

# **RAPORT Z WIZYTACJI**

**(ocena programowa)**

**dokonanej w dniach 5 – 6 kwietnia 2013 r. na kierunku „kosmetologia”  
prowadzonym w ramach obszaru nauk medycznych i nauk o zdrowiu oraz nauk o  
kulturze fizycznej na poziomie studiów pierwszego i drugiego stopnia  
o profilu praktycznym realizowanych w formie stacjonarnej i niestacjonarnej na  
Wydziale Ogólnomedycznym Wyższej Szkoły Medycznej w Białymstoku.**

**przez zespół oceniający Polskiej Komisji Akredytacyjnej w składzie:**

**przewodniczący:** prof. dr hab. Wojciech Mielicki, członek PKA

**członkowie:**

prof. dr hab. Jan Pawlaczyk – ekspert PKA,

dr Renata Sieradzan – Skrzetuska – ekspert PKA

mgr Edyta Lasota - Bełzek – ekspert ds. formalno -pranych PKA

Patrycja Florczuk – ekspert PKA, przedstawiciel Parlamentu Studenckiego RP

## **Krótką informacja o wizytacji**

Przesłanką przeprowadzenia wizytacji w Wyższej Szkole Medycznej w Białymstoku na kierunku „kosmetologia” jest własna inicjatywa Polskiej Komisji Akredytacyjnej, a wynika ona z upływu terminu, na jaki została wydana pozytywna ocena jakości kształcenia na powyższym kierunku studiów. Wizytacja ta jest przeprowadzana po raz kolejny.

Wizytacja została przygotowana i przeprowadzona zgodnie z obowiązującą procedurą. Raport Zespołu Oceniającego został opracowany na podstawie przedstawionej w toku wizytacji dokumentacji, przeprowadzonej hospitacji zajęć, spotkań z nauczycielami akademickimi i studentami ocenianego kierunku studiów oraz przedstawionej bazy dydaktycznej w której prowadzone są zajęcia dydaktyczne. Uczelnia stworzyła bardzo dobre warunki pracy dla Zespołu Oceniającego.

**Załącznik nr 1 Podstawa prawna wizytacji**

**Załącznik nr 2 Szczegółowy harmonogram przeprowadzonej wizytacji** uwzględniający podział zadań pomiędzy członków zespołu oceniającego.

## **1.Koncepcja rozwoju ocenianego kierunku sformułowana przez jednostkę**

Postępujące starzenie się społeczeństwa z równoczesną coraz silniejszą świadomością konieczności dbania o zdrowie, kondycję fizyczną, a także wygląd estetyczny powoduje wzrost zainteresowania zawodami mającymi pomóc w realizacji tych celów. Jednym z nich

jest zawód kosmetologa. Prowadzenie przez Wydział Ogólnomedyczny Wyższej Szkoły Medycznej w Białymstoku studiów na kierunku „Kosmetologia” jest zatem uzasadnione.

Koncepcja kształcenia na kierunku „Kosmetologia” obejmuje studia I i II stopnia o profilu praktycznym. Z Raportu Samooceny wynika, że celem kształcenia w ramach studiów I<sup>o</sup> jest przygotowanie absolwenta do pracy w gabinetach kosmetycznych, placówkach odnowy biologicznej (Wellness&SPA), do podjęcia pracy w charakterze nauczyciela zawodu, prowadzenia szkoleń i prezentacji firm kosmetycznych. Po trzyletnich studiach absolwent uzyskuje tytuł zawodowy licencjata. Potrafi świadomie współpracować z lekarzem dermatologiem w zakresie pielęgnacji skóry zmienionej chorobowo, zaplanować rodzaj zabiegu kosmetycznego i zastosować kosmetyki zgodnie z rozpoznaniem. Potrafi rozróżniać rodzaje zabiegów kosmetycznych w zakresie kosmetyki pielęgnacyjnej, leczniczej oraz upiększającej, poprawnie dobierać i rozróżniać składniki biologicznie czynne kosmetyków w powiązaniu z ich działaniem na skórę, opracowywać wskazania do pielęgnacji ciała w warunkach domowych, organizować i prowadzić gabinet kosmetyczny. Absolwent jest przygotowany do podjęcia studiów drugiego stopnia.

Studia II stopnia są ukierunkowaną kontynuacją kształcenia na studiach I stopnia. Absolwent uzyskuje tytuł zawodowy magistra. Zostaje przygotowany do wykonywania specjalistycznych zabiegów kosmetycznych, pielęgnacyjnych i upiększających z uwzględnieniem wskazań i przeciwwskazań. Potrafi ściśle współpracować z lekarzem dermatologiem w zakresie pielęgnacji zmienionej chorobowo skóry, a także z lekarzem medycyny estetycznej w usuwaniu już powstałych zmian skórnych. Jest gotowy do prowadzenia profesjonalnego gabinetu kosmetycznego, oceny jakości surowców i preparatów kosmetycznych oraz współdziałania w procesie rejestracji kosmetyków. Potrafi współpracować z lekarzem w zakresie zleconych zabiegów, uzyskiwać kosmetyki m.in. na drodze biotechnologii, lub biologii molekularnej.

Misją Uczelni, zgodnie z dokumentacją uzyskaną w trakcie wizytacji, jest „profesjonalne kształcenia wysoko wykwalifikowanych kadr zgodnie z potrzebami rozwijającej się gospodarki regionu, kraju oraz zjednoczonej Europy”. Uczelnia kształci studentów na kierunkach: „Fizjoterapia”, „Ratownictwo medyczne”, „Biotechnologia”, „Pielęgniarstwo” oraz „Kosmetologia”, proponuje zatem dość szeroki wachlarz kierunków, związanych ściśle z działaniami prozdrowotnymi. Strategia rozwoju bierze pod uwagę przyszły wzrost zapotrzebowania na usługi z obszaru „nauk o zdrowiu”, stąd nastawienie Uczelni właśnie na kierunki studiów z tego obszaru. Ponadto, w regionie Podlasia, ze względu na położenie geograficzne i walory turystyczne, pojawiać się będzie coraz więcej ośrodków oferujących usługi prozdrowotne, rosnać powinien więc popyt na wykwalifikowaną kadrę mogącą podjąć pracę w tych ośrodkach. Kierunek „Kosmetologia” wpisuje się zatem zarówno w misję, jak i strategię rozwoju Uczelni. Wprowadzenie zajęć z geriatry stanowi dowód na to, że Uczelnia i Jednostka dostosowują program studiów do przyszłych wymagań rynku pracy.

Podczas spotkania Zespołu Oceniającego z nauczycielami akademickimi Jednostki, analizowano perspektywy rozwoju i ograniczenia kierunku studiów kosmetologia. Podczas

dyskusji zwrócono uwagę na malejącą liczbę studentów, spowodowaną niżem demograficznym oraz powstałą w regionie konkurencją (kierunek studiów kosmetologia otwarto na Uniwersytecie Medycznym w Białymstoku oraz w Łomży). Szkoła ma jednak ugruntowaną pozycję wśród maturzystów oraz pracodawców, np. właścicieli gabinetów kosmetycznych. Absolwenci dosyć często kontaktują się ze Szkołą, prosząc o rady w sprawach wykonywania zawodu kosmetologa lub pytając o wyposażenie nowoczesnych gabinetów. Absolwenci podkreślają, że poza zdobytą w Szkole wiedzą, są bardzo dobrze przygotowani praktycznie do pracy w gabinetach kosmetycznych; potrafią łączyć wiedzę i umiejętności.

Z informacji uzyskanych przez Zespół Oceniający w trakcie wizytacji wynika, że koncepcja kształcenia została opracowana przy udziale interesariuszy zewnętrznych i wewnętrznych. Nad jej powstaniem pracowali: ekspert boloński (w ramach programu ministerialnego), lokalni przedstawiciele otoczenia społeczno-gospodarczego, Władze Uczelni, kierownik i pracownicy Zakładu Kosmetologii, wykładowcy Wyższej Szkoły Medycznej oraz przedstawiciele studentów.

#### **Ocena końcowa 1 kryterium ogólnego w pełni**

##### **Syntetyczna ocena opisowa stopnia spełnienia kryteriów szczegółowych**

- 1) Koncepcja kształcenia jest zbieżna z misją Uczelni oraz strategią jej rozwoju.**
- 2) W tworzeniu koncepcji kształcenia brali udział interesariusze wewnętrzni i zewnętrzni**

#### **2. Spójność opracowanego i stosowanego w jednostce opisu zakładanych celów i efektów kształcenia dla ocenianego kierunku oraz system potwierdzający ich osiągnięcie**

Założone przez Uczelnię kierunkowe i przedmiotowe efekty kształcenia ocenianego kierunku Kosmetologia przedstawione w Raporcie Samooceny są zgodne z wymogami Krajowych Ram Kwalifikacji oraz koncepcją rozwoju kierunku Kosmetologia. Kierunkowe efekty kształcenia są też zgodne z obszarowymi efektami kształcenia dla obszaru nauk o zdrowiu, nauk medycznych i nauk o kulturze fizycznej. W programie Uczelni zastosowano zmiany nazw niektórych przedmiotów w stosunku do poprzednich standardów: zamiast „Patofizjologia” jest „Medycyna ogólna z elementami patofizjologii”, zamiast „Estetyka” jest „Estetyka i stylizacja”. Efekty kształcenia przypisano jednak do tych przedmiotów prawidłowo.

Dla studiów na poziomie licencjackim kierunkowe efekty kształcenia tworzą spójny, zrozumiały i logiczny system. Biorąc pod uwagę określone cele i szczegółowe efekty kształcenia, wydaje się iż nie powinno być trudności w osiągnięciu zakładanych efektów kształcenia. Na stronie internetowej Uczelni dostępne są sylabusy, a także kierunkowe i modułowe efekty kształcenia dla kierunku Kosmetologia. Studenci mają dobry dostęp do regulaminów praktyk oraz do ściśle określonych wytycznych obejmujących procedury egzaminów licencjackich i magisterskich.

Pozytywnie należy ocenić fakt uwzględnienia obecnych i przyszłych wymagań rynku pracy poprzez wprowadzenie przez Uczelnię przedmiotu „Podstawy gerontologii” i związanych z nim efektów kształcenia, dzięki czemu absolwent kierunku Kosmetologia zostaje zapoznany z problemami zdrowotno-estetycznymi osób w podeszłym wieku, których liczba, ze względu na strukturę społeczeństwa stale wzrasta.

Niepokojący jest fakt stosunkowo niewielkiego wpływu zarówno interesariuszy zewnętrznych jak i studentów na formułowanie efektów kształcenia. Studenci w rozmowie z Zespołem Oceniającym stwierdzili, że ich uwagi dotyczące efektów i celów kształcenia uwzględniane są jedynie w niewielkim stopniu. Na korzyść Uczelni przemawia fakt umożliwienia przedstawienia opinii przez studentów za pomocą specjalnie udostępnionego przez uczelnię adresu e-mail: [jakoscksztalcenia@wsmed.edu.pl](mailto:jakoscksztalcenia@wsmed.edu.pl). System ten jest obecnie w trakcie wdrażania.

