



Profil praktyczny

Raport zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej

Nazwa kierunku studiów: kosmetologia

Nazwa i siedziba uczelni prowadzącej kierunek: Wyższa Szkoła Nauk
Społecznych w Lublinie

Data przeprowadzenia wizytacji: 6-7 listopada 2020 r.

Warszawa, 2020

Spis treści

1. Informacja o wizytacji i jej przebiegu	3
1.1. Skład zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej	3
1.2. Informacja o przebiegu oceny	3
2. Podstawowe informacje o ocenianym kierunku i programie studiów	4
3. Opis spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej i standardów jakości kształcenia	5
Kryterium 1. Konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się	5
Kryterium 2. Realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się	6
Kryterium 3. Przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie	10
Kryterium 4. Kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry	12
Kryterium 5. Infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie	13
Kryterium 6. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku	16
Kryterium 7. Warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku	18
Kryterium 8. Wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia	19
Kryterium 9. Publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach	20
Kryterium 10. Polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów	21
4. Ocena dostosowania się uczelni do zaleceń o charakterze naprawczym sformułowanych w uzasadnieniu uchwały Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (w porządku wg poszczególnych zaleceń)	23

1. Informacja o wizytacji i jej przebiegu

1.1. Skład zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej

Przewodniczący - prof. dr hab. Wojciech Mielicki, członek PKA

członkowie:

1. dr Renata Sieradzan Skrzetuska – ekspertka PKA
2. dr hab. Marta Wacewicz-Muczyńska - ekspertka PKA
3. dr Natalia Smolarek - ekspertka ds. pracodawców
4. Katarzyna Bojarska – ekspertka ds. studenckich
5. Adam Gajek – sekretarz zespołu oceniającego

1.2. Informacja o przebiegu oceny

Poprzednia ocena programowa na kierunku kosmetologia na profilu praktycznym realizowanym w Wyższej Szkole Nauk Społecznych z siedzibą w Lublinie odbyła się w roku akademickim 2012/2013, w jej rezultacie Prezydium PKA wydało opinię o ocenie pozytywnej.

Bieżąca ocena programowa odbyła się z inicjatywy PKA.

Wizytację poprzedzono zapoznaniem się zespołu oceniającego PKA z raportem samooceny przekazanym przez władze Uczelni. Zespół odbył także spotkania organizacyjne w celu omówienia kwestii w nim przedstawionych, spraw wymagających wyjaśnienia z władzami Uczelni oraz szczegółowego harmonogramu przebiegu wizytacji.

Ocena została przeprowadzona w sposób zdalny, w jej trakcie wszystkie zajęcia prowadzone przez Uczelnię odbywały się w trybie kształcenia na odległość. Wszystkie spotkania wymienione w regulaminie odbyły się z godnie z procedurami przy udziale wszystkich członków Zespołu Oceniającego. Podobnie hospitowane zajęcia miały miejsce w ciągu dwóch dni przeprowadzania oceny.

Wizytacja rozpoczęła się od spotkania z władzami Uczelni. W trakcie wizytacji odbyły się spotkania ze studentami, z przedstawicielami Samorządu Studenckiego i studenckiego ruchu naukowego, nauczycielami akademickimi prowadzącymi kształcenie na ocenianym kierunku, z osobami odpowiedzialnymi za doskonalenie jakości kształcenia, funkcjonowanie wewnętrznego systemu zapewnienia jakości kształcenia, publiczny dostęp oraz z przedstawicielami otoczenia społeczno-gospodarczego. Ponadto dokonano przeglądu wybranych prac dyplomowych i etapowych, przeprowadzono hospitację zajęć oraz dokonano przeglądu bazy dydaktycznej wykorzystywanej w procesie dydaktycznym. Przed zakończeniem wizytacji dokonano oceny stopnia spełnienia kryteriów, zidentyfikowano dobre praktyki, sformułowano rekomendacje, o których przewodniczący zespołu oraz eksperci poinformowali władze Uczelni na spotkaniu podsumowującym.

Podstawa prawna oceny została określona w Załączniku nr 1, a szczegółowy harmonogram wizytacji, uwzględniający podział zadań pomiędzy członków zespołu oceniającego, w Załączniku nr 2.

2. Podstawowe informacje o ocenianym kierunku i programie studiów

Nazwa kierunku studiów	kosmetologia	
Poziom studiów (studia I stopnia/studia II stopnia/jednolite studia magisterskie)	studia I oraz II stopnia	
Profil studiów	praktyczny	
Forma studiów (stacjonarne/niestacjonarne)	Studia stacjonarne I stopnia, Studia niestacjonarne I oraz II stopnia	
Nazwa dyscypliny, do której został przyporządkowany kierunek ^{1,2}	Nauki o zdrowiu (dyscyplina wiodąca) - 70%, nauki farmaceutyczne – 15% nauki medyczne – 15%	
Liczba semestrów i liczba punktów ECTS konieczna do ukończenia studiów na danym poziomie określona w programie studiów	Studia stacjonarne I stopnia– 180 pkt ECTS, Studia niestacjonarne II stopnia – 120 pkt ECTS	
Wymiar praktyk zawodowych /liczba punktów ECTS przyporządkowanych praktykom zawodowym (jeżeli program kształcenia na tych studiach przewiduje praktyki)	Liczba godzin praktyk zawodowych na studiach I st. - 960 h, 39 pkt ECTS Liczba godzin praktyk zawodowych na studiach II stopnia – 480 h – 19 pkt ECTS	
Specjalności / specjalizacje realizowane w ramach kierunku studiów	Specjalności na studiach I stopnia – kosmetologia estetyczna oraz odnowa biologiczna z elementami dietoterapii Specjalności na studiach II stopnia – kosmetologia stosowana oraz przygotowanie produktów kosmetycznych	
Tytuł zawodowy nadawany absolwentom	Studia I st. – licencjat Studia II st. - magister	
	Studia stacjonarne	Studia niestacjonarne
Liczba studentów kierunku	72 - studia I st.	206 – studia I st., 56 – studia II st.

¹W przypadku przyporządkowania kierunku studiów do więcej niż 1 dyscypliny - nazwa dyscypliny wiodącej, w ramach której uzyskiwana jest ponad połowa efektów uczenia się oraz nazwy pozostałych dyscyplin wraz z określeniem procentowego udziału liczby punktów ECTS dla dyscypliny wiodącej oraz pozostałych dyscyplin w ogólnej liczbie punktów ECTS wymaganej do ukończenia studiów na kierunku

² Nazwy dyscyplin należy podać zgodnie z rozporządzeniem MNiSW z dnia 20 września 2018 r. w sprawie dziedzin nauki i dyscyplin naukowych oraz dyscyplin artystycznych (Dz.U. 2018 poz. 1818).

Liczba godzin zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów	Studia I st. – 2560 h	Studia I st. – 1860 h, Studia II st. – 1380 h
Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów	Studia I st. – 102 pkt ECTS	Studia I st. – 74 pkt ECTS, Studia II st. – 55 pkt ECTS
Łączna liczba punktów ECTS przyporządkowana zajęciom kształtującym umiejętności praktyczne	Studia I st. – 102 pkt ECTS	Studia I st. – 74 pkt ECTS, Studia II st. – 55 pkt ECTS
Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć do wyboru	Studia I st. – 61 pkt ECTS	Studia I st. – 61 pkt ECTS, Studia II st. – 36 pkt ECTS

3. Opis spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej i standardów jakości kształcenia

Kryterium 1. Konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 1

Koncepcja i cele kształcenia na kierunku kosmetologia w ramach studiów I stopnia (stacjonarnych i niestacjonarnych) oraz studiów niestacjonarnych II stopnia są zgodne ze Strategią Rozwoju i polityką jakości Uczelni. Koncepcja kształcenia zakłada przygotowanie wykwalifikowanej i kompetentnej kadry zawodowej wykonującej zawód kosmetyka (pielęgnacja i upiększanie ciała ludzkiego, profilaktyka zdrowotna, promocja zdrowego stylu życia). Cele obejmują kształtowanie prawidłowych postaw zawodowych i etycznych pracowników Uczelni oraz studentów.

Koncepcja i cele kształcenia na studiach I i II stopnia mieszczą się w dyscyplinach (nauki o zdrowiu 70% - dyscyplina wiodąca, nauki farmaceutyczne 15%, nauki medyczne 15%), do których został przyporządkowany kierunek. Koncepcja i cele kształcenia uwzględniają postęp w obszarach działalności zawodowej i gospodarczej właściwych dla kierunku kosmetologia. Koncepcja i cele kształcenia są zorientowane na potrzeby otoczenia społeczno-gospodarczego oraz zawodowego rynku pracy, co zostało wyrażone między innymi jako ukierunkowanie specjalnościowe oraz jakość kształcenia. Koncepcja i cele kształcenia zostały określone we współpracy z interesariuszami wewnętrznymi (nauczyciele akademicki, studenci) oraz interesariuszami zewnętrznymi (przedstawiciele firm kosmetycznych, gabinetów kosmetycznych, Policealnego Studium Medycznego, Lubelskiego Klubu Biznesu).

Kierunkowe efekty uczenia się określone dla zajęć na studiach I stopnia w ramach studiów stacjonarnych i niestacjonarnych są zgodne z celami Uczelni oraz profilem praktycznym kierunku.

