



Profil praktyczny

Raport zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej

Nazwa kierunku studiów: pielęgniarstwo

Nazwa i siedziba uczelni prowadzącej kierunek:

Wyższa Szkoła Zarządzania w Częstochowie

Data przeprowadzenia wizytacji: 11-12 grudnia 2020

Warszawa, 2020

Spis treści

1. Informacja o wizytacji i jej przebiegu	3
1.1. Skład zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej	3
1.2. Informacja o przebiegu oceny	3
2. Podstawowe informacje o ocenianym kierunku i programie studiów	4
3. Opis spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej i standardów jakości kształcenia	6
Kryterium 1. Konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się	6
Kryterium 4. Kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry	27
Kryterium 5. Infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie	31
Kryterium 6. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku	34
Kryterium 7. Warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku	36
Kryterium 8. Wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia	38
Kryterium 9. Publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach	40
Kryterium 10. Polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów	41
Zalecenia	43
4. Ocena dostosowania się uczelni do zaleceń o charakterze naprawczym sformułowanych w uzasadnieniu uchwały Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (w porządku wg poszczególnych zaleceń)	44

1. Informacja o wizytacji i jej przebiegu

1.1. Skład zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej

Przewodniczący: dr hab. Robert Ślusarz, członek PKA

członkowie:

1. dr hab. Jerzy Wójtowicz – ekspert PKA
2. prof. dr hab. Maria Kózka – ekspert PKA
3. lek. med. Krystyna Pierzchała – ekspert PKA ds. pracodawców
4. Bartłomiej Majewski – ekspert PKA ds. studenckich
5. Olga Janiszewska – sekretarz zespołu oceniającego

1.2. Informacja o przebiegu oceny

Ocena jakości kształcenia na kierunku pielęgniarstwo prowadzonym w Wyższej Szkole Zarządzania w Częstochowie została przeprowadzona z inicjatywy Polskiej Komisji Akredytacyjnej w ramach harmonogramu prac określonych przez Komisję na rok akademicki 2019/2020. Wszczęcie postępowania nastąpiło w roku akademickim 2019/2020. Jednakże w związku z ogłoszeniem na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej stanu epidemii, a także ograniczeniem funkcjonowania Uczelni, postępowanie w sprawie ww. oceny programowej zostało zawieszone. Bieżąca ocena jest kolejną oceną programową na kierunku pielęgniarstwo, poprzednia ocena na Wydziale Zarządzania Wyższej Szkoły Zarządzania w Częstochowie na poziomie studiów pierwszego stopnia odbyła się w 2014 roku. W Uchwale Nr 385/2014 Prezydium Polskiej Komisji Akredytacyjnej z dnia 26 czerwca 2014 r. w sprawie oceny programowej na kierunku pielęgniarstwo prowadzonym na Wydziale Zarządzania Wyższej Szkoły Zarządzania w Częstochowie na poziomie studiów pierwszego stopnia wydano ocenę pozytywną i nie sformułowano zaleceń.

Wizytacja została przygotowana i przeprowadzona zgodnie z obowiązującą procedurą w formie zdalnej. Zespół oceniający PKA zapoznał się z raportem samooceny przekazanym przez władze Uczelni, odbyło się także spotkanie organizacyjne w celu omówienia kwestii w nim przedstawionych, spraw wymagających wyjaśnienia z władzami Uczelni oraz szczegółowego harmonogramu przebiegu wizytacji. Wizytacja rozpoczęła się od spotkania z władzami Uczelni, dalszy przebieg wizytacji odbywał się zgodnie z ustalonym harmonogramem. W trakcie wizytacji odbyły się spotkania ze studentami, nauczycielami akademickimi prowadzącymi kształcenie na ocenianym kierunku, z osobami odpowiedzialnymi za funkcjonowanie wewnętrznego systemu zapewnienia jakości kształcenia, za praktyki, a także z przedstawicielami Samorządu Studenckiego oraz z przedstawicielami otoczenia społeczno-gospodarczego. Ponadto dokonano przeglądu wybranych prac dyplomowych i etapowych, przeprowadzono hospitację zajęć oraz dokonano przeglądu bazy dydaktycznej wykorzystywanej w procesie dydaktycznym. Przed zakończeniem wizytacji dokonano oceny stopnia spełnienia kryteriów, sformułowano uwagi, o których przewodniczący zespołu poinformował władze Uczelni na spotkaniu podsumowującym.

Podstawa prawna oceny została określona w Załączniku nr 1, a szczegółowy harmonogram wizytacji, uwzględniający podział zadań pomiędzy członków zespołu oceniającego, w Załączniku nr 2.

2. Podstawowe informacje o ocenianym kierunku i programie studiów

Nazwa kierunku studiów	pielęgniarstwo	
Poziom studiów (studia I stopnia/studia II stopnia/jednolite studia magisterskie)	studia I stopnia	
Profil studiów	praktyczny	
Forma studiów (stacjonarne/niestacjonarne)	stacjonarne	
Nazwa dyscypliny, do której został przyporządkowany kierunek^{1,2}	nauki o zdrowiu (71,90 %), nauki medyczne (15 %), językoznawstwo (2,48%), psychologia (1,65%), pedagogika (1,24 %), nauki socjologiczne (1,24%), nauki biologiczne (2,27%), nauki farmaceutyczne (1,65%), nauki chemiczne (0,41%), nauki fizyczne (0,41%) informatyka techniczna i telekomunikacja (0,41%).	
Liczba semestrów i liczba punktów ECTS konieczna do ukończenia studiów na danym poziomie określona w programie studiów	8 semestrów/ 242 ECTS	
Wymiar praktyk zawodowych /liczba punktów ECTS przyporządkowanych praktykom zawodowym (jeżeli program kształcenia na tych studiach przewiduje praktyki)	1200 godz./ 61 ECTS	
Specjalności / specjalizacje realizowane w ramach kierunku studiów	-	
Tytuł zawodowy nadawany absolwentom	licencjat pielęgniarstwa	
	Studia stacjonarne	Studia niestacjonarne
Liczba studentów kierunku	182	-
Liczba godzin zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów	2875 godz.	-

¹W przypadku przyporządkowania kierunku studiów do więcej niż 1 dyscypliny - nazwa dyscypliny wiodącej, w ramach której uzyskiwana jest ponad połowa efektów uczenia się oraz nazwy pozostałych dyscyplin wraz z określeniem procentowego udziału liczby punktów ECTS dla dyscypliny wiodącej oraz pozostałych dyscyplin w ogólnej liczbie punktów ECTS wymaganej do ukończenia studiów na kierunku

² Nazwy dyscyplin należy podać zgodnie z rozporządzeniem MNiSW z dnia 20 września 2018 r. w sprawie dziedzin nauki i dyscyplin naukowych oraz dyscyplin artystycznych (Dz.U. 2018 poz. 1818).

Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów	242 ECTS	-
Łączna liczba punktów ECTS przyporządkowana zajęciom kształtującym umiejętności praktyczne	139 ECTS	-
Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć do wyboru	-	-

Nazwa kierunku studiów	pielęgniarstwo	
Poziom studiów (studia I stopnia/studia II stopnia/jednolite studia magisterskie)	studia II stopnia	
Profil studiów	praktyczny	
Forma studiów (stacjonarne/niestacjonarne)	niestacjonarne	
Nazwa dyscypliny, do której został przyporządkowany kierunek ^{3,4}	nauki o zdrowiu (62,22%), nauki medyczne (23,70 %), językoznawstwo (6,67%), psychologia (1,48%), pedagogika (0,74%), nauki farmaceutyczne (0,74%), nauki prawne (1,48 %), matematyka (0,74%) nauki o zarządzaniu i jakości (2,22%).	
Liczba semestrów i liczba punktów ECTS konieczna do ukończenia studiów na danym poziomie określona w programie studiów	4 semestry / 135 ECTS	
Wymiar praktyk zawodowych /liczba punktów ECTS przyporządkowanych praktykom zawodowym (jeżeli program kształcenia na tych studiach przewiduje praktyki)	200 godz./ 10 ECTS	
Specjalności / specjalizacje realizowane w ramach kierunku studiów	-	
Tytuł zawodowy nadawany absolwentom	magister pielęgniarstwa	
	Studia stacjonarne	Studia niestacjonarne
Liczba studentów kierunku	-	361

³W przypadku przyporządkowania kierunku studiów do więcej niż 1 dyscypliny - nazwa dyscypliny wiodącej, w ramach której uzyskiwana jest ponad połowa efektów uczenia się oraz nazwy pozostałych dyscyplin wraz z określeniem procentowego udziału liczby punktów ECTS dla dyscypliny wiodącej oraz pozostałych dyscyplin w ogólnej liczbie punktów ECTS wymaganej do ukończenia studiów na kierunku

⁴Nazwy dyscyplin należy podać zgodnie z rozporządzeniem MNiSW z dnia 20 września 2018 r. w sprawie dziedzin nauki i dyscyplin naukowych oraz dyscyplin artystycznych (Dz.U. 2018 poz. 1818).

Liczba godzin zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów	-	1300 godz.
Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów	-	135 ECTS
Łączna liczba punktów ECTS przyporządkowana zajęciom kształtującym umiejętności praktyczne	-	87 ECTS
Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć do wyboru	-	7 ECTS

3. Opis spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej i standardów jakości kształcenia

Kryterium 1. Konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 1

Misją Wyższej Szkoły Zarządzania w Częstochowie jest kształcenie kadr z uwzględnieniem zmian zachodzących w szkolnictwie wyższym w Unii Europejskiej i zgodnie z Deklaracją Bolońską. Strategia Uczelni uwzględnia rozwój zmierzający do ugruntowania pozycji w europejskim środowisku uczelni wyższych. Celem działań strategicznych jest efektywne funkcjonowanie uczelni opartej na zespoleniu zintegrowanej wiedzy i szeroko pojętych kompetencji. Do najważniejszych celów strategicznych uczelni należą:

- uatrakcyjnienie oferty dydaktycznej i stałe jej dostosowywanie do aktualnych potrzeb rynku pracy,
- rozszerzenie oferty kształcenia podyplomowego,
- doskonalenie jakości nauczania i systematyczne podnoszenie poziomu dotychczasowej oferty edukacyjnej,
- wdrażanie na poziomie studiów pierwszego stopnia modelu studiów interdyscyplinarnych, kształcących kompetencje kluczowe poszukiwane na rynku pracy lub umożliwiające dostęp do szerokiej gamy studiów podyplomowych,
- rozwijanie aktywnej współpracy z ośrodkami naukowymi w kraju i zagranicą,
- promowanie mobilności studentów i pracowników,
- stałe podnoszenie kwalifikacji zawodowych przez kadrę naukową,
- organizowanie międzynarodowych konferencji naukowych,
- wzmacnianie więzi Uczelni z otoczeniem społecznym; doskonalenie współpracy z interesariuszami zewnętrznymi w celu doskonalenia procesu kształcenia.

Koncepcja i cele kształcenia na kierunku pielęgniarstwo nie są zgodne ze strategią uczelni oraz przyjętą polityką jakości, co znajduje potwierdzenie w dalszej części raportu. Koncepcja i cele kształcenia mieszczą się w dyscyplinie nauki o zdrowiu jako dyscyplinie wiodącej i dyscyplinie nauki medyczne, do której przyporządkowano kierunek studiów pierwszego i drugiego stopnia, ale nie mieszczą się w innych

wskazanych dyscyplinach. Kierunek studiów pierwszego stopnia został przyporządkowany do poszczególnych dyscyplin naukowych określając % punktów ECTS: nauki o zdrowiu (71,90 %), nauki medyczne (15 %), językoznawstwo (2,48%), psychologia (1,65%), pedagogika (1,24 %), n. socjologiczne (1,24%), n. biologiczne (2,27%), n. farmaceutyczne (1,65%), n. chemiczne (0,41%), n. fizyczne (0,41%) informatyka techniczna i telekomunikacja (0,41%). Natomiast kierunek studiów drugiego stopnia został przyporządkowany do poszczególnych dyscyplin naukowych określając % punktów ECTS: nauki o zdrowiu (62,22%), nauki medyczne (23,70 %), językoznawstwo (6,67%), psychologia (1,48%), pedagogika (0,74%), n. farmaceutyczne (0,74%), n. prawne (1,48 %), matematyka (0,74%) n. o zarządzaniu i jakości (2,22%). Przyporządkowanie kierunku studiów pierwszego stopnia do 11 dyscyplin i drugiego stopnia do 9 dyscyplin nie znajduje uzasadnienia, w odniesieniu do potencjału naukowego lub naukowo-badawczego uczelni i profilu praktycznego kształcenia na kierunku pielęgniarstwo związanego z dyscypliną nauki o zdrowiu i/lub nauki medyczne oraz obecnością w programie studiów elementów efektów uczenia się i programu studiów o charakterze subsydiarnym, względem całej koncepcji kształcenia. Nie znajduje również uzasadnienia przyporządkowanie kierunku do dyscyplin, które są adekwatne do zajęć wskazanych w § 3 i § 4 rozporządzenia Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dnia 27 września 2018 roku w sprawie studiów (Dz. U. z 2018 r., poz.1861 ze zm.) tj. z dziedziny nauk humanistycznych i społecznych, z wychowania fizycznego oraz języka obcego. Zajęcia te bowiem mają charakter subsydiarny dla kierunku i nie stanowią bazy dla koncepcji kształcenia.

Koncepcja i cele kształcenia na kierunku pielęgniarstwo w Wyższej Szkole Zarządzania Częstochowie uwzględniają postęp w obszarze działalności zawodowej właściwej dla kierunku studiów pielęgniarstwo, są zorientowane na potrzeby otoczenia społeczno-gospodarczego, w tym w szczególności zawodowego rynku pracy. Zostały opracowane przez interesariuszy wewnętrznych we współpracy z interesariuszami zewnętrznymi w drodze konsultacji i doradztwa. Interesariuszami zewnętrznymi są przedstawiciele podmiotów leczniczych, z którymi uczelnia podpisała umowy na kształcenie praktyczne. Studenci jako interesariusze wewnętrzni przekazują swoje uwagi zarówno dotyczące procesu kształcenia, jak i funkcjonowania Uczelni. Samorząd Studentów deleguje swoich przedstawicieli do prac w Senacie, Komisji Dydaktyczno-Naukowej i Komisji ds. Jakości Kształcenia. Kierunkowe efekty uczenia się w zakresie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych na studiach pierwszego stopnia, dla zajęć lub grup zajęć, są zgodne z profilem praktycznym i odpowiadają 6 poziomowi Polskiej Ramy Kwalifikacji. Efekty uczenia się uwzględniają pełny zakres efektów ogólnych i szczegółowych wskazanych w Rozporządzeniu Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dnia 26 lipca 2019 r. w sprawie standardów kształcenia przygotowujących do wykonywania zawodu lekarza, lekarza dentysty, farmaceuty, pielęgniarzki, położnej, diagnosty laboratoryjnego, fizjoterapeuty i ratownika medycznego (Dz. U. z 2019 r., poz. 1573). Kierunkowe efekty uczenia się nie są zgodne z koncepcją kształcenia i aktualnym stanem wiedzy i jej zastosowaniem w zakresie wszystkich dyscyplin, do których kierunek jest przyporządkowany, odnoszą się do dyscypliny nauki o zdrowiu i/lub nauki medyczne. Efekty uczenia się są zgodne ze stanem praktyki w obszarach działalności zawodowej oraz zawodowego rynku pracy właściwego dla kierunku pielęgniarstwo. Opis zakładanych efektów uczenia się na tym poziomie studiów jest wewnętrznie spójny, obejmuje wiedzę, umiejętności i kompetencje społeczne, które student systematycznie zdobywa w procesie kształcenia w celu uzyskania kwalifikacji zawodowych.

Efekty uczenia się uwzględniają szczegółowe umiejętności praktyczne, komunikowanie się w języku angielskim na poziomie B2 Europejskiego Systemu Kształcenia Językowego, kompetencje społeczne niezbędne w działalności zawodowej pielęgniarki. Efekty uczenia się są możliwe do osiągnięcia i sformułowane są w sposób zrozumiały, pozwalający na stworzenie systemu ich weryfikacji.

Efekty uczenia się na studiach drugiego stopnia w zakresie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych zdecydowanej większości odpowiadają 7 poziomowi Polskiej Ramy Kwalifikacji, ale nie są zgodne z koncepcją i celami kształcenia oraz profilem praktycznym. Kierunkowe efekty uczenia się również nie są zgodne z aktualnym stanem wiedzy i jej zastosowaniem w zakresie wszystkich dyscyplin, do których kierunek jest przyporządkowany, odnoszą się do dyscypliny nauki o zdrowiu i/lub nauki medyczne. Efekty uczenia się są zgodne ze stanem praktyki w obszarach działalności zawodowej oraz zawodowego rynku pracy właściwego dla kierunku pielęgniarstwo. Opis zakładanych efektów uczenia się na tym poziomie studiów obejmuje wiedzę, umiejętności i kompetencje społeczne, które student systematycznie zdobywa w procesie kształcenia w celu uzyskania kwalifikacji zawodowych. Efekty uczenia się dla studiów drugiego stopnia na kierunku pielęgniarstwo są zgodne z efektami ogólnymi i szczegółowymi w zakresie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych w grupie zajęć A, B i C wskazanych w obowiązującym standardzie kształcenia. Natomiast efekty uczenia się nie ujęte w obowiązującym standardzie kształcenia, a sformułowane i przypisane do przedmiotów w ramach godzin do dyspozycji uczelni, są nieprawidłowo sformułowane, stanowią powtórzenie efektów uczenia się ze studiów pierwszego stopnia lub efektów uczenia się zamieszczonych już w grupie zajęć A i B. Przykładowo efekty uczenia się w zakresie wiedzy przypisane do przedmiotów: 1) *komunikacja i przywództwo organizacyjne*: A.W32- absolwent zna i rozumie: przebieg procesu komunikacji, czynniki usprawniające i bariery, A.W33 - absolwent zna i rozumie: rodzaje komunikacji; style zarządzania oraz cechy przywództwa - są nieprawidłowo sformułowane i stanowią powtórzenie efektów uczenia się ze studiów pierwszego stopnia: B.W5- absolwent zna i rozumie: istotę i strukturę zjawisk zachodzących w procesie przekazywania i wymiany informacji oraz modele i style komunikacji interpersonalnych; 2) *psychospołeczne aspekty pracy menadżera*: efekt w zakresie umiejętności A.U25- absolwent potrafi prezentować podstawowe umiejętności w komunikacji werbalnej i niewerbalnej, jest powtórzeniem efektu uczenia się ze studiów pierwszego stopnia B.U5. - absolwent potrafi wykorzystywać techniki komunikacji werbalnej i pozawerbalnej w opiece pielęgniarstwie; 3) *opieka i edukacja terapeutyczna w neonatologii* – efekty uczenia się w zakresie wiedzy: B.W45- absolwent zna i rozumie: etiologię, symptomatologię, diagnostykę i leczenie w wybranych zaburzeniach u wcześniaka i noworodka; B.W56- metody opieki nad wcześniakiem i noworodkiem w różnych stanach; w zakresie umiejętności B.U62- absolwent potrafi: oceniać rozwój somatyczny dziecka urodzonego w terminie oraz z ciąż, porodów powikłanych, są powtórzeniem efektów uczenia się ze studiów pierwszego stopnia: w zakresie wiedzy D.W14- absolwent zna i rozumie: patofizjologię, objawy kliniczne chorób i zagrożenia życia noworodka, w tym wcześniaka oraz podstawy opieki pielęgniarstwie w tym zakresie; w zakresie umiejętności D.U5- absolwent potrafi: ocenić rozwój psychofizyczny dziecka, wykonywać testy przesiewowe i wykrywać zaburzenia rozwojowe.