Efekty kształcenia zostały sformułowane w sposób zrozumiały. Wszystkie efekty kształcenia, w tym z zakresu umiejętności, są sprawdzalne. Np. efekt kształcenia, który powinien być osiągnięty w trakcie zajęć z języka angielskiego: „potrafi korzystać z obcojęzycznego piśmiennictwa zawodowego” jest sprawdzany poprzez platformę e-learningową. Studenci mają tam udostępniane teksty z zakresu kosmetologii, na podstawie których pisany jest test na ocenę, która wlicza się do końcowej oceny z przedmiotu.

System oceny efektów kształcenia wg Raportu Samooceny obejmuje „przygotowanie eseju, recenzji, raportów, prezentacji, sprawozdań, ustnych i pisemnych odpowiedzi na postawione pytania, udziale w seminariach i konferencjach naukowych, debat, dyskusji oraz czynnego udziału w zajęciach”. Dobór metod nauczania i weryfikacji efektów kształcenia uzależniono od rodzaju zajęć oraz decyzji nauczycieli akademickich. Pozwala to na odpowiedni dobór metod weryfikacji osiągniętych efektów kształcenia dla konkretnego przedmiotu.

Protokoły egzaminacyjne zawierają nazwę przedmiotu, imię i nazwisko studenta, numer albumu, uzyskaną ocenę, datę i podpis osoby zaliczającej lub przeprowadzającej egzamin, co jest zgodne z § 11 pkt 1. ust. 1 rozporządzenia Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dnia 14 września 2011 r. w sprawie dokumentacji przebiegu studiów (Dz. U. Nr 201, poz. 1188). Stosowana skala ocen jest zgodna z Regulaminem Studiów.

Karty okresowych osiągnięć studentów zawierają imię i nazwisko studenta, numer albumu, imię i nazwisko oraz tytuł naukowy, stopień naukowy lub tytuł zawodowy prowadzącego zajęcia (zaliczającego lub przeprowadzającego egzamin), nazwy przedmiotów, które student zaliczył w okresie zaliczeniowym, określenie formy zaliczenia, uzyskaną ocenę, liczbę uzyskanych punktów ECTS, datę i podpis osoby egzaminującej i zaliczającej poszczególny przedmiot lub praktykę oraz datę i podpis kierownika podstawowej jednostki organizacyjnej uczelni dokonującego wpisu na kolejny rok (semestr).

Praktyki zawodowe zostały opracowane w sposób umożliwiający studentom nabycie umiejętności praktycznych. Pozytywnie należy ocenić fakt dążenia Uczelni, aby „efekty kształcenia uzyskane w wyniku odbycia praktyk weryfikowane były od roku akademickiego 2013/2014 również na poziomie pracodawcy.”

Wymagania dotyczące procesu dyplomowania zostały wystandaryzowane. Obejmują na studiach licencjackich egzamin składający się z części praktycznej i teoretycznej, a na studiach magisterskich obronę pracy magisterskiej. Protokół egzaminu dyplomowego zawiera wszystkie elementy opisane we wskazanym wyżej rozporządzeniu. Brak jednak wymogu pisania pracy dyplomowej na studiach I stopnia, co nie jest zgodne z powyższym rozporządzeniem.

Dyplomy i suplementy, są zgodne z wymaganiami wskazanymi w § 12 ust. 2 powyższego rozporządzenia. Jednak trudno jest stwierdzić czy spełniony jest wymóg § 13 ust. 1 powyższego rozporządzenia: „w terminie 30 dni od dnia ukończenia studiów uczelnia sporządza i wydaje absolwentowi dyplom”, bowiem data uzyskania tytułu i wydania dyplomu jest tożsama (nr dyplomu 1519, 1467).

Wątpliwości może budzić jedynie fakt umieszczenia przedmiotów Fizjologia i Medycyna ogólna z elementami patofizjologii dopiero na II roku studiów licencjackich. Biorąc pod uwagę, że zajęcia praktyczne z przedmiotów zawodowych rozpoczynają się na I roku studiów, wydaje się konieczne, aby student od momentu rozpoczęcia kształcenia miał możliwość oceny skóry pacjentów również pod kątem stanów patologicznych. Nie wydaje się natomiast konieczne wprowadzenia na I roku studiów na poziomie licencjackim przedmiotów: Marketing i zarządzanie”, „Podstawy żywienia człowieka”.

Uczelnia prowadzi system monitorowania karier zawodowych absolwentów drogą mailową oraz poprzez wysyłanie ankiet zwrotnych, w celu wykorzystania tak uzyskanych informacji w procesie doskonalenia jakości kształcenia. Dotychczas wykorzystywano program InIT oparty na ankietach wypełnianych w trakcie, oraz po zakończeniu studiów. Niestety, powyższe metody spotkały się ze słabą odpowiedzią absolwentów Uczelni. Obecnie Uczelnia stosuje jedynie ankiety wysyłane drogą mailową. Na podstawie uzyskanych danych stwierdzono, że istnieje zapotrzebowanie na absolwentów kierunku Kosmetologia. Pozytywnie należy ocenić fakt przygotowań do wprowadzenia programu POLSKI ABSOLWENT, umożliwiającym pozyskiwanie informacji dotyczącej kariery zawodowej absolwentów. Biorąc pod uwagę korzyści przewidziane dla absolwentów biorących udział w programie, należy oczekiwać większego odzewu oraz lepszej informacji zwrotnej.

#### **Załącznik nr 4 Ocena losowo wybranych prac etapowych oraz dyplomowych**

Według Zespołu Oceniającego proces dyplomowania na studiach II stopnia przebiega prawidłowo, brak jednak prac dyplomowych na studiach stopnia I.

#### **Ocena końcowa 2 kryterium ogólnego znacząco**

## **Syntetyczna ocena 2 kryterium ogólnego**

- 1) Program kształcenia oraz sylwetka absolwenta uwzględniają zalecenia KRK. Dokładnie i szczegółowo opracowano kierunkowe efekty kształcenia.**
- 2) Efekty kształcenia sformułowane są w przejrzysty i zrozumiały sposób. Mimo to należy zwrócić uwagę na konieczność cyklicznych spotkań ze studentami w celu wyjaśnienia zasadności wprowadzania efektów kształcenia oraz korzyści dla studentów.**
- 3) System weryfikacji efektów kształcenia obejmuje wszystkie etapy oraz efekty kształcenia. Zespół Oceniający sugeruje jednak podjęcie działań w celu zwiększenia w tym procesie udziału interesariuszy zewnętrznych, a także studentów. Metody oceny osiągnięcia przez studentów zakładanych efektów kształcenia należy ocenić jako prawidłowe, należy jednak wprowadzić obowiązek pisania prac dyplomowych na studiach I stopnia.**
- 4) Uczelnia prowadzi program badania karier absolwentów. Niestety dotychczasowe metody oceny nie dały zadowalających wyników. W celu poprawy wpływu informacji zwrotnych Uczelnia jest w trakcie wdrażania programu POLSKI ABSOLWENT. Mimo tych uwag należy stwierdzić, że Uczelnia dokłada starań w celu monitorowania losów absolwentów, modyfikując narzędzia wykorzystywane do zbierania informacji.**

## **3. Program studiów umożliwia osiągnięcie zakładanych efektów kształcenia**

W Uczelni opracowano program kształcenia w oparciu o nieobowiązujące już standardy kształcenia dla kierunku Kosmetologia, z uwzględnieniem zaleceń KRK. Program obejmuje treści i efekty kształcenia dla studiów licencjackich stacjonarnych i niestacjonarnych oraz studiów magisterskich niestacjonarnych. Na studiach stacjonarnych licencjackich program obejmuje 2356 godzin dydaktycznych oraz 320 godzin praktyk zawodowych. W systemie niestacjonarnym studiów licencjackich program obejmuje 1576 godzin dydaktycznych oraz 320 godzin praktyk zawodowych. Program studiów magisterskich prowadzonych w systemie niestacjonarnym obejmuje 822 godziny dydaktyczne. Zajęcia na studiach niestacjonarnych obejmują dwanaście zjazdów w semestrze.

Na studiach licencjackich na treści kierunkowe przypada 97 pkt. ECTS, zaś na treści z zakresu nauk podstawowych 37 pkt. ECTS. Zajęciom z wychowania fizycznego przyznano 2 pkt. ECTS.

Na studiach magisterskich na treści kierunkowe przypada 71 pkt. ECTS, a na treści z zakresu nauk podstawowych 10 pkt. ECTS. Po analizie przez Zespół Oceniający przyjętej liczby

godzin zajęć dydaktycznych oraz liczby godzin przeznaczonych na pracę własną można przyjąć, że Uczelnia prawidłowo ustaliła liczbę punktów ECTS dla każdego z przedmiotów.

Liczba godzin dydaktycznych, punktów ECTS oraz przyporządkowanie przedmiotów do grup (przedmioty ogólne, kierunkowe), zostały przyjęte prawidłowo, zgodnie z założeniami Krajowych Ram Kwalifikacji, co powinno umożliwić osiągnięcie zakładanych efektów kształcenia. W przypadku przedmiotów: „Kosmetologia pielęgnacyjna” (I rok), „Kosmetologia upiększająca i korekcyjna” (II rok), „Pracownia kosmetyczna” (III rok) liczba godzin wykładów i ćwiczeń (odpowiednio 30 i 150 na każdym roku) wydaje się być nawet nieco nadmiarowa w stosunku do założonych efektów kształcenia.

Zajęcia praktyczne z przedmiotu „kosmetologia” opierają się przede wszystkim na wykonywaniu zabiegów kosmetycznych na modelach, którymi są studenci oraz, co jest bardzo korzystne, pacjenci przychodzący z zewnątrz. Należy podkreślić, że dzięki wciąż rosnącej liczbie zajęć szkoleniowych przeprowadzanych przy udziale interesariuszy zewnętrznych (np. przez firmy kosmetyczne), studenci mają możliwość zaznajomienia się z nowościami rynku kosmetycznego. Jednocześnie Zespół Oceniający zaobserwował, że wśród studentów kolejnych roczników coraz częściej spotyka się braki w umiejętności prawidłowej komunikacji werbalnej. W związku z tym korzystne mogłoby być zwiększenie liczby zajęć seminaryjnych, w trakcie których studenci samodzielnie przygotowują i wygłaszają swoje prace.