Kierunkowe efekty uczenia się określone dla zajęć studiów niestacjonarnych II stopnia są zgodne z celami Uczelni, a także z profilem praktycznym kierunku. Efekty uczenia się określone dla studiów I stopnia są zgodne z VI poziomem Polskiej Ramy Kwalifikacji, a efekty uczenia się określone dla studiów II stopnia kierunku kosmetologia są zgodne z VII poziomem Polskiej Ramy Kwalifikacji. Efekty uczenia się określone dla studiów I stopnia oraz studiów II stopnia kierunku kosmetologia są zgodne z aktualnym stanem wiedzy i jej zastosowaniem w zakresie dyscyplin – nauki o zdrowiu, nauki farmaceutyczne, nauki medyczne, do których przyporządkowano kierunek. Są również zgodne ze stanem praktyki w obszarach działalności zawodowej kosmetologii oraz zawodowego rynku pracy właściwego dla kierunku. Efekty uczenia się określone dla kierunku kosmetologia studiów I i II stopnia uwzględniają umiejętności praktyczne właściwe dla zawodu, umiejętności komunikowania się w języku obcym na poziomie B+ oraz B2+ odpowiednio dla stopnia I i II studiów, a także kompetencje społeczne niezbędne z działalności zawodowej właściwej dla kierunku kosmetologia. Efekty uczenia się są możliwe do osiągnięcia i sformułowane w sposób zrozumiały oraz pozwalający na stworzenie systemu ich weryfikacji

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 1 - kryterium spełnione

Uzasadnienie

Koncepcja i cele uczenia się są zgodne z misją i Strategią Rozwoju Uczelni, są zgodne z poziomem VI i VII Polskiej Ramy Kwalifikacji odpowiednio dla studiów I i II stopnia. Efekty uczenia się uwzględniają umiejętności praktyczne właściwe dla kierunku kosmetologia, uwzględniają efekty uczenia się związane z komunikowaniem się w języku obcym oraz kompetencje społeczne. Przyjęte efekty uczenia się zostały sformułowane w sposób zrozumiały, pozwalający na opracowanie systemu ich weryfikacji.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Zalecenia

Kryterium 2. Realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 2

Treści programowe określone dla studiów I i II stopnia są zgodne z efektami uczenia się, uwzględniają wiedzę i jej zastosowanie w zakresie dyscyplin, do których przyporządkowano kierunek. Uwzględniają aktualny stan praktyki w obszarze działalności zawodowej i gospodarczej oraz zawodowego rynku pracy właściwego dla kierunku kosmetologia. Treści programowe są kompleksowe i specyficzne dla zajęć tworzących program studiów I i II stopnia na kierunku kosmetologia oraz zapewniają uzyskanie wszystkich efektów uczenia się.

Czas trwania studiów (studia stacjonarne i niestacjonarne I stopnia – 6 semestrów, studia niestacjonarne II stopnia – 4 semestry) nakład pracy mierzony liczbą punktów ECTS (180 punktów ECTS dla studiów I stopnia oraz 120 punktów ECTS dla studiów II stopnia), konieczny do ich ukończenia, oraz nakład pracy, konieczny do osiągnięcia efektów uczenia się przypisanych do zajęć, są opracowane poprawnie, a także zapewniają osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się.

Liczba godzin zajęć wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich i studentów, określona w programie studiów łącznie dla poszczególnych zajęć, zapewnia osiągnięcie efektów uczenia się przez studentów studiów stacjonarnych i niestacjonarnych I stopnia (odpowiednio 2560 h dla studiów stacjonarnych i 1860 h dla studiów niestacjonarnych) oraz studiów niestacjonarnych II stopnia (1380 h). Liczba punktów ECTS uzyskana w ramach zajęć wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich określona dla studiów I i II stopnia jest zgodna z wymaganiami (102 pkt ECTS dla studiów stacjonarnych I stopnia, 74 pkt ECTS dla studiów niestacjonarnych I stopnia, 55 h dla studiów II stopnia). Sekwencja zajęć, dobór form zajęć i proporcje liczby godzin zajęć realizowanych w poszczególnych formach zapewniają osiągnięcie przez studentów studiów stacjonarnych i niestacjonarnych I stopnia oraz niestacjonarnych II stopnia efektów uczenia się. Plan zajęć studiów I stopnia oraz II stopnia umożliwia wybór zajęć, którym przypisano punkty ECTS w wymiarze nie mniejszym niż 30% punktów ECTS całego programu studiów (studia I stopnia – 61 ECTS, studia II stopnia – 31 ECTS). Studenci mają możliwość elastycznego kształtowania ścieżki kształcenia. Plan zajęć studiów stacjonarnych i niestacjonarnych I stopnia oraz niestacjonarnych II stopnia obejmuje zajęcia praktyczne, dla których wymiar punktów ECTS jest prawidłowy. Plan studiów I i II stopnia obejmuje zajęcia poświęcone kształceniu w zakresie znajomości dwóch języków obcych - angielskiego oraz niemieckiego. Plan zajęć studiów I i II stopnia obejmuje zajęcia prowadzone z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość (głównie program MS Teams). Wymiar godzin jest zgodny z wymaganiami.

Metody kształcenia stosowane na studiach I i II stopnia, kierunku kosmetologia są różnorodne, specyficzne dla kierunku, zapewniają osiągnięcie przez studentów wszystkich efektów uczenia się (wykład, konwersatorium, ćwiczenia, laboratoria, lektoraty, dyskusja, pogadanka, analiza przypadku). W doborze metod kształcenia uwzględniono osiągnięcia dydaktyki akademickiej. Środki i narzędzia dydaktyczne stosowane w nauczaniu i uczeniu się zostały zastosowane prawidłowo. Metody kształcenia (analiza przypadku, dyskusja, konwersatoria) stymulują studentów do samodzielności i pełnienia aktywnej roli w procesie uczenia się. Metody kształcenia (ćwiczenia praktyczne, laboratoria, analiza przypadku, projekty) zastosowane na studiach I i II stopnia kierunku kosmetologia zapewniają przygotowanie do działalności zawodowej w zawodzie kosmetologa, umożliwiają wykonywanie czynności praktycznych przez studentów, wykorzystują właściwe metody i narzędzia niezbędne w obrębie obszarów zawodowego rynku pracy. W związku warunkami pandemicznymi Uczelnia wykorzystuje metody kształcenia na odległość również do prowadzenia zajęć praktycznych, niestety ograniczone do demonstracji. W tym celu zastosowano platformę MS Teams, która pozwala na przeprowadzenie zajęć praktycznych. Niemniej jednak podczas hospitacji zajęć zaobserwowano, że kamera transmitująca przebieg demonstrowanego zabiegu nie jest ustawiona w sposób umożliwiający jego właściwą obserwację. Zespół oceniający rekomenduje zwrócenie większej uwagi na właściwe położenie kamery rejestrującej zabieg, aby wszyscy studenci dokładnie widzieli jego przebieg, dzięki czemu będą mogli w dostatecznym stopniu opanować umiejętności przekazywane w trakcie zajęć. Metody kształcenia pozwalają na uzyskanie kompetencji w zakresie opanowania języka obcego na poziomie B2 na studiach I stopnia i B2+ na studiach II stopnia. Metody kształcenia pozwalają na dostosowanie procesu uczenia się do zróżnicowanych potrzeb grupowych i indywidualnych studentów, jak również studentów z niepełnosprawnością, a także realizowanie przez studentów indywidualnych ścieżek kształcenia. Metody i techniki kształcenia na odległość są wykorzystywane do prowadzenia zajęć praktycznych pomocniczo oraz jako forma zajęć umożliwiająca przeprowadzenie zajęć praktycznych w warunkach pandemii.

Efekty uczenia się zakładane dla praktyk, zarówno dla studiów I jak i II stopnia są zgodne z efektami uczenia się przypisanymi do pozostałych zajęć. Treści programowe określone dla praktyk na studiach I i II stopnia zapewniają osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się. Wymiar praktyk jest zgodny z regulaminem, określony prawidłowo i wynosi 960 h dla studiów I stopnia, 480 h dla studiów II stopnia, przyporządkowana im liczba punktów ECTS jest zgodna z wymaganiami (39 pkt ECTS dla studiów I stopnia, 19 pkt ECTS dla studiów II stopnia). Wymiar godzinowy praktyk oraz dobór miejsc odbywania praktyk zapewniają osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się. Metody weryfikacji i oceny osiągnięcia przez studentów studiów I i II stopnia efektów uczenia się (ocena zakładowego opiekuna praktyk, ocena uczelnianego opiekuna praktyk) zakładanych dla praktyk umożliwiają skuteczne sprawdzenie i ocenę stopnia osiągnięcia efektów uczenia się przez studentów. Sposób dokumentowania przebiegu praktyk (dziennik praktyk, sprawozdanie, ocena zakładowego opiekuna praktyk) jest dobrany trafnie, pozwala na sprawdzenie i ocenę stopnia osiągnięcia efektów uczenia się. Ocena osiągnięcia efektów uczenia się, osiągniętych podczas praktyk zawodowych przez studentów I i II stopnia, dokonywana przez opiekuna praktyk dotyczy umiejętności praktycznych, wiedzy i umiejętności społecznych odnosi się do każdego z założonych efektów uczenia się. Opiekunem praktyk zawodowych dla studiów I i II stopnia jest oddelegowana jedna osoba, której obowiązki obejmują zadania związane jedynie z praktykami zawodowymi. Kompetencje, doświadczenie i kwalifikacje opiekuna praktyk pozwala na prawidłową realizację praktyk zawodowych. Infrastruktura oraz wyposażenie miejsc odbywania praktyk są zgodne z potrzebami procesu nauczania i uczenia się, pozwalają na osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się oraz prawidłową realizację praktyk zawodowych. Podczas przymusowego nauczania metodą na odległość zarządzanego w związku z pandemią studenci mieli możliwość zrealizowania efektów uczenia się zakładanych dla praktyk zawodowych w pracowniach kosmetycznych uczelni, wyposażonych w niezbędne urządzenia oraz preparaty kosmetyczne. Organizacja praktyk zawodowych oraz nadzór nad ich realizacją przebiega w oparciu o formalnie przyjęte i opublikowane w Regulaminie Praktyk Zawodowych (procedura nr 11 WSZJK) zasady, które obejmują wskazanie osoby odpowiadającej za organizację praktyk oraz za nadzór nad praktykami na studiach I i II stopnia kierunku kosmetologia. Zasady te określają kryteria, które muszą spełniać placówki, w których studenci odbywają praktyki, zasady zatwierdzania nowych miejsc praktyk, procedury potwierdzania efektów uczenia się uzyskanych w miejscu pracy oraz określania ich adekwatności w zakresie odpowiednich efektów uczenia się określonych dla praktyk. Uczelnia dysponuje sformalizowanym systemem formującym zasady hospitacji praktyk, zadania zakładowych opiekunów praktyk oraz zasady współpracy zakładowego i uczelnianego opiekuna praktyk. Uczelnia dysponuje listą miejsc praktyk dla studentów studiów I i II stopnia. W przypadku samodzielnego wskazania miejsca praktyki uczelniany opiekun praktyk dokonuje zatwierdzenia nowego miejsca praktyk w oparciu o przyjęte przez uczelnię kryteria (Regulamin Praktyk Zawodowych, procedura nr 11 WSZJK). Program praktyk studiów I i II stopnia, uczelniany opiekun praktyk, realizacja praktyk, efekty uczenia się osiągnięte na praktykach podlegają corocznej ocenie, której wyniki są wykorzystywane w doskonaleniu programu praktyk

