

RAPORT Z WIZYTACJI

(profil praktyczny)

dokonanej w dniach 27 – 28 maja 2017 r. na kierunku

pedagogika

prowadzonym

na Wydziale Humanistyczno – Pedagogicznym

Wszechnicy Świętokrzyskiej w Kielcach

Warszawa, 2017

Spis treści

1. Informacja o wizytacji i jej przebiegu.....	4
1.1. Skład zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej.....	4
1.2. Informacja o procesie oceny.....	4
2. Podstawowe informacje o programie kształcenia na ocenianym kierunku.....	5
3. Ogólna ocena spełnienia kryteriów oceny programowej.....	6
4. Szczegółowy opis spełnienia kryteriów oceny programowej.....	7
Kryterium 1. Koncepcja kształcenia i jej zgodność z misją oraz strategią uczelni.....	7
Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 1.....	7
Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron.....	7
Dobre praktyki.....	7
Zalecenia.....	7
Kryterium 2. Program kształcenia oraz możliwość osiągnięcia zakładanych efektów kształcenia	7
Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 2.....	7
Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron.....	7
Dobre praktyki.....	7
Zalecenia.....	7
Kryterium 3. Skuteczność wewnętrznego systemu zapewnienia jakości kształcenia.....	7
Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 3.....	8

Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron.....	8
Dobre praktyki.....	8
Zalecenia.....	8
Kryterium 4. Kadra prowadząca proces kształcenia.....	8
Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 4.....	8
Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron.....	8
Dobre praktyki.....	8
Zalecenia.....	8
Kryterium 5. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w procesie kształcenia.....	8
Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 5.....	8
Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron.....	8
Dobre praktyki.....	8
Zalecenia.....	8
Kryterium 6. Umiędzynarodowienie procesu kształcenia.....	9
Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 6.....	9
Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron.....	9
Dobre praktyki.....	9
Zalecenia.....	9
Kryterium 7. Infrastruktura wykorzystywana w procesie kształcenia.....	9
Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 7.....	9
Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron.....	9
Dobre praktyki.....	9
Zalecenia.....	9
Kryterium 8. Opieka nad studentami oraz wsparcie w procesie uczenia się i osiągnięcia efektów kształcenia.....	9
Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 8.....	9
Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron.....	9
Dobre praktyki.....	10
Zalecenia.....	10
5. Ocena dostosowania się jednostki do zaleceń z ostatniej oceny PKA, w odniesieniu do wyników bieżącej oceny.....	10
Załączniki:.....	11
Załącznik nr 1. Podstawa prawna oceny jakości kształcenia.....	11
Załącznik nr 2. Szczegółowy harmonogram przeprowadzonej wizytacji uwzględniający podział zadań pomiędzy członków zespołu	

oceniającego.....	12	Załącznik nr 3. Ocena wybranych prac etapowych i dyplomowych.....	12
Załącznik nr 4. Wykaz nauczycieli akademickich, którzy mogą być zaliczeni do minimum kadrowego kierunku (spośród nauczycieli akademickich, którzy złożyli oświadczenie o wyrażeniu zgody na zaliczenie do minimum kadrowego).....	13		
Załącznik nr 5. Wykaz nauczycieli akademickich, którzy nie mogą być zaliczeni do minimum kadrowego kierunku (spośród nauczycieli akademickich, którzy złożyli oświadczenie o wyrażeniu zgody na zaliczenie do minimum kadrowego).....	13	Załącznik nr 6. Wykaz modułów zajęć, których obsada zajęć jest nieprawidłowa.....	14
Załącznik nr 7. Informacja o hospitowanych zajęciach i ich ocena.....	14		

1. Informacja o wizytacji i jej przebiegu

1.1. Skład zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej

Przewodniczący: dr hab. Krzysztof Szewior, członek PKA.

Członkowie:

1. Prof. dr hab. Bożena Muchacka, członek PKA,
1. Prof. dr hab. Amadeusz Krause, ekspert PKA,
2. Mgr Przemysław Foligowski, ekspert – przedstawiciel pracodawców,
3. Mgr Wiktor Kordyś, ekspert student,
4. Mgr Anna Mrozowska, ekspert PKA ds. postępowania oceniającego.

1.2. Informacja o procesie oceny

Ocena jakości kształcenia na kierunku pedagogika prowadzonym na Wydziale HumanistycznoPedagogicznym Wszechnicy Świętokrzyskiej odbyła się z inicjatywy Polskiej Komisji Akredytacyjnej w ramach harmonogramu prac określonego przez Komisję na rok akademicki 2016/2017.

Wizytacja tego kierunku studiów odbyła się po trzeci. Poprzednia ocena jakości kształcenia na ww. kierunku została przeprowadzona w 2011 roku i zakończyła się wydaniem oceny pozytywnej. Obecna wizytacja została przygotowana i przeprowadzona zgodnie z obowiązującą procedurą oceny programowej Polskiej Komisji Akredytacyjnej. Wizytację poprzedzono zapoznaniem się zespołu oceniającego (dalej ZOPKA) z raportem samooceny przedłożonym przez Uczelnię.

Raport ZOPKA został opracowany na podstawie raportu samooceny, hospitacji zajęć dydaktycznych, analizy losowo wybranych prac etapowych oraz prac dyplomowych wraz z ich recenzjami, wizytacji bazy naukowo-dydaktycznej, a także spotkań i rozmów przeprowadzonych z Władzami Uczelni i Wydziału, pracownikami, przedstawicielami otoczenia społeczno-gospodarczego, absolwentami oraz studentami ocenianego kierunku.

Podstawa prawna oceny została określona w Załączniku nr 1, a szczegółowy harmonogram przeprowadzonej wizytacji, uwzględniający podział zadań pomiędzy Członków ZOPKA, w Załączniku nr 2.

Podstawowe informacje o programie kształcenia na ocenianym kierunku

Nazwa kierunku studiów

pedagogika

Poziom kształcenia	studia pierwszego i drugiego stopnia	
Profil kształcenia	praktyczny	
Forma studiów	stacjonarne i niestacjonarne	
(stacjonarne/niestacjonarne)		
Nazwa obszaru kształcenia, do którego został przyporządkowany kierunek	obszar nauk społecznych: 55% – studia I stopnia; 56% – studia II stopnia obszar nauk humanistycznych: 45% – studia I stopnia; 44% – studia II stopnia	
Dziedziny nauki/sztuki oraz dziedzina nauk społecznych w dyscyplinach: pedagogika, dyscypliny naukowe/artystyczne, psychologia, socjologia do których odnoszą się efekty dziedzina nauk prawnych w dyscyplinie prawo kształcenia na ocenianym dziedzina nauk humanistycznych w dyscyplinach: filozofia, historia kierunku		
Liczba semestrów i liczba ECTS przewidziana w studiów do uzyskania kwalifikacji odpowiadającej poziomowi kształcenia	studia pierwszego stopnia - 6 semestrów/ 184 punkty ECTS punktów studia drugiego stopnia – 4 semestry/ 120 punktów ECTS planie	
Specjalności realizowane w ramach kierunku studiów	studia pierwszego stopnia: - pedagogika resocjalizacyjna i sądowa, - edukacja wczesnoszkolna i przedszkolna studia drugiego stopnia: - resocjalizacja i profilaktyka społeczna, - edukacja wczesnoszkolna i przedszkolna, - pedagogika opiekuńczo-wychowawcza, - interwencja kryzysowa	
Tytuł zawodowy uzyskiwany przez absolwentów	studia pierwszego stopnia – licencjat studia drugiego stopnia – magister	
Liczba nauczycieli akademickich minimum w tym 2 z tytułem naukowym profesora, habilitowanego, 5 ze stopniem	studia pierwszego stopnia – 14 osób, zaliczanych do kadrowego5 ze stopniem naukowym doktora	
Liczba studentów kierunku (stan na dzień 26.05.2017 r.) naukowym doktora, 2 osoby z tytułem zawodowym magistra studia drugiego stopnia – 13 osób, w tym 2 z tytułem naukowym profesora, 4 ze stopniem naukowym doktora habilitowanego, 5 ze stopniem naukowym doktora, 2 z tytułem zawodowym magistra W raporcie samooceny przygotowanym przez Jednostkę w	wykazie nauczycieli akademickich stanowiących minimum kadrowe kierunku pedagogika widnieje nazwisko samodzielnego pracownika nauki (dla studiów pierwszego stopnia). Wskazanej osoby brakuje w raporcie z oceny formalnej przygotowanym przez Ministerstwo Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dnia 13 lutego 2017 r. Zespół oceniający podczas wizytacji ustalił, iż Wszechnica Świętokrzyska stanowi dodatkowe miejsce pracy, w związku z czym Uczelnia wliczyła tę osobę do minimum kadrowego studiów pierwszego stopnia. System POLon potwierdza wykaz nauczycieli akademickich stanowiących minimum kadrowe kierunku pedagogika przedłożony przez Jednostkę (dane na dzień: 25 maja 2017 r.). Studia stacjonarne -- Studia niestacjonarne studia pierwszego stopnia – 152 studia drugiego stopnia – 219	
Liczba godzin zajęć wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich i studentów na studiach stacjonarnych		

Ogólna ocena spełnienia kryteriów oceny programowej

Kryterium	Ocena stopnia spełnienia kryterium ¹ Wyróżniająca / W pełni / Zadowalająca/ Częściowa / Negatywna
Kryterium 1. Koncepcja kształcenia i jej zgodność z misją oraz strategią uczelni	W pełni
Kryterium 2. Program kształcenia oraz możliwość osiągnięcia zakładanych efektów kształcenia	W pełni
Kryterium 3. Skuteczność wewnętrznego systemu zapewnienia jakości kształcenia	W pełni
Kryterium 4. Kadra prowadząca proces kształcenia	W pełni
Kryterium 5. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w procesie kształcenia	W pełni
Kryterium 6. Umiędzynarodowienie procesu kształcenia	W pełni
Kryterium 7. Infrastruktura wykorzystywana w procesie kształcenia	W pełni
Kryterium 8. Opieka nad studentami oraz wsparcie w procesie uczenia się i osiągania efektów kształcenia	W pełni

Jeżeli argumenty przedstawione w odpowiedzi na raport z wizytacji lub wniosku o ponowne rozpatrzenie sprawy będą uzasadniały zmianę uprzednio sformułowanych ocen, raport powinien zostać uzupełniony. Należy, w odniesieniu do każdego z kryteriów, w obrębie którego ocena została zmieniona, wskazać dokumenty, przedstawić dodatkowe argumenty i informacje oraz syntetyczne wyjaśnienia przyczyn, które spowodowały zmianę, a ostateczną ocenę umieścić w tabeli 1.

Tabela 1

Kryterium	Ocena spełnienia kryterium Wyróżniająca / W pełni / Zadowalająca/ Częściowa
Uwaga: należy wymienić tylko te kryteria, w odniesieniu do których nastąpiła zmiana oceny	

Szczegółowy opis spełnienia kryteriów oceny programowej

!W przypadku gdy oceny dla poszczególnych poziomów kształcenia różnią się, należy wpisać ocenę dla każdego poziomu odrębnie.

Kryterium 1. Koncepcja kształcenia i jej zgodność z misją oraz strategią uczelni

1.1. Koncepcja kształcenia

1.2. Prace rozwojowe w obszarach działalności zawodowej/gospodarczej właściwych dla kierunku studiów

1.3. Efekty kształcenia

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium

1.1.

Uczelnia realizuje program studiów dostosowywany do zmieniających się wymogów rynku pracy, tworzy warunki do wszechstronnego rozwoju przyszłych absolwentów, zdolnych sprostać wyzwaniom zmieniającej się rzeczywistości. Wydział Humanistyczno-Pedagogiczny WŚ wypełnia uczelnianą misję edukacyjną, poznawczą, społeczną, obywatelską i kulturotwórczą. Strategia rozwoju Wydziału służy realizacji wizji jego funkcjonowania w przyszłości poprzez systematyczne dostosowywanie oferty dydaktycznej do potrzeb rynku pracy, dbałość o wysoką jakość kształcenia, odpowiedni dobór kadry naukowo-dydaktycznej, specjalistów-praktyków w dziedzinie pedagogiki, rozwój zaplecza dydaktycznego oraz poszerzanie współpracy ze środowiskiem. Koncepcja nawiązuje do misji i strategii Wydziału i chociaż nie jest nowatorska, oparta jest na wiedzy i najnowszych badaniach. Uczelnia przyjęła w swej koncepcji kształcenia osadzenie kierunku studiów w dwóch obszarach, tj. w obszarze nauk społecznych i humanistycznych, przy niewielkiej przewadze punktów ECTS przypisanych do nauk społecznych. W ramach tego obszaru przyjęto 4 dyscypliny naukowe (pedagogika, psychologia, socjologia, prawo), natomiast z nauk humanistycznych czerpie się z filozofii i historii. Stan ten dowodzi bardzo szerokiego definiowania tożsamości kierunku studiów i społeczno-historycznego profilowania sylwetki absolwenta.

Oferta kształcenia dostosowana jest do potrzeb lokalnych i realizowana przez kadrę z dużym doświadczeniem praktycznym, przy współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym regionu, dzięki czemu pozwala na właściwe przygotowanie kadr przyszłych pedagogów. Absolwent, w zależności od ukończonego poziomu kształcenia uzyskuje kwalifikacje pierwszego lub drugiego stopnia, potwierdzone dyplomem licencjata bądź magistra, pozwalające na podjęcie pracy zgodnie z posiadanymi kompetencjami.