Efekty uczenia się uwzględniają szczegółowe umiejętności praktyczne, komunikowanie się w języku angielskim, na studiach drugiego stopnia na poziomie B2+ Europejskiego Systemu Kształcenia Językowego, kompetencje społeczne niezbędne w działalności zawodowej pielęgniarki określone w obowiązujących standardach kształcenia.

Zdecydowana większość efektów uczenia się jest sformułowana w sposób zrozumiały, pozwalający na stworzenie systemu ich weryfikacji. Natomiast efekty uczenia się nie objęte obowiązującym standardem kształcenia, przypisane do grupy zajęć A i B w ramach godzin będących do dyspozycji uczelni są sformułowane niejasno, stanowią powtórzenie efektów uczenia się ze studiów pierwszego stopnia i nie pozwalają na stworzenie systemu ich weryfikacji.

Uczelnia nie uwzględniła w programie studiów możliwości uzupełnienia na studiach II stopnia efektów uczenia się dla studentów będących absolwentami studiów pierwszego stopnia, którzy rozpoczęli kształcenie przed rokiem akademickim 2016/2017 i nie ukończyli kursu specjalistycznego, o którym w art. 15a ust. 2 ustawy z dnia 15 lipca 2011 r. o zawodach pielęgniarki i położnej (Dz. U. z 2020 r. poz. 562 z późn. zm.) – wobec powyższego nie spełniła wymogu określonego w punkcie 2.3 obowiązującego standardu kształcenia

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 1⁵(kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

kryterium spełnione częściowo

Uzasadnienie

Koncepcja i cele kształcenia na studiach drugiego stopnia są nie są zgodne ze strategią uczelni oraz polityką jakości.

Przyporządkowanie kierunku studiów pierwszego stopnia do 11 dyscyplin, a drugiego stopnia do 9 dyscyplin, nie jest właściwe biorąc pod uwagę potencjał naukowy lub naukowo-badawczy uczelni, profil praktyczny kształcenia na kierunku pielęgniarstwo związany z dyscypliną nauki o zdrowiu i/lub nauki medyczne oraz obecnością w programie studiów elementów efektów uczenia się o charakterze subsydiarnym, względem całej koncepcji kształcenia. Nie znajduje również uzasadnienia przyporządkowanie kierunku do dyscyplin, które są adekwatne do zajęć wskazanych w § 3 i § 4 rozporządzenia Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dnia 27 września 2018 roku w sprawie studiów (Dz. U. z 2018 r., poz.1861 ze zm.) tj. z dziedziny nauk humanistycznych i społecznych, z wychowania fizycznego oraz języka obcego. Zajęcia te bowiem mają charakter subsydiarny dla kierunku i nie stanowią bazy dla koncepcji kształcenia.

Koncepcja i cele kształcenia uwzględniają postęp w obszarze działalności zawodowej, są zorientowane na potrzeby otoczenia społeczno-gospodarczego, w tym w szczególności zawodowego rynku pracy i zostały opracowane przez interesariuszy wewnętrznych we współpracy z interesariuszami zewnętrznymi.

Efekty uczenia się dla studiów pierwszego stopnia na kierunku pielęgniarstwo uwzględniają pełny zakres efektów ogólnych i szczegółowych określonych w Rozporządzeniu Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dnia 26 lipca 2019 roku w sprawie standardów kształcenia przygotowującego do wykonywania zawodu lekarza, lekarza denty, farmaceuty, pielęgniarki, położnej, diagnosty laboratoryjnego, fizjoterapeuty i ratownika medycznego (Dz.U. 2019 poz. 1573), profilem praktycznym oraz odpowiadają 6. poziomowi

⁵W przypadku gdy propozycje oceny dla poszczególnych poziomów studiów różnią się, należy wpisać propozycję oceny dla każdego poziomu odrębnie.

Polskiej Ramy Kwalifikacji. Opis zakładanych efektów uczenia się na tym poziomie studiów jest wewnętrznie spójny, obejmuje wiedzę, umiejętności i kompetencje społeczne, które student systematycznie zdobywa w procesie kształcenia w celu uzyskania kwalifikacji zawodowych. Efekty uczenia się uwzględniają szczegółowe umiejętności praktyczne, komunikowanie się w języku angielskim na poziomie B2 Europejskiego Systemu Kształcenia Językowego, kompetencje społeczne niezbędne w działalności zawodowej pielęgniarki.

Efekty uczenia się na studiach drugiego stopnia przypisane do grupy zajęć będących do dyspozycji uczelni są sformułowane niejasno, stanowią powtórzenie efektów z poziomu studiów pierwszego stopnia lub przypisanych do grupy zajęć A i B. Efekty ogólne i szczegółowe uczenia się przypisane ze standardów do grupy zajęć A, B i C odnoszą się do 7. poziomu Polskiej Ramy Kwalifikacji, a efekty uczenia się sformułowane przez uczelnię i przypisane do grupy zajęć będących do dyspozycji uczelni stanowiące powtórzenie efektów uczenia się z poziomu studiów pierwszego stopnia nie odnoszą się do 7. poziomu Polskiej Ramy Kwalifikacji.

Efekty uczenia się na studiach drugiego stopnia nie są zgodne z koncepcją, celami kształcenia i profilem praktycznym. Efekty ogólne i szczegółowe uczenia się uwzględniają komunikowanie się w języku angielskim specjalistycznym z zakresu pielęgniarstwa na poziomie B2+ Europejskiego Systemu Kształcenia Językowego, kompetencje społeczne niezbędne w działalności zawodowej pielęgniarki. Zdecydowana większość efektów uczenia się jest możliwa do osiągnięcia, ponieważ zostały sformułowane w sposób zrozumiały, pozwalający na stworzenie systemu ich weryfikacji. Natomiast efekty uczenia się przypisane do przedmiotów do wyboru i do przedmiotów dodatkowych w ramach godzin do dyspozycji uczelni są sformułowane niejasno, często niezgodne z celami kształcenia i nie pozwalają na stworzenie systemu ich weryfikacji.

Uczelnia nie zapewniła w programie studiów drugiego stopnia możliwości uzupełnienia efektów uczenia się dla studentów będących absolwentami studiów pierwszego stopnia, którzy rozpoczęli kształcenie przed rokiem akademickim 2016/2017 i nie ukończyli kursu specjalistycznego, o którym w art. 15a ust. 2 ustawy z dnia 15 lipca 2011 r. o zawodach pielęgniarki i położnej (Dz. U. z 020 r. poz. 562 z późn. zm.) – wobec powyższego nie spełniła wymogu określonego w punkcie 2.3 obowiązującego standardu kształcenia.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Zalecenia

1. Zaleca się dokonanie zmian w koncepcji i celach kształcenia w odniesieniu do przyporządkowania kierunku studiów pierwszego i drugiego stopnia do dyscypliny/dyscyplin odpowiadającym efektom uczenia się, potencjałem naukowy i naukowo-badawczym oraz profilem praktyczny kształcenia na kierunku pielęgniarstwo.
2. Zaleca się dokonanie zmian na studiach drugiego stopnia w grupie zajęć do wyboru i zajęć obowiązkowych wprowadzonych w ramach godzin do dyspozycji uczelni, aby przypisane do tych

zajęć efekty uczenia się odpowiadały 7 poziomowi Polskiej Ramy Kwalifikacji i umożliwiały stworzenie systemu ich weryfikacji.

3. Zaleca się umożliwienie uzupełnienia efektów uczenia się studentom studiów drugiego stopnia będących absolwentami studiów pierwszego stopnia, którzy rozpoczęli kształcenie przed rokiem akademickim 2016/2017 i nie ukończyli kursu specjalistycznego, o którym w art. 15a ust. 2 ustawy z dnia 15 lipca 2011 r. o zawodach pielęgniarki i położnej (Dz. U. z 020 r. poz. 562 z późn. zm.)
4. Zaleca się wdrożenie przez uczelnię skutecznych działań naprawczych zapobiegających powstaniu zdiagnozowanych nieprawidłowości w przyszłości.

Kryterium 2. Realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 2

Treści programowe na studiach pierwszego stopnia są zgodne z efektami uczenia się, uwzględniają wiedzę i jej zastosowania w zakresie dyscypliny nauki o zdrowiu i nauki medyczne, do których przyporządkowano kierunek studiów, natomiast nie odnoszą się do innych wskazanych dyscyplin (językoznawstwo, psychologia, pedagogika, n. socjologiczne, n. biologiczne, n. farmaceutyczne, n. chemiczne, n. fizyczne, informatyka techniczna i telekomunikacja), a także uwzględniają aktualny stan praktyki w obszarach działalności zawodowej oraz zawodowego rynku pracy właściwych dla kierunku pielęgniarstwo. Treści programowe przypisane do zajęć i poszczególnych ich form tworzących program studiów, są kompletne i zapewniają uzyskanie wszystkich efektów uczenia się. Treści kształcenia są spójne z efektami uczenia się zakładanymi dla kierunku oraz potrzebami rynku pracy.

Każdy przedmiot ma opracowaną kartę przedmiotu, która zawiera: nazwę przedmiotu, nazwę jednostki prowadzącej przedmiot, grupę treści kształcenia, typ przedmiotu, poziom studiów, rok studiów i semestr, cele i wymagania, formy zajęć, efekty uczenia się i treści kształcenia w zakresie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych, wraz z kryteriami ich weryfikacji, warunki i formę zaliczenia przedmiotu z podanymi kryteriami, ogólną liczbę punktów ECTS w oparciu o oszacowanie nakładu pracy studenta, literaturę podstawową i uzupełniającą.

Treści programowe na studiach drugiego stopnia nie we wszystkich zajęciach są spójne z efektami uczenia się, szczególnie w odniesieniu do grup zajęć do wyboru i zajęć obowiązkowych wprowadzonych w ramach godzin do dyspozycji uczelni np. *komunikacja i przywództwo organizacyjne, psychospołeczne aspekty pracy menadżera, zarządzanie w pielęgniarstwie*. W ramach zajęć *komunikacja i przywództwo organizacyjne* treści programowe obejmują np.: Stres – podstawowe zagadnienia - natura, dynamika, teorie. Stres w organizacji – przyczyny, konsekwencje, strategie, techniki radzenia sobie ze stresem, projektowanie systemów minimalizujących następstwa stresu, które mają odniesienie do efektu uczenia się A.W31-zjawisko mobbingu (od strony prawnej i psychologicznej), jego przyczyny, przebieg i skutki.

Program studiów pierwszego stopnia na kierunku pielęgniarstwo o profilu praktycznym, jest realizowany w formie studiów stacjonarnych w ciągu 8 semestrów. Program studiów przewiduje realizację 4780 godzin, w tym: 1775 godzin zajęć teoretycznych, 1100 godzin zajęć praktycznych, 1200 praktyk zawodowych oraz

705 godzin pracy własnej studenta pod kierunkiem nauczycieli akademickich. Do programu przypisano łącznie 242 punkty ECTS, w tym 103 punkty ECTS za zajęcia teoretyczne i 139 punktów ECTS za zajęcia kształtujące umiejętności praktyczne (57,44 % wszystkich punktów ECTS).

Brak uzasadnienia wydłużenia studiów stacjonarnych pierwszego stopnia do 8 semestrów i zwiększenia o 62 liczby punktów ECTS w programie studiów, przy uwzględnieniu tej samej liczby godzin kształcenia, co dla 6 semestrów oraz utrzymania w programie studiów liczby efektów uczenia się określonych w obowiązującym standardzie kształcenia. Również brak uzasadnienia zwiększenia liczby punktów ECTS za kształcenie praktyczne, którym przypisano 139 punktów ECTS przy wymaganych w standardzie kształcenia 87 punktów ECTS.

Program studiów obejmuje 6 grup zajęć:

- A. Nauki podstawowe – 500 godzin, 27 punktów ECTS,
- B. Nauki społeczne i humanistyczne- 420 godzin, 22 punkty ECTS,
- C. Nauki w zakresie podstaw opieki pielęgniarstwa- 600 godzin, 31 punktów ECTS,
- D. Nauki w zakresie opieki specjalistycznej – 900 godzin, 46 punkty ECTS,
- E. Zajęcia praktyczne - 1100 zajęć praktycznych (55 punktów ECTS),
- F. Praktyki zawodowe – 1200 godzin (61 punktów ECTS).

Grupy zajęć i liczba godzin w poszczególnych grupach zajęć jest zgodna z obowiązującym standardem kształcenia, natomiast liczba punktów ECTS przypisana do grup zajęć jest większa niż wskazano w obowiązującym standardzie kształcenia we wszystkich grupach zajęć tj. Nauki podstawowe o 7 punktów ECTS, Nauki społeczne i humanistyczne o 5 punktów ECTS, Nauki w zakresie podstaw opieki pielęgniarstwa o 9 punktów ECTS, Nauki w zakresie opieki specjalistycznej o 13 punktów ECTS, Zajęcia praktyczne o 14 punktów ECTS, praktyki zawodowe o 15 punktów ECTS.

Liczba godzin kształcenia z bezpośrednim udziałem nauczyciela akademickiego lub innych osób prowadzących zajęcia wynosi 2875 godzin (z wyłączeniem praktyk zawodowych i godzin pracy własnej studenta) jest zgodna z wymaganiami.

Liczba godzin pracy własnej studenta pod kierunkiem nauczyciela akademickiego jest zgodna ze standardem kształcenia. Nakład pracy mierzony łączną liczbą punktów ECTS koniecznych do ukończenia studiów, jak również nakład pracy niezbędny do osiągnięcia efektów uczenia się przypisanych do zajęć na studiach pierwszego stopnia jest niepoprawnie oszacowany np. *genetyka* (suma godzin 60 - 3 ECTS), *biochemia i biofizyka* (suma godzin 80 – 3 ECTS), *farmakologia* (suma godzin 115 –4 ECTS), *radiologia* (suma godzin 55 – 2 ECTS), *socjologia* (suma godzin 80 – 3 ECTS), *pedagogika* (suma godzin 80 – 3 ECTS), *prawo medyczne* (suma godzin 80 – 3 ECTS), *etyka zawodu pielęgniarki* (suma godzin 70 – 3 ECTS), *podstawowa opieka zdrowotna* (suma godzin 430 - 12 ECTS), *biofizyka* (suma godzin 70 –3 ECTS), *badanie fizykalne* (suma godzin 70 – 3 ECTS), *zakażenie szpitalne* (suma godzin 40- 2 ECTS) i wiele innych. Przypisane punkty ECTS do poszczególnych zajęć nie są zgodne przyjętym założeniem , że 1 punkt ECTS odpowiada efektom uczenia się, których uzyskanie wymaga od przeciętnego studenta 25-30 godzin pracy, przy czym liczba godzin pracy studenta obejmuje zajęcia zorganizowane przez uczelnię zgodnie z programem studiów oraz jego indywidualną pracę (zbieranie potrzebnych materiałów, pisanie prac i projektów, przygotowanie się do zajęć w domu, czas potrzebny do przygotowania się oraz udziału w egzaminach).

Na studiach pierwszego stopnia, w grupie nauk społecznych i humanistycznych, jest realizowany język angielski na poziomie biegłości B2 Europejskiego Systemu Opisu Kształcenia Językowego, który jest sprofilowany zawodowo, w wymiarze 120 godzin oraz zajęcia obowiązkowe z wychowania fizycznego

w wymiarze 60 godzin, którym zgodnie z wymogami nie przypisano punktów ECTS. W programie studiów uwzględniono przedmioty do wyboru język migowy i współpraca w zespołach opieki zdrowotnej wskazane w obowiązujących standardach kształcenia.

Uczelnia zgodnie z wymaganiami przewiduje pracę własną studenta pod kierunkiem nauczycieli akademickich w łącznym wymiarze 705 godzin, w tym w zakresie:

- 1) nauk podstawowych oraz nauk społecznych i humanistycznych – w wymiarze 230 godzin (25% wymiaru godzin w każdej z tych grup);
 - 2) podstaw opieki pielęgniarstwa i opieki specjalistycznej – w wymiarze 475 godzin (poniżej 35% wymiaru godzin w zakresie podstaw opieki pielęgniarstwa i 35% wymiaru godzin w zakresie opieki specjalistycznej).
- Tematy pracy własnej studenta zostały wskazane w sylabusach do zajęć wraz z podaniem metod sprawdzenia ich realizacji.

