

RAPORT Z WIZYTACJI

(ocena programowa – profil ogólnoakademicki)

dokonanej w dniach 15-16 kwietnia 2016 r. na kierunku „psychologia” prowadzonym w ramach obszaru nauk społecznych na poziomie studiów pierwszego stopnia oraz jednolitych studiów magisterskich realizowanych na profilu ogólnoakademickim w formie studiów stacjonarnych i niestacjonarnych w Wydziale Zamiejscowym w Katowicach SWPS Uniwersytetu Humanistycznospołecznego w Warszawie

przez zespół oceniający Polskiej Komisji Akredytacyjnej w składzie:

przewodniczący: dr hab. Tadeusz Bąk - członek PKA

członkowie:

- 1. prof. dr hab. Janusz Zdebski – ekspert PKA**
- 2. dr hab. Elżbieta Kasprzak – członek PKA**
- 3. Artur Gawryszewski – ekspert ds. WSZJK**
- 4. Tomasz Stach – ekspert ds. studenckich**
- 5. dr hab. Kamil Kardis – ekspert ds. międzynarodowych**

INFORMACJA O WIZYTACJI I JEJ PRZEBIEGU

Ocena jakości kształcenia na kierunku *psychologia* prowadzonym w Wydziale Zamiejscowym w Katowicach SWPS Uniwersytetu Humanistycznospołecznego w Warszawie na poziomie studiów pierwszego stopnia oraz jednolitych studiów magisterskich została przeprowadzona na wniosek SWPS Uniwersytetu Humanistycznospołecznego w Warszawie. Polska Komisja Akredytacyjna po raz pierwszy oceniała jakość kształcenia na ww. kierunku.

Wizytacja została przygotowana i przeprowadzona zgodnie z obowiązującą procedurą. Raport Zespołu wizytującego został opracowany po zapoznaniu się z przedłożonym przez Uczelnię raportem samooceny oraz na podstawie przedstawionej w toku wizytacji dokumentacji, spotkań i rozmów przeprowadzonych z władzami Uczelni i Wydziału, w tym z pracownikami i studentami ocenianego kierunku, hospitacji zajęć, przeglądu infrastruktury dydaktycznej oraz oceny losowo wybranych prac dyplomowych i etapowych.

Władze Uczelni i Wydziału stworzyły bardzo dobre warunki do pracy Zespołu wizytującego.

Podstawa prawna oceny została określona w Załączniku nr 1, a szczegółowy harmonogram przeprowadzonej wizytacji, uwzględniający podział zadań pomiędzy członków zespołu oceniającego, w Załączniku nr 2.

OCENA SPEŁNIENIA KRYTERIÓW OCENY PROGRAMOWEJ DLA KIERUNKÓW STUDIÓW O PROFILU OGÓLNOAKADEMICKIM

Kryterium oceny	Ocena końcowa spełnienia kryterium				
	wyróżniająco	w pełni	znacząco	częściowo	niedostatecznie
1. Jednostka sformułowała koncepcję kształcenia i realizuje na ocenianym kierunku studiów program kształcenia umożliwiający osiągnięcie zakładanych efektów kształcenia		X			
2. Liczba i jakość kadry naukowo-dydaktycznej oraz prowadzone w jednostce badania naukowe ¹ zapewniają realizację programu kształcenia na ocenianym kierunku oraz osiągnięcie przez studentów zakładanych efektów kształcenia		X			
3. Współpraca z otoczeniem społecznym, gospodarczym lub kulturalnym w procesie kształcenia	X				
4. Jednostka dysponuje infrastrukturą dydaktyczną i naukową umożliwiającą realizację programu kształcenia o profilu ogólnoakademickim i osiągnięcie przez studentów zakładanych efektów kształcenia, oraz prowadzenie badań naukowych		X			
5. Jednostka zapewnia studentom wsparcie w procesie uczenia się, prowadzenia badań i wchodzenia na rynek pracy		X			
6. W jednostce działa skuteczny wewnętrzny system zapewniania jakości kształcenia zorientowany na ocenę realizacji efektów kształcenia i doskonalenia programu kształcenia		X			

¹ Określenia: obszar wiedzy, dziedzina nauki i dyscyplina naukowa, dorobek naukowy, osiągnięcia naukowe, stopień i tytuł naukowy oznaczają odpowiednio: obszar sztuki, dziedziny sztuki i dyscypliny artystyczne, dorobek artystyczny, osiągnięcia artystyczne oraz stopień i tytuł w zakresie sztuki.

oraz podniesienie jakości na ocenianym kierunku studiów					
---	--	--	--	--	--

Jeżeli argumenty przedstawione w odpowiedzi na raport z wizytacji lub wniosku o ponowne rozpatrzenie sprawy będą uzasadniały zmianę uprzednio sformułowanych ocen, raport powinien zostać uzupełniony. Należy, w odniesieniu do każdego z kryteriów, w obrębie którego ocena została zmieniona, wskazać dokumenty, przedstawić dodatkowe informacje i syntetyczne wyjaśnienia przyczyn, które spowodowały zmianę, a ostateczną ocenę umieścić w tabeli nr 1.

Max. 1800 znaków (ze spacjami)

Tabela nr 1

Kryterium	Ocena końcowa spełnienia kryterium				
	wyróżniająco	w pełni	znacząco	częściowo	niedostatecznie
Uwaga: należy wymienić tylko te kryteria, w odniesieniu do których nastąpiła zmiana oceny					

1. Jednostka sformułowała koncepcję kształcenia i realizuje na ocenianym kierunku studiów program kształcenia umożliwiający osiągnięcie zakładanych efektów kształcenia.

1.1. Koncepcja kształcenia na ocenianym kierunku studiów jest zgodna z misją i strategią rozwoju uczelni, odpowiada celom określonym w strategii jednostki oraz w polityce zapewnienia jakości, a także uwzględnia wzorce i doświadczenia krajowe i międzynarodowe właściwe dla danego zakresu kształcenia.*

1.2 Plany rozwoju kierunku uwzględniają tendencje zmian zachodzących w dziedzinach nauki i dyscyplinach naukowych, z których kierunek się wywodzi, oraz są zorientowane na potrzeby otoczenia społecznego, gospodarczego lub kulturalnego, w tym w szczególności rynku pracy.

1.3 Jednostka przyporządkowała oceniany kierunek studiów do obszaru/obszarów kształcenia oraz wskazała dziedzinę/dziedziny nauki oraz dyscyplinę/dyscypliny naukowe, do których odnoszą się efekty kształcenia dla ocenianego kierunku.

1.4. Efekty kształcenia zakładane dla ocenianego kierunku studiów są spójne z wybranymi efektami kształcenia dla obszaru/obszarów kształcenia, poziomu i profilu ogólnoakademickiego, do którego/których kierunek ten został przyporządkowany, określonymi w Krajowych Ramach Kwalifikacji dla Szkolnictwa Wyższego, sformułowane w sposób zrozumiały i pozwalający na stworzenie systemu ich weryfikacji. W przypadku kierunków studiów, o których mowa w art. 9b, oraz kształcenia przygotowującego do wykonywania zawodu nauczyciela, o którym mowa w art. 9c ustawy z dnia 27 lipca 2005 r. - Prawo o szkolnictwie wyższym (Dz. U. z 2012 r. poz. 572, z późn. zm.), efekty kształcenia są także zgodne ze standardami kształcenia określonymi w przepisach wydanych na podstawie wymienionych artykułów ustawy. Efekty kształcenia zakładane dla ocenianego kierunku studiów, uwzględniają w szczególności zdobywanie przez studentów pogłębionej wiedzy, umiejętności badawczych i kompetencji społecznych niezbędnych w działalności badawczej, na rynku pracy, oraz w dalszej edukacji.*

1.5 Program studiów dla ocenianego kierunku oraz organizacja i realizacja procesu kształcenia, umożliwiają studentom osiągnięcie wszystkich zakładanych efektów kształcenia oraz uzyskanie kwalifikacji o poziomie odpowiadającym poziomowi kształcenia określonemu dla ocenianego kierunku o profilu ogólnoakademickim.*

1.5.1. W przypadku kierunków studiów, o których mowa w art. 9b, oraz kształcenia przygotowującego do wykonywania zawodu nauczyciela, o którym mowa w art. 9c ustawy Prawo o szkolnictwie wyższym, program studiów dostosowany jest do warunków określonych w standardach zawartych w przepisach wydanych na podstawie wymienionych artykułów ustawy.

1.5.2 Dobór treści programowych na ocenianym kierunku jest zgodny z zakładanymi efektami kształcenia oraz uwzględnia w szczególności aktualny stan wiedzy związanej z zakresem ocenianego kierunku.*

1.5.3. Stosowane metody kształcenia uwzględniają samodzielne uczenie się studentów, aktywizujące formy pracy ze studentami oraz umożliwiają studentom osiągnięcie zakładanych efektów kształcenia, w tym w szczególności w przypadku studentów studiów pierwszego stopnia - co najmniej przygotowanie do prowadzenia badań, obejmujące podstawowe umiejętności badawcze, takie jak: formułowanie i analiza problemów badawczych, dobór metod i narzędzi badawczych, opracowanie i prezentacja wyników badań, zaś studentom studiów drugiego stopnia lub jednolitych studiów magisterskich – udział w prowadzeniu badań w warunkach właściwych dla zakresu działalności badawczej związanej z ocenianym kierunkiem, w sposób umożliwiający bezpośrednie wykonywanie prac badawczych przez studentów.*

1.5.4. Czas trwania kształcenia umożliwia realizację treści programowych i dostosowany jest do efektów kształcenia określonych dla ocenianego kierunku studiów, przy uwzględnieniu nakładu pracy studentów mierzonego liczbą punktów ECTS.

1.5.5. Punktacja ECTS jest zgodna z wymaganiami określonymi w obowiązujących przepisach prawa, w szczególności uwzględnia przypisanie modułom zajęć powiązanych z prowadzonymi w uczelni badaniami naukowymi w dziedzinie/dziedzinach nauki związanej/związanych z ocenianym kierunkiem więcej niż 50% ogólnej liczby punktów ECTS.*

1.5.6. Jednostka powinna zapewnić studentowi elastyczność w doborze modułów kształcenia w wymiarze nie mniejszym niż 30% liczby punktów ECTS wymaganej do osiągnięcia kwalifikacji odpowiadających poziomowi kształcenia na ocenianym kierunku, o ile odrębne przepisy nie stanowią inaczej.*

1.5.7. Dobór form zajęć dydaktycznych na ocenianym kierunku, ich organizacja, w tym liczebność grup na poszczególnych zajęciach, a także proporcje liczby godzin różnych form zajęć umożliwiają studentom osiągnięcie zakładanych efektów kształcenia, w szczególności w zakresie pogłębionej wiedzy, umiejętności prowadzenia badań oraz kompetencji społecznych niezbędnych w działalności badawczej. Prowadzenie zajęć z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość spełnia warunki określone przepisami prawa.*

1.5.8. W przypadku, gdy w programie studiów na ocenianym kierunku zostały uwzględnione praktyki zawodowe, jednostka określa efekty kształcenia i metody ich weryfikacji, oraz zapewnia właściwą organizację praktyk, w tym w szczególności dobór instytucji o zakresie działalności odpowiednim do

celów i efektów kształcenia zakładanych dla ocenianego kierunku oraz liczbę miejsc odbywania praktyk dostosowaną do liczby studentów kierunku.

1.5.9. Program studiów sprzyja umiędzynarodowieniu procesu kształcenia, np. poprzez realizację programu kształcenia w językach obcych, prowadzenie zajęć w językach obcych, ofertę kształcenia dla studentów zagranicznych, a także prowadzenie studiów wspólnie z zagranicznymi uczelniami lub instytucjami naukowymi.

1.6. Polityka rekrutacyjna umożliwia właściwy dobór kandydatów.

1.6.1. Zasady i procedury rekrutacji zapewniają właściwy dobór kandydatów do podjęcia kształcenia na ocenianym kierunku studiów i poziomie kształcenia w jednostce oraz uwzględniają zasadę zapewnienia im równych szans w podjęciu kształcenia na ocenianym kierunku.

