o których mowa w art. 68 ust. 1 ustawy są zgodne z regułami i wymaganiami zawartymi w standardach kształcenia określonych w rozporządzeniach wydanych na podstawie art. 68 ust. 3 ustawy.

Standard jakości kształcenia 2.3

Metody kształcenia są zorientowane na studentów, motywują ich do aktywnego udziału w procesie nauczania i uczenia się oraz umożliwiają studentom osiągnięcie efektów uczenia się, w tym w szczególności umożliwiają przygotowanie do działalności zawodowej w obszarach zawodowego rynku pracy właściwych dla kierunku.

Standard jakości kształcenia 2.4

Program praktyk zawodowych, organizacja i nadzór nad ich realizacją, dobór miejsc odbywania oraz środowisko, w którym mają miejsce, w tym infrastruktura, a także kompetencje opiekunów zapewniają prawidłową realizację praktyk oraz osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się, w szczególności tych, które są związane z przygotowaniem zawodowym.

Standard jakości kształcenia 2.4a

Program praktyk zawodowych, organizacja i nadzór nad ich realizacją, dobór miejsc odbywania oraz środowisko, w którym mają miejsce, w tym infrastruktura, a także kompetencje opiekunów, w przypadku kierunków studiów przygotowujących do wykonywania zawodów, o których mowa w art. 68 ust. 1 ustawy są zgodne z regułami i wymaganiami zawartymi w standardach kształcenia określonych w rozporządzeniach wydanych na podstawie art. 68 ust. 3 ustawy.

Standard jakości kształcenia 2.5

Organizacja procesu nauczania zapewnia efektywne wykorzystanie czasu przeznaczonego na nauczanie i uczenie się oraz weryfikację i ocenę efektów uczenia się.

Standard jakości kształcenia 2.5a

Organizacja procesu nauczania i uczenia się w przypadku kierunków studiów przygotowujących do wykonywania zawodów, o których mowa w art. 68 ust. 1 ustawy jest zgodna z regułami i wymaganiami w zakresie sposobu organizacji kształcenia zawartymi w standardach kształcenia określonych w rozporządzeniach wydanych na podstawie art. 68 ust. 3 ustawy.

Kryterium 3. Przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie

Standard jakości kształcenia 3.1

Stosowane są formalnie przyjęte i opublikowane, spójne i przejrzyste warunki przyjęcia kandydatów na studia, umożliwiające właściwy dobór kandydatów, zasady progresji studentów i zaliczania poszczególnych semestrów i lat studiów, w tym dyplomowania, uznawania efektów i okresów uczenia się oraz kwalifikacji uzyskanych w szkolnictwie wyższym, a także potwierdzania efektów uczenia się uzyskanych w procesie uczenia się poza systemem studiów.

Standard jakości kształcenia 3.2

System weryfikacji efektów uczenia się umożliwia monitorowanie postępów w uczeniu się oraz rzetelną i wiarygodną ocenę stopnia osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, a stosowane metody weryfikacji i oceny są zorientowane na studenta, umożliwiają uzyskanie informacji zwrotnej o stopniu osiągnięcia efektów uczenia się oraz motywują studentów do aktywnego udziału w procesie nauczania i uczenia się, jak również pozwalają na sprawdzenie i ocenę wszystkich efektów uczenia się, w tym w szczególności opanowania umiejętności praktycznych i przygotowania do prowadzenia działalności zawodowej w obszarach zawodowego rynku pracy właściwych dla kierunku.

Standard jakości kształcenia 3.2a

Metody weryfikacji efektów uczenia się w przypadku kierunków studiów przygotowujących do wykonywania zawodów, o których mowa w art. 68 ust. 1 ustawy, są zgodne z regułami i wymaganiami zawartymi w standardach kształcenia określonych w rozporządzeniach wydanych na podstawie art. 68 ust. 3 ustawy.

Standard jakości kształcenia 3.3

Prace etapowe i egzaminacyjne, projekty studenckie, dzienniki praktyk, prace dyplomowe, studenckie osiągnięcia naukowe/artystyczne lub inne związane z kierunkiem studiów, jak również udokumentowana pozycja absolwentów na rynku pracy lub ich dalsza edukacja potwierdzają osiągnięcie efektów uczenia się.

Kryterium 4. Kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry

Standard jakości kształcenia 4.1

Kompetencje i doświadczenie, kwalifikacje oraz liczba nauczycieli akademickich i innych osób prowadzących zajęcia ze studentami zapewniają prawidłową realizację zajęć oraz osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się.

Standard jakości kształcenia 4.1a

Kompetencje i doświadczenie oraz kwalifikacje nauczycieli akademickich i innych osób prowadzących zajęcia ze studentami w przypadku kierunków studiów przygotowujących do wykonywania zawodów, o których mowa w art. 68 ust. 1 ustawy są zgodne z regułami i wymaganiami zawartymi w standardach kształcenia określonych w rozporządzeniach wydanych na podstawie art. 68 ust. 3 ustawy.

Standard jakości kształcenia 4.2

Polityka kadrowa zapewnia dobór nauczycieli akademickich i innych osób prowadzących zajęcia, oparty o transparentne zasady i umożliwiający prawidłową realizację zajęć, uwzględnia systematyczną ocenę kadry prowadzącej kształcenie, przeprowadzaną z udziałem studentów, której wyniki są wykorzystywane w doskonaleniu kadry, a także stwarza warunki stymulujące kadrę do ustawicznego rozwoju.