Sekwencja zajęć i grup zajęć na studiach pierwszego stopnia nie jest zachowana w odniesieniu do przedmiotów tj. *promocja zdrowia* jest w planie studiów na IV semestrze, *podstawowa opieka zdrowotna* (część dotycząca zdrowia) jest w VII semestrze, *położnictwo, ginekologia i pielęgniarstwo położniczo-ginekologiczne* i *pediatria i pielęgniarstwo pediatryczne* są na V semestrze, a *chirurgia i pielęgniarstwo chirurgiczne* na IV semestrze. *promocja zdrowia* i *podstawowa opieka zdrowotna* powinny być realizowane na wcześniejszym etapie studiów, następnie *położnictwo, ginekologia i pielęgniarstwo położniczo-ginekologiczne* i *pediatria i pielęgniarstwo pediatryczne*, a dopiero w kolejności przedmioty specjalistyczne. W programie studiów najpierw powinny być zaplanowane zajęcia w zakresie zdrowia, promocji zdrowia, opieki nad dzieckiem zdrowym, a dopiero w kolejnym etapie opieki nad dzieckiem i dorosłym chorym. Na studiach pierwszego stopnia odpowiedni jest dobór form zajęć i zachowana proporcja liczby godzin wykładów i ćwiczeń.

Program studiów drugiego stopnia o profilu praktycznym jest realizowany w formie niestacjonarnej i przewiduje 2 lata (4 semestry) studiów. Program studiów obejmuje 1300 godzin, w tym: 1100 godzin dydaktycznych i 200 godzin praktyk zawodowych, któremu łącznie przypisano 135 punktów ECTS, w tym 48 punktów ECTS za zajęcia teoretyczne i 87 punktów ECTS za zajęcia kształtujące umiejętności praktyczne (64,44 % wszystkich punktów ECTS).

Program studiów obejmuje 4 grupy zajęć:

- A. Nauki społeczne i humanistyczne – 270 godzin (26 ECTS),
- B. Zaawansowana praktyka pielęgniarstwa – 510 godzin (48 ECTS)
- C. Badania naukowe i rozwój pielęgniarstwa – 170 (17 ECTS)
- D. Praktyki zawodowe- 200 godzin (10 ECTS)
- Zajęcia do dyspozycji uczelni - 150 godzin (17 ECTS), które zostały przypisane do grupy zajęć A i B jako zajęcia obowiązkowe i zajęcia do wyboru.

Grupy zajęć i liczba godzin w tych grupach jest zgodna z wymaganiami określonymi w standardzie kształcenia, natomiast liczba punktów ECTS jest zwiększona w każdej grupie zajęć (poza grupą D- praktyki zawodowe), np. grupa A o 3 punkty ECTS, grupa B o 8 punktów ECTS, grupa C o 2 punkty ECTS, zajęcia do dyspozycji uczelni o 5 punktów ECTS. Brak uzasadnienia zwiększenia liczby punktów ECTS przy utrzymaniu tej samej liczby godzin i liczby efektów uczenia się wskazanych w obowiązujących standardach kształcenia. Zajęciom do wyboru przyporządkowane zostało 7 punktów ECTS: *komunikacja i przywództwo organizacyjne*- 2 punkty ECTS, *psychospołeczne aspekty pracy menadżera* - 2 punkty ECTS, *reumatologia i pielęgniarstwo reumatologiczne* – 2 punkty ECTS, *profilaktyka chorób cywilizacyjnych* - 2 punkty ECTS,

opieka pielęgniarska nad dzieckiem przewlekle chorym i niepełnosprawnym - 3 punkty ECTS, *opieka i edukacja terapeutyczna w starości* - 3 punkty ECTS. Wymiar punktów ECTS przypisanych do zajęć do wyboru jest zgodna z wymaganiami. Pozostałe godziny do dyspozycji Uczelni, zostały zaplanowane jako zajęcia obowiązkowe tj. *ortopedia, traumatologia i pielęgniarstwo operacyjne, opieka i edukacja terapeutyczna w neonatologii*.

Na studiach drugiego stopnia, w grupie nauk społecznych i humanistycznych, jest realizowany język angielski na poziomie biegłości B2+ Europejskiego Systemu Opisu Kształcenia Językowego, który jest sprofilowany zawodowo, w wymiarze 90 godzin, któremu przypisano 9 punktów ECTS.

Nakład pracy mierzony łączną liczbą punktów ECTS koniecznych do ukończenia studiów, jak również nakład pracy niezbędny do osiągnięcia efektów uczenia się przypisanych do zajęć na studiach drugiego stopnia są niepoprawnie oszacowane, np. *psychospołeczne aspekty pracy menadżera* (40 godzin -2 ECTS), *pielęgniarstwo wielokulturowe* (60 godzin -3 ECTS), *prawo w praktyce pielęgniarstwa* (50 godzin -3 ECTS), *pielęgniarstwo epidemiologiczne* (50 godzin -3 ECTS), *poradnictwo w pielęgniarstwie* (50 godzin -3 ECTS), *opieka i edukacja terapeutyczna w wybranych chorobach przewlekłych* (50 godzin -3 ECTS).

Przypisane punkty ECTS do poszczególnych zajęć nie są zgodne przyjętym założeniem, że 1 punkt ECTS odpowiada efektom uczenia się, których uzyskanie wymaga od przeciętnego studenta 25-30 godzin pracy, przy czym liczba godzin pracy studenta obejmuje zajęcia zorganizowane przez uczelnię zgodnie z programem studiów oraz jego indywidualną pracę (przygotowanie się do zajęć, opracowanie projektu, przygotowanie się do zaliczeń i egzaminów).

Program studiów na rok akademicki 2020/2021 został zatwierdzony przez Senat Uczelni Nr 9/2020 z dnia 26 września 2020 roku i uzyskał pozytywną opinię Samorządu Studentów.

Sekwencja zajęć i grup zajęć na studiach drugiego stopnia jest prawidłowa, natomiast dobór form zajęć jest nieodpowiedni. Zajęcia realizowane są w formie wykładów - 615 godzin, ćwiczeń - 335 godzin, seminarium 60 godzin i lektoratu 90 godzin, np. w ramach zajęć *endoskopia* są tylko zaplanowane wykłady, w ramach których nie jest możliwe osiągnięcie przypisanych efektów w zakresie umiejętności i kompetencji społecznych (B.U8 - uczyć pacjenta i jego rodzinę postępowania przed planowanym i po wykonanym procesie diagnostyki i terapii endoskopowej, B.U9 - współuczestniczyć w procesie diagnostyki i terapii endoskopowej; B.U10 - prowadzić dokumentację medyczną w pracowni endoskopowej; B.K1- dokonywania krytycznej oceny działań własnych i działań współpracowników z poszanowaniem różnic światopoglądowych i kulturowych; B.K2- formułowania opinii dotyczących różnych aspektów działalności zawodowej i zasięgania porad ekspertów w przypadku trudności z samodzielnym rozwiązaniem problemu), podobnie jak w ramach zajęć z: *pielęgniarstwa wielokulturowego, pielęgniarstwa w perspektywie międzynarodowej, profilaktyki chorób cywilizacyjnych* (B.U67- oceniać znaczenie poszczególnych czynników środowiskowych i społecznych w kształtowaniu sytuacji zdrowotnej jednostki i populacji oraz ich wpływ na występowanie chorób cywilizacyjnych; B.U68 - identyfikować i eliminować czynniki szkodliwe dla zdrowia – wywołujące choroby cywilizacyjne; B.U69- prowadzić działania zmierzające do poprawy stanu zdrowia populacji w zakresie profilaktyki chorób cywilizacyjnych).

Metody dydaktyczne zarówno na studiach pierwszego, jak i drugiego stopnia zostały określone i przypisane dla każdego przedmiotu odrębnie. W przypadku zajęć teoretycznych dominują metody podające: wykład informacyjny, wykład problemowy, prezentacja multimedialna. W przypadku zajęć kształtujących

umiejętności praktyczne stosowane są: ćwiczenia audytoryjne, ćwiczenia w pracowni, dyskusja, praca w grupach, analiza przypadku, scenariusze zdarzeń medycznych, pokaz. Metody podające służą głównie osiągnięciu zakładanych efektów uczenia się w zakresie wiedzy, zaś metody aktywizujące – w zakresie umiejętności.

Metody kształcenia są zorientowane na studentów, ale nie motywują ich do aktywnego udziału w procesie nauczania i uczenia się. Wykłady odbywają się dla studentów całego roku danego kierunku, ćwiczenia w zależności od specyfiki danych zajęć dydaktycznych w grupach 30-35 osób, zajęcia praktyczne w grupach 4-8 studentów, seminaria dyplomowe – w grupach nie większych niż 15 osób, ćwiczenia w pracowniach umiejętności pielęgniarskich w grupach do 8 osób. Liczebność studentów w pracowni umiejętności zawodowych oraz na zajęciach praktycznych i praktykach zawodowych jest zgodna z wymaganiami określonymi przez Krajową Radę Akredytacyjną Szkolnictwa Medycznego w Uchwale Nr 8/II/2006 z dnia 23 marca 2006 r. w sprawie określenia szczegółowych zaleceń dotyczących liczebności grup studenckich na kierunku pielęgniarstwo.

Wykorzystanie metod aktywizujących studentów oraz osiągnięcie efektów w zakresie umiejętności praktycznych na zajęciach prowadzonych w grupach 30 osobowych jest ograniczone.

Na studiach pierwszego stopnia kształtowanie umiejętności praktycznych w warunkach naturalnych jest poprzedzone kształtowaniem tych umiejętności w warunkach symulowanych – w pracowni umiejętności pielęgniarskich. W ramach kształcenia praktycznego na studiach pierwszego stopnia realizowane są szczegółowe efekty uczenia się zawarte w grupach zajęć C i D. W trakcie zajęć praktycznych w zakresie podstaw opieki pielęgniarskiej i opieki specjalistycznej student studiów pierwszego stopnia nabywa umiejętności obejmujące: 1) samodzielne wykonywanie zawodu zgodnie z zasadami etyki ogólnej i zawodowej oraz holistycznego i zindywidualizowanego podejścia do pacjenta, z poszanowaniem i respektowaniem jego praw; 2) rozpoznawanie warunków i potrzeb zdrowotnych pacjenta.

Zajęcia praktyczne na studiach pierwszego stopnia odbywają się w oparciu o infrastrukturę podmiotów wykonujących działalność leczniczą, z którymi uczelnia zawarła stosowne porozumienia /umowy. Zajęcia praktyczne prowadzą nauczyciele akademicy lub pielęgniarki zatrudnione w podmiotach leczniczych i w uczelni. Na studiach pierwszego stopnia zajęcia praktyczne są realizowane w oddziałach określonych w obowiązującym standardzie kształcenia np. chorób wewnętrznych, chirurgii, pediatrii, neurologii, psychiatrii, ginekologii i położnictwa, opieki paliatywnej, OIOM w szpitalach oraz w domach pomocy społecznej, w podstawowej opiece zdrowotnej – przychodniach rejonowych i specjalistycznych oraz w hospicjum.

Zaplanowany sposób realizacji szczegółowych efektów umiejętności praktycznych na studiach drugiego stopnia nie zapewnia możliwości ich osiągnięcia. Do obszaru kształcenia praktycznego Uczelnia przyporządkowała zajęcia wraz z przypisaniem im punktów ECTS tj.: *psychologia zdrowia* 10 godz. (2 punkty ECTS), *prawo w praktyce pielęgniarskiej* 10 godz. (2 punkty ECTS), *zarządzanie w pielęgniarstwie* 20 godz. (3 punkty ECTS), *dydaktyka medyczna* 20 godz. (3 punkty ECTS), *komunikacja i przywództwo organizacyjne/psychospołeczne aspekty pracy menadżera* 20 godz. (2 punkty ECTS), *farmakologia i ordynowanie produktów leczniczych* 10 godz. (2 punkty ECTS), *pielęgniarstwo epidemiologiczne* 20 godz. (2 punkty ECTS), *poradnictwo w pielęgniarstwie* 10 godz. (2 punkty ECTS), *koordynowana opieka zdrowotna* 10 godz. (2 punkty ECTS), *promocja zdrowia i świadczenia profilaktyczne* 10 godz. (2 punkty), *opieka i edukacja terapeutyczna w bólu* 10 godzin (1,5 punktu ECTS), *opieka i edukacja terapeutyczna*

w tlenoterapii i wentylacji mechanicznej 10 godzin (2 punkty ECTS), opieka i edukacja terapeutyczna w cukrzycy 10 godzin (1,5 punktu ECTS), opieka i edukacja terapeutyczna nad pacjentem z raną przewlekłą i przetoką 10 godzin (2 punkty ECTS), opieka i edukacja terapeutyczna w chorobie nowotworowej 15 godzin (2 punkty ECTS), opieka i edukacja terapeutyczna w leczeniu żywieniowym 20 godzin (2 punkty ECTS), opieka i edukacja terapeutyczna w zaburzeniach zdrowia psychicznego 10 godzin (2 punkty ECTS), opieka i edukacja terapeutyczna w neonatologii 10 godz. (2 punkty ECTS), ortopedia i traumatologia i pielęgniarstwo operacyjne 10 godz.(1,5 punktu ECTS), opieka i edukacja terapeutyczna nad dzieckiem przewlekłe chorym i niepełnosprawnym / opieka i edukacja terapeutyczna w starości 10 godz. (2 punkty ECTS), badania naukowe w pielęgniarstwie 0 godz. (1,5 punktu ECTS), statystyka medyczna 20 godz. (2 punkty ECTS), informacja naukowa 10 (1,5 punktu ECTS), praktyka pielęgniarstwa oparta na dowodach naukowych 10 godz. (1,5 punktu ECTS), międzynarodowa klasyfikacja praktyki pielęgniarstwa 20 godz. (2 punkty ECTS), seminarium dyplomowe 0 godz. (6 punktów ECTS), przygotowanie pracy dyplomowej i do egzaminu dyplomowego 20 punktów ECTS oraz praktyki zawodowe 200 godz. (10 punktów ECTS). Do obszaru kształcenia praktycznego powinny być wliczone tylko zajęcia kierunkowe z wyłączeniem psychologii zdrowia, komunikacji i przywództwa organizacyjnego/psychospołecznych aspektów pracy menadżera, statystyki medycznej, badań naukowych w pielęgniarstwie, informacji naukowej, seminarium dyplomowego, oraz przygotowania pracy dyplomowej i przygotowania do egzaminu dyplomowego, co nie daje większej niż 50% liczby punktów ECTS koniecznej do ukończenia studiów kształtujących umiejętności praktyczne.

Uczelnia nie zaplanowała zajęć praktycznych z zajęć, kształtujących umiejętności praktyczne w warunkach rzeczywistych (w podmiotach leczniczych), a zaplanowane ćwiczenia realizowane są w budynku uczelni w grupach 30 osobowych, na bazie infrastruktury, która nie zapewnia osiągnięcia efektów uczenia się np. B.U8- uczyć pacjenta i jego rodzinę postępowania przed planowym i po wykonanym procesie diagnostyki i terapii endoskopowej; B.U9- współuczestniczyć w procesie diagnostyki i terapii endoskopowej; B.U10.- prowadzić dokumentację medyczną w pracowni endoskopowej; B.U12- oceniać adaptację dziecka do choroby przewlekłej; B.U19-koordynować realizację świadczeń zdrowotnych dla pacjentów ze schorzeniami przewlekłymi; B.U-21- planować i koordynować proces udzielania świadczeń zdrowotnych, z uwzględnieniem kryterium jakości i efektywności; B.U11- diagnozować zagrożenia zdrowotne pacjenta z chorobą przewlekłą podczas tlenoterapii ciągłej i wentylacji; B.U39- rozpoznawać sytuację psychiczną pacjenta i jego reakcję na chorobę oraz proces leczenia, a także udzielać mu wsparcia motywacyjno-edukacyjnego; B.U 41- dobierać opatrunki z uwzględnieniem rodzaju i stanu rany; B.U49- wykorzystywać standaryzowane narzędzia w przeprowadzaniu stanu odżywienia pacjenta; B.U44- przygotować pacjenta ze stomią do samoopieki i zapewnić doradztwo w doborze sprzętu stomijnego; B.U50 - monitorować stan ogólny pacjenta w czasie leczenia żywieniowego; B.U51- prowadzić żywienie dojelitowe z wykorzystaniem różnych technik, w tym pompy perystaltycznej i żywienia pozajelitowego drogą żył centralnych i obwodowych; B.U56- komunikować się z pacjentem wentylowanym mechanicznie z wykorzystaniem alternatywnych metod komunikacji; B.U52- przygotowywać sprzęt i urządzenia do wdrożenia wentylacji mechanicznej inwazyjnej, w tym wykonać test aparatu; B.U 53- obsługiwać respirator w trybie wentylacji nieinwazyjnej; B.U54 - przygotowywać i stosować sprzęt do prowadzenia wentylacji nieinwazyjnej; B.U55- zapewniać pacjentowi wentylowanemu mechanicznie w sposób inwazyjny kompleksową opiekę pielęgniarstwa. Biorąc pod uwagę profil praktyczny studiów, zajęcia powinny mieć

charakter praktyczny szczególnie w grupie zajęć B-Zaawansowana praktyka pielęgniarska, które dają studentowi możliwość osiągnięcia zaplanowanych efektów uczenia się i ich doskonalenie w ramach realizacji praktyk zawodowych. Uczelnia nie planowała na studiach pierwszego i drugiego stopnia prowadzenia zajęć z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość. W związku z zaistniałą sytuacją epidemiologiczną w Polsce oraz w związku z Rozporządzeniem Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dnia 21 marca 2020 r. w sprawie czasowego ograniczenia funkcjonowania niektórych podmiotów systemu szkolnictwa wyższego i nauki w związku z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, Wyższa Szkoła Zarządzania w Częstochowie w semestrze letnim w roku akademickim 2019/2020 wszystkie zajęcia realizowała z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość na podstawie Zarządzenia Rektora nr 1/2020 z dnia 27 marca 2020 roku i Załącznika do tego Zarządzenia. Również w semestrze zimowym w roku akademickim 2020/2021 zajęcia dydaktyczne są prowadzone zdalnie na platformie MOODLE, platformie ZOOM, Platformie egzaminów, Elektronicznego Serwisu Studenta za pomocą synchronicznej i asynchronicznej zapewniającej interakcję pomiędzy studentami i nauczycielami. Na studiach pierwszego stopnia zajęcia praktyczne i praktyki zawodowe prowadzone są w podmiotach leczniczych, natomiast na studiach drugiego stopnia wszystkie zajęcia dydaktyczne prowadzone są zdalnie.

