

RAPORT Z WIZYTACJI

(ocena programowa – profil praktyczny)

dokonanej w dniach 9-10 listopada 2015 r. na kierunku „praca socjalna” prowadzoną w ramach obszaru nauk społecznych i humanistycznych na poziomie studiów pierwszego stopnia na Wydziale Społeczno-Ekonomicznym Państwowej Wyższej Szkoły Zawodowej w Koninie o profilu praktycznym

przez zespół oceniający Polskiej Komisji Akredytacyjnej w składzie:

przewodniczący: dr hab. Tadeusz Bąk- członek PKA

członkowie:

- 1. dr hab. Leon Szot – ekspert PKA**
- 2. dr hab. Monika Podkowińska – ekspert PKA**
- 3. Artur Gawryszewski – ekspert ds. WSZJK**
- 4. Andrzej Burgo – przedstawiciel PSRP**
- 5. dr hab. Kamil Kardis – ekspert ds. międzynarodowych**
- 6. dr hab. Bożena Stawoska-Jundziłł – ekspert ds. pracodawców**

INFORMACJA O WIZYTACJI I JEJ PRZEBIEGU

Ocena jakości kształcenia na kierunku „praca socjalna” prowadzoną na Wydziale Społeczno-Ekonomicznym Państwowej Wyższej Szkoły Zawodowej w Koninie na poziomie studiów pierwszego stopnia została przeprowadzona z inicjatywy Polskiej Komisji Akredytacyjnej w ramach harmonogramu prac określonych przez Komisję na rok akademicki 2014/2015. Polska Komisja Akredytacyjna po raz drugi oceniała jakość kształcenia na ww. kierunku.

Wizytacja została przygotowana i przeprowadzona zgodnie z obowiązującą procedurą. Raport Zespołu wizytującego został opracowany po zapoznaniu się z przedłożonym przez Uczelnię raportem samooceny oraz na podstawie przedstawionej w toku wizytacji dokumentacji, spotkań i rozmów przeprowadzonych z władzami Uczelni i Wydziału, w tym z pracownikami i studentami ocenianego kierunku, hospitacji zajęć, przeglądu infrastruktury dydaktycznej oraz oceny losowo wybranych prac dyplomowych.

Władze Uczelni i Wydziału stworzyły bardzo dobre warunki do pracy Zespołu wizytującego.

Podstawa prawna oceny została określona w Załączniku nr 1, a szczegółowy harmonogram przeprowadzonej wizytacji, uwzględniający podział zadań pomiędzy członków zespołu oceniającego, w Załączniku nr 2.

OCENA SPEŁNIENIA KRYTERIÓW OCENY PROGRAMOWEJ DLA KIERUNKÓW STUDIÓW O PROFILU PRAKTYCZNYM

Kryterium oceny	Ocena końcowa spełnienia kryterium				
	wyróżniająco	w pełni	znacząco	częściowo	niedostatecznie
1. Jednostka sformułowała koncepcję kształcenia i realizuje na ocenianym kierunku studiów program kształcenia umożliwiający osiągnięcie zakładanych efektów kształcenia		X			
2. Liczba i jakość kadry naukowo-dydaktycznej zapewniają realizację programu kształcenia na ocenianym kierunku oraz osiągnięcie przez studentów zakładanych efektów kształcenia		X			
3. Współpraca z otoczeniem społecznym, gospodarczym lub kulturalnym w procesie kształcenia		X			
4. Jednostka dysponuje infrastrukturą dydaktyczną umożliwiającą realizację programu kształcenia o profilu praktycznym i osiągnięcie przez studentów zakładanych efektów kształcenia		X			
5. Jednostka zapewnia studentom wsparcie w procesie uczenia się, prowadzenia badań i wchodzenia na rynek pracy		X			
6. W jednostce działa skuteczny wewnętrzny system zapewniania jakości kształcenia zorientowany na ocenę realizacji efektów kształcenia i doskonalenia programu kształcenia oraz podniesienie jakości na ocenianym kierunku studiów		X			

Jeżeli argumenty przedstawione w odpowiedzi na raport z wizytacji lub wniosku o ponowne rozpatrzenie sprawy będą uzasadniały zmianę uprzednio sformułowanych ocen, raport powinien zostać uzupełniony. Należy, w odniesieniu do każdego z kryteriów, w obrębie którego ocena została zmieniona, wskazać dokumenty, przedstawić dodatkowe informacje i syntetyczne wyjaśnienia przyczyn, które spowodowały zmianę, a ostateczną ocenę umieścić w tabeli nr 1.

Max. 1800 znaków (ze spacjami)

Tabela nr 1

Kryterium	Ocena końcowa spełnienia kryterium				
	wyróżniająco	w pełni	znaczaco	częściowo	niedostatecznie
Uwaga: należy wymienić tylko te kryteria, w odniesieniu do których nastąpiła zmiana oceny					
1. Jednostka sformułowała koncepcję kształcenia i realizuje na ocenianym kierunku studiów program kształcenia umożliwiający osiągnięcie zakładanych efektów kształcenia <u>Ocena: w pełni</u>					

Uzasadnienie oceny w odniesieniu do kryterium 1

- Koncepcja kształcenia na ocenianym kierunku studiów jest zgodna ze strategią i misją Uczelni zakładającą *Tworzenie przyjaznego miejsca do studiowania, gdzie będzie można rozwijać swoje talenty i realizować pasje oraz przygotować się do udanego startu zawodowego*, a także wpisuje się w politykę zapewnienia jakości. Koncepcja kształcenia uwzględnia także wzorce i doświadczenia krajowe i międzynarodowe właściwe dla zakresu kształcenia w ramach ocenianego kierunku.
- Plany rozwoju kierunku uwzględniają tendencje zmian odnoszących się do wymagań związanych z przygotowaniem do działalności zawodowej, odpowiadającej ocenianemu kierunkowi co widoczne jest w bogatej współpracy z interesariuszami zewnętrznymi oraz praktycznym charakterem zajęć ujętych w programie studiów. Owa współpraca z interesariuszami wewnętrznymi i zewnętrznymi pozwala na uwzględnienie w koncepcji kształcenia potrzeb studentów oraz oczekiwań otoczenia społeczno-gospodarczego.
- Program studiów dla ocenianego kierunku, a także organizacja i realizacja procesu kształcenia umożliwiają studentom osiągnięcie zakładanych efektów kształcenia, zdobycie umiejętności i kompetencji społecznych niezbędnych w zawodzie pracownika socjalnego.
- Zasady oraz procedury rekrutacji zapewniają właściwy dobór kandydatów do podjęcia kształcenia na ocenianym kierunku studiów i poziomie kształcenia, zapewniając im równe szanse w podjęciu kształcenia na ocenianym kierunku. Procedury dotyczące potwierdzania efektów uczenia się na ocenianym kierunku są prawidłowe i nie budzą zastrzeżeń.
- System sprawdzania i oceniania umożliwia monitorowanie postępów w uczeniu się a także ocenę stopnia osiągnięcia przez studentów zakładanych efektów kształcenia. Stosowane sposoby weryfikacji i oceniania efektów kształcenia są adekwatne do zakładanych efektów kształcenia, wspomagając proces zdobywania przez studentów umiejętności i kompetencji społecznych nieodzownych w pracy zawodowej.
- System sprawdzenia i oceniania efektów kształcenia jest przejrzysty i pozwala na ocenę stopnia osiągnięcia przez studentów zakładanych efektów kształcenia.

Zalecenia w odniesieniu do kryterium 1

Brak.

1.1 Koncepcja kształcenia na ocenianym kierunku studiów jest zgodna z misją i strategią rozwoju uczelni, odpowiada celom określonym w strategii jednostki oraz w polityce zapewnienia jakości, a także uwzględnia wzorce i doświadczenia krajowe i międzynarodowe właściwe dla danego zakresu kształcenia. *

Max. 1800 znaków (ze spacjami)

1. Opis stanu faktycznego

Koncepcja kształcenia na ocenianym kierunku studiów jest zgodna z misją i strategią rozwoju Uczelni, odpowiadając polityce zapewnienia jakości. Misją Uczelni jest *tworzenie przyjaznego dla studenta miejsca, gdzie będzie mógł rozwijać swoje talenty i realizować pasje oraz przygotować się do udanego startu zawodowego dzięki wykwalifikowanej kadrze oraz nowoczesnej bazie dydaktycznej*.

Uczelnia kładzie nacisk na uwzględnienie w obszarze kształcenia wzorców i doświadczeń krajowych i międzynarodowych, co widoczne jest w przyjętej na lata 2012-2020 strategii rozwoju, gdzie wskazano,

że Celem Państwowej Wyższej Szkoły Zawodowej w Koninie w ramach zwiększenia atrakcyjności i skuteczności kształcenia jest przygotowanie ciekawej oferty studiów w języku obcym, a także poszerzenie możliwości studiowania na uczelniach zagranicznych. Jednym z celów strategicznych Uczelni jest rozwój i promocja współpracy z otoczeniem między innymi poprzez wzbogacenie współpracy z otoczeniem samorządowym, gospodarczym i naukowym, zintensyfikowanie więzi z otoczeniem społecznym, oświatowym i kulturalnym w celu optymalizacji zakresu rekrutacji, monitorowanie potrzeb edukacyjnych społeczeństwa i gospodarki, poszerzenie zakresu i jakości współpracy międzynarodowej.

System kształcenia na kierunku Praca socjalna poprzez skonstruowany program studiów, korzystanie z różnych form współpracy ze społecznością lokalną oraz instytucjami praktyki społecznej, a także z uczelniami zagranicznymi zgodny jest z misją Uczelni, która kładzie przed sobą między innymi za cel: umożliwienie studentom zdobywania wiedzy w uczelniach zagranicznych oraz szanse otwarcia Uczelni na studentów z innych krajów, poszerzenie oferty dydaktycznej w języku angielskim. Proces internacjonalizacji, realizowany na ocenianej jednostce, w ocenie Eksperta Międzynarodowego PKA zaznacza się w szczególności w zakresie dostosowywania oferty edukacyjnej i badawczej do wymogów szybko zmieniających się warunków społecznych, gospodarczych i międzynarodowych w dziedzinie szkolnictwa wyższego, rynku pracy oraz rosnącego zapotrzebowania na różnorodne formy kształcenia; umacniania więzi międzynarodowych i szerzenia idei dialogu międzykulturowego; zapewnienia odpowiedniej jakości procesu naukowo-dydaktycznego, kształcenia wyposażającego absolwentów w wiedzę i umiejętności niezbędne do rozpoczęcia pracy zawodowej lub kariery naukowej w kraju i za granicą, prowadzenia badań wnoszących istotny wkład w rozwój nauki, edukacji i kultury.

Ze szczegółowo zweryfikowanej dokumentacji dostarczonej przez władze jednostki, na którym jest realizowany kierunek wynika, że koncepcja kształcenia na kierunku inspirowana była uznanymi w skali międzynarodowej standardami programowymi w tej dziedzinie. Istotnym czynnikiem w procesie tworzenia programu był dobór kadry naukowo-dydaktycznej o zróżnicowanej wiedzy i doświadczeniu w zakresie najnowszych koncepcji nauczania zdobytych dzięki współpracy z renomowanymi uczelniami zagranicznymi. Proces internacjonalizacji na kierunku Praca socjalna rozwija się dzięki współpracy Jednostki z licznymi instytucjami zagranicznymi: Hochschule (FH) Emden/Leer, Niemcy, NHL University of Applied Science, Holandia, Instituto Politecnico de Portalegre, Portugalia, Kafkas University, Turcja, Internationale Jugendgemeinschaftsdienste /Międzynarodowa Służba Wspólnoty Młodzieży (IJGD), Panevezys College, Litwa, Usak University, Turcja

Współpraca z powyższymi uczelniami obejmuje wymianę studentów i kadry dydaktycznej, współpracę naukową w zakresie wspólnych publikacji, organizacji konferencji i seminariów, przygotowania projektów UE.

2. Ocena spełnienia kryterium 1.1 w pełni

3. Uzasadnienie oceny

Koncepcja kształcenia na ocenianym kierunku studiów jest zgodna ze strategią i misją Uczelni zakładającą *Tworzenie przyjaznego miejsca do studiowania, gdzie będzie można rozwijać swoje talenty i realizować pasje oraz przygotować się do udanego startu zawodowego*, a także wpisuje się w politykę zapewnienia jakości. Koncepcja kształcenia uwzględnia także wzorce i doświadczenia krajowe i międzynarodowe właściwe dla zakresu kształcenia w ramach ocenianego kierunku.

Z punktu widzenia ocenianego kierunku Praca socjalna na Wydziale Społeczno - Ekonomicznym należy podkreślić, iż jednostka realizuje w sposób wyraźny strategię umiędzynarodowienia i prowadzi klarowną politykę sprzyjającą i wspierającą proces internacjonalizacji ocenianego kierunku kształcenia.

1.2 Plany rozwoju kierunku uwzględniają tendencje zmian dotyczących wymagań związanych z przygotowaniem do działalności zawodowej, właściwej dla ocenianego kierunku, są zorientowane na potrzeby studentów oraz otoczenia społecznego, gospodarczego lub kulturalnego, w tym

w szczególności rynku pracy.
Max. 1800 znaków (ze spacjami) 1. Opis stanu faktycznego Plany rozwoju kierunku uwzględniające tendencje zmian dotyczących wymagań związanych z przygotowaniem do działalności zawodowej wynikają ze strategii rozwoju Państwowej Wyższej Szkoły Zawodowej w Koninie na lata 2012-2020, której ważnym celem jest <i>wzbogacenie i zacieśnienie współpracy z otoczeniem samorządowym i gospodarczym oraz monitorowanie potrzeb edukacyjnych społeczeństwa i gospodarki</i>. W ramach owej działalności wpisanej w strategię rozwoju Uczelnia zamierza również <i>analizować plany inwestycyjne i plany rozwoju gospodarczego regionu oraz trendy demograficzne i trendy występujące na rynku pracy, w celu zoptymalizowania posiadanej oferty edukacyjnej</i>. Istotną kwestią pozostaje praktyczny charakter kształcenia, w tym zajęcia o charakterze praktycznym, praktyki zawodowe w różnorodnych instytucjach pomocy społecznej oraz współpraca z interesariuszami wewnętrznymi i zewnętrznymi, do których należą studenci, absolwenci, pracownicy, uczniowie szkół subregionu, organizacje i stowarzyszenia pozarządowe, uczelnie partnerskie. Warto podkreślić, iż przedstawiciele interesariuszy zewnętrznych są członkami Konwentu PWSZ w Koninie, co determinuje ich możliwości w sferze oddziaływania na koncepcję kształcenia ocenianego kierunku. Wydział, w tym również Rada Programowa kierunku Pracy Socjalnej nie prowadzi samodzielnie badań dot. monitorowania karier zawodowych swoich absolwentów. Jednak w sposób nieformalny, poprzez dobrą współpracę z przedstawicielami interesariuszy zewnętrznych dysponuje informacjami nt. zatrudnienia swoich absolwentów w ich placówkach oraz niezbędnych kompetencji wymaganych od pracowników. Ponadto zorganizowano konferencje, które w znacznym stopniu uzupełniają wiedzę w zakresie losów absolwentów, jak i pozwoliły na zbudowanie współczesnego modelu absolwenta kierunku Praca Socjalna (np. konferencje: <i>Motywacje wyboru studiów pracy socjalnej na przykładzie studentów PWSZ w Koninie (II ed.)</i>, <i>Problematyka społeczna regionu konińskiego w świetle badań studentów PWSZ w Koninie, czy Perspektyw zawodowe pracownika socjalnego</i>). Kierunek wpisuje się w Misję i Strategię rozwoju uczelni, jako ośrodka nawiązującego ścisłą współpracę z otoczeniem, przez monitorowanie potrzeb edukacyjnych społeczeństwa regionu, modyfikację programów pod kątem jego potrzeb, wychodzi z własnymi inicjatywami poza mury uczelni integrując środowisko zawodowe. 2. Ocena spełnienia kryterium 1.2 w pełni 3. Uzasadnienie oceny Plany rozwoju kierunku uwzględniają tendencje zmian odnoszących się do wymagań związanych z przygotowaniem do działalności zawodowej, odpowiadającej ocenianemu kierunkowi co widoczne jest w bogatej współpracy z interesariuszami zewnętrznymi oraz praktycznym charakterem zajęć ujętych w programie studiów. Owa współpraca z interesariuszami wewnętrznymi i zewnętrznymi pozwala na uwzględnienie w koncepcji kształcenia potrzeb studentów oraz oczekiwań otoczenia społeczno-gospodarczego. Intensywne kontakty z otoczeniem realizowane są w ramach nieformalnych, jak i formalnych działań (intensyfikacja ich przypada na przełom roku 2013/2014) pozwalają Jednostce na ciągle monitorowanie potrzeb i wymagań rynku pracy oraz wyznaczanie priorytetów w działaniu, co znajduje wyraz w strategii Wydziału. 1.3 Jednostka przyporządkowała oceniany kierunek studiów do obszaru/obszarów kształcenia oraz wskazała dziedzinę/dziedziny nauki oraz dyscyplinę/dyscypliny naukowe, do których odnoszą się efekty kształcenia dla ocenianego kierunku.

