



Profil praktyczny

Raport zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej

Nazwa kierunku studiów: kosmetologia

Nazwa i siedziba uczelni prowadzącej kierunek:

Uniwersytet Jana Kochanowskiego w Kielcach

Data przeprowadzenia wizytacji: 16-17 listopada 2020 r.

Warszawa, 2020

Spis treści

1. Informacja o wizytacji i jej przebiegu	3
1.1. Skład zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej	3
1.2. Informacja o przebiegu oceny	3
2. Podstawowe informacje o ocenianym kierunku i programie studiów	4
3. Opis spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej i standardów jakości kształcenia	5
Kryterium 1. Konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się	5
Kryterium 2. Realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się	6
Kryterium 3. Przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie	9
Kryterium 4. Kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry	11
Kryterium 5. Infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie	13
Kryterium 6. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku	16
Kryterium 7. Warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku	18
Kryterium 8. Wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia	20
Kryterium 9. Publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach	22
Kryterium 10. Polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów	24
Zalecenia	26
4. Ocena dostosowania się uczelni do zaleceń o charakterze naprawczym sformułowanych w uzasadnieniu uchwały Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (w porządku wg poszczególnych zaleceń)	26

1. Informacja o wizytacji i jej przebiegu

1.1. Skład zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej

Przewodniczący prof. dr hab. Wojciech Mielicki, członek PKA.

członkowie:

1. dr Renata Sieradzan-Skrzetuska – ekspert PKA,
2. dr hab. Sławomir Wilczyński – ekspert PKA,
3. dr Anna Wawrzyk – ekspert ds. pracodawców,
4. Katarzyna Bojarska – ekspert ds. studenckich,
5. mgr inż. Adrian Duleba – sekretarz zespołu oceniającego.

1.2. Informacja o przebiegu oceny

Ocena jakości kształcenia na kierunku kosmetologia prowadzonym przez Uniwersytet Jana Kochanowskiego w Kielcach została przeprowadzona z inicjatywy Polskiej Komisji Akredytacyjnej w ramach harmonogramu prac określonych przez Komisję na rok akademicki 2019/2020. Polska Komisja Akredytacyjna oceniała jakość kształcenia na ww. kierunku po raz pierwszy.

Wizytacja została przygotowana i przeprowadzona zgodnie z obowiązującą procedurą oceny programowej przeprowadzanej zdalnie. Zespół oceniający zapoznał się z raportem samooceny przekazanym przez Uczelnię. Przed wizytacją Uczelnia została poproszona o uzupełnienie materiałów i udostępnienie ich na czas wizytacji. Ustalony harmonogram został w pełni zrealizowany. Pierwszego dnia odbyły się spotkania z Władzami Uczelni, autorami raportu samooceny, studentami ocenianego kierunku, nauczycielami akademickimi, Samorządem Studentów i spotkanie z przedstawicielami otoczenia społeczno-gospodarczego. Drugiego dnia wizytacji odbyło się spotkanie z osobami odpowiedzialnymi za proces zapewnienia jakości kształcenia. Dokonano przeglądu wybranych prac dyplomowych i etapowych, przeprowadzono hospitację zajęć oraz dokonano przeglądu infrastruktury wykorzystywanej w procesie kształcenia. Przed zakończeniem wizytacji dokonano oceny stopnia spełnienia kryteriów, sformułowano uwagi, o których przewodniczący zespołu oceniającego PKA oraz współpracujący z nim eksperci poinformowali władze Uczelni na spotkaniu podsumowującym.

Podstawa prawna oceny została określona w Załączniku nr 1, a szczegółowy harmonogram wizytacji, uwzględniający podział zadań pomiędzy członków zespołu oceniającego, w Załączniku nr 2.

2. Podstawowe informacje o ocenianym kierunku i programie studiów

Nazwa kierunku studiów	kosmetologia	
Poziom studiów (studia I stopnia/studia II stopnia/jednolite studia magisterskie)	studia I i II stopnia	
Profil studiów	praktyczny	
Forma studiów (stacjonarne/niestacjonarne)	stacjonarne i niestacjonarne	
Nazwa dyscypliny, do której został przyporządkowany kierunek	nauki o zdrowiu - 80% punktów ECTS, nauki medyczne - 20% punktów ECTS	
Liczba semestrów i liczba punktów ECTS konieczna do ukończenia studiów na danym poziomie określona w programie studiów	studia I stopnia stacjonarne i niestacjonarne – 6 semestrów, 180 pkt ECTS, studia II stopnia stacjonarne i niestacjonarne – 4 semestry, 120 pkt ECTS	
Wymiar praktyk zawodowych /liczba punktów ECTS przyporządkowanych praktykom zawodowym (jeżeli program kształcenia na tych studiach przewiduje praktyki)	studia I stopnia: 780 godz. praktyk, 26 pkt ECTS; studia II stopnia: 390 godz. praktyk, 13 pkt ECTS	
Specjalności / specjalizacje realizowane w ramach kierunku studiów	brak	
Tytuł zawodowy nadawany absolwentom	studia I stopnia - licencjat studia II stopnia - magister	
	Studia stacjonarne	Studia niestacjonarne
Liczba studentów kierunku	I stopień - 152 II stopień - 60	I stopień - 73 II stopień - 0
Liczba godzin zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów	studia I stopnia: 2976 godz., studia II stopnia: 1811 godz.	studia I stopnia: 2376 godz. studia II stopnia: 1401 godz.
Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów	studia I stopnia: 115 pkt ECTS, studia II stopnia: 70 ECTS	studia I stopnia: 91 pkt ECTS, studia II stopnia: 53 pkt ECTS
Łączna liczba punktów ECTS przyporządkowana zajęciom kształtującym umiejętności praktyczne	studia I stopnia:	studia I stopnia:

	114 pkt ECTS studia II stopnia: 69 pkt ECTS	114 pkt ECTS studia II stopnia: 69 pkt ECTS
Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć do wyboru	studia I stopnia: 54 pkt ECTS studia II stopnia: 41 pkt ECTS	studia I stopnia: 54 ECTS studia II stopnia: 41 pkt ECTS

3. Opis spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej i standardów jakości kształcenia

Kryterium 1. Konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 1

Koncepcja kształcenia - wyposażenie studentów w wiedzę, umiejętności praktyczne i kompetencje społeczne z uwzględnieniem postępu w dziedzinach nauk o zdrowiu, naukach medycznych - jest zgodna ze strategią i polityką Uczelni opierającą się o kształcenie specjalistów dysponujących gruntowną wiedzą i umiejętnościami zawodowymi, spełniającymi oczekiwania rynku społeczno-gospodarczego.

Koncepcja i cele kształcenia na kierunku kosmetologia studiów I i II stopnia mieszczą się w dyscyplinach (nauki o zdrowiu, nauki medyczne), do których został przyporządkowany kierunek i uwzględniają postęp w obszarze działalności zawodowej i gospodarczej właściwej dla ocenianego kierunku.

Koncepcja i cele kształcenia studiów I i II stopnia kierunku kosmetologia zostały zorientowane na potrzeby otoczenia społeczno-gospodarczego oraz zawodowego rynku pracy właściwego dla kierunku i zostały określone we współpracy z interesariuszami wewnętrznymi (nauczyciele akademicki, studenci) jak i zewnętrznymi (przedstawiciele rynku zawodowego kosmetologia).

Kierunkowe efekty uczenia się określone dla studiów I i II stopnia kierunku kosmetologia są zgodne z koncepcją i celami kształcenia oraz profilem praktycznym kierunku a także odpowiadają kolejno 6. i 7. poziomowi Polskiej Ramy Kwalifikacji (PRK).

Kierunkowe efekty uczenia się są specyficzne dla studiów I i II stopnia o profilu praktycznym oraz zgodne z aktualnym stanem wiedzy i jej zastosowaniem w zakresie dyscyplin, do których przyporządkowano kierunek kosmetologia a także stanem praktyki w obszarach działalności zawodowej i gospodarczej zawodowego rynku pracy właściwych dla tego kierunku. Ponadto efekty te uwzględniają umiejętności praktyczne, komunikowania się w języku obcym oraz kompetencje społeczne niezbędne w działalności zawodowej właściwej dla kierunku kosmetologia.

Kierunkowe efekty uczenia określone dla studiów I i II stopnia kierunku kosmetologia o profilu praktycznym są możliwe do osiągnięcia i sformułowane w sposób zrozumiały, pozwalający na stworzenie systemu ich weryfikacji.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 1 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Koncepcja i cele kształcenia są zgodne z misją i polityką Uczelni. Kierunkowe efekty uczenia się określone dla studiów I i II stopnia kierunku kosmetologia o profilu praktycznym są zgodne z koncepcją, wpisują się w poziom 6 i 7 PRK, są specyficzne dla kierunku, możliwe do osiągnięcia, pozwalają na stworzenie systemu ich weryfikacji.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Brak.

Zalecenia

Brak.

Kryterium 2. Realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 2

Treści programowe na studiach I i II stopnia kierunku kosmetologia są zgodne z efektami uczenia się oraz uwzględniają wiedzę i jej zastosowanie w zakresie dyscyplin do których przyporządkowano kierunek. Treści programowe uwzględniają normy, zasady oraz aktualny stan praktyki w obszarach działalności zawodowej i gospodarczej, zawodowego rynku pracy właściwego dla kierunku kosmetologia.