1.6.2. Zasady, warunki i tryb potwierdzania efektów uczenia się na ocenianym kierunku umożliwiają identyfikację efektów uczenia się uzyskanych poza systemem studiów oraz ocenę ich adekwatności do efektów kształcenia założonych dla ocenianego kierunku studiów. *

1.7. System sprawdzania i oceniania umożliwia monitorowanie postępów w uczeniu się oraz ocenę stopnia osiągnięcia przez studentów zakładanych efektów kształcenia.*

1.7.1. Stosowane metody sprawdzania i oceniania efektów kształcenia są adekwatne do zakładanych efektów kształcenia, wspomagają studentów w procesie uczenia się i umożliwiają skuteczne sprawdzenie i ocenę stopnia osiągnięcia każdego z zakładanych efektów kształcenia, w tym w szczególności w zakresie pogłębionej wiedzy, umiejętności prowadzenia badań oraz kompetencji społecznych niezbędnych w działalności badawczej, na każdym etapie procesu kształcenia, także na etapie przygotowywania pracy dyplomowej i przeprowadzania egzaminu dyplomowego, oraz w odniesieniu do wszystkich zajęć, w tym zajęć z języków obcych.

1.7.2. System sprawdzania i oceniania efektów kształcenia jest przejrzysty, zapewnia rzetelność, wiarygodność i porównywalność wyników sprawdzania i oceniania, oraz umożliwia ocenę stopnia osiągnięcia przez studentów zakładanych efektów kształcenia. W przypadku prowadzenia kształcenia z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość stosowane są metody weryfikacji i oceny efektów kształcenia właściwe dla tej formy zajęć.*

1. Ocena – w pełni

2. Opis spełnienia kryterium, z uwzględnieniem kryteriów oznaczonych dwiema i trzema cyframi.

1.1

Wydział Zamiejscowy w Katowicach SWPS Uniwersytetu Humanistycznospołecznego prowadzi jednolite studia magisterskie a od roku 2013 również studia pierwszego stopnia, wzorem Wydziału uczelni macierzystej w Warszawie. Studia pierwszego stopnia przeznaczone są dla osób, które pragną zdobyć podstawową wiedzę psychologiczną, ale nie planują pracować jako psychologowie, ewentualnie chcą kontynuować studia na innym kierunku. Jeżeli ta orientacja w przyszłości się zmieni, Wydział uruchomi studia drugiego stopnia.

Wydział realizuje Misję oraz Strategię rozwoju Uczelni na lata 2012-2016 przyjętą przez Senat w dniu 18 maja 2012 roku. Założeniem strategii jest dążenie do kształtowania u absolwentów umiejętności skutecznego funkcjonowania w dynamicznie zmieniającej się rzeczywistości. Podstawowe cele strategiczne obejmują : kształcenie i organizację życia studenckiego, badania naukowe, współpracę międzynarodową, kulturę organizacyjną Uczelni i jej relacje z otoczeniem. Szczególne znacznie przypisuje się wysokiej jakości kształcenia. Oddziaływania pracowników Uczelni zmierzają do wykształcenia u studentów postaw prospołecznych, poczucia odpowiedzialności za podejmowane decyzje, tolerancji dla różnorodności, potrzeby systematycznego aktualizowania swej wiedzy. Realizowane plany zajęć, treści programowe nawiązują do najlepszych wzorów krajowych, w tym doświadczeń Wydziału SWPS w Warszawie oraz międzynarodowych, będących efektem współpracy z uczelniami w USA i Wielkiej Brytanii. W trosce o dostosowywanie kwalifikacji absolwentów do wymagań rynku i wysoką jakość kształcenia programy studiów są konsultowane z interesariuszami zewnętrznymi, jak również wewnętrznymi.

1.2.

Wizytowana jednostka konsekwentnie realizuje program systemowego podejścia do badań nad człowiekiem i społecznością lokalną, co jest jej specyfiką. Zrealizowano Projekt „Karb” dotyczący problemów mieszkańców dzielnicy Bytomia, na terenach występowania szkód górniczych, żyjących w sytuacji zagrożenia koniecznością przesiedlenia. Celem projektu „Blżej” było stworzenie programu edukacyjnego we współpracy z gimnazjalistami i ich nauczycielami zmierzającego do ograniczenia zjawiska marginalizacji jednostek w środowisku rówieśniczym. Uruchomiono na jednolitych studiach magisterskich nowe specjalności ukierunkowane na potrzeby rynku pracy : psychologię biznesu, psychologię rozwoju osobistego (coaching), psychologię kliniczną dzieci i młodzieży. Przeprowadzone hospitacje zajęć dowodzą, iż prowadzący aktualizują treści prezentowane studentom.

1.3.

Jednostka przyporządkowała oceniany kierunek studiów do obszaru i dziedziny nauk społecznych oraz do dyscypliny naukowej : psychologii (Uchwała Senatu Wyższej Szkoły Psychologii Społecznej nr 24/2012 z dnia 18 maja 2012 roku). Moduły obligatoryjne obejmują podstawowe dziedziny psychologii: np. biologiczne podstawy zachowań, emocje i motywacje, procesy poznawcze, osobowość, psychologię społeczną, moduły specjalnościowe wybierane przez studentów dopełniają ich wiedzę, umiejętności i kompetencje z zakresu psychologii, ukazują też możliwości zastosowania wiedzy psychologicznej w pokrewnych dyscyplinach naukowych. Program kształcenia obejmuje też niezwiązane z kierunkiem studiów zajęcia ogólnouczeniowe, np. umiejętności akademickie, (wykład i warsztaty), techniki informacyjne, logika, które pozwalają na pogłębienie jego wiedzy i umiejętności.

1.4.

Przeprowadzona wizytacja, jak również analiza dokumentów pozwala stwierdzić, iż realizowany program stwarza słuchaczom dogodne warunki uzyskania odpowiedniego poziomu wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych. Efekty i punkty ECTS przypisane poszczególnym przedmiotom jasno określają strukturę kwalifikacji absolwentów. Na jednolitych studiach absolwent specjalności psychologia kliniczna uzyskuje 35% punktów ECTS odnoszących się do wiedzy, 38% do umiejętności a 27% do kompetencji społecznych. Na specjalności psychologia biznesu 34% punktów dotyczy wiedzy, 41% umiejętności a 23% kompetencji społecznych. Na studiach pierwszego stopnia, ścieżka : Człowiek w biznesie – psychologia zarządzania, reklamy i marketingu, 33% punktów ECTS związanych jest z wiedzą, 44% z umiejętnościami a 23% z kompetencjami społecznymi. Studenci nabywają umiejętności pozwalających na uczestniczenie w badaniach naukowych, jak również na łączenie teorii z praktyką. Stosowne metody weryfikacji stopnia osiągnięcia zakładanych efektów rozwijają u słuchaczy umiejętności formułowania i rozwiązywania problemów badawczych oraz samodzielnego projektowania narzędzi badawczych. W systemie elektronicznym Wirtualna Uczelnia studenci mają dostęp do wszystkich sylabusów. Włączanie studentów do realizowanych na Uczelni projektów i prac badawczych również stwarza im możliwość pogłębiania wiedzy, umiejętności czy kompetencji społecznych.

1.5.

1.5.1.

Nie dotyczy.

1.5.2

Analiza przedłożonych sylabusów wykazuje, że dobór treści kształcenia jest odpowiedni dla realizacji zakładanych efektów kształcenia w odniesieniu do wszystkich poziomów kształcenia. Studenci studiów pierwszego stopnia otrzymują podstawowy kanon wiedzy psychologicznej analogiczny jak studenci jednolitych studiów magisterskich. Różnica dotyczy zakresu metodologii badań psychologicznych, która jest w znacznie szerszym zakresie na jednolitych studiach magisterskich. Studenci pierwszego stopnia nie wykonują również projektu empirycznego. Na studiach magisterskich studenci wybierają konkretne specjalności, natomiast na studiach pierwszego stopnia- moduły

ścieżkowe, które nie dają specjalistycznych kwalifikacji. Student uzyskuje informacje o celach kształcenia, kompetencjach jakie uzyska, o wymogach zaliczenia modułu. Sylabusy zawierają wykaz literatury, w której obok pozycji klasycznych są prace najnowsze, uwzględniające aktualny stan wiedzy. Podobnie jak w Wydziale Psychologii Uniwersytet SWPS Warszawa, sylabusy przedmiotów wchodzących w skład modułu są sprawdzane przez koordynatora, który weryfikuje i zatwierdza ich ostateczny kształt.

1.5.3

Metody kształcenia na ocenianym kierunku, niezależnie od poziomu i trybu charakteryzują się dużą różnorodnością form dydaktycznych. Wykładowcy starają się pobudzić poznawczą i praktyczną aktywność słuchaczy. Wyraźnie przeważają metody poszukujące nad metodami podającymi. Studenci uczestniczą w wykładach, ćwiczeniach, warsztatach, seminariach, odbywają praktyki. Pracują indywidualnie ale też grupowo przy analizie przypadków, wykonywaniu prac projektowych czy dyskusjach zespołowych. Mogą rozwijać swe umiejętności i pogłębiać wiedzę korzystając z platformy e-learningowej, gdzie umieszczane są materiały do zajęć. Studenci studiów pierwszego stopnia są przygotowywani do prowadzenia badań, natomiast studenci jednolitych studiów magisterskich realizują takie badania, wykonując pod kierunkiem promotorów swe prace dyplomowe. Kładzie się nacisk, aby studenci mieli możliwość wykorzystania w praktyce zdobytej wiedzy, rozwijając umiejętności i kompetencje istotne w pracy psychologa. Służą temu celowi warsztaty czy prace projektowe.

Studenci bardzo pozytywnie ocenili stosowane metody kształcenia, wyrażając opinię, iż są one ukierunkowane na zdobycie umiejętności i kompetencji przydatnych w przyszłej pracy zawodowej. Uczelnia umożliwia studentom rozwijanie swych zainteresowań w ramach studenckich kół naukowych, mogą również uczestniczyć w realizacji projektów badawczych prowadzonych przez Uczelnię.

1.5.4

Kształcenie na jednolitych studiach magisterskich trwa pięć lat czyli dziesięć semestrów, w trakcie których student musi uzyskać 300 punktów ECTS zarówno na studiach stacjonarnych, jak i niestacjonarnych. 180 punktów ECTS należy zdobyć podczas studiów pierwszego stopnia, które trwają trzy lata (sześć semestrów). Jeden punkt ECTS to w przeliczeniu 25-30 godzin pracy studenta. Zaplanowany czas trwania kształcenia, studiów pozwala na osiągnięcie wszystkich zaplanowanych efektów kształcenia w zakresie wiedzy, umiejętności oraz kompetencji społecznych. W przypadku studentów jednolitych studiów magisterskich, którzy ukończyli wcześniej pokrewne studia i posiadają dyplom magistra lub licencjata, istnieje możliwość skrócenia czasu studiów pod warunkiem realizacji pełnego programu studiów psychologicznych i osiągnięcia wszystkich efektów kształcenia. Kwestię tę regulują Szczegółowe zasady studiowania na Wydziale Zamiejscowym SWPS w Katowicach.

1.5.5

Punktacja ECTS jest zgodna z wytycznymi Ministerstwa Nauki i Szkolnictwa Wyższego. Jednemu punktowi ECTS przypisuje się 25-30 godzin pracy studenta. Według oceny Wydziału ponad 50% punktów ECTS jest powiązanych z prowadzonymi w Uczelni badaniami naukowymi, co dotyczy zarówno studiów stacjonarnych, jak i niestacjonarnych. Wyodrębniono trzy grupy modułów, ze względu na sposób zdobywania przez studenta pogłębionej wiedzy i umiejętności prowadzenia badań naukowych z wykorzystaniem badań prowadzonych przez pracowników Wydziału. Do pierwszej grupy przydzielono moduły z zakresu nauk podstawowych dla kierunku, które wyposażają studenta w wiedzę i warsztat przygotowujące do prowadzenia badań naukowych, np. metodologia badań psychologicznych i statystyka. W drugiej grupie znalazły się moduły z zakresu nauk podstawowych dla kierunku, podczas których omawiane są przykłady badań naukowych, istotnych dla rozwoju nauki. Studenci są świadomi roli warsztatu badacza, oceniają ograniczenia prowadzonych badań, a także wartość etycznego postępowania. Moduły zajęć z zakresu oferowanych studentom specjalności zostały tak zaprojektowane, aby przekazywać wyniki osiągnięć badawczych w zakresie stosowanych dyscyplin psychologii z uwzględnieniem specyfiki badań w tym obszarze. W tej grupie modułów w największym stopniu wykorzystywane są w procesie nauczania wyniki badań prowadzonych przez

pracowników Wydziału.

