

RAPORT Z WIZYTACJI

(ocena programowa)

dokonanej w dniach 16-17 listopada 2013 r. na kierunku „psychologia” prowadzonym w ramach nauk społecznych, nauk humanistycznych, nauk medycznych i nauk o zdrowiu oraz nauk o kulturze fizycznej na poziomie jednolitych studiów magisterskich o profilu ogólnoakademickim realizowanych w formie stacjonarnej i niestacjonarnej na Wydziale Psychologii i Nauk Humanistycznych Krakowskiej Akademii im. Andrzeja Frycza Modrzewskiego

przez zespół oceniający Polskiej Komisji Akredytacyjnej w składzie:

przewodniczący: dr hab. Tadeusz Bąk - członek PKA

członkowie:

prof. dr hab. Zofia Ratajczyk

dr hab. Roman Konarski

mgr inż. Katarzyna Nowak

Piotr Pokorny

Wiktor Kordyś

ekspert merytoryczny

ekspert merytoryczny

ekspert do spraw formalno-prawnych

ekspert do spraw studenckich

ekspert ds. studenckich (obserwator)

Krótką informacją o wizytacji

Polska Komisja Akredytacyjna oceniała jakość kształcenia na wizytowanym kierunku na wniosek Uczelni

Wizytacja została przygotowana i przeprowadzona zgodnie z obowiązującą procedurą. Raport Zespołu Oceniającego został opracowany na podstawie przedłożonego przez Uczelnię raportu samooceny oraz przedstawionej w toku wizytacji dokumentacji, spotkań i rozmów przeprowadzonych z Władzami Uczelni oraz Wydziału, pracownikami i studentami ocenianego kierunku, hospitacji zajęć, wizytacji infrastruktury dydaktycznej oraz przeglądu prac etapowych i seminaryjnych.

Załącznik nr 1 Podstawa prawna wizytacji

Załącznik nr 2 Szczegółowy harmonogram przeprowadzonej wizytacji uwzględniający podział zadań pomiędzy członków zespołu oceniającego.

1. Koncepcja rozwoju ocenianego kierunku sformułowana przez jednostkę.

1) Koncepcja kształcenia nawiązuje do misji Uczelni oraz odpowiada celom określonym w strategii jednostki,

Koncepcja kształcenia na ocenianym kierunku studiów została opracowana w oparciu o Misję i Strategię Rozwoju Krakowskiej Akademii (Uchwała Senatu Krakowskiej Akademii im. Andrzeja Frycza z dnia 7 stycznia 2012 r.), a także Misję i Strategię rozwoju Wydziału Psychologii i Nauk Humanistycznych (Uchwała Rady Wydziału z dnia 16 stycznia 2013 r.)

i jest zgodna w zakresie jakości kształcenia i uatrakcyjniania oferty dydaktycznej oraz aktualizowania i dopasowywania oferty edukacyjnej do potrzeb rynku pracy.

Koncepcja kształcenia na kierunku psychologia współgra wyraźnie z misją i strategią Krakowskiej Akademii im. A. Frycza Modrzewskiego, zakładającą, w myśl idei swego patrona, działania nastawione na rozwój osobisty i intelektualny studentów, „*formowanie osobowości jednostki, relacji międzygrupowych i integracji społecznej, budowanie społeczeństwa opartego na wiedzy i racjonalnie zarządzanej gospodarce opartej na wiedzy*”¹ Koncepcja kształcenia jest też zgodna z celami strategicznymi Uczelni i Wydziału w zakresie: a) jakości kształcenia i uatrakcyjniania oferty dydaktycznej, b) aktualizowania i dopasowywania oferty edukacyjnej do potrzeb rynku pracy.

Należy stwierdzić, że koncepcja kształcenia na studiach psychologicznych po pierwsze może zapewnić rozwój indywidualny studentów, po drugie – pozwala im zapoznać się z aktualną wiedzą psychologiczną pozwalającą m.in. rozumieć i kształtować relacje międzygrupowe, analizować psychologiczne aspekty wielu zjawisk społecznych, po trzecie wyposaża potencjalnych absolwentów w szereg umiejętności i kompetencji potrzebnych w zawodzie i pożądanых także w wielu „pozapsychologicznych” miejscach pracy. Przygotowuje studentów do ich aktywnego uczestnictwa w życiu nowoczesnego społeczeństwa – chodzi o tzw. umiejętności miękkie jak: umiejętności komunikacyjne, umiejętność pracy z ludźmi w różnym wieku, z różnych środowisk i w różnych sytuacjach życiowych, dostrzeganie i analizowanie problemów, projektowanie i wdrażanie różnych sposobów ich rozwiązywania lub przeciwdziałania ich narastaniu, ewaluacja osiągniętych skutków. W tym kontekście można stwierdzić, że kształcenie na kierunku psychologia spełnia wymagania innowacyjności i różnorodności przedstawionej koncepcji kształcenia i spełnia wymagania jej elastycznego kształtowania w zależności od potrzeb społecznych.

2) wewnątrzni i zewnątrzni interesariusze uczestniczą w procesie określania koncepcji kształcenia na danym kierunku studiów, w tym jego profilu, celów, efektów oraz perspektyw rozwoju.

Koncepcja kształcenia, powstająca od grudnia 2011 roku i realizująca założenia KRK, formowała się pod wpływem interesariuszy wewnętrznych i zewnętrznych. Udział wewnętrznych interesariuszy w procesie określania koncepcji kształcenia sprowadza się do angażowania nauczycieli akademickich w pracę różnych komisji wydziałowych

¹Strategia Rozwoju Krakowskiej Akademii im.A.Frycza Modrzewskiego. 2013 -2015, Uchwała Senatu z dn.25.09.2013

odpowiedzialnych za tworzenie programów kształcenia oraz jakość kształcenia w Uczelni. Ponadto w Uczelni powołano promotorów specjalności (są to nauczyciele akademicki z największym stażem i doświadczeniem zawodowym), którzy biorą udział w opracowaniu koncepcji kształcenia, pełnią funkcję doradczą dla studentów i kadry w sprawach dotyczących swojej specjalności, a także pomagają w przygotowaniu programów kształcenia oraz są ekspertami w sprawach praktyk. Szczególnymi interesariuszami wewnętrznymi są studenci oraz organizacja studencka tj. Samorząd Studencki, który opiniuje plany studiów. Ponadto studenci mają możliwość wyrażenia swoich opinii w ankietach ewaluacyjnych dotyczących zajęć (realizowanych już wg nowego programu), a także na specjalnie zorganizowanych w tym celu spotkaniach, które odbywają się z udziałem dziekana Wydziału. Udział studentów w procesie określania koncepcji kształcenia na ocenianym kierunku studiów należy ocenić pozytywnie. Studenci mają zapewniony udział w gremiach decyzyjnych, takich jak Rada Wydziału i Senat. Podczas spotkania Zespołu Oceniającego PKA z przedstawicielem samorządu studenckiego Wydziału, student poinformował Zespół, że jako najliczniejsza grupa interesariuszy wewnętrznych, mogą swobodnie wyrażać swoje opinie na temat ocenianego kierunku. W zakresie formalnych aspektów udziału interesariuszy w kształtowaniu koncepcji kształcenia, na podstawie dokumentacji przedstawionej w trakcie wizytacji, należy stwierdzić, że wypełniona została dyspozycja art. 68 ust. 1 pkt. 2 ustawy z dnia 27 lipca 2005 r. Prawo o szkolnictwie wyższym (Dz.U. z 2012 r., poz. 572 ze zm.), dalej Ustawa. Programy i plany kształcenia są opiniowane przez właściwy organ samorządu studenckiego, tj. Zarząd Samorządu Studentów Krakowskiej Akademii im. Andrzeja Frycza Modrzewskiego.

Interesariuszami zewnętrznymi są głównie psychologowie będący opiekunami studentów odbywających praktyki w instytucjach, z którymi Uczelnia ma podpisane umowy o współpracy oraz potencjalni pracodawcy tj. dyrektorzy i kierownicy placówek zatrudniający psychologów, w tym komendant Komendy Miejskiej Policji. Z interesariuszami zewnętrznymi konsultowana była przede wszystkim kwestia zakładanych kierunkowych efektów kształcenia, a stworzona lista została poddana ocenie potencjalnych pracodawców pod kątem przydatności wiedzy, umiejętności oraz kompetencji opisanych w założonych efektach kształcenia w przyszłej pracy psychologa. Ankietę wypełniali przedstawiciele kadry kierowniczej lub wydelegowane osoby odpowiedzialne za rekrutację pracowników. Każdy z efektów został oceniony pozytywnie, co pozwala wnioskować, że zakładany profil absolwenta psychologii Krakowskiej Akademii im. Andrzeja Frycza Modrzewskiego odpowiada potrzebom potencjalnych pracodawców. Ponadto wspomniani psychologowie

będący opiekunami praktyk zasugerowali wprowadzenie do planu studiów niektórych dodatkowych przedmiotów, co zostało uwzględnione.

Ocena końcowa 1 kryterium ogólnego: w pełni

Syntetyczna ocena opisowa stopnia spełnienia kryteriów szczegółowych

- 1). Koncepcja kształcenia na kierunku studiów psychologia nawiązuje do misji Uczelni oraz odpowiada celom określonym w strategii jednostki. Założone cele oraz specyficzne i szczegółowe efekty kształcenia dla ocenianego kierunku, poziomu kwalifikacji i profilu kształcenia, są w pełni zgodne ze standardami kształcenia dla kierunku psychologia. Program dydaktyczny jest elastyczny na tyle, że można go dostosować z łatwością do zmieniających się warunków rynkowych, w których muszą funkcjonować absolwenci kierunku psychologia.
- 2). Wewnętrzni i zewnętrzni interesariusze uczestniczą w procesie określania koncepcji kształcenia na danym kierunku studiów, w tym jego profilu, celów, efektów oraz perspektyw rozwoju.

2. Spójność opracowanego i stosowanego w jednostce opisu zakładanych celów i efektów kształcenia dla ocenianego kierunku oraz system potwierdzający ich osiągnięcie

- 1) Zakładane przez jednostkę efekty kształcenia odnoszące się do danego programu studiów, stopnia i profilu, kształcenia są zgodne z wymogami KRK oraz koncepcją rozwoju kierunku; zakładane efekty kształcenia na kierunkach o profilu praktycznym uwzględniają oczekiwania rynku pracy lub wymagania organizacji zawodowych, umożliwiające uzyskanie uprawnień do wykonywania zawodu, a na kierunkach o profilu ogólnoakademickim wymagania formułowane dla danego obszaru nauki, z której kierunek się wywodzi; opis efektów jest publikowany.

Uchwałą Rady Wydziału Psychologii i Nauk Społecznych z dnia 10 września 2013 r. zatwierdzono zmodyfikowane plany studiów na kierunku „psychologia”, ogólną charakterystykę programu kształcenia na kierunku „psychologia” oraz zmienione efekty kształcenia. Natomiast Senat Krakowskiej Akademii podjął Uchwałę w dniu 25 września 2013 r. zmieniającą uchwałę w sprawie ustalenia efektów kształcenia dla niektórych kierunków studiów oraz poziomów i profili kształcenia (w tym dot. kierunku „psychologia”). W powyższych uchwałach zostały określone efekty kierunkowe oraz przyporządkowane do efektów obszarowych określonych w rozporządzeniu Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dnia 2 listopada 2011 r. w sprawie Krajowych Ram Kwalifikacji dla Szkolnictwa Wyższego (Dz. U. Nr 253, poz. 1520). Uczelnia poprawnie określiła opis zakładanych efektów

kształcenia dla akredytowanego kierunku studiów. W opisie tym uwzględnione zostały wszystkie deskryptory obszarowe nauk. Obejmują one efekty kształcenia dla kategorii: wiedza, umiejętności i kompetencje społeczne. Założone efekty kształcenia stanowią spójną całość. Są one charakterystyczne dla kierunku psychologia w Polsce. Określono także ogólne cele kształcenia, które są zgodne z obowiązującymi standardami.

Przyjęty program kształcenia nie wyszczególnia odrębnych od kierunkowych efektów kształcenia efektów specjalnościowych, zakłada jednak (co zostało wprost zaznaczone w opisie efektów kierunkowych) pogłębianie i uszczegółowianie wiedzy w zakresie wybranej specjalności podobnie jak i rozwijanie ogólnopsychologicznych umiejętności – jak np. nawiązywanie kontaktu z różnego typu klientami, diagnozowanie czy udzielanie pomocy ze szczególnym uwzględnieniem specyfiki wybranej specjalności.. Realizując wymogi KRK zakładane efekty kształcenia na kierunku pozostają w zgodności z wymaganiami dla obszaru wiedzy, z którego kierunek się wywodzi. Dla psychologii jest to obszar nauk społecznych, ale koncepcja kształcenia na ocenianym kierunku zakłada dodatkowo przyporządkowanie go do obszaru nauk humanistycznych (gdzie uprzednio zaliczana była psychologia) oraz obszaru nauk medycznych i nauk o zdrowiu oraz nauk o kulturze fizycznej. To przyporządkowanie do trzech obszarów uzasadnione zostało zarówno argumentami teoretycznymi (odniesienie do głównych uwarunkowań zachowań ludzkich: biologicznych, społecznych i kulturowych) jak i względami praktycznymi (wskazanie typowych miejsc zatrudniania psychologów). Kierunkowe efekty kształcenia trafnie powiązano z efektami obszarowymi dla trzech wymienionych obszarów, wykazując odniesienia do wszystkich efektów obszarowych społecznych i humanistycznych oraz do medycznych.

Zgodnie z przyjętymi założeniami, niezależnie od wybranej ścieżki edukacyjnej, absolwent zrealizuje wszystkie efekty kierunkowe, gdyż każdy kończy studia z tytułem magistra psychologii i może szukać zatrudnienia w różnych dziedzinach psychologii. Wybranie w trakcie studiów jednej ze specjalności nie tyle bowiem zawęży profil kształcenia, co raczej tylko uszczegóławia wiedzę w wybranym obszarze zainteresowań oraz rozszerza i pogłębia rozwijanie wybranych umiejętności i kompetencji bardziej niż pozostałych. Specyficzność trzech oferowanych specjalności można natomiast uchwycić analizując hierarchię siły powiązań efektów kierunkowych z efektami przedmiotowymi. Wykonane i przedstawione analizy powiązań efektów kierunkowych z przedmiotami przewidzianymi w planie studiów (macierze powiązań) pokazują, że niezależnie od wybranej specjalności, wszystkie efekty kierunkowe znajdują pokrycie w zawartych w planie przedmiotach,

równocześnie specjalności różnią się hierarchią efektów opartą o wspomniany wskaźnik sumarycznej siły powiązań efektów przedmiotowych z kierunkowymi. Dla przykładu: w kategorii wiedzy dla specjalności Psychologia kliniczno-sądowa na pierwszym miejscu znalazł się efekt odnoszący się do wiedzy na temat udzielania pomocy psychologicznej, podczas gdy dla specjalności Psychologia pracy, organizacji i zarządzania na pierwszym miejscu znalazł się efekt odnoszący się do wiedzy związanej z głównie z psychologią społeczną, funkcjonowaniem grup itp. Natomiast dla specjalności Psychologia edukacyjno-wychowawcza - efekt odnoszący się głównie do wiedzy o rozwoju człowieka. Należy zatem stwierdzić, że wykazane zróżnicowanie w rozłożeniu akcentów w realizacji poszczególnych efektów kierunkowych przez przedmioty realizowane przez studentów wybierających określoną specjalność pozostaje w logicznym związku z charakterem danej specjalności.