Max. 900 znaków (ze spacjami)

1. Opis stanu faktycznego

Jednostka przyporządkowała oceniany kierunek studiów do obszaru nauk społecznych w dziedzinie nauk społecznych oraz do obszaru nauk humanistycznych w dziedzinie nauk humanistycznych.

2. Ocena spełnienia kryterium 1.3 w pełni

3. Uzasadnienie oceny

Jednostka przyporządkowała oceniany kierunek studiów do obszaru nauk społecznych i nauk humanistycznych w sposób prawidłowy, uwzględniając wymiar interdyscyplinarny i praktyczny ocenianego kierunku. Kryterium doboru dziedziny nauki oraz dyscyplin naukowych stanowił fakt, iż są one przydatne i użyteczne w sferze diagnozowania, planowania i realizowania pomocy indywidualnej, grupowej a także animacji środowiska lokalnego, dając możliwość tworzenia oraz realizacji planów zmiany sytuacji życiowej klientów czy grup społecznych i społeczności lokalnych.

1.4. Efekty kształcenia zakładane dla ocenianego kierunku studiów są spójne z wybranymi efektami kształcenia dla obszaru/obszarów kształcenia, poziomu i profilu ogólnoakademickim, do którego/którego kierunek ten został przyporządkowany, określonymi w Krajowych Ramach Kwalifikacji dla Szkolnictwa Wyższego, sformułowane w sposób zrozumiały i pozwalający na stworzenie systemu ich weryfikacji. W przypadku kierunków studiów, o których mowa w art. 9b, oraz kształcenia przygotowującego do wykonywania zawodu nauczyciela, o którym mowa w art. 9c ustawy z dnia 27 lipca 2005 r. - Prawo o szkolnictwie wyższym (Dz. U. z 2012 r. poz. 572, z późn. zm.), efekty kształcenia są także zgodne ze standardami określonymi w przepisach wydanych na podstawie wymienionych artykułów ustawy. Efekty kształcenia zakładane dla ocenianego kierunku, uwzględniają w szczególności zdobywanie przez studentów umiejętności praktycznych, w tym umożliwiając uzyskanie uprawnień do wykonywania zawodu i kompetencji niezbędnych na rynku pracy, oraz dalszą edukację. *

Max. 1800 znaków (ze spacjami)

1. Opis stanu faktycznego

Efekty kształcenia zakładane dla ocenianego kierunku studiów są spójne z wybranymi efektami kształcenia dla obszaru nauk społecznych i obszaru nauk humanistycznych oraz profilu praktycznego do którego kierunek został przyporządkowany, umożliwiając studentom zdobycie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych koniecznych między innymi do analizy i oceny zasobów, potrzeb a także problemów społecznych, konstruowania i realizacji planów pomocy indywidualnej a także projektów socjalnych, udzielenia różnorodnych form pomocy i pozyskania niezbędnych zasobów środowiska i instytucji w celu pomocy klientom, motywowania i aktywizowania osób i grup do działań samopomocowych w sferze zaspokojenia niezbędnych potrzeb życiowych, współuczestniczenia w tworzeniu i wdrożeniu programów społecznych, których celem jest podniesienie jakości życia.

Rada Wydziału (w działania te wpisuje się Rada Programowa Pracy Socjalnej) przyjęła dokument określający politykę jakości, który jest zgodny z polityką jakości wyznaczoną przez Wizję, Misję i Strategię PWSZ w Koninie. Wyznaczone cele strategiczne odnoszą się do obszaru doskonalenia oferty edukacyjnej i jakości kształcenia na kierunku; rozwijania współpracy z regionalnym otoczeniem społeczno-gospodarczym oraz podnoszenia sprawności organizacyjnej.

Przyjęte efekty kształcenia na kierunku Praca Socjalna w PWSZ w Koninie uwzględniają możliwość zdobycia umiejętności praktycznych, za co w znaczącej mierze odpowiada moduł przedmiotów o charakterze praktycznym (choć nie wszystkie tam przypisane przedmioty są zasadne, bowiem ich treści nie wykazują takiego charakteru, jak np. Historia pomocy społecznej, czy Wybrane zagadnienia filozofii z elementami logiki) oraz moduł praktyki zawodowej. W procesie określania i weryfikacji zakładanych efektów kształcenia uczestniczyli interesariusze wewnętrzni (studenci, pracownicy dydaktyczni oraz pracownicy dydaktyczni

tw. praktycy) oraz zewnątrzni (pracodawcy, absolwenci), którzy to wspólnie, w ramach konsultacji, wypracowali współczesny model pracownika socjalnego o kompetencjach dostosowanych do potrzeb rynku pracy w zakresie deskryptorów wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych.

2. Ocena spełnienia kryterium 1.4 w pełni

3. Uzasadnienie oceny

Efekty kształcenia zakładane dla ocenianego kierunku studiów są zgodne z wybranymi efektami kształcenia dla obszaru nauk społecznych i nauk humanistycznych, wskazując na praktyczny i interdyscyplinarny wymiar ocenianego kierunku, a także pozwalając studentom na zdobycie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych niezbędnych w pracy socjalnej.

Przedstawione plany i programy kształcenia kierunku Praca Socjalna na rozpoczynający się rok akademicki 2013/2014, 2014/2015 i 2015/2016 powstały w wyniku analizy *Raportów Oceny Jakości Kształcenia na kierunku Praca Socjalna (za lata 2012/2013; 2013/2014; 2014/2015)* oraz szeroko zakrojonych konsultacji ze środowiskiem interesariuszy wewnętrznych i zewnętrznych, z ukierunkowaniem na potrzeby lokalnego środowiska, przy jednoczesnym wykorzystaniu wzorców międzynarodowych (deskryptory dublińskie). Absolwenci kierunku wyposażeni są w niezbędne umiejętności i kompetencje pozwalające na podjęcie studiów II stopnia, uzyskanie specjalizacji I i II stopnia w zawodzie pracownika socjalnego oraz uzyskanie dodatkowych certyfikatów i kwalifikacji w ramach studiów podyplomowych.

1.5 Program studiów dla ocenianego kierunku oraz organizacja i realizacja procesu kształcenia, umożliwiają studentom osiągnięcie wszystkich zakładanych efektów kształcenia oraz uzyskanie kwalifikacji o poziomie odpowiadającym poziomowi kształcenia określonego dla ocenianego kierunku o profilu praktycznym. *

1.5.1 W przypadku kierunków studiów, o których mowa w art. 9b, oraz kształcenia przygotowującego do wykonywania zawodu nauczyciela, o którym mowa w art. 9c ustawy Prawo o szkolnictwie wyższym, program studiów dostosowany jest do warunków określonych w standardach zawartych w przepisach wydanych na podstawie wymienionych artykułów ustawy. W przypadku kierunku lekarskiego i lekarsko-dentystycznego uwzględnia także ramowy program zajęć praktycznych określony przez Ministra Zdrowia.

1.5.2 Dobór treści programowych na ocenianym kierunku jest zgodny z zakładanymi efektami kształcenia oraz uwzględnia w szczególności aktualnie stosowane w praktyce rozwiązania naukowe związane z zakresem ocenianego kierunku oraz potrzeby rynku pracy. *

1.5.3 Stosowane metody kształcenia uwzględniają samodzielne uczenie się studentów, aktywizujące formy pracy ze studentami oraz umożliwiają studentom osiągnięcie zakładanych efektów kształcenia, w tym w szczególności umiejętności praktycznych oraz kompetencji społecznych niezbędnych na rynku pracy.

1.5.4 Czas trwania kształcenia umożliwia realizację treści programowych i dostosowany jest do efektów kształcenia określonych dla ocenianego kierunku studiów, przy uwzględnieniu nakładu pracy studentów mierzonego liczbą punktów ECTS.

1.5.5 Punktacja ECTS jest zgodna z wymaganiami określonymi w obowiązujących przepisach prawa, w szczególności uwzględnia przypisanie modułom zajęć związanych z praktycznym przygotowaniem zawodowym więcej niż 50% ogólnej liczby punktów ECTS. *

1.5.6 Jednostka powinna zapewnić studentowi elastyczność w doborze modułów kształcenia w wymiarze nie mniejszym niż 30% liczby punktów ECTS wymaganej do osiągnięcia

kwalifikacji odpowiadających poziomowi kształcenia na ocenianym kierunku, o ile odrębne przepisy nie stanowią inaczej. *

1.5.7 Dobór form zajęć dydaktycznych na ocenianym kierunku, ich organizacja, w tym liczebność grup na poszczególnych zajęciach, a także proporcje liczby godzin różnych form zajęć umożliwiają studentom osiągnięcie zakładanych efektów kształcenia, w szczególności umiejętności praktycznych i kompetencji społecznych niezbędnych na rynku pracy. Zajęcia związane z praktycznym przygotowaniem zawodowym odbywają się w warunkach właściwych dla zakresu działalności zawodowej związanej z ocenianym kierunkiem, w sposób umożliwiający bezpośrednie wykonywanie czynności praktycznych przez studentów. Prowadzenie zajęć z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość spełnia warunki określone przepisami prawa, w tym w zakresie zdobywania umiejętności praktycznych, które powinno odbywać się w warunkach rzeczywistych. *

1.5.8 Jednostka określiła efekty kształcenia dla praktyk zawodowych i metody ich weryfikacji, zapewnia realizację tych praktyk w wymiarze określonym dla programu studiów o profilu praktycznym, a także ich właściwą organizację, w tym w szczególności dobór instytucji o zakresie działalności odpowiednim do efektów kształcenia zakładanych dla ocenianego kierunku, oraz liczbę miejsc odbywania praktyk dostosowaną do liczby studentów kierunku. *

1.5.9 Program studiów sprzyja umiędzynarodowieniu procesu kształcenia, np. poprzez realizację programu kształcenia w językach obcych, prowadzenie zajęć w językach obcych, ofertę kształcenia dla studentów zagranicznych, a także prowadzenie studiów wspólnie z zagranicznymi uczelniami lub instytucjami naukowymi.

1. Opis stanu faktycznego

1.5.1

Nie dotyczy.

1.5.2

Dobór treści programowych na ocenianym kierunku jest zgodny z zakładanymi efektami kształcenia, a praktyczny wymiar programu studiów umożliwia nie tylko zdobycie właściwych kompetencji społecznych niezbędnych w pracy socjalnej, ale także pozwala na uwzględnienie zmian i potrzeb rynku pracy i otoczenia społeczno-gospodarczego.

Opisane cele i efekty kształcenia były przedmiotem dyskusji środowiska akademickiego (pracowników dydaktycznych, studentów) oraz podmiotów zewnętrznych (sektora poza samorządowego oraz publicznego, w tym absolwentów kierunku Praca socjalna PWSZ w Koninie). Protokoły Rady Programowej, *Raporty Oceny Jakości Kształcenia na kierunku Praca Socjalna (za lata 2012/2013; 2013/2014; 2014/2015)*, *Raporty monitoringu losów zawodowych absolwentów 2012/2013 i 2013/2014*, przedstawiona dokumentacja dot. spotkań z pracodawcami oraz liczne działania w ramach nieformalnych konsultacji pozwoliły na określenie efektów kształcenia, które odpowiadają potrzebom pracodawców i potrzebom wskazanym przez analizę rynku pracy.

1.5.3

Metody nauczania wykorzystywane na ocenianym kierunku studiów pozwalają na aktywizację pracy studenta oraz osiągnięcie przez niego zakładanych efektów kształcenia. Metody te obejmują: wykład problemowy i konwersatoryjny, ćwiczenia przedmiotowe i laboratoryjne, projekty (z uwzględnieniem rzeczywistych problemów) oraz warsztaty i seminaria. Realizacja części zajęć dydaktycznych we współpracy np. z placówkami opieki zdrowotnej umożliwia zdobycie przez studentów umiejętności praktycznych oraz kompetencji społecznych niezbędnych w zawodzie pracownika socjalnego.