1.5.6

Studenci mają bogatą gamę możliwości w doborze modułów kształcenia, niezależnie od poziomu kształcenia. Wyraźnie przekraczają one 30% punktów ECTS wymaganych do osiągnięcia kwalifikacji odpowiadającej danemu poziomowi kształcenia na ocenianym kierunku. Przykładowo dla cyklu kształcenia rozpoczynającego się w roku akademickim 2014/2015 ogólna liczba punktów ECTS zdobywanych na jednolitych studiach magisterskich wynosi 300 ECTS a liczba punktów zdobywanych w ramach modułów wybieralnych to 163 ECTS, co stanowi 54% wszystkich punktów. Moduły wybieralne to : moduły fakultatywne – student realizuje 5 modułów (z puli 20 kursów dostępnych w całym cyklu kształcenia) za co zdobywa 23 punkty ECTS, moduły specjalnościowe- student wybiera specjalność, w ramach której realizuje 15 modułów i zdobywa 110 punktów ECTS, seminarium magisterskie, w ramach którego student zdobywa 20 punktów ECTS oraz praktyka -10 ECTS. Na studiach pierwszego stopnia z roku 2015/2016 ogólna liczba punktów ECTS wynosi 180 punktów a liczba punktów zdobywanych w ramach modułów wybieralnych to 79 ECTS, co stanowi 44% wszystkich punktów. Moduły wybieralne to : moduł fakultatywny – student wybiera 1 moduł (z trzech) za co zdobywa 3 punkty ECTS. Moduły ścieżkowe- student wybiera ścieżkę w ramach której realizuje 9 modułów i zdobywa 66 punktów ECTS, seminarium licencyjne, w ramach którego zdobywa 10 punktów ECTS.

1.5.7

Zajęcia organizowane są w postaci modułów dydaktycznych, obejmujących, dwie, trzy składowe o formach umożliwiających studentom osiągnięcie zakładanych efektów kształcenia. Na jednolitych studiach magisterskich wykłady, służące przekazywaniu wiedzy obejmują 34% zajęć, ćwiczenia, kształtujące umiejętności rozwiązywania problemów – 14%, seminaria wymagające umiejętności samodzielnego korzystania z wiedzy-12 %, warsztaty służące doskonaleniu umiejętności praktycznych -30%. Godziny wyodrębnione na przygotowanie projektów i zajęcia e-learningowe obejmują 10% zajęć (dane dotyczą cyklu kształcenia rozpoczętego w roku akademickim 2014/2015). Liczebność grup jest odpowiednia dla efektywności zajęć. Wykłady mogą obejmować grupy do 120 osób, ćwiczenia do 30 osób, warsztaty do 15 osób. Przeprowadzone hospitacje potwierdziły te dane.

1.5.8.

Wydział Zamiejscowy w Katowicach organizuje w ramach swego programu praktyki studenckie, jako integralną część jednolitych studiów magisterskich. Studenci stacjonarni odbywają 120 godzin praktyk a niestacjonarni 90. Praktyka może mieć charakter zorganizowany lub indywidualny. Student może odbywać praktykę w dwóch miejscach, przy czym przynajmniej połowa godzin praktyk musi być związana z wybraną specjalnością studiów. Praktyki mogą się odbywać w jednostkach gospodarczych, instytucjach publicznych, instytucjach naukowo- badawczych, instytucjach kultury lub jednostkach wskazanych przez Wydział , których baza znajduje się w Biurze Karier. Jednostki te muszą zatrudniać doświadczonego psychologa, który pełni rolę opiekuna z jej ramienia. Z strony Wydziału opiekę sprawują osoby wyznaczone przez Dziekana. Ustalają one ramowy program praktyk, zatwierdzają miejsce jej odbycia i dokonują jej zaliczenia. Mogą też dokonywać hospitacji odbywanych praktyk. Student przedkłada opinię opiekuna praktyk, dziennik praktyk oraz sprawozdanie z realizacji praktyk. Szczegółowe informacje dotyczące praktyk studenckich zawiera Sylabus ,zawierający również opis efektów, które należy osiągnąć podczas jej trwania. Są one zgodne z kierunkowymi efektami kształcenia.

1.5.9

Wydział Zamiejscowy SWPS Katowice korzysta z programów ogólnouniwersyteckich uczelni macierzystej w Warszawie, co umożliwia wymianę studentów w ramach China Scholarship Council-Dongfang oraz wspólne kursy z College of St. Rose z USA. W ciągu ostatnich pięciu lat 10 studentów uczestniczyło w wymianie międzynarodowej. Spośród nauczycieli akademickich 4 osoby wzięły udział w programie Erasmus+ , trzy osoby odbyły staże zagraniczne. Czterech nauczycieli akademickich z zagranicy prowadziło zajęcia w SWPS Katowice. Studenci mogą uczestniczyć w trzech programach prowadzonych w języku angielskim : Praktyczne zastosowanie j. angielskiego B2, English for Psychology C1,C2, Praktyczne zastosowanie j. angielskiego w psychologii. W chwili

obecnej na Wydziale studiuje czterech cudzoziemców, ale korzystają ze studiów prowadzonych w języku polskim. Programy kształcenia opierają się niejednokrotnie na wzorcach międzynarodowych, w szczególności amerykańskich i angielskich, na przykład, w specjalności Coaching.

1.6

1.6.1

O przyjęcie na studia pierwszego stopnia oraz na jednolite studia magisterskie mogą się ubiegać osoby posiadające świadectwo dojrzałości, dyplom Matury Międzynarodowej, dyplom Matury Europejskiej. Zasady rekrutacji ogłaszane na stronie internetowej uczelni są analogiczne dla kandydatów na studia pierwszego stopnia i jednolite studia magisterskie i stwarzają równe szanse dla wszystkich kandydatów. Rekrutacja składa się z dwóch etapów: rejestracji kandydata na studia w formie elektronicznej a następnie dostarczenia kompletu dokumentów do Biura Rekrutacji Wydziału. Oprócz zasady wolnego wstępu, w celu pozyskiwania wartościowych studentów jest prowadzony program stypendialny „Mistrzowski Start”. Pozwala on aktywnym, wyróżniającym się osobom w dziedzinie społecznej, kulturalnej lub sportowej, będącym w trudnej sytuacji materialnej, studiować bez konieczności opłaty czesnego na pierwszym roku studiów. Program stypendialny skierowany jest do wybitnych kandydatów na studia dzienne.

1.6.2

Zasady, warunki i tryb potwierdzania efektów uczenia się zostały określone w Regulaminie potwierdzania efektów uczenia się nabytych poza edukacją formalną przy przyjmowaniu na studia do Uniwersytetu SWPS przyjętym jako załącznik nr 1 do Uchwały nr 24/2015 Senatu SWPS z dnia 2 czerwca 2015 roku.

Na Wydziale nie uruchomiono procedury potwierdzania efektów uczenia się uzyskanych poza systemem studiów..

1.7

1.7.1

Sposoby weryfikacji osiągnięcia przez studentów zakładanych efektów kształcenia są uzależnione od zakresu efektów. Zakres wiedzy studentów określa się przy pomocy testów. Umiejętności prowadzenia badań naukowych są oceniane na podstawie wykonanych projektów, prac empirycznych, analiz omawianych przypadków. Kompetencje społeczne studentów, umiejętności współdziałania, weryfikuje się w trakcie prac wykonywanych zespołowo, jak również podczas zajęć, w toku dyskusji. Istotnym ogniwem weryfikacji wiedzy, umiejętności i kompetencji jest przygotowywanie pracy dyplomowej. Stwarza ona opiekunowi możliwość systematycznej obserwacji osiąganych przez studenta postępów. Egzamin dyplomowy, prowadzony przez trzyosobową komisję obejmuje wiedzę kierunkową oraz tematykę poruszaną w pracy. Sposób wypowiedzi studenta, jej spójność, krytycyzm, umiejętność tworzenia syntez, pozwala na wgląd w poziom efektów uzyskanych przez niego podczas studiów. Wrywkowa analiza prac magisterskich oraz prac etapowych, hospitacja zajęć, dają podstawy do pozytywnej oceny stosowanych sposobów weryfikacji osiąganych efektów kształcenia w zakresie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych.

1.7.2

Analiza sposobu sprawdzania i oceny efektów kształcenia wykazuje ich jasną konstrukcję. Szczegółowe informacje na temat kryteriów oceniania umiejętności i kompetencji społecznej zawarte są w sylabusach. W ocenie projektów uwzględnia się poprawność merytoryczną i formalną, staranność wykonania, klarowność tekstu. Także w przypadku kształcenia na odległość student otrzymuje informacje, w jaki sposób będzie oceniany. Stosowane testy wiedzy oceniane są według standardowych zasad zero- jedynkowych. W przypadku nieetycznych zachowań studentów, stosowane są wobec nich sankcje dyscyplinarne. Według informacji władz Wydziału do tej przypadki bardzo rzadkie. Stosowane zasady sprawdzania i oceniania efektów kształcenia są bezstronne, pozwalają na porównywalność wyników oceny, spełniają kryteria obiektywizmu.

2.Uzasadnienie

Koncepcja kształcenia i jego realizacja na Wydziale Zamiejscowym w Katowicach Uniwersytetu SWPS w Warszawie w pełni umożliwia osiągnięcie przez studentów jednolitych studiów magisterskich oraz studiów pierwszego stopnia zakładanych efektów kształcenia. Funkcjonowanie ocenianego kierunku jest zgodne z misją i strategią Uniwersytetu SWPS, uwzględnia wzorce renomowanego Wydziału Psychologii SWPS w Warszawie, jak również doświadczenia międzynarodowe w celu zapewnienia wysokiej jakości kształcenia. Plany rozwoju kierunku uwzględniają aktualny rozwój nauki, jak również potrzeby otoczenia społeczno-gospodarczego i kulturalnego oraz wymogi rynku pracy. Jednostka przyporządkowała oceniany kierunek do właściwego obszaru kształcenia, określiła dziedziny nauki i dyscyplinę naukową do której odnoszą się efekty kształcenia czyli do psychologii. Efekty te odpowiadają wybranym efektom kształcenia dla obszaru kształcenia o profilu ogólnoakademickim, zakładają osiągnięcie odpowiedniego do poziomu kształcenia zakresu wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych umożliwiających prowadzenie pracy badawczej a także działalności praktycznej. Program studiów jest zgodny z zakładanymi efektami kształcenia a realizacja procesu kształcenia, w tym metody dydaktyczne i formy zajęć umożliwia osiągnięcie założonych efektów i uzyskanie odpowiedniego poziomu kwalifikacji. Rekrutacja na kierunek „Psychologia” prowadzona jest prawidłowo, na podkreślenie zasługuje konkurs „Mistrzowski Start”, umożliwiający studentowi uzyskanie stypendium na pokrycie czesnego. System weryfikacji i oceny efektów kształcenia pozwala na określenie stopnia postępów w uczeniu się słuchaczy i osiągniętego poziomu wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych.

3. Zalecenia

Niezależnie od w pełni pozytywnej oceny spełnienia kryterium zaleca się Wydziałowi dalszą intensyfikację umiędzynarodowienia procesu kształcenia. Można tutaj czerpać wzory z bliźniaczych Wydziałów SWPS w Warszawie i Wrocławiu.

2. Liczba i jakość kadry naukowo-dydaktycznej oraz prowadzone w jednostce badania naukowe zapewniają realizację programu kształcenia na ocenianym kierunku oraz osiągnięcie przez studentów zakładanych efektów kształcenia

2.1 Nauczyciele akademicki stanowiący minimum kadrowe posiadają dorobek naukowy-zapewniający realizację programu studiów w obszarze wiedzy odpowiadającym obszarowi kształcenia, wskazanemu dla tego kierunku studiów, w zakresie jednej z dyscyplin naukowych, do których odnoszą się efekty kształcenia określone dla tego kierunku. Struktura kwalifikacji nauczycieli akademickich stanowiących minimum kadrowe odpowiada wymogom prawa określonym dla kierunków studiów o profilu ogólnoakademickim, a ich liczba jest właściwa w stosunku do liczby studentów ocenianego kierunku.*

2.2 Dorobek naukowy, doświadczenie w prowadzeniu badań naukowych oraz kompetencje dydaktyczne nauczycieli akademickich prowadzących zajęcia na ocenianym kierunku są adekwatne do realizowanego programu i zakładanych efektów kształcenia. W przypadku, gdy zajęcia realizowane są z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość, kadra dydaktyczna jest przygotowana do prowadzenia zajęć w tej formie.*

2.3 Prowadzona polityka kadrowa umożliwia właściwy dobór kadry, motywuje nauczycieli akademickich do podnoszenia kwalifikacji naukowych i rozwijania kompetencji dydaktycznych oraz sprzyja umiędzynarodowieniu kadry naukowo-dydaktycznej.