W ramach studiów pierwszego stopnia realizowane są dwie specjalności (resocjalizacyjna i sądowa oraz wczesnoszkolna i przedszkolna) a na studiach drugiego stopnia resocjalizacja i profilaktyka społeczna, edukacja wczesnoszkolna i przedszkolna, opiekuńczo-wychowawcza oraz interwencja kryzysowa.

Oferta studiów realizowana jest obecnie wyłącznie na studiach niestacjonarnych. Efekty kształcenia sprzyjają wzbogacaniu wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych niezbędnych do podejmowania profesjonalnej działalności pedagogicznej, opiekuńczo-wychowawczej, dydaktycznej, socjalizacyjnej, profilaktycznej i resocjalizacyjnej. Opracowana i realizowana koncepcja sprzyja doskonaleniu programu kształcenia i jest zgodna z celami polityki jakości.

1.2.

W toku opracowywania koncepcji oraz realizacji programu kształcenia wykorzystywane są osiągnięcia naukowo-badawcze oraz doświadczenie praktyczne nauczycieli akademickich. Uczelnia wskazuje szereg prac rozwojowych w obszarze działalności zawodowej właściwej dla ocenianego kierunku. Są one wynikiem działalności naukowej i praktycznej nauczycieli wchodzących w skład minimum

kadrowego kierunku pedagogika. Przykładami takiego udziału pracowników w obszarze ich działalności zawodowej jest aktywność w następujących programach dydaktycznych:

- a. w programie "Taki jak Mozart", realizowany przez Świętokrzyskie Centrum Doskonalenia Nauczycieli dot. opracowania i doskonalenia programów kształcenia dla uczniów zdolnych oraz przeszkolenia w tym zakresie nauczycieli;
- b. w projekcie "Pozytywni w tęczy" dot. seksualności człowieka i profilaktyki HIV w ramach współpracy ze Zjednoczeniem na Rzecz Żyjących z HIV. Efekty projektu wykorzystane do doskonalenia procesu kształcenia na specjalności pedagogika resocjalizacyjna;
- c. w cyklu szkoleń dla funkcjonariuszy Aresztu Śledczego;
- d. w programie "Skazani na Sukces" oraz "Wolni od agresji-równi wobec siebie" dot. przeciwdziałania przemocy i agresji w aresztach śledczych....

Realizowane projekty, powiązane z kierunkiem studiów wykorzystywane są w doskonaleniu koncepcji kształcenia na specjalnościach.

Nauczyciele akademicy Wszechnicy włączają się we współpracę międzynarodową w ramach projektów naukowo-badawczych. Jeden z Profesorów jest krajowym koordynatorem międzynarodowego badania IEA PIRLS (edycja 2006, 2011, 2015). W ramach międzynarodowej współpracy nauczyciele akademicy brali udział w Międzynarodowym projekcie badawczym *NaukaSztuka-Edukacja. Innowacyjny Model diagnozy, metod, form pracy i opieki nad uczniem zdolnym plastycznie*, realizowanym w latach 2011-2013 przez uczelnie z Polski, Słowenii, Słowacji i Ukrainy. Efekty tej współpracy miały bezpośredni wpływ na koncepcję kształcenia na ocenianym kierunku i na sposoby realizacji procesu dydaktycznego na ocenianym kierunku.

1.3.

Efekty kształcenia dla studiów pierwszego oraz drugiego stopnia wprowadzone zostały uchwałą Senatu z 9 maja 2012 r., a ich korektę związaną z przejściem na profil praktyczny zatwierdzono 17 kwietnia 2013 r. Przy opracowywaniu efektów kształcenia dla kierunku „pedagogika” zarówno dla studiów pierwszego jak i drugiego stopnia uwzględniono wymagania praktycznego profilu kształcenia dla obszaru nauk społecznych i humanistycznych. W naukach społecznych dla studiów pierwszego stopnia przewidziano 55% pkt ECTS, a dla studiów drugiego stopnia 56% pkt ECTS. W naukach humanistycznych dla studiów pierwszego stopnia przewidziano 45% pkt ECTS, a dla studiów drugiego stopnia 44% pkt ECTS. Efekty kształcenia dla studiów I i II stopnia o przyjętym profilu praktycznym są zgodne z wskazanymi obszarami oraz dziedzinami i dyscyplinami. Zostały również uwzględnione efekty odnoszące się do znajomości języka obcego. Na realizowanej specjalności „pedagogika przedszkolna i wczesnoszkolna” przyjęte efekty kształcenia korespondują ze standardami kształcenia nauczycieli (rozporządzenie z 2012 r., poz. 131). Zarówno dla studiów I stopnia jak i II stopnia uwzględniono wszystkie efekty kształcenia określone w rozporządzeniu MNiSW w sprawie standardów kształcenia przygotowującego do wykonywania zawodu nauczyciela. Przyjęte efekty skonstruowane są w sposób jasny i zrozumiały oraz pozostają w zgodzie z koncepcją kształcenia, która przewiduje, że przyszli absolwenci wykazywać się będą umiejętnością elastycznego dostosowania do potrzeb rynku pracy.

Kierunkowe efekty kształcenia znajdują swoje rozwinięcie w ramach poszczególnych modułów zajęć (w tym trzymiesięcznych praktyk zawodowych). W ramach modułów o charakterze praktycznym, przypisanych wybranej przez studenta specjalności, uzyskiwane są szczegółowe efekty kształcenia, które zapewniają: **dla studiów I stopnia:** na pedagogice resocjalizacyjnej i sądowej – zdobycie wiedzy m.in. z zakresu metod i technik resocjalizacji oraz diagnozowania i terapii zjawisk społecznej patologii w warunkach otwartych i w instytucjach, a także umiejętności jej zastosowania w sytuacjach praktycznych, na edukacji wczesnoszkolnej i przedszkolnej – uzyskanie wiedzy i umiejętności

specjalistycznych, niezbędnych w pracy nauczycielskiej w przedszkolu i klasach I-III szkoły podstawowej z zakresu pedagogiki przedszkolnej, pedagogiki wczesnoszkolnej oraz metodyk przedmiotowych, **dla studiów II stopnia:** na resocjalizacji i profilaktyce społecznej – zdobycie wiedzy i umiejętności potrzebnych do prowadzenia działalności wychowawczej, resocjalizacyjnej i profilaktycznej, w tym umiejętności z zakresu metodyki i technik resocjalizacji oraz opracowywania programów profilaktycznych, na edukacji wczesnoszkolnej i przedszkolnej – uzyskanie poszerzonej wiedzy i umiejętności specjalistycznych niezbędnych w pracy nauczycielskiej w przedszkolu i klasach I-III szkoły podstawowej, na pedagogice opiekuńczo-wychowawczej – nabycie wiedzy z zakresu diagnozowania i prognozowania zjawisk zagrożenia rozwoju dzieci i młodzieży oraz osób dorosłych, a także umiejętności rozpoznawania i samodzielnego rozwiązywania problemów opiekuńczych i wychowawczych w środowisku rodzinnym i społecznym, na interwencji kryzysowej – uzyskanie wiedzy i umiejętności niezbędnych do diagnozy potrzeb oraz stosowania odpowiednich metod pracy indywidualnej lub grupowej z osobami przeżywającymi kryzys bądź załamanie programu życiowego, wykazującymi problemy w funkcjonowaniu społecznym.

Przyjęte efekty skonstruowane są w sposób jasny i zrozumiały oraz pozostają w zgodzie z koncepcją kształcenia. Dla studiów pierwszego stopnia zapewniają zdobycie podstawowej wiedzy, umiejętności i kompetencji, natomiast na studiach drugiego stopnia przewidują uzyskanie przez studentów pogłębionej wiedzy, poszerzonych umiejętności i pogłębienia posiadanych kompetencji.

Na ocenianym kierunku studiów występuje właściwa struktura efektów modułowych. Jednak z analizy sylabusów wynika, iż na niektórych przedmiotach realizowanych jest więcej efektów z zakresu wiedzy niż umiejętności, co w ocenie ZO PKA w kontekście praktycznego profilu kształcenia wymaga korekty. Przyjęte i realizowane efekty kształcenia umożliwiają stworzenie systemu ich weryfikacji z zakresu tak wiedzy, umiejętności jak i kompetencji.

Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron

Koncepcja kształcenia kierunku pedagogika jest powiązana z założeniami misji i strategii Wydziału.

Program i koncepcja kształcenia na kierunku „pedagogika” zostały dostosowane do Krajowych Ram Kwalifikacji. Efekty kształcenia zaprojektowane dla ocenianego kierunku są spójne z określonymi efektami kształcenia dla obszarów kształcenia, poziomu i profilu praktycznego i są sprawdzalne. Mimo profilu praktycznego dominują na niektórych kursach efekty z zakresu wiedzy. Kierunek prawidłowo przypisano do obszarów, dziedzin i dyscyplin naukowych.

Uczelnia bardzo udanie przeszła fazę rozwoju z profilu ogólnoakademickiego na profil praktyczny. W dokumentacji i w bezpośrednich rozmowach wykazała szereg projektów rozwojowych realizowanych w obszarze działalności zawodowej właściwym dla ocenianego kierunku oraz wykazała ich wpływ na realizowaną koncepcję kształcenia i proces dydaktyczny.

Dobre praktyki – brak.

Zalecenia - brak.

Kryterium 2. Program kształcenia oraz możliwość osiągnięcia zakładanych efektów kształcenia

2.1 Program i plan studiów - dobór treści i metod kształcenia

2.2 Skuteczność osiągania zakładanych efektów kształcenia

2.3 Rekrutacja kandydatów, zaliczanie etapów studiów, dyplomowanie, uznawanie efektów kształcenia oraz potwierdzanie efektów uczenia się

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 2

2.1.

Wydział Humanistyczno-Pedagogiczny WŚ prowadzi kierunek „pedagogika” na studiach pierwszego i drugiego stopnia w formie niestacjonarnej. Uczelnia opracowała program kształcenia dla studiów stacjonarnych i corocznie znajdują się one w ofercie edukacyjnej, jednak ze względu na postępujący niż demograficzny i brak naboru, nie jest obecnie prowadzone kształcenie w tej formie. Realizacja dla studiów niestacjonarnych pierwszego stopnia zaplanowana jest na 6 semestrów i liczbę 180 pkt ECTS, a studiów drugiego stopnia na cztery semestry i liczbę 120 pkt ECTS.

Na poziomie studiów I stopnia studenci mają do wyboru specjalności: *edukacja wczesnoszkolna i przedszkolna* oraz *pedagogika resocjalizacyjna i sądowa*, w ramach których realizują treści związane głównie z praktycznym przygotowaniem zawodowym, obejmujące np. procesy edukacji czy socjalizacji jednostek i grup.

Na poziomie studiów II stopnia studenci mają do wyboru specjalności tj.: *edukację wczesnoszkolną i przedszkolną, resocjalizację i profilaktykę społeczną, pedagogikę opiekuńczo-wychowawczą oraz interwencję kryzysową*.

Plan studiów pierwszego stopnia składa się z modułu ogólnego, modułu podstawowego (przygotowania w zakresie psychologiczno – pedagogicznym), modułów wybieranych – specjalnościowych: edukacja wczesnoszkolna i przedszkolna oraz pedagogika resocjalizacyjna i sądowa. Na specjalności pedagogika wczesnoszkolna i przedszkolna plan studiów, formy i organizacja zajęć, w tym organizacja praktyk, a także czas trwania procesu kształcenia i szacowany nakład pracy studentów, mierzony liczbą punktów ECTS są zgodne ze standardami kształcenia przygotowującymi do wykonywania zawodu nauczyciela. Łączna liczba godzin zajęć wynosi: dla pedagogiki resocjalizacyjnej i sądowej 1470, a dla edukacji wczesnoszkolnej i przedszkolnej 1553. Wszystkie moduły wymagają bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich i studentów. Moduł podstawowy – przygotowania w zakresie psychologiczno-pedagogicznym, obowiązkowy dla każdego studenta pedagogiki, jest realizowany na pierwszym i drugim roku studiów, dając podstawę do dalszego kształcenia w ramach specjalności. Znacząca większość zajęć ujętych w programie studiów ma charakter praktyczny, za które student musi uzyskać: 159 ECTS dla *pedagogiki resocjalizacyjnej i sądowej* i 165 ECTS dla *edukacji wczesnoszkolnej i przedszkolnej*. Łączna liczba punktów ECTS przyporządkowana liczbie godzin kontaktowych w planie studiów pierwszego stopnia dla poszczególnych modułów wynosi dla specjalności pedagogika resocjalizacyjna i sądowa 59 ECTS a dla specjalności pedagogika wczesnoszkolna i przedszkolna 62 ECTS. Liczba punktów ECTS odzwierciedla w sposób właściwy nakład pracy studenta niezbędny do osiągnięcia zakładanych efektów kształcenia. Praktyczne przygotowanie zawodowe studenci uzyskują realizując zajęcia zawarte zarówno w module podstawowym, jak i modułach specjalnościowych. Deklarację wyboru specjalności student składa po otrzymaniu decyzji o przyjęciu na studia, jednak rozkład zajęć w planie umożliwia zmianę specjalności do końca pierwszego roku studiów. W momencie złożenia deklaracji wybrane przez studenta moduły stają się dla niego obligatoryjne. Po ich realizacji, bez względu na wybraną specjalność, studenci uzyskują tę samą liczbę punktów ECTS (88). W sumie w ramach przedmiotów podlegających wyborowi student uzyskuje 48% ECTS wymaganych do uzyskania kwalifikacji I stopnia.

