

RAPORT Z WIZYTACJI **(ocena programowa)**

**dokonanej w dniach 27 – 28 października 2012 r. na kierunku *informatyka i ekonometria*
o profilu ogólnoakademickim prowadzonym na poziomie
studiów pierwszego i drugiego stopnia realizowanych na
Wydziale Zarządzania Uniwersytetu Ekonomicznego w Krakowie**

przez zespół oceniający Polskiej Komisji Akredytacyjnej w składzie:

przewodniczący: prof. dr hab. Danuta Strahl – członek PKA

członkowie:

- prof. dr hab. Lucja Tomaszewicz – członek PKA
- prof. dr hab. Wojciech Maciejewski – ekspert PKA
- mgr Hanna Chrobak-Marszał – ekspert PKA
- Dawid Podyma – ekspert PKA – przedstawiciel Parlamentu Studenckiego RP

Krótką informacją o wizytacji

Wizytacja na Wydziale Zarządzania Uniwersytetu Ekonomicznego na kierunku „*informatyka i ekonometria*” odbyła się z inicjatywy Polskiej Komisji Akredytacyjnej w ramach harmonogramu prac określonych przez Komisję na rok akademicki 2012/2013. Wizytacja tego kierunku studiów odbyła się po raz drugi. Pierwsza ocena jakości kształcenia na tym kierunku studiów odbyła się w roku 2007 i zakończyła wydaniem oceny pozytywnej (Uchwała Nr 473/2007 Prezydium Państwowej Komisji Akredytacyjnej z dnia 28 czerwca 2007 r.).

Aktualna wizytacja została przygotowana i przeprowadzona zgodnie z obowiązującą procedurą oceny Polskiej Komisji Akredytacyjnej. Natomiast raport Zespołu Oceniającego został opracowany na podstawie: przedłożonego przez Uczelnię raportu samooceny, a także przedstawionej w toku wizytacji dokumentacji, hospitacji zajęć dydaktycznych, analizy losowo wybranych prac dyplomowych oraz zaliczeniowych, wizytacji bazy naukowo-dydaktycznej, a także spotkań i rozmów przeprowadzonych z Władzami Uczelni i Wydziału, pracownikami oraz studentami ocenianego kierunku.

Załącznik nr 1 Podstawa prawna wizytacji

Załącznik nr 2 Szczegółowy harmonogram przeprowadzonej wizytacji

1. Koncepcja rozwoju ocenianego kierunku formułowana przez jednostkę

1).

Kierunek *informatyka i ekonometria* jest jednym z sześciu kierunków prowadzonych na Wydziale Zarządzania Uniwersytetu Ekonomicznego w Krakowie. Kształcenie na tym kierunku prowadzone jest od 1992 roku. Kierunek został uruchomiony zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa...Rada Wydziału przedstawiła – zgodnie z przepisami ustawy Prawo o szkolnictwie wyższym oraz Statutu Uczelni – wniosek do Senatu Uczelni w sprawie utworzenia kierunku *informatyka i ekonometria*. Uchwałą z dnia 13 kwietnia 1992 r. Senat utworzył na Wydziale Zarządzania studia pierwszego i drugiego stopnia na kierunku *informatyka i ekonometria* realizowane w formie stacjonarnej i niestacjonarnej. W czasie wizytacji przedstawiono protokoły z posiedzeń Rady Wydziału oraz Senatu wraz z listami

obecności w powyższej sprawie. W posiedzeniach tych organów brała udział kadra akademicka jako członkowie Senatu lub Rady Wydziału jak również studenci Wydziału.. Usytuowanie w/w kierunku na tym Wydziale było uzasadnione posiadaniem odpowiedniej kadry dydaktycznej reprezentującej specjalności naukowe odpowiadające wymogom takich dyscyplin naukowych jak statystyka, ekonometria, matematyka, informatyka, ekonomia, nauki o zarządzaniu a także zainteresowaniem studentów i zapotrzebowaniem rynku pracy na wysoko kwalifikowanych specjalistów z zakresu zastosowań informatyki i modelowania ekonometrycznego w ekonomii a w szczególności w biznesie.

Kierunek ten z uwagi na swój profil bardzo dobrze wpisuje się w tradycję dydaktyczną uczelni i mimo iż aktualne plany rozwojowe Uczelni i Wydziału a także misja Uniwersytetu Ekonomicznego powstawały już po decyzji Senatu w sprawie utworzenia na Wydziale Zarządzania kierunku *informatyka i ekonometria* to zgodność celów rozwojowych kierunku i Uczelni oraz Wydziału była zawsze bardzo wyraźna. Strategia Uniwersytetu Ekonomicznego w Krakowie została zatwierdzona Uchwałą nr 4/2008 z dnia 18 lutego 2008 r. w sprawie przyjęcia strategii rozwoju Uniwersytetu Ekonomicznego w Krakowie na lata 2012-2020. W dokumencie tym zatwierdzona została jednocześnie misja Uczelni. Ponadto Senat Uczelni Uchwałą nr R-0121040/2010 z dnia 6 grudnia 2010 r. przyjął Strategię Uniwersytetu Ekonomicznego w Krakowie na lata 2011 – 2020.

Z kolei Strategia Wydziału Zarządzania była omawiana na posiedzeniu Rady Wydziału w dniu 19 października 2009 r. Główne jej założenia to: dążenie do umocnienia swojej pozycji jako interdyscyplinarnej jednostki naukowo-dydaktycznej, kontynuowanie i intensyfikowanie starań zmierzających do osiągnięcia czołowej pozycji wśród jednostek o podobnym profilu, działających w środkowo-wschodniej Europie, zapewnieniu wysokiej jakości prac badawczych i działalności dydaktycznej, troska o to, aby absolwenci byli właściwie przygotowani do wymagań rynku pracy, rozwoju współpracy o charakterze krajowym i międzynarodowym.

Koncepcja kształcenia na kierunku *Informatyka i ekonometria* w pełni wpisuje się w podstawowe wartości Uniwersytetu Ekonomicznego określone w misji Uczelni oraz w cele strategiczne przyjęte na lata 2011-2020. Kształcenie wysokokwalifikowanych kadr w dziedzinie nauk ekonomicznych i społecznych jest istotą misji Uczelni, wokół której formułowane są jej cele strategiczne, a przede wszystkim podniesienie jakości kształcenia i dostosowanie oferty dydaktycznej do wymogów gospodarki i dynamiki jej zmian. Główny cel kierunku *Informatyka i ekonometria* w sposób bezpośredni nawiązuje do misji Uczelni w zakresie kształcenia wysokokwalifikowanych kadr dla gospodarki i społeczeństwa, bowiem istota koncepcji kształcenia na kierunku *Informatyka i ekonometria* „polega na kształceniu specjalistów w zakresie tworzenia systemów informacji ekonomicznej, wykorzystania zasobów i narzędzi informatycznych w kierowaniu przedsiębiorstwem i w globalnej gospodarce oraz zastosowaniu metod ilościowych do analizy, projektowania i prognozowania złożonych procesów społeczno-ekonomicznych” (Raport Samooceny, s. 3). Działania Uczelni w zakresie podnoszenia jakości kształcenia, a w szczególności rozwiązania przyjęte na Wydziale Zarządzania, na którym usytuowany jest wizytowany kierunek, w pełni realizują cele operacyjne strategii Uczelni w zakresie podnoszenia jakości działalności dydaktycznej. Raport Samooceny szczegółowo precyzuje cele operacyjne Wydziału, wpisujące się w operacyjną strategię Uczelni (Raport Samooceny, s. 3,4). Wydaje się, iż z pożytkiem dla Uczelni byłoby określenie terminów i procedur wprowadzania niektórych działań, np. w zakresie monitoringu umów o współpracy międzynarodowej, sprzyjającemu efektywnemu wykorzystaniu tych umów dla umiędzynarodowienia procesu kształcenia.

Koncepcja programowa kierunku informatyka i ekonometria z uwagi na łączenie dwóch zakresów kształcenia wywodzących się z subdyscyplin naukowych takich jak : ekonometria, informatyka, statystyka, ekonomia jest bardzo pojemna a zatem tworzy możliwości jej elastycznego kształtowania. Stąd też Wydział zbudował bardzo bogatą ofertę specjalnościową. Na studiach stacjonarnych i niestacjonarnych I i II stopnia oferowane są trzy specjalności „Informatyka ekonomiczna”; „Modelowanie i prognozowanie procesów gospodarczych”; „Zarządzanie informacjami”. Jest ona efektem zarówno innowacyjności Uczelni, ale także możliwości elastycznego kształtowania oferty wynikającej z samej istoty kierunku o interdyscyplinarnym profilu, jakim jest *Informatyka i ekonometria*. Specjalności mają te same nazwy na I i II stopniu studiów. Różną się one jednakże istotnie zakresem wiedzy i umiejętności wynikających zarówno założeń programowych uwzględniających stopień zaawansowania wiedzy i nabywanych kompetencji na studiach I i II stopnia jak i z realizacji programu studiów.

2)..

Plany studiów i programy kształcenia były przedmiotem obrad Rady Wydziału, w których uczestniczyli oprócz kadry akademickiej studenci oraz przedstawiciele pracowników grupy administracyjnej.. Wszystkie zmiany w planach studiów i programach kształcenia wynikające ze zmian w przepisach prawa (tj. np. dostosowanie planów i programów do obowiązujących standardów kształcenia, utworzenie nowych specjalności), a także doskonalenia procesu kształcenia do zmieniających się potrzeb wewnętrznych odbywają się zgodnie z przyjętą na Wydziale procedurą, tj. są uchwalane przez Radę Wydziału po opinii Komisji Dydaktycznej. W posiedzeniach organów kolegialnych uczestniczyli studenci. Obowiązujące na Wydziale procedury nie zostały sformalizowane. Brak jest dokumentu potwierdzającego prowadzenie poszczególnych etapów prac: koncepcyjnych, opiniodawczych. Brak jest informacji dotyczących formalnego udziału przedstawicieli rynku pracy w tworzeniu koncepcji programowej utworzonych specjalności. Natomiast rozmowa z władzami dziekańskimi pozwala stwierdzić iż pracownicy Wydziału uczestniczący w pracach firm konsultingowych,, informatycznych przenosili zarówno swoje doświadczenia jak i sugestie pracodawców w zakresie budowy programowej specjalności odpowiadającej aktualnym potrzebom rynku pracy.

Grupa kolejnych interesariuszy wewnętrznych biorących udział w przygotowaniu koncepcji kształcenia i planów studiów, to członkowie Rady programowo-dydaktycznej ds. kierunku *Informatyka i ekonometria*, w której oprócz pracowników naukowo-dydaktycznych uczestniczą przedstawiciele (2 osoby) studentów, a zatem studenci mają bezpośredni wpływ na budowanie programów studiów, w tym na dostosowanie ich do Krajowych Ram Kwalifikacji.. Ponadto Rada Programowa czerpie informacje o zmieniających się potrzebach rynku pracy przy określaniu profilu studiów oraz określaniu efektów i celów kształcenia. Źródła tych informacji są następujące:

- badania Akademickiego Centrum Kariery (ACK), w ramach realizowanego Projektu PKOL (działanie 4.1.1),
- współpraca z władzami Samorządu terytorialnego oraz z Urzędem Statystycznym w Krakowie.
- monitoring losów absolwentów przez Dziekanat (w trybie dziekanatu wirtualnego),
- spotkania z pracodawcami i ich opinie - w ramach działalności Stowarzyszenia Absolwentów,
- informacje uzyskane od pracodawców podczas Dni Otwartych Uniwersytetu,
- opinie studentów zaczerpnięte od pracodawców podczas praktyk.

Stosowane przez Wydział formy współpracy z interesariuszami zewnętrznymi i ich efekty pozwalają stwierdzić, że współpraca ta jest aktywna w lokalnym i regionalnym środowisku gospodarczo -społecznym, co przekłada się na pozyskanie informacji o potrzebach edukacyjnych i pozwala na jej wykorzystanie w ustalaniu koncepcji kształcenia i ich korekt

Ponadto rozmowa z Władzami Wydziału pozwala stwierdzić, iż istotnym źródłem pozyskiwania informacji o potrzebach rynku pracy są pracownicy Wydziału współpracujący z firmami konsultingowymi, informatycznymi, którzy przenoszą zarówno swoje doświadczenia jak i sugestie pracodawców w zakresie budowy programowej specjalności odpowiadającej aktualnym potrzebom rynku pracy.

Zespół Oceniający uważa, iż należy rozważyć sformalizowanie przyjętych procedur w postaci dokumentowania prac koncepcyjnych i opiniodawczych, a także współpracy z przedstawicielami rynku pracy w tworzeniu koncepcji programowej tworzonych specjalności oraz perspektyw rozwoju kierunku..

Ocena końcowa 1 kryterium ogólnego w pełni

1.1) Koncepcja kształcenia na kierunku *Informatyka i ekonometria* w pełni wpisuje się w działania określone w misji i strategii Uczelni. Pożyteczne byłoby określenie terminów a także po części procedur pozwalających na monitorowanie działań strategicznych Wydziału Zarządzania.

1.2) W procesie ustalania koncepcji kształcenia, a w szczególności celów i efektów kształcenia, wykorzystywane są informacje pochodzące od interesariuszy wewnętrznych i zewnętrznych. Wydział jest aktywny w pozyskiwaniu informacji o potrzebach edukacyjnych od lokalnego środowiska gospodarczego w szczególności od instytucji samorządowych, co pozwala wykorzystać te informacje w ustalaniu profilu kształcenia na kierunku *Informatyka i ekonometria*.

