

Załącznik nr 2
do Uchwały Nr 2/2017
Prezydium Polskiej Komisji Akredytacyjnej
z dnia 12 stycznia 2017 r.

**RAPORT Z WIZYTACJI
(profil praktyczny)**

dokonanej w dniach 25 – 26 listopada 2017 roku na kierunku

logistyka

prowadzonym

na Wydziale Zarządzania i Logistyki

Wyższej Szkoły Logistyki w Poznaniu

Warszawa, 2017

Spis treści

1. Informacja o wizytacji i jej przebiegu	4
1.1. Skład zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej.....	4
1.2. Informacja o procesie oceny	4
2. Podstawowe informacje o programie kształcenia na ocenianym kierunku	5
3. Ogólna ocena spełnienia kryteriów oceny programowej	7
4. Szczegółowy opis spełnienia kryteriów oceny programowej.....	8
Kryterium 1. Koncepcja kształcenia i jej zgodność z misją oraz strategią uczelni.....	8
Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 1	8
Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron.....	13
Dobre praktyki	14
Zalecenia	14
Kryterium 2. Program kształcenia oraz możliwość osiągnięcia zakładanych efektów kształcenia	14
Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 2.....	14
Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron.....	22
Dobre praktyki	23
Zalecenia	23
Kryterium 3. Skuteczność wewnętrznego systemu zapewnienia jakości kształcenia	23
Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 3	24
Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron.....	35
Dobre praktyki	36
Zalecenia	36
Kryterium 4. Kadra prowadząca proces kształcenia	36
Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 4.....	36
Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron.....	37
Dobre praktyki	38
Zalecenia	38
Kryterium 5. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w procesie kształcenia.....	38
Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 5.....	38
Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron.....	40
Dobre praktyki	40
Zalecenia	41
Kryterium 6. Umiędzynarodowienie procesu kształcenia	41
Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 6.....	41
Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron.....	42

Dobre praktyki	42
Zalecenia	42
Kryterium 7. Infrastruktura wykorzystywana w procesie kształcenia	43
Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 7	43
Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron	44
Dobre praktyki	45
Zalecenia	45
Kryterium 8. Opieka nad studentami oraz wsparcie w procesie uczenia się i osiągnięcia efektów kształcenia	45
Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 8	45
Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron	47
Dobre praktyki	47
Zalecenia	47
5. Ocena dostosowania się jednostki do zaleceń z ostatniej oceny PKA, w odniesieniu do wyników bieżącej oceny	47
Załączniki:	Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.
Załącznik nr 1. Podstawa prawna oceny jakości kształcenia	Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.
Załącznik nr 2. Szczegółowy harmonogram przeprowadzonej wizytacji uwzględniający podział zadań pomiędzy członków zespołu oceniającego	Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.
Załącznik nr 3. Ocena wybranych prac etapowych i dyplomowych	Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.
Załącznik nr 4. Wykaz nauczycieli akademickich, którzy mogą być zaliczeni do minimum kadrowego kierunku (spośród nauczycieli akademickich, którzy złożyli oświadczenie o wyrażeniu zgody na zaliczenie do minimum kadrowego)	Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.
Załącznik nr 5. Wykaz nauczycieli akademickich, którzy nie mogą być zaliczeni do minimum kadrowego kierunku (spośród nauczycieli akademickich, którzy złożyli oświadczenie o wyrażeniu zgody na zaliczenie do minimum kadrowego)	Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.
Załącznik nr 6. Wykaz modułów zajęć, których obsada zajęć jest nieprawidłowa	Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.
Załącznik nr 7. Informacja o hospitowanych zajęciach i ich ocena	Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.

1. Informacja o wizytacji i jej przebiegu

1.1. Skład zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej

Przewodniczący: prof. dr hab. Tadeusz Kufel, członek PKA

członkowie:

1. dr hab. Wojciech Downar – członek PKA
2. prof. dr hab. Jarosław Witkowski – ekspert PKA
3. mgr Hanna Chrobak-Marszał – ekspert PKA ds. postępowania oceniającego
4. Olga Janiszewska – ekspert PKA ds. studenckich

1.2. Informacja o procesie oceny

Wizytacja na Wydziale Zarządzania i Logistyki Wyższej Szkoły Logistyki w Poznaniu na kierunku *logistyka* odbyła się z inicjatywy Polskiej Komisji Akredytacyjnej w ramach harmonogramu prac określonych przez Komisję na rok akademicki 2017/2018. Wizytacja tego kierunku studiów odbyła się po raz drugi, a pierwsza tak wizytacja odbyła się w 2012 roku.

Obecna wizytacja została przygotowana i przeprowadzona zgodnie z procedurą oceny obowiązującą w Polskiej Komisji Akredytacyjnej. Wizytacja ta została poprzedzona zapoznaniem się Zespołu Oceniającego z raportem samooceny przedłożonym przez Uczelnię. Zespół Oceniający odbył także spotkanie organizacyjne w celu omówienia wykazu spraw wymagających wyjaśnienia z władzami Uczelni i ocenianej jednostki oraz ustalenia szczegółowego harmonogramu przebiegu wizytacji; dokonano także podziału zadań pomiędzy członków Zespołu. Natomiast raport Zespołu Oceniającego został opracowany na podstawie raportu samooceny oraz dokumentacji przedstawionej w toku wizytacji, hospitacji zajęć dydaktycznych, analizy losowo wybranych prac dyplomowych oraz zaliczeniowych, wizytacji bazy naukowo-dydaktycznej, a także spotkań i rozmów przeprowadzonych z Władzami Uczelni i Wydziału, pracownikami oraz studentami ocenianego kierunku, Samorządem Studenckim, pracownikiem Biura Karier, przedstawicielami Kół Naukowych, z osobami odpowiedzialnymi za wewnętrzny system zapewnienia jakości kształcenia, a także z interesariuszami zewnętrznymi, tj. przedstawicielami otoczenia społeczno-gospodarczego.

Przed zakończeniem wizyty dokonano wstępnych podsumowań, sformułowano uwagi i zalecenia, o których Przewodniczący Zespołu poinformował Władze Uczelni i Wydziału na spotkaniu podsumowującym.

Podstawa prawna oceny została określona w Załączniku nr 1, a szczegółowy harmonogram przeprowadzonej wizytacji, uwzględniający podział zadań pomiędzy członków zespołu oceniającego, w Załączniku nr 2.

2. Podstawowe informacje o programie kształcenia na ocenianym kierunku

Nazwa kierunku studiów	Logistyka
Poziom kształcenia (studia I stopnia/studia II stopnia/jednolite studia magisterskie)	Studia pierwszego i drugiego stopnia
Profil kształcenia	Praktyczny
Forma studiów (stacjonarne/niestacjonarne)	Stacjonarne Niestacjonarne
Nazwa obszaru kształcenia, do którego został przyporządkowany kierunek (w przypadku, gdy kierunek został przyporządkowany do więcej niż jednego obszaru kształcenia należy podać procentowy udział liczby punktów ECTS dla każdego z tych obszarów)	Licencjackie studia I stopnia: - obszar nauk społecznych (68%) - obszar nauk technicznych (32%) Inżynierskie studia I stopnia: - obszar nauk społecznych (39%) - obszar nauk technicznych (61%) Magisterskie studia II stopnia: - obszar nauk społecznych (85%) - obszar nauk technicznych (15%)
Dziedziny nauki/sztuki oraz dyscypliny naukowe/artystyczne, do których odnoszą się efekty kształcenia na ocenianym kierunku (zgodnie z rozporządzeniem MNiSW z dnia 8 sierpnia 2011 w sprawie obszarów wiedzy, dziedzin nauki i sztuki oraz dyscyplin naukowych i artystycznych, Dz.U. 2011 nr 179 poz. 1065)	Studia pierwszego i drugiego stopnia – dziedzina nauk ekonomicznych dyscypliny: nauki o zarządzaniu, ekonomia; dziedzina nauk technicznych: dyscypliny transport, informatyka; Inżynierskie studia I stopnia – dziedzina nauk ekonomicznych - dyscyplina: nauki o zarządzaniu, - dziedzina nauki techniczne – dyscypliny: transport, budowa i eksploatacja maszyn, informatyka
Liczba semestrów i liczba punktów ECTS przewidziana w planie studiów do uzyskania kwalifikacji odpowiadającej poziomowi kształcenia	Studia pierwszego stopnia – 180 ECTS Inżynierskie studia I stopnia – 210 ECTS Studia drugiego stopnia – 90 ECTS
Wymiar praktyk zawodowych / liczba godzin praktyk	3 miesiące – 480 godzin/ studia dualne co najmniej 18 tygodni
Specjalności realizowane w ramach kierunku studiów	Studia pierwszego stopnia: - <i>Logistyka handlu i dystrybucji,</i> - <i>Transport i spedycja,</i> od 2017/2018 – <i>International logistyk</i> (studia w j. angielskim) Inżynierskie studia pierwszego stopnia: - <i>Inżynieria systemów logistycznych,</i> - <i>E-commerce i technologie mobilne w logistyce</i> Studia drugiego stopnia: - <i>Menedżer logistyki,</i> - <i>Logistyka przedsiębiorstw,</i> - <i>Projektowanie procesów logistycznych,</i>

	- Zarządzanie przedsiębiorstwem transportowo-spedycyjnym, - Menedżer sprzedaży.	
Tytuł zawodowy uzyskiwany przez absolwentów	Studia pierwszego stopnia – licencjat Inżynierskie studia I stopnia – inżynier Studia drugiego stopnia - magister	
Liczba nauczycieli akademickich zaliczanych do minimum kadrowego	Studia pierwszego stopnia – 43 Studia drugiego stopnia - 39	
Liczba studentów kierunku	Studia stacjonarne – 409	Studia niestacjonarne - 2067
Liczba godzin zajęć wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich i studentów na studiach stacjonarnych	Studia I stopnia – 2757 Inżynierskie studia I stopnia – 3190 Studia II stopnia - 1801	Studia I stopnia – 1908 Inżynierskie studia I stopnia – 2176 Studia II stopnia - 1222

3. Ogólna ocena spełnienia kryteriów oceny programowej

Kryterium	Ocena stopnia spełnienia kryterium ¹ Wyróżniająca / W pełni / Zadowalająca/ Częściowa / Negatywna
Kryterium 1. Koncepcja kształcenia i jej zgodność z misją oraz strategią uczelni	Wyróżniająca
Kryterium 2. Program kształcenia oraz możliwość osiągnięcia zakładanych efektów kształcenia	Wyróżniająca
Kryterium 3. Skuteczność wewnętrznego systemu zapewnienia jakości kształcenia	Wyróżniająca
Kryterium 4. Kadra prowadząca proces kształcenia	Wyróżniająca
Kryterium 5. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w procesie kształcenia	Wyróżniająca
Kryterium 6. Umiędzynarodowienie procesu kształcenia	W pełni
Kryterium 7. Infrastruktura wykorzystywana w procesie kształcenia	Wyróżniająca
Kryterium 8. Opieka nad studentami oraz wsparcie w procesie uczenia się i osiągania efektów kształcenia	W pełni

Jeżeli argumenty przedstawione w odpowiedzi na raport z wizytacji lub wniosku o ponowne rozpatrzenie sprawy będą uzasadniały zmianę uprzednio sformułowanych ocen, raport powinien zostać uzupełniony. Należy, w odniesieniu do każdego z kryteriów, w obrębie którego ocena została zmieniona, wskazać dokumenty, przedstawić dodatkowe argumenty i informacje oraz syntetyczne wyjaśnienia przyczyn, które spowodowały zmianę, a ostateczną ocenę umieścić w tabeli 1.

Tabela 1

Kryterium	Ocena spełnienia kryterium ¹ Wyróżniająca / W pełni / Zadowalająca/ Częściowa
Uwaga: należy wymienić tylko te kryteria, w odniesieniu do których nastąpiła zmiana oceny	

¹ W przypadku gdy oceny dla poszczególnych poziomów kształcenia różnią się, należy wpisać ocenę dla każdego poziomu odrębnie.

4. Szczegółowy opis spełnienia kryteriów oceny programowej

Kryterium 1. Koncepcja kształcenia i jej zgodność z misją oraz strategią uczelni

1.1.Koncepcja kształcenia

1.2.Prace rozwojowe w obszarach działalności zawodowej/gospodarczej właściwych dla kierunku studiów

1.3.Efekty kształcenia

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 1

1.1.

Wyższa Szkoła Logistyki z siedzibą w Poznaniu rozpoczęła działalność w 2001 roku. Strategia rozwoju WSL na lata 2017-2020 określa cele strategiczne oraz szczegółowe w zakresie kształcenia, którego priorytetem jest uzyskanie wysokiej pozycji w systemie polskiego szkolnictwa wyższego, osiągnięcie poziomu europejskich uczelni podobnego typu, a ponadto kreowanie wzorców w kształceniu logistyków na poziomie wyższym. Koncepcja kształcenia na kierunku Logistyka nawiązuje do misji Uczelni. Jest ona zorientowana na potrzeby i oczekiwania studentów oraz otoczenia społeczno-gospodarczego.

WSL jest uczelnią niepubliczną jednowydziałową, średniej wielkości z liczbą 2.5 tys. studentów, kształci na kierunku *logistyka* na studiach pierwszego i drugiego stopnia oraz na kierunku *zarządzanie* na studiach I stopnia. Na kierunku *logistyka* kształci na 10 specjalnościach oraz na studiach dualnych.

Kształcenie na studiach I stopnia odbywa się w trybie studiów 6-semestralnych licencjackich oraz 7-semestralnych inżynierskich. W ramach licencjackich studiów I stopnia prowadzony jest tryb studiów dualnych, na którym realizowana jest specjalność *International Logistics*, co oznacza, że studenci większość zajęć mają prowadzonych w języku angielskim. Studia dualne są realizowane w porozumieniu z 16 partnerami z branży logistycznej. Na etapie rekrutacji uczestniczy egzaminator z języka angielskiego, a także przedstawiciel firmy przyjmującej studenta na 3 letni staż kierunkowy. Partnerami biznesowymi w realizacji studiów dualnych (w każdym semestrze 9 tygodni nauki i 9 tygodni stażu w firmie) są największe w Europie firmy logistyczne mające swoje przedstawicielstwa – magazyny w Polsce, a należy do nich: Grupa Raben, MAHLE Behr, DHL Express, GLS, Kuehne + Nagel, Mandersloot, Marathon International, Amazon, IMPERIAL Logistics International, PROMAG S.A., Volkswagen Group Polska, Faurecia, Grupa Sanmar, Boekstijn Transport Service, Seifert Logistics, i inne.