Przedmioty z zakresu nauk podstawowych zaplanowane zostały na pierwszym roku studiów. Analiza programów kształcenia pod kątem wyboru studenta pozwala na stwierdzenie o spełnieniu wymogu zapewnienia studentowi elastyczności w doborze modułów kształcenia w wymiarze nie mniejszym niż 30% liczby punktów ECTS wymaganej do osiągnięcia kwalifikacji odpowiadających poziomowi kształcenia na ocenianym kierunku.

Plan studiów drugiego stopnia składa się z modułu ogólnego, modułu podstawowego (przygotowanie w zakresie psychologiczno – pedagogicznym), modułów wybieranych – specjalnościowych: edukacja wczesnoszkolna i przedszkolna, resocjalizacja i profilaktyka społeczna, pedagogika opiekuńczo-wychowawcza oraz interwencja kryzysowa i sądowa. Na specjalności pedagogika wczesnoszkolna i przedszkolna plan studiów, formy i organizacja zajęć, w tym organizacja praktyk, a

także czas trwania procesu kształcenia i szacowany nakład pracy studentów, mierzony liczbą punktów ECTS są zgodne ze standardami kształcenia przygotowującymi do wykonywania zawodu nauczyciela. Wszystkie moduły wymagają bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich i studentów. Łączna liczba godzin zajęć wynosi: dla *resocjalizacji i profilaktyki społecznej* 1005, dla *edukacji wczesnoszkolnej i przedszkolnej* 1138, dla *pedagogiki opiekuńczo-wychowawczej* 983, zaś dla *interwencji kryzysowej* 1024. Przedmioty z zakresu nauk podstawowych zaplanowane zostały na pierwszym roku studiów. Znaczącą większość stanowią zajęcia o charakterze praktycznym, za które student musi uzyskać (w zależności od specjalności) od 116 do 119 ECTS. Na studiach drugiego stopnia liczba punktów ECTS przyporządkowana liczbie godzin kontaktowych w planie studiów dla poszczególnych modułów wynosi dla specjalności pedagogika wczesnoszkolna i przedszkolna 46 ECTS, dla specjalności resocjalizacja i profilaktyka społeczna 41 ECTS, dla specjalności pedagogika opiekuńczo – wychowawcza 40 ECTS, a dla interwencji kryzysowej 41 ECTS.

Wymagana liczba punktów ECTS dla specjalności nauczycielskiej zarówno na studiach pierwszego jak i drugiego stopnia jest zgodna ze standardami kształcenia przygotowującymi do wykonywania zawodu nauczyciela. Liczba punktów ECTS dla studiów pierwszego i drugiego stopnia przyporządkowana modułom zajęć związanych z praktycznym przygotowaniem zawodowym odpowiada wymaganiom studiów o profilu praktycznym. Uczelnia w sposób właściwy kwalifikuje zajęcia do modułu związanego z praktycznym przygotowaniem zawodowym.

Na podstawie analizy dokumentacji można stwierdzić, że sekwencja przedmiotów w poszczególnych semestrach zarówno dla studiów pierwszego jak i drugiego stopnia jest właściwa, a czas trwania kształcenia pozwala w osiągnięciu zaprojektowanych efektów kształcenia.

Program kształcenia specjalności przygotowującej do wykonywania zawodu nauczyciela - *edukacja wczesnoszkolna i przedszkolna* zawiera wszystkie wymagane Standardami kształcenia przygotowującymi do wykonywania zawodu nauczyciela treści z modułu 1, modułu 2, modułu 3, i modułu 4.

Kształcenie w zakresie języka obcego realizowane jest w ramach modułu ogólnego w formie lektoratu. Jak wynika z kart przedmiotów, dobór treści programowych uwzględnia aktualny stan wiedzy i praktyki wychowawczej, opiekuńczej i edukacyjnej. Liczba godzin zajęć z języka obcego oraz przypisana tym zajęciom liczba punktów ECTS na studiach pierwszego oraz na studiach drugiego stopnia zapewniają możliwość osiągnięcia zakładanych efektów kształcenia oraz zakładanego poziomu umiejętności językowych. Umiejętność posługiwania się językiem obcym studenci zdobywają przy wykorzystaniu metod aktywizujących, polegających na ćwiczeniach w mówieniu, słuchaniu, czytaniu i pisanu w specjalnie przygotowanej i wyposażonej do tego celu pracowni językowej.

W sylabusach studiów pierwszego i drugiego stopnia określono różnorodne metody dydaktyczne (tradycyjne i aktywizujące), a trafność i specyfika ich doboru daje możliwości osiągnięcia zakładanych efektów kształcenia. Ze względu na przyjęty profil kształcenia dominują metody praktyczne, zapewniające zdobycie konkretnych umiejętności i kompetencji społecznych, niezbędnych w przyszłej pracy zawodowej, sprzyjające samodzielnej pracy studenta i kształtowaniu konkretnych umiejętności, postaw, doskonaleniu sprawności w samodzielnym myśleniu, podejmowaniu dyskusji, umiejętne wyrażanie ocen, formułowanie wniosków i ich uzasadnianie. W ramach ćwiczeń, warsztatów i praktyk wykorzystuje się m.in.: dyskusje, prace projektowe, metody problemowe, analizy przypadków, „burze mózgów”, pracę w grupach. Na specjalności nauczycielskiej zajęcia odbywają się w pracowni nowocześnie wyposażonej w sprzęt i oprogramowanie sprofilowane na rozwijanie u studentów umiejętności diagnostycznych, stymulujących i terapeutycznych niezbędnych w funkcjonowaniu zawodowym nauczyciela i wychowawcy. W ramach ćwiczeń i warsztatów, odbywających się w odpowiednio wyposażonych pracowniach edukacji muzycznej i plastycznej, stosuje się metody praktyczne, polegające na wykonywaniu prac plastycznych, na muzykowaniu, inscenizacjach, prezentacjach własnych pomysłów i rozwiązań artystyczno - technicznych. W ramach seminariów, przy wykorzystaniu metody problemowej oraz analizy tekstów, studenci zdobywają podstawowe

umiejętności badawcze. W trakcie realizacji studiów I i II stopnia studentom oferowane są dodatkowe formy aktywności np. wizyty studyjne do placówek otoczenia społeczno-gospodarczego, konferencje i sesje studenckie, warsztaty, wystawy oraz imprezy okolicznościowe. Bardzo pozytywnie należy ocenić dbałość o zróżnicowanie form zajęć dydaktycznych oraz proporcje liczby godzin praktycznych i teoretycznych przypisanych poszczególnym formom.

Praktyki zawodowe realizowane są w odpowiednio dobranych placówkach, dostosowanych do wybranej specjalności studiów. Należy stwierdzić, że metody kształcenia, umożliwiające rozpoznawanie i zaspakajanie indywidualnych potrzeb poznawczych i praktycznych studentów nie różnią się zasadniczo na studiach I i II stopnia i pozwalają na właściwą realizację i osiągnięcie efektów kształcenia. Szczegółowe zasady realizacji praktyk zostały określone w Regulaminie studiów, Regulaminie praktyk zawodowych we Wszechnicy Świętokrzyskiej w Kielcach, a także w procedurze WS/WSZJK/14. Studenci zarówno na studiach pierwszego jak i drugiego stopnia realizują trzymiesięczne praktyki w wymiarze 240 godzin/16 ECTS w placówkach, z którymi Uczelnia podpisała porozumienia. Są to placówki oświatowo-wychowawcze, opiekuńcze, socjalne, resocjalizacyjne. Treści praktyk, a także zasady organizacji i zaliczania oraz profil placówek wskazano w instrukcjach i sylabusach opracowanych dla poszczególnych specjalności. Pieczę merytoryczną sprawuje koordynator z ramienia Uczelni. Do jego zadań należy m.in. ocena efektów kształcenia zdobytych w trakcie odbytej praktyki (oceny dokonuje także opiekun w danej placówce), przekazywanie informacji na temat osiągniętych efektów kształcenia w celu dostosowania programu praktyk do wymogów rynku pracy. Wydział posiada szereg podpisanych z różnymi instytucjami porozumień dotyczących praktyk studenckich. Wszechnica podejmuje działania na rzecz zapewnienia studentom możliwości odbywania praktyk zawodowych w czasie studiów. W tym celu podpisała porozumienia z odpowiednimi instytucjami, tj.: placówkami oświatowo-wychowawczymi, opiekuńczymi, socjalnymi, resocjalizacyjnymi. Dobór miejsc praktyk, w tym na specjalności przygotowującej do wykonywania zawodu nauczyciela jest właściwy i korespondujący ze specjalnością, jest również zgodny ze standardami przygotowującymi do zawodu nauczyciela. Studenci, w zależności od studiowanej specjalności odbywają praktyki w: szkołach, przedszkolach w Kielcach, młodzieżowych ośrodkach wychowawczych, Areszcie Śledczym w Kielcach, w Punkcie Konsultacyjno-Diagnostycznym w Kielcach.

Organizacja zajęć studenckich na studiach niestacjonarnych, a także terminy zjazdów nie budzą zastrzeżeń, co pozwala studentom na osiągnięcie założonych efektów kształcenia. Zajęcia na studiach niestacjonarnych odbywają się w czasie trzydniowych zjazdów (1-2/miesiąc) od godzin południowych w piątek do ok. godz. 15.00 w niedzielę. Studenci w harmonogramie mają przewidzianą dłuższą przerwę na spożycie posiłku w bufecie na terenie Uczelni.

W opinii studentów dobór metod dydaktycznych jest adekwatny do ich potrzeb. Nauczyciele akademicy, zadając studentom tematy do własnego opracowania, motywują ich do samodzielnej pracy. Zdaniem studentów stosowane metody dydaktyczne umożliwiają osiągnięcie przez nich założonych dla poszczególnych przedmiotów efektów kształcenia.

Studenci mają możliwość indywidualizacji procesu kształcenia. Umożliwiają to dwie instytucje Regulaminu Studiów – Indywidualny Program Studiów, z którego mogą skorzystać studenci wybitnie uzdolnieni oraz Indywidualna Organizacja Studiów (IOS), przeznaczona m.in. dla studentów z niepełnosprawnościami lub mających inne istotne uzasadnienie. Studenci wskazali, że instytucja Indywidualnej Organizacji Studiów jest przez nich wykorzystywana. W ramach Uczelni wprowadzono zasady odnoszące się do studentów z niepełnosprawnościami. W zakresie stosowanych metod dydaktycznych studenci mogą otrzymać wsparcie w formie IOS. Podejmowane są jednak także inne działania mające na celu bieżącą reakcję na potrzeby studentów, w tym w szczególności w zakresie dostosowania formy zaliczenia do potrzeb studenta.

2.2.

Zasady sprawdzania i oceniania stopnia osiągania efektów kształcenia, w tym procesu dyplomowania, zawarte są w procedurach WS/WSZJK/10 z późn. zm. i WS/WSZJK/11. Zasady te są wspólne dla obu poziomów kształcenia i są przejrzyste i obiektywne. Tryb i zasady zaliczania oraz egzaminowania określa Regulamin studiów. Szczegółowe dane na ten temat weryfikacji efektów kształcenia znajdują się w sylabusach, weryfikowanych przez Komisję ds. oceny jakości kształcenia. Zarówno na studiach pierwszego, jak i drugiego stopnia efekty z zakresu wiedzy sprawdza się głównie za pomocą testów, kolokwium, natomiast z zakresu umiejętności i kompetencji poprzez projekty przygotowywane indywidualnie i grupowo. Pod uwagę brany jest też aktywny udział w zajęciach. Przy ocenie praktycznych umiejętności zawodowych wykorzystuje się metody polegające np. na przygotowaniu scenariusza lub przeprowadzeniu fragmentu zajęć w czasie ćwiczeń w pracowni wyposażonej w potrzebne materiały dydaktyczne. Na studiach II stopnia wymaga się aby prace studentów cechował wyższy stopień złożoności, szeroka analiza tematu, pogłębione umiejętności prezentowania własnych przemyśleń. Studenci częściej wykonują prace zespołowe, które kształtują umiejętności poszukiwane i cenione na rynku pracy, tj. umiejętność współpracy w grupie i kierowania nią. Przy ocenie końcowej znajomości języka angielskiego uwzględnia się wyniki prac pisemnych i ćwiczeń, aktywność na zajęciach oraz wynik testu weryfikującego wiedzę, umiejętności i kompetencje społeczne na poziomie B2 (studia I stopnia) i B2+ (studia 2 stopnia).

