



Profil praktyczny

Raport zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej

Nazwa kierunku studiów: **kosmetologia**

Nazwa i siedziba uczelni prowadzącej kierunek:

Wyższa Szkoła Kosmetyki i Nauk o Zdrowiu w Łodzi

Data przeprowadzenia wizytacji: **23-24.11.2020**

Warszawa, 2020

Spis treści

1. Informacja o wizytacji i jej przebiegu	3
1.1. Skład zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej	3
1.2. Informacja o przebiegu oceny	3
2. Podstawowe informacje o ocenianym kierunku i programie studiów	4
3. Opis spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej i standardów jakości kształcenia	6
Kryterium 1. Konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się	6
Kryterium 2. Realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się	7
Kryterium 3. Przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie	11
Kryterium 4. Kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry	13
Kryterium 5. Infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie	15
Kryterium 6. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku	17
Kryterium 7. Warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku	19
Kryterium 8. Wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia	20
Kryterium 9. Publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach	23
Kryterium 10. Polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów	24
Zalecenia	25
4. Ocena dostosowania się uczelni do zaleceń o charakterze naprawczym sformułowanych w uzasadnieniu uchwały Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (w porządku wg poszczególnych zaleceń)	25

1. Informacja o wizytacji i jej przebiegu

1.1. Skład zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej

Przewodniczący prof. dr hab. Janusz Solski, członek PKA

członkowie:

1. prof. dr hab. Renata Jadwiga Ochocka, ekspert PKA,
2. dr hab. Sławomir Wilczyński, ekspert PKA,
3. dr Anna Wawrzyk, ekspert PKA ds. pracodawców,
4. Bogdan Matyja, ekspert PKA ds. studenckich
5. mgr inż. Agnieszka Kaczmarek-Kacprzak, sekretarz zespołu oceniającego PKA

1.2. Informacja o przebiegu oceny

Oceny kierunku kosmetologia na Wyższej Szkole Kosmetyki i Nauk o Zdrowiu w Łodzi dokonano z inicjatywy Polskiej Komisji Akredytacyjnej w ramach harmonogramu prac określonych przez Komisję na rok akademicki 2019/2020. W związku z sytuacją epidemiczną i ogłoszeniem *lockdownu* wizytacja została przesunięta na czwarty kwartał 2020 roku. Wizytację przygotowano i przeprowadzono zgodnie z obowiązującą procedurą, przy czym odbyła się ona z wykorzystaniem technik komunikowania się na odległość. Podczas wizytacji zespół oceniający odbył spotkania:

- z przedstawicielami władz Uczelni i z władzami Wydziału prowadzącego oceniany kierunek studiów,
- z autorami raportu samooceny i z osobami odpowiedzialnymi za zapewnienie jakości kształcenia,
- ze studentami ocenianego kierunku w tym z samorządem studenckim,
- z pracownikami ocenianego kierunku,
- z uczelnianym koordynatorem praktyk zawodowych dla kierunku kosmetologia
- z przedstawicielami otoczenia społeczno-gospodarczego,

Zespół oceniający dokonał oceny prac dyplomowych i etapowych oraz przedłożonej dokumentacji. Zweryfikowano stan infrastruktury WSKINOZ dostępnej dla studentów kierunku kosmetologia za pomocą przedłożonej dokumentacji uzupełnionej o wirtualny spacer synchroniczny. Zespół oceniający dokonał hospitacji wybranych zajęć. Ocena, jest kolejną oceną programową PKA. Ostatnia miała miejsce 17.10.2013. Kierunek uchwałą prezydium otrzymał ocenę pozytywną.

Podstawa prawna oceny została określona w Załączniku nr 1, a szczegółowy harmonogram wizytacji, uwzględniający podział zadań pomiędzy członków zespołu oceniającego, w Załączniku nr 2.

2. Podstawowe informacje o ocenianym kierunku i programie studiów

Podstawowe informacje o ocenianym kierunku i programie studiów dla studiów I stopnia

Nazwa kierunku studiów	kosmetologia	
Poziom studiów (studia I stopnia/studia II stopnia/jednolite studia magisterskie)	studia I stopnia	
Profil studiów	praktyczny	
Forma studiów (stacjonarne/niestacjonarne)	stopnia stacjonarne i niestacjonarne	
Nazwa dyscypliny, do której został przyporządkowany kierunek	nauki medyczne – 74% Informatyka – 1% nauki biologiczne – 2% nauki chemiczne – 7% nauki farmaceutyczne – 1% nauki o zarządzaniu i jakości – 2% nauki prawne – 1% psychologia – 1% nauki o zdrowiu – 7% językoznawstwo – 4%	
Liczba semestrów i liczba punktów ECTS konieczna do ukończenia studiów na danym poziomie określona w programie studiów	6 semestrów i 180 ECTS	
Wymiar praktyk zawodowych /liczba punktów ECTS przyporządkowanych praktykom zawodowym (jeżeli program kształcenia na tych studiach przewiduje praktyki)	720h i 32 ECTS 6 miesięcy	
Specjalności / specjalizacje realizowane w ramach kierunku studiów	podologia, spa i wellness oraz wizaż i stylizacja	
Tytuł zawodowy nadawany absolwentom	licencjat kosmetologii	
	Studia stacjonarne	Studia niestacjonarne
Liczba studentów kierunku	118	189
Liczba godzin zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów	1838 h	1488 h
Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów	180 ECTS	180 ECTS
Łączna liczba punktów ECTS przyporządkowana zajęciom kształtującym umiejętności praktyczne	96 ECTS	97 ECTS

Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć do wyboru	28 ECTS	28 ECTS
---	---------	---------

Podstawowe informacje o ocenianym kierunku i programie studiów dla studiów II stopnia

Nazwa kierunku studiów	kosmetologia	
Poziom studiów (studia I stopnia/studia II stopnia/jednolite studia magisterskie)	studia II stopnia	
Profil studiów	praktyczny	
Forma studiów (stacjonarne/niestacjonarne)	stopnia stacjonarne i niestacjonarne	
Nazwa dyscypliny, do której został przyporządkowany kierunek	nauki medyczne – 74% Informatyka – 3% nauki biologiczne – 2% nauki chemiczne – 7% nauki farmaceutyczne – 2% nauki o zarządzaniu i jakości – 3% nauki prawne – 2% psychologia – 2% nauki o zdrowiu – 12% językoznawstwo – 4%	
Liczba semestrów i liczba punktów ECTS konieczna do ukończenia studiów na danym poziomie określona w programie studiów	4 semestry i 120 ECTS	
Wymiar praktyk zawodowych /liczba punktów ECTS przyporządkowanych praktykom zawodowym (jeżeli program kształcenia na tych studiach przewiduje praktyki)	480h i 18 ECTS 3 miesiące	
Specjalności / specjalizacje realizowane w ramach kierunku studiów	laseroterapia, makijaż permanentny	
Tytuł zawodowy nadawany absolwentom	Magister kosmetologii	
	Studia stacjonarne	Studia niestacjonarne
Liczba studentów kierunku	0	61
Liczba godzin zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów	-	1011 h
Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów	-	124 ECTS
Łączna liczba punktów ECTS przyporządkowana zajęciom kształtującym umiejętności praktyczne	-	56 ECTS
Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć do wyboru	-	19 ECTS

3. Opis spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej i standardów jakości kształcenia

Kryterium 1. Konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 1

Wyższa Szkoła Kosmetyki i Nauk o Zdrowiu w Łodzi prowadzi kształcenie na kierunku kosmetologia, studia I i II stopnia – profil praktyczny. Koncepcja kształcenia - wyposażenie studentów w wiedzę, umiejętności praktyczne i kompetencje społeczne z uwzględnieniem postępu w dyscyplinie nauk medycznych, jest zgodna ze strategią i polityką uczelni opierającą się o kształcenie specjalistów dysponujących gruntowną wiedzą i umiejętnościami zawodowymi, spełniającymi oczekiwania rynku społeczno-gospodarczego.

W odniesieniu do postępów w zakresie działalności gospodarczej, celem kształcenia zarówno na studiach I jak i II stopnia, jest przygotowanie absolwentów do aktywnej współpracy w przyszłym środowisku zawodowym opartej na umiejętności korzystania z opartych na dowodach informacji naukowych, co ma zapewnić polepszenie jakości i zakresu usług oferowanych przez absolwentów. Kształcenie skierowane jest na wypracowanie w absolwentach innowacyjnego i zarazem krytycznego podejścia do obszaru kosmetologii, co ma zapewnić im w przyszłości możliwość aktywnego rozwoju i doskonalenia kompetencji zawodowych.

Koncepcja kształcenia na kierunku kosmetologia realizowana w oparciu o efekty uczenia się zakłada, że zarówno wiedza, jak i umiejętności oraz kompetencje społeczne nabywane w czasie studiów w WSKiNoZ dla I, jak i II stopnia na kierunku kosmetologia są powiązane z dorobkiem naukowym oraz metodyką badawczą, które są właściwe w znakomitej większości (74%) dla dyscypliny nauk medycznych. Takie umiejscowienie kosmetologii w obrębie dyscyplin jest prawidłowe. Niemniej jednak przyporządkowanie kierunku do dyscypliny, w tym liczba dyscyplin, powinno racjonalnie wynikać z kluczowych przesłanek i celów prowadzenia danego kierunku studiów, ujętych w koncepcji kształcenia i znajdujących odzwierciedlenie w efektach uczenia się, a nie polegać na mechanicznym przyporządkowaniu kierunku do każdej dyscypliny, która jest adekwatna, choćby tylko w minimalnym stopniu, do jakiegokolwiek, nawet pojedynczego efektu uczenia się określonego dla kierunku studiów. Rekomenduje się przyporządkowanie kierunku tylko do wiodącej dyscypliny/dyscyplin.