Program studiów dualnych obejmuje niezbędny zakres wiedzy teoretycznej zdobywanej w trakcie wykładów, ćwiczeń i laboratoriów/warsztatów w Wyższej Szkole Logistyki, przeplatających się z okresami pracy na różnych stanowiskach w przedsiębiorstwie, z którym student podpisał umowę stażową. Do unikalnych korzyści należy to że student przez cały okres studiów odbywa płatny staż w wysokości co najmniej pokrywającej czesne za studia (ponad 800 zł), zdobyte podczas stażu doświadczenie zwiększa szanse na zatrudnienie w firmie, w ramach studiów dualnych bierze udział w intensywnym kursie fachowego języka angielskiego (ponad 60% zajęć odbywa się w języku angielskim), a część wykładów i ćwiczeń prowadzi m.in. specjaliści z firm partnerskich.

Inżynierskie studia I stopnia realizowane są w dwóch obszarach kształcenia: technicznym i społecznym. Efekty inżynierskie realizowane są w ramach dyscyplin: transport, budowa i eksploatacja maszyn oraz informatyka, a posiadane zaplecze laboratoryjne i warsztatowe gwarantuje realizację wszystkich kompetencji inżynierskich w ramach dwóch specjalności: *Inżynieria systemów logistycznych* oraz *E-commerce i technologie mobilne w logistyce*.

Wyższa Szkoła Logistyki ma ustabilizowaną sytuację naboru studentów w granicach od 900 do 1000 rocznie ze względu na rozpoznawalną i ugruntowaną w środowisku akademickim

markę jako wiodącego, praktycznego ośrodka kształcenia logistycznego. Priorytetowym zadaniem Uczelni jest jakość kształcenia, udział praktyków w zajęciach, szczególnie wysoko kwalifikowanej kadry logistyków z Instytutu Logistyki i Magazynowania, który był założycielem WSL w Poznaniu.

Znaczącym atrybutem absolwenta kierunku logistyka jest uzyskiwanie następujących trzech certyfikatów:

- Certyfikat Candidate of European Senior Logistician,
- GS 1 Barcode Certificate,
- Certyfikat kompetencji zawodowych przewoźnika w drogowym transporcie rzeczy.

Wdrożenie do programów studiów koncepcji certyfikowania wiedzy i kompetencji. Jednym z certyfikatów możliwym do zdobycia dla studentów i absolwentów kierunku *logistyka* jest *Certyfikat Candidate of European Senior Logistician (CoESL)*. Warunkiem uzyskania tego Certyfikatu jest wykazanie, na podstawie suplementu dyplomu, średniej na poziomie nie mniejszym niż 4.0 z 13 przedmiotów. Wszystkie przedmioty są realizowane na kierunku *logistyka* na studiach I stopnia.

Studenci kierunku *logistyka* mają również możliwość zdobycia certyfikatu „*GS1 Barcode Certificate*”, aby go uzyskać student musi ukończyć z wynikiem pozytywnym 7 kursów e-learningowych w ramach Pakietu Kody Kreskowe GS1 dostępnych na platformie www.elearning.wsl-online.pl (uzyskanie min 70% poprawnych odpowiedzi z testów). Jego uzyskanie jest potwierdzeniem wiedzy o kodach kreskowych i technologiach wspieranych przez GS1. Może stanowić istotny argument w ubieganiu się o pracę w nowoczesnych przedsiębiorstwach, w których zaimplementowano elementy systemu GS1.

Studenci kierunku *logistyka* wybierający specjalność *Transport i spedycja* mają możliwość uzyskania „*Certyfikatu kompetencji zawodowych przewoźnika w drogowym transporcie rzeczy*” wydawanego przez Instytut Transportu Samochodowego. Certyfikat kompetencji zawodowych przewoźnika w drogowym transporcie rzeczy jest niezbędny do prowadzenia przedsiębiorstwa przewozowego zajmującego się transportem osób lub rzeczy po drogach krajowych czy międzynarodowych.

Wyższa Szkoła Logistyki kształci interdyscyplinarnie i profesjonalnie logistyków, otwiera studentom drogę do kariery zawodowej oraz przyczynia się do rozwoju nauk o zarządzaniu w obszarze logistyki. Tym celom przyporządkowane są realizowane nowatorskie programy nauczania oraz badania naukowe. WSL jest Uczelnią budującą trwałe związki z gospodarką oraz kreującą wzorce kształcenia logistycznego w polskim systemie edukacji na poziomie akademickim i zawodowym w oparciu o rynkowo zorientowane programy kształcenia i badania naukowe, a także ścisłą współpracę z partnerami uczelni. Uczelnia rozwija partnerstwo z przedsiębiorstwami i instytucjami otoczenia gospodarczego mając na uwadze potrzebę upracticzniania programów kształcenia i zajęć dydaktycznych oraz ciągłego doskonalenia i uatrakcyjniania dydaktyki. Podkreślając znaczenie partnerstwa i współpracy z otoczeniem gospodarczym tworzy trwałe więzi partnerskie, nadając im formy instytucjonalne w ramach Rady Pracodawców WSL oraz Klubu Partnera.

1.2.

Zakres działalności badawczo-rozwojowej realizowanej na kierunku Logistyka zawiera się w dziedzinie nauk ekonomicznych w dyscyplinie nauk o zarządzaniu oraz w dziedzinie nauk technicznych, co warunkuje ich związek z kierunkowymi efektami kształcenia. Uczelnia stara się, aby podejmowane projekty badawcze dotyczyły aktualnych problemów szeroko rozumianej praktyki gospodarczej.

Szczegółowy dobór tematów badawczych pozostaje w gestii pracowników naukowo-dydaktycznych, prowadzących zajęcia dydaktyczne na kierunku *logistyka*, głównie w zakresie

nauk o zarządzaniu, a także szeroko pojętej logistyki. Badania naukowe prowadzone w Wyższej Szkole Logistyki mają dwa aspekty: poznawczy oraz dydaktyczny.

Główne kierunki badań naukowych oraz projektów rozwojowych obejmują problematykę związaną z kierunkiem *logistyka* oraz oferowanymi specjalnościami.

Ścisłe związki Wyższej Szkoły Logistyki z Instytutem Logistyki i Magazynowania są podstawą strategii konkurowania uczelni jakością dydaktyki i badań naukowych. Wyższa Szkoła Logistyki wykorzystuje możliwości współpracy merytorycznej z Instytutem będącym liderem innowacji w logistyce i elektronicznej gospodarce. Uczelnia stara się wykorzystywać potencjał naukowy Instytutu, jego wyniki badań naukowych, zaplecze badawcze oraz potencjał kadrowy i doświadczenia praktyczne.

Do najważniejszych projektów badawczych i rozwojowych w latach 2013-2017 należą:

- *Instrumenty informacyjne wspierające optymalizację procesów transportowych w łańcuchach dostaw* - realizowany w latach 2013-2014
- *Logistyka krwioobiegami gospodarki opartej na wiedzy* - realizowany w latach 2013 – 2015.
- *Uwarunkowania rozwoju handlu hurtowego jako elementu łańcucha dostaw* - realizowany w latach 2014-2016.
- *Modelowanie ekonomicznej wielkości partii w łańcuchu dostaw* - realizowany w latach 2015-2017.
- *Rozwój systemów produkcyjnych i logistycznych* - realizowany w latach 2016-2017.

Projekt rozwojowy realizowany w ramach programu Erasmus+ w latach 2015-2018, Logistics Language Open Training, ma na celu m.in. poprawę umiejętności językowych osób związanych z branżą logistyczną. W ramach projektu opracowany zostanie: kurs językowy na poziomie B2 oparty na słownictwie z obszaru logistyki, trzy kursy elearningowe o tematyce logistycznej a także platforma udostępniająca powyższe kursy dająca możliwości wykorzystania elementów grywalizacji. Powyższe elementy opracowane zostaną w czterech językach: polskim, angielskim, niemieckim i włoskim. Dobór produktów projektu zmierzał do realizacji koncepcji nauczania języków obcych CLIL (Content and Language Integrated Learning). Wyższa Szkoła Logistyki jest liderem międzynarodowego konsorcjum w skład, którego wchodzi:

- CIS- Scuola per la Gestione D'Impresa - organizacja szkoleniowa i szkoła językowa z Włoch,
- Speakeasy sprachzeug - szkoła językowa z Niemiec,
- Globalnet sp. z o.o. - szkoła językowa i dostawca szkoleń e-learningowych z Poznania,
- Jamieson-Ball Ltd- szkoła językowa z Wielkiej Brytanii.

Wyższa Szkoła Logistyki była liderem konsorcjum, które opracowało wniosek o finansowanie projektu „*Modern logistics learning: Certified module on master study level*”. Wniosek złożono w ramach programu ERASMUS+ „*Partnerstwa strategiczne*” w sektorze Szkolnictwo wyższe. Partnerami projektu zostały 4 uczelnie z Europy Środkowo-Wschodniej:

- Sveučilište Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku Ekonomski Fakultet u Osijeku z Chorwacji,
- Obuda University, Keleti Faculty Of Business And Management Z Węgier,
- Ceske Vysoke Ucení Technické v Praze z Czech,
- Univerza v Mariboru ze Słowenii.

Głównym celem projektu jest opracowanie innowacyjnego, certyfikowanego (przez organizację ELA - European Logistics Association) programu modułu kształcenia z zakresu logistyki oraz kompletnych materiałów dydaktycznych opartych na współczesnych metodach kształcenia niezbędnych do realizacji tego programu. Moduł kształcenia będzie rozumiany jako grupa minimum 5 przedmiotów specjalnościowych obejmujących łącznie 30 punktów ECTS. Oprócz programu w projekcie opracowane zostaną:

- podręczniki akademickie w formie e-booków dostępnych dla każdego studenta w trakcie procesu kształcenia na studiach drugiego stopnia,

- materiały do realizacji zajęć z zastosowaniem blended learningu tj. prezentacje multimedialne oraz arkusze ćwiczeń zawierające wykłady i ćwiczenia praktyczne oraz kursy e-learningowe, materiały do ćwiczeń,
- menedżerską grę symulacyjną mającą na celu doskonalenie umiejętności podejmowania szybkich i trafnych decyzji menedżerskich.

W konkursie wniosków programu ERASMUS+ w roku 2017 WSL wystąpiła także w roli partnera projektu „Let's Lear Innovativ Logistics” (LLIL). Wniosek został złożony w programie ERASMUS+ w sektorze *Kształcenie i szkolenie zawodowe*. Koordynatorem projektu jest firma Poleng Sp. z o.o .. Pozostałymi partnerami projektu są :

- FH Joanneum Gesellschaft M.B.H., Institute for Design and Communication z Austrii,
- Cis- Scuola per la gestione di Impresa z Włoch.

Reasumując, działalność badawczo-rozwojowa w Wyższej Szkole Logistyki przyczynia się do wzrostu atrakcyjności oferty dydaktycznej. Ocena wpływu badań na proces kształcenia wynika w dużym stopniu z naukowego charakteru kierunku Logistyka. Wyniki prowadzonych badań są systematycznie wykorzystywane w realizacji i doskonaleniu programu kształcenia.

Efekty realizowanych projektów badawczych i rozwojowych poszerzają zakres treści kształcenia, umożliwiają weryfikację zakładanych efektów kształcenia i wpływają na wzrost atrakcyjności zajęć. Znajduje to odzwierciedlenie w kartach przedmiotu i umożliwia wdrażanie nowych metod do procesu dydaktycznego (np. przy realizacji prac dyplomowych oraz wzbogacając kursy e-learningowe). Opracowania prac badawczych zrealizowanych w uczelni są dostępne dla wszystkich studentów WSL w ramach zasobów uczelnianej biblioteki lub na stronach internetowych w zakładce badania, a efekty wybranych prac są wykorzystywane w procesie dydaktycznym uczelni.

Wynikiem prowadzonych badań są także wydawane podręczniki i pomoce dydaktyczne, które są ściśle związane z realizowanym programem dydaktycznym i stanowią doskonałą pomoc, nie tylko dla studentów WSL, ale także innych polskich uczelni, na których kształcą się logistyków. Wyniki badań naukowych realizowane w poszczególnych katedrach, będące także efektem międzynarodowej i krajowej współpracy naukowej poszerzają zakres kwalifikacji pracowników biorących udział w procesie kształcenia.

1.3.

Opis efektów kształcenia został sporządzony osobno dla studiów I stopnia licencjackich, I stopnia inżynierskich oraz studiów II stopnia. Wydzielenie opisu efektów kształcenia dla dwóch ścieżek na studiach I stopnia jest zasadne z punktu widzenia merytorycznego, a zarazem porządkuje program kształcenia.

Opis efektów kształcenia dla każdego z trzech przypadków został sporządzony w oparciu o Polską Ramę Kwalifikacji. W pierwszej części opisu kierunkowych efektów kształcenia znajduje się syntetyczny opis sylwetki absolwenta, z uwzględnieniem wszystkich wymaganych uniwersalnych charakterystyk pierwszego stopnia określonych w ustawie z dnia 22 grudnia 2015 r. o Zintegrowanym Systemie Kwalifikacji. W drugiej części opisu kierunkowych efektów kształcenia znajduje się ich przyporządkowanie do charakterystyk drugiego stopnia odpowiednio dla poziomu 6 i 7 określonych w rozporządzeniu Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dnia 26 września 2016 r. w sprawie charakterystyk drugiego stopnia Polskiej Ramy Kwalifikacji typowych dla kwalifikacji uzyskiwanych w ramach szkolnictwa wyższego po uzyskaniu kwalifikacji pełnej na poziomie 4 – poziomy 6 – 8.

Dla studiów I stopnia licencjackich sformułowano 18 efektów kształcenia (W – 6, U – 7, KS – 5). Opis kierunkowych efektów kształcenia merytorycznie odpowiada dyscyplinom, do których przyporządkowany jest kierunek. Pod względem treści znaczna część efektów odnosi się do nauk o zarządzaniu oraz ekonomii (łącznie do obszaru nauk społecznych przypisanych

jest 67,76% punktów ECTS), a w mniejszym stopniu do dyscyplin transport, budowa i eksploatacja maszyn, informatyka (do obszaru nauk technicznych przypisanych jest 32,24% punktów ECTS). W opisie efektów kształcenia wykorzystano wszystkie charakterystyki drugiego stopnia dla poziomu 6, wszystkie charakterystyki drugiego stopnia dla obszaru nauk społecznych oraz wybrane charakterystyki obszarowe PRK w zakresie nauk technicznych (5 charakterystyk).

Dla studiów I stopnia inżynierskich sformułowano 22 kierunkowe efekty kształcenia (W – 6, U – 9, KS – 7). Opis kierunkowych efektów kształcenia odpowiada dyscyplinom, do których przyporządkowany jest kierunek. Pod względem treści znaczna część efektów odnosi się do dyscyplin transport, budowa i eksploatacja maszyn, informatyka (łącznie do obszaru nauk technicznych przypisanych jest 58,99% punktów ECTS), a w nieco mniejszym stopniu do dyscyplin nauki o zarządzaniu, ekonomia (do obszaru nauk społecznych przypisanych jest 41,01% punktów ECTS). W opisie efektów kształcenia wykorzystano wszystkie charakterystyki drugiego stopnia dla poziomu 6, wszystkie charakterystyki drugiego stopnia dla obszaru nauk technicznych oraz wybrane charakterystyki obszarowe w zakresie nauk społecznych. Opis efektów kształcenia dla ścieżki inżynierskiej uwzględnia pełny zakres efektów prowadzących do uzyskania kompetencji inżynierskich.