Wskazane metody kształcenia studentów w przedmiotach o charakterze praktycznym tzn. realizowanych w zbliżonych warunkach do naturalnego środowiska pracy pozwalają na osiągnięcie wskazanych przez pracodawców umiejętności praktycznych i kompetencji społecznych niezbędnych przy wykonywaniu zawodu *Pracownika Socjalnego* (por. sylabusy m.in. Superwizja w pracy socjalnej, Treningu interpersonalnego, Pomocy przedmedycznej). Programy praktyk zawodowych (po I, II, i III roku) zostały przedstawione w jednym, wspólnym sylabusie dla studiów stacjonarnych i studiów niestacjonarnych. Wymiar godzin przypisany praktykom od roku akademickiego 2015/2016 przewiduje łącznie dla SS i SNS 360 h – po 120 h na każdy poziom praktyki (dla wcześniejszych roczników SNS wymiar ten był mniejszy dla praktyk po II - 90 h i III roku - 60/90 h, zapis nieczytelny). Programy praktyk zostały przedstawione w *Kierunkowych Programach Praktyk*. W łącznej liczbie godzin przypisanych praktykom wymieniono również konsultacje e-learningowe po 15 h SS/SNS, które są sprzeczne z ideą e-learningu, bowiem ograniczają się do zamieszczenia programu i wzorów dokumentacji dot. praktyk. Sugeruje to, że relacja każdego studenta z opiekunem wynosi aż 15 h, a dotyczy to liczby godzin przewidzianych w ramach dyżuru opiekuna praktyk dla wszystkich grup i poziomów praktyk. Ewaluacja praktyk dokonuje się na dwóch płaszczyznach przez opiekuna praktyk z ramienia pracodawcy (krytyczna analiza zadań wykonywanych w czasie praktyki) oraz przez opiekuna z ramienia uczelni przez weryfikację sprawozdań, hospitację, analizę dokumentacji, obserwację. Hospitacje ograniczają się do wymiany informacji w przypadku kontaktów telefonicznych między opiekunami, nie odnoszą się do hospitacji prowadzonych w miejscu odbywania praktyki przez studenta. Metoda oceny w postaci obserwacji wydaje się znacznie utrudniona w realizacji. Praktyka podlega zaliczeniu na ocenę. Wskazano kryteria oceniania praktyk. Analizę i ocenę skuteczności osiągania założonych efektów kształcenia prowadzi się przez *Ocenę Przedmiotowych Efektów Kształcenia* w ramach stosowanej procedury *Oceny Jakości Kształcenia* na Wydziale oraz przez roczne sprawozdania opiekuna praktyk. Praktykę zawodową można zaliczyć na podstawie wolontariatu lub pracy zawodowej, zgodnie z obowiązującym Regulaminem Studenckich Praktyk Zawodowych na Wydziale Społeczno-Ekonomicznym PWSZ w Koninie. Brakuje tutaj jednak określenia stosowanych precyzyjnych procedur i kryteriów. Każdorazowo zaliczenia dokonuje dziekan przy zasięgnięciu opinii kierunkowego opiekuna praktyk. Wcześniej istniała możliwość przenoszenia ich pomiędzy semestrami, a nawet ich blokowania. Od obecnego roku akademickiego nie będzie takiej możliwości. Nie prowadzi się sformalizowanych, dodatkowych badań pracodawców w przedmiocie oceny jakości i stopnia realizacji zakładanych efektów kształcenia. Procedura jest w przygotowaniu. Również nie prowadzi się analizy ocen zaliczenia praktyk. Na stronie www dostępna jest lista miejsc odbywania praktyk. Dopuszcza się możliwość ich realizacji w podmiotach zagranicznych. Za pośrednictwem współpracy z *Regionalnym Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Poznaniu* realizowany jest międzynarodowy projekt rocznych praktyk wolontariackich dla studentów Pracy Socjalnej w Niemczech. Od 2013/2014 zmieniono procedurę dokumentacyjną praktyk oraz system organizacyjny obsługi praktyk w celu ułatwienia studentom realizacji procedury formalnej i dokumentacyjnej przebiegu praktyk (powołano Uczelniane Biuro Obsługi Praktyk). Ujednolicono również dokumentację związaną z praktykami na SS i SNS (dot. to wprowadzenia Karty Wstępnej, Umowy, Sprawozdania studenta z przebiegu praktyki oraz Dziennika Praktyk). Praktyki zawodowe są przedmiotem analizy Rady Programowej Kierunku, Wydziałowego i Uczelnianego Zespołu Jakości Kształcenia.

1.5.4

Czas trwania kształcenia (studia w trybie stacjonarnym i niestacjonarnym trwają 6 semestrów) umożliwia realizację treści programowych i dostosowany jest do efektów kształcenia określonych dla ocenianego kierunku studiów. Studia kończą się uzyskaniem przez studenta tytułu zawodowego

licencjata. Liczba realizowanych godzin dydaktycznych wynosi ogółem 4510 zarówno dla studiów realizowanych w trybie stacjonarnym jak i niestacjonarnym. Warto zauważyć, iż od V semestru realizowane i wdrażane są wybrane moduły specjalnościowe (850 godzin). Zajęcia realizowane są w różnorodnych formach (ćwiczenia, laboratoria i warsztaty, projekty i seminaria, zajęcia terenowe i obozy) umożliwiającymi uwzględnienie interaktywnego i praktycznego charakteru ocenianego kierunku. W toku kształcenia wykorzystywany jest również e-learning i praca własna studenta. Ważnym elementem uwzględniającym wymiar praktyczny pracy socjalnej są praktyki zawodowe (120 godzin odpowiednio w semestrach II, IV oraz VI) oraz seminarium dyplomowe, w którym studenci uczestniczą od semestru V.

1.5.5

Punktacja ECTS jest zgodna z wymaganiami określonymi w obowiązujących przepisach prawa. Do każdego modułu kształcenia (do określonych, poszczególnych przedmiotów) przypisana jest konkretna liczba punktów ECTS. Informacja o punktach ECTS zawarta jest w sylabusach przedmiotów oraz planach studiów.

Łączna liczba punktów ECTS uzyskanych przez studenta to 90 dla studiów realizowanych w trybie stacjonarnym oraz 66 w trybie niestacjonarnym na zajęciach które wymagają bezpośredniego udziału nauczyciela oraz studenta, 38 (studia stacjonarne i niestacjonarne) w ramach zajęć z zakresu nauk podstawowych, do których odnoszą się konkretne efekty kształcenia, 153 (studia stacjonarne i niestacjonarne) w ramach zajęć o charakterze praktycznym, do których zaliczyć można zajęcia laboratoryjne i projektowe.

1.5.6

Jednostka zapewnia studentom elastyczność w doborze modułów kształcenia w wymiarze ponad 30% liczby punktów ECTS wymaganej do osiągnięcia kwalifikacji, które odpowiadają poziomowi kształcenia w ramach ocenianego kierunku. Studenci na ocenianym kierunku mają do wyboru moduły/przedmioty w ramach języka obcego, seminarium dyplomowego, praktyk zawodowych oraz specjalności: asystent rodziny, menedżer pomocy społecznej, praca socjalna w pomocy społecznej, praca socjalna z resocjalizacją.

Część zajęć związana z praktycznym przygotowaniem zawodowym realizowana jest poza uczelnią w postaci warsztatów lub wyjść studyjnych (np. przedmiot *Pomoc przedmedyczna* realizowana jest w *Wielkopolskim Samorządowym Centrum Kształcenia Zawodowego i Ustawicznego w Koninie*) i w tym przez pracowników tych placówek, tzw. praktyków. Pozostałe zajęcia, realizowane są na terenie uczelni przez zastosowanie metod aktywizujących studentów stwarzają zbliżone warunki do nabywania niezbędnych kompetencji tak praktycznych, jak i społecznych.

W innym przypadku sygnalizowanie go w bloku praktyk nie byłoby właściwe, podobnie jak w przedmiotach praktycznych, z wyjątkiem prowadzenia zajęć w tzw. laboratoriach wirtualnych (z którymi w analizowanym przypadku nie mamy do czynienia). W chwili obecnej na platformie zamieszczono materiały z 6 przedmiotów, a kursy zawierają następujące treści: literaturę, tematy i streszczenia zajęć, wskazanie zagadnień zaliczeniowych, bieżące prace studentów, pytania konkursowe. W przypadku praktyk zawodowych także wykaz interesariuszy zewnętrznych, wykaz instytucji dedykowanych do odbycia praktyk oraz bieżące informacje o specjalnych możliwościach odbycia praktyk.. W sylabusach zaś wymienia się tę metodę przy każdym przedmiocie. Wprowadza to niepotrzebnie chaos informacyjny, bowiem nie ma tu prowadzenia dyskursu pomiędzy studentami, studentem a wykładowcą za pomocą platformy.

1.5.7

Dobór form nauczania (wykłady, ćwiczenia, warsztaty i laboratoria, projekty i zajęcia terenowe, konsultacje) i organizacja zajęć dydaktycznych na ocenianym kierunku oraz liczebność grup na poszczególnych zajęciach umożliwiają studentom osiągnięcie zakładanych efektów kształcenia oraz kompetencji społecznych niezbędnych na rynku pracy. Wśród zajęć związanych z praktycznym przygotowaniem do zawodu można wymienić między innymi takie zajęcia jak Interwencja kryzysowa, Podstawy rehabilitacji, Organizowanie społeczności lokalnej, Aktywizacja społeczności lokalnej, Warsztat pracy kuratora sądowego, Warsztat pracy kuratora sądowego, Praca socjalna z rodziną, Komunikacja z osobą niepełnosprawną, Umiejętności diagnostyczne i społeczne pracownika socjalnego.

Praktyczny wymiar zajęć pozwala studentom na zrozumienie potrzeb otoczenia społeczno-gospodarczego oraz właściwe przygotowanie się do zawodu pracownika socjalnego. Hospitacje zajęć na ocenianym kierunku potwierdzają, iż zajęcia prowadzone są poprawnie, dając studentom możliwość zdobycia umiejętności praktycznych niezbędnych w pracy socjalnej. Owe praktyczne umiejętności są możliwe do zdobycia również poprzez np. współpracę z podmiotami zewnętrznymi (część zajęć realizowana jest z udziałem przedstawicieli jednostek organizacyjnych pomocy społecznej, placówek opieki zdrowotnej, resocjalizacyjnych, organizacji pozarządowych), prowadzenie zajęć o charakterze warsztatowym w warunkach rzeczywistych (przy udziale specjalistów i osób korzystających z usług socjalnych), a także inicjowanie różnorodnych form wolontariatu i akcji społecznych odnoszących się do praktycznych działań na rzecz klientów pomocy społecznej.

1.5.8

Studenci mają możliwość odbycia praktyk w różnorodnych podmiotach. Liczba owych podmiotów jest odpowiednia i wystarczająca. Efekty kształcenia przewidziane dla praktyk zawodowych zostały sprecyzowane i określone w sylabusie przedmiotu. Ocena skuteczności osiągnięcia efektów kształcenia realizowana jest przy zastosowaniu narzędzia (dokumentu) „Ocena Przedmiotowych Efektów Kształcenia”, które zostało sporządzone i przygotowane w ramach procedur Oceny Jakości Kształcenia realizowanych na kierunku praca socjalna. Weryfikacja poziomu osiągnięcia efektów kształcenia przewidzianych dla praktyk zawodowych następuje na podstawie składanego przez studentów Sprawozdania z Realizacji Studenckiej Praktyki Zawodowej oraz Dzienniczka Praktyk.

Sprawdzenie poprawności wyboru przez poszczególnych studentów podmiotu, w którym studenci mają możliwość odbycia praktyk, odbywa się na podstawie złożonej przez studentów (przed rozpoczęciem praktyk) Karty Wstępnej Praktyki Zawodowej.

Programy praktyk (wcześniej Instrukcje) zawierają określone podstawowe cele, jakim mają służyć praktyki zawodowe; wskazuje się konkretne zadania, jakie winien zrealizować student i opiekun praktyk; uwagi organizacyjne; oraz warunki zaliczenia praktyki. W przypadku programu odnoszącego się do praktyki zawodowej II i III roku studiów przedstawiono dodatkowo prawa i obowiązki studenta związane z realizacją praktyk. Opisy efektów kształcenia oraz metody ich weryfikacji oraz zasady nadzoru i kontroli nad nimi zostały przedstawione w sylabusie do Praktyki zawodowej (jeden wspólny dla wszystkich poziomów praktyki I-III). Stopień zaangażowania pracodawców w realizację praktyk jest znaczący. Przedstawione umowy o współpracy z pracodawcami obok zaangażowania w prace nad programem kierunku Praca Socjalna deklarują również współpracę w zakresie przyjęcia studentów na praktyki zawodowe. Potwierdzono to na spotkaniu z pracodawcami. W procesie ewaluacji uczestniczą oni pośrednio poprzez kontakty niesformalizowane z opiekunem praktyk. Nie prowadzono dotąd ankietowania pracodawców pod tym kątem. Liczba podmiotów, z którymi podpisano umowy jest znacząca i nie budzi zastrzeżeń, co do możliwości ich realizacji, pomimo braku zapisu w umowach odnoszącego się do przyjęcia określonej liczby studentów w każdym roku akademickim na praktyki zawodowe.

Nie przedstawiono procedur i kryteriów określania i doboru miejsc, w których studenci

odbywają praktyki zawodowe. Kierunkowy opiekun praktyk samodzielnie, na podstawie dotychczasowych kontaktów z pracodawcami, ustala listę podmiotów, z którymi podpisują się umowy dot. współpracy, w tym również w zakresie przyjęcia studentów na praktyki zawodowe. Niesformalizowanym, ale stosowanym kryterium wydają się być działania związane z zakresem zadań stawianych przed pracownikami socjalnymi. Dobór placówek nie budzi zastrzeżeń i jest on konsekwencją długoletniej i stałej współpracy na wielu płaszczyznach (praktyki, realizacja wspólnych projektów naukowo-badawczych, podejmowanych inicjatywy społecznych). Lista miejsc odbywania praktyk dostępna jest na stronach www. Rada Programowa odrzuciła wniosek kierunkowego opiekuna praktyk w sprawie wprowadzenia ewaluacji placówek.

1.5.9

Program studiów sprzyja umiędzynarodowieniu procesu kształcenia, o czym świadczą chociażby zajęcia prowadzone w języku angielskim (—np. *History of Social Welfare, – Modern concepts of prevention and rehabilitation*) oraz możliwość uczestniczenia przez polskich studentów w wykładach prowadzonych gościnnie przez zagranicznych wykładowców. Warto podkreślić, iż wykładowcy na ocenianym kierunku prowadzą zajęcia w języku angielskim w formie wspólnych zajęć ze studentami polskimi oraz zagranicznymi jak i w formie indywidualnych spotkań (konsultacji) z cudzoziemcami. Ponadto w każdym semestrze zagraniczni studenci mogą skorzystać z bezpłatnego kursu języka polskiego, a także z Programu „Buddy” czyli programu opieki sprawowanej przez polskich studentów nad zagranicznymi studentami.

Z danych przekazanych Zespołowi Oceniającemu PKA wynika, że Wydział Społeczno-Ekonomiczny, na którym realizowany jest oceniany kierunek Praca socjalna podejmuje działania mające na celu aktywizację studentów i kadry naukowo – dydaktycznej do realizacji wymiany międzynarodowej, uczestnictwa w międzynarodowych programach i projektach. Studia w ramach ocenianego kierunku są prowadzone zgodnie z efektami kształcenia, do których są dostosowane programy studiów. Na wniosek studenta dziekan może uznać wcześniej osiągnięte efekty kształcenia. Przed podjęciem decyzji dziekan może wystąpić o opinię prowadzącego przedmiot. Rozliczanie efektów kształcenia i osiągnięć studenta w Uczelni jest oparte na Europejskim Systemie Transferu i Akumulacji Punktów. Student Uczelni za zgodą rektora może studiować przez czas określony na innej uczelni w kraju lub za granicą. Punkty ECTS uzyskane przez studenta realizującego część programu studiów w krajowej lub zagranicznej uczelni partnerskiej, w ramach różnych programów wymiany, są zaliczane na podstawie wykazu zaliczeń i egzaminów uzyskanych w uczelni krajowej lub zagranicznej, zgodnie z podpisanym porozumieniem o programie zajęć lub na podstawie dokumentów o zrealizowaniu studenckiej praktyki zawodowej. Przy uznaniu przez dziekana efektów kształcenia uzyskanych przez studenta w innej uczelni w kraju lub za granicą, stosuje się skalę ocen, o której mowa w § 23 ust. 1 oraz liczbę punktów ECTS przyporządkowaną poszczególnym przedmiotom w programie studiów w Uczelni. Student odbywa studia według programu studiów obowiązującego w roku akademickim, w którym rozpoczął naukę. Przepisu tego nie stosuje się do studenta powtarzającego semestr albo rok studiów, przeniesionego z innej uczelni, kontynuującego naukę po urlopie lub po wznowieniu studiów. Przebieg studiów jest dokumentowany w systemie informatycznym Uczelni”.