Kierunkowe efekty uczenia się określone dla studiów I i II stopnia kierunku kosmetologia są zgodne z poziomem odpowiednio – 6 i 7 Polskiej Ramy Kwalifikacji. Efekty uczenia się opisują trafnie i specyficznie wiedzę, umiejętności i kompetencje społeczne, które musi nabyć kosmetolog. Stworzono również skuteczny zestaw narzędzi do weryfikacji efektów uczenia się zarówno na pierwszym jak i drugim stopniu studiów.

Efekty uczenia się, zarówno na I jak i na II poziomie studiów, dobrze korespondują z aktualnym stanem wiedzy w zakresie kosmetologii jak również odpowiadają wymaganiom rynku pracy. Realizacja tak zidentyfikowanych efektów uczenia się pozwala przyjąć, że absolwent studiów I stopnia kierunku kosmetologia będzie posiadał wiedzę ogólną w zakresie przyjętego obszaru nauk, ale także podstawową wiedzę medyczną zwłaszcza z zakresu dermatologii oraz zaawansowaną wiedzę o kosmetykach i substancjach używanych w kosmetologii oraz produktach służących do ich wytwarzania, technologii produktów i surowców kosmetycznych, ich metabolizmie i skutkach działania oraz o ewentualnych działaniach niepożądanych a także prawidłowym ich stosowaniu. Będzie potrafił

także przekazać wiedzę na temat zastosowanych produktów oraz udzielić wskazówek do dalszej pielęgnacji po wykonaniu zabiegu. Posiadzie również znajomość metod i technik oceny jakości surowców oraz stosowanych preparatów kosmetycznych i leczniczych.

Analogicznie, absolwent magisterskich studiów uzupełniających na kierunku kosmetologia będzie posiadał odpowiednie kwalifikacje i umiejętności posługiwania się wiedzą ogólną z zakresu podstaw nauk biomedycznych i promocji zdrowia oraz wiedzą szczegółową z zakresu kosmetologii. W jego kompetencji leży dostrzeganie ścisłego związku kosmetologii z naukami medycznymi, w stopniu pozwalającym na harmonijne współdziałanie z lekarzem specjalistą, zwłaszcza w zakresie pielęgnacji skóry zmienionej chorobowo.

Efekty uczenia się, dla I i II poziomu studiów, zostały sformułowane w sposób jasny i precyzyjny co pozwala na stworzenie skutecznego systemu ich oceny a podstawą ich weryfikacji są metody formujące i podsumowujące/końcowe. Wśród formujących metod weryfikacji efektów się Uczelnia identyfikuje metody werbalne, pisemne, praktyczne lub wykorzystujące tworzenie projektów, referatów.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 1

Kryterium spełnione.

Uzasadnienie

Koncepcja i cele kształcenia są zgodne z misją i polityką Uczelni. Kierunkowe efekty uczenia się określone dla studiów I i II stopnia kierunku kosmetologia o profilu praktycznym są zgodne z koncepcją, wpisują się w poziom VI i VII PRK, są specyficzne dla kierunku, możliwe do osiągnięcia, pozwalają na stworzenie systemu ich weryfikacji.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Zalecenia

Nie sformułowano

Kryterium 2. Realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 2

Treści programowe realizowane w WSKiNoZ zostały zawarte w kartach przedmiotów (sylabusach) i są zgodne z efektami uczenia się oraz zawierają aktualną wiedzę w zakresie przypisanych do nich dyscyplin tj. nauki medyczne (74%). Treści programowe ocenianego kierunku są kompleksowe, stanowiąc zwarty system. Ich zaletą jest różnorodność i interdyscyplinarność.

WSKiNoZ posiada skuteczny system weryfikacji aktualności realizowanych treści pod kątem aktualnego stanu praktyki zawodowej i gospodarczej oraz zawodowego rynku pracy dla kosmetologów. Program ulega unowocześnianiu na podstawie informacji, które dostarczają interesariusze zewnętrzni oraz wewnętrzni. Przekazywana wiedza zgodna jest z aktualnymi trendami w dziedzinie kosmetologii. Treści

programowe podlega systematycznej ocenie i doskonaleniu. Jako metodę oceny treści programowych Uczelnia wprowadziła ankietyzację wśród studentów i absolwentów.

Treści programowe są tak dobrane, by po ukończeniu studiów absolwent kierunku kosmetologia (I i II stopień) miał kompleksową wiedzę, umiejętności i kompetencje społeczne specyficzne dla zawodu kosmetyka. Treści programowe są traktowane globalnie, wiedza, która jest zdobywana podczas przedmiotów ogólnych (*anatomia, histologia, fizjologia, biochemia czy dermatologia*) jest wykorzystywana podczas realizowania treści programowych przedmiotów zawodowych. Rekomenduje się aktualizację literatury zawartej w sylabusach, ponieważ w niektórych przypadkach jest ona niespójna z realizowanymi treściami.

Aby ukończyć studia I stopnia na kierunku kosmetologia student zobowiązany jest do uzyskania 180 punktów ECTS, a aby otrzymać dyplom ukończenia studiów II stopnia (tytuł zawodowy magistra kosmetologii), student ma obowiązek zdobyć 120 punktów ECTS. Zajęcia kształtujące umiejętności praktyczne stanowią ponad 50% wszystkich punktów ECTS i na I poziomie studiów i 47% na II poziomie studiów. Zajęcia kształtujące umiejętności praktyczne, przewidziane w programie studiów o profilu praktycznym, są prowadzone w warunkach właściwych dla danego zakresu działalności zawodowej oraz w sposób umożliwiający wykonywanie czynności praktycznych przez studentów. Rekomenduje się zwiększenie liczby zajęć kształtujących umiejętności praktyczne do wymaganego 50% na II stopniu studiów. Ponadto studenci mają możliwość wyboru co najmniej jednej z zaproponowanych specjalności. Wyboru dokonują pomiędzy *podologią, spa i wellness* oraz specjalnością *wizaż i stylizacja* na studiach I stopnia, a na studiach II stopnia pomiędzy *laseroterapią a makijażem permanentnym*. W programach kształcenia uwzględniono możliwość wyboru zajęć, którym przypisano punkty ECTS. Niemniej jednak zajęcia te stanowią mniej niż 30% liczby punktów ECTS, koniecznej do ukończenia studiów. Dla studiów I stopnia liczba punktów ECTS dla zajęć do wyboru to 28, co stanowi 15,5% natomiast studiów II stopnia jest to 19 punktów ECTS co stanowi 15,8%. Plan studiów kierunku kosmetologia, studiów I i II stopnia obejmuje zajęcia poświęcone kształceniu w zakresie znajomości języka obcego. Sekwencja zajęć, dobór form zajęć i proporcje liczby godzin zajęć realizowanych w poszczególnych formach na studiach kierunku kosmetologia studiów I i II stopnia zapewniają osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się.

Zajęcia uwzględnione w programie studiów, dla każdego poziomu oraz trybu, są prowadzone w formie wykładów, ćwiczeń, laboratoriów, seminariów oraz lektoratów, z wykorzystaniem prezentacji multimedialnej, dyskusji czy pracy w grupach.

W doborze metod kształcenia są uwzględniane najnowsze osiągnięcia dydaktyki akademickiej, a w nauczaniu i uczeniu się, są stosowane właściwie dobrane środki i narzędzia dydaktyczne wspomagające osiąganie przez studentów efektów uczenia się. Stosowane metody stymulują studentów do samodzielności i pełnienia aktywnej roli w procesie uczenia się, zapewniają przygotowanie do działalności zawodowej, w sposób umożliwiający wykonywanie czynności praktycznych przez studentów. Wśród metod kształcenia są stosowane zaawansowane techniki informacyjno-komunikacyjne właściwe dla kosmetyka.

Dobór form i metod kształcenia zapewnia studentom zdobycie umiejętności związanych z przygotowaniem zawodowym oraz kompetencji społecznych niezbędnych na rynku pracy oraz wykorzystanie wiedzy do praktycznych rozwiązań. Kształtowanie praktycznych umiejętności zawodowych oraz kompetencji społecznych niezbędnych na rynku pracy, prowadzone jest w warunkach umożliwiających studentom wykonywanie czynności praktycznych oraz w warunkach

właściwych dla działalności zawodowej, w pracowniach specjalistycznych, m.in. w: pracowniach kosmetycznych, pracowniach masażu i podologii.

Zajęcia z języka angielskiego prowadzone są w grupach o różnym poziomie zaawansowania, co umożliwia wyrównanie braków, tak by student uzyskał kompetencje w zakresie opanowania języka obcego, co najmniej, na poziomie B2 w przypadku studiów I stopnia lub B2+ na poziomie studiów II stopnia.

Studenci WSKiNoZ w Łodzi są zobligowani programem studiów do odbycia praktyk zawodowych w wymiarze 6 miesięcy – w przypadku studiów I stopnia oraz 3 miesięcy w przypadku studiów II stopnia. W programie studiów I stopnia przejawia się to zaliczeniem po 144 godziny w semestrze II-VI (w sumie 720 godzin), a dla studiów II stopnia po 160 godzin w semestrze II-IV (w sumie 480 godzin). Dla każdego etapu praktyk sformułowano odrębne efekty uczenia się i metody ich weryfikacji.

Każdy student musi zaliczyć obowiązkowo praktyki w gabinetach kosmetycznych, salonach SPA i Wellness, salonach odnowy biologicznej czy masażu tak, by w całym toku studiów, osiągnąć podczas praktyk jednakowe efekty uczenia się, z podziałem na umiejętności i kompetencje społeczne. Musi on uzyskać w ramach praktyk zawodowych 32 (studia licencjackie) lub 18 (studia magisterskie) punktów ECTS – punkty w danym semestrze określa właściwy program studiów.