Dla studiów II stopnia magisterskich sformułowano 18 kierunkowych efektów kształcenia (W – 6, U – 7, KS – 5). Opis kierunkowych efektów kształcenia merytorycznie odpowiada dyscyplinom, do których przyporządkowany jest kierunek. Pod względem treści znaczna część efektów odnosi się do nauk o zarządzaniu oraz ekonomii (łącznie do obszaru nauk społecznych przypisanych jest 85,19% punktów ECTS), a w niewielkim stopniu do dyscyplin transport, informatyka (do obszaru nauk technicznych przypisanych jest 14,81% punktów ECTS). W opisie efektów kształcenia wykorzystano wszystkie charakterystyki drugiego stopnia dla poziomu 7, wszystkie charakterystyki drugiego stopnia dla obszaru nauk społecznych oraz wybrane charakterystyki obszarowe w zakresie nauk technicznych (4 charakterystyki).

Taki sposób określenia kierunkowych efektów kształcenia dla wszystkich trzech rodzajów studiów należy uznać za bardzo przejrzysty i uporządkowany, wskazujący jednoznacznie na odniesienia do wszystkich rodzajów i poziomów charakterystyk, również ze pełnym wykorzystaniem kompetencji inżynierskich. Podkreślić należy dużą merytoryczną zgodność opisu efektów kształcenia obszarami i dyscyplinami naukowymi, do których przypisany jest kierunek, co ma swoje odzwierciedlenie w liczbie i proporcji punktów ECTS przypisanych do każdego z dwóch obszarów.

W opisie efektów kształcenia dla każdego poziomu i ścieżki występuje wiele odniesień praktycznych, odnoszących się do umiejętności zastosowania nabytej wiedzy, posługiwania się specjalistyczną terminologią, wykorzystania narzędzi (w tym informatycznych) wspomagających pracę logistyką, umiejętności doskonalenia zagadnień logistycznych.

Na poziomie przedmiotów efekty szczegółowe (przedmiotowe) określone są w sylabusach. Dla każdego przedmiotu określonych jest na ogół 9 efektów (w pojedynczych przypadkach mniej lub więcej). Efekty są ściśle powiązane z celami przedmiotu oraz z treściami programowymi. Efekty przedmiotowe we właściwy sposób uszczegóławiają efekty kierunkowe.

Efekty dla modułu praktyk zawodowych (9 i 10) są sformułowane prawidłowo, koncentrują się one na umiejętności wykorzystania wiedzy, nabyciu umiejętności związanych z pracą logistyką (w tym inżyniera) oraz zakładają zdobycie doświadczenia praktycznego w środowisku pracy. W przypadku profilu dualnego, efekty, cele i treści praktyki są sformułowane w sylabusach tak jak dla innych form studiów I stopnia, ale są indywidualnie uszczegóławiane pomiędzy przedsiębiorstwem przyjmującym na praktykę oraz studentem, w ramach podpisywanych umów.

Opis kierunkowych efektów kształcenia przewiduje nabycie umiejętności językowych na odpowiednim poziomie, tj.: B2 na studiach I stopnia oraz B2+ na studiach II stopnia. Efekty językowe na poziomie przedmiotów przewidują nabycie przez studenta umiejętności posługiwania się językiem biznesowym oraz specjalistycznym w zakresie logistyki.

Matryca efektów kształcenia prawidłowo pokazuje zależności pomiędzy efektami kierunkowymi a przedmiotowymi. Z matrycy wynika, że student realizując program studiów (zaliczając wszystkie efekty przedmiotowe) zrealizuje efekty założone dla kierunku „logistyka”.

Zarówno efekty kierunkowe, jak i efekty przedmiotowe są sformułowane w sposób komunikatywny i zrozumiały. Zarówno dla kierunku, jak i dla poszczególnych przedmiotów nie formułuje się nadmiernej liczby efektów. Efekty kierunkowe są uszczegółowieniem charakterystyk PRK, a z kolei efekty przedmiotowe są uszczegółowieniem efektów kierunkowych. Zachowano przy tym odpowiedni stopień ogólności i zachowano właściwe zależności między efektami na każdym poziomie ich opisu. Dlatego też można stwierdzić, że opis efektów kształcenia dla ocenianego kierunku pozwala na ich dobre zrozumienie i opracowanie systemu ich weryfikacji.

Opis efektów kształcenia jest identyczny dla studiów stacjonarnych i niestacjonarnych.

Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron

Strategia rozwoju WSL na lata 2017-2020 określa cele strategiczne oraz szczegółowe w zakresie kształcenia, którego priorytetem jest uzyskanie wysokiej pozycji w systemie polskiego szkolnictwa wyższego, osiągnięcie poziomu europejskich uczelni podobnego typu, a ponadto kreowanie wzorców w kształceniu logistyków na poziomie wyższym. Kształcenie na studiach I stopnia odbywa się w trybie studiów 6-semesteralnych licencjackich oraz 7-semesteralnych inżynierskich. W ramach licencjackich studiów I stopnia prowadzony jest tryb studiów dualnych, na którym realizowana jest specjalność w języku angielskim *International Logistics*. Studia dualne są realizowane w porozumieniu z partnerami z branży logistycznej. Program studiów dualnych obejmuje niezbędny zakres wiedzy teoretycznej zdobywanej w trakcie wykładów, ćwiczeń i laboratoriów/warsztatów (9 tygodni na semestr) w Wyższej Szkole Logistyki, przeplatających się z okresami stażu (9 tygodni na semestr) na różnych stanowiskach w przedsiębiorstwie, z którym student podpisał umowę stażową. Do unikalnych korzyści należy to że student przez cały okres studiów odbywa płatny staż, bierze udział w intensywnym kursie fachowego języka angielskiego (ponad 60% zajęć odbywa się w języku angielskim), a część wykładów i ćwiczeń prowadzą m.in. specjaliści z firm partnerskich.

Inżynierskie studia I stopnia realizowane są w dwóch obszarach kształcenia: technicznym i społecznym. Efekty inżynierskie realizowane są w ramach dyscyplin: transport, budowa i eksploatacja maszyn oraz informatyka, a posiadane zaplecze laboratoryjne i warsztatowe gwarantuje realizację wszystkich kompetencji inżynierskich w ramach dwóch specjalności: *Inżynieria systemów logistycznych* oraz *E-commerce i technologie mobilne w logistyce*.

Priorytetowym zadaniem Uczelni jest jakość kształcenia, udział praktyków w zajęciach, szczególnie wysoko kwalifikowanej kadry logistyków z Instytutu Logistyki i Magazynowania, który był założycielem WSL w Poznaniu.

Znaczącym atrybutem absolwenta kierunku logistyka jest uzyskiwanie następujących trzech certyfikatów:

- Certyfikat Candidate of European Senior Logistician,
- GS 1 Barcode Certificate,
- Certyfikat kompetencji zawodowych przewoźnika w drogowym transporcie rzeczy.

Uczelnia rozwija partnerstwo z przedsiębiorstwami i instytucjami otoczenia gospodarczego mając na uwadze potrzebę upracticzniania programów kształcenia i zajęć dydaktycznych oraz

ciągłego doskonalenia i uatrakcyjniania dydaktyki. Podkreślając znaczenie partnerstwa i współpracy z otoczeniem gospodarczym tworzy trwałe więzi partnerskie nadając im formy instytucjonalne w ramach Rady Pracodawców WSL oraz Klubu Partnera.

Zakres działalności badawczo-rozwojowej realizowanej na kierunku Logistyka zawiera się w dziedzinie nauk ekonomicznych w dyscyplinie nauk o zarządzaniu oraz w dziedzinie nauk technicznych, co warunkuje ich związek z kierunkowymi efektami kształcenia. Uczelnia stara się, aby podejmowane projekty badawcze dotyczyły aktualnych problemów szeroko rozumianej praktyki gospodarczej.

Ścisłe związki Wyższej Szkoły Logistyki z Instytutem Logistyki i Magazynowania są podstawą strategii konkurowania uczelni jakością dydaktyki i badań naukowych. Wyższa Szkoła Logistyki wykorzystuje możliwości współpracy merytorycznej z Instytutem będącym liderem innowacji w logistyce i elektronicznej gospodarce. Uczelnia stara się wykorzystywać potencjał naukowy Instytutu, jego wyniki badań naukowych, zaplecze badawcze oraz potencjał kadrowy i doświadczenia praktyczne.

Reasumując, działalność badawczo-rozwojowa w Wyższej Szkole Logistyki przyczynia się do wzrostu atrakcyjności oferty dydaktycznej. Ocena wpływu badań na proces kształcenia wynika w dużym stopniu z naukowego charakteru kierunku Logistyka. Wyniki prowadzonych badań są systematycznie wykorzystywane w realizacji i doskonaleniu programu kształcenia.

Efekty kształcenia dla ocenianego kierunku są opracowane w sposób prawidłowy. Kierunkowe efekty kształcenia są ściśle powiązane z obszarami i dyscyplinami, do których jest przypisany kierunek. W ich opisie we właściwych proporcjach uwzględniono zagadnienia z obszaru nauk społecznych i technicznych na każdym z poziomów studiów oraz na ścieżce licencjackiej i inżynierskiej. Dobrze określone są zależności pomiędzy charakterystykami pierwszego i drugiego stopnia, efektami kierunkowymi oraz przedmiotowymi.

Dobre praktyki

Program studiów dualnych realizowany z partnerami – największymi firmami logistycznymi w Europie w ścieżce angielskojęzycznej.

Zalecenia

Brak

Kryterium 2. Program kształcenia oraz możliwość osiągnięcia zakładanych efektów kształcenia

2.1 Program i plan studiów - dobór treści i metod kształcenia

2.2 Skuteczność osiągania zakładanych efektów kształcenia

2.3 Rekrutacja kandydatów, zaliczanie etapów studiów, dyplomowanie, uznawanie efektów kształcenia oraz potwierdzanie efektów uczenia się

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 2

2.1.

Program studiów kierunku „logistyka” ma strukturę modułową z wyszczególnieniem grup przedmiotów ogólnouczelnianych, podstawowych, kierunkowych, specjalnościowych oraz praktyk. Szczególne znaczenie w programie studiów ma moduł specjalnościowy oraz praktyki. Moduł specjalnościowy stanowi 30-40% łącznej liczby godzin w toku studiów, oprócz studiów dualnych dla których największy udział w strukturze godzin zajęć mają praktyki (35%). Moduł przedmiotów kierunkowych stanowi ok. 25% godzin zajęć (z niewielkimi różnicami pomiędzy poziomami, ścieżkami i formami studiów). Taka struktura

godzin zajęć stanowi bardzo dobre połączenie wiedzy specjalistycznej, profesjonalnej z solidnymi podstawami przedmiotów kierunkowych i podstawowych.

Czas trwania studiów wynosi dla studiów I stopnia licencjackich 6 semestrów, dla studiów I stopnia inżynierskich 7 semestrów, a dla studiów II stopnia 3 semestry. Łączny nakład pracy studenta wyrażony liczbą punktów ECTS wynosi odpowiednio 180, 210 oraz 90. Czas trwania poszczególnych poziomów, ścieżek i form zajęć wynosi: studia I stopnia licencjackie stacjonarne 2.277 godzin, I stopnia licencjackie niestacjonarne 1.428, I stopnia niestacjonarne dualne 1.623, I stopnia inżynierskie stacjonarne 2.710, I stopnia inżynierskie niestacjonarne 1.696, II stopnia stacjonarne 1.321 oraz niestacjonarne 752. Biorąc pod uwagę liczbę i strukturę godzin zajęć oraz liczbę punktów ECTS można stwierdzić, że na wszystkich rodzajach studiów jest ona wystarczająca do osiągnięcia założonych efektów kształcenia.

Struktura nakładu pracy studenta na poziomie przedmiotów jest sporządzona szczegółowo, z wyodrębnieniem i opisem struktury godzin kontaktowych oraz pracy własnej studenta, osobno dla studiów stacjonarnych i niestacjonarnych. Nakład pracy studenta dla poszczególnych przedmiotów we właściwy sposób uwzględnia formę zajęć, stopień trudności przedmiotu oraz stosowane metody dydaktyczne.

Wszystkie wskaźniki związane z punktacją ECTS dla ocenianego kierunku studiów są określone prawidłowo. Dla studiów stacjonarnych połowa programu kształcenia jest realizowana w postaci zajęć dydaktycznych z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich i studentów. Podkreślić należy wysoki udział zajęć do wyboru w toku studiów, szczególnie na studiach II stopnia.

Pewne wątpliwości budzi jedynie wysoki udział godzin kontaktowych z nauczycielem akademickim w ramach konsultacji (ok. 25% ogólnej liczby godzin na wszystkich rodzajach studiów). Godziny konsultacji są realizowane w ramach ustalonego wymiaru godzin. W „Arkuszu oceny realizacji efektów kształcenia dla modułu kształcenia”, który wypełniają wszyscy prowadzący w kilku przypadkach podano, jako zalecenie dotyczące realizacji efektów przedmiotowych, lepsze wykorzystanie konsultacji, e-learningu oraz pracy własnej studenta. W zakresie konsultacji ZO przychyła się do tego zalecenia.

Formy zajęć, które są przewidziane w sylabusach to wykłady oraz ćwiczenia. Zajęcia wykładowe stanowią nieco poniżej 50% zajęć, z niewielkimi różnicami na poszczególnych rodzajach studiów. W ramach ćwiczeń zajęcia prowadzone są w wielu innych formach zajęć (m.in. zajęcia projektowe, lektoraty, seminaria, zajęcia w pracowniach komputerowych, laboratoria), ale nie są one wydzielone w programie studiów. Szczegółowe formy prowadzenia zajęć wynikają z opisu przedmiotu.

Na kierunku „logistyka” realizowane są również zajęcia w formie e-learningu (oprócz studiów dualnych) w wymiarze od 100 do 240 godzin w toku studiów. Żaden z przedmiotów nie jest prowadzony w całości na platformie e-learningowej. Wszystkie zaliczenia oraz egzaminy odbywają się w formie tradycyjnej, w siedzibie Uczelni. W ramach aktywności na platformie e-learningowej, oprócz udostępniania materiałów i komunikacji ze studentami, realizowane są m.in. testy wiedzy, testy weryfikujące wiedzę i umiejętności, rozwiązywanie zadań, warsztaty. Ponadto studenci mają dostęp do platform internetowych, które wspomagają zdobywanie specjalistycznej wiedzy z zakresu logistyki (np. projekt „Logistics Open Training for Engineering Competence”), również w połączeniu ze zdobywaniem specjalistycznych kompetencji językowych (projekt Logistics Language Open Training).

