



**Profil ogólnoakademicki**

## **Raport zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej**

---

Nazwa kierunku studiów: coaching medyczny

Nazwa i siedziba uczelni prowadzącej kierunek:  
Śląski Uniwersytet Medyczny w Katowicach

Data przeprowadzenia wizytacji: 14-15 grudnia 2020 r.

**Warszawa, 2020**

## Spis treści

---

|                                                                                                                                                                                                                                                          |           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1. Informacja o wizytacji i jej przebiegu</b>                                                                                                                                                                                                         | <b>3</b>  |
| 1.1. Skład zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej                                                                                                                                                                                          | 3         |
| 1.2. Informacja o przebiegu oceny                                                                                                                                                                                                                        | 3         |
| <b>2. Podstawowe informacje o ocenianym kierunku i programie studiów</b>                                                                                                                                                                                 | <b>4</b>  |
| <b>3. Opis spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej i standardów jakości kształcenia</b>                                                                                                                                                     | <b>5</b>  |
| Kryterium 1. Konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się                                                                                                                                                              | 5         |
| Kryterium 2. Realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się                                  | 9         |
| Kryterium 3. Przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie                                                                                               | 16        |
| Kryterium 4. Kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry                                                                                                                        | 25        |
| Kryterium 5. Infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie                                                                                                                                       | 28        |
| Kryterium 8. Wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia                                                                                              | 35        |
| Kryterium 9. Publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach                                                                                                                                    | 38        |
| Kryterium 10. Polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów                                                                                                                                    | 39        |
| <b>4. Ocena dostosowania się uczelni do zaleceń o charakterze naprawczym sformułowanych w uzasadnieniu uchwały Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (w porządku wg poszczególnych zaleceń)</b> | <b>42</b> |

## **1. Informacja o wizytacji i jej przebiegu**

### **1.1. Skład zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej**

Przewodnicząca: dr hab. Mariola Głowacka, członek PKA

#### **członkowie:**

1. dr hab. Mateusz Cybulski, ekspert PKA
2. dr hab. Beata Pluta, ekspert PKA
3. lek. Krystyna Pierzchała, ekspert PKA – reprezentant pracodawców
4. Robert Kupis, ekspert PKA – reprezentant studentów
5. lek. Filip Bielec, sekretarz zespołu oceniającego PKA

### **1.2. Informacja o przebiegu oceny**

Ocena jakości kształcenia na kierunku coaching medyczny prowadzonym w Śląskim Uniwersytecie Medycznym w Katowicach (zwanym dalej ŚUM) została przeprowadzona z inicjatywy PKA w ramach harmonogramu prac określonych na rok akademicki 2019/2020. Komisja po raz pierwszy oceniała jakość kształcenia na tym kierunku w ramach oceny programowej.

Wizytacja została przygotowana i przeprowadzona zgodnie z obowiązującą procedurą oceny programowej PKA. Ze względu na stan pandemii COVID-19, wizytacja przeprowadzona została zdalnie z wykorzystaniem systemów teleinformatycznych. Raport zespołu oceniającego (ZO) został opracowany na podstawie informacji uzyskanych z: raportu samooceny, zintegrowanego systemu informacji o nauce i szkolnictwie wyższym POL-on, stron internetowych ŚUM, a także na podstawie przedstawionej w toku wizytacji dokumentacji, hospitacji zajęć dydaktycznych, analizy losowo wybranych prac etapowych oraz dyplomowych, przeglądu infrastruktury dydaktycznej, jak również wideorozmów przeprowadzonych z Władzami Uczelni, pracownikami i studentami ocenianego kierunku oraz przedstawicielami otoczenia społeczno-gospodarczego. Przed zakończeniem wizytacji sformułowano uwagi i zalecenia, o których Przewodnicząca ZO oraz współpracujący z nią eksperci poinformowali Władze UMP na spotkaniu podsumowującym.

Podstawa prawna oceny została określona w Załączniku nr 1, a szczegółowy harmonogram wizytacji, uwzględniający podział zadań pomiędzy członków zespołu oceniającego, w Załączniku nr 2.

## 2. Podstawowe informacje o ocenianym kierunku i programie studiów

|                                                                                                                                                                                               |                                                                                                          |                              |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| Nazwa kierunku studiów                                                                                                                                                                        | <b>coaching medyczny</b>                                                                                 |                              |
| Poziom studiów<br>(studia I stopnia/studia II stopnia/jednolite studia magisterskie)                                                                                                          | studia II stopnia                                                                                        |                              |
| Profil studiów                                                                                                                                                                                | ogólnoakademicki                                                                                         |                              |
| Forma studiów (stacjonarne/niestacjonarne)                                                                                                                                                    | stacjonarne                                                                                              |                              |
| Nazwa dyscypliny, do której został przyporządkowany kierunek                                                                                                                                  | nauki o zdrowiu – 100%                                                                                   |                              |
| Liczba semestrów i liczba punktów ECTS konieczna do ukończenia studiów na danym poziomie określona w programie studiów                                                                        | 4 semestry, 120 ECTS                                                                                     |                              |
| Wymiar praktyk zawodowych /liczba punktów ECTS przyporządkowanych praktykom zawodowym (jeżeli program kształcenia na tych studiach przewiduje praktyki)                                       | ---                                                                                                      |                              |
| Specjalności / specjalizacje realizowane w ramach kierunku studiów                                                                                                                            | ---                                                                                                      |                              |
| Tytuł zawodowy nadawany absolwentom                                                                                                                                                           | magister                                                                                                 |                              |
|                                                                                                                                                                                               | <b>Studia stacjonarne</b>                                                                                | <b>Studia niestacjonarne</b> |
| Liczba studentów kierunku                                                                                                                                                                     | 4                                                                                                        | ---                          |
| Liczba godzin zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów                                                                         | w zależności od rodzaju pracy dyplomowej:<br>3139 (poglądowa)<br>3144 (badawcza)<br>3159 (doświadczalna) | ---                          |
| Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów                    | 65                                                                                                       | ---                          |
| Łączna liczba punktów ECTS przyporządkowana zajęciom związanym z prowadzoną w uczelni działalnością naukową w dyscyplinie lub dyscyplinach, do których przyporządkowany jest kierunek studiów | 67                                                                                                       | ---                          |
| Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć do wyboru                                                                                                            | 36                                                                                                       | ---                          |

### 3. Opis spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej i standardów jakości kształcenia

#### Kryterium 1. Konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się

##### Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 1.

Utworzenie i prowadzenie kierunku studiów coaching medyczny są zgodne z misją oraz strategią ŚUM w Katowicach na lata 2008-2020, a także Strategią Rozwoju Wydziału Nauk o Zdrowiu w Katowicach ŚUM w Katowicach na lata 2012-2020, w której za jeden z celów rozwoju Wydziału w zakresie działalności dydaktycznej przyjmuje się tworzenie nowych kierunków studiów, uwzględniające zapotrzebowanie pracodawców.

Studenci kierunku coaching medyczny mogą uczestniczyć w badaniach naukowych prowadzonych przez jednostki organizacyjne Wydziału Nauk o Zdrowiu ŚUM, w konferencjach i zjazdach naukowych, tworzeniu publikacji naukowych, a także włączać się w działalność studenckich kół naukowych, działających przy Katedrach Wydziału. Na początku roku akademickiego Wydziałowa Komisja Programowa dla kierunku coaching medyczny na podstawie aktualnych informacji uzyskanych od kierowników jednostek dydaktycznych, tworzy wykaz tematów badań naukowych, w których studenci kierunku coaching medyczny mogą uczestniczyć oraz informuje o nim studentów za pośrednictwem ich przedstawicieli (Samorząd Studentów).

Uczelnia w raporcie samooceny informuje, że „koncepcja kształcenia na kierunku coaching medyczny zakłada realizację efektów uczenia się adekwatnych do potrzeb rynku pracy”. Cel ten jest realizowany m.in. poprzez: nauczanie zawodu umożliwiającego podjęcie pracy w placówkach medycznych, wzmacnianie idei ciągłego doskonalenia zawodowego, kształtowanie praktycznych umiejętności zawodowych poprzez metodyczne ćwiczenie relacji interpersonalnej, w tym coachingowej, prowadzenie zajęć dydaktycznych w formie warsztatów z zakresu kompetencji społecznych i personalnych. Uczelnia nie przedstawiła jednak wystarczających dowodów na faktyczny wpływ otoczenia społeczno-gospodarczego na modyfikację koncepcji kształcenia i jej dostosowanie do aktualnych potrzeb rynku pracy.

Do przykładowych oczekiwanych umiejętności, oczekiwanych od studenta i sformułowanych dla ocenianego kierunku, należą m.in.:

- komunikowanie się przy użyciu różnych kanałów i technik komunikacyjnych ze specjalistami innych dziedzin, korzystając z nowoczesnych rozwiązań komunikacyjnych
- nawiązywanie efektywnego kontaktu interpersonalnego;
- właściwie rozpoznawanie własnych kompetencji osobowych wskazanych w pełnieniu funkcji coacha;
- przygotowywanie przejrzystych i usystematyzowanych wystąpień ustnych na tematy dotyczące ochrony zdrowia tak dla potrzeb naukowych, jak i dydaktycznych;
- etyczne prowadzenie badań naukowych;
- znajomość specyfiki kształcenia ustawicznego w ochronie zdrowia, motywujące go do stałego podnoszenia własnych kwalifikacji i zdobycia w przyszłości odpowiedniej pozycji zawodowej na rynku pracy;
- współdziałanie z osobami prawnymi, zwłaszcza jednostkami ochrony zdrowia;
- wykazywanie zdolności menadżerskich, organizowanie pracy zespołu.

Interesariuszami wewnętrznymi, którzy mają wpływ na proces kształcenia na kierunku coaching medyczny są: studenci kierunku, nauczyciele realizujący zajęcia dydaktyczne na kierunku oraz przedstawiciele Wydziałowej Rady Samorządu Studenckiego. Wszyscy interesariusze mają możliwość zgłaszania swoich spostrzeżeń oraz wniosków dotyczących kształcenia Wydziałowej Komisji Programowej dla kierunku coaching medyczny. Interesariusze zewnętrzni (przede wszystkim pracodawcy oraz absolwenci) wywierają pośredni wpływ na proces kształcenia. Pracodawcy, poprzez gotowość zatrudnienia absolwentów kierunku coaching medyczny oraz informacje zwrotne o ich kompetencjach, sugerują przydatność zawodu coacha na rynku pracy oraz zakres wymaganych kwalifikacji. Analiza udostępnionej przez Uczelnię dokumentacji nie wykazała jednak dostatecznego udziału interesariuszy zewnętrznych w tworzeniu i modyfikowaniu koncepcji kształcenia na ocenianym kierunku. Monitorowaniem karier zawodowych absolwentów coachingu medycznego zajmuje się Dział Karier Studenckich i Promocji, zgodnie z zarządzeniem Rektora ŚUM nr 226/2012 z dn. 18.12.2012 r. (z późn. zm.) w sprawie zasad monitorowania karier zawodowych absolwentów ŚUM w Katowicach.

Dyplom magistra uzyskuje absolwent studiów II stopnia na kierunku coaching medyczny, który:

1. posiada specjalistyczną wiedzę z zakresu coachingu medycznego;
2. posiada ponadpodstawową wiedzę z dziedziny nauk medycznych i nauk o zdrowiu, nauk społecznych oraz nauk humanistycznych;
3. w zakresie umiejętności potrafi:
  - samodzielnie prowadzić proces coachingowy dotyczący obszaru zdrowia;
  - używać różnych rodzajów coachingu w określonych obszarach zastosowań;
  - trafnie nawiązać i prowadzić relację coachingową;
  - umiejętnie dobrać narzędzia coachingowe;
  - sformułować cel na sesję i cele na proces coachingowy;
  - napisać kontrakt na proces coachingowy;
  - trafnie ocenić własne zasoby osobowościowe i wykorzystać je w relacji coachingowej z klientem;
  - komunikować się przy użyciu różnych kanałów i technik komunikacyjnych ze specjalistami innych dziedzin, korzystając z nowoczesnych rozwiązań komunikacyjnych;
  - posługiwać się sprzętem właściwym dla zdobywania wiedzy w zakresie coachingu oraz praktyki zawodowej;
  - dostosować język przekazu do możliwości odbiorcy (indywidualnego lub zbiorowego);
  - efektywnie nawiązywać kontakt interpersonalny;
  - identyfikować zasoby psychospołeczne jednostki;
  - nawiązać współpracę i korzystać z pomocy osób znaczących dla pacjenta;
  - dostrzegać i szanować uwarunkowania kulturowe, religijne i etniczne w pracy z klientem, a także rozpoznawać i rozróżniać dylematy praktyczne i etyczne związane z rozwojem nauk biomedycznych;
  - efektywnie wykorzystać wiedzę z zakresu promocji zdrowia;
  - wyznaczyć własne zadania w obszarze zdrowia.

Absolwent studiów II stopnia na kierunku coaching medyczny jest przygotowany do podjęcia kształcenia w szkole doktorskiej oraz przede wszystkim do pomocy innym ludziom w rozumieniu ich sytuacji życiowej związanej ze stanem zdrowia, a także wyznaczania i osiągania ich indywidualnych celów życiowych. Coach medyczny może być również wsparciem dla personelu medycznego, zatrudnionego w placówkach ochrony zdrowia.

Absolwenci kierunku coaching medyczny mogą znaleźć zatrudnienie w publicznych i niepublicznych zakładach opieki zdrowotnej lub prowadzić własną działalność gospodarczą w instytucjach (zakładach, pracowniach i gabinetach) oferujących usługi coachingu oraz pomocy psychologicznej. Zakłada się, że będą oni przygotowani zwłaszcza do świadczenia takich usług wobec pacjentów i pracowników ochrony zdrowia (świadczeniobiorców/ świadczeniodawców usług medycznych). Osoby z tym wykształceniem są także poszukiwanymi pracownikami takich działów jak: zasoby ludzkie/ kadry, public relations, administracja, finanse/ bankowość/ ubezpieczenia, biura obsługi klienta itp.

W związku z tym, że kierunek coaching medyczny jest nowym i unikatowym kierunkiem studiów, to tworzenie i udoskonalanie programu kształcenia na kierunku jest oparte o analizę potrzeb rynku pracy oraz warunki kształcenia na kierunkach pokrewnych, takich jak psychologia zdrowia i choroby, czy psychologia medyczna.

Podsumowując, koncepcja i cele kształcenia są zgodne z misją i strategią uczelni oraz polityką jakości, są związane z prowadzoną w uczelni działalnością naukową w dyscyplinie, do której kierunek jest przyporządkowany, są zorientowane na potrzeby otoczenia społeczno-gospodarczego, w tym w szczególności zawodowego rynku pracy, a także zostały określone we współpracy z interesariuszami wewnętrznymi i zewnętrznymi. Koncepcja i cele kształcenia nie mieszczą się w pełni w dyscyplinie nauki o zdrowiu, do której kierunek został przyporządkowany, co potwierdza m.in. opis sylwetki absolwenta studiów II stopnia na ocenianym kierunku.

Zgodnie z uchwałą Senatu ŚUM nr 63/2019 z dn. 16 października 2019 r. (z późn. zm.) w sprawie przyporządkowania kierunków studiów prowadzonych w ŚUM w Katowicach do dyscyplin naukowych oceniany kierunek studiów został przyporządkowany do dziedziny nauk medycznych i nauk o zdrowiu, dyscypliny nauki o zdrowiu (100%). Uczelnia w raporcie samooceny stwierdza jednak, że „efekty uczenia się na kierunku coaching medyczny odnoszą się do: nauk o zdrowiu, nauk społecznych oraz nauk humanistycznych”. Również w sylwetce absolwenta studiów II stopnia na kierunku coaching medyczny (jak już wspomniano wcześniej) zawarty został zapis, mówiący, iż absolwent „posiada ponadpodstawową wiedzę z dziedziny nauk medycznych i nauk o zdrowiu, nauk społecznych oraz nauk humanistycznych”. Przeprowadzona przez ZO PKA analiza efektów uczenia się sformułowanych dla ocenianego kierunku potwierdziła, że aktualne przyporządkowanie efektów uczenia się do dyscyplin naukowych nie jest w pełni prawidłowe. Należy w przyporządkowaniu kierunku studiów coaching medyczny uwzględnić dyscypliny w szczególności z dziedziny nauk społecznych (np. nauki socjologiczne, psychologia) oraz dodatkowo dyscyplinę nauk medycznych, ponieważ część efektów odnosi się również do tej dyscypliny, np.:

- K\_W01 – posiada pogłębioną wiedzę w zakresie biologicznych, biofizycznych i biochemicznych podstaw funkcjonowania człowieka;
- K\_W03 – posiada szczegółową znajomość budowy i funkcji organizmu, w szczególności OUN w zakresie właściwym dla zrozumienia biologicznych podstaw procesów psychicznych;
- K\_W18 – zna charakterystykę objawów i zespołów psychopatologicznych;
- K\_U18 – rozpoznaje stany po zażyciu substancji psychoaktywnych i potrafi udzielić podstawowej pomocy;
- K\_U19 – właściwie różnicuje objawy zespołów psychopatologicznych;
- K\_U59 – rozpoznaje stany nagłe i podejmuje czynności ratunkowe w zakresie bez przyrządowych i przyrządowych technik resuscytacji krążeniowo-oddechowej.