Formy i metody kształcenia na kierunku „Kosmetologia” obejmują wykłady, konwersatoria, ćwiczenia, seminaria, lektoraty, prezentacje, analizy przypadków oraz analizy dokumentów źródłowych. Różnorodność metod kształcenia pozwala na zdobywanie odpowiednich efektów kształcenia w zakresie wiedzy, umiejętności oraz kompetencji społecznych.

Wykłady odbywają się w dużych grupach, liczebność grup ćwiczeniowych uzależniona jest od rodzaju przedmiotu możliwości lokalowych. Ćwiczenia z przedmiotu „Kosmetologia” odbywają się w grupach maksymalnie szesnastoosobowych, liczba osób uzależniona jest od liczby stanowisk. Z drugiej strony ćwiczenia obejmujące tematykę podologii prowadzone systemem pokazowym odbywają się w grupach zbyt licznych, aby wszystkie studentki mogły w pełni skorzystać z tej formy zajęć. Jeżeli nie jest możliwe zmniejszenie liczby studentów, Zespół Oceniający sugeruje przeprowadzenie tych zajęć w formie pokazu z jednoczesnym przedstawieniem prezentowanych zabiegów na ekranie z wykorzystaniem multimedialnych.

W przypadku kolejności przedmiotów na określonych latach studiów I stopnia należy zwrócić uwagę iż przedmiot „Fizjologia” oraz „Medycyna ogólna z elementami patofizjologii” przewidziane zostały na roku II. Wydaje się celowe przeniesienie tych przedmiotów na rok I, tym bardziej, że zajęcia praktyczne z kosmologii pielęgnacyjnej rozpoczynają się na roku I. Zmiana taka pozwoli na lepsze zrozumienie funkcjonowania skóry zarówno w warunkach zdrowia jak i choroby, wpłynie również pozytywnie na zrozumienie zasadności stosowania określonych procedur kosmetycznych w danym przypadku. Podobnie przedmiot „Marketing i zarządzanie” nie wydaje się być koniecznym w procesie dydaktycznym obejmującym I rok

nauczania, natomiast wartościowe byłoby uwzględnienie tych treści kształcenia na roku II lub III. Na studiach II stopnia w zakresie przedmiotu „Kosmetologia lecznicza” oraz „Medycyna estetyczna” część założonych treści programowych występuje w obu przedmiotach. Korzystne jest zatem ponowne zweryfikowanie programu tych przedmiotów w sposób pozwalający na bardziej efektywne wykorzystanie godzin dydaktycznych. Nie wydaje się również celowe wprowadzenie osobnego przedmiotu „Historia kosmetologii”. Treści tego przedmiotu można, w zmniejszonej liczbie godzin, włączyć do przedmiotu „Estetyka i stylizacja”.

Pozytywnie należy ocenić opracowanie modułu kształcenia dotyczącego chemii kosmetycznej, surowców kosmetycznych i oceny kosmetyków. Efekty kształcenia tego modułu opracowano w sposób jasny oraz łączący wiedzę i umiejętności z poszczególnych przedmiotów. Wątpliwości budzi niestety fakt wyposażenia pracowni i prowadzenia zagadnień dotyczących ”Przemysłowego wytwarzania kosmetyku”. W tym przypadku pracownia wyposażona jest zbyt ubogo, stąd studenci mają jedynie ograniczone możliwości zapoznania się z procesami wytwarzania kosmetyku w przemyśle. Należałoby więc rozważyć możliwość wprowadzenia ewentualnych zajęć wyjazdowych do firm produkujących kosmetyki, lub doposażenia własnej pracowni.

Praktyki studenckie obejmują 320 godzin, zarówno na studiach stacjonarnych jak i niestacjonarnych. Studenci odrabiają praktyki po I oraz po II roku w systemie czterotygodniowym. Miejscem odbywania praktyk są gabinety kosmetyczne oraz salony SPA. Podczas praktyk studenci zapoznają się ze specyfiką pracy w salonie kosmetycznym/SPA, poznają zasady działania tych struktur oraz są wdrażani do codziennych obowiązków pracy.

Obecna forma praktyk, mimo że umożliwia osiągnięcie zakładanych efektów kształcenia, zawęża nieco możliwości zdobywania doświadczenia zawodowego przez studentów ocenianego kierunku. Korzystnym byłoby ewentualne wprowadzenie możliwości odbywania praktyk również w charakterze dermatokonsultanta (apteki, perfumerie, firmy dermatokosmetyczne) oraz w zakładach zajmujących się tworzeniem receptur kosmetycznych i/lub produkcją kosmetyków.

Uczelnia umożliwia indywidualizację procesu kształcenia studentów. „Indywidualny tok nauczania prowadzony jest w ramach uzupełniania różnic programowych” studentów, którzy kontynuują naukę na kierunku, po przeniesieniu się z innej uczelni. Dla osób niepełnosprawnych ruchowo przeznaczony jest podjazd dla wózków inwalidzkich, oraz winda. Toaleta dla osób niepełnosprawnych umieszczona jest na czwartym piętrze.

Oceny spójności programu kształcenia oraz możliwości osiągnięcia zakładanych celów i efektów kształcenia dokonano na podstawie porównania przedstawionych przez Uczelnię celów i efektów kształcenia z programem opisanym w sylabusach kierunku, a także na podstawie obserwacji dokonanych przez Zespół Oceniający w trakcie wizytacji. Można przyjąć, mimo pewnych drobnych niedociągnięć, że Uczelnia opracowała spójny program kształcenia, dzięki któremu możliwe jest osiągnięcie każdego z zakładanych celów i efektów kształcenia, a struktura kwalifikacji absolwenta jest zgodna z wymaganiami sylwetki absolwenta.

**Ocena końcowa 3 kryterium ogólnego w pełni**  
**Syntetyczna ocena opisowa stopnia spełnienia kryteriów szczegółowych**

- 1) Program studiów realizowany przez Uczelnię powinien umożliwić osiągnięcie zakładanych efektów kształcenia. Należałoby jednak rozważyć wprowadzenie pewnych zmian, które mogłyby korzystnie wpłynąć na proces kształcenia. Zespół Oceniający sugeruje przeprowadzenie analizy, czy zakładana w programie liczba godzin dydaktycznych z przedmiotów „Kosmetologia pielęgnacyjna”, „Kosmetologia upiększająca i korekcyjna” oraz „Pracownia kosmetyczna” jest w pełni wykorzystywana.
- 2) Zakładane efekty kształcenia i przedstawione treści programowe są zasadniczo spójne.

**4. Liczba i jakość kadry dydaktycznej a możliwość zagwarantowania realizacji celów edukacyjnych programu studiów**

Kadrę dydaktyczną Uczelni stanowi 19 osób zatrudnionych w ramach umowy o pracę (w tym 12 nauczycieli akademickich, stanowiących minimum kadrowe na I° i II° kierunku studiów kosmetologia), oraz 46 nauczycieli akademickich zatrudnionych w innej formie, prowadzących zajęcia dydaktyczne na ocenianym kierunku studiów. Reprezentują oni następujące obszary wiedzy, odpowiadające obszarowi kształcenia na ocenianym kierunku studiów I° i II°; nauki medyczne (medycyna, biologia medyczna), nauki o zdrowiu, nauki farmaceutyczne, nauki biologiczne, nauki chemiczne, nauki rolnicze. Struktura kwalifikacji kadry dydaktycznej ocenianego kierunku jest prawidłowa i umożliwia osiągnięcie założonych efektów kształcenia.

Na podstawie analizy treści Załącznika 5 należy stwierdzić, że nauczyciele akademicy, w tym wymienieni w minimum kadrowym, posiadają kwalifikacje, dorobek i doświadczenie zawodowe w zakresie szeroko pojętego kształcenia na kierunku studiów kosmetologia. Jednak Uczelnia nie spełnia minimum kadrowego, bowiem 4 osoby nie mogą zostać do niego zaliczone ze względu na brak wymaganej prawem liczby godzin zajęć dydaktycznych lub/i dorobek spoza obszaru nauk medycznych, o zdrowiu i o kulturze fizycznej.

Na przykładzie nauczycieli akademickich zgłoszonych do minimum kadrowego można wykazać, że są to specjaliści z obszaru nauk medycznych – profesorowie, doktorzy hab. i doktorzy medycyny, np. dermatolodzy; farmaceuci – doktorzy nauk farmaceutycznych; przyrodniczy – profesor n. biologicznych, przyrodniczych; dr hab. n rolniczych. W większości przypadków ich dorobek naukowy mieści się w obszarze nauk medycznych, o zdrowiu i o kulturze fizycznej. Zarówno dorobek naukowy, jak i doświadczenie dydaktyczne zapewniają prowadzenie kształcenia na poziomie studiów wyższych, w tym przypadku w zakresie kosmetologii - I° i II° studiów.

Ponadto w grupie pozostałych nauczycieli akademickich (46 osób) zatrudnione są osoby mające dorobek naukowy w zakresie nauk medycznych (profesor, dr hab. n. med.), oraz analitycy medyczni, magistrowie kosmetologii, zdrowia publicznego, chemii, fizjoterapii, absolwenci humanistycznych kierunków studiów i in.

Osoby prowadzące ćwiczenia w specjalistycznych pracowniach posiadają wieloletnie doświadczenie zawodowe (np. praca w gabinetach kosmetycznych), co upoważnia je do wykonywania i nauczania zawodu kosmetologa.

Dbłość Szkoły o jak najlepsze przygotowanie absolwentów do wypełniania obowiązków kosmetologa potwierdza działające w Szkole Centrum Medyczne MEDREX, w którym lekarz dermatolog przyjmuje pacjentów w obecności studentów odrabiających ćwiczenia z tego przedmiotu. Fakt ten korzystnie wpływa na uzyskiwane efekty kształcenia, co ma istotne znaczenie, ponieważ w Szkole realizowany jest praktyczny profil kształcenia.

Nauczyciele akademicki prowadzący zajęcia dydaktyczne na kierunku studiów kosmetologia I° i II° zostali dobrani w większości prawidłowo. Pewne zdumienie budzić może jedynie powierzenie prowadzenia zajęć z „Ochrony własności intelektualnej” farmaceutyce, a nie prawnikowi. Osoby realizujące poszczególne przedmioty mają w większości wieloletnie doświadczenie dydaktyczne (część z nich nadal jest zaangażowana np. w różnych szkołach publicznych), a także znaczące doświadczenie praktyczne.

W celu oceny stabilności minimum kadrowego ocenianego kierunku studiów dokonano analizy zaliczenia do tego minimum nauczycieli akademickich zatrudnionych w roku akademickim: 2009/2010, 2010/2011 i 2011/2012. W grupie 6 samodzielnych nauczycieli akademickich nieprzerwanie 3 osoby są zatrudnione i zaliczone do minimum kadrowego ocenianego kierunku studiów, a w grupie 6 nauczycieli akademickich posiadających stopień naukowy doktora 3 osoby są nieprzerwanie zatrudnione i zaliczone do tego minimum przez Uczelnię. Na podstawie powyższych informacji należy stwierdzić, iż kadra ocenianego kierunku studiów jest średnio stabilna (50%).