Liczebność grup studenckich regulowana jest Zarządzeniem Nr 04/D/14 Dziekana WSL z dnia 4 listopada 2014 r. w sprawie alokacji studentów do grup dziekańskich, lektorskich i seminaryjnych. Przewidziane w zarządzeniu liczebności grup są stosunkowo wysokie: grupa dziekańska i specjalnościowa do 36 osób, grupa lektorska i laboratoryjna do 20 osób oraz grupa seminaryjna na studiach I stopnia do 18 osób, a na studiach II stopnia do 12 osób. Liczebność

grup powinna być na bieżąco monitorowana oraz powinny być zbierane dodatkowo informacje w tym zakresie od studentów i prowadzących.

Na kierunku „logistyka” wymiar praktyk wynosi 480 godzin (3 miesiące). Adekwatnie do wymiaru godzinowego przypisano praktykom właściwą liczbę punktów ECTS. Uczelnia dysponuje bardzo bogatą ofertą odbywania praktyk zawodowych. W r.a. 2016/2017 w ofercie było ponad 100 różnorodnych ofert odbycia praktyk. Podkreślić należy, że większość oferowanych miejsc praktyk to wiodące firmy branży TSL, duże przedsiębiorstwa produkcyjne, w tym również o zasięgu międzynarodowym. Pozwala to na dokładne dostosowanie miejsca praktyki do studiowanej specjalności i zainteresowań studenta.

System realizacji i kontroli praktyk zawodowych jest bardzo dobrze zorganizowany. Podmiotem, który zajmuje się na Uczelni koordynacją praktyk jest Biuro Praktyk i Karier Zawodowych. Student może wybrać sam miejsce praktyki lub skorzystać z oferty Biura. Bardzo dobrą praktyką stosowaną przez Uczelnię jest oferowanie studentowi pomocy doradcy zawodowego (psychologa), w przypadku gdy student ma problem w doborze miejsca praktyki lub gdy istnieje potrzeba pomocy w określaniu i ukierunkowaniu zainteresowań zawodowych studenta.

Odrębną formą praktyk zawodowych jest ich realizacja w ramach studiów dualnych. Studia dualne są formą kształcenia, prowadzonego na studiach niestacjonarnych I stopnia licencjackich. W ramach studiów dualnych studenci realizują program studiów na Uczelni na przemian z odbywaniem praktyk w przedsiębiorstwie. Studia dualne trwają 6 semestrów. Kształcenie odbywa się na specjalności „*International logistics*”. Wymiar praktyk na studiach dualnych wynosi 2.160 godzin, w każdym semestrze realizowanych jest 360 godzin praktyki. W każdym semestrze student ma 9 tygodni zajęć dydaktycznych oraz 9 tygodni praktyki w przedsiębiorstwie. Studenci na praktyki kwalifikowani są na podstawie indywidualnych rozmów, mających na celu jak wybór przedsiębiorstwa pod kątem zgodności z programem studiów, zainteresowaniami i predyspozycjami studenta. Rozmowy kwalifikacyjne odbywają się z udziałem przedstawicieli firm partnerskich, w których będzie realizowana praktyka. Podkreślenia wymaga również fakt, że realizacja studiów dualnych prowadzona jest na specjalności prowadzonej w języku angielskim. W ramach studiów student bierze udział w intensywnym kursie języka angielskiego. Pozwala to studentom poznać specjalistyczny język logistyczny stosowany w firmach międzynarodowych. Partnerami Uczelni w prowadzeniu studiów dualnych są m.in.: Dachser, Raben, GLS, DHL, Kuehne und Nagel, Volkswagen, Amazon.

W oparciu o powyższe można stwierdzić, że organizacja praktyk, rekrutacja studentów na praktyki oraz dobór miejsc odbywania praktyk odbywa się w sposób wzorcowy.

Zajęcia na ocenianym kierunku, zarówno na studiach stacjonarnych, jak i niestacjonarnych odbywają się w blokach po 90 minut. Na studiach dualnych (są dwie grupy dziekańskie) zajęcia odbywają się naprzemiennie: dla jednej grupy przez pół semestru realizowane są zajęcia, a później praktyka, a dla drugiej na odwrót. Przegląd harmonogramu zajęć stacjonarnych i niestacjonarnych pozwala stwierdzić, że zajęcia zaplanowane są zgodnie z zasadami higieny pracy umysłowej.

Treści programowe kierunku „logistyka” ujęte są w moduły (przedmioty) oraz specjalności. Dobór specjalności realizowanych na poszczególnych rodzajach studiów jest w pełni uzasadniony i odpowiada poziomowi i ścieżce prowadzonych studiów. Na I stopniu studiów licencjackich realizowane są specjalności „logistyka handlu i dystrybucji” oraz „transport i spedycja”, na studiach inżynierskich „inżynieria systemów logistycznych” oraz „E-commerce i technologie mobilne w logistyce”. Właściwy jest również dobór specjalności i ich treści na studiach II stopnia („menedżer logistyki”, „logistyka przedsiębiorstw”, „projektowanie procesów logistycznych”, „finanse i rachunkowość przedsiębiorstw logistycznych”, „menedżer sprzedaży”, „zarządzanie przedsiębiorstwem transportowo-

spedycyjnym”). Na studiach dualnych realizowana jest specjalność anglojęzyczna „International Logistics”. Dobór treści kształcenia, jak również specjalności na ścieżce inżynierskiej obejmuje szeroki zakres zagadnień o charakterze technicznym i inżynierskim. Treści drugiego stopnia obejmują wiedzę i umiejętności, które są na odpowiednio bardziej zaawansowanym poziomie niż na studiach I stopnia.

Treści przewidziane dla języków obcych obejmują język biznesowy i specjalistyczny język logistyczny.

Podkreślić należy bardzo dużą zgodność treści kształcenia na kierunku „logistyka” z aktualnym stanem zastosowań w praktyce wyników badań związanych z logistyką, standardami działalności zawodowej właściwej dla ocenianego kierunku oraz z potrzebami rynku pracy. Uczelnia osiąga to poprzez stałą i bliską współpracę z Instytutem Logistyki i Magazynowania, współpracę z pracodawcami, którymi są często flagowe firmy z branży TSL oraz prowadzenie zajęć przez praktyków z dużym doświadczeniem w branży. Istotne znaczenie w tym zakresie ma również dostęp do nowoczesnej logistycznej infrastruktury badawczej.

W planie studiów określone są moduły zajęć związane z praktycznym przygotowaniem zawodowym. Dobór tych modułów jest prawidłowy z punktu widzenia stosowanych form i metod prowadzenia zajęć. Podkreślić należy, że zajęcia te są prowadzone w większości przez osoby posiadające doświadczenie zawodowe w zakresie logistyki.

Zauważonym mankamentem programu studiów jest brak przedmiotów w języku angielskim w toku studiów dla wszystkich studentów. Pomimo, że na kierunku „logistyka” oferowane są przedmioty w języku angielskim (specjalność „International Logistics”), to większość studentów, oprócz lektoratu może nie uczestniczyć w żadnych innych zajęciach w języku obcym. Biorąc pod uwagę specyfikę branży oraz rynek pracy, na którym działa wiele firm globalnych, pogłębianie kompetencji językowych wydaje się koniecznością.

Metody dydaktyczne określone są w sylabusach przedmiotów, z zaznaczeniem jakie metody stosowane są dla prowadzonych wykładów, a jakie dla ćwiczeń. Określone metody są wystarczająco zróżnicowane, dostosowane do treści i formy prowadzenia zajęć. Wiele wykorzystywanych metod dydaktycznych zawartych jest również w treściach przedmiotów, np. w zakresie stosowanego oprogramowania (np. projektowanie z wykorzystaniem programu AutoCAD, praca w systemie informatycznym Graffiti.ERP, realizacja procesów magazynowych z wykorzystaniem systemu informatycznego Qguar WMS PRO, formatowanie pakietowe danych w aplikacji). W procesie dydaktycznym na kierunku „logistyka” wykorzystywanych jest wiele pakietów oprogramowania wykorzystywanego w działalności logistycznej. Oprócz wyżej wymienionych wykorzystywane są również takie programy jak: giełda transportowa, Cape Pack, TruckFill, System Nova-TSM, Tachomatt Yellow, iGrafx, i inne. Stosowane w procesie dydaktycznym metody i narzędzia (programy te stanowią standardowe oprogramowanie przedsiębiorstw transportowych i logistycznych) pozwalają na symulowanie rzeczywistych sytuacji i problemów występujących w działalności logistycznej, stanowiąc bardzo dobre narzędzia kształcenia w zakresie nabywania przez studentów umiejętności praktycznych.

Kształcenie na kierunku „logistyka” prowadzone jest poprzez: prezentacje multimedialne, ćwiczenia eksperymentalne, ćwiczenia tablicowe, dyskusje w grupie, projekty zespołowe, projekty indywidualne z wykorzystaniem oprogramowania, zespołową bądź indywidualną realizację eksperymentu, pisemne opracowanie zagadnienia. Podczas zajęć laboratoryjnych studenci dokonują identyfikacji, analizy, sformułowania założeń oraz doboru narzędzi laboratoryjnych odpowiednich do zadanego ćwiczenia. Przed przystąpieniem do wykonywania danego ćwiczenia, studenci otrzymują instrukcje, w której zawarte są kolejno kroki konieczne do realizacji celu ćwiczenia. Stosowane metody kształcenia motywują studentów do samodzielnego działania oraz przygotowują do podjęcia pracy w przemyśle logistycznym. Studenci mobilizowani są do systematycznej pracy poprzez zdobywanie ocen

częstkowych, prace przejściowe czy konieczność samodzielnego opracowania zagadnienia przed zajęciami. Wykorzystywane metody kształcenia w większości odpowiadają oczekiwaniom studentów. W opinii studentów szczególnie motywującą do zdobywania zakładanych efektów kształcenia formą zajęć są zajęcia dydaktyczne wykorzystujące studium przypadku. Studenci wraz z prowadzącym rozwiązują przypadki logistyczne, które odzwierciedlają praktyczne zdarzenia występujące w przemyśle. W Jednostce wykorzystuje się tzw. metodę blended learnig, gdzie obok zajęć prowadzonych w tradycyjnej formie, wykorzystuje się platformę e-learningową. Mocną stroną Jednostki jest prowadzenie studiów dualnych, podczas których studenci 9 tygodni odbywają zajęcia w Jednostce, a pozostałe 9 tygodni w firmach zewnętrznych. Studia dualne powstały z inicjatywy pracodawców, którzy wskazali na potrzebę przygotowania studentów do pracy zawodowej poprzez kształcenie w rzeczywistych warunkach pracy. Student studiów dualnych podpisuje umowę z pracodawcą, niezależnie od umowy z Uczelnią. Pracodawca zaś ma obowiązek zaproponować mu wynagrodzenie w kwocie pozwalającej co najmniej na pokrycie kosztów związanych z opłatami za studia. Studenci kierunku „logistyka” wybierają specjalność po 1 roku studiów. Studenci wskazują dwie preferowane specjalności. Specjalność drugiego wyboru brana jest pod uwagę w sytuacji gdy specjalność pierwszego wyboru nie jest uruchamiana. Warunkiem uruchomienia specjalności jest zgłoszenie się co najmniej 36 studentów na daną specjalność. Do poszczególnych specjalności przyporządkowane są ogólnie moduły zajęć. Studenci na spotkaniu z ZO wskazali, że chcieliby mieć możliwość wyboru przedmiotów w ramach specjalności. Studenci studiów I i II stopnia korzystają z kształcenia na odległość za pośrednictwem platformy elektronicznej. Uzupełnia ona tradycyjną formę kształcenia. Jej zastosowanie wspiera studentów w zdobywaniu zakładanych dla kierunku studiów efektów kształcenia. W opinii studentów obecnych na spotkaniu z ZO liczba osób w grupie laboratoryjnej czasami jest zbyt duża i zdarza się, że nie pozwala na indywidualną pracę studenta. Ponadto fakt ten utrudnia kontakt z nauczycielem, pomagającym rozwiązywać bieżące problemy podczas zajęć. Prowadzący są dostępni dla studentów poza godzinami zajęć dydaktycznych. Studenci pozytywnie ocenili zajęcia prowadzone przez przedstawicieli firm oraz nauczycieli akademickich, mających doświadczenie praktyczne. Na kierunku „logistyka” istnieje możliwość adaptacji metod kształcenia w zależności od potrzeb studentów, np. studentów z niepełnosprawnościami. Studenci mogą ubiegać się o Indywidualną Organizację Studiów. Dla studiów na kierunku „logistyka” przewidziano praktykę zawodową. Moduł praktyki zawodowej zawiera sformułowane efekty kształcenia w sposób pozwalający na dostosowanie programu praktyki w ramach założonych efektów kształcenia do zainteresowań studenta oraz profilu firmy, w której odbywana jest praktyka. Przed podjęciem praktyki przez studenta, zawierana jest umowa w sprawie organizacji praktyk zawodowych studentów Wyższej Szkoły Logistyki z siedzibą w Poznaniu. Jednostka zobowiązana jest do przygotowania sylabusu praktyki i zapoznania z nim studentów.

2.2.

Metody sprawdzania i oceny efektów w odniesieniu do poszczególnych przedmiotów są określone w sylabusach. Metody sprawdzania są wskazane dla każdego efektu określonego dla przedmiotu z uwzględnieniem weryfikacji wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych. Najczęściej występują trzy formy sprawdzania: prace okresowe, zaliczenie końcowe, aktywność studenta. Ponadto stosowane są m.in. projekty indywidualne i zespołowe, odpowiedzi ustne, dyskusje, itp. Dobrym rozwiązaniem w zakresie weryfikacji efektów kształcenia jest potwierdzanie ich realizacji przez prowadzących poszczególne przedmioty w „Arkuszu oceny realizacji efektów kształcenia dla modułu kształcenia”.

Na etapie weryfikacji efektów praktyk zawodowych kluczową rolę pełni opiekun praktyk ze strony przedsiębiorstwa, który wystawia ocenę z praktyki w oparciu o przebieg

praktyki, potwierdzając realizację założonych efektów kształcenia w arkuszu potwierdzenia uzyskania efektów kształcenia dla kierunku „logistyka”. Podkreślić należy, że zasady przebiegu praktyki są regulowane umową pomiędzy studentem a przedsiębiorstwem. Umowa obejmuje m.in. efekty kształcenia, które student w jej ramach musi osiągnąć. Monitorowanie przebiegu praktyk odbywa się poprzez analizę sprawozdań z odbywanych praktyk sporządzonych przez studenta, jak również bezpośrednie wizyty opiekuna praktyk ze strony Uczelni w przedsiębiorstwach lub poprzez rozmowę telefoniczną. Zaznaczyć należy, że z wieloma przedsiębiorstwami Uczelnia ma częste kontakty, związane z innymi formami współpracy, dlatego też monitorowanie praktyk jest bardziej skuteczne, oparte również na kontaktach nieformalnych.