2. Spójność opracowanego i stosowanego w jednostce opisu zakładanych celów i efektów kształcenia dla ocenianego kierunku oraz system potwierdzający ich osiągnięcie

1)

Efekty kształcenia określone w sylwetce absolwenta studiów I i II stopnia dla cyklu kształcenia rozpoczętego w roku akademickim 2010/2011 (studia I stopnia) i w roku akademickim 2011/2012 (studia II stopnia) są zgodne z efektami kształcenia określonymi w standardach kształcenia dla kierunku informatyka i ekonometria zarówno w zakresie wiedzy jak i umiejętności. Efekty kształcenia określone w Sylwetce absolwenta prowadzonych specjalności wykazują odpowiednią spójność z efektami kształcenia na poziomie sylwetki absolwenta kierunku ponieważ pogłębiają wiedzę a rozwijają umiejętności na poziomie specjalności. Dla cyklu kształcenia rozpoczętego w roku akademickim 2012/2013 Wydział opracował efekty kształcenia dla studiów I i II stopnia w profilu ogólnoakademickim w zakresie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych z uwzględnieniem wszelkich wymogów określonych w rozporządzeniu Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dnia 5.10.2011 roku oraz Krajowych Ram kwalifikacji. Przedstawiono pełną listę efektów kierunkowych dla wszystkich lat studiów I i II stopnia w powiązaniu z efektami obszarowymi (nauki społeczne) obejmujących: wiedzę, umiejętności i kompetencje społeczne. Opis ten jest spójny z określonymi efektami kształcenia na poziomie specjalności oraz modułów

obejmujących przedmioty podstawowe, kierunkowe oraz specjalnościowe. Ponadto opracowane zostały sylabusy przedmiotów realizowanych w programie kształcenia ze wskazaniem w nich na specyficzne i szczegółowe efekty kształcenia wynikające z realizacji tych przedmiotów. Podczas wizytacji Zespół oceniający otrzymał macierz pokrycia wskazującą na przyporządkowanie przedmiotów, w ramach których realizowane są kierunkowe oraz specjalnościowe efekty kształcenia. „Przyporządkowanie to zrobiono w drugiej fazie prac nad KRK przy wykorzystaniu opracowanego w Uczelni specjalnego elektronicznego systemu KRK zawierającego macierze efektów i kompetencji.

Należy podkreślić ogromny wkład pracowników Katedry Informatyki i Katedry Systemów Obliczeniowych w utworzenie tego systemu. Wypracowana została metodyka modelowania i oceny efektów kształcenia oraz programów studiów bazująca na teorii grafów. Proponowane metody pozwalają m.in. ocenić zgodność opisu przedmiotu i efektów kształcenia, kompleksowość oraz stopień specjalizacji oferty dydaktycznej. Możliwa jest również identyfikacja powtórzeń oraz analiza poprawności rozłożenia poszczególnych elementów programu w czasie. Doświadczenia w tym zakresie były prezentowane na konferencjach naukowych i stanowić będą „zgodnie z informacją Dziekana Wydziału, istotny element przygotowywanej na Wydziale rozprawy doktorskiej

Jak wspomniano, podczas wizytacji Zespół Oceniający otrzymał wykaz wszystkich efektów kierunkowych wraz z realizowanymi je przedmiotami na wszystkich latach studiów. Realizowana koncepcja kształcenia tworzy możliwości osiągania ogólnych (kierunkowych) i specyficznych (specjalnościowych) efektów kształcenia poprzez realizację celów i efektów kształcenia określonych w ramach poszczególnych przedmiotów. Wynika to z treści przedmiotów i sposobu weryfikacji uzyskiwanych przez studentów na ich podstawie kwalifikacji. Także program praktyk zawodowych, regulamin ich zaliczania oraz termin odbywania są dostosowane do programu kształcenia i podporządkowane osiągnięciu końcowego efektu kształcenia a więc opracowaniu pracy dyplomowej

Oferta kształcenia na kierunku *Informatyka i ekonometria*, opublikowana na stronie internetowej Uczelni, zawiera efekty kształcenia ujęte w sylwetce absolwenta wizytowanego kierunku. Ponadto wyczerpujący opis koncepcji kształcenia wraz z sylabusami dającymi możliwość zapoznania się z celem kształcenia dla poszczególnych przedmiotów i szczegółowymi efektami kształcenia osiąganymi w ich ramach, z planami studiów punktami ECTS, ect., znajdują się w elektronicznym systemie KRK, do którego mają dostęp studenci i pracownicy. System ten jest bardzo bogaty, przejrzysty o dużym ładunku komunikatywności poprzez odpowiednią szatę graficzną.

2).

W niektórych przypadkach określenie kierunkowych efektów kształcenia było bliskie efektom obszarowym. Ten ogólny zapis efektów kształcenia może być mniej zrozumiały i powodować trudności przy ich weryfikacji. Zespół oceniający, w dyskusji z władzami wydziału i przedstawicielami ocenianego kierunku przekazał uwagę dotyczącą ogólności sformułowań niektórych efektów kształcenia „wskazując na te efekty kierunkowe, które m.in. powinny bardziej precyzyjnie określać ich zakres wynikający z dziedzin, a przede wszystkim z dyscyplin naukowych wyznaczających ramy kształcenia na kierunku. Natomiast określenie efektów kształcenia na poziomie przedmiotu nie budziło wątpliwości ani w zakresie komunikatywności ani w zakresie możliwości ich weryfikacji „co potwierdziło się w rozmowie ze studentami.

Studenci obecni na spotkaniu z zespołem oceniającym nie byli w pełni zorientowani,, co oznacza dla nich wprowadzenie programów zgodnych z KRK. Problemem było również wyjaśnienie zagadnień związanych z efektami kształcenia. W związku z tym Zespół Oceniający, w tym przedstawiciel Parlamentu Studentów wyjaśnił studentom czym są efekty kształcenia. Po przytoczeniu kilku przykładowych efektów zaczerpniętych z sylabusów studenci wyrazili opinię, że uczestnictwo w zajęciach umożliwia im zdobycie tychże efektów. Po przeanalizowaniu wraz ze studentami przykładowego sylabusu studenci stwierdzili, że umieszczone w nim efekty kształcenia sformułowane są w sposób zrozumiały. Uznali również, że sposoby zaliczenia pozwalają na ich weryfikację.

3). Wymagania odnoszące się do realizacji kształcenia w ramach poszczególnych przedmiotów obejmujących osiąganie określonych kategorii efektów kształcenia stosuje się na wszystkich etapach kształcenia

Analiza sylabusów pozwala zauważyć, że wskazane w nich efekty kształcenia oraz sposób ich weryfikacji uwzględnia takie formy jak: egzaminy, kolokwia, ocena aktywności na zajęciach,, projekty. Wskazane sposoby weryfikacji pozwalają, w opinii Zespołu oceniającego na weryfikację zakładanych efektów kształcenia zarówno w zakresie wiedzy jak i umiejętności oraz kompetencji społecznych. Końcowe efekty kształcenia weryfikowane są przez proces dyplomowania obejmujący: wybór seminarium dyplomowego, dobór promotora „opracowanie pracy dyplomowej,, dobór recenzentów, egzamin dyplomowy. Ponadto umiejętności i kompetencje weryfikowane są również poprzez praktykę zawodową. Dodatkowym i uzupełniającym instrumentem weryfikacji efektów kształcenia są okresowe oceny nauczycieli akademickich pod względem treści i metod kształcenia poprzez system hospitacji i proces ankietyzacji. Zbiornicze zestawienia ich wyników są podstawą do analizy, oceny i weryfikacji programów kształcenia

-

Jak wspomniano, w elektronicznym systemie wspomagającym wprowadzenie rozwiązań bazujących na KRK zaprojektowanych zostało wiele mechanizmów weryfikujących poprawność struktury efektów kształcenia, zawartość karty przedmiotu, standaryzacji wymagań oraz czytelności i obiektywizmu ocen.

W kartach przedmiotów dla poszczególnych elementów kwalifikacji (wiedza, umiejętności i kompetencje społeczne) udziały efektów szczegółowych określają prowadzący zajęcia (osoba odpowiedzialna za przedmiot). Ostateczny wynik osiągnięcia efektów w ramach danego przedmiotu jest średnią ważoną z wystawionych ocen za te elementy. W kartach przedmiotu wskazane są też metody weryfikacji efektów i zasady wystawiania ocen. Warto dodać, że negatywna ocena osiągnięcia danego efektu we wszystkich kategoriach efektów (wiedza, umiejętności, kompetencje społeczne) oznacza, że student osiąga dany efekt w mniej niż 60%.

Zespół Oceniający zapoznał się z efektami kształcenia osiąganymi przez studentów kierunku informatyka i ekonometria. Dokonano przeglądu efektów etapowych osiąganym na kilku przedmiotach tj. dokonując przeglądu prac egzaminacyjnych, zaliczeniowych i projektowych z takich przedmiotów jak: statystyka opisowa, statystyka matematyczna, Ekonometria dynamiczna i finansowa, bezpieczeństwo systemów komputerowych..

Analiza tych prac pozwala stwierdzić, że zakres pytań egzaminacyjnych w pełni odpowiada zakresowi tematycznemu tych przedmiotów określonych w sylabusach przedmiotu. Stopień trudności pytań nie budził zastrzeżeń,, jak również sposób ich sprawdzania. Na ogół egzaminatorzy wystawiali odpowiednią liczbę punktów i przyporządkowywali im ocenę.

Przez Władze Wydziału zostały opracowane zasady przygotowania pracy dyplomowej (licencjackiej i magisterskiej). Obejmują one wytyczne odnośnie zakresu merytorycznego

jak i formalnego pracy dyplomowej, a w szczególności: objętości i struktury pracy, układu ramowego, charakterystyki rozdziałów, podsumowania i wniosków. Dotyczą one także układu strony tytułowej (obligatoryjnych informacji), układu spisu treści, stosowania przypisów, przykładowych skrótów, pisania w cudzysłowie, zasad tworzenia bibliografii, spisu tablic. Wytyczne zostały przesłane wszystkim Katedrom.

Z rozmów przeprowadzonych z Władzami Wydziału, wynika, że brak jest, jak dotąd, systemowych rozwiązań, które prowadzą do losowania pytań na egzaminie dyplomowym.. W przypadku prac dyplomowych realizowanych w niektórych katedrach przynajmniej jedno pytanie jest losowane, w innych pytania zadawane są przez Komisje egzaminacyjne.

Proces dyplomowania stosowany na Wydziale, biorąc pod uwagę tematykę i poziom prac, zasady przeprowadzania egzaminu dyplomowego (w tym treść zadawanych pytań) oraz obsadę seminarium pozwala stwierdzić, że na ocenianym kierunku istnieje możliwość weryfikacji założonych końcowych efektów kształcenia na tym etapie kształcenia. Zespół oceniający po zapoznaniu się z tematami prac dyplomowych a także z treścią wylosowanych 15 prac może stwierdzić, iż tematyka prac dyplomowych jest w pełni zgodna z kanonem kierunku informatyka i ekonometria. Analizowane prace są na dobrym poziomie merytorycznym. Prace licencjackie w większości zawierają część empiryczną, w której pokazane jest zastosowanie metod ilościowych. Prace magisterskie zawierają rozwiniętą część teoretyczną oraz część aplikacyjną opartą na badaniach własnych,, co przybiera formę projektu informatycznego, analizy empirycznej wykorzystującej modelowanie ekonometryczne do oceny przebiegu zjawiska ekonomicznego. W przeważającej większości oceny prac właściwie oddają ich poziom. Zespół Oceniający uważa, iż egzamin dyplomowy powinien nabrać wyraźniejszych cech obiektywizmu zaś recenzje powinny przybrać charakter ocen wartościujących a nie tylko opisowych.

Trzeba też podkreślić że na uniwersytecie Ekonomicznym w Krakowie Rektor Zarządzeniem nr R-0121-15/2009 z dnia 9 marca 2009 r. w sprawie okresu przechowywania prac egzaminacyjnych, semestralnych przez pracownika naukowo-dydaktycznego ustalił, iż prace potwierdzające uzyskanie zakładanych efektów kształcenia będą przechowywane przez okres 1 roku. Wydział prowadzi dokumentację dotyczącą archiwizacji dokumentacji związanej z realizacją zajęć dydaktycznych i gromadzeniem dokumentacji potwierdzającej uzyskanie zakładanych efektów kształcenia zgodnie z wymaganiami określonym w tym zarządzeniu.

Dokumentacja toku studiów związana z potwierdzeniem uzyskania przez studenta zakładanych efektów kształcenia i kwalifikacji, tj. protokoły egzaminacyjne, karty okresowych osiągnięć studenta, suplementy oraz dyplomy prowadzona jest prawidłowo

Na Uniwersytecie Ekonomicznym w Krakowie obowiązują zapisy „Instrukcji kancelaryjnej”, której celem jest ustalenie zasad postępowania, mających zapewnić sprawne i szybkie wykonywane czynności kancelaryjnych. Instrukcja ta określa zasady przechowywania i postępowania z aktami w toku bieżącej pracy w komórkach organizacyjnych. Po upływie okresu przechowywania, akta przekazywane są do archiwum uczelnianego na podstawie spisu zdawczo-odbiorczego.

Przegląd sylabusów a także wybranych prac egzaminacyjnych pozwala stwierdzić, iż standaryzacja wymagań ogranicza się raczej do skali ocen i zasad punktacji prac egzaminacyjnych ..Informacja o sposobach weryfikacji efektów kształcenia podana w sylabusach oraz również na pierwszych zajęciach każdego przedmiotu zapewnia przejrzystość wymagań a egzaminy pisemne sprzyjają obiektywizmowi ocen.

Na kierunku *Informatyka i ekonometria* kilka przedmiotów prowadzonych jest w systemie e-learningu. Przedmioty realizowane są w tym systemie w 40% lub 60% (wykładowca ustala

określony wariant). Np. w semestrze zimowym 2011/2012 zajęcia e-learningowe (od 40% do 60% treści programowych) na kierunku *Informatyka i ekonometria* dotyczyły 8 przedmiotów, w semestrze letnim w bieżącym roku akademickim był to tylko jeden przedmiot (analiza statystyczna w badaniach rynku).