Metodą podsumowującą proces kształcenia jest pisemna praca dyplomowa (licencjacka na studiach I stopnia i magisterska na studiach II stopnia) oraz egzamin dyplomowy, do którego studenci przystępują po uzyskaniu wszystkich efektów przewidzianych programem kształcenia. Z egzaminu dyplomowego sporządza się protokół, zawierający pytania, na które student odpowiadał oraz uzyskane oceny. Protokoły z egzaminu dyplomowego oraz recenzje prac przechowuje się w teczce akt osobowych studenta. Analiza zarówno prac etapowych jak i prac dyplomowych wskazuje, iż są one tematycznie powiązane z kierunkiem i wybieranymi przez studentów specjalnościami. W ramach studiów I stopnia prace etapowe mają przeważnie charakter przeglądowy lub opisowy zaś na studiach II stopnia prace etapowe zawierają natomiast próby diagnozowania i projektowania działań praktycznych, a także prezentowania własnych pomysłów popartych wybranymi perspektywami teoretycznymi. W celu oceny skuteczności osiągania zakładanych efektów kształcenia w Jednostce są systematycznie analizowane wyniki uzyskiwane przez studentów. Na podstawie analizy protokołów egzaminów i zaliczeń można stwierdzić iż weryfikacja efektów kształcenia sprzyja właściwej i poprawnej realizacji procesu kształcenia. Zasady potwierdzania efektów kształcenia osiąganych przez studentów, tożsame dla I i II stopnia, określono w procedurach WS/WSZJK/10 z późn. zm., WS/WSZJK/11, WS/WSZJK/14. Dokumentacja służąca weryfikacji efektów jest przechowywana w Uczelni do końca roku następującego po roku, w którym praca zaliczeniowa lub egzamin został przeprowadzony. Po upływie tego terminu prace są komisyjnie niszczone, zgodnie z ogólnie przyjętymi zasadami archiwalnymi. Analiza sylabusów oraz rozmowy z nauczycielami akademickimi i studentami potwierdziła, że sposoby oceny są zróżnicowane, i adekwatne do kategorii zakładanych efektów kształcenia. Należy stwierdzić, że proces sprawdzania i oceny efektów kształcenia jest bezstronny i przejrzysty.

Studenci otrzymują ze strony nauczycieli akademickich wsparcie oparte zarówno na metodach dydaktycznych stosowanych w toku zajęć, jak również na konsultacjach poza zajęciami. Każdy z prowadzących zajęcia jest dostępny dla studentów poprzez kontakt mailowy, a także w czasie godzin dyżurów. Studenci pozytywnie ocenili dostępność nauczycieli akademickich. Studenci pozytywnie odnoszą się do sposobu, w jaki są przeprowadzane egzaminy. Stosowane formy pozwalają na dokonanie oceny bezstronnej i rzetelnej. O formie egzaminu studenci są informowani w czasie pierwszych zajęć dydaktycznych każdego z przedmiotów, a odpowiednia informacja znajduje się w sylabusie. Rozkład egzaminów w czasie sesji jest uzgadniany przez administrację Uczelni w sposób pozwalający na zapewnienie odpowiednich odstępów czasowych pomiędzy egzaminami. Każdy egzamin poprzedzony jest poinformowaniem studentów o zasadach i rygorach jego przeprowadzania. Studenci mają

możliwość wglądu do prac egzaminacyjnych i porozmawiania na ich temat z przeprowadzającymi egzamin.

2.3.

Zasady, warunki i tryb rekrutacji kandydatów określa corocznie Senat w drodze Uchwały. O przyjęciu na pedagogikę we WŚ decyduje kolejność złożenia kompletu wymaganych dokumentów. Na studia I stopnia rekrutowane są osoby, które uzyskały pozytywny wynik egzaminu maturalnego. Studia II stopnia na kierunku pedagogika adresowane są do absolwentów studiów I stopnia wszystkich kierunków. Osoby nieposiadające przygotowania pedagogicznego, równoległe z realizacją zajęć objętych programem studiów, dodatkowo zaliczają moduł pedagogiczny. Wyjątek stanowi specjalność edukacja wczesnoszkolna i przedszkolna, która adresowana jest do absolwentów studiów I stopnia kierunku pedagogika, specjalności edukacja wczesnoszkolna i przedszkolna. Kandydaci rejestrują się drogą elektroniczną, sposób rejestracji przedstawiony jest na stronie internetowej.

Zasady, warunki i tryb uznawania efektów kształcenia są określone w Regulaminie studiów. Dla potwierdzania efektów i okresów kształcenia stosuje się zapisy ustawy Prawo o szkolnictwie wyższym. Dziekan uwzględnia efekty uzyskane w innej jednostce organizacyjnej uczelni macierzystej lub poza uczelnią macierzystą, odpowiadające zajęciom i praktykom określonym w programie kształcenia na kierunku studiów, na którym student podejmuje studia. Dziekan podejmuje decyzję o uznaniu efektów na podstawie zdanych egzaminów, uzyskanych zaliczeń i punktów ECTS, z których pod uwagę bierze się ocenę ostateczną. Student, w ramach porozumień międzyuczelnianych za zgodą dziekana może realizować część studiów w uczelni innej niż macierzysta po zatwierdzeniu przez niego indywidualnego programu studiów, który będzie realizowany w innej uczelni oraz określa warunki, terminy i sposób uzupełnienia ewentualnych różnic programowych. Wznowienie studiów jest możliwe, jeżeli różnice w programie kształcenia dotyczą uzyskania efektów w ramach nie więcej niż sześciu przedmiotów. Dotychczas nie zarejestrowano kandydatów zainteresowanych tą formą przyjęcia na studia.

Uczelnia na bieżąco monitoruje zmiany liczebności studentów st. stacjonarnych i niestacjonarnych. Monitoring umożliwia m.in. diagnozowanie przyczyn nieukończenia studiów w terminie oraz uruchamianie właściwego trybu postępowania w poszczególnych, indywidualnych przypadkach (np. możliwość kontynuacji kształcenia w innym, niż zakładany terminie). Przykładowo ze sprawozdania Dziekana sporządzonego w lipcu 2016 r. wynika, że na studiach licencjackich 91% studentów III roku pedagogiki przystąpiło do egzaminu dyplomowego i zakończyło studia w terminie przewidzianym Regulaminem studiów. W tym samym roku studia II stopnia w terminie ukończyło ok. 80% studentów. Rekrutacja kandydatów na studia odbywa się w oparciu o uchwałę Senatu Uczelni w sprawie warunków i trybu rekrutacji. Uchwała ta znajduje się na stronie internetowej Uczelni. Na etapie rekrutacji studenci są informowani o tym jakie przedmioty będą realizowali. Organizowane jest również spotkanie informacyjne podczas którego przekazywane są najważniejsze wiadomości dotyczące trybu studiowania i administracyjnej organizacji bytu studenta na Uczelni. Na tym etapie studenci są także informowani o zasadach związanych z punktacją ECTS i ewentualnej możliwości uznania efektów kształcenia już osiągniętych przez studentów w innych uczelniach. Uczelnia opracowała *Regulamin potwierdzania efektów uczenia się*, w którym określone zostały szczegółowe zasady, warunki i tryb potwierdzania kompetencji zdobytych przez kandydatów na studia I lub II stopnia poza systemem szkolnictwa wyższego, np. w procesie samodoskonalenia, wykonywania pracy zawodowej, uczestnictwa w kursach i szkoleniach itp. Weryfikacja efektów uczenia się odbywać się powinna w oparciu o efekty kształcenia przyjęte dla kierunku pedagogika. Wydziałowa komisja ds. weryfikacji efektów uczenia się sprawdzać będzie posiadaną przez kandydata wiedzę, umiejętności oraz kompetencje społeczne nie tylko w wyniku analizy przedłożonych dokumentów, ale także na podstawie rozmowy kwalifikacyjnej, egzaminu

ustnego lub pisemnego, opracowania projektu lub prezentacji itp. Dotychczas nie zarejestrowano kandydatów zainteresowanych tą formą przyjęcia na studia.

Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron

Program i plan studiów dla ocenianego kierunku oraz formy i organizacja zajęć, a także czas trwania kształcenia i szacowany nakład pracy studentów, mierzony liczbą punktów ECTS, umożliwiają studentom osiągnięcie wszystkich zakładanych efektów kształcenia oraz uzyskanie kwalifikacji odpowiadających poziomowi kształcenia. Efekty uwzględniają w znacznej mierze zdobycie przez studentów umiejętności praktycznych i kompetencji niezbędnych na rynku pracy. Dla specjalności edukacja przedszkolna i wczesnoszkolna, plan studiów, formy i organizacja zajęć, w tym organizacja praktyk, a także czas trwania procesu kształcenia i szacowany nakład pracy studentów, mierzony liczbą punktów ECTS, są zgodne ze standardami kształcenia nauczycieli. Program kształcenia szczególnie blok specjalnościowy zawiera określone przedmioty uwzględniające poziom edukacji przedszkolnej oraz klas I-III szkoły podstawowej i jest zgodny z nauczycielskimi efektami kształcenia. Spełnione są wymogi zapewnienia studentowi elastyczności w doborze modułów kształcenia w wymiarze nie mniejszym niż 30% liczby punktów ECTS wymaganej do osiągnięcia kwalifikacji odpowiadających poziomowi kształcenia na ocenianym kierunku.

Dobór treści kształcenia i spójność treści programowych składających się na program studiów na kierunku pedagogika jest zgodny z zaprojektowanymi efektami kształcenia dla profilu praktycznego. Sekwencja przedmiotów w planach studiów jest właściwa, a czas trwania kształcenia pozwala w osiąganiu zaprojektowanych efektów kształcenia. Kluczowe treści kształcenia mieszczą się w zakresie pedagogiki, ale obejmują też takie dyscypliny, jak: psychologia, socjologia, filozofia, historia oświaty i wychowania oraz prawo. Realizowane są głównie w ramach modułów wspólnych dla kierunku pedagogika: ogólnego, a także podstawowego (psychologiczno-pedagogicznego) obejmującego m.in. 3-tygodniową praktykę obserwacyjno-asystencką. Na specjalności edukacja przedszkolna i wczesnoszkolna program studiów uwzględnia pełny zakres treści kształcenia ustalonych w standardach kształcenia nauczycieli. Stosowane metody kształcenia są różnorodne, przeważają metody aktywizujące, motywujące studentów do aktywnego udziału w procesie nauczania i uczenia się. Umożliwiają one osiągnięcie zakładanych efektów kształcenia, praktycznych umiejętności zawodowych związanych z ocenianym kierunkiem. W analizowanych sylabusach poprawnie zostały dobrane metody sprawdzania i oceny efektów kształcenia. Uwzględniono specyfikę przedmiotów raz zakresy wiedzy, umiejętności i kompetencji. Analiza prac dyplomowych wykazała drobne usterki w części metodologicznej. System sprawdzania i oceny efektów jest przejrzysty i obiektywny. Prace dyplomowe na studiach I i II stopnia mają głównie charakter empiryczny, co jest zgodne z profilem praktycznym kształcenia. Wiele prac jest wynikiem obserwacji i doświadczeń wyniesionych z praktyk zawodowych. Proces dyplomowania należy ocenić pozytywnie. Analiza prac dyplomowych wykazała zgodność tematyczną i treściową z pedagogiką. Zasady rekrutacji kandydatów są spójne i przejrzyste. Wyniki uzyskiwane przez studentów są systematycznie analizowane co pozwala na weryfikację poprawnej realizacji programu kształcenia.

Dobre praktyki

Na podkreślenie zasługuje fakt, iż studenci mogą korzystać z oferowanych przez Uczelnię dodatkowych, bezpłatnych, nieobowiązkowych form aktywności takich, jak m. in.: warsztaty, wystawy oraz imprezy okolicznościowe np. Dni Autyzmu, idea organizowania konferencji studenckich, spotkań o charakterze naukowo-praktycznym z udziałem przedstawicieli otoczenia społeczno-gospodarczego, którzy dzielą się swoim doświadczeniem zawodowym. Wymienione działania stanowią wzmocnienie praktycznego profilu kształcenia oraz są wsparciem w uzyskiwaniu przez studentów kompetencji społecznych.

Zalecenia – brak.

Kryterium 3. Skuteczność wewnętrznego systemu zapewnienia jakości kształcenia

3. 1. Projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie i okresowy przegląd programu kształcenia
- 3.2. Publiczny dostęp do informacji

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 3

3.1.

Obowiązujące procedury dotyczące projektowania, zatwierdzania, monitorowania i okresowego przeglądu programów kształcenia zostały określone w przyjętym przez Wydział Wewnętrznym Systemie Zapewniania Jakości Kształcenia, który funkcjonuje na podstawie uchwały nr 12/2013 Senatu... z 2013 r., oraz Zarządzenia z 2014 r. Na Wewnętrzny System Zapewniania Jakości Kształcenia składają się następujące procedury zatwierdzone i zmodyfikowane w latach 2014 - 2016:

1. Procedura ogólna – wzór i symbole procedur,
2. Procedura tworzenia, modyfikowania, zniesienia kierunków oraz likwidacji specjalności studiów,
3. Procedura tworzenia, modyfikowania oraz likwidacji studiów podyplomowych i kursów dokształcających,
4. Procedura oceny Wewnętrznego Systemu Zapewnienia Jakości Kształcenia,
5. Procedura procesu decyzyjnego,
6. Procedura kontroli i modyfikacji liczby punktów ECTS,
7. Procedura oceny jakości procesu kształcenia,
8. Procedura rekrutacji kandydatów na studia I i II stopnia, studia podyplomowe, kursy oraz inne formy kształcenia prowadzone we Wszechnicy Świętokrzyskiej,
9. Procedura hospitacji i opiniowania przebiegu zajęć dydaktycznych,
10. Procedura weryfikacji stopnia osiągnięcia założonych efektów kształcenia oraz oceniania studentów i słuchaczy studiów podyplomowych,
11. Procedura procesu dyplomowania,
12. Procedura oceny nauczyciela akademickiego,
13. Procedura udziału interesariuszy wewnętrznych i zewnętrznych w procesie określania i weryfikacji zakładanych efektów kształcenia,
14. Procedura realizacji i dokumentacji praktyk zawodowych,
15. Procedura rekrutacji oraz trybu odbywania i zaliczania studiów zagranicznych i praktyk zawodowych w ramach programu Erasmus+,
16. Procedura zapobiegania zjawiskom patologicznym związanym z procesem kształcenia oraz rozpatrywania skarg i rozwiązywania sytuacji konfliktowych,
17. Procedura organizacji zajęć i obsługi toku studiów,
18. Procedura zapewniania studentom i słuchaczom wsparcia ze strony uczelni,

19. Procedura upowszechniania informacji,
20. Procedura rekrutacji kandydatów cudzoziemców na studia I i II stopnia oraz studia podyplomowe,
21. Procedura antyplagiatowa do weryfikacji samodzielności prac dyplomowych studentów.