Podstawę zatrudnienia nauczycieli akademickich w Szkole stanowi ocena doświadczenia wykonywania zawodu, dotychczasowe osiągnięcia, np. publikacje oraz optymalne dopasowanie kandydata do funkcji i obowiązków jakie ma podjąć.

W przypadku osób, które mają odpowiadać za poziom realizacji kształcenia i umiejętności wykonywania zawodu, np. w gabinetach kosmetycznych, odnowy i in. bierze się pod uwagę doświadczenie, systematyczne podnoszenie kwalifikacji – udział w szkoleniach i kursach doskonalących oraz posiadane certyfikaty.

Weryfikacja kadry opiera się na systematycznej ocenie, prowadzonej przez Dziekana Wydziału oraz poprzez studenckie badania ankietowe.

Uczelnia wspiera rozwój kadry naukowo-dydaktycznej poprzez awanse, nagrody i pomoc w podnoszeniu kwalifikacji.

W latach 2009-2012 5 osób spośród nauczycieli akademickich jednostki doktoryzowało się na Uniwersytecie Medycznym w Białymstoku; aktualnie realizowane są 2 doktoraty.

Rozwój naukowy młodych pracowników dydaktyczno-naukowych Szkoły jest także wspierany poprzez zakup aparatury i specjalistycznego sprzętu potrzebnego do realizacji projektów badawczych oraz prac doktorskich.

Z informacji uzyskanych przez Zespół Oceniający wynika, że pracownicy Jednostki uczestniczyli w 100 zjazdach, konferencjach i sympozjach naukowych, w tym kilku zagranicznych, korzystając ze wsparcia finansowego Uczelni.

Kadra prowadząca zajęcia praktyczne w pracowniach kosmetycznych wzbogaca i doskonali swoje umiejętności zawodowe na kursach organizowanych przez wyspecjalizowane jednostki zewnętrzne.

Kadra Szkoły, wraz ze studentami, zaznacza swoją obecność w Białymstoku poprzez udział w targach kosmetycznych, pokazach – „*konkursach piękności*” oraz np. organizację „Dnia inżynierii genetycznej”, co m.in. przyczyniło się w znaczący sposób do wzrostu liczby studentów na kierunku studiów „biotechnologia”.

Podczas spotkania kadry dydaktycznej z Zespołem Oceniającym wyrażono pogląd, że duża liczba nauczycieli akademickich Szkoły pracuje na 2 etatach, co nie pozwala im na zwiększenie zaangażowania na rzecz Szkoły, poza realizowaniem obowiązującej liczby godzin zajęć dydaktycznych. Poruszona została także sprawa małego zaangażowania się studentów np. w pracę kół naukowych; przyczynę takiego stanu rzeczy należy upatrywać w braku czasu studentów, którzy II° studiów realizują wyłącznie w trybie niestacjonarnym, ponieważ z różnych powodów muszą pracować. Podczas spotkania wyłoniła się sprawa organizacji w Szkole konkursów wizażu z udziałem studentów kosmologii szkół np. z regionu; zwrócono również uwagę na potrzebę zorganizowania konkursów prac dyplomowych.

W trakcie oceny przeprowadzonej przez PKA w dniach 8.X.2009 r. (studia I°), zwrócono m.in. uwagę na ...”Prowadzenie zajęć z dermatologii bez udziału pacjenta”. Sprawa ta została przez Szkołę rozwiązana pomyślnie, ponieważ powołano Centrum Medyczne MEDREX (umowa z NFZ), zlokalizowane w Szkole, w którym lekarz dermatolog przyjmuje pacjentów w obecności studentów, zaliczających ćwiczenia z dermatologii.

**Ocena końcowa 4 kryterium ogólnego częściowo**

**Syntetyczna ocena opisowa stopnia spełnienia kryteriów szczegółowych**

**1) Liczba nauczycieli akademickich jest właściwa i umożliwia osiągnięcie zakładanych efektów kształcenia. Struktura kwalifikacji kadry jest prawidłowa.**

**2) Nauczyciele akademicy, w tym zaliczeni do minimum kadrowym, posiadają kwalifikacje, dorobek i doświadczenie zawodowe w zakresie szeroko pojętego kształcenia na kierunku studiów kosmetologia. Wymagania dotyczące minimum kadrowego dla ocenianego kierunku studiów nie są jednak spełnione, bowiem czterech nauczycieli akademickich zgłoszonych do minimum kadrowego nie prowadzi zajęć dydaktycznych w wymaganym wymiarze, lub/i ma dorobek spoza obszaru nauk medycznych, o zdrowiu i o kulturze fizycznej.**

**3) Uczelnia sprzyja rozwojowi kadry poprzez finansowanie prac badawczych, wyjazdów na krajowe i zagraniczne konferencje naukowe; wspiera rozwój naukowy młodej kadry, np. otwieranie przewodów doktorskich i pokrywanie kosztów z tym związanych.**

## **5. Infrastruktura dydaktyczna i naukowa, którą dysponuje jednostka a możliwość realizacji zakładanych efektów kształcenia oraz prowadzonych badań naukowych**

Uczelnia zapewnia bazę materialną, niezbędną do osiągnięcia końcowych efektów kształcenia na ocenianym kierunku studiów, a także uwzględniającą potrzeby osób niepełnosprawnych

Szkoła posiada bazę dydaktyczną „pod jednym dachem”, zajmującą 4 piętra w budynku położonym w centrum Białegostoku, w której można zrealizować program studiów dla kierunku kosmetologia I° i II°.

Rozmieszczenie poszczególnych sal wykładowych, pracowni specjalistycznych, laboratoriów i sal gimnastycznych przedstawia się następująco: Piwnica – Pracownia Kosmetyki Pielęgnacyjnej i Upiększającej – Pracownia Kosmetyki I i II, fryzjerska, pedicure I i II, salon fryzjerski, salon kosmetyczny, biblioteka z czytelnią, zapleczem (magazyn książek), sala gimnastyczna I i II – łączna powierzchnia ok. 550m<sup>2</sup>.

Na parterze zlokalizowano część administracyjną Szkoły: gabinet Rektora, Kanclerza, Dziekanaty i in.~160m<sup>2</sup>.

Pierwsze piętro zajmują 4 laboratoria, Studium Nauki Języków Obcych, Zakład Nauk Społecznych, Prawnych i Ekonomicznych, 2 pokoje asystentów, 3 sale egzaminacyjne, i in. O powierzchni ok. 470m<sup>2</sup>.

Pracownie fizykoterapii I – III, Zakład Nauk Medycznych, Zakład Nauk Farmaceutycznych, 3 Pracownie (receptury i technologii kosmetyków), Pracownia Fizykoterapii (3 sale), 2 sale seminaryjne oraz pokój asystentów zajmują ok. 840 m<sup>2</sup> na drugim piętrze.

Na trzecim piętrze znajdują się 2 sale wykładowe, 3 Zakłady (Biofizyki, Ratownictwa Medycznego, Pielęgniarstwa), Pracownia Neurofizjologii Klinicznej, 2 pracownie

dydaktyczno – naukowe, Pracownia Technik Informatycznych, Pracownia Masażu, pokój asystentów i in.

IV piętro zajmuje 5 pracowni specjalistycznych (Biochemii i Enzymologii, Biologii Molekularnej, Mikrobiologii i Immunologii, Kultur Tkankowych, Podstaw Biotechnologii), 4 sale dydaktyczne i pokój asystentów.

Wszystkie sale wykładowe i seminaryjne wyposażone są w profesjonalne urządzenia multimedialne – rzutniki, komputery i tablice.

W skład pomieszczeń dydaktycznych do zajęć kierunkowych wchodzi:

- pracownia receptury i technologii kosmetyków. W sali, oprócz typowego wyposażenia (wagi, wirówki, mikroskopy, ciepłarka, aparat Kocha, pH-metr, digestorium), znajdują się ekspozycje surowców zielarskich, łatwo dostępne, oraz niezamykana szafka z olejkami eterycznymi. Niestety ani na opakowaniach z surowcami zielarskimi, na opakowaniach z olejkami nie umieszczono informacji związanych z datą ważności czy datą otwarcia produktu. Na zapleczu sali znajduje się lodówka, w której przechowywane są składniki do receptury kosmetycznej. Tutaj stwierdzono obecność opakowań zawierających przeterminowane surowce (data ważności 2011 rok, styczeń 2012 r.)

- dwie sale do ćwiczeń z kosmetologii, wyposażone w podstawowy sprzęt stosowany podczas zabiegów kosmetycznych w stopniu wystarczającym (lampa-lupa, aparat do galwanizacji, aparat do darsonwalizacji, lampa Solux, woskownice, parafiniarki, kombajn kosmetyczny, aparat do mikrodermabrazji, wapozone). Jednak, biorąc pod uwagę tempo rozwoju zaawansowanych technik kosmetycznych, należy rozważyć doposażenie pracowni w aparaturę pozwalającą studentkom na zaznajomienie się z nowoczesnymi aparatami stosowanymi w kosmetologii (np.: IPL, RF). Wyposażenie pracowni w kosmetyki umożliwia przeprowadzenie zajęć, mimo to pracownie powinny dysponować nieco większą ilością kosmetyków oraz większą ich różnorodnością. Brakuje np. możliwości wykonania henny tzw. proszkowej. Zabieg ten nie jest wykonywany ze względu na „ryzyko zabrudzenia pracowni oraz niechęć studentek”. Wiąże się to z niepełnym osiągnięciem efektu kształcenia z zakresu kosmetologii. Wadą pracowni jest też stosunkowo mała powierzchnia, w związku z tym ewentualne uczestnictwo studentów niepełnosprawnych ruchowo jest praktycznie niemożliwe, niemniej jednak Kosmetologia jest kierunkiem wymagającym od studenta pełnej sprawności ruchowej, zatem w praktyce nie spotyka się studentów niepełnosprawnych ruchowo na kierunku Kosmetologia.

- jedna sala do ćwiczeń z makijażu i wizażu. Wyposażona w stopniu dobrym. Zwłaszcza korzystne jest wyposażenie pracowni w duże lustra, oraz prawidłowe oświetlenie, co pozwala swobodnie obserwować przebieg ćwiczeń i rezultatu wykonywanych makijaży. Pracownia wyposażona jest także w profesjonalne kosmetyki do makijażu i stylizacji. Korzystny, ze względów higienicznych, jest fakt posiadania przez każdą studentkę własnego kompletu pędzli do makijażu. Unika się w ten sposób możliwości przeniesienia patogennej flory skórnej na skórę osoby zdrowej.