Weryfikacja efektów kształcenia prowadzona jest na bieżąco i jest porównywalna z weryfikacją w sposób tradycyjny. Zadania domowe obejmujące kolejne partie materiału do przygotowania są oceniane i weryfikowane (punktowo) na bieżąco, co pozwala na systematyczność przyswajania wiedzy i umiejętności praktycznych. Zaliczenia przedmiotu i egzaminy odbywają się w siedzibie Uczelni (egzamin pisemny). Niektórzy prowadzący ćwiczenia zaliczają przedmiot na podstawie ocen częściowych (np. 40% punktów za zadania lub projekty wykonane na odległość i 60% punktów za wynik kolokwium (zaliczenie pisemne przy komputerze w Uczelni).

Na studiach stacjonarnych I i II stopnia łącznie skreślonych zostało 18 studentów (5%), zaś na studiach niestacjonarnych II stopnia 17 studentów (26%).

Główną przyczyną skreśleń studentów na studiach stacjonarnych jest brak postępów w nauce (niezaliczenie semestru, powtarzanie i ponowne niezaliczenie semestru). Z tego powodu odpadło na studiach stacjonarnych I stopnia 4 studentów i II stopnia 11 studentów, natomiast pozostałe 3 osoby zrezygnowały ze studiów.

Z kolei na studiach niestacjonarnych z powodu niezaliczenia semestru skreślono 6 osób, kolejne 3 osoby nie podjęły studiów, 7 osób zrezygnowało ze studiów oraz 1 osoba nie opłaciła czesnego.

Informacje o stosowanym systemie ocen poszczególnych efektów kształcenia obowiązującym od roku akademickiego 2012/2013 zawierają karty przedmiotów opracowane w elektronicznym systemie KRK. Karta przedmiotu zawiera wszystkie potrzebne studentom informacje do zdobycia zakładanych efektów kształcenia, a co za tym idzie do zaliczenia danego przedmiotu. Poprzez zapoznanie się z treścią kart przedmiotowych studenci uzyskują informacje na temat literatury, metod prowadzenia zajęć, form zaliczenia oraz warunków jakie muszą spełnić w celu uzyskania zaliczenia. Natomiast informacje o kryteriach oceny procesu dyplomowania (uwzględnianie ocen z pracy dyplomowej, egzaminu dyplomowego i średniej oceny ze studiów) zawarte są w regulaminie studiów.

Dostępność informacji dotyczącej systemu oceniania studentów potwierdzili również studenci na spotkaniu z Zespołem oceniającym. Podczas rozmowy ze studentami ustalono, że wszystkie ważne informacje dotyczące danego przedmiotu, tj. sylabus wraz z dodatkowymi informacjami, są przysyłane drogą elektroniczną na podane przez studentów maile grupowe. Oprócz tego na początku semestru informacje odczytywane są przez prowadzącego na zajęciach. Studenci wyrazili opinię, że Wydział spełnia wszystkie ich oczekiwania i potrzeby wynikające z procesu kształcenia np. odpowiednią kadrę oraz sprzęt, który jest im niezbędny w procesie uczenia się. Studenci podkreślali, że większość prowadzących już na pierwszych zajęciach z danego przedmiotu informuje o terminach zaliczenia przedmiotu.

4).

Istotną rolę w tworzeniu procedur i mechanizmów umożliwiających badanie losów absolwentów oraz analizy dostosowania efektów kształcenia do ich oczekiwań i potrzeb otoczenia społeczno-gospodarczego pełni w Uniwersytecie Ekonomicznym w Krakowie Akademickie Centrum Kariery. Jednym z ważnych zadań ACK jest organizacja spotkań z pracodawcami i tragów pracy. Obecnie prawie 400 studentów i absolwentów kierunku *Informatyka i ekonometria* posiada swoje indywidualne konta, co oznacza że dostają oni

aktualne informacje o ofertach praktyk, staży i pracy a także mogą wziąć udział w badaniu losów absolwentów.

Biuro uzyskało dofinansowanie na projekt realizowany w ramach POKL, działanie 4.1.1. „Diagnoza i rozwój kompetencji wyznacznikiem sukcesu na rynku pracy” poświęcony rozwojowi uczelni. Jednym z zadań jest badanie losów absolwentów. W ramach tego działania zostały opracowane założenia badania, wzór ankiety i systemu elektronicznego przetwarzania danych. Przeprowadzono także pierwsze badania. Projekt jest realizowany od 1 września 2009 r. do 31 stycznia 2013 r. Badania ankietowe prowadzone są od 2010 r. Według założeń pierwsze badanie odbywa się bezpośrednio po zakończeniu studiów i dotyczy oczekiwań absolwentów względem przyszłej pracy i ocenę jakości kształcenia, drugie w okresie 1,5-2 lat od ich ukończenia i dotyczy realizowanych przez absolwentów obowiązków zawodowych, zajmowanego stanowiska, zgodności rozwoju kariery zawodowej z oczekiwaniami z punktu widzenia osoby, która posiada już doświadczenie zawodowe. Ankiety są corocznie opracowywane przez Katedrę Zarządzania Kapitałem Ludzkim. Wyniki przekazywane są zarówno Centrum, jak i Władzom Uczelni. Serwer Biura Karier połączony jest bezpośrednio z wirtualnym dziekanatem. Dziekanat informuje o badaniu losów absolwentów i zbiera zgodę na przetwarzanie danych osobowych, co umożliwia ACK kontakt z absolwentem.

Zespół oceniający otrzymał raporty częściowe opracowane na podstawie ankiet wypełnianych przez absolwentów, zaraz po zakończeniu studiów w Uniwersytecie Ekonomicznym, w roku 2011 – 391 badanych, w roku 2012 – 479 badanych, z czego 20-30% stanowili absolwenci Wydziału Zarządzania, na którym umiejscowiony jest wizytowany kierunek. Wnioski z przeprowadzonych badań mogą dostarczyć informacji Władzom i pracownikom UEK w zakresie: modyfikacji dotychczasowej oferty w zakresie wsparcia w planowaniu i realizacji kariery zawodowej; uzupełnienia programów kształcenia o nowe, istotne z punktu widzenia oczekiwań pracodawców treści; opracowania lub modyfikacji strategii kształcenia studentów UEK. Warto dodać, że studenci najwyżej ocenili swoje umiejętności w zakresie obsługi komputera – 83%, znacznie niżej oceniona została wiedza specjalistyczna związana z wykonywanym zawodem uzyskana w czasie studiów. Generalnie 45% studentów uznało, iż studia w UEK dobrze przygotowały ich do pracy zawodowej. Pracę posiadało już w momencie kończenia studiów 84% absolwentów.

Załącznik nr 4 Ocena losowo wybranych prac etapowych oraz dyplomowych

5). Zespół Oceniający uważa iż opracowany elektroniczny system KRK w znakomity sposób pozwoli na skuteczne zarządzanie kierunkiem studiów informatyka i ekonometria a w szczególności na budowanie spójnego systemu efektów kształcenia. W poprzedniej ocenie jakości kształcenia PKA nie formułowała istotnych uwag w zakresie efektów kształcenia.

Ocena końcowa 2 kryterium ogólnego w pełni

Syntetyczna ocena opisowa stopnia spełnienia kryteriów szczegółowych

2.1) Zakładane efekty kształcenia w zakresie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych, zarówno na poziomie kierunku studiów (opis sylwetki absolwenta), jak i specjalności oraz poszczególnych przedmiotów tworzących program studiów tworzą spójną koncepcję kształcenia kierunku *Informatyka i ekonometria* zachowując zgodność ze standardami kształcenia (w cyklu wygasającym) oraz z Krajowymi Ramami Kwalifikacji w cyklu rozpoczynającym kształcenie w roku ak.. 2012/2013). Efekty kształcenia są publikowane na stronie internetowej.

2.2) Kryterium przejrzystości założonych efektów spełnione zostało w znacznym stopniu, jednak niektóre sformułowania efektów kierunkowych są zbyt ogólne, co może powodować trudności przy weryfikacji tych efektów. Efekty kształcenia określone na poziomie przedmiotów zostały określone jasno i są sprawdzalne co potwierdziły również rozmowy ze studentami. Uzupełniającym instrumentem weryfikacji efektów kształcenia są hospitacje i ankietyzacja.

2.3) Zasady weryfikacji efektów kształcenia – wspomagane przez elektroniczny system KRK - są przejrzyste i gwarantujące obiektywizm, należy je ocenić wyróżniająco. Ocena osiągania efektów kształcenia odbywa się etapowo to jest semestralnie, zaś efekty końcowe weryfikowane są przez proces dyplomowania oraz praktyki zawodowe. Wymagania stawiane studentom są jasno określone oraz sposób oceniania jest im dobrze znany i przedstawiany na początku semestru.

2.4) Działania Uczelni – obejmujące również studentów wizytowanego kierunku – w zakresie procedur i mechanizmów badania losów absolwentów są bardzo zaawansowane. W uczelni funkcjonuje od 2010 roku monitoring losów absolwenta a opracowane wyniki mogą służyć do doskonalenia programu kształcenia.

3. Program studiów a możliwość osiągnięcia zakładanych efektów kształcenia

1).,

W związku z brakiem naboru przez dwa poprzednie lata na I stopień studiów stacjonarnych, kształcenie na poziomie I stopnia odbywa się obecnie tylko na 3 roku studiów i jest realizowane według programu wprowadzonego w roku akademickim 2010/2011. A zatem na kierunku informatyka i ekonometria realizowane są dwa programy studiów zarówno na studiach stacjonarnych, jak i niestacjonarnych. Wcześniejszy, obowiązujący studentów I stopnia, którzy przyjęci zostali na studia w roku akademickim 2010/2011 – obecnie są to studenci 3 roku studiów stacjonarnych oraz studentów studiów II stopnia przyjętych w roku akademickim 2011/2012 – obecnie są to studenci 2 roku studiów stacjonarnych i niestacjonarnych.

Nowe programy realizują studenci studiów drugiego stopnia rozpoczynający edukację w bieżącym roku akademickim 2012/2013.

Programy wcześniejsze są zgodne z wymaganiami określonymi w standardach kształcenia zarówno w zakresie treści kształcenia a także liczby godzin, generalnie przewyższających standardowe wymogi.

Koncepcja kształcenia jest spójna, oferta specjalnościowa bogata (3 specjalności) z treściami kształcenia w pełni kształtującymi przedstawione profile absolwenta.

W znaczącym stopniu dotychczasowa koncepcja i cele kształcenia na II stopniu przeniesione zostały do programu studiów realizowanych w ramach KRK od bieżącego roku akademickiego, tj. programu umożliwiającego osiągnięcie zakładanych celów i efektów kształcenia, a w rezultacie określonych kwalifikacji absolwenta. Formy zajęć są dobrze dostosowane do zakładanych efektów kształcenia a więc uwzględniają zajęcia aktywizujące jak ćwiczenia, laboratoria komputerowe, warsztaty i projekty co pozwala na realizację zakładanych efektów kształcenia w zakresie umiejętności. Biorąc pod uwagę ofertę specjalnościową, wybór w zakresie języków obcych oraz wybór seminarium dyplomowego, na zajęcia do wyboru przypada 30% punktów ECTS.

W roku akademickim 2012/2013 na studiach stacjonarnych I stopnia na kierunku *Informatyka i ekonometria* studiowali, jak już wspomniano, studenci 3 roku studiów stacjonarnych specjalności „Modelowanie i prognozowanie procesów gospodarczych”. Ich studia trwają 6 semestrów i obejmują 2010 godzin dydaktycznych oraz 4 tygodnie praktyki zawodowej. Sumaryczna liczba punktów ECTS wynosi 197, prawidłowo rozłożonych na semestry i lata studiów. Zwiększona w stosunku do minimalnej liczby punktów liczba punktów ECTS znajduje uzasadnienie w stopniu trudności kierunku informatyka i ekonometria na tle innych kierunków o profilu ekonomicznym.

Studia stacjonarne i niestacjonarne II stopnia na kierunku *Informatyka i ekonometria* trwają 4 semestry i realizowane są w roku akademickim 2012/2013 według dwóch różnych programów: Poprzedni program studiów stacjonarnych II stopnia dla studentów semestru 3 i 4 r. którzy rozpoczęli studia w roku akademickim 2011/2012 obejmuje 1005-1020 godzin dydaktycznych (w zależności od specjalności). Programy nauczania obejmują treści podstawowe, kierunkowe, specjalnościowe oraz do wyboru na trzech specjalnościach. Plan studiów i program nauczania realizuje wszystkie cele i efekty sformułowane w sylwetce absolwenta. Zajęcia na 3 i 4 semestrze studiów niestacjonarnych na kierunku *Informatyka i ekonometria* obejmują te same przedmioty i treści kształcenia co na studiach stacjonarnych.

Zajęcia dla studentów 1 i 2 semestru studiów stacjonarnych II stopnia realizowane są według nowych planów opracowanych zgodnie z zasadami KRK. Program kształcenia obejmuje 825 godzin dydaktycznych. Programy nauczania obejmują treści kierunkowe, ogólne a także treści specjalnościowe i do wyboru na trzech specjalnościach. Plan studiów i program nauczania realizuje wszystkie cele i efekty kształcenia sformułowane w kierunkowych efektach kształcenia KRK zarówno poprzez dobór treści jak i form kształcenia. W programie przewidziano zajęcia aktywizujące jak : ćwiczenia, laboratoria, projekty Ich udział w ogólnej liczbie zajęć stanowi około 50 procent co pozwala na nabycie zakładanych umiejętności i kompetencji społecznych.. Zajęcia dla studentów 1 i 2 semestru studiów niestacjonarnych II stopnia realizowane są według nowego planu studiów dla kierunku *Informatyka i ekonometria* i obejmują te same przedmioty i treści kształcenia a także formy zajęć, które proponowane są dla studiów stacjonarnych, a zatem możliwe są do osiągnięcia te same efekty, które założone są dla studiów stacjonarnych

Analiza treści przedmiotów zawartych w sylabusach i informacji o nakładzie pracy niezbędnej dla osiągnięcia sformułowanych w ramach przedmiotów ogólnych i szczegółowych efektów kształcenia pozwala na stwierdzenie, że proporcje między zakładanymi efektami kształcenia a nakładem pracy niezbędnym dla ich osiągnięcia są właściwe. Studenci również nie zgłaszali zastrzeżeń do określenia nakładu pracy studenta dla zrealizowania zakładanych efektów kształcenia.