Prowadzenie wszystkich zajęć z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość jest niezgodne z Rozporządzeniem Ministra Edukacji i Nauki z dnia 23.10.2020 roku zmieniające rozporządzenie w sprawie standardów kształcenia przygotowujących do wykonywania zawodu lekarza, lekarza dentystry, farmaceuty, pielęgniarki, położnej, diagnosty laboratoryjnego i ratownika medycznego, z którego wynika, że w roku akademickim 2020/2021 student odbywający studia przygotowujące do wykonywania zawodu, o którym mowa w § 1, może uzyskać w ramach zajęć prowadzonych z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość część efektów uczenia się przypisanych do zajęć kształtujących umiejętności praktyczne, w tym zajęć praktycznych i praktyk zawodowych, umożliwiających uzyskanie nie więcej niż 20% liczby punktów ECTS określonej dla tych zajęć w programie studiów dla roku studiów, na którym kształci się ten student.” (Dz. U 2020, poz. 18881). Natomiast w roku akademickim 2019/2020 uczelnia miała możliwość realizacji tych zajęć z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość do 40 % (Dz. U.2020, poz. 885).

Efekty uczenia się zakładane dla praktyk zawodowych na studiach pierwszego i drugiego stopnia są zgodne z efektami uczenia się określonymi w standardzie kształcenia dla odpowiedniego poziomu studiów. Wymiar praktyk, treści programowe na obydwu poziomach studiów jest zgodny z wymaganiami, natomiast liczba punktów ECTS przypisana do praktyk zawodowych na studiach pierwszego stopnia jest niezgodna z wymaganiami (uczelnia zwiększyła liczbę punktów ECTS o 15 przy utrzymaniu wymaganej liczby godzin). Umieszczenie praktyk zawodowych w planie studiów na studiach pierwszego stopnia jest nieprawidłowe i nie zapewnia osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się np. *promocja zdrowia* jest w planie studiów na IV semestrze, *podstawowa opieka zdrowotna* (część dotycząca zdrowia) jest na VII semestrze, *położnictwo, ginekologia i pielęgniarstwo położniczo-ginekologiczne i pediatria i pielęgniarstwo pediatryczne* są na V semestrze, a *chirurgia i pielęgniarstwo chirurgiczne* na IV semestrze i ściśle wiąże się z sekwencją zajęć.

Praktyki zawodowe odbywają się w oparciu o infrastrukturę podmiotów wykonujących działalność leczniczą, z którymi uczelnia zawarła stosowne porozumienia /umowy. Na studiach pierwszego stopnia

praktyki zawodowe są realizowane w oddziałach określonych w obowiązującym standardzie kształcenia tj. chorób wewnętrznych, chirurgii, pediatrii, neurologii, psychiatrii, ginekologii i położnictwa, opieki paliatywnej, intensywnej opieki oraz w domach pomocy społecznej, w podstawowej opiece zdrowotnej – przychodniach rejonowych i specjalistycznych oraz w hospicjum.

Praktyki na studiach drugiego stopnia są realizowane w podmiotach leczniczych, w oddziałach chorób wewnętrznych, kardiologii, chorób płuc, onkologii, pracowni endoskopii, pracowni hemodynamiki oraz w podstawowej opiece zdrowotnej.

Kryteria doboru miejsc praktyk i opiekunów zarówno na studiach pierwszego, jak i drugiego stopnia są ustalone Zarządzeniem Rektora. W kryteriach doboru uwzględniane są takie aspekty jak: rodzaj i zakres udzielanych świadczeń zdrowotnych, liczba i kwalifikacje kadry pielęgniarskiej i położniczej, urządzenie i wyposażenie oraz możliwość osiągnięcia realizacji poszczególnych efektów uczenia się. W kryteriach doboru opiekuna praktyk bierze się pod uwagę ukończenie studiów magisterskich na kierunku pielęgniarstwo i/lub tytuł specjalisty w danej dziedzinie pielęgniarstwa. Każdy student studiów pierwszego stopnia otrzymuje wykaz umiejętności, które zalicza w czasie praktyk zawodowych w dzienniczku umiejętności zawodowych. Student uzyskuje zaliczenie efektów uczenia się z danego rodzaju praktyki potwierdzone oceną i podpisem opiekuna praktyk. Na studiach drugiego stopnia przebieg każdej praktyki zawodowej jest udokumentowany w prowadzonym przez studenta dzienniku praktyk.

Na wniosek studenta dziekan, po konsultacji z koordynatorem kształcenia praktycznego, może wyrazić zgodę na odbywanie części praktyk zawodowych we własnym zakresie po uprzednim spełnieniu kryteriów przez podmiot leczniczy i opiekuna praktyk i podpisaniu stosownego porozumienia.

Nadzór nad realizacją praktyk zawodowych sprawuje koordynator kształcenia praktycznego (dokonuje również ich zaliczenia), który ma wyznaczone godziny konsultacji w Uczelni lub zdalnie. Rozwiązuje sprawy studenckie oraz sprawy zgłaszane przez opiekunów praktyk na bieżąco, uwagi do przebiegu praktyk zawodowych dokumentuje w protokołach pohospitacyjnych. Koordynator kształcenia praktycznego aktualizuje dokumentację praktyk w placówkach medycznych i modyfikuje ją, dostosowując do aktualnej wiedzy i wymagań przepisów prawa, efektów i standardów uczenia się. W sytuacjach trudnych/konfliktowych, Koordynator kształcenia praktycznego jest również dostępny dla studentów w szpitalu lub innej placówce ochrony zdrowia, pomaga w rozwiązaniu trudnych sytuacji, proponuje studentowi możliwe rozwiązania.

Na podstawie „Projektu modelu współpracy pomiędzy Uczelnią kształcącą na kierunku pielęgniarstwo lub położnictwo, a podmiotami leczniczymi”, które zaproponowało Ministerstwo Zdrowia, zostały opracowane m.in. nowy wzór porozumienia z placówkami medycznymi, dokumenty praktyk, dzienniczek umiejętności zawodowych, zadania opiekuna/mentora praktyk, jak również zmieniono kryteria doboru placówki kształcenia praktycznego oraz kryteria doboru opiekuna praktyk.

Uczelnia umożliwia dostosowanie procesu uczenia się do zróżnicowanych potrzeb grupowych i indywidualnych studentów, w tym potrzeb studentów z niepełnosprawnościami. Możliwość taka wynika z regulaminu studiów.

Na studiach stacjonarnych pierwszego stopnia (studenci pracujący) zajęcia praktyczne organizowane są od poniedziałku do czwartku, a zajęcia teoretyczne od piątku do niedzieli w trakcie organizowanych zajazdów.

Na studiach niestacjonarnych drugiego stopnia zajęcia organizowane są od piątku do niedzieli w ramach zjazdów. Liczba godzin zajęć w poszczególnych semestrach studiów wynosi odpowiednio: I semestr - 320 godzin, II semestr –330 godzin, III semestr – 330 godzin i IV semestr 320 godzin. W każdym semestrze jest organizowanych od 10-11 zjazdów, co daje obciążenie godzinowe ok 25-30 godzin w trakcie jednego zjazdu. Organizacja procesu nauczania i uczenia się na studiach drugiego stopnia nie zapewnia efektywnego wykorzystania czasu przeznaczonego na nauczanie i uczenie się oraz weryfikację i ocenę efektów uczenia się.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 2 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

kryterium spełnione częściowo

Uzasadnienie

Treści programowe na studiach stacjonarnych pierwszego stopnia są zgodne z efektami uczenia się, uwzględniają wiedzę i jej zastosowania w zakresie dyscypliny nauk o zdrowiu, do której kierunek jest przyporządkowany, ale nie odnoszą się do innych dyscyplin.

Ogólna liczba godzin kształcenia na studiach pierwszego stopnia jest zgodna ze standardem kształcenia, natomiast czas kształcenia i liczba punktów ECTS wymagana do ukończenia studiów, jak również w poszczególnych grupach zajęć jest niezgodna z obowiązującym standardem kształcenia.

Program studiów uwzględnia aktualny stan praktyki w obszarach działalności zawodowej/gospodarczej oraz zawodowego rynku pracy właściwych dla kierunku pielęgniarstwo. Program studiów obejmuje wskazane w standardach przedmioty do wyboru, zajęcia z wychowania fizycznego i z języka angielskiego na poziomie B2 Europejskiego Systemu Opisu Kształcenia Językowego. Liczba godzin zajęć wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów określona w programie studiów łącznie oraz dla poszczególnych grup zajęć zapewniających osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się jest zgodna z wymaganiami. Odpowiedni jest dobór form zajęć i proporcja liczby godzin. Sekwencja zajęć i grup zajęć nie jest zachowana.

Nakład pracy mierzony łączną liczbą punktów ECTS koniecznych do ukończenia studiów, jak również nakład pracy niezbędny do osiągnięcia efektów uczenia się przypisanych do zajęć jest niepoprawnie oszacowany. Metody kształcenia są zorientowane na studentów, motywują ich do aktywnego udziału w procesie nauczania i uczenia się i umożliwiają osiągnięcie efektów uczenia się i przygotowania do działalności zawodowej.

Treści programowe na studiach drugiego stopnia nie we wszystkich przedmiotach są spójne z efektami uczenia się, szczególnie w odniesieniu do grup przedmiotów do wyboru i przedmiotów wprowadzonych w ramach godzin do dyspozycji uczelni.

Program studiów uwzględnia aktualny stan praktyki w obszarach działalności zawodowej/gospodarczej oraz zawodowego rynku pracy właściwych dla kierunku pielęgniarstwo.

Czas kształcenia i ogólna liczba godzin kształcenia jest zgodna z wymaganiami.

W grupie nauk społecznych i humanistycznych, jest realizowany język angielski na poziomie biegłości B2+ Europejskiego Systemu Opisu Kształcenia Językowego, który jest sprofilowany zawodowo.

Nakład pracy mierzony łączną liczbą punktów ECTS koniecznych do ukończenia studiów, jak również nakład pracy niezbędny do osiągnięcia efektów uczenia się przypisanych do zajęć są niepoprawnie oszacowane.

Liczba godzin wymagających bezpośredniego udziału nauczyciela akademickiego i studentów określona w programie studiów łącznie i dla poszczególnych zajęć nie jest zgodna z wymaganiami.

Nieodpowiedni jest dobór form zajęć. Kilka przedmiotów realizowanych jest tylko w formie wykładów, która nie zapewnia studentowi możliwości osiągnięcia efektów w zakresie umiejętności i kompetencji społecznych. Zajęcia przygotowujące studenta do umiejętności praktycznych w obszarze działalności zawodowej realizowane są w formie ćwiczeń w ramach infrastruktury nie zapewniającej osiągnięcie założonych efektów uczenia się.

Do grupy zajęć kształtujących umiejętności praktyczne przypisano nieprawidłowo zajęcia, które nie są zajęciami kierunkowymi.

Zajęcia realizowane są w dużych grupach, bez kontaktu z pacjentem i zespołem opieki zdrowotnej, w warunkach niezapewniających osiągnięcia efektów w zakresie umiejętności i kompetencji społecznych. Metody kształcenia są zorientowane na studentów, ale nie motywują ich do aktywnego udziału w procesie nauczania i uczenia się i nie umożliwiają osiągnięcie efektów uczenia się i przygotowania do działalności zawodowej.

Wymiar i program praktyk na studiach pierwszego i drugiego stopnia jest zgodny z wymaganiami. Dobór miejsc i opiekunów praktyk odbywa się na podstawie opracowanych kryteriów. Nadzór nad ich realizacją sprawuje koordynator kształcenia praktycznego.

Realizacja wszystkich zajęć z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość, szczególnie na studiach drugiego stopnia o profilu praktycznym jest niezgodna z wymaganiami.

Organizacja procesu nauczania i uczenia się na studiach drugiego stopnia nie zapewnia efektywnego wykorzystania czasu przeznaczonego na nauczanie i uczenie się oraz weryfikację i ocenę efektów uczenia się.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Zalecenia

1. Zaleca się dostosowanie programu studiów stacjonarnych pierwszego stopnia w zakresie czasu kształcenia i punktów ECTS wymaganych do ukończenia studiów oraz punktów ECTS dla grup zajęć do obowiązujących standardów kształcenia.
2. Zaleca się na studiach stacjonarnych pierwszego stopnia i niestacjonarnych drugiego stopnia poprawne oszacowanie nakładu pracy studenta dla wszystkich zajęć objętych programem studiów zgodnie z przyjętą zasadą, że 1 punkt ECTS odpowiada efektom uczenia się, których uzyskanie wymaga od przeciętnego studenta 25-30 godzin pracy, przy czym liczba godzin pracy studenta obejmuje zajęcia zorganizowane przez uczelnię zgodnie z programem studiów oraz jego indywidualną pracę (przygotowanie się do zajęć, opracowanie projektu, przygotowanie się do zaliczeń i egzaminów).
3. Zaleca się w programie studiów stacjonarnych pierwszego stopnia zapewnienie prawidłowej sekwencji zajęć.

4. Zaleca się na studiach niestacjonarnych drugiego stopnia zapewnienie spójności między treściami programowymi i efektami uczenia się w grupie zajęć do wyboru i zajęć obligatoryjnych utworzonych z godzin do dyspozycji uczelni.
5. Zaleca się na studiach niestacjonarnych drugiego stopnia dokonanie zmiany przyporządkowania zajęć/grup zajęć kształtujących umiejętności praktyczne, aby procent punktów ECTS był większy niż 50 koniecznych do ukończenia studiów i tym samym program spełniał profil praktyczny.
6. Zaleca się spełnienie przez zajęcia zaliczone do grupy zajęć kształtujących umiejętności praktyczne wymogów określonych w rozporządzeniu w sprawie studiów: § 6. Zajęcia kształtujące umiejętności praktyczne, przewidziane w programie studiów o profilu praktycznym, są prowadzone: 1) w warunkach właściwych dla danego zakresu działalności zawodowej; 2) w sposób umożliwiający wykonywanie czynności praktycznych.
7. Zaleca się na studiach niestacjonarnych drugiego stopnia dostosowanie form zajęć, aby zapewnić studentom osiągnięcie założonych efektów uczenia się.
8. Zaleca się na studiach niestacjonarnych drugiego stopnia dokonanie zmian organizacji zajęć zapewniając efektywne wykorzystanie czasu przeznaczonego na uczenie się oraz na weryfikację i ocenę efektów uczenia się.
9. Zaleca się na studiach niestacjonarnych drugiego stopnia realizację zajęć kształtujących umiejętności praktyczne w formie stacjonarnej.
10. Zaleca się wdrożenie przez uczelnię skutecznych działań naprawczych zapobiegających powstaniu zdiagnozowanych nieprawidłowości w przyszłości.

Kryterium 3. Przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 3

Przyjęcie na studia w Wyższej Szkole Zarządzania w Częstochowie na kierunek pielęgniarstwo następuje w drodze rekrutacji i przeniesienia z innej uczelni.

Warunki i tryb rekrutacji kandydatów na studia pierwszego i drugiego stopnia na kierunku pielęgniarstwo uchwalone zostały przez Senat Uczelni. Z Uchwały rekrutacyjnej wynika, że limit miejsc na studia pierwszego stopnia w roku akademickim 2020/2021 wynosił 64. Poza formalnymi dokumentami wstęp na studia pierwszego stopnia jest wolny. W sytuacji, gdy liczba kandydatów jest większa od liczby miejsc przeprowadzane jest postępowanie konkursowe, w którym uwzględnia wyniki egzaminu maturalnego z biologii albo chemii, albo fizyki i astronomii albo geografii. Jeżeli kandydat na świadectwie dojrzałości ma odnotowany wynik z wymaganego przedmiotu zarówno na poziomie rozszerzonym, jak i podstawowym, to w postępowaniu kwalifikacyjnym uwzględniany jest wynik z poziomu, który po przemnożeniu przez odpowiedni przelicznik, daje wyższą wartość. Warunkiem przyjęcia na studia drugiego stopnia jest posiadanie dyplomu ukończenia studiów pierwszego stopnia na kierunku pielęgniarstwo. Wstęp na studia drugiego stopnia jest wolny. W roku akademickim 2020/2021 limit miejsc wynosił dla studiów

stacjonarnych – 40, dla studiów niestacjonarnych – 120. Zgodnie z uchwałą rekrutacyjną, w związku z brakiem chętnych na studia stacjonarne, zwiększono limit przyjęć na studia niestacjonarne do 140 osób. W sytuacji, gdy liczba kandydatów jest większa od liczby miejsc na kierunku, przeprowadzany jest ranking, w którym uwzględnia się średnią ocen ze studiów pierwszego stopnia przeliczając na punkty.

Przeniesienia z innej uczelni odbywa się za zgodą i decyzją Dziekana Wydziału - w Uczelni nie ma opracowanej procedury w tym zakresie.

Warunki rekrutacji na kierunek pielęgniarstwo na studia drugiego stopnia i procedury rekrutacji są selektywne oraz umożliwiają dobór kandydatów posiadających wstępną wiedzę i umiejętności na poziomie niezbędnym do osiągnięcia efektów uczenia się, a tym samym są bezstronne i obiektywne oraz zapewniają kandydatom równe szanse w podjęciu studiów na kierunku.

Zasady dyplomowania na studiach pierwszego stopnia, kierunek pielęgniarstwo zostały zatwierdzone przez Radę Naukowo-Programową (Nr 16/2009) z dnia 29.09.2019 roku.