2.4 Jednostka prowadzi badania naukowe w zakresie obszaru/obszarów wiedzy, odpowiadającego/odpowiadających obszarowi/obszaro- m kształcenia, do którego/których został przyporządkowany kierunek, a także w dziedzinie/dziedzinach nauki oraz dyscyplinie/dyscyplinach naukowych, do których odnoszą się efekty kształcenia.*

2.5 Rezultaty prowadzonych w jednostce badań naukowych są wykorzystywane w projektowaniu i doskonaleniu programu kształcenia na ocenianym kierunku oraz w jego realizacji.

1. Ocena w pełni

2. Opis spełnienia kryterium, z uwzględnieniem kryteriów oznaczonych dwiema cyframi.

2.1.

Zgodnie z Raportem samooceny do minimum kadrowego kierunku *psychologia* Uczelnia zgłosiła 16 nauczycieli akademickich, w tym 6 w grupie samodzielnych nauczycieli akademickich oraz 10 w grupie nauczycieli ze stopniem naukowym doktora. Dla studiów I stopnia wskazano 3 pracowników ze stopniem doktora hab. lub tytułem profesora oraz 6 ze stopniem doktora, a dla jednolitych studiów magisterskich 6 samodzielnych nauczycieli akademickich i 9 ze stopniem doktora. Zespół wizytujący PKA przeprowadził ocenę spełnienia wymagań dotyczących minimum kadrowego na podstawie przesłanej dokumentacji, dokumentów przedstawionych podczas wizytacji i rozmów przeprowadzonych z władzami Wydziału. W ocenie uwzględniono w szczególności posiadane stopnie naukowe i specjalizację naukową oraz dorobek naukowy nauczycieli akademickich. Zespół oceniający stwierdza, iż pracownicy zgłoszeni do minimum posiadają aktualny dorobek naukowy w dyscyplinie psychologia, do której zostały odniesione efekty kształcenia dla wizytowanego kierunku. Dorobek ten zapewnia realizację programu studiów i osiągnięcie zakładanych efektów kształcenia w obszarze nauk społecznych na kierunku psychologia. Sprawdzono również obciążenia dydaktyczne w bieżącym roku akademickim oraz złożone oświadczenia o wliczeniu do minimum kadrowego. Kopie dyplomów znajdujące się w teczkach zostały poświadczone za zgodność z oryginałem. We wszystkich teczkach znajdują się dokumenty potwierdzające uzyskanie stopni i tytułów naukowych. Umowy o pracę zawierają wymagane prawem elementy.

Po dokonanej analizie pod względem formalnym akt, osób które wchodzi w skład minimum kadrowego na kierunku psychologia, należy uznać, iż zostały spełnione warunki określone w **§ 13 ust. 1, § 13 ust. 2** oraz **§ 14 ust. 1** i **§ 16 ust. 1**, rozporządzenia Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dnia 3 października 2014 r. w sprawie warunków prowadzenia studiów na określonym kierunku i poziomie kształcenia (Dz. U. Nr 243, poz. 1370.); Podczas weryfikacji teczek osobowych, a w szczególności oświadczeń o wyrażeniu zgody na wliczenie do minimum kadrowego, stwierdzono, iż wszystkie osoby zgłoszone do minimum kadrowego spełniają warunki określone w **art. 112a** ustawy z dn. 27 lipca 2005 r. – Prawo o szkolnictwie wyższym (Dz. U. z 2012 r. poz. 572, z późn. zm.). Kwalifikacje naukowe nauczycieli akademickich potwierdzają odpowiednie dokumenty zawarte w ich teczkach osobowych. Deklarowane doświadczenie zawodowe nauczycieli akademickich znajduje odzwierciedlenie w dokumentacji – świadectwach pracy.

Zatem zespół oceniający, biorąc pod uwagę wymienione kryteria oceny, do minimum kadrowego zaliczył wszystkie proponowane osoby, co sprawia, że minimum kadrowe dla jednolitych studiów magisterskich oraz studiów I stopnia dla kierunku psychologia o profilu ogólnoakademickim jest spełnione.

Proporcja liczby nauczycieli akademickich zaliczanych do minimum kadrowego do liczby studentów kierunku **spełnia** wymagania § 17 ust. 1 pkt. 3 rozporządzenia Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dnia 3 października 2014 r. w sprawie warunków prowadzenia studiów na określonym kierunku i poziomie kształcenia (Dz. U. Nr 243, poz. 1370.); i wynosi o dla studiów I stopnia 1:10 , a dla jednolitych magisterskich 1:49

2.2.

Obszerny i znaczący dorobek naukowy pracowników prowadzących zajęcia na wizytowanym kierunku jest skoncentrowany na istotnych problemach w psychologii europejskiej i światowej, co ma bezpośredni wpływ na program kształcenia i wysoką jakość prowadzonego kształcenia na

jednolitych studiach magisterskich oraz studiach pierwszego stopnia o profilu ogólnoakademickim. Aktywność naukowa prowadzących zajęcia uzupełniana wiedzą i umiejętnościami wynoszonymi ze współpracy z instytucjami społecznymi z rejonu Górnego Śląska służy aktualizacji treści kształcenia i wychodzi naprzeciw oczekiwaniom społecznym (np. rynku pracy). Większość kadry w tym przede wszystkim wskazani w minimum pracownicy mają bogaty, aktualny dorobek badawczy obejmujący zagadnienia istotne w kształceniu na kierunku w modułach trzonowych i podstawowych: psychologia osobowości, motywacji i emocji, procesów poznawczych, rozwoju człowieka, diagnoza, psychologia różnic indywidualnych metodologii i psychometrii oraz w modułach specjalnościowych: psychologii stosowanej, psychologii w biznesie, psychologii klinicznej czy rozwoju osobistego. Efekty prowadzonych badań są publikowane. Dorobek nauczycieli jest publikowany we wiodących czasopismach anglojęzycznych (z listy JCR) oraz wskazanych na liście B i C. I tak np.: w ciągu ostatnich 5 lat pracownicy zaproponowali do minimum kadrowego opublikowali 4 monografie, 75 artykułów naukowych, 4 prace zbiorowe pod redakcją oraz 41 artykułów w pracach zbiorowych. Wskazane w dorobku publikacje z ostatnich 3-5 lat i dobrze wpisują się w problematykę badań psychologicznych na świecie. Publikacje obejmują wszystkie obszary badań psychologicznych, które jednocześnie są adekwatne do tematyki realizowanych zajęć oraz oczekiwanych efektów kształcenia. Wszyscy pracownicy realizują badania naukowe, część badań realizowana jest wraz ze studentami, co umożliwia wszechstronne wykorzystanie kadr w procesie dydaktycznym. Pracownicy realizują przedmioty zgodnie z własnym dorobkiem naukowym, doświadczeniem dydaktycznym i praktycznym co pozwala stwierdzić, że kadra akademicka z powodzeniem realizuje program kształcenia i osiąga planowane efekty kształcenia określone w matrycy dla kierunku. Nauczyciele akademicy posiadający wykształcenie w dwóch dyscyplinach (np. prawo i psychologia) oraz w innych dziedzinach lub innych dyscyplinach (np. nauki medyczne, socjologia) - prowadzą zajęcia specjalistyczne, co należy ocenić pozytywnie w procesie osiągania zakładanych efektów kształcenia. Proponowane przez prowadzących metody dydaktyczne są odpowiednie do wykładanych treści. Te osoby, które realizują część zajęć na odległość mają dostęp do odpowiedniej platformy e-learningu, wszyscy korzystają z tzw. wirtualnego uniwersytetu co stanowi dodatkową formę komunikacji ze studentami: wsparcia dydaktycznego, koordynacja wspólnych badań. Prowadzący zajęcia technikami kształcenia na odległość są przygotowani dzięki wcześniejszym szkoleniom oraz bieżącym wsparciem działu informatycznego uczelni (Centrum E-Learningu SWPS). Rozwój kompetencji dydaktycznych odbywa się na bieżąco dzięki informacjom zwrotnym od przełożonych i studentów (podczas ewaluacji zajęć). Działania podnoszące kompetencje dydaktyczne oraz merytoryczne pracowników wpisują się we wdrożony w 2013 roku system zarządzania przez cele w ramach, którego pracownicy definiują cele zawodowe a uczelnia (przełożeni oraz system wsparcia finansowanego uczelni) pomaga w ich realizacji (np. przez wsparcie merytoryczne przy pisaniu wniosków oraz finansowanie wyjazdów konferencyjnych, wymiany międzynarodowej). Hospitacje zajęć na kierunku potwierdzają zgodność treści, metod pracy z sylabusami, właściwe przygotowanie dydaktyczne wyrażające we właściwym doborze metod dydaktycznych oraz aparatury a także w kierowaniu pracą studentów i kształtowaniu atmosfery zaangażowania. Jakość kształcenia na kierunku obniża jednak prowadzenie wykładów przez osobę, która nie posiada stopnia naukowego doktora (a jedynie magistra bez dorobku naukowego) przedmiotu sztuka pomagania, gdzie dyskusja ze studentami opiera się głównie na wiedzy intuicyjnej a nie naukowej (np. zgodnie z sylabusem zał. 7, oczekuje się wiedzy o „psychologicznych podstaw pomocy psychologicznej”, „formach pomocy psychologicznych”) a metody pracy mają charakter głównie warsztatowy a nie wykładowy. Osoba z doświadczeniem praktycznym jest ważnym wsparciem w procesie dydaktycznym ale w zakresie wiedzy i umiejętności praktycznych, które winny być realizowane w postaci treningu/ warsztatów lub ćwiczeń.

2.3.

Polityka kadrowa służy podnoszeniu kompetencji naukowych i dydaktycznych kadry poprzez system ocen pracowniczych dokonywanych zgodnie z przepisami prawa co 2 lata (lub 4 dla pracowników z tytułem profesora) a co roku na spotkaniach indywidualnych z dziekanem omawiane są działania lub ich etapy w trzech obszarach, nauki, dydaktyki i współpracy ze środowiskiem. Po każdym semestrze pracownicy sporządzają raport na jakim etapie realizowane są aplikacje na granty krajowe i międzynarodowe. Jest negocjowane obniżenie pensum na czas realizacji ważnego i dużego projektu badawczego. Badacze z Jednostki są szczególnie motywowani do aplikowania do programu Horyzont 2020. W ostatnich 3 latach (2014-16) zrealizowano lub są w realizacji 23 projekty badawcze we współpracy z partnerem zagranicznym (państwa europejskie, USA) dotyczące psychologii klinicznej i psychoterapii w tym problematyka zaburzeń odżywiania oraz przemocy seksualnej. Część z tych wyjazdów miała charakter organizacyjny: inicjujący współpracę w tym publikacyjną, wymiany informacji o specyfice kształcenia psychologicznego w Polsce oraz działań w towarzystwach naukowych. Ta aktywność jest także cenna, ponieważ w przyszłości może zaowocować współpracą badawczą i dydaktyczną.

2.4.

Wszystkie badania realizowane przez pracowników są osadzone w obszarze nauk społecznych, dziedzinie nauk społecznych w dyscyplinie psychologia (wskazanym dla efektów kształcenia na kierunku psychologia) albo obejmują problemy badawcze przynależne dwom dyscyplinom naukowym np. socjologii i psychologii albo prawa i psychologii. Pracownicy realizują własne projekty badawcze wpisane w różne obszary badań psychologicznych: psychologii pracy, klinicznej psychologii dzieci i rodziny, psychologii zdrowia, społecznej, osobowości, emocji i motywacji, doświadczania zmiany i kryzysów społecznych, zaburzeń odżywiania. Dodatkowo Jednostka prowadzi badania naukowe które są silnie osadzone w problematyce społeczności lokalnej. Przykładowe tematy badań to diagnoza psychologiczna i wsparcie rodzin dotkniętych degradacją środowiska przez szkody górnicze (problem przymusowych wysiedleń mieszkańców z dzielnicy Bytom-Krab), agresja i dyskryminacja wśród młodzieży szkolonej (program badawczo-interwencyjny edukacyjny *Bliżej* dofinansowany z NCBiR oraz program INKLA) czy różnorodność religijna w środowiskach edukacyjnych (współżycie i konflikty między katolikami, protestantami oraz Świadkami Jehowy).