Głównym celem praktyk zawodowych jest uprzątnienie procesu kształcenia przyszłych absolwentów kierunku kosmetologia. Oceniana jednostka posiada bazę miejsc realizacji praktyk zawodowych odpowiadającą potrzebom kierunku. Na tą potrzebę opracowane zostały specjalne kryteria doboru miejsc adekwatnych do kierunku z ugruntowaną pozycją oraz kadrą z odpowiednim doświadczeniem. Podstawą wyselekcjonowanych miejsc praktyk jest zapewnienie studentom osiągnięcia zakładanych efektów uczenia się dla praktyk zawodowych. Kierownik praktyk w WSNS posiada listę zweryfikowanych podmiotów. Wśród współpracujących instytucji wymienić można:

salony kosmetyczne i kosmetologiczne, ośrodki odnowy biologicznej, hotele z salonami SPA&Wellnes, ośrodki rekreacyjne, gabinety lekarskie oraz laboratoria kosmetyczne. Brakuje jednak przepisu, np. w regulaminie praktyk lub w dokumentach dotyczących jakości kształcenia, precyzującego jakie kompetencje i doświadczenie powinien posiadać nadzorujący praktykę w placówce. Warto podkreślić, że nie wykazano zastrzeżeń odnośnie kwalifikacji osób odpowiadających za kierowanie praktyką zawodową. Opiekun praktyk z ramienia uczelni odpowiada za weryfikację infrastruktury i wyposażenia miejsc odbywania praktyki. Ocena ta obejmuje weryfikację infrastruktury – pod kątem jej wpływu na możliwość osiągnięcia wszystkich efektów uczenia się. W wyniku pandemii weryfikacja miejsc realizacji praktyk odbywa się poprzez kontakt telefoniczny.

Priorytetem praktyki zawodowej w trakcie trwania studiów na kierunku kosmetologia jest zdobycie wiedzy i umiejętności, tak aby następnie wykorzystać je w przyszłej karierze zawodowej. Punktem docelowym praktyki zawodowej jest uzyskanie wiedzy i umiejętności praktycznych przekładających się na działalność zawodową przyszłego absolwenta. Również wykonywania różnorodnych zabiegów pielęgnacyjnych, upiększających oraz korygujących, a także obsługi urządzeń kosmetologicznych, badania skóry oraz kompetencji miękkich. Efekty uczenia się i treści programowe należące do praktyki zawodowej określono w sylabusie przedmiotu. Natomiast zasady w Regulaminie Praktyk WSNS. Nadzór nad praktykami nie budzi żadnych zastrzeżeń, obejmuje hospitację praktyk, nadzór nad studentami odbywającymi praktyki oraz ocenę osiągniętych na praktykach efektów uczenia się. W dobie pandemii praktyki zawodowe odbywają się w formie stacjonarnej tylko i wyłącznie dla studentów III roku, ponieważ kończą już studia i trudno byłoby im nadrobić zaległości w umiejętnościach praktycznych. Dopuszczona jest możliwość prowadzenia praktyk zawodowych w formie hybrydowej w specjalnie przygotowanych salach w połączeniu z zajęciami on-line. Prowadzący z para studentów wykonuje dany zabieg, a reszta studentów powtarza go i przedstawia efekty swojej pracy. Dziekan jest odpowiedzialny za poinformowanie studentów o warunkach zdalnej organizacji praktyk oraz o wymaganiach praktycznych umożliwiających połączenie z systemem.

Rozplanowanie zajęć zarówno na studiach I stopnia (stacjonarnych i niestacjonarnych) oraz studiach II stopnia (stacjonarnych) pozwala na efektywne wykorzystanie czasu przeznaczonego na udział w zajęciach i samodzielne uczenie się. Zajęcia na studiach stacjonarnych odbywają się od poniedziałku do piątku, natomiast zajęcia na studiach niestacjonarnych odbywają się w soboty i niedziele. Czas przeznaczony na sprawdzenie i ocenę efektów uczenia się pozwala na weryfikację wszystkich efektów uczenia się a także na dostarczenie studentom studiów I i II stopnia informacji zwrotnej o uzyskanych efektach.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 2 - kryterium spełnione

Uzasadnienie

Uczelnia prawidłowo opracowała plan studiów, metody kształcenia prowadzone metodą tradycyjną oraz zasady odbywania praktyk zawodowych, w sposób pozwalający na osiągnięcie wszystkich zakładanych efektów uczenia się, prawidłową ocenę osiągniętych efektów uczenia się.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Zalecenia

Kryterium 3. Przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 3

Według danych z raportu samooceny kandydaci na studia I stopnia przyjmowani są na podstawie ocen otrzymanych na egzaminie maturalnym, egzaminie dojrzałości lub egzaminie międzynarodowym. Podczas procesu rekrutacji uwzględniane są wyniki z dwóch najlepiej zdanych przedmiotów lub jeżeli przedmiot zdawany był na dwóch poziomach - uwzględnia się wynik korzystniejszy. Nie ma danych które przedmioty podlegają weryfikacji oraz czy, biorąc pod uwagę specyfikę kierunku, warunki rekrutacji uwzględniają możliwość wyboru tych przedmiotów. Mimo to zespół oceniający uznał, że procedura rekrutacji zapewnia odpowiedni dobór kandydatów na studia. Z danych dostępnych na stronie internetowej uczelni wynika, że proces rekrutacji w roku akademickim 2020/21 obejmuje kolejność zgłoszeń kandydatów. Wedle raportu samooceny o przyjęcie na studia II stopnia mogą ubiegać się kandydaci posiadający dyplom ukończenia studiów I stopnia na kierunku kosmetologia. Wprowadzenie warunku posiadania dyplomu licencjata z zakresu kosmetologii pozwala na selektywny dobór kandydatów na studia II stopnia. Kryteria rekrutacji na studia I i II stopnia są przejrzyste i selektywne. Warunki rekrutacji na studia I i II stopnia są bezstronne oraz zapewniają kandydatom równe szanse w podjęciu studiów na kierunku kosmetologia. Warunki i procedury potwierdzania efektów uczenia się uzyskanych poza systemem studiów zapewniają możliwość identyfikacji efektów uczenia się uzyskanych poza systemem studiów. Wprowadzone procedury pozwalają na ocenę adekwatności takich efektów w zakresie odpowiadającym efektom uczenia się określonym w programie studiów I i II stopnia na kierunku kosmetologia.

Warunki i procedury uznawania efektów uczenia się uzyskanych w innej uczelni, w tym uczelni zagranicznej, pozwalają na możliwość identyfikacji efektów uczenia się oraz oceny ich adekwatności w zakresie odpowiadającym efektom uczenia się określonym w programie studiów I i II stopnia na kierunku kosmetologia.

Zasady i procedury dyplomowania na studiach I stopnia obejmują zdanie egzaminu dyplomowego praktycznego oraz napisanie i obronę pracy licencjackiej. Zasady i procedury dyplomowania na studiach II stopnia obejmują egzamin dyplomowy oraz obronę pracy magisterskiej. Zasady te są trafne, specyficzne i zapewniają potwierdzenie osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się.