Proces dyplomowania na studiach pierwszego stopnia obejmuje przygotowanie pracy dyplomowej, przeprowadzenie egzaminu praktycznego i teoretycznego. Student pierwszego stopnia przygotowuje pracę w ramach seminarium dyplomowego, który trwa 2 semestry studiów. Opiekunem pracy dyplomowej jest nauczyciel akademicki posiadający stopień naukowy minimum doktora oraz ukończone studia wyższe magisterskie na kierunku pielęgniarstwo lub położnictwo, posiadający minimum 5 letni doświadczenie zawodowe lub/ i dorobek naukowy z zakresu nauk medycznych lub nauk o zdrowiu. Opiekunów w danym roku akademickim wyznacza Dziekan. Wykaz potencjalnych opiekunów wraz z obszarem tematycznym ich zainteresowań naukowo-badawczych jest podanych do wiadomości studentów na początku semestru, w którym realizowane jest seminarium dyplomowe. Studenci mogą dokonywać wyboru opiekuna. Praca dyplomowa jest przygotowywana z wykorzystaniem metody indywidualnego przypadku lub opracowania modelu opieki pielęgniarstwa nad pacjentem. Rodzaj pracy dyplomowej określony w zasadach dyplomowania na studiach pierwszego stopnia nie jest zgodny z obowiązującymi standardami, z którego wynika, że pracę dyplomową student przygotowuje w oparciu o analizę indywidualnego przypadku.

Warunkiem dopuszczenia studenta do egzaminu dyplomowego jest: zaliczenie wszystkich przedmiotów, praktyk oraz złożenie wszystkich egzaminów przewidzianych programem studiów oraz uzyskanie pozytywnej oceny z pracy dyplomowej.

Egzamin praktyczny przeprowadzany jest w formie „próby pracy” w podmiotach leczniczych, w których studenci odbywali zajęcia praktyczne i praktykę zawodową. Studenci losują oddział, w którym będą zdawać część praktyczną egzaminu. Egzamin praktyczny polega na sprawowaniu opieki pielęgniarstwa nad pacjentem, złożeniu indywidualnego ustnego i pisemnego sprawozdania z procesu pielęgnowania. Wykonanie zadania praktycznego oceniane jest przez komisję wg kryteriów ogólnych, stanowiących załącznik do dokumentacji egzaminu praktycznego. Egzamin przeprowadza komisja egzaminacyjna, w skład której wchodzi 3 osoby powołane i zatwierdzone przez Rektora.

Część teoretyczna egzaminu dyplomowego ma formę ustną. Jego celem jest sprawdzenie wykorzystania wiedzy zdobytej w toku studiów. Składa się z obrony pracy dyplomowej oraz egzaminu końcowego, tj. pytań egzaminacyjnych, weryfikujących osiągnięcie efektów uczenia się określonych w programie studiów. Egzamin odbywa się przed komisją, powołaną przez Dziekana, w skład której wchodzi przewodniczący,

opiekun i recenzent (recenzenci). Dziekan może powołać w skład komisji inne osoby, jeżeli temat pracy i egzamin tego wymagają. Przewodniczącym komisji jest Dziekan lub wyznaczony nauczyciel akademicki. Student na egzaminie prezentuje pracę w formie wygłoszenia autoreferatu, odpowiada na pytania sformułowane przez komisję z zakresu pracy dyplomowej, następnie losuje trzy pytania z przygotowanego zestawu pytań egzaminacyjnych i udziela na nie odpowiedzi.

Zasady dyplomowania na studia drugiego stopnia zostały zatwierdzone przez Radę Naukowo-Programową (Nr 1/2009) z dnia 01.03.2019 r. Studia kończą się egzaminem dyplomowym, składającym się z części teoretycznej i praktycznej. Warunkiem dopuszczenia do egzaminu dyplomowego jest zaliczenie wszystkich przedmiotów, praktyk oraz złożenie wszystkich egzaminów przewidzianych programem studiów i uzyskanie pozytywnej oceny z pracy dyplomowej.

Praca dyplomowa jest przygotowywana we współpracy z opiekunem w ramach seminarium magisterskiego. Praca ma charakter badawczy w oparciu o metody ilościowe i jakościowe oraz weryfikację statystyczną. Opiekunem pracy dyplomowej jest nauczyciel akademicki ze stopniem naukowym minimum doktora, posiadający minimum 5-letni staż praktyczny lub/i dorobek naukowy z zakresu nauk medycznych lub nauk o zdrowiu.

Część praktyczna egzaminu magisterskiego polega na rozwiązaniu, wylosowanego przez studenta, zadania problemowego wskazanego w zadaniu egzaminacyjnym typu „studium przypadku”. Zadanie problemowe obejmuje wybrane przypadki kliniczne w grupy nauk w zakresie opieki specjalistycznej zgodnie z obowiązującym programem studiów. Zadanie egzaminacyjne polega na dokonaniu analizy przedstawionego przypadku klinicznego (opis przypadku) i stworzeniu planu opieki pielęgniarskiej z zastosowaniem Międzynarodowej Klasyfikacji Pielęgniarskiej (ICNP). Komisję do części praktycznej egzaminu powołuje Dziekan. Komisja składa się z Przewodniczącego, posiadającego prawo wykonywania zawodu pielęgniarki/pielęgniarskiego i stopień naukowy co najmniej doktora oraz dwóch członków komisji posiadających prawo wykonywania zawodu pielęgniarki/pielęgniarskiego i co najmniej tytuł zawodowy magistra.

Część teoretyczna egzaminu magisterskiego składa się z dwóch części. Część pierwsza egzaminu ma formę testu pisemnego, do którego student może przystąpić po uzyskaniu pozytywnej oceny z egzaminu praktycznego. Test składa się z 50 pytań z zakresu nauk społecznych oraz nauk w zakresie opieki specjalistycznej zgodnie z programem studiów na studiach drugiego stopnia. Egzamin testowy przeprowadza Komisja powołana przez dziekana, składająca się z Przewodniczącego, posiadającego prawo wykonywania zawodu pielęgniarki/pielęgniarskiego i stopień naukowy co najmniej doktora oraz dwóch członków komisji posiadających prawo wykonywania zawodu pielęgniarki/pielęgniarskiego i co najmniej tytuł zawodowy magistra. Pozytywna ocena z testu warunkuje przystąpienie do obrony pracy dyplomowej. W drugiej części egzaminu teoretycznego (obrona pracy dyplomowej) student prezentuje swoją pracę dyplomową i odpowiada na zadane przez komisję egzaminacyjną pytania dotyczące pracy magisterskiej. Egzamin magisterski (obrona pracy dyplomowej) odbywa się przed komisją powołaną przez dziekana składającą się z przewodniczącego, promotora oraz recenzenta pracy dyplomowej.

Zakres pytań w części praktycznej i teoretycznej egzaminu dyplomowego na studiach drugiego stopnia nie spełnia wymagań określonych w obowiązującym standardzie. Uczelnia w ramach egzaminu dyplomowego w części praktycznej dokonuje weryfikacji efektów uczenia się z grupy zajęć - opieka specjalistyczna, której nie ma w obowiązującym standardzie kształcenia. Podobnie jak w części teoretycznej weryfikacja efektów uczenia się dokonywana jest w zakresie nauk społecznych i opieki specjalistycznej, których również nie ma w obowiązującym standardzie. Egzamin dyplomowy na studiach drugiego stopnia powinien obejmować weryfikację efektów uczenia się objętych programem studiów.

Do weryfikacji samodzielności pisania prac dyplomowych studentów Wyższej Szkoły Zarządzania w Częstochowie stosowany jest Jednolity System Antyplagiatowy. Dopiero po zaakceptowaniu przez promotora raportu z badania antyplagiatowego i uzyskaniu informacji, że napisana praca nie jest plagiatem, praca jest dopuszczona do obrony.

Weryfikacja osiągania efektów uczenia się dokonywana jest na bieżąco, na zakończenie zajęć i na etapie zakończenia studiów w ramach procesu dyplomowania i obejmuje efekty w zakresie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych. Weryfikacja efektów uczenia się przeprowadzana jest w trakcie egzaminów, zaliczeń z oceną, którym podlegają wykłady, ćwiczenia, zajęcia praktyczne, seminaria, lektoraty i praktyki zawodowe.

Sposoby weryfikacji efektów uczenia się zostały uregulowane w regulaminie studiów, w sylabusach do przedmiotów oraz w zasadach dyplomowania. Na pierwszych zajęciach prowadzący informuje studentów o zasadach oceniania i stosowanej formie oceny, przedstawia szczegółowe efekty uczenia się i zapoznaje studentów z sylabusem przedmiotu.

Efekty uczenia się w zakresie wiedzy są weryfikowane za pomocą egzaminów pisemnych lub ustnych z wykorzystaniem form pisemnej: esejów, raportów, prezentacji, pytań testowych jednokrotnego wyboru, wielokrotnego wyboru (MCQ – *Multiple Choice Questions*), wielokrotnej odpowiedzi (MRQ – *Multiple Response Questions*), wyboru Tak/Nie i dopasowania odpowiedzi lub formy pytań otwartych. Stosowane formy pozwalają na weryfikację osiągniętych efektów uczenia się w zakresie wiedzy.

W zakresie umiejętności wykorzystywane są: obserwacja wykonania zadania przez studenta, projekty procesu pielęgnowania, rozwiązanie zadań problemowych, sprawdzian praktyczny oraz projekty wykonywane indywidualnie lub grupowo.

W zakresie kompetencji społecznych stosuje się m. in. obserwację studenta w trakcie wykonywania zadania i samoocenę studenta. Weryfikacja odbywa się albo łącznie ze sprawdzianem wiedzy i umiejętności, (jeśli to możliwe), albo odrębnie poprzez ocenę grupy studentów, ocenę wypowiedzi i postawy studenta na zajęciach.

Sposobami weryfikacji osiągniętych efektów uczenia się np. na zajęciach praktycznych w przypadku studiów pierwszego stopnia jest np. zaliczenie pod opieką nauczyciela zadań praktycznych, efektów uczenia się przewidzianych programem zajęć praktycznych (świadczeń zdrowotnych) wykazanych w dzienniku umiejętności zawodowych, przedstawienie dokumentacji zawierającej rozpoznawanie potrzeb zdrowotnych pacjenta, rozpoznawanie problemów pielęgnacyjnych pacjenta, planowanie i sprawowanie opieki pielęgnacyjnej nad pacjentem, realizację zleceń lekarskich w procesie terapeutycznym, edukację zdrowotną i promocję zdrowia. Natomiast w przypadku praktyk zawodowych

przedstawienie dokumentacji z praktyki w formie np. procesu pielęgnowania, karty indywidualnej opieki pielęgniarskiej lub przygotowanie programu edukacji zdrowotnej dla pacjenta i rodziny.

Na studiach pierwszego stopnia metody weryfikacji i oceny osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się oraz postępów w procesie uczenia się zapewniają skuteczną weryfikację i ocenę stopnia osiągnięcia wszystkich efektów uczenia się. Również umożliwiają sprawdzenie opanowania umiejętności praktycznych i przygotowania do działalności zawodowej w obszarach zawodowego rynku pracy, opanowania języka obcego na poziomie B2.

Na studiach drugiego stopnia metody weryfikacji i oceny osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się oraz postępów w procesie uczenia się nie zapewniają skutecznej weryfikacji i oceny stopnia osiągnięcia wszystkich efektów uczenia się, szczególnie w odniesieniu do sprawdzenia opanowania umiejętności praktycznych i kompetencji społecznych istotnych w działalności zawodowej w obszarach zawodowego rynku pracy. Brak możliwości wykonania zadania praktycznego w warunkach naturalnych lub wysokiej symulacji uniemożliwia weryfikację efektów umiejętnościowych i niektórych kompetencji społecznych.

Pomimo, iż w sesji letniej w roku akademickim 2019/2020 oraz w roku akademickim 2020/2021 zajęcia na studiach pierwszego i drugiego stopnia (wykłady, seminaria i ćwiczenia) odbywały się z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość nie dokonano ich oceny. Również weryfikacja efektów uczenia się odbywały się z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość. Przyjęte metody weryfikacji efektów uczenia się były odpowiednie do efektów w zakresie wiedzy, natomiast nie w odniesieniu do efektów umiejętnościowych. Rodzaje oraz tematyka prac etapowych i egzaminacyjnych jest dostosowana do zakładanych efektów uczenia się w zakresie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych przewidzianych dla danego rodzaju zajęć. Wszystkie prace studentów, powstałe w toku studiów są gromadzone i przechowywane w archiwum na terenie uczelni. Przechowywanie prac etapowych studentów odbywa się w sposób uporządkowany, tj. dokumentacja jest opisana według kierunku, nazwy przedmiotu, roku akademickiego, roku studiów i semestru, w którym realizowany był przedmiot oraz imieniem i nazwiskiem prowadzącego przedmiot.

Analiza prac dyplomowych wykazała, że prace na studiach pierwszego stopnia są pracami poglądowymi, co nie jest zgodne z obowiązującymi standardami kształcenia, w których określono, że praca dyplomowa jest przygotowana w oparciu o analizę indywidualnego przypadku. Ponadto wykazano różnicę w ocenach prac dyplomowych pomiędzy promotorem pracy i recenzentem, co może wynikać z braku precyzyjnych kryteriów oceny pracy dyplomowej. Recenzje dokonywane są w oparciu o kryteria opisowe.

Analiza prac etapowych wykazała, że zakres weryfikacji efektów uczenia się jest prawidłowy, ale prace nie zostały podpisane i ocenione przez prowadzących, a student nie otrzymał informacji zwrotnej o popełnionych błędach i/lub zaliczeniu pracy. Wiele prac etapowych jest opracowanych zespołowo (3-5 studentów), który uniemożliwia oszacowanie wkładu pracy każdego studenta i obiektywną ocenę osiągnięcia efektów uczenia się.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 3 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

kryterium spełnione częściowo

Uzasadnienie

Warunki rekrutacji na kierunek pielęgniarstwo, studia pierwszego i drugiego stopnia są przejrzyste i selektywne przez to umożliwiają dobór kandydatów posiadających wstępną wiedzę i umiejętności na poziomie niezbędnym do osiągnięcia efektów uczenia się, a tym samym są bezstronne i obiektywne oraz zapewniają kandydatom równe szanse w podjęciu studiów na kierunku.

Na kierunek pielęgniarstwo mogą być przyjmowani studenci z innych uczelni, decyzję o przyjęciu podejmuje Dziekan Wydziału.

W wymogach przygotowania pracy dyplomowej na studiach pierwszego stopnia uczelnia określiła, że praca dyplomowa jest przygotowywana z wykorzystaniem metody indywidualnego przypadku lub opracowania modelu opieki pielęgniarstwa nad pacjentem. Rodzaj pracy dyplomowej określony w zasadach dyplomowania na studiach pierwszego stopnia nie jest zgodny z obowiązującymi standardami, z którego wynika, że pracę dyplomową student przygotowuje w oparciu o analizę indywidualnego przypadku.

Egzamin dyplomowy na studiach pierwszego stopnia obejmuje część praktyczną i teoretyczną. Część praktyczna przeprowadzana jest w formie „próby pracy” w podmiotach leczniczych, w których studenci odbywali zajęcia praktyczne i praktykę zawodową. Część teoretyczna obejmuje zakres efektów uczenia się ujętych w programie studiów. Zasady przeprowadzenia egzaminu dyplomowego na tym poziomie studiów są zgodne ze standardami kształcenia.

Egzamin dyplomowy na studiach drugiego stopnia obejmuje część praktyczną i teoretyczną. Część praktyczna polega na rozwiązaniu, wylosowanego przez studenta, zadania problemowego wskazanego w zadaniu egzaminacyjnym typu „studium przypadku”. Zadanie problemowe obejmuje wybrane przypadki kliniczne w grupy nauk w zakresie opieki specjalistycznej. Natomiast część teoretyczna obejmuje 50 pytań testowych z zakresu nauk społecznych oraz nauk w zakresie opieki specjalistycznej oraz pytania z pracy magisterskiej. Zakres egzaminu dyplomowego na studiach drugiego stopnia nie jest zgodny z wymogami określonymi w standardach kształcenia, który określa, że egzamin dyplomowy obejmuje weryfikację osiągniętych efektów uczenia się objętych programem studiów.

Weryfikacja efektów uczenia się osiąganych przez studenta w toku studiów przeprowadzana jest na bieżąco, na zakończenie zajęć w semestrze lub roku studiów oraz na zakończenie studiów w ramach procesu dyplomowania.

Głównymi metodami weryfikacji efektów uczenia się z obszaru wiedzy są egzaminy ustne i pisemne, testy, prace zaliczeniowe, eseje. Efekty w zakresie umiejętności weryfikowane są poprzez sprawdziany umiejętności praktycznych, bezpośrednią obserwację studenta podczas wykonywania zadań, prezentacje, symulacje, projekty, inne prace praktyczne. Natomiast formami sprawdzania kompetencji społecznych są: obserwacja przez nauczyciela akademickiego w trakcie wykonania zadania, samoocena studenta. Przyjęte metody weryfikacji osiągania zakładanych efektów uczenia się są zgodne z wymaganiami standardu kształcenia w tym zakresie, ale ich stosowanie nie zapewnia studentom informacji zwrotnej o stopniu osiągania efektów uczenia się.

Uczelnia nie dokonała oceny osiągnięcia przez studentów założonych efektów uczenia się w trakcie realizacji zajęć z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Zalecenia

1. Zaleca się opracowanie procedury przyjęcia na studiach studentów z innej uczelni, aby zapewnić bezstronności i przejrzystość.
2. Zaleca się na studiach pierwszego stopnia dostosowanie wymogów pisania pracy do obowiązujących standardów kształcenia.
3. Zaleca się na studiach drugiego stopnia dostosowanie egzaminu dyplomowego do wymagań określonych w obowiązujących standardach kształcenia.
4. Zaleca się na studiach pierwszego i drugiego stopnia wdrożenie procesu monitorowania osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się w ramach realizacji zajęć z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość.
5. Zaleca się zapewnienie studentom informacji zwrotnej o popełnionych błędach i postępach w uczeniu się.
6. Zaleca się wdrożenie przez uczelnię skutecznych działań naprawczych zapobiegających powstaniu zdiagnozowanych nieprawidłowości w przyszłości.