Metody weryfikacji efektów w zakresie języka obcego są właściwie dostosowane do specyfiki przedmiotu (testy pisemne, kartkówki, wypowiedzi ustne).

Na końcowym etapie procesu kształcenia weryfikacja efektów obejmuje prace dyplomowe oraz egzamin dyplomowy. Proces dyplomowania, przyjęte zasady i tryb postępowania wraz z wymogami merytorycznymi i formalnymi jest opisany w wewnętrznych dokumentach Uczelni. Egzamin dyplomowy pozwala na weryfikację wiedzy zdobytej podczas studiów z zakresu kierunku oraz specjalności. Przegląd tematyki prac licencjackich, inżynierskich i magisterskich wskazuje dużą zgodność tematów z zagadnieniami logistyki. Tytuły wielu prac wskazują na ich praktyczny, aplikacyjny charakter. Niektóre poświęcone są wąskim zagadnieniom związanym z konkretnymi problemami pracy zawodowej studenta. Niewielką część prac dyplomowych stanowią zagadnienia zarządzania (w tym marketingu, głównie na studiach II stopnia), co można uznać za właściwe. Sporadycznie zauważono prace z finansów („Problematyka podatku VAT na tle oszustw podatkowych”, „Produkty Banku Millennium SA”).

Wylosowane do oceny prace dyplomowe, inżynierskie i magisterskie były na ogół na dobrym poziomie, odpowiadającym poziomowi studiów. Recenzje prac są sporządzane rzetelnie, a oceny nie są zawyżane. Prace są sprawdzane programem antyplagiatowym. Pewne wątpliwości budzi brak inżynierskiego charakteru pojedynczych prac na ścieżce inżynierskiej. W tym zakresie zasadnym byłoby doprecyzowanie ogólnych kryteriów jakim powinna odpowiadać praca inżynierska na ocenianym kierunku.

Prace przejściowe mają różnorodny charakter. Są to zarówno prace projektowe, prezentacje, jak również prace egzaminacyjne (m.in. testy). Część prac, głównie projektowych, ma bardzo praktyczny charakter (np. zadanie polegające na ocenie stanu technicznego budynku wraz ze sformułowaniem zaleceń co do dalszej jego eksploatacji). Prace są ocenione, oceny są adekwatne do poziomu pracy. Prace przejściowe, zaliczeniowe i egzaminacyjne pozwalają na weryfikację przedmiotowych efektów kształcenia.

Uczelnia przywiązuje dużą wagę do praktycznej przydatności osiągniętych efektów kształcenia na rynku pracy. Podczas toku studiów studenci mają możliwość zdobycia kilku certyfikatów potwierdzających kompetencje zawodowe. Jednym z nich jest certyfikat CoESL (Candidate of European Senior Logistician). Certyfikat ten mogą zdobyć studenci, którzy z określonych przedmiotów (w liczbie 13 na studiach I stopnia) osiągnęli ocenę co najmniej 4,0. Innym certyfikatem jest GS1 Barcode Certificate. Certyfikat ten mogą uzyskać studenci, którzy z wynikiem pozytywnym ukończyli 7 kursów e-learningowych dostępnych na platformie Uczelni. Certyfikat ten jest potwierdzeniem wiedzy o kodach kreskowych. Studenci specjalności „Transport i spedycja” mogą uzyskać certyfikat kompetencji zawodowych przewoźnika w drogowym transporcie rzeczy. Certyfikat ten jest wydawany przez Instytut Transportu Samochodowego i jest niezbędny do prowadzenia przedsiębiorstwa przewozowego w zakresie transportu rzeczy po drogach krajowych i międzynarodowych. Zaznaczyć należy, że certyfikacja jest przewidziana jako stały element procesu dydaktycznego. W ramach WSZJ Uczelnia opracowała procedurę „Implementacja procesu certyfikacji zawodowej do procesu

dydaktycznego”. Ten kierunek doskonalenia procesu kształcenia, w tym treści kształcenia, należy uznać za bardzo istotny, odpowiadający wymogom współczesnego rynku pracy. Jednocześnie rozwiązania stosowane przez Uczelnię w zakresie certyfikacji studentów zwiększają szanse i konkurencyjności absolwenta kierunku „logistyka” na rynku pracy.

Studenci na spotkaniu z ZO poinformowali, że o zasadach zaliczenia dowiadują się na pierwszych zajęciach od prowadzącego. W trakcie pierwszych zajęć prowadzący podaje studentom informacje na temat: zagadnień realizowanych w ramach zajęć, podstawowej literatury, warunków i form zaliczenia przedmiotu, warunków usprawiedliwiania i odrabiania nieobecności na zajęciach. Studenci na spotkaniu z ZO przyznali, że ustalenia te są wiążące i przestrzegane w ciągu roku. Prowadzący podaje studentom adres kontaktowy, ustalony termin konsultacji oraz inne możliwe formy kontaktu. Praktyki zawodowe regulowane są przez Regulamin praktyk zawodowych Wyższej Szkoły Logistyki z siedzibą w Poznaniu. W Jednostce funkcjonuje procedura monitorowania przebiegu praktyki zawodowej. Koordynator praktyk odbywa rozmowy z opiekunem praktyki ze strony firmy bądź też odwiedza miejsce odbywania praktyki przez studenta. Istnieje możliwość zaliczenia praktyki zawodowej poprzez pracę o ile firma, w której zatrudniony jest student pozwala na zdobycie efektów kształcenia założonych dla praktyki zawodowej. Przełożony ze strony przedsiębiorstwa potwierdza realizację przez studenta założonych efektów kształcenia. W przypadku, gdy student prowadzi własną działalność gospodarczą, koordynator praktyk ze strony Jednostki przeprowadza rozmowę ze studentem celem weryfikacji osiągnięcia przez niego założonych efektów kształcenia. Studenci na spotkaniu z koordynatorem praktyk przedstawiają swoją opinię na temat przedsiębiorstwa, w którym realizowali praktykę zawodową. W przypadku przedstawienia negatywnej opinii, Jednostka może nie umożliwiać studentom w kolejnych latach podejmowania praktyki w tym przedsiębiorstwie. Koordynator praktyk ze strony Jednostki oprócz godzin konsultacji w dni robocze, ma dyżury także w weekendy, aby umożliwić studentom studiów niestacjonarnych konsultacje. Studenci, którzy podejmują pracę za granicą, mogą zaliczyć wykonywaną pracę jako praktykę zawodową, o ile odpowiada to profilowi studiów. Jednostka posiada przetłumaczone dokumenty w języku angielskim związane z organizacją praktyki zawodowej. Studenci mogą złożyć wniosek o zaliczenie praktyk na zasadzie potwierdzenia efektów kształcenia w danym roku akademickim w przypadku prowadzenia przez studenta działalności gospodarczej bądź zatrudnienia na umowę o pracę lub odbycia innego stażu zawodowego. Studenci studiów niestacjonarnych w większości korzystają z możliwości zaliczenia praktyki zawodowej poprzez pracę zawodową.

2.3.

Uczelnia określiła warunki, tryb i terminy rekrutacji na kierunek „logistyka” w r.a. 2018/2019 w drodze uchwały Senatu i z wymaganym wyprzedzeniem podała do publicznej wiadomości. W przypadku rekrutacji na studia I stopnia kandydaci zobowiązani są dostarczyć wymagane dokumenty. O przyjęciu na studia decyduje kolejność zgłoszeń. W przypadku studiów II stopnia w procesie rekrutacji następuje ocena stopnia realizacji treści kształcenia dla kierunku „logistyka”, spośród następujących przedmiotów: zarządzanie, matematyka, towaroznawstwo i język obcy. W przypadku, gdy student nie miał na I stopniu takich przedmiotów określone są różnice programowe, które student jest zobowiązany uzupełnić poprzez chodzenie na zajęcia na ww. przedmioty na innych poziomach lub, gdy zakres różnic jest niewielki poprzez zaliczenie kursów e-learningowych. Uchwała rekrutacyjna obejmuje również ogólne warunki rekrutacji cudzoziemców oraz obywateli polskich, którzy ukończyli studia za granicą. Odrębne warunki rekrutacji zostały określone dla studiów dualnych. W tym przypadku postępowanie kwalifikacyjne obejmuje testy znajomości języka angielskiego, rozmowę kwalifikacyjną z przedstawicielem Uczelni oraz rozmowę kwalifikacyjną z przedstawicielem podmiotu, który przyjmuje kandydata na praktykę. Warunki rekrutacji dla

kierunku „logistyka” można określić jako prawidłowe, nie zawierające zapisów dyskryminujących, zapewniające odpowiedni dobór kandydatów.

W opinii studentów taka forma rekrutacji jest odpowiednia i pozwala na zachowanie zasady równości szans. Podczas rekrutacji na studia dualne, studenci dodatkowo odbywają test z zakresu znajomości języka angielskiego oraz rozmowę rekrutacyjną z pracodawcą. Podczas rozmowy studenci pytani są o podstawowe zagadnienia z zakresu kierunku oraz zainteresowania i oczekiwania wobec ścieżki kariery. Rozmowa rekrutacyjna ma za zadanie ukierunkować ścieżkę rozwoju studenta i przydzielić go do firmy, odpowiadającej jego zainteresowaniom. Taka forma pozwala nie tylko na dobór odpowiednich kandydatów, ale także umożliwia dobranie odpowiedniej ścieżki kariery w stosunku do oczekiwań studenta. Wskazana forma studiów pozwala absolwentom studiów I stopnia na wejście na rynek pracy z doświadczeniem praktycznym. Kandydaci na studia na kierunku „logistyka” mogą ubiegać się o potwierdzenie efektów uczenia się, uzyskanych poza systemem szkolnictwa wyższego zgodnie z Regulaminem Uznawalności Efektów. Efekty uczenia mogą być potwierdzone jedynie w zakresie odpowiadającym efektom kształcenia zawartym w programie kształcenia dla danego profilu i poziomu kształcenia. Studia licencjackie kończą się złożeniem pracy licencjackiej i egzaminem dyplomowym. Studia inżynierskie trwają 7 semestrów i kończą się złożeniem pracy inżynierskiej oraz egzaminem dyplomowym. Prace inżynierskie i licencjacka mogą być tworzone indywidualnie bądź za zgodą dziekana przy współpracy 2-3 studentów. Praca magisterska na kierunku logistyka stanowi samodzielne opracowanie wybranego zagadnienia, związanego z kierunkiem studiów. Praca pisana jest w języku polskim, za zgodą dziekana może być pisana w języku obcym. Studenci na spotkaniu z ZO nie zgłosili uwag związanych z procesem dyplomowania. Studenci samodzielnie wybierają opiekunów prac dyplomowych, zgodnie z zainteresowaniami. Na studiach inżynierskich, praca dyplomowa przygotowywana jest przez 3 ostatnie semestry studiów, na studiach licencjackich – przez 2 ostatnie semestry. Oryginalność plac dyplomowych weryfikowana jest za pomocą systemu antyplagiatowego. Podczas egzaminu dyplomowego, student odpowiada na wybrane pytanie z zakresu efektów kształcenia zdobytych podczas studiów oraz 2 pytania związane z zagadnieniami omawianymi w pracy dyplomowej. Zakres zagadnień, które obejmuje egzamin dyplomowy uwzględnia moduły zajęć z poszczególnych specjalności i jest dostępny dla studentów za pośrednictwem serwisu MyWSL. Procedury związane z procesem dyplomowania są dostępne i klarowne dla studentów ocenianego kierunku.

Zaliczanie poszczególnych etapów studiów określone są w Regulaminie studiów. Obejmują m.in. warunki zaliczenia semestru w trybie zwykłym oraz w trybie warunkowym oraz warunki zmiany uczelni, kierunku i formy studiów. Zasady te są jasne, precyzyjne i dostępne dla studentów.

Zaliczanie efektów kształcenia w procesie dyplomowania przeprowadzane jest w sposób właściwy. Student ma zapewnioną opiekę promotora w czasie pisania pracy dyplomowej w ramach seminarium. Promotor musi posiadać co najmniej stopień naukowy doktora i jest każdorazowo zatwierdzany przez Dziekana. Większość promotorów posiada doświadczenie zawodowe w obszarze logistyki. Jako zasadę przyjęto, iż 160 godzin praktyk zawodowych należy zrealizować w semestrach, w których odbywa się seminarium dyplomowe lub magisterskie. Przyjęte zasady dyplomowania są adekwatne do specyfiki ocenianego kierunku, poziomu oraz profilu studiów.

Uczelnia jest przygotowana do potwierdzania efektów uczenia się zdobytych poza systemem szkolnictwa wyższego. Senat określi zasady i tryb potwierdzania efektów uczenia się w postaci „Regulaminu uznawalności efektów kształcenia zdobywanych w systemach pozaformalnych i nieformalnych Wyższej Szkoły Logistyki z siedzibą w Poznaniu”. Zasady te są określone właściwie, również określeniem wzorów podstawowych dokumentów obowiązujących w tym zakresie.

Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron

Program studiów na kierunku „logistyka” ma właściwą strukturę, zapewniającą zdobywanie zarówno solidnych podstaw wiedzy teoretycznej, jak również umiejętności praktycznych zdobywanych przez studentów w toku zajęć praktycznych oraz na praktykach zawodowych w środowisku pracy. Czas trwania kształcenia oraz nakład pracy studenta na wszystkich poziomach, ścieżkach i formach kształcenia na kierunku „logistyka” jest wystarczający do osiągnięcia założonych efektów kształcenia.

Oprócz standardowych metod i form prowadzenia zajęć studenci mają możliwość korzystania ze specjalistycznych platform internetowych opracowanych przez Uczelnię, które wspomagają w zdobywaniu specjalistycznej wiedzy z zakresu logistyki, również w połączeniu ze zdobywaniem specjalistycznych kompetencji językowych

Praktyki na ocenianym kierunku są realizowane w sposób wzorcowy. Uczelnia dysponuje bogatą ofertą miejsc praktyk, i co równie istotne wiele z nich są to przedsiębiorstwa będące liderami branży TSL, często o zasięgu międzynarodowym. Podkreślenia wymaga indywidualne podejście do realizacji przez studenta celów praktyki, dostosowanie miejsca praktyki do studiowanej specjalności i zainteresowań studenta, również z udziałem doradcy zawodowego (psychologa), który pomaga ukierunkować zawodowo studenta.

Wysoko należy ocenić dobór treści programowych na poszczególnych rodzajach studiów na kierunku „logistyka”. Dobór ten ma odzwierciedlenie w oferowanych specjalnościach, które są dobrze dostosowane do poziomu, profilu i ścieżki studiów. Treści kształcenia związane są ściśle ze standardami działalności zawodowej w zakresie logistyki oraz z potrzebami rynku pracy. Podkreślić należy, że zajęcia te są prowadzone w większości przez osoby posiadające doświadczenie zawodowe w zakresie logistyki.

W zakresie stosowanych metod dydaktycznych silną stroną jest wykorzystanie narzędzi informatycznych. Studenci ocenianego kierunku korzystają z wielu programów, które stanowią standard w dziedzinie logistycznej, przez co studenci na zajęciach, w warunkach rzeczywistych, zdobywają umiejętności przydatne w przyszłości na rynku pracy.