Treści programowe, określone dla studiów I i II stopnia kierunku kosmetologia są kompleksowe i specyficzne dla zajęć tworzących program studiów. Zapewniają uzyskanie wszystkich efektów uczenia się.

Czas trwania studiów I i II stopnia stacjonarnych i niestacjonarnych jest prawidłowy. Nakład pracy niezbędny do osiągnięcia efektów uczenia się przypisany do zajęć, zarówno na studiach I i II stopnia, stacjonarnych i niestacjonarnych został oszacowany poprawnie i daje możliwość osiągnięcia przez studentów zakładanych efektów uczenia się.

Liczba godzin zajęć wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich i studentów określona w programie studiów łącznie oraz dla poszczególnych zajęć zapewnia osiągnięcie efektów uczenia się zarówno na studiach I jak i II stopnia, stacjonarnych i niestacjonarnych. Sekwencja zajęć, dobór form zajęć i proporcje liczby godzin zajęć realizowanych w poszczególnych formach na studiach kierunku kosmetologia studiów I i II stopnia zapewniają osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się.

Plan studiów studiów I i II stopnia stacjonarnych i niestacjonarnych kierunku kosmetologia umożliwia wybór zajęć, którym przypisano punkty ECTS w wymiarze nie mniejszym niż 30% liczby punktów

koniecznej do ukończenia studiów. Plan obejmuje zajęcia poświęcone kształceniu w zakresie znajomości języka obcego, a także zajęcia kształtujące umiejętności praktyczne w wymaganym wymiarze punktów ECTS. Zajęcia kształtujące umiejętności praktyczne przewidziane w programie studiów są prowadzone w warunkach właściwych dla zakresu działalności zawodowej charakterystycznej dla kierunku kosmetologia. W planie studiów znajdują się także zajęcia prowadzone z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość. Ich wymiar jest zgodny z wymaganiami, wynosi na studiach I stopnia 35 godzin zajęć, na studiach II stopnia 12 godzin zajęć.

Metody kształcenia (wykład, laboratorium, ćwiczenia praktyczne, seminaria, praktyki zawodowe) wykorzystywane na ocenianym kierunku są różnorodne, specyficzne i zapewniają osiągnięcie przez studentów wszystkich efektów uczenia się. W ich doborze uwzględniono osiągnięcia dydaktyki akademickiej, środki i narzędzia dydaktyczne są stosowane prawidłowo, wspomagają osiąganie przez studentów efektów uczenia się. Wykorzystywane metody stymulują studentów do samodzielności i pełnienia aktywnej roli w procesie uczenia się. Ponadto zapewniają przygotowanie studentów do działalności zawodowej.

Metody kształcenia wykorzystywane na kierunku kosmetologia studiów I i II stopnia zapewniają uzyskanie kompetencji w zakresie opanowania języka obcego na poziomie odpowiednio – B2 (studia licencjackie) i B2+ (studia magisterskie). Wykorzystywane metody kształcenia umożliwiają dostosowanie procesu uczenia się do potrzeb studentów, w tym potrzeb studentów z niepełnosprawnością, umożliwiają także realizowanie indywidualnych ścieżek kształcenia.

Metody i techniki kształcenia na odległość są wykorzystywane pomocniczo, w tym także jako podstawowa forma zajęć w roku 2020/2021 ze względu na sytuację epidemiczną.

Efekty uczenia się zakładane dla studiów I i II stopnia, są zgodne z efektami uczenia się przypisanymi do zajęć na odpowiednim stopniu studiów. Zapewniają osiągnięcie efektów uczenia się z zakresu wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych.

Treści programowe określone dla praktyk zapewniają osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się. Wymiar godzinowy praktyk jak i przypisana im liczba punktów ECTS są zgodne z wymaganiami i zapewniają osiągnięcie przez studentów zakładanych efektów uczenia się. Umieszczenie praktyk w planie studiów (studia I stopnia – semestry II, III i IV; studia II stopnia – semestry II i III) oraz dobór miejsc odbywania praktyk zapewniają osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się. Dla każdego etapu praktyk zawodowych sformułowano odrębne efekty uczenia się.

Metody weryfikacji i oceny osiągniętych przez studentów studiów I i II stopnia kierunku kosmetologia efektów uczenia się zakładanych dla praktyk oraz sposób dokumentowania przebiegu praktyk są dobrane trafnie, umożliwiają skuteczne sprawdzenie i ocenę osiągniętych efektów uczenia się (dziennik praktyk, opinia zakładowego opiekuna praktyk). Ocena osiągniętych przez studentów studiów I i II stopnia efektów uczenia się, dokonywana przez opiekuna praktyk jest kompleksowa, odnosi się do każdego z zakładanych efektów uczenia się.

Infrastruktura i wyposażenie miejsc odbywania praktyk są zgodne z potrzebami procesu nauczania i uczenia się, pozwalają na osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się, pozwalają na prawidłową realizację praktyk.

Organizacja praktyk i nadzór nad ich realizacją odbywają się w oparciu o formalnie przyjęte i opublikowane na stronie internetowej Uczelni zasady. Za organizację praktyk i nadzór nad ich realizacją odpowiada Koordynator ds. Praktyk oraz opiekun praktyk. Kryteria organizacji, realizacji oraz

nadzór nad praktykami obejmują wytyczne dotyczące zakresu zadań i obowiązków osób zajmujących się praktykami zawodowymi. Kryteria obejmują również warunki które muszą spełniać placówki odbywania praktyk samodzielnie wybrane przez studenta, warunki kwalifikowania na praktykę zawodową, procedury potwierdzania efektów uczenia się uzyskane podczas praktyk. Określone zostały również reguły przeprowadzania hospitacji praktyk, zadania zakładowych opiekunów praktyk oraz zakres współpracy zakładowych i uczelnianych opiekunów praktyk.

Uczelnia nie dysponuje listą miejsc odbywania praktyk studenckich dla studentów studiów I i II stopnia. Studenci samodzielnie wskazują miejsce odbywania praktyki, jest ono zatwierdzane przez osobę sprawującą nadzór nad praktykami w oparciu o formalnie przyjęte przez Uczelnię kryteria. W przypadku trudności z indywidualnym znalezieniem miejsca odbywania praktyki zawodowej, student zgłasza się do uczelnianego opiekuna praktyk. Z jego pomocą poszukuje miejsca odbywania praktyki zawodowej. W związku z tym ZO rekomenduje podpisanie umów stałych z gabinetami kosmetycznymi/ośrodkami SPA itp. w celu stworzenia uczelnianej listy miejsc praktyk zawodowych.

Program praktyk, osoby nadzorujące praktyki, realizacja efektów uczenia się osiągniętych na praktykach podlegają systematycznej ocenie. Wyniki ocen są wykorzystywane do doskonalenia programu praktyk.

Rozplanowanie zajęć na studiach I i II stopnia stacjonarnych i niestacjonarnych kierunku kosmetologia pozwala na efektywne wykorzystanie czasu przeznaczonego na udział w zajęciach i samodzielne uczenie się. Zajęcia na studiach stacjonarnych odbywają się w ciągu tygodnia (poniedziałek-piątek), zajęcia na studiach niestacjonarnych odbywają się w weekendy (piątek-niedziela).

Czas przeznaczony na sprawdzanie i ocenę efektów uczenia się pozwala na weryfikację wszystkich efektów uczenia się oraz na dostarczenie studentom informacji zwrotnej o uzyskanych efektach.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 2 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Treści programowe studiów I i II stopnia kierunku kosmetologia są zgodne z efektami uczenia się, są specyficzne i kompleksowe. Czas trwania studiów I i II stopnia jest prawidłowy, wymiar godzinowy oraz liczba punktów ECTS są przypisane prawidłowo. Metody kształcenia są różnorodne, odpowiednie do kierunku i poziomu studiów. Efekty uczenia się praktyk zawodowych są zgodne z efektami uczenia się pozostałych przedmiotów.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Brak

Zalecenia

Brak

Kryterium 3. Przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 3

Warunki rekrutacji na studia I i II stopnia kierunku kosmetologia są przejrzyste i selektywne, pozwalają na dobór kandydatów posiadających wstępną wiedzę i umiejętności na poziomie koniecznym do osiągnięcia efektów uczenia się.

Warunki rekrutacji na studia I stopnia na kierunku kosmetologia obejmują kwalifikację na podstawie wyników egzaminu maturalnego z przedmiotów - język polski, matematyka oraz przedmiot do wyboru, inny niż język polski i matematyka. W przypadku studiów na kierunku kosmetologia studenci wybierają przedmiot – biologia lub chemia. Warunki rekrutacji na studia II stopnia kierunku kosmetologia obejmują kandydatów posiadających dyplom studiów I stopnia z oceną nie niższą niż ocena dobra. W procesie rekrutacji na studia II stopnia kwalifikacja następuje na podstawie oceny z egzaminu dyplomowego studiów I stopnia oraz średniej z ocen ze studiów I stopnia. Na studia II stopnia przyjmowani są kandydaci posiadający dyplom studiów I stopnia kierunku kosmetologia. W przypadku kandydatów, którzy osiągnęli taką samą oceną w postępowaniu rekrutacyjnym, o przyjęciu decyduje rozmowa kwalifikacyjna.

Warunki rekrutacji na studia I i II stopnia na kierunku kosmetologia są bezstronne i zapewniają kandydatom równe szanse w podjęciu studiów na tym kierunku.