Weryfikacja umiejętności, które student powinien opanować podczas praktyk, polega na bezpośredniej obserwacji studenta przez zakładowego opiekuna praktyk w czasie ich trwania oraz na zdobywaniu umiejętności określonych w dzienniku praktyk. Weryfikacja kompetencji polega na ciągłej obserwacji studenta, jego sposobu zachowania w stosunku do klienta gabinetu i do współpracowników. W Dzienniku praktyk opiekun przedstawia swoją opinię na temat studenta i jego umiejętności. Taka forma weryfikacji jest odpowiednia.

Efekty uczenia się dla praktyk są spójne z efektami uczenia się dla kosmologii, pracowni kosmetyki i pracowni kosmologii estetycznej. Są one zgodne z efektami uczenia się przypisanymi do pozostałych zajęć z obszaru nauk medycznych i nauk o zdrowiu. Niemniej jednak zastrzeżeniem jest brak realnego wpływu otoczenia gospodarczego na program praktyk.

Praktyki zawodowe odbywają się w ramach wzajemnego porozumienia pomiędzy Uczelnią a instytucją, którą wybierze student (spośród proponowanych przez Uczelnię lub znajdzie ją we własnym zakresie) lub do której skieruje go Uczelnia. Uczelnia sprawuje nadzór dydaktyczny i organizacyjny nad przebiegiem praktyk.

Zgodnie z Regulaminem praktyk zawodowych Wyższej Szkoły Kosmetyki i Nauk o Zdrowiu w Łodzi, w uzasadnionych przypadkach, za zgodą Rektora, studenci mogą zostać zwolnieni z odbywania praktyk. Z obowiązku praktyk może być zwolniony student, który pracuje zawodowo w obszarze zgodnym ze specjalnością kształcenia, pod warunkiem, że wykonuje zabiegi objęte programem praktyk w danym semestrze studiów. Tak więc, w przypadku, kiedy student jest zwolniony z obowiązku odbywania praktyk – istnieje obawa, że nie zrealizuje wszystkich zaplanowanych efektów uczenia się. Treści programowe określone dla praktyk, wymiar praktyk i przyporządkowana im liczba punktów ECTS, a także umiejscowienie praktyk w planie studiów, jak również dobór miejsc odbywania praktyk zapewniają przez studentów kosmologii i wymaganych w sylabusach praktyk efektów uczenia się. Metody weryfikacji i oceny osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się zakładanych dla praktyk, a także sposoby ich dokumentowania są trafnie dobrane i umożliwiają skuteczne sprawdzenie stopnia osiągnięcia efektów uczenia się przez studentów.

Realizowane zajęcia umożliwiają efektywne wykorzystanie czasu przeznaczonego na udział w zajęciach i samodzielne uczenie się. Czas przeznaczony na sprawdzanie i ocenę efektów uczenia się umożliwia weryfikację wszystkich efektów uczenia się oraz dostarczenie studentom informacji zwrotnej o uzyskanych efektach uczenia się, co zawarte jest w sylabusach przedmiotów oraz organizacji sesji egzaminacyjnej. Sylabusy przedmiotów zawierają wymagania konieczne do zaliczenia przedmiotu oraz kryteria oceny osiąganych efektów uczenia się.

Program studiów na kierunku kosmetologia zakłada osiągnięcie przez studenta danego stopnia tych samych efektów uczenia się, niezależnie od formy studiów. Dyplom ukończenia studiów w trybie stacjonarnym i niestacjonarnym, jest uzyskiwany w tych samych warunkach. Wymagania egzaminacyjne dla studentów studiów stacjonarnych oraz niestacjonarnych są takie same. Egzamin odbywa się przed tą samą komisją.

Największe znaczenie dla osiągnięcia efektów uczenia się mają przedmioty związane z praktycznym przygotowaniem zawodowym. Przedmioty te obejmują 1434–1355 godzin na studiach stacjonarnych/niestacjonarnych, co stanowi 71–74 % ogólnej liczby godzin. Na studiach II stopnia przedmioty przygotowujące praktycznie do zawodu kosmetologa obejmują 792 godziny, czyli 70% ogólnej liczby godzin realizowanej w ramach programu studiów. Głównym celem programu studiów na kierunku kosmetologia o profilu praktycznym jest nacisk na przedmioty zawodowe, dlatego też program studiów dla formy stacjonarnej i niestacjonarnej zakłada mniejsze dysproporcje godzinowe w przypadku przedmiotów związanych z praktycznym przygotowaniem zawodowym.

Kończąc studia, absolwenci kierunku kosmetologia, na obu poziomach kształcenia, mają wymaganą programem nauczania wiedzę teoretyczną, zgodną z założeniami poszczególnych przedmiotów i zdobywaną, w ramach wykładów i seminariów, pod nadzorem doświadczonej i dobrze przygotowanej kadry dydaktycznej. Studenci mają także wiedzę praktyczną, zdobytą podczas zajęć prowadzonych w formie ćwiczeń praktycznych, a także realizowanych zgodnie z programem studiów praktyk studenckich. Absolwenci WSKiNoZ są zatem dobrze przygotowani zarówno merytorycznie jak i praktycznie do wykonywania wyuczonego w ramach studiów zawodu kosmetologa na obu poziomach studiów.

Rozplanowanie zajęć umożliwia efektywne wykorzystanie czasu przeznaczonego na udział w zajęciach i samodzielne uczenie się. Efekty uczenia w kategorii wiedza są sprawdzane przez zaliczenie i egzamin ustny, kolokwia pisemne i odpowiedzi ustne. W kategorii umiejętności są weryfikowane poprzez obecność na ćwiczeniach, aktywność w czasie zajęć praktycznych, zaliczenie praktyczne, krótkie odpowiedzi na pytania otwarte oraz obserwację poprawności wykonania zadania praktycznego. Efekty w kategorii kompetencje społeczne są weryfikowane poprzez obserwację studenta, ocenę jego aktywności na zajęciach i w czasie wykonywania prac zespołowych. Metody weryfikacji osiągania założonych efektów uczenia w zakresie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych są określone i opisane w sylabusach. Czas przeznaczony na sprawdzanie i ocenę efektów uczenia się umożliwia weryfikację wszystkich efektów uczenia się oraz dostarczenie studentom informacji zwrotnej o uzyskanych efektach. Informacja zwrotna o wynikach sprawdzenia i ocenie osiągniętych efektów kształcenia podawana jest studentom tuż po sprawdzeniu prac/ocenie efektów kształcenia – najczęściej na następnych zajęciach.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 2

Kryterium częściowo spełnione.

Uzasadnienie

Treści programowe studiów I i II stopnia kierunku kosmetologia są zgodne z efektami uczenia się, są specyficzne i kompleksowe. Czas trwania studiów I i II stopnia jest prawidłowy, wymiar godzinowy oraz liczba punktów ECTS są przypisane prawidłowo. Metody kształcenia są różnorodne, odpowiednie do kierunku i poziomu studiów. Efekty uczenia się praktyk zawodowych są zgodne z efektami uczenia się pozostałych przedmiotów. Zastrzeżenia budzi zaliczanie praktyk zawodowych na podstawie nie weryfikowalnych przy przyjęciu na studia doświadczeń zawodowych.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Zalecenia

1. Zaleca się zwiększenie liczby zajęć do wyboru tak, aby obejmowały co najmniej 30% wszystkich punktów ECTS na obu poziomach studiów.
2. Zaleca się zmianę regulaminu praktyk tak, aby zwolnienie z praktyk odbywało się tylko i wyłącznie na etapie rekrutacji na studia po weryfikacji wszystkich efektów uczenia się, które student zdobył poza systemem kształcenia. Niedopuszczalne jest zwolnienie studenta z praktyk na podstawie prowadzenia działalności zawodowej w zakresie kosmetyki/kosmetologii czy uczestnictwo w stażach i praktykach w przedsiębiorstwach o profilu kosmetycznym.

Kryterium 3. Przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 3

Zasady dyplomowania są trafne w powiązaniu do zakładanych efektów kształcenia, poziomu i profilu studiów. Egzamin magisterski składa się z egzaminu teoretycznego oraz obrony pracy magisterskiej, obydwie części egzaminu odbywają się w tym samym dniu. Egzamin magisterski odbywa się przed trzyosobową komisją, w składzie: przewodniczący komisji, promotor i recenzent.

Warunki rekrutacji są przejrzyste i selektywne oraz umożliwiają dobór kandydatów posiadających wstępną wiedzę i umiejętności na poziomie niezbędnym do osiągnięcia efektów uczenia się. Warunki rekrutacyjne są na bieżąco umieszczane na stronie internetowej Uczelni w oddzielnej zakładce „rekrutacja”. Wyższa Szkoła Kosmetyki i Nauk o Zdrowiu w Łodzi przeprowadza rekrutację na I rok studiów I oraz II stopnia prowadzonych w trybie stacjonarnym i niestacjonarnym. Uczelnia prowadzi trzy sposoby przyjmowania kandydatów na studia. Studentem można zostać przez: rekrutację, potwierdzenie efektów uczenia się lub przeniesienie z innej uczelni polskiej lub zagranicznej.

Warunki rekrutacji są bezstronne i zapewniają kandydatom równe szanse w podjęciu studiów. Wstęp na studia jest wolny. O przyjęciu kandydatów na studia decyduje kolejność złożenia kompletu dokumentów oraz uiszczenie opłaty rekrutacyjnej.

Uczelnia uwzględnia możliwość przeprowadzenia rekrutacji uzupełniającej, po upływie ustalonego terminu w przypadku dużej liczby chętnych. W takich wypadkach, studenci zaczynający kształcenie

później, nie uzyskają wszystkich efektów uczenia się. Rekomenduje się aby proces rekrutacji był zakończony przed rozpoczęciem pierwszych zajęć, tak aby wszyscy studenci uzyskali te same efekty uczenia się.