W odniesieniu do każdej z 21 ww. procedur wyodrębniono m.in. podstawę prawną, cel i zakres, słowniczek terminologii, tryb postępowania, zakres kompetencji oraz główne zadania osób i organów odpowiedzialnych za zapewnienie jakości kształcenia. Opracowane procedury należy ocenić jednoznacznie pozytywnie, w szczególności mając na uwadze fakt, że w przejrzysty i uporządkowany sposób określają postępowanie w zakresie monitorowania i oceny jakości procesu kształcenia.

Zasady projektowania, dokonywania zmian i zatwierdzania programów kształcenia określono w procedurze WS/WSZJK/02. Propozycję modyfikacji programu kształcenia przygotowuje Wydziałowa Rada Programowa wraz z interesariuszami zewnętrznymi, pod kierunkiem dziekana. Po uzyskaniu pozytywnej opinii Uczelnianej Rady Samorządu Studentów, Dziekan przedstawia propozycję Radzie Wydziału, która podejmuje stosowną uchwałę. W dalszej kolejności modyfikację programu kształcenia zatwierdza Rektor lub Senat, zgodnie ze swoimi kompetencjami.

W Jednostce kluczową rolę w procesie projektowania programów kształcenia pełni Wydziałowa Rada Programowa. W jej skład wchodzi nauczyciele akademicki, przedstawiciele studentów oraz liczni przedstawiciele środowisk oświatowych oraz otoczenia społecznego i gospodarczego (25 osób). Do zadań Rady Programowej (w zakresie projektowania, zatwierdzania, monitorowania i okresowego przeglądu programu kształcenia) należy:

- a) stałe monitorowanie i analiza programów kształcenia na Wydziale,
- a) aktualizowanie, uzupełnianie oferty kształcenia na Wydziale Humanistyczno – Pedagogicznym, przygotowywanie propozycji nowych modułów kształcenia (specjalności w ramach kierunku pedagogika), z uwzględnieniem zapotrzebowania rynku pracy oraz zasobów ludzkich i innych możliwości Uczelni oraz przedstawianie ich do zatwierdzenia Radzie Wydziału,
- b) wykorzystywanie analizy wyników ankietyzacji studentów dokonanej przez Komisję ds. Oceny Jakości Kształcenia w celu wdrażania zmian zmierzających do poprawy jakości programów i oferty kształcenia, przedstawianie propozycji zmian na Radzie Wydziału,
- c) opracowanie i przedstawienie sprawozdania Radzie Wydziału z prac przeprowadzonych w bieżącym roku akademickim.

W Jednostce powołano Komisję ds. Zapewniania Jakości Kształcenia (dalej KZJK) oraz Komisję ds. Oceny Jakości Kształcenia (dalej KOJK), w której zasiadają nauczyciele akademicki oraz przedstawiciele studentów. Zgodnie z przedłożonymi przez Wydział harmonogramami prac, protokołami oraz sprawozdaniami, wskazane organy odpowiedzialne są za:

- a) KOJK – okresową ocenę nauczycieli akademickich, hospitację zajęć, przeprowadzanie ankiet dot. jakości kształcenia, przydatności studiów do rynku pracy, poziomu obsługi administracyjnej, zasobów bibliotecznych, przedmiotów i pracowników prowadzących zajęcia dla studentów, przeprowadzanie ocen sylabusów (przy pomocy Formularza oceny sylabusu), weryfikacją programu kształcenia, podejmowanie działań naprawczych, tj. rozmowy z nauczycielami akademickimi, którzy zostali źle ocenieni przez studentów w procesie ankietyzacji, przygotowanie na posiedzenie Rady Wydziału sprawozdania z prac zawierających analizę zebranych materiałów;
- a) KZJK – stałe monitorowanie i analizę jakości kształcenia na Wydziale, aktualizowanie, korygowanie procedur Wewnętrznego Systemu Zapewniania Jakości Kształcenia, organizowanie spotkań informacyjnych/ szkoleń dla kadry akademickiej oraz studentów na

temat jakości kształcenia, bieżących spraw dot. procesu kształcenia, systemu antyplagiatowego, współpraca z Radą Programową w zakresie zmian w programach kształcenia, pozyskiwanie nowych partnerów z otoczenia społeczno – gospodarczego, wykorzystywanie analizy wyników ankietyzacji dokonanej przez KOJK w celu wdrażania zmian zmierzających do poprawy jakości kształcenia, przedkładanie proponowanych rozwiązań oraz sprawozdań Radzie Wydziału.

W trakcie wizytacji ZO PKA ustalił, iż Wydziałowa Rada Programowa, KOJK oraz KZJK w zakresie swoich kompetencji na bieżąco monitorują realizację efektów kształcenia oraz dokonują przeglądu programów studiów. Najczęściej dokonywane modyfikacje programu studiów na kierunku pedagogika, podejmowane są w celu jego dostosowania do potrzeb rynku pracy, w szczególności poprzez korekty w modułach specjalnościowych.

Działalność Rady Programowej, KOJK oraz KZJK w kontekście monitorowania programów kształcenia i sposobu ich realizacji należy ocenić pozytywnie. Rada analizuje informacje pochodzące z różnych źródeł, co pozwala na szerokie badanie procesu kształcenia. Analiza jest dość szczegółowa i umożliwia formułowanie wniosków. W toku wizytacji ustalono, że efektem realizowanych działań są propozycje i konstruktywne uwagi, które następnie są wdrażane w postaci rozwiązań, mających na celu doskonalenie procesu kształcenia na poziomie treści kształcenia, podejmowanych problemów badawczych..

Zasady weryfikacji osiągnięcia założonych efektów kształcenia zawarto w procedurze_WS/WSZJK/10. Oceną ich osiągnięcia na każdym etapie oraz po zakończeniu całego cyklu kształcenia zajmuje się w szczególności Komisja ds. Oceny Jakości Kształcenia. Zasady i metody oceny osiągnięcia efektów kształcenia w ramach danego przedmiotu określa w sylabusie nauczyciel akademicki odpowiedzialny za dane zajęcia, który również dokonuje ich weryfikacji. Podczas spotkań w poszczególnych Katedrach dokonywane są analizy wyników zaliczeń i egzaminów oraz jakości prac cząstkowych studentów. Przyczyny ewentualnych uchybień właściwy kierownik Katedry lub Dziekan omawia z prowadzącym zajęcia w celu uniknięcia ich w przyszłości.

Poziom osiągnięcia efektów kształcenia oceniają również sami studenci poprzez wypełnianie anonimowych ankiet, dot. stopnia przygotowania do pracy zawodowej czy poziomu uzyskania określonej wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych.

Interesariusze wewnętrzni biorą udział w procesie tworzenia i doskonalenia programów kształcenia oraz weryfikacji osiągnięcia zakładanych efektów kształcenia poprzez:

- udział w posiedzeniach senatu i rad wydziałów,
- w ramach udziału w pracach rad programowych,
- w podejmowanych w katedrach działaniach dotyczących procesu kształcenia na poszczególnych kierunkach studiów,
- w pracach komisji uczelnianych i wydziałowych odpowiedzialnych za realizację WSZJK.

Udział **interesariuszy zewnętrznych** w procesie tworzenia i doskonalenia programów kształcenia, a także ich realizacji odbywa się w szczególności poprzez:

- włączanie ich w prace rad programowych,
- stałe konsultacje przeprowadzane w formie zarówno indywidualnej, jak i zbiorowej,
- udział w obsadzie kadrowej wybranych zajęć specjalnościowych przez specjalistów posiadających doświadczenie zawodowe w zakresie realizowanych treści kształcenia,
- współpracę w zakresie odbywania praktyk zawodowych przez studentów,
- ankietyzację absolwentów uczelni będących pracownikami zatrudnionymi w instytucjach społecznych lub gospodarczych.

Ważnym wyrazem ścisłej współpracy uczelni z otoczeniem społeczno - gospodarczym są zawierane porozumienia, dotyczące przede wszystkim:

- umożliwienia realizacji części zajęć dydaktycznych na terenie instytucji partnerskiej,
- organizowania praktyk zawodowych,
- doskonalenia kadry dydaktycznej uczelni i pracowników instytucji partnerskiej, poprzez współorganizację konferencji, seminariów, wspólne badania naukowe i publikacje.

ZO PKA ustalił, że przedmiotem analiz Jednostki są wyniki badania losów zawodowych absolwentów oraz wyniki badania ekonomicznych losów absolwentów prowadzonego przez Ministerstwo Nauki i Szkolnictwa Wyższego. Badania rozpoczęto od roku akademickiego 2011/2012. Należy wskazać, iż utrzymująca się, niska frekwencja udziału absolwentów w badaniach ankietowych powoduje, że reprezentatywność uzyskiwanych wyników jest bardzo ograniczona.

Studenci wizytowanego kierunku mają zapewniony udział w strukturach wewnętrznego systemu zapewniania jakości kształcenia. Przedstawiciele samorządu studenckiego zasiadają zarówno w Senacie Uczelni jak i w Radzie Wydziału, a także w wydziałowych komisjach dot. zapewniania jakości kształcenia. Studenci mają możliwość współkształtowania programu kształcenia kierunku, jak również jego monitorowania w ramach wykorzystywanych w systemie metod, tym niemniej nie w pełni wykorzystują przyznane im uprawnienia. Uzasadnili to brakiem potrzeby, a także odpowiedniej wiedzy w zakresie przysługujących im uprawnień. Studenci mają możliwość oceny prowadzonych zajęć poprzez kwestionariusz ankietowy. W kwestionariuszu odnoszą się do sposobu prowadzenia zajęć, w tym jakości przekazywanych treści, czy komunikatywności nauczyciela akademickiego. Wyniki badań ankietowych są analizowane przez poszczególne komórki WSZJK. Tym niemniej ogół studentów nie otrzymuje informacji na temat ogólnych trendów wynikających z przeprowadzanego badania.

3.2.

Podczas wizytacji ustalono, iż na stronie internetowej Wszechnicy Świętokrzyskiej udostępniono publicznie informacje:

- 1 dla kandydatów, w tym dotyczące m.in. zasad rekrutacji, oferty studiów, założeń poszczególnych specjalności oraz charakterystyki absolwenta,
- 1 dla studentów, w tym m.in. dotyczące pomocy materialnej, dzienniczki praktyk, godziny pracy jednostek organizacyjnych, regulaminy, wnioski stypendialne,
- 2 o Uczelni, w tym m.in. strukturę organizacyjną Wszechnicy Świętokrzyskiej, 3 dotyczące wewnętrznego systemu zapewniania jakości kształcenia.

Na stronie internetowej nie upubliczniono programu, planu studiów oraz sylabusów (kart przedmiotów), są one dostępne dla studentów poprzez wirtualny dziekanat. Ważne dla studentów informacje znajdują się też na tablicach informacyjnych w siedzibie Uczelni. Publikowane materiały są na bieżąco aktualizowane i uzupełniane. Informacje o charakterze administracyjnym i organizacyjnym są przekazywane przez dziekana, opiekunów lat, koordynatorów praktyk i pracowników administracyjnych w czasie spotkań ze studentami lub drogą elektroniczną (e-maile). W każdym roku jedno ze spotkań poświęcone jest wewnętrznemu systemowi zapewniania jakości kształcenia. Studenci (głównie pierwszych roczników) zapoznawani są wówczas z najważniejszymi elementami programu kształcenia, informowani o sposobie działania systemu, jego procedurach, oraz w jaki sposób mogą wpływać na jakość realizowanego programu kształcenia. Studenci mają też codzienną możliwość uzyskania informacji i wyjaśnień związanych z tokiem studiów we właściwym dziekanacie.

Zakres i zasady upowszechniania informacji zawarto w procedurze WS/WSZJK/19. Dostępność informacji studenci oceniają poprzez anonimowe ankiety.

Informacje zamieszczone w uczelnianej sieci należy określić jako aktualne, usystematyzowane i czytelne, łatwo dostępne. W systemie Wirtualna Uczelnia studenci mogą odnaleźć sylabusy poszczególnych przedmiotów. Studenci pozytywnie odnoszą się do stosowanych w ramach Uczelni kanałów informacyjnych.

W ramach Uczelni funkcjonuje Biuro Karier, które zajmuje się przekazywaniem studentom informacji o dostępnych ofertach zatrudnienia. Informacje te są udostępniane studentom m.in. mailowo, czy w ramach organizowanych spotkań. Prezentowane oferty nie są w pełni sprofilowane na potrzeby studentów pod kątem studiowanego przez nich kierunku. Informacje umieszczane na stronie internetowej oraz w systemie Wirtualna Uczelnia są aktualizowane na bieżąco. W przypadku braku lub nieaktualności udostępnianych informacji – studenci zgłaszają swoje uwagi bezpośrednio do administracji Uczelni (dziekanat).