- trzy sale do ćwiczeń z podstaw fizjoterapii i masażu leczniczego. Bardzo dobrze wyposażone w sprzęt do fizjoterapii (UGUL, materace, system wielokrążków do ćwiczeń samowspomaganych i z oporem stawów skokowych, leżanki, ławki, piłki lekarskie, rotor kkg, taśmy do ćwiczeń, goniometry drabinki przyściennie, kozetki do masażu, hantle, obciążniki treningowe, wałki stabilizujące, skakanki, krzyżaki, lampy Sollux, galvatronic, diatermia krótkofalowa, aparat do krwiolecznictwa, interdynamie ID-4C, elektrostymulator ST-30, dynamometry, spirometr, magnetronie, tera puls, laser diodowy CTL 1551, aparat do elektroterapii Firing)

- pracownia anatomii i histologii człowieka, na wyposażenie której wchodzi w skład tablice anatomiczne, modele anatomiczne czaszki, mózgowia, kończyny górnej, dolnej, głowy, głowy i szyi z mięśniami wątroby, trzustki, model szkieletu oraz czaszki człowieka, prezentacje multimedialne z zakresu anatomii i histologii

- pracownia fizjologii człowieka.

- jedna sala do ćwiczeń z zakresu pierwszej pomocy, wyposażona w fantomy człowieka dorosłego, niemowlęcia, sprzęt do intubacji, defibrylatory, zestawy pourazowe.

- gabinet dermatologiczny , w którym studentki kierunku mają możliwość zobaczenia „na żywo” zmian skórnych oraz doskonalenia wiedzy kosmetyczno-dermatologicznej.

- w pełni wyposażone pracownie biochemii i enzymologii, biologii molekularnej, mikrobiologii i immunologii, kultur komórkowych, podstaw biotechnologii, sprawiające jednak wrażenia nieużywanych, co może być efektem małej liczby studentów. Pracownie te dają duże możliwości prowadzenia badań naukowych zarówno przez pracowników uczelni, jak i studentów

Bogata infrastruktura dydaktyczna Szkoły, obejmująca wszystkie pracownie specjalistyczne oraz laboratoria, zapewnia w pełni zrealizowanie studentom kosmetologii I° i II° praktycznej części programu kształcenia. Oznacza to, że poza wiedzą, studenci mają także możliwości dobrego przygotowania do praktycznego wykonywania zawodu, do czego konieczne są umiejętności.

Nie można również pominąć, że w Szkole działają 2 gabinety: lekarski, w którym dermatolog przyjmuje pacjentów, co stwarza studentom możliwość uczenia się tego przedmiotu w kontakcie z pacjentem a nie na podstawie oglądania fotografii, oraz kosmetyczny, w którym studenci pod fachową opieką personelu wykonują zabiegi dla klientów z zewnątrz. Taki sposób realizacji programu studiów na kierunku kosmetologia I° i II°, zasługuje na szczególne podkreślenie, ponieważ jest to jedna z metod sprawdzania osiągnięcia założonych efektów kształcenia.

Zbiory Biblioteki Szkoły liczą 3823 woluminy (pozycje zwarte) o zakresie tematycznym: kosmetologia, fizjoterapia, pielęgniarstwo, ratownictwo medyczne i biotechnologia; ponadto Biblioteka gromadzi słowniki, encyklopedie, leksykony, podręczniki oraz prace dyplomowe, czasopisma i gazety. W Bibliotece dostępne są także liczne podręczniki, skrypty i

wydawnictwa autorstwa pracowników Uczelni, które można nabywać na miejscu. Wykaz książek i podręczników opublikowanych przez nauczycieli akademickich Uczelni w latach 2005-2012 obejmuje 21 pozycji. Uczelnią wydawcą wspomnianych pozycji są np. PZWL, MedPharm Polska, Elsevier Urban&Partner. Zbiory specjalne Biblioteki – mapy, plany, kasety audio/video, wydawnictwa multimedialne oraz bazy CD-ROM i na dyskietkach.

Do dyspozycji studentów i pracowników Szkoły jest 5 stanowisk komputerowych z bezpłatnym dostępem do Internetu - w czytelni naukowej; istnieje także możliwość korzystania z Internetu w Pracowni Technik Informatycznych (21 stanowisk). Liczba miejsc w Bibliotece wynosi 30; w czasie trwania roku akademickiego zbiory udostępnione są 5 dni w tygodniu.

Studenci Szkoły mogą korzystać również ze zbiorów Biblioteki Głównej Uniwersytetu Medycznego w Białymstoku (umowa podpisana w 2005r.)

Infrastruktura dydaktyczna Szkoły zapewnia studentom kierunku studiów kosmetologia I° i II° pełną realizację programu kształcenia. Jest to możliwe, ponieważ laboratoria specjalistyczne oraz pracownie są dobrze i bardzo dobrze wyposażone oraz zorganizowane; liczba miejsc w salach seminaryjnych, wykładowych oraz pracowniach jest wystarczająca. Nie ma więc potrzeby korzystania z bazy „obcej” do realizacji programu kształcenia, aby podczas zajęć praktycznych osiągnąć założone efekty kształcenia.

Wg uzyskanych przez Zespół Oceniający informacji, student sam wybiera miejsce odbywania praktyki. Wybrane przez studentów np. gabinety kosmetyczne i in. zakłady do realizacji programu powinny umożliwić realizację całego programu praktyki.

Wymienione pracownie specjalistyczne, w połączeniu z szeroką gamą jednostek organizacyjnych Szkoły, w których realizowana jest część praktyczna programu kształcenia kosmetologów, sprzyjają formowaniu sylwetki absolwenta z dyplomem szkoły wyższej, potrafiącego nawiązać kontakt z lekarzem dermatologiem lub specjalistą medycyny estetycznej.

Spoglądając na bazę dydaktyczno-naukową Szkoły, po szczegółowym zapoznaniu się z wyposażeniem pracowni specjalistycznych oraz laboratoriów, należy z satysfakcją stwierdzić, że polityka finansowa Szkoły zapewnia harmonijny rozwój ocenianej jednostki. Celem Szkoły jest kształcenie kosmetologów – wysokiej jakości absolwentów, posiadających wiedzę i umiejętności oczekiwane przez pracodawców.

Biorąc pod uwagę, że Szkoła realizuje praktyczny profil kształcenia, dbałość o utrzymanie równowagi pomiędzy przedmiotami podstawowymi i zawodowymi w programie studiów zasługuje na uznanie.

Podsumowując można wyrazić przekonanie, że Szkoła osiągnęła spójność w zakresie rozwoju kierunku studiów kosmetologia I° i II°, z rozbudową i doskonaleniem infrastruktury dydaktyczno-naukowej.

Ocena polityki finansowej Uczelni i jednostki – planowane nakłady na utrzymanie i doskonalenie infrastruktury przedstawiona jest w dokumencie dostarczonym po wizytacji Zespołu Oceniającego. Na podstawie tego dokumentu należy zwrócić uwagę na następujące informacje: 1) w związku z poczynionymi nakładami na inwestycje oraz brakiem dofinansowania na kierunek zamawiany jakim jest Biotechnologia (4 wnioski zaopiniowane negatywnie) wynik finansowy za rok 2012 wynosi - 623.334,74 zł, jednak Uczelnia opracowała plan naprawy; 2) nakłady inwestycyjne poniesione w latach 2010-2012 w wysokości 8.170,0 tys. zł zaspokajają potrzeby Uczelni.

Szkoła posiada infrastrukturę dydaktyczną sprzyjającą osobom niepełnosprawnym; są to udogodnienia jak np. podjazd dla wózków inwalidzkich do budynku (od strony Centrum Medycznego MEDREX), windę oraz specjalnie dostosowaną toaletę, zlokalizowaną na 4. piętrze.

Liczba studentów niepełnosprawnych w Szkole jest niewielka – 4 osoby, ponieważ kosmetologia oraz np. fizjoterapia i pielęgniarstwo należą do kierunków studiów, w których fizyczna niepełnosprawność uniemożliwia niekiedy i/lub znacząco ogranicza wykonywanie zawodu.

Podczas wizytacji przeprowadzonej na kierunku studiów kosmetologia I° (8.10.2009r.) jednym z ważniejszych zarzutów była sprawa realizacji zajęć z przedmiotu dermatologia – bez udziału pacjentów; sprawa ta została rozwiązana poprzez powołanie Centrum Medycznego MEDREX, które mieści się w budynku Szkoły. Zlokalizowano tam gabinet lekarski, w którym przyjmuje pacjentów dermatolog (podpisano umowę z Narodowym Funduszem Zdrowia) W ten sposób umożliwiono studentom kosmetologii kontakt z pacjentami, korzystającymi z wizyt u dermatologa, co korzystnie wpływa na sposób nauczania tego przedmiotu.

#### **Ocena końcowa 5 kryterium ogólnego w pełni**

#### **Syntetyczna ocena opisowa stopnia spełnienia kryterium szczegółowego**

**Baza dydaktyczna jest bardzo dobrze utrzymana i wyposażona; umożliwia realizację programu kształcenia na wysokim poziomie oraz osiągnięcie zakładanych efektów kształcenia.**

#### **6.Badania naukowe prowadzone przez jednostkę w zakresie obszaru/obszarów kształcenia, do którego został przyporządkowany oceniany kierunek studiów**

Rezultaty prowadzonych badań naukowych są wykorzystywane w procesie kształcenia; na kierunkach o profilu ogólnoakademickim jednostka stwarza studentom możliwość uczestnictwa w badaniach naukowych oraz zdobycia wiedzy i umiejętności przydatnych w pracy naukowo-badawczej.

Prowadzone w Uczelni badania naukowe obejmują szeroko pojętą problematykę nawiązującą do kluczowych tematów obszaru, dziedziny i dyscypliny naukowej jaką jest kosmetologia. Świadczy o tym m.in. zakończona realizacja projektu badawczego *„Ocena sposobu odżywiania studentów w przypadku trądziku skóry”* oraz *„Wpływ ekstraktu z żurawiny na proces peroksydacji lipidów w komórkach ludzkich fibroblastów skóry”*.

Przykładem ilustrującym *„wpływ prowadzonych w Jednostce badań naukowych na realizowany proces dydaktyczny”* są publikacje oraz prace dyplomowe – magisterskie, których tematyka wywodzi się często z gabinetów kosmetycznych, zatrudniających np. studentów Uczelni, studiujących trybem niestacjonarnym; materiałem do badań są także problemy klientów gabinetów kosmetycznych. W tej grupie mieszczą się również opracowania jak np. *„Badanie skóry studentów Wyższej Szkoły Medycznej w Białymstoku”*.

Prowadzenie tego typu badań jest interesującym przykładem łączenia studiów z wykonywaniem zadań, które absolwenci będą mogli kontynuować w swoich miejscach zatrudnienia, tj. w gabinetach kosmetycznych, odnowy i in. Ponadto należy zaznaczyć, że studenci od samego początku studiów rozwijają swoje zainteresowania zawodowe oraz łączą teorię z praktyką.