Uczelnia posiada opracowane wytyczne pozwalające na identyfikację efektów uczenia się uzyskanych poza systemem studiów zamieszczone w Regulaminie potwierdzenia efektów uczenia się, które zapewniają możliwość identyfikacji efektów uczenia się uzyskanych poza systemem studiów oraz ocenę ich adekwatności w zakresie odpowiadającym efektom uczenia się określonym w programie studiów. Wytyczne zawarte zostały w Zarządzeniu Rektora. Wątpliwości budzą zasady zaliczania efektów uczenia się w przypadku praktyk zawodowych studentów pracujących wcześniej w gabinetach kosmetycznych. Obecnie możliwe jest zaliczenie praktyk na podstawie zarządzenia Rektora oraz podania pisemnego studenta. ZO PKA rekomenduje konieczność uaktualnienia sposobu zaliczenia praktyk zawodowych studentów ubiegających się o zwolnienie z praktyk na podstawie wykonywanej pracy/szkoleń itp. zgodnie z zapisami art. 71 ustawy Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce, ustawa z dnia 20 lipca 2018 r. (Dz. U. z 2018 r. poz. 1668, z późn. zm.)

Warunki i procedury uznawania efektów uczenia się uzyskanych w innej uczelni, w tym uczelni zagranicznej zapewniają możliwość identyfikacji efektów uczenia się oraz oceny ich adekwatności w zakresie odpowiadającym efektom uczenia się określonym w programie studiów. Obejmują analizę porównawczą efektów uczenia się oraz analizę porównawczą różnic programowych i godzinowych. Dziekan wydziału podejmuje decyzję o uznaniu efektów uczenia się na podstawie analizy wyżej wymienionych danych oraz opinii kierownika jednostki.

Zasady i procedury dyplomowania obowiązujące na studiach I i II stopnia są trafne, specyficzne i zapewniają potwierdzenie osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się na zakończenie studiów. Zasady dyplomowania na studiach I stopnia obejmują egzamin zawodowy oraz egzamin dyplomowy. Egzamin zawodowy składa się z części teoretycznej oraz praktycznej, przeprowadzanej w pracowniach zawodowych. Egzamin teoretyczny składa się ze 100 pytań obejmujących materiał ze wszystkich lat studiów. Egzamin dyplomowy stanowi obronę pracy dyplomowej. Procedury dyplomowania na studiach II stopnia obejmują obronę pracy dyplomowej i egzamin dyplomowy. Praca dyplomowa na

studiach I stopnia może być pracą poglądową, na studiach II stopnia wymagane jest, żeby praca dyplomowa była pracą o charakterze badawczym. ZO zwraca uwagę na konieczność dokładniejszego sprawdzania prac dyplomowych pod kątem błędów stylistycznych oraz pomyłek pisarskich, które mimo iż nie wpływają na wysoką wartość merytoryczną pracy to obniżają jej jakość.

Metody weryfikacji i oceny osiągniętych przez studentów efektów uczenia się (egzamin pisemny, testowy, opisowy, prace okresowe – kolokwia ustne, pisemne, projekty indywidualne lub grupowe, prezentacje indywidualne lub w grupie, rozwiązywanie zadania problemowego, case study, obserwacja aktywności i wypowiedzi na zajęciach, obserwacja i ocena realizacji zadań podczas ćwiczeń) pozwalają na równe traktowanie studentów podczas weryfikacji i oceniania efektów uczenia się. Dają możliwość adaptowania metod i organizacji sprawdzania efektów uczenia się do potrzeb studentów z niepełnosprawnością.

Metody weryfikacji i oceny osiągniętych przez studentów efektów uczenia się zapewniają bezstronność, rzetelność i przejrzystość weryfikacji, zapewniają wiarygodność i porównywalność ocen.

Zasady weryfikacji i oceny osiągniętych przez studentów efektów uczenia się określają zasady przekazywania studentom informacji zwrotnej dotyczącej stopnia osiągnięcia efektów uczenia się na każdym etapie studiów oraz na ich zakończenie. Oceny w egzaminów/zaliczeń/kolokwium ustnych są przekazywane zaraz po ich zakończeniu. Oceny z egzaminów/kolokwium/zaliczeń pisemnych przekazywane są do 14 dni od ich zakończenia.

Ogólne zasady weryfikacji i oceny osiągniętych przez studentów efektów uczenia się określają zasady postępowania w sytuacjach konfliktowych związanych z weryfikacją i oceną efektów uczenia się. Określają sposoby zapobiegania i reagowania na zachowania nieetyczne i niezgodne z prawem. W przypadkach spornych dotyczących oceny osiągniętych efektów uczenia się student ma prawo odwołania się od oceny, powtórnej oceny osiągniętych efektów uczenia się, w tym egzaminu komisyjnego. Prace dyplomowe podlegają kontroli przez system antyplagiatowy.

Metody weryfikacji i oceny osiągniętych przez studentów studiów I i II stopnia kierunku kosmetologia zapewniają skuteczną weryfikację i ocenę osiągnięcia wszystkich (wiedza, umiejętności i kompetencje społeczne) efektów uczenia się. Pozwalają one na sprawdzenie opanowania umiejętności praktycznych i przygotowania do prowadzenia działalności zawodowej w obszarach zawodowego rynku pracy właściwego dla kierunku kosmetologia.

Metody weryfikacji i oceny osiągniętych przez studentów efektów uczenia się pozwalają na sprawdzenie i ocenę opanowania języka obcego na poziomie B2 w przypadku studentów studiów I stopnia oraz na poziomie B2+ w przypadku studentów studiów II stopnia.

Weryfikacja i ocena efektów uczenia się osiągniętych przez studentów na zajęciach prowadzonych w systemie zajęć zdalnych przeprowadzana jest w siedzibie Uczelni na bieżąco oraz w formie zaliczeń/egzaminów kończących określone zajęcia.

Efekty uczenia się osiągnięte przez studentów studiów I i II stopnia zostały uwidocznione w postaci prac etapowych, dyplomowych oraz dzienników praktyk, są również monitorowane poprzez analizy losów absolwentów na rynku pracy. Rodzaj, forma, tematyka i metodyka prac egzaminacyjnych, etapowych oraz prac dyplomowych a także stawianych im wymagań są dostosowane do poziomu (studia I i II stopnia) i profilu praktycznego efektów uczenia się oraz do zastosowań wiedzy z zakresu dyscyplin, do których przyporządkowano kierunek. Są dostosowane do norm i zasad oraz praktyk

w obszarze działalności zawodowej i gospodarczej, w tym zawodowego rynku pracy właściwych dla kierunku kosmetologia.

Studenci studiów I i II stopnia kierunku kosmetologia są autorami i/lub współautorami publikacji fachowych. Uczestniczą w projektach, konkursach, stażach doskonalących wiedzę, umiejętności i kompetencje społeczne.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 3 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Warunki rekrutacji na studia I i II stopnia studiów na kierunku kosmetologia są prawidłowe.

Procedury uznawania efektów uczenia się określone zostały prawidłowo. Zasady weryfikacji i oceny osiągniętych przez studentów efektów uczenia się nie budzą zastrzeżeń.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Brak

Zalecenia

Brak

Kryterium 4. Kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 4

Nauczyciele akademicki prowadzący zajęcia na ocenianym kierunku posiadają aktualny i udokumentowany dorobek naukowy, umożliwiający prawidłową realizację zajęć, w tym nabywanie przez studentów kompetencji badawczych. Wiodąca tematyka realizowanych przez kadrę prac badawczych związana jest z naukami medycznymi i naukami o zdrowiu. Niemniej jednak tylko nieliczni pracownicy publikują prace naukowe bezpośrednio z zakresu kosmetologii. Rekomenduje się zwiększenie udziału badań z zakresu kosmetologii.

Na kierunku kosmetologia nauczyciele akademicki oraz inne osoby realizujące program studiów zatrudnieni są Uczelni jako podstawowym miejscu pracy oraz w ramach umów cywilno-prawnych. Kadrę zatrudnioną w Uczelni, realizującą proces dydaktyczny na kierunku kosmetologia w roku akademickim 2019/2020 stanowi: 20 samodzielnych pracowników nauki, 45 doktorów (w tym 6 nie będących pracownikami etatowymi UJK), 36 magistrów lub lekarzy (w tym 20 spoza UJK). Przedstawiona liczebność kadry nauczającej w stosunku do liczby studentów na ocenianym kierunku umożliwia prawidłową realizację zajęć i osiąganie przez studentów określonych dla kierunku efektów uczenia się.

Doświadczenie dydaktyczne kadry wynika z długoletniej pracy w szkolnictwie wyższym, ale także z doświadczenia praktycznego, zdobytego poza uczelnią. Nauczyciele kształcenia praktycznego

posiadają ukończone szkolenia adekwatne do nauczanego przedmiotu kierunkowego. Ponadto nauczyciele praktycznej nauki zawodu posiadają kompetencje nabyte w ramach prowadzenia lub pracy w gabinetach kosmetycznych i medycyny estetycznej.

Przydział zajęć jest odpowiedni, zgodny z kwalifikacjami, doświadczeniem i wykształceniem nauczycieli akademickich. Równe obciążenie godzinowe umożliwia prawidłową realizację zajęć i osiągnięcie wszystkich efektów uczenia się. Obciążenie godzinowe prowadzeniem zajęć nauczycieli akademickich zatrudnionych w Uczelni jako podstawowym miejscu pracy jest zgodne z wymaganiami.