Za kluczowe kierunkowe efekty uczenia się, bezpośrednio powiązane z naukami o zdrowiu – dyscypliną, do której kierunku jest przyporządkowany, można uznać:

1. efekty uczenia się z zakresu wiedzy – student:

- K\_W05 – omawia mechanizmy funkcjonowania procesów poznawczych;
- K\_W28 – potrafi nazwać oraz scharakteryzować zachowania i sposoby pomocne w kształtowaniu własnego wizerunku;
- K\_W36 – posiada wiedzę dotyczącą historii rozwoju coachingu na tle wiodących nurtów w psychoterapii;
- K\_W39 – definiuje czym charakteryzuje się proces coachingowy;
- K\_W40 – wymienia różnicę między coachingiem a innymi formami profesjonalnej pomocy;
- K\_W41 – definiuje coaching, jego formy i cele specyfikę coachingu medycznego na tle różnych form oddziaływania interpersonalnego;
- K\_W52 – charakteryzuje obszary pracy coachingowej w aspekcie zdrowotnym;

2. efekty uczenia się z zakresu umiejętności – student:

- K\_U04 – posiada umiejętności w zakresie stosowania zasad efektywnej komunikacji;
- K\_U05 – nawiązuje efektywny kontakt interpersonalny;
- K\_U07 – potrafi samodzielnie prowadzić proces coachingowy dotyczący obszaru zdrowia;
- K\_U17 – klarownie wyjaśnia problemy z zakresu teorii i praktyki funkcjonowania procesów poznawczych;
- K\_U24 – posiada umiejętność diagnozy własnych zadań w obszarze zdrowia;
- K\_U40 – przygotowuje i przeprowadza projekt badania naukowego z zakresu psychologii procesów poznawczych;
- K\_U57 – potrafi napisać kontrakt na proces coachingowy.

3. efekty uczenia się z zakresu kompetencji społecznych – student:

- K\_K01 – jest świadom potrzeby ustawicznego kształcenia się przez całe życie;
- K\_K03 – jest świadom znaczenia pracy zespołowej (w tym w interdyscyplinarnych zespołach specjalistów) oraz odpowiedzialności za zadania powierzone poszczególnym jednostkom w ramach takiej pracy;
- K\_K04 – potrafi współdziałać z osobami prawnymi, zwłaszcza jednostkami ochrony zdrowia;
- K\_K05 – potrafi krytycznie oceniać swoje możliwości i efektywność podejmowanych działań;
- K\_K09 – potrafi trafnie identyfikować zadania o charakterze priorytetowym i efektywnie dysponować czasem poświęconym na realizację określonych zadań;
- K\_K12 – dba o etyczność prowadzenia badań naukowych;
- K\_K15 – wykazuje postawę prozdrowotną, a w szczególności dba o prowadzenie zdrowego stylu życia.

Efekty uczenia się powiązane są z badaniami naukowymi prowadzonymi w Uczelni oraz służą zdobywaniu przez studentów kierunku coaching medyczny pogłębionej wiedzy, zgodnie z wymaganiami dotyczącymi profilu ogólnoakademickiego. Uwzględniają w szczególności kompetencje badawcze, komunikowanie się w języku obcym i kompetencje społeczne niezbędne w działalności naukowej.

Efekty uczenia się są zgodne z koncepcją i celami kształcenia oraz profilem ogólnoakademickim, są zgodne z właściwym poziomem Polskiej Ramy Kwalifikacji, uwzględniają w szczególności kompetencje badawcze, komunikowanie się w języku obcym i kompetencje społeczne niezbędne

w działalności naukowej, a także są możliwe do osiągnięcia i sformułowane w sposób zrozumiały, pozwalający na stworzenie systemu ich weryfikacji. Oceniane efekty uczenia się są w pełni specyficzne i zgodne z aktualnym stanem wiedzy w dyscyplinie nauki o zdrowiu, do której kierunek jest przyporządkowany, jednak nie są w pełni zgodne z zakresem działalności naukowej uczelni w tej dyscyplinie, ponieważ odnoszą się one także do dyscyplin z dziedziny nauk społecznych (przede wszystkim do dyscypliny nauki socjologiczne oraz psychologia) oraz dodatkowo dyscypliny nauk medycznych.

#### **Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 1**

Kryterium spełnione częściowo.

#### **Uzasadnienie**

Koncepcja i cele kształcenia są zgodne ze strategią Uczelni, powiązane z działalnością naukową prowadzoną w uczelni w dyscyplinie, do której kierunek jest przyporządkowany, a ponadto nie ma możliwości weryfikacji, czy są zorientowane na potrzeby otoczenia społeczno-gospodarczego, w tym w szczególności zawodowego rynku pracy, bowiem nie dokonano oceny potrzeb rynku w tym zakresie. Poza tym koncepcja i cele kształcenia nie mieszczą się w pełni w dyscyplinie nauki o zdrowiu, do której kierunek jest przyporządkowany.

Efekty uczenia się opisują, w sposób trafny, specyficzny, realistyczny i pozwalający na stworzenie systemu weryfikacji, wiedzę, umiejętności i kompetencje społeczne osiągane przez studentów, a także odpowiadają właściwemu poziomowi Polskiej Ramy Kwalifikacji oraz profilowi ogólnoakademickiemu. Efekty uczenia się nie są jednak w pełni zgodne z koncepcją i celami kształcenia oraz dyscypliną, do której jest przyporządkowany kierunek.

#### **Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia**

---

#### **Zalecenia**

1. Korekta przyporządkowania ocenianego kierunku i efektów uczenia się do dyscyplin naukowych.
2. Dostosowanie koncepcji i celów kształcenia na ocenianym kierunku do potrzeb otoczenia społeczno-gospodarczego.

#### **Kryterium 2. Realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się**

#### **Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 2**

Studia II stopnia na kierunku coaching medyczny są prowadzone w trybie stacjonarnym i trwają 4 semestry. Plan studiów uwzględnia zajęcia wymagające bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich, rozwijające kompetencje językowe w zakresie znajomości języka obcego, zajęcia

fakultatywne do wyboru oraz liczbę godzin wykładów w formie zdalnej. SeminaRIA magisterskie realizowane są w indywidualnym kontakcie z promotorem pracy dyplomowej.

Łączna liczba punktów ECTS na kierunku coaching medyczny wynosi 120, zaś liczba godzin obejmująca bezpośredni udział w zajęciach – zależnie od rodzaju pracy magisterskiej – 3139 (praca pogładowa)/ 3144 (praca badawcza)/ 3149 (praca doświadczalna).

Program studiów II stopnia na kierunku coaching medyczny spełnia wymagania formalne, określone w rozporządzeniu MNiSW z dn. 27 września 2018 r. w sprawie studiów (Dz.U. z 2018 r., poz. 1861 z późn. zm.). ZO PKA, biorąc jednak pod uwagę opinie studentów kierunku coaching medyczny, rekomenduje zwiększenie udziału zajęć dydaktycznych, kształtujących umiejętności praktyczne.

Kształcenie na odległość odbywa się poprzez platformę e-learningową uczelni. W ramach platformy e-learningowej studenci mają dostęp do treści kształcenia przedstawionych w różnorodnych formach (prezentacje, artykuły, linki do stron zewnętrznych, filmy, zadania do wykonania, zadawanie pytań nauczycielom prowadzącym poszczególne przedmioty). Wymiar zajęć prowadzonych z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość jest zgodny z wymaganiami w tym zakresie, określonymi w rozporządzeniu MNiSW z dn. 27 września 2018 r. w sprawie studiów.

Reasumując, czas trwania studiów, nakład pracy mierzony łączną liczbą punktów ECTS konieczny do ukończenia studiów, jak również nakład pracy niezbędny do osiągnięcia efektów uczenia się przypisanych do zajęć są poprawnie oszacowane i zapewniają osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się. Liczba godzin zajęć wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich i studentów określona w programie studiów łącznie oraz dla poszczególnych zajęć zapewniają osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się, przy czym liczba punktów ECTS uzyskiwana w ramach zajęć wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia jest zgodna z wymaganiami określonymi w aktualnie obowiązujących przepisach prawnych. Sekwencja zajęć lub grup zajęć, a także dobór form zajęć i proporcje liczby godzin zajęć realizowanych w poszczególnych formach zapewniają osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się.

Kluczowe treści kształcenia na kierunku coaching medyczny zostały dobrane do realizacji ogólnego celu kształcenia, jakim jest uzyskanie szczegółowej wiedzy na temat coachingu medycznego i jego uwarunkowań, nabycie umiejętności planowania i prowadzenia procesu coachingowego oraz ukształtowanie kompetencji społecznych niezbędnych do etycznego i odpowiedzialnego wykonywania zawodu coacha, prowadzenia działalności naukowej oraz pełnienia roli społecznej wynikającej z uzyskania wyższego wykształcenia i tytułu magistra. Ogólny cel kształcenia oraz odpowiadające mu kluczowe treści kształcenia wynikają z modelowej sylwetki coacha medycznego, co jest zgodne z prowadzoną w uczelni działalnością naukową w dyscyplinie nauki o zdrowiu, do której został przyporządkowany oceniany kierunek studiów.

Kluczowe dla kierunku coaching medyczny treści kształcenia obejmują:

- podstawy coachingu w efektywnej relacji z klientem,
- formy coachingu, cele oraz metody pracy coacha medycznego,
- przebieg procesu coachingowego,
- coaching w ochronie zdrowia,
- zdrowie jako dobrostan psychofizyczny w pracy coacha,

- kompetencje osobowe coacha,
- zasady efektywnej komunikacji w pracy coacha,
- warunki efektywności pracy coacha medycznego,
- uwarunkowania kulturowe, religijne i etniczne w pracy coacha,
- zasady autoprezentacji i tworzenia własnego wizerunku oraz wykorzystanie ich dla efektywnej relacji z klientem,
- zasady trafnej obserwacji i oceny własnych zasobów osobowościowych,
- biologiczne podstawy zachowań,
- funkcjonowanie procesów poznawczych i emocjonalnych,
- elementy psychologii rozwojowej w coachingu i opieka nad pacjentem pediatrycznym,
- stres i radzenie sobie ze stresem,
- zasady interwencji kryzysowej,
- elementy psychopatologii i psychiatrii,
- seksualność człowieka i zaburzenia życia seksualnego,
- opieka nad pacjentem ze specyficznymi potrzebami: pacjentem przewlekle chorym, pacjentem w stanach nagłych, pacjentem paliatywnym,
- zasady etyczne w rozwiązywaniu złożonych dylematów moralnych,
- podstawy antropologii filozoficznej,
- teoria systemów w naukach humanistycznych,
- elementy dydaktyki medycznej,
- formy adaptowanej aktywności fizycznej,
- analiza statystyczna danych.

Plan studiów II stopnia na kierunku coaching medyczny przewiduje wybór przedmiotów fakultatywnych, zarówno na 1., jak i na 2. roku studiów z następującej puli:

1. *adaptowana aktywność fizyczna,*
2. *turystyka i rekreacja osób niepełnosprawnych (w semestrze zimowym), artystyczne formy adaptowanej aktywności fizycznej (w semestrze letnim),*
3. *historia etyki,*
4. *bioetyka,*
5. *prozdrowotne formy aktywności fizycznej,*
6. *sportowe formy aktywności,*
7. *seksuologia,*
8. *edukacja i wychowanie seksualne,*
9. *psychiatria,*
10. *aktywizacja zawodowa osób z zaburzeniami psychicznymi,*
11. *filozofia medycyny,*
12. *metody myślenia systemowego,*
13. *opieka paliatywna,*
14. *tanatologia,*
15. *język angielski,*
16. *język niemiecki,*
17. *seminarium magisterskie.*

Student wybiera 4 przedmioty (spośród 8) na I roku studiów, oraz 4 przedmioty (spośród 8). Do przedmiotów fakultatywnych zalicza się również seminarium dyplomowe.

Plan studiów przewiduje naukę języka obcego (do wyboru język angielskim lub język niemiecki) w wymiarze 15 godzin seminariów w roku + 35 godzin samokształcenia. Przedmiot jest realizowany przez 2 lata. Łączne obciążenia studenta godzinami z języka obcego wynosi 30 godzin seminariów. Analizowanemu przedmiotowi przypisano 4 punkty ECTS/ rok. W chwili obecnej liczba punktów ECTS i forma prowadzonych zajęć jest nieprawidłowa, a liczba godzin kontaktowych – zbyt mała. ZO PKA rekomenduje zapewnienie takiej organizacji i wymiaru zajęć, aby możliwe było osiągnięcie przez studentów zakładanych efektów uczenia się. Treści kształcenia z języka obcego obejmują terminologię związaną z coachingiem medycznym, propagowaniem zdrowego stylu życia (coaching dietetyczny, coaching aktywności fizycznej), co stanowi odniesienie do kierunkowego efektu uczenia się dotyczącego poznania terminologii nauk o zdrowiu. Efekt uczenia się dotyczący biernego i czynnego posługiwania się językiem w mowie i w piśmie osiągany jest poprzez ćwiczenie umiejętności komunikowania się z trudnymi pacjentami, coaching rodzicielski, coaching kobiet w ciąży, rozwój umiejętności interpersonalnych oraz przygotowanie do wystąpień publicznych.

Plan studiów:

- umożliwia wybór zajęć, którym przypisano punkty ECTS w wymiarze nie mniejszym niż 30% liczby punktów ECTS, koniecznej do ukończenia studiów na danym poziomie, według zasad, które pozwalają studentom na elastyczne kształtowanie ścieżki kształcenia,
- obejmuje zajęcia związane z prowadzoną w uczelni działalnością naukową w dyscyplinie, do której został przyporządkowany kierunek, w wymaganym wymiarze punktów ECTS,
- obejmuje zajęcia poświęcone kształceniu w zakresie znajomości co najmniej jednego języka obcego,
- obejmuje zajęcia z dziedziny nauk humanistycznych lub nauk społecznych, którym przyporządkowano liczbę punktów ECTS nie mniejszą niż jest to określone w wymaganiach,
- obejmuje zajęcia prowadzone z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość, których wymiar jest zgodny z wymaganiami w tym zakresie.

Treści programowe są zgodne z efektami uczenia się oraz z aktualnym stanem wiedzy i metodyki badań w dyscyplinie, do której kierunek jest przyporządkowany, jak również z zakresem działalności naukowej uczelni w tej dyscyplinie, są kompleksowe i specyficzne dla zajęć tworzących program studiów i zapewniają uzyskanie wszystkich efektów uczenia się.

Metody nauczania stosowane w procesie kształcenia na kierunku coaching medyczny są zróżnicowane i dostosowane do zakładanych efektów uczenia się oraz treści kształcenia, a tym samym obejmują: metody podające, aktywizujące oraz eksponujące, w szczególności:

- wykład informacyjny,
- wykład konwersatoryjny,
- wykład e-learning,
- dyskusję dydaktyczną,
- metodę problemową, np. grę dydaktyczną,
- metodę warsztatową,
- metodę projektu,
- metodę aktywizującą, np. zagadki,
- metodę eksponującą, np. film.

#### Przykład powiązania metod kształcenia z efektami uczenia się w zakresie wiedzy

Przedmiot: *komunikacja interpersonalna*

Efekt uczenia się w zakresie wiedzy: K\_W22 – student opisuje uwarunkowania zaburzeń w procesie komunikacji społecznej.

Metoda kształcenia: wykład konwersatoryjny, wykład informacyjny, wykład e-learning, praca z podręcznikiem.

Zastosowanie wykładu, w szczególności w formule konwersatoryjnej, umożliwia studentom opisywanie i rozpoznawanie zaburzeń i błędów poprzez aktywny udział w dyskusji oraz wspólnej analizie podawanych przykładów.

#### Przykład powiązania metody z efektami uczenia się w zakresie umiejętności

Przedmiot: *statystyka medyczna*

Efekt uczenia się w zakresie umiejętności: K\_U38 – student stosuje technologie teleinformatyczne (ICT) w pracy naukowej i praktyce zawodowej.

Metoda kształcenia: praca z komputerem

Analiza danych statystycznych z użyciem nauczania programowanego umożliwia praktyczne nabycie umiejętności identyfikowania zależności pomiędzy współczynnikami ilościowymi i jakościowymi.

#### Przykład powiązania metody z efektami uczenia się w zakresie kompetencji społecznych

Przedmiot: *arteterapia*

Efekt uczenia się w zakresie kompetencji społecznych: K\_K1 – student jest świadom potrzeby ustawicznego kształcenia się przez całe życie

Metody pracy: projekt, działania warsztatowe.

Metody projektu i warsztatu zakładają bardzo dużą samodzielność i twórczość studentów w procesie dydaktycznym, począwszy od wyboru tematu projektu, poprzez samodzielne zarządzanie realizacją kolejnych etapów projektu prowadzonych pod opieką nauczyciela akademickiego, aż po autorską formę przedstawienia wyników. Metody te w pełni umożliwiają realizację zakładanego powyżej efektu uczenia się.