Zasady weryfikacji i oceny osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się oraz postępów w procesie uczenia się obowiązujące na studiach I i II stopnia kierunku kosmetologia pozwalają na równe traktowanie studentów podczas weryfikacji oceniania efektów uczenia się. Pozwalają na dostosowywanie metod weryfikacji efektów uczenia się do potrzeb studentów z niepełnosprawnością. Ogólne zasady weryfikacji i oceny osiągniętych przez studentów studiów I i II stopnia kierunku kosmetologia efektów uczenia się zapewniają bezstronność, rzetelność i przejrzystość procesu weryfikacji oraz wiarygodność i porównywalność ocen. Ogólne zasady weryfikacji i oceny osiągniętych przez studentów studiów. I i II stopnia kierunku kosmetologia określają zasady przekazywania studentom informacji zwrotnej dotyczącej stopnia osiągnięcia efektów uczenia się na każdym etapie studiów oraz na ich zakończeniu. Po zaliczeniu lub egzaminie ustnym student otrzymuje informację zwrotną natychmiast po zakończeniu zaliczenia lub egzaminu. W przypadku zaliczenia lub egzaminu pisemnego informacja zwrotna przekazywana jest do 14 dni po zakończeniu zaliczenia lub egzaminu. Ogólne zasady weryfikacji i oceny efektów uczenia się określają sposób postępowania w sytuacjach konfliktowych oraz metody zapobiegania i reagowania na zachowania nieetyczne i niezgodne

z rawem. W przypadku sytuacji konfliktowej związanej z weryfikacją i oceną efektów uczenia się student studiów I i II stopnia kierunku kosmetologia ma możliwość zgłoszenia do dziekana, zdawania egzaminu komisyjnego. Prace dyplomowe podlegają kontroli antyplagiatowej.

Metody weryfikacji i oceny osiągniętych przez studentów studiów I i II stopnia kierunku kosmetologia efektów uczenia się oraz postępów w procesie uczenia się zapewniają weryfikację i ocenę stopnia osiągnięcia wszystkich efektów uczenia się. W wyniku analizy ocen prac etapowych studentów studiów I stopnia zwraca uwagę brak adekwatności oceny niektórych prac etapowych, zwłaszcza prac przygotowanych w formie prezentacji, w przypadku których ocena bardzo dobra nie odpowiadała wartości pracy, zawierającej liczne błędy merytoryczne oraz nieodpowiednio dobrane piśmiennictwo. Metody weryfikacji i oceny osiągniętych przez studentów studiów I i II stopnia kierunku kosmetologia efektów uczenia się oraz postępów w procesie uczenia się pozwalają na sprawdzenie opanowania umiejętności praktycznych i przygotowania do prowadzenia działalności zawodowej w obszarze zawodowego rynku pracy właściwego dla kierunku kosmetologia. Dotyczy to również kształcenia z wykorzystaniem metod kształcenia na odległość. Metody weryfikacji i oceny efektów uczenia się stosowane na studiach I i II stopnia kierunku kosmetologia umożliwiają sprawdzenie i ocenę opanowania języka obcego na poziomie B+ na studiach I stopnia i na poziomie B2+ na studiach na poziomie II stopnia. Sposób prowadzenia zajęć z wykorzystaniem technik i metod kształcenia na odległość (platforma MS Teams) pozwala na bieżącą kontrolę postępów w nauce. Zaliczenia i egzaminy odbywają się w siedzibie uczelni.

Uczelnia monitoruje efekty uczenia się osiągane przez studentów (prace etapowe i dyplomowe, dzienniki praktyk, projekty), dokonuje analiz osiągniętych efektów jeden raz w ciągu roku akademickiego, po jego zakończeniu. Analiza pozycji absolwentów na rynku pracy odbywa się poprzez rozmowy telefoniczne z absolwentami. Rodzaj, forma, tematyka i metodyka prac egzaminacyjnych, etapowych i dyplomowych oraz stawianych im wymagań są dostosowane do poziomu i profilu studiów I i II stopnia kierunku kosmetologia, efektów uczenia się i zastosowań wiedzy z zakresy dyscyplin, do których przyporządkowano kierunek oraz praktyki w obszarze działalności zawodowej i gospodarczej odpowiedniej dla zawodowego rynku pracy właściwych dla kierunku kosmetologia. Zespół oceniający zwraca jednak uwagę na konieczność wnikliwej oceny prac etapowych oraz dostosowania wysokości oceny tych prac do ich merytorycznej wartości.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 3 - kryterium spełnione

Uzasadnienie

Warunki rekrutacji spełniają wymagania związane z ich przejrzystością, selektywnością i bezstronnością. Uczelnia wypracowała procedury i zasady weryfikacji efektów uczenia się uzyskanych poza uczelnią. Zasady dyplomowania są prawidłowe. Weryfikacja efektów uczenia się pozwala na ocenę uzyskanych efektów.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Zalecenia

Kryterium 4. Kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 4

Nauczyciele akademicki prowadzący zajęcia posiadają doświadczenie zawodowe w zakresie realizowanych efektów uczenia się i/lub dysponują odpowiednim doświadczeniem zdobytym poza Uczelnią. Udokumentowany dorobek naukowy w zakresie reprezentowanej dyscypliny można uznać za wystarczający. Kadra dydaktyczna posiada odpowiednie kompetencje, które przyczyniają się do zapewnienia nabywania przez studentów umiejętności praktycznych. Posiadane właściwe kwalifikacje oraz liczebność kadry w stosunku do liczby studentów zapewniają prawidłową realizację zajęć oraz osiągnięcie przez studentów zakładanych efektów uczenia się dla kierunku kosmetologia. Zajęcia ze studentami na studiach I stopnia kierunku kosmetologia w roku akademickim 2020/2021 prowadzi 41 nauczycieli, w tym: 2 profesorów; 3 doktorów habilitowanych, 19 doktorów oraz 16 magistrów i 1 lekarz medycyny. Natomiast zajęcia na studiach II stopnia prowadzi 23 nauczycieli, w tym: 2 profesorów, 2 doktorów habilitowanych, 13 doktorów oraz 5 magistrów i 1 lekarz medycyny.

Kadra akademicka posiada odpowiednie kompetencje niezbędne do realizacji zajęć. Na podstawie przeprowadzonych hospitacji stwierdzono, że zajęcia prowadzone były zgodnie z treściami zawartymi w sylabusach. W obecnej sytuacji związanej z pandemią koronawirusa, nauczyciele realizowali zajęcia w formie zdalnej lub hybrydowej za pośrednictwem platformy Ms Teams. Wykłady prowadzone były adekwatnie do formy zajęć, tj. realizowane były w formie zdalnej z wykorzystaniem prezentacji multimedialnej, studenci podczas wykładów mieli możliwość zadawania pytań. Podczas hospitacji ćwiczeń realizowanych w formie zdalnej zespół oceniający zaobserwował, że podczas jednych zajęć laptop umieszczony był w sposób utrudniający wszystkim studentom obserwację zabiegu, a osoba prowadząca miała rozpuszczone włosy i brak rękawiczek. Zespół oceniający rekomenduje zwrócenie większej uwagi na odpowiednie przygotowanie do prowadzenia zajęć (rękawiczki, związane włosy) oraz na właściwe usytuowanie laptopa, aby wszyscy studenci mogli bez utrudnień korzystać z prezentacji. Stwierdzono także, że zaprezentowana studentom technika tj. aplikacja rozgrzanej parafiny poprzez zanurzenie całej dłoni w urządzeniu (parafiniarka) jest procedurą mało nowoczesną, która wykonywana jest coraz rzadziej w gabinetach kosmetycznych. Zajęcia w większości prowadzone były prawidłowo, zespół oceniający zwrócił jednak uwagę, że na jednych zajęciach osoba je prowadząca miała problemy z właściwą ich formą. Zespół oceniający rekomenduje zatem przeprowadzenie, w szczególności dla nauczycieli-praktyków szkoleń pedagogicznych celem wzbogacenia akademickiego warsztatu dydaktycznego.

Prawidłową realizację zajęć dydaktycznych zapewnia właściwy przydział oraz godzinowe obciążenie nauczycieli akademickich. Obciążenie godzinowe jest zgodne z wymaganiami dotyczącymi udziału zajęć prowadzonych przez nauczycieli akademickich zatrudnionych na podstawowym miejscu pracy. Dobór nauczycieli akademickich jest transparentny i związany z posiadanym doświadczeniem zawodowym i kwalifikacjami, jak również dorobkiem naukowym, które zapewniają prawidłowy przebieg procesu dydaktycznego i osiągania zamierzonych efektów uczenia się. Ze względu na praktyczny profil studiów zarówno I i II stopnia, szczególnie istotnym aspektem w obsadzie zajęć jest zgodność doświadczenia zawodowego nauczyciela akademickiego z treściami prowadzonych zajęć.