2.5.

W projekty badawczo-interwencyjne wymienione w 2.4. włączani są studenci a wyniki badań są prezentowane na konferencjach naukowych (także przez studentów) oraz stanowią ważną inspirację dla treści programowych przedmiotów z zakresu psychologii społecznej, seminarium magisterskiego lub przedmiotów do wyboru. Studenci uczestniczyli/ uczestniczą w projektach badawczych realizowanych przez pracowników np. w badaniu problemu przesiedleń (program społeczny), radzenia sobie z kryzysami wynikającymi z wykluczenia społecznego (projekt edukacyjny- INKLA). Dodatkowo są współautorami 8 artykułów naukowych oraz 24 wystąpień konferencyjnych. Wyniki badań są prezentowane podczas zajęć dydaktycznych (np. w module *Psychologia społeczności, Styl życia a zdrowie, Podstawy psychometrii, Umysł jako system przetwarzania informacji*) stanowią zatem czynnik kształtujący treści kształcenia i dobór literatury.

3.. Uzasadnienie

Minimum kadrowe (obejmujące 6 samodzielnych nauczycieli akademickich i 10 doktorów) dla kierunku psychologia na poziomie jednolitych studiów magisterskich oraz studiów I stopnia jest

spełnione.. Liczba nauczycieli akademickich stanowiących minimum kadrowe w stosunku do liczby studentów ocenianego kierunku jest właściwa i wynosi poniżej 1: 120.

Bazując na długoletnim doświadczeniu naukowym, osoby te prowadzą aktywną działalność naukowo-badawczą, co przyczynia się w znacznym stopniu do sukcesów dydaktycznych w ramach prowadzonego kierunku studiów.

Obszerny i znaczący dorobek naukowy pracowników prowadzących zajęcia na wizytowanym kierunku jest skoncentrowany na istotnych problemach w psychologii europejskiej i światowej, co ma bezpośredni wpływ na program kształcenia i wysoką jakość prowadzonego kształcenia. Aktywność naukowa prowadzących zajęcia uzupełniana wiedzą i umiejętnościami wynoszonymi ze współpracy z instytucjami społecznymi z rejonu Górnego Śląska służy aktualizacji treści kształcenia i wychodzi naprzeciw oczekiwaniom społecznym (np. rynku pracy).

Prowadzona polityka kadrowa umożliwia właściwy dobór kadry, motywuje ją do rozwoju naukowego i podnoszenia kompetencji dydaktycznych, a także sprzyja ich umiędzynarodowieniu.

Tematyka publikacji naukowych nauczycieli realizujących zajęcia na kierunku psychologia obejmuje cały zakres problematyki psychologicznej, która służy osiągnięciu efektów kształcenia na kierunku. Publikacje wskazują na ogromne zaangażowanie naukowe kadry nie tylko w szeroko rozumiane problemy psychologii teoretycznej ale także stosowanej np. badania aktualnych problemów psychologicznych lokalnej społeczności Górnego Śląska.

Efekty prowadzonych w WZ SWPS w Katowicach badań naukowych znajdują odzwierciedlenie w programie kształcenia na kierunku psychologia, czego dowodzi jego nowelizacja odnosząca się tak do realizowanych treści kształcenia, jak i obowiązującej literatury zawierającej najnowsze publikacje osób prowadzących określone przedmioty.

4. Zalecenia

Zaleca się weryfikację przydzielenia zajęć w formie wykładów pracownikom nie mających tytułu ani stopnia naukowego doktora bez dorobku naukowego, szczególnie gdy mają one charakter zajęć ogólnych, teoretycznych i niespecjalnościowych.

3. Współpraca z otoczeniem społecznym, gospodarczym lub kulturalnym w procesie kształcenia

3.1 Jednostka współpracuje z otoczeniem społecznym, gospodarczym lub kulturalnym, w tym z pracodawcami i organizacjami pracodawców, w szczególności w celu zapewnienia udziału przedstawicieli tego otoczenia w określaniu efektów kształcenia, weryfikacji i ocenie stopnia ich realizacji, organizacji praktyk zawodowych, w przypadku, gdy w programie studiów na ocenianym kierunku praktyki te zostały uwzględnione.*

3.2 W przypadku prowadzenia studiów we współpracy lub z udziałem podmiotów zewnętrznych reprezentujących otoczenie społeczne, gospodarcze lub kulturalne, sposób prowadzenia i organizację tych studiów określa porozumienie albo pisemna umowa zawarta pomiędzy uczelnią a danym podmiotem. *

1. Ocena - wyróżniająco

2. Opis spełnienia kryterium, z uwzględnieniem kryteriów oznaczonych dwiema cyframi.

3.1.

Specyfiką zamiejscowego Wydziału Psychologii w Katowicach Uniwersytet SWPS w Warszawie jest podejmowanie problemów lokalnej społeczności. Rezultatem takiego podejścia jest współdziałanie z otoczeniem społeczno-gospodarczym jak również kulturalnym regionu. Prowadzona współpraca

z instytucjami, w których studenci odbywają praktyki i mogą znaleźć w przyszłości zatrudnienie służy również do weryfikacji efektów kształcenia oraz modyfikacji planów studiów, tak aby odpowiadały wymaganiom rynku pracy. Płaszczyzną tej współpracy są Rady Pracodawców. Wykaz placówek, z którymi Wydział współpracuje obejmuje, między innymi, Centrum Zdrowia Psychicznego Feniks, Centrum Psychiatrii w Katowicach, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej.

Bardzo rozwinięta jest współpraca ze śląskimi instytucjami kultury. Z Instytucją Filmową Silesia Film Wydział realizuje dwa projekty „Filmowe Psychotropy” oraz „Nowe Horyzonty Edukacji Filmowej”. Filmowe spotkania studentów odbywają się w Planet Cinema. Współpraca obejmuje również Narodową Orkiestrę Symfoniczną Polskiego Radia czy Teatr Śląski im. S. Wyspiańskiego. Teatr Interpretacji to projekt, który powstał w wyniku współpracy SWPS i Teatru Praktycznego. Na scenie, co jest godne podkreślenia, występują obok studentów sprawnych i niepełnosprawnych również obcokrajowcy. Z katowickim Empikiem Wydział organizuje cykl spotkań propagujących wiedzę psychologiczną. „Śniadanie na trawie” to cykl spotkań organizowany przez Wydział przy współpracy Parku Śląskiego w Chorzowie. Obejmuje on warsztaty i wykłady, których tematyka dotyczy różnych sfer życia, np. zdrowego stylu życia, stresu. Inną formą upowszechniania problematyki psychologicznej w środowisku lokalnym jest realizacja projektów: Strefa Młodzieży, Strefa Rodzica, czy Strefa Psyche. Celem projektu Strefa Młodzieży jest wspieranie rozwoju młodych ludzi w wieku licealnym, jak również ich rodziców i nauczycieli w budowaniu codziennych relacji z ich wychowankami. Z kolei Strefa Rodzica, to projekt którego zamierzeniem jest udzielenie odpowiedzi na pytania i wątpliwości, które często pojawiają się w procesie wychowania. Natomiast projekt Strefa Psyche ma ukazywać uczestnikom możliwości działania jakie daje wiedza psychologiczna w różnych sferach życia zarówno prywatnego jak i zawodowego. Pracownicy i studenci Uniwersytetu SWPS Katowice udzielają pomocy psychologicznej osobom poszkodowanym w sytuacjach kryzysowych, na przykład, w wyniku powstawania zapadlisk na terenach eksploatacji pokładów węgla kamiennego pod terenami miast, w szczególności Bytomia. Miarą zaangażowania Uczelni w problemy otoczenia społecznego jest również fakt, iż, dziekan wydziału Zamiejscowego w Katowicach została wyróżniona Platynowym Laurem, „Pro Publico Bono” i uznana za jedną z 10 najbardziej wpływowych kobiet Śląska, w plebiscycie „Dziennika Zachodniego”.

3.2.

Uczelnia nie prowadzi studiów we współpracy czy też udziałem podmiotów zewnętrznych.

3. Uzasadnienie

Współpracę zamiejscowego Wydziału Psychologii Uniwersytet SWPS Katowice z otoczeniem społeczno-gospodarczym i kulturalnym należy ocenić jako ponadprzeciętną ze względu na jej rozmiar zakres i odbiór społeczny. Właściwie funkcjonuje system współdziałania z firmami i instytucjami, w których studenci odbywają praktyki. Przedstawiciele tych jednostek weryfikują umiejętności i kompetencje studentów, stanowią źródło informacji o aktualnych potrzebach rynku pracy, konsultują plany i programy studiów. Na podkreślenie zasługuje aktywność pracowników Wydziału w propagowaniu wiedzy psychologicznej w różnych kręgach społeczności Śląska. Kontakty z placówkami kultury stwarzają studentom warunki ich osobistego rozwoju.

4. Zalecenia

Brak zaleceń

4. Jednostka dysponuje infrastrukturą dydaktyczną i naukową umożliwiającą realizację programu kształcenia o profilu ogólnoakademickim i osiągnięcie przez studentów zakładanych efektów kształcenia, a także prowadzenie badań naukowych

4.1 Liczba, powierzchnia i wyposażenie sal dydaktycznych, w tym laboratoriów badawczych ogólnych i specjalistycznych są dostosowane do potrzeb kształcenia na ocenianym kierunku, tj. liczby studentów oraz do prowadzonych badań naukowych. Jednostka zapewnia studentom dostęp do laboratoriów w celu wykonywania zadań wynikających z programu studiów oraz udziału w badaniach.*

4.2 Jednostka zapewnia studentom ocenianego kierunku możliwość korzystania z zasobów bibliotecznych i informacyjnych, w tym w szczególności dostęp do lektury obowiązkowej i zalecanej w sylabusach, oraz do Wirtualnej Biblioteki Nauki.*

4.3 W przypadku, gdy prowadzone jest kształcenie na odległość, jednostka umożliwia studentom i nauczycielom akademickim dostęp do platformy edukacyjnej o funkcjonalnościach zapewniających co najmniej udostępnianie materiałów edukacyjnych (tekstowych i multimedialnych), personalizowanie dostępu studentów do zasobów i narzędzi platformy, komunikowanie się

nauczyciela ze studentami oraz pomiędzy studentami, tworzenie warunków i narzędzi do pracy zespołowej, monitorowanie i ocenianie pracy studentów, tworzenie arkuszy egzaminacyjnych i testów

1. Ocena : w pełni

2. Opis spełnienia kryterium, z uwzględnieniem kryteriów oznaczonych dwiema cyframi.

4.1.

Jednostka dysponuje nowoczesną dobrze wyposażoną infrastrukturą, która pozwala na prawidłową realizację procesu dydaktycznego i osiąganie efektów kształcenia: aule: na 194 osoby o pow. 250m kw. i 3 mniejsze aule (mieszczące do 100 osób), 13 sal ćwiczeniowych w tym 2 komputerowe, każda z 30 stanowiskami pracy, biblioteka z czytelnią pomieszczenia do pracy indywidualnej dla studentów oraz pomieszczenia dla studentów do relaksu. Wszystkie pomieszczenia mają nowoczesne wyposażenie multimedialne stacjonarne lub przenośne w zależności od potrzeb wykładowcy. Dodatkowo w przestrzeniach wspólnych dostępne są stanowiska komputerowe, a cały kampus uczelni ma dostęp do Wi- Fi.

Jednostka dysponuje pomieszczeniami oraz wyposażeniem umożliwiającym prowadzenie badań naukowych oraz włączanie w te badania studentów. Pracownia badań jakościowych Quallab zajmuje dwa pomieszczenia: pierwsze, gdzie prowadzone są rozmowy, interwencje psychologiczne czy diagnoza psychologiczna, drugie wyposażone w lustro fenickie, pozwala na obserwacje procesu diagnozy/ interwencji z pacjentem/klientem. Pomieszczenia wyposażone są w 6 kamer video i sprzęt komputerowy z oprogramowaniem pozwalający na analizę jakościową zapisanego materiału video.

4.2.