W przypadku nabywania przez studentów kierunku coaching medyczny kompetencji językowych w zakresie języka obcego, wykorzystywane są następujące metody dydaktyczne:

1. W celu kształcenia umiejętności używania języka do współpracy z klientem i pozostałym personelem medycznym stosowane są:
  - metoda sytuacyjna, która uczy poprzez powtarzanie słów, konstrukcji językowych i wykorzystuje je w praktyce w określonym kontekście,
  - metoda odgrywania ról, która sprzyja poznawaniu własnych reakcji i ćwiczy umiejętność ich wyrażania w obcym języku oraz spontanicznego reagowania na wypowiedzi klientów lub współpracowników,
  - gry i zabawy językowe wyzwalające pomysłowość, chęć współzawodnictwa oraz spontaniczne użycie języka.
2. W celu rozwijania kompetencji społecznych, które obejmują chęć ustawicznego kształcenia prowadzący przeprowadza pogadankę i zadając studentom naprowadzające pytania zmierza do osiągnięcia celu, jakim jest uświadomienie studentom wpływu doskonalenia wiedzy na efektywność pracy coacha.

Dostosowanie procesu uczenia się do zróżnicowanych potrzeb studentów kierunku coaching medyczny jest realizowane poprzez:

- przydzielanie zadań o różnym stopniu trudności podczas pracy w grupie,
- unikanie presji czasu, mogącej powodować stres,
- dobór studentów do pracy w parach o podobnych właściwościach poznawczych lub (w razie potrzeby) studentów, których umiejętności uzupełniają się,
- udzielanie wsparcia, dodatkowych wyjaśnień, naprowadzanie słabszych studentów w czasie, gdy inni wykonują zadanie samodzielnie,
- zadawanie pytań dostosowanych do możliwości studenta,
- dawanie dodatkowych lub bardziej wymagających zadań studentom o większych możliwościach (np. rola osoby prowadzącej dyskusję),
- umożliwianie studentom współdecydowania o wyborze np. tematu do dyskusji,
- różnorodność technik prezentacji materiału dostosowaną do różnego typu odbiorcy - dostarczanie bodźców zarówno wzrokowych, jak i słuchowych,
- polecenie przyswojenia całości bądź partii materiału (kierując się możliwościami studenta) i zaprezentowanie jej na zajęciach,
- udzielanie konstruktywnych informacji zwrotnych studentom, co zwiększa motywację do pracy na zajęciach oraz pracy samodzielnej.

Uczelnia przewiduje możliwość skorzystania przez studentów kierunku coaching medyczny z indywidualnej organizacji studiów (IOS) lub indywidualnego programu studiów (IPS), które gwarantują dostosowanie procesu uczenia się do indywidualnych potrzeb studentów. Studenci z niepełnosprawnościami mają pełen dostęp do sal wykładowych i bibliotecznych, a także możliwość kontaktu z prowadzącymi zajęcia poprzez sekretariaty Zakładów oraz drogą internetową, telefoniczną lub osobiście podczas wyznaczonych konsultacji.

Metody kształcenia:

- są różnorodne, specyficzne i zapewniają osiągnięcie przez studentów wszystkich efektów uczenia się,
- w ich doborze są uwzględniane najnowsze osiągnięcia dydaktyki akademickiej, a w nauczaniu i uczeniu się są stosowane właściwie dobrane środki i narzędzia dydaktyczne wspomagające osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się,
- stymulują studentów do samodzielności i pełnienia aktywnej roli w procesie uczenia się,
- umożliwiają przygotowanie do prowadzenia działalności naukowej w zakresie dyscypliny, do której kierunek jest przyporządkowany lub udział w tej działalności, stosowanie właściwych metod i narzędzi, w tym zaawansowanych technik informacyjno-komunikacyjnych,
- umożliwiają uzyskanie kompetencji w zakresie opanowania języka obcego co najmniej na poziomie B2+ na poziomie studiów II stopnia,
- umożliwiają dostosowanie procesu uczenia się do zróżnicowanych potrzeb grupowych i indywidualnych studentów, w tym potrzeb studentów z niepełnosprawnością, jak również realizowanie indywidualnych ścieżek kształcenia.
- metody i techniki kształcenia na odległość, w przypadku zajęć kształtujących umiejętności praktyczne, są wykorzystywane pomocniczo.

Formy zajęć na kierunku coaching medyczny zostały dobrane odpowiednio do efektów uczenia się oraz metod kształcenia. Na 1 roku studiów studenci biorą udział w 379 godzinach wykładów,

510 godzinach seminariów i 80 godzinach ćwiczeń. Na 2 roku studiów natomiast studenci uczestniczą w 290 godzinach wykładów, 325 godzinach seminariów oraz 25 godzinach ćwiczeń.

Zajęcia dydaktyczne są organizowane w grupach stwarzających realne możliwości aktywnego w nich uczestnictwa. W przypadku wykładów, liczba uczestników odpowiada liczbie studentów na danym roku studiów. Zajęcia ćwiczeniowe i seminaria wymagają indywidualnej pracy ze studentem, jednak ze względu na niewielki nabór studentów na kierunek coaching medyczny (aktualnie brak studentów na 1 roku II stopnia i 12 studentów na 2 roku II stopnia), możliwa jest bardzo duża indywidualizacja pracy dydaktycznej w każdej stosowanej formie zajęć.

Reasumując, rozplanowanie zajęć umożliwia efektywne wykorzystanie czasu przeznaczonego na udział w zajęciach i samodzielne uczenie się, zaś czas przeznaczony na sprawdzanie i ocenę efektów uczenia się umożliwia weryfikację wszystkich efektów uczenia się oraz dostarczenie studentom informacji zwrotnej o uzyskanych efektach.

### **Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 2**

Kryterium spełnione.

### **Uzasadnienie**

Treści programowe są zgodne z efektami uczenia się oraz uwzględniają w szczególności aktualny stan wiedzy i metodyki badań w dyscyplinie, do której jest przyporządkowany kierunek, jak również wyniki działalności naukowej uczelni w tej dyscyplinie.

Harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, a także liczba semestrów, liczba godzin zajęć prowadzonych z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i szacowany nakład pracy studentów mierzony liczbą punktów ECTS, umożliwiają studentom osiągnięcie wszystkich efektów uczenia się.

Metody kształcenia są zorientowane na studentów, motywują ich do aktywnego udziału w procesie nauczania i uczenia się oraz umożliwiają studentom osiągnięcie efektów uczenia się, w tym w szczególności umożliwiają przygotowanie do prowadzenia działalności naukowej lub udział w tej działalności.

Organizacja procesu nauczania zapewnia efektywne wykorzystanie czasu przeznaczonego na nauczanie i uczenie się oraz weryfikację i ocenę efektów uczenia się.

### **Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia**

---

### **Zalecenia**

---

### **Kryterium 3. Przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie**

#### **Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 3**

Warunki i tryb rekrutacji oraz formy studiów na poszczególnych kierunkach w ŚUM w Katowicach w roku akademickim 2021/2022 określa uchwała Senatu ŚUM nr 47/2020 z dn. 24 czerwca 2020 r. w sprawie warunków, trybu oraz terminów rozpoczęcia i zakończenia rekrutacji na poszczególne kierunki studiów prowadzone w języku polskim w ŚUM w Katowicach na rok akademicki 2021/2022. Postępowanie rekrutacyjne przeprowadza Uczelniana Komisja Rekrutacyjna, w ramach której działają Podkomisje dla poszczególnych kierunków studiów, powołane zarządzeniem Rektora ŚUM. Rekrutacja kandydatów na studia II stopnia odbywa się poprzez elektroniczny system rekrutacji kandydatów na studia ŚUM w Katowicach (rekrutacja online).

Podstawą przyjęcia na studia II stopnia na kierunek coaching medyczny jest posiadanie dyplomu ukończenia co najmniej studiów I stopnia o kierunku medycznym, humanistycznym albo społecznym oraz uzyskania odpowiedniej liczby punktów w konkursie średniej ocen wynikających z przebiegu studiów I stopnia. O przyjęciu na kierunek coaching medyczny na studia II stopnia decyduje liczba punktów uzyskanych przez kandydata w postępowaniu rekrutacyjnym w ramach limitu miejsc ustalonego przez Senat ŚUM. Wyżej wymienione warunki rekrutacji na studia II stopnia, kryteria kwalifikacji i procedury rekrutacyjne nie są przejrzyste i selektywne oraz uniemożliwiają dobór kandydatów posiadających wstępną wiedzę i umiejętności na poziomie niezbędnym do osiągnięcia efektów uczenia się, a tym samym nie są bezstronne i nie zapewniają kandydatom równych szans w podjęciu studiów II stopnia na ocenianym kierunku.

Zasady i warunki potwierdzania efektów uczenia się uzyskanych poza systemem studiów reguluje uchwała Senatu ŚUM nr 39/2019 z dn. 26 czerwca 2019 r. w sprawie określenia Zasad potwierdzania efektów uczenia się w ŚUM w Katowicach. Zgodnie z ww. uchwałą w celu przeprowadzenia procedury potwierdzania efektów uczenia się dla danego kierunku studiów Rektor powołuje Komisje ds. potwierdzania efektów uczenia się, w składzie:

- Przewodniczący - pracownik Wydziału posiadający tytuł naukowy lub stopień doktora habilitowanego,
- co najmniej dwóch członków - w tym co najmniej jeden nauczyciel akademicki będący członkiem Wydziałowej Komisji Programowej dla danego kierunku studiów oraz egzaminator (egzaminatorzy) z przedmiotów (modułów), o zaliczenie których stara się wnioskodawca.

Do zadań Komisji należy:

1. sprawdzenie i weryfikacja przedłożonych przez wnioskodawcę dokumentów,
2. w przypadku wystąpienia braków w złożonej dokumentacji, wezwanie wnioskodawcy do jej uzupełnienia,
3. przeprowadzenie egzaminu (egzaminów) w celu potwierdzenia efektów uczenia się oraz wystawienie ocen, zgodnie ze skalą ocen określoną w Regulaminie Studiów ŚUM,
4. udokumentowanie przebiegu procedury potwierdzenia efektów uczenia się, prowadzonej dla danego wnioskodawcy w formie protokołu,
5. poinformowanie wnioskodawcy o wyniku procedury potwierdzenia efektów uczenia się,

6. przekazanie dokumentacji z przebiegu potwierdzenia efektów uczenia do Komisji Rekrutacyjnej Uczelni,
7. w przypadku pozytywnego wyniku procedury potwierdzenia efektów uczenia się, wystawienie przez Komisję wnioskodawcy odpowiedniego zaświadczenia.

O potwierdzenie efektów uczenia się mogą wnioskować kandydaci ubiegający się o przyjęcie na studia poza rekrutacją, której warunki i tryb zostały określone w ustawie z dn. 20 lipca 2018 r. Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 85 z późn. zm.), posiadający dokumenty potwierdzające uzyskanie określonych kwalifikacji w edukacji formalnej oraz potwierdzające staż pracy, zgodnie z art. 71 ust. 4 pkt 1-4 ustawy z dn. 20 lipca 2018 r. Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce. Dotychczas do władz dziekańskich Wydziału Nauk o Zdrowiu ŚUM nie wpłynął żaden wniosek o potwierdzenie efektów uczenia się.

Warunki i procedury potwierdzania efektów uczenia się uzyskanych poza systemem studiów zapewniają możliwość identyfikacji efektów uczenia się uzyskanych poza systemem studiów oraz oceny ich adekwatności w zakresie odpowiadającym efektom uczenia się określonym w programie studiów.

Zgodnie z Regulaminem Studiów ŚUM (uchwała Senatu ŚUM nr 21/2019 z dn. 24 kwietnia 2019 r. w sprawie uchwalenia Regulaminu Studiów) student może przenieść się z innej uczelni, w tym także zagranicznej na podstawie wydanej przez Dziekana Wydziału zgody, wyrażonej w formie decyzji pod warunkiem wypełnienia wszystkich obowiązków wynikających z przepisów, obowiązujących w uczelni, którą opuszcza. Dziekan podejmuje decyzję o przeniesieniu i uznaniu zajęć na wniosek studenta, na podstawie załączonej do wniosku dokumentacji przebiegu studiów odbytych poza jednostką przyjmującą, a w razie potrzeby określa różnice programowe i termin ich realizacji. Studentowi przenoszącemu zajęcia zaliczone w Uczelni innej niż macierzysta, w tym zagranicznej, przypisuje się taką liczbę punktów ECTS, jaka jest przypisana efektom uczenia się uzyskiwanym w wyniku realizacji odpowiednich zajęć i praktyk w Uczelni. Warunkiem przeniesienia zaliczonych zajęć jest zbieżność osiągniętych efektów uczenia się z efektami określonymi w programie studiów na kierunku, na którym studiuje student. Przeniesienie może nastąpić jedynie z początkiem roku studiów, po zaliczeniu przez studenta poprzedniego roku studiów.

Warunki i procedury uznawania efektów uczenia się uzyskanych w innej uczelni, w tym w uczelni zagranicznej zapewniają możliwość identyfikacji efektów uczenia się oraz oceny ich adekwatności w zakresie odpowiadającym efektom uczenia się określonym w programie studiów.

Organizację i tok studiów na kierunku coaching medyczny oraz związane z tym prawa i obowiązki studentów określa aktualny Regulamin Studiów ŚUM.

Student kierunku coaching medyczny ma prawo wyboru tematu pracy dyplomowej. Temat pracy jest ustalany nie później niż na przedostatnim roku studiów i musi zostać zatwierdzony przez Dziekana Wydziału. Pracę dyplomową (magisterską) student wykonuje pod kierunkiem nauczyciela akademickiego posiadającego co najmniej stopień doktora. Praca magisterska może mieć charakter poglądowy, badawczy (niedoświadczalny) lub doświadczalny (eksperymentalny, np. z użyciem materiału biologicznego lub innego), który nie jest odpowiednim rodzajem pracy dla ocenianego kierunku studiów (studenci nie posiadają odpowiednich kompetencji do przygotowywania tego

rodzaju prac magisterskich). Studenci kierunku coaching medyczny najczęściej wykonują prace badawcze (niedoświadczalne). Z racji, że oceniany kierunek studiów jest kierunkiem o profilu ogólnoakademickim wszyscy studenci powinni wykonywać pracę magisterską jako pracę badawczą w celu potwierdzenia nabycia kompetencji związanych z udziałem w działalności naukowej.

Magistranci kierunku coaching medyczny, w ramach badań sondażowych badają opinie, postawy, cechy i stany psychologiczne respondentów (np. subiektywne poczucie jakości życia, stan emocjonalny, itp.), z wykorzystaniem wystandaryzowanych testów lub autorskich kwestionariuszy ankiet/ wywiadów. Tematyka badań realizowanych w ramach prac magisterskich na kierunku coaching medyczny dotyczy najczęściej następujących zagadnień:

- coaching jako profesja (wiedza na temat coachingu w środowisku medycznym; postrzeganie coachingu i coachów przez środowisko medyczne, pacjentów, potrzeby rozwoju zawodowego środowiska medycznego itp.),
- etyka zawodowa (etyka zawodowa coacha medycznego; zagadnienie perfekcjonizmu, oczekiwania pacjentów wobec personelu medycznego itp.),
- zagadnienia bioetyczne,
- kwestia motywacji/wypalenia zawodowego,
- kwestia komunikacji (komunikacja pacjentów z personelem medycznym; komunikacja werbalna i niewerbalna, komunikacja w obrębie cyberprzestrzeni itp.),
- zagadnienia zdrowia i choroby w perspektywie biomedycznej i holistycznej (badanie postaw, zachowań lub wiedzy na temat/wobec profilaktyki prozdrowotnej czy uzależnień behawioralnych, badanie psychospołecznych uwarunkowań stanu zdrowia, np. stresu, samooceny, reakcji pacjenta na chorobę itp.)

Ze względu na rodzaje, metodykę i tematykę prac dyplomowych student kierunku coaching medyczny ma możliwość uzyskać szereg kompetencji związanych z prowadzeniem działalności naukowej, zarówno w trakcie prowadzonych przez siebie badań, jak i podczas konsultacji z promotorem pracy magisterskiej.

Na wniosek studenta zaopiniowany pozytywnie przez promotora, Dziekan może wyrazić zgodę na przygotowanie pracy dyplomowej w języku obcym. Student kierunku coaching medyczny jest zobowiązany do przygotowania pracy dyplomowej zgodnie z aktualnym Regulaminem przygotowania pracy dyplomowej i przebiegu egzaminu dyplomowania na studiach magisterskich prowadzonych na Wydziale Nauk o Zdrowiu w Katowicach, przyjętym w drodze uchwały Rady Wydziału Nauk o Zdrowiu nr 328/2019 z dn. 23 kwietnia 2019 r.

Konsultacje postępów w przygotowywaniu pracy odbywają się w czasie seminariów magisterskich prowadzonych przez promotora pracy. W czasie seminariów promotor ma obowiązek poinformowania studenta o realizowanej w ŚUM polityce antyplagiatowej. Warunkiem złożenia pracy do Dziekanatu jest zatwierdzenie pracy przez promotora, poprzez złożenie podpisu na stronie tytułowej. Pracę dyplomową należy złożyć nie później niż do dnia 30 czerwca ostatniego roku studiów, w trzech egzemplarzach w formie papierowej oraz jednym w formie elektronicznej na informatycznym nośniku danych. Na wniosek promotora lub studenta Dziekan może przedłużyć o maksymalnie 2 miesiące termin złożenia pracy dyplomowej przez studenta. Ma to miejsce w uzasadnionych przypadkach, takich jak: zmiana promotora pracy w okresie ostatnich 6 miesięcy przed terminem ukończenia studiów, długotrwała choroba studenta potwierdzona odpowiednim orzeczeniem lekarskim, brak możliwości

wykonania pracy dyplomowej w obowiązującym terminie z przyczyn niezależnych od studenta. Oceny pracy dyplomowej dokonuje jeden recenzent. Recenzentem pracy dyplomowej magisterskiej może być nauczyciel akademicki co najmniej ze stopniem doktora. W przypadku pracy dyplomowej napisanej w języku obcym, student musi przedłożyć do dziekanatu streszczenie pracy w języku polskim, natomiast recenzent przedkłada recenzję w języku polskim lub języku polskim i obcym. Recenzje prac dyplomowych są jawne. Warunkiem dopuszczenia pracy dyplomowej do obrony jest spełnienie wymogów merytorycznych, formalnych i zasad określonych w Regulaminie antyplagiatowym ŚUM, który określa tryb i zasady funkcjonowania procedury antyplagiatowej w ŚUM w Katowicach.