Nauczyciele prowadzący zajęcia w systemie e-learningu zostali przygotowani do ich prowadzenia przez cykl szkoleń zorganizowanych przez koordynatora z wykorzystaniem platformy zdalnego nauczania (Koordynator Wydziałowy ds. e-Learningu wraz z Działem Zabezpieczenia Informatycznego UJK). Każdy uczestnik otrzymał materiały informacyjne dotyczące platformy zdalnego nauczania (które są zamieszczone w formie elektronicznej na stronie platformy wraz z filmami instruktażowymi). Przeszkoleni zostali również informatycy wydziałowi.

Uczelnie stworzyła skuteczny system weryfikacji nauczania zdalnego oparty o analizę czasu spędzonego przez nauczyciela akademickiego na platformie e-learningowej i analizie udostępnianych materiałów.

Dobór nauczycieli akademickich jest transparentny oraz adekwatny do potrzeb i oparty jest o: kwalifikacje zawodowe, dorobek naukowy, osiągnięcia w pracy dydaktycznej, doświadczenie organizacyjne, wysoki poziom etyki zawodowej i umiejętności w zakresie komunikacji interpersonalnej. Realizacji polityki kadrowej sprzyja wewnętrzny system oceny pracowników w sprawie kryteriów oraz trybu przeprowadzania oceny okresowej nauczycieli akademickich zatrudnionych w UJK. System ten skutecznie premiuje zaangażowanych naukowo, dydaktycznie i organizacyjnie nauczycieli akademickich.

Instrumentami prowadzenia polityki kadrowej są: oceny okresowe nauczycieli, hospitacje zajęć oraz ankietyzacja studentów. Ocena okresowa obejmuje działalność naukowo-badawczą, dydaktyczną i organizacyjną, bierze się w niej także pod uwagę wyniki hospitacji i wyniki oceny studentów. Oceny nauczycieli dokonuje się także poprzez hospitacje zajęć. Przeprowadzane są one przez komisję powołaną przez Dziekana. Zajęcia dydaktyczne prowadzone przez nauczycieli są objęte hospitacjami nie rzadziej niż raz na 2 lata. Hospitacje odbywają się zgodnie z harmonogramem hospitacji zajęć dydaktycznych, który ustala się na początku roku akademickiego. Ocena nauczyciela akademickiego zostaje mu przedstawiona przez kierownika jednostki organizacyjnej, w której jest zatrudniony.

Prowadzone są działania w zakresie wspierania i motywowania kadry do rozwoju zawodowego, naukowego oraz podnoszenia kompetencji dydaktycznych. Przejawem tego w głównej mierze jest wyposażanie Collegium Medicum (CM) w znaczącą infrastrukturę badawczą, pozwalającą na rozwój naukowy i awans zarówno naukowy jak i zawodowy. Motywowanie pracowników odbywa się również poprzez system nagród. System nagradzania kadry akademickiej, który powiązany jest z wynikami okresowej oceny nauczyciela w zakresie naukowym, dydaktycznym i organizatorskim. Skuteczność przyjętej polityki kadrowej potwierdzają wzrastające w ostatnich latach wskaźniki aktywności naukowej pracowników UJK.

Z raportu samooceny ani z informacji uzyskanych przez Zespół oceniający podczas wizytacji nie wynika, że w Uczelni istnieją sformalizowane procedury dotyczące rozwiązywania sytuacji konfliktowych. ZO rekomenduje zatem wprowadzenie takich procedur.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 4 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Na ocenianym kierunku studiów liczba nauczycieli akademickich prowadzących zajęcia, struktura ich kwalifikacji oraz doświadczenie zawodowe są odpowiednie zarówno do zakładanych efektów uczenia się, jak i do liczby studentów. Obsada zajęć nie budzi wątpliwości. Również struktura dorobku naukowego pracowników pozwala na zapewnienie prawidłowego kształcenia na ocenianym kierunku studiów. Nauczyciele akademicy prowadzący zajęcia posiadają aktualny i udokumentowany dorobek naukowy lub doświadczenie zawodowe. Drobnym zastrzeżeniem może być jedynie stosunkowo niewielki odsetek badań prowadzonych bezpośrednio w zakresie kosmetologii. Polityka kadrowa prowadzona w Uczelni zapewnia właściwy dobór wykładowców oraz zawiera transparentne procedury przeglądu i weryfikacji kadry akademickiej. Niemniej jednak należy wdrożyć odpowiednie procedury i instrumenty neutralizowania i rozwiązywania sytuacji konfliktowych oraz prowadzić politykę informacyjną dla kadry o takiej polityce. Polityka kadrowa obejmuje regularną ocenę nauczycieli akademickich, w tym przez studentów. Studenci mają możliwość oceny nauczycieli akademickich w formie ankiet elektronicznych. W przypadku negatywnej oceny danego nauczyciela przez studentów jednostka podejmuje działania w celu poprawy jakości wykonywanych przez niego obowiązków dydaktycznych.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Brak

Zalecenia

Brak

Kryterium 5. Infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 5

Uczelnia dysponuje własną, nowo wybudowaną lub zmodernizowaną infrastrukturą, zapewniającą prawidłową realizację celów i efektów uczenia się. Stan, nowoczesność, rozmiary i kompleksowość bazy dydaktycznej służącej realizacji zajęć na ocenianym kierunku zapewnia prawidłową realizację zajęć na ocenianym kierunku. Baza dydaktyczna jest dostosowana do specyfiki kierunku i rzeczywistych warunków przyszłej pracy zawodowej studentów.

Do dyspozycji studentów kosmetologii są 4 pracownie kosmetologiczne wyposażone w nowoczesny i specjalistyczny sprzęt.

Dwie pracownie zabiegów kosmetycznych pozwalają na realizację zajęć *kosmetologia pielęgnacyjna, kosmetologia upiększająca, kosmetologia estetyczna, kosmetologia lecznicza, zastosowanie aparatury w kosmetologii, spa i odnowa biologiczna, pielęgnacja ciała, alternatywne rodzaje masażu, masaż w kosmetyce*. W pracowniach tych odbywają się także warsztaty i szkolenia prowadzone przez firmy zewnętrzne z zakresu zastosowania procedur i zabiegów kosmetycznych oraz obsługi profesjonalnego sprzętu kosmetycznego, pracownia wizażu pozwala na realizację przedmiotu *zasady wizażu i stylizacji*, pracownia manicure do realizacji zajęć z przedmiotu *zdobnictwo w kosmetyce, kosmetologia upiększająca dłoni, kosmetologia upiększająca specjalistyczna*.

Infrastruktura informatyczna, wyposażenie techniczne pomieszczeń, pomoce i środki dydaktyczne, aparatura badawcza, specjalistyczne oprogramowanie są sprawne, nowoczesne, nieodlegające od aktualnie używanych w działalności naukowej oraz umożliwiają prawidłową realizację zajęć, w tym z wykorzystaniem zaawansowanych technik informacyjno-komunikacyjnych oraz zajęć na odległość. Wyposażenie informatyczne obejmuje m.in. 25 komputerów w Centrum Informacji Medycznej, gdzie studenci kosmetologii mają dostęp od poniedziałku do piątku w godzinach od 7 do 15 oraz salę komputerową wyposażoną w oprogramowanie takie jak m.in. Statistica, Dieta 5.0.

Pracownie do praktycznej nauki zawodu wyposażone są w stanowiska kosmetyczne, które odpowiadają rzeczywistym warunkom pracy w gabinecie kosmetycznym.

Wyposażenie w/w pracowni obejmuje specjalistyczny sprzęt kosmetyczny, m.in.: fotel kosmetyczny elektryczny (6 szt.), fotel kosmetyczny hydrauliczny (6 szt.), stolik do manicure (6 szt.), frezarka do pedicure (6 szt.), pistolet do przekłuwania uszu + kolczyki (4 szt.), parafiniarka zestaw 150W + 8 parafin (6 szt.), krzesło do makijażu (6 szt.), stanowisko do makijażu (6 szt.), urządzenie do zabiegów pielęgnacyjnych dłoni (6 szt.), zestaw pędzli do makijażu (6 szt.), urządzenie wielofunkcyjne (6 szt.), Kombajn kosmetyczny (6 szt.), frezarka do pedicure z pochłaniaczem (2 szt.), autoklaw parowy kosmetyczny (1 szt.). Liczba urządzeń jest dostosowana do liczby pracujących jednocześnie w pracowni studentów.

Biblioteka dysponuje łącznie 318 miejscami do pracy dla czytelników. Poza budynkiem głównym Biblioteki zbiory udostępniane są również w Czytelni Pedagogicznej (agenda zewnętrzna Biblioteki) przy ulicy Krakowskiej 11 – 33 miejsca. Czytelnicy mają możliwość pracy w przestrzeni wolnego dostępu wyposażonej w komputery podłączone do sieci Internet. W bibliotece dla czytelników dostępne są 52 stanowiska komputerowe, 6 laptopów, 6 tabletów. Biblioteka oferuje również dostęp online do baz naukowych i literatury, również zdalnie poprzez VPN (Virtual Private Network). W budynku Biblioteki działa sieć Wi-Fi (Eduroam). Infrastruktura dydaktyczna i biblioteczna oraz zasady korzystania z niej są zgodne z przepisami BHP.

Biblioteka prenumeruje 9 czasopism o tematyce kosmetycznej: Polish Journal of Cosmetology, Świat Przemysłu Kosmetycznego, Beauty Forum Polska, Cabines Polska, Dermatologia i Kosmetologia Praktyczna, Dermatologia i Uroda, Magazyn Urody, Kosmetologia Estetyczna, Les Nouvelles Esthetiques. Księgozbiór tradycyjny w zakresie kosmetologii jest stosunkowo bogaty i aktualny.