Komisja Europejska w lutym 2014 przyznała PWSZ w Koninie Erasmus Charter for Higher Education na lata 2014-2020. W związku z powyższym PWSZ w Koninie może ubiegać się o dofinansowanie wyjazdów zagranicznych w ramach nowego Programu Erasmus+ dla studentów i pracowników.

2. Ocena spełnienia kryterium 1.5 z uwzględnieniem kryteriów od 1.5.1. do 1.5.9 w pełni

3. Uzasadnienie oceny

Program studiów dla ocenianego kierunku, a także organizacja i realizacja procesu kształcenia umożliwiają studentom osiągnięcie zakładanych efektów kształcenia, zdobycie umiejętności i kompetencji społecznych niezbędnych w zawodzie pracownika socjalnego.

Z danych przekazanych Zespołowi Oceniającemu PKA wynika, że jednostka, na której realizowany jest oceniany kierunek podejmuje działania mające na celu aktywizację studentów i kadry naukowo – dydaktycznej do realizacji wymiany międzynarodowej, uczestnictwa w międzynarodowych programach i projektach.
1.6. Polityka rekrutacyjna umożliwia właściwy dobór kandydatów. 1.6.1 Zasady i procedury rekrutacji zapewniają właściwy dobór kandydatów do podjęcia kształcenia na ocenianym kierunku studiów i poziomie kształcenia w jednostce oraz uwzględniają zasadę zapewnienia im równych szans w podjęciu kształcenia na ocenianym kierunku. 1.6.2 Zasady, warunki i tryb potwierdzania efektów uczenia się na ocenianym kierunku umożliwiają identyfikację efektów uczenia się uzyskanych poza systemem studiów oraz ocenę ich adekwatności do efektów kształcenia założonych dla ocenianego kierunku studiów.
1.6.1 Zasady i procedury rekrutacji pozwalają na zapewnienie odpowiedniego doboru kandydatów do podjęcia kształcenia na ocenianym kierunku studiów. Postępowanie kwalifikacyjne przeprowadzane jest przez Wydziałową Komisję Rekrutacyjną. Kandydaci dokonują rejestracji drogą elektroniczną. Limity przyjęć na studia w ramach kierunku praca socjalna są następujące: 60 – studia stacjonarne oraz 30 – studia niestacjonarne. Podstawą decyzji o przyjęciu kandydata na oceniany kierunek jest Wskaźnik Rekrutacyjny (WR). Wartość tego wskaźnika zależy od wyników egzaminu dojrzałości. Laureaci i finaliści olimpiad stopnia centralnego (olimpiady: Historyczna, Literatury i Języka Polskiego, Wiedzy Ekologicznej, Wiedzy o Polsce i Świecie Współczesnym) są przyjmowani bez postępowania kwalifikacyjnego (otrzymują maksymalną liczbę punktów rankingowych). 1.6.2 Sposób organizacji systemu oceniania i potwierdzania efektów uczenia się w tym zasady, warunki i tryb potwierdzania efektów uczenia się, nabytych poza edukacją formalną oraz sposób powoływania i tryb działania komisji weryfikujących efekty uczenia się określony został przez Senat Państwowej Wyższej Szkoły Zawodowej w uchwale nr 327/V/VI/2015 z dnia 9 czerwca 2015 r. 2. Ocena spełnienia kryterium 1.6 z uwzględnieniem kryteriów od 1.6.1. do 1.6.2 w pełni 3. Uzasadnienie oceny Zasady oraz procedury rekrutacji zapewniają właściwy dobór kandydatów do podjęcia kształcenia na ocenianym kierunku studiów i poziomie kształcenia, zapewniając im równe szanse w podjęciu kształcenia na ocenianym kierunku. Procedury dotyczące potwierdzania efektów uczenia się na ocenianym kierunku są prawidłowe i nie budzą zastrzeżeń.
1.7. System sprawdzania i oceniania umożliwia monitorowanie postępów w uczeniu się oraz ocenę stopnia osiągnięcia przez studentów zakładanych efektów kształcenia. * 1.7.1 Stosowane metody sprawdzania i oceniania efektów kształcenia są adekwatne do zakładanych efektów kształcenia, wspomagają studentów w procesie uczenia się i umożliwiają skuteczne sprawdzenie i ocenę stopnia osiągnięcia każdego z zakładanych efektów kształcenia, w tym w szczególności umiejętności praktycznych i kompetencji społecznych niezbędnych na rynku pracy, na każdym etapie procesu kształcenia, także na etapie przygotowywania pracy dyplomowej i przeprowadzania egzaminu dyplomowego, w toku praktyk zawodowych, oraz w odniesieniu do wszystkich zajęć, w tym zajęć z języków obcych. 1.7.2 System sprawdzania i oceniania efektów kształcenia jest przejrzysty, zapewnia

rzetelność, wiarygodność i porównywalność wyników sprawdzania i oceniania, oraz umożliwia ocenę stopnia osiągnięcia przez studentów zakładanych efektów kształcenia. W przypadku prowadzenia kształcenia z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość stosowane są metody weryfikacji i oceny efektów kształcenia właściwe dla tej formy zajęć. *

1. Opis stanu faktycznego

1.7.1

Wykorzystywane metody weryfikowania i oceniania efektów kształcenia są adekwatne do zakładanych efektów kształcenia, pozwalają na skuteczne i prawidłowe sprawdzenie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych jakie w toku kształcenia nabywają studenci. Metody weryfikacji i oceniania osiągnięć studentów zawarte są w kartach przedmiotów/modułów, a także w Regulaminie Studiów. Należy podkreślić, iż warunkiem dopuszczenia studenta do egzaminu dyplomowego zgodnie z Regulaminem Studiów jest osiągnięcie wszystkich efektów kształcenia objętych programem kształcenia na danym kierunku, zdobycie co najmniej oceny dostatecznej z pracy dyplomowej oraz zdobycie pozytywnej oceny z praktycznej części egzaminu dyplomowego, w sytuacji, w której jest to przewidziane w wydziałowym regulaminie dyplomowania.

W przypadku zajęć z języka obcego o charakterze praktycznym, poszczególnym efektom kształcenia przyporządkowano określone metody sprawdzania i oceniania, włącznie ze stopniem ich osiągania przez studenta. Metody oceniania i sprawdzania stopnia osiągania efektów nie budzą zastrzeżeń pod kątem adekwatności i trafności ich doboru. Wyjątek stanowi sylabus do przedmiotu *Praktyka zawodowa*, zbiorczy dla wszystkich jej poziomów. Łączenie trzech poziomów praktyki (I-III rok) w jednym sylabusie w stopniu znacznym utrudnia orientację zarówno studentom, jak i pracodawcom w przypisaniu zakładanego do realizacji konkretnego efektu kształcenia do każdego z poziomów oraz odpowiednich efektów kształcenia. Nie stosuje się również rozbięcia punktów ECTS na każdy poziom praktyki (15 ECTS). Treści kształcenia zostały już natomiast rozdzielone. Etap przygotowania pracy dyplomowej włącznie z przeprowadzeniem egzaminu dyplomowego regulują *Standardy pisania licencjackiej pracy dyplomowej dla kierunku Praca Socjalna w PWSZ w Koninie*. Zarządzeniem Rektora 12/2015 z dnia 17.03.2015 r. w sprawie pracy dyplomowej i egzaminu dyplomowego oraz wzoru dokumentów ustandaryzowano *Kartę ewidencji pracy dyplomowej*. Na egzamin dyplomowy składa się napisanie przez studenta pracy licencjackiej w obszarze tematów zgodnych z kierunkiem studiów oraz odpowiedź na pytania zadane przez komisję z udostępnionej wcześniej studentom listy *Zagadnień na egzamin dyplomowy na kierunku Praca Socjalna*. W proces dyplomowania włączeni zostali pracodawcy przez sygnalizowanie tematów prac licencjackich, jednak w samym egzaminie nie uczestniczą.

1.7.2

System weryfikacji i oceniania efektów kształcenia jest wyrazisty, zapewnia rzetelność i wiarygodność wyników sprawdzania i oceniania a także umożliwia ocenę stopnia osiągnięcia przez studentów zakładanych efektów kształcenia. Ocenianie i weryfikowanie prac zaliczeniowych, projektowych, egzaminacyjnych regulowane jest poprzez system oceniania studentów zawarty w Regulaminie Studiów, zaś szczegółowe informacje widoczne i udostępnione są w kartach przedmiotów/modułów, w systemie USOS oraz Regulaminie Dyplomowania. Zgodnie z Regulaminem Studiów *potwierdzenie osiągnięć efektów kształcenia wymaga oceny końcowej. Ocena końcowa może być pozytywna w przypadku, gdy dla każdego z wymaganych efektów kształcenia uzyskano ocenę, co najmniej dostateczną. W przypadku przedmiotu swobodnego wyboru stosuje się ocenę binarną (zaliczenie/niezaliczenie). Wszystkie uzyskane oceny (za wyjątkiem przedmiotów swobodnego wyboru) z zaliczeń i egzaminów brane są pod uwagę przy ustalaniu średniej rocznej i ostatecznego wyniku studiów.*

1. Ocena spełnienia kryterium 1.7 z uwzględnieniem od 1.7.1. do 1.7.2 w pełni
3. Uzasadnienie oceny System sprawdzania i oceniania umożliwia monitorowanie postępów w uczeniu się a także ocenę stopnia osiągnięcia przez studentów zakładanych efektów kształcenia. Stosowane sposoby weryfikacji i oceniania efektów kształcenia są adekwatne do zakładanych efektów kształcenia, wspomagając proces zdobywania przez studentów umiejętności i kompetencji społecznych nieodczynnych w pracy zawodowej. System sprawdzenia i oceniania efektów kształcenia jest przejrzysty i pozwala na ocenę stopnia osiągnięcia przez studentów zakładanych efektów kształcenia.
2. Liczba i jakość kadry naukowo-dydaktycznej oraz prowadzone w jednostce badania naukowe zapewniają realizację programu kształcenia na ocenianym kierunku oraz osiągnięcie przez studentów zakładanych efektów kształcenia – w pełni
Uzasadnienie oceny w odniesieniu do kryterium 2 Liczba nauczycieli akademickich zgłoszonych do minimum kadrowego i ich struktura kwalifikacji określona dorobkiem naukowym i dyscyplinami dyplomowania odpowiada wymogom prawa właściwym dla kierunku praca socjalna, profil praktyczny Struktura składu osobowego nauczycieli akademickich tworzących minimum kadrowe jest ugruntowana. Bazując na długoletnim doświadczeniu w zakresie naukowym, osoby te prowadzą aktywną działalność naukowo-badawczą, co przyczynia się w znacznym stopniu do sukcesów dydaktycznych w ramach prowadzonego kierunku studiów.
Zalecenia w odniesieniu do kryterium 2 - BRAK
2.1 Nauczyciele akademicy stanowiący minimum kadrowe posiadają dorobek naukowy-zapewniający realizację programu studiów w obszarze wiedzy odpowiadającym obszarowi kształcenia, wskazanemu dla tego kierunku studiów, w zakresie jednej z dyscyplin naukowych, do których odnoszą się efekty kształcenia określone dla tego kierunku. Struktura kwalifikacji nauczycieli akademickich stanowiących minimum kadrowe odpowiada wymogom prawa określonym dla kierunków studiów o profilu ogólnoakademickim, a ich liczba jest właściwa w stosunku do liczby studentów ocenianego kierunku.*
1. opis stanu faktycznego Do minimum kadrowego ocenianego kierunku studiów o profilu praktyczny Uczelnia zgłosiła 11 osób, w tym 3 nauczycieli akademickich ze stopniem naukowym doktora habilitowanego 4 ze stopniem naukowym doktora oraz 4 z tytułem zawodowym magistra. Wszyscy zgłoszeni posiadają odpowiednie kompetencje merytoryczne i dorobek naukowy odpowiadający obszarowi kształcenia, jak i dziedziną i dyscypliną związaną z prowadzonymi przedmiotami oraz efektami kształcenia określonymi dla kierunku „praca socjalna” Po dokonanej analizie pod względem formalnym akt, osób które wchodzi w skład minimum kadrowego na kierunku „praca socjalna”, należy uznać, iż zostały spełnione warunki określone w § 13 ust. 1, § 13 ust. 2 rozporządzenia Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dnia 3 października 2014 r. w sprawie warunków prowadzenia studiów na określonym kierunku i poziomie kształcenia (Dz. U. Nr 243, poz. 1370.); . Proporcja liczby nauczycieli akademickich zaliczanych do minimum kadrowego do liczby studentów kierunku spełnia wymagania § 17 ust. 1 pkt. 3 rozporządzenia Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dnia 3 października 2014 r. w sprawie warunków prowadzenia studiów na określonym kierunku i poziomie kształcenia (Dz. U. Nr 243, poz. 1370.);i wynosi

1:55,09

2. Ocena spełnienia kryterium - **w pełni**

3. Uzasadnienie oceny

Liczba nauczycieli akademickich zgłoszonych do minimum kadrowego i ich struktura kwalifikacji określona dorobkiem naukowym i dyscyplinami dyplomowania odpowiada wymogom prawa właściwym dla kierunku praca socjalna, profil praktyczny.

2.2 Dorobek naukowy, doświadczenie w prowadzeniu badań naukowych oraz kompetencje dydaktyczne nauczycieli akademickich prowadzących zajęcia na ocenianym kierunku są adekwatne do realizowanego programu i zakładanych efektów kształcenia. W przypadku, gdy zajęcia realizowane są z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość, kadra dydaktyczna jest przygotowana do prowadzenia zajęć w tej formie.*

1. Opis stanu faktycznego

Nauczyciele akademicy prowadzący zajęcia na kierunku posiadają kompetencje naukowo-dydaktyczne do prowadzenia zajęć potwierdzone dyplomami uzyskania stopni naukowych, certyfikatami i szkoleniami. Mają doświadczenie w prowadzeniu badań naukowych (o czym świadczy ich dorobek naukowy), seminariów dyplomowych. Ich wiedza i umiejętności są adekwatne do realizowanego programu i zakładanych efektów kształcenia. Pracownicy naukowo-dydaktyczni mając kontakt z najnowszymi osiągnięciami we własnej dyscyplinie przekazują swoją wiedzę i doświadczenia studentom, realizując program studiów.