Termin egzaminu dyplomowego, na który składają się: egzamin magisterski i obrona pracy magisterskiej, wyznacza Dziekan Wydziału. Warunkiem przystąpienia do egzaminu dyplomowego jest zaliczenie wszystkich przedmiotów oraz uzyskanie wszystkich efektów uczenia się przewidzianych w programie studiów, uzyskanie pozytywnej oceny pracy dyplomowej oraz pozytywna weryfikacja pracy dyplomowej przez Jednolity System Antyplagiatowy. Obrona pracy dyplomowej i egzamin dyplomowy odbywają się przed Komisją powołaną przez Dziekana Wydziału, w skład której wchodzi: Dziekan lub Prodziekan lub wyznaczony przez Dziekana nauczyciel akademicki z tytułem profesora lub stopniem naukowym doktora habilitowanego jako Przewodniczący Komisji oraz promotor i recenzent pracy magisterskiej. W przypadku usprawiedliwionej nieobecności promotora, Dziekan może wyznaczyć osobę, która zastępuje promotora na obronie pracy i egzaminie dyplomowym. Na wniosek studenta lub promotora obrona pracy i egzamin dyplomowy mogą mieć charakter otwarty. Osoby obecne na obronie i egzaminie otwartym, niebędące członkami komisji, nie mogą zadawać magistrantowi pytań oraz uczestniczyć w niejawnych obradach komisji. Dziekanat zamieszcza na stronie Wydziału informacje o dacie i miejscu obrony oraz egzaminie otwartym co najmniej na 7 dni przed datą egzaminu.

W ramach egzaminu dyplomowego student odpowiada na trzy pytania z zakresu przedmiotów kierunkowych objętych programem studiów, za które otrzymuje oceny. Aby uzyskać zaliczenie tej części egzaminu student powinien otrzymać za każdą odpowiedź minimum ocenę dostateczną. Następnie student przedstawia tezy pracy magisterskiej przygotowane w postaci prezentacji multimedialnej (około 7 minut). Recenzent odczytuje tekst recenzji wraz z oceną pracy. Przyjęcie pracy wymaga uzyskania co najmniej oceny dostatecznej. Magistrant odpowiada na trzy pytania wiążące się z zakresem pracy, zadane przez członków Komisji. Aby uzyskać zaliczenie tej części egzaminu student powinien otrzymać za każdą odpowiedź minimum ocenę dostateczną. Członkowie Komisji oceniają prezentację pracy i odpowiedzi na pytania. Przy ocenie wyników egzaminu dyplomowego oraz pracy dyplomowej stosuje się następującą skalę ocen: bardzo dobry (5), ponad dobry (4,5), dobry (4), dość dobry (3,5), dostateczny (3), niedostateczny (2). Ocena końcowa obrony jest średnią obliczoną z sumy ocen uzyskanych przez magistranta ze wszystkich odpowiedzi wraz z oceną recenzenta.

W przypadku uzyskania z obrony pracy dyplomowej i egzaminu dyplomowego oceny niedostatecznej lub nieusprawiedliwionego nieprzystąpienia do tego egzaminu w wyznaczonym terminie, Dziekan wyznacza drugi termin jako ostateczny. Powtórny egzamin nie może odbyć się wcześniej niż przed upływem jednego miesiąca i nie później niż po upływie trzech miesięcy od daty pierwszego egzaminu. W przypadku niezdania egzaminu dyplomowego i obrony pracy dyplomowej w drugim terminie, Dziekan podejmuje decyzję o skreśleniu z listy studentów. Podstawą obliczenia ostatecznego wyniku studiów są: 1) średnia arytmetyczna wszystkich ocen z egzaminów, zaliczeń na ocenę, z uwzględnieniem ocen niedostatecznych uzyskanych w ciągu całego okresu studiów; 2) średnia

arytmetyczna ocen z egzaminu dyplomowego; 3) średnia arytmetyczna ocen z obrony pracy dyplomowej. Uznaje się, że magistrant ukończył studia z wynikiem końcowym obliczonym jako suma:  $\frac{1}{2}$  średniej arytmetycznej ocen z przebiegu studiów,  $\frac{1}{4}$  średniej ocen z obrony pracy magisterskiej,  $\frac{1}{4}$  oceny z egzaminu magisterskiego.

Zasady i procedury dyplomowania są trafne, specyficzne i zapewniają potwierdzenie osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się na zakończenie studiów.

Problem ściągania na egzaminach/ zaliczeniach pisemnych jest regulowany w ŚUM przez szczegółowe zapisy Regulaminu studiów. Zgodnie z treścią tych zapisów studenta obowiązuje całkowity zakaz wnoszenia i używania urządzeń elektronicznych, w czasie egzaminów/ zaliczeń. Za naruszenie przepisów obowiązujących w Uczelni oraz za czyny uchybiające godności studenta, student ponosi odpowiedzialność dyscyplinarną na zasadach określonych w odrębnych przepisach. Powyższą kwestię doprecyzowuje także Regulamin przeprowadzania egzaminów/ zaliczeń testowych w ŚUM, który mówi m.in. o tym, że student rozwiązuje test samodzielnie, a w trakcie trwania egzaminu obowiązuje bezwzględny zakaz kontaktowania się z innymi osobami, a także zakaz posiadania i korzystania z wszelkich urządzeń elektronicznych, umożliwiających kopiowanie lub przekazywanie informacji o teście. Złamanie powyższego zakazu stanowi podstawę do usunięcia studenta z sali egzaminacyjnej i jest jednoznaczne z otrzymaniem oceny niedostatecznej. Podczas egzaminu obowiązuje ponadto zakaz opuszczania sali przez osoby egzaminowane. W przypadku z zasad przeprowadzania egzaminów/ zaliczeń pisemnych z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość w czasie trwania egzaminu/ zaliczenia pisemnego studenta obowiązuje bezwzględny zakaz kontaktowania się osobistego lub za pośrednictwem urządzeń elektronicznych z osobami postronnymi oraz korzystania z materiałów pomocniczych.

Te same, wyżej wymienione dokumenty regulują także kwestię sytuacji konfliktowych w zakresie weryfikacji i oceny efektów uczenia się. W przypadku rozbieżności danych w protokole zaliczenia przedmiotu i danych wprowadzonych do elektronicznej dokumentacji przebiegu studiów, przyjmuje się jako prawidłowe dane zawarte w protokole zaliczenia przedmiotu. Student ma prawo do wglądu do swojej ocenionej pracy zaliczeniowej lub egzaminacyjnej wraz z treścią pytań i kluczem odpowiedzi, w terminie 5 dni roboczych od ogłoszenia wyników zaliczenia lub egzaminu. Jeżeli student stwierdzi, że udzielone przez niego odpowiedzi są prawidłowe, a nie otrzymały należytej liczby punktów, może wystąpić w terminie 2 dni roboczych od dnia wglądu do pracy do Dziekana, z umotywowanym wnioskiem o powtórne sprawdzenie pracy. Komisji nie może przewodniczyć osoba uprzednio egzaminująca studenta. Na wniosek studenta w egzaminie komisyjnym może uczestniczyć jako obserwator osoba przez niego wskazana, będąca pracownikiem lub studentem Uczelni. Wszelkie zastrzeżenia i nieprawidłowości dotyczące przebiegu egzaminu student zgłasza w formie pisemnej Przewodzącemu Komisji, bezpośrednio po przeprowadzonym egzaminie. Przewodzący Komisji Egzaminacyjnej odnotowuje zgłoszone zastrzeżenia w protokole egzaminacyjnym i dołącza je do protokołu. Zgłoszone zastrzeżenia są rozpatrywane przez Kierownika jednostki organizacyjnej przeprowadzającej egzamin lub Przewodzącego Komisji do 3 dni roboczych po egzaminie. Informacja o podjętej decyzji jest niezwłocznie przekazywana studentowi, który wniósł zastrzeżenie. W przypadku uwag merytorycznych do zadań testowych, zdający egzamin testowy ma prawo złożyć pisemne zastrzeżenie w terminie do 24 godzin od daty jego zakończenia. W przypadku uznania zgłoszonego zastrzeżenia, przy dokonywaniu obliczeń wyników egzaminu testowego, zadanie testowe objęte zastrzeżeniem zostanie wycofane z ogólnej puli ocenianych pytań, a wymagane progi punktowe

zostaną ponownie przeliczone. Student ma prawo wglądu do pracy egzaminacyjnej (karta odpowiedzi, książka pytań oraz klucz odpowiedzi) przez 5 dni roboczych od momentu ogłoszenia wyników egzaminu testowego w celu sprawdzenia poprawności oceny. W razie stwierdzenia nieprawidłowości w ocenie pracy egzaminacyjnej student ma prawo pisemnego odwołania się od podanego wyniku egzaminu do Kierownika jednostki organizacyjnej w terminie 2 dni roboczych od daty wglądu do pracy. W przypadku egzaminów/ zaliczeń prowadzonych przy wykorzystaniu metod kształcenia na odległość w uzasadnionych przypadkach Egzaminator/ Komisja może, na wniosek studenta, podjąć decyzję o powtórzeniu egzaminu/zaliczenia pisemnego. We wniosku student jest zobowiązany do udokumentowania problemu (np. poprzez wykonanie zrzutu ekranu zawierającego komunikat błędu, który pojawił się na ekranie jego komputera) i przesłanie informacji drogą elektroniczną na adres mailowy Dziekanatu.

Podsumowując, ogólne zasady weryfikacji i oceny osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się oraz postępów w procesie uczenia się:

- umożliwiają równe traktowanie studentów w procesie weryfikacji oceniania efektów uczenia się, w tym możliwość adaptowania metod i organizacji sprawdzania efektów uczenia się do potrzeb studentów z niepełnosprawnością,
- zapewniają bezstronność, rzetelność i przejrzystość procesu weryfikacji oraz wiarygodność i porównywalność ocen,
- określają zasady przekazywania studentom informacji zwrotnej dotyczącej stopnia osiągnięcia efektów uczenia się na każdym etapie studiów oraz na ich zakończenie,
- określają zasady postępowania w sytuacjach konfliktowych związanych z weryfikacją i oceną efektów uczenia się oraz sposoby zapobiegania i reagowania na zachowania nieetyczne i niezgodne z prawem.

Metody i formy sprawdzania oraz oceniania efektów uczenia się prowadzące do uzyskania określonych programem studiów kompetencji są zależne od treści merytorycznych danego przedmiotu i formy zajęć dydaktycznych. Dobór metod i form weryfikacji efektów uczenia się dokonywany jest przez nauczyciela prowadzącego dany przedmiot i określony w karcie przedmiotu. Zgodnie z Regulaminem Studiów ŚUM w zaliczeniach na ocenę i egzaminach stosuje się następującą skalę ocen: bardzo dobry (5,0), ponad dobry (4,5), dobry (4,0), dostateczny (3,0), dość dobry (3,5), niedostateczny (2). Dla podkreślenia szczególnie wybitnej wiedzy studenta nauczyciel wystawiający ocenę może wpisać do indeksu i karty egzaminacyjnej ocenę „5” i słownie „celujący”. Dziekan może ustalić, że obok skali ocen na egzaminach dla wszystkich rodzajów i kierunków studiów stosowana będzie wspólna odpowiednia skala literowa w ramach systemu punktów kredytowych ECTS.

Przy weryfikowaniu i ocenianiu osiągniętych przez studentów kierunku coaching medyczny efektów uczenia się w zakresie wiedzy, zastosowanie mają zaliczenia/ egzaminy pisemne lub ustne. Podczas zaliczeń/ egzaminów pisemnych stosuje się: testy wielokrotnego wyboru, testy uzupełniania zdań, krótkie ustrukturyzowane pytania, eseje, zadania problemowe, prezentacje, projekty, studia przypadków. Przeprowadzanie zaliczeń/ egzaminów w formie testowej odbywa się przy udziale Ośrodka Egzaminów i Badań Efektów Edukacyjnych ŚUM w Katowicach i na zasadach określonych zarządzeniem Rektora. Część zajęć dydaktycznych w formie wykładów realizowana jest w systemie e-learningowym, zgodnie z zasadami realizowania zajęć na odległość. Weryfikacja efektów uczenia się osiągniętych przez studentów we wspomnianym systemie odbywa się poprzez bieżącą kontrolę postępów w nauce, a zaliczenie z przedmiotu odbywa się w formie stacjonarnej, w siedzibie Uczelni.

W procesie sprawdzania i oceniania osiągniętych efektów uczenia się w kategorii umiejętności i kompetencji społecznych, wykorzystywane są takie metody jak: projekty, zadania problemowe, obserwacja wykonywanej przez studenta/studentów umiejętności w warunkach symulowanych. Osiągnięcia studentów w tym zakresie weryfikowane są podczas zajęć dydaktycznych.

Nauczanie języka obcego na kierunku coaching medyczny (studia II stopnia), zgodnie z wymogami Krajowej Ramy Kwalifikacji, jest realizowane na poziomie B2+.

Metody weryfikacji i oceny osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się oraz postępów w procesie uczenia się:

- zapewniają skuteczną weryfikację i ocenę stopnia osiągnięcia wszystkich efektów uczenia się,
- umożliwiają sprawdzenie i ocenę przygotowania do prowadzenia działalności naukowej lub udziału w tej działalności,
- umożliwiają sprawdzenie i ocenę opanowania języka obcego co najmniej na poziomie B2+ na poziomie studiów II stopnia, w tym języka specjalistycznego,
- weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się w ramach zajęć z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość odbywa się przez bieżącą kontrolę postępów w nauce, z tym, że przeprowadzanie zaliczeń i egzaminów kończących określone zajęcia odbywa się w siedzibie uczelni lub w jej filii.

Zasady zaliczania zajęć i rozliczania postępów w nauce na kierunku coaching medyczny są zgodne z Regulaminem Studiów ŚUM. Nauczyciel akademicki prowadzący dany przedmiot przedstawia studentom przed rozpoczęciem zajęć zatwierdzony przez Dziekana Wydziału regulamin zajęć, określający w szczególności: zasady uczestnictwa w zajęciach, zasady usprawiedliwiania nieobecności na zajęciach, zasady, tryb i terminarz zaliczania, formę egzaminu, zasadę ustalania oceny z przedmiotu, sposób konsultacji z nauczycielem akademickim oraz możliwość wglądu do prac pisemnych studenta. Zajęcia dydaktyczne kończą się zaliczeniem przedmiotu w formie egzaminu, zaliczenia na ocenę lub zaliczenia bez oceny. Wyniki zaliczeń i egzaminów ogłaszane są w ciągu 3 dni roboczych od dnia przeprowadzenia zaliczenia/ egzaminu poprzez system "Wirtualny Dziekanat" oraz na stronie internetowej jednostki realizującej dany przedmiot. Zaliczenia/ egzaminy w formie testowej są przeprowadzane przy udziale Ośrodka Egzaminów i Badań Efektów Edukacyjnych, zgodnie z zasadami określonymi zarządzeniem Rektora ŚUM nr 206/2019 z dn. 20 grudnia 2019 r. w sprawie wprowadzenia Zasad przeprowadzania egzaminów/ zaliczeń testowych w ŚUM w Katowicach wraz z załącznikami. Na kierunku coaching medyczny zasady zaliczania poszczególnych zajęć dydaktycznych są określone w regulaminach przedmiotów.

Efekty uczenia się osiągnięte przez studentów są uwidocznione w postaci prac etapowych i egzaminacyjnych oraz ich wyników, projektów, prac dyplomowych, a także są monitorowane poprzez prowadzenie analiz pozycji absolwentów na rynku pracy lub kierunków dalszej edukacji. Dokumentacja efektów uczenia się osiąganych przez studentów kierunku coaching medyczny obejmuje:

- karty pracy, które przedstawiają efekt pracy indywidualnej lub zespołowej, dotyczą zadań realizowanych w ramach zajęć dydaktycznych lub w formie projektowej,
- kolokwia pisemne,
- referaty pisemne,
- protokoły egzaminów/zaliczeń z poszczególnych przedmiotów,
- sprawozdania z ewaluacji efektów uczenia się realizowanych w jednostce przedmiotów.