Także procentowy udział liczby punktów ECTS przyporządkowanych poszczególnym obszarom nauk, do których kierunek został przypisany pozostaje w zgodności z założeniem, że psychologia jest przede wszystkim nauką społeczną, ale też pokazuje np. większe niż w pozostałych specjalnościach odniesienie do obszaru medycznego przy realizacji specjalności kliniczno-sądowej.

Dostępność opisu zakładanych efektów kształcenia należy ocenić pozytywnie. Opisy zakładanych efektów są dostępne na stronie internetowej Wydziału i jest on powszechnie dostępny dla każdego użytkownika. W sylabusach (także upublicznionych w Internecie) znajdują się natomiast symbole efektów kierunkowych, do których odnoszą się efekty modułowe (przedmiotowe). Opis zakładanych efektów kształcenia obejmuje wszystkie wymagane obszary, tj. efekty w zakresie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych. Studenci wiedzą o ich istnieniu, podkreślają jednak, że nie muszą ich wykorzystywać – natomiast gdyby zaistniała taka potrzeba, wiedzieliby gdzie mogą znaleźć potrzebne informacje.

2) Efekty kształcenia danego programu zostały sformułowane w sposób zrozumiały i są sprawdzalne,

Efekty kształcenia są sformułowane w sposób zrozumiały i możliwe do weryfikacji. Ponadto zostały one udostępnione na stronach internetowych Wydziału, a także w systemie teleinformatycznym Uczelni – w ramach sylabusów. Realizowany program umożliwia osiągnięcie wszystkich efektów kształcenia: jest nowoczesny i atrakcyjny ze względu na treści kształcenia. Język opisu jest jasny i precyzyjny, daje możliwości dobrego przełożenia

na empiryczne wskaźniki danej specyficznej kompetencji w ramach poszczególnych ich kategorii. Niektóre opisy są rozbudowane, np. „potrafi inicjować, planować, organizować i zarządzać pracą zespołu zadaniowego”. Jednak nie można tego typu opisu uznać za ułomny czy też za błędny, bowiem każdą z kompetencji (inicjowanie/ planowanie/ organizowanie/ zarządzanie) można bez trudu przełożyć na język pytań sprawdzających i dobrać odpowiadające każdej z nich wskaźniki empiryczne.

3) Jednostka stosuje przejrzysty system oceny efektów kształcenia, umożliwiający weryfikację zakładanych celów i ocenę osiągania efektów kształcenia na każdym etapie kształcenia; system ten jest powszechnie dostępny.

Oferta kształcenia na kierunku „psychologia” w Krakowskiej Akademii im. Andrzeja Frycza Modrzewskiego obejmuje różnorodne grupy przedmiotów obowiązkowych oraz do wyboru. (Ponad 1/3 punktów ECTS zdobywana jest za przedmioty podlegające wyborowi). Do obowiązkowych należą przedmioty *podstawowe* - obejmujące treści rozwijające podstawową dla psychologii wiedzę oraz umiejętności ogólnie akademickie (tu poza stricte psychologicznymi przedmiotami koncepcja kształcenia zakłada zaznajomienie studentów z takimi przedmiotami jak logika, filozofia, socjologia, metodologia nauk, statystyka, itp.), *kierunkowe* - zapoznające z różnymi subdyscyplinami wiedzy psychologicznej i kształtujące potrzebne wszystkim psychologom umiejętności i kompetencje oraz *inne* – obowiązkowe dla wszystkich studentów Uczelni (np. technologia informacyjna).

Dużą część programu - (90 punktów ECTS) - stanowią przedmioty specjalnościowe zgrupowane w trzy ścieżki edukacyjne (specjalności): psychologia kliniczno-sądowa, psychologia pracy, organizacji i zarządzania oraz psychologia edukacyjna i wychowawcza. Każda ze ścieżek specjalnościowych ma za zadanie pogłębiać umiejętności diagnozy w danym obszarze, dawać znajomość szczególnie przydatnych w nim narzędzi, przygotowywać do opiniowania i pomocy ukierunkowanych na specyfikę odbiorców usług psychologicznych z danego zakresu oraz na charakterystyczne dla niego problemy, zagrożenia, profilaktykę, a także na prawne i etyczne ograniczenia podejmowanych tu działań psychologicznych. Student wybiera jedną ze specjalności po drugim roku studiów, przy czym jeszcze V semestr zawiera obowiązkowe dla wszystkich przedmioty wprowadzające do wszystkich trzech specjalności, a od VI semestru studenci realizują odrębne plany przewidziane dla danej specjalności.

Wyborowi studenta podlega też język obcy (w ofercie są: angielski, francuski, hiszpański, niemiecki i rosyjski), seminarium magisterskie oraz dające min. 9 punktów ECTS przedmioty z puli przedmiotów ogólnouczelnianych – realizowanych np. na innych kierunkach.

Specyfiką ocenianego kierunku, na tle programów w innych uczelniach, jest wprowadzenie jako obowiązkowych dla wszystkich studentów psychologii zajęć z neuropsychologii oraz z podstaw seksuologii. Tematyka ta – pogłębianą jest w ramach specjalności psychologia kliniczno-sądowa. Jest to cenne uzupełnienie tradycyjnego kanonu wiedzy psychologicznej w duchu podążania za nowoczesnymi trendami w rozwoju psychologii.

Program kształcenia na kierunku studiów „psychologia” realizowany jest z wykorzystaniem różnych form dydaktycznych: wykładów, ćwiczeń, warsztatów, seminariów. Program kształcenia obejmuje obowiązkowe praktyki zawodowe, w wymiarze minimum 100 godzin. Szczegółowe zasady realizacji praktyk określają dokumenty: Regulamin Praktyk Studenckich Krakowskiej Akademii im. Andrzeja Frycza Modrzewskiego oraz Zasady i Formy Odbywania i Zaliczania Praktyk dla kierunku „psychologia”.

Proces dyplomowania został ustalony w „Regulaminie studiów”. Nad weryfikacją tematów prac w aspekcie ich poprawności merytorycznej oraz zgodności z kierunkiem studiów i specjalnością czuwa powołany przez Wydziałową Komisję ds. Jakości Kształcenia na Wydziale Psychologii i Nauk Humanistycznych w dniu 28 listopada 2012 r. Zespół ds. oceny jakości prac dyplomowych. Zarządzeniem Dziekana Wydziału Psychologii i Nauk Społecznych Krakowskiej Akademii im. Andrzeja Frycza Modrzewskiego Nr 2/2013 z dnia 9 lipca 2013 roku w oparciu Zarządzenie Prorektora ds. Studenckich Krakowskiej Akademii Nr 2/2013 z dnia 26 czerwca 2013 r. określone zostały zasady dokumentowania efektów kształcenia osiąganych przez studentów.

Ogładowi poddano losowo wybrane karty okresowych osiągnięć studenta oraz protokoły zaliczenia przedmiotu. Dokumenty te są sporządzane zgodnie wymogami rozporządzenia Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dnia 14 września 2011 r. w sprawie dokumentacji przebiegu studiów (Dz. U. Nr 201, poz. 1188).

Należy stwierdzić, że system oceny efektów kształcenia w Uczelni jest częścią Wewnętrznego Systemu Zapewniania Jakości Kształcenia. System oceny efektów osiągniętych przez studenta jest przejrzysty i obejmuje: egzaminowanie oraz zaliczenia poszczególnych przedmiotów, ocenę efektów praktyk oraz ocenę końcową uzyskaną w procesie dyplomowania. Ponadto obejmuje plany monitorowania karier absolwentów. Na poziomie przedmiotów cele, założone efekty modułowe wraz z odniesieniem do efektów kierunkowych, wymagania i kryteria oceny są szczegółowo opisane w sylabusach. Sylabusy są tworzone przy użyciu specjalnej aplikacji komputerowej, obowiązującej dla całej Uczelni, który wymusza podanie tych wszystkich informacji i jednocześnie zapewnia ich upublicznienie (dostępne w Internecie).

Dodatkowym elementem oceny systemu realizacji efektów na ocenianym kierunku studiów była w roku akademickim 2012/2013 ankieta autoewaluacyjna dokonywana przez nauczycieli akademickich odnośnie przedmiotów zrealizowanych na I roku (czyli dla naboru objętego KRK). Informacje na temat Wewnętrznego Systemu Zapewniania Jakości, którego częścią jest ocena efektów są dostępne na stronie internetowej Uczelni.

Na poziomie przedmiotów ocena realizacji założonych efektów kształcenia przez studenta wyrażona jest w formie oceny (stopień – dla każdej z form zajęć przypisanych do danego przedmiotu) i dokonywana jest przez nauczycieli prowadzących zgodnie z zasadami i kryteriami przedstawionymi w sylabusach. Różne formy zajęć (wykłady, ćwiczenia, warsztaty...), do których przypisano różne formy zaliczenia umożliwiają realizację efektów ze wszystkich kategorii, choć kwestia mierzalności realizacji efektów z kategorii kompetencji pozostawia pewne wątpliwości – jest to jednak problem powszechny. Najczęstszą formą oceny efektów kształcenia na kierunku psychologia są sprawdziany: a) pisemne: w postaci testów jednokrotnego i wielokrotnego wyboru, pytań otwartych, opisów projektów badawczych, studium przypadku; b) ustne: egzamin, kolokwium, referat, prezentacja multimedialna projektu.

W przypadku praktyk studenckich ich przebieg i efekty końcowe oceniane są zarówno przez ich opiekunów (psychologów) w instytucjach, w których odbywają się praktyki, jak i przez pełnomocnika dziekana ds. praktyk. Materialnym dowodem potwierdzającym kontrolę przebiegu i ocenę efektów praktyk są tzw. dzienniki praktyk i czynione w nich zapisy; od ich treści zależy zaliczenie praktyk. Dzienniki te są archiwizowane. Ponadto opiekunowie praktyk z ramienia placówki, gdzie są one realizowane, podsumowując pobyt studenta w

placówce wypełniają formularz oceny, gdzie w skali 6-cio punktowej oceniają 16 umiejętności i kompetencji kompatybilnych z założonymi dla praktyk kierunkowymi efektami kształcenia.

Na kierunku psychologia pierwsze egzaminy magisterskie odbędą się w roku akademickim 2013/2014. Przepisy dotyczące procedury dyplomowania zawarte są w Regulaminie Studiów Krakowskiej Akademii im. Andrzeja Frycza Modrzewskiego. Są to wymagania wystandaryzowane.

Skala odsiewu jak i jej przyczyny są monitorowane. Według jednostki przyczyny odsiewu studentów są różne. Głównym powodem skreślenia jest nie zdanie egzaminów i nieuzyskanie zaliczeń w ustalonym terminie. W dalszej kolejności przyczyną odsiewu są rezygnacje ze studiów. Rezygnacje są uzależnione od warunków ekonomicznych studenta oraz jego sytuacji osobistej.

Skala i przyczyny odsiewu:

Nabór 2012/2013, studia stacjonarne, (100 studentów zarejestrowanych na dzień 30.11.2012 r.) skala odsiewu wynosi 5%, przyczynami są skreślenie z powodu rezygnacji oraz braku postępów w nauce.

Nabór 2011/2012, studia stacjonarne, (106 studentów zarejestrowanych na dzień 30.11.2012 r.) skala odsiewu wynosi 8% , przyczynami są skreślenie z powodu rezygnacji, braku postępów w nauce oraz niezaliczenia semestru.

Nabór 2010/2011 studia stacjonarne, (103 studentów zarejestrowanych na dzień 30.11.2012 r.) skala odsiewu wynosi 3% , przyczynami są skreślenie z powodu rezygnacji oraz niezaliczenia semestru.

Nabór 2009/2010 studia stacjonarne, (21 studentów zarejestrowanych na dzień 30.11.2012 r.) skala odsiewu wynosi 10%, przyczynami są niezaliczenie semestru oraz przeniesienie na inną uczelnię.

Nabór 2012/2013, studia niestacjonarne, (138 studentów zarejestrowanych na dzień 30.11.2012 r.) skala odsiewu wynosi 30%, przyczynami są rezygnacje, brak postępów w nauce, niepodjęcie studiów oraz niezaliczenie semestru.

Nabór 2011/2012, studia niestacjonarne, (151 studentów zarejestrowanych na dzień 30.11.2012 r.) skala odsiewu wynosi 11%, przyczynami są rezygnacje, brak postępów w nauce, niezaliczenie semestru.

Nabór 2010/2011 studia niestacjonarne, (144 studentów zarejestrowanych na dzień 30.11.2012 r.) skala odsiewu wynosi 13%, przyczynami są skreślenie z powodu rezygnacji, braku postępów w nauce, niezaliczenia semestru oraz przeniesienie na inną uczelnię.

Nabór 2009/2010 studia niestacjonarne, (51 studentów zarejestrowanych na dzień 30.11.2012 r.) skala odsiewu wynosi 4% i ogranicza się do skreślenia z powodu braku postępów w nauce.

Na ocenianym kierunku nie przewidziano kształcenia na odległość jako jedynej formy realizacji przedmiotu, dopuszcza się natomiast możliwość tzw. blended learning co oznacza, że część zajęć przewidziana w planie może się odbyć za pomocą platformy e-learningowej. Uczelnia zapewnia potrzebną do tego infrastrukturę zarówno w sensie sprzętowym jak i oprogramowania, oferuje również szkolenia z zakresu obsługi platformy e-learningowej dla pracowników i w ramach obowiązkowego przedmiotu „Technologia informacyjna” zapoznaje ze sposobem jej użytkowania wszystkich studentów. Na razie jednak wdrażanie takiej formy kształcenia jest na ocenianym kierunku kwestią przyszłości. Komponenty e-learningu zawiera kurs psychometrii. Na innych kursach internet bywa wykorzystywany jako dodatkowa forma kontaktu studentów z prowadzącymi – konsultacje, ewentualnie przesyłanie prac zaliczeniowych itp. ale nie jest to e-learning.