Pewnym mankamentem programu studiów jest brak przedmiotów oferowanych w języku angielskim w toku studiów (oprócz specjalności anglojęzycznej). Ponadto program studiów charakteryzuje się stosunkowo wysokim udziałem godzin kontaktowych z nauczycielem akademickim w ramach konsultacji.

Metody weryfikacji efektów kształcenia określone są dla każdego przedmiotu, ze wskazaniem która z metod weryfikuje wiedzę, umiejętności, a która kompetencje społeczne. Dobrym rozwiązaniem w zakresie weryfikacji efektów kształcenia jest potwierdzanie ich realizacji przez prowadzących w „Arkuszu oceny realizacji efektów kształcenia dla modułu kształcenia”.

Weryfikacja efektów kształcenia dla praktyk zawodowych odbywa się prawidłowo. Dużą rolę w tym zakresie odgrywa opiekun praktyki ze strony przedsiębiorstwa, który potwierdza osiągnięcie założonego efektu. Zaznaczyć należy, że przebieg praktyki jest regulowany umową pomiędzy studentem a przedsiębiorstwem, a elementem tej umowy są założone efekty konieczne do osiągnięcia podczas praktyki.

Weryfikacja efektów na etapie dyplomowania jest prawidłowa. Tematyka prac jest ściśle związana z zagadnieniami logistyk. Prace dyplomowe są na poziomie odpowiadającym przyjętym standardom, mają one praktyczny charakter, adekwatny do poziomu kształcenia. Pewne zastrzeżenia budził inżynierski charakter pojedynczych prac na ścieżce inżynierskiej. W tym zakresie zasadnym byłoby doprecyzowanie ogólnych kryteriów jakim powinna odpowiadać praca inżynierska na ocenianym kierunku.

Uczelnia przywiązuje dużą wagę do praktycznej przydatności osiągniętych efektów kształcenia na rynku pracy. Podczas toku studiów studenci mają możliwość zdobycia kilku certyfikatów potwierdzających kompetencje zawodowe.

Uczelnia określa warunki, tryb i terminy rekrutacji na kierunek „logistyka” w drodze uchwały Senatu, w trybie określonym ustawowo. W przypadku rekrutacji na studia II stopnia funkcjonuje mechanizm zapewniający uzupełnienie efektów kształcenia dla studentów, którzy nie realizowali w toku studiów I stopnia określonych w uchwale rekrutacyjnej przedmiotów. Senat Uczelni określi zasady i tryb potwierdzania efektów uczenia się. Zasady te są określone właściwie, również z określeniem wzorów podstawowych dokumentów obowiązujących w tym zakresie.

Dobre praktyki

1. Studia dualne na studiach niestacjonarnych I stopnia o specjalności „International Logistics”. Profil dualny prowadzony na ocenianym kierunku można określić jako wzorcowy z następujących względów:

- Kandydaci na studia dualne rekrutowani są w sposób uwzględniający indywidualne predyspozycje, potrzeby i zainteresowania kandydata. W toku rekrutacji odbywa się rozmowa kwalifikacyjna z przedstawicielem przedsiębiorstwa, w której będzie odbywać się praktyka. Ponadto w kwalifikacji uczestniczy doradca zawodowy.
- Realizacja praktyk w ramach studiów dualnych odbywa się we flagowych przedsiębiorstwach branży TSL.
- Studia dualne połączone są z kształceniem w języku angielskim.
- Organizacja studiów zapewnia naprzemienne zdobywanie wiedzy oraz umiejętności i doświadczenia praktycznego (po pół semestru nauki i praktyki).

2. Certyfikaty oferowane i zdobywane przez studentów w toku studiów.

Podczas toku studiów studenci mają możliwość zdobycia kilku certyfikatów potwierdzających kompetencje zawodowe. Są to certyfikaty:

- CoESL (Candidate of European Senior Logistician), które może zdobyć każdy student studiów I stopnia, który otrzymał ocenę co najmniej dobrą z 13 określonych specjalistycznych przedmiotów.
- GS1 Barcode Certificate oraz
- certyfikat kompetencji zawodowych przewoźnika w drogowym transporcie rzeczy.

Rozwiązania stosowane przez Uczelnia w zakresie certyfikacji studentów zwiększają szanse i konkurencyjności absolwenta kierunku „logistyka” na rynku pracy.

Zalecenia

1. Wprowadzenie przedmiotu w języku angielskim do toku studiów.
2. Analizowanie i monitorowanie wykorzystania czasu konsultacji z bezpośrednim udziałem nauczyciela i studentów.
3. Określenie wymogów stawianych pracom inżynierskim.
4. Monitorowanie liczebności grup dziekańskich.

Kryterium 3. Skuteczność wewnętrznego systemu zapewnienia jakości kształcenia

3.1. Projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie i okresowy przegląd programu kształcenia

3.2. Publiczny dostęp do informacji

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 3

3.1.

W Wyższej Szkole Logistyki w Poznaniu wprowadzono model zarządzania jakością kształcenia, który obejmuje obszary związane z jakością kształcenia, w tym:

- zatwierdzanie, monitorowanie i okresowy przegląd planów studiów i programów kształcenia i związanych z nimi efektów kształcenia,
- doskonalenie organizacji procesu dydaktycznego oraz opracowanie procedur zapewnienia jakości kształcenia, a także
- włączenie w proces zapewnienia jakości kształcenia studentów oraz pracodawców, poprzez zbieranie opinii studentów i absolwentów na temat realizacji procesu dydaktycznego, oraz opinii pracodawców o poziomie wykształcenia zatrudnianych absolwentów,

Model Zarządzania jakością i kontroli w Wyższej Szkole Logistyki (Uchwała Senatu Nr 8/2011/2012 z dnia 21.12.2011r.) został wdrożony na podstawie Zarządzenia Rektora Nr 7/R/2014 z dnia 1.04.2014r. w sprawie ustanowienia systemu zarządzania jakością i wprowadzenia dokumentacji systemu zarządzania jakością (zgodnie z wymogami normy ISO 9001:2008) i udoskonalony Uchwałą Senatu Nr 02/09/2016/2017 z dnia 20.09.2017r. w sprawie zmian w ramach Systemu zarządzania jakością w WSL, oraz Zarządzeniem Rektora Nr 11/R/2017 z dnia 22.09.2017r.

Nadzór nad wdrożeniem i doskonaleniem Systemu sprawuje Pełnomocnik Rektora ds. Systemu Zarządzania Jakością, któremu podlegają koordynatorzy ds. SZJ:

- w zakresie procesów głównych (kształcenie i badania naukowe) – Pełnomocnik Rektora ds. Jakości Kształcenia,
- w zakresie procesów pomocniczych (Strategia, zarządzanie kadrami, Zarządzanie finansami, Zarządzanie infrastrukturą, Zarządzanie relacjami z interesariuszami) – Pełnomocnik Kanclerza ds. Jakości Procesów Pomocniczych.

Na Wydziale Zarządzania i Logistyki opracowano szereg procedur (*podsystemy*) wchodzących w skład WSZJK. Są to:

1. Podsystem oceny jakości kształcenia, w ramach którego funkcjonują:

a) Program identyfikacji potrzeb i oczekiwań studentów/tek WSL, zawierający:

- Procedura II-01.00W-1 - Identyfikacja potrzeb i oczekiwań studentów oraz studentek.

b) Program sparametryzowanej oceny jakości zajęć dydaktycznych (w tym e-learningu) oraz wszystkich wykładowców przez studentów i studentki WSL, w tym:

- Regulamin Programu Sparametryzowanej Oceny Jakości Zajęć Dydaktycznych z dnia 01.04.2014,
- Procedura II-02.00W-1 - Doskonalenie jakości prowadzenia zajęć dydaktycznych,
- Procedura II-03.00W-1 - Doskonalenie jakości prowadzenia zajęć z wykorzystaniem e-learningu.

c) Program doskonalenia jakości programów nauczania poprzez ocenę treści kształcenia przez pracodawców, w tym:

- Procedura II-04.00W-1 - Doskonalenie jakości programów nauczania poprzez ocenę treści kształcenia przez pracodawców.

2. Podsystem zapewnienia jakości kształcenia, w ramach którego funkcjonują:

a) Program hospitacji zajęć dydaktycznych, w tym:

- Procedura II-05.00W-1 - Prowadzenie hospitacji zajęć dydaktycznych.

b) Program wsparcia prowadzenia zajęć dydaktycznych przez pracodawców, w tym:

- Procedura II-06.00W-1 - Wsparcie pracodawców w prowadzeniu zajęć dydaktycznych,
- Procedura II-07.00W-1 - Tworzenie tele-wykładów we współpracy z pracodawcami.

3. Podsystem doskonalenia jakości kształcenia, w ramach którego funkcjonują:

a) Program implementacji procesu certyfikacji zawodowej do procesu dydaktycznego, w tym:
– Procedura II-08.00W-1 - Implementacja procesu certyfikacji zawodowej do procesu dydaktycznego.

b) Rada pracodawców Wyższej Szkoły Logistyki, w tym:

– Regulamin funkcjonowania Rady Pracodawców Wyższej Szkoły Logistyki z dnia 01.04.2014.

4. Podsystem monitoringu i weryfikacji efektów kształcenia, w tym:

Zarządzenia Rektora nr 9/R/2017 z dnia 30.06.2017 w sprawie systemu monitoringu i weryfikacji efektów kształcenia w Wyższej Szkole Logistyki z siedzibą w Poznaniu.

Ustalone w ramach WSZJ procedury są dostępne na platformie wsl online.

W ramach zatwierdzania, monitorowania i okresowego przeglądu programów kształcenia Wydział wprowadził rozwiązania systemowe polegające na stałej analizie i weryfikacji procesu kształcenia. Wdrożył wewnętrzny system jakości kształcenia oraz monitoruje i przeprowadza na bieżąco weryfikację efektów kształcenia na każdym poziomie i etapie procesu kształcenia. Formułowanie oraz doskonalenie programów i efektów kształcenia odbywa się na szczepku Komisji Programowej, której przewodniczy Prorektor. W skład Komisji wchodzi pracownicy naukowo-dydaktyczni Wydziału, oraz w zależności od charakteru analizowanego zagadnienia przedstawiciel studentów lub/i przedstawiciel otoczenia społeczno-gospodarczego (Rada Pracodawców). Studenci poza możliwością bezpośredniego zgłaszania propozycji zmian, mogą także wnioskować o wprowadzenie zmian wypełniając ankietę, zarówno w formie elektronicznej, jak i papierowej, oceniając wykonywanie obowiązków przez nauczycieli akademickich oraz proces kształcenia. Otoczenie biznesowe reprezentowane przez Radę Pracodawców WSL oraz patronów specjalności ma również wpływ na doskonalenie programów studiów.

Monitorowanie, okresowy przegląd programów kształcenia i osiągnięcia zakładanych w programie efektów kształcenia odbywa się na każdym etapie kształcenia, począwszy od zajęć dydaktycznych, poprzez praktyki zawodowe, i na procesie dyplomowania kończąc. W tym celu opracowane zostały zasady przygotowania i obrony prac dyplomowych (Regulamin studiów, Rozdział 11 - Zasady organizacji egzaminu dyplomowego). Obowiązujące na egzaminie dyplomowym zagadnienia odpowiadają założonym efektom kształcenia. Monitorowanie stopnia osiągnięcia zakładanych efektów kształcenia jest ściśle związane z metodami i formami kształcenia. Biorąc pod uwagę doświadczenie dydaktyczne pracowników, Władze Wydziału pozostawiają swobodę wyboru tych metod i form prowadzącym zajęcia.

Monitorowanie, okresowy przegląd programów kształcenia i osiągnięcia zakładanych pozwala również na dokonanie oceny aktualności zakładanych efektów kształcenia, w tym m. in. ma ich zgodności z oczekiwaniami otoczenia społeczno-gospodarczego i rynku pracy, oceny stopnia osiągnięcia przez studentów zakładanych efektów kształcenia, oceny programu studiów, stosownych form kształcenia i metod ich weryfikacji i oceniania, a także ocenę nakładu pracy własnej studenta, materiałów dydaktycznych oraz infrastruktury dydaktycznej. Analiza wyników egzaminów (struktura ocen), oceny prac etapowych, dyplomowych, praktyk, a także semestralna analiza odsiewu studentów, semestralna analiza oceny nauczycieli akademickich i zajęć dydaktycznych dokonywanej przez studentów stanowi materiał analityczny dla władz Wydziału. Materiał ten pozwala Władzom Wydziału na podjęcie skutecznych działań o charakterze doskonalącym lub - w zależności od stwierdzonych uchybień - naprawczym.

W czasie wizytacji przedstawiono Zespołowi oceniającemu, działania wskazujące na doskonalenie jakości kształcenia, związane z projektowaniem programu kształcenia na ocenianym kierunku, tj. od momentu jego uruchomienia, uwzględniające opinie zarówno interesariuszy wewnętrznych, jak i zewnętrznych.