Uczelnia zapewnia studentom dostęp do zasobów informatycznych, w tym dostęp do sieci bezprzewodowej. Na Uczelni i w akademikach bezpłatny dostęp do Internetu umożliwia bezprzewodowa sieć EDUROM. Na terenie CM zlokalizowanych jest 6 kiosków internetowych. Funkcjonuje również poczta studencka w domenie ujk.edu.pl.

Udogodnienia w zakresie infrastruktury i wyposażenia dostosowane do potrzeb studentów z niepełnosprawnością to: windy, platformy jezdne schodowe, bezpośredni podjazd z poziomu parkingu do windy dla niepełnosprawnych, miejsca parkingowe, wydzielone i dostosowane łazienki dla niepełnosprawnych na każdym piętrze budynku. Indywidualne potrzeby dostosowania warunków nauczania dla osób niepełnosprawnych koordynuje i wskazuje Centrum Wsparcia Osób z Niepełnosprawnościami UJK.

Nauczyciele akademicy prowadzący zajęcia na kierunku kosmetologia są przygotowani do realizacji zajęć z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość, co potwierdzono podczas wizytacji kierunku w okresie pandemii COVID-19, wymuszającej zdalny tryb prowadzenia zajęć.

Zasoby biblioteczne zapewniają studentom pełną realizację zaplanowanych zajęć i osiągnięcie założonych efektów uczenia się. W zbiorach Biblioteki Uniwersyteckiej UJK znajduje się: 515 795 egzemplarzy wydawnictw zwartych, 71 989 roczników wydawnictw ciągłych oraz 11 930 jednostek inwentarzowych zbiorów specjalnych. Wśród ww. zbiorów, poświęconych ściśle tematyce z zakresu kosmetologii, Biblioteka posiada: w wersji tradycyjnej - drukowanej: 7715 egzemplarzy wydawnictw zwartych (książek) oraz 16 tytułów czasopism w wersji elektronicznej: bazy pełnotekstowe: Free Medical Journals, Academic Search Complete, Springer, Clinical Key, Health Source Consumer Edition, bazy w dostępie testowym (dostępne do 30.06.2020): Academic Search Source eJournals oraz Academic Search Source eBooks oraz bazy bibliograficzne lub abstraktowe: Polska Bibliografia Lekarska, Medline.

Księgozbiór obejmuje w dużej mierze piśmiennictwo zalecane w sylabusach a liczba posiadanych w zbiorach egzemplarzy poszczególnych pozycji jest adekwatna do liczby studentów na ocenianym kierunku.

Zasoby biblioteczne są dostępne nie tylko tradycyjnie ale również elektronicznie. Na wszystkich komputerach w sieci UJK, w tym również na komputerach bibliotecznych gwarantowany jest dostęp do Wirtualnej Biblioteki Nauki – narzędzia badawczego, które umożliwia dostęp do światowych zasobów wiedzy za pośrednictwem baz danych. Z elektronicznych zasobów wiedzy w ramach Wirtualnej Biblioteki Nauki, bez konieczności logowania, korzystać mogą wszyscy użytkownicy. Dodatkowo, po zalogowaniu się do Portalu Zdalnego Dostępu UJK, posiadacze konta w domenie ujk.edu.pl mogą korzystać ze źródeł elektronicznych na prywatnych komputerach domowych. Dla potrzeb Cyfrowej Wypożyczalni Publikacji Naukowych Academica wydzielony został jeden komputer (terminal) w Oddziale Informacji Naukowej Biblioteki Uniwersyteckiej. Korzystać z niego mogą wszyscy użytkownicy Biblioteki posiadający aktywną kartę biblioteczną.

Zasoby biblioteczne, informacyjne oraz edukacyjne są dostosowane do potrzeb osób z niepełnosprawnością, w sposób zapewniający tym osobom pełne korzystanie z zasobów. Czytelnia 5 specjalistycznych stanowisk komputerowych dla osób niepełnosprawnych

W sposób ciągły jest monitorowana i doskonała baza dydaktyczna i naukowa. W ramach prowadzonej ankietyzacji studenci mogą wyrażać opinie o bazie dydaktycznej w tym wskazywać w ich ocenie na potrzeby uzupełnienia/poprawy stanu istniejącego. W ramach działań dotyczących oceny księgozbioru realizowana jest systematyczna kontrola stanów zasobów służących procesowi dydaktycznemu.

Biblioteka regularnie weryfikuje zasób księgozbioru w oparciu o literaturę podstawową z kart przedmiotów oraz konsultacje z prowadzącymi. Sugestie wykładowców co do przyszłych zakupów do

księgozbioru, a także ulepszeń w bieżącym funkcjonowaniu biblioteki, są brane pod uwagę. Dzięki działalności informacyjnej i doradczej bibliotekarz poznaje nowe potrzeby tak prowadzących, jak i studentów, dotyczące np. stanu księgozbioru, planu prenumeraty, dostępu do baz danych, komunikacji z biblioteką i wszelkich bieżących niedogodności.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 5 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Infrastruktura dydaktyczna, która wykorzystywana jest w procesie kształcenia na kierunku kosmetologia jest prawidłowo dostosowana do potrzeb wynikających z realizacji procesu kształcenia. Zarówno wyposażenie sal dydaktycznych, w tym pracowni specjalistycznych, w pełni pokrywa zapotrzebowanie dydaktyczne. Liczba, powierzchnia i wyposażenie sal dydaktycznych dostosowane są do potrzeb studentów. Uczelnia zapewnia studentom możliwość korzystania z zasobów bibliotecznych i informacyjnych, dostęp do literatury zalecanej w kartach przedmiotów oraz do Wirtualnej Biblioteki Nauki. Budynki, w których odbywają się zajęcia są przystosowane do potrzeb osób z niepełnosprawnościami. Monitorowany jest stan infrastruktury oraz prowadzone są działania doskonalące chociaż nie wszystkie mają charakter sformalizowany. Zarówno liczebność, jak i aktualność zasobów bibliotecznych spełnia stawiane wymagania. Ich dostępność jest adekwatna do liczby studentów ocenianego kierunku studiów kosmetologia.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Brak

Zalecenia

Brak

Kryterium 6. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 6

Wydział w tym oceniany kierunek nawiązuje i utrzymuje współpracę z wieloma podmiotami otoczenia społeczno-gospodarczego z Kielc i regionu. W ramach kształcenia na kierunku kosmetologia, Uczelnia nawiązała współpracę z licznymi instytucjami działającymi w obszarze kosmetologii oraz pracodawcami. Istotną rolę zarówno w ocenie efektów uczenia oraz doskonalenia całego procesu kształcenia pełnią zarówno przedstawiciele firm jak i właściciele gabinetów kosmetycznych.

Przedstawiciele pracodawców wchodzi w skład Kierunkowego Zespołu ds. Jakości Kształcenia, oraz Wydziałowej Komisji ds. Kształcenia. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w procesie kształcenia odbywa się na wielu płaszczyznach i dotyczy konsultacji, konstruowania i doskonalenia

programów studiów (m.in. opracowywanie koncepcji kształcenia, określanie efektów uczenia się, tworzenie harmonogramów studiów, aktualizacja treści kształcenia i efektów przedmiotowych, uwzględniających niezbędne na współczesnym rynku pracy kompetencje i umiejętności)

W każdym roku akademickim podpisywane są indywidualne porozumienia na realizację praktyk zawodowych zgłaszane przez studentów. Ponadto z instytucji, z którymi Wydział posiada podpisane stosowne porozumienia na praktyki zawodowe studenci mogą uzyskać niezbędne materiały do opracowywania prac etapowych i dyplomowych

Cennym przedsięwzięciem w doskonaleniu programów studiów jest również kontakt z przedstawicielem Europejskiego Instytutu Ekspertów SPA&WELLNES, który dokonał oceny programu studiów w roku 2018 oraz wyraził opinię na temat egzaminu zawodowego praktycznego jako formy ewaluacji efektów kształcenia na kierunku kosmetologia studia I stopnia. Według powyższego przedstawiciela przedstawione do oceny programy dla studentów studiów I i II stopnia są opracowane prawidłowo i właściwie przygotowują absolwenta do podjęcia pracy w zawodzie, a egzamin praktyczny (jedynie dla studiów I stopnia) można rozważyć jako dodatkową formę ewaluacji efektów kształcenia (oprócz przygotowania pracy dyplomowej).

Wydział dokłada starań, aby studenci kosmetologii mogli w trakcie trwania kształcenia zetknąć się z różnymi przedsiębiorcami otoczenia społeczno-gospodarczego prowadzącymi działalność nie tylko w zakresie prowadzenia gabinetu kosmetycznego, podologicznego, Wellness & SPA, ale również szkoleniowcami i przedstawicielami firm kosmetycznych. Ze względu na to, iż absolwenci kosmetologii będą mogli być zatrudniani w firmach szkoleniowych ważnym przedsięwzięciem był udział studentów w licznych szkoleniach prowadzonych przez Centrum Szkoleniowe Medycyny Estetycznej - FENICE, PRIMELLE, MARY COHR, PURLES, ITP Biomedical Comany.