Weryfikacja efektów kształcenia opiera się na różnych formach sprawdzania wiedzy studentów, kształtowania ich umiejętności i kompetencji. Dominującą formą weryfikacji są egzaminy testowe oraz opisowe. Także cząstkowa weryfikacja efektów kształcenia odbywa się w formie testowej w ramach prowadzonych zajęć. Często wykorzystywaną formą oceny efektów kształcenia są prezentacje multimedialne przygotowywane przez studentów. Na podstawie prezentacji studenci przeprowadzają dyskusję, podczas której mają możliwość wymiany poglądów na omawiany temat między sobą i z prowadzącym.

Zasady oceniania przedstawione w regulaminie studiów są przejrzyste i dostępne dla wszystkich studentów. Regulamin jest zamieszczony na stronie internetowej Wydziału. Studenci zaznaczyli, że są ogólnie zorientowani na temat norm regulaminowych i nie widzą w

tym zakresie większych problemów. Przyjęte rozwiązania ocenili pozytywnie, nie wskazując na uchybienia w zakresie stosowania regulaminu.

System punktowania ECTS bardziej kojarzy się studentom z międzynarodową uznawalnością przedmiotów, aniżeli z koniecznym nakładem pracy studenta do danego przedmiotu. Mimo tego wskazania, wymaga odnotowania faktu, iż na stronach internetowych Działu Nauczania Uczelni – można odnaleźć szczegółowe informacje na ten temat. Studenci czują się ogólnie zorientowani w zakresie systemu punktacji ECTS i uważają, że zakres przekazywanych im informacji o systemie jest właściwy.

4) Jednostka monitoruje kariery absolwentów na rynku pracy, a uzyskane wyniki wykorzystuje w celu doskonalenia jakości procesu kształcenia.

Z uwagi na uruchomienie kierunku w 2009 roku, dopiero po bieżącym roku akademickim zakończy się pierwszy cykl kształcenia na ocenianym kierunku. Mając na uwadze powyższe, z powodu braku dotychczasowych absolwentów ocenianego kierunku, nie można ocenić systemu monitorowania karier absolwentów przez jednostkę. Zgodnie jednak z przedstawionymi przez władze Wydziału deklaracjami, losy absolwentów kierunku psychologia będą monitorowane. Absolwenci będą wypełniali ankiety, w których będą mogli wyrazić zgodę na monitorowanie ich losów w przyszłości. Monitoring będzie prowadzony względem absolwentów po upływie roku, trzech i pięciu lat od zakończenia studiów. Na Uczelni przeprowadzono próbne badania karier absolwentów na innych kierunkach takich absolwentów posiadających. Próbny charakter tych badań nie uprawnia do wyciągania wniosków merytorycznych, są jednak materiałem dla doskonalenia procedur.

Załącznik nr 4 Ocena losowo wybranych prac etapowych oraz dyplomowych

Ze względu na brak prac dyplomowych, ocenie poddano prace seminaryjne, egzaminacyjne i etapowe. Ponadto zapoznano się z podstawowymi sposobami sprawdzania wiedzy studentów kierunku psychologia. Są to głównie testy wiadomości (odpowiedzi z wyborem), prace pisemne i prezentacje, których wyniki punktowe przeliczane są na oceny zgodne ze skalą ocen akademickich. Oceny są zróżnicowane co dobrze świadczy o Uczelni. Zapoznano się z oceną wyników studentów z przedmiotu „biologiczne podstawy zachowania cz. I., i stwierdzono zgodność ocen z kryteriami (test wiadomości). Zapoznano się także z losowo wybranymi pracami seminaryjnymi. Ich merytoryczny poziom należy ocenić pozytywnie.

Ocena końcowa 2 kryterium ogólnego: w pełni

Syntetyczna ocena opisowa stopnia spełnienia kryteriów szczegółowych

1). Jednostka sformułowała kierunkowe cele kształcenia, które są zbieżne z założonymi sylwetkami absolwentów kierunku. Występuje pełna zgodność celów oraz specyficznych i szczegółowych efektów kształcenia z KRK dla Szkolnictwa Wyższego. Dobrze wpisują się one w koncepcje rozwoju kierunku oraz w misję Uczelni. Są one w pełni dostępne i obligatoryjnie zapoznaje się studentów z zakładanymi efektami kształcenia. Przyjęte sylwetki absolwenta w kształceniu przebiegającym według ustępujących programów kształcenia są zgodne ze strukturą kwalifikacji absolwenta studiów psychologicznych, które są zawarte w standardach kształcenia psychologicznego. Dotyczy to również specjalności, które są faktycznie uruchomione i realizowane.

2). Efekty kształcenia są sformułowane w sposób zrozumiały i możliwe do weryfikacji. Ponadto zostały one udostępnione na stronach internetowych Wydziału, a także w systemie teleinformatycznym Uczelni – w ramach sylabusów.

3). Spójny, zobiektywizowany i standaryzowany jest wprowadzany system weryfikacji efektów kształcenia opracowany według KRK. System ten jest powszechnie dostępny. Wśród studentów panuje pełne rozeznanie dotyczące zarówno zakresu materiału, jak i wymagań egzaminacyjnych i zaliczeniowych.

4). Z uwagi na brak absolwentów ocenianego kierunku, nie można dokonać oceny systemu monitorowania karier absolwentów tego kierunku. Władze Wydziału deklarują pełne wprowadzenie systemu monitoringu losów absolwentów, tak jak na innych kierunkach prowadzonych na Uczelni.

3. Program studiów umożliwia osiągnięcie zakładanych efektów kształcenia

- 1) **Realizowany program kształcenia umożliwia studentom osiągnięcie każdego z zakładanych celów i efektów kształcenia oraz uzyskanie zakładanej struktury kwalifikacji absolwenta,**

Według przedstawionej przez Uczelnię dokumentacji należy stwierdzić, że przy konstruowaniu programu były brane pod uwagę zarówno standardy polskie (uprzednio obowiązujące) jak i wzorce zagraniczne przede wszystkim projekt Europejskiego Dyplomu Psychologa, a także brytyjskie Subject Benchmark Statement of Psychology. Obecnie rozpoczął się dopiero drugi rok realizowania programu opartego na KRK. Pełna ocena osiągnięcia celów i efektów kształcenia może być wyłącznie prognozą opartą o analizę macierzy powiązań założonych efektów przedmiotowych z kierunkowymi (a co za tym idzie

obszarowymi). Ta zaś pokazuje, że program umożliwia realizację każdego z zakładanych efektów.

Po zapoznaniu się ze standardami kształcenia na psychologii można uznać, że istnieje odpowiedniość między tym co jest zapisane w dokumentacji, tj. między formalnymi kryteriami a tym co się rzeczywiście proponuje studentom i realizuje. Jednak ocena ta musi być ostrożna i wymaga weryfikacji przy każdej okazji sprawdzania wiedzy studentów. Tak na ćwiczeniach jak i w trakcie sesji zaliczeniowej i egzaminacyjnej.

Czas trwania kształcenia, prawidłowość doboru treści kształcenia, form zajęć dydaktycznych i metod kształcenia należy ocenić pozytywnie. Plan studiów jest ułożony prawidłowo i zachowuje właściwe proporcje pomiędzy przedmiotami podstawowymi i specjalizacyjnymi. Prawidłowość sekwencji przedmiotów należy ocenić pozytywnie. Przedmioty są odpowiednio rozmieszczone w planie kształcenia, a stopień trudności stopniowo wzrasta.

Proces kształcenia na ocenianym kierunku opiera się o cykliczne zajęcia, w przypadku studiów stacjonarnych rozmieszczone w ciągu tygodnia roboczego (poniedziałek – piątek), w godzinach od 8:00 do 21:00; natomiast w przypadku studiów niestacjonarnych odbywających się w cyklu 2-tygodniowym, w dniach piątek-niedziela, w godzinach od 8:00 do 21:30. Realizacja programu kształcenia odbywa się poprzez uczestnictwo m.in. w wykładach, ćwiczeniach, lektoratach, itp.

Zgodnie z opinią przedstawioną przez studentów podczas spotkania z Zespołem Oceniającym PKA, studenci są poinformowani, jaką wiedzę i umiejętności powinni posiadać po ukończeniu ocenianego kierunku studiów. Są świadomi aktualnych wymagań rynku pracy, i w ich opinii realizowany program kształcenia w dużym stopniu pozwoli te wymagania spełnić.

Możliwość indywidualizacji procesu kształcenia studentów wybitnie uzdolnionych oraz studentów z niepełnosprawnościami należy ocenić pozytywnie. Zgodnie z Regulaminem Studiów, każdy student ma możliwość ubiegania się o studiowanie według indywidualnego planu i programu kształcenia. Studiowanie według indywidualnego planu studiów i programu kształcenia może polegać w szczególności na uzupełnieniu programu studiów o dodatkowe przedmioty lub moduły, zastąpieniu jednych przedmiotów lub modułów innymi o zbliżonym wymiarze godzinowym i zakresie merytorycznym, zmianie kolejności i terminów zaliczania

przedmiotów lub modułów w poszczególnych semestrach, przesunięciu terminu rozpoczęcia lub zakończenia semestru oraz czasu jego trwania. Nadto, zgodnie z Regulaminem Studiów, studia według indywidualnego planu studiów i programu kształcenia powinny uwzględniać zakładane efekty kształcenia dla danego kierunku, poziomu i profilu kształcenia. Podczas spotkania z Zespołem Oceniającym PKA, przedstawiciele studentów wskazali, że ustalenia w ramach indywidualnego planu lub programu kształcenia jest w pełni respektowana przez wszystkich nauczycieli akademickich.

Przyjęta punktacja ECTS jest zgodna z obowiązującymi przepisami – tzn. w toku pięcioletnich studiów student zdobywa min. 300 punktów ECTS, równomiernie rozłożonych, min. 60 na rok i około 30 na semestr. W każdym z sylabusów zawarto bilans przypisanych przedmiotowi punktów ECTS w przeliczeniu na godziny uwzględniając godziny zajęć, egzaminów i zaliczeń, konsultacji, oraz różnych form pracy własnej studenta (przygotowanie do zajęć, pisanie prac, itp.) – przyjęto zgodny z przepisami przelicznik (jeden punkt ECTS mieści się w przedziale 25-30 godz.). Pierwsze pięć semestrów przeznaczone jest na wyposażenie studentów w wiedzę, umiejętności i postawy konieczne w każdej dziedzinie pracy psychologa (czyli realizację większości przedmiotów podstawowych i kierunkowych). Wybór ścieżki specjalizacyjnej następuje po ukończeniu zajęć drugiego roku. W kolejnych semestrach realizowane są głównie przedmioty specjalnościowe i ostatnie przedmioty kierunkowe (wymagające większej dojrzałości, wiedzy i doświadczenia życiowego – np. Podstawy seksuologii, Pomoc psychologiczna) oraz te spośród przedmiotów podstawowych, które bezpośrednio ułatwiają studentom przygotowanie pracy magisterskiej. Sekwencja przedmiotów realizuje konsekwentnie zasadę kształcenia od ogółu do szczegółu.

System odbywania praktyk charakteryzuje się dużą elastycznością, dostosowaną do realiów. Daje np. studentom dużo czasu na odbycie wymaganych 100 godz. praktyk (można je rozpocząć po VI a zakończyć należy przez końcem IX semestru), realizować w okresie wakacyjnym, jak i w roku akademickim. Praktyki można realizować w jednej lub kilku placówkach (zastrzeżono jednak, by w każdej zrealizować minimum 25 godz.), korzystać z puli miejsc zapewnianych przez Uczelnię lub samodzielnie znalezionych, co jednak wymaga uzgodnienia z pełnomocnikiem dziekana ds. praktyk i podpisania umowy między Uczelnią a wybraną przez studenta placówką. Podpisana umowa zawiera jako załącznik opis celów praktyki, wytyczne co do sposobów ich realizacji oraz listę podstawowych umiejętności, które student powinien rozwinąć lub udoskonalić w trakcie praktyki. W poczet praktyk może także być zaliczona praca zawodowa, staż, lub aktualnie odbywany wolontariat po okazaniu przez

studenta zaświadczenia o charakterze wykonywanych obowiązków i nadzorze. Koniecznym warunkiem jest opieka sprawowana nad studentem w placówce, gdzie odbywa praktyki, a opiekun musi być psychologiem. Uczelnia zapewnia ok. 150 miejsc praktyk w ok. 40 wyspecjalizowanych placówkach zatrudniających psychologów. Przebieg praktyk dokumentowany jest w dzienniczku, a oceny efektów praktyk dokonuje opiekun studenta w danej placówce, oceniając na specjalnym formularzu umiejętności i kompetencje praktykanta, których lista kompatybilna jest z założonymi dla praktyk kierunkowymi efektami kształcenia. Zaliczenia praktyk dokonuje wspomniany pełnomocnik dziekana.

Studia na kierunku Psychologia w Krakowskiej Akademii im. Andrzeja Frycza Modrzewskiego, prowadzone są w formie stacjonarnej i niestacjonarnej, mają charakter jednolitych studiów magisterskich, trwają 10 semestrów i kończą się - po obronie pracy magisterskiej i zdaniu egzaminu magisterskiego - uzyskaniem tytułu magistra. Obie formy studiów realizują te same efekty kształcenia, poprzez te same przedmioty dające tą samą liczbę punktów ECTS, z tym że w formie stacjonarnej przewidziano więcej godzin zajęć i konsultacji niż w niestacjonarnej, gdzie założono większy udział pracy własnej studenta. Niezależnie od formy studiów (stacjonarne, niestacjonarne) każdy student musi odbyć 100 godzin praktyk, zgodnie z procedurami zaliczenia, w których również uwzględniono ocenę efektów.

W zakresie możliwości indywidualizacji procesu kształcenia dla studentów z niepełnosprawnościami, należy wskazać że Regulamin Studiów przyznaje tym osobom szczególne uprawnienia. Zgodnie bowiem z postanowieniami tego Regulaminu, studenci niepełnosprawni mają w szczególności prawo do: ubiegania się o stypendium specjalne dla osób niepełnosprawnych, starania się o indywidualny plan studiów i program kształcenia, wyboru grupy lektoratowej dostosowanej do potrzeb studenta, wyboru spośród oferowanych w Uczelni zajęć wychowania fizycznego takiej ich formy, która będzie odpowiednia do potrzeb i możliwości studenta, a jeżeli nie zachodzi możliwość uczęszczania na takie zajęcia, zwolnienia przez dziekana z zajęć wychowania fizycznego, składania egzaminów i zaliczeń w formie i warunkach dostosowanych do potrzeb wynikających z rodzaju i stopnia orzeczonej niepełnosprawności, korzystania z posiadanych przez Uczelnię zasobów bibliotecznych, korzystania z infrastruktury Uczelni i istniejących udogodnień technicznych przeznaczonych dla osób niepełnosprawnych. Nadto, podkreślić należy, że Uczelnia za pośrednictwem Pełnomocnika Rektora ds. Osób Niepełnosprawnych zapewnia studentom

z niepełnosprawnościami możliwość objęcia opieką przez specjalnie przeszkolonego asystenta, co potwierdzili sami studenci podczas spotkania z Zespołem Oceniającym PKA.