- w wyniku spotkania z prezesem zarządu firmy DACHSER we wrześniu 2013 r. stwierdzono potrzebę wdrożenia na rynku polskim rozwiązań stosowanych w niemieckim systemie szkolnictwa wyższego – studiów dualnych, w ramach których student w roku akademickim w sposób naprzemienny studiuje na uczelni i odbywa staż w przedsiębiorstwie,
- władze Uczelni w IV kwartale 2013 r. zleciły opracowanie raportu, pt. *„Analiza porównawcza treści kształcenia programów nauczania w WSL i wskazanych przez studentów i pracodawców certyfikatów zawodowych”* na podstawie którego stwierdzono, że stopień pokrycia wymagań merytorycznych Certyfikatu ELA na poziomie Senior z treściami kształcenia na specjalnościach Inżynieria systemów logistycznych (ISL) oraz Logistyki handlu i dystrybucji (LHD), po niewielkiej korekcie, pozwala uzyskać uprawnienia do nadawania certyfikatu Candidate of Senior Logistician,
- w listopadzie 2013 r. władze Uczelni uznały, że do realizacji strategii WSL niezbędne jest większe zaangażowanie przedsiębiorstw z branży logistycznej w proces uprządkowania kształcenia oraz powołania nowych specjalności odpowiadających potrzebom bieżącego rynku pracy,
- w czerwcu 2014 r. Kierownik Katedry Podstaw Logistyki (KPL) dokonał oceny treści kształcenia realizowanych na specjalności Transport i spedycja (KPL była katedra formalnie odpowiedzialną za tę specjalność) i wsłuchując się w potrzeby przedsiębiorstw z branży TSL uznał, że należy zmodyfikować program tak, aby był on zgodny z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady WE nr 1071/2009 z dnia 21 października 2009 r. ustanawiające wspólne zasady dotyczące warunków wykonywania zawodu przewoźnika drogowego. Dzięki temu absolwenci tej specjalności są zwolnieni z części pisemnej egzaminu na certyfikat kompetencji zawodowej przewoźnika drogowego o specjalności transport rzeczy i osób.
- Samorząd studencki po wdrożeniu specjalności Transport i spedycja na studiach I stopnia z programem umożliwiającym częściowe zwolnienie z egzaminu na certyfikat, podjął dyskusję, o wprowadzeniu podobnej specjalności na studiach II stopnia, która wg wspomnianej dyrektywy dawałaby uprawnienia całkowitego zwolnienia z egzaminu na taki certyfikat,
- w czasie spotkania Rady Pracodawców z dnia 09 listopada 2016 r. przedstawiono założenia anglojęzycznej ścieżki kształcenia na specjalności International Logistics oraz podejście Uczelni do przejścia z Krajowych Ram Kwalifikacji na Polską Ramę Kwalifikacji – zgodnie stwierdzono, że należy uwzględnić niezbędne na rynku pracy kompetencje, w tym m. in. kompetencje językowe, kompetencje ICT oraz pracę w grupach.
- w czasie posiedzenia Senatu, we wrześniu 2016 r. stwierdzono niewielkie zróżnicowanie ocen z hospitacji zajęć wystawianych przez osoby hospitujące i duże rozbieżności tej oceny z oceną zajęć dokonywaną przez studentów,
- w trakcie spotkania Samorządu Studenckiego z władzami Uczelni w czwartym kwartale 2016 r. zgłoszono uwagi dotyczące stosowania przez niektórych nauczycieli akademickich *„trochę przestarzałych”* metod i technik dydaktycznych,
- w wyniku semestralnego monitoringu jakości materiałów e-learningowych Pełnomocnik Rektora ds. kształcenia na odległość z 2014 r., który dotyczył sposobu i metod wykonania materiałów dydaktycznych dostępnych na platformie e-learningowej wskazano na konieczność zwiększenia udziału kursów wykonanych w sposób bardziej profesjonalny,
- w wyniku badań ankietowych absolwentów WSL przeprowadzonych w roku akademickim 2013/2014, złożono wniosek o konieczności uprządkowania procesu kształcenia, wprowadzenia większej elastyczności wyboru przedmiotów obieralnych oraz znalezienia sposobu większej motywacji do angażowania się studentów w realizację zajęć,

- analiza „Raportu z badania opinii absolwentów rocznika 2016/2017”, wskazała na dokonanie zmian w ramach przedmiotu Normy techniczne i techniczne aspekty działalności na specjalności Transport i Spedycja oraz Zarządzanie przedsiębiorstwem transportowo-spedycyjnym. Wg ankietowanych moduł ten był realizowany w sposób zbyt mało praktyczny,
- w wyniku analizy programów kształcenia przez GS1 Polska (obecnie Fundację GS1 Polska) z roku 2014, wskazano na zbyt mały zakres dotyczący standardów logistycznych w programach studiów,
- wnioski z audytu miejsc odbywania praktyk studenckich przeprowadzonego przez Biuro Karier i Praktyk Zawodowych związane ze zmianą sposobu zaliczania praktyk (od roku akademickiego 2016/2017 praktyki zaliczane są przez opiekunów praktyk z firm), wskazały, iż niektóre firmy nie zrozumiały zapisów efektów kształcenia jakie student powinien uzyskać w trakcie realizacji praktyk.

Analiza działań, o których mowa, dokonana w czasie wizytacji wskazała, iż w wyniku monitorowania i okresowych przeglądów programów kształcenia na wniosek interesariuszy wewnętrznych oraz zewnętrznych ocenianego kierunku studiów podjęto następujące działania doskonalące:

- zwiększono znaczenie oceny zajęć dokonywanych przez studentów w rocznej ocenie nauczyciela akademickiego oraz zmieniono „*Arkusze hospitacji zajęć dydaktycznych*” – zmieniono skalę ocen, wprowadzono tabelę z oceną studentów oraz wyróżniono trzy kategorie oceny, tj. I. Poprawność organizacyjna zajęć, II. Poprawność metodyczna zajęć, III. Poprawność merytoryczna zajęć. Pierwsze hospitacje wg nowych zasad przeprowadzono w semestrze letnim w roku akademickim 2016/2017,
- w 2016 r. Władze Uczelni podjęły decyzję o konieczności przeszkolenia kadry akademickiej z nowoczesnych metod i technik dydaktycznych i po pozyskaniu na ten cel funduszy europejskich w grudniu 2017 r. rozpocznie się cykl szkoleń z zakresu: zastosowania myślenia projektowego (design thinking) w dydaktyce, grywalizacji w edukacji, learning by doing, nauczania problemowego, dydaktyki multimedialnej, chmury i cloud learning (nauczanie wyprzedzające). W szkoleniu weźmie udział 25 nauczycieli akademickich.
- zaproponowano włączenie opracowywanych kursów e-learningowych w ramach projektu Logistics Learning Open Training do programu lektoratów (3 kursy językowe – j. angielski, j. niemiecki i j. włoski dla logistyków) oraz pozyskanie z rynku dodatkowego oprogramowania branżowego. W obecnym roku akademickim studenci mają możliwość skorzystania z oprogramowania NOVA Tracking w laboratorium transportowo-spedycyjnym,
- dokonano korekty nazw i/lub zakresów modułów kształcenia, dostosowując je do przekazywanych treści m.in. w ramach posiedzenia Komisji Programowej w dniu 18 marca 2015, dokonano np. korekty nazwy modułów: Zarządzanie procesami i projektami na II stopniu studiów kierunku Logistyka na Zarządzanie procesami, Zarządzanie jakością na I stopniu kierunku Logistyka na Kształtowanie jakości w logistyce,
- zalecono poprawę jakości kilku materiałów e-learningowych. Zalecono również w ramach ogólnego postulatów pozyskiwanie środków unijnych na doskonalenie kursów e-learningowych. Postulat ten wykonano poprzez realizację projektów partnerstwa strategicznego w ramach programu Erasmus+ - Logistics Open Training for Engineering Competence, Logistics Learning Open Training, i obecnie nowo realizowany projekt Modern logistics learning: Certified module on master study level.

Jak poinformowano w czasie wizytacji na Wydziale Zarządzania i Logistyki zostały podjęte ostatnim okresie następujące działania zmierzające do wypracowania nowej oferty dydaktycznej i udoskonalenia procesu kształcenia:

- opracowano program nowej specjalności Transport i spedycja na I stopniu studiów kierunku Logistyka (posiedzenie Komisji Programowej w dniu 6 marca 2013), która weszła do oferty w roku akademickim 2013/2014,
- skorygowano program (posiedzenie Komisji programowej z dnia 19 marca 2014) i ostatecznie wdrożono jego udoskonaloną wersję na specjalności Transport i spedycja w roku akademickim 2014/2015. W roku 2014 w odpowiedzi na postulat samorządu studenckiego opracowano program specjalności „Zarządzanie przedsiębiorstwem transportowo-spedycyjnym” (posiedzenie Komisji Programowej z dnia 17 września 2014), który wdrożono do oferty na II stopniu w roku akademickim 2015/2016. Program tej specjalności jest również zgodny z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady WE nr 1071/2009 z dnia 21 października 2009 r. Jej ukończenie gwarantuje zwolnienie z obu części egzaminu na certyfikat kompetencji zawodowej przewoźnika drogowego o specjalności transport rzeczy i osób,
- wprowadzono modyfikację programów kształcenia (posiedzenie Komisji Programowej w dniu 7 marca 2014) i rozpoczęto proces certyfikacji programów kształcenia na zgodność z wymaganiami Europejskiego Towarzystwa Logistycznego. Proces zakończony sukcesem – 13.10.2014 uzyskano Certyfikat potwierdzający zgodność programów specjalizacji ISL oraz LHD z wymaganiami europejskimi,
- wprowadzono możliwość większego wyboru przedmiotów obieralnych poprzez wprowadzenie do oferty nowych specjalności odpowiadających potrzebom rynku,
- wprowadzono ogólną zasadę planowania minimum 60 godzin zajęć, które będą prowadzone w każdej katedrze przez praktyka biznesu (pomimo, iż w tamtym czasie obowiązywał profil ogólnoakademicki),
- wprowadzono certyfikat European Logistics Association (aby uzyskać certyfikat student musi ukończyć wybranych 13 przedmiotów ze średnią co najmniej 4.0 – co zwiększa motywację do nauki),
- zorganizowano konkurs przez firmę EKOL pt. „Z Warszawy do Teheranu, ale jak?” w ramach zajęć z Projektu spedycyjnego,
- wprowadzono „*Arkusze oceny realizacji efektów kształcenia dla modułu kształcenia*”, który zawiera analizę uzyskanych ocen i propozycją działań korygujących (jeśli takie są konieczne)
- w ramach przedmiotu Normy techniczne i techniczne aspekty działalności na specjalności Transport i Spedycja oraz Zarządzanie przedsiębiorstwem transportowo-spedycyjnym wdrożono realizację tego przedmiotu w oparciu o pozyskany z rynku system informatyczny TMS – NOVA Tracking (analiza wyników z hospitacji przeprowadzonych w listopadzie 2017 wskazała, iż poziom zadowolenia studentów z prowadzenia tych zajęć uległa znacznej poprawie),
- wprowadzono obowiązek akceptacji tematów prac dyplomowych realizowanych w ramach danej Katedry przez jej Kierownika i Dziekana. Wprowadzono ogólną zasadę powiązania zakresu praktyk studenckich/doświadczenia zawodowego studentów z tematyką prac dyplomowych,
- dostosowano zestaw pytań na egzaminie dyplomowym do obowiązujących efektów kształcenia i treści modułów specjalnościowych na kierunku *Logistyka* (posiedzenie Komisji Programowej w dniu 20 stycznia oraz 3 marca 2017), które obowiązują od czerwca br.

Poza interesariuszami wewnętrznymi znaczącą rolę w formułowaniu i ocenie treści programowych z punktu widzenia potrzeb rynku pracy odgrywa Rada Pracodawców WSL w

skład której wchodzi przedstawiciele sektora przedsiębiorstw. Głównym zadaniem Rady Pracodawców WSL jest zbliżenie środowiska nauki i praktyki gospodarczej. Jednym z obszarów współpracy jest dostosowanie programów kształcenia do potrzeb rynku pracy. Sugestie członków Rady Pracodawców WSL wykorzystywane są w podejmowaniu tematyki prac dyplomowych oraz organizacji praktyk studenckich.

Ponadto Wydział zatrudnia również do prowadzenia zajęć dydaktycznych wynikających z programu kształcenia doświadczonych praktyków na okres semestru lub roku akademickiego.

Interesariusze wewnętrzni są członkami Komisji Programowej, natomiast przedstawiciele pracodawców zasiadają w Radzie Pracodawców WSL oraz są patronami specjalności. Można zatem stwierdzić, iż przedstawiciele interesariuszy wewnętrznych i zewnętrznych są członkami wszystkich ciał odpowiedzialnych za podejmowania kluczowych decyzji dla projektowania, monitorowania i realizacji programów i efektów kształcenia.

Biorąc powyższe pod uwagę na Wydziale dokonywany jest systematycznie proces monitorowania struktury ocen, który przyczynia się do stałej poprawy jakości procesu dydaktycznego oraz weryfikacji treści i efektów kształcenia. Przeprowadzany jest on poprzez analizę ocen prac etapowych, zaliczeniowych, egzaminacyjnych w trakcie studiów, ocenę praktyk oraz ocenę procesu dyplomowania. Brane są pod uwagę mierniki ilościowe i jakościowe np. współczynniki pozytywnych zaliczeń w pierwszym terminie, odsetek studentów z zaliczeniem warunkowym, procent studentów niekończących studiów, struktura ocen uzyskiwanych na egzaminie dyplomowym. W przypadku znacznego odsetka ocen niedostatecznych stosuje się mierniki jakościowe np. wprowadza się dodatkowe hospitacje zajęć, rozmowy z nauczycielami akademickimi czy też weryfikuje się treści kształcenia dostosowując je do poziomu danej grupy studenckiej.

Monitorowanie struktury ocen doprowadziło m.in. do zmiany formy weryfikacji efektów kształcenia (np. w miejsce wykładu wprowadzono ćwiczenia konwersatoryjne w celu większej aktywizacji studentów na zajęciach), uszczegółowienie procedur dyplomowania, (np. rozszerzenie listy pytań, uaktualnienie literatury).

Biorąc powyższe pod uwagę należy stwierdzić, iż w wyniku działań systemu zapewniania jakości kształcenia na Wydziale Zarządzania i Logistyki podjęto różnorakie działania. Szczegóły tych działań przedstawia poniższa tabela, w której poszczególne działania przypisane są do trzech obszarów, tj.:

- 1) Opracowanie programu kształcenia,
 - 2) Monitorowanie procesu kształcenia oraz
 - 3) Weryfikacja osiągniętych przez studentów efektów kształcenia na etapie dyplomowania,
- a w ich ramach - wnioski z przeglądu i weryfikacji oraz działania doskonalące.