Współpraca z interesariuszami zewnętrznymi na studiach I i II stopnia przekłada się na odpowiednie dostosowywanie programów studiów dla potrzeb rynku. Współpraca Wydziału z przedstawicielami otoczenia społeczno-gospodarczego przejawia się również w realizowanym w CM projekcie unijnym POWER 2014-2020 „Absolwent dla regionu – nowe programy kształcenia UJK w specjalizacji Turystyka zdrowotna i prozdrowotna”, który uwzględniał na studiach I stopnia poszerzenie palety przedmiotów. Celem głównym projektu jest wzrost kompetencji zawodowych studentów kosmetologii na studiach I stopnia. Istotny, czynny wkład w opracowanie kart do powyższych przedmiotów mieli przedstawiciele otoczenia społeczno-gospodarczego. Powyższe działania pozwoliły dostosować program do potrzeb gospodarki, społeczeństwa i regionalnego rynku pracy. Realizacja projektu pozwala również na podniesienie kompetencji i rozwój kwalifikacji przyszłych absolwentów, co zwiększy możliwość zatrudnienia ich na rynku pracy.

Interesariusze zewnętrzni partycypowali również w uzupełnieniu harmonogramów studiów o przedmioty: *aspekty psychologiczne w pracy z trudnym klientem, kosmetologia lecznicza, podologia*.

W roku akademickim 2018/2019 na studiach I stopnia stacjonarnych i niestacjonarnych odbył się po raz pierwszy egzamin dyplomowy praktyczny, przedstawiciele otoczenia społeczno-gospodarczego wyrazili opinię na temat celowości jego przeprowadzania. W ich opinii praktyczny egzamin zawodowy to stosowna forma weryfikacji osiągnięcia efektów uczenia się.

Od roku akademickiego 2019/2020 interesariusze zewnętrzni mają możliwość wyrażania opinii na temat zatrudnionych w swoich placówkach absolwentów poprzez opracowaną w tym celu ankietę

wprowadzoną Zarządzeniem nr 23/2020 Rektora Uniwersytetu Jana Kochanowskiego w Kielcach z dnia 30 stycznia 2020 r.

Uczelnia analizuje oczekiwania pracodawców wobec absolwentów ocenianego kierunku i pozyskuje istotne dane na temat kwalifikacji i kompetencji studentów kierunku kosmetologia oraz oczekiwań, które następnie uwzględniane są w procesie kształcenia i pozwalają na odpowiednie przygotowanie absolwentów do aktualnych potrzeb rynku pracy.

Przedstawiciele reprezentujący: salon kosmetyczny, salon wizażu, centrum szkoleń, firmę obejmującą szeroko pojętą działalność podologiczną, potwierdzili podczas spotkania z ZO PKA, iż Uczelnia jest otwarta na współpracę z otoczeniem społeczno-gospodarczym i wykazuje liczne inicjatywy służące dostosowaniu procesu kształcenia do potrzeb rynku pracy.

Przebieg współpracy Uczelni z instytucjami otoczenia społeczno-gospodarczego jest monitorowany, a lista pracodawców jest poszerzana w zależności od potrzeb rynku pracy oraz zakresu podejmowanych tematów projektowych.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 6 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Jednostka wykazuje się aktywną współpracą z otoczeniem społecznym i gospodarczym w procesie kształcenia. Pracodawcy są włączani w procesy budowania oferty edukacyjnej służące rozwijaniu programów studiów w oparciu o aktualne potrzeby rynku pracy. Jednostka jest otwarta na współpracę z otoczeniem społeczno-gospodarczym. Pracodawcy mają możliwość wnioskowania do władz Uczelni o wprowadzenie zmian do programu studiów, które są następnie dyskutowane, analizowane i po wspólnych uzgodnieniach wdrażane. Podejmowane są systematyczne działania zmierzające do rozszerzania grupy interesariuszy zewnętrznych, pogłębianie ich udziału w procesie konstruowania programów studiów oraz ich monitoringu.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Brak

Zalecenia

Brak

Kryterium 7. Warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 7

Program studiów jest ukierunkowany na wsparcie procesu umiędzynarodowienia. Studenci mają możliwość korzystania z anglojęzycznych wykładów oraz ćwiczeń w ramach następujących projektów:

PANCHO (projekt oparty o współpracę krajów Ameryki Łacińskiej i Europy w tym Polski) oraz projektu wspierającego doskonalenie kadry naukowej UJK: RID.

Od 2019 r. każdy student kierunku kosmetologia obowiązkowo w rocznym cyklu edukacji ma zapewnione 15 godzin wykładów/ćwiczeń/laboratoriów/seminariów w języku angielskim co ma odzwierciedlenie w wybranych kartach przedmiotów. Ważną rolę w procesie umiędzynarodowienia kierunku pełni program Erasmus+. Na stronie internetowej UJK jest dostępna zakładka z istotnymi i wyczerpującymi informacjami na temat istoty i celu tego programu oraz wszelkie dostępne dokumenty, oświadczenia oraz informacje związane z oddelegowaniem pracowników UJK odpowiedzialnych za wymianę studentów i pracowników, w tym również na kierunku kosmetologia. Obecnie podpisano 32 umowy bilateralne z uczelniami zagranicznymi, w tym:

- University of Tirana – Tirana, Albania,
- Universidad Nacional del Sur – Bahia Blanca, Argentina,
- Dzemal Bijedic University of Mostar– Mostar, Bosnia and Herzegovina,
- Federal University of Health Sciences of Porto Alegre – Porto Alegre, Brazil,
- Tianjin Polytechnic University – Tianjin, China,
- Tecnológico de Antioquia – Institución Universitaria – Antioquia, Colombia,
- Tbilisi State Medical University – Tbilisi, Georgia,
- Shibaura Institute of Technology – Tokyo, Japan,
- Universidad Autónoma de Asunción – Asuncion, Paraguay,
- Moscow City University – Moscow, Russia,
- Dostoyevsky Omsk State University – Omsk, Russia,
- St Petersburg State Institute of Technology – St Petersburg, Russia,
- West Liberty University – West Virginia, United States,
- Lviv National Academy of Arts – Lviv, Ukraine,
- Taras Shevchenko National University of Kyiv – Kijev, Ukraine,
- Universidad Católica del Uruguay – Montevideo, Uruguay.

Niemniej jednak do tej pory żaden student kierunku kosmetologia nie skorzystał z programu Erasmus+.

Pomimo bogatej oferty programów międzynarodowej mobilności, udział w niej studentów kosmetologii jest znikomy. Rekomenduje się zintensyfikowane działań mających na celu poprawę procedur informowania studentów o możliwości skorzystania z mobilności międzynarodowej co z pewnością zwiększy liczbę studentów wyjeżdżających na praktyki i staże zagraniczne do uczelni partnerskich w ramach Programu Erasmus+.

W ramach w/w programu z wyjazdów zagranicznych mogą również korzystać pracownicy naukowo-dydaktyczni. Proces rekrutacyjny w zakresie starania się o wyjazdy zagraniczne jest przejrzysty i upubliczniony, a zasady rekrutacji dostępne online. Stwarza to możliwość pracownikom w internacjonalizacji procesu dydaktycznego i naukowego.

Nie wypracowano formalnej procedury oceny działalności międzynarodowej w zakresie stopnia umiędzynarodowienia procesu uczenia się niemniej jednak umiędzynarodowienie kształcenia podlega systematycznym ocenom m.in. przez osobę wyznaczoną do promowania działań z zakresu umiędzynarodowienia a wyniki tych ocen są wykorzystywane w działaniach doskonalących. UJK organizuje spotkania informacyjne ze studentami kosmetologii w celu zwiększenia wiedzy na temat możliwości wyjazdu na zajęcia do innych uczelni niemniej jednak działania te nie są wystarczające.

UJK umożliwia odbycie praktyk w ramach programu Erasmus+. Brakuje natomiast wytycznych jakie kryteria muszą spełnić jednostki przyjmujące studentów na praktyki zagraniczne, jak realizowany jest nadzór nad praktykami zagranicznymi i jak weryfikowane są efekty uczenia się zrealizowane za granicą.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 7 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

UJK stworzył warunki sprzyjające umiędzynarodowieniu kształcenia na kierunku kosmetologia, zgodnie z przyjętą koncepcją kształcenia. Nauczyciele akademicki są przygotowani do nauczania, a studenci do uczenia się w językach obcych, oferowane są programy z zakresu międzynarodowej mobilności studentów i nauczycieli akademickich. Niemniej jednak wskazane jest zwiększenie intensywności prowadzenia kampanii informacyjnych wśród studentów w zakresie możliwości skorzystania z programu Erasmus+ ponieważ skuteczność do tej pory podjętych działań była niewielka co przełożyło się na zerowe zainteresowanie wyjazdami zagranicznymi przez studentów kosmetologii.

Jednostka stwarza możliwości rozwoju międzynarodowej aktywności nauczycieli akademickich i studentów związanej z kształceniem na kierunku kosmetologii. Wydział podejmuje działania w celu umiędzynarodowienia procesu kształcenia.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Brak

Zalecenia

Brak

Kryterium 8. Wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 8

Na kierunku kosmetologia funkcjonuje system wsparcia studentów w procesie uczenia się, rozwoju społecznym, naukowym, a także wejściu na rynek pracy. System opieki funkcjonuje w zakresie dydaktycznym, materialnym i naukowym, a wsparcie ze strony Uczelni w procesie uczenia się jest adekwatne do potrzeb studentów.

Zajęcia odbywają zgodnie z harmonogramem, a ich zakres materiału jest zgodny z sylabusem danego przedmiotu; każdy z nich jest dostępny na stronie internetowej Uczelni.