2) Zakładane efekty kształcenia, treści programowe, formy zajęć oraz stosowane metody dydaktyczne tworzą spójną całość.

Treści programowe dla poszczególnych przedmiotów dopasowane są do zakładanych efektów przedmiotowych, te zaś powiązane są z efektami kierunkowymi, tworząc w ten sposób spójną całość. W planie studiów formy zajęć wymagające większej aktywności studenta (ćwiczenia, konwersatoria, warsztaty) przeważają nad ilością wykładów, przy czym na wyższych latach wyraźnie rośnie liczba zajęć w formie warsztatów, prowadzonych w małych, laboratoryjnych grupach. Dzięki temu zróżnicowaniu form zajęć możliwa jest realizacja efektów ze wszystkich kategorii, choć kwestia mierzalności realizacji efektów z kategorii kompetencji pozostawia pewne wątpliwości – jest to jednak problem powszechny. Realizowany program kształcenia umożliwia studentom osiągnięcie każdego z zakładanych celów i efektów kształcenia oraz uzyskanie zakładanej struktury kwalifikacji absolwenta. Zakładane efekty kształcenia, treści programowe, formy zajęć oraz stosowane metody dydaktyczne tworzą spójną całość.

Ocena końcowa 3 kryterium ogólnego: w pełni

Syntetyczna ocena opisowa stopnia spełnienia kryteriów szczegółowych

- 1). Realizowany program kształcenia umożliwia osiągnięcie celów i efektów kształcenia, a także kwalifikacji absolwenta. Zarówno plany zajęć jak i programy studiów w ocenie studentów zostały sporządzone w sposób przemyślany i odpowiadający potrzebom studentów. Uczelnia stworzyła także warunki do indywidualizacji procesu kształcenia zarówno osób wybitnie uzdolnionych, jak i osób z niepełnosprawnościami.
 - 2). Funkcjonujący system tworzy spójną całość. Dostosowane są treści programowe do zakładanych efektów kształcenia. Właściwe są proporcje form dydaktycznych (wykłady/ćwiczenia) zarówno w obowiązkowych, jak i fakultatywnych modułach kształcenia.
- 4. Liczba i jakość kadry dydaktycznej a możliwość zagwarantowania realizacji celów edukacyjnych programu studiów**
- 1) Liczba pracowników naukowo-dydaktycznych i struktura ich kwalifikacji umożliwiają osiągnięcie założonych celów kształcenia i efektów realizacji danego programu,

W kadrze dydaktycznej na ocenianym kierunku, znajdują się osoby reprezentujące obszar nauk społecznych; dyscypliny: psychologia, socjologia, obszar nauk humanistycznych; dyscyplina: filozofia, obszar nauk medycznych i nauk o zdrowiu oraz nauk o kulturze fizycznej; dziedzina nauk medycznych; dyscyplina: medycyna, do których przyporządkowano kierunek. Najwięcej reprezentuje oczywiście psychologię. Dorobek naukowy zarówno przedstawicieli minimum kadrowego jak i zatrudnionych na podstawie umów cywilno-prawnych jest adekwatny do realizowanego programu i zakładanych efektów kształcenia. Pracownicy naukowo-dydaktyczni z poza minimum kadrowego realizujący zajęcia na kierunku Psychologia to zatrudnione na etacie asystenta osoby z tytułem magistra psychologii prowadzący ćwiczenia i ewentualnie niektóre kursy warsztatowe oraz osoby zatrudniane w ramach umów cywilno-prawnych (posiadające różne stopnie i tytuły naukowe), a dobierane pod kątem obsadzenia konkretnych zajęć odpowiednio do ich wykształcenia i kompetencji weryfikowanych głównie poprzez spójność oferowanych im przedmiotów z tematyką ich publikacji naukowych i kwalifikacji zawodowych potwierdzanych dyplomami specjalizacyjnymi, certyfikatami itp.

2) Dorobek naukowy i kwalifikacje dydaktyczne kadry, zwłaszcza tworzącej minimum kadrowe, są adekwatne do realizowanego programu i zakładanych efektów kształcenia; na kierunkach o profilu praktycznym w procesie kształcenia uczestniczą nauczyciele z doświadczeniem praktycznym, związanym z danym kierunkiem studiów,

Uczelnia zgłosiła do minimum kadrowego 3 nauczycieli akademickich z tytułem naukowym profesora, 7 nauczycieli akademickich ze stopniem naukowym doktora habilitowanego oraz 13 ze stopniem naukowym doktora. Wszystkie osoby zgłoszone do minimum kadrowego spełniają warunki określone w § 16 pkt. 1 rozporządzenia Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dnia 5 października 2011 r. w sprawie warunków prowadzenia studiów na określonym kierunku i poziomie kształcenia (Dz. U. Nr 243, poz. 1445 z późn. zm.), tj.: „Minimum kadrowe dla jednolitych studiów magisterskich na kierunku studiów, związanym z kształceniem w zakresie „psychologii” stanowi co najmniej sześciu samodzielnych nauczycieli akademickich oraz co najmniej ośmiu nauczycieli akademickich posiadających stopień naukowy doktora” oraz § 13 pkt. 3, tj.: „Nauczyciel akademicki może być wliczony do minimum kadrowego w danym roku akademickim, jeżeli osobiście prowadzi na danym kierunku studiów zajęcia dydaktyczne w wymiarze co najmniej 30 godzin zajęć dydaktycznych, w przypadku samodzielnych nauczycieli akademickich i co najmniej 60

godzin zajęć dydaktycznych, w przypadku nauczycieli akademickich posiadających stopień naukowy doktora lub tytuł zawodowy magistra”. Uczelnia stosuje wzór oświadczenia o wyrażeniu zgody na wliczenie do minimum kadrowego, który pozwala na stwierdzenie, iż wszystkie osoby zgłoszone do minimum kadrowego spełniają warunki określone w art. 112 a ustawy z dn. 27 lipca 2005 r. - Prawo o szkolnictwie wyższym (Dz. U. z 2012 r., poz. 572 i 742). W teczkach osobowych znajdują się dokumenty pozwalające na uznanie deklarowanych tytułów i stopni naukowych. Umowy o pracę zawierają wymagane prawem elementy.

Biorąc pod uwagę względy prawne, formalne i merytoryczne, należy stwierdzić, iż Uczelnia prowadząca kierunek studiów „psychologia” w pełni spełnia wymogi dotyczące minimum kadrowego na wizytowanym kierunku. Do minimum kadrowego zaliczono 10 samodzielnych pracowników naukowych i 13 doktorów. Wymagania dotyczące minimum kadrowego na ocenianym kierunku zostały spełnione.

(Załącznik nr 5 - Nauczyciele akademicki realizujący zajęcia dydaktyczne na ocenianym kierunku studiów, w tym stanowiący minimum kadrowe. Cz. I. Nauczyciele akademicki stanowiący minimum kadrowe. Cz. II. Pozostali nauczyciele akademicki);

Minimum kadrowe na ocenianym kierunku należy ocenić jako względnie stabilne, a nawet rozwijające się. Na przestrzeni 4 lat funkcjonowania kierunku obserwować można konsekwentne powiększanie się minimum kadrowego. Psychologia jest ciągle kierunkiem rozwijającym się w Krakowskiej Akademii im. Andrzeja Frycza Modrzewskiego, stąd powiększanie się składu minimum kadrowego, a nie jego petryfikacja jest jak najbardziej uzasadniona. Stosunek liczby nauczycieli akademickich stanowiących minimum kadrowe do liczby studentów kierunku spełnia wymagania § 17 ust. 1 pkt. 3 rozporządzenia Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dn. 5 października 2011 r. w sprawie warunków prowadzenia studiów na określonym kierunku i poziomie kształcenia (Dz. U. Nr 243, poz. 1445) i wynosi 1:40.

Mając na względzie wielkoobszarowość ocenianego kierunku należy wziąć pod uwagę rozkład punktów ECTS na poszczególne obszary. Struktura punktów ECTS w odniesieniu do obszarów nauk przedstawia się w następujący sposób:

- obszar nauk społecznych; dyscypliny: psychologia, socjologia - 240 punktów ECTS

- obszar nauk humanistycznych; dyscyplina: filozofia – 6 punktów ECTS ,
- obszar nauk medycznych i nauk o zdrowiu oraz nauk o kulturze fizycznej; dziedzina nauk medycznych; dyscyplina: medycyna – 54 punktów ECTS.

Obsada dydaktyczna nie budzi wątpliwości. Generalnie obsada zajęć dydaktycznych na kierunku psychologia uwzględnia kompetencje kadry dydaktycznej pod względem reprezentowanej przez nie dyscypliny naukowej. Zajęcia dydaktyczne prowadzą osoby stanowiące minimum kadrowe oraz spoza niego. Pracownicy stanowiący minimum kadrowe prowadzą zajęcia odpowiadające ich dorobkowi oraz zainteresowaniom naukowym. Ponadto na akredytowanym kierunku zajęcia prowadzi 44 osób, spoza minimum kadrowego, współpracujących z Uczelnią w ramach umowy o dzieło. W większości przypadków są to praktycy, a prowadzone zajęcia są zgodne z ich kwalifikacjami i dorobkiem.

W ramach hospitacji oceniono prowadzone zajęcia z następujących przedmiotów: Socjologia – wykład, Etyka zawodowa psychologa- wykład. Zespół Oceniający prowadzone zajęcia ocenił bardzo pozytywnie, a nawet wzorcowo. Osoby, które prowadziły zajęcia charakteryzuje otwartość i życzliwość dla słuchaczy, kultura osobista i prezentowana bogata wiedza, którą przekazują w sposób bardzo czytelny i kompetentny.

Załącznik nr 6 Informacja o hospitowanych zajęciach i ich ocena.

- 3) jednostka prowadzi politykę kadrową sprzyjającą podnoszeniu kwalifikacji i zapewnia pracownikom warunki rozwoju naukowego i dydaktycznego, w tym także przez wymianę z uczelniami i jednostkami naukowo-badawczymi w kraju i za granicą.**

Kadra nauczycielska na kierunku psychologia stale się powiększa i coraz bardziej specjalizuje, w miarę przybywania kolejnych roczników i uruchamiania kolejnych specjalności. Zasadą doboru kadry jest: a) dobra opinia środowiska akademickiego, a także studentów; b) osiągnięcia naukowo-dydaktyczne i organizacyjne; c) wykazanie się umiejętnościami zdobywania grantów na badania naukowe. Władze Wydziału starają się szczególnie o rozwój młodych pracowników. Upatrują ponadto przyszłych pracowników wśród własnych wyróżniających się studentów.

Konkretna pomoc ze strony Uczelni, służąca wspieraniu awansu naukowego to opieka naukowa ze strony innych, bardziej doświadczonych pracowników z tzw. minimum kadrowego (promotorstwo prac doktorskich i/lub opieka naukowa nad doktorantami),

sponsorowanie publikacji naukowych (tu niezwykle pomocne jest własne wydawnictwo Uczelni) oraz pomoc organizacyjna i/lub materialna przy wyjazdach naukowych (udział w imprezach naukowych w kraju i za granicą; krótkoterminowe pobyty zagraniczne). Wyjazdy naukowe pracowników są organizowane w ramach programu Erasmus oraz w ramach Programu Umiejdzynarodowienia Krakowskiej Akademii im. Andrzeja Frycza Modrzewskiego. Udział w konferencjach finansowany jest przez Uczelnię lub z jednorazowych stypendiów celowych uzyskiwanych od Organizatorów za poparciem Uczelni. Warto nadmienić, że Uczelnia wspiera także materialnie rozwój naukowy najzdolniejszych studentów, pokrywając im, przynajmniej częściowo, wydatki związane z udziałem w krajowych imprezach naukowych.

Polityka kadrowa ukierunkowana jest także na realizację przyjętych perspektyw rozwoju kierunku, które obejmują m.in. planowane otwarcie nowej specjalności (neuropsychologia) oraz starania o uzyskanie prawa do nadawania stopnia doktora w dziedzinie psychologii.

Na spotkaniu ZO z kadrami podkreślano nadmierny stopień biurokratyzacji nowego systemu KRK. Zwrócono także uwagę, że system KRK jest dostosowany do średniego poziomu studentów, nie uwzględnia aspiracji studentów wybitnych. Informację o tym, że system ten można modyfikować przyjęto z uznaniem i zadowoleniem. Podkreślano konieczność nowelizacji Ustawy o Szkolnictwie Wyższym. W sylabusach powinno być wyraźniej zaznaczone tzw. maximum wymagań i odróżnione od minimum. Powinny być również uzupełniane zasady rekrutacji na psychologię. Wnioskowano konieczność modyfikacji specjalności z zakresu psychologii klinicznej (4 lata). Zwracano uwagę na fakt, że niektórzy studenci zagraniczni muszą pokonywać bariery językowe i mentalnościowe, ale w zasadzie większość z nich dobrze sobie radzi.

Ocena końcowa 4 kryterium ogólnego: w pełni.

Syntetyczna ocena opisowa stopnia spełnienia kryteriów szczegółowych

1). Obsada zajęć przedstawiona przez Uczelnię, biorąc również pod uwagę osoby spoza minimum kadrowego prowadzące zajęcia dydaktyczne, pozwala na stwierdzenie, że ogólna struktura kwalifikacji osób prowadzących zajęcia dydaktyczne na ocenianym kierunku studiów pozwala w pełni na osiągnięcie zakładanych celów i efektów kształcenia.

2). Uczelnia posiada właściwie skonstruowane minimum kadrowe. Dorobek naukowy i kwalifikacje dydaktyczne kadry, zwłaszcza tworzącej minimum kadrowe, są adekwatne do

realizowanego programu i zakładanych efektów kształcenia. Uczelnia spełnienia wymagania dotyczące minimum kadrowego dla ocenianego kierunku, poziomów i profilu studiów.

3). Prowadzona polityka kadrowa przez Uczelnię zapewnia rozwój naukowy pracowników, jak również ukazuje spójność z założeniami rozwoju ocenianego kierunku.