Przedstawiona ZO dokumentacja opisująca doświadczenie zawodowe nauczycieli akademickich prowadzących zajęcia na analizowanym kierunku, zdobyte poza Uczelnią, pokrywa się z obszarem i dziedziną nauk humanistycznych i społecznych (w zakresie takich dyscyplin jak: psychologia, filozofia, ekonomia, pedagogika, do których został przyporządkowany kierunek. Poza osobami z minimum kadrowym, kierunek obsługuje 20 dydaktyków w zakresie przedmiotów kierunkowych i specjalnościowych, z czego tylko jedna osoba nie ma doświadczenia zawodowego zdobytego poza uczelnią. W przypadku prowadzenia przedmiotu: *Statystyka społeczna z elementami demografii* – zarzut taki nie wydaje się uzasadniony. Przypisane wykładowcom, praktykom, przedmioty do realizacji w pełni pokrywają się z ich doświadczeniem i kompetencjami zawodowymi.

2. Ocena spełnienia kryterium 2.2- **w pełni**

3. Uzasadnienie oceny

Struktura składu osobowego nauczycieli akademickich tworzących minimum kadrowe jest ugruntowana. Bazując na długoletnim doświadczeniu w zakresie naukowym, osoby te prowadzą aktywną działalność naukowo-badawczą, co przyczynia się w znacznym stopniu do sukcesów dydaktycznych w ramach prowadzonego kierunku studiów.

2.3 Prowadzona polityka kadrowa umożliwia właściwy dobór kadry, motywuje nauczycieli

akademickich do podnoszenia kwalifikacji naukowych i rozwijania kompetencji dydaktycznych oraz sprzyja umiędzynarodowieniu kadry naukowo-dydaktycznej.

1. Opis stanu faktycznego

Polityka kadrowa z jednej strony nastawiona jest na podnoszenie kwalifikacji naukowych (system motywacyjny obejmuje dofinansowanie udziału w konferencjach, projektach międzynarodowych, możliwość publikowania w ramach wydawnictwa uczelnianego, nagradzanie finansowe za osiągnięcia dydaktyczne i organizacyjne, systematyczne stosowanie różnych narzędzi okresowych ocen pracy nauczycieli), z drugiej natomiast, na zapewnienie praktycznego profilu kształcenia (m.in. współpraca z nauczycielami posiadającymi bezpośredni kontakt z praktyką wykonywania zawodu pracownika socjalnego). Sposób zatrudnienia odbywa się z zachowaniem obowiązujących w tym zakresie przepisów.

Współpraca międzynarodowa studentów i kadry dydaktyczno – naukowej jest rozwijana w sposób właściwy. Polityka kadrowa jest zbudowana po to, żeby motywować studentów i kadrę do umiędzynarodowienia. Rekrutacja do wyjazdów i staży naukowych jest ciągła, publikowana na stronach internetowych Wydziału. Stwierdzić należy brak przeszkód do uczestnictwa w konferencjach, stażach. W celu ciągłego rozwoju kadry naukowej oceniana jednostka oferuje swoim pracownikom możliwość wyjazdów naukowo-badawczych do zagranicznych instytucji i ośrodków badawczych. Pracownicy naukowo-dydaktyczni mogą ubiegać się o dofinansowanie wyjazdów na konferencje lub seminaria naukowe ze środków Uczelni, co sprzyja intensyfikacji umiędzynarodowienia badań naukowych oraz wymianie doświadczeń dydaktycznych.

Zakład Pracy Socjalnej studenci i nauczyciele akademicki realizują współpracę międzynarodową w postaci:

- Współpracy z FSJ Niedersachsen - mit polnischen Teilnehmer/innen-Internationale Jugendgemeinschaftsdienste (ijgd) Landesverein Niedersachsen eV. - przeprowadzenie wraz z Biurem współpracy z zagranicą rekrutacji wśród studentów PWSZ do programu Wolontarystyczny Rok Socjalny w Niemczech / roczny wolontariat w niemieckich przedszkolach integracyjnych, przedszkolach dla dzieci niepełnosprawnych, warsztatach dla niepełnosprawnych, organizacjach zajmujących się pracą z dziećmi i młodzieżą oraz opieką nad osobami starszymi (styczeń – marzec 2014.) – z możliwości skorzystało troje studentów (1-odbyła starz, 2- przygotowują się do wyjazdu).
- Warsztatów naukowo-badawczych: w Panevezys College na Litwie. Studenci podczas wyjazdu zapoznali się z metodyką pracy socjalnej oraz programami i formami kształcenia na litewskiej uczelni. Odwiedzili kilka placówek opiekuńczych, dzięki czemu mogli zobaczyć jak działają tamtejsze organizacje. Uczestniczyli również w międzynarodowej konferencji z udziałem gości z Łotwy, Niemiec, Turcji i Polski.
- Staży i stypendii naukowych w ramach program Tempus w: NHL University of applied sciences. Leeuwarden – Holandia w celu poznania metod pracy socjalnej w Holandii szczególnie metoda organizowania środowiska lokalnego, zapoznanie się z zasadami funkcjonowania instytucji pomocy społecznej i pracy socjalnej.
- Konferencji międzynarodowych i seminariów w ramach współpracy z zagranicznymi ośrodkami akademickimi

2. Ocena spełnienia kryterium 2.3- w pełni

3. Uzasadnienie oceny

Prowadzona polityka kadrowa umożliwia właściwy dobór kadry, motywuje ją do rozwoju naukowego i podnoszenia kompetencji dydaktycznych, a także sprzyja ich umiędzynarodowieniu. Z punktu widzenia ocenianego kierunku Praca socjalna należy podkreślić, iż jednostka realizuje w sposób wyraźny strategię umiędzynarodowienia i prowadzi klarowną politykę sprzyjającą i wspierającą proces internacjonalizacji kierunku kształcenia i wymiany kadry w ramach Programu Erasmus+ oraz innych programów i projektów międzynarodowych. Po dokonaniu

szczegółowej weryfikacji realizacji wyżej wymienionych programów Zespół Oceniający PKA doszedł do wniosku, że ocenianej jednostce udało się nie tylko sformułować istotne aspekty i elementy internacjonalizacji, ale również osiągnąć rzeczywiste jej efekty.

3. Współpraca z otoczeniem społecznym, gospodarczym lub kulturalnym w procesie kształcenia W pełni

Uzasadnienie oceny w odniesieniu do kryterium 3

Jednostka współpracuje z instytucjami społecznymi, w tym z pracodawcami w sposób umożliwiający monitorowanie i weryfikację efektów kształcenia na kierunku praca socjalna, jak również właściwą organizację praktyk zawodowych.

Zalecenia w odniesieniu do kryterium 3 BRAK

3.1 Jednostka współpracuje z otoczeniem społecznym, gospodarczym lub kulturalnym, w tym z pracodawcami i organizacjami pracodawców, w szczególności w celu zapewnienia udziału przedstawicieli tego otoczenia w określaniu efektów kształcenia, weryfikacji i ocenie stopnia ich realizacji, organizacji praktyk zawodowych, w przypadku, gdy w programie studiów na ocenianym kierunku praktyki te zostały uwzględnione.*

1. Opis stanu faktycznego

Proces budowania, weryfikowania i modyfikowania efektów kształcenia na kierunku *Praca Socjalna* poparty jest na szeroko zakrojonych konsultacjach ze środowiskami interesariuszy wewnętrznych (członkowie Rady Programowej kierunku, studenci opiniujący program kształcenia poprzez ankiety satysfakcji, członkowie Samorządu Studentów) oraz zewnętrznych (absolwentów; pracodawców, z którymi kierunek nawiązał współpracę – podpisane liczne umowy poświadczają zaangażowanie na etapie zarówno budowania, jak i weryfikowania efektów kształcenia na kierunku). Nie ma wypracowanych od strony formalnej procedury identyfikującej interesariuszy zewnętrznych. Jednak zasadność ich doboru została poparta licznymi wspólnymi projektami na płaszczyźnie relacji kierunek Praca Socjalna a podmiot zewnętrzny, jak i między samymi podmiotami związanymi z pracą w obszarze działań pomocy społecznej.

Obecność swoją zaznaczają, jako członkowie *Rady Programowej kierunku Praca Socjalna*, mają swoje przedstawicielstwo w strukturach *Wydziałowego Zespołu Jakości Kształcenia* (od bieżącego roku akademickiego) oraz na poziomie ogólnouczelnianym, w *Konwencie* (por. *Wykaz członków Konwentu na kadencję 2015-2019*). Program kształcenia dla kierunku studiów wymienia, jako autorów, pracowników dydaktycznych, przedstawiciela otoczenia społeczno-gospodarczego, studenta i absolwenta *Pracy socjalnej na PWSZ w Koninie*. Uzupełnienie dyskursu nad kształtem i kierunkiem modyfikacji modelu pracownika socjalnego pożądanego na lokalnym rynku pracy są *Raporty Oceny Jakości Kształcenia*.

Współpraca z interesariuszami zewnętrznymi swój początek datuje na powstanie kierunku, a proces jej formalizowania rozpoczął się na przełomie 2013/2014 roku i jest naturalną konsekwencją wcześniej podejmowanych wspólnych inicjatyw w lokalnym środowisku, jak na Wydziale. Dotyczy to wspólnie organizowanych konferencji, warsztatów, wyjazdów studyjnych studentów do podmiotów, jak i angażowania studentów w prace samych ośrodków np. MOPR, PCR, PCPR, ROPS w Poznaniu. Nie prowadzono dotychczas ankietowania pracodawców. Natomiast wyrażają oni swoje opinie nt. pożądanых umiejętności i kompetencji społecznych u pracownika socjalnego na rynku pracy w kontaktach zarówno nieformalnych, jak i formalnych. Część pracodawców należy do grona kadry dydaktycznej obsługującej kierunek, bądź do grona absolwentów PWSZ w Koninie. Wszyscy obecni na

spotkaniu z ZO przedstawiciele interesariuszy zewnętrznych, ale i wewnętrznych, włącznie z kadrą administracyjną mają poczucie współtworzenia programu Kierunku i pracy nad jego tożsamością.

2. Ocena spełnienia kryterium 3.1 - w pełni

3. Uzasadnienie oceny

Przyjęte przez jednostkę rozwiązania organizacyjne (nie we wszystkich obszarach sformalizowane) pozwalają na rzetelny, skuteczny udział interesariuszy w procesach określania efektów kształcenia, weryfikacji i oceny stopnia ich realizacji, jak również organizacji praktyk zawodowych i możliwości pozyskiwania kadry dydaktycznej posiadającej znaczne doświadczenie zawodowe.

3.2 W przypadku prowadzenia studiów we współpracy lub z udziałem podmiotów zewnętrznych reprezentujących otoczenie społeczne, gospodarcze lub kulturalne, sposób prowadzenia i organizację tych studiów określa porozumienie albo pisemna umowa zawarta pomiędzy uczelnią a danym podmiotem. *

1. Opis stanu faktycznego

Uczelnia może prowadzić studia o profilu praktycznym (co jest wynikiem art. 168a Ustawy Prawo o Szkolnictwie Wyższym). Sposób prowadzenia zajęć i udział podmiotów zewnętrznymi na rzecz procesu dydaktycznego na kierunku Praca Socjalna w PWSZ w Koninie określają zawarte z nimi umowy. Odnoszą się ona do współpracy w zakresie doskonalenia programu kształcenia przez uwzględnienie opinii pracodawców, prowadzenia zajęć praktycznych, realizacji studenckich praktyk zawodowych, wspólnych przedsięwzięć dydaktycznych, naukowych, wspólnych projektów badawczych, realizacji zajęć w miejscu pracy podmiotów zewnętrznych, zajęć o charakterze praktycznym (np. w ramach zajęć z *Psychiatrii środowiskowej* prowadzone są treningi umiejętności społecznych dla pensjonariuszy *Środowiskowego Domu Pomocy w Koninie*).

2. Ocena spełnienia kryterium 3.2.- w pełni

3. Uzasadnienie oceny

Organy decyzyjne w koncepcji i prowadzeniu kierunku Praca Socjalna nawiązują do polityki jakości kształcenia, którą określił Senat Uczelni (Uchwała 91/V/X/2012 z dnia 3.X. 2012 r.) Zakłada się tam, co jest realizowane przez jednostkę, współpracę z przedsiębiorcami i administracją samorządową oraz modyfikację programów kształcenia pod kątem potrzeb rynku pracy.

4. Jednostka dysponuje infrastrukturą dydaktyczną i naukową umożliwiającą realizację programu kształcenia o profilu ogólnoakademickim i osiągnięcie przez studentów zakładanych efektów kształcenia, a także prowadzenie badań naukowych – w pełni

Uzasadnienie oceny w odniesieniu do kryterium 4

Baza dydaktyczna uwzględnia wymogi kształcenia na kierunku *praca socjalna*; ilość, pojemność oraz dostępność pomieszczeń dydaktycznych w pełni zaspokaja potrzeby w zakresie realizacji zajęć w różnych formach. Pomieszczenia wyposażone są w urządzenia multimedialne. Podobne wsparcie stanowi własna platforma e-learningowa. Budynki pozbawione barier architektonicznych dostępne są dla osób/studentów z niepełnosprawnością ruchową. Studenci i pracownicy naukowo-dydaktyczni mają zapewniony dostęp do literatury naukowej aktualizowanej na bieżąco przez bibliotekę. Realizacja części zajęć w siedzibach lub miejscach uzgodnionych z interesariuszami ZPS stanowi dopełnienie

możliwości praktycznego kształcenia.

Zalecenia w odniesieniu do kryterium 4

Postęp technologiczny oraz rosnące zapotrzebowanie na używanie urządzeń multimedialnych w procesie kształcenia powoduje konieczność polepszenia standardu wyposażenia w tym zakresie.