Kryterium 5. Infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie

Standard jakości kształcenia 5.1

Infrastruktura dydaktyczna, biblioteczna i informatyczna, wyposażenie techniczne pomieszczeń, środki i pomoce dydaktyczne, zasoby biblioteczne, informacyjne oraz edukacyjne, a także infrastruktura innych podmiotów, w których odbywają się zajęcia są nowoczesne, umożliwiają prawidłową realizację zajęć i osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się, w tym opanowanie umiejętności praktycznych i przygotowania do prowadzenia działalności zawodowej w obszarach zawodowego rynku pracy właściwych dla kierunku, jak również są dostosowane do potrzeb osób z niepełnosprawnościami, w sposób zapewniający tym osobom pełny udział w kształceniu.

Standard jakości kształcenia 5.1a

Infrastruktura dydaktyczna uczelni, a także infrastruktura innych podmiotów, w których odbywają się zajęcia w przypadku kierunków studiów przygotowujących do wykonywania zawodów, o których mowa w art. 68 ust. 1 ustawy są zgodne z regułami i wymaganiami zawartymi w standardach kształcenia określonych w rozporządzeniach wydanych na podstawie art. 68 ust. 3 ustawy.

Standard jakości kształcenia 5.2

Infrastruktura dydaktyczna, biblioteczna i informatyczna, wyposażenie techniczne pomieszczeń, środki i pomoce dydaktyczne, zasoby biblioteczne, informacyjne, edukacyjne podlegają systematycznym przeglądom, w których uczestniczą studenci, a wyniki tych przeglądów są wykorzystywane w działaniach doskonalących.

Kryterium 6. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku

Standard jakości kształcenia 6.1

Prowadzona jest współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym, w tym z pracodawcami, w konstruowaniu programu studiów, jego realizacji oraz doskonaleniu.

Standard jakości kształcenia 6.2

Relacje z otoczeniem społeczno-gospodarczym w odniesieniu do programu studiów i wpływ tego otoczenia na program i jego realizację podlegają systematycznym ocenom, z udziałem studentów, a wyniki tych ocen są wykorzystywane w działaniach doskonalących.

Kryterium 7. Warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku

Standard jakości kształcenia 7.1

Zostały stworzone warunki sprzyjające umiędzynarodowieniu kształcenia na kierunku, zgodnie z przyjętą koncepcją kształcenia, to jest nauczyciele akademicki są przygotowani do nauczania, a studenci do uczenia się w językach obcych, wspierana jest międzynarodowa mobilność studentów i nauczycieli akademickich, a także tworzona jest oferta kształcenia w językach obcych, co skutkuje systematycznym podnoszeniem stopnia umiędzynarodowienia i wymiany studentów i kadry.

Standard jakości kształcenia 7.2

Umiędzynarodowienie kształcenia podlega systematycznym ocenom, z udziałem studentów, a wyniki tych ocen są wykorzystywane w działaniach doskonalących.

Kryterium 8. Wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia

Standard jakości kształcenia 8.1

Wsparcie studentów w procesie uczenia się jest wszechstronne, przybiera różne formy, adekwatne do efektów uczenia się, uwzględnia zróżnicowane potrzeby studentów, sprzyja rozwojowi społecznemu i zawodowemu studentów poprzez zapewnienie dostępności nauczycieli akademickich, pomoc w procesie uczenia się i osiągnięciu efektów uczenia się oraz w przygotowania do prowadzenia działalności zawodowej w obszarach zawodowego rynku pracy właściwych dla kierunku, motywuje studentów do osiągnięcia bardzo dobrych wyników uczenia się, jak również zapewnia kompetentną pomoc pracowników administracyjnych w rozwiązywaniu spraw studenckich.

Standard jakości kształcenia 8.2

Wsparcie studentów w procesie uczenia się podlega systematycznym przeglądom, w których uczestniczą studenci, a wyniki tych przeglądów są wykorzystywane w działaniach doskonalących.

Kryterium 9. Publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach

Standard jakości kształcenia 9.1

Zapewniony jest publiczny dostęp do aktualnej, kompleksowej, zrozumiałej i zgodnej z potrzebami różnych grup odbiorców informacji o programie studiów i realizacji procesu nauczania i uczenia się na kierunku oraz o przyznawanych kwalifikacjach, warunkach przyjęcia na studia i możliwościach dalszego kształcenia, a także o zatrudnieniu absolwentów.

Standard jakości kształcenia 9.2

Zakres przedmiotowy i jakość informacji o studiach podlegają systematycznym ocenom, w których uczestniczą studenci i inni odbiorcy informacji, a wyniki tych ocen są wykorzystywane w działaniach doskonalących.

Kryterium 10. Polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów

Standard jakości kształcenia 10.1

Zostały formalnie przyjęte i są stosowane zasady projektowania, zatwierdzania i zmiany programu studiów oraz prowadzone są systematyczne oceny programu studiów oparte o wyniki analizy wiarygodnych danych i informacji, z udziałem interesariuszy wewnętrznych, w tym studentów oraz zewnętrznych, mające na celu doskonalenie jakości kształcenia.

Standard jakości kształcenia 10.2

Jakość kształcenia na kierunku podlega cyklicznym zewnętrznym ocenom jakości kształcenia, których wyniki są publicznie dostępne i wykorzystywane w doskonaleniu jakości.



Polska
Komisja
Akredytacyjna

www.pka.edu.pl