5. Infrastruktura dydaktyczna i naukowa, którą dysponuje jednostka a możliwość realizacji zakładanych efektów kształcenia oraz prowadzonych badań naukowych

Uczelnia zapewnia bazę materialną, niezbędną do osiągnięcia końcowych efektów kształcenia na ocenianym kierunku studiów, a także uwzględniająca potrzeby osób niepełnosprawnych.

Kształcenie na kierunku psychologia odbywa się w pomieszczeniach będących własnością Uczelni oraz w obiekcie wynajmowanym przy ul. Ślusarskiej, nieopodal kampusu Uczelni. Kampus to duże i nowoczesne budynki, z 71 salami dydaktycznymi o różnej wielkości i wyposażeniu. Krakowska Akademia im. Andrzeja Frycza Modrzewskiego w Krakowie dysponuje nowoczesną i bardzo dobrze wyposażoną bazą dydaktyczną, która w odpowiedni sposób umożliwia realizację deklarowanych celów i zakładanych efektów kształcenia. Uczelnia dysponuje 13 multimedialnymi salami wykładowymi o łącznej liczbie 2276 miejsc. Sale te wyposażone w rzutniki multimedialne, ekrany, cyfrowe rzutniki folii i pisma, wysokiej jakości sprzęt komputerowy (z dostępem do Internetu), sprzęt nagłaśniający i mikrofony, DVD i video, dające możliwość prezentacji materiałów filmowych, nagrań audio (radiowych). Zdecydowana większość sal wykładowych wyposażona jest w sprzęt komputerowy z rzutnikiem multimedialnym z dostępem do Internetu oraz nagłośnienie. W Uczelni jest 9 pracowni komputerowych i kafejka internetowa z 22 stanowiskami.

Na potrzeby kierunku psychologia funkcjonują dwie pracownie: Pracownia Psychologiczna oraz Pracownia Testów Psychologicznych. Pracownia Psychologiczna wyposażona jest w zestaw: aparat Piórkowskiego i aparat krzyżowy (obsługiwane przez jeden sterownik komputerowy), miernik czasu reakcji, stereometr z możliwością oceny prędkości liniowej, a także inną aparaturę. W najbliższym czasie pracownia ta zostanie wyposażona w unikalną ciemnię przeznaczoną do badań adaptacji wzroku, wrażliwości na oślepienie i widzenia barwnego. Pracownia Psychologiczna służy przede wszystkim do prowadzenia zajęć z procesów poznawczych i psychologii transportu, a także zajęć na studiach

podyplomowych z tej dziedziny. W zbiorach Pracowni Testów Psychologicznych znajduje się 96 metod (67 dostępnych wyłącznie dla psychologów i studentów psychologii oraz 29 testów, które mogą być użytkowane równie przez innych specjalistów). Wszystkie metody zostały zakupione w Pracowni Testów Psychologicznych Polskiego Towarzystwa Psychologicznego. Zasoby Pracowni są nieustająco aktualizowane i uzupełniane w odpowiedzi na zapotrzebowanie zgłaszane przez pracowników naukowych Wydziału. W przyszłości zbiory Pracowni będą uzupełniane również o narzędzia tworzone w ramach prac naukowych prowadzonych na Wydziale. Głównym zadaniem Pracowni Testów Psychologicznych jest zapewnienie studentom dostępu do metod psychologicznych, których poznanie jest niezbędnym elementem studiów psychologicznych. W Pracowni odbywają się regularne dyżury w terminach umożliwiającym dostęp do Pracowni zarówno studentom stacjonarnym, jak i niestacjonarnym. Ponadto studenci mogą umawiać się z opiekunami Pracowni na indywidualne konsultacje. Poza procesem dydaktyczny metody zgromadzone w Pracowni są wykorzystywane także w prowadzonych badaniach naukowych.

Studenci Psychologii w przeważającej mierze korzystają z własnych zasobów bibliotecznych Uczelni. Kompleks Biblioteki obejmuje Czytelnię Główną, Czytelnię Czasopism, Oddział Informacji Naukowej i Wypożyczalnię. Ponadto Biblioteka posiada dwa magazyny biblioteczne. Od 2009 r. biblioteka gromadzi zbiory pod kątem potrzeb kierunku psychologia. W chwili obecnej Biblioteka posiada w swoich zbiorach lektury zawarte w sylabusach do przedmiotów podstawowych, kierunkowych i specjalnościowych. Ponadto w zbiorach Biblioteki znajduje się wiele publikacji specjalistycznych nie ujętych w sylabusach, a powiązanych z obszarem tematycznym kierunku. W zbiorach bibliotecznych znajdują się 33 czasopisma bieżące i 12 archiwalnych z zakresu psychologii i dziedzin pokrewnych.

Studenci mają dostęp do internetowych baz danych obsługiwanych przez Oddział Informacji Naukowej Biblioteki. Te bazy to: EBSCO (zawierająca 6 baz bibliograficznych i 9 pełnotekstowych w tym: MEDLINE Complete i PsycARTICLES), EMIS, Lex Omega, Science Direct, SpringerLink, Web of Knowledge, Scopus, Wiley Online Library. Użytkownicy OIN mają do dyspozycji 15 samodzielnych stanowisk komputerowych z dostępem do internetu. Od czerwca 2013 roku studenci psychologii mogą także korzystać z bazy Polska Bibliografia Lekarska (PBL), która rejestruje polską literaturę naukową, kliniczną oraz fachową z zakresu medycyny i nauk pokrewnych, a także popularną z zakresu oświaty zdrowotnej. Do dyspozycji użytkowników w Bibliotece jest ponad 100 miejsc siedzących i 55 stanowisk komputerowych z dostępem do internetu. Dodatkowo studenci

mogą korzystać z zasobów innych krakowskich bibliotek, w tym Biblioteki Jagiellońskiej czy Wojewódzkiej Biblioteki Publicznej.

Uczelnia dysponuje także bardzo dobrze przygotowaną biblioteką wraz z czytelnią, czasopism i oddziałem informacji naukowej. Zgodnie z przedstawioną podczas spotkania z Zespołem Oceniającym PKA deklaracją studentów, biblioteka dysponuje wszystkimi publikacjami, które są wskazywane w toku kształcenia jako literatura podstawowa. Zgodnie z informacją przekazaną przez pracownika biblioteki, biblioteka w cyklu semestralnym analizuje przedstawioną w sylabusach literaturę podstawową i w razie potrzeby dokonuje odpowiednich uzupełnień w zbiorach bibliotecznych. Nadto, Uczelnia ma podpisane umowy wzajemne z szeregiem innych bibliotek akademickich w Polsce, w szczególności w Krakowie. Biblioteka dysponuje obszerną czytelnią z kilkudziesięcioma stanowiskami do pracy własnej. Nadto, do dyspozycji użytkowników oddane zostały tzw. pokoje cichej nauki oraz pokój do pracy grupowej.

Praktyki odbywają się w ok. 40 wyspecjalizowanych instytucjach zatrudniających psychologów; z 34 z nich Uczelnia ma podpisaną umowę o współpracy, z 7 współpracuje dotychczas bez umowy formalnej. Ponadto studenci (szczególnie spoza Krakowa) poszukują miejsc na odbycie praktyki indywidualnie. W takim przypadku po uzyskaniu zgody Pełnomocnika Dziekana Wydziału Psychologii i Nauk Humanistycznych ds. praktyk, podpisywana jest umowa między Uczelnią a placówką w kwestii tej konkretnej praktyki.

Oferowane miejsca praktyk są zróżnicowane np. domy pomocy społecznej, areszty śledcze, poradnie psychologiczno-pedagogiczne, hospicjum, psychiatryczny oddział dzienny, Grodzki Urząd Pracy, Komenda Wojewódzka Policji, schronisko dla bezdomnych kobiet, Małopolskie Centrum Profilaktyki Uzależnień, Arcelor Mittal Poland – Biuro Rozwoju Pracowników i Rekrutacji itp. We wszystkich tych placówkach pracują psychologowie, sprawujący opiekę nad praktykantami.

Uczelnia jest świetnie przygotowana do prowadzenia kształcenia na kierunku psychologia. Ponadto budynki kampusu Uczelni są dostosowane do potrzeb osób niepełnosprawnych. Budynki kampusu Uczelni są bardzo dobrze dostosowane do potrzeb osób niepełnosprawnych, co zostało dodatkowo potwierdzone wyróżnieniem w konkursie „Kraków bez barier 2012”. Budynki Kampusu były projektowane w zgodzie z podstawowymi zasadami projektowania uniwersalnego, dzięki czemu zminimalizowano konieczność instalowania dodatkowych udogodnień dedykowanych wyłącznie osobom niepełnosprawnym.

Tam gdzie było to konieczne zbudowano podjazdy, zainstalowano windę przyschodową. W każdym budynku znajdują się windy ułatwiające poruszanie się między piętrami. W każdym z budynków znajdują się również dostosowane toalety. Sale dydaktyczne i pomieszczenia dziekanatów opisane są na drzwiach pismem brajlowskim, w wyznaczonych miejscach umieszczone są przyciski *call hear* oraz makiety kampusu w języku brajla, w dwóch największych aulach znajdują się pętle indukcyjne, wspomagające kształcenie osobom z dysfunkcjami narządu słuchu. W kafejce internetowej znajdują się 4 stanowiska dostosowane do osób niepełnosprawnych ze specjalistycznych sprzętem (laptopy i skanery) oraz oprogramowaniem (JAWS i MAGIC).

W dwóch największych aulach znajdują się pętle indukcyjne, W kafejce internetowej znajdują się 4 stanowiska dostosowane do osób niepełnosprawnych ze specjalistycznych sprzętem oraz oprogramowaniem typu JAWS i MAGIC. W 2013 Biblioteka Krakowskiej Akademii Andrzeja Frycza Modrzewskiego wraz z uczelnianym Biurem ds. Osób Niepełnosprawnych, nawiązała współpracę z Akademicką Biblioteką Cyfrową utworzoną przy Uniwersytecie Warszawskim. ABC to serwis udostępniający osobom niewidomym i niedowidzącym materiały dydaktyczne zaadaptowane do ich potrzeb w formatach: txt, rtf, html i doc, które współpracują z programami typu JAWS. W bibliotece studenci mają do dyspozycji dodatkowo: skanery, powiększalnik stacjonarny, powiększalniki przenośne, drukarkę brajlowską, wygrzewarkę (umożliwiającą m.in. wypukły druk grafik). Również od roku akademickiego 2012/2013 studenci mogą starać się o wsparcie asystenta akademickiego. Biuro ds. Osób Niepełnosprawnych prowadzi stały monitoring bieżących potrzeb studentów oraz ewaluację wprowadzanych projektów. Zgodnie z opinią studentów przedstawioną podczas spotkania z Zespołem Oceniającym PKA, dostosowanie bazy dydaktycznej do potrzeb osób z niepełnosprawnościami jest wręcz wyróżniające.

Ocena końcowa 5 kryterium ogólnego: w pełni

Syntetyczna ocena opisowa stopnia spełnienia kryterium szczegółowego

Uczelnia dysponuje nowoczesną i odpowiednio wyposażoną bazą dydaktyczną, która pozwala na osiągnięcie założonych efektów kształcenia, na kierunku psychologia. Na szczególne wyróżnienie zasługuje dostosowanie bazy do potrzeb osób z niepełnosprawnościami, według których dostosowanie to umożliwia im podejmowanie studiów na równym stopniu z w pełni sprawnymi rówieśnikami.

6. Badania naukowe prowadzone przez jednostkę w zakresie obszaru/obszarów kształcenia, do którego został przyporządkowany oceniany kierunek studiów

Rezultaty prowadzonych badań naukowych są wykorzystywane w procesie kształcenia; na kierunkach o profilu ogólnoakademickim jednostka stwarza studentom możliwość uczestnictwa w badaniach naukowych oraz zdobycia wiedzy i umiejętności przydatnych w pracy naukowo-badawczej.

W Krakowskiej Akademii prowadzone są badania naukowe, które w założeniu są także wykorzystywane w procesie kształcenia studentów psychologii. Specyfika wizytowanego kierunku umożliwia studentom udział w badaniach naukowych zarówno w roli prowadzących badania jak i jako ich przedmiotu. Ze względu na początkowy okres funkcjonowania kierunku, badania naukowe nie zostały jeszcze w pełni rozwinięte, jednakże w ramach przeprowadzanych badań, studenci biorą czynny udział w ich realizacji.

W raporcie samooceny wskazano, iż udział studentów w badaniach jest stosunkowo wysoki i wyrażają oni zainteresowanie uczestnictwem. Z jednej strony traktują to jako sposób na zdobycie – niezbędnego na kierunku psychologia – doświadczenia, z drugiej strony jest to także możliwość realizacji części praktyki studenckiej. Podczas spotkania z Zespołem Oceniającym PKA studenci wskazali, że chętnie biorą udział w różnego rodzaju badaniach prowadzonych przez nauczycieli akademickich. Jako przykład wskazano cykliczne wyjazdy do zakładów karnych, gdzie studenci przeprowadzają rozmowy z osadzonymi. Co do zasady, udział w badaniach w pierwszej kolejności jest dostępny dla osób z najlepszymi wynikami w nauce, ale mają też miejsce badania, w których studenci mogą uczestniczyć na zasadzie dobrowolności, bez wymogu wykazywania średniej ocen.

Studenci ocenili bardzo pozytywnie podejście władz uczelni i nauczycieli akademickich do ich udziału w badaniach naukowych, podkreślając ich pozytywny wpływ na uzupełnienie procesu kształcenia. Ocena ta jest na tyle pozytywna, że spora część pytaných studentów wyraża wolę pozostania na Krakowskiej Akademii na studiach doktoranckich.

W ramach kierunku psychologia funkcjonuje jedno koło naukowe dostępne dla wszystkich studentów psychologii. Koło cieszy się umiarkowanym zainteresowaniem wśród studentów. Jego działania koncentrują się wokół umożliwiania studentom poszerzenia wiedzy

nabywanej w toku procesu kształcenia, a także na pomocy w organizacji konferencji naukowych odbywających się na Uczelni, czy koordynowaniu spotkań z zapraszanymi osobistościami. Koło nie posiada samodzielnych funduszy wydzielanych przez władze Uczelni i na bieżąco w tym zakresie zwraca się do władz dziekańskich. Opiekę naukową nad kołem prowadzi jeden z wykładowców kierunku. Studenci prowadzący koło ocenili, iż taki stan rzeczy jest dla nich wystarczający.