Nauczyciele akademicki oraz inne osoby prowadzące zajęcia są poddawani ocenie w zakresie spełniania obowiązków związanych z realizacją zajęć. Jedną z form oceny nauczycieli jest hospitacja zajęć. Ocena kadry przez studentów odbywa się za pośrednictwem anonimowych ankiet, które

wypełniane są po zakończeniu cyklu zajęć w każdym semestrze. Dodatkowym elementem oceny studenckiej jest tzw. skrzynka skarg i wniosków, za pomocą, której studenci przekazują swoje spostrzeżenia dotyczącego szeroko pojętego procesu studiowania. Okresową ocenę kadry akademickiej można uznać za kompleksową, gdyż uwzględnia takie elementy jak: dorobek naukowy i dydaktyczny, ocenę kompetencji zawodowych zdobytych poza Uczelnią, wyniki hospitacji zajęć oraz wyniki oceny dokonywanej przez studentów. W ocenie powyższych elementów uwzględnia się okres ostatnich 4 lat. Uwzględniając wszystkie elementy okresowej oceny pracownika, bezpośredni przełożony dokonuje weryfikacji i przedstawia swoją propozycję w zakresie jego dalszego zatrudnienia. Ocenę opiniuje Komisja ds. Etyki i Oceniania Pracowników, a następnie zatwierdza Rektor. Wyniki przeprowadzonej oceny służą planowaniu obsady zajęć dydaktycznych, a także podejmowaniu działań dyscyplinujących, jak również wspieraniu rozwoju dydaktycznego i naukowego. Stosowany w Uczelni system wynagradzania wykładowców jest związany z wynikami ich pracy dydaktycznej i naukowej. Uczelnia prowadzi politykę promowania pracowników o największych osiągnięciach dydaktycznych i naukowych w postaci nagród Rektora. Pracownikom udzielane jest również wsparcie finansowe uwzględniające udział w kongresach i konferencjach. W raporcie brakuje informacji odnośnie realizowanej polityki obejmującej procedury i zasady zapobiegania konfliktom, dyskryminacji i przemocy, przeciwdziałania korupcji. W czasie wizytacji otrzymano informacje, że studenci i pracownicy mają możliwość zgłaszania Władzom Uczelni sytuacji o których mowa, zapewniona jest także pomoc psychologiczna. Rekomenduje się jednak, aby procedury dotyczące powyższych aspektów polityki kadrowej zostały formalnie ustanowione, aby były przejrzyste i sprecyzowane.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 4 - kryterium spełnione

Uzasadnienie

Liczba nauczycieli akademickich, ich kompetencje dydaktyczne, kwalifikacje zawodowe oraz dorobek naukowy zapewniają realizację programu kształcenia oraz osiągnięcie przez studentów zakładanych efektów uczenia się. Polityka kadrowa zapewnia dobór nauczycieli w oparciu o transparentne zasady, a obsada zajęć jest zgodna z posiadanym przez pracowników doświadczeniem zawodowym. Nauczyciele akademicy realizujący zajęcia praktyczne posiadają odpowiednie kwalifikacje. Kadra podlega okresowej ocenie poprzez hospitacje zajęć oraz system ankietyzacji przez studentów, których wyniki wykorzystywane są przy planowaniu obsady zajęć, a także wspieraniu rozwoju nauczycieli. Uczelnia motywuje pracowników stosując system wynagradzania zgodnie z osiągnięciami.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Zalecenia

Kryterium 5. Infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 5

Uczelnia dysponuje odpowiednią infrastrukturą oraz wyposażeniem sal dydaktycznych zapewniającymi osiągnięcie zakładanych efektów uczenia się dla kierunku kosmetologia. Wyposażenie pracowni kosmetycznych jest dostosowane do nabywania umiejętności praktycznych, jednak w obecnej sytuacji związanej z pandemią koronawirusa, wszystkie zajęcia, również zajęcia kształtujące

umiejętności praktyczne odbywają się w formie zdalnej lub hybrydowej. Baza naukowo-dydaktyczna jest zgodna z profilem działalności prowadzonej dla kierunku kosmetologia. Infrastruktura informatyczna, wyposażenie techniczne pomieszczeń, pomoce i środki dydaktyczne są odpowiednie i umożliwiają prawidłową realizację zajęć. Pracownie laboratoryjne są w większości zadowalającej wielkości oraz zaopatrzone są w sprzęt zapewniający właściwą realizację procesu kształcenia. Wyposażenie sal ćwiczeniowych o charakterze zawodowym można uznać za wystarczające w odniesieniu do realizacji programu kształcenia oraz osiągnięcia przez studentów zakładanych efektów uczenia się. Studenci kierunku kosmetologia mają dostęp do urządzeń wykorzystujących nowoczesne technologie tj. karboksyterapia, oxybrazja, radiofrekwencja, oczyszczanie wodorowe. Ponadto, podczas zajęć zapewniony jest dostęp do szerokiego wachlarza różnorodnych preparatów kosmetycznych.

Wyposażenie w narzędzia dwóch pracowni kosmetycznych jest właściwe, jednak liczba niektórych narzędzi jest zbyt mała (część podstawowych urządzeń dostępna po 1 szt.), a niekiedy mało nowoczesna (np. ścinacz do naskórka, brusher, sterylizator kulkowy). Zespół oceniający rekomenduje rezygnację z korzystania z tzw. sterylizatorów kulkowych, a zamiast tego doposażenie pracowni w myjki ultradźwiękowe niezbędne w procesie dezynfekcji narzędzi wielokrotnego użytku. Liczba, wielkość i układ pomieszczeń są odpowiednie. Studenci kierunku kosmetologia mają do dyspozycji 2 pracownie kosmetyczne (w każdej znajduje się 6 foteli kosmetycznych), 1 pracownię manicure z 6 stanowiskami do pracy, 1 pracownię pedicure (6 stanowisk) oraz 1 pracownię wizażu. Liczba stanowisk zapewnia swobodne wykonywanie czynności praktycznych w parach, gdyż liczebność grup ćwiczeniowych nie przekracza 12 osób. Podczas hospitacji zajęć zaobserwowano, iż na jednej z pracowni kosmetycznych brakowało bezpośredniego dostępu do umywalki, co w pewnym stopniu może utrudniać studentom wykonywanie niektórych procedur zabiegowych.

Biblioteka wraz z czytelnią mieści się w budynku głównym Uczelni, której wyposażenie zapewnia odpowiednie warunki korzystania z zasobów. W obecnej sytuacji studenci korzystają z zasobów bibliotecznych głównie w formie online. W czytelni dostępnych jest 14 miejsc, w tym przy stanowiskach komputerowych, co umożliwia użytkownikom korzystanie z zasobów w sposób tradycyjny jak i cyfrowy. Zapewnione jest korzystanie z zasobów drukowanych, jak również dostępnych zbiorów online. Zamawianie i rezerwacja potrzebnych zasobów odbywa się poprzez katalog MOLNET+. Uczelnia zaprzestała prowadzenia papierowej ewidencji wypożyczeń. Godziny otwarcia czytelni (poniedziałki, środy, piątki i soboty, w godzinach 10:00 do 17:00) zapewniają swobodne korzystanie. Ponadto, w okresach sesji oraz egzaminów dyplomowych dostosowywane są do potrzeb studentów oraz nauczycieli akademickich.

Infrastruktura dydaktyczna i biblioteczna oraz pozostałe pomieszczenia spełniają warunki BHP i Ppoż. dla prowadzenia zajęć dydaktycznych. Na terenie całej bazy studenci mają możliwość korzystania z sieci bezprzewodowej połączonej za pomocą łącza światłowodowego. Studenci mają również możliwość korzystania z komputerów ze stałym dostępem do Internetu w czytelni, na holu oraz w pomieszczeniu Samorządu Studenckiego. Wszystkie obiekty przystosowane są dla potrzeb osób z niepełnosprawnością – posiadają windę i podjazdy umożliwiające dostęp do pomieszczeń dydaktycznych, administracyjnych i socjalnych. Biblioteka wraz z czytelnią są wyposażone w odpowiednie oprogramowanie wspomagające korzystanie z zasobów przez osoby niepełnosprawne. Uczelnia posiada możliwość kształcenia na odległość poprzez korzystanie z platformy Microsoft 365 (od roku akademickiego 2020/2021) wraz z aplikacją MS Teams do asynchronicznej i synchronicznej realizacji zajęć. W latach poprzednich używano platformy e-learning Moodle.

Zasoby biblioteczne dostępne w Uczelni, ich zakres tematyczny oraz forma wydawnicza zapewniają prawidłową realizację zajęć dydaktycznych i są odpowiednie dla studentów kierunku kosmetologia, dzięki czemu wspomagają osiągnięcie zakładanych w programie studiów efektów uczenia się. Zasoby biblioteczne odpowiadają potrzebom kierunku kosmetologia, gdyż obejmują piśmiennictwo zalecane w sylabusach, w tym czasopisma o profilu zawodowym związane są z dziedziną kosmetologii, które są przydatne w osiąganiu przez studentów efektów w zakresie umiejętności związanych z praktycznym przygotowaniem zawodowym. Uczelnia zapewnia dostęp do zasobów bibliotecznych zarówno w formie tradycyjnej jak i z wykorzystaniem narzędzi informatycznych. W Bibliotece znajdują się książki wydawnictw krajowych i zagranicznych, zapewniony jest także dostęp do Wirtualnej Biblioteki Nauki (WBN), ponadto umowy licencyjne zapewniają dostęp do IBUK Libra oraz EBSCO. Biblioteka i czytelnia zostały dostosowane do korzystania przez osoby niepełnosprawne. Dla osób niedowidzących jest umożliwiony dostęp do specjalnego komputera oraz klawiatury z dużymi kontrastowymi klawiszami i oprogramowaniem SuperNova, które łączy w sobie zalety programu Hal, udźwiękowiającego Windows i wyposażającego system w brajla oraz programu Lunar, powiększającego obraz. Uczelnia, podczas prowadzenia zajęć z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość, zapewnia dostęp do materiałów dydaktycznych opracowanych w formie elektronicznej.