Ogólne ramy stosowania punktacji ECTS zawiera Regulamin studiów wyższych w UE. Punkty ECTS zostały przyporządkowane poszczególnym przedmiotom. Na Wydziale Zarządzania przyjęto zasadę, iż 1 punkt ECTS odpowiada 25 godzinom pracy studenta, obejmującym udział w różnych formach zajęć w ramach godzin kontaktowych z nauczycielem akademickim oraz czas poświęcony na samodzielne uczenie się. Ogólna liczba punktów ECTS dla studiów I stopnia wynosi 197 a dla studiów II stopnia 120 co jest zgodne z regulacjami prawnymi.

Rozkład punktów ECTS na poszczególne semestry umożliwia studentom uczestniczenie w wymianie międzynarodowej jak i międzyuczelnianej gdyż spełnia warunki określone w rozporządzeniu Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego w sprawie przenoszenia osiągnięć

studenta a także zapewnia równomierny rozkład nakładu pracy własnej i zorganizowanej studenta co sprzyja osiągnięciu efektów kształcenia.

Sekwencja przedmiotów w planie i programie studiów jest właściwa i zapewnia przyswajanie wiedzy z wykorzystaniem wcześniej nabytych we właściwym porządku umiejętności i wiedzy. Koncentracja zajęć w planie studiów nie sygnalizuje nadmiernego obciążenia studenta lub wykładowcy.

Jak wspomniano, program praktyk zawodowych i regulamin ich zaliczania podporządkowane są osiągnięciu końcowego efektu kształcenia, a więc opracowaniu pracy dyplomowej. Wydaje się jednak, że powinny zostać sprecyzowane bardziej szczegółowo efekty kształcenia dla praktyk związane z określonymi seminariami dyplomowymi. Władze Wydziału powinny także określić sposoby oceny efektów kształcenia (umiejętności) uzyskiwanych podczas realizacji praktyk.

Organizacja zajęć na studiach stacjonarnych odbywa się od poniedziałku do piątku, zaś na studiach niestacjonarnych w ramach zjazdów odbywających się co dwa tygodnie. Nie stwierdzono nadmiernej koncentracji zajęć.

Główne postanowienia umożliwiające indywidualizację kształcenia – przy spełnieniu określonych warunków - zawiera Regulamin studiów wyższych UEK w Krakowie. Regulamin studiów dopuszcza indywidualny plan studiów (IPS), tj. realizowanie planu studiów obowiązującego na określonym kierunku lub specjalności z możliwością zwolnienia z uczestnictwa w zajęciach ze wszystkich lub niektórych przedmiotów oraz uzyskania zaliczeń i zdawania egzaminów w terminach ustalonych indywidualnie z prowadzącym zajęcia. Studenci mają także możliwość studiowania według indywidualnych planów studiów i programów kształcenia (IPK), tj. rozszerzenia obowiązującego programu kształcenia o dodatkowe przedmioty, wybraną specjalność prowadzoną w Uczelni lub innych szkołach wyższych.

Opiekę nad studentami niepełnosprawnymi sprawuje specjalnie powołana jednostka - Biuro ds. Osób Niepełnosprawnych. W Biurze zatrudnieni są konsultanci ds. studentów z dysfunkcją wzroku, słuchu, ruchu oraz ds. studentów z chorobami psychicznymi. Znają zatem ich problemy i zakres niepełnosprawności, pomagają w ubieganiu się o zmianę warunków uczestnictwa w zajęciach oraz ich form zaliczenia. W razie potrzeby student może nagrywać zajęcia, korzystać z tłumacza języka migowego.

Zarówno na Uczelni jak i na Wydziale zostały stworzone bardzo dobre warunki i możliwości indywidualizacji kształcenia, zwłaszcza dla osób niepełnosprawnych..

Pierwsza z możliwości polega na realizowaniu planu studiów obowiązującego na określonym kierunku lub specjalności z uwzględnieniem ewentualnego zwolnienia z uczestnictwa w zajęciach ze wszystkich lub niektórych przedmiotów oraz uzyskiwania zaliczeń i zdawania egzaminów w terminach ustalonych z prowadzącymi zajęcia. Z możliwości tej mogą skorzystać w szczególności studenci z niepełnosprawnościami, dotknięci przewlekłą chorobą, uniemożliwiającą systematyczne uczestnictwo w zajęciach, studenci opiekujący się obłożnie chorym członkiem najbliższej rodziny, a także osoby zakwalifikowane na praktyki zagraniczne poprzez procedury wewnętrzuczelniane. Warunkiem otrzymania zgody na wspomniany tryb studiowania jest ukończenie i zaliczenie pierwszego roku studiów pierwszego stopnia lub pierwszego semestru dla studiów drugiego stopnia. Warunek ten nie dotyczy studentów z niepełnosprawnościami, gdyż oni mogą ubiegać się o IPS w dowolny terminie. Zgoda na studiowanie w formie IPS udzielana jest na

okres jednego semestru.

Możliwość studiowania w ramach indywidualnego programu kształcenia jest dedykowana studentom, którzy ukończyli drugi semestr studiów i ich średnia ocen uzyskana w trakcie dotychczasowego przebiegu studiów wynosi co najmniej 4,5. Studia według IPK polegają na poszerzeniu obowiązującego wszystkich studentów programu kształcenia o dodatkowe przedmioty, o wybraną specjalność prowadzoną w Uczelni lub innych szkołach wyższych, bądź przyjęciu odrębnego programu kształcenia specjalności, a także na możliwości realizowania planu studiów obowiązującego na określonym kierunku lub specjalności w innej niż przyjęta kolejności chronologicznej oraz możliwości uzyskiwania zaliczeń i zdawania egzaminów w terminach ustalonych indywidualnie z prowadzącymi zajęcia. Decyzję o rozpoczęciu przez studenta studiów według IPK podejmuje dziekan, wyznaczając, na wniosek studenta, opiekuna spośród pracowników posiadających tytuł naukowy profesora lub stopień naukowy doktora habilitowanego.

Na spotkaniu ze studentami były obecne osoby realizujące proces kształcenia według indywidualnego planu studiów. Osoby studiujące wg. IPS są bardzo z tej formy zadowolone, stwierdziły, że proces otrzymania zgody i dalsze studiowanie nie wiązało się z żadnymi problemami.

2)

Spójność efektów kształcenia z treściami programowymi i metodami dydaktycznymi najlepiej widoczna jest w kartach przedmiotów. Należy podkreślić rolę jaką spełnia elektroniczny system KRK w „wychwytywaniu” wielu niespójności, co zademonstrował dziekan Wydziału prezentując możliwości wykorzystywania do oceny programu kształcenia elektronicznego systemu KRK.

3).

W Raporcie z poprzedniej wizytacji (2007) PKA wskazano m.in. na konieczność zmian sylabusów przedmiotów, głównie w zakresie opisu treści kształcenia. Działania Uczelni odnoszące się do wewnętrznego systemu zapewnienia jakości kształcenia dotyczą także zmian jakości sylabusów. Wprowadzone wymogi odnośnie do kart przedmiotów w pełni realizują postulat sformułowany w Raporcie z poprzedniej wizytacji. Wydział poszedł dalej, wprowadzając elektroniczny system KRK, który m.in. pozwala na wychwytywanie wszystkich niespójności treści programowych. System ten zasługuje na szczególne wyróżnienie. Zwracano uwagę, iż oferta programowa nie miała wystarczającego udziału zajęć do wyboru. Wydział usunął tę słabość oferty a aktualny program studiów I i II stopnia spełnia wszelkie wymagania dotyczące udziału zajęć do wyboru. Opracowano wskazówki dla prac dyplomowych a w regulaminie zawarte są ogólne zasady procedur dyplomowania.

Ocena końcowa 3 kryterium ogólnego w pełni

Syntetyczna ocena opisowa stopnia spełnienia kryteriów szczegółowych

3.1) Program kształcenia dla wygasającego cyklu spełnia wszystkie wymogi określone w standardach kształcenia dla kierunku informatyka i ekonometria i to zarówno ze względu na treści kształcenia jak i liczbę godzin co pozwala na realizację założeń co do sylwetki absolwenta. Program studiów dla cyklu kształcenia rozpoczętego w roku akademickim 2012/2013 tworzy w pełni możliwości osiągnięcia wszystkich zakładanych efektów kształcenia zarówno poprzez dobór treści, form zajęć i obsady zajęć.

3.2) Zakładane efekty kształcenia znajdują wsparcie zarówno w treściach kształcenia jak i formach zajęć, organizacji zajęć, punktacji ECTS i obsadzie zajęć co pozwala uznać że tworzą spójną całość w celu osiągnięcia zakładanych efektów kształcenia.

4. Liczba i jakość kadry dydaktycznej a możliwość zrealizowania celów edukacyjnych programu studiów

1). Biorąc pod uwagę liczbę osób realizujących zajęcia dydaktyczne na kierunku informatyka i ekonometria (15 osób zaliczanych do minimum kadrowego oraz 95 osób prowadzących zajęcia z różnych przedmiotów na tym kierunku) jak również strukturę kwalifikacji tych osób(strukturę i kierunki wykształcenia, oraz zakres prowadzonych badań),, można stwierdzić iż umożliwiają one w pełni osiągnięcie zakładanych celów i efektów kształcenia.

Załącznik nr 5 Nauczyciele akademicy realizujący zajęcia dydaktyczne na ocenianym kierunku studiów, w tym stanowiący minimum kadrowe.

Cz. I. minimum kadrowe. Cz. II. pozostali nauczyciele akademicy.

2).

Teczki osobowe zawierają dokumenty pozwalające na ocenę, czy nauczyciel akademicki spełnia wymagania do zaliczenia do minimum kadrowego na kierunku *informatyka i ekonometria*, tj. czy posiada odpowiednie kwalifikacje naukowe (stopnie i tytuły naukowe oraz dorobek lub posiada doświadczenie zawodowe zdobyte poza uczelnią, związane z umiejętnościami wskazanymi w opisie efektów kształcenia dla ocenianego kierunku studiów – zgodnie z wymaganiami określonymi w § 12 ust. 2 rozporządzenia Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dnia 5 października 2011 r. w sprawie warunków prowadzenia studiów na określonym kierunku i poziomie kształcenia Dz. U. Nr 243, poz. 1445, z późn. zm.), w jakim wymiarze realizują pensum dydaktyczne, a także czy złożył nie później niż do dnia 30 czerwca roku poprzedzającego rok akademicki oświadczenie o wyrażeniu zgody na wliczenie do minimum kadrowego na studiach pierwszego i drugiego stopnia na kierunku *informatyka i ekonometria* na Wydziale Zarządzania Uniwersytetu Ekonomicznego w Krakowie, zgodnie z wymaganiami określonymi w art. 112a ust. 3 ustawy z dnia 27 lipca 2005 r. Prawo o szkolnictwie wyższym Dz. U. z 2012 r., poz. 572 i 742)

Zgodnie z informacjami zawartymi w tych oświadczeniach wszystkie wskazane do minimum kadrowego osoby stanowią minimum kadrowe nie więcej niż dwukrotnie, a także są zatrudnione w Uczelni na podstawie mianowania lub umowy o pracę w pełnym wymiarze czasu pracy, nie krócej niż od początku semestru studiów, a więc zgodnie z wymaganiami określonymi w § 15 ust. 1 wymienionego wyżej rozporządzenia). Ponadto znajduje się tam również dokumentacja związana z realizacją zwyczajowych procedur dotyczących prowadzonej w Uczelni polityki kadrowej.

Na Wydziale Zarządzania wszystkie oświadczenia zostały podpisane w dniu 30 czerwca 2012 r., a więc zgodnie z wymaganiami określonymi w ustawie.

Wszystkie wyżej wymienione osoby przeprowadzają osobiście na kierunku *informatyka i ekonometria*, co najmniej 30 godzin zajęć dydaktycznych (samodzielni nauczyciele akademicy) oraz co najmniej 60 godzin (doktorzy), co spełnia wymagania określone w § 13 ust. 3 wymienionego wyżej rozporządzenia. ..

W minimum kadrowym znajdują się reprezentanci obszaru wiedzy odpowiadającego badanemu obszarowi kształcenia to jest obszarowi nauk społecznych.. Nauczyciele

akademiccy wskazani do minimum kadrowego poprzez swój dorobek naukowy reprezentują dyscypliny nauki w których zostały określone efekty kształcenia dla kierunku informatyka i ekonometria, to jest : ekonomia i częściowo informatyka,, przy czym specjalizują się w następujących subdyscyplinach czy też gałęziach naukowych tych dyscyplin: statystyka,, ekonometria, ekonometria finansowa, statystyka społeczna, systemy informatyczne, systemy komputerowe,, informatyka ekonomiczna. Taka struktura naukowa kadry sprzyja prowadzeniu kierunku oraz realizacji jego celów i zakładanych efektów kształcenia.