Kryterium 4. Kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 4

Stwierdza się brak właściwej obsady przedmiotów przez nauczycieli akademickich. Wskazane przez uczelnię osoby nie posiadają doświadczenia zawodowego zgodnego z tematyką przedmiotu odpowiednio dla:

- studiów pierwszego stopnia na następujących przedmiotach:
 - *genetyka*
 - *biochemia i biofizyka*
 - *radiologia*
 - *promocja zdrowia*
 - *położnictwo, ginekologia i pielęgniarstwo położniczo-ginekologiczne - część kliniczna*
 - *pielęgniarstwo*
- na studiach drugiego stopnia na następujących przedmiotach:
 - *opieka i edukacja terapeutyczna w chorobach przewlekłych - część kliniczna*

- *opieka i edukacja terapeutyczna w chorobach przewlekłych układu oddechowego, niewydolności nerek - część pielęgnarska*
- *opieka i edukacja terapeutyczna w cukrzycy*
- *opieka i edukacja terapeutyczna w leczeniu żywieniowym*
- *opieka i edukacja terapeutyczna w zaburzeniach zdrowia psychicznego - część kliniczna*
- *reumatologia i pielęgniarstwo reumatologii - część pielęgnarska*

Uczelnia nie przedstawiła obsady przez nauczycieli akademickich:

- dla studiów pierwszego stopnia na następujących przedmiotach:
 - *system informacji w ochronie zdrowia*
 - *język migowy*
 - *współpraca w zespołach opieki zdrowotnej*
 - *pielęgniarstwo opieki długoterminowej*
 - *geriatria i pielęgniarstwo geriatryczne*
- dla studiów drugiego stopnia na następujących przedmiotach:
 - *psychospołeczne aspekty pracy menadżera*
 - *pielęgniarstwo w perspektywie międzynarodowej*
 - *pracownia endoskopowa*

Nauczyciele akademicy posiadają doświadczenie zawodowe właściwe dla kierunku umożliwiające prawidłową realizację zajęć, w tym nabywanie przez studentów umiejętności praktycznych.

Struktura kwalifikacji nauczycieli akademickich oraz liczebność kadry w stosunku do liczby studentów umożliwiają prawidłową realizację zajęć, jednakże ze względu na pracę zawodową związaną z zatrudnieniem w jednostkach służby zdrowia często obciążenie zajęciami dydaktycznymi jest bardzo duże.

Uczelnia nie potwierdziła, że nauczyciele akademicy oraz inne osoby prowadzące zajęcia uczestniczą w kursach dotyczących prowadzenia zajęć dydaktycznych. Nie jest możliwe określenie kompetencji dydaktycznych nauczycieli i ustalenie, czy umożliwiają one prawidłową realizację zajęć

Jednostka przeprowadza dla nauczycieli akademickich szkolenia z zakresu dostępnych na Uczelni platform edukacyjnych oraz programów wykorzystywanych w nauczaniu online (Moodle, Zoom).

Zgodnie z Załącznikiem do Zarządzenia Rektora Wyższej Szkoły Zarządzania w Częstochowie Nr 1/2020 z dnia 27 marca 2020 r. Zasady nauczania zdalnego w Wyższej Szkole Zarządzania w Częstochowie przygotowane na podstawie dokumentu: Rekomendacje Ministerstwa Nauki i Szkolnictwa Wyższego w sprawie kształcenia prowadzonego z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość, Uczelnia wprowadziła zasady realizacji zajęć ujętych w programie i planie studiów, które mogą być prowadzone z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość. System oceny nauczycieli akademickich, składa

się z następujących elementów: a) ocena nauczycieli akademickich i innych osób prowadzących zajęcia przez studentów, b) wewnętrzna ocena nauczycieli akademickich dokonywana przez rektora, c) hospitacja zajęć dydaktycznych, prowadzonych przez nauczycieli akademickich i inne osoby prowadzące zajęcia. Na Uczelni oceny nauczyciela akademickiego dokonuje się na podstawie anonimowych ankiet przeprowadzonych wśród studentów Wyższej Szkoły Zarządzania. Wzór ankiety jest określony w Procedurze okresowej oceny ankietowej nauczycieli akademickich i innych osób prowadzących zajęcia. Ankieta na charakter anonimowy. Wyniki ankiet są opracowywane przez Uczelnianą Komisję ds. Jakości Kształcenia i udostępniane osobom podlegającym ocenie oraz studentom na stronie internetowej Uczelni po uprzednim zalogowaniu się. W przypadku oceny przez rektora realizowanej nie rzadziej niż raz na cztery lata uwzględnia się następujące elementy: rzetelność w wykonywaniu obowiązków dydaktycznych, poziom i aktualność przekazywanych treści nauczania, umiejętność w nawiązywaniu kontaktów ze studentami i indywidualna opieka nad nimi, wymiar publikacji naukowych i dydaktycznych, efekty osiągane w kształceniu młodej kadry dydaktycznej, osiągnięcia organizacyjne, w szczególności udział w pracach organów kolegialnych, komisjach. Zasady tej oceny, jak również wzór Raportu z działalności naukowo-dydaktycznej zostały określone w Procedurze wewnętrznej oceny pracy nauczycieli akademickich Wyższej Szkoły Zarządzania w Częstochowie. Okresowe hospitacje zajęć dydaktycznych służą poprawie ewentualnych błędów czy usunięciu braków w prowadzeniu zajęć dydaktycznych. Są one prowadzone przez Dziekana, Kierownika Katedry lub Koordynatora kształcenia praktycznego. Ramowy plan przeprowadzenia hospitacji zatwierdza Dziekan. Plan zawiera wykaz przedmiotów przeznaczonych do hospitacji, miejsca odbywania zajęć i nazwiska osób hospitowanych. Z przeprowadzonych hospitacji sporządza się protokoły. Procedura wewnętrznej oceny pracy nauczycieli akademickich Wyższej Szkoły Zarządzania w Częstochowie określa sposób postępowania i wzór protokołu pohospitacyjnego zajęć dydaktycznych.

Uczelnia w roku akademickim 2018/2019 przeprowadziła również wśród studentów ankietę oceniającą miejsca realizacji praktyk zawodowych i opiekunów.

Na Uczelni obowiązuje Procedura zasady rozwiązywania konfliktów, której celem jest rozwiązywanie konfliktów wykraczających poza ramy innych regulacji prawnych obowiązujących w Wyższej szkole Zarządzania w Częstochowie.

Na Uczelni spełniony jest warunek realizacji zajęć dydaktycznych na ocenianym kierunku przez nauczycieli akademickich zatrudnionych na Uczelni jako podstawowe miejsce pracy, zgodnie z art. 73 ust. 2 ustawy – prawo o szkolnictwie wyższym i nauce.

Z informacji uzyskanej na spotkaniu z otoczeniem społecznym wynika, że pielęgniarki zatrudnione w podmiotach leczniczych w trakcie wykonywania swoich obowiązków zawodowych realizują zajęcia praktyczne, co stanowi dla nich duże obciążenie i brak odpowiedniego czasu dla studentów. Realizacja tych zajęć praktycznych poprzez zwiększenie obciążenia nauczycieli akademickich nie zapewnia możliwości osiągnięcia przez studentów wszystkich efektów uczenia się.

Z informacji uzyskanej na spotkaniu z otoczeniem społecznym wynika, że pielęgniarki zatrudnione w podmiotach leczniczych w trakcie wykonywania swoich obowiązków zawodowych realizują zajęcia praktyczne, co stanowi dla nich duże obciążenie i brak odpowiedniego czasu dla studentów.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 4

kryterium niespełnione

Uzasadnienie

Na wizytowanym kierunku stwierdza się dla studiów pierwszego stopnia brak właściwej obsady przedmiotów przez nauczycieli akademickich. Wskazane przez uczelnię osoby nie posiadają doświadczenia zawodowego zgodnego z tematyką przedmiotu: *genetyka; biochemia i biofizyka; radiologia, promocja zdrowia, położnictwo, ginekologia i pielęgniarstwo położniczo-ginekologiczne* - część kliniczna, *pielęgniarstwo*. Jednocześnie dla studiów pierwszego stopnia Uczelnia nie przedstawiła obsady przez nauczycieli akademickich następujących przedmiotów: *system informacji w ochronie zdrowia, język migowy, współpraca w zespołach opieki zdrowotnej, pielęgniarstwo opieki długoterminowej, geriatria i pielęgniarstwo geriatryczne*.

Na wizytowanym kierunku stwierdza się dla studiów drugiego stopnia brak właściwej obsady przedmiotów przez nauczycieli akademickich. Wskazane przez uczelnię osoby nie posiadają doświadczenia zawodowego zgodnego z tematyką przedmiotu: *opieka i edukacja terapeutyczna w chorobach przewlekłych* - część kliniczna, *opieka i edukacja terapeutyczna w chorobach przewlekłych układu oddechowego, niewydolności nerek* - część pielęgniarstwa, *opieka i edukacja terapeutyczna w cukrzycy, opieka i edukacja terapeutyczna w leczeniu żywieniowym, opieka i edukacja terapeutyczna w zaburzeniach zdrowia psychicznego* - część kliniczna, *reumatologia i pielęgniarstwo reumatologii* - część pielęgniarstwa. Jednocześnie dla studiów drugiego stopnia Uczelnia nie przedstawiła obsady przez nauczycieli akademickich następujących przedmiotów: *psychospołeczne aspekty pracy menadżera, pielęgniarstwo w perspektywie międzynarodowej, pracownia endoskopowa*.

Nauczyciele akademicy posiadają doświadczenie zawodowe właściwe dla kierunku umożliwiające prawidłową realizację zajęć, w tym nabywanie przez studentów umiejętności praktycznych.

Struktura kwalifikacji nauczycieli akademickich oraz liczebność kadry w stosunku do liczby studentów umożliwiają realizację zajęć, jednakże ze względu na pracę zawodową związaną z zatrudnieniem w jednostkach służby zdrowia często obciążenie zajęciami dydaktycznymi poszczególnych nauczycieli akademickich jest bardzo duże.

Uczelnia nie potwierdziła, że nauczyciele akademicy oraz inne osoby prowadzące zajęcia uczestniczą w kursach dotyczących prowadzenia zajęć dydaktycznych.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Zalecenia

Kryterium 5. Infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 5

Wyższa Szkoła Zarządzania w Częstochowie jest właścicielem dwóch budynków, w których mieści się administracja Uczelni oraz sale dydaktyczne. W skład infrastruktury dydaktycznej wchodzi: 1. Pracownie komputerowe – 66 m² i 60 m²; 2. Pracownia biofizyki, biochemii, mikrobiologii i parazytologii – 32m²; 3. sala wykładowo-ćwiczeniowa – aula – 160 m²; 4. Sale wykładowo-ćwiczeniowe – 66m², 65m², 33m², 19m² i 124m²; 5. Sala wykładowo-ćwiczeniowa (laboratorium mobilne - laptopy) – 33m²; 6. Biblioteka/czytelnia – 60m²; 7. Pracownia anatomiczno-fizjologiczna – 60m²; 8. Pracownie umiejętności pielęgniarstwa – 77.25m² i 33m². Uczelnia usytuowana jest w bezpośredniej bliskości linii autobusowej i tramwajowej oraz dworca PKP i PKS. Uczelnia zapewnia studentom dostęp do zaplecza socjalnego (studenci mają możliwość zakupu ciepłych i zimnych napojów) oraz do zaplecza sanitarno-higienicznego.

Pracownia anatomiczno-fizjologiczna posiada tablicę multimedialną współpracującą z programami Visible Body Anatomy Atlas 2017 i z wersją 2019 oraz Muscle Premium. Wyposażenie pracowni anatomiczno-fizjologicznej pozwala na uzyskanie przez studentów założonych efektów uczenia się. Podobnie wyposażenie pracowni biochemii, biofizyki i mikrobiologii pozwala na realizację programu studiów, wyposażenie zapewnia nabywanie przez studentów założonych efektów uczenia się. Uczelnia realizuje zajęcia dydaktyczne w prawidłowo wyposażonej pracowni umiejętności pielęgniarstwa. Zapewnia się studentom dostęp do laboratorium komputerowego z 15 stanowiskami komputerowymi. Nie potwierdzono, że do realizacji programu nauczania ma zastosowanie oprogramowanie zorientowane na tematykę ocenianego kierunku. W ramach sal do realizacji nauczania praktycznego zajęcia realizowane są w osobnych salach do prowadzenia zajęć z zakresu BLS i ALS. Część ćwiczeń jest realizowana w pracowni umiejętności pielęgniarstwa z niskiej wierności, w pracowni jest do dyspozycji zaawansowany fantom osoby dorosłej. W pracowni dostępne są dla studentów тренаżery: 1. nauki zabezpieczenia dróg oddechowych osoby dorosłej, 2. nauki zabezpieczenia dróg oddechowych dziecka, 3. nauki zabezpieczenia dróg oddechowych niemowlęcia, 4. dostępów donaczyniowych obwodowych, 5. dostępu doszpikowego, 6. iniekcji domięśniowych, 7. Iniekcji śródskórnych, 8. cewnikowania pęcherza, 9. badania gruczołu piersiowego. W ramach pracowni studenci mogą również korzystać z тренаżerów konikotomii oraz z modelu pielęgnacji stomii, pielęgnacji ran pielęgnacji ran odleżynowych. Obecnie jest w trakcie przygotowywania pracowni wysokiej wierności, jednakże w chwili obecnej brak jest pełnego monitoringu, nie jest realizowana ocena stanu na podstawie wartości parametrów życiowych wyświetlanych na panelu kontrolnym. W strukturze pracowni przygotowane są pomieszczenia na sterownię z lustrem weneckim, jednakże sterownię nie posiadają skompletowanego oprzyrządowania do realizacji zajęć. Pomieszczenie do prowadzenia briefingu jest również w trakcie modernizacji. Nie przedstawiła miejsc, w których mają być realizowane zajęcia tematycznie związane z nauczaniem praktycznym, tematycznie zgodnym z treściami zawartymi w module B. Zaawansowana praktyka pielęgniarstwa. Uczelnia potwierdza zawartymi porozumieniami, że część zajęć ma być realizowana w pracowniach i zakładach Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego w Częstochowie: Zakładzie anatomopatologii, Pracowni Mikrobiologicznej, Zakładzie Diagnostyki Laboratoryjnej, Zakładzie Radiologii i Zakładzie Diagnostyki Obrazowej. Nie potwierdzono jakie efekty uczenia są realizowane w wymienionych placówkach szpitala. W przypadku zajęć praktycznych

Uczelnia zawarła umowy na realizację tychże zajęć z następującymi podmiotami: 1. SP ZOZ Miejski Szpital Zespolony w Częstochowie; 2. Stowarzyszenie Opieki Hospicyjnej Ziemi Częstochowskiej w Częstochowie; 3. Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej Przychodnia Medycyny Rodzinnej PULS w Częstochowie 4. Wojewódzki Szpital Specjalistyczny im. NMP w Częstochowie. Przychodnia Rejonowa w Częstochowie przy ul. Księżycowej w Częstochowie; 5. SP ZOZ Miejski Szpital Zespolony w Częstochowie; 6. Niepubliczny Zakład Pielęgniarsko-Opiekuńczy "Z Ufnością w III-tysiąclecie" w Częstochowie; 7. Sanus Sp. z o.o. Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej Przychodnia Lekarska w Częstochowie; 8. Dom Pomocy Społecznej dla Dorosłych Prowadzony przez Zgromadzenie Sióstr Albertynek w Częstochowie; 9. Polska Grupa Medyczna Sp. z o.o. Częstochowskie Centrum Medyczne Oddział Kardiologii w Krakowie. Uczelnia nie przedstawiła zakresu realizowanych zajęć dydaktycznych, zwłaszcza w placówkach szpitalnianych i w związku z tym nie można określić, czy oferta współpracy pozwala na zrealizowanie przez studentów wszystkich efektów uczenia się zgodnie z planowanymi w sylabusach przedmiotów.

Do realizacji zajęć przygotowane są dwie kompletnie wyposażone pracownie komputerowe oraz 2 laboratoria określane jako przenośne zaopatrzone w 48 szt. laptopów. Laboratoria komputerowe podłączone są do lokalnej struktury sieciowej. Struktura ta jest podłączona do Internetu z wykorzystaniem sieci PIONIER. Szkoła posiada swoją domenę oraz własną pulę adresów IP, co bardzo ułatwia i usprawnia zarządzanie zasobami oraz zapewnia przyszły rozwój technologii internetowych. W pracowniach komputerowych zainstalowane jest wyłącznie licencjonowane oprogramowanie. W budynkach Uczelni zainstalowano sieć bezprzewodową dostępną dla studentów.

Sale językowe wyposażone są w sprzęt audiowizualny umożliwiający utrwalanie materiału leksykalnego oraz wykonywanie ćwiczeń związanych z rozumieniem tekstów mówionych.

Dodatkowo studenci i wykładowcy są objęci programem Microsoft – MSDN AA, w ramach, którego mogą wykorzystywać szereg aplikacji i systemów.

Infrastruktura technologiczna umożliwiająca prowadzenie kształcenia na odległość jest oparta na platformie Moodle, platformie Zoom, Platformie Egzaminacyjnej Wyższej Szkoły Zarządzania w Częstochowie oraz na Elektronicznym Serwisie Studenckim WSZ w Częstochowie.

Obecnie prowadzone są zajęcia w trybie zdalnym, stosując typowe platformy wymiany: Moodle oraz Zoom. Uczelnia rozwija platformę Zoom poprzez poszerzenie platformy chmurowej dla 300 użytkowników, przy możliwości jednoczesowego działania 10 wykładowców. Działania te zapewniają właściwe przygotowanie pozwalające na dobre prowadzenie zajęć online i przekazywanie studentom treści z wykorzystaniem tablicy, udostępniania ekranu wykładowcy bądź przygotowanych uprzednio aplikacji. W ocenie nauczycieli akademickich aktywnie realizuje się program poszerzania ich wiedzy o stosowanych do nauczania zdalnego platform organizując różne formy doksztalcenia. W przypadku kontroli wiedzy teoretycznej stosuje się Platformę Egzaminacyjną WSZ w Częstochowie, z zastosowaniem banku pytań. WSZ w Częstochowie nie posiada oprogramowania specjalistycznego dotyczącego klasyfikacji pielęgniarskiej.