Ponadto Uczelnia wskazuje, że w wyjątkowych przypadkach dopuszcza się przyjęcie na studia II stopnia osoby, które ukończyły studia licencjackie lub magisterskie na kierunkach z obszaru nauk medycznych i nauk o zdrowiu. Niemniej jednak zdarzają się sytuacje, że na studia II stopnia przyjmowani są kandydaci, którzy studia I stopnia ukończyli w zakresie innej dyscypliny, w tym np. ekonomię. Budzi to uzasadnione zastrzeżenia, że kandydaci tacy nie będą w stanie uzyskać wszystkich zakładanych programem studiów efektów uczenia się.

Stosowane zasady weryfikacji i oceny osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się oraz postępów w procesie uczenia się umożliwiają równe traktowanie studentów w procesie weryfikacji oceniania efektów uczenia się, również w zakresie studentów z niepełnosprawnością. Zaliczanie zajęć dokonywane jest na podstawie kontroli uzyskanych efektów uczenia się w formie prac kontrolnych, sprawdzianów bieżących, projektów, ćwiczeń itp. oraz obecności na zajęciach, przy czym ten ostatni warunek nie może dotyczyć wykładów. Zaliczenia poszczególnych rodzajów zajęć dokonują prowadzący te zajęcia, a w systemie punktowym zaliczenia przedmiotu dokonuje osoba odpowiedzialna za całość przedmiotu.

Studenci podczas sprawdzania i oceniania efektów uczenia traktowani są jednakowo. W szczególnych przypadkach istnieje możliwość zmiany czasu i formy metod i organizacji sprawdzania efektów kształcenia do potrzeb studentów w tym z niepełnosprawnością.

Ogólne zasady weryfikacji i oceny osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się oraz postępów w procesie uczenia się precyzyjnie określają zasady postępowania w sytuacjach konfliktowych. W przypadku uzyskania na egzaminie oceny niedostatecznej studentowi przysługuje prawo do składania egzaminu poprawkowego z każdego niezdanego przedmiotu. Student ma prawo wglądu do sprawdzonych prac pisemnych (zaliczeniowych i egzaminacyjnych). Zastosowane metody weryfikacji zapewniają bezstronność, rzetelność i przejrzystość procesu weryfikacji oraz wiarygodność i porównywalność ocen. Określają zasady przekazywania studentowi informacji zwrotnej dotyczącej stopnia osiągnięcia efektów uczenia się na każdym etapie studiów oraz na ich zakończenie. Określają zasady postępowania w sytuacjach konfliktowych związanych z weryfikacją i oceną efektów uczenia się oraz sposoby zapobiegania i reagowania na zachowania nieetyczne i niezgodne z prawem. Metody te zapewniają skuteczną weryfikację i ocenę stopnia osiągnięcia wszystkich efektów uczenia się, umożliwiają sprawdzenie opanowanych umiejętności praktycznych i przygotowania do prowadzenia działalności zawodowej w obszarze rynku pracy dla zawodu kosmetologa dla obu poziomów kształcenia.

Metody weryfikacji i oceny osiągniętych efektów uczenia się są dobrane trafnie, wykazują specyficzność, kompleksowość i różnorodność w odniesieniu do zawodowego rynku pracy.

Kształtowanie oraz weryfikacja praktycznych umiejętności zawodowych oraz kompetencji społecznych niezbędnych na rynku pracy, prowadzone jest w warunkach umożliwiających studentom wykonywanie czynności praktycznych oraz w warunkach właściwych dla działalności zawodowej, w pracowniach specjalistycznych, m.in. w: pracowni kosmetologii czy pracowni masażu.

Osiągnięte przez studentów efekty uczenia się są uwidocznione w postaci prac etapowych i egzaminacyjnych oraz ich wyników, projektów, prac dyplomowych i dzienników praktyk. Wszystkie

prace zaliczeniowe oraz egzaminacyjne o charakterze pisemnym są przechowywane przez okres, dopóki student nie stanie się absolwentem w „archiwum” uczelni. Dowody na osiągnięcie efektów uczenia się po ukończeniu studiów są monitorowane poprzez analizę ankiet, które są wypełniane przez absolwentów niezależnie od stopnia studiów podczas odbierania dyplomu ukończenia studiów.

Rodzaj, forma, treść i metodyka prac etapowych, egzaminacyjnych i dyplomowych jest zgodna z koncepcją kształcenia na kierunku kosmetologia, dobrze koreluje z efektami uczenia się, profilem kształcenia oraz dziedzinami naukowymi, do których odnoszą się efekty uczenia się dla kierunku kosmetologia, zarówno na pierwszym jak i na drugim stopniu studiów.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 3

Kryterium częściowo spełnione.

Uzasadnienie

Procedury uznawania efektów uczenia się określone zostały prawidłowo. Zasady weryfikacji i oceny osiągniętych przez studentów efektów uczenia się nie budzą zastrzeżeń. Warunki rekrutacji na studia I są prawidłowe natomiast warunki rekrutacji na studia II stopnia wymagają poprawy.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Zalecenia

Zaleca się, aby na studia II stopnia byli dopuszczani jedynie kandydaci, którzy ukończyli studia I stopnia na kierunku kosmetologia lub kandydaci, którzy ukończyli studia I lub II stopnia w dziedzinie nauk medycznych, nauk o zdrowiu i nauk o kulturze fizycznej po weryfikacji uzyskanych efektów uczenia się.

Kryterium 4. Kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 4

Kadrę nauczycieli Wyższej Szkoły Kosmetyki i Nauki o Zdrowiu w Łodzi (WSKINOZ), w której prowadzony jest tylko kierunek studiów kosmetologia, stanowi 41 osób, przy liczbie 358 studentów. W procesie kształcenia na kierunku kosmetologia, dla studiów I i II stopnia, zajęcia dydaktyczne prowadzone są przez 4 profesorów, 2 doktorów habilitowanych, 19 doktorów, 14 magistrów, 1 lekarz i 1 technik usług kosmetycznych. Dla 8 nauczycieli (1 profesor, 4 doktorów i 3 magistrów) zatrudnienie w WSKINOZ jest podstawowym miejscem pracy. Spełniony jest wymóg prowadzenia w ramach programu studiów co najmniej 50% godzin zajęć przez nauczycieli akademickich zatrudnionych w uczelni. Zaangażowanie nauczycieli zatrudnionych w WSKINOZ w roku akad. 2019/20 w realizacji nauczania na studiach I i II stopnia wynosiło 2570 godzin, co stanowiło 70% wszystkich godzin dydaktycznych. Nauczyciele zatrudnieni na etacie mają udokumentowany dorobek naukowy i zawodowy w zakresie nauk medycznych i nauk o zdrowiu. Kształcenie na kierunku jest przyporządkowane w 74% do dyscypliny nauki medyczne. Wszystkie pozostałe dyscypliny są reprezentowane przez nauczycieli mających odpowiednie kierunkowe wykształcenie.

Zajęcia dydaktyczne na kierunku kosmetologia zarówno na studiach I jak i II stopnia, z zakresu praktycznych aspektów kosmetologii (*pracownia kosmetyki, pracownia kosmetologii estetycznej*) , prowadzone są przez nauczycieli akademickich (10 osób) mających doświadczenie zawodowe zdobyte poza Uczelnią. Są to czynni pracownicy gabinetów kosmetycznych i firm kosmetycznych. Nauczyciele ci biorą udział w licznych szkoleniach prowadzonych przez wiodące na polskim rynku firmy kosmetyczne oraz firmy dystrybuujące i produkujące najnowocześniejszy sprzęt kosmetyczny.

Obsada zajęć na wizytowanych kierunkach jest prawidłowa, z bardzo nielicznymi wyjątkami w skazaniach w załączniku nr 4. **Rekomenduje się** prawidłową obsadę zajęć z Patologii i terapii otyłości, ponieważ zajęcia te powierzono do prowadzenia doktorowi nauk medycznych z zakresu biologii medycznej, będącemu z zawodu magistrem biologii oraz magistrem kosmetologii.

Nauczyciele prowadzący zajęcia poddawani są corocznej ocenie na podstawie anonimowych ankiet studenckich i hospitacji zajęć. Nauczyciele z negatywnymi opiniami są obejmowani opieką dydaktyczną. Władze uczelni nie przedłużają zatrudnienia nauczycielom, którzy nie wywiązują się należycie ze swoich obowiązków. Przykłady wraz z uzasadnieniem zostały przedstawione podczas wizytacji.

Uczestnictwo uczelni w programie Erasmus +, umożliwia i wspiera mobilność nauczycieli. Nauczyciele akademicy podnoszą swoje kwalifikacje poprzez udział w konferencjach naukowych, kongresach i zjazdach o zasięgu krajowym i międzynarodowym.

W Uczelni zgodnie z Regulaminem pracy, zapewnione jest przeciwdziałanie dyskryminacji w zatrudnieniu, w szczególności ze względu na płeć, wiek, niepełnosprawność, rasę, religię, narodowość, przekonania polityczne, przynależność związkową, pochodzenie etniczne, wyznanie, orientację seksualną, a także ze względu na zatrudnienie na czas określony lub nieokreślony albo w pełnym lub niepełnym wymiarze czasu pracy.

Nauczyciele akademicy prowadzący zajęcia na kierunku kosmetologia są przygotowani do realizacji zajęć z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość, co potwierdzono podczas wizytacji kierunku w okresie pandemii COVID-19, wymuszającej zdalny tryb prowadzenia zajęć.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 4

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Dorobek naukowy, zawodowy i dydaktyczny kadry prowadzącej zajęcia na kierunku kosmetologia, umożliwia prawidłową realizację zajęć, w tym nabywanie przez studentów umiejętności praktycznych. Umożliwia to również liczba i struktura kwalifikacji nauczycieli akademickich.

Obciążenie godzinowe zajęć jak również przydział zajęć jest właściwy z jednym zastrzeżeniem, co zaznaczono stosowną rekomendacją.