4.1 Liczba, powierzchnia i wyposażenie sal dydaktycznych, w tym laboratoriów badawczych ogólnych i specjalistycznych są dostosowane do potrzeb kształcenia na ocenianym kierunku, tj. liczby studentów oraz do prowadzonych badań naukowych. Jednostka zapewnia studentom dostęp do laboratoriów w celu wykonywania zadań wynikających z programu studiów oraz udziału w badaniach.*

1. Opis stanu faktycznego

Baza dydaktyczna wizytowanej Uczelni mieści się w kilku budynkach, położonych od siebie w niedużej odległości. Znajduje się w nich kilkadziesiąt dobrze wyposażonych sal dydaktycznych, ćwiczeniowych, pracowni komputerowych. We wszystkich budynkach funkcjonuje bezpłatny dostęp do sieci Wi-Fi (24h). Ponadto PWSZ dysponuje nowoczesną bazą sportową oraz dwoma akademikami. Kształcenie na kierunku *praca socjalna* prowadzone jest przede wszystkim w obiekcie przy ul. ks. J. Popiełuszki 4. Obiekt posiada 26 pomieszczeń dydaktycznych, w tym m. in.: aulę o pojemności 180 miejsc, wyposażoną w siedzenia z pulpitem, środki audiowizualne, nagłośnienie oraz klimatyzację, salę wykładową na 150 miejsc, wyposażoną w urządzenia multimedialne, dwie sale wykładowe o pojemności 76 i 60 miejsc, dwie pracownie komputerowe – jedna na 13 stanowisk z pełnym dostępem do Internetu oraz druga na 20 stanowisk do nauczania języków obcych z wykorzystaniem platformy e-learningowej. W budynku dostępna jest tablica multimedialna. Przy budynku znajduje się również sala gimnastyczna, stadion lekkoatletyczny oraz boiska sportowe. W kompleksie obiektów przy ul. Ks. J. Popiełuszki 4 znajduje się także Dom Studenta oraz Centrum Wykładowo-Dydaktyczne z aulą na 650 miejsc, 3 salami wykładowymi i 2 laboratoryjnymi. Obiekt wyposażony jest m.in. w sieć komputerową, urządzenia audiowizualne i kabiny do tłumaczeń symultanicznych. Budynki dostosowane są do potrzeb osób niepełnosprawnych (podjazdy, dźwigi osobowe, odpowiednio wyposażone toalety, oznakowane miejsca parkingowe). Część zajęć odbywa się w siedzibach lub miejscach wyznaczonych przez podmioty otoczenia społeczno-gospodarczego, z którymi współpracuje ZPS.

2. Ocena spełnienia kryterium 4.1

W pełni

3. Uzasadnienie oceny

W pełni dostosowana jest baza dydaktyczna do wymogów kształcenia na ocenianym kierunku. Zapewniona jest odpowiednia liczba pomieszczeń dydaktycznych, ich wielkość i „pojemność” jest odpowiednio zróżnicowana wobec potrzeb realizacji przyjętych form zajęć (wykłady, ćwiczenia, konwersatoria, laboratoria). Baza lokalowa jest wyposażona w sprzęt elektroniczny i inne środki techniczne wspomagające realizację procesu dydaktycznego i umożliwiające osiągnięcie zakładanych efektów kształcenia na ocenianym kierunku studiów.

4.2 Jednostka zapewnia studentom ocenianego kierunku możliwość korzystania z zasobów bibliotecznych i informacyjnych, w tym w szczególności dostęp do lektury obowiązkowej i zalecanej w sylabusach, oraz do Wirtualnej Biblioteki Nauki.*

1. Opis stanu faktycznego

Biblioteka Państwowej Wyższej Szkoły Zawodowej w Koninie istnieje od momentu powołania uczelni w 1998 r. Powstała na bazie księgozbioru bibliotek Liceum Pedagogicznego, Kolegium Nauczycielskiego i Nauczycielskiego Kolegium Języków Obcych. Jesienią 2006 r. oddano do

użytku nowy budynek biblioteki o powierzchni ok. 1300 m², który zlokalizowany jest w sąsiedztwie budynku głównego PWSZ w Koninie, przy ul. Wyszyńskiego 3C. Mieści się tu:

- wypożyczalnia,
- czytelnia tradycyjna (26 stanowisk do pracy cichej),
- czytelnia komputerowa (20 stanowisk z dostępem do Internetu i baz naukowych oraz 1 stanowisko dla osoby niepełnosprawnej),
- ośrodek informacji i dokumentacji naukowej.

Biblioteka zapewnia studentom dostęp do zasobów bibliotecznych (literatura obowiązkowa, uzupełniająca, leksykony, czasopisma fachowe bieżące i archiwalne), dostęp do Wirtualnej Biblioteki Nauki w ramach licencji krajowych oraz dostęp do baz, do których uczelnia opłaciła dostęp (CUP i OUP, Ibuk Libra i Wolters Kluwer). Księgozbiór liczy ponad 65 tys. woluminów. Czytelnie prenumerują 143 tytuły czasopism (w tym 17 dla ocenianego kierunku). Biblioteka na bieżąco aktualizuje literaturę obowiązkową. Czytelnia dla ocenianego kierunku znajduje się przy ul. Popiełuszki 4 i jest czynna od wtorku do soboty.

Biblioteka jest w całości skomputeryzowana. Zasoby biblioteki dotyczące ocenianego kierunku studiów liczą ponad 4500 woluminów. Biblioteka zapewnia dostęp do elektronicznych baz danych: - Wirtualna Biblioteka Nauki w ramach licencji krajowych – dostęp zarówno z komputerów uczelnianych, jak i domowych (poprzez serwer HAN).

- Dostęp w ramach konsorcjum do czasopism społeczno-humanistycznych Cambridge University Press i Oxford University Press – dostęp zarówno z komputerów uczelnianych, jak i domowych (poprzez serwer HAN).

- Czytelnia IBUK LIBRA – dostęp zarówno z komputerów uczelnianych, jak i domowych (poprzez serwer HAN).

Przygotowane jest również pomieszczenie do indywidualnej pracy osoby niepełnosprawnej. W momencie zapisu do Biblioteki Czytelnik otrzymuje hasło do obsługi on-line swojego konta bibliotecznego tj. prolongaty, zamawiania i rezerwacji. W Bibliotece zorganizowano specjalne stanowisko komputerowe z odpowiednim oprzyrządowaniem dla osób niedowidzących.

2. Ocena spełnienia kryterium 4.2

W pełni

3. Uzasadnienie oceny

Uczelnia zapewnia dostęp do fachowej literatury z zakresu pracy socjalnej. Istnieje możliwość korzystania z bogatej oferty czasopism polskich i zagranicznych. Studenci ocenianego kierunku mają dostęp do Wirtualnej Biblioteki Nauki.

4.3 W przypadku, gdy prowadzone jest kształcenie na odległość, jednostka umożliwia studentom i nauczycielom akademickim dostęp do platformy edukacyjnej o funkcjonalnościach zapewniających co najmniej udostępnianie materiałów edukacyjnych (tekstowych i multimedialnych), personalizowanie dostępu studentów do zasobów i narzędzi platformy, komunikowanie się nauczyciela ze studentami oraz pomiędzy studentami, tworzenie warunków i narzędzi do pracy zespołowej, monitorowanie i ocenianie pracy studentów, tworzenie arkuszy egzaminacyjnych i testów.

1. Opis stanu faktycznego

Uczelnia posiada własną platformę e-learningową (<http://elearning.konin.edu.pl>) zbudowaną w oparciu o środowisko nauczania zdalnego Moodle. W przypadku wsparcia procesu dydaktycznego na kierunku praca socjalna poprzez wykorzystanie platformy edukacyjnej wiąże się ono z możliwością spersonalizowanego (indywidualny login i hasło) dostępu do zasobów (także ich tworzenia) przez wykładowców i studentów. Wykładowcy sami, we własnym zakresie opracowują materiały dydaktyczne (także wymagania edukacyjne, rozbudowane abstrakty, odsyłacze do źródeł, prezentacje), które później zamieszczane są na platformie e-learningowej oraz udostępniane studentom w ramach

realizowanych przedmiotów. Istnieje również możliwość monitorowania korzystania z platformy przez studentów. Wykorzystywane narzędzia e-learningowe stanowią wsparcie i uzupełnienie zajęć realizowanych w sposób tradycyjny.

2. Ocena spełnienia kryterium 4.3

w pełni

3. Uzasadnienie oceny

Uczelnia prawidłowo prowadzi kształcenie w formie na odległość wypełniając wszystkie warunki kształcenia e-learningowego.

5. Jednostka zapewnia studentom wsparcie w procesie uczenia się, prowadzenia badań i wchodzenia na rynek pracy – w pełni

Uzasadnienie oceny w odniesieniu do kryterium 5

Jednostka zapewniła studentom skuteczne wsparcie dydaktyczne, materialne i naukowe – z uwzględnieniem potrzeb osób z niepełnosprawnościami, które umożliwia studentom w pełni realizację procesu uczenia się, prowadzenia badań i wchodzenia na rynek pracy.

Zalecenia w odniesieniu do kryterium 5 – Brak.

5.1 Pomoc naukowa, dydaktyczna i materialna sprzyja rozwojowi naukowemu, społecznemu i zawodowemu studentów, poprzez zapewnienie dostępności nauczycieli akademickich, pomoc w procesie uczenia się i skutecznym osiąganiu zakładanych efektów kształcenia oraz zdobywaniu umiejętności badawczych, także poza zorganizowanymi zajęciami dydaktycznymi. W przypadku prowadzenia kształcenia na odległość jednostka zapewnia wsparcie organizacyjne, techniczne i metodyczne w zakresie uczestniczenia w e-zajęciach.*

1. Opis stanu faktycznego

Jednostka wspiera studentów głównie przy udziale nauczycieli akademickich. Są oni dostępni dla studentów na zajęciach, konsultacjach, za pośrednictwem poczty elektronicznej oraz w formie indywidualnych rozmów ze studentami.

Studenci wskazali, że jednym z mechanizmów motywujących jest stypendium rektora dla najlepszych studentów, jednak fakt, że może je uzyskać nie więcej niż 10 % studentów sprawia, że jest ono praktycznie nieosiągalne dla większości studentów kierunku- także tych z dobrymi wynikami w nauce. W ocenie studentów system przyznawania stypendiów jest przejrzysty, a informacje o nim są ogólnie dostępne (m.in. na stronie internetowej).

Poza tym studenci mają możliwość obiegania się o stypendium MNiSW dla najlepszych studentów oraz o Nagrodę Rektora za najlepszą pracę dyplomową.

W ocenie studentów wszelkie skargi i wnioski zgłaszane przez studentów rozpatrywane są stosunkowo szybko, studenci wskazali jednak, że są to wnioski czy podania indywidualne.

Zdaniem studentów sposób skonstruowania sylabusów – zamieszczone w nich informacje są przydatne – jest tam podana zarówno forma prowadzonych zajęć, warunki zaliczenia, efekty kształcenia jak i literatura przedmiotowa.

Opieka naukowa:

Studenci mają możliwość wyboru promotora i tematu pracy dyplomowej, często jest jednak tak, że realizują temat zaproponowany przez opiekuna naukowego, który wskazuje im, jak powinna wyglądać ich praca, na czym się opierać, pomaga przy doborze literatury i wyborze kierunków badawczych.

Studenci wskazali, że mają możliwość rozwijania swoich zainteresowań poprzez indywidualne konsultacje z wykładowcami, –a także poprzez uczestniczenie w wolontariacie i innych akcjach organizowanych przez Uczelnię.

Opieka materialna

Studenci mają możliwość ubiegania się o wszystkie świadczenia przewidziane w ustawie Prawo o szkolnictwie wyższym, a zastosowane kryteria przyznawania świadczeń są zgodne z jej zapisami.

Regulamin przyznawania pomocy materialnej dla studentów Państwowej Wyższej Szkoły Zawodowej w Koninie stanowi, że podziału dotacji dokonuje rektor wraz z samorządem (§ 2 ust. 1 regulaminu przyznawania pomocy materialnej dla studentów PWSZ w Koninie). Regulamin przyznawania pomocy materialnej współtworzony jest przy uczestnictwie studentów.

Studenci mają swój udział w systemie pomocy materialnej, są członkami komisji stypendialnej oraz odwoławczej komisji stypendialnej.

2. Ocena spełnienia kryterium 5.1

W pełni

3. Uzasadnienie oceny

Pomoc naukowa, dydaktyczna i materialna sprzyja rozwojowi naukowemu, społecznemu i zawodowemu studentów, zapewnia im dostępność nauczycieli akademickich, pomoc w procesie uczenia się, zdobywaniu umiejętności praktycznych. Studenci mają zapewnione wsparcie w procesie uczenia się, zarówno na płaszczyźnie opieki dydaktycznej, naukowej i materialnej.

5.2 Jednostka stworzyła warunki do udziału studentów w krajowych i międzynarodowych programach mobilności, w tym poprzez organizację procesu kształcenia umożliwiającą wymianę krajową i międzynarodową oraz nawiązywanie kontaktów ze środowiskiem naukowym.*

1. Opis stanu faktycznego

Uczelnia ma podpisane umowy w ramach programów mobilności studenckiej oraz Erasmus, studenci korzystają z tych możliwości umiarkowanie chętnie. Aby móc uczestniczyć w programie Erasmus studenci winni spełnić określone kryteria (m.in. średnia ocen co najmniej 3,8 – dla studentów wyjeżdżających na studia oraz co najmniej 3,0 dla studentów wyjeżdżających na praktyki zawodowe), pozytywna ocena otrzymana przez studenta podczas rozmowy kwalifikacyjnej sprawdzającej znajomość języka obcego, pozytywna opinia opiekuna roku/kierownika zakładu/katedry, wykazanie się działalnością lub członkostwem w organizacjach studenckich, czy działalnością przy organizacji przyjazdu i opieki nad studentami z zagranicy studiującymi w PWSZ w Koninie.

Studenci, którzy zdecydują się na wyjazd poza stypendium w ramach programu Erasmus otrzymują także od Rektora kwotę 1 500 zł z przeznaczeniem na pokrycie kosztów dojazdu do Uczelni przyjmującej. Studenci są informowani o ofercie stypendialnej, jednak ze względu na obowiązki domowe, kwestie finansowe, rzadko decydują się na wyjazd.

Osoby, które uczestniczą w programie mobilności studenckiej po powrocie do Polski uzupełniają ankietę związaną z ich udziałem w programie. Wszelkie formalności (np. związane z wykazem ewentualnych różnic programowych) załatwiane są przed wyjazdem na stypendium.

Z danych przekazanych do weryfikacji Zespołowi Oceniającemu PKA oraz spotkań odbytych podczas wizytacji wynika, że studenci kierunku Praca socjalna mają szeroki dostęp do informacji o programach wymiany międzynarodowej. Od roku akademickiego 2012/2013 PWSZ w Koninie organizuje Erasmus Day dla konińskich studentów. Impreza promująca wyjazdy zagraniczne studentów oraz pracowników uczelni wpisała się na stałe w kalendarz uczelnianych wydarzeń. Imprezę organizuje Biuro Współpracy z Zagranicą oraz stypendyści Programu Erasmus PWSZ w Koninie. Każdego roku akademickiego organizowany jest Dzień Portugalski oraz Dzień Turecki. W uczelni funkcjonuje program Buddy, który ma na celu angażowanie polskich studentów do opieki na zagranicznymi studentami. Ponadto informacja o warunkach wyjazdów i zasadach rekrutacji są dostępne na plakatach i stronie internetowej Uczelni oraz mediach społecznościowych.