Wydział do minimum kadrowego zgłosił ogółem 15 pracowników naukowo- dydaktycznych w tym : dla studiów I i II stopnia 3 pracowników samodzielnych i 6 ze stopniem naukowym doktora, dla studiów II stopnia 4 nauczycieli akademickich z grupy samodzielnych pracowników i 1 doktora oraz dla studiów I stopnia jednego pracownika samodzielnego. Zespół Oceniający zaliczył do minimum kadrowego wszystkie proponowane osoby..Zatem do minimum kadrowego zaliczono :

- na I stopniu kształcenia 4 samodzielnych pracowników(wobec wymaganych 3) oraz 6 nauczycieli ze stopniem naukowym doktora,, na II stopniu kształcenia 7 samodzielnych pracowników oraz 7 adiunktów (wobec wymaganych sześciu w obu grupach). Przedstawiony skład minimum kadrowego spełnia warunki niezbędne dla prowadzenia studiów I i II stopnia na kierunku Informatyka i ekonometria.. Dorobek naukowy osób zaliczonych do minimum kadrowego odpowiada zakładanym efektom kształcenia i mieści się w dyscyplinach : ekonomia lub informatyka a więc dyscyplinach, w których określono efekty kształcenia. Nauczyciele akademiccy tworzący minimum kadrowe reprezentują takie specjalności naukowe jak : statystyka, ekonometria, informatyka ekonomiczna, ekonometria finansowa, systemy informatyczne, systemy komputerowe. Warto też podkreślić, iż w składzie minimum kadrowego mieszczą się wybitni polscy statystycy o znaczącej w środowisku ekonometryków i statystyków pozycji naukowej. Zatem Wydział spełnia wymogi w zakresie minimum kadrowego określone w Rozporządzeniu Ministra nauki i Szkolnictwa Wyższego z dnia 5.10.2011 roku

Skład minimum kadrowego na kierunku *informatyka i ekonometria* prowadzonego na Wydziale Zarządzania w perspektywie długookresowej jest stabilny. Wśród 15 nauczycieli akademickich wskazanych do minimum kadrowego zdecydowana większość, tj. 12 osób zatrudnionych jest na czas nieokreślony. Trzy osoby są zatrudnione na czas określony. Ponadto 9 osób zatrudnionych jest na podstawie mianowania, zaś 6 na podstawie umowy o pracę w pełnym wymiarze czasu pracy. Są to osoby związane z Wydziałem Zarządzania od wielu lat ,, na którym osiągnęli kolejne stopnie naukowe.. I mimo iż kilka osób nie było w składzie minimum kadrowego sprzed sześciu lat to ich awanse naukowe, w tym otrzymanie stopnia naukowego doktora habilitowanego pozwoliło na wprowadzenie do minimum kadrowego, co potwierdza stabilność zatrudnienia kadry akademickiej.

Warunek dotyczący stosunku liczby nauczycieli akademickich, stanowiących minimum kadrowe dla kierunku *informatyka i ekonometria*, do liczby studentów na tym kierunku jest spełniony i wynosi 1: 28.5 ,, co spełnia wymagania określone w § 17 ust. 1 pkt. 3 cytowanego wyżej rozporządzenia. Relacja ta jest bardzo korzystana (wobec granicznej 1 :180) dla procesu dydaktycznego i jakości kształcenia..

Zajęcia dydaktyczne z poszczególnych przedmiotów są prowadzone przez nauczycieli mających wykształcenie i dorobek naukowy odpowiedni dla uzyskania założonych efektów kształcenia właściwych dla danego przedmiotu. Kształcenie na odległość nie jest bardzo

rozwiniętą formą realizacji zajęć na badanym kierunku. W razie potrzeby organizowane są specjalne szkolenia dla nauczycieli zgłaszających zamiar prowadzenia szkolenia na odległość

Hospitowane zajęcia były dobrze przygotowane (tematycznie, sposób prowadzenia) a studenci wykazywali aktywność i zainteresowanie..

Załącznik nr 6 Informacja o hospitowanych zajęciach i ich ocena.

3).

Istotnym elementem wewnętrznego systemu zapewnienia jakości kształcenia jest prowadzenie właściwej polityki kadrowej, w tym właściwy dobór nauczycieli akademickich prowadzących kształcenie na ocenianym kierunku studiów. Przyjęcie do pracy odbywa się na drodze otwartych konkursów. Dobór kadry prowadzącej poszczególne zajęcia odbywa się na drodze oceny merytorycznej. Główną rolę odgrywa zakres prowadzonych przez poszczególnych pracowników badań. Analiza publikacji, szczególnie osób zaliczonych do minimum kadrowego pozwala stwierdzić, iż pokrywa się z tematyką prowadzonych zajęć dydaktycznych.

Zgodnie z obowiązującymi przepisami w UEK wszyscy pracownicy dydaktyczni poddawani są okresowym ocenom. Na ostateczną ocenę (zał. nr 1 do Uchwały Senatu nr 4/2012 z dnia 30 stycznia 2012) składa się szereg czynników. Ocena taka przeprowadzana jest na szczegółowo przygotowanym formularzu.. Oceniane są głównie cztery kierunki działalności pracownika : dydaktyczna, naukowo badawcza, kształcenie kadry naukowej, działalność organizacyjna.. Każda z tych dziedzin działalności ma przypisaną wagę z jaką wchodzi do ostatecznej oceny. Istotne znaczenie przy ocenie działalności dydaktycznej pracownika mają wyniki badań ankietowych przeprowadzanych wśród studentów.(zał. Do Uchwały Senatu nr 12/2009 z dnia 27.04.2009) Ocenie ankietowej poddawani są wszyscy pracownicy (włącznie z profesorami). Wyniki okresowej oceny nauczycieli akademickich poddawane są ogólnej ocenie przez Senacką Komisję ds. Rozwoju Kadr Naukowych(zob. np. Sprawozdanie z oceny okresowej nauczycieli akademickich Uniwersytetu Ekonomicznego w Krakowie 2006 – 2010, załącznik do protokołu komisji z dnia 24.11.2011) Wyniki tych ocen wpływają w znaczący sposób na ostateczną ocenę poszczególnych pracowników.

System wspierania rozwoju kadry naukowo – dydaktycznej na Wydziale Zarządzania dotyczy głównie strony finansowej badań i awansu na kolejne szczeble kariery akademickiej (doktoraty,, habilitacje) jak również pomocy w uzyskiwaniu staży i współpracy naukowej z krajowymi i zagranicznymi ośrodkami naukowymi.

Pracownicy naukowcy mogą ubiegać się o przyznanie nagrody z puli Rektora za osiągnięcia naukowe (Zarządzenie Rektora nr R – 0201- 22/2011 z 11.04.2011),, dydaktyczne, organizacyjne oraz specjalne..

Pracownicy Wydziału mogą występować o finansowanie badań w ramach przyznanych dla poszczególnych Katedr środków finansowych z badań statutowych. W ramach wydziału ustalony jest szczegółowy algorytm podziału środków na badania statutowe pomiędzy poszczególne Katedry. Podział ten jest uzależniony od wysokości dotacji w dwu poprzednich latach oraz od : liczby punktów uzyskanych za publikacje przez pracowników Katedry, efektywność punktową, efektywność awansową, efektywność finansową(szczegółowy opis algorytmu ujęty jest w :. Protokół z posiedzenia Wydziałowej Komisji ds. Badań Naukowych z dnia 17 marca 2011).

Na Wydziale ustalone są szczegółowe zasady finansowania zadań służących rozwojowi młodych naukowców oraz uczestników studiów doktoranckich.

W ramach tego funduszu finansowane są działalności związane z rozwojem młodych pracowników oraz uczestników studiów doktoranckich w zakresie : uczestnictwa w

konferencjach, publikacji artykułów naukowych, prowadzenia badań naukowych, dofinansowania publikacji rozpraw doktorskich i habilitacyjnych oraz zakup literatury naukowej. Ustalane są szczegółowe zasady oceny takich wniosków oraz zasad rozliczania otrzymanych funduszy. Na wydziale ogłaszane są dwa konkursy na granty w ramach kolejnych lat. (szczegółowe zasady, Zasady finansowania zadań służących rozwojowi młodych naukowców oraz uczestników studiów doktoranckich (Wydział Zarządzania, UEK ID 193111 z dnia 12.09.2012).. Wydział prowadzi również wymianę pracowników akademickich z innymi ośrodkami krajowymi i zagranicznymi.. W ramach podpisanych umów corocznie na Wydziale prowadzone są zajęcia przez zagranicznych wykładowców. W latach 2010 – 2011, 8 pracowników Wydziału prowadziło zajęcia w zagranicznych ośrodkach.. Kontakty te w znaczący sposób wspomagają rozwój naukowy i dydaktyczny pracowników Wydziału. Ułatwiają rozwój nowych form kształcenia i mają istotny wpływ na zakres tematyczny realizowanych zajęć dla studentów Wydziału.

Na spotkanie z zespołem oceniającym przyszła znacząca liczba(około 60 osób) kadry akademickiej prowadząca zajęcia na kierunku informatyka i ekonometria. Przewodnicząca zespołu oceniającego PKA przedstawiła cele wizytacji i poprosiła o dyskusję dotyczącą roli jakości w procesie kształcenia oraz oceny perspektyw rozwoju kierunku informatyka i ekonometria. Uznała ponadto, że nie będzie ograniczać tematyki dyskusji i pozostawia pełną swobodę w wyborze problemów do dyskusji..Wywiązała się bardzo interesująca dyskusja. Jeden z nauczycieli akademickich uznał, że wygaszenie kształcenia już od dwóch lat na studiach I stopnia znacznie osłabia szansę rozwoju kierunku informatyka i ekonometria. Ponadto podkreślił, że dla utrzymania jakości kształcenia należy wyraźnie podnieść kryteria i to zarówno przez kadrę akademicką jak i władze wydziału dla dyscypliny studiów II stopnia z uwagi na duży udział studentów pracujących. Były też głosy przeciwne, z których wynika że obecność studentów na zajęciach na studiach II stopnia nie budzi zastrzeżeń co znajduje odzwierciedlenie w listach obecności. Podnoszono problem powszechności studiowania, przydatności procesu ankietyzacji, który nie zawsze zachęca do budowania wysokiej kultury jakości kształcenia. Studenci, wg opinii zabierającego głos nauczyciela akademickiego, siedzą w płaszcach, spóźniają się na zajęcia a upomnienie ich może zdaniem Dyskutanta skutkować niską oceną nauczyciela w ankietach. Postulowano, z uwagi na podniesienie wiarygodności ankietowania, powrót do ankiety papierowej. Jeden z Sz. P. Profesorów podkreślał, że udaje Mu się od lat utrzymać dyscyplinę studiów poprzez podanie warunków wstępnych niezbędnych dla zaliczenia przedmiotu a jednym z nich jest obecność na zajęciach. Podkreślił też, że uzyskuje pełne zrozumienie wśród studentów iż, trzy nieusprawiedliwione nieobecności skutkują niezaliczeniem przedmiotu. Interesująca była też wypowiedź, w której podkreślono, że dopóki studenci nie będą oczekiwali i wymagali od uczelni wysokiego poziomu kształcenia to nie zawsze jakość kształcenia będzie możliwa do utrzymania. Zadawano też pytania dotyczące tożsamości kierunku informatyka i ekonometria, sylwetki absolwenta kierunku licząc na centralne, ministerialne rozwiązania. Przewodnicząca ustosunkowała się do niektórych wypowiedzi wyjaśniając problem autonomii uczelni i roli środowiska akademickiego w rozwiązywaniu trudnych problemów w zakresie doskonalenia jakości kształcenia.

4).

W stosunku do roku 2007, w którym odbyła się pierwsza ocena jakości kształcenia na kierunku *informatyka i ekonometria*, nastąpiły zmiany w składzie minimum kadrowego, bowiem tylko 4 osoby, to nauczyciele akademicy, którzy tworzyli to minimum w roku 2007.. Zmiany te wynikają z powołania nowych kierunków studiów na Wydziale jak np. analityka

gospodarcza, które wymagają specjalistów z zakresu statystyki, ekonometrii i informatyki. Dla wszystkich osób wskazanych do minimum kadrowego Uczelnia jest podstawowym miejscem prac a kilka osób otrzymało stopnie naukowe doktora habilitowanego co pozwoliło na wprowadzenie Ich do minimum kadrowego..

W poprzedniej ocenie jakości na kierunku informatyka i ekonometria zespół oceniający PKA sformułował uwagę dotyczącą struktury minimum kadrowego. Zespół uznał iż minimum kadrowe zawiera wielu znakomitych uczonych z zakresu statystyki, ekonometrii natomiast skromniej przedstawiała się kadra z zakresu informatyki. Dziekan poinformował iż podjęto intensywne działania wzmacniające kadrę z zakresu informatyki w grupie pracowników samodzielnych i doktorów a dalsze 4 habilitacje znajdują się w bardzo zaawansowanym stanie. Analiza minimum kadrowego potwierdziła więc poprawę struktury w zakresie reprezentowanych specjalności naukowych

Ocena końcowa 4 kryterium ogólnego w pełni

Syntetyczna ocena opisowa stopnia spełnienia kryteriów szczegółowych

4.1) Liczba nauczycieli akademickich prowadzących zajęcia na ocenianym kierunku (około 90) i struktura kwalifikacyjna kadry akademickiej i a więc reprezentowane specjalności naukowe potwierdzone dorobkiem naukowym w pełni pozwalają na osiągnięcie zakładanych efektów kształcenia na kierunku informatyka i ekonometria.

4.2) Dorobek naukowy kadry akademickiej w tym tworzącej minimum kadrowe w pełni odpowiadają określonym efektom kształcenia na poziomie kierunku, specjalności i przedmiotów i dotyczy takich dyscyplin jak : ekonomia i informatyka w tym takich subdyscyplin naukowych jak : statystyka, statystyka społeczna, ekonometria, ekonometria finansowa, informatyka ekonomiczna, systemy informatyczne,

4.3) Polityka kadrowa Uczelni i Wydziału sprzyja awansom naukowym,, zdobywaniu kolejnych stopni naukowych a także wymianie międzynarodowej i współpracy międzyuczelnianej poprzez system nagród, finansowania badań naukowych,, ocen pracowników.