WZ Katowice SWPS posiada bibliotekę wyposażoną w podstawową (aktualną) literaturę w j. polskim oraz podstawowe prenumerowane czasopisma (15 tytułów) np. Czasopismo Psychologiczne, Studia Psychologiczne, Przegląd Psychologiczny, 7500 woluminów oraz 80 testów do badań psychologicznych. Uczelnia ma dostęp do pełno tekstowych baz naukowych w tym PsycARTICLES, oraz platform EBSCO, Nature, Wiley online Library, Science, Springer Link i inne bazy w tym bibliograficzne Scopus, Web of Knowledge. Dostęp do baz mają studenci i pracownicy także poza terenem uczelni. To wyposażenie należy uznać na wystarczające do prowadzenia badań naukowych przez pracowników oraz realizację procesu dydaktycznego przez nauczycieli i studentów. Zasoby biblioteczne są odpowiednie do wskazanej w sylabusach literatury zalecanej, ich liczba pozwala na osiągnięcie efektów kształcenia.

3. Uzasadnienie

Baza dydaktyczna jest w pełni dostosowana do wymogów kształcenia na ocenianym kierunku. Zapewniona została odpowiednia liczba pomieszczeń dydaktycznych, ich wielkość i „pojemność” jest odpowiednio zróżnicowana wobec potrzeb realizacji przyjętych form zajęć (wykłady, ćwiczenia, konwersatoria, laboratoria). Baza lokalowa jest wyposażona w sprzęt elektroniczny i inne środki techniczne wspomagające realizację procesu dydaktycznego i umożliwiające osiąganie zakładanych efektów kształcenia na ocenianym kierunku studiów.

4. Zalecenia

Zgodnie z perspektywą rozwoju dyscypliny naukowej wskazuje się na wartość wzbogacenia Jednostki o aparaturę do pomiaru reakcji fizjologicznych czy bardziej zaawansowanych stosowanych w neuropsychologii. Takie plany deklarują władze WZ Katowice SWPS Uniwersytet Humanistycznospołeczny.

5. Jednostka zapewnia studentom wsparcie w procesie uczenia się, prowadzenia badań i wchodzenia na rynek pracy

5.1 Pomoc naukowa, dydaktyczna i materialna sprzyja rozwojowi naukowemu, społecznemu i zawodowemu studentów, poprzez zapewnienie dostępności nauczycieli akademickich, pomoc w procesie uczenia się i skutecznym osiąganiu zakładanych efektów kształcenia oraz zdobywaniu umiejętności badawczych, także poza zorganizowanymi zajęciami dydaktycznymi. W przypadku prowadzenia kształcenia na odległość jednostka zapewnia wsparcie organizacyjne, techniczne i metodyczne w zakresie uczestniczenia w e-zajęciach.*

5.2 Jednostka stworzyła warunki do udziału studentów w krajowych i międzynarodowych programach mobilności, w tym poprzez organizację procesu kształcenia umożliwiającą wymianę krajową i międzynarodową oraz nawiązywanie kontaktów ze środowiskiem naukowym.*

5.3 Jednostka wspiera studentów ocenianego kierunku w kontaktach ze środowiskiem akademickim, z otoczeniem społecznym, gospodarczym lub kulturalnym oraz w procesie wchodzenia na rynek pracy, w szczególności, współpracując z instytucjami działającymi na tym rynku.*

5.4 Jednostka zapewnia studentom niepełnosprawnym wsparcie naukowe, dydaktyczne i materialne, umożliwiające im pełny udział w procesie kształcenia oraz w badaniach naukowych.

5.5 Jednostka zapewnia skuteczną i kompetentną obsługę administracyjną studentów w zakresie spraw związanych z procesem dydaktycznym oraz pomocą materialną, a także publiczny dostęp do informacji o programie kształcenia i procedurach toku studiów.

1. Ocena w pełni

2. Opis spełnienia kryterium, z uwzględnieniem kryteriów oznaczonych dwiema cyframi.

5.1

Studenci pozytywnie ocenili zaangażowanie nauczycieli akademickich oraz wsparcie, na jakie mogą liczyć z ich strony. Opiece dydaktycznej służą dyżury pracowników naukowo-dydaktycznych, które zostały pozytywnie ocenione przez studentów. Studenci mają możliwość kontaktu z nauczycielami także za pośrednictwem systemu Wirtualna Uczelnia lub poprzez pocztę elektroniczną. Opieka naukowa nad studentami jest realizowana w trakcie seminarium dyplomowego, natomiast studenci wyrażający zainteresowanie dodatkową aktywnością naukową mogą rozwijać swoje zainteresowania w Kołach Naukowych lub poprzez prowadzenie badań, pisanie referatów naukowych, również we współpracy z nauczycielami akademickimi. Studenci chętnie z tych możliwości korzystają, czego dowodem mogą być wspólne publikacje naukowe z nauczycielami akademickimi, czy uczestnictwo w konferencjach naukowych. System Wirtualna Uczelnia pozwala studentom na korzystanie z materiałów dydaktycznych udostępnianych przez prowadzących, które są z ich punktu widzenia przydatne w kontekście osiągania założonych efektów kształcenia. W Bibliotece studenci mają dostęp do wskazywanej w sylabusach literatury. Studenci jednak zwrócili uwagę, że Biblioteka posiada niewystarczającą liczbę woluminów pozycji literaturowych.

Uczelnia zapewnia studentom dostęp do wszystkich świadczeń pomocy materialnych określonych w art. 173 ustawy Prawo o szkolnictwie wyższym. Zasady ustalania wysokości, przyznawania i wypłacania świadczeń z funduszu pomocy materialnej dla studentów reguluje „Regulamin ustalania wysokości, przyznawania i wypłacania świadczeń pomocy materialnej dla studentów Szkoły Wyższej Psychologii Społecznej”, który ustalony został w porozumieniu z uczelnianym organem Samorządu Studentów. W skład komisji stypendialnej wchodzi studenci delegowani przez Samorząd Studencki i pracownicy uczelni, przy czym studenci stanowią większość składu komisji, zgodnie z art. 177 ust. 3 ustawy. Studenci na spotkaniu z Zespołem Oceniającym PKA wyrazili pozytywne opinie o systemie stypendialnym obowiązującym na Uczelni, ich zdaniem zasady, tryb są w pełni zrozumiałe. „Regulamin przyznawania tytułu VIS studentom Szkoły Wyższej Psychologii Społecznej” reguluje zasady przyznawania uczelnianej nagrody dla studentów wyróżniających się w nauce i posiadającym dodatkowe osiągnięcia. Student może uzyskać status VIS jako formę nagrody przyznawanej za osiągnięcia na polu naukowym, sportowym, artystycznym lub społecznym. Warto zaznaczyć, że tytuł VIS jest poznawany również za aktywność społeczną, co należy ocenić pozytywnie, gdyż jest przyznawany w kategorii, która nie jest premiowana przez system stypendialny m.in. stypendium rektora, a stanowi wyróżnienie aktywnych studentów. Osobom, którym przyznano tytuł VIS przysługuje prawo do ubiegania się o stypendium celowe, finansowane z własnego funduszu stypendialnego uczelni, które może być przeznaczone na dofinansowanie przedsięwzięcia naukowego lub twórczego, warsztatu lub szkolenia lub na dofinansowanie pomocy naukowych lub zakupu książek. Tytuł daje również pierwszeństwo przy zapisach na przedmioty dodatkowe. Uczelnia nie posiada domów studenckich.

5.2

W opinii studentów Uczelnia stwarza dobre warunki do nauki języków obcych, umożliwiając udział w zajęciach w językach obcych. Studenci wyrażali niewielkie zainteresowanie uczestnictwem w wyjazdach, jako powody braku zainteresowania mobilnością podawali zadowolenie ze studiowania na Uczelni oraz konieczność podejmowania pracy m.in. w celu pokrycia czesnego. Studenci mają dostęp do podstawowych informacji o programach wymian międzynarodowych oraz zasadach rekrutacji na stronie internetowej Uczelni.

5.3

Wydział wspiera swoich studentów w kontaktach z otoczeniem społecznym i gospodarczym oraz w procesie wchodzenia na rynek pracy. W tym celu zapewnia zarówno obowiązkowe, jak i nieobowiązkowe, praktyki w firmach i organizacjach. Za pośrednictwem Biura Karier organizuje staże, akcje rekrutacyjne oraz szkolenia przygotowujące do aktywnego i skutecznego poszukiwania pracy. Należy zwrócić uwagę również na fakt, że studenci Wydziału aktywnie działają w organizacjach studenckich (Samorząd) i angażują się w działania kół naukowych. Wizytowana jednostka wspiera działania studentów w samorządzie studenckim oraz kołach naukowych zarówno materialnie, jak i udostępniając np. infrastrukturę Uczelni. Studenci wyrazili bardzo pozytywne opinie nt. działalności nauczycieli naukowo-dydaktycznych, a także pomocy jakiej udzielają studentom, zachęcając do brania udziału w konferencjach naukowych, czy publikacjach artykułów. Najlepsi studenci są włączani przez nauczycieli akademickich w pracę naukową.

5.4

Opiekę nad studentami z niepełnosprawnościami sprawuje Biuro ds. osób z niepełnosprawnością, które na Wydziale zamiejscowym ma wydziałowego koordynatora ds. osób z niepełnosprawnością. Najważniejsze zadania koordynatora to sporządzanie ewidencji, nadzór nad wypożyczaniem sprzętu specjalistycznego, sporządzanie umów – użyczenia, informowanie o udogodnieniach na wydziale, organizacja egzaminów indywidualnych, wyszukiwanie specjalistycznego sprzętu, pomoc w zatrudnianiu asystentów.

W roku akademickim 2015/2016 jednostka podpisała umowy z 3 asystentami do pomocy dla studentów z niepełnosprawnością. Jeden z asystentów pomagał studentowi w przemieszczaniu się po uczelni oraz przy sporządzaniu notatek na zajęciach. Dwóch asystentów sporządzało notatki z nagrań w pliku dźwiękowym. Na wyposażeniu uczelni jest 6 dyktafonów oraz 2 laptopy, które mogą wypożyczyć studenci z niepełnosprawnością na semestr bądź cały rok akademicki. W bibliotece jest specjalnie stanowisko komputerowe wyposażone w specjalistyczne oprogramowanie (syntezator mowy, program powiększający) oraz specjalnie skonstruowana klawiatura. Dla wszystkich studentów z niepełnosprawnościami biblioteka umożliwia także wypożyczenie większej ilości materiałów na dłuższy czas. Dla studentów niewidomych przyklejane są na każdych drzwiach napisy w języku Braille'a oraz plan Uczelni. Zainstalowana jest platforma do pomocy w przemieszczaniu się osób poruszających się na wózkach inwalidzkich. Dodatkowo na wydziale prowadzone są konsultacje psychologiczne, które prowadzi wykwalifikowany pracownik – psycholog, terapeuta, trener umiejętności społecznych. Studentowi przysługuje prawo do 12 bezpłatnych konsultacji w roku akademickim. Dla osób z niepełnosprawnością przeznaczone jest stypendium specjalne, które jest przyznawane na podstawie aktualnego orzeczenia o niepełnosprawności.

5.5

Jak wynika z opinii prezentowanych przez studentów podczas spotkania z ZO PKA, obsługa w dziekanacie odbywa się bez zbędnych kolejek, godziny otwarcia dostosowane są do potrzeb studentów, a obsługa została oceniona jako bardzo kompetentna. Studenci mogą swoje sprawy załatwiać indywidualnie, a w razie trudności mogą liczyć na wsparcie władz Wydziału. Głównym narzędziem wspierającym opiekę dydaktyczną w zakresie dostępu do informacji jest platforma elektroniczna Wirtualna Uczelnia, dzięki której każdy student po zalogowaniu na indywidualne konto ma możliwość sprawdzenia bieżących informacji o studiach. Wirtualna Uczelnia oferuje podgląd planu zajęć, wyników egzaminów i zaliczeń oraz wydruk wykazu ocen z całego okresu studiów. Ważny element platformy stanowi także część informacyjną zawierającą dokumenty i instrukcje poświęcone prawom i obowiązkom studentów, zasadom realizacji studiów oraz bieżącym sprawom organizacyjnym, takim jak harmonogram zajęć, dyżury nauczycieli akademickich, organizacja sesji

egzaminacyjnej.