2. Ocena spełnienia kryterium 5.2- w pełni

3. Uzasadnienie oceny

Jednostka stworzyła możliwości udziału studentów w programach wymiany międzynarodowej, jednak studenci korzystają z nich w niewielkim stopniu. W celu intensyfikacji poziomu

umiędzynarodowienia w aspekcie wymiany studentów władze Wydziału i Uczelni nawiązały kontakty i podpisały umowy z wieloma uczelniami zagranicznymi. Jednostka przygotowuje dla studentów zagranicznych nie tylko ofertę pojedynczych przedmiotów do wyboru w języku angielskim, ale również ofertę specjalizacji w językach obcych. Jednostka, więc zapewnia wszechstronne bieżące wsparcie studentom z zagranicy, m.in. poprzez biuro obsługi studentów zagranicznych i dziekanaty. Jednocześnie, bezpośrednie codzienne kontakty ze studentami z zagranicy stanowią o wzbogaceniu możliwości kształcenia kompetencji społecznych wszystkich studentów
5.3 Jednostka wspiera studentów ocenianego kierunku w kontaktach ze środowiskiem akademickim, z otoczeniem społecznym, gospodarczym lub kulturalnym oraz w procesie wchodzenia na rynek pracy, w szczególności, współpracując z instytucjami działającymi na tym rynku.* <i>1. Opis stanu faktycznego</i> W Uczelni istnieje Biuro Karier PWSZ w Koninie. Poza tym Zakład Pracy Socjalnej współpracuje z podmiotami zewnętrznymi związanymi z pracą socjalną. Dzięki tej współpracy organizowane są warsztaty, wolontariaty i seminaria, w ramach których studenci mają możliwość poznania swojego zawodu w praktyce. Studenci mają możliwość odbywania części zajęć w ośrodkach zewnętrznych (wizyty), co pozwala na nawiązywanie kontaktów studentów wizytowanego kierunku z otoczeniem społecznym i gospodarczym oraz pozwala w łatwiejszy sposób wejść na rynek pracy. <i>2. Ocena spełnienia kryterium 5.3</i> W pełni <i>3. Uzasadnienie oceny</i> W ocenie studentów oferta Uczelni kierowana do nich (organizowanie spotkań z praktykami, zajęcia dydaktyczne odbywane w jednostkach zewnętrznych) sprawia, że są oni w praktyczny sposób przygotowani do wejścia na rynek pracy.
5.4 Jednostka zapewnia studentom niepełnosprawnym wsparcie naukowe, dydaktyczne i materialne, umożliwiające im pełny udział w procesie kształcenia oraz w badaniach naukowych. <i>1. Opis stanu faktycznego</i> Na terenie Uczelni działa Pełnomocnik Rektora ds. Studentów Niepełnosprawnych, którego zadaniem jest wsparcie osób z niepełnosprawnościami oraz zapewnianie im odpowiednich warunków do studiowania. Na Uczelni likwidowane są bariery architektoniczne (windy, podjazdy), zapewniane jest także indywidualne wsparcie osobom niepełnosprawnym – w zależności od stopnia i rodzaju niepełnosprawności może to być np. zmiana formy egzaminu czy zaliczenia (z pisemnej na ustną albo odwrotnie, wydłużenie czasu przeznaczonego na wypowiedź pisemną, czy też inne rozwiązania odpowiadające niepełnosprawności studenta). Studenci z niepełnosprawnościami mają też możliwość biegania się o przyznanie stypendium dla osób niepełnosprawnych. <i>2. Ocena spełnienia kryterium 5.4</i> W pełni <i>3. Uzasadnienie oceny</i> Studenci z niepełnosprawnościami mają zapewnione odpowiednie zaplecze naukowe, dydaktyczne oraz materialne, stworzona została specjalna jednostka, której zadaniem jest pomoc studentom z niepełnosprawnościami i przewlekle chorym.
5.5 Jednostka zapewnia skuteczną i kompetentną obsługę administracyjną studentów w zakresie spraw związanych z procesem dydaktycznym oraz pomocą materialną, a także publiczny dostęp do informacji o programie kształcenia i procedurach toku studiów.

1. Opis stanu faktycznego

W ocenie studentów godziny otwarcia dziekanatu co do zasady są adekwatne do ich potrzeb (dziekanat czynny jest od poniedziałku do piątku od godziny 7 do 15). Studenci wskazali, że pracownicy administracyjni są bardzo pomocni i kompetentni, służą radą, informują o wpływających terminach, pomagają przy uzupełnianiu dokumentów.

Na stronie internetowej Uczelni w zakładce dziekanatu dostępne są pliki do pobrania, wśród których znajdują się wzory podań i wniosków.

Wszelkie informacje odnoszące się do pomocy materialnej, terminów składania dokumentów oraz inne niezbędne informacje konieczne do złożenia wniosków znajdują się na stronach internetowych Uczelni. Studenci mają dostęp do wszelkich informacji związanych z procesem uczenia się (pomoc materialna, naukowa, etc.) za pośrednictwem strony internetowej Uczelni.

2. Ocena spełnienia kryterium 5.5

W pełni

3. Uzasadnienie oceny

Na podstawie opinii studentów oraz przeprowadzonej analizy własnej można stwierdzić, iż Jednostka zapewnia skuteczną i kompetentną obsługę administracyjną studentów oraz publiczny dostęp do informacji o programie kształcenia i procedurach toku studiów.

6. W jednostce działa skuteczny wewnętrzny system zapewniania jakości kształcenia zorientowany na ocenę realizacji efektów kształcenia i doskonalenia programu kształcenia oraz podniesienie jakości na ocenianym kierunku studiów – w pełni

Uzasadnienie oceny w odniesieniu do kryterium 6

Analiza dokumentacji przedstawionej podczas kontroli i rozmowy z Władzami Wydziału i przedstawicielami kierunku pozwalają stwierdzić, że wdrożono wewnętrzny system zapewniania jakości kształcenia, umożliwiający systematyczne monitorowanie, ocenę i doskonalenie realizacji procesu kształcenia na ocenianym kierunku studiów, w tym w szczególności ocenę stopnia realizacji zakładanych efektów kształcenia i okresowy przegląd programów studiów mający na celu ich doskonalenie z uwzględnieniem wszystkich elementów procesu kształcenia.

Zalecenia w odniesieniu do kryterium 6

BRAK.

6.1 Jednostka, mając na uwadze politykę jakości, wdrożyła wewnętrzny system zapewniania jakości kształcenia, umożliwiający systematyczne monitorowanie, ocenę i doskonalenie realizacji procesu kształcenia na ocenianym kierunku studiów, w tym w szczególności ocenę stopnia realizacji zakładanych efektów kształcenia i okresowy przegląd programów studiów mający na celu ich doskonalenie, przy uwzględnieniu:*

System zapewnienia jakości kształcenia jest wielopłaszczyznowy i oparty o wystandaryzowane narzędzia. Głównymi mechanizmami uwzględnionymi w systemie są: ankietyzacja (zarówno wśród nauczycieli jak i studentów – ocena nauczycieli, organizacji i warunków kształcenia), monitorowanie stopnia osiągnięcia zakładanych efektów (zaangażowanie wielu podmiotów z wykorzystaniem różnych metod i technik), dbałość o podnoszenie kwalifikacji kadry naukowo-dydaktycznej, wsparcie i aktywizowanie studentów na każdym etapie kształcenia (opieka naukowa, pomoc dydaktyczna i materialna, proponowanie różnorodnych form kształcenia), zaangażowanie interesariuszy wewnętrznych i zewnętrznych w procesie projektowania i weryfikowania efektów kształcenia, wykorzystanie zasobów informacyjnych. Słabością systemu jest niewielki udział studentów i nauczycieli w procesie wypełniania kwestionariuszy ankiet oceniających.

6.1.1 projektowania efektów kształcenia i ich zmian oraz udziału w tym procesie interesariuszy wewnętrznych i zewnętrznych,*

1. Opis stanu faktycznego

Efekty kształcenia dla kierunku „praca socjalna”, a także ich zmiany zostały zaprojektowane zgodnie z procedurami, które zostały opisane w przedstawionej w trakcie wizytacji dokumentacji Wewnętrznego Systemu Zapewniania Jakości Kształcenia. Na poziomie Wydziału Społeczno-Ekonomicznego

za opracowane efekty odpowiadają zespoły kierunkowe, w których składach funkcjonują interesariusze wewnętrzni tacy jak: studenci, pracownicy naukowo-dydaktyczni oraz interesariusze zewnętrzni. Zasadniczym podmiotem odpowiedzialnym za opracowanie modułowych efektów kształcenia jest nauczyciel akademicki odpowiedzialny i realizujący konkretny przedmiot. Efekty składające się na specjalności są sumą efektów kursów specjalnościowych, natomiast efekty kierunkowe powstawały wspólnie przy zaangażowaniu ww. interesariuszy wewnętrznych i zewnętrznych. W trakcie wizytacji Zespołowi Oceniającemu przedstawiona została, dokumentacja dotycząca uczestnictwa interesariuszy zewnętrznych i pracodawców (w tym oferentów praktyk) w konsultacjach programu kształcenia na ocenianym kierunku studiów.

Studenci biorą udział w projektowaniu efektów kształcenia i ich zmian m.in. poprzez uczestnictwo w posiedzeniach Rady Wydziału, gdzie stanowią min.20 % składu tego gremium. W skład Rady Wydziału Społeczno – Ekonomicznego PWSZ w Koninie decyzją Dziekana nr 15/2015 z dnia 2015 r. wchodziło 15 członków, z czego 4 osoby to przedstawiciele studentów – co jest zgodne z w art. 67 ust 4 ustawy Prawo o szkolnictwie wyższym.

3. Ocena spełnienia kryterium – w pełni

4. Uzasadnienie oceny

Należy pozytywnie ocenić działania Jednostki dotyczące projektowania efektów kształcenia, a także udział w tym interesariuszy wewnętrznych oraz zewnętrznych.

6.1.2 monitorowania stopnia osiągnięcia zakładanych efektów kształcenia na wszystkich rodzajach zajęć i na każdym etapie kształcenia, w tym w procesie dyplomowania

1. Opis stanu faktycznego

Monitorowanie stopnia osiągania zakładanych efektów kształcenia dotyczy wszystkich rodzajów zajęć, na każdym etapie kształcenia. Podstawowymi narzędziami umożliwiającymi zebranie i analizę danych w tym zakresie są: arkusze hospitacji zajęć dydaktycznych, ankiety oceny nauczycieli, ankiety oceny jakości kształcenia wypełniane przez nauczycieli i studentów, protokoły analizy zgodności zagadnień egzaminacyjnych z efektami kształcenia, arkusze samooceny jakości kształcenia na kierunku, sprawozdania z przebiegu praktyk zawodowych oraz monitorowania losów absolwentów. Zebrane wnioski pojawiają się w kierunkowym raporcie dotyczącym jakości kształcenia. Narzędziami wspomagającymi są cykliczne spotkania: Rektora, Dziekana ze studentami, nauczycieli minimum kadrowego, nauczycieli ze studentami, członków rad programowych. Ponadto, w procesie dyplomowania dodatkowo stosuje się system antyplagiatowy.

Jak wynika z przeprowadzonego w trakcie spotkania ze studentami rozmów, przedstawiciele studentów

są członkami gremiów związanych z jakością kształcenia (Uczelniana Komisja ds. Oceny Jakości Kształcenia oraz Kierunkowa Komisja ds. Oceny Jakości Kształcenia). Studenci mają możliwość czynnego uczestniczenia w dyskusji i przedstawiania perspektywy studenckiej w odniesieniu do poszczególnych wyników czy prowadzonych analiz

2. *Ocena spełnienia kryterium – w pełni*

3. *Uzasadnienie oceny*

Monitorowanie stopnia osiągnięcia zakładanych efektów kształcenia należy ocenić pozytywnie.

6.1.3 weryfikacji osiąganych przez studentów efektów kształcenia na każdym etapie kształcenia i wszystkich rodzajach zajęć, w tym zapobiegania plagiatom i ich wykrywania,*

1. *Opis stanu faktycznego*

Jednym z elementów wewnętrznego systemu zapewniania jakości kształcenia funkcjonującego w Uczelni, jest system weryfikacji osiąganych przez studentów efektów kształcenia na poszczególnych etapach kształcenia. System ten określa wymagania stawiane studentom. Skalę ocen i ogólne zasady okresowej weryfikacji wyników kształcenia oraz zaliczania etapów studiów określa regulamin studiów. Wymagania dotyczące poszczególnych przedmiotów określone są przez prowadzące je osoby w kartach przedmiotów. Warunki i zasady dyplomowania określone są w dokumentacji dotyczącej procesu dyplomowania, w której określony został m. in. regulamin seminariów oraz egzaminów dyplomowych czy też wykaz dokumentów niezbędnych dla przeprowadzenia obrony pracy dyplomowej, egzaminu dyplomowego i otrzymania dyplomu. Ponadto na Wydziale stosowana jest procedura antyplagiatowa, przy pomocy systemu antyplagiatowego „Plagiat”. W roku akademickim 2014/2015 na kierunku praca socjalna sprawdzono 71 na 76 oddanych prac dyplomowych (studia stacjonarne) oraz 36 na 37 oddanych prac dyplomowych (studia niestacjonarne). Wskaźnik podobieństwa został przekroczony w 3 sprawdzonych pracach, po ponownej weryfikacji wszystkie przeszły procedurę antyplagiatową. W dokumencie dotyczącym praktyk studenckich zawarty został regulamin praktyk określający ogóle cele praktyk, ich organizację oraz obowiązki organizatorów i uczestników praktyk.

2. *Ocena spełnienia kryterium – w pełni*

3. *Uzasadnienie oceny*

System weryfikacji osiąganych przez studentów efektów kształcenia funkcjonuje prawidłowo, wdrożony został system antyplagiatowy.

6.1.4 zasad, warunków i trybu potwierdzania efektów uczenia się uzyskanych poza systemem studiów,

1. *Opis stanu faktycznego*

W trakcie oceny, Władze Uczelni przedstawiły Zespołowi Oceniającemu Uchwałę nr 327/V/VI/2015 Senatu Państwowej Wyższej Szkoły Zawodowej w Koninie z dnia 9 czerwca 2015 r. w której zostały określone zasady, warunki i tryb potwierdzania efektów uczenia się, nabytych poza edukacją formalną oraz sposób powoływania i tryb działania komisji weryfikujących efekty uczenia się. Jednakże oceniania jednostka nie posiada uprawnień do potwierdzania efektów uczenia się uzyskanych poza

systemem studiów, co wynika z obowiązujących przepisów, a mianowicie podstawowa jednostka organizacyjna Uczelni jest uprawniona do potwierdzania efektów uczenia się na danym kierunku, poziomie i profilu kształcenia, jeśli posiada co najmniej pozytywną ocenę programową na tym kierunku, poziomie i profilu kształcenia, i o ile w chwili oceny prowadziła kształcenie o profilu praktycznym, co nie miało miejsca w przypadku ocenianej jednostki.

2. *Ocena spełnienia kryterium – bez oceny.*

3. *Uzasadnienie oceny*

Na Uczelni wdrożono zasady, warunki i tryb potwierdzania efektów uczenia się uzyskanych poza systemem studiów.