Dokumentacja osiągniętych przez studentów kierunku coaching medyczny efektów uczenia się w postaci: prac zaliczeniowych i egzaminacyjnych, pisemnych prac etapowych, raportów, zadań i projektów wykonanych przez studentów, znajduje się w posiadaniu nauczycieli prowadzących dane zajęcia dydaktyczne i stanowi dokumentację procesu kształcenia jednostki odpowiedzialnej za realizację danego przedmiotu. W przypadku testów przeprowadzanych przez Ośrodek Egzaminów i Badań Efektów Edukacyjnych testy i oryginały protokołów zaliczeń są przechowywane w siedzibie ośrodka. Przeprowadzona przez ZO PKA losowa weryfikacja prac etapowych i dyplomowych potwierdziła, że rodzaj, forma, tematyka i metodyka prac egzaminacyjnych, etapowych, projektów itp., a także prac dyplomowych oraz stawianych im wymagań są dostosowane do poziomu i profilu, efektów uczenia się oraz dyscypliny, do której kierunek jest przyporządkowany. Weryfikacja prac etapowych i dyplomowych wykazała jednak pewne uwagi, np. prace etapowe z niektórych przedmiotów nie zostały ocenione przez osobę prowadzącą przedmiot, zbyt ogólnie sprecyzowana tematyka zajęć w sylabusach do przedmiotów, nieprawidłowy sposób przeprowadzenia zaliczenia (długi czas dostępu do zaliczenia pisemnego przeprowadzonego przy wykorzystaniu metod i technik kształcenia na odległość). W przypadku prac dyplomowych pojawia się zjawisko tzw. dublowania wyników, układ pracy nie jest typowy dla prac z dziedziny nauk medycznych i nauk o zdrowiu (dowolność modyfikacji nazw zasadniczych części pracy, pomimo obowiązujących zasad pisania pracy magisterskiej), a wykaz piśmiennictwa jest przygotowany w sposób niezgodny z zasadami pisania pracy magisterskiej, obowiązującymi na Wydziale.

Ponadto dokumentacja osiągniętych przez studentów efektów uczenia się obejmuje:

- dokumentację Wydziałowej Komisji Programowej dla kierunku coaching medyczny, w tym sprawozdania jednostek WNOZK z ewaluacji efektów uczenia się w ramach realizowanych zajęć dydaktycznych,
- dokumentację Wydziałowego Zespołu ds. Jakości Kształcenia, w tym sprawozdania z realizacji efektów uczenia się.

Dział Karier Studenckich i Promocji przeprowadza badania dotyczące losów absolwentów zgodnie z zarządzeniem Rektora ŚUM nr 226/2012 z dn. 18 grudnia 2012 r. (z późn. zm.) w sprawie zasad monitorowania karier zawodowych absolwentów ŚUM w Katowicach.

Badanie jest przeprowadzane wśród absolwentów wszystkich kierunków Uczelni, którzy wyrazili zgodę na udział w badaniu, rok po ukończeniu studiów wyższych. Ma na celu określenie losów zawodowych absolwentów po ukończeniu studiów w ŚUM, takich jak: obecny status zawodowy, wysokość osiągniętych zarobków oraz pozycję i umiejętności poruszania się na rynku pracy. Badanie ankietowe absolwentów ma charakter poufny, a uzyskane dane służą wyłącznie do utworzenia raportów statystycznych.

Badanie losów absolwentów jest badaniem ilościowym. Jest ono przeprowadzone w formie ankiety on-line, która jest rozsyłana do wszystkich absolwentów ŚUM, którzy wcześniej wypełnili i podpisali formularz kontaktowy oraz wyrazili zgodę na udział w badaniu.

Średnio 20% absolwentów wszystkich kierunków odpowiada na ankietę. Z ankiet wynika, że przeważająca większość absolwentów znalazła zatrudnienie już podczas studiów lub w okresie do 6 miesięcy po zakończeniu studiów. Większość ankietowanych zadeklarowała, że ich praca jest zgodna z profilem wykształcenia. Absolwenci w pozytywny sposób oceniają przydatność ukończonych

studiów z punktu widzenia poznania problemów teoretycznych. W kwestii programów nauczania, absolwenci proponowali rozszerzenie zagadnień praktycznych oraz dotyczących rozliczeń z płatnikiem świadczeń medycznych.

Rezultatem niniejszego badania są przede wszystkim wnioski w kwestiach merytorycznych, dotyczących opinii na temat studiowania w Uczelni, przydatności i adekwatności ram programowych do wymogów rynku pracy oraz realnej pracy w zawodzie. Badanie dostarcza również informacji na temat pozycji absolwentów poszczególnych kierunków na rynku pracy, zajmowanych stanowisk.

Badanie wykazało, iż większość absolwentów odczuwa zadowolenie i wyraża pozytywne opinie w związku z ukończeniem studiów w ŚUM w Katowicach, przy czym nie ma większych różnic pomiędzy kierunkami studiów, a poziomem zadowolenia absolwentów z faktu ich ukończenia.

Efekty uczenia się dotyczące prowadzenia przez studentów kierunku coaching medyczny działalności naukowej są weryfikowane i oceniane podczas prowadzenia seminariów magisterskich, w ramach działalności studenckich kół naukowych oraz na zajęciach dydaktycznych bezpośrednio związanych z tematem, np. metodyka pracy naukowej. W ramach seminarium magisterskiego studenci kierunku coaching medyczny najczęściej realizują prace badawcze pod opieką promotora. W ramach przygotowania wymienionego typu pracy magisterskiej studenci opracowują metodykę badania naukowego, samodzielnie go przeprowadzają, a następnie analizują oraz interpretują wyniki i wyciągają wnioski. W ramach działalności studenckich kół naukowych studenci mają również okazję realizować samodzielne projekty badawcze, a następnie prezentować wyniki swoich badań na konferencjach naukowych, w tym na corocznym, międzynarodowym wydarzeniu naukowym organizowanym przez ŚUM w Katowicach – International Medical Congress of Silesia (SIMC). W ostatnich latach studenci udzielali się aktywnie naukowo, będąc współautorami publikacji naukowych w czasopiśmie krajowych i monografiach naukowych (łącznie 3 publikacje w latach 2017-2020), a także współautorami wystąpień konferencyjnych na krajowych kongresach studenckich. Tematy wystąpień konferencyjnych nie są jednak związane z treściami programowymi i efektami uczenia się charakterystycznymi dla kierunku. Mimo wszystko powyższe osiągnięcia zalicza się do dyscypliny nauki o zdrowiu, do której kierunek jest przyporządkowany.

### **Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 3**

Kryterium spełnione częściowo.

#### **Uzasadnienie**

Stosowane są formalnie przyjęte i opublikowane, jednak niedostatecznie spójne i przejrzyste warunki przyjęcia kandydatów na studia, które nie umożliwiają właściwego doboru kandydatów, zasad progresji studentów i zaliczania poszczególnych semestrów i lat studiów, w tym dyplomowania, uznawania efektów i okresów uczenia się oraz kwalifikacji uzyskanych w szkolnictwie wyższym, a także potwierdzania efektów uczenia się uzyskanych w procesie uczenia się poza systemem studiów.

System weryfikacji efektów uczenia się umożliwia monitorowanie postępów w uczeniu się oraz rzetelną i wiarygodną ocenę stopnia osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, a stosowane metody weryfikacji i oceny są zorientowane na studenta, umożliwiając uzyskanie informacji zwrotnej o stopniu osiągnięcia efektów uczenia się oraz motywując studentów do aktywnego

udziału w procesie nauczania i uczenia się, jak również pozwalają na sprawdzenie i ocenę wszystkich efektów uczenia się, w tym w szczególności przygotowania do prowadzenia działalności naukowej lub udział w tej działalności.

Prace etapowe i egzaminacyjne, projekty studenckie, prace dyplomowe, studenckie osiągnięcia naukowe, jak również udokumentowana pozycja absolwentów na rynku pracy lub ich dalsza edukacja potwierdzają osiągnięcie efektów uczenia się, mimo, że posiadają liczne uchybienia wskazane w opisie stanu faktycznego.

#### **Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia**

---

#### **Zalecenia**

1. Modyfikacja kryteriów rekrutacji na oceniany kierunek studiów pod kątem przejrzystości i selektywności oraz umożliwienia doboru kandydatów posiadających wstępną wiedzę i umiejętności na poziomie niezbędnym do osiągnięcia efektów uczenia się, co umożliwi zapewnienie kandydatom równych szans w podjęciu studiów II stopnia na ocenianym kierunku.
2. Modyfikacja rodzaju pracy magisterskiej na tylko i wyłącznie pracę badawczą w celu potwierdzenia nabycia kompetencji związanych z udziałem w działalności naukowej.

#### **Kryterium 4. Kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry**

##### **Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 4**

Na studiach II stopnia na kierunku coaching medyczny kadrę realizującą zajęcia dydaktyczne stanowi 34 nauczycieli akademickich, w tym: 2 z tytułem naukowym profesora, 1 doktor habilitowany, 14 ze stopniem doktora, 3 lekarzy oraz 14 magistrów. ZO PKA, na podstawie przedstawionych w raporcie samooceny informacji, dokonał analizy dorobku naukowego osób prowadzących zajęcia na ocenianym kierunku i stwierdził, iż mieści się on w dyscyplinie, do której został przyporządkowany, czyli w dyscyplinie nauk o zdrowiu. Udokumentowany dorobek naukowy (lata 2015-2019) pracowników prowadzących zajęcia dydaktyczne na kierunku coaching medyczny umożliwia właściwą realizację zajęć i osiągnięcie przez studentów zakładanych efektów uczenia się. Warto podkreślić, iż doświadczenie dydaktyczne kadry na ocenianym kierunku poparte jest, w większości przypadków, wysoką aktywnością naukową, co umożliwia studentom zdobycie kompetencji naukowo-badawczych (m.in. troje z wykładowców posiada certyfikat zawodowy coacha). Wybrane kursy powiązane z celami kształcenia i efektami uczenia się zakładanymi dla tego kierunku to m.in. szkolenia: Ciało w coachingu – czyli jak wydobyć zasoby klienta integrując pracę z ciałem, Akademia Coachingu: Kopalnia Profesjonalnego Coachingu, Neurobiologiczna perspektywa relacji coachingowej i przywództwa, Coaching prowokatywny – humor, motywacja i emocje w procesie zmiany, Jak skutecznie uprawiać zawód coacha i inne zawody oraz studia podyplomowe w zakresie zarządzania w ochronie zdrowia, czy specjalizacja w dziedzinie psychologii klinicznej. W raporcie samooceny przedstawione zostały szczegółowe informacje dotyczące udziału wykładowców w specjalistycznych kursach i szkoleniach, podnoszących ich kwalifikacje dydaktyczne. Aktywność naukowa poparta doświadczeniem

zawodowym kadry oraz wysokie kompetencje związane z przekazywaniem wiedzy i umiejętności, umożliwiają studentom osiągnięcie założonych efektów uczenia się.

Wśród nauczycieli akademickich realizujących kształcenie na ocenianym kierunku większość posiada także doświadczenie zawodowe zdobyte poza szkolnictwem wyższym oraz prowadzi aktywną działalność popularyzatorską. Wyrazem tego jest zaangażowanie wykładowców w szereg akcji społecznych, organizowanie wykładów w obrębie Uniwersytetu Pierwszego Wieku i Uniwersytetu Trzeciego Wieku w Katowicach, jak też organizacja konferencji i szkoleń naukowo-dydaktycznych. Nauczyciele akademicy prowadzą blogi oraz strony internetowe związane z popularyzacją nauki i postaw prozdrowotnych. Dokładna lista aktywności podejmowanych przez wykładowców na kierunku coaching medyczny związanych z popularyzowaniem działalności naukowej i dydaktycznej została przedstawiona w raporcie samooceny.

Struktura kwalifikacji kadry, biorąc pod uwagę udokumentowany oraz aktualny dorobek naukowy i zawodowy, ma charakter kompleksowy, umożliwia przekazywanie studentom przede wszystkim teoretycznych aspektów wiedzy, co związane jest z ogólnoakademickim profilem kształcenia na kierunku coaching medyczny. Zgodnie z wymaganiami określonymi w art. 73, ust. 1 i 2 pkt. 1) ustawy z dnia 20 lipca 2018 r. Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce wykładowcy zatrudnieni na kierunku coaching medyczny na umowę o pracę, prowadzą na studiach II stopnia więcej niż 75% godzin zajęć dydaktycznych wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich i studentów. Liczba nauczycieli akademickich zatrudnionych do realizacji dydaktyki na ocenianym kierunku gwarantuje także prawidłową realizację zajęć.

Główną zasadą przydzielania zajęć są kompetencje kadry, ich kwalifikacje, posiadane doświadczenie zawodowe, wyniki oceny studenckiej, wyniki hospitowania zajęć dydaktycznych oraz oceny okresowej. Przydział zajęć na kierunku coaching medyczny nie w pełni jest jednak prawidłowy. Wybrane zajęcia w formie wykładów są bowiem prowadzone przez nauczycieli z tytułem zawodowym magistra lub lekarza bez specjalizacji (*komunikacja interpersonalna, arteterapia, zdrowie publiczne, psychiatria, opieka paliatywna*), którzy nie posiadają jeszcze dostatecznie rozbudowanego dorobku publikacyjnego oraz doświadczenie dydaktycznego pracy w zawodzie nauczyciela akademickiego. Władze Wydziału nie przedstawiły żadnego dokumentu powierzenia prowadzenia wykładów tym nauczycielom. Przydział zajęć dydaktycznych oraz obciążenia godzinowe dla poszczególnych nauczycieli realizujących kształcenie na ocenianym kierunku należy do kompetencji Wydziałowej Komisji Programowej oraz kolegium dziekańskiego Wydziału Nauk o Zdrowiu w Katowicach.

Nauczyciele prowadzą zajęcia z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość korzystając z platformy MS Teams oraz platformy e-learningowej. Cykl szkoleń z zasad korzystania z platform został zorganizowany dla wykładowców jeszcze w marcu i kwietniu roku akademickiego 2019/2020. Dodatkowo, na stronie Uczelni są zamieszczone informacje w formie "samouczka" zawierającego podstawowe zasady organizowania kształcenia zdalnego z wykorzystaniem wskazanych narzędzi informatycznych.

Uczelnia wspiera twórcze i innowacyjne procesy dydaktyczne i badawcze oraz współpracę z podmiotami środowiskowymi. Osoby zatrudnione na kierunku coaching medyczny prowadzą własne projekty naukowe, w które włączani są również studenci. Uczelnia zapewnia warunki do podnoszenia kompetencji naukowych wykładowców, m.in. poprzez wsparcie finansowe realizacji przewodów

doktorskich, finansowanie działalności badawczo-rozwojowej (m.in. w ramach badań statutowych), czy udziału w konferencjach i warsztatach naukowych. Wymiernym efektem tych działań są liczne awanse naukowe kadry dydaktycznej, wymienione szczegółowo w raporcie samooceny. Ponadto, nauczyciele akademicki mają także możliwość uczestnictwa w wielu specjalistycznych szkoleniach, dofinansowanych z funduszy Unii Europejskiej (kursy językowe oraz kursy zarządzania bazami danych).

Na weryfikację składu osobowego kadry wpływają oceny okresowe, hospitacje prowadzonych zajęć, a także ocena studencka z wykorzystaniem techniki ankietowania. Hospitacje zajęć każdego wykładowcy akademickiego (także zajęć realizowanych zdalnie) odbywają się raz na cztery lata, a ich termin jest znany nauczycielom z co najmniej tygodniowym wyprzedzeniem. Ocena nauczycieli akademickich obejmuje cztery ostatnie lata pracy i jako ocena okresowa jest dokonywana na podstawie ocen częściowych, obejmujących działalność naukową, dydaktyczną i organizacyjną. Przedstawione ZO PKA kryteria oceny nauczycieli akademickich są zbalansowane i dostosowane do ogólnoakademickiego profilu kształcenia na ocenianym kierunku. Inne kryteria zostały określone w przypadku nauczycieli zatrudnionych na etatach naukowo-badawczych, inne dla zatrudnionych na etatach dydaktycznych.

Procedura zatrudnienia nauczyciela akademickiego obejmuje przeprowadzenie otwartego konkursu. Uczelnia zdefiniowała szczegółowe kryteria doboru zatrudnienia osób do realizacji zajęć dydaktycznych, które uwzględniają potrzeby kierunku studiów o profilu ogólnoakademickim.

W Uczelni realizowana jest polityka kadrowa obejmująca rozwiązywanie konfliktów, reagowanie na przypadki zagrożenia, naruszenia bezpieczeństwa lub dyskryminacji kadry i studentów. Sytuacje konfliktowe są rozstrzygane na kilku poziomach. Konflikty dotyczące oceny przebiegu procesu dydaktycznego i oceny efektów uczenia się, wyjaśnia nauczyciel prowadzący przedmiot, w przypadku niepowodzenia na tym etapie, kierownik jednostki organizacyjnej, w której realizowany jest przedmiot. W szczególnych sytuacjach sprawę rozpoznaje Senacka Komisja Dyscyplinarna ds. Nauczycieli Akademickich. Uczelnia nie ma jeszcze wdrożonej procedury rozwiązywania konfliktów, lecz podjęła działania w celu opracowania systemu przeciwdziałania mobbingowi, dyskryminacji, molestowaniu seksualnemu i innym zachowaniom niepożądanym w ŚUM w Katowicach, który ma być wprowadzony w bieżącym roku akademickim.

Politykę kadrową realizowaną w ŚUM na ocenianym kierunku należy ocenić pozytywnie, gdyż zapewnia odpowiednią rekrutację nauczycieli akademickich, gwarantującą stabilność zespołu realizującego zajęcia dydaktyczne, wspiera indywidualny rozwój naukowy i dydaktyczny kadry.