Wyniki realizowanych na Wydziale Psychologii i Nauk Humanistycznych badań naukowych pracowników Wydziału są wykorzystywane dwutorowo; upowszechniane są wśród studentów podczas zajęć dydaktycznych, co zapewnia wzrost jakości kształcenia (aktualizacja wiedzy, modelowanie postaw studentów), oraz prezentowane są również w postaci monografii i artykułów, a także w trakcie spotkań naukowych, seminariów, sympozjów i konferencji, które jeżeli odbywają się na Uczelni, dostępne są bez opłat studentom. Związek prowadzonych badań naukowych pracowników kierunku z procesem dydaktycznym uwidoczni się w pełni w trakcie realizowania prac magisterskich, kiedy studenci będą mogli partycypować w realizowanych projektach badawczych. Już teraz studenci są angażowani do udziału w badaniach albo jako osoby badane, albo jako osoby przeprowadzające badania (po odpowiednim przeszkoleniu). Dla przykładu można wymienić tu badania przeprowadzane w ramach projektu finansowanego przez NCN „Psychopatia a procesy przetwarzania bodźców emocjonalnych” (2011/01/N/HS6/03196) (studenci zostali przeszkoleni w używaniu metod, prowadzili i nadal prowadzą badania w Zakładach Karnych w Nowym Sączu i Krakowie-Podgórzu), oraz projekty koordynowane przez opiekuna koła naukowego, „Motywacja do sprawowania kontroli a elastyczność procesów kategoryzacji społecznej” (we współpracy z Instytutu UJ) i „Stereotyp ról płciowych” (we współpracy z Uniwersytetem w Granadzie).

Dobłą praktyką Wydziału jest także objęcie wybitnych i wyróżniających się studentów indywidualną opieką (na zasadzie nieformalnego tutorialu) przez pracowników naukowych. I tak pod nadzorem profesorów Wydziału są przygotowywane przez studentów referaty i postery naukowe. Na XVI Kongresie Polskiego Towarzystwa Neuropsychologicznego student ocenianego kierunku studiów wygłosił referat „Neuropsychologiczne następstwa uszkodzenia mózgu w wyniku rozrostu gwiazdki mózgu” oraz uzyskał I nagrodę za najlepszy poster naukowy na XV Kongresie PTN. Również profesori ocenianego kierunku nadzorują mady prowadzącymi badaniami nad efektywnością etapowego programu wybudzania ze śpiączki, w którym udział wzięły trzy studentki III roku. Studentki zostały przeszkolone w zakresie

wybudzania pacjentów ze śpiączki po urazie mózgu oraz prowadzenia rehabilitacji neuropsychologicznej po wybudzeniu. Jeden z pacjentów został objęty przez grupę dalszą domową opieką. Studentki przygotowały również artykuł naukowy z tej działalności, który został złożony do druku do czasopisma *ACTA NEUROPSYCHOLOGICA*. Czwórka studentów prowadząca badania pod kierunkiem profesora ocenianego kierunku została odznaczona wyróżnieniem *Virtuti Medicinali* nadawanym przez Polskie Towarzystwo Neuropsychologiczne.

Ocena końcowa 6 kryterium ogólnego: w pełni.

Syntetyczna ocena opisowa stopnia spełnienia kryterium szczegółowego:

Kadra naukowa Krakowskiej Akademii jest zachęcana i motywowana do prowadzenia badań naukowych. Na ocenianym kierunku „psychologia” Uczelnia aktywnie włącza studentów w proces badań naukowych – zarówno w roli przedmiotu badań, jak i badacza. Umożliwia ona wszystkim chętnym studentom uczestnictwo w różnego rodzaju badaniach – mniej i bardziej złożonych. Rezultaty przeprowadzanych badań są wykorzystywane przez studentów nie tylko w ramach zajęć, ale stanowią dla nich także dodatkowy bodziec do pogłębiania swojej wiedzy.

7. Wsparcie studentów w procesie uczenia się zapewniane przez Uczelnię

- 1) Zasady i procedury rekrutacji studentów są przejrzyste, uwzględniają zasadę równych szans i zapewniają właściwą selekcję kandydatów na dany kierunek studiów;**

Osoba ubiegająca się o przyjęcie na studia do Krakowskiej Akademii im. Andrzeja Frycza Modrzewskiego przechodzi procedurę rekrutacyjną, na którą składa się wypełnienie podania-kwestionariusza oraz dostarczenie wymaganych dokumentów. Kandydat, który został przyjęty na studia zostaje wpisany na listę studentów po podpisaniu umowy o świadczeniu nauki i dokonaniu wymaganych wpłat. Kwalifikacje kandydata na studia potwierdza świadectwo maturalne. Procedury rekrutacyjne nie zawierają regulacji dyskryminujących określoną grupę kandydatów, a wielkość rekrutacji na kierunek nie przekracza możliwości dydaktycznych jednostki uwzględniając infrastrukturę oraz zasoby kadrowe (wliczając możliwości pozyskiwania nauczycieli akademickich zatrudnianych na podstawie umów cywilno-prawnych). Stąd też zasady rekrutacji na kierunek psychologia na Krakowskiej Akademii im. Andrzeja Frycza Modrzewskiego w Krakowie należy ocenić pozytywnie.

Zasady są powszechnie dostępne na stronie internetowej Uczelni.. Kryteria przyjęć na studia nie zawierają klauzul dyskryminujących określoną grupę kandydatów.

2) System oceny osiągnięć studentów jest zorientowany na proces uczenia się, zawiera standardowe wymagania i zapewnia przejrzystość oraz obiektywizm formułowania ocen;

System oceny osiągnięć studentów stosowany przez Uczelnię jest zorientowany na proces uczenia się, zapewnia przejrzystość i obiektywizm formułowania ocen, a wymagania w nim określone są wystandardyzowane. Studenci otrzymują szczegółowy program nauczania w formie sylabusów, a na pierwszych zajęciach uzyskują informację o warunkach i formie zaliczenia przedmiotu. W sylabusach zawarta jest szczegółowa informacja o nakładzie pracy studenta i czasie niezbędnym do osiągnięcia zakładanych efektów kształcenia. W trakcie spotkania z Zespołem Oceniającym PKA, studenci pozytywnie wypowiedzieli się co do określonego nakładu czasu pracy w ramach poszczególnych przedmiotów. W ich opinii pozwala to właściwie realizować zakładane cele dydaktyczne. Jedyne zastrzeżenia w tym zakresie przekazane przez studentów dotyczyły przedmiotów związanych ze statystyką i metodologią. W odniesieniu do przedmiotów związanych z tymi zagadnieniami, studenci wskazali na potrzebę zwiększenia wymiaru godzinowego, podkreślając jednocześnie znaczenie tych przedmiotów wobec profilu kształcenia na ocenianym kierunku oraz duży stopień trudności zagadnień poruszanych na tych przedmiotach.

System oceny osiągnięć studentów został zweryfikowany na podstawie oceny samych studentów. W ich odczuciu system ten jest obiektywny, niezależnie od przedmiotu. Nie wskazali oni na przypadki nierównego traktowania studentów w zakresie oceniania. Jako formy weryfikacji wymieniono różnego rodzaju formy zaliczenia przedmiotów: testy, pytania opisowe, wypowiedzi ustne, prezentacje multimedialne i połączona z nimi debata. Studenci uznali system weryfikacji ich osiągnięć jako przejrzysty. Informacje o tym w jaki sposób będzie zaliczany dany przedmiot są prezentowane w ogólnodostępnych sylabusach przedmiotów, a także każdy z prowadzących zajęcia prezentuje je na pierwszych zajęciach o charakterze organizacyjnym. Sylabusy są dostępne w systemie informatycznym uczelni, do którego zalogować się może każdy student. Ustalane wraz ze studentami zasady zaliczania przedmiotów są zawsze przez prowadzących przestrzegane. Według studentów, nauczyciele akademicki przywiązują wagę do wzajemnych ustaleń i są otwarci na inicjatywy studentów w ocenianym zakresie. Formy przeprowadzania zajęć, zadaniem studentów pobudzają ich do

przygotowywania się do zajęć. Często wskazywane są prezentacje multimedialne przygotowywane przez samych studentów, które muszą zostać przez nich zaprezentowane i powinny zakończyć się wymianą poglądów w grupie.

3) Struktura i organizacja programu ocenianego kierunku studiów sprzyja krajowej i międzynarodowej mobilności studentów;

W zakresie mobilności, studenci kierunku psychologia Krakowskiej Akademii uzyskują wsparcie ze strony władz Uczelni w kilku obszarach. Plan studiów i organizacja procesu kształcenia umożliwiają mobilność studentów. Opracowane są odpowiednie procedury organizacji wyjazdów studenckich za granicę oraz przyjmowania studentów z zagranicy. Dotychczas z możliwości tych skorzystały na ocenianym kierunku 3 osoby (1 wyjeżdżająca i 2 przyjeżdżające). Jednak należy stwierdzić, że w związku z ostatnio podpisanymi umowami o współpracy z Uniwersytetem Kreteńskim i Uniwersytetem Karola w Pradze wizytowana Uczelnia liczy na znaczne zwiększenie mobilności studentów. Studenci zainteresowani programami wymiany zagranicznej otrzymują pomoc organizacyjną ze strony wydziałowego koordynatora współpracy międzynarodowej, który jest pracownikiem ogólnouczelnianego Działu ds. współpracy międzynarodowej. Informacje dotyczące różnego rodzaju programów stypendialnych, ze szczególnym uwzględnieniem programu ERASMUS, są udzielane przez koordynatora w formie spotkań ze studentami, a także znajdują się na stronie internetowej Uczelni. Prowadzone działania informacyjne w zakresie programów wymiany studenckiej umożliwiają zainteresowanym studentom uzyskanie przejrzystych informacji. W istniejącej ofercie dydaktycznej znajdują się lektoraty, które poprzez program nauczania korespondują z psychologią, dając studentom możliwość zapoznania się z fachowym słownictwem, które może zostać wykorzystane w ramach międzynarodowej współpracy naukowej. Studenci mają także możliwość uczestnictwa w cyklicznie organizowanych wykładach w języku angielskim, prowadzonych przez wykładowców z zagranicy. Wykłady te nie znajdują się w planie studiów, ale stanowią dodatkową aktywność studentów, którzy zechcą w nich uczestniczyć. Studenci wyjeżdżający na stypendia zagraniczne są zwolnieni z opłaty czesnego za okres swojego pobytu za granicą. Nie mają oni problemu z uznaniem przedmiotów zaliczonych w zagranicznej uczelni, o tyle o ile ich dobór był uprzednio skonsultowany z odpowiednimi jednostkami uczelni. Należy podkreślić, że zainteresowanie studentów programami wymian zagranicznych, czy tym bardziej krajowych - jest niskie. Sami studenci podkreślają, że mimo ogólnie dobrego poziomu

informacji na temat możliwych stypendiów zagranicznych, ze względów osobistych nie są oni zainteresowani wyjazdami.

4) System pomocy naukowej, dydaktycznej i materialnej sprzyja rozwojowi naukowemu, społecznemu i zawodowemu studentów oraz skutecznemu osiągnięciu założonych efektów kształcenia.

System pomocy naukowej i dydaktycznej oraz materialnej sprzyja rozwojowi studentów. Nauczyciele akademicki poza zajęciami kontaktują się ze studentami na dyżurach, za pomocą poczty elektronicznej oraz drogą telefoniczną. Są bardzo pomocni, chętnie odpowiadają na pytania studentów, służą radą i pomocą. W czasie sesji egzaminacyjnej liczba godzin konsultacji dodatkowo zwiększa się w zależności od potrzeb studentów. Ponadto, nauczyciele akademicki zachęcają studentów do podejmowania aktywności w ramach Koła Naukowego Studentów Psychologii oraz działań pozauczelnianych, tj. uczestnictwo w konferencjach, spotkaniach, wydarzeniach, warsztatach itp.. Nad najzdolniejszymi studentami pracownicy roztaczają opiekę naukową na zasadzie nieformalnego tutorialu. Studenci korzystają także z konsultacji z opiekunami Pracowni Testów Psychologicznych oraz Pracowni Psychologicznej. Bardzo pomocni są także pracownicy biblioteki.

System opieki naukowej i dydaktycznej nad studentami ocenianego kierunku należy ocenić pozytywnie. Podczas spotkania z Zespołem Oceniającym PKA, studenci pozytywnie wyrażali się na temat nauczycieli akademickich prowadzących zajęcia na ocenianym kierunku. Studenci wskazywali na elastyczność i duże zaangażowanie części kadry. W wielu przypadkach, na prośbę studentów rozszerzany jest zakres materiału z poszczególnych przedmiotów, co w opinii studentów pozwala im na lepszy rozwój pod kątem zawodowym i naukowym. Zgodnie z deklaracją studentów, nauczyciele akademicki są do dyspozycji studentów w czasie cotygodniowych dyżurów oraz poza nimi, w ramach komunikacji elektronicznej, co w pełni spełnia oczekiwania studentów. Jak podkreślili podczas spotkania z Zespołem Oceniającym PKA, studenci wiedzą, że mogą się każdorazowo zwrócić do kadry z prośbą o wsparcie w ramach pracy indywidualnej, co zasługuje na aprobatę.

Warto również podkreślić, że nierzadko kadra inicjuje i zachęca studentów do prowadzenia badań naukowych, czego przykładem były badania prowadzone w zakładzie karnym. Kolejno, kadra prowadząca zajęcia dydaktyczne wspiera studentów za pomocą platformy e-learningowej, poprzez zamieszczanie na niej materiałów dydaktycznych, które pozwalają

rozszerzać treści programowe o dodatkowe elementy, co w opinii studentów również zasługuje na aprobatę.

Kompletność informacji zawartych w sylabusach należy ocenić jednoznacznie pozytywnie. Opis zakładanych efektów kształcenia obejmuje wszystkie wymagane obszary, tj. efekty w zakresie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych. Sylabusy uwzględniają także w szczególności metody weryfikacji efektów kształcenia, cele kształcenia oraz literaturę w zakresie podstawowym i uzupełniającym.

Podczas spotkania z Zespołem Oceniającym PKA jedynie około 10% obecnych na sali studentów zadeklarowało korzystanie z sylabusów, wobec czego nie można w pełni ocenić ich przydatności w procesie kształcenia. Jak wskazali pozostali obecni na spotkaniu studenci, do tej pory nie czuli potrzeby zapoznawania się z sylabusami, ponieważ informacje przekazywane przez kadrę podczas pierwszych zajęć w zupełności im wystarczają.

W zakresie mechanizmów motywujących do osiągania lepszych efektów kształcenia, podczas spotkania z Zespołem Oceniającym PKA studenci wskazali przede wszystkim stypendium rektora dla najlepszych studentów, stypendium za wyniki w nauce ze Studenckiego Funduszu Stypendialnego Krakowskiej Akademii im. Andrzeja Frycza Modrzewskiego oraz chęć uzyskania lepszych kwalifikacji przekładających się na lepszy start na rynku pracy.