5. Infrastruktura dydaktyczna i naukowa, którą dysponuje jednostka a możliwość realizacji zakładanych efektów kształcenia oraz prowadzonych badań naukowych

Baza dydaktyczna jest w pełni dostosowana do potrzeb realizacji procesu kształcenia na kierunku informatyka i ekonometria. Ogólna liczba studentów kierunku 427.. Studenci Wydziału i ocenianego kierunku korzystają z 122 sal o łącznej pojemności 7498 osób i łącznej powierzchni 8532mkw. Wszystkie pomieszczenia wyposażone są w niezbędne urządzenia multimedialne(122projektory multimedialne, 106 rzutników pisma, 114 internet kabel i 71 internet WIFI)

Na terenie całego kampusu istnieje dostęp do WIFI. Studenci mają dostęp do 10 sal laboratoryjnych wyposażonych łącznie w 323 ogólnie dostępne komputery, które posiadają niezbędne specjalistyczne oprogramowanie oraz bazy danych związanych z kierunkiem kształcenia.

Budynki, które wykorzystywane są przez studentów ocenianego kierunku zlokalizowane są w niedalekiej odległości od centrum miasta. Podczas spotkania z ekspertem studentkim studenci bardzo pozytywnie wypowiadali się na temat bazy dydaktycznej szczególnie

podkreślając odpowiednią jakość sprzętu multimedialnego wykorzystywanego podczas zajęć oraz wyposażenia laboratoriów.. Studenci bardzo pozytywnie oceniają stosunkowo małą liczebność grup studenckich oraz oferowany na ocenianym kierunku dostęp do specjalistycznego oprogramowania.

Zarówno budynek główny jak i pozostałe obiekty dydaktyczno-naukowe Uczelni są w pełni przystosowane do potrzeb osób z niepełno sprawnościami zarówno ruchowymi jak i dla osób z defektami wzroku.

We wszystkich budynkach zainstalowano windy, podjazdy, a w większości oznaczenia w języku Brajla na drzwiach sal i toalet. W Uczelni działa Biuro Osób Niepełnosprawnych, do którego zgłaszają się studenci z wszystkimi problemami, a Uczelnia w ramach posiadanych środków stara się zniwelować wszystkie bariery, które napotykają osoby z niepełno sprawnościami.

Studenci mają dostęp do zasobów biblioteki Głównej W zbiorach biblioteki znajduje się 332320 vol. Wydawnictw zwartych, 50717 vol. Czasopism w tym 875 tytułów czasopism bieżących oraz 5641 jednostek zbiorów specjalnych. Biblioteka oferuje również dostęp 24825 tytułów czasopism elektronicznych i 99866 książek elektronicznych. Posiada również dostęp do 105 głównych baz danych dla prowadzonych kierunków studiów. Zasoby elektroniczne są udostępniane w dostępie zdalnym, jak również sieć radiową WiFi na terenie Biblioteki oraz całej sieci lokalnej Uczelni. W bibliotece znajduje się 175 komputerów w tym 74 dla czytelników. Biblioteka współpracuje z większością dużych bibliotek naukowych w Polsce i za granicą.. Zasoby biblioteki głównej pokrywają w pełni zapotrzebowanie studentów na podstawowe podręczniki przypisane do poszczególnych przedmiotów

. Godziny otwarcia biblioteki umożliwiają wszystkim zainteresowanym korzystanie z jej zasobów. Biblioteka objęta jest elektronicznym systemem zamawiania książek. W budynku biblioteki znajduje się wiele udogodnień dla osób z niepełno sprawnościami m. in. podjazd, łupy powiększające, drukarka Brajlowska. Dodatkowo biblioteka przedłuża okres wypożyczenia książek o dwa miesiące ponad zwykły czas oddania. Obok biblioteki działa czytelnia. W czytelni głównej znajduje się 12 stanowisk komputerowych z dostępem do Internetu, w tym 4 stanowiska przystosowane do potrzeb osób niedowidzących oraz stanowisko z dostępem do rozpraw doktorskich obronionych na UEK. Księgozbiór Czytelni, udostępniany jest tylko na miejscu, stanowią go podstawowe i uzupełniające **podręczniki akademickie i skrypty** zalecane przez pracowników naukowo-dydaktycznych Uczelni, książki, a także encyklopedie, leksykony, słowniki tematyczne i językowe.

Studenci podczas spotkania bardzo chwalili zarówno księgozbiór pod względem jakości i ilości woluminów, ale także bazę czasopism dostępnych. Najczęściej studenci korzystają z biblioteki i zbiorów elektronicznych pod koniec semestru przed zbliżającymi się zaliczeniami, a także na ostatnim semestrze studiów, gdzie szukają literatury do pracy dyplomowej.

Na terenie UEK studenci mają możliwość skorzystania z bezprzewodowego dostępu do Internetu. Studenci podczas spotkania przyznali, że uciążliwym jest dla nich brak dostępu do Internetu w nowo wybudowanym obiekcie. władze zamierzają niebawem Internet podłączyć.

Lista instytucji w których studenci odbywają praktyki zawodowe jest bardzo różnorodna i może być dostosowana do założonych celów kształcenia i założonych efektów kształcenia dla kierunku informatyka i ekonometrii.. gdyż obejmuje formy informatyczne, urzędy miasta, urzędy statystyczne, przedsiębiorstwa, instytucje.

Infrastruktura dydaktyczna umożliwia rozwój kierunku informatyka i ekonometria na najbliższe lata a polityka finansowa przewiduje nakłady na rozwój oprogramowania komputerowego do kształcenia na tym kierunku.

Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie posiada bardzo rozbudowany program pomocy dla studentów niepełnosprawnych. Infrastruktura dydaktyczna i socjalna dla osób niepełnosprawnych na terenie kampusu głównego jest w pełni dostosowana do potrzeb studentów niepełnosprawnych(przystosowanych jest 121 sal z 122 będących na terenie kampusu głównego). Przystosowanie to dotyczy głównie eliminacji barier: architektonicznych, organizacyjnych, edukacyjnych.

W poprzedniej akredytacji studenci zwracali uwagę na zbyt małą liczbę podręczników znajdujących się w bibliotece a wymaganych w toku studiów. W trakcie obecnie przeprowadzonej wizyty studenci nie podnosili tego problemu. Potwierdzali to również pracownicy biblioteki

Ocena końcowa 5 kryterium ogólnego wyróżniająca

Syntetyczna ocena opisowa stopnia spełnienia kryteriów szczegółowych

Wydział zarządzania posiada w pełni niezbędną infrastrukturę naukową i dydaktyczną dla realizacji zakładanych efektów kształcenia, w tym końcowych efektów kształcenia oraz prowadzenia badań naukowych na kierunku informatyka i ekonometria. Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie dysponuje odpowiednią bazą dydaktyczną uwzględniającą potrzeby osób z niepełnosprawnościami. Studenci bardzo pozytywnie oceniają księgozbiory dostępne w bibliotekach oraz możliwość korzystania z bezprzewodowego Internetu dostępnego na terenie kampusu.

6. Badania naukowe prowadzone przez jednostkę w zakresie obszaru/obszarów kształcenia, do którego został przyporządkowany oceniany kierunek studiów

Badania naukowe prowadzone na Wydziale Zarządzania przez pracowników zatrudnionych w pełnym wymiarze czasu i realizujących zajęcia na kierunku informatyka i ekonometria dotyczą głównie subdyscyplin takich jak :ekonometria,, statystyka, informatyka, informatyka ekonomiczna... Aktywność naukowa pracowników znajduje swoje odbicie w dużej liczbie projektów badawczych i publikacji naukowych. Co rocznie pracownicy publikują około 200 artykułów w recenzowanych pismach krajowych i zagranicznych, prezentują ok. 400 referatów na konferencjach krajowych i zagranicznych.. Wydział organizuje cykliczne konferencje naukowe głównie o tematyce związanej z prowadzonym kierunkiem. Np. Katedra Statystyki corocznie organizuje Ogólnopolską Konferencję Naukową im prof. Zeliasia: Modelowanie i prognozowanie zjawisk społeczno – ekonomicznych, co trzy lata Polsko – Słowacko – Ukraińskie Seminarium Naukowe, German – Polish Symposium on Data Analysis and its Applications oraz Konferencje Naukową Sekcji Analiz Demograficznych PAN. Na konferencje te zapraszani również studenci. Na Wydziale działa szereg kół naukowych. Oprócz działań naukowych prowadzonych przez studentów w ramach poszczególnych kół naukowych których rezultatem są również liczne publikacje i referaty w konferencjach naukowych krajowych i zagranicznych studenci uczestniczą w badaniach i publikacjach prowadzonych przez pracowników w ramach Wydziału co zostało potwierdzone w sprawozdaniach Kół Naukowych. W tabeli 1 str 34 – 35 Raportu Samooceny przedstawiony jest szczegółowy przegląd aktywności naukowej pracowników Wydziału w

latach 2007 – 2011. Trzeba podkreślić, że w dorobku tym znajdują się pozycje opublikowane na tzw. Liście Filadelfijskiej, których tematyka związana jest z podstawowym przedmiotem ocenianego kierunku tj. ze statystyką.

Prowadzona na wydziale współpraca naukowa z innymi uczelniami i instytucjami otoczenia gospodarczego i społecznego ma istotne znaczenie dla ukierunkowania zainteresowań naukowych pracowników naukowych i w konsekwencji wpływa na tematykę zajęć do wyboru oraz wzbogaca zakres treści zajęć podstawowych. W ramach współpracy z instytucjami otoczenia gospodarczo społecznego zwrócić należy uwagę na szereg projektów badawczych realizowanych przez pracowników Wydziału dla takich instytucji jak : Krakowski Park Technologiczny i inne. W 2010 – 2011 roku realizowany był program badawczy zlecony przez MNiSW „Kreator innowacyjności – wzmocnienie współpracy badawczej Uniwersytetu Ekonomicznego w Krakowie z przedsiębiorstwami.” (zał G2 do raportu Samooceny), Brak jest natomiast stałych i sformalizowanych kontaktów z przedstawicielami otoczenia gospodarczego i społecznego(zewnętrzni interesariusze).

Studenci podczas spotkania jako główną możliwość uczestnictwa w badaniach naukowych wskazywali aktywną działalność w kołach naukowych, tematycznie związanych z ocenianym kierunkiem. W badania te na ogół angażują się osoby, które zainteresowane są dalszą działalnością naukową. Studenci zwracali uwagę na to, że Wydział tworzy dobre warunki dla powstawania i rozwoju Kół Naukowych. Zasady są przejrzyste i zrozumiałe a studenci mogą liczyć na wsparcie dziekana.

Wydział uruchomił nowy kierunek studiów Analityka gospodarcza dla której podstawą były również badania z zakresu wykorzystania modelowania ekonometrycznego w ocenie zjawisk ekonomicznych.

Ocena końcowa 6 kryterium ogólnego wyróżniająco

Syntetyczna ocena opisowa stopnia spełnienia kryteriów szczegółowych

Badania naukowe prowadzone na Wydziale Zarządzania przez pracowników zatrudnionych w pełnym wymiarze czasu i realizujących zajęcia na kierunku informatyka i ekonometria dotyczą głównie subdyscyplin takich jak :ekonometria,, statystyka, informatyka, informatyka ekonomiczna... Aktywność naukowa pracowników znajduje swoje odbicie w dużej liczbie projektów badawczych i publikacji naukowych w prestiżowych czasopismach co wpływa na unowocześnienie warsztatu dydaktycznego kadry, przekazywanie wiedzy studentom z zakresu najnowszych osiągnięć dyscyplin naukowych do których odnoszą się efekty kształcenia i powstawaniu podręczników i monografii przeznaczonych do celów dydaktycznych ..Studenci biorą udział w badaniach naukowych w ramach działalności Kół Naukowych

7. Wsparcie studentów w procesie uczenia się zapewniane przez Uczelnię

1).

Zasady rekrutacji i tryb przyjęć na studia na kierunek informatyka i ekonometria określa Senat Uczelni w odpowiedniej uchwale. Warunkiem przyjęcia na studia I stopnia jest złożenie wymaganych dokumentów i uzyskanie odpowiedniej liczby punktów zaś na studia II stopnia rozmowa kwalifikacyjna.. Sformułowane zasady rekrutacji nie zawierają zapisów dyskryminujących. Władze Wydziału, zdaniem Zespołu oceniającego, powinny podjąć działania promocyjne w celu pozyskania kandydatów szczególnie na studia II stopnia

..Wydział bowiem jako jedyna jednostka na rynku edukacyjnym Krakowa ma uprawnienia do prowadzenia studiów II stopnia na tym kierunku.. Wydział oferując nowe kierunki studiów profilowo zbliżone do kierunku informatyka i ekonometria może również z tych kierunków pozyskać kandydatów na studia II

2).

Podczas rozmowy studenci stwierdzili, że system oceniania jest zrozumiały i przejrzysty. Wyrazili przekonanie, że ich postępy w nauce są oceniane obiektywnie. Zasady oceniania są klarowne. Na początku każdego semestru podawane są do wiadomości studentów warunki zaliczenia, program przedmiotu oraz lista obowiązującej literatury. Wszystkie te informacje są przysyłane drogą elektroniczną na podane przez studentów maile grupowe. Egzaminów są przeprowadzane zarówno w formie pisemnej jak i ustnej w zależności od zapisu w karcie przedmiotu. Ponadto dla osób realizujących tok studiów wg IPK lub IPS istnieje możliwość indywidualnego zdawania egzaminu w terminie dogodnym dla studenta. Studenci mają pełny dostęp do swoich prac zaliczeniowych. W przypadku wątpliwości mają możliwość omówienia swojej pracy z prowadzącym podczas konsultacji.