Nauczyciele obecni podczas spotkania z ZO PKA bardzo pozytywnie wyrażali się na temat działań prokadrowych Uczelni, podkreślając jej otwartość i chęć w podejmowaniu nowych inicjatyw wspierających ich rozwój naukowy oraz zawodowy. Wysoko ocenili komfort pracy na Wydziale Nauk o Zdrowiu w Katowicach, podkreślając równocześnie dobrą organizację procesu kształcenia oraz nowoczesną bazę dydaktyczną.

#### **Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 4**

Kryterium częściowo spełnione.

#### **Uzasadnienie**

Liczba, struktura kwalifikacji naukowych, dorobek naukowy i doświadczenie zawodowe oraz kompetencje dydaktyczne nauczycieli akademickich, prowadzących zajęcia ze studentami, a także realizowana w jednostce polityka kadrowa zapewniają realizację programu kształcenia na kierunku coaching medyczny oraz osiągnięcie przez studentów zakładanych efektów uczenia się. Wydział Nauk o Zdrowiu w Katowicach zapewnia w zdecydowanej większości przypadków prawidłową obsadę zajęć dydaktycznych, uwzględniając kompetencje naukowe nauczycieli akademickich prowadzących zajęcia, a ponadto zgodność doświadczenia naukowego i zawodowego nauczycieli z umiejętnościami wskazanymi w opisie efektów uczenia się dla ocenianego kierunku. Jednostka dba o prawidłowy dobór kadry, kreuje warunki motywujące do rozwoju naukowego i doskonalenia kadry, a także prowadzi wieloaspektową ocenę kadry, z uwzględnieniem osiągnięć dydaktycznych, jak również wykorzystuje wyniki oceny, w tym wnioski z oceny dokonywanej przez studentów, jako element doskonalenia kadry oraz prowadzonej polityki kadrowej.

#### **Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia**

---

#### **Zalecenia**

1. Zapewnienie prawidłowej obsady zajęć dydaktycznych oraz podjęcie przez władze Uczelni działań, które będą przeciwdziałały takim nieprawidłowościom w przyszłości.

#### **Kryterium 5. Infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie**

##### **Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 5**

##### **Kryterium 5.**

Infrastrukturę i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów na kierunku coaching medyczny należy ocenić jako w pełni wystarczające do prowadzenia działalności dydaktycznej i naukowej. Są one dostosowane do prowadzenia zajęć o profilu ogólnoakademickim i są adekwatne do rzeczywistych warunków przyszłej pracy badawczej i zawodowej studentów. Do ich dyspozycji są pomieszczenia znajdujące się w budynku Wydziału Nauk o Zdrowiu w Katowicach oraz w Bibliotece Uczelni. Niestety studenci kierunku coaching medyczny nie odbywają zajęć dydaktycznych w bardzo dobrze wyposażonym Centrum Symulacji ŚUM, co byłoby zgodne z potrzebami procesu nauczania i uczenia się oraz zdecydowanie przybliżyłoby kształcenie do rzeczywistych warunków przyszłej pracy zawodowej studentów. W takim miejscu możliwa byłaby realizacja wybranych praktycznych zajęć dydaktycznych związanych np. kształceniem w zakresie komunikacji i w zakresie tworzenia zespołów medycznych oraz zaangażowania nowoczesnych technik nauczania opartych na coachingu w przebiegu procesu leczniczego. Zajęcia z przedmiotów kierunkowych kształtujących niezwykle ważne na tym kierunku studiów kompetencje związane z komunikacją interpersonalną, odbywają się w odpowiednio wyposażonych salach dydaktycznych, umożliwiających pracę w parach oraz podgrupach. Wyposażenie techniczne pomieszczeń, pomoce i środki dydaktyczne są sprawne, nowoczesne i pozwalają na prawidłową realizację zajęć. Akcesorium sprzętowe Centrum Dydaktycznego oraz zakładów realizujących kształcenie na kierunku coaching medyczny zostało szczegółowo wymienione i opisane

w raporcie samooceny. Warunki realizacji kształcenia językowego na ocenianym kierunku także są właściwe. Studium Języków Obcych dysponuje odpowiednią liczbą stanowisk komputerowych oraz przenośnym sprzętem audiowizualnym, wykorzystywanym do realizacji zajęć. Na terenie Wydziału Nauk o Zdrowiu w Katowicach do dyspozycji studentów i wykładowców znajduje się bufet serwujący ciepłe posiłki oraz maszyny do zakupu napojów i drobnych przekąsek.

Obiekty, w których realizowane są zajęcia na ocenianym kierunku to obiekty dostosowane do potrzeb osób z niepełnosprawnościami. W budynku Wydziału Nauk o Zdrowiu w Katowicach znajdują się dwie specjalne windy dla tych osób oraz zewnętrzna platforma. Ponadto, studenci z niepełnosprawnością mogą skorzystać z wyznaczonego miejsca postojowego znajdującego się na parkingu przed wejściem do budynku. W Domu Studenta dwa segmenty wyposażone są w aneks kuchenny i pełny węzeł sanitarny przystosowany dla osób z niepełnosprawnościami. Uczelnia jest na etapie wyposażania wszystkich swoich oddziałów bibliotecznych w stanowiska zaadoptowane dla potrzeb tej grupy osób. Obecnie w Bibliotece Głównej znajduje się tylko jedno stanowisko w czytelni zaadoptowane dla potrzeb osób z niepełnosprawnościami. Wyposażenie stanowi: regulowane biurko i krzesło, komputerowy ekran dotykowy, odpowiedni skaner, przenośna lupa oraz oprogramowanie dla osób z zaburzeniami analizatora słuchu.

Dodatkowo, Wydział zorganizował, w celu rzeczywistej oceny infrastruktury dydaktycznej, spacer wirtualny, podczas którego ZO PKA mógł obejrzeć wybrane sale dydaktyczne oraz pomieszczenia biblioteczne. W każdym z pomieszczeń znajdowały się środki indywidualnej ochrony osobistej oraz pojemniki na tego rodzaju odpady. Sale, windy i czytelnie biblioteczne są oznakowane właściwymi dwujęzycznymi tablicami informacyjnymi, które przedstawiają podstawowe zasady korzystania z pomieszczeń w okresie pandemii. Sale są wietrzone i dezynfekowane zgodnie z obowiązującymi zaleceniami Państwowej Inspekcji Sanitarnej.

Studenci ocenianego kierunku mają nieograniczony dostęp do sieci bezprzewodowej na terenie Uczelni. Zajęcia on-line na kierunku coaching medyczny są prowadzone z wykorzystaniem platformy MS Teams oraz platformy elearningowej. Dostęp do Internetu to także dostęp do specjalistycznych baz naukowo-dydaktycznych subskrybowanych przez Uczelnię. Ponadto, na terenie Wydziału Nauk o Zdrowiu działa bezprzewodowa sieć Eduroam, która daje możliwość studentom dostępu do Internetu z urządzeń mobilnych. Każdy student kierunku posiada konto email umożliwiające komunikację elektroniczną i autoryzację do różnych usług dodatkowych. Jedną z takich usług jest bardzo rozbudowany system elearningowy. Na terenie Wydziału funkcjonują także samoobsługowe punkty wydruku, skanowania oraz kopiowania. Studenci mają zapewniony dostęp do pełnej funkcjonalności tych punktów z wykorzystaniem urządzeń oraz płatności mobilnych. Proces kształcenia na kierunku *coaching medyczny* jest więc wsparty przez technologie informatyczno-komunikacyjne.

Biblioteka, jej lokalizacja, liczba, wielkość i układ pomieszczeń, ich wyposażenie oraz liczba miejsc w czytelni (282 miejsca) pozwalają na zapewnienie właściwych warunków sprzyjających komfortowemu korzystaniu z zasobów bibliotecznych w formie tradycyjnej oraz cyfrowej. Dla studentów ocenianego kierunku zbiory biblioteczne są udostępniane w dwóch lokalizacjach – Biblioteki Głównej w Katowicach oraz jej oddziału w Katowicach-Ligocie. Studenci oraz wykładowcy mają dostęp do katalogu komputerowego (54 stanowiska komputerowe) oraz innych usług bibliotecznych poprzez zintegrowany system biblioteczny ALEPH. Pełny zestaw udostępnionych zbiorów w wersji on-line dostępny jest na stronie internetowej Biblioteki.

Biblioteka zapewnia dostęp do najnowszych pozycji specjalistycznego piśmiennictwa, zarówno w zakresie potrzeb wynikających z realizacji procesu kształcenia na ocenianym kierunku (piśmiennictwo zalecane w sylabusach), jak i działalności naukowej w zakresie dyscypliny, do której przyporządkowany został kierunek, czyli dyscypliny nauk o zdrowiu. Biblioteka ŚUM umożliwia także studentom korzystanie z pełnotekstowych baz danych oraz zasobów wspierających proces dydaktyczny. Są to bazy: AccessMedicine + USMLE Easy, American Chemical Society, Bates, BMJ, Cambridge University Press, ClinicalKey, Cochrane Library, Dentistry and Oral Science Source, DynaMed, Ebrary, Embase, IBUK Libra, JoVE (sekcje: Neuroscience, Biology, Medicine), Karger, LWW, Medicines Complete, Medline Complete, Oxford University Press, Polska Bibliografia Lekarska, Reaxys + Reaxys Medicinal Chemistry, Taylor & Francis, Visible Body Atlas. Licencjonowane zbiory elektroniczne, do których Biblioteka ma dostęp zawierają: 56496 tytułów książek elektronicznych, 8519 tytułów czasopism oraz 141046 innych materiałów. Przeszukiwanie zasobów dostępnych w Bibliotece ŚUM jest wspomagane multiwyszukiwarką Primo. Z kolei oprogramowanie, tzw. „zdalna praca”, przygotowane przez Centrum Informatyki i Informatyzacji ŚUM, umożliwia studentom i pracownikom korzystanie poza terenem Uczelni ze wszystkich dostępnych w sieci zbiorów bibliotecznych (baz danych, czasopism i książek elektronicznych, darmowych wersji programu Statistica oraz programów do tworzenia bibliografii).

Biblioteka ŚUM jest także członkiem projektu „Polska Platforma Medyczna”, która uruchomiona zostanie w grudniu tego roku. Ponadto, Biblioteka Główna oraz Biblioteka w Katowicach-Ligocie posiadają fanpage w mediach społecznościowych (Facebook), na którym zamieszczają informacje o nowościach bibliotecznych oraz prezentują zestawienia tematyczne wybranych pozycji książkowych.

Biblioteka ŚUM dokonuje systematycznego monitorowania i oceny swojej działalności wykorzystując do tego kilka narzędzi, m.in.: kwestionariusz ankietowy umieszczony na stronie biblioteki, formularz „Zaproponuj do zbiorów”, czy system mailowy do przekazywania informacji o swoich zasobach. Ponadto, Biblioteka jest również otwarta na sugestie nauczycieli akademickich i studentów w kwestii zakupu nowych pozycji książkowych, aktualności księgozbioru oraz liczby niezbędnych egzemplarzy wybranych książek.

Nauczyciele akademicki oraz studenci mają realny wpływ (poprzez ocenę) na rozwój i doskonalenie infrastruktury, w szczególności na pomoce dydaktyczne i literaturę niezbędną do realizacji efektów uczenia się właściwych dla kierunku *coaching medyczny*. Ponadto, w Uczelni prowadzone są coroczne okresowe oceny warunków socjalno-bytowych studentów, obejmujące hospitacje domów studenckich, zaplecza gastronomicznego, pomieszczeń Centrum Symulacji oraz oddziałów bibliotecznych Uczelni. ZO PKA przedstawione zostało sprawozdanie z działalności podzespołu ds. Jakości kształcenia za rok akademicki 2019/2020, w którym opisane zostały wymienione kategorie oceny.

Sale dydaktyczne oraz infrastruktura Biblioteki spełniają wymogi BHP. Infrastruktura dydaktyczna, naukowa i biblioteczna pozwala na osiągnięcie przez studentów ocenianego kierunku założonych efektów uczenia się.

#### **Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 5**

Kryterium spełnione.

## Uzasadnienie

Wydział Nauk o Zdrowiu w Katowicach dysponuje bazą naukowo-dydaktyczną umożliwiającą realizację procesu kształcenia na kierunku coaching medyczny. Uczelnia dysponuje infrastrukturą dydaktyczną oraz naukową umożliwiającą właściwe przygotowanie studentów do prowadzenia działalności naukowej oraz osiągnięcie przez studentów – w tym studentów z niepełnosprawnościami – zakładanych efektów uczenia się właściwych dla studiów o profilu ogólnoakademickim. Uczelnia zapewnia studentom ocenianego kierunku możliwość korzystania z aktualnych zasobów bibliotecznych i informacyjnych, w tym o zasięgu międzynarodowym, jak również innych zasobów edukacyjnych właściwych dla ocenianego kierunku, a w szczególności dostęp do lektury obowiązkowej i zalecanej w sylabusach.

Jednostka monitoruje stan infrastruktury dydaktycznej i zasobów edukacyjnych wykorzystywanych w procesie kształcenia studentów, spełniając tym samym wymagania przepisów prawnych zawartych w rozporządzeniu MNiSW z dn. 30 października 2018 r. w sprawie sposobu zapewnienia w uczelni bezpiecznych i higienicznych warunków pracy i kształcenia (Dz.U. z 2018 r., poz. 2090).

## Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

---

## Zalecenia

---

## Kryterium 6. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku

Uczelnia współpracuje z otoczeniem społeczno-gospodarczym, w tym z pracodawcami w zakresie projektowania i realizacji studiów. Rodzaj i zakres współpracujących instytucji jest zgodny z koncepcją i celami kształcenia oraz wpisuje się w szeroko pojęty obszar działalności zawodowej coacha medycznego. Nowatorski kierunek powstał na zapotrzebowanie medycznego rynku pracy gdzie coraz częściej zarówno pacjent jak też i personel wymaga specjalistycznego wsparcia i pozytywnej motywacji. Umiejętności coacha medycznego w założeniach utworzenia wizytowanego kierunku, miały być wykorzystywane m.in. w sytuacjach konfliktowych zarówno z tzw. trudnym pacjentem, jak też konfliktów wśród personelu. Coraz częstszy syndrom wypalenia zawodowego oraz zwrócenie uwagi na konieczność zapewnienia pomocy psychologicznej przez Izby Lekarskie i Izby Pielęgniarskie był jedną z przesłanek do szukania rozwiązań, które mogłyby zapobiegać takim sytuacjom. Przedstawiciele stowarzyszeń profilaktyki zdrowotnej zwrócili uwagę na brak w palcówkach ochrony zdrowia metod tzw. terapii pozytywnej, która ułatwiałaby pacjentom szybszy powrót do zdrowia po ciężkich chorobach np. nowotworowych.

Na poziomie Wydziału Nauk o Zdrowiu w Katowicach funkcjonuje formalny organ skupiający pracodawców czyli Rada Pracodawców. Jej rola to opiniowanie programów i zakładanych efektów uczenia się, analiza rynku pracy i możliwości zatrudniania absolwentów, analiza potrzeb i oczekiwań zdrowotnych mieszkańców rejonu. Jednak najważniejszą formą współpracy dla obu stron

wizytowanego kierunku są bardzo częste kontakty nieformalne pozwalające na bieżąco sygnalizować potrzeby rynku pracy.

Instytucje ochrony zdrowia współpracujące z wizytowanym kierunkiem to szpitale, Fundacja Po Skrzydła, Stowarzyszenie Centrum Innowacyjnej profilaktyki, Centrum Kreatywnej Edukacji, ale także Okręgowa Izba Pielęgniarek i Położnych, Okręgowa Izba Lekarska. Kierunek współpracuje również z instytucjami samorządu terytorialnego. Współpraca ta ma zróżnicowane formy. We współpracy z pracodawcami jest realizowana część prac dyplomowych. Znaczna część pracodawców jest zatrudniona w uczelni jako nauczyciele akademicki co wyraźnie umacnia współpracę szczególnie tą nieformalną i ułatwia przepływ informacji w obu kierunkach.

Procesy doskonalenia koncepcji kształcenia na kierunku coaching medyczny prowadzone są z udziałem interesariuszy zewnętrznych reprezentujących środowisko medyczne np. dyrektorzy szpitali, naczelnie pielęgniarki, przedstawiciele stowarzyszeń i organizacji prozdrowotnych, przedstawiciele Okręgowej Izby Pielęgniarek i Położnych i Okręgowej Izby Lekarskiej oraz przedstawicieli otoczenia społeczno-gospodarczego (m.in. Urzędu Miasta, Urzędu Wojewódzkiego). W czasie corocznych spotkań interesariuszy zewnętrznych z Władzami Uczelni oraz cyklicznych spotkań z Komisją Programową mają oni możliwość opiniowania programów kształcenia jak też określenia swoich potrzeb, oczekiwań i wymagań w stosunku do absolwentów. Na wniosek pracodawców do programu wprowadzono następujące przedmioty: *psychofarmakologia, profilaktyka i promocja zdrowia, techniki radzenia sobie ze stresem, arteterapia, podstawy prowadzenia działalności gospodarczej, praca z grupą w coachingu czy tanatologia*.