Przytoczone tematy i problematyka badań naukowych prowadzonych przez studentów Jednostki mają wpływ na realizowany program kształcenia i zdobywanie umiejętności, tak istotnych podczas wykonywania zawodu kosmetologa. Stanowią one także integralną część programu kształcenia o czym można się przekonać podczas analizy treści sylabusów poszczególnych przedmiotów. Ma to istotne znaczenie podczas realizacji programu studiów II°, ponieważ dyplomanci wykonując badania w bardzo dobrze wyposażonych laboratoriach specjalistycznych Szkoły mają do czynienia z indywidualizacją nauczania.

Nie można jednak nie zauważyć, że warunki jakie Uczelnia stwarza studentom w zakresie możliwości rozwoju naukowego są wykorzystywane jedynie w znikomym stopniu. Wskazuje na to m.in. oświadczenie kierownika Zakładu Kosmetologii, z którego wynika, że w Szkole działa tylko jedno Studenckie Koło Naukowe (10 członków). Działalność Koła skupia się m.in. *„na współpracy ze szkołami ponadpodstawowymi, organizacji dyskusji oraz warsztatów na temat higieny i pielęgnacji młodej skóry oraz na aktywności studentów”*. Niestety, członkowie Koła Naukowego nie wykorzystują laboratoriów i pracowni specjalistycznych Uczelni, co mogłoby zainteresować i zachęcić współpracującą młodzież do pogłębiania wiedzy z nauk przyrodniczych oraz zapoznać z pracą w laboratorium, np. chemicznym.

Wykaz prac naukowych opublikowanych przez pracowników Szkoły w latach 2005/2013 zawiera 142 pozycje. Kilkanaście z nich ukazało się w czasopiśmie o zasięgu krajowym (Cabines (21), Panacea (13), Pol. J. Cosmetol. (9), Med. Est.&Aging (5), RSCC (4), Bromat. Chem. Toksykol. (4)), kilka w języku angielskim, a pozostałe publikacje wydrukowano w w czasopiśmie o zasięgu lokalnym. Tematyka tych publikacji jest wielowątkowa; mają one jednak bezpośredni związek z kosmetologią; można także dostrzec tematykę nawiązującą do fizjoterapii. Liczba publikacji wydaje się znacząca, jednak ich ranga w większości przypadków jest niska. Z wykazu publikacji nauczycieli akademickich Uczelni wynika

ponadto, że jedynie 16 z nich posiada podaną afiliację (nazwa Uczelni), w tym 3 prace w J. Health Policy&Outcomes Res. i 2 prace w Prog. Health Sci.

Dorobek nauczycieli akademickich Szkoły wzbogacony jest drukiem 21 podręczników i in. opracowań; mają one bezpośredni związek z kierunkiem studiów kosmetologia, o czym świadczą tytuły, jak np. *Chemia ogólna dla kosmetologów*, *Podstawy chemii kosmetycznej*, *Sensoryka i podstawy perfumerii*, *Roślinne surowce kosmetyczne*.

Znaczący jest udział pracowników naukowo-dydaktycznych Szkoły w konferencjach i sympozjach naukowych; łącznie w cytowanym wykazie jest 100 pozycji, które obejmują również wyjazdy zagraniczne – Grecja, Rosja, Tajlandia, Białoruś.

Z dodatkowej listy wynika, że w 6 przypadkach uczestnictwo to wiąże się z afiliacją (podana nazwa Uczelni); w tym zestawieniu figuruje 1 konferencja zagraniczna (Paryż).

Na podstawie materiałów dostępnych członkom Zespołu Oceniającego oraz rozmów przeprowadzonych z Dziekanem i innymi osobami należy podkreślić brak publikacji autorstwa lub współautorstwa studentów Uczelni. Potwierdzenie powyższego faktu wynika również z innych źródeł, jak np. rozmowy ze studentami.

Szkoła współpracuje z Uniwersytetem Medycznym w Białymstoku w dwóch obszarach: współdziałanie w zakresie realizacji prac doktorskich (otwarto 1 przewód doktorski a 2 prace doktorskie są wykonywane w Uczelni), oraz współpraca naukowa, obejmująca badania na temat „*Sposobu odżywiania studentów w przypadku trądziku skóry*” oraz „*Wpływ ekstraktu żurawiny na proces peroksydacji lipidów w kulturach komórkowych ludzkich fibroblastów*”. Ponadto wspólnie z Uniwersytetem Medycznym organizowane są konferencje naukowe, sympozja i imprezy kulturalne.

Współpraca międzynarodowa Szkoły z Uniwersytetem im. Janka Kupały w Grodnie jest realizowana tylko w zakresie wymiany studentów kierunku studiów fizjoterapia.

Na podstawie informacji dotyczących „*ewentualnej zmiany stopnia oddziaływania prowadzonych badań naukowych na proces rozwoju kierunku*” oraz braku materiałów na ten temat trudno określić jakikolwiek związek pomiędzy oceną przeprowadzoną 18.X.2009 r. i obecną sytuacją.

#### **Ocena końcowa 6 kryterium ogólnego znacząco**

#### **Syntetyczna ocena opisowa stopnia spełnienia kryterium szczegółowego**

**Tematyka badań naukowych wpływa na doskonalenie programu kształcenia. Należy jednak podjąć intensywne działania mające na celu włączenie większej liczby studentów w prace badawcze. Warto również podjąć próby publikowania w czasopismach o wyższej punktacji. Współpraca naukowa Uczelni ograniczona jest do Uniwersytetu Medycznego w Białymstoku,- należy podjąć działania intensyfikujące zakres i liczbę podmiotów tej współpracy.**

## **7. Wsparcie studentów w procesie uczenia się zapewniane przez Uczelnię**

Rekrutacja w Szkole przebiega zgodnie z §5 ust. 2 Regulaminu studiów. O przyjęciu do Szkoły decyduje kolejność zgłoszeń, do wyczerpania limitu miejsc. Przekroczenie o 10% ustalonej granicy (liczby osób zainteresowanych podjęciem studiów) zmienia ustaloną zasadę rekrutacji. Obowiązuje wtedy „*konkurs świadectw maturalnych*”, polegający na sumowaniu ocen z biologii, chemii oraz j. obcego. Przyjmowane są osoby wg kolejności na sporządzonej liście, aż do wyczerpania ustalonego limitu.

W przypadku naboru na studia II°, podobnie jak przyjęcia na I°, obowiązuje kolejność zgłoszeń osób, które ukończyły studia licencjackie. Jeżeli natomiast liczba zgłoszeń przekroczy ustalony limit, obowiązuje lista, na której uszeregowano kandydatów wg najlepszych ocen na dyplomie ukończenia studiów licencjackich. Oferta kształcenia skierowana jest także do absolwentów studiów I° pokrewnych kierunków studiów.

Na stronie internetowej Uczelni podane są limity przewidziane na każdy kierunek i poziom studiów.

W zasadach rekrutacji, przedstawionych powyżej, nie dostrzega się regulacji dyskryminujących określoną grupę kandydatów.

Szkoła przygotowana jest na przyjęcie osób niepełnosprawnych, ponieważ istnieje odpowiednia infrastruktura, przystosowana do korzystania przez osoby niepełnosprawne (podjazd dla wózków, windy, toalety).

Biorąc pod uwagę infrastrukturę dydaktyczną Szkoły (sale wykładowe, seminaryjne, laboratoria, pracownie), można stwierdzić, że jest ona przygotowana na znaczące zwiększenie liczby studentów na poszczególnych latach studiów i zapewnienie wysokiej jakości kształcenia.

Problem nadmiaru kandydatów na studia I° i II° stopnia kierunku studiów kosmetologia obecnie nie istnieje, ponieważ ich liczba z powodów demograficznych systematycznie zmniejsza się i wynosi obecnie 190 osób.

Na podstawie rozmów z kadrą i studentami oraz po analizie kilkudziesięciu sylabusów można uznać, że wymagania w stosunku do studentów są wystandaryzowane, wiadomo bowiem, że sposób zaliczenia przedmiotu oraz zdawania egzaminów jest znany studentom. Jeżeli np. ustalono próg zaliczenia/zdania egzaminu na 60% odpowiedzi poprawnych, uzyskanych metodą testową, to spełnione jest kryterium przejrzystości oraz obiektywności. Problem polega jednak na utrudnionej ocenie osiągnięć studentów (efekty kształcenia) i odpowiedzi na pytanie: „*czy system osiągnięć studentów jest zorientowany na proces uczenia się?*”, ponieważ należałoby w tym celu wprowadzić egzamin problemowy.

Studenci obecni na spotkaniu z Zespołem Oceniającym nie posiadali informacji dotyczących Krajowych Ram Kwalifikacji; wyrazili jednak opinię, że realizowane przedmioty tworzą

spójną całość, bez powtórzeń materiału, co sprzyja pogłębianiu wiedzy i orientuje kształcenie na proces uczenia się. W opinii studentów system formułowania ocen zapewnia przejrzystość, a także obiektywizm, mają oni także dostęp do swoich prac zaliczeniowych i egzaminów.

Studenci wizytowanego kierunku nie mają możliwości korzystania z wymiany z krajowymi i zagranicznymi uczelniami, ponieważ Szkoła nie stwarza takich możliwości. W rozmowie z Zespołem Wizytującym studenci wskazali ten fakt jako słaby punkt procesu kształcenia i zaznaczyli, że wielu z nich chętnie skorzystałoby z takiej możliwości.

W opinii Zespołu Oceniającego brak jest wpływu współpracy międzynarodowej na możliwość osiągnięcia zakładanych efektów kształcenia, ponieważ Uczelnia nie prowadzi współpracy zagranicznej ani w postaci wymiany studentów, ani też udziału studentów w badaniach, realizowanych w ramach współpracy z innymi ośrodkami akademickimi.

Szkoła podjęła współpracę międzynarodową z Uniwersytetem im. Janki Kupały w Grodnie; jednakże wzajemna wymiana studentów jest realizowana tylko w przypadku studentów kierunku fizjoterapia.

Studenci mogą liczyć na stałe, także po ukończeniu studiów, wsparcie ze strony nauczycieli akademickich. Opieka naukowa i dydaktyczna na ocenianym kierunku funkcjonuje poprzez opiekunów lat, dyżury prowadzone przez nauczycieli, a także przez czas dodatkowy, który prowadzący poświęcają studentom w celu tłumaczenia problemów i poszerzania zdobytej wiedzy.

Praktyki studenckie realizowane są w zakresie 320 godzin na studiach I°. Studenci zadowoleni są z liczby godzin przewidzianych na praktyki oraz z miejsc, w których praktyki odbywają, ponieważ faktycznie realizują w nich założone efekty kształcenia.