3. Uzasadnienie

System opieki dydaktycznej, naukowej i materialnej sprzyja rozwojowi naukowemu, społecznemu i zawodowemu studentów oraz skutecznemu osiągnięciu założonych efektów kształcenia. System pomocy materialnej jest zgodny z obowiązującymi przepisami. Również, w ocenie studentów, wsparcie ze strony Wydziału dotyczące analizowanych obszarów stoi na bardzo wysokim poziomie. Wsparcie jakiego udziela studentom Wydział w zakresie więzi z otoczeniem społecznym, gospodarczym i kulturalnym oraz w procesie ich wchodzenia na rynek pracy stanowi bez wątpienia jego mocną stronę. Uczelnia udziela studentom niepełnosprawnym wsparcia naukowego, dydaktycznego i materialnego w celu umożliwienia pełnego udziału w procesie kształcenia. Jak wynika z przeprowadzonej analizy Uczelnia podejmuje szereg działań, aby studenci mieli zapewniony pełny dostęp do zajęć i nauki. Podczas spotkania z Zespołem Oceniającym, studenci bardzo pozytywnie ocenili pracę dziekanatu jak i całą obsługę administracyjną na Wydziale.

4. Zalecenia

Brak zaleceń.

6. W jednostce działa skuteczny wewnętrzny system zapewniania jakości kształcenia zorientowany na ocenę realizacji efektów kształcenia i doskonalenia programu kształcenia oraz podniesienie jakości na ocenianym kierunku studiów

6.1 Jednostka, mając na uwadze politykę jakości, wdrożyła wewnętrzny system zapewniania jakości kształcenia, umożliwiający systematyczne monitorowanie, ocenę i doskonalenie realizacji procesu kształcenia na ocenianym kierunku studiów, w tym w szczególności ocenę stopnia realizacji zakładanych efektów kształcenia i okresowy przegląd programów studiów mający na celu ich doskonalenie, przy uwzględnieniu:*

6.1.1. projektowania efektów kształcenia i ich zmian oraz udziału w tym procesie interesariuszy wewnętrznych i zewnętrznych, *

6.1.2 monitorowania stopnia osiągnięcia zakładanych efektów kształcenia na wszystkich rodzajach zajęć i na każdym etapie kształcenia, w tym w procesie dyplomowania,

6.1.3 weryfikacji osiąganych przez studentów efektów kształcenia na każdym etapie kształcenia i wszystkich rodzajach zajęć, w tym zapobiegania plagiatom i ich wykrywania, *

6.1.4 zasad, warunków i trybu potwierdzania efektów uczenia się uzyskanych poza systemem studiów,

6.1.5. wykorzystania wyników monitoringu losów zawodowych absolwentów do oceny przydatności na rynku pracy osiągniętych przez nich efektów kształcenia, *

6.1.6. kadry prowadzącej i wspierającej proces kształcenia na ocenianym kierunku studiów, oraz prowadzonej polityki kadrowej, *

6.1.7. wykorzystania wniosków z oceny nauczycieli akademickich dokonywanej przez studentów w ocenie jakości kadry naukowo-dydaktycznej,

6.1.8. zasobów materialnych, w tym infrastruktury dydaktycznej i naukowej oraz środków wsparcia dla studentów,

6.1.9 sposobu gromadzenia, analizowania i dokumentowania działań dotyczących zapewniania jakości kształcenia,

6.1.10. dostępu do informacji o programie i procesie kształcenia na ocenianym kierunku oraz jego wynikach

6.2. Jednostka dokonuje systematycznej oceny skuteczności wewnętrznego systemu zapewniania jakości i jego wpływu na podnoszenie jakości kształcenia na ocenianym kierunku studiów, a także wykorzystuje jej wyniki do doskonalenia systemu.

1. Ocena

w pełni

2. Opis spełnienia kryterium, z uwzględnieniem kryteriów oznaczonych dwiema i trzema cyframi.

6.1.1

Zakładane kierunkowe efekty kształcenia zostały w fazie projektowania konsultowane z interesariuszami wewnętrznymi oraz zewnętrznymi, reprezentującymi oceniany kierunek studiów. Punktem wyjścia dla ustalenia zakresu wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych na poziomie modułów kształcenia w ramach studiów I stopnia, studiów II stopnia i studiów jednolitych magisterskich były zasady określone w dwóch dokumentach: EuroPsy (<http://www.europsy-efpa.eu/about>) i dokumencie American Psychological Association (APA) określającym kompetencje na różnych poziomach zaawansowania zawodowego psychologów. Na etapie projektowania, modułowe efekty kształcenia konsultowano kilkakrotnie z interesariuszami wewnętrznymi, którymi byli zarówno członkowie Kolegium Dziekańskiego (Dyrektorzy Instytutów będący opiekunami ścieżek i specjalności, jak i przedstawiciele Zarządu Samorządu Studenckiego, oraz z interesariuszami zewnętrznymi, reprezentowanymi przez członków Polskiego Towarzystwa Psychologicznego, pracowników Instytutów Naukowych PAN, praktyków zajmujących się diagnostyką i terapią psychologiczną.

Jak wynika z rozmów przeprowadzonych z Samorządem Studenckim, przedstawiciele studentów wchodzi w skład Senatu Uniwersytetu SWPS, w którym ich reprezentanci stanowią 20%. Jest zatem spełniony wymóg art. 61 ust. 3 ustawy Prawo o szkolnictwie wyższym. Wchodzi także w skład Rady Wydziału, gdzie ich reprezentacja stanowi ok. 17% (2 studentów na 12 członków Rady) składu Rady Wydziału. Niespełniony jest zatem wymóg art. 67 ust. 4, co stwierdzone zostało na podstawie przedstawionych dokumentów (skład Rady Wydziału od listopada 2015 r.). Samorząd Studencki przedstawił pozytywną opinię nt. aktualnie obowiązujących planów i programów studiów ocenianego kierunku, zgodnie z art. 68 ust 1 pkt. 2 ustawy Prawo o szkolnictwie wyższym. Władze wydziału konsultują ze studentami zmiany w programie studiów. Cyklicznie przeprowadzane są spotkania władz wydziału ze studentami, podczas których dyskutowane są bieżące problemy studentów, a także konsultowane są plany zmian na wydziale.

W ramach wewnętrznego systemu zapewnienia jakości kształcenia na Wydziale, zgodnie z Polityką Jakości Kształcenia corocznie weryfikowane są modułowe efekty kształcenia pod kątem stopnia ich osiągania, dostosowania do badań naukowych i zgodności z opinią interesariuszy wewnętrznych i zewnętrznych. Na podstawie zebranych opinii od koordynatorów modułów (indywidualne spotkania cykliczne po zakończonej realizacji modułów i po przeprowadzonej ankiecie do oceny modułów), raportów z rozmów ewaluacyjnych ze studentami, opinii wydziałowego Zespołu ds. Jakości, Kolegium Dziekańskiego i Rady Wydziału proponuje się zmiany w modułowych efektach kształcenia. Ponadto zgodność efektów kierunkowych i obszarowych sprawdza się przez analizę treści materiałów zajęciowych w sylabusie, dokumentację archiwizowanych kolokwii, projektów i innych materiałów (prezentacji, studiów przypadku itp.) w ramach prac Zespołu ds. Oceny Jakości Kształcenia. Ponadto do zaproponowania zmian w ramach modułowych efektów kształcenia prowadzi ciągły proces weryfikacji stopnia osiągania efektów kształcenia w ramach modułów i odpowiednio dobrane zadania do wykonania, potwierdzające uzyskanie zakładanych efektów.

6.1.2.

Monitorowanie stopnia osiągania zakładanych efektów kształcenia w Wydziale Zamiejscowym w Katowicach SWPS w Warszawie, odbywa się jak wynika z przeprowadzonej rozmowy, drogą górą i dół - góra. W ciągu roku akademickiego za monitorowanie stopnia osiągania zakładanych efektów kształcenia na poziomie modułów odpowiadają koordynatorzy modułów. Do zadań koordynatora należy komunikowanie się z wszystkimi prowadzącymi na etapie przygotowywania sylabusu, jak i w trakcie realizacji zajęć w ramach modułu, ustalanie struktury weryfikacji osiągania efektów kształcenia w ramach modułu, opracowanie sylabusu i przesłanie go w odpowiednim terminie do weryfikacji efektów kształcenia do opiekuna ścieżki/specjalności, a po akceptacji przesłanie sylabusu dla studentów w odpowiednim terminie na portal WU, przestrzeganie reguł zaliczania modułu zgodnie z dokumentem przyjętym przez Radę Wydziału - Szczegółowymi zasadami

studiowania.

Na koniec semestru akademickiego koordynator odpowiada za scalenie wyników z zadań potwierdzających realizację efektów kształcenia i podejmowanie decyzji o ostatecznej ocenie studenta zgodnie z zasadami przekształcania sumy punktów za cały moduł na ostateczną, końcową ocenę, zgodnie z dokumentem Zadania koordynatora modułu. Celem archiwizacji i weryfikacji stopnia osiągnięcia efektów kształcenia koordynator modułu zobowiązany jest do zebrania materiałów potwierdzających zdobycie założonych w programie efektów kształcenia (kolokwiów, projektów itp.) zgodnie z Wewnętrzną instrukcją archiwizowania dokumentów dotyczącą osiągnięcia przez studentów efektów kształcenia. Pełnomocnik dziekana ds. doskonalenia i zapewnienia jakości kształcenia monitoruje stopień osiągnięcia zakładanych efektów kształcenia na Wydziale i na koniec semestru przeprowadza rozmowy indywidualne z Koordynatorami modułów na temat realizacji zakładanych efektów kształcenia. Ponadto, w opracowanej ankiecie do oceny modułów przez Koordynatorów zbiera on informacje dotyczące dopasowania treści do zakładanych efektów kształcenia, jak i o dopasowaniu sposobów weryfikacji tych efektów. Następnie na spotkaniach Zespołu ds. Zapewnienia i Doskonalenia Jakości Kształcenia (ZDZJK) przedstawiany jest raport podsumowujący uwagi Koordynatorów. Ponadto w ramach spotkań ZDZJK opiekunowie ścieżek i specjalności, koordynator ds. oferty fakultetów i kierownik praktyk przekazują informacje na bieżąco o przebiegu osiągnięcia efektów kształcenia przez studentów w ciągu roku. W ramach Zespołu ds. Oceny Jakości Kształcenia monitorowany jest stopień realizacji efektów kształcenia przy wykorzystaniu kryteriów jakościowych: wniosków z hospitacji, wniosków z rozmów ewaluacyjnych ze studentami, interesariuszami zewnętrznymi i wewnętrznymi, analizy archiwizowanych wytworów studentów potwierdzających efekty kształcenia. Monitorowaniem objęte są wszystkie realizowane moduły, w tym seminaRIA licencjackie i magisterskie. Na etapie dyplomowania za monitorowanie efektów kształcenia odpowiada Promotor pracy. Wnioski te są uwzględniane przy doskonaleniu programu kształcenia.

6.1.3.

Do weryfikacji osiąganych efektów kształcenia na każdym etapie kształcenia służą zarówno mierniki ilościowe (np. oceny z modułów, współczynnik zaliczeń testów skanowanych w poszczególnych modułach), jak i jakościowe (np. wnioski z hospitacji zajęć), które zostały opracowane w ramach wydziałowej Komisji ds. Jakości Kształcenia. Wyodrębnione zostały trzy obszary, które pozwalają na weryfikowanie osiągnięcia efektów kształcenia.

Obszar pierwszy to weryfikacja osiągnięcia efektów kształcenia w ramach modułów przy wykorzystaniu analizy kryterium osiągnięcia – oceny z całego modułu. Procent ocen niedostatecznych w ramach modułu jest wskaźnikiem niezaliczenia modułu i osiągnięcia efektów kształcenia modułowych, które odnoszą się do przyjętych efektów kierunkowych. Następnie przeprowadzana jest weryfikacja jakościowa w ramach modułów realizowanych w ciągu roku akademickiego, która obejmuje analizę sposobów weryfikacji efektów kształcenia – tzw. zadań do wykonania i analizuje się, czy przypisane do konkretnego efektu kształcenia zadanie i stawiane w nim pytania odpowiadają na zakładane w ramach modułu efekty kształcenia. Do weryfikacji osiąganych efektów kształcenia w ramach wszystkich rodzajów zajęć, służą ankiety do oceny jakości zajęć wypełniane przez studentów, dostosowane do rodzaju zajęć (do wykładu i seminarium).

Wśród studentów przeprowadzana jest cyklicznie ankietyzacja. Ankietyzacja przeprowadzana jest z poszanowaniem anonimowości. Arkusz ankietowy zawiera pytania dotyczące prowadzonych zajęć oraz miejsce na swobodne uwagi studentów. Studenci nie znają wyników przeprowadzanych badań ankietowych, jednakże widzą efekty ich analizy (np. poprzez zmiany prowadzących).

6.1.4.