Realizowana polityka kadrowa sprzyja rozwojowi i doskonaleniu nauczycieli.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Zalecenia

Nie sformułowano

Kryterium 5. Infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 5

Wyższa Szkoła Kosmetyki i Nauki o Zdrowiu w Łodzi znajduje się w budynku przy ul. Wileńskiej, wynajmowanym od 2009 roku, od miasta Łódź. Budynek jest dostosowany do prowadzenia zajęć dydaktycznych. Znajdują się w nim wyposażone w sprzęt multimedialny (ekran, rzutnik, komputer) sale wykładowe oraz pracownie zawodowe, w których prowadzone są zajęcia kształtujące umiejętności praktyczne. W budynku szkoły znajduje się również administracja Uczelni i biblioteka. Powierzchnia pomieszczeń dydaktycznych i wyposażenie sal wykładowych i seminaryjnych oraz sal ćwiczeniowych, w których realizowane są przedmioty nauk podstawowych, w pełni odpowiadają potrzebom procesu nauczania i uczenia się na ocenianym kierunku. Sale w których prowadzony jest język angielski są zaopatrzone w odpowiednie głośniki i odtwarzacz płyt CD, tak by móc prowadzić zajęcia ze zrozumienia tekstu ze słuchu. Pracownia informatyczna wyposażona jest w odpowiednią liczbę komputerów. W Uczelni, na ocenianym kierunku funkcjonuje bezprzewodowa sieć internetowa. Studenci mają dostęp na swoich urządzeniach mobilnych, na terenie uczelni. Mogą korzystać z potrzebnego oprogramowania i materiałów dydaktycznych podczas wykonywania zadań w trakcie zajęć.

Zajęcia kształtujące umiejętności praktyczne na ocenianym kierunku prowadzone są w specjalistycznych pracowniach kosmetycznych. Uczelnia dysponuje trzema pracowniami kosmetycznymi (13-15 stanowisk pracy), wyposażonymi m.in. w następujący sprzęt kosmetyczny: mikrodermabrazja korundowa i diamentowa, mezoterapia mikroigłowa i bezigłowa, darsonwalizacja, wapozon, lampa Sollux, galwanizacja/ jonoforeza, brushing, pulweryzator, frezarka, frezarka podologiczna, drenaż limfatyczny, workowniki, lampa UV/LED, parafiniarki, autoklawy i sterylizatory.

Zajęcia z podologii odbywają się w specjalnie do nich przeznaczonych pracowni podologicznej, wyposażonej w elektryczne fotele podologiczne. Do dyspozycji studentów są frezarki, cęgi, przyłbice, frezy i skalpele.

Zajęcia Spa & Wellness odbywają się w kompleksie kilku pomieszczeń (10-12 stanowisk pracy) z użyciem właściwego sprzętu i aparatury: stoły do masażu, leżanki, jacuzzi, sauna parowa i sauna sucha, zestaw kamieni do masażu oraz podgrzewacz do oleju do masażu. Do dyspozycji studentów są również bicze szkockie, piec do Fango, wanna do masażu podwodnego czy aparat do krioterapii. Zajęcia z wizażu i stylizacji odbywają się w pracowni wizażu i stylizacji (5 stanowisk pracy), wyposażoną w odpowiednio oświetlone lustrzane stanowiska do wykonywania makijażu.

W sali masażu (12 stanowisk) odbywają się zajęcia z masażu oraz z masażu antycellulitowego. Pracownia masażu wyposażona jest w odpowiednie stoły do masażu, zestaw kamieni do masażu i baniek chińskich.

Praktyki wakacyjne są realizowane w warunkach realnych i spełniają wszystkie wymagania do nabywania umiejętności praktycznych i kompetencji społecznych potrzebnych w zawodzie kosmetyka.

W uczelni dostępna jest biblioteka i czytelnia, zlokalizowane na I piętrze budynku szkoły. Aktualnie brak jest windy i możliwości łatwego przemieszczania się między piętrami. W bibliotece działa wypożyczalnia oraz czytelnia z 6 stanowiskami z laptopami i jednym komputerem stacjonarnym. W bibliotece znajdują się książki polecane w sylabusach z poszczególnych przedmiotów. Dostępne są również specjalistyczne czasopisma z zakresu dermatologii, kosmetologii oraz urody (Beauty Forum; Les Nouvelles Esthetiques (LNE); Cabines; Dermatologia Estetyczna; Dermatologia Kliniczna; Polish Journal of Cosmetology; Dermatologia i Kosmetologia Praktyczna; Medycyna Estetyczna i Anti-Aging). Z biblioteki studenci mogą korzystać od godziny 8.00 do 16.00 w tygodniu od wtorku do piątku, zaś podczas weekendów zjazdowych w soboty i niedziele od 9.00 do 15.00.

Niedogodnością dla studentów jest brak szatni. Uczelnia oferuje zamykane szafki, ale jest ich zbyt mało. **Rekomenduje się** rozwiązanie problemu i stworzenie warunków do bezpiecznego przechowywania odzieży przez studentów.

W WSKiNZ infrastruktura jest okresowo oceniana. Wyniki okresowych przeglądów są analizowane, a wnioski z oceny dokonywanej przez studentów i nauczycieli, są wykorzystywane do doskonalenia infrastruktury.

Biblioteka przeprowadza okresowo badania ankietowe wśród studentów, na temat oceny pracy i zasobów. Bibliotekarz przekazuje również na bieżąco uwagi studentów Rektorowi uczelni.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 5

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Infrastruktura dydaktyczna, biblioteczna i informatyczna umożliwia prawidłową realizację zajęć i osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się, w tym przygotowanie do prowadzenia działalności zawodowej kosmetologa. Podlega ona systematycznej ocenie z udziałem studentów, a efekty tej oceny są wykorzystywane w działaniach udoskonalających.

Praktyki wakacyjne są realizowane w warunkach realnych i spełniają wszystkie wymagania do nabywania umiejętności praktycznych i kompetencji społecznych potrzebnych w zawodzie kosmetologa.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Zalecenia

Nie sformułowano

Kryterium 6. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 6

Uczelnia w tym oceniany kierunek utrzymuje współpracę z wieloma podmiotami otoczenia społeczno-gospodarczego z Łodzi i regionu. W ramach kształcenia na kierunku kosmetologia, Uczelnia nawiązała współpracę z licznymi instytucjami działającymi w obszarze kosmetologii oraz pracodawcami. Istotną rolę zarówno w ocenie efektów uczenia oraz doskonalenia całego procesu kształcenia pełnią zarówno przedstawiciele firm jak i właściciele gabinetów kosmetycznych.

Zespół Pracodawców działa jako ciało doradcze, opiniuje i doradza władzom w sprawach kształcenia studentów, co potwierdzają protokoły z posiedzeń. Spotkania pracodawców z nauczycielami akademickimi często odbywają się także indywidualnie.

Uczelnia podzieliła interesariuszy zewnętrznych na trzy grupy. Pierwsza to jednostki gospodarcze lub inne instytucje, których zakres jest związany z kierunkiem studiów (gabinety kosmetyczne, ośrodki SPA oraz day spa), druga to firmy zaopatrujące rynek kosmetyczny w urządzenia i produkty stosowane w kosmetyce. Firmy te prowadzą pokazy i szkolenia dla studentów i wykładowców. Trzecia grupa to absolwenci uczelni, którzy w ankietach wyrażają opinię w aspekcie warunków kształcenia, poziomu zdobytej wiedzy umiejętności i kompetencji zawodowych, planów związanych z przyszłą karierą zawodową oraz satysfakcji ze zdobytego wykształcenia. Uczelnia współpracuje także z firmami kosmetycznymi, między innymi poprzez organizowanie szkoleń i prezentacji najnowszych produktów z branży kosmetycznej (zabiegi i kosmetyki), które są dostępne dla studentów.

Aby Uczelnia mogła poznać opinię interesariuszy zewnętrznych na temat programu kształcenia Pracodawcy oraz absolwenci wypełniają ankietę, w której odpowiadają na pytania czy studenci posiadają wystarczający poziom wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych oraz czy program jest dostosowany do potrzeb rynku pracy. Analizy ankiet dokonuje Uczelniana Komisja ds. Jakości Kształcenia. Wnioski wynikające z analiz ankiet są podstawą modyfikacji i wprowadzenia do programu kolejnych modułów zajęć na studiach I stopnia na kierunku kosmetologia, ale także są bazą koncepcji kształcenia na studiach II stopnia.

W ostatnich latach dużym zainteresowaniem wśród studentów cieszyły się Kongresy i Targi LNE, które są jednymi z najważniejszych spotkań dla profesjonalistów z branży beauty. Targi te łączą najszerzą na rynku ofertę edukacyjną z przestrzenią targowo-wystawienniczą. Terminy targów zostały uwzględnione w planie zajęć, by umożliwić udział w nich studentom oraz wykładowcom.

W ramach specjalności z Laseroterapii WSKiNoZ podejmuje współpracę z Centrum Diagnostyki i Terapii Laserowej Fundacji Politechniki Łódzkiej oraz firmami BTL Polska Sp. z o.o. a także Metrum CryoFlex, które specjalizują się w produkcji i dystrybucji wysokiej jakości aparatury medycznej. Firmy te uczestniczą w realizacji programu specjalności Laseroterapia na mocy porozumienia, udostępniając urządzenia laserowe oraz przeprowadzając szereg zabiegów z ich wykorzystaniem.

Interesariuszami zewnętrznymi są także psycholodzy prowadzący własną praktykę oraz prawnicy, prowadzący kancelarie prawne.

Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w procesie kształcenia odbywa się na wielu płaszczyznach i dotyczy: wzajemnego podejmowania inicjatyw zmierzających do realizacji zajęć

w placówkach, sprawowania opieki nad studentami podczas realizacji praktyk zawodowych oraz opiniowania programu kształcenia głównie w zakresie efektów uczenia.