Proces dyplomowania na studiach I° polega na zdaniu praktycznego egzaminu zawodowego, obejmującego zakres studiów pierwszego stopnia; natomiast na studiach II° proces dyplomowania polega na napisaniu i obronieniu pracy magisterskiej. Po rozmowie Zespołu Oceniającego ze studentami należy stwierdzić, że są oni zadowoleni z takiego procesu dyplomowania. Nie jest on jednak zgodny z Rozporządzeniem MNiSW o dyplomach, które wymaga pisania pracy dyplomowej również na studiach I stopnia.

Na ocenianym kierunku funkcjonuje platforma e-learningowa, która wykorzystywana jest podczas nauki języka angielskiego. Na platformie tej studenci korzystają z tekstów związanych z kierunkiem kształcenia, z którymi zapoznają się w określonym czasie, a następnie rozwiązują test; uzyskana ocena wliczana jest do oceny końcowej z przedmiotu.

Sylabusy zawierają podstawowe informacje dotyczące każdego przedmiotu realizowanego na ocenianym kierunku; obejmują także efekty kształcenia przypisane do każdego przedmiotu. Studenci obecni na spotkaniu z Zespołem Oceniającym wyrazili opinię, że informacje zawarte w sylabusach są im przydatne, zwłaszcza podczas poszukiwania piśmiennictwa z

zakresu danego przedmiotu. W opinii studentów zalecane materiały dydaktyczne są pomocne w realizacji zakładanych efektów kształcenia.

Na wizytowanym kierunku nie istnieją dodatkowe, poza stypendium rektora dla najlepszych studentów, mechanizmy motywujące studentów do osiągania lepszych efektów kształcenia. Studenci uważają, że takim mechanizmem mógłby być np. darmowy udział w szkoleniu organizowanym przez Uczelnię z zakresu kosmetologii.

Stypendium Rektora przyznawane jest przez Komisję Stypendialną, której większość stanowią studenci. Treść Regulaminu pomocy materialnej nie jest przejrzysta, co powoduje, że mają oni problemy z interpretacją przepisów. Np., §18 ust 1, pkt. 3 Regulaminu pomocy materialnej stanowi, że *„w przypadku, gdy liczba wniosków o stypendium rektora dla najlepszych studentów na danym kierunku przekracza 10% liczby wszystkich studentów danego kierunku, komisja przedstawia rektorowi i samorządowi studentów propozycję kryteriów, pozwalających przyznać stypendium tylko uprawnionej liczbie osób”*; z przepisu tego można wywnioskować, że stypendia Rektora dla studentów przyznawane są osobom, które złożą wniosek, nawet gdy nie znajdują się wśród najlepszych 10%. Ponadto studenci nie znają wymagań jakie muszą spełniać w momencie złożenia wniosku, (jak punktowane są ich osiągnięcia), co powoduje, że wielu z nich nie wykazuje zainteresowania uzyskaniem stypendium

§19 ust 1 Regulaminu Pomocy Materialnej wskazuje, że *„Na podstawie wniosków o stypendium rektora dla najlepszych studentów na podstawie arytmetycznej średniej ocen nie niższej niż 4,60 Komisja Stypendialna sporządza listę rankingową dla każdego kierunku studiów, z którego zostały złożone wnioski.”* Studenci uważają, że oba przepisy są sprzeczne i mimo, że na Uczelni funkcjonują listy rankingowe i stypendia przyznawane są 10% najlepszych studentów, to taki zapis w regulaminie może wprowadzać w błąd osoby zainteresowane.

Jako działania na niekorzyść studentów można podać fakt, że stypendium Rektora przyznane za osiągnięcia sportowe może stracić student, który zrezygnuje z reprezentowania Uczelni (§21, ust 1, pkt. 3 Regulaminu pomocy materialnej). Z drugiej jednak strony wydaje się logiczne, że Uczelnia ma zamiar promować własnych reprezentantów.

Na Uczelni opieka materialna i socjalna realizowana jest zgodnie z *Ustawą z dnia 27 lipca 2005r. Prawo o szkolnictwie wyższym (Dz. U. Nr 164, poz. 1365, z późn. zm.)*, która przewiduje stypendium socjalne, stypendium specjalne i zapomogę. Studenci obecni na spotkaniu z Zespołem oceniającym nie byli w stanie ocenić zakresu opieki materialnej i socjalnej realizowanej przez Uczelnię, ponieważ nigdy z niej nie korzystali.

W opinii studentów Uczelnia wspiera ich rozwój zawodowy, kulturalny i społeczny, organizując m.in. szkolenia z zakresu kosmetologii oraz umożliwiając studentom wyjazdy na targi kosmetyczne w trakcie godzin zajęć. Na wizytowanym kierunku istnieje również działające koło naukowe, organizujące szkolenia, warsztaty i wyjazdy na targi kosmetyczne.

Za rozwój kulturalny i społeczny odpowiada także Samorząd Studentów, który organizuje przedsięwzięcia oraz nawiązuje współpracę z ośrodkami pomocy społecznej w celu poszukiwania na Uczelni wolontariuszy. Regulamin Samorządu Studentów jest, w ramach współpracy, zapożyczony od Samorządu Studentów Uniwersytetu Medycznego w Białymstoku. Istnieje konieczność wprowadzenia poprawek, aby zapisy w nim obecne dostosowały go do specyfiki wizytowanej Uczelni i pozwoliły na przejrzystą działalność Samorządu. W Regulaminie pojawiło się wiele niezgodności w nazewnictwie, a także zapisów ustalających liczebność konkretnych organów Samorządu, których wymagania trudno zrealizować na Uczelni liczącej kilkuset studentów (większość ma obowiązki zawodowe aby móc opłacić kształcenie).

Studenci obecni na spotkaniu z Zespołem Oceniającym do słabych stron kształcenia zaliczyli brak wymiany krajowej i zagranicznej, wskazali także na brak bufetu na Uczelni. Do mocnych stron zaliczyli wyposażenie bazy dydaktycznej Uczelni w sprzęt niezbędny do realizacji programu studiów a także kadre akademicką, która przekazuje swoje doświadczenie zawodowe i zawsze służy pomocą w rozwiązywaniu problemów. Studenci podkreślili również, że uczestniczą w wielu szkoleniach i targach - wyjazdy na nie organizowane są przez kadre naukową oraz tych, które mają miejsce na Uczelni.

W opinii studentów system opieki naukowej, dydaktycznej i materialnej jest zadowalający; mają wsparcie kadry naukowej, która służy im swoim doświadczeniem i radą. Jako ważny aspekt wsparcia materialnego studenci wskazali niższe dla nich ceny kursów i szkoleń organizowanych przez Uczelnię.

Opisy przedmiotów (sylabusy) zawierają większość niezbędnych studentom informacji i ocenione zostały pozytywnie.

Wśród proponowanych podręczników Zespół Oceniający zauważył sporo przestarzałych pozycji, jak np. 1987 – Zarys biochemii, 1975 – Fizjologia, 1989 – Materiałoznawstwo kosmetyczne, histologia – 1995, Farmakologia – 1987, Biofizyka – 1995, Technologia i receptura form kosmetycznych – 1998, Analiza chemiczna kosmetyków – 1996, zauważono także błędy w nazwiskach autorów oraz brak roku wydania podręcznika.

Według Zespołu Oceniającego jest zbyt wcześnie, aby ocenić *„mechanizmy motywujące studentów do osiągnięcia lepszych efektów kształcenia i ich skuteczności”*. Większość studentów nie potrafi zdefiniować pojęcia „efekty kształcenia”, nie umożliwiono im bowiem uczestnictwa w zajęciach poświęconych nowej filozofii kształcenia – przejścia od nauczania do uczenia się. Podczas kontaktów członków Zespołu Oceniającego z nauczycielami i Władzami Wydziału poruszono sprawę przybliżenia studentom nowego sposobu realizacji programu kształcenia, z wykorzystaniem Krajowych Ram Kwalifikacji.

**Ocena końcowa 7 kryterium ogólnego znacząco**

### **Syntetyczna ocena opisowa stopnia spełnienia kryteriów szczegółowych**

- 1) Zasady i procedury rekrutacji studentów nie dyskryminują żadnej grupy kandydatów.**
- 2) System oceny osiągnięć studentów jest zorientowany na proces uczenia się, zawiera standardowe wymagania i zapewnia przejrzystość oraz obiektywizm formułowania ocen,**
- 3) Na Uczelni nie jest prowadzony program krajowych i międzynarodowych wymian studenckich, mimo zainteresowania wykazywanego przez studentów.**
- 4) System pomocy naukowej i dydaktycznej sprzyja rozwojowi naukowemu, społecznemu i zawodowemu studentów oraz skutecznemu osiągnięciu założonych efektów kształcenia. Należy jednak podjąć skuteczne działania informujące studentów o założeniach Krajowych Ram Kwalifikacji.**

### **8. Jednostka rozwija wewnętrzny system zapewniania jakości zorientowany na osiągnięcie wysokiej kultury jakości kształcenia na ocenianym kierunku studiów.**

Zmierzając do zapewnienia wysokiej jakości kształcenia na ocenianym kierunku studiów władze Wydziału podjęły pewne działania i opracowały dokumenty pozwalające na ocenę procesu dydaktycznego.

W dniu 1 października 2011 r. powołano Komisję do Spraw Jakości Kształcenia (obecnie Uczelniana Komisja ds. Zapewniania i Oceny Jakości Kształcenia – jednak podczas wizytacji nie przedstawiono dokumentu (Zarządzenia Rektora - § 2 Regulaminu Uczelnianej Komisji ds. Zapewniania i Oceny Jakości Kształcenia), zatwierdzającego skład powyższej Komisji.

W trakcie wizytacji przedstawiono protokoły z posiedzeń powyższej Komisji (protokół nr 1 z dnia 19 grudnia 2012 r.). Przedmiotem obrad było np. omówienie projektu regulaminu Uczelnianej Komisji ds. Zapewniania i Oceny Jakości Kształcenia, analiza zgodności programu kształcenia z misją i strategią Uczelni, nazwą kierunku oraz opisem zakładanych efektów kształcenia. Harmonogram prac tej Komisji obejmował czas od 15-12. 2011 do 30 . 09. 2012 r.

Podczas wizytacji przedstawiono analizę przeprowadzonych hospitacji, z której wynika, iż tematyka zajęć jest zgodna z zapisami w sylabusie, a materiały dydaktyczne opracowane w sposób prawidłowy.

W drodze Uchwał Senatu Nr 1/2012 i Nr 6/2012 z dnia 25. 09. 2012 r. kolejno zatwierdzono:

- plany studiów i efekty kształcenia na kierunku kosmetologia;
- szczegółowy sposób projektowania i realizacji programów kształcenia i oceny wyników kształcenia w Wyższej Szkole Medycznej w Białymstoku.