6.1.5 wykorzystania wyników monitoringu losów zawodowych absolwentów do oceny przydatności na rynku pracy osiągniętych przez nich efektów kształcenia,*

1. *Opis stanu faktycznego*

Monitorowaniem losów zawodowych absolwentów zajmuje się Biuro Karier. W roku akademickim 2013/2014 na 80 absolwentów kierunku objętych badaniem (tj. tych, którzy wyrazili zgodę na wzięcie udziału w badaniu na podstawie złożonej deklaracji) 36 % wypełniło ankietę. Ankieta składa się z 10 pytań (+ pytania tzw. „metryczkowe”) – absolwenci pytani są m.in. o praktyki zawodowe, poziom zajęć z języka obcego, ocenę wykładowców PWSZ w Koninie czy przydatność wiedzy, umiejętności i kompetencji uzyskanych podczas studiów na Uczelni. Wyniki przeprowadzanych ankiet publikowane są w raporcie z oceny jakości kształcenia (dotyczy to także pozostałych ankiet – ds. Jakości kształcenia, nauczycieli akademickich, etc.), który omawiany jest w trakcie spotkań (m. in. Rady Wydziału). Wnioski, które wyciągane są z powyższych badań ankietowych, wykorzystuje się w celu doskonalenia programu kształcenia na ocenianym kierunku studiów.

1. *Ocena spełnienia kryterium – w pełni*

3. *Uzasadnienie oceny*

Na Wydziale Społeczno-Ekonomicznym prawidłowo został wdrożony monitoring losów zawodowych absolwentów, dzięki któremu doskonalony jest m. in. program kształcenia.

6.1.6 kadry prowadzącej i wspierającej proces kształcenia na ocenianym kierunku studiów, oraz prowadzonej polityki kadrowej,*

1. *Opis stanu faktycznego*

W Uczelni istnieje spójny, zweryfikowany, system pozyskiwania, oceniania i rozwoju kadry dydaktycznej. Polityka w tym zakresie została wypracowana już w momencie podjęcia działalności przez Uczelnię, jej prowadzenie pozostaje w kompetencjach Rektora oraz Dziekana Wydziału. Obecnie jej przesłanki wynikają z ujawniających się potrzeb i rozwoju ocenianego kierunku studiów. Przyjęte rozwiązania są konsekwentnie przestrzegane, wewnętrznie spójne i przynoszą pozytywne rezultaty.

W ramach polityki kadrowej prowadzi się działania systemowe, weryfikujące nauczycieli akademickich, które oceniane są potem na poziomie Rady Wydziału i Senatu Uczelni, takie jak:

- Oceny okresowe w oparciu o obszerną ankietę samooceny, oceny przełożonego, obejmującą następujące zakresy: dydaktyka, badania, działalność organizacyjna, szanse rozwojowe;
- Hospitacje, także w oparciu o formularz, wprowadzony stosownym zarządzeniem Rektora, realizowane co semestr przez przełożonego, wymagające też akceptacji podlegającego hospitacji;
- Oceny studentów w oparciu o co semestralną ankietę elektroniczną wszystkich przedmiotów oraz wszystkich realizujących przedmioty w wielu wymiarach.

Należy stwierdzić, że w Uczelni została wypracowana i jest realizowana konsekwentnie polityka kadrowa. Przez co widoczne są jej pozytywne rezultaty:- kompetentna kadra nauczająca, stabilne minimum kadrowe, dobra atmosfera służąca realizacji przyjętych efektów kształcenia.

2. Ocena spełnienia kryterium – w pełni

3. Uzasadnienie oceny

System doboru kadry prowadzącej zajęcia na ocenianym kierunku studiów należy ocenić pozytywnie.

6.1.7 wykorzystania wniosków z oceny nauczycieli akademickich dokonywanej przez studentów w ocenie jakości kadry naukowo-dydaktycznej,

1. Opis stanu faktycznego

Ankiety są wykorzystywane przez Uczelnię do oceny okresowej pracowników, a także są z nich wyciągane wnioski zgodne z drabiną hierarchii służbowej. Studenci mają poczucie istotności ankiet, co wynika bezpośrednio z dobrej polityki informacji zwrotnej. Ankieta składa się ~~ona~~ z 11 pytań (-w tym 1 pytanie to „inne uwagi” na 1 odnosi się do liczby godzin, jakie student poświęcił na samodzielne kształcenie, pozostałe pytania to pytania zamknięte (dotyczące punktualności prowadzonych zajęć, szacunku wykładowcy do studentów, tego, czy zajęcia były inspirujące).

Studenci informowani są o wynikach ankiety, jej omówienie znajduje się także w raporcie z oceny jakości kształcenia, opinie studenckie stanowią element oceny okresowej nauczycieli akademickich.

2. Ocena spełnienia kryterium –w pełni.

3. Uzasadnienie oceny

Wyniki z ankiet wykorzystywane są do poprawy jakości kadry naukowo-dydaktycznej, co przekłada się na poprawę jakości kształcenia na Wydziale.

6.1.8 zasobów materialnych, w tym infrastruktury dydaktycznej i naukowej oraz środków wsparcia dla studentów,

1. Opis stanu faktycznego

W związku z ciągłym doskonaleniem procesu kształcenia na ocenianym kierunku studiów, przeprowadzana jest przez studentów, w formie ankiety, okresowa ocena infrastruktury dydaktycznej, w tym biblioteki. Zasoby materialne, infrastruktura dydaktyczna, a także system wsparcia materialnego (stypendia naukowe i socjalne) umożliwiają studentom kierunku realizację programu kształcenia, w

tym osiągania efektów kształcenia. Studenci mają możliwość wyrażenia swojej opinii na temat jakości kształcenia poprzez wypełnienie ankiety ewaluacyjnej. Ankieta składa się z 15 pytań (czego 14 to pytania zamknięte, a jedno to pytanie otwarte). Studenci pytani są m.in. o to, jak oceniają plan zajęć, program realizowanych zajęć, możliwość uczestnictwa w różnych inicjatywach uczelnianych czy obsługę administracyjną katedry. Pytanie otwarte odnosi się do tego, co należałoby udoskonalić na Uczelni.

2. Ocena spełnienia kryterium – w pełni

3. Uzasadnienie oceny

Na ocenianym kierunku studiów, przeprowadzana jest przez studentów, w formie ankiety, okresowa ocena infrastruktury dydaktycznej, w tym biblioteki, oraz obsługi administracyjnej.

6.1.9 sposobu gromadzenia, analizowania i dokumentowania działań dotyczących zapewniania jakości kształcenia,

1. Opis stanu faktycznego

Gromadzenie, analizowanie i dokumentowanie działań związanych z jakością kształcenia wynika z przyjętej struktury oraz zadań Systemu Zapewnienia Jakości Kształcenia. System ten składa się z Rektorskiej Komisji ds. Jakości Kształcenia pełniącej rolę koordynatora systemu oraz Uczelnianego Zespołu ds. Oceny Jakości Kształcenia. Jak wynika z przeprowadzonych rozmów, władze Wydziału pozytywnie oceniają sposób gromadzenia dokumentacji.

2. Ocena spełnienia kryterium – w pełni

3. Uzasadnienie oceny

Sposób oceny dokumentacji dotyczącej zapewniania jakości kształcenia należy uznać za właściwy.

6.1.10 dostępu do informacji o programie i procesie kształcenia na ocenianym kierunku oraz jego wynikach

1. Opis stanu faktycznego

Wyniki procesu ankietyzacji są udostępniane wszystkim studentom. Dostęp do informacji zwrotnej skutkuje większym zaangażowaniem docelowej grupy beneficjentów procesu ankietyzacyjnego. Również sylabusy zawierające opisy efektów kształcenia są ogólnodostępne online. Studenci są z nimi zapoznawani podczas pierwszych zajęć w semestrze. Informacje na temat kształcenia umieszczone są na stronie internetowej PWSZ (<http://www.pwsz.konin.edu.pl>) oraz w systemie informatycznym eOrdo Omnis (<https://www.rekrutacja.konin.edu.pl/auth/login>), z którego korzystają studenci, nauczyciele i pracownicy dziekanatów. Na stronie internetowej uczelni umieszczane są, w szczególności, programy kształcenia, w tym efekty kształcenia i programy studiów.

2. Ocena spełnienia kryterium – w pełni

3. Uzasadnienie oceny

Sposób dostępu do informacji o programie i procesie kształcenia należy ocenić pozytywnie.

6.2. Jednostka dokonuje systematycznej oceny skuteczności wewnętrznego systemu zapewniania jakości i jego wpływu na podnoszenie jakości kształcenia na ocenianym kierunku studiów, a także wykorzystuje jej wyniki do doskonalenia systemu.

1. Opis stanu faktycznego

Corocznie zgodnie z harmonogramem realizacji działań zmierzających do doskonalenia jakości kształcenia w Uczelni na dany rok akademicki przygotowywane są kierunkowe (wrzesień) oraz wydziałowe (wrzesień) raporty oceny jakości kształcenia, których celem jest wskazanie obszarów i elementów wymagających doskonalenia na poziomie kierunku studiów/wydziału oraz sformułowanie wniosków płynących z oceny. Wnioski i rekomendacje ujęte w raporcie końcowym przygotowanym przez Uczelniany Zespół ds. Oceny Jakości Kształcenia (październik) są podstawą do ustalania propozycji działań zmierzających do doskonalenia jakości kształcenia w Uczelni, które są następnie przedkładane, wraz z harmonogramem realizacji w danym roku akademickim, Senatowi. Coroczne raporty są również dyskutowane w trakcie Kolegiów Rektorsko-Dziekańskich oraz przez członków Rektorskiej Komisji ds. Jakości Kształcenia.

2. Ocena kryterium – w pełni

3. Uzasadnienie

Wydział dokonuje systematycznej oceny skuteczności wewnętrznego systemu zapewniania jakości i jego wpływu na podnoszenie jakości kształcenia na kierunku „praca socjalna”. Wyniki z oceny służą podniesieniu jakości kształcenia na wyżej wymienionym kierunku studiów.

Odniesienie się do analizy SWOT przedstawionej przez jednostkę w raporcie samooceny, w kontekście wyników oceny przeprowadzonej przez zespół oceniający PKA

Jako mocne strony Uczelnia określiła:

1. Dbłość o wysoką jakość kształcenia (funkcjonujący system zapewnienia jakości kształcenia, powiązanie większości nauczycieli z szeroko rozumianą praktyką pracy socjalnej)
2. Wieloletnie doświadczenie w kształceniu kadry pracy socjalnej
3. Dostosowywanie programu i form kształcenia do aktualnych potrzeb i wyzwań edukacji do pracy socjalnej
4. Rozwinięta współpraca z instytucjami otoczenia społeczno-gospodarczego (praktyczny profil kształcenia, weryfikacja efektów kształcenia)
5. Bardzo dobre warunki lokalowe sprzyjające realizacji programu

Jako słabe strony:

1. Niewielki udział nauczycieli akademickich w konkursach na finansowanie badań w wymiarze krajowym i międzynarodowym
2. Mały udział studentów w wymianie międzynarodowej
3. Mała oferta przedmiotów prowadzonych w języku angielskim
4. Niewielka liczba przedsięwzięć interdyscyplinarnych
5. Wąska współpraca ze szkołami ponadgimnazjalnymi

Jako szanse:

1. Zapotrzebowanie na profesjonalistów z zakresu pracy socjalnej w obliczu wielu problemów społecznych m.in. starzenia się społeczeństwa, bezrobocia, ubóstwa, zjawiska uzależnienia i przemocy
2. Wzrost prestiżu kierunku dzięki bogatej działalności pracowników i studentów w zakresie organizowania cyklicznych konferencji (międzynarodowych, krajowych) i seminariów naukowych
3. Rosnąca świadomość społeczna w zakresie konieczności uczenia się przez całe życie
4. Rozwój współpracy z innymi uczelniami (również zagranicznymi) w kierunku poszukiwań nowych inspiracji naukowych i badawczych.
5. Możliwość pozyskania środków pozabudżetowych dla rozwoju kierunku

A jako zagrożenia dla ocenianego kierunku studiów:

1. Niż demograficzny
2. Coraz większe zróżnicowanie poziomu intelektualnego studentów i kandydatów na studia
3. Postępujące utrwalanie się stereotypu badań i dydaktyki z zakresu nauk społecznych jako nieprzynoszących dużych korzyści społeczeństwu
4. Duża konkurencja wśród uczelni w procesie rekrutacji na studia
5. Spowalniający rozwój gospodarczy w regionie

Zespół Oceniający zgadza się z przedstawioną powyżej analizą SWOT.

Zalecenia

1. Prowadzenie wykazu prac dyplomowych, których tematy zostały zgłoszone do realizacji przez pracodawców.
2. Wpisywanie do Suplementu informacji o odbytych praktykach zawodowych (w tym ponadwymiarowych), oraz wolontariacie (z podaniem miejsca i długości trwania).
3. Przygotować procedury, które zapewnią miejsce przedstawicielom pracodawców oraz kierunkowemu opiekunowi praktyk w Radzie Programowej, w Wydziałowym Zespole Jakości Kształcenia oraz Radzie Wydziału.
4. Wpisać do planu i programu studiów kierunku na stałe wyjazdy studyjne i zajęcia warsztatowe realizowane poza Uczelnią w celu zapewnienia ciągłości realizacji zakładanych efektów kształcenia.
5. Przy zawieraniu umów z pracodawcami, w których określa się m.in. zakres i rodzaj współpracy, wykazać gwarantowaną liczbę miejsc dla studentów odbywających w tych placówkach praktykę zawodową.
6. Przesunięcie praktyki z VI semestru na wcześniejszy, gdyż przygotowanie pracy dyplomowej winno być na profilu praktycznym m.in. konsekwencją realizowanych praktyk zawodowych. Stanem, do którego winniśmy dążyć w przypadku profilu praktycznego byłoby powiązanie tematu pracy dyplomowej do charakteru i miejsca, w którym student realizował praktyki.

Dobre praktyki

Najważniejszymi kierunkami rozwoju jednostki są:

- systematyczne weryfikowanie programów kształcenia (standaryzowanie narzędzi oceny, współpraca interesariuszy wewnętrznych i zewnętrznych),
- zapewnienie praktycznego profilu kształcenia (podnoszenie kwalifikacji kadry w zakresie dorobku naukowego lub doświadczenia zawodowego zdobytego poza uczelnią zgodnych z obszarem kształcenia, współpraca z podmiotami otoczenia społeczno-gospodarczego),
- dostosowanie programu kształcenia do aktualnych potrzeb edukacyjnych oraz rynku pracy (moduły specjalnościowe, oferta studiów podyplomowych i kursów),
- budowanie prestiżu zawodu oraz kierunku poprzez organizację konferencji i seminariów

naukowych, realizację warsztatów, projektów, wolontariatu, wyjazdów studyjnych z udziałem studentów, we współpracy z podmiotami otoczenia społeczno-gospodarczego,
- podejmowanie inicjatyw interdyscyplinarnych w oparciu o współpracę z innymi ośrodkami naukowo-dydaktycznymi (także zagranicznymi), aktywizowanie kadry dydaktycznej (udział w konkursach, projektach, możliwość założenia fundacji),
- zapewnienie wysokiej jakości w zakresie obsługi administracyjnej, wykorzystania technologii informacyjnych oraz wyposażenia i zaplecza lokalowego,
- promocję kierunku poprzez stałą współpracę ze szkołami ponadgimnazjalnymi (Akademia Młodego Studenta, wykłady otwarte, targi edukacyjne, konkursy tematyczne)

Raport sporządził na podstawie raportów częściowych

Ks. dr hab. Tadeusz Bąk