Zasoby biblioteczne, informacyjne jak i edukacyjne podlegają okresowym przeglądom, których celem jest dostosowywanie bazy dydaktycznej do potrzeb i organizacji procesu uczenia się, obsługi administracyjnej oraz wsparcia dla studentów. Uczelnia daje możliwość zarówno nauczycielom jak i studentom zgłaszania propozycji w zakresie uzupełniania zasobów bibliotecznych. Kadra ma możliwość zgłaszania potrzeb zakupu wyposażenia, celem poprawienia jakości kształcenia, szczególnie podczas zajęć praktycznych w pracowniach kosmetycznych. Wykładowcy są również zobowiązani do końca czerwca każdego roku akademickiego, złożyć swoje propozycje zamówień bibliotecznych do dyrektora biblioteki. Zgodnie z Misją i Strategią Rozwoju Uczelni zakłada się systematyczny rozwój i doskonalenie infrastruktury dydaktycznej oraz bibliotecznej. Zarówno studenci jak i nauczyciele mają możliwość zgłaszania swoich wniosków. Studenci za pomocą systemu ankietyzacji raz na 2 lata oceniają bazę dydaktyczną, zasoby biblioteczne, wyposażenie pracowni i sal dydaktycznych.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 5 - kryterium spełnione

Uzasadnienie

Uczelnia posiada odpowiednią infrastrukturę zapewniającą realizację procesu dydaktycznego na poziomie wystarczającym. Wyposażenie pracowni kosmetycznych jest adekwatne i zgodne z treściami zajęć zawartymi w sylabusach poszczególnych przedmiotów, układ pracowni kosmetycznych zapewnia właściwą realizację zadań praktycznych. Baza dydaktyczna, w tym infrastruktura biblioteczna dostosowane są do potrzeb osób niepełnosprawnych, zapewniając właściwą realizację procesu kształcenia. W Uczelni prowadzone są cykliczne przeglądy infrastruktury oraz zasobów bibliotecznych za pomocą systemu ankiet.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Zalecenia

Kryterium 6. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 6

Wydział Nauk Medycznych WSNS prowadzący oceniany kierunek posiada dobrą i długoletnią współpracę z otoczeniem społecznym i gospodarczym w procesie kształcenia. Uczelnia zawiera porozumienia na realizację kształcenia praktycznego poprzez między innymi organizację atrakcyjnych kursów z zakresu kosmetyki w firmach kosmetycznych. Zapewniając osiągnięcie efektów uczenia się na ocenianym kierunku studiów.

Interesariusze zewnętrzni uczestniczyli przy tworzeniu koncepcji kształcenia i formułowaniu efektów uczenia się na kierunku kosmetyka w szczególności przy tworzeniu kierunku na poziomie studiów II stopnia. Uczelnia zawarła dwadzieścia jeden umów na realizację praktyk zawodowych. Są to głównie instytuty nowoczesnej kosmetyki, gabinety i salony kosmetyczne, podologiczne, niepubliczne zakłady opieki zdrowotnej, studia kosmetyki estetycznej oraz wizażu oraz firmy kosmetyczne. Podpisane umowy dotyczące praktyk zawodowych nie określają konkretnej liczby studentów mogących odbywać praktyki.

W ramach sformalizowania współpracy Władze Uczelni mają plan wdrożyć interesariuszy zewnętrznych do prac funkcjonującej już Komisji Programowej i Jakości Kształcenia, jako stałych członków obok nauczycieli akademickich i studentów. Komisja ta ma charakter nie tylko opiniotwórczo-doradczy, ale przede wszystkim realizuje prace nad doskonaleniem programu kształcenia, czyli jej zadaniem jest ciągle dostosowywanie programu do potrzeb oraz oczekiwań ciągle rozwijającego się rynku pracy. Zebrania Komisji odbywają się dwa razy do roku, po zakończeniu semestru letniego zimowego. Umożliwia to przeanalizowanie zrealizowanego programu i wdrożenie sugestii i usprawnień, które odzwierciedlają się w doskonaleniu procesu kształcenia. Efektem przeglądów programowych na kierunku kosmetyka na studiach I stopnia, w których uczestniczyli nauczyciele akademicki, studenci oraz interesariusze zewnętrzni (sposób nieformalny) był następujący wniosek – działania takie jak: uporządkowanie zasad realizacji praktyk zawodowych oraz ich weryfikacji – realizacja praktyk od II do VI semestru, wprowadzenie dwóch nowych przedmiotów odnowa biologiczna z elementami dietoterapii oraz kosmetyka estetyczna, dokupiono sprzęty kosmetyczne oraz przeprowadzono bezpłatne szkolenie dla kadry i studentek w zakresie prowadzenia zabiegów kosmetycznych z zastosowaniem sprzętu firmy Criss Aycom.

Podczas spotkania z przedstawicielami otoczenia społeczno-gospodarczego obecnych było sześć reprezentantów, wszyscy potwierdzili dobrą, chociaż niesformalizowaną współpracę. Efektem współpracy z interesariuszami zewnętrznymi, reprezentującymi różne branże środowiska zawodowego, zgodnie z koncepcją kształcenia jest pozyskanie kadry ze specjalistycznym doświadczeniem zawodowym. Uczelnia stara się zatrudniać kadrę z odpowiednim wykształceniem, prowadząc działalność ekspercką zgodną z kierunkiem kosmetyka. Podczas procesu edukacji przekazują studentom swoje doświadczenia zawodowe, wiedzę teoretyczną oraz kompetencje i umiejętności niezbędne na ciągle rozwijającym się rynku pracy.

Podpisane porozumienia i umowy umożliwiają studentom odbywanie staży i praktyk zawodowych, zawierane są na podstawie możliwości osiągnięcia zakładanych efektów uczenia się. Ponadto w wyżej wymienionych placówkach studenci mają możliwość uzyskania materiałów do napisania prac dyplomowych, a zatrudnieni w nich specjaliści służą swoim doświadczeniem i wiedzą.

Uczelnia podejmuje działania mające na celu przygotowanie studentów kierunku kosmetologia do wejścia na rynek pracy poprzez konsultacje i pomoc w przygotowaniu dokumentów aplikacyjnych między innymi w Centrum Doradztwa Zawodowego – Biuro Karier. W ramach tych działań zostały dwukrotnie zorganizowane spotkania z doradcą zawodowym – rozmowa kwalifikacyjna – jej rodzaje, specyfika i metody (08.12.2018 i 02.03.2019). Ponadto studenci brali udział w konferencjach i seminariach naukowych m.in. w Międzynarodowej Konferencji Naukowej “Interdyscyplinarny wymiar zdrowia”, XII Interdyscyplinarnej Konferencji Naukowej TYGIEL 2020 “Interdyscyplinarność kluczem do rozwoju”, “Kobieta w Pryzmacie Nauk Społecznych i Nauk Medycznych”, “Człowiek w perspektywie współczesnych zagrożeń cywilizacyjnych”, “Urok Twój i wewnątrz Twoje zamień na sukces” i “Odkryj swoją wartość”. Studenci kierunku kosmetologia brali także udział w szkoleniach organizowanych na Wydziale przez zaproszone firmy kosmetyczne “Ziaja - zapoznanie z profesjonalnymi produktami firmy oraz najnowszymi zabiegami kosmetycznymi”, “Arcana” - szkolenie z mezoterapii mikroigłowej dermapen, dermaroller, stampen oraz pistoletem MI, “Acana” - szkolenie z komputerowej diagnostyki kosmetycznej analizerem skóry NATI, “Biomak” - szkolenie z zakresu obsługi aparatów kosmetycznych firmy Biomak: JONOSONIC mg 200 PLUS, ULTRAFIT UF 150, BIOSONIC BS 200, 300, 400, BIO - DERM BD 100, mEGASONIC MS 300, EPILATOR EP 200, 300 obejmujące zabiegi peeling kawitacyjny, sonoforezę, jonoforezę i galwanizację, elektroporację, epilację, programy gotowe mezoterapii bezigłowej, “Jadwiga” - szkolenie nadające uprawnienia w działaniu wyszczuplającym, opóźniającym proces starzenia, oczyszczającym skórę, likwidującym znamiona wieku dojrzewania i Polski Peeling Ziołowy.

Uczelnia ciągle poszukuje metod doskonalenia kształcenia, dlatego też wśród studentów raz na dwa lata przeprowadzana jest ankieta. Ostatnie badanie przeprowadzono w roku akademickim 2018/2019. Prowadzone są także pilotaże dotyczące losów absolwentów w formie listu z kopertą zwrotną. Nie przedstawiono wyników powyższych analiz, a mogłyby się stać cennym narzędziem dla władz Wydziału Nauk medycznych WSNS doskonalącym proces kształcenia.

Ocena współpracy polega przede wszystkim na bezpośrednich rozmowach z pracodawcami i wykładowcami, obecnie forma kontaktu to kontakt telefoniczny. Interesariusze wyrażają swoją ocenę na temat studentów oraz absolwentów ocenianego kierunku również w formie rozmowy z władzami. Efekty uczenia się, kompetencje społeczne, czy zakup nowoczesnego sprzętu są konsultowane i opiniowane przez pracodawców w sposób nieformalny. Stwierdzili także, że ich wiedza i doświadczenie są podstawowym głosem doradczym w procesie kształcenia przyszłych absolwentów.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 6 - kryterium spełnione

Uzasadnienie

Uczelnia ściśle współpracuje z otoczeniem społeczno-gospodarczym głównie w obszarze prowadzenia praktyk zawodowych, ale nie tylko. Współpraca obejmuje również prowadzenie warsztatów oraz kursy dla studentów. Pracodawcy chętnie kontaktują się z Uczelnią głównie w sposób nieformalny.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Zalecenia

Kryterium 7. Warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 7

Proces umiędzynarodowienia zawarty w koncepcji kształcenia kierunku kosmetologia jest jednym z celów strategicznych Uczelni i zgodnie z misją ma służyć m.in. doskonaleniu jakości kształcenia, organizowaniu wyjazdów kadry i studentów do uczelni zagranicznych. Uczelnia stwarza możliwości rozwoju na poziomie międzynarodowym zarówno kadrze akademickiej jak i studentom. Jedną z form umiędzynarodowienia jest możliwość wyboru przedmiotów modułowych prowadzonych w języku angielskim. W roku akademickim 2019/2020 znaczna część studentów skorzystała z zajęć w języku angielskim (na studiach I stopnia: 21 studentek na studiach stacjonarnych oraz 32 studentki studiów niestacjonarnych; na studiach II stopnia w trybie niestacjonarnym – 24 studentki). Od roku akademickiego 2019/2020 Uczelnia umożliwia studentom oraz nauczycielom akademickim udział w programie wymiany międzynarodowej Erasmus+. W roku 2019/2020 jedna studentka przystąpiła do programu, jednak ze względu na trwającą pandemię, wyjazd ten został przesunięty na semestr letni 2020/2021.