Studenci otrzymują wsparcie materialne w następujących formach: stypendium Rektora które jednocześnie jest motywatorem do osiągania przez nich jak najlepszych wyników w nauce oraz rozwijania działalności naukowej, sportowej bądź artystycznej; stypendium socjalnego (także stypendium socjalnego w zwiększonej wysokości), jak również zapomogi. Szczegółowe kryteria przyznawania tych świadczeń są opisane w Regulaminie.

W następstwie osiągania wybitnych wyników w nauce studentom przysługuje prawo do ubiegania się o Indywidualny Program Studiów, którego zasady przyznawania są jasno określone w Regulaminie Studiów. Studenci mogą rozwijać swoje umiejętności sportowe przynależąc do wybranej przez siebie sekcji w Akademickim Związku Sportowym bądź umiejętności artystyczne przynależąc np. do chóru. Ponadto mogą angażować się w działalność organizacji związanych z danym kierunkiem studiów.

Na Uczelni w zakresie przedsiębiorczości oraz w procesie wchodzenia na rynek pracy studentów wspiera Akademickie Biuro Karier, które w oparciu pozyskane środki unijne umożliwiło im odbywanie indywidualnych konsultacji z specjalistą, np. doradcą zawodowym. Ponadto organizowane są warsztaty grupowe z umiejętności miękkich, niezwykle cennych na ścieżce zawodowej. "Szybkie randki z pracodawcą", "Sukces jest kobietą", "Okiem profesjonalisty", czy "Kawiarenki biznesowe" to tylko niektóre z projektów skierowanych do studentów.

Studenci w ramach swoich potrzeb mają możliwość realizowania studiów według Indywidualnej Organizacji Studiów bądź mogą starać się o uzyskanie urlopu od zajęć na zasadach określonych w Regulaminie Studiów. Z tej możliwości może skorzystać zarówno studentka w ciąży, jak i student będący członkiem kadry narodowej.

Centrum Wsparcia Osób z Niepełnosprawnościami składa się z Sekcji ds. Osób z Niepełnosprawnościami, która oferuje pomoc studentom z wszelkimi niepełnosprawnościami - narządu ruchu, słuchu, wzroku etc. Każdy student posiadający odpowiednią dokumentację medyczną może z tej pomocy skorzystać, definiując swoje bariery, które w następstwie są usuwane przez w/w sekcję. Drugim organem Centrum jest Punkt Interwencji Kryzysowej, który zapewnia wsparcie psychologiczne każdemu studentowi, który przejściowo znalazł się w trudnej sytuacji życiowej.

Na Uczelni działa Procedura rozpatrywania skarg, rozwiązywania sytuacji konfliktowych. Sposoby ich rozpatrywania/rozwiązywania są przejrzyste i skuteczne.

Na Uczelni są prowadzone działania przeciw dyskryminacji i zachowaniom przemocowym, a także są określone zasady postępowania i reagowania w przypadku zagrożenia lub naruszenia bezpieczeństwa.

Nauczycieli akademickich są dostępni dla studentów podczas wyznaczonych przez siebie dyżurów, a także po zajęciach czy za pośrednictwem poczty elektronicznej. Każdy może skorzystać oferowanej przez nich pomocy. Ponadto do dyspozycji studentów dostępni są zarówno Opiekunowie poszczególnych roczników, jak i Opiekunowie praktyk, którzy usprawniają przepływ informacji pomiędzy jednostkami uczelnianymi a nimi.

Uczelnia zapewnia wsparcie oraz możliwości rozwoju studentom wybitnym. Studenci mają możliwość prowadzenia badań naukowych. Działalność ta w szczególności jest wspierana przez Koło Naukowe MEDYK oraz Ośrodek Nauki i Kultury Studenckiej Uniwersytetu Jana Kochanowskiego. Dodatkowo

nauczyciele akademicki oferują studentom pomoc w przygotowaniu się do udziału w konferencjach naukowych.

Pracownicy administracyjni świadczą kompleksową pomoc w procedowaniu kwestii formalnych związanych z organizacją studiów.

Studenci zasiadają w gremiach kolegialnych i co najważniejsze, ich głos jest słyszalny. Aktywnie uczestniczą w pracach nad nowelizacjami aktów prawnych obowiązujących na Uczelni.

Organy samorządu studenckiego działają na poziomie centralnym i wydziałowym. Uczelnia zapewnia jego przedstawicielom wsparcie w ich działalności zarówno w zakresie materialnym, jak i niematerialnym, z czego korzystają również członkowie innych organizacji.

Uczelnia prowadzi ewaluację systemu wsparcia studentów w procesie uczenia się w każdym jego aspekcie poprzez pracę Wydziałowego Systemu Zapewniania Jakości Kształcenia.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 8 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Studenci mają zapewnione wsparcie zarówno w kwestii dydaktycznej, materialnej, jak i naukowej w procesie uczenia się. Co najważniejsze, jest ono prowadzone systematycznie i przybiera zróżnicowane formy. Wsparcie jest dostosowane zarówno do studentów rozwijających działalność naukową, którzy mogą być członkami Koła Naukowego "MEDYK", jak i sportową, np. przynależąc do sekcji Akademickiego Związku Sportowego, a także z niepełnosprawnościami, którym pomoc oferuje Centrum Wsparcia Osób z Niepełnosprawnościami. Ponadto każdy student może skorzystać ze wsparcia zawodowego, rozwijając zarówno swoje umiejętności twarde jak i miękkie poprzez odbywanie licznych staży bądź szkoleń oferowanych przez Akademickie Biuro Karier. Dyspozycyjność nauczycieli akademickich, jak i pracowników administracyjnych jest nieoceniona w procesie uczenia się. Natomiast prowadzenie ciągłej ewaluacji umożliwia doskonalenie systemu wsparcia studentów w każdym jego aspekcie adekwatnie do zmieniających się ich potrzeb poprzez wdrażanie zmian.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Brak

Zalecenia

Brak

Kryterium 9. Publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 9

Uczelnia wykorzystuje szeroki wachlarz kanałów komunikacyjnych, takich jak: system Wirtualnej Uczelni, strona internetowa, mailing, tablice informacyjne na terenie Wydziału. Publiczny dostęp do informacji zapewnia Procedura Zapewnienia dostępu do informacji.

Na stronie Uczelni zamieszczony jest program studiów. Jego realizacja, w tym harmonogramy (planów studiów), karty przedmiotu oraz procedury regulujące i dokumentujące proces nauczania, uczenia się i jego wspierania zamieszczane są na stronach poszczególnych jednostek Uczelni. Na stronie internetowej Uczelni zapewniony jest również dostęp do informacji dotyczących: zasad rekrutacji, sylwetki absolwenta, uzyskiwanych kwalifikacji, zasad dyplomowania oraz obowiązujących regulaminów i przepisów regulujących proces nauczania i uczenia się (Regulaminy, Procedury), kart przedmiotów, dokumentów do pobrania dla studenta (np. Dzienniczek praktyk), wyników analiz procesu ankietyzacji (w tym ewaluacji osiągniętych efektów uczenia się). Strona Uczelni zorganizowana jest dobrze, informacje są łatwe do znalezienia i nie wymaga logowania do dostępu do informacji.

Informacje zamieszczane na stronie internetowej są systematycznie poddawane kontroli i ocenie zarówno przez samych studentów jak i pracowników Wydziału. Przy projektowaniu strony zawierającej informacje dla studentów kosmetologii, pracowników i innych zainteresowanych osób partycypują wszyscy studenci. Mają oni możliwość zgłaszania własnych sugestii oraz uwag, co odbywa się na celowo organizowanych spotkaniach organizacyjnych i równocześnie za pośrednictwem starostów.

Upublicznianie danych dotyczących jakości kształcenia pozwala na podejmowanie skutecznych działań doskonalących w zakresie komunikacji z interesariuszami wewnętrznymi i zewnętrznymi, np. modyfikacja rodzaju danych przedstawianych na stronie. Wnioski i zalecenia zbierane są przede wszystkim w ramach systemu zapewnienia jakości, w tym w ramach raportów rocznych zespołu oraz w ramach ankietyzacji jakości zajęć wśród studentów. Strona Uczelni aktualizowana jest na bieżąco, a zakres i jakość udostępnianych informacji jest korygowana z uwzględnieniem uwag studentów i pracowników UJK, niemniej proces przekazywania informacji o konieczności zmian informacjach zawartych na stronie internetowej Uczelni ma charakter niesformalizowany.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 9 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

UJK zapewnia publiczny dostęp do informacji. Wszystkie informacje związane z tokiem studiów na kierunku kosmetologia są publicznie dostępne na stronie internetowej Uczelni. Informacje są przedstawiane w sposób przejrzysty i przyjazny dla użytkowników oraz podlegają stałej modyfikacji i aktualizacji, również w zakresie zwiększania jakości ich przedstawiania.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Brak

Zalecenia

Brak

Kryterium 10. Polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 10

Kompetencje i zakres odpowiedzialności osób sprawujących nadzór nad kierunkiem zostały określone w Statucie Uczelni, Regulaminie Organizacyjnym, Regulaminie studiów oraz podane zostały w zakresie obowiązków poszczególnych pracowników. Nadzór merytoryczny i organizacyjny sprawują w kolejności hierarchii: Dziekan, Prodziekan ds. Kształcenia, Dyrektor Instytutu, Z-ca Dyrektora ds. Kierunku. Nadzór administracyjny pełnią według hierarchii: sekretariat Instytutu, pracownik Instytutu przypisany do kierunku, pracownicy przypisani do kierunku z działu planowania i rozliczania oraz z Dziekanatu. Procedura i zakres kompetencji określona jest w zał. 8 Regulaminu Organizacyjnego oraz Procedurze obsługi toku studiów (wchodzi w skład Wydziałowego Systemu Zapewniania Jakości Kształcenia - WSZJK). Należy więc uznać, że Uczelnia stworzyła formalne procedury sprawowania nadzoru nad ocenianym kierunkiem studiów, wyznaczone zostały w tym celu konkretne osoby, których zakres odpowiedzialności i obowiązków został doprecyzowany.