Zgodnie z Uchwałą Nr 19/2019 Rady Naukowo-Programowej Wyższej Szkoły Zarządzania z dnia 29 września 2019 r. w sprawie zatwierdzenia kryteriów doboru miejsc kształcenia praktycznej nauki zawodu pielęgniarki, na wniosek Uczelnianej Komisji ds. Jakości Kształcenia określone zostały kryteria doboru

placówek realizujących praktyczną naukę zawodu pielęgniarki istotnymi elementami wyboru są: 1) nowoczesne wyposażenie w aparaturę i sprzęt medyczny, 2) kadra pielęgniarska posiadająca wyższe wykształcenie pielęgniarskie, inne wyższe i specjalizację w dziedzinie pielęgniarstwa oraz inne kursy kwalifikacyjne, 3) doświadczenie dydaktyczne jako wykładowców, specjalizacji, kursów kwalifikacyjnych, opiekunów zajęć i praktyk pielęgniarskich, 4) świadczenia medyczne realizowane są w oparciu o obowiązujące standardy kliniczne,

Rezerwacja pozycji bibliotecznych dostępna dla studentów dostępna jest tylko poprzez system LIBRA NET. Studenci mogą również korzystać ze zbiorów innych bibliotek w Częstochowie na podstawie zawartych przez Uczelnię porozumień. Porozumienia te obejmują dostęp dla studentów oraz dla pracowników Uczelni zbiorów: 1. Filii Głównej Biblioteki Lekarskiej w Warszawie mieszczącej się Wojewódzkim Szpitalu Specjalistycznym im. NMP w Częstochowie, 2, Biblioteki Okręgowej Izby Pielęgniarek i Położnych w Częstochowie, 3. Akademii Polonijnej w Częstochowie, 4. Biblioteki Uniwersytetu Humanistyczno-Przyrodniczego im. Jana Długosza w Częstochowie Uczelnia nie realizuje informacji międzybibliotecznej. W bibliotece Uczelnia nie posiada wszystkich pozycji literatury podstawowej wskazanej w sylabusach. Biblioteka w swoich zasobach nie posiada wszystkich czasopism podanych w raporcie samooceny (np. *Pielęgniarstwo Geriatryczne*). Pracownicy biblioteki nie potwierdzili, że w zasobach bibliotecznych znajdują się pozycje dotyczące wyrywkowo przedstawionych obszarów tematycznie realizowanych na ocenianym kierunku, brak pozycji dotyczących np. przedmiotu *metodologia w badaniach naukowych*. W związku z tym należy stwierdzić, że zasoby biblioteczne nie obejmują piśmiennictwo zalecanego w sylabusach. Zasoby biblioteczne nie potwierdzają tradycyjnego dostępu do pozycji piśmienniczych i nie jest zapewniony dostęp do światowych zasobów informacji naukowej i profesjonalnej.

Biblioteka funkcjonalnie nie jest dostosowana dla osób z niepełnosprawnościami. Zasoby nie są dostosowane do potrzeb osób z niepełnosprawnością, w sposób zapewniający tym osobom pełne korzystanie z zasobów bibliotecznych. Uczelnia praktycznie nie posiada czytelnii, w związku z tym nie są dostępne pozycje literatury przedstawione w sylabusach przedmiotów jako obowiązujące, czytelnia nie prowadzi polityki gwarantowania pojedynczych egzemplarzy posiadanych w zbiorach pozycji wydawniczych. Nie potwierdzono, że biblioteka zapewnia konieczne do prowadzenia zajęć na odległość materiały dydaktyczne przygotowane dla studentów opracowane w formie elektronicznej.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 5

kryterium spełnione częściowo

Uzasadnienie

Uczelnia zapewnia studentom dostęp do laboratorium komputerowego, sale do realizacji nauczania praktycznego, osobne sale do prowadzenia zajęć z zakresu BLS i ALS. Część ćwiczeń jest realizowana w pracowni umiejętności pielęgniarskich z niskiej wierności Obecnie Uczelnia jest w trakcie przygotowywania pracowni wysokiej wierności. zawartymi porozumieniami potwierdzono, że część zajęć ma być realizowana w pracowniach i zakładach Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego w Częstochowie: Zakładzie anatomopatologii, Pracowni Mikrobiologicznej, Zakładzie Diagnostyki Laboratoryjnej, Zakładzie Radiologii i Zakładzie Diagnostyki Obrazowej. Nie potwierdzono jednak, jakie

efekty uczenia są realizowane w wymienionych placówkach szpitala. W przypadku zajęć praktycznych Uczelnia zawarła umowy na realizację tychże zajęć z 9 podmiotami gospodarczymi. Uczelnia nie przedstawiła jednak zakresu realizowanych zajęć dydaktycznych, zwłaszcza w placówkach szpitalnianych i w związku z tym nie można określić, czy oferta współpracy pozwala na zrealizowanie przez studentów wszystkich efektów uczenia się zgodnie z planowanymi w sylabusach przedmiotów.

Uczelnia posiada dwie kompletnie wyposażone pracownie komputerowe oraz 2 laboratoria wyposażone w komputery przenośne. Biblioteka uczelniana nie posiada wszystkich czasopism podanych w raporcie samooceny (np. *Pielęgniarstwo Geriatryczne*). W zasobach bibliotecznych nie znajdują się pozycje dotyczące obszarów tematycznie realizowanych na ocenianym kierunku, brak pozycji dotyczących np. przedmiotu *metodologia w badaniach naukowych*. Uczelnia nie posiada czytelni, w związku z tym nie są dostępne do wglądu publikacje literatury przedstawione w sylabusach przedmiotów jako obowiązujące. Biblioteka nie prowadzi polityki gwarantowania pojedynczych egzemplarzy posiadanych w zbiorach pozycji wydawniczych w zasobach czytelni.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Zalecenia

1. Zaleca się uściślenie zakresu realizowanych zajęć praktycznych na bazie obcej, w tym szpitali i innych jednostek z wyszczególnionym podziałem oddziałów, w ramach których mają być realizowane zajęcia.
2. Zaleca się uaktualnienie posiadanych zasobów bibliotecznych mając za uwagę pozycje literaturowe podane w sylabusach przedmiotów jako literatura podstawowa.
3. Zaleca się przygotowanie czytelni w ramach pomieszczeń biblioteki z dostępem do wszystkich tytułów pozycji wydawniczych wpisanych w zasoby biblioteczne.
4. Zaleca się wdrożenie przez uczelnię skutecznych działań naprawczych zapobiegających powstaniu zdiagnozowanych nieprawidłowości w przyszłości.

Kryterium 6. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 6

Uczelnia współpracuje z otoczeniem społeczno-gospodarczym, w tym z pracodawcami w zakresie projektowania i realizacji programu studiów. Rodzaj i zakres współpracujących instytucji jest zgodny z koncepcją i celami kształcenia oraz z obszarami działalności zawodowej właściwymi dla kierunku pielęgniarstwo.

Instytucje ochrony zdrowia współpracujące z wizytowanym kierunkiem to szpitale, jednostki podstawowej opieki zdrowotnej, dom pomocy społecznej czy Stowarzyszenie Opieki Hospicyjnej zlokalizowane na terenie Częstochowy. Możliwość realizacji praktyk studenckich w miejscu zamieszkania studenta

powoduje, że Uczelnia współpracuje również z jednostkami ochrony zdrowia na terenie innych województw. Zakres jednostek otoczenia społeczno- gospodarczego z którymi wizytowany kierunek współpracuje obejmuje także Okręgową Izbę Pielęgniarek i Położnych, Polskie Towarzystwo Pielęgniarskie czy wojewódzki oddział NFZ a także instytucje samorządu terytorialnego takie jak Urząd Pracy czy Urząd Miejski w Częstochowie.

Współpraca jest sformalizowana poprzez podpisanie z jednostkami opieki zdrowotnej umów długo- i krótkoterminowych na realizację zajęć praktycznych, praktyk zawodowych. Elementem współpracy jest również stały udział przedstawicieli pracodawców w pracach Uczelnianej Komisji ds. Jakości Kształcenia. Pracodawcy uczestniczą w ten sposób w tworzeniu koncepcji kształcenia, opiniowaniu programów i zakładanych efektów uczenia się, analizie efektów uczenia przypisanych głównie do zajęć praktycznych i praktyk zawodowych, analizie rynku pracy i możliwości zatrudniania absolwentów, analizie potrzeb i oczekiwań zdrowotnych mieszkańców rejonu, a także ocenie podmiotów współpracujących pod kątem spełnienia wymagań niezbędnych do kształcenia na wizytowanym kierunku dotyczącym m. in. miejsc praktyk i doboru opiekuna praktyk. Ważną częścią współpracy są też nieformalne kontakty z przedstawicielami rynku pracy oraz to, że wielu pracodawców jest zatrudnionych jako nauczyciele akademicy i w ten sposób uczestniczą w życiu uczelni i doskonaleniu jakości kształcenia.

Procesy doskonalenia koncepcji kształcenia na kierunku pielęgniarstwo prowadzone są z udziałem interesariuszy zewnętrznych, reprezentujących środowisko zawodowe (m.in. dyrektorzy szpitali, dyrektorzy NZOZ-ów, naczelnice pielęgniarki, pielęgniarki oddziałowe, przedstawiciele Okręgowej Izby Pielęgniarek i Położnych) oraz przedstawicieli otoczenia społeczno-gospodarczego (m.in. Urzędu Miasta, Starostwa Powiatowego, Urzędu Wojewódzkiego). W czasie cyklicznych spotkań min. 2x w roku interesariuszy zewnętrznych z władzami uczelni, mają oni możliwość wyrażania swoich potrzeb, oczekiwań i wymagań wobec wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych absolwentów kierunku pielęgniarstwo. Współpraca z pracodawcami przybiera zróżnicowane formy.

Pracodawcy na podstawie wieloletnich i krótkoterminowych umów z uczelnią, uczestniczą w organizowaniu zajęć praktycznych i praktyk zawodowych biorąc też czynny udział w weryfikowaniu osiągniętych efektów uczenia się przypisanych do tych form zajęć. Ilość zawartych umów oraz prawidłowy dobór jednostek, zapewnia wszystkim studentom wizytowanego kierunku realizację praktyk zawodowych oraz osiągnięcie zakładanych dla tej formy zajęć, efektów uczenia się. Uczestniczą też w realizacji szkoleń specjalistycznych, warsztatów i kursów poszerzających wiedzę i umiejętności np. Projekt w ramach Programu Operacyjnego Wiedza i Edukacja "Z nami zdrowiej – kursy kwalifikacyjne i specjalistyczne".

Pracodawcy biorą udział również w procesie dyplomowania udostępniając swoją bazę do realizacji egzaminu praktycznego oraz uczestnicząc bezpośrednio w jego przebiegu. Część prac jest realizowana dyplomowych we współpracy z pracodawcami. Jednocześnie część pracodawców jest zatrudniona w uczelni w roli nauczycieli akademickich.

Ocena rynku pracy odbywa się na podstawie corocznie przeprowadzanego przez Akademickie Biuro Karier, badania "Monitorowanie karier zawodowych absolwentów" za pośrednictwem platformy internetowej - po upływie roku, trzech i pięciu lat od ukończenia studiów. Ze względu na bardzo niską zwrotność ankiet od roku akademickiego 2019/2020 na wniosek Uczelnianej Komisji ds. Jakości Kształcenia zaniechano prowadzenia monitorowania. Wykorzystywane są dane z ogólnopolskiego systemu monitorowania Ekonomicznych Losów Absolwentów oraz z Powiatowego Urzędu Pracy i Okręgowej Izby Pielęgniarek i Położnych. Do oceny współpracy z przedstawicielami otoczenia społeczno-gospodarczego są również

wykorzystywane dane z ankiet studenckich oceniających praktyki studenckie oraz wnioski z przeprowadzanych hospitacji praktyk. Absolwenci są chętnie zatrudniani przez lokalnych pracodawców i bardzo dobrze oceniani pod kątem przygotowania do zawodu pielęgniarstwa.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 6 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

kryterium spełnione

Uzasadnienie

Współpraca wizytowanego kierunku z otoczeniem społeczno-gospodarczym, w tym z pracodawcami w zakresie zarówno weryfikacji jak i realizacji programu studiów jest bardzo dobra i wpisuje się w obszar działalności zawodowej właściwej dla kierunku pielęgniarstwo. Ma ona charakter stały i sformalizowany. Formy współpracy są zróżnicowane i adekwatne do potrzeb wynikających z realizacji programu studiów i zakładanych efektów uczenia się. Współpraca z pracodawcami podlega okresowym przeglądom, a miejsca realizacji praktyk są weryfikowane.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Zalecenia

Kryterium 7. Warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 7

Uczelnia uczestniczy w wielu projektach międzynarodowych. Dzięki realizacji projektu Minerva Convergence dotyczącej realizacji międzynarodowej wymiany naukowej Uczelnia uzyskała możliwość zainstalowania platformy edukacyjnej INES na serwerze uczelni. Uczelnia wprowadziła kursy on-line, platforma e-learningowa została wdrożona w 2002 roku i podlega stałej rozbudowie. W ramach programów szkoleniowych, np. dotyczących nauki języków obcych jak Euromobil Uczelnia umożliwia studentom oraz pracownikom dydaktycznym i administracyjnym aktywne korzystanie z wymiany zagranicznej. Wymiana studentów obejmuje: wyjazdy studentów na część studiów do partnerskich uczelni krajów uczestniczących w programach oraz wyjazdy studentów na praktyki do współpracujących instytucji. W ramach współpracy studenci odbywali praktyki zawodowe w hiszpańskich ośrodkach: Centro Valenciano Especializado en Salud Fivasa, Grupo Hospitalario Quiron oraz Ambulancias Civera. Realizowana jest wymiana kadry dydaktycznej z Università degli Studi di Perugia (Włoch)

Współpraca z Uczelniami zarówno krajowymi, jak i zagranicznymi prowadzona jest na podstawie podpisanych umów, porozumień jak i na zasadzie trwającego od lat partnerstwa, bez szczególnych

uregulowań. Uczelnia współpracuje czynnie z: 1. Kauno Kolegija (Litwa), 2. Anadolu Universitesi (Turcja), 3. Agri Ibrahim Cecen University (Turcja), 4. Istanbul Ayvansaray University (Turcja), 5. Università degli Studi di Perugia (Włochy).

W ramach współpracy przedstawiono następujące referaty tematycznie związane z wizytowanym kierunkiem: Presenting Preservice Learning Integrating Services Learning with University Students, Effect of Staying in Hospital on the Child and His Parents, Proces komunikacji i jego znaczenie w nowoczesnym społeczeństwie kadr medycznych, Kształcenie na kierunku pielęgniarstwo w Ağrı İbrahim Çeçen University, Rozwój gospodarczy kraju i opieka zdrowotna na Litwie, Możliwości usprawnienia procesu komunikacji w zakładach opieki zdrowotnej (studium przypadku Litwy i Polski).

07.03.2019 r. w Wyższej Szkole Zarządzania w Częstochowie odbyła się II Międzynarodowa Konferencja Naukowa zatytułowana „Proces komunikacji w placówkach opieki zdrowotnej w Polsce i na Litwie”.

We wrześniu 2019 r. kadra WSZ realizująca projekt badawczy, którego celem jest przeprowadzenie badania procesu komunikacji w polskich i litewskich placówkach ochrony zdrowia oraz przedstawienie zaleceń dotyczących poprawy komunikacji, odwiedziła szpital wojewódzki w Kownie. Delegacja z Litwy w listopadzie 2019r. odwiedziła Wojewódzki Szpital Specjalistyczny w Częstochowie, w którym realizowane były badania ankietowe. Działania te zostały potwierdzone przez Certyfikat realizacji projektu międzynarodowego.

Kadra dydaktyczna WSZ w Częstochowie publikuje w języku angielskim. W 2020r. Uczelnia wydała Zeszyty Naukowe, które zawierają również doniesienia obcojęzyczne, których autorzy reprezentowali Uczelnię, jak również autorami było przedstawiciele z Turcji: Opportunities to Improve Communication at Healthcare Institutions oraz Nursing Education in Higher Education in Turkey.

W maju 2020r. Uczelnia złożyła wniosek o nadanie uczelni Karty Erasmus+ dla szkolnictwa wyższego na lata 2021-2027, wniosek ten został pozytywnie rozpatrzony. Dotychczas uczelnia nie korzystała z programu Erasmus+. W związku z tym WSZ w Częstochowie planuje wykorzystać możliwości programu Erasmus+ do realizacji strategicznych założeń uczelni w zakresie umiędzynarodowienia, przedstawiając ofertę zarówno studentom jak i nauczycielom akademickim. Obecnie pierwszeństwo w zagranicznych wyjazdach mają nauczyciele akademicy, dotychczas niekorzystający z projektów mobilności. Studenci są poinformowani o programie Erasmus+ i przedstawiono im, gdzie mają otrzymywać informacje dotyczące ofert. Studenci na spotkaniu z ZO PKA potwierdził, że nie są zbyt mocno zainteresowani realizacją części studiów w ramach programu Erasmus+ ze względów osobistych.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 7

kryterium spełnione

Uzasadnienie

Nauczyciele akademicy kierunku Uczelnia uczestniczy w wielu projektach międzynarodowych. Uczelnia umożliwia studentom oraz pracownikom dydaktycznym i administracyjnym wymianę zagraniczną. Od 2000r. Realizowana jest wymiana kadry dydaktycznej z Università degli Studi di Perugia (Włochy). Wymiana studentów obejmuje: wyjazdy studentów na część studiów do partnerskich uczelni krajów

uczestniczących w programach oraz wyjazdy studentów na praktyki do współpracujących instytucji. W ramach współpracy studenci odbywali praktyki zawodowe w hiszpańskich ośrodkach: Centro Valenciano Especializado en Salud Fivasa, Grupo Hospitalario Quiron oraz Ambulancias Civera Stwarza to możliwości rozwoju międzynarodowej aktywności nauczycieli akademickich i studentów związanej z kształceniem na kierunku.