Publiczny dostęp do informacji został wpisany w Wewnętrzny System Zapewniania Jakości Kształcenia, wdrożone zostały procedury dotyczące monitorowania kompletności i aktualności treści na stronie internetowej. Zdaniem ZOPKA nie istnieją jednakże obiektywne przesłanki uzasadniające brak publikacji pełnego programu studiów oraz kart przedmiotów na stronie internetowej. **Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron**

Wewnętrzny system zapewnienia jakości kształcenia został przez w uczelni należycie przygotowany pod względem procedur, gremiów oraz narzędzi diagnostycznych. Zapewniono udział przedstawicieli różnych grup interesariuszy wewnętrznych oraz zewnętrznych. Uczelnia pozyskuje informacje wykorzystywane w procesie doskonalenia systemu zarządzania i doskonalenia systemem jakości. W kontekście sformułowanych przez ZO PKA uwag odnoszących się wybranych (sub-)kryteriów należy podjąć działania dostosowawcze uwzględniające zalecenia. .

Dobre praktyki – brak.

Zalecenia

- Wydział powinien podjąć działania zmierzające do wzmocnienia skuteczności wewnętrznego systemu zapewniania jakości kształcenia w obszarach koncepcji kształcenia, relacji z otoczeniem w kontekście prezentacji założeń programowych.
- Kontynuowanie działań mających na celu podniesienie frekwencji udziału absolwentów w badaniach ankietowych.

Kryterium 4. Kadra prowadząca proces kształcenia

4. 1.Liczba, dorobek naukowy/artystyczny, doświadczenie zawodowe zdobyte poza uczelnią oraz kompetencje dydaktyczne kadry
- 4.2. Obsada zajęć dydaktycznych
- 4.3. Rozwój i doskonalenie kadry

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 4

4.1.

Uczelnia formalnie spełniła wymogi minimum kadrowego dla studiów pierwszego i drugiego stopnia na kierunku pedagogika - zgłosiła do niego dwóch doktorów: dwóch profesorów, pięciu doktorów habilitowanych, pięciu doktorów oraz dwóch magistrów posiadających znaczne doświadczenie zawodowe zdobyte poza uczelnią. Wszechnica Świętokrzyska stanowi dodatkowe miejsce pracy tylko w przypadku jednej osoby ze stopniem naukowym doktora habilitowanego na studiach pierwszego

stopnia. Kwalifikacje i dorobek naukowy osób z minimum kadrowego mieszczą się w obszarze i dziedzinie nauk humanistycznych, w dyscyplinie filozofia, historia; oraz w obszarze i dziedzinie nauk społecznych: w dyscyplinach pedagogika, psychologia, socjologia (szczegóły w tabeli). Zarówno liczba, jak i struktura kwalifikacji, struktura dorobku naukowego oraz doświadczenia zawodowego nauczycieli akademickich są zgodne z efektami i treściami kształcenia, a także z umiejętnościami wskazanymi dla ocenianego kierunku. Zgodność ta występuje na obu poziomach kształcenia. Oceniając kompleksowość i różnorodność struktury kwalifikacji oraz zakresu dorobku naukowego i praktycznego w powiązaniu z zapewnieniem możliwości osiągnięcia przez studentów zakładanych efektów kształcenia należy wskazać, że nie budzi ona zastrzeżeń.

W strukturze kwalifikacji całej kadry przeważają specjaliści w dyscyplinie pedagogika, co jest zgodne z realizowanymi efektami kształcenia przyjętymi dla wizytowanego kierunku. Są to głównie specjaliści w zakresie teorii wychowania, dydaktyki, resocjalizacji, historii oświaty, pedagogiki społecznej. Profesorowie z minimum kadrowego to osoby z poważnym w Polsce dorobkiem naukowym. Uzupełnieniem kwalifikacji pedagogów są kwalifikacje nauczycieli w dyscyplinach: psychologia, filozofia, socjologia. Liczba specjalistów uzupełniających pedagogów jest proporcjonalna do wymiaru godzin dyscyplin z tych przedmiotów z innych dyscyplin. Zatrudnieni magistry posiadają znaczne doświadczenie zawodowe w zakresie edukacji wczesnoszkolnej i przedszkolnej (szerzej w tabeli 6 oraz załączniku 4).

Nie budzą zastrzeżenia kompetencje dydaktyczne kadry prowadzącej zajęcia. Analiza kart przedmiotów pozwala na stwierdzenie, że nauczyciele stosują zróżnicowane metody dydaktyczne zorientowane na zaangażowanie studentów w proces uczenia. Są to głównie metody projektów i zajęcia warsztatowe adekwatne do modułów przedmiotów i realizowanych treści. Różnorodność stosowanych form dydaktycznych potwierdzono zarówno podczas spotkania z kadrą nauczycielską, jak i w trakcie hospitowanych zajęć.

4.2.

Nie budzi zastrzeżeń obsada zajęć dydaktycznych. Analiza dorobku naukowego i doświadczenia zawodowego nauczycieli zdobytego poza Uczelnią oraz ich kompetencji dydaktycznych pozwala na stwierdzenie, że są one zgodne z zakresem prowadzonych zajęć i realizowanych efektów kształcenia. Praktyczne zajęcia metodyczne związane z przygotowaniem zawodowym studentów, to jest dotyczące metodyki edukacji wczesnoszkolnej (i zajęć pochodnych) oraz metodyki pracy resocjalizacyjnej (wraz z zajęciami pochodnymi), prowadzą nauczyciele z aktualnym dorobkiem praktycznym zdobytym poza uczelnią. Dorobek praktyczny posiadają również opiekunowie praktyk studenckich. Praktyki nauczycielskie koordynują osoby z doświadczeniem w placówkach oświatowych. Część z wykładowców, w tym osoby z minimum kadrowego to czynni nauczyciele - pedagodzy w placówkach oświatowych i resocjalizacyjnych.

Przy obsadzie zajęć, grupę osób z minimum kadrowego uzupełnia kadra spoza minimum kadrowego lub zatrudniona w ramach umowy zlecenia. W ten sposób Jednostka uzupełnia specjalistyczne kwalifikacje kadry osób tworzących minimum kadrowym. I tak prowadzenie zajęć z zakresu biomedycznych podstaw rozwoju i wychowania powierzono profesorowi medycyny, zajęcia z socjologii powierzono doktorowi habilitowanemu w dyscyplinie socjologia, nauczycielowi wychowania fizycznego powierzono przedmiot "zajęcia ruchowe", doktorowi filozofii zajęcia z zakresu logiki. Również w analizie obsady zajęć dydaktycznych osób spoza minimum kadrowego zatrudnionych w ramach umowy zlecenie nie zaleziono żadnych nieprawidłowości.

4.3.

Uczelnia, jak zapewniają Władze, prowadzi politykę kadrową zorientowaną na zapewnienie minimum kadrowego oraz na projakościowe wzmacnianie zasobów kadrowych grona nauczycieli akademickich. Skład minimum kadrowego oraz obsada zajęć dydaktycznych pozwala stwierdzić, że polityka kadrowa jest w tym zakresie skuteczna i spełnia te zdania. Pomimo zgłoszonej trudnej sytuacji finansowej, Jednostka zatrudnia najwyższej klasy specjalistów o renomie ogólnopolskiej. Warunki pracy stymulują i motywują kadrę do rozwoju. Uczelnia wspiera prace wydawnicze, rozwojowe i konferencyjne swoich pracowników. Na spotkaniu z kadrą Uczelni wskazano liczne przykłady wsparcia, jakie Uczelnia udziela w procesie rozwojowym pracowników.

Nie budzi zastrzeżeń kompleksowość i wieloaspektowość oceny jakości kadry. Sposób, zasady i kryteria okresowej oceny kadry zostały zawarte w stosownych procedurach. W dokumentacji Uczelni znajdują się protokoły oceny pracowników oraz opis mechanizmów tej oceny. Komisja co roku typuje pracowników do oceny, zgodnie z terminarzem oceny. Uczelnia posiada ankietę okresowej oceny pracownika. Osobno do weryfikacji dołączono oceny studentów. W ankietach studentów nie ma uwag krytycznych w stosunku do prowadzonych zajęć. Komisja ds. Jakości dokonuje corocznych analiz ocen studenckich w postaci raportów zbiorczych. Pewne zastrzeżenie można sformułować względem wystawionych ocen. Wydaje się, że część z nich jest zawyżona. Przykładowo jeśli profesor zostaje oceniany pod względem pracy organizacyjnej wyróżniająco, a w części oceny nie ma żadnych dokonania organizacyjnych, to powstaje pytanie dlaczego ocena jest aż tak wysoka? Wobec bardzo dużej liczby ocen wyróżniających w zakresie organizacyjnym i dydaktycznym powstaje pytanie o rzetelność tego narzędzia oceny pracowniczej. W dokumentacji znajdują się protokoły hospitacji. W roku 2015/16 przeprowadzono 14 hospitacji zajęć prowadzonych przez u pracowników od stopnia naukowego profesora (4 hospitacje) po magistra (5 hospitacji). Wszystkie hospitacje kończą się zakończone oceną pozytywną.

Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron

Uczelnia spełnia wymogi formalne i jakościowe minimum kadrowego. Kwalifikacje i dorobek kadry są ukierunkowane nie tylko kierunkowo ale i specjalnościowo. W Uczelni przejście na praktyczny profil kształcenia nie spowodowało obniżenia jakości w zakresie działalności naukowej, a jednocześnie ciągle wzmacniany jest potencjał praktyczny kadry. Pod względem kompleksowości i różnorodności kwalifikacji dorobku naukowego i doświadczenia praktycznego zdobytego przez nauczycieli poza Uczelnią, osiągnięto korzystną dla procesu kształcenia równowagę. Jedynym zagrożeniem dla minimum kadrowego jest jego kosztochłonność w stosunku do malejącej liczby studentów. W rozmowie z Władzami Uczelni ZOPKA wskazywał na różne ustawowe możliwości rozwoju kadry dla profilu praktycznego, wzmacniające jakość przygotowania zawodowego studentów i nie obciążające w tak dużym stopniu finansów Uczelni. Silny potencjał naukowy kadry oraz doświadczenie praktyczne części nauczycieli skutkuje prawidłową obsadą zajęć dydaktycznych. Szczegółowa analiza obciążeń dydaktycznych zarówno osób z minimum kadrowego, jak i z spoza minimum nie wykazała żadnych nieprawidłowości w tym zakresie. Zajęcia w poszczególnych dyscyplinach, do których przypisano oceniany kierunek prowadzą specjaliści z tych dyscyplin, seminaRIA dyplomowe prowadzą specjaliści w dyscyplinie pedagogika, natomiast zajęcia praktyczne związane z przygotowaniem zawodowym prowadzą osoby posiadające doświadczenie zdobyte poza Uczelnią. Prawidłową obsadę zajęć dydaktycznych potwierdzono także poprzez hospitacje zajęć. Silną stroną polityki kadrowej jest faktyczna dbałość o jakość kadry i jej odpowiedzialność w tym zakresie. Wsparcie nauczycieli w rozwoju oraz ocena tego rozwoju są na poziomie akademickim. Prawidłowo skonstruowano system oceny nauczycieli. Jego słabszą stroną jest generowanie wystawianie zbyt wysokiej ilości liczby ocen wyróżniających, które nie znajdują uzasadnienia w dokumentacji rozwoju pracownika. Ponadto ze względu na profil praktyczny obu stopni kształcenia Uczelnia powinna kontynuować przekształcanie minimum kadrowego zgodnie z możliwościami zapisami Ustawy odnośnie do tego profilu.

Dobre praktyki – brak.

Zalecenia – brak.

Kryterium 5. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w procesie kształcenia

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 5

Wśród głównych form współpracy z Jednostką odpowiedzialną za oceniany kierunek należy wymienić: realizację praktyk zawodowych, wizyty studyjne studentów, współorganizację konferencji naukowych i popularyzatorskich, organizowanie zajęć warsztatowych, wolontariatu dla studentów, angażowanie praktyków do prowadzenia zajęć dydaktycznych.

Wśród kluczowych instytucji, z którymi w ramach prowadzonego kierunku współpracuje Uczelnia należy wymienić: Stowarzyszenie „Nadzieja Rodzinie” w Kielcach (wraz z Ośrodkiem Leczenia Uzależnień i Hostelem Postrehabilitacyjnym dla Osób Uzależnionych od Narkotyków i Alkoholu w Pałęgach, funkcjonującym przy Zakładzie Terapii Uzależnienia i Współuzależnienia NZOZ „Nadzieja Rodzinie”, a także Klubami Młodzieżowymi funkcjonującymi przy Stowarzyszeniu „Nadzieja Rodzinie”), Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Kielcach, Areszt Śledczy w Kielcach, Świętokrzyskie Centrum Doskonalenia Nauczycieli w Kielcach, Departament Zdrowia i Polityki Społecznej Urzędu Marszałkowskiego Województwa Małopolskiego, Świętokrzyskie Centrum Profilaktyki i Edukacji w Kielcach, a także szkoły i przedszkola w Kielcach i okolicach.