Mając na uwadze wysokość wspomnianych świadczeń stypendialnych, tj. 520zł/m-c w ramach stypendium rektora dla najlepszych studentów oraz 250zł/m-c w przypadku stypendium za wyniki w nauce ze Studenckiego Funduszu Stypendialnego Krakowskiej Akademii im. Andrzeja Frycza Modrzewskiego, studenci oświadczyli że kwoty te są wystarczająco wysokie, aby motywować ich do bardziej wyężonej pracy w ramach kształcenia. Podkreślenia wymaga tutaj, że świadczeniami ze Studenckiego Funduszu Stypendialnego Krakowskiej Akademii im. Andrzeja Frycza Modrzewskiego objęci są studenci, którzy uzyskali wysokie wyniki w nauce, a nie mogą otrzymywać stypendium rektora dla najlepszych studentów (m in. cudzoziemcy spoza UE i osoby, które ukończyły już jeden kierunek studiów). Na aprobatę zasługuje fakt wyodrębnienia ze środków Uczelni odrębnego funduszu stypendialnego, który pozwala docenić i dodatkowo motywować studentów, którzy ze względu na obowiązujące przepisy prawa powszechnie obowiązującego nie mogą otrzymywać stypendiów finansowanych z budżetu państwa. Mając na uwadze

powyższe, mechanizmy motywujące studentów do osiągania lepszych efektów kształcenia należy ocenić jako bardzo skuteczne.

Zakres opieki materialnej i socjalnej oferowanej studentom ocenianego kierunku studiów należy ocenić pozytywnie. System przyznawania pomocy materialnej na Krakowskiej Akademii im. Andrzeja Frycza Modrzewskiego funkcjonuje na podstawie Regulaminu ustalania wysokości, przyznawania i wypłacania świadczeń pomocy materialnej dla studentów Krakowskiej Akademii im. Andrzeja Frycza Modrzewskiego (dalej: Regulamin Stypendialny) oraz na podstawie Zarządzenia Rektora w sprawie zasad i trybu przyznawania oraz wypłacania stypendiów za wyniki w nauce ze Studenckiego Funduszu Stypendialnego Krakowskiej Akademii im. Andrzeja Frycza Modrzewskiego (dalej: Zarządzenie Stypendialne).

Zgodnie z informacją przekazaną przez przedstawicieli samorządu studenckiego, Regulamin Stypendialny został opracowany po konsultacjach i w uzgodnieniu z samorządem studenckim, co wypełnia dyspozycję art. 186 ust. 1 Ustawy. Potwierdza to również przedłożona w czasie wizytacji dokumentacja. Jednocześnie wskazać należy, że zasady przyznawania stypendium z funduszu własnego uczelni, stanowiące załącznik do Zarządzenia Stypendialnego również zostały zaopiniowane przez samorząd studencki, co wypełnia jednocześnie dyspozycję art. 104 ust. 2 Ustawy.

Dotacja wynikająca z art. 94 ust. 1 pkt. 7 Ustawy została podzielona zgodnie z dyspozycją art. 174 Ustawy, czego dowodzi przedłożona podczas wizytacji dokumentacja.

Regulamin Stypendialny przewiduje wszystkie formy pomocy materialnej określone w art. 173 Ustawy. Wysokość świadczeń pomocy materialnej ustalana jest corocznie przez Rektora w porozumieniu z samorządem studenckim, co potwierdza przedłożona podczas wizytacji dokumentacja.

Zgodnie z informacją przekazaną Zespołowi Oceniającemu PKA przez studentów oraz władze Wydziału, stypendia wypłacane są regularnie, w cyklu miesięcznym – zgodnie z przepisami Ustawy.

- ***opinie studentów prezentowane podczas spotkania z zespołem oceniającym:***

W spotkaniu z Zespołem Oceniającym PKA wzięło udział około 20 studentów ocenianego kierunku. Studenci byli aktywni i chętnie odpowiadali na pytania Zespołu. Z pozytywnych opinii na temat ocenianego kierunku, studenci wskazali przede wszystkim zaangażowanie

kadry naukowo-dydaktycznej. Ponadto studenci bardzo pozytywnie ocenili możliwość rozszerzania przez wykładowców materiału wykładanego na zajęciach, w oparciu o ich sugestie.

W zakresie pozostałych opinii, studenci wskazali przede wszystkim znaczne utrudnienia w możliwości zamiany grup ćwiczeniowych, jednakże są świadomi potrzeby zapewnienia odpowiedniego porządku na uczelni, wobec czego wiedzą że procedura zmiany grupy ćwiczeniowej na zasadzie „osoba za osobę” jest niezbędna.

Opierając się na spostrzeżeniach ze spotkania ze studentami oraz na opiniach studentów wygłaszanych podczas spotkania, należy uznać że studenci są zadowoleni z systemu opieki naukowej, dydaktycznej, materialnej i socjalnej oraz sposobu rozstrzygania skarg i rozpatrywania wniosków zgłaszanych przez studentów.

W zakresie systemu rozstrzygania skarg i rozpatrywania wniosków, na Uczelni nie funkcjonuje system o charakterze sformalizowanym. Mimo tego, zgodnie z informacją przekazaną podczas spotkania z Zespołem Oceniającym PKA, studenci wiedzą do kogo należy zgłaszać ewentualne skargi lub wnioski. Wskazać jednak należy, że żaden ze studentów obecnych na spotkaniu nie był w stanie wskazać przypadków zgłaszania jakichkolwiek skarg lub wniosków.

Ocena końcowa 7 kryterium ogólnego: w pełni

Syntetyczna ocena opisowa stopnia spełnienia kryteriów szczegółowych

- 1) Zasady rekrutacji są przejrzyste i umożliwiają przeprowadzenie procesu rekrutacji z poszanowaniem zasady równości oraz braku dyskryminacji.
- 2) System oceny osiągnięć studentów na kierunku psychologia w pełni odpowiada wymaganym kryteriom. System ten jest przedstawiony w sposób przejrzysty i zrozumiały dla studentów. Studenci ocenili go jako obiektywny i zachęcający do pogłębiania swojej wiedzy i rozwoju umiejętności poprzez różne formy prowadzenia i w efekcie zaliczenia zajęć.
- 3) Mimo niskiego zainteresowania studentów programami wymian międzynarodowych i krajowych, Krakowska Akademia na kierunku psychologia umożliwia studentom odbycie części procesu kształcenia poza granicami kraju.
- 4) Uczelnia oferuje szeroki i odpowiedni zakres wsparcia naukowego, dydaktycznego i socjalnego, a poprzez swoje działania wspiera rozwój studentów ocenianego kierunku.

8. Jednostka rozwija wewnętrzny system zapewniania jakości zorientowany na osiągnięcie wysokiej kultury jakości kształcenia na ocenianym kierunku studiów.

1) Jednostka wypracowała przejrzystą strukturę zarządzania kierunkiem studiów oraz dokonuje systematycznej, kompleksowej oceny efektów kształcenia; wyniki tej oceny stanowią podstawę rewizji programu studiów oraz metod jego realizacji zorientowanej na doskonalenie jakości jego końcowych efektów,

Na Wydziale stosuje się działania mające na celu doskonalenie jakości kształcenia, wynikające m.in. z Zarządzenia Rektora Krakowskiej Akademii im. Andrzeja Frycza Modrzewskiego Nr 41/2012 z dnia 6 listopada 2012 r. w sprawie wdrażania i doskonalenia w Krakowskiej Akademii im. Andrzeja Frycza uczelnianego systemu zapewnienia jakości kształcenia. System dotyczy wszystkich etapów i aspektów procesu dydaktycznego, ocen dokonywanych przez studentów. Zgodnie z § 2 system obejmuje:

- stałe doskonalenie realizowanych programów kształcenia, w tym weryfikację zakładanych efektów kształcenia,
- monitorowanie warunków kształcenia i organizacji studiów,
- ocenę jakości prowadzonych zajęć dydaktycznych,
- system okresowej oceny nauczycieli akademickich,
- zasięganie opinii interesariuszy zewnętrznych na temat zakładanych i osiągniętych efektów kształcenia,
- monitorowanie karier zawodowych absolwentów.

Dla realizacji zadań WSZJK powołane zostały: Uczelniana Komisja ds. Jakości Kształcenia oraz Wydziałowe Komisje ds. Jakości Kształcenia (Zarządzenie Rektora Krakowskiej Akademii im. Andrzeja Frycza Modrzewskiego Nr 30/2012 z dnia 1 października 2012) oraz Zespoły: ds. ewaluacji efektów, kursów i wykładowców, ds. praktyk i interesariuszy zewnętrznych, ds. oceny jakości prac dyplomowych, ds. studenckich (Uchwały Wydziałowej Komisji ds. Jakości Kształcenia na Wydziale Psychologii i Nauk Społecznych z dnia 28 listopada 2012 r.).

W skład komisji wydziałowej wchodzi: przewodniczący komisji, opiekunowie kierunków, kierownik dziekanatu, przedstawiciel samorządu studentów, zaproszeni goście. Do zadań komisji należy:

- tworzenie systemu podnoszenia jakości dydaktyki na poszczególnych kierunkach kształcenia,
- doskonalenie planów studiów oraz zapewnienie wysokiego poziomu merytorycznego sylabusów, ich kompletności i aktualizacji,
- przeprowadzanie systematycznej i kompleksowej analizy osiągniętych efektów kształcenia,
- analiza i ocena prac dyplomowych, jako elementu procesu dydaktycznego,
- opracowywanie zasad, form i procedur udziału interesariuszy zewnętrznych w procesie podnoszenia jakości kształcenia,
- dokumentowanie przeprowadzonych analiz oraz podejmowanych działań wpływających na jakość kształcenia na danym kierunku studiów.

Uczelniana Komisja do spraw Jakości Kształcenia i wydziałowe komisje ds. jakości kształcenia współpracują z dziekanami, Senackim Zespołem do spraw Wdrażania KRK oraz właściwymi jednostkami organizacyjnym.

Na Wydziale Psychologii i Nauk Humanistycznych ogólny nadzór nad systemem jakości kształcenia, w tym również na kierunku psychologia, sprawuje dziekan Wydziału. Bezpośrednio nadzór nad pracami nad podnoszeniem jakości kształcenia sprawuje Wydziałowa Komisja ds. Jakości Kształcenia działająca w ramach uczelnianego wewnętrznego systemu zapewniania jakości kształcenia. Komisja ta powołana 1 października 2012 roku i pierwszy rok jej działalności koncentrował się na wypracowaniu procedur służących wypełnianiu jej zadań; a w październiku 2013 złożyła pierwszy raport z efektów jej działalności, w szczególności dotyczący: 1) weryfikacji sylabusów; 2) ewaluacji kursów i wykładowców przez studentów; 3) ewaluacji organizacji procesu dydaktycznego oraz realizacji efektów kształcenia przez nauczycieli akademickich; 3) hospitacji zajęć dydaktycznych; 4) analizy zgodności tematów prac dyplomowych z kierunkiem studiów; 5) oceny kierunkowych efektów kształcenia przez interesariuszy zewnętrznych. W kolejnym roku prace komisji mają skupić się nad metodami diagnozowania uzyskanych przez studentów efektów na każdym etapie kształcenia.

Zarządzanie procesem dydaktycznym na kierunku w kontekście monitorowania i podnoszenia jego jakości obejmuje decyzje kadrowe odnośnie obsady zajęć podejmowane przez Dziekana oraz działania Wydziałowej Komisji ds. Jakości Kształcenia, a także Komisji

ds. Hospitacji Zajęć Dydaktycznych, która wyniki swoich prac włącza w raport Komisji ds. Jakości Kształcenia. Zadania komisji obejmują: analizę wyników ewaluacji zajęć dydaktycznych (ilościową i jakościową z ankiet wypełnianych przez studentów oraz uzyskaną w wyniku hospitacji), analizę sposobów i procedur sprawdzających czy studenci osiągnęli zamierzone efekty kształcenia, analizę wyników nauczania, analizę sylabusów oraz analizę prac dyplomowych (dla psychologii na razie tylko ocenę zgodności tematów przygotowywanych prac magisterskich z kierunkiem studiów). Ponadto, w przyszłości, wykonywana będzie analiza danych dotyczących karier zawodowych absolwentów. Jest to więc analiza kompleksowa i będzie wykonywana systematycznie.

Ocena realizacji zamierzonych efektów kształcenia odbywa się na poziomie zaliczania przedmiotów i jest dokonywana przez prowadzących zajęcia wg zasad i kryteriów opisanych przez nich w sylabusach. Najczęstszą formą oceny efektów są egzaminy pisemne w postaci testów oraz pytań otwartych, także egzaminy ustne, referaty, prezentacje multimedialne. Jeśli dany przedmiot realizowany jest w kilku formach zajęć (np. wykład + ćwiczenia lub warsztaty), to każda z tych form jest odrębnie oceniana. Mechanizmy służące monitorowaniu realizacji efektów i ewentualnemu doskonaleniu programu kształcenia nie są jeszcze w pełni wykształcone, niemniej podjęto kroki w tym kierunku. Podsumowując pierwszy rok zajęć wg nowego systemu w ocenianej Uczelni zorganizowano dyskusję dotyczącą organizacji procesu dydaktycznego oraz osiągniętych efektów, nauczyciele akademicy wypełniali także ankietę autoewaluacyjną.

Wykonane kompleksowe analizy statystyczne danych zawartych w sylabusach, dotyczące m.in. stopnia pokrywalności efektów kierunkowych przez przedmioty przewidziane w planie studiów pozwoliły na stworzenie macierzy powiązań. Daje ona obraz adekwatności przedmiotów w realizacji założonych efektów kształcenia i pozwala na wykrycie ewentualnych braków w realizacji efektów. Na ocenianym kierunku takowe braki nie wystąpiły. Uzyskano także wiedzę na temat hierarchii kierunkowych efektów kształcenia pod względem sumarycznej siły powiązań z realizowanymi przedmiotami, co stało się przedmiotem jakościowej analizy odzwierciedlenia w programie specyfiki trzech oferowanych specjalności. Wspomniane powyżej analizy statystyczne pozwoliły również na identyfikację przedmiotów zajmujących skrajnie wysokie i skrajnie niskie pozycje pod względem zadeklarowanej liczby powiązań z efektami kierunkowymi i dokonanie stosownej korekty.