W 2019 roku w Wyższej Szkole Zarządzania w Częstochowie odbyła się II Międzynarodowa Konferencja Naukowa zatytułowana „Proces komunikacji w placówkach opieki zdrowotnej w Polsce i na Litwie”, co pozwoliło na wprowadzenie w tematyce realizowanych zajęć dydaktycznych przykłady porównywania działań w różnych krajach europejskich. W maju 2020r. Uczelnia złożyła wniosek o nadanie uczelni Karty Erasmus+ dla szkolnictwa wyższego na lata 2021-2027, wniosek ten został pozytywnie rozpatrzony.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Zalecenia

1. Zaleca się wprowadzenie okresowej oceny stopnia umiędzynarodowienia kształcenia obejmujące ocenę aktywności międzynarodową kadry nauczającej oraz studentów. Przeglądy mogą być wykorzystywane do intensyfikacji umiędzynarodowienia kształcenia.

Kryterium 8. Wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 8

Bezpośrednie wsparcie studentów poszczególnych lat studiów pełnią powołani opiekunowie roku. Opiekunowie pomagają studentom wdrożyć się w procedury studiowania na I roku studiów, a także wspomagają rozwiązywanie problemów pojawiających się w całym cyklu kształcenia.

Nauczyciele akademicki są dostępni dla studentów nie tylko w trakcie realizacji programu kształcenia podczas prowadzenia zajęć programowych, ale również podczas dyżurów. Odbywają się one w terminach dostosowanych do planu zajęć studentów. Istnieje również możliwość umówienia się z wykładowcą na spotkanie poza wyznaczonymi godzinami, co ma dla studentów istotne znaczenie w związku z podejmowaną w wielu przypadkach pracą zawodową, wykonywaną równoległe do odbywania studiów. Jakość materiałów dydaktycznych jest oceniana pozytywnie. Nauczyciele akademicki często wysyłają materiały na swoje zajęcia za pośrednictwem poczty elektronicznej. Materiały wysyłane drogą elektroniczną są na odpowiednim poziomie, adekwatne do treści omawianej na zajęciach.

Obsługę administracyjną prowadzi dziekanat. Studenci mają kompetentną obsługę w zakresie spraw związanych z procesem dydaktycznym oraz pomocą materialną, a także publiczny dostęp do informacji o programie kształcenia i procedurach toku studiów. Potwierdzają to studenci obecni podczas spotkania z zespołem oceniającym PKA. Godziny otwarcia wspomnianej jednostki są odpowiednie. Studenci ocenianego kierunku mają możliwość rozwijania zainteresowań naukowych angażując się w działalność

Studenckiego Koła Naukowego. Ich członkowie mieli okazję prezentować swoje prace na konferencjach naukowych. SKN otrzymuje wsparcie finansowe i organizacyjne ze stron władz ocenianej jednostki.

W uczelni funkcjonuje prężnie działający Samorząd Studentów, który realizuje szereg aktywności, których adresatami są nie tylko studenci, ale również pracownicy Uczelni i mieszkańcy Częstochowy - obecnie ze względu na pandemię COVID-19 działania są ograniczone do aktywności w Internecie. Samorząd Studencki, współpracuje również z władzami uczelni, aktywnie uczestniczy w pracach komisji uczelnianych oraz kierunkowych.

W uczelni funkcjonuje Biuro Karier, które realizuje współpracę z lokalnymi instytucjami, organizuje spotkania z pracodawcami, giełdę pracy, pomaga w pisaniu CV oraz prowadzi bazę ofert pracy.

Jednostka prowadząca oceniany kierunek studiów wspiera studentów z niepełnosprawnościami zapewniając im wszelkie niezbędne narzędzia do osiągnięcia zakładanych efektów uczenia się. Jednostka reaguje na bieżąco na potrzeby osób z niepełnosprawnościami np. poprzez wsparcie w zmianie formy zaliczenia zajęć/egzaminu, udostępnianie sprzętu np. dyktafonów, laptopów, urządzeń wielofunkcyjnych.

Informacje dla studentów są kompleksowe, ogólnodostępne i aktualne. Fakt ten potwierdzają studenci obecni podczas spotkania z ZO

Studenci nie mają możliwości formalnej oceny osób oraz jednostek wspierających proces kształcenia np. sekretariatu, biura karier, opiekuna roku. Opinie studentów są pozyskiwane jedynie w nieformalny sposób np. podczas regularnych spotkań z przedstawicielami studentów. Wszelkie opinie dot. potrzeb studentów w zakresie wspierania i motywowania są również pozyskiwane podczas zajęć. Studenci obecni podczas spotkania z ZO stwierdzili, że w przypadku jakichkolwiek postulatów związanych z poprawą systemu wsparcia studentów mogą zwrócić się do pracownika sekretariatu lub bezpośrednio do władz jednostki.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 8 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

kryterium spełnione

Uzasadnienie

Jednostka realizuje zadania związane z opieką i wsparciem studenta w procesie uczenia. Działania mają charakter kompleksowy, uwzględniają zróżnicowane potrzeby różnych grup studentów. Studenci mogą liczyć na wsparcie materialne w postaci stypendiów. Podczas spotkania z ZO PKA studenci wskazali szereg atutów kształcenia na tym kierunku studiów. Duże znaczenie przy takiej ocenie ma otwartość Władz jednostki na uwzględnienie studenckiej perspektywy, jak i utrzymywanie partnerskiej relacji z interesariuszami wewnętrznymi. Studenci uzyskują szerokie wsparcie od Władz Uczelni i pracowników administracyjnych. Studenci mogą liczyć na wsparcie wykładowców poza zajęciami. Życie studenckie w bardzo ciekawy sposób animują samorząd studencki i koło naukowe. Jednostka skutecznie pozyskuje informacje na temat oczekiwanego wsparcia studentów podczas rozmów i spotkań ze studentami.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Zalecenia

Kryterium 9. Publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 9

Publiczny dostęp do informacji o kształceniu na kierunku pielęgniarstwo w Wyższej Szkole Zarządzania w Częstochowie oparty jest na witrynach internetowych oraz Biuletynie Informacji Publicznej (BIP). Najbardziej aktualne i kompleksowe informacje o studiach dostępne są na: stronie internetowej uczelni oraz tablicach ogłoszeniowych. Informacje bieżące, okolicznościowe, zawarte są również w profilach oraz mediach społecznościowych uczelni i w „zakładce” dla studentów. Przejrzyste i dobrze ustrukturyzowana strona internetowa uczelni umożliwia przeglądanie aktualnych informacji skierowanych do kandydatów na studia, studentów, absolwentów, pracowników oraz otoczenia społeczno-gospodarczego. W proponowanych „zakładkach” strony internetowej, kandydaci na studia w łatwy sposób mogą odszukać informacje o oferowanym kierunku studiów pielęgniarstwo wraz z opisem jego programu, szczegółowych zasadach rekrutacji, realizacji procesu nauczania oraz przyznawanych kwalifikacjach. Na stronie internetowej dostępne są również publicznie, bez konieczności logowania, informacje dotyczące: struktury uczelni, oferty kształcenia, odpłatności za studia, procesu rekrutacji, bazy dydaktycznej, harmonogramów zajęć, aktów prawnych, informacji o stypendiach, pomocy dla osób niepełnosprawnych, wyjazdów zagranicznych studentów, procedury dyplomowania, warunków studiowania i wsparcia studentów, a także akty prawne regulujące prawa i obowiązki studentów. Student obok tradycyjnych metod kształcenia korzysta z szerokiej gamy usług elektronicznych. Jest to m.in. platforma edukacyjna, serwis studencki, sieciowe zasoby wiedzy, biblioteczne bazy elektroniczne, oprogramowanie specjalistyczne, systemy i technologie komunikacji.

Z poziomu uczelni, studenci mają pełny dostęp do informacji o sprawach organizacyjnych, wykładach i szkoleniach ogólnouczelnianych, kursach językowych, lektoratach, praktykach, możliwościach uczestniczenia w wymianie międzynarodowej, sprawach socjalnych, działających organizacjach studenckich. O wszelkich istotnych dla procesu kształcenia sprawach studenci są informowani na bieżąco również za pomocą: ogłoszeń na tablicy oraz stronie internetowej, mediów społecznościowych, wiadomości mailowych przesyłanych na konta grupowe i starosty roku. Studentom zapewniony jest także dostęp do informacji w formie tradycyjnej obsługi dziekanatu poprzez kontakt bezpośredni z pracownikami administracji, a także władzami uczelni.

W uczelni prowadzone jest monitorowanie aktualności, rzetelności, zrozumiałości i kompleksowości informacji o studiach, oraz jej zgodności z potrzebami różnych grup odbiorców w tym: kandydatów na studia, studentów, absolwentów, pracodawców oraz nauczycieli akademickich. Za kompleksowość i aktualność danych na stronie internetowej uczelni, zgodnie z procedurą odpowiada Kanclerz. Zasoby informacyjne strony internetowej podlegają bieżącej ocenie i weryfikacji. Wyniki monitorowania są wykorzystywane do doskonalenia dostępności i jakości informacji o studiach. Informacje odnoszące się do

kierunku pielęgniarstwo są aktualne, kompleksowe i łatwo dostępne. Omówiony zakres informacji obejmuje wszystkie istotne dla realizacji procesu kształcenia na kierunku pielęgniarstwo treści, co potwierdzili również przedstawiciele poszczególnych grup (student, nauczyciel, pracodawca, pracownik) na spotkaniach z zespołem oceniającym PKA.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 9 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

kryterium spełnione

Uzasadnienie

Jednostka zapewnia łatwy dostęp do pełnej, na bieżąco aktualizowanej i dobrze ustrukturyzowanej informacji, skierowanej do wszystkich grup odbiorców (kandydat, student, pracodawca, pracownik). Informacja dostępna również w językach obcych (między innymi angielskim, niemieckim czy rosyjskim). Informacje odnoszące się do kierunku pielęgniarstwo są aktualne, kompleksowe i łatwo dostępne. Kompletność i aktualność informacji powszechnie dostępnych jest na bieżąco weryfikowana przez Kanclerza uczelni. Na spotkaniu Zespołu Oceniającego z poszczególnymi grupami (student, nauczyciel, pracodawca) potwierdzono, że publiczny dostęp do informacji jest zadawalający.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Zalecenia

Kryterium 10. Polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 10

W Wyższej Szkole Zarządzania w Częstochowie funkcjonuje Wewnętrzny System Zapewnienia Jakości Kształcenia (WSZJK). Aktualną strukturę, zakresy sposoby działań WSZJK określa Uchwała Nr 3/2014 Rady Naukowo-Programowej z dnia 31 marca 2014 r. Wewnętrzny System Zapewniania Jakości Kształcenia ma charakter kompleksowy. Odnosi się do procesu kształcenia oraz obejmuje każdy z obszarów działalności uczelni mający wpływ na przebieg kształcenia i jego rezultaty. Zorientowany jest na studentów, słuchaczy studiów podyplomowych, nauczycieli akademickich i inne osoby prowadzące zajęcia dydaktyczne oraz władze uczelni.

Nadzór nad funkcjonowaniem oraz koordynacją działań związanych z WSZJK sprawuje Rektor. W celu sprawnej realizacji działań związanych z planowaniem, organizacją, monitorowaniem i ewaluacją WSZJK, Rektor w porozumieniu z Radą Naukowo-Programową powołał:

Pełnomocnika Rektora ds. Jakości Kształcenia oraz

Uczelnianą Komisją ds. Jakości Kształcenia (UKdsJK).

Zarządzeniem nr 2/2019 Rektora z dnia 1 marca 2019 r., powołany został Pełnomocnik Rektora ds. Jakości Kształcenia oraz pięcioosobowa Uczelniana Komisja ds. Jakości Kształcenia. W skład Uczelnianej Komisji ds. Jakości Kształcenia wchodzi: przewodniczący – Pełnomocnik Rektora ds. Jakości Kształcenia, zastępca przewodniczącego, ekspert ds. bazy szkoleniowej, nauczyciel akademicki, przedstawiciel studentów oraz co najmniej jeden przedstawiciel otoczenia społeczno-gospodarczego. Do zadań UKdsJK należy między innymi:

- przygotowanie zasad służących podnoszeniu jakości kształcenia w zakresie programów i metod kształcenia, kryteriów i procedur oceny nauczycieli akademickich oraz systemu motywacyjnego dla nauczycieli,
- opracowanie projektów zasad i procedur działania i narzędzi badawczych związanych z funkcjonowaniem WSZJK na szczeblu uczelnianym,
- monitorowanie procesu kształcenia na wszystkich stopniach i formach studiów, a w szczególności: analiza i weryfikacja połączeń kierunków studiów ze strategią rozwoju uczelni, w tym z jej misją, spełnianiem warunków do prowadzenia studiów na określonym kierunku i stopniu, weryfikacja zakładanych efektów kształcenia,
- pełnienie nadzoru nad przebiegiem hospitacji i badań ankietowych, realizowanych przez dziekana, kierownika, koordynatora kształcenia praktycznego,
- inicjowanie i monitorowanie działalności kół studenckich,
- określenie kryteriów oceny działalności naukowo-badawczej nauczycieli,
- określenie zasad i procedur gromadzenia, opracowania, analizy, interpretacji oraz wykorzystania danych dotyczących działalności dydaktycznej i jej efektów,
- ocena jakości kształcenia opracowana na podstawie analizy raportów z pracy własnej jednostek i raportów z badań ankietowych obejmująca: analizę programu kształcenia, procedury weryfikowania osiągania przez studentów zakładanych efektów kształcenia, wymagania egzaminacyjne i stawiane pracom dyplomowym, zgodność tematyki prac dyplomowych z przedstawionym zakresem oraz ich jakość i proces oceniania,
- przedstawianie Rektorowi propozycji działań doskonalących proces kształcenia,
- przygotowanie na koniec roku akademickiego sprawozdania z funkcjonowania WSZJK oraz przedłożenie go Rektorowi do akceptacji.

W celu realizacji powyższych zadań, dostosowując się do nowych uregulowań prawnych obowiązujących w szkolnictwie wyższym, w Wyższej Szkole Zarządzania w Częstochowie, wydanych zostało kilkadziesiąt uchwał, zarządzeń i procedur regulujących poszczególne zadania i tematy związane z rekrutacją na studia, procesem kształcenia, dyplomowania, spraw organizacyjnych dotyczących funkcjonowania uczelni, spraw nauczycieli, studentów i innych. Wprowadzono szereg regulaminów, wytycznych, polityk dotyczących ww. Obszarów.

Systematyczna ocena programu studiów obejmująca między innymi efekty uczenia się oraz wnioski z analizy ich zgodności z potrzebami rynku pracy, system ECTS, treści programowe, metody kształcenia, metody weryfikacji i oceny efektów uczenia się, praktyki zawodowe, wyniki nauczania i stopień osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, przeprowadzana jest przez UKdsJK i ma odzwierciedlenie w przygotowywanym raporcie - sprawozdaniu z funkcjonowania WSZJK w danym roku akademickim. W systematycznej ocenie programu studiów biorą udział interesariusze wewnętrzni (kadra prowadząca kształcenie, studenci) oraz interesariusze zewnętrzni (np. pracodawcy).

Przyjęcie na studia odbywa się w oparciu o przyjęte warunki i kryteria kwalifikacji kandydatów. Niestety w przypadku studiów drugiego stopnia, kryteria i procedury rekrutacji nie są przejrzyste, co zostało szczegółowo opisane w kryterium 3 niniejszego raportu.

Jakość kształcenia na kierunku pielęgniarstwo, podlega cyklicznej ocenie z udziałem interesariuszy wewnętrznych i zewnętrznych. Co roku przeprowadza się ankiety oceny przedmiotu oraz hospitacje różnych form zajęć. Na podstawie wyników analizy ankiet oraz hospitacji, podejmowane są działania doskonalące program i proces kształcenia.

Pomimo posiadania odpowiednich narzędzi mających na celu doskonalenie jakości kształcenia w systemie uczelni można zauważyć brak całościowego nadzoru, czego wyrazem jest wykazanie przez ZO PKA błędów w sformułowaniu efektów uczenia się na studiach II stopnia, błędów w realizacji programu studiów oraz błędów w metodach weryfikacji efektów uczenia się i procesie dyplomowania. Wewnętrzny system jakości nie wychwycił również nieprawidłowości związanych z obsadą poszczególnych przedmiotów przez nauczycieli akademickich.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 10 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

kryterium spełnione częściowo

Uzasadnienie

Projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów dla kierunku pielęgniarstwo odbywa się w oparciu o wielocłonowy system doskonalenia jakości kształcenia. Pomimo tak opracowanej koncepcji polityki jakości, Zespół Oceniający PKA podczas wizytacji online wskazał liczne nieprawidłowości dotyczące spełniania poszczególnych standardów jakości kształcenia, co dokładnie zostało przedstawione w ocenie kryterium 1, 2, 3, 4 i 5.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Zalecenia

4. Ocena dostosowania się uczelni do zaleceń o charakterze naprawczym sformułowanych w uzasadnieniu uchwały Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (w porządku wg poszczególnych zaleceń)

Zalecenie

W Uchwale Nr 385/2014 Prezydium Polskiej Komisji Akredytacyjnej z dnia 26 czerwca 2014 r. w sprawie oceny programowej na kierunku „pielęgniarstwo” prowadzonym na Wydziale Zarządzania Wyższej Szkoły Zarządzania w Częstochowie na poziomie studiów pierwszego stopnia wydano ocenę: pozytywną i nie sformułowano zaleceń.

Charakterystyka działań zapobiegawczych podjętych przez uczelnię w celu usunięcia błędów i niezgodności oraz ocena ich skuteczności

Przewodniczący Zespołu oceniającego:

Dr hab. Robert Ślusarz