Wszechnica Świętokrzyska posiada 21 umów (zawartych w latach 2007-2017) z instytucjami, które z racji swoich zadań mogą być pomocne w procesie kształcenia studentów, doskonalenia oferty edukacyjnej Uczelni, w tym przekazywaniu uwag i sugestii, dotyczących modyfikacji i ewaluacji programu studiów. Poza formalnymi porozumieniami, współpraca jednostki odpowiedzialnej za akredytowany oceniany kierunek opiera się również na nieformalnych i bezpośrednich kontaktach z osobami reprezentującymi lokalne i subregionalne instytucje. Formy współpracy obejmują przede wszystkim: rozwój naukowy przedstawicieli otoczenia zewnętrznego w oparciu o współpracę z Uczelnią (w tym uzyskiwanie w oparciu o współpracę z pracownikami Uczelni stopnia naukowego doktora), przygotowywanie i opiniowanie przez Uczelnię programów realizowanych przez interesariuszy zewnętrznych, realizowanie programów edukacyjnych na zamówienie, ankietowe ewaluowanie miejsc odbywania praktyk, indywidualne prace badawcze i badania zlecone, udział absolwentów będących pracownikami jednostek otoczenia zewnętrznego w życiu naukowym Uczelni. W odniesieniu do praktyk studenckich Wszechnica Świętokrzyska bazuje na ww. porozumieniach o współpracy. Zarówno liczba porozumień, jak i profil poszczególnych partnerów pozwalają na skuteczną realizację praktyk i osiąganie efektów kształcenia przez studentów. Warto zaznaczyć, że pewna część zajęć odbywa się również w jednostkach zewnętrznych i mają one głównie charakter wizyt studyjnych.

Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron

Należy podkreślić stałe i bezpośrednie, a także wieloletnie relacje z lokalnymi i subregionalnymi interesariuszami zewnętrznymi, które są mocną stroną Wszechnicy Świętokrzyskiej w Kielcach i w sposób naturalny pozwalają na skuteczne prowadzenie procesu dydaktycznego opartego na kierunkach o profilu praktycznym. Relacje interesariuszy zewnętrznych z Uczelnią (potwierdzone obecnością na spotkaniu z ZOPKA) mają także mniej sformalizowany charakter, co pozwala na skuteczną współpracę na rzecz kierunku pedagogika. Interesariusze zewnętrzni mają stworzone możliwości skutecznego udziału w określaniu i weryfikacji efektów kształcenia, są zaangażowani zarówno w proces dydaktyczny i rozwijanie oferty programowej i życie Uczelni.

Dobre praktyki – brak.

Zalecenia – brak.

Kryterium 6. Umiejdzynarodowienie procesu kształcenia

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 6

Uczelnia ma aspiracje posiadania regionalnego znaczenia i oddziaływania, co potwierdza w swojej misji i strategii. W tym kontekście poziom umiejdzynarodowienia należy uznać za satysfakcjonujący. Uczelnia aktywnie uczestniczy w programie Erasmus+ plus na bazie szeregu umów z podmiotami zagranicznymi: kraje regionu południowego i wschodniego (Ukraina, Litwa, Rumunia, Bułgaria), inne kraje europejskie (Anglia, Francja, Belgia, Hiszpania). W 2014 r. w na Uczelni powołano zespół ds. umiejdzynarodowienia procesu kształcenia. Na kierunku pedagogika oferowane są okolicznościowe wykłady w języku angielskim przez profesorów wizytujących z uczelni partnerskich. W bieżącym roku akademickim Uczelnia rozpoczęła prace nad programem w języku angielskim dla I stopnia studiów. Program Erasmus+ plus nie cieszy się dużym zainteresowaniem studentów ze względu na niestacjonarny charakter studiów.

Bardzo dobrą formą umiejdzynarodowienia w kontekście ocenianego kierunku studiów jest system konferencji i konsultacji międzynarodowych, jaki jest rozwijany od paru lat. W dokumentacji znajdują się systematyczne raporty z organizowanych przez Uczelnię Międzynarodowych Paneli Dyskusyjnych, są one tematyczne, biorą w nich udział przedstawiciele innych uczelni z wielu krajów:

- a. w 2012 r. dot. praktyk studenckich, celów i ich ram (współdział Uniwersytetu w Londynie);
- b. dot. pracy z uczniem zdolnym (udział wzięli naukowcy z Rosji);
- c. w 2013 r. dot. pracy z uczniem zdolnym (naukowcy z Ukrainy);
- d. w 2014 r. dot. programów wsparcia oraz zagrożeń rozwojowych młodzieży (... naukowcy z Rumuni).

W maju 2014 odbyło się szkolenie międzynarodowe z dwujęzyczności małego dziecka. W 2015 zorganizowano trzy seminaria naukowe we współpracy z akademikami z Lwowa. W 2015 na terenie Uczelni miał miejsce wykład profesora z Uniwersytetu z Lwowa na temat wykorzystania metod pracy pedagogiki społecznej w rozwiązywaniu współczesnych problemów społecznych. W grudniu 2015 odbył się panel dyskusyjny na temat kierunków rozwoju praktyki pedagogicznej. Udział wzięli nauczyciele z Ukrainy. W czerwcu 2016 odbył się panel dyskusyjny dotyczący perspektyw rozwoju szkolnictwa wyższego w Polsce i Hiszpanii. Udział wzięli nauczyciele z uczelni hiszpańskich, przebywający w Kielcach w ramach programu Erasmus+. Również w czerwcu i grudniu 2016 Uczelnia brała udział w zorganizowaniu międzynarodowej konferencji na Ukrainie.

W 2014 r. odbyło się szkolenie międzynarodowe z dwujęzyczności, zorganizowano trzy międzynarodowe seminaria naukowe, wykład nt. wykorzystania metod pracy pedagogiki społecznej w rozwiązywaniu współczesnych problemów społecznych, panel dyskusyjny nt. kierunków rozwoju praktyki pedagogicznej (udział wzięli nauczyciele z Ukrainy), w 2016 r. panel dot. perspektyw rozwoju szkolnictwa wyższego w Polsce i Hiszpanii (...nauczyciele z uczelni hiszpańskich, uczestnicy programu Erasmus+), międzynarodowa konferencja na Ukrainie. Na spotkaniu z kadrą ocenianego kierunku nauczyciele szczegółowo omawiali tę formę współpracy jaką są panele międzynarodowe oraz zwracali uwagę na ich wkład w proces doskonalenia kształcenia i ewaluacji programów kształcenia.

Z perspektywy **studentów** istotna jest współpraca w ramach programu Erasmus+. Należy zwrócić uwagę, iż mimo niestacjonarnego trybu studiów, w ostatnich latach udało się skorzystać z programu pięciorgu studentom. Prowadzone są działania w ramach współpracy bilateralnej z ośrodkami akademickimi w całej Europie (np. wyjazdy studyjne, wspólne konferencje). Należy wskazać m.in. na cykliczne spotkania z badaczami z uczelni partnerskich (Bułgaria, Hiszpania, Ukraina). Mając na uwadze rosnącą skalę prowadzonej działalności, rekomendowane jest umożliwienie studentom

szerszego dostępu do gości zagranicznych, np. poprzez organizowanie wykładów otwartych. Uczelnia oferuje kształcenie w zakresie języka obcego, ale studenci w zdecydowanej większości wybierają język angielski.

Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron

Uczelnia nie prowadzi kształcenia w języku angielskim, mobilność studentów jest niska ale mimo tego wykazuje się wysokim stopniem umiędzynarodowienia. Pomimo oparcia swojej misji w regionie i przy dominacji studiów niestacjonarnych rozwija szereg kanałów umiędzynarodowienia procesu kształcenia dostosowanych do specyfiki pedagogiki. System szkoleń i konferencji panelowych organizowanych od czterech lat oraz jego powiązanie z procesem kształcenia jest doskonałym przykładem, że na proces umiędzynarodowienia możemy patrzeć w sposób niekonwencjonalny, przydatny także w praktycznym profilu kształcenia. Ważne, że w spotkaniach tych biorą udział nie tylko pracownicy uczelni, ale też studenci. Ten rodzaj działalności Uczelni wyróżnia ją na tle innych i stanowi doskonały przykład dla innych jak w specyfice małej Uczelni regionalnej prowadzącej kształcenie dla studentów niestacjonarnych może wyglądać proces umiędzynarodowienia.

Dobre praktyki

System międzynarodowych, tematycznych paneli szkoleniowych i dyskusyjnych dla pracowników i studentów należy uznać za bardzo dobrą praktykę uwzględniającą specyfikę profilu, formy studiów, misję i strategię Wszechnicy Świętokrzyskiej.

Zalecenia – brak.

Kryterium 7. Infrastruktura wykorzystywana w procesie kształcenia

- 7.1. Infrastruktura dydaktyczna oraz wykorzystywana w praktycznym przygotowaniu zawodowym
- 7.2. Zasoby biblioteczne, informacyjne oraz edukacyjne
- 7.3. Rozwój i doskonalenie infrastruktury

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 7

7.1.

Wszechnica Świętokrzyska zapewnia studentom stałe wsparcie ze strony nauczycieli akademickich w rozwijaniu zainteresowań naukowo-badawczych oraz kompetencji społecznych. Czynią to poprzez bezpośredni kontakt, konsultacje, dyżury.

Uczelnia posiada własne i nowoczesne obiekty dydaktyczne i innego przeznaczenia o pow. użytkowej ponad 7 tys. m². Stan infrastruktury dydaktycznej jest należyty z uwagi na przeznaczenie ogólne i kierunkowe. Na stan pomieszczeń dydaktycznych składają się: aula, sale różnego charakteru, laboratorium językowe, pracownie komputerowe i metodyczne sala gimnastyki korekcyjnej. Sale dydaktyczne wyposażone są w środki multimedialne, w sprzęt laboratoryjny, specjalistyczny - pomoce dydaktyczne, oprzyrządowanie komputerowe. Uczelnia jest objęta siecią komputerową i WiFi. Majątek stały jest wzbogacony o tzw. ruchomy udostępniany pracownikom i studentom do celów dydaktycznych oraz do pracy naukowo-badawczej. Uczelnia dysponuje systemem informatycznym *HMS Solution*, wspomagającym od strony administracyjnej zarządzanie uczelniami.

Nie prowadzi się kształcenia na odległość z wykorzystaniem platformy e-learningowej.

Wszechnica Świętokrzyska jest w pełni przystosowana do kształcenia osób niepełnosprawnych poprzez oferowanie pomocy ze strony pracowników i koordynatora uczelnianego ds. studentów niepełnosprawnych, podjazdy zewnętrzne, drożność szlaków komunikacyjnych, zaplecze sanitarne, sprzęt audio, kolorystykę pomieszczeń, sprzęt komputerowy, specjalistyczne oprogramowanie.

Wszechnica dba i zapewnia należyte wyposażenie infrastrukturalne placówek i miejsc realizacji praktyk studenckich, staży, tzw. wyjść studyjnych. Najczęściej są to podmioty publiczne właściwe dla przedmiotu kształcenia i przyszłych miejsc pracy. Placówki te ponieważ z konieczności, tj. dla realizacji zadań własnych, są zobowiązane do należytego wyposażenia w pomoce dydaktyczne, terapeutyczne.

Ogół infrastruktury dydaktycznej studenci określili jako wystarczający do osiągnięcia założonych efektów kształcenia.

7.2.

Zasoby biblioteki gromadzone są na potrzeby kształcenia, badań naukowych, rozwoju kadry akademickiej. Są one stale uzupełniane, osiągając obecnie stan 22 tys. wol. oraz zbiory specjalne. Literatura na potrzeby kierunku pedagogika obejmuje: książki, czasopisma (ok. 60 tytułów), kilka pozycji obcojęzycznych. Przeprowadzona przez ZOPKA analiza stanu księgozbioru pod kątem zapotrzebowania dydaktycznego zawartego w kartach przedmiotu wskazuje na potrzebę aktualizacji zestawu literatury podstawowej i uzupełniającej, poszerzenia stanu księgozbioru i urealnienia z uwagi na możliwość wykorzystania na zajęciach. Biblioteka jest w pełni skomputeryzowana, bazuje na systemie informatycznym LIBRA 2000. Od 2010 r. Wszechnica Świętokrzyska jest w programie Wirtualnej Biblioteki Nauki, a w jej ramach dostępne są bazy: EBSCO, Elsevier/ICM, Springer/ICM, Web of Science/ICM – bazy SCI-Ex, SSCI i A&HCI. Z zakresu pedagogiki dostępne są m.in.: Baza Elisad, Academic Search Complete, Master File Premier, Newspaper Source, Bazy bibliograficzne, ERIC, Library, Information Science & Technology Abstracts (LISTA).

Studenci mają możliwość korzystania z zasobów bibliotecznych zebranych w bibliotece uczelnianej. Biblioteka jest czynna w terminach zjazdów, a także w ciągu tygodnia. Studenci mają możliwość wykorzystywania zasobów bibliotecznych innych uczelni w Kielcach na podstawie umów między bibliotecznymi.

7.3.