Współpraca z podmiotami zewnętrznymi, którą uczelnia nawiązała umożliwia pozyskiwanie kadry posiadającej wysokie kwalifikacje i doświadczenie zawodowe zdobyte poza Uczelnią, co sprzyja wymianie doświadczeń dydaktycznych, naukowych oraz związanych z potrzebami społecznymi i rynkiem pracy. Sugestie przedstawicieli rynku pracy wpływają na modyfikację planu studiów, jak również na sposób realizacji efektów uczenia się.

Przedstawiciele reprezentujący: NZOZ Rajmed S.C. , Gabinet kosmetyczno-podologiczny, Salon kosmetyczny w Łodzi, potwierdzili podczas spotkania zespół oceniający , iż Uczelnia jest otwarta na współpracę z otoczeniem społeczno-gospodarczym i wykazuje liczne inicjatywy służące dostosowaniu procesu kształcenia do potrzeb rynku pracy. Wszyscy obecni Interesariusze zewnętrzni potwierdzili, iż zakres wiedzy i umiejętności absolwentów studiów pierwszego i drugiego stopnia jest zgodny z oczekiwaniami współczesnego rynku pracy.

Przebieg współpracy Uczelni z instytucjami otoczenia społeczno-gospodarczego jest monitorowany, a lista pracodawców jest poszerzana w zależności od potrzeb rynku pracy oraz zakresu podejmowanych tematów projektowych.

Okresowym przeglądem współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym zajmuje się Uczelniana Komisja ds. Zapewnienia Jakości Kształcenia. Przegląd odbywa się raz na rok akademicki. We wrześniu przed rozpoczęciem nowego roku akademickiego Uczelniana Komisja ds. Kontroli Jakości Kształcenia podaje i analizuje wnioski z ww. współpracy. Bierze ona pod uwagę poprawność doboru instytucji współpracujących, skuteczność form współpracy i wpływu jej rezultatów na program studiów oraz osiąganie przez studentów efektów uczenia się. Wyniki tych przeglądów są wykorzystywane do rozwoju i doskonalenia programu studiów.

Podejmowane są systematyczne działania zmierzające do rozszerzania grupy interesariuszy zewnętrznych, pogłębianie ich udziału w procesie konstruowania programów studiów oraz ich monitoringu.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 6

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Jednostka wykazuje się aktywną współpracą z otoczeniem społecznym i gospodarczym w procesie kształcenia. Pracodawcy są włączani w procesy budowania oferty edukacyjnej służące rozwijaniu programów studiów w oparciu o aktualne potrzeby rynku pracy. Jednostka jest otwarta na współpracę z otoczeniem społeczno-gospodarczym. Pracodawcy mają możliwość wnioskowania do władz Uczelni o wprowadzenie zmian do programu studiów, które są następnie dyskutowane, analizowane i po wspólnych uzgodnieniach wdrażane. Komisja ds. spraw jakości Kształcenia dokonuje raz w roku przeglądu współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Zalecenia

Nie sformułowano

Kryterium 7. Warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 7

Wyższa Szkoła Kosmetyki i Nauki o Zdrowiu w Łodzi w roku akad. 2012/2013 przystąpiła do programu Erasmus. Program ten umożliwił międzynarodową aktywność nauczycieli akademickich na ocenianym kierunku. Współpracę szkoleniową w roku 2015 nawiązano z Europa School of English in Bournemouth, w Wlk. Brytanii, w roku 2017 z P. Stradins Medical College of the University of Latvia, a w 2019 roku z England CHEMGroep of Holland w Rotterdamie. W ramach nawiązanej współpracy nauczyciele akademicy odbywali wyjazdy szkoleniowe. W roku akad. 2019/2020 uczelnia złożyła wnioski na kolejne mobilności na 24 miesiące.

Do chwili obecnej nie było naboru studentów na wyjazdy zagraniczne w ramach programu Erasmus. Uczelnia uzasadnia to brakiem zainteresowania studentów. Studenci podkreślają jednak, że brak jest informacji i promowania takiej aktywności.

W ramach umiędzynarodowienia nauczyciele akademicy wykorzystują podczas zajęć materiały anglojęzyczne.

Uczelniana Komisja ds. Zapewnienia Jakości Kształcenia corocznie analizuje stopień umiędzynarodowienia.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 7

Spełnione częściowo

Uzasadnienie

Proces umiędzynarodowienia kadry nauczycielskiej przebiega prawidłowo. W przypadku studentów stworzono takie możliwości, jednak studenci nie korzystają z nich. Studenci podkreślają jednak, że brak jest informacji i promowania takiej aktywności. Prowadzone są okresowe oceny stopnia umiędzynarodowienia.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Zalecenia

Zaleca się promowanie programu Erasmus i przedstawienie studentom oferty wyjazdów.

Kryterium 8. Wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 8

Na Uczelni funkcjonuje system motywowania i wsparcia studentów w procesie uczenia się. Wsparcie to zapewnione jest w sposób formalny i nieformalny. System wsparcia jest dostosowany do potrzeb różnorodnych grup studentów: studiów stacjonarnych i niestacjonarnych. Dodatkowo uwzględnia również potrzeby studentów pracujących oraz indywidualne potrzeby np. studentów z niepełnosprawnościami lub studentów rodziców. Nauczyciele akademicki prowadzący zajęcia na kierunku kosmetologia pełnią ważną rolę zarówno w zakresie opieki naukowej nad studentami jak i wsparcia merytorycznego w procesie nauczania i osiągania założonych efektów uczenia się. Studenci podkreślali, że udzielana im pomoc ma wymierny efekt dla ich kształcenia. Poza zajęciami, kadra jest dodatkowo dostępna podczas konsultacji oraz za pośrednictwem poczty elektronicznej. Studenci na spotkaniu z zespołem oceniającym przekazali, że starosta grupy posiada numer telefonu i może w sposób nieformalny skontaktować się z prowadzącym w pilnych i nagłych sprawach. Na uwagę zasługuje fakt, że pomocą osobiście służy osoba Pani Rektor, mająca bieżący kontakt ze studentami Uczelni. Terminy konsultacji są dostosowane do planu zajęć. Jednocześnie warto wskazać, że prowadzący zajęcia udostępniają studentom materiały pomocnicze stanowiące uzupełnienie realizowanego przedmiotu. Zwykle są to skrypty, prezentacje lub dodatkowe ćwiczenia. Otrzymywane materiały stanowią wartościowy element wspomagający realizację procesu kształcenia. Zespół oceniający podczas spotkań zebrał pozytywne głosy od społeczności akademickiej na temat systemu wsparcia w Uczelni.

Studenci mają możliwość indywidualizacji kształcenia poprzez możliwość starania się o indywidualny program studiów, wybór specjalności oraz dobór modułów obieralnych. Na pierwszych zajęciach studenci są zapoznawani z treścią sylabusu, tłumaczony jest sposób zaliczenia przedmiotu, przedstawiane są terminy konsultacji. Studenci mogą składać skargi, wnioski lub sygnalizować sytuacje konfliktowe starostom grupy, samorządowi studenckiemu oraz władzom jednostki.

W opinii studentów proces dyplomowania jest zrozumiały i przejrzysty. Student, kończący studia, przygotowujący pracę dyplomową, ma przydzielonego opiekuna/ promotora, który konsultuje tę pracę na każdym etapie jej przygotowywania. W ramach tych konsultacji studenci poznają techniki tworzenia projektów dyplomowych oraz metodologię prowadzenia badań. Podczas spotkania z zespołem oceniającym studenci ocenili pozytywnie proces dyplomowania, wskazali jednak, że tematy do pracy dla studentów I stopnia powinny być losowane z wyprzedzeniem, tak by mogli rzetelnie przygotować pracę. **Rekomenduje się**, aby tematy projektów losowane były niedługo po rozpoczęciu piątego semestru na studiach I stopnia.

W Uczelni funkcjonuje Biuro Karier. Studenci na spotkaniu z zespołem oceniającym zgłosili jednak brak widocznej aktywności biura. Na stronie internetowej Uczelni w zakładce Biuro Karier – Szkolenia znajduje się „Oferta zajęć grupowych...” odbywających się w I kwartale 2020 r. Ponadto, w pozostałych zakładkach znajdują się dwie oferty pracy, w tym jedna w Uczelni. **Rekomenduje się** zaktualizować informacje o działalności Biura Karier, podjąć starania dotyczące zwiększenia aktywności oraz opublikować listę firm i instytucji współpracujących z Uczelnią, gdzie studenci kierunku (praktycznego) kosmetologia mogą ubiegać się o praktyki i staże.

Wyróżniający się studenci są motywowani do dalszego rozwoju poprzez system pomocy materialnej, w tym stypendium Rektora dla najlepszych studentów, list pochwalny lub nagrody rzeczowe. Uczelnia

zapewnia również wsparcie oraz możliwości rozwoju studentom wymagającym indywidualnego podejścia. Student może studiować według indywidualnego planu studiów wyłącznie po uzyskaniu zgody Rektora. Student otrzymuje zgodę na realizację toku studiów w formie indywidualnego planu studiów na okres jednego semestru z możliwością przedłużenia na dalsze semestry. W sytuacji, kiedy student nie osiąga postępów w nauce, może on stracić możliwość przedłużenia realizacji studiów zgodnie z przyjętym indywidualnym planem.

W ramach kierunku kosmetologia nie funkcjonuje żadne koło naukowe związane z jego tematyką. **Rekomenduje się** stworzenie koła naukowego, który pozwoli studentom na rozwój, wyjazdy studyjne oraz prowadzenie badań i analiz. Koła naukowe umożliwiają studentom na pracę w grupie, co jest niezwykle istotną umiejętnością miękką wykorzystywaną w przyszłej pracy zawodowej.