Przedstawiciele otoczenia społeczno-gospodarczego współuczestniczą w organizowaniu konferencji naukowych. Cyklicznie organizowana „Profilaktyka w medycynie” ma profil interdyscyplinarny. W jej programie uwzględniono tematykę coachingu. Inne wydarzenia organizowane przy współudziale pracodawców to „Coaching w medycynie – czyli co zrobić, aby pacjenci byli po naszej stronie” czy „Psychologia w SUM-ie”. Organizowana co roku konferencja „Z innego poziomu do...” często zawiera panele dotyczące coachingu. Nie są natomiast organizowane spotkania pracodawców dedykowane studentom coachingu medycznego w celu przybliżenia rynku pracy i jego potrzeb. ZO PKA rekomenduje umożliwianie studentom w czasie trwania studiów kontaktów z otoczeniem społeczno-gospodarczym celem zorientowania się w możliwościach rynku pracy dla zatrudnienia osób z kompetencjami i umiejętnościami coacha medycznego.

W 2019 roku uczelnia we współpracy z pracodawcami rozpoczęła wdrażanie projektu stażowego dla studentów kierunku coaching medyczny pt. „Blżej pacjenta z coachem medycznym”. Celem stażu było przygotowanie studentów do wykorzystania metod coachingowych w pracy z pacjentem oraz praca w obszarze zarządzania ochroną zdrowia. Ze względu na brak minimalnej liczby uczestników, projekt nie został zrealizowany.

Monitorowanie Losu Absolwentów w uczelni zakończono w 2017 roku ze względu na niską zwrotność ankiet. Na kierunku nie podjęto żadnej innej formy monitorowania zawodowych losów absolwentów. Dobór instytucji współpracujących z kierunkiem nie jest prowadzony w oparciu o sformalizowane kryteria np. kwestionariusz, ankieta pracodawców czy bieżącą analizę rynku pracy. W trakcie wizytacji nie zidentyfikowano również formalnych narzędzi weryfikujących jakość dotychczasowej współpracy z pracodawcami.

Dla usprawnienia i poprawy jakości współpracy z interesariuszami zewnętrznymi ZO PKA rekomenduje: sformalizowanie i stosowanie kryteriów doboru instytucji współpracujących, zwiększenie liczby współpracujących przedstawicieli otoczenia społeczno-gospodarczego, którzy nie są jednocześnie nauczycielami akademickimi oraz wprowadzenie okresowego przeglądu współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym

#### **Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 6**

Kryterium spełnione.

#### **Uzasadnienie**

Rodzaj i zakres instytucji otoczenia społeczno-gospodarczego z którymi Uczelnia współpracuje w zakresie projektowania i realizacji programu jest zgodny z koncepcją i celami kształcenia oraz wpisuje się w szeroko pojęty obszar działalności zawodowej dla bardzo nowatorskiego kierunku jakim jest coaching medyczny. Współpraca z pracodawcami ma charakter stały i opiera się na uczestnictwie przedstawicieli pracodawców w realizacji zajęć oraz weryfikacji programu i efektów uczenia. Nie są prowadzone okresowe przeglądy współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym zarówno w zakresie zawodowych losów absolwentów jak też bieżącej analizy rynku pracy i zapotrzebowania na absolwentów ocenianego kierunku a także oceny poprawności doboru instytucji współpracujących.

#### **Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia**

---

#### **Zalecenia**

---

#### **Kryterium 7. Warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku**

##### **Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 7**

Umiędzynarodowienie procesu kształcenia na kierunku coaching medyczny jest powiązane z koncepcją i celami kształcenia oraz także ze strategią rozwoju ŚUM w Katowicach na lata 2008-2020. Uczelnia realizuje to zgodnie z pierwszym celem strategicznym odnoszącym się do poprawy jakości i dostępności szkolnictwa oraz jego dostosowania do aktualnych i prognozowanych potrzeb rynku pracy, wspierając współpracę środowiska akademickiego z uczelniami i ośrodkami naukowo-badawczymi za granicą i w kraju, co wzmocnić ma potencjał innowacyjny regionu. Ponadto, w Strategii rozwoju miasta Katowice do roku 2020 na terenie, którego funkcjonuje Uczelnia, w ramach pierwszego zdefiniowanego celu strategicznego, miasto zobowiązało się do wzmacniania międzynarodowej atrakcyjności oferty edukacyjnej ŚUM.

Organizacją wyjazdów i przyjazdów zagranicznych studentów oraz nauczycieli akademickich na kierunku zajmuje się Centrum Dydaktyki administrujące program Erasmus+, Wydziałowy Koordynator Programu Erasmus+ oraz Uczelniana Komisja Rekrutacyjna (UKRE+). Do obowiązków

koordynatora wydziałowego należy nawiązywanie i utrzymywanie kontaktów z uczelniami partnerskimi oraz promocja programów wymiany międzynarodowej na Wydziale. Na kierunku coaching medyczny ta promocja ma charakter raczej nieformalny, są to indywidualne rozmowy ze studentami i wykładowcami, które nie przynoszą jednak spodziewanych rezultatów.

Deklarowanymi przez Wydział Nauk o Zdrowiu w Katowicach przejawami umiędzynarodowienia kierunku są wyjazdy zagraniczne studentów i wykładowców do uczelni partnerskich (dwukierunkowa mobilność), obowiązkowe lektoraty z języka obcego dla studentów, zawierające elementy specjalistycznej branżowej terminologii, prowadzone, w ramach projektu Narodowej Agencji Wymiany Akademickiej (Welcome to Poland), lektoraty języka angielskiego oraz szkolenia specjalistyczne dla wykładowców oraz dla pracowników pionu administracyjnego, mających bezpośredni kontakt z cudzoziemcami, lektoraty języka polskiego dla studentów z zagranicy. W Uczelni dostępna jest także aplikacja mobilna dla systemu Android oraz iOS, ułatwiająca studentom z zagranicy poruszanie się pomiędzy budynkami kampusu, w szpitalach klinicznych, po mieście oraz miastach ościennych.

Wydział Nauk o Zdrowiu, dla kierunku coaching medyczny, nie ma podpisanej żadnej umowy z zagranicznymi uczelniami partnerskimi. Stopień korzystania z oferty wyjazdów do uczelni zagranicznych przez nauczycieli oraz studentów jest niezadawalający dla ocenianego kierunku studiów, nikt ze studentów oraz nikt z kadry akademickiej nie wziął udziału w wymianie w ramach programu Erasmus+, programu POWER oraz projektu Welcome to Poland. Ponadto, nikt ze studentów oraz wykładowców zagranicznych nie przyjechał na studia, bądź wykłady na ten kierunek.

Na kierunku coaching medyczny nie ma żadnych przedmiotów wykładanych, nawet częściowo, w języku obcym. Rekomenduje się włączenie do puli przedmiotów realizowanych na kierunku bloku zajęć prowadzonych w j. angielskim dla studentów obcokrajowców oraz dla studentów krajowych.

W Uczelni zapewniony jest dostęp do informacji publicznej w języku angielskim, co należy odczytać jako przejaw umiędzynarodowienia procesu kształcenia.

Współpraca międzynarodowa pracowników oraz jej efekty w postaci osiągnięć naukowo-badawczych są oceniane i prezentowane w postaci rocznego sprawozdania z działalności Wydziału. Zakres umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku coaching medyczny powinien obejmować ponadto wykorzystanie nowoczesnej technologii informacyjnej do komunikowania się zespołów międzynarodowych.

W ramach ocenianego kierunku są prowadzone oceny stopnia umiędzynarodowienia kształcenia, obejmujące ocenę skali, zakresu i zasięgu aktywności międzynarodowej kadry i studentów, brakuje jednak zdefiniowania konkretnych działań doskonalących i naprawczych.

### **Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 7**

Kryterium częściowo spełnione.

### **Uzasadnienie**

Jedynym przejawem procesu umiędzynarodowienia na ocenianym kierunku jest nauczanie języków obcych w ramach obowiązkowych lektoratów. Wydział stwarza możliwości do wyjazdów zagranicznych

studentów oraz kadry akademickiej, a także podejmuje działania informujące i promujące mobilność studentów i pracowników, ale efekty tych działań nie są satysfakcjonujące. Wydział nie prowadzi dla ocenianego kierunku studiów współpracy z żadnymi ośrodkami zagranicznymi w zakresie wspólnych prac naukowych i badawczych. Program studiów na ocenianym kierunku sprzyja umiędzynarodowieniu procesu kształcenia. W celu rozwijania procesu umiędzynarodowienia kształcenia na kierunku coaching medyczny Uczelnia powinna rozważyć zintensyfikowanie działań promujących wymianę zagraniczną.

#### **Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia**

---

#### **Zalecenia**

1. Intensyfikacja działań podejmowanych przez Wydział Nauk o Zdrowiu w Katowicach w celu zwiększenia zainteresowania studentów i kadry akademickiej wyjazdami międzynarodowymi.

#### **Kryterium 8. Wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia**

Uczelnia oferuje wsparcie studentom wizytowanego kierunku m.in. poprzez motywację w zakresie dydaktycznym i naukowym. Wsparcie kadry dydaktycznej jest oferowane zarówno podczas zajęć, jak i indywidualnych konsultacji. O terminach konsultacji studenci są informowani w czasie zajęć oraz za pośrednictwem strony internetowej Wydziału. Kontakt z nauczycielami akademickimi odbywa się w formie stacjonarnej oraz zdalnej (obecnie jedyna forma ze względu na sytuację epidemiczną). Studenci są informowani o wszelkich zmianach lub innych kluczowych kwestiach dotyczących organizacji zajęć za pośrednictwem poczty elektronicznej oraz osoby starosty roku.

Studenci otrzymują wsparcie od opiekuna kierunku oraz Kolegium Dziekańskiego. Nauczyciele akademicki oferują wsparcie dla studentów, aktywnie kierując do nich zapytania o ich oczekiwania oraz potrzeby związane z procesem dydaktycznym. Oferowany system wsparcia jest dostosowany do potrzeb różnorodnych grup studentów. Uczelnia oferuje wsparcie psychologiczne dla studentów ocenianego kierunku w czasie trwania pandemii COVID-19, co jest bardzo cenną inicjatywą, która powinna być kontynuowana również po zakończeniu pandemii.

Studenci mają możliwość ubiegania się o indywidualną organizację studiów. W roku akademickim 2020/2021, w związku z sytuacją epidemiczną, decyzją Władz Wydziału, indywidualna organizacja studiów została wstrzymana, a studenci zobligowani są do uczestnictwa w zajęciach tylko w obrębie jednej grupy. W kontekście ocenianego kierunku nie utrudnia to uzyskiwania efektów uczenia się, ponieważ zajęcia organizowane są w 3-dniowych blokach zajęciowych, dostosowanych do możliwości studentów ocenianego kierunku (4 osoby).

Uczelnia zapewnia wsparcie studentom poprzez udzielanie stypendiów Rektora za osiągnięcia sportowe, naukowe lub artystyczne. Jednocześnie Uczelnia oferuje stypendium socjalne oraz specjalne dla studentów z niepełnosprawnościami. W ramach wizytowanego kierunku studenci mogą angażować się w prace kół naukowych. Członkowie organizacji studenckich mają swobodny dostęp

do infrastruktury w celu organizacji spotkań oraz prowadzenia badań. Członkowie kół naukowych otrzymują odpowiednie wsparcie od opiekunów. Studenci ocenianego kierunku są autorami prezentacji wygłaszanych w czasie konferencji studenckich. Do tej pory studenci coachingu medycznego nie byli współautorami artykułów naukowych opublikowanych w punktowanych czasopiśmie obcojęzycznych, za to figurują jako współautorzy w monografiach i doniesieniach polskojęzycznych. Sale wykładowe i ćwiczeniowe są wyposażone w sprzęt multimedialny i przystosowane do osób z niepełnosprawnościami. Wsparcie dla studentów z niepełnosprawnościami realizowane jest przez Uczelnię poprzez zapewnienie odpowiedniego miejsca w bibliotece uczelnianej, dostosowany system informatyczny, pętle indukcyjne, windy oraz platformy schodowe. W Uczelni został oddelegowany Pełnomocnik Rektora ds. studentów niepełnosprawnych, który wspiera osoby z niepełnosprawnościami w różnym zakresie, dostosowując proces kształcenia do ich indywidualnych potrzeb. Ponadto, w uczelni funkcjonują asystenci osób niepełnosprawnych oraz zapewniony jest tłumacz języka migowego. Obecnie wśród studentów nie ma osoby z niepełnosprawnością.

Biblioteka uniwersytecka jest wyposażona w zbiory oraz sprzęt umożliwiający odnalezienie szukanej literatury. Studenci mają dostęp online do zasobów bibliotecznych, dzięki czemu podczas zajęć zdalnych oraz samodzielnej pracy w domu mogą swobodnie korzystać z niezbędnej literatury. Wraz z początkiem studiów Uczelnia prowadzi szkolenie biblioteczne, które przygotowuje do korzystania z systemu bibliotecznego umożliwiającego wyszukiwanie literatury oraz korzystanie z zasobów zdalnie.

Infrastruktura Uczelni jest w pełni dostosowana do potrzeb studentów. W murach Uczelni są wygospodarowane miejsca odpoczynku oraz pracy grupowej dla studentów.

Samorząd Studencki angażuje się w życie Uczelni poprzez aktywny udział w gremiach uczelnianych oraz animację życia studenckiego. Przedstawiciele Samorządu Studentów pozostają w stałym kontakcie z władzami Wydziału na bieżąco reagując na zaistniałe nieprawidłowości lub sytuacje problemowe – szczególnie w czasie trwania pandemii COVID-19. Reprezentanci Samorządu ocenili pozytywnie współpracę z Uczelnią. Działania Samorządu są dofinansowywane przez Uczelnię. Wśród wydziałowej Rady Samorządu Studentów nie ma osoby z ocenianego kierunku. Przedstawicielka Samorządu nie potrafiła wskazać, czy Uczelnia zwraca się z prośbą o opinię na temat zmian w programie studiów, jednak analiza dostarczonych dokumentów wskazuje, że taki proces ma miejsce.

W Uczelni istnieje Biuro Karier, które deklaruje podejmowanie działań mających na celu przygotowanie studentów do przyszłej pracy zawodowej poprzez prowadzenie kursów i szkoleń, których celem jest doskonalenie umiejętności miękkich. Działalność ta jest niewystarczająco rozpowszechniona. Studenci nie są zapoznani z działalnością jednostki. Strona internetowa zawiera bardzo nieliczne informacje, pozostając w większości zakładek pusta. Studenci wskazują problem ze wskazaniem jednoznacznego miejsca potencjalnej pracy. Nie mają informacji na temat potencjalnych pracodawców, nie są przedstawiane im oferty staży lub zatrudnienia zgodnie z osiąganym wykształceniem. Mając na uwadze nieustrukturyzowany charakter coacha medycznego na rynku pracy, Uczelnia, za pośrednictwem Biura Karier, powinna stwarzać możliwości nawiązania kontaktu i dalszej współpracy z pracodawcami oraz środowiskiem społeczno-gospodarczym, co na ocenianym kierunku nie ma miejsca. Rekomenduje się podjęcie takich działań.

Studenci nie mają informacji na temat działań, które należy podjąć w przypadku dyskryminacji, mobbingu, przemocy lub innych form nadużyć. Rekomenduje się podjęcie działań informacyjnych i edukacyjnych z przytoczonego zakresu. Z raportu samooceny wynika, że studenci zobowiązani są do zaliczenia szkolenia z zakresu bezpieczeństwa i higieny pracy na początku 1 roku studiów.

Studenci wizytowanego kierunku studiów otrzymują wsparcie ze strony obsługi administracyjnej poprzez dostosowanie godzin otwarcia dziekanatu oraz dostępność i działania wspomagające odnalezienie się w procedurach ogólnouczelnianych. Pozytywnie oceniono obsługę poprzez pracowników administracji Wydziału. Istnieje możliwość oceny kadry administracyjnej oraz zgłoszenia skarg i wniosków w wymienionym zakresie.

System skarg i wniosków funkcjonuje za pośrednictwem zgłoszenia do dziekanatu, bezpośrednio do opiekuna roku, kierownika katedry lub dziekana w formie ustnej i pisemnej. Jednocześnie studenci mają możliwość w trakcie roku akademickiego uzupełnić anonimową ankietę prowadzoną każdego roku oceniających poziom, terminowość realizacji i przydatność zajęć, stosunek prowadzącego oraz bazę dydaktyczną i jakość obsługi administracyjnej. Studenci nie otrzymują informacji zwrotnej nt. podejmowanych działań przez Uczelnie będących skutkiem ocen studenckich.

Studenci zaangażowani są w pracę poszczególnych zespołów, których działania skupiają się na zapewnieniu odpowiedniej jakości kształcenia na ocenianym kierunku. Poza wspomnianymi osobami, pozostali studenci nie są prawidłowo poinformowani nt. podejmowanych działań w zakresie ewaluacji oraz poprawy jakości kształcenia. Na ocenianym kierunku nie prowadzi się przeglądu oraz ewaluacji metod i form wsparcia dla studentów, a co za tym idzie nie podejmowane są działania udoskonalające jego formy. Zaleca się podjęcia takich działań. Studenci wypełniają arkusze samooceny, w których określają zakres w jakim opanowali poszczególne efekty uczenia się. Nie mają informacji na temat celowości podejmowanego działania ani o wynikach ankiety. Uczelnia nie przekazuje informacji zwrotnej i podsumowania przeprowadzanego badania.

### **Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 8**

Kryterium spełnione częściowo.