3). Uczelnia wprowadziła w pełni system ECTS co znacznie ułatwia mobilność studentów,. W ramach sieci polskich uczelni studenci mogą korzystać z programu MOST umożliwiający odbycie semestralnych lub rocznych studiów na innej uczelni w Polsce. Wydział uczestniczy również w wielu programach międzynarodowych których istotną część stanowi wymiana studentów. Jednak obserwując statystyki tej wymiany (zob. VI, Somoocena str 36) owidac malejącą liczbę studentów korzystających z tych możliwości.. Tendencje te są obserwowane również na innych Uczelniach polskich.

Uczelnia współpracuje z wieloma zagranicznymi ośrodkami naukowymi. Czynnie bierze udział w takich programach jak: Erasmus, CEEPUS, Direct Entry. Dzięki temu co roku od kilku do kilkunastu studentów może wyjechać na studia za granicą. Aktywnie w tej dziedzinie działa również Centrum Karier, które organizuje praktyki zagraniczne, wcześniej w ramach programu Leonardo da Vinci, a obecnie w ramach programu Erasmus. Studenci chętnie korzystają z możliwości wyjazdów, niestety na spotkaniu nie było osób, które korzystały z tego programu. Podczas spotkania studenci nie potrafili wyjaśnić czym jest i jaką rolę w procesie kształcenia pełni system punktów ECTS. Stwierdzili również, że Uczelnia do tej pory nie zrobiła żadnego spotkania informacyjnego dotyczącego tej tematyki. Wiedzę na temat systemu ECTS mają tylko Ci, którzy zainteresowani są wyjazdami zagranicznymi.

Corocznie w ramach istniejących umów ok 15 polskich studentów uczestniczy w programach międzynarodowych oraz wymianie realizowanej z zagranicznymi ośrodkami akademickimi. Mniej liczna grupa studentów zagranicznych gości w ramach tych umów na UEK. Od kilku lat rozwijają się projekty dotyczące letnich szkół w UEK dla polskich i zagranicznych studentów oraz uczestnictwo w takich szkołach polskich studentów w zagranicznych ośrodkach akademickich.. Prowadzona współpraca międzynarodowa w zakresie wymiany studentów wzbogaca wiedzę nie tylko z zakresu kierunku ale również pozwala na wszechstronny rozwój studentów, co wpływa w znaczący sposób na osiągnięcie założonych efektów kształcenia na badanym kierunku.

4). Niektórzy studenci biorą udział w badaniach naukowych prowadzonych pod kierunkiem pracowników naukowych co znajduje potwierdzenie w ich udziale na seminariach i konferencjach Kół Naukowych. Współpraca ta pozwala studentom na wczesne zdobycie umiejętności prowadzenia badań i uczestniczenie w działalności naukowej.

Nauczyciele akademicy mają ustalone stałe godziny konsultacji, są również dostępni poprzez kontakt internetowy, niektóre zajęcia prowadzone są poprzez platformę internetową.

Wśród najmocniejszych stron wizytowanego kierunku studenci jednoznacznie wymienili kadrę dydaktyczną. Wielokrotnie podkreślali wysokie kompetencje, dobre przygotowanie merytoryczne, otwartość oraz dobry kontakt ze studentami. Z prowadzącymi poza zajęciami można spotykać się głównie w godzinach konsultacji. Dla ułatwienia kontaktu prowadzący podają do ogólnej informacji swoje adresy e-mail oraz często numery telefonów.

Studenci podczas spotkania podkreślali, że mają dużą swobodę w wyborze tematu pracy dyplomowej oraz promotora. Ilość osób w grupach jest w opinii studentów odpowiednia oraz promotorzy poświęcają dyplomantom wystarczającą ilość czasu.

W sylabusach do poszczególnych przedmiotów zawarte są informacje niezbędne dla studentów odnośnie zalecanych materiałów dydaktycznych które pozwalają na realizację zakładanych celów i efektów kształcenia a także odnośnie sposobów weryfikacji efektów kształcenia. Zalecana literatura oraz materiały dydaktyczne ułatwiają studentom przyswojenie wiedzy jak i nabywanie zakładanych umiejętności, co studenci podkreślali w spotkaniu z zespołem oceniającym.

W Uniwersytecie Ekonomicznym w Krakowie studenci otrzymują stypendia rektora za wyniki w nauce oraz inne formy wsparcia, których zadaniem jest motywacja studentów do osiągania lepszych efektów kształcenia. Studenci podczas spotkania oceniali pozytywnie formy motywacji w szczególności te które premiąją wyniki egzaminów i zaliczeń.

W Uniwersytecie Ekonomicznym w Krakowie studenci otrzymują wszystkie stypendia wymienione w ustawie Prawo o szkolnictwie wyższym. Na Wydziale funkcjonuje Wydziałowa Komisja Stypendialna oraz Odwoławcza Komisja Stypendialna, w obu Komisjach większą część stanowią przedstawiciele studentów. Decyzje wydawane są zgodnie z przepisami Kodeksu postępowania administracyjnego. Przedstawiciel Parlamentu Studenckiego podczas spotkania podkreślał rolę, jaką Parlament odegrał w czasie prac nad nowym regulaminem przyznawania pomocy materialnej dla studentów w Uniwersytecie Ekonomicznym w Krakowie.

W trakcie spotkania studenci stwierdzili, że wszystkie informacje dotyczące pomocy materialnej znajdują się w gablotach informacyjnych oraz na stronie internetowej Uczelni. Stawki stypendiów zarówno socjalnych jak i rektora są ich zdaniem wystarczające ale zawsze mogłyby być wyższe.

W Uniwersytecie Ekonomicznym w Krakowie działa Akademickie Centrum Karier, którego misją jest pomoc studentom i absolwentom wchodzącym na rynek pracy. Dysponuje swoją własną stroną internetową. Studenci ocenianego kierunku posiadają indywidualne konta, na których mają możliwość skorzystania z kreatora CV, zapisania się na szkolenia czy też skorzystania z Bazy Ofert Praktyk, Staży i Pracy. Studenci podczas spotkania podkreślali, że bardzo chętnie korzystają z usług Centrum, szczególnie doceniają pomoc przy tworzeniu profesjonalnego CV oraz ze znalezieniem odpowiedniego miejsca praktyk. Głównym środkiem komunikacji, który wykorzystują jest droga elektroniczna.

W Uczelni prężnie działa Parlament Studencki. Przedstawiciel Parlamentu podkreślał bardzo dobre relacje z Władzami Uczelni. Rektor chętnie spotyka się z przedstawicielami Parlamentu i jest otwarty na współpracę z nimi. Do dyspozycji Parlamentu Studenckiego jest pomieszczenie, w którym znajduje się komputer z podłączeniem do Internetu oraz telefon.

W trakcie spotkania studenci stwierdzili, że dziekanat działa poprawnie, a godziny otwarcia są dostosowane do ich potrzeb. Osoby zatrudnione w nim są kompetentne i o wysokiej kulturze, co sprawia, że obsługa interesariuszy jest bardzo sprawna. Na stronie internetowej Uczelni funkcjonuje również wirtualny dziekanat, umożliwiający wysłanie maili do wykładowców, a także zaczerpnięcia wszelkich informacji związanych z tokiem studiów.

System organizacji studenckich praktyk zawodowych zdaniem studentów jest przejrzysty i odpowiada ich potrzebom. Każdy student może sam znaleźć miejsce odbywania praktyk, istnieje również lista firm umieszczona na stronach Centrum Karier. W Każdej Katedrze działa Pełnomocnik ds. praktyk zawodowych, którego zadaniem jest pomoc w formalnym „załatwieniu” praktyki oraz zaliczenie jej po odbyciu. Studenci obecni na spotkaniu twierdzili, że bardzo chętnie odbywają praktyki i dzięki temu zdobywają doświadczenie potrzebne po ukończeniu studiów. Problemem wg studentów obecnych na spotkaniu jest obsługa ich w Studium Języków Obcych. Studenci bardzo negatywnie wypowiadali się na temat przyjmowania interesariuszy..

Ocena końcowa 7 kryterium ogólnego w pełni

Syntetyczna ocena opisowa stopnia spełnienia kryteriów szczegółowych

7.1) Sformułowane zasady rekrutacji zapewniają właściwą selekcję kandydatów na studia II stopnia i nie zawierają zapisów dyskryminujących. Władze Wydziału, zdaniem Zespołu oceniającego, powinny podjąć działania promocyjne w celu pozyskania kandydatów szczególnie na studia II stopnia ..Wydział bowiem jako jedyna jednostka na rynku edukacyjnym Krakowa ma uprawnienia do prowadzenia studiów II stopnia na tym kierunku.. Wydział oferując nowe kierunki studiów profilowo zbliżone do kierunku informatyka i ekonometria może również z tych kierunków pozyskać kandydatów na studia II

7.2) Wymagania stawiane studentom są przejrzyste sformułowane, a proces oceniania jest obiektywny.

7.3) Stosowany system ECTS, struktura organizacyjna programu ocenianego kierunku sprzyja krajowej i międzynarodowej współpracy..System pomocy materialnej realizowany jest właściwie i sprzyja rozwojowi studentów. Studenci stanowią większość w Wydziałowej Komisji Stypendialnej. Zaleca się zwiększenie przedstawicieli studentów w Odwoławczej Komisji Stypendialnej. Tryb przyznawania świadczeń pomocy materialnej jest zgodny z przepisami Kodeksu postępowania administracyjnego..Kadra akademicka jest dostępna na konsultacjach a proces dyplomowania został przez studentów oceniony bardzo wysoko gdyż zapewnia dobre kontakty z promotorami. Biuro Karier wspomaga studentów przy wejściu na drogę zawodową.

8. Stosowanie na ocenianym kierunku studiów wewnętrznego systemu zapewnienia jakości kształcenia zorientowanego na osiągnięcie wysokiej kultury jakości kształcenia

1).

Wewnętrzny system zapewnienia jakości kształcenia został na uczelni wprowadzony w roku 2008..Na mocy Zarządzenia Rektora nr R-0121-71/2008 powołane zostało Biuro

Pełnomocnika Rektora ds. Jakości Kształcenia. Jego działalność polegała i ma polegać w dalszym ciągu na gromadzeniu informacji na temat oceny zajęć dydaktycznych i prowadzących zajęcia przez studentów, syntetyzacji wyników oraz przedstawianie zbiorczych sprawozdań z tych działań. W czasie wizytacji przedstawiono Zespołowi Oceniającemu opracowany przez Pełnomocnika Rektora ds. Jakości Kształcenia raport pt. „Wewnętrzny system zapewnienia jakości kształcenia w Uniwersytecie Ekonomicznym w Krakowie – koncepcja struktura, doświadczenia lat 2008 – 2012”.. Analiza tego raportu pozwala uznać, iż dostarcza on wielu cennych informacji dla doskonalenia samego systemu jak i jakości kształcenia na Uczelni. Natomiast kompleksowy i udoskonalony system zapewnienia jakości kształcenia został na Uniwersytecie Ekonomicznym w Krakowie zatwierdzony Uchwałą nr 22/2012 Senatu z dnia 17 września 2012 r. w sprawie Uczelnianego Systemu Zapewnienia Jakości Kształcenia w Uniwersytecie Ekonomicznym w Krakowie. Uchwała ta określiła cele i zakres działania oraz jego organizację. System ma za zadanie stworzenie mechanizmów stałego zarządzania, monitorowania i doskonalenia jakości kształcenia, dostarczanie władzom Uniwersytetu niezbędnych informacji do zarządzania procesem kształcenia, podniesienie rangi dydaktycznej, a także atrakcyjności i konkurencyjności UE wobec innych uczelni. Uchwała ta przewiduje również powołanie stałej Komisji Rektorskiej ds. Jakości Kształcenia oraz powoływanie przez dziekanów - Wydziałowych Zespołów ds. Jakości Kształcenia, których zadaniem ma być analiza i ocena funkcjonowania systemu zapewnienia jakości kształcenia na Wydziale, przygotowywanie sprawozdań dotyczących jakości kształcenia dla każdego kierunku i form studiów, a także opracowanie własnych procedur podnoszenia jakości kształcenia na Wydziale ze szczególnym uwzględnieniem specyfiki prowadzonych kierunków i form studiów.

Prace - w ramach tak zdefiniowanej struktury - nad koordynacją tego systemu sprawować ma Komisja Rektorska ds. Jakości Kształcenia, a w zakresie administracyjno-biurowym system jest obsługiwany przez Biuro ds. Pełnomocnika ds. Jakości Kształcenia.

Podczas wizytacji dziekan poinformował zespół oceniający, iż Rada Wydziału na najbliższym jej posiedzeniu powoła Wydziałowy Zespół ds. Jakości Kształcenia na kadencję 2012-2016, którego celem jest wdrożenie uczelnianego wewnętrznego systemu zapewnienia jakości kształcenia, z odpowiednią modyfikacją uwzględniającą specyfikę Wydziału Zarządzania.. **W skład zespołu, zgodnie z zasadami systemu, mają wejść studenci, po jednym przedstawicielu każdego prowadzonego kierunku studiów oraz doktorant. Obsługę administracyjną Zespołu prowadzi dziekanat..** Aktualnie na Wydziale Zarządzania funkcjonują Wydziałowe Komisje Programowo-Dydaktyczne dla poszczególnych kierunków studiów, w tym 14 osobowa komisja dla ocenianego kierunku studiów.

Do zadań Zespołów Kierunkowych należy między innymi:

- ocenianie warunków realizacji procesu kształcenia,
- analizowanie warunków i trybu rekrutacji na studia,
- weryfikowanie osiągniętych efektów kształcenia,
- analizowanie zakładanych i uzyskanych efektów z realizacji praktyk,
- dbanie o wysoki poziom kadry dydaktycznej.