Z informacji przedstawionych przez Władze Uczelni wynika, iż ankiety do wypełnienia absolwenci otrzymują w dniu odbioru dyplomów.

W działaniach Uczelni w kierunku zapewnienie odpowiedniej jakości kształcenia biorą udział:

- Senat Uczelni zatwierdzający efekty kształcenia, strategię i misję uczelni, wytyczne związane z kształtowaniem systemu jakości kształcenia, zatwierdzanie regulaminów dyplomowania.

- Dziekan odpowiedzialny za nadzorowanie nad prawidłowością przebiegu jakości kształcenia. Do Dziekana zgłaszane są sugestie i propozycje zmian, proponowane przez nauczycieli akademickich.

- Komisja ds. Jakości Kształcenia koordynująca prace nad utrzymaniem systemu jakości kształcenia, dokonująca zmian w systemie jakości kształcenia na podstawie danych uzyskanych od studentów, wykładowców, interesariuszy zewnętrznych.

- Kierownicy Zakładów oraz nauczyciele akademicy, którzy mają możliwość zgłaszania ewentualnych zmian w systemie jakości kształcenia. Sugestie zgłaszane są do dziekana.

- studenci mogą zgłaszać uwagi związane z jakością kształcenia bezpośrednio do Komisji ds. Jakości Kształcenia, wykładowców i Kierowników Zakładów. Studenci mają możliwość wypełnienia anonimowej i poufnej ankiety oceniającej pracę wykładowców oraz prowadzone przez nich zajęcia. Mankamentem ankiety jest niestety jej stosunkowo mała przejrzystość, w związku z tym otrzymane odpowiedzi nie do końca oddają rzeczywisty obraz zarówno zajęć jak i ocenianego wykładowcy.

Narzędzia wykorzystywane przez Uczelnię do monitorowania i doskonalenia procesu kształcenia to:

- system komunikacji mailowej „[jakoscksztalcenia@wsmed.edu.pl](mailto:jakoscksztalcenia@wsmed.edu.pl)”, będący w trakcie wdrażania, za pomocą którego studenci będą mieli możliwość wyrażania opinii dotyczących jakości kształcenia.

- hospitacje zajęć prowadzone przez Dziekana, polegające na bezpośredniej obserwacji zajęć. Hospitacje odbywają się nie rzadziej niż jeden raz na dwa lata

- hospitacje zajęć prowadzone przez kierowników poszczególnych zakładów. Hospitacje dają możliwość oceny jakości przeprowadzanych zajęć, zgodności tematyki zajęć z programem przedmiotu, doboru i jakości materiałów dydaktycznych, technicznego przygotowania pomieszczeń oraz warunków sanitarnych.

- konsultacje z przedstawicielami interesariuszy zewnętrznych

- wprowadzanie programu POLSKI ABSOLWETNT, dzięki któremu uczelnia będzie miała możliwość uzyskania większej ilości informacji zwrotnych od absolwentów. Działanie to może korzystnie wpłynąć na poprawę jakości kształcenia. Dotychczasowy system monitorowania karier absolwentów niestety nie dawał zadowalających wyników i nie pozwalał na modyfikację jakości kształcenia.

Na Uczelni funkcjonuje Uczelniany Zespół ds. jakości kształcenia, w skład którego wchodzi jeden przedstawiciel studentów, jednakże jego udział w spotkaniach nie wnosi zbyt wiele ważnych informacji do pracy zespołu. Dodatkowo, ponieważ jest to osoba z kierunku innego niż kosmetologia, nie jest ona w stanie w pełni reprezentować stanowiska studentów wizytowanego kierunku.

Studenci uczestniczą w procesie zapewniania jakości kształcenia i budowania kultury jakości poprzez udział w procesie ankietyzacji po zakończeniu każdego semestru kształcenia. Kwestionariusze te zawierają jednak wiele nieścisłych pytań. Sytuacja ta wskazuje na niekompetencję Samorządu Studentów, którego przedstawiciele w trakcie spotkania z Zespołem Oceniającym stwierdzili, że opiniowali obecne kwestionariusze ankiet i że nie zgłosili do nich żadnych poprawek.

W trakcie wizytacji nie zostały również przedstawione dokumenty, z których wynika, że zagregowane wyniki ankiet są analizowane i przedstawiane kadrze i studentom. Samorząd Studentów w trakcie spotkania z Zespołem Oceniającym również potwierdził informację, że studenci nie wiedzą, co dzieje się z wynikami ankiet i czy wyciągane są z nich konkretne wnioski.

Realny wpływ interesariuszy zewnętrznych (przedstawicieli otoczenia społeczno-gospodarczego) na proces zapewnienia jakości kształcenia nie jest zbyt duży, zarówno pod względem osobowym jak i merytorycznym. W trakcie rozmów Zespołu Oceniającego przedstawicielami pracodawców stwierdzono, że ich uwagi wnoszone w celu poprawy jakości kształcenia rzadko są uwzględniane przez Uczelnię.

Tabela nr 1 Ocena możliwości realizacji zakładanych efektów kształcenia.

| Zakładane efekty kształcenia | Program i plan studiów | Kadra | Infrastruktura dydaktyczna/biblioteka | Działalność naukowa | Działalność międzynarodowa | Organizacja kształcenia |
|------------------------------|------------------------|-------|---------------------------------------|---------------------|----------------------------|-------------------------|
| wiedza                       | +                      | +     | +                                     | +                   | -                          | +                       |
|                              |                        |       |                                       |                     |                            |                         |
| umiejętności                 | +                      | +     | +                                     | +/-                 | -                          | +                       |
|                              |                        |       |                                       |                     |                            |                         |
| kompetencje społeczne        | +                      | +     | +                                     | +/-                 | -                          | +                       |

- + - **pozwala na pełne osiągnięcie** zakładanych efektów kształcenia
- +/- - **budzi zastrzeżenia - pozwala na częściowe osiągnięcie** zakładanych efektów kształcenia
- - **nie pozwala na osiągnięcie** zakładanych efektów kształcenia

**Ocena końcowa 8 kryterium ogólnego<sup>3</sup> znacząco**

### Syntetyczna ocena opisowa stopnia spełnienia *kryteriów szczegółowych*

1) Podstawowe wymagania dotyczące stosowania wewnętrznych zasad zapewnienia jakości kształcenia na kierunku Kosmetologia zostały przez Uczelnię spełnione. Powołany został Zespół ds. Jakości Kształcenia. Prowadzone są hospitacje zajęć, badania ankietowe, okresowe oceny jakości kształcenia. W celu poprawy jakości kształcenia Uczelnia jest w trakcie wdrażania programu POLSKI ABSOLWENT oraz uruchamiania drogi mailowej jako szybkiego i bezpośredniego kontaktu ze studentami. Należy jednak wdrożyć i stosować procedury mające na celu przełożenie wyników ankiet, hospitacji oraz opinii interesariuszy wewnętrznych i zewnętrznych, na praktyczne działania naprawcze.

2) Wskazane wydaje się istotne zwiększenie udziału interesariuszy zewnętrznych (absolwentów i przedstawicieli pracodawców) oraz wewnętrznych (studentów) w kształtowaniu procesu zapewnienia jakości kształcenia. Obecnie ich sugestie nie są w dostatecznym stopniu brane pod uwagę przez władze Uczelni.

### 9. Podsumowanie

Tabela nr 2 Ocena spełnienia kryteriów oceny programowej

| L.p. | Kryterium                                             | Stopień spełnienia kryterium |         |          |           |                 |
|------|-------------------------------------------------------|------------------------------|---------|----------|-----------|-----------------|
|      |                                                       | wyróżniająco                 | w pełni | znaczaco | częściowo | niedostatecznie |
| 1    | koncepcja rozwoju kierunku                            |                              | X       |          |           |                 |
| 2    | cele i efekty kształcenia oraz system ich weryfikacji |                              |         | X        |           |                 |
| 3    | program studiów                                       |                              | X       |          |           |                 |
| 4    | zasoby kadrowe                                        |                              |         |          | X         |                 |
| 5    | infrastruktura dydaktyczna                            |                              | X       |          |           |                 |
| 6    | prowadzenie badań naukowych                           |                              |         | X        |           |                 |

|   |                                                  |  |  |   |  |  |
|---|--------------------------------------------------|--|--|---|--|--|
| 7 | system wsparcia studentów w procesie uczenia się |  |  | X |  |  |
| 8 | wewnętrzny system zapewnienia jakości            |  |  | X |  |  |

**Ocena możliwości uzyskania zakładanych efektów kształcenia i rozwoju ocenianego kierunku w wizytowanej jednostce oraz zapewnienia wysokiej jakości kształcenia, a także wskazanie obszarów nie budzących zastrzeżeń, w których wewnętrzny system zapewnienia jakości kształcenia jest wysoce efektywny oraz obszarów wymagających podjęcia określonych działań (uzasadnienie powinno odnosić się do konstatacji zawartych w raporcie, zawierać zalecenia).**

W opinii Zespołu Oceniającego program studiów skonstruowany został prawidłowo, a studenci wizytowanego kierunku mają możliwość uzyskania wszystkich zakładanych efektów kształcenia. Kierunek, dzięki właściwie przyjętej koncepcji kształcenia oraz strategii, ma szanse rozwoju.

Infrastruktura dydaktyczna jest wystarczająca i umożliwia osiągnięcie planowanych efektów kształcenia. Po uruchomieniu i włączeniu do procesu dydaktycznego nowoczesnej aparatury (4 piętro) infrastrukturę dydaktyczną Jednostki można będzie ocenić wyróżniająco.

Należy podjąć intensywne działania mające na celu włączenie większej liczby studentów w prace badawcze. Warto również podjąć próby publikowania w czasopismach o wyższej punktacji. Współpraca naukowa krajowa oraz zagraniczna powinna być znacznie rozszerzona. Należy również podjąć działania w kierunku umożliwienia studentom Jednostki włączenia się w programy krajowych i międzynarodowych wymian studenckich.

Nauczyciele akademicy zgłoszeni do minimum kadrowego muszą osobiście prowadzić zajęcia dydaktyczne na ocenianym kierunku w wymiarze określonym przez odpowiednie przepisy. W chwili obecnej, z przyczyn formalnych, Jednostka nie posiada odpowiedniego minimum kadrowego.

Wewnętrzny System Zapewnienia Jakości Kształcenia powinien być sformalizowany. Należy ponadto w sposób istotny zwiększyć udział interesariuszy zewnętrznych (absolwentów i przedstawicieli pracodawców) oraz wewnętrznych (studentów) w kształtowaniu procesu zapewnienia jakości kształcenia.

Łódź, 2013-05-24

Przewodniczący Zespołu Oceniającego PKA

prof. dr hab. Wojciech Mielicki