W Uczelni funkcjonuje system wsparcia studentów z niepełnosprawnościami. Infrastruktura dostosowana jest do osób z niepełnosprawnością ruchową. Nauczyciele akademicki są wyrozumiali i otwarci na potrzeby studentów z niepełnosprawnościami. Studenci podczas spotkania z zespołem oceniającym pozytywnie wypowiedzieli się na temat wsparcia osób z niepełnosprawnościami. Studenci z niepełnosprawnościami mają możliwość wnioskowania o indywidualizację organizacji studiów.

Studenci mogą ubiegać się o stypendia socjalne oraz zapomogi, które finansowe są z funduszu pomocy materialnej. Zasady przyznawania stypendium są określone przez odpowiednie przepisy na poziomie uczelnianym. Studenci obecni podczas spotkania z zespołem oceniającym przekazali, że stypendia są wypłacane terminowo, a proces składania wniosków w opinii studentów jest przejrzysty i sprawiedliwy. Studenci zwrócili uwagę jedynie na proces księgowania płatności za studia, który w ich ocenie powinien zostać dopracowany. Zdarzały się kilkukrotnie przypadki niedoinformowania o dokonanej płatności.

System rozpatrywania próśb i zażaleń działa sprawnie. Studenci mają możliwość składania skarg i wniosków osobiście, za pośrednictwem poczty email lub reprezentującego ich starosty. Studenci mają również sposobność bezpośredniego kontaktu w sprawach studenckich z Władzami Jednostki i korzystają z tej możliwości, w szczególności z Panią Rektor.

System wsparcia studentów obejmuje działania z zakresu przeciwdziałania dyskryminacji i przemocy. Władze Uczelni podejmują działania informacyjne i edukacyjne informując studentów o możliwościach pomocy. W jednostce funkcjonuje "Procedura przeciwdziałania i reagowania na przypadki molestowania seksualnego, dyskryminacji i mobbingu studentów". Student, który uzna, że został poddany molestowaniu seksualnemu, dyskryminacji i mobbingowi, lub który zaobserwował zjawisko molestowania seksualnego, dyskryminacji i mobbingu może zgłosić ten fakt w formie pisemnej skargi do Uczelnianej Komisji ds. Przeciwdziałania Problemom Molestowania Seksualnego, Mobbingu i Dyskryminacji. Wsparcie studentów uwzględnia możliwość składania przez studentów skarg i wniosków, które za pośrednictwem starosty roku lub grupy mogą składać bezpośrednio do Rektora. Skargi i wnioski mogą być ustne lub na piśmie. Wnioski pisemne rozpatrywane są w ciągu 14 dni, natomiast ustne, w zależności od problemu, są rozwiązywane szybciej.

Zajęcia zdalne prowadzone są na platformie LiveWebinar. W semestrze ubiegłym przejście na nauczanie zdalne nastąpiło szybko z powodu pandemii i pojawiły się drobne problemy – aktualnie w ocenie studentów nauczanie funkcjonuje coraz lepiej. Przez okres wakacji trwały prace i Uczelnia przygotowywała się do kształcenia zdalnego. Instrukcja została przekazana studentom, jednak studenci na spotkaniu stwierdzili, że ich obsługa jest prosta i intuicyjna i wielu z nich samodzielnie sobie z nią radzi.

Za obsługę administracyjną wizytowanego kierunku odpowiada dziekanat. Studenci obecni na spotkaniu z zespołem oceniającym przekazali, że ze względu na dużą rotację pracowników w ostatnim czasie występowały problemy z przepływem informacji, generalnie jednak pozytywnie ocenili pracę osób odpowiadających za wsparcie administracyjne.

Uczelnia wspiera działający Samorząd Studencki Wyższej Szkoły Kosmetyki i Nauk o Zdrowiu w Łodzi. Samorząd reprezentuje interesy studentów i wyraża opinie we wszystkich sprawach dotyczących studentów w zakresie określonym przez przepisy prawa. Samorząd studencki prowadzi w uczelni działalność w zakresie spraw studenckich, jest motywowany w działaniach o charakterze społecznym, charytatywnym i wolontariatu takich jak: „szlachetna paczka”, „dawca szpiku”. Studentki biorą udział w pokazach makijażu. Na kierunku wdrożono procedury uwzględniające monitorowanie i doskonalenie systemu wspierania i motywowania studentów. Studenci mogą wyrażać swoje opinie, m.in. za pomocą ankiet. Raport z wyników ankiet studentów został sporządzony w oparciu o kwestionariusz „Ankieta oceny zajęć dydaktycznych”. Badanie przeprowadzane jest cyklicznie co semestr, pisemnie na dedykowanej stronie internetowej. W ramach studenckiej oceny zajęć w roku akademickim 2019/20 studenci wypełnili 528 ankiet. Ankiety zostały wysłane do 368 studentów, ocenie poddano 39 pracowników. Opracowane wyniki ankiet są przekazywane Władzom Jednostki przez Komisję ds. Zapewnienia Jakości Kształcenia i stanowią podstawę do podejmowania działań doskonalących sposób prowadzenia przedmiotu oraz system pracy prowadzącego zajęcia. Zdaniem studentów wyniki ankiet mają rzeczywisty wpływ na jakość zajęć. Jakość systemu wsparcia studentów jest również przedmiotem dyskusji podczas cyklicznych spotkań ewaluacyjnych. Występują również nieformalne sposoby badania skuteczności systemu wsparcia. Zaliczyć można do nich między innymi spotkania władz Jednostki ze studentami czy pośrednictwo samorządu studenckiego w przekazywaniu opinii studentów. Narzędziem wykorzystywanym do monitorowania form wsparcia dedykowanych studentom z niepełnosprawnościami są indywidualne konsultacje. Stosowane procedury i narzędzia należy ocenić jako skuteczne.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 8

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

System wsparcia w procesie uczenia się i osiągania efektów uczenia się jest kompleksowy, dostępny dla wszystkich studentów i skutecznie funkcjonujący. Studenci otrzymują niezbędnie wsparcie w ramach realizacji procesu kształcenia, m.in. poprzez dostępność nauczycieli akademickich podczas godzin konsultacji i za pośrednictwem poczty elektronicznej. System wsparcia jest dostosowany do potrzeb studentów i umożliwia kształcenie w ścieżkach indywidualnych. Nauczyciele akademicy są życzliwi i otwarci w kontaktach ze studentami. Opinie i potrzeby studentów są traktowane z należytą starannością, poddawane analizie i w zakresie możliwości, realizowane. Informacje o procesie kształcenia studenci otrzymują podczas pierwszych zajęć w danym semestrze. Uczelnia wspiera studentów z niepełnosprawnościami i pomaga im w realizacji procesu kształcenia. Skargi i zażalenia studenci mogą zgłosić bezpośrednio do władz Jednostki, za pośrednictwem samorządu studenckiego lub starosty. Samorząd studencki aktywnie włącza się w działalność Jednostki poprzez czynny udział w posiedzeniach, radach i komisjach oraz prowadzi działalność kulturalną na rzecz studentów. Procedury uwzględniające monitorowanie i doskonalenie systemu wspierania i motywowania

studentów opierają się na systemie ankietyzacji, oraz na nieformalnych sposobach badania na podstawie rozmów które mają rzeczywisty wpływ na działania projakościowe.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

-

Zalecenia

Nie sformułowano

Kryterium 9. Publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 9

Publiczny dostęp do informacji o kierunku kosmetologia w Wyższej Szkole Kosmetyki i Nauk o Zdrowiu w Łodzi jest zapewniony poprzez stronę internetową Uczelni, jak również przez media społecznościowe (Facebook, Twitter, inne). Dostępne informacje są kompleksowe i zrozumiałe. Dobrze przedstawiona jest oferta dydaktyczna kierunku kosmetologia.

Strona internetowa Uczelni ma czytelny interfejs i logicznie ułożone najważniejsze treści. Z poziomu głównej strony, informacje dostępne są w poszczególnych zakładkach. W zakładce „Dla studenta” dostępne są plany studiów i inne informacje istotne dla studentów. Przedstawione są również sylwetki nauczycieli akademickich.

Kandydaci na studia mają łatwy dostęp do informacji o warunkach rekrutacji, w tym o terminarzu, wysokości opłat, ofercie studiów.

Dokumenty związane z procesem rekrutacji i tokiem kształcenia, wewnętrzne akty prawne m.in. Statut Uczelni, dostępne są w Biuletynie Informacji Publicznej (BIP). Rekomenduje się uzupełnienie strony informacji o dane dotyczące władz uczelni.

Uczelnia podała, że głównym źródłem informacji o jakości dostępu do informacji są studenci, którzy w bardzo krótkim czasie informują dziekanat o brakach na stronie lub nieczytelności przekazu. Jakość dostępu do informacji nie jest monitorowana przez formalnie powołany zespół ds. oceny jakości studiowania.

W roku akad. 2019/2020 uczelnia przeprowadziła ankietę wśród studentów, dotyczącą jakości dostępnych informacji. Głównym zarzutem studentów odnośnie do strony internetowej było zbyt późne zamieszczanie planów zajęć. Rekomenduje się włączenie do zadań Uczelnianej Komisji ds. Jakości Kształcenia ocenę jakości publicznie dostępnych informacji o studiach na kierunku kosmetologia.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 9

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Uczelnia zapewnia łatwy dostęp do aktualnej, kompleksowej, zrozumiałej i zgodnej z potrzebami różnych grup odbiorców informacji o studiach. Kandydaci na studia mogą bez problemu dotrzeć do wiadomości dotyczących procesu rekrutacji na kierunek kosmetologia. Publicznym dostępem objęto informacje o programie studiów i jego realizacji. W dostępnych informacjach przestrzegana jest zasada ochrony danych osobowych.