W ramach współpracy międzynarodowej zawarte zostały umowy bilateralne z kilkoma zagranicznymi uczelniami w krajach tj. Litwa, Islandia, Bułgaria, Rumunia, Turcja i Ukraina. Założeniem tej współpracy jest wymiana studentów i nauczycieli, badania naukowe, praktyki i staże studenckie czy też współorganizacja konferencji międzynarodowych. Za formę umiędzynarodowienia uznać można udział nauczycieli akademickich w konferencjach o zasięgu międzynarodowym, wizytach studyjnych oraz współpracę wykładowców z zagranicznymi jednostkami naukowymi. Uczelnia nawiązując współpracę z gabinetem kosmetycznym w Islandii stworzyła studentom kierunku kosmetologia szansę realizacji praktyk zawodowych, co również można uznać za formę umiędzynarodowienia.

Pomimo, iż dotychczas wśród studentów kierunku kosmetologia zainteresowanie udziałem w wymianie międzynarodowej było niewielkie, proces umiędzynarodowienia w Uczelni jest monitorowany i poddawany ocenie przez Komisję Programową i Jakości Kształcenia. Przeprowadzane są hospitacje zajęć realizowanych w języku angielskim oraz monitorowana jest wymiana międzynarodowa kadry i studentów.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 7 - kryterium spełnione

Uzasadnienie

Studenci i nauczyciele akademicy kierunku kosmetologia mają możliwość udziału w programie wymiany międzynarodowej Erasmus+, a także w ramach współpracy zawartej z uczelniami zagranicznymi. Proces umiędzynarodowienia jest regularnie poddawany ocenie w celu poprawienia jakości kształcenia oraz podejmowaniem działań nawiązania współpracy zagranicznej związanej z kierunkiem kosmetologia.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Zalecenia

Kryterium 8. Wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 8

Na kierunku kosmetologia funkcjonuje system wsparcia studentów w procesie uczenia się, rozwoju społecznym, naukowym, a także wejściu na rynek pracy. System opieki w zakresie dydaktycznym, materialnym i naukowym ocenia się jako prawidłowy, a wsparcie ze strony Uczelni w procesie uczenia się jest adekwatny do potrzeb studentów.

Uczelnia zapewnia studentom wsparcie w zakresie materialnym. Studenci mogą korzystać z niej w formie stypendium rektora, stypendium socjalnego (także stypendium socjalnego w zwiększonej wysokości), a także zapomogi. Wszystkie niezbędne informacje, regulaminy można znaleźć na stronie internetowej. W następstwie osiągania wybitnych wyników w nauce studentom przysługuje prawo do ubiegania się o indywidualny program studiów bądź indywidualną organizację studiów. Studenci wiedzą o tej możliwości. Studenci mogą rozwijać swoje umiejętności sportowe, przynależąc do wybranej przez siebie sekcji sportowej bądź umiejętności artystyczne, przynależąc np. do chóru.

Na uczelni w zakresie przedsiębiorczości oraz w procesie wchodzenia na rynek pracy studentów wspiera biuro karier, które posiada bogatą ofertę dostosowaną do ludzi młodych. Studenci mogą skorzystać z doradztwa zawodowego, które w następstwie ułatwia im pokierowanie własną ścieżką zawodową. Biuro Karier prowadzi warsztaty i treningi pozwalające doskonalić kompetencje społeczne. W następstwie wyjątkowej sytuacji życiowej studentom przysługuje prawo do ubiegania się o indywidualny program studiów bądź indywidualną organizację studiów. Studenci wiedzą o tej możliwości. Opieka zapewniania osobom z niepełnosprawnościami jest prawidłowa. Studenci posiadający odpowiednią dokumentację medyczną mogą zwrócić się o pomoc, definiując swoje potrzeby. Za zgodą dziekana, w porozumieniu z nauczycielami akademickimi powstają, a następnie wdrażane są indywidualne strategie edukacyjne. Pomoc może uzyskać każdy potrzebujący, w tym osoba z niepełnosprawnością narządu ruchu, słuchu czy wzroku.

Na Uczelni nie funkcjonuje formalny sposób zgłaszania przez studentów skarg i wniosków oraz przejrzyste i skuteczne sposoby ich rozpatrywania. Jednak w głównym budynku Uczelni znajduje się skrzynka, do której studenci anonimowo mogą wrzucić swoje uwagi, ale także pochwały. Uczelnia nie prowadzi działań informacyjnych i edukacyjnych w zakresie bezpieczeństwa studentów oraz przeciwdziałania wszelkim formom dyskryminacji i przemocy, a także brak ścisłych zasad postępowania i reagowania w przypadku zagrożenia lub naruszenia bezpieczeństwa, dyskryminacji i przemocy wobec studentów, jak również pomocy ofiarom. Jednak studenci z każdym problemem mogą zwrócić się do pani dziekan, która swoimi kompetencjami służy w sytuacjach konfliktowych. Ponadto mogą skorzystać z pomocy jaką oferuje Punkt Interwencji Kryzysowej.

Uczelnia zapewnia studentom wsparcie dydaktyczne udzielane przez nauczycieli akademickich, którzy służą im pomocą w czasie wyznaczonych dyżurów bądź w dodatkowych, umówionych indywidualnie/za pośrednictwem poczty elektronicznej terminach. Uczelnia zapewnia wsparcie oraz możliwości rozwoju studentom wybitnym. Studenci mają możliwość prowadzenia badań naukowych, a także zwiększenia poziomu swojego doświadczenia.

Również opiekunowie lat sprawują opiekę nad studentami. Wspomagają ich w kontaktach z wykładowcami, władzami oraz usprawniają system przepływu informacji pomiędzy jednostkami. Godziny pracy dziekanatu są odpowiednie. Pomoc pracowników administracyjnych jest kompleksowa.

Na uczelni organy samorządu studenckiego działają na poziomie centralnym. Studenci zasiadają w gremiach kolegialnych. Uczelnia zapewnia samorządowcom warunki do pracy w każdym zakresie.

Uczelnia angażuje studentów w działania mające na celu rozwój i doskonalenie systemu wsparcia w procesie uczenia się. Każdy z nich może indywidualnie zgłosić swoje uwagi za pośrednictwem starosty lub opiekuna roku. W każdym roku akademickim przeprowadza się badania jakości kształcenia. Badanie obejmuje studentów wszystkich kierunków i poziomów kształcenia. Integralnym elementem ewaluacji procesu kształcenia jest ocena każdego przedmiotu oraz ocena jakości kształcenia w aspekcie oceny pracy dydaktycznej nauczycieli akademickich prowadzących zajęcia. Raporty z tych badań są publikowane, co przyczynia się do doskonalenia jakości kształcenia.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 8 - kryterium spełnione

Uzasadnienie

Studenci otrzymują wsparcie zarówno w kwestii dydaktycznej, materialnej, jak i naukowej w procesie uczenia się. Co najważniejsze, jest prowadzone systematycznie i przybiera zróżnicowane formy. Wsparcie odpowiada na potrzeby różnych grup studentów, na przykład pracujących, czy z niepełnosprawnościami. Władze Uczelni, nauczyciele akademicy jak i pracownicy administracyjni cechują się otwartością i życzliwością względem ludzi młodych, co przekłada się na partnerskie relacje pomiędzy interesariuszami wewnętrznymi. Informacje pozyskane w procesie ankietyzacji umożliwiają doskonalenie systemu wsparcia studentów adekwatnie do zmieniających się ich potrzeb.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Zalecenia

Kryterium 9. Publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 9

Informacje dotyczące studiów dostępne są na stronie internetowej Uczelni, która podzielona jest na odpowiednie podstrony, czyniąc ją czytelną i przejrzystą. Wśród uporządkowanych zakładek znajdują się odnośniki do Biuletynu Informacji Publicznej „BIP”, biblioteki czy też modułu studenta na platformie UczelniaOnline. Sposób przeglądania dostosowany jest do osób z niepełnosprawnością wzrokową poprzez funkcję zmiany wielkości czcionki. Strona internetowa umożliwia przeglądanie w języku angielskim, jednak jest ono ograniczone i nie odwzorowuje całości treści podawanych w języku polskim.

Informacje publikowane są na stronie internetowej Uczelni, jak również na portalu Facebook i obejmują charakterystykę kierunku studiów, cele kształcenia, perspektywy zawodowe, programy studiów, harmonogram zajęć, regulaminy, zasady procesu dyplomowania. W osobnej zakładce dla kandydatów ubiegających na się studia zawarte są zasady i kryteria oraz terminarz warunków przyjęcia na studia, wymagane dokumenty, opłaty, opis sylwetki absolwenta.