Uczelnia dba o systematyczny rozwój jakościowy i ilościowy zaplecza dydaktycznego. Działania te są planowe, monitorowane – punktem odniesienia jest plan działania i inwestycji zatwierdzony przez Rektora. Nadzór należy do kompetencji kanclerza, bazuje on m.in. na ocenie warunków kształcenia dokonywanej przez studentów (także poprzez ankietę). Ocena ta obejmuje wyposażenie biblioteki i czytelní. Uczelnia zabezpiecza środki materialne na rzecz rozwoju infrastruktury na potrzeby kształcenia. Studenci na bieżąco zgłaszają zapotrzebowanie w zakresie infrastruktury, w ich opinii bieżący sposób informowania jest najdogodniejszy, a stan zaspakajania potrzeb utrzymany na dobrym poziomie. Można zatem uznać, że uczelnia pod względem infrastruktury zapewnia wsparcie w sposób kompleksowy pozwalając realizować efekty kształcenia właściwe dla profilu praktycznego. Infrastruktura podlega ocenie przez studentów i nauczycieli akademickich, co dostarcza władzom informacji nt. bieżących potrzeb.

Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron

Uczelnia zaspokaja potrzeby infrastrukturalne na dobrym i bardzo dobrym poziomie. Działania te mają uporządkowany i zaplanowany charakter, na ich rzecz zabezpieczono środki finansowe. Pozwala ona realizować proces kształcenia, osiągać zaplanowane efekty kształcenia w tym poprzez rozwijanie umiejętności i przygotowywanie do wykonywania przyszłych czynności zawodowych.

Zgłoszone niedociągnięcia odnoszące się do zasobów bibliotecznych w kontekście zawartości kart przedmiotów wymagają uzupełnienia.

Dobre praktyki – brak.

Zalecenia

Uzupełnienie stanu księgozbioru dostosowując go do potrzeb dydaktycznych i/lub stworzenie możliwości dostępu w ramach wirtualnych baz danych.

Kryterium 8. Opieka nad studentami oraz wsparcie w procesie uczenia się i osiągnięcia efektów kształcenia

- 8.1. Skuteczność systemu opieki i wspierania oraz motywowania studentów do osiągnięcia efektów kształcenia
- 8.2. Rozwój i doskonalenie systemu wspierania oraz motywowania studentów

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 8

8.1.

System opieki, wsparcia oraz motywowania studentów do osiągnięcia efektów kształcenia wdrożony w ramach wizytowanego kierunku składa się z kilku mechanizmów.

Studenci mają możliwość wyboru spośród szeregu specjalności na studiach I i II stopnia. Realizują blok przedmiotów wspólnych dla wszystkich specjalności oraz przedmioty specjalizacyjne. Wskazali oni, iż zakres specjalności jest adekwatny do ich oczekiwań.

Kolejnym elementem systemu opieki jest bieżące wsparcie nauczycieli akademickich poza zajęciami dydaktycznymi. Nauczyciele akademicy są dostępni dla studentów podczas dyżurów i konsultacji. Co więcej, dzięki wdrożonej platformie informatycznej Wirtualna Uczelnia, nauczyciele są także dostępni poprzez środki komunikacji elektronicznej (uczelniiana domena poczty e-mail). Dostępność nauczycieli akademickich została przez studentów oceniona pozytywnie.

Nauczyciele akademicy podczas zajęć dydaktycznych dążą do podnoszenia jakości stosowanych metod dydaktycznych, m.in. poprzez stosowanie prezentacji multimedialnych oraz innych form angażujących studentów do aktywnego udziału w zajęciach. Studenci podczas spotkania z ZOPKA sformułowali opinię, iż przygotowanie kadry akademickiej do prowadzenia zajęć jest bardzo dobre, wskazali na praktyczne doświadczenie nauczycieli akademickich, zdobyte w zewnętrznych placówkach. Studenci wskazali zróżnicowane potrzeby w zakresie kształtowania swojej ścieżki dydaktycznej. Zarówno mechanizm doboru specjalności w ramach programu, jak również postawa nauczycieli akademickich, uwzględniają potrzebę wszechstronnego, a jednocześnie różnorodnego ich rozwoju. Mając na uwadze fakt, iż studia na wizytowanym kierunku prowadzone są w trybie niestacjonarnym, a studenci w większości są osobami pracującymi, Uczelnia motywuje ich do rozwoju kariery m.in. poprzez system praktyk. Kilkoro studentów wskazało, iż dzięki studiom, a także odbytym praktykom udało im się pracę znaleźć lub zmienić.

Rozwój zawodowy studentów jest koordynowany przez uczelniane Biuro Karier. Zdaniem studentów jest ono mało widoczne, koncentrując się na informowaniu o dostępnych ofertach praktyk oraz pracy. W ramach wyposażania studentów w kompetencje miękkie Biuro organizuje warsztaty i szkolenia. Studenci, którzy korzystali z oferty Biura Karier zdecydowanie docenili jego aktywność i przygotowaną ofertę, wskazując jednak, że działalność Biura powinna zostać bardziej wypromowana w ramach Uczelni. Biuro Karier zajmuje się uzupełnianiem wiedzy studentów o dodatkowych

kwalifikacjach i uprawnieniach niezbędnych na rynku pracy w oparciu o prowadzone badania potrzeb rynku pracy, a także upowszechnianiem wiedzy na temat „profilu/sylwetki absolwenta”.

Studenci są motywowani do rozwijania kompetencji społecznych poprzez zaangażowanie w ramach samorządu studenckiego czy kołach naukowych. Działający w ramach Uczelni samorząd studencki, mimo iż składa się ze studentów studiujących w trybie niestacjonarnym, stara się angażować w różnego rodzaju aktywności kulturalne oraz charytatywne. Uczelnia zapewnia odpowiedni poziom wsparcia dla samorządu studenckiego, m.in.: poprzez zapewnienie biura oraz środków materialnych. Samorząd studencki uczestniczy w posiedzeniach uczelnianych organów kolegialnych (Senat, Rada Wydziału), a także w komisjach stypendialnych, komisjach dot. zapewniania jakości kształcenia. Studenci zaangażowani w samorząd studencki mają poczucie wpływu na działalność Uczelni i podkreślają bardzo dobre relacje z Władzami.

W Uczelni wdrożono politykę wsparcia studentów z niepełnosprawnościami, w szczególności poprzez stypendium.

Studenci pozytywnie odnoszą się do kwestii przyznawania pomocy materialnej. Zasady te określono w Regulaminie ustalania wysokości, przyznawania i wypłacania świadczeń pomocy materialnej dla studentów Wszechnicy Świętokrzyskiej w Kielcach, który jest dostępny na stronie internetowej oraz w systemie Wirtualna Uczelnia. Nad przyznawaniem stypendiów czuwa Komisja Stypendialna, której większościowy skład stanowią studenci.

Studenci mają możliwość składania skarg i wniosków, bądź w trybie pisemnym, bądź ustnym. Do tej pory studenci nie mieli potrzeby zgłaszania skarg w formie pisemnej, ponieważ wszelkie kwestie sporne były rozpatrywane w ramach kontaktów bieżących z Władzami Uczelni. Studenci pozytywnie odnoszą się do przyjętego w ramach Uczelni sposobu rozstrzygania kwestii spornych.

Studenci pozytywnie odnoszą się do ogółu działań administracji uczelnianej, w tym do funkcjonowania dziekanatu. Większość spraw studenckich załatwiana jest w dziekanacie dostępnym dla studentów przez cały tydzień. Obsługę dziekanatu należy ocenić jako fachową i kompetentną. Szereg informacji jest także na bieżąco udostępnianych na stronie internetowej Uczelni oraz w systemie Wirtualna Uczelnia.

8.2.

Studentom udostępniane są informacje dot. procesu kształcenia przez kilka wykorzystywanych kanałów informacyjnych. W pierwszej kolejności, wiedzę o zarządzaniu tokiem studiów studenci mogą znaleźć w systemie Wirtualna Uczelnia, są tam treści dot. planów zajęć czy sylabusy. Studenci pozytywnie odnoszą się do wdrożonego systemu. Aktualne informacje o funkcjonowaniu Uczelni można odnaleźć na bieżąco aktualizowanej stronie internetowej. Sylabusy są powszechnie dostępne i omawiane na pierwszym organizacyjnym spotkaniu. Studenci uczestniczą w ocenie nauczycieli akademickich poprzez ewaluację zajęć. Ocena ta odbywa się w formie papierowego kwestionariusza ankietowego zawierającego pole swobodnego komentarza.

Kwestionariusze z ocenami studentów są przetwarzane przez Władze Uczelni. Sprawozdanie z badania jest prezentowane Senatowi, Radzie Wydziału oraz komisjom odpowiedzialnym za zapewnianie jakości kształcenia. W ramach tych gremiów ze sprawozdaniem zapoznają się przedstawiciele samorządu studenckiego. Tym niemniej ogół studentów nie otrzymuje informacji zwrotnej z systemu, np. w zakresie ogólnych trendów wykazanych badaniem.

Studenci mają możliwość oceny pracy dziekanatu i innych uczelnianych jednostek zajmujących się obsługą administracyjną w ramach odrębnej ankiety. Wyniki przeprowadzonych badań w tym zakresie wskazują na wysoki poziom zadowolenia z administracji uczelnianej.

Działalność Biura Karier jest szeroka i kompleksowa. Obejmuje ona m.in. organizację praktyk zawodowych, warsztaty i szkolenia, doradztwo zawodowe, pośrednictwo pracy i staży, działalność ankietową w zakresie losów absolwentów (ostatnie przeprowadzone badania wskazują, że 58 proc. z nich zadeklarowało podjęcie pracy zawodowej, zaś 36 proc. zadeklarowało zgodność podjętej pracy ze

specjalnością studiów), weryfikacji potrzeb i wyobrażeń studentów odnośnie do jakości kształcenia i przydatności studiów do pracy, identyfikacji oczekiwań absolwentów w zakresie realizowanego programu i poziomu zajęć. Na wymienienie zasługują realizowane w ramach porozumień zawartych z WUP warsztaty „Własna Firma”.

Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron

Studenci wizytowanego kierunku mają zapewnione pełne wsparcie w procesie uczenia się oraz rozwoju zawodowego, otrzymują pomoc naukową, dydaktyczną i materialną. Nauczyciele akademicki są dostępni dla studentów w trakcie zajęć, konsultacji oraz poprzez inne formy kontaktu. Władze Uczelni wspierają studentów w aktywności zawodowej i organizacyjnej. Kryteria przyznawania stypendiów są przejrzyste i sprawiedliwe. Biuro Karier wspomaga studentów w ich rozwoju zawodowym, uwzględniając to, iż studenci są już w większości osobami zatrudnionymi. Władze Uczelni zapewniają studentom z niepełnosprawnościami wsparcie naukowe, dydaktyczne i materialne, dostosowując infrastrukturę do ich potrzeb, a także wspierając je w procesie kształcenia. Obsługa administracyjna jest kompetentna i dostępna w dostosowanych do potrzeb studentów porach. Informacje dotyczące toku studiów i procesu kształcenia są ogólnodostępne i aktualne. W ramach Uczelni, celem polepszenia obsługi studentów wdrożono system Wirtualna Uczelnia, który w sposób usystematyzowany i przejrzysty umożliwia szybki dostęp do potrzebnych informacji. Studenci uczestniczą w pracach WSZJK, tym niemniej nie otrzymują adekwatnej informacji zwrotnej, potwierdzającej jego działanie.

Dobre praktyki – brak.

Zalecenia

1. Podjęcie działań mających na celu udostępnianie ogółowi studentów zagregowanych informacji wynikających z ewaluacji obszarów ważnych dla procesu kształcenia.

Ocena dostosowania się jednostki do zaleceń z ostatniej oceny PKA, w odniesieniu do wyników bieżącej oceny

Zalecenie	Charakterystyka działań doskonalących oraz ocena ich skuteczności
Warto byłoby zadbać o to, by wszystkie recenzje prac Recenzje zawierają elementy ocenne licencjackich i magisterskich eksponowały jej walory i uchybienia prac dyplomowych ale zaleca się stałe adekwatnie do wystawionych ocen. doskonalenia.	
Należy podjąć działania na rzecz dopracowania procedury Zalecenie zostało wdrożone, niezbędne monitorowania losów absolwentów. jest kontynuowanie działań mających na celu podniesienie frekwencji udziału absolwentów w badaniach ankietowych.	
Biorąc pod uwagę liczbę pracowników naukowo – dydaktycznych, Zalecenie stopniowo realizowane, zatrudnionych w wizytowanej jednostce organizacyjnej, władze powiązane z polityką kadrową i uczelni winny podjąć działania na rzecz większej aktywności awansami zawodowymi, widoczna jest publikacyjnej pracowników. poprawa w stosunku do ostatniej oceny	jakości kształcenia.
Władze Uczelni winny w większym stopniu propagować tę formę [dot. umiędzynarodowienia – komentarz A.M.] nabywania kompetencji i motywować studentów, a zwłaszcza nauczycieli akademickich oraz pracowników administracyjnych do wyjazdów zagranicznych. Tym bardziej, że w założeniach Wewnętrznego Systemu Zapewniania Jakości Kształcenia uczelnia eksponuje zbieżność tegoż systemu z międzynarodowymi standardami określonymi m.in. w Deklaracji Bolońskiej.	Zalecenie jest realizowane aczkolwiek w zróżnicowanym stopniu względem wybranych grup i obszarach aktywności., zalecany jest w dalszym ciągu proces umiędzynarodowienia procesu kształcenia z silniejszą koncentracją na promocji studentów i prowadzonych zajęć dydaktycznych z
	29

Studenci nie stanowią ustawowego minimum 20% składu organów kolejalnych Uczelni i Wydziału oraz umowa student – uczenia zawiera zapisy analogiczne do klauzul niedozwolonych widniejących w rejestrze UOKiK.

Spisał na podstawie raportów cząstkowych

dr hab. Krzysztof Szewior