Ponadto powołana została na posiedzeniu Rady Wydziału Zarządzania w dniu 28 września 2012 roku.. 11 osobowa Wydziałowa Komisja ds. rozwoju kadry naukowo-dydaktycznej. Brak jest zarządzenia Dziekana w powyższej sprawie, zgodnie z kompetencjami określonymi w Uchwale Senatu z dnia 17 września br.

Podstawowe procedury i dokumenty systemu zarządzania jakością kształcenia zawierają uchwały Senatu UE oraz zarządzenia Rektora UE.

Struktura organizacyjna Uczelnianego Systemu Jakości Kształcenia odpowiada strukturze organizacyjnej Uczelni. Z kolei struktura organizacyjna systemu na poziomie Wydziału zapewnia właściwy proces opiniowania i podejmowania decyzji poprzez Komisje Programowo-Dydaktyczne, Komisję Wydziałową ds. jakości kształcenia oraz Radę Wydziału. Wszelkie zmiany programowe przechodzą wszystkie szczeble opiniowania a więc opinię Samorządu studenckiego oraz Komisji Programowo-Dydaktycznej...Przegląd programu studiów odbywa się raz w roku i w efekcie tych prac powstaje propozycja programowa kształcenia, która jest zatwierdzana przez Radę Wydziału Podczas wizytacji zespół oceniający zapoznał się z dokumentacją z której wynika na przykład, że w fazie opiniowania i dyskusji, opinia studentów miała istotny wpływ na wymiar godzin kilku przedmiotów w programie kształcenia studiów II stopnia ..

W przedstawionej dokumentacji stwierdzono natomiast brak opinii pisemnej na temat planów studiów wydanej przez organ Parlamentu Studenckiego. W czasie rozmowy z Przedstawicielem Parlamentu stwierdził on, że nie wiedział, iż taka opinia powinna być wyrażona w formie pisemnej. Władze Wydziału przesłały członkom samorządu proponowane plany studiów z odpowiednim wyprzedzeniem. Studenci nie formułowali żadnych uwag i wyrazili w formie ustnej swoją aprobatę.

Wizytacja oraz przeprowadzone rozmowy z władzami dziekańskimi pozwalają stwierdzić, iż na Wydziale monitorowane są czynniki wpływające na jakość kształcenia. Prowadzona jest systematycznie analiza każdej sesji egzaminacyjnej. Struktura ocen jest analizowana przez władze dziekańskie a także konfrontowana z opiniami studentów wyrażanymi w ankietach. Dziekan przedstawił kilka wniosków z takiej analizy jak np. iż są przedmioty, które sprawiają studentom trudności ale na ogół kadra prowadząca te przedmioty otrzymuje dobre oceny od studentów w procesie ankietowania. Wszelkie inicjatywy programowe opracowywane są w Komisjach programowych które następnie zostają przedstawione Radzie Wydziału. Władze Wydziału prowadzą nieformalne konsultacje również z przedstawicielami rynku pracy, firmami informatycznymi oraz Wojewódzkim Urzędem Statystycznym w zakresie kierunku informatyka i ekonometria.. Stosowne decyzje o wprowadzeniu specjalności, kierunków unikatowych,, specjalnościach podejmuje Rada Wydziału. Efekty kształcenia od roku 2012 /2013 zatwierdza Senat uczelni zgodnie z zapisami ustawy Prawo o szkolnictwie wyższym.. Aktualnie na mocy Uchwały Senatu z dnia 12 marca 2012 r. w sprawie określenia efektów kształcenia dla kierunków studiów wyższych prowadzonych przez wydziały Uniwersytetu Ekonomicznego w Krakowie Uczelnia zatwierdziła efekty kształcenia dla kierunków studiów prowadzonych w Uczelni.

Rada Wydziału Zarządzania na posiedzeniu w dniu 23 lutego 2012 roku zatwierdziła kierunkowe efekty kształcenia dla studiów pierwszego i drugiego stopnia realizowanych na kierunku *informatyka i ekonometria*.

Przedstawiony podczas wizytacji elektroniczny system KRK potwierdza iż przegląd programowy zapewnia zgodność z KRK a więc wewnętrzny system zapewnienia jakości kształcenia jest w tym zakresie efektywny

Wewnętrzny System zapewniania jakości kształcenia w swoich założeniach tworzy warunki do doskonalenia jakości kształcenia. Jednym z dobrych instrumentów w tym zakresie jest raportowanie. System zakłada, iż sprawozdania Zespołu Wydziałowego ds. jakości kształcenia mają być publikowane na stronie internetowej Wydziału. Ważnym zapisem w systemie jest obowiązek przedstawienia przez Wydziałowy Zespół ds. Jakości Kształcenia informacji o osiągnięciu efektów kształcenia. Zespół oceniający uważa, iż jeżeli wszystkie

określone zdania zostaną zrealizowane to istnieją pełne możliwości doskonalenia jakości kształcenia. Kolejnym instrumentem badania czynników wpływających na jakość kształcenia jest ankietyzacja. Proces ankietyzacji prowadzony jest dla kierunku informatyka i ekonometria bardzo starannie. Opracowywane są syntetyczne informacje po każdym badaniu ankietowym a jego wyniki zawieszane są na stronie internetowej wydziału. Zespół oceniający zapoznał się z dokumentacją dotyczącą procesu ankietowania.. która potwierdza systematyczność monitorowania, oceny i doskonalenia procesu dydaktycznego 2).

Studenci biorą udział w procesie zapewniania jakości kształcenia. Są członkami Komisji Dydaktyczno –Programowych,, Zespołu Wydziałowego ds. Jakości Kształcenia,, członkami rad Wydziału i senatu. Zatem mają możliwość wpływania na wszelkie opinie i decyzje dotyczące jakości kształcenia. Reprezentacja studentów w organach kolegialnych jest zgodna z wymogami Ustawy. Również w większości komisji, które wiążą się z życiem studenckim zasiadają przedstawiciele samorządu studenckiego. Z przedłożonych dokumentów wynika, że Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie spełnia wymóg § 67 ust. 4 oraz § 61 ust. 3 ustawy Prawo o szkolnictwie wyższym, który mówi o reprezentowaniu studentów w co najmniej 20% w organach kolegialnych w tym przypadku w Radzie Wydziału oraz w Senacie Uczelni. Studenci będąc członkami Rady Wydziału i Senatu mają pełną możliwość wyrażania swoich opinii dotyczących wizytowanego kierunku studiów, jego programu,, procesu dyplomowania i systemu oceny studentów..

Regulamin przyznawania pomocy materialnej jest zgodny z ustawą Prawo o szkolnictwie wyższym, studenci mają możliwość skorzystania ze wszystkich świadczeń ujętych w ustawie, a przedstawiciele studentów tworzą większość w komisjach stypendialnych.. Struktura podejmowania decyzji jest przejrzysta i właściwa.

Studenci co semestr uczestniczą w ankietyzacji dotyczącej oceny nauczycieli akademickich. Za przygotowanie podsumowania otrzymanych wyników i raportu odpowiedzialny jest Dziekan. Wydział dysponuje podsumowaniami po przeprowadzonych badaniach, lecz w raporcie nie ma sugestii dotyczących planowanych działań i proponowanych zmian.. W trakcie spotkania studenci podkreślili, że nie są informowani o całościowych wynikach ankietyzacji co powoduje, że nie czują potrzeby rzetelnego wypełniania kwestionariuszy. Wiedzą tylko kto uzyskał najwyższą ocenę, a chcieliby również wiedzieć czy negatywne oceny powodują rozpoczęcie procesów o charakterze naprawczym. Inicjatywą władz Uczelni, którą studenci oceniają bardzo pozytywnie jest badanie opinii wśród nowo przyjętych studentów poprzez proces ankietyzacji. Nowo przyjęci studenci studiów pierwszego oraz drugiego stopnia mają możliwość dokonania oceny przejrzystości strony internetowej Uczelni i przydatności zawartych tam informacji, jakości obsługi w dziale Spraw Bytowych oraz funkcjonowania platformy Wirtualny Dziekanat wpierającej proces kształcenia. Otrzymane na podstawie przeprowadzonych badań wyniki są analizowane przez Biuro Pełnomocnika rektora ds. Jakości Kształcenia. Następnie sporządzany jest raport będący podstawą do wdrożenia zmian w trakcie kolejnego procesu rekrutacji

Studenci podczas spotkania nie potrafili powiedzieć czym zajmuje się Parlament Studentów RP oraz nigdy nie spotkali przedstawicieli związanych z tą organizacją. Nie posiadali również wiedzy na temat tego czy zostało przeprowadzone szkolenie dla studentów pierwszego roku na temat praw i obowiązków. Ponadto kadra jest oceniana w systemie oceny okresowej określonej w Ustawie Prawo o szkolnictwie Wyższym. Oceny okresowej dokonuje Wydziałowa komisja ds. Rozwoju Kadry Naukowo -dydaktycznej oraz władze wydziału i uczelni. System zapewniania jakości zawiera odpowiednie formularze które syntetycznie ujmują zakres działania. Są to zasady dotyczące :

Monitorowania i doskonalenia programów kształcenia

Monitorowanie kwalifikacji nauczycieli akademickich

ocena realizowanej polityki kadrowej

ocena jakości zajęć dydaktycznych

monitorowanie warunków kształcenia

Poziom naukowy jednostki

Procedury wdrażania programów naprawczych

Przegląd opisu zasad i procedur pozwala sądzić, że system tworzy możliwości dla doskonalenia jakości kształcenia gdyż jest kompleksowy, zawiera wszystkie podstawowe czynniki kształtujące jakość, odnosi się do wszystkich form kształcenia i rodzajów studiów. Zawartość formularzy tworzy podstawy, poprzez system informacji, dla oceny oraz doskonalenia jakości kształcenia.

Państwowa/Polska Komisja Akredytacyjna dokonując oceny programowej jakości kształcenia na kierunku informatyka i ekonometria zwracała uwagę na konieczność przeprowadzania systematycznej ankietyzacji co zostało przez Wydział dopełnione w zupełności. Zwracano uwagę na uchybienia formalne jak brak szerszej informacji o uczelni w suplementach. Usunięto te uchybienia. Zalecano opracowanie jednolitych sylabusów, Wydział podjął ogromny wysiłek i opracował bardzo rozbudowane i dobrze służące kształceniu studentów, sylabusy, zgodnie z wymogami KRK Sylabusy zawierają wszystkie niezbędne elementy oczekiwane przez PPKA a ponadto włączone są do systemu informatycznego KRK do którego mają również dostęp studenci.

Tabela nr 1. Ocena możliwości realizacji zakładanych efektów kształcenia (odrębnie dla każdego poziomu kompetencji).

Zakładane efekty kształcenia	program i plan studiów	kadra	infrastruktura dydaktyczna/ biblioteka	działalność naukowa	działalność międzynarodowa	organizacja kształcenia
Wiedza	+	+	+	+	+	+
umiejętności	+	+	+	+	+	+
kompetencje społeczne	+	+	+	+	+	+

+ - **pozwała na pełne osiągnięcie** zakładanych efektów kształcenia

+/- - **budzi zastrzeżenia - pozwala na częściowe osiągnięcie** zakładanych efektów kształcenia

- - **nie pozwala na osiągnięcie** zakładanych efektów kształcenia

Ocena końcowa 8 kryterium ogólnego w pełni

Syntetyczna ocena opisowa stopnia spełnienia kryteriów szczegółowych

8.1) Wydział Zarządzania ma wdrożony wewnętrzny system zapewniania jakości kształcenia w którym struktura zarządzania kierunkiem informatyka i ekonometria jest przejrzysta i zapewnia proces opiniowania oraz podejmowania decyzji skupiający liczne gremia akademickie.. Wydział dokonuje oceny sesji egzaminacyjnych, kadry akademickiej, przeglądu programowego, systemu informacyjnego. Funkcjonowanie systemu pozwala na doskonalenie jakości kształcenia w tym jego końcowych efektów na kierunku informatyka i ekonometria

8.2) W zapewnieniu jakości kształcenia bierze udział kadra akademicka, studenci, absolwenci poprzez badanie losów absolwentów oraz pozyskiwane są opinie przedstawicieli rynku pracy.

9. Podsumowanie -

Tabela nr 2 Ocena spełnienia kryteriów oceny programowej

Kryterium	Stopień spełnienia kryterium				
	wyróżniająco	w pełni	znaczaco	częściowo	niedostatecznie
1. koncepcja rozwoju kierunku		x			
2. cele i efekty kształcenia oraz system ich weryfikacji		x			
3. program studiów		x			
4. zasoby kadrowe		x			
5. infrastruktura dydaktyczna	x				
6. prowadzenie badań naukowych	x				
7. system wsparcia studentów w procesie uczenia się		x			
8. wewnętrzny system zapewnienia jakości		x			

Opis zakładanych efektów kształcenia oraz program studiów I i II stopnia tworzy spójna całość i pełne możliwości realizacji koncepcji kształcenia. Potencjał kadrowy, infrastruktura dydaktyczna oraz badania naukowe stanowią bardzo dobre i trwale fundamenty dla rozwoju kierunku zorientowanego na zastosowanie metod statystycznych i ekonometrycznych oraz wyspecjalizowanych narzędzi ekonometrycznych w ocenie zjawisk ekonomicznych. Szczególnie trzeba podkreślić elektroniczny system KRK wspomagający proces zarządzania kierunkiem, bardzo znaczący dorobek naukowy kadry tworzącej minimum kadrowe. Natomiast konieczna wydaje się pogłębiona refleksja nad promocją kierunku informatyka i ekonometria lub jego modyfikacją programową w celu promowania kierunku dla pozyskania kandydatów. Jest to tym bardziej ważny problem gdyż Wydział jest jedyną jednostką na krakowskim rynku edukacyjnym posiadającą uprawnienia do kształcenia na poziomie studiów II stopnia na kierunku informatyka i ekonometria