Uczelnia prowadzi cykliczne oceny jakości i funkcjonalności systemu informacyjnego poprzez pozyskiwanie opinii studentów dotyczących dostępu i zakresu przekazywanych informacji. W tym celu zastosowanie ma procedura realizowana raz na 2 lata - P-07 - Ocena dostosowania bazy

dydaktycznej do potrzeb procesu kształcenia, obsługi administracyjnej, wsparcia dla studentów oraz organizacji procesu kształcenia). Ankiety dostarczają obszernych informacji dotyczących m.in. estetyki strony internetowej Uczelni, dostępności informacji związanych z tokiem studiów (plan zajęć, godziny konsultacji, terminy sesji, informacje o odwołanych zajęciach, itd., portalach społecznościowych czy tablicach informacyjnych, aktualności informacji na stronie internetowej, dostępności sylabusów. Wyniki przeprowadzanych ankiet wykorzystywane są w celu doskonalenia systemu informacyjnego, organizacji procesu kształcenia i bazy dydaktycznej, także wspomagają podjęcie ewentualnych działań naprawczych w ocenianych obszarach.

Zauważono, iż część informacji zawartych na stronie internetowej jest niepełna i nieaktualna, dlatego rekomenduje się systematyczne aktualizowanie oraz doprecyzowanie informacji zamieszczanych na stronie internetowej Uczelni.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 9 - kryterium spełnione

Uzasadnienie

Publiczny dostęp do informacji jest zapewniony dzięki dostępie do strony internetowej oraz BIP. Na stronie internetowej zawarte są właściwe informacje dotyczące kierunku, celów kształcenia, zasad postępowania rekrutacyjnego, a także perspektyw zawodowych absolwentów. Rozszerzeniem informacji jest fanpage na Facebook. Prowadzone są cykliczne oceny dostępu do informacji, w których uczestniczą studenci, a wyniki tych ocen są wykorzystywane w działaniach naprawczych.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Zalecenia

Kryterium 10. Polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 10

Za nadzór merytoryczny, organizacyjny oraz administracyjny nad kierunkiem kosmetologia w WSNS sprawuje dziekan Wydziału Medycznego oraz odpowiedni prodziekan. Określone zostały kompetencje i zakres odpowiedzialności osób wyznaczonych do sprawowania nadzoru, odpowiadają one m.in. za prawidłową obsadę zajęć dydaktycznych, właściwą realizację programu studiów, wyznaczanie zespołów dokonujących przeglądu zajęć na kierunku, a także osób/zespołów dokonujących działania naprawcze i doskonalące program studiów. Nadzór nad jakością kształcenia oraz nad projektowaniem, monitorowaniem i doskonaleniem programu studiów sprawuje dziekan Wydziału we współpracy z Komisją Programową i Jakości Kształcenia.

Wszelkie zmiany, korekty, wycofywanie czy doskonalenie programu studiów oparte są o odpowiednią procedurę WSZJK (procedura P-02 "tworzenie i doskonalenie programów studiów oraz obsada zajęć dydaktycznych" oraz procedura P-10 "określenie efektów uczenia się, monitorowanie i weryfikacja osiągniętych przez studentów efektów uczenia się"). Zmiany takie opiniowane są przez Samorząd Studentów i zatwierdzane przez Senat Uczelni.

Przyjęcie na studia odbywa się w oparciu o odpowiednią Uchwałę Senatu WSNS (aktualnie Uchwałę nr 10/2019 z dnia 19 marca 2019 r. w sprawie warunków i trybu rekrutacji na studia w Wyższej Szkole

Nauk Społecznych w Lublinie na rok akademicki 2020/2021), zgodnie z Procedurą WSZJK P-01, a zatem w oparciu o przyjęte formalnie kryteria.

Ocena programu studiów odbywa się przynajmniej raz w semestrze, kiedy zbiera się Komisja Programowa i Jakości Kształcenia. Analizowane są wyniki monitorowania: zgodności efektów uczenia się z założeniami koncepcji kształcenia i profilu studiów, spełnienia standardów jakości prac dyplomowych, stopnia osiągania przez studentów efektów uczenia się oraz metod tej oceny, systemu punktacji ECTS, sekwencji zajęć, zgodności form i treści poszczególnych zajęć z efektami uczenia się, przebieg praktyk zawodowych, zgodność programu z wymaganiami rynku pracy. Systematycznie badane są również losy zawodowe absolwentów kierunku.

Uczelnia przyjęła właściwe mierniki pozwalające na ocenę programu studiów. Wyniki studentów podczas sesji oraz stopień osiągania szczegółowych efektów uczenia się (postępy i niepowodzenia studentów w uczeniu się) oceniane są zgodnie z Procedurą WSZJK nr P-10, na podstawie Raportów Weryfikacji Efektów, przygotowywanych przez prowadzących zajęcia i egzaminy, przez Komisję Programową i Jakości Kształcenia. Raporty Weryfikacji Efektów, protokoły egzaminacyjne oraz spotkania Władz Uczelni z nauczycielami akademickimi są podstawowymi narzędziami zbierania informacji od tej grupy interesariuszy.

Jakość egzaminów dyplomowych i prac dyplomowych oceniana jest corocznie po zakończeniu roku akademickiego przez Zespół Nauczycieli powołany przez Komisję Programową i Jakości Kształcenia. Wybrane losowo prace oceniane są pod kątem zgodności tematu z efektami uczenia się, jakości recenzji i oceny pracy przez opiekuna, a wyniki przekazywane są do analizy i wyciągnięcia wniosków do KPiJK. Informacje od pracodawców zbierane są na drodze indywidualnych spotkań z Władzami Uczelni, głównie dotyczą obserwacji studentów podczas praktyk zawodowych. Pracodawcy mają również możliwość wypowiadania się na temat programu studiów, warto jednak rozważyć utworzenie sformalizowanego kanału przepływu informacji od pracodawców do Uczelni. Losy absolwentów monitorowane są z wykorzystaniem ogólnopolskiej bazy ELA. Informacje od absolwentów zbierane są również na drodze bezpośrednich kontaktów telefonicznych (rozmowa i krótka ankieta telefoniczna rok po ukończeniu studiów). Informacje od studentów w zakresie oceny zajęć dydaktycznych zbierane są na podstawie corocznych ankiet. Raz na dwa lata studenci dostają również do wypełnienia ankietę, w której ocenić mogą poziom satysfakcji z warunków studiowania, bazy dydaktycznej i bibliotecznej, jakości aparatów i materiałów wykorzystywanych podczas zajęć w Uczelni.

W systematycznej ocenie programu studiów biorą udział nauczyciele akademicy oraz interesariusze zewnętrzni, - przedstawiciele pracodawców z branży usług kosmetycznych (w raporcie samooceny wymieniono nazwiska tych osób). Studenci biorą udział w tym procesie na drodze ankietyzacji, w Uczelni utworzono również tzw. Skrzynkę skarg i wniosków, gdzie anonimowo każdy student może złożyć swoje uwagi dotyczące różnych aspektów studiów, w tym ich programu. Absolwenci mogą zgłaszać swoje uwagi podczas rozmowy telefonicznej, rekomenduje się jednak utworzenie bardziej sformalizowanego kanału włączającego absolwentów w proces oceny programu studiów.

Wnioski z oceny programu studiów są wykorzystywane do doskonalenia tego programu. W wyniku analizy informacji uzyskanych od absolwentów kierunku kosmetologia do programu studiów wprowadzono zajęcia w języku angielskim. W raporcie samooceny przedstawiono ponadto 6 przykładów zmian w programie studiów dokonanych na wnioski nauczycieli akademickich, studentów i pracodawców.

Kierunek kosmetologia oceniany był podczas oceny programowej w roku akademickim 2012/2013 przez zespół oceniający PKA. Wszystkie zalecane działania naprawcze zostały przez Uczelnię zrealizowane.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 10 - kryterium spełnione

Uzasadnienie

W Uczelni działa Wewnętrzny System Zapewnienia Jakości Kształcenia, oparty o formalne procedury i stosujący odpowiednie narzędzia monitorowania i doskonalenia programu studiów. W procesie tym biorą udział interesariusze wewnętrzni (w tym studenci) i zewnętrzni. Do monitorowania i doskonalenia programu studiów na kierunku kosmetologia powołano określone osoby, określono również ich kompetencje i zakres odpowiedzialności. Monitorowanie programu studiów ma charakter cykliczny, kompleksowy i oparty o sformalizowane procedury, a wyniki monitoringu brane są pod uwagę przy wprowadzaniu zmian doskonalących program studiów.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Zalecenia

4. Ocena dostosowania się uczelni do zaleceń o charakterze naprawczym sformułowanych w uzasadnieniu uchwały Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (w porządku wg poszczególnych zaleceń)

Zalecenie

Prezydium Polskiej Komisji Akredytacyjnej zaleciło dostarczenie kopii odpowiedniej uchwały Rady Wydziału, korygującej program studiów w sposób podany w odpowiedzi Uczelni na raport powizytacyjny.

Charakterystyka działań zapobiegawczych podjętych przez uczelnię w celu usunięcia błędów i niezgodności oraz ocena ich skuteczności

Uczelnia zmodyfikowała program studiów zgodnie z zaleceniami zespołu oceniającego, a nowy program został zatwierdzony Uchwałą Rady Wydziału, której kopia została przesłana do Sekretariatu PKA.

Przewodniczący Zespołu oceniającego:

Prof. dr hab. Wojciech Mielicki