Wszelkie modyfikacje programu studiów od roku akademickiego 2019/2020 regulowane są Zarządzeniem nr 223/2020 Rektora UJK w sprawie wytycznych dotyczących budowy programu studiów oraz wzoru wniosku o utworzenie nowego kierunku studiów wyższych oraz Procedurą tworzenia i zaprzestania prowadzenia studiów wyższych i studiów podyplomowych oraz modyfikowania programów tych studiów (Procedura WSZJK-W/1). Uznać zatem należy, że wszelkie zmiany programu studiów dokonywane są w sposób formalny.

Zasady naboru kandydatów na kierunek kosmetologia w UJK określone zostały Uchwałą nr 66/2018 Senatu UJK w Kielcach z dnia 20 grudnia 2018 r., zmieniającą uchwałę Nr 38/2018 Senatu Uczelni z dnia 24 maja 2018 roku w sprawie warunków i trybu rekrutacji na studia wyższe w roku akademickim 2019/2020. Treści tych Uchwał dostępne są na stronie Internetowej Uczelni w Biuletynie Informacji Publicznej. Przyjęcie na studia na ocenianym kierunku odbywa się więc w oparciu o formalnie przyjęte procedury.

Ocena programu studiów dokonywana jest w Uczelni systematycznie. W tym celu powołane zostały Uniwersytecka Komisja ds. Kształcenia (UKK) i Wydziałowa Komisja ds. Kształcenia (WKK), w ramach której działają Kierunkowe Zespoły ds. Jakości Kształcenia (ZJK).

Do zadań UKK i wchodzącego w skład UKK Zespołu ds. Monitorowania Programów i Efektów Uczenia się należy m.in. przedstawianie stanowiska w sprawie oceny wewnętrznej wizytowanych jednostek Uczelni dokonanej na podstawie weryfikacji programów studiów i zakładanych efektów uczenia się w odniesieniu do PRK i ERK (Europejskiej Ramy Kwalifikacji), ich prawidłowości, (jednoznaczność sformułowania efektów, możliwość ich osiągnięcia, nakład czasu potrzebny do ich osiągnięcia mierzony liczbą punktów ECTS) a także na podstawie oceny procesu dydaktycznego, m.in. właściwej obsady zajęć, liczebności grup studenckich czy realizacji pensum dydaktycznego.

Do zadań WKK należy m.in. opiniowanie nowych programów studiów i modyfikacja istniejących programów studiów. WKK wnioskuje także o dokonanie zmian w programach studiów na podstawie m.in. wyników ankietyzacji (studentów i absolwentów), analizy potrzeb otoczenia społeczno-gospodarczego, wyników monitorowania karier absolwentów i całościowej oceny zakładanych efektów uczenia się.

Do zadań KZJK należy przygotowywanie nowych programów studiów z uwzględnieniem potrzeb otoczenia społeczno-gospodarczego, wyników monitorowania karier absolwentów i analizy zakładanych efektów uczenia się, a także szeroka analiza istniejących programów studiów m.in. pod kątem monitorowania stopnia osiągnięcia przez studentów zakładanych kierunkowych efektów uczenia się. Uzyskane informacje stanowią podstawę do doskonalenia programu studiów.

Na podstawie przedstawionych informacji należy uznać, że program studiów na wizytowanym kierunku podlega systematycznej ocenie w zakresie jego wszystkich niezbędnych składowych.

Uczelnia wykorzystuje szereg prawidłowo dobranych narzędzi-mierników, umożliwiających pozyskiwanie od wszystkich grup interesariuszy informacji niezbędnych do właściwej oceny programu studiów.

Stopień osiągnięcia kierunkowych efektów uczenia się oceniany jest na podstawie analizy ankiet, dokonywanej przez Zespół ds. Ewaluacji Jakości Kształcenia oraz Wydziałową Komisję ds. Kształcenia. Ankiety wypełniają studenci kończący kierunek i składają je na ręce Dyrektora ds. Kształcenia. Zwrotność tych ankiet jest wysoka (ok. 90%).

Ocenę przydatności realizowanych efektów kształcenia na rynku pracy dokonuje Akademickie Biuro Karier na podstawie odpowiednich ankiet dla pracodawców.

Analiza procesu dyplomowania, w tym weryfikacja tematów prac dyplomowych dokonywana jest przez KZJK i WKK. Analizowane są tematy prac dyplomowych, a po zakończeniu egzaminów dyplomowych szczegółowo oceniane są wybrane losowo prace dyplomowe.

Losy absolwentów analizowane są na poziomie Uczelni przez Akademickie Biuro Karier na podstawie ankiet dla absolwentów (ankieta na platformie Internetowej, po 1,3 i 5 latach od ukończenia studiów), a losy absolwentów ocenianego kierunku analizowane są dodatkowo na poziomie Instytutu Nauk o Zdrowiu.

Ocena stopnia postępów i/lub niepowodzeń w uczeniu się oraz odsiew oceniane są za pomocą odpowiednich procedur WSZJK i dokonywane przez KZJK, a wyniki prezentowane są na Radzie Wydziału. Każdy kierownik przedmiotu składa na ręce Dyrektora ds. Kształcenia protokół zaliczeniowy, który jest następnie analizowany. Analizowany jest rozkład poszczególnych ocen oraz średnie dla każdego z przedmiotów, co powinno pozwolić na ocenę skuteczności kształcenia i prawidłowości w przeprowadzaniu zaliczeń i egzaminów.

Interesariusze wewnętrzni (nauczyciele akademicki i studenci) biorą udział w systematycznej ocenie programu studiów. Wchodzą oni w skład WKK oraz KZJK, a więc komisji i zespołu odpowiedzialnych za monitorowanie i doskonalenie programu studiów. Również samorząd studencki włączony jest w kreowanie polityki jakościowej Uczelni oraz kierunków jej rozwoju.

Na podkreślenie zasługuje szeroki udział interesariuszy zewnętrznych - wymienionych w raporcie samooceny przedstawicieli firm z branży usług kosmetycznych. Przedstawiciele pracodawców wchodzą w skład KZJK oraz WKK, uczestnicząc w konsultacjach dotyczących opracowywania koncepcji kształcenia, określania efektów uczenia się, tworzenia harmonogramów studiów, aktualizacji treści kształcenia i efektów szczegółowych. Uczelnia podkreśla, że bardzo istotną rolę zarówno w tworzeniu programu i efektów dla studiów II stopnia na ocenianym kierunku, jak i w opracowaniu w latach 2017/2018 i 2019/2020 zmian doskonalących program studiów I stopnia spełniali liczni, wymienieni we Wniosku przedstawiciele otoczenia społeczno-gospodarczego.

Wyniki analizy programu studiów są wykorzystywane do jego doskonalenia. Np. po ostatnio dokonanej analizie oceny postępów studentów w nauce zapewniono im szerszy dostęp do piśmiennictwa dotyczącego podstawowych schematów i algorytmów postępowania podczas wykonywania zabiegów kosmetycznych, co powinno w sposób istotny ułatwić proces uczenia się z licznych przedmiotów kierunkowych.

Jako kolejny przykład można podać, że po konsultacjach z wymienionymi w raporcie samooceny przedstawicielami pracodawców uzupełniono program studiów o przedmioty *aspekty psychologiczne w pracy z trudnym klientem* oraz *kosmetologia lecznicza*.

Kierunek nie był dotychczas oceniany przez ZO PKA. Jednak pracodawcy - przedstawiciele firm kosmetycznych biorą udział w corocznej ocenie jakości kształcenia oraz modyfikacji i doskonaleniu programu studiów i efektów uczenia się, a wyniki tej oceny wykorzystywane są do doskonalenia jakości kształcenia. Można więc przyjąć, że kierunek w jakimś stopniu podlega systematycznej ocenie zewnętrznej.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 10 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Uczelnia wprowadziła formalne struktury odpowiedzialne za nadzór nad ocenianym kierunkiem studiów, zostało kreślony zakres kompetencji i odpowiedzialności osób odpowiedzialnych za ten nadzór. Nabór na studia oraz wszelkie zmiany programu studiów odbywają się w oparciu o formalnie przyjęte procedury. Uczelnia prowadzi systematyczną ocenę programu studiów, wykorzystując odpowiednio dobrane narzędzia, w ocenie tej uczestniczą wszystkie grupy interesariuszy, a jej wyniki wykorzystywane są do doskonalenia programu studiów.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Brak

Zalecenia

Brak

4. Ocena dostosowania się uczelni do zaleceń o charakterze naprawczym sformułowanych w uzasadnieniu uchwały Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (w porządku wg poszczególnych zaleceń)

Kierunek oceniany po raz pierwszy

Zalecenie

Charakterystyka działań zapobiegawczych podjętych przez uczelnię w celu usunięcia błędów i niezgodności oraz ocena ich skuteczności

Nie dotyczy

Przewodniczący Zespołu oceniającego:

Prof. dr hab. Wojciech Mielicki