### **Uzasadnienie**

Uczelnia oferuje wsparcie studentom wizytowanego kierunku w zakresie dydaktycznym i naukowym. Osoby z niepełnosprawnościami mają zapewnioną pomoc Pełnomocnika Rektora ds. Studentów Niepełnosprawnych, asystentów osób niepełnosprawnych, tłumacza języka migowego oraz specjalistycznej aparatury odpowiadającej na ich indywidualne potrzeby. W uczelni oferowany jest szereg świadczeń finansowych dla studentów wybitnych oraz znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej. Uczelnia wspiera działalność naukową, samorządową, sportową i artystyczną studentów, zapewniając im dostęp do infrastruktury oraz odpowiednie finansowanie podejmowanych inicjatyw. Biblioteka oraz pomieszczenia dydaktyczne są prawidłowo wyposażone. Studentom zapewnia się możliwość zgłaszania skarg.

### **Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia**

---

## Zalecenia

1. Zaleca się rozpoczęcie prowadzenia ewaluacji metod oraz form wsparcia dla studentów celem zapewnienia doskonalenia oferowanego wsparcia.

### Kryterium 9. Publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach

#### Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 9

Strona internetowa jest podstawowym źródłem informacji o ŚUM. Informacje udostępniono w języku polskim, angielskim oraz rosyjskim, a także w sposób przyjazny dla osób niedowidzących.

Na stronie głównej ŚUM wyodrębnione są następujące zakładki: „Uczelnia”, „Nauka”, „Biblioteka”, „Student”, „Szkoła Doktorska”, „Kandydat”, „Biznes”, „Kontakt” oraz „Ustawa 2.0”. Z tej strony prowadzi też link do Biuletynu Informacji Publicznej. W zakładce „Kandydat” zamieszczono informacje dotyczące procesu rekrutacji. Informacje są aktualne i kompleksowe, obejmują wszystkie zagadnienia niezbędne do podjęcia decyzji o wyborze kierunku studiów, w tym coachingu medycznego na ŚUM. Na stronie głównej znajdują się również linki do Wirtualnej Uczelni, systemu e-learning, strony zawierającej informacje o działalności naukowej ŚUM oraz do skrzynki zgłoszeniowej, w której można na załączonym formularzu zgłaszać zaistniałe sytuacje trudne i patologiczne. Zgłoszenie może być anonimowe. Linki ze strony głównej prowadzą także do stron zawierających dane o kształceniu zdalnym, obejmujące instrukcje przeciwepidemiczne, informacje o egzaminach, które są na bieżąco umieszczane w kalendarzu Microsoft Teams. W zakładce „Student” występują linki: „Start”, „Edukacja”, „Organizacja”, „Dziewięć”, „Więcej”, „Erasmus+”. W zakładce „Dziewięć”, podzakładce „Dziewięć Wydziału Nauk o Zdrowiu” dostępne są informacje dotyczące kierunku coaching medyczny, w tym: dostęp do harmonogramów studiów i sylabusów. W zakładce „Regulaminy” zamieszczono, między innymi informacje dotyczące zasad dyplomowania, Regulamin studiów, Regulamin biblioteki, Regulamin przyznawania świadczeń oraz Regulamin antyplagiatowy. W przypadku regulaminów i zasad dotyczących egzaminów - 2019 r., 2020 r. W zakładce „Organizacja” jest odnośnik do Studenckiego Towarzystwa Naukowego, a kolejno do strony internetowej tego Towarzystwa, na której jest lista kół naukowych działających na Wydziale Nauk o Zdrowiu w Katowicach. Ostatnia aktualizacja tych informacji miała miejsce w dn. 17 listopada 2020 r. Informacje dotyczące Samorządu Studenckiego mają charakter ogólny, dotyczą jego zadań i składu osobowego. Informacje dotyczące programów wymiany, w tym międzynarodowej są wystarczające.

O wyjazdach studyjnych, programie Mostum, pomocy socjalnej, wsparciu dla osób niepełnosprawnych Uczelnia informuje w zakładce „Więcej”. Jest tu również link do wspomnianej powyżej skrzynki zgłoszeniowej sytuacji trudnych i patologicznych.

Na stronie internetowej Uczelni znajdują się informacje o wewnętrznym systemie zapewnienia jakości kształcenia, a w zakładce „Uczelnia/ Pracownik” zamieszczono informacje skierowane do pracowników.

Informacje dotyczące zasad zapobiegania zakażeniami SAR-COV-2 są aktualne. Jest także powszechnie dostępna procedura postępowania podczas zajęć dydaktycznych w czasie pandemii.

## **Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 9**

Kryterium spełnione.

### **Uzasadnienie**

Podstawowym źródłem informacji dla wszystkich interesariuszy są strony internetowe, w tym dostępne po zalogowaniu do Intranetu. Informacje zawarte na stronie są kompletne i aktualne oraz zabezpieczają potrzeby wszystkich grup interesariuszy. Analiza strony internetowej pozwala na stwierdzenie, że w Uczelni istnieje system weryfikacji jakości i kompletności informacji przedstawianych publicznie. Zgodnie z informacjami uzyskanymi podczas wizytacji, więcej informacji dostępnych jest na stronach poszczególnych jednostek.

Dostęp do informacji zawartych na stronach www Uczelni jest zapewniony bez ograniczeń związanych z miejscem i czasem oraz urządzeniami służącymi do uzyskania tych informacji.

### **Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia**

---

### **Zalecenia**

---

## **Kryterium 10. Polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów**

### **Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 10**

W Śląskim Uniwersytecie Medycznym w Katowicach wprowadzono Wewnętrzny System Zapewnienia Jakości Kształcenia (WSZJK), którego funkcjonowanie określa uchwała Senatu ŚUM nr 6/2019 z dn. 27 lutego 2019 r. Uchwała ta określa cele WSZJK, zwracając uwagę na współpracę w realizacji tych celów z Samorządem Studentów i Doktorantów. W uchwale wskazano działania WSZJK, które obejmują w szczególności: analizę zasad rekrutacji i dostępności informacji na temat kształcenia, monitorowanie standardów akademickich, monitorowanie procesu kształcenia, ocenę jakości i warunków prowadzenia zajęć dydaktycznych, ocenę warunków socjalno-bytowych studentów i doktorantów, ocenę jakości obsługi administracyjnej, ocenę mobilności studentów, doktorantów oraz nauczycieli akademickich, monitorowanie kariery zawodowej absolwentów, uzyskiwanie opinii absolwentów o przebiegu odbytych studiów, uzyskiwanie opinii pracodawców o zatrudnianych absolwentach Uczelni, oraz przygotowywanie dokumentów regulujących proces kształcenia. Określono również szczegółowe zadania prowadzące do realizacji ww. działań. Zadania te w zakresie monitorowania programu studiów dotyczą analizy i oceny charakterystyki kierunku studiów, kwalifikacji absolwenta, zgodności programu z zakresem wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych niezbędnych do osiągnięcia założonych efektów uczenia się, prawidłowości systemu ECTS, zgodności sylabusów z efektami uczenia się, doboru metod weryfikacji efektów uczenia się, a także zgodności merytorycznej treści programowych z efektami uczenia się, warunków realizacji studiów, tj. infrastruktury, liczebności grup studenckich i wyposażenia biblioteki i czytelní.

Ww. uchwała Senatu określa także strukturę WSZJK. Tworzą ją: Rektor, Prorektor ds. Studiów i Studentów, Prorektor ds. Szkolenia Podyplomowego Senacka Komisja ds. Studiów, Studentów i Jakości Kształcenia, Pełnomocnik Rektora ds. Jakości Kształcenia, Uczelniany Zespół ds. Jakości Kształcenia (UZJK), Dziekani Wydziałów, Pełnomocnicy Dziekanów ds. Kształcenia, Wydziałowe Zespoły ds. Jakości Kształcenia (WZJK). Określono skład Zespołów uwzględniając przedstawicieli studentów. Określono również zadania poszczególnych osób lub zespołów tworzących WSZJK. Do zadań WZJK należy systematyczny monitoring programów studiów realizowanych na Wydziale oraz przedstawienie Radzie Wydziału i Dziekanowi rocznego sprawozdania z dokonanych przez zespół ocen jakości kształcenia wraz ze wskazaniem propozycji działań naprawczych i doskonalących. WZJK wskazuje również harmonogram wykonania tych działań oraz osoby odpowiedzialne za ich realizację.

Szczegółową ocenę programu studiów na kierunku prowadzi Wydziałowa Komisja Programowa. Do jej zadań należy systematyczny i kompleksowy przegląd efektów uczenia się i programów studiów, w tym systemu ECTS. Komisja spotyka się zgodnie z ustalonym harmonogramem, 1 raz na dwa miesiące, jednak w razie potrzeby mogą być organizowane dodatkowe spotkania. Komisja dokonuje oceny zgodności programu studiów z powszechnie obowiązującymi aktami prawnymi. Ocena ta przeprowadzana jest jeden raz w roku, przed zatwierdzeniem planów studiów na kolejny rok akademicki. Komisja dokonuje także oceny treści programowych i adekwatności metod kształcenia, a także metod weryfikacji efektów uczenia się. Informacje niezbędne do wykonania powyżej określonych zadań, Komisja uzyskuje od studentów i nauczycieli akademickich, którzy niezależnie od siebie dokonują analizy uzyskania efektów uczenia się. Analiza ta dokonywana jest w oparciu o określone zasady opisane w odrębnym dokumencie. Zgodnie z tymi zasadami, student dokonuje samooceny uzyskania efektów uczenia się, natomiast nauczyciel akademicki prowadzący przedmiot wypełnia kartę ewaluacji procesu kształcenia. Uzyskane w ten sposób informacje wraz z propozycją działań naprawczych, kierownik jednostki przekazuje do dnia 15 października danego roku akademickiego do Dziekana oraz Wydziałowej Komisji Programowej, która to Komisja ocenia stopień uzyskania efektów uczenia się. Członkowie Komisji nie wskazali konkretnych działań podjętych przez Komisję w ostatnich latach w efekcie uzyskania informacji z opisanej powyżej ankiety. Nauczyciele akademicy mogą zgłaszać swoje sugestie dotyczące programu studiów, a w szczególności działań doskonalących bezpośrednio do Komisji Programowej. Na spotkaniu ZO PKA z członkami Komisji Programowej oraz Komisji Wydziałowej i Uczelnianej wskazano przykłady zaproponowanych działań – zmianę nazw przedmiotów, zwiększenie liczby godzin aktywnych form zajęć. Natomiast na spotkaniu ze studentami ZO uzyskał informację, że studenci zgłaszali potrzebę wprowadzenia zajęć o charakterze praktycznym, czego na dzień wizytacji Uczelnia nie uwzględniła w programie, przy czym przedstawiciele SUM podkreślili, że planują wprowadzenie zajęć praktycznych i praktyk zawodowych w kolejnych cyklach kształcenia na kierunku coaching medyczny. Informacje niezbędne do doskonalenia procesu kształcenia uzyskuje się również w wyniku ankietyzacji studentów obejmującej ocenę zajęć i nauczycieli akademickich oraz obsługi administracyjnej. Studenci ze względu na małą ich liczbę – 4 osoby podkreślili brak możliwości zachowania anonimowego charakteru ankietyzacji. Do zadań WZJK należy stałe upowszechnianie i promowanie wśród studentów informowania Władz Wydziału o procesie kształcenia. Studenci nie otrzymali informacji, co do celowości wypełniania ankiet. Wyniki zbiorczego opracowania ankiet studenckich nie są powszechnie dostępne. Z informacji uzyskanych podczas spotkania ZO PKA z członkami WZJK nie wynika również, aby w odniesieniu do ocenianego kierunku studiów dokonywali oni analizy zidentyfikowanych w ankietach problemów oraz nie wynika, aby zaproponowane zostały działania

naprawcze wynikające z tej analizy. Brak przedstawienia studentom wyniku ich zaangażowania w proces oceny zajęć i nauczycieli akademickich poprzez wskazanie konkretnych działań naprawczych w odpowiedzi na ich postulaty i uwagi pozbawia WZJK kluczowych informacji dla procedury doskonalenia jakości kształcenia. Dlatego zaleca się intensyfikację działań promujących ankietę i upowszechnianie jej wyników w formie uwzględniającej ochronę danych osobowych. Na Wydziale (i na ocenianym kierunku studiów) dokonuje się hospitacji zajęć, zgodnie z przyjętą procedurą. Wyniki hospitacji zapisuje się w formie protokołów hospitacji zgodnie z wzorem przyjętym dla całej Uczelni. Wyniki hospitacji wykorzystywane są także w ocenie okresowej nauczycieli oraz przy podejmowaniu decyzji o zatrudnieniu i awansach. Wyniki hospitacji nie są jednak brane pod uwagę podczas projektowania działań doskonalących programy studiów.

Badaniem losów zawodowych absolwentów zajmuje się w Uczelni Dział Karier Studenckich i Promocji. Z założenia badania mają dotyczyć wszystkich absolwentów i być przeprowadzane 1 rok po ukończeniu studiów. Osoby monitorujące jakość kształcenia na ocenianym kierunku studiów nie potwierdziły otrzymywania informacji zwrotnych od absolwentów oraz ich uwzględniania w procesie doskonalenia programu studiów. Na poziom Wydziału nie docierają również wyniki analizy systemu ELA – ogólnopolskiego systemu monitorowania Ekonomicznych Losów Absolwentów szkół wyższych.

Udział interesariuszy zewnętrznych w doskonaleniu programu studiów i procesu kształcenia ma charakter bieżący, niesformalizowany. Na spotkaniu z ZO PKA nie podano przykładu dotyczącego propozycji interesariuszy zewnętrznych odnośnie doskonalenia programu studiów. Zaleca się intensyfikację współpracy z interesariuszami zewnętrznymi w zakresie opiniowania i oceny programów studiów, a także podejmowanie działań mających na celu uwzględnienie postulatów przyszłych pracodawców.

W ramach wewnętrznego systemu zapewnienia jakości kształcenia nie są weryfikowane pod względem jakości prace dyplomowe. Ocenie nie podlega również system recenzowania prac. W tym zakresie określono wytyczne do oceny prac, a tematy prac dyplomowych zatwierdza Dziekan. Zaleca się weryfikację jakości prac dyplomowych oraz ocenę zasadności oceny tych prac przez recenzenta.

Zgodnie z powołaną na wstępie uchwałą Senatu do zadań WZJK należy monitorowanie i ocena mobilności studentów i nauczycieli, która może skutkować nowymi propozycjami działań doskonalących program studiów. Na ocenianym kierunku w okresie ostatnich 2-3 lat nie wyjechał żaden student ani nauczyciel akademicki. Komisja Wydziałowa nie sformułowała żadnych zaleceń dotyczących zwiększenia mobilności na ocenianym kierunku studiów.

Informacje uzyskane przez Radę Programową są przekazywane do Dziekana Wydziału i do Wydziałowej Komisji Jakości Kształcenia, która na tej podstawie sporządza roczny raport na temat jakości kształcenia w Wydziale oraz proponuje działania doskonalące.

Na spotkaniu ZO PKA z przedstawicielami WZJK nie przedstawiono sposobów weryfikacji wdrożenia zaproponowanych działań naprawczych i doskonalących.

W Uczelni podejmuje się działania doskonalące WSZJK, na co wskazuje aktualizacja struktury i zadań systemu w 2019 roku.

## Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 10

Kryterium spełnione częściowo.

### Uzasadnienie

Zgodnie z uchwałą Senatu SUM, Wewnętrzny System Zapewnienia Jakości Kształcenia (WSZJK) w Uczelni i na wydziale obejmuje kompleksowe monitorowanie wszystkich aspektów warunkujących jakość kształcenia, w tym monitorowanie programów studiów. Opisano odpowiednie działania. Do prac WSZJK nie są włączeni studenci i interesariusze zewnętrzni kierunku coaching medyczny. Jednak efektywność systemu nie jest pełna. Zaleca się intensyfikację działań, w szczególności zwiększenie udziału studentów i interesariuszy zewnętrznych w ocenie i doskonaleniu programu studiów, objęcie oceną wszystkich aspektów uzyskiwania i weryfikacji efektów uczenia się, w tym kształcenia umiejętności praktycznych oraz monitorowanie jakości prac dyplomowych. Zaleca się również wykorzystywanie większej liczby źródeł informacji zwrotnej o programie studiów oraz formułowanie konkretnych zaleceń w zakresie doskonalenia programu studiów.

### Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

---

### Zalecenia

1. Upowszechnianie wyników ankiety studenckiej w formie uwzględniającej ochronę danych osobowych.
2. Intensyfikacja współpracy ze studentami w zakresie oceny i doskonalenia programów studiów.
3. Intensyfikacja współpracy z interesariuszami zewnętrznymi w zakresie opiniowania i oceny programów studiów.
4. Monitorowanie jakości prac dyplomowych oraz ocenę zasadności oceny tych prac przez recenzenta.
5. Ocena i sformułowanie propozycji rozwiązań mających na celu zwiększenie stopnia mobilności międzynarodowej studentów i nauczycieli na ocenianym kierunku studiów.
6. Wykorzystywanie wszystkich dostępnych źródeł informacji o jakości kształcenia i formułowanie na ich podstawie konkretnych zaleceń naprawczych i doskonalących program studiów, a także zastosowanie metod weryfikacji ich wdrożenia.

### 4. Ocena dostosowania się uczelni do zaleceń o charakterze naprawczym sformułowanych w uzasadnieniu uchwały Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (w porządku wg poszczególnych zaleceń)

Kierunek oceniano po raz pierwszy w ramach oceny programowej PKA.

Przewodnicząca Zespołu oceniającego:

Dr hab. Mariola Głowacka