Senacka Komisja ds. Zapewnienia Wysokiej Jakości Studiów powołała zespół zadaniowy, który opracował Regulamin potwierdzania efektów uczenia się nabytych poza edukacją formalną przy

przyjmowaniu na studia do Uniwersytetu SWPS. Regulamin przyjęto decyzją Senatu z dnia 2.06.2015 roku (załącznik nr 1 do Uchwały nr 24/2015 Senatu Uniwersytetu SWPS). Obecnie Wydział Zamiejscowy w Katowicach nie ma uprawnienia przeprowadzenia rekrutacji w trybie PEU.

6.1.5.

Jak wynika z przeprowadzonych w toku wizytacji rozmów, Wydział na bieżąco prowadzi konsultację ze studentami pracującymi w trakcie studiów oraz pracodawcami, aby dostosować program i metody kształcenia w celu osiągnięcia pożądanych przez rynek pracy efektów kształcenia.

6.1.6.

Jakość kadry prowadzącej zajęcia monitorowana jest poprzez ocenę okresową dokonywaną raz na dwa lata. W 2013 roku wdrożony został nowy system oceny oparty na zarządzaniu przez cele. Polega on na określeniu między pracownikiem a jego bezpośrednim przełożonym celów naukowych, dydaktycznych i określenie aktywności organizacyjnej na kolejne lata akademickie i spisanie ich w formie Planu aktywności akademickiej. Ocena pracownicza dokonywana jest poprzez odniesienie do zaplanowanych celów i aktywności, w postaci wypełnienia Oceny aktywności akademickiej, a następnie prowadzenia rozmowy pracownika z jego bezpośrednim przełożonym. Podstawowym elementem tego systemu jest definiowanie celów naukowych i dydaktycznych oraz systematyczne kontrolowanie poziomu realizacji celów (z wykorzystaniem internetowej „Bazy wiedzy” rejestrującej aktywność naukową pracowników). Jeżeli nauczyciel akademicki zatrudniony jest na czas określony, oceny można dokonać także przed podjęciem decyzji o jego dalszym zatrudnieniu.

Ocena nauczyciela akademickiego jest przedstawiana w pięciostopniowej skali, która obejmuje stopień realizacji oczekiwań stawianych w Planie aktywności akademickiej ocenianych na wymiarze jakości wykonania. Pracownik może otrzymać ocenę od 5 (Jeżeli we wszystkich obszarach aktywności: dydaktycznej, organizacyjnej i naukowej przekroczył postawione sobie cele, a jego praca miała najwyższą jakość. Taka ocena określana jest, jako realizacja celów znacznie powyżej oczekiwań. Następnie przez odpowiednio oceny 4 (nieco powyżej oczekiwań), 3 (zgodnie z oczekiwaniami), 2 (poniżej oczekiwań), do 1 (znacznie poniżej oczekiwań, co jest równoznaczne z oceną negatywną). Ocena negatywna odzwierciedla sytuację, w której we wszystkich obszarach aktywności, praca była znacznie poniżej jakości stawianej w każdym obszarze uwzględnionym w Planie aktywności akademickiej. Mając na uwadze zapewnienie wysokiej jakości kadry naukowo-dydaktycznej, jeżeli nauczyciel akademicki otrzyma ocenę 1 lub dwukrotnie ocenę 2, Dziekan sporządza wniosek do Rektora, w którym załącza rekomendacje w sprawie dalszego zatrudnienia lub zmiany warunków zatrudnienia pracownika. W przypadku otrzymania przez nauczyciela akademickiego dwóch kolejnych ocen negatywnych Rektor rozwiązuje za wypowiedzeniem stosunek pracy z nauczycielem.

6.1.7

Wśród studentów przeprowadzane są badania ankietowe dotyczące m.in. prowadzonych zajęć. Opracowane wyniki wraz z rekomendacjami i zaleceniami, przedstawiane są Dziekanowi. W przypadku uwag krytycznych Dziekan przeprowadza rozmowę z nauczycielami akademickimi, których uwagi te dotyczą. Studentom nie są przedstawiane wyniki przeprowadzanego badania ankietowego. Wyróżnić należy za to fakt, iż studenci uczestniczący w spotkaniu z ZO PKA wskazywali realne efekty tych działań.

6.1.8.

Za politykę jakości dotyczącą zasobów materialnych i infrastruktury dydaktycznej odpowiada pion Dyrekcji ds. studiów wyższych. Polityka jakości w tym zakresie obejmuje:

- monitoring i bieżące doposażania pracowni komputerowych i laboratoriów badawczych, uwzględniając bieżące potrzeby pracowników i studentów Wydziału. Wydział w ramach programów finansowanych ze środków krajowych i unijnych tworzy, wyposaża i doposaża nowe i istniejące pracownie (np.: stworzenie pracowni eye-trackingowej, zakup drukarki 3D, zakup audiorecorderów, itp.)

- przeprowadzanie remontów (ostatni w obecnym roku) zwiększających dostępną powierzchnię - doposażanie biblioteki o nowe pozycje książkowe, czasopisma, testy psychologiczne, bazy czasopism naukowych, do których studenci i pracownicy mają bezpłatny dostęp, w oparciu o wnioski z raportów z badań dotyczących zasobów bibliotecznych - udoskonalanie zaplecza gastronomicznego, w oparciu o wnioski studentów (wniosek studentów stał się podstawą do zmiany firm świadczących usługi cateringowe na kampusie i do organizacji gastronomii w stołówce uczelnianej) - wprowadzenie dostępu do bazy LEGALIS - monitoring jakości obsługi administracyjnej. Obecnie trwają ostatnie prace nad wdrożeniem i uruchomieniem oceny jakości obsługi dziekanatowej po bezpośrednim kontakcie studenta z pracownikiem.

Dzięki nowej funkcjonalności systemu kolejowania od nowego roku akademickiego w Wydziale Zamiejscowym w Katowicach zostanie wprowadzona nowa funkcjonalność umożliwiająca badanie satysfakcji obsługi klienta. Dzięki tej funkcjonalności będzie można prowadzić statystyki wśród studentów, z jakimi sprawami się zgłaszają i jak oceniają pracę pracowników dziekanatu. Oprócz badania satysfakcji obsługi klienta system umożliwia umówienie wizyty online, dzięki któremu student za pośrednictwem Uczelni stale monitoruje potrzeby studentów i pracowników w zakresie wyposażenia, infrastruktury i innych materialnych środków wspierania kształcenia i studentów, m.in. poprzez stworzenie Punktu Konsultacyjnego, w którym studenci i pracownicy mogą zgłaszać swoje uwagi i zapotrzebowania.

6.1.9.

Po każdym semestrze Pełnomocnik Dziekana ds. oceny jakości kształcenia oraz Pełnomocnik Dziekana ds. zapewnienia i doskonalenia jakości kształcenia opracowują raporty, które przedstawią dziekanowi, zgodnie z Regulaminem Wydziałowej Komisji ds. jakości kształcenia:

- Raport ze studenckiej oceny zajęć

- Raport z hospitacji - Raport z rozmów ewaluacyjnych i ankiet oceny modułu - Raport z osiągnięcia efektów kształcenia (z uwzględnieniem mierników ilościowych i jakościowych) Raporty uwzględniają również rekomendacje z posiedzeń Zespołu ds. oceny jakości kształcenia i Zespołu ds. zapewnienia i doskonalenia jakości kształcenia. Zespół ds. zapewnienia i doskonalenia jakości kształcenia rekomenduje korekty we wskazanych obszarach Radzie Wydziału, która kolegiąlnie podejmuje decyzje. Dokumenty gromadzone są w postaci papierowej i elektronicznej w biurze dziekana, a zbiorcze raporty również na Wirtualnej Uczelni. Ponadto, stworzono nowe stanowisko Specjalisty ds. jakości kształcenia, którego zadaniem jest gromadzenie i dokumentowanie działań Wydziałowej Komisji ds. Jakości Kształcenia.

Prace studentów są archiwizowane po zakończeniu każdego semestru. W 2014 roku opracowano Wewnętrzną instrukcję archiwizowania dokumentów, w celu określenia szczegółowych zasad archiwizacji prac etapowych.

6.1.10.

Polityka kierunku Psychologia dotycząca dostępu do informacji opiera się na zasadzie transparentności. Informacje dotyczące programu studiów, planów studiów, bieżących zajęć widoczne są dla studentów na Wirtualnej Uczelni. Każdy student i pracownik dydaktyczny ma dostęp do swojego spersonalizowanego planu (tygodniowy, miesięczny, semestralny), informacji o wynikach zajęć (ocenach, zaliczeniach lub punktach). Ponadto, pracownicy dydaktyczni mają dostęp do oceny swoich zajęć dokonywanej przez studentów. Oceny te są również widoczne dla władz Wydziału i osób odpowiedzialnych za dokonywanie obsady zajęć na kolejny rok akademicki (dotyczy to wszystkich typów zajęć, w tym również fakultetów i seminariów dyplomowych).

Dodatkowo pracownicy i studenci Wydziału mają dostęp na Wirtualnej Uczelni do dokumentacji dotyczącej Uczelni i Wydziału (np.: misja i strategia Uczelni, działania i procedury projakościowe, zarządzenia Rektora, decyzje Dziekana, regulaminy, zasady pisania prac magisterskich i licencjackich, procedura antyplagiatowa, budowanie oferty zajęć obieralnych: seminariów dyplomowych, praktyk, fakultetów; raporty z wyników badań ewaluacyjnych, formatki sylabusów, sprawozdania, protokoły z

posiedzeń komisji, formularze, itp.)

6.2.

Wydział Zamiejscowy w Katowicach w sposób systematyczny monitoruje i ocenia skuteczność wewnętrznego systemu zapewnienia jakości kształcenia. Służy temu przede wszystkim przejrzysta formuła oceniania zajęć przez studentów oraz systematycznie przeprowadzana ocena dorobku naukowego, dydaktycznego i organizacyjnego pracowników, a także zbierane w sposób ciągły i archiwizowane opinie interesariuszy zewnętrznych i wewnętrznych odnośnie realizowanego procesu kształcenia.

3. Uzasadnienie

Na ocenianym kierunku studiów, działa stale udoskonalany system zapewniania jakości kształcenia. Proces kształcenia jest monitorowany i oceniany. Został zapewniony łatwy dostęp do informacji o programie i procesie kształcenia, zapewniono także stałe wsparcie i konsultacje wewnątrz w sprawie nowoczesnych rozwiązań jakościowych.

Przedstawiciele studentów są włączani w proces projektowania efektów kształcenia na ocenianym kierunku. Przedstawiciele studentów są członkami gremiów koncentrujących swoje prace wokół kwestii zapewniania jakości kształcenia. Wśród studentów przeprowadzane są badania ankietowe.

4. Zalecenia

Zaleca się uzupełnienie składu Rady Wydziału o jednego studenta, aby spełniony został wymóg art. 67 ust. 4 ustawy Prawo o szkolnictwie wyższym.

Odniesienie się do analizy SWOT przedstawionej przez jednostkę w raporcie samooceny, w kontekście wyników oceny przeprowadzonej przez zespół oceniający PKA

Max. 1800 znaków (ze spacjami)

Uczelnia prawidłowo wskazała swoje silne strony oraz szanse. Posiada bardzo dobrze wykształconą kadrę naukowo-dydaktyczną. Kierunek studiów jest silnie powiązany ze strategią Wydziału, który także stwarza sprzyjające warunki do rozwoju naukowego pracowników i studentów. Swoje zagrożenia upatruje w spadku liczby studentów wynikającym z niżu demograficznego.

Dobre praktyki

Max. 1800 znaków (ze spacjami)

Do dobrych praktyk zaliczyć trzeba bardzo dobry dobór kadry, legitymującej nie tylko formalnymi stopniami naukowymi, ale i również aktywnością naukowo-badawczą oraz dorobkiem publikacyjnym a często także praktycznym adekwatnym do tematyki prowadzonych zajęć dydaktycznych.

Kolejnym przykładem dobrej praktyki jest współpraca Wydziału Zamiejscowego w Katowicach z podmiotami i instytucjami działającymi w jej otoczeniu społeczno-gospodarczym. W szczególności należy podkreślić stałą, różnorodną i intensywną współpracę z różnego rodzaju ośrodkami badawczymi, a także fundacjami i stowarzyszeniami, w którą mocno angażowani są studenci, co w efekcie służy budowaniu przejrzystego i funkcjonalnego systemu zapewnienia jakości kształcenia.