Jakość dostępu kandydatów, studentów i absolwentów do informacji o studiach jest weryfikowana, a wyniki tej oceny są wykorzystywane do doskonalenia dostępności i jakości informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Zalecenia

Nie sformułowano

Kryterium 10. Polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 10

W Wyższej Szkole Kosmetyki i Nauk o Zdrowiu w Łodzi funkcjonuje wewnętrzny system zapewnienia jakości kształcenia. Nadzór nad działalnością dydaktyczną sprawuje Rektor Uczelni, zaś organem odpowiedzialnym za organizację procesu dydaktycznego jest Senat. Do jego kompetencji należy: ustalenie programu studiów, co dzieje się z udziałem przedstawicieli Samorządu Studenckiego a także określanie sposobu weryfikowania efektów uczenia się a stosowanymi narzędziami do oceny są hospitacje zajęć i badania ankietowe studentów. Uchwałą Senatu powołano Komisję ds. Zapewnienia Jakości Kształcenia. W skład Komisji wchodzi: Przewodniczący – osoba wybrana przez Senat, Członkowie – przedstawiciele Nauczycieli Akademickich, Pracowników Nauki i Samorządu Studenckiego.

Komisja sprawuje nadzór merytoryczny, organizacyjny i administracyjny nad kierunkiem studiów. Należy zatem przyjąć, iż do sprawowania nadzoru zostały wyznaczone konkretne osoby i/lub zespoły/komisje, których zakres działania i odpowiedzialność zostały sprecyzowane. Wszelkie propozycje zmian programowych (wprowadzanie nowych zajęć, zmian ich wymiaru godzinowego czy nazwy, przesunięcie na inny semestr studiów czy sposobu zaliczania zajęć) zgłaszane przez różne grupy interesariuszy (pracodawców, studentów, nauczycieli akademickich, absolwentów) opiniowane są przez Komisję do Spraw Zapewnienia Jakości Kształcenia a zatwierdzane przez Senat. Można więc stwierdzić, iż modyfikacje programu studiów dokonywane są w sposób sformalizowany. W tym funkcjonującym systemie należy zauważyć, wcześniej (kryt. nr 2) sprecyzowane, zastrzeżenia dotyczące zaliczeń praktyk zawodowych na podstawie nieweryfikowalnych przy przyjęciu na studia doświadczeń zawodowych kandydatów a także warunki rekrutacji na studia drugiego stopnia wymagają zmian, co zostało sprecyzowane w ocenie kryterium nr 3. W systematycznej ocenie programu studiów

uwzględniany jest udział interesariuszy wewnętrznych (kadra prowadząca zajęcia, studenci) oraz interesariuszy zewnętrznych (pracodawcy, absolwenci, firmy z branży beauty).

W roku 2018 w Uczelni przeprowadzono zewnętrzny audyt procesu kształcenia przez Wyższą Szkołę Bankową w Poznaniu. Wyniki tego audytu zostały uwzględnione w bieżącej działalności Uczelni również w aspekcie kształcenia.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 10

Kryterium spełnione częściowo.

Uzasadnienie

W Uczelni działa Wewnętrzny System Zapewnienia Jakości Kształcenia. W ramach tego systemu wprowadzono odpowiednie struktury, procedury i narzędzia, za pomocą których program kształcenia podlega cyklicznej ocenie, a wyniki tej oceny wykorzystywane są do jego doskonalenia. System ten winien być jednak zmodyfikowany tak, aby nie budził zastrzeżeń zarówno regulamin praktyk a także system rekrutacji na studia drugiego stopnia. Szczegółowe zalecenia są sformułowane w kryterium nr 2 i kryt. nr 3.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Zalecenia

Nie sformułowano

4. Ocena dostosowania się uczelni do zaleceń o charakterze naprawczym sformułowanych w uzasadnieniu uchwały Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (w porządku wg poszczególnych zaleceń)

Zalecenie

Uchwałą nr 650/2013 Prezydium PKA jakość kształcenia na kierunku kosmetologia prowadzonym w WSKiNZ w Łodzi na poziomie studiów I stopnia o profilu praktycznym została określona oceną „pozytywną”. W raporcie z wizytacji zespół oceniający PKA sformułował zalecenia dotyczące następujących kwestii:

- Udział interesariuszy zewnętrznych i wewnętrznych w tworzeniu koncepcji kształcenia
- Dopracowanie systemu sprawdzania efektów kształcenia (obecnie uczenia się) osiągniętych podczas praktyk i opracowanie sylabusu praktyk.
- Powrót do pisania tradycyjnych prac licencjackich
- Minimum kadrowe na kierunku kosmetologia
- Dostęp do biblioteki przez studentów
- Braku rady programowej

- Zbyt dużej liczebności w grupie podczas zajęć praktycznych

Charakterystyka działań zapobiegawczych podjętych przez uczelnię w celu usunięcia błędów i niezgodności oraz ocena ich skuteczności

Oceniając działania podjęte przez Uczelnię w efekcie stwierdzonych uchybień podczas poprzedniej oceny programowej należy stwierdzić co następuje:

- **Udział interesariuszy zewnętrznych i wewnętrznych w tworzeniu koncepcji kształcenia**

Uporządkowano i wzmożono udział interesariuszy zewnętrznych i wewnętrznych w tworzeniu koncepcji kształcenia. Zintensyfikowano udział przedstawicieli rynku pracy i otoczenia biznesowego oraz pracowników i studentów w tworzeniu i modyfikowaniu realizowanych zadań edukacyjnych. Uczelnia podpisała stosowne umowy z jednostkami gospodarczymi i instytucjami, których zakres działalności jest związany z kierunkiem studiów (gabinety kosmetyczne, ośrodki spa and wellness, day spa), co zapewnia bieżącą analizę potrzeb rynku kosmetycznego. W ramach tych umów studenci realizują praktyki zawodowe a przedstawiciele firm są cennym źródłem informacji dla Uczelnianej Komisji ds. Zapewnienia Jakości Kształcenia w procesie modyfikowania programu studiów. Ważnym obszarem wzbogacania informacji są opinie wyrażone w badaniach ankietowych przez absolwentów Uczelni, którzy podjęli pracę w zawodzie kosmetologa. Wnioski wynikające z analizy badań ankietowych są istotnym elementem w procesie modyfikacji i wprowadzania do programu kolejnych modułów zajęć na studiach pierwszego stopnia ale też są bazą koncepcji kształcenia na studiach drugiego stopnia. Zatem należy przyjąć, iż zrealizowano zalecenia poprzedniej oceny programowej.

- **Dopracowanie systemu sprawdzania efektów kształcenia (obecnie uczenia się) osiągniętych podczas praktyk i opracowanie sylabusu praktyk.**

Organizacja praktyk i nadzór nad ich realizacją odbywa się w oparciu o formalnie przyjęte przez Senat dokumenty dostępne dla każdego studenta na stronie internetowej Uczelni. Każdy student musi zrealizować praktyki zawodowe tak, by osiągnąć sprecyzowane umiejętności i kompetencje społeczne. Uczelnia formalnie określiła efekty uczenia się w Sylabusie praktyk. Zatem należy przyjąć, iż usunięto błędy wskazane podczas poprzedniej oceny programowej.

- **Powrót do pisania tradycyjnych prac licencjackich**

Szczegółowe regulacje dotyczące przygotowywania prac dyplomowych w WSKiNoZ w Łodzi zawiera Regulamin opracowywania prac magisterskich i przebiegu egzaminu dyplomowego dla studentów II stopnia oraz Regulamin egzaminu dyplomowego studiów I stopnia. W efekcie zmianie uległa forma egzaminu licencjackiego. Studenci rozpoczynający studia licencjackie w roku akademickim 2019/2020 odbywają egzamin praktyczny, polegający na wykonaniu wylosowanego zabiegu a następnie odbywają egzamin teoretyczny polegający na poprawnej odpowiedzi na wylosowane wcześniej pytania. Studenci z naboru lat 2017/2018 i 2018/2019 wykonują pracę licencjacką pod kierunkiem opiekuna, niekiedy jeszcze w formie prezentacji. Tak więc zalecenia z poprzedniej wizytacji o powrocie do pisania tradycyjnych prac licencjackich są nadal zasadne.

- **Minimum kadrowe na kierunku kosmetologia**

W obowiązującym obecnie statusie prawnym nie ma instytucji "Minimum Kadrowe", natomiast obowiązujące prawo określające, iż na kierunku o profilu praktycznym co najmniej 50% zajęć winno być prowadzonych przez nauczycieli akademickich zatrudnionych w Uczelni jako podstawowym

miejscu pracy. Uczelnia dokumentuje prawidłowy system zatrudnienia nauczycieli akademickich prowadzących studia na kierunku kosmetologia II stopnia o profilu praktycznym.

- **Dostęp do biblioteki przez studentów**

Cały system informacyjno-biblioteczny został zmodyfikowany i dostosowany do potrzeb studentów z niepełnosprawnościami. Zapewnia to odpowiednie korzystanie z zasobów bibliotecznych zarówno w formie tradycyjnej, jak i cyfrowej.

- **Brak Rady Programowej**

W Wyższej Szkole Kosmetyki i Nauk o Zdrowiu w Łodzi funkcjonuje wewnętrzny system zapewnienia jakości kształcenia, w ramach którego powołana w 2012 roku Komisja ds. Zapewnienia Jakości Kształcenia, którą tworzą interesariusze wewnętrzni i zewnętrzni, również wypełnia zadania Rady Programowej w sposób efektywny.

- **Zbyt duża liczebność w grupie podczas zajęć praktycznych**

Obecnie zajęcia praktyczne realizowane są w trzech pracowniach kosmetycznych, w których znajduje się od 13-15 stanowisk pracy i tylu też studentów w sposób efektywny realizuje zadania dydaktyczne z przedmiotów praktycznych. Zatem warunki dydaktyczne są odpowiednio zabezpieczone. W okresie pandemii liczba stanowisk została odpowiednio pomniejszona zgodnie z reżimem sanitarnym.

Przewodniczący Zespołu oceniającego:

Prof. dr hab. Janusz Solski