Wyniki ewaluacji zajęć publikowane są w raporcie udostępnianym władzom Uczelni i Wydziału, a także przekazywane są drogą elektroniczną prowadzącym (dane ich dotyczące). Władze monitorują każdorazowo przebieg oraz wyniki oceny, a w przypadku, gdy ocena działalności dydaktycznej danego pracownika jest negatywna, stanowi ona wówczas przedmiot rozmowy z władzami dziekańskimi, ewentualnie z prorektorem ds. nauki i nauczania. Wyniki ewaluacji zajęć i wykładowców są także omawiane ze studentami objętymi zasadami KRK w czasie specjalnych spotkań z władzami Wydziału.

2) W procesie zapewniania jakości i budowy kultury jakości uczestniczą pracownicy, studenci, absolwenci oraz inni interesariusze zewnętrzni.

Udział interesariuszy zewnętrznych dotyczył konsultacji w procesie ustalania efektów kształcenia, ich oceny pod względem przydatności w pracy psychologa z punktu widzenia potencjalnych pracodawców. Uwzględniono także uwagi opiekunów praktyk odnośnie wprowadzenia do planu studiów niektórych przedmiotów. Na jakość kształcenia wpływ ma też dokonywanie przez opiekunów praktyk oceny umiejętności i kompetencji rozwiniętych w trakcie praktyk – jest ona bowiem dokonywana z punktu widzenia czynnego zawodowo psychologa. Co więcej są już sygnały, że pozytywne oceny tych umiejętności przekładają się np. na propozycje stażu w placówce dla wyróżniających się praktykantów.

Działania podejmowane przez jednostkę, mające aktywizować uczestników i beneficjentów procesu kształcenia do podnoszenia jego jakości obejmują akty jednorazowe i czynności systematyczne. Do aktów jednorazowych, acz mających swe systematyczne konsekwencje, należą: powołanie Wydziałowej Komisji ds. Jakości Kształcenia, powołanie Komisji ds. Hospitacji Zajęć oraz podjęcie uchwały przez Radę Wydziału Psychologii i Nauk Humanistycznych o rozpoczęciu starań o prawo do nadawania stopnia naukowego doktora w zakresie psychologii, z czym wiąże się prośba o ocenę kierunku skierowana do Polskiej Komisji Akredytacyjnej. Do działań systematycznych należy zaliczyć: coroczne zachęcanie studentów do udziału w ewaluacji zajęć, organizowanie spotkań ze studentami w celu dyskusowania o jakości kształcenia oraz przedstawienia im wyników ewaluacji, a także utrzymywanie kontaktu z interesariuszami zewnętrznymi.

O zainteresowaniu studentów ich wpływem na jakość kształcenia wnioskować można na podstawie danych o udziale studentów w ewaluacji zajęć. W roku akademickim 2012/2013 wśród studentów I roku psychologii czy kształcących się wg założeń KRK w ewaluacji

wzięło udział 61% uprawnionych studentów. Jest to odsetek zadowalający i nie odbiegający od średniej na Wydziale (63%) przewyższając za to średnią uczelnianą (45%).

Zgodnie z § 9 ust. 1 pkt. 4 Regulaminu studiów Krakowskiej Akademii im. Andrzeja Frycza Modrzewskiego studenci mają prawo do zrzeszania się w kołach naukowych oraz uczestnictwa w realizowanych w Uczelni pracach naukowych, rozwojowych i wdrożeniowych.

Zgodnie z § 9 ust. 1 pkt. 5 cytowanego wcześniej Regulaminu studenci mają również prawo do zrzeszania się w organizacjach studenckich na zasadach określonych w ustawie.

Zgodnie z § 9 ust. 2 Regulaminu studiów każdemu studentowi przysługuje czynne i bierne prawo wyborcze do organów Samorządu Studenckiego.

Na podstawie § 11 ust. 8 Statutu Krakowskiej Akademii im. Andrzeja Frycza Modrzewskiego w skład Senatu Uczelni wchodzi pochodzący z wyboru przedstawiciele studentów i jeden przedstawiciel doktorantów, w łącznej liczbie wynoszącej 1/5 ogólnej liczby członków Senatu. Natomiast na podstawie § 29 ust. 1 pkt. 4 c) w skład Rady Wydziału wchodzi pochodzący z wyboru przedstawiciele studentów w liczbie wynoszącej 1/5 ogólnej liczby członków Rady.

Na podstawie § 1 ust. 2 pkt. 4 e) Zarządzenia Rektora Krakowskiej Akademii im. Andrzeja Frycza Modrzewskiego Nr 30/2012 z dnia 1 października 2012 r. w sprawie utworzenia Uczelnianej Komisji ds. Jakości Kształcenia i Wydziałowych Komisji ds. Jakości Kształcenia oraz ich zadań w skład Uczelnianej Komisji ds. Jakości Kształcenia wchodzi m. in. przedstawiciel uczelnianego Samorządu Studentów.

Na podstawie § 2 st. 2 pkt. 4 wyżej wspomnianego zarządzenia w skład wydziałowych komisji ds. jakości kształcenia wchodzi m. in. przedstawiciel Samorządu Studentów, a w przypadku, gdy Samorząd nie wydeleguje swojego przedstawiciela do komisji, przedstawiciel studentów powołany przez dziekana.

Studenci Wydziału Psychologii i Nauk Humanistycznych wchodzi w skład Samorządu Studentów oraz w skład Rady Wydziału Psychologii i Nauk Humanistycznych (w roku akademickim 2012/2013 – 10 osób). Na Wydziale działają 2 koła naukowe: Koło Naukowe Studentów Psychologii i Koło Naukowe Pedagogów. Organ Samorządu Studentów zgodnie z Regulaminem studiów Uczelni wyraża opinię na temat planu studiów i programu

kształcenia przed podjęciem stosownej uchwały przez Radę Wydziału. Studenci będący członkami Rady Wydziału biorą udział w podejmowaniu decyzji we wszystkich sprawach, które należą do kompetencji Rady, a określone zostały w § 32 ust. 1 Statutu Uczelni.

Na mocy uchwały Wydziałowej Komisji ds. Jakości Kształcenia na Wydziale Psychologii i Nauk Humanistycznych z dnia 28 listopada 2012 r. powołano Zespół ds. studenckich. Zespołem kieruje przedstawicielka Samorządu studentów, a równocześnie studentka kierunku psychologia. Zadaniemi Zespołu, określonymi w uchwale, są: opiniowanie programu studiów, opiniowanie realizacji zadań dydaktycznych, opiniowanie realizacji założeń KRK. W dniu 19 lipca 2013 r. odbyło się spotkanie Dziekana Wydziału Psychologii i Nauk Humanistycznych i członka Wydziałowej Komisji ds. Jakości Kształcenia na Wydziale Psychologii i Nauk Humanistycznych z przedstawicielami studentów Wydziału Psychologii i Nauk Humanistycznych (protokół ze spotkania – przedstawiony ZO - znajduje się w dokumentacji Wydziałowej Komisji ds. Jakości Kształcenia).

Przedstawiciele studentów i doktorantów, stanowiąc ponad 20% składu Senatu Uczelni oraz Rady Wydziału, mają zapewnioną właściwą reprezentację, co potwierdziła przedłożona podczas wizytacji dokumentacja. Należy zatem uznać, że spełniona jest dyspozycja art. 61 ust. 3 oraz art. 67 ust. 4 Ustawy.

Zgodnie z opinią przedstawioną przez przedstawiciela samorządu studenckiego, studenci mają pełną swobodę wypowiedzi podczas posiedzeń wspomnianych gremiów i mogą aktywnie uczestniczyć w ich pracach poza posiedzeniami. Ponadto w pracach komisji i zespołów roboczych powołanych w ramach Uczelni w zakresie zapewniania jakości kształcenia studenci mają zapewniony udział co najmniej jednego przedstawiciela.

W skład funkcjonującej na Wydziale Wydziałowej Komisji ds. Jakości Kształcenia na prawach członka wchodzi przedstawiciel studentów. Z przedłożonej podczas wizytacji dokumentacji wynika, że przedstawiciel studentów aktywnie uczestniczy w pracach Komisji. W ramach tych prac, w minionym roku akademickim (19 lipca 2013 r.) przedstawiciel studentów zorganizował spotkanie otwarte dla studentów Wydziału Psychologii i Nauk Humanistycznych, mające na celu zebranie uwag i wniosków studentów Wydziału co do biblioteki uczelnianej, stosowanych metod nauczania i ogólnej jakości kształcenia. Z uwagi na brak stosownej informacji w przedłożonej notatce dokumentującej uwagi studentów, nie można ustalić liczby studentów obecnych podczas tego spotkania oraz udziału studentów

ocenianego kierunku wśród osób obecnych. Mimo tego, aktywność przedstawiciela studentów we wskazanym zakresie należy ocenić bardzo wysoko.

Kolejno wskazać należy, że cyklicznie organizowane są spotkania ze studentami poszczególnych kierunków, podczas których omawiane są wyniki ewaluacji zajęć. Ostatnie takie spotkanie odbyło się dnia 8 listopada 2013 r. i zostały podczas niego omówione wyniki ewaluacji za rok akademicki 2012/2013. Warto podkreślić, że podczas spotkania władze Wydziału poza przedstawieniem wyników ewaluacji (bez podawania szczegółowych danych co do oceny poszczególnych nauczycieli akademickich) przedstawiły również główne założenia i idee przyświecające badaniom ewaluacyjnym. Postawa władz Wydziału polegająca na wyjaśnianiu zasad i celów ewaluacji oraz przedstawianiu ich wyników zasługuje w tym względzie na wyróżnienie.

Z opinii studentów przedstawionej podczas spotkania z Zespołem Oceniającym PKA wynika, że studenci ocenianego kierunku mają świadomość celu i istoty badań ewaluacyjnych. Ponadto studenci dostrzegają wymierne skutki tych badań, czego przykładem była zmiana negatywnie ocenionego nauczyciela akademickiego z przedmiotu „Psycholingwistyka”. Ponadto studenci wskazali, że mają stały dostęp do ogólnych wyników badań ewaluacyjnych, które są udostępnione w bibliotece uczelnianej.

Mając na uwadze powyższe, stopień udziału i zaangażowania przedstawicieli studentów w proces podnoszenia i zapewniania jakości kształcenia należy ocenić wysoko.

Tabela nr 1 Ocena możliwości realizacji zakładanych efektów kształcenia.

Zakładane efekty kształcenia	program i plan studiów	kadra	infrastruktura dydaktyczna/biblioteka	działalność naukowa	działalność międzynarodowa	organizacja kształcenia
Wiedza	+	+	+	+	+	+
umiejętności	+	+	+	+	+	+
kompetencje społeczne	+	+	+	+	+	+

- + - pozwala na pełne osiągnięcie zakładanych efektów kształcenia
- +/- - budzi zastrzeżenia - pozwala na częściowe osiągnięcie zakładanych efektów kształcenia
- - nie pozwala na osiągnięcie zakładanych efektów kształcenia

Ocena końcowa 8 kryterium ogólnego: w pełni

Syntetyczna ocena opisowa stopnia spełnienia kryteriów szczegółowych

1) Jednostka wypracowała przejrzystą strukturę zarządzania kierunkiem studiów oraz dokonuje systematycznej, kompleksowej oceny efektów kształcenia. Wyniki tej oceny stanowią podstawę rewizji programu studiów oraz metod jego realizacji zorientowanej na doskonalenie jakości jego końcowych efektów.

2) Na ocenianym kierunku studiów istnieje stała współpraca z interesariuszami zewnętrznymi i interesariuszami wewnętrznymi. Reprezentacja studentów w organach kolegialnych jest zgodna z wymogami Ustawy.

9. Podsumowanie

Tabela nr 2 Ocena spełnienia kryteriów oceny programowej

L.p.	Kryterium	Stopień spełnienia kryterium				
		wyróżniająco	w pełni	znaczaco	częściowo	niedostatecznie
1	koncepcja rozwoju kierunku		x			
2	cele i efekty kształcenia oraz system ich weryfikacji		x			
3	program studiów		x			
4	zasoby kadrowe		x			
5	infrastruktura dydaktyczna		x			
6	prowadzenie badań naukowych		x			

7	system wsparcia studentów w procesie uczenia się		x			
8	wewnętrzny system zapewnienia jakości		x			

Ocena możliwości uzyskania zakładanych efektów kształcenia i rozwoju ocenianego kierunku w wizytowanej jednostce oraz zapewnienia wysokiej jakości kształcenia, a także wskazanie obszarów nie budzących zastrzeżeń, w których wewnętrzny system zapewnienia jakości kształcenia jest wysoce efektywny oraz obszarów wymagających podjęcia określonych działań (uzasadnienie powinno odnosić się do konstatacji zawartych w raporcie, zawierać zalecenia).

Na Wydziale Psychologii i Nauk Humanistycznych Krakowskiej Akademii im. Andrzeja Frycza Modrzewskiego na kierunku „psychologia” proces dydaktyczny przebiega poprawnie.

Wydział posiada warunki pozwalające na uzyskanie wysokiej jakości kształcenia oraz realizację kierunkowych efektów kształcenia. Ich wyznacznikami jest stabilna, profesjonalnie przygotowana kadra naukowo – dydaktyczna, dobra baza dydaktyczna, właściwe zaplecze biblioteczne, odpowiednio przygotowana procedura realizacji praktyk zawodowych, wdrażany wewnętrzny system zapewniania jakości kształcenia. Jednostka w sposób należyty dba o rozwój kadry naukowo dydaktycznej zapewniając jej możliwości korzystania z urlopów i stypendiów naukowych, finansując publikacje i udział w konferencjach a także współpracę naukowo – dydaktyczną z uczelniami zagranicznymi. Wyniki pracy naukowej pracowników Wydziału obrazowane licznymi publikacjami krajowymi i zagranicznymi mają niewątpliwie duże znaczenie, i to nie tylko dla rozwoju nauki w ogóle, podniesienia rangi Jednostki jako ośrodka naukowego, ale także dla realizowanego procesu kształcenia. Obszar badań pokrywa się bowiem z obszarem nauki do którego przyporządkowane zostały efekty kształcenia dla kierunku psychologia.

Mając na względzie dalszy rozwój wizytowanego kierunku studiów postuluje się:

- zintensyfikować współpracę z zagranicznymi uczelniami i wykorzystywać w większym stopniu program ERASMUS w celu wymiany międzynarodowej;
- w większym zakresie wykorzystywać wyniki przeprowadzonych badań do modyfikacji programów nauczania;
- zwiększyć skuteczność informowania studentów o możliwości ich mobilności;
- wzmóc starania o udział w projektach międzynarodowych, a także w projektach finansowanych przez polskie instytucje.

Raport sporządził

na podstawie raportów cząstkowych

dr hab. Tadeusz Bąk