Syntetyczne zestawienie tabelaryczne

Badany obszar	Wnioski z monitorowania i przeglądów, badań oraz rozmów (kto wskazał na konieczność zmian)	Działania doskonalące
1. Opracowanie programu kształcenia	Po dwustronnym spotkaniu we wrześniu 2013 roku z prezesem zarządu firmy DACHSER sformułowano wniosek braku na rynku polskim rozwiązań stosowanych w niemieckim systemie szkolnictwa wyższego – studiów dualnych, w ramach których student w roku akademickim w sposób naprzemienny studiuje na uczelni i odbywa staż w przedsiębiorstwie.	W ramach działań doskonalących, WSL pozyskało innych partnerów z branży TSL do realizacji koncepcji studiów dualnych i wspólnie z firmami m.in. Kuehne+Nagel Polska, Grupy Raben, Panopa Logistics, DHL oraz Volkswagen Group Polska opracowano i wdrożono do oferty unikatowy program studiów dualnych na specjalności International Logistics (posiedzenie Komisji Programowej w

		dniu 9 kwietnia 2014), który wszedł do oferty w roku akademickim 2014/2015. Student realizuje naprzemiennie 9 tygodni zajęć w WSL i 9 tygodni płatnego stażu w firmach będących partnerami biznesowymi.
	Z dyskusji dwustronnych z firmami z branży TSL zrzeszonymi w Klubie Partnera WSL, które miały miejsce w pierwszym kwartale 2013 roku, stwierdzono zapotrzebowanie rynku pracy na specjalistów z obszaru transportu i lukę w ofercie WSL w tym zakresie.	W ramach działań doskonalących podjęto się opracowania programu nowej specjalności Transport i spedycja na I stopniu studiów kierunku Logistyka (posiedzenie Komisji Programowej w dniu 6 marca 2013), która weszła do oferty w roku akademickim 2013/2014.
	Raport opracowany na zlecenie Władz Uczelni w IV kwartale 2013 roku, pt. „Analiza porównawcza treści kształcenia programów nauczania w WSL i wskazanych przez studentów i pracodawców certyfikatów zawodowych” zawierał wnioski, że stopień pokrycia wymagań merytorycznych Certyfikatu ELA na poziomie Senior z treściami kształcenia na specjalnościach Inżynieria systemów logistycznych (ISL) oraz Logistyki handlu i dystrybucji (LHD), po niewielkiej korekcie, pozwala uzyskać uprawnienia do nadawania certyfikatu Candidate of Senior Logistician.	W ramach działań doskonalących dokonano modyfikacji programów kształcenia (posiedzenie Komisji Programowej w dniu 7 marca 2014) i rozpoczęto proces certyfikacji programów kształcenia na zgodność z wymaganiami Europejskiego Towarzystwa Logistycznego. Proces zakończony sukcesem – 13.10.2014 uzyskano Certyfikat potwierdzający zgodność programów specjalizacji ISL oraz LHD z wymaganiami europejskimi.
	Z przeglądu zarządzania z listopada 2013 roku, wynikało, że w do realizacji strategii WSL niezbędne jest większe zaangażowanie przedsiębiorstw z branży logistycznej w proces uprządkowania kształcenia oraz powołania nowych specjalności odpowiadających potrzebom bieżącego rynku pracy.	W ramach działań korygujących powołano opiekunów specjalności (nauczycieli akademickich), których zadaniem było znalezienie Patronów specjalności wśród przedsiębiorstw należących do Klubu Partnera WSL. Zadaniem patronów było wsparcie procesu kształcenia oraz doskonalenie programów kształcenia na danej specjalności. Przygotowano również programy nowych specjalności m.in. E-commerce i technologie mobilne w logistyce na I stopniu studiów inżynierskich (posiedzenie Komisji programowej z dnia 16 kwietnia 2014) oraz Planowanie procesów logistycznych na II stopniu kierunku Logistyka (posiedzenie Komisji programowej z dnia 23 kwietnia 2014). Programy tych specjalności zweryfikowali pozyskani Patroni biznesowi. W chwili obecnej prawie każda specjalność oferowana w WSL posiada swojego Patrona.
	W czerwcu 2014 roku Kierownik Katedry Podstaw Logistyki (KPL) dokonał oceny	W ramach działań doskonalących dokonano korekty programu (posiedzenie

	treści kształcenia realizowanych na specjalności Transport i spedycja (KPL była katedra formalnie odpowiedzialną za tą specjalność) i wsłuchując się w potrzeby przedsiębiorstw z branży TSL doszedł do wniosku, że należy zmodyfikować program tak, aby był on zgodny z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady WE nr 1071/2009 z dnia 21 października 2009 r. ustanawiające wspólne zasady dotyczące warunków wykonywania zawodu przewoźnika drogowego. Dzięki temu absolwenci tej specjalności są zwolnieni z części pisemnej egzaminu na certyfikat kompetencji zawodowej przewoźnika drogowego o specjalności transport rzeczy i osób. Samorząd studencki po wdrożeniu specjalności Transport i spedycja na I stopniu studiów z programem umożliwiającym częściowe zwolnienie z egzaminu na certyfikat, podjął dyskusję, czy nie można wprowadzić podobnej specjalności na II stopniu, która wg wspomnianej dyrektywy dawałaby uprawnienia całkowitego zwolnienia z egzaminu na rzeczony certyfikat.	Komisji programowej z dnia 19 marca 2014) i ostatecznie wdrożono jego udoskonaloną wersję na specjalności Transport i spedycja w roku akademickim 2014/2015. W roku 2014 w odpowiedzi na postulat samorządu studenckiego opracowano program specjalności „Zarządzanie przedsiębiorstwem transportowo-spedycyjnym” (posiedzenie Komisji Programowej z dnia 17 września 2014), który wdrożono do oferty na II stopniu w roku akademickim 2015/2016. Program tej specjalności jest również zgodny z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady WE nr 1071/2009 z dnia 21 października 2009 r. Jej ukończenie gwarantuje zwolnienie z obu części egzaminu na certyfikat kompetencji zawodowej przewoźnika drogowego o specjalności transport rzeczy i osób.
	Wnioski z bieżącego monitorowania programów kształcenia w ramach posiedzeń Komisji programowych	W ramach działań doskonalących dokonano korekty nazw i/lub zakresów modułów kształcenia, dostosowując je do przekazywanych treści m.in. w ramach posiedzenia Komisji Programowej w dniu 18 marca 2015, dokonano np. korekty nazwy modułów: Zarządzanie procesami i projektami na II stopniu studiów kierunku Logistyka na Zarządzanie procesami, Zarządzanie jakością na I stopniu kierunku Logistyka na Kształtowanie jakości w logistyce.
	Wnioski ze spotkania Rady Pracodawców z dnia 09.11.2016, na którym przedstawiono założenia anglojęzycznej ścieżki kształcenia na specjalności International Logistics oraz podejście Uczelni do przejścia z Krajowych Ram Kwalifikacji na Polską Ramę Kwalifikacji – uczestnicy spotkania zgodnie stwierdzili, że może to być dobry moment na uwzględnienie niezbędnych na rynku pracy kompetencji. Do istotnych zaliczyli kompetencje językowe, kompetencje ICT oraz pracę w grupach.	W ramach działań doskonalących zaproponowano włączenie opracowywanych kursów e-learningowych w ramach projektu Logistics Learning Open Training do programu lektoratów (3 kursy językowe – j. angielski, j. niemiecki i j. włoski dla logistyków) oraz pozyskanie z rynku dodatkowego oprogramowania branżowego. W obecnym roku akademickim studenci mają możliwość skorzystania z oprogramowania NOVA Tracking w laboratorium transportowo-spedycyjnym
2. Monitorowanie	Wnioski z bieżącej analizy wyników sesji	W ramach działań doskonalących

procesu kształcenia	egzaminacyjnych (badanie rozkładu ocen), wyników z hospitacji zajęć oraz oceny zajęć przez studentów dotyczą między innymi przyczyn związanych z brakiem promocji studentów na kolejny semestr, sposobów realizacji zajęć dydaktycznych, czy też stosunku nauczycieli akademickich do studentów.	zalecono przeprowadzenie rozmów „dyscyplinujących” z prowadzącymi „problemowe” moduły kształcenia w zakresie doskonalenia procesów dydaktycznych – odpowiedzialnymi byli Kierownicy Katedr oraz Dziekan.
	Wniosek z posiedzenia Senatu, które odbyło się 28 września 2016 związany był z zakresem ocen z hospitowanych zajęć – zauważono bardzo niewielkie zróżnicowanie ocen z hospitacji zajęć wystawiane przez osoby hospitujące i duże rozbieżności tej oceny z oceną zajęć dokonywaną przez studentów.	W ramach działań doskonalących zwiększono znaczenie oceny zajęć dokonywanych przez studentów w rocznej ocenie nauczyciela akademickiego oraz zmieniono „Arkusze hospitacji zajęć dydaktycznych” – zmieniono skalę ocen, wprowadzono tabelę z oceną studentów oraz wyróżniono trzy kategorie oceny: I. Poprawność organizacyjna zajęć II. Poprawność metodyczna zajęć III. Poprawność merytoryczna zajęć Pierwsze hospitacje wg nowych zasad przeprowadzono w semestrze letnim w roku akademickim 2016/2017.
	Uwaga zgłoszona przez Samorząd studencki w trakcie jednego ze spotkań z władzami uczelni w czwartym kwartale 2016 roku dotycząca stosowania przez niektórych nauczycieli akademickich „trochę przestarzałych” metod i technik dydaktycznych.	W 2016 roku władze uczelni podjęły decyzję o konieczności przeszkolenia kadry akademickiej z nowoczesnych metod i technik dydaktycznych i po pozyskaniu na ten cel funduszy europejskich w grudniu 2017 rozpocznie się cykl szkoleń z zakresu: - zastosowania myślenia projektowego (design thinking) w dydaktyce, - grywalizacji w edukacji, - learning by doing, - nauczania problemowego, - dydaktyki multimedialnej, - chmury i cloud learning (nauczanie wyprzedzające). W szkoleniu weźmie udział 25 nauczycieli akademickich.
	Uwagi Kierowników Katedr z bieżącego monitoringu procesu kształcenia w ramach prowadzonych hospitacji zajęć dydaktycznych w semestrze letnim roku akademickiego 2015/2016 dotyczące m.in. braku informacji o celach zajęć oraz niepełnej informacji o dodatkowych źródłach wiedzy na omawiany na zajęciach temat (w tym informacji o możliwości skorzystania z materiałów e-learningowych)	W ramach działań doskonalących Kierownicy Katedr przeprowadzili rozmowy pohospitacyjne, w trakcie, której określono słabe strony zajęć, wyciągnięto wspólne wnioski dotyczące problemowych kwestii i dalszej pracy nad doskonaleniem umiejętności nauczyciela akademickiego.
	Wnioski z semestralnego monitoringu jakości materiałów e-learningowych opracowane przez Pełnomocnika Rektora ds. kształcenia na odległość z roku 2014 dotyczyły sposobu i metod wykonania	W ramach działań doskonalących zalecono poprawę jakości kilku materiałów e-learningowych. Zalecono również w ramach ogólnego postulatu pozyskiwanie środków unijnych na

	materiałów dydaktycznych dostępnych na platformie e-learningowej. Ogólna ocena była pozytywna, jednak Pełnomocnik zauważył konieczność zwiększenia udziału kursów wykonanych w sposób bardziej profesjonalny.	doskonalenie kursów e-learningowych. Postulat ten wykonano poprzez realizację projektów partnerstwa strategicznego w ramach programu Erasmus+ - Logistics Open Training for Engineering Competence, Logistics Learning Open Training, i obecnie nowo realizowany projekt Modern logistics learning: Certified module on master study level.
	Wnioski z audytów wewnętrznych i rozmów z audytorem zewnętrznym z roku 2016, które odbyły się w ramach nadzoru nad Systemu Zarządzania Jakością dotyczące braku formalnego potwierdzenia uzyskanych przez studentów efektów kształcenia w trakcie zajęć dydaktycznych oraz braku działań doskonalących w tym zakresie.	W ramach działań doskonalących wprowadzono „Arkusze oceny realizacji efektów kształcenia dla modułu kształcenia”, który zawiera analizę uzyskanych ocen i propozycją działań korygujących (jeśli takie są konieczne)
	Wnioski z rozmów przy okazji badań ankietowych absolwentów WSL przeprowadzonej w roku akademickim 2013/2014, z których wynikała konieczność uprządkowania procesu kształcenia, większej elastyczności wyboru przedmiotów obieralnych oraz znalezienia sposobu większej motywacji do angażowania się studentów w realizację zajęć.	Działania korygujące: - wprowadzenie możliwości większego wyboru przedmiotów obieralnych poprzez wprowadzenie do oferty nowych specjalności odpowiadających potrzebom rynku, - wprowadzenie ogólnej zasady zaplanowania minimum 60 godz. prowadzonych w każdej katedrze przez praktyka biznesu (mimo, że w tamtym czasie obowiązywał profil ogólnoakademicki), - wprowadzenie certyfikacji European Logistics Association (aby uzyskać certyfikat student musi ukończyć wybranych 13 przedmiotów ze średnią co najmniej 4.0 – co zwiększa motywację do nauki), - zorganizowanie konkursu przez firmę EKOL pt. „Z Warszawy do Teheranu, ale jak?” w ramach zajęć z Projektu spedycyjnego.
	Wnioski z „Raport z badania opinii absolwentów rocznika 2016/2017”, w którym zawarto uwagi dotyczące m.in. konieczność zmian w ramach przedmiotu Normy techniczne i techniczne aspekty działalności na specjalności Transport i Spedycja oraz Zarządzanie przedsiębiorstwem transportowo-spedycyjnym. Wg ankietowanych moduł ten był realizowany w sposób mało praktyczny.	Działania korygujące polegały na realizacji tego przedmiotu w oparciu o pozyskany z rynku system informatyczny TMS – NOVA Tracking – na podstawie wyników z hospitacji przeprowadzonych w listopadzie 2017 stwierdzono, że poziom zadowolenia studentów z prowadzenia tych zajęć znacznie wzrósł.
	Wnioski z audytu miejsc odbywania praktyk studenckich przeprowadzonego przez Biuro Karier i Praktyk Zawodowych związane ze zmianą sposobu zaliczania	Działanie doskonalące polegało na ujednoliceniu/uproszczeniu tych zapisów w ramach PRK

	praktyk (od roku akademickiego 2016/2017 praktyki zaliczane są przez opiekunów praktyk z firm), niektóre firmy nie rozumiały zapisów efektów kształcenia jakie student powinien uzyskać w trakcie realizacji praktyk	
3. Weryfikacja osiąganych przez studentów efektów kształcenia na etapie dyplomowania	W raporcie po wizycie PKA w roku 2012 wskazano, że niektóre tematy prac dyplomowych nie w pełni pokrywały efekty kształcenia na kierunku Logistyka	W ramach działań korygujących wprowadzono akceptację tematów prac realizowanych w ramach danej Katedry przez jej Kierownika i Dziekana. Wprowadzenie ogólnej zasady powiązania zakresu praktyk studenckich/doświadczenia zawodowego studentów z tematyką prac dyplomowych.
	Studenci poprzez Przewodniczącego Samorządu Studenckiego zgłosili w październiku 2016 r. niedostosowanie pytań egzaminu dyplomowego do efektów kształcenia realizowanych na modułach specjalnościowych.	w ramach działań doskonalących dokonano dostosowania zestawu pytań egzaminacyjnych do obowiązujących efektów kształcenia i treści modułów specjalnościowych na kierunku Logistyka (posiedzenie Komisji Programowej w dniu 20 stycznia oraz 3 marca 2017) – zaczęły obowiązywać od czerwca 2017.
	W ramach spotkania Kierowników Katedr, które odbyło się w dniu 22 września 2016 poruszano kwestię kontroli osiągania efektów kształcenia w ramach seminariów dyplomowych	W ramach działań doskonalących przy wprowadzaniu PRK zweryfikowano efekty kształcenia w ramach modułu „seminarium” oraz wprowadzono „Arkusze oceny realizacji efektów kształcenia dla modułu kształcenia” w tym dla seminariów wypełnianych przez promotorów pracy dyplomowej.

Samorząd studentów Wyższej Szkoły Logistyki z siedzibą w Poznaniu ma swoich przedstawicieli w Senacie. Większość reprezentacji studentów w samorządzie studenckim stanowią studenci ocenianego kierunku. Samorząd studencki Wyższej Szkoły Logistyki w Poznaniu w większości stanowią studenci studiów stacjonarnych. Obecnie w Radzie Samorządu działa jeden przedstawiciel studentów, studiujący na studiach niestacjonarnych. Spotkania samorządu organizowane są w taki sposób, aby studenci studiów stacjonarnych i niestacjonarnych, mogli w nich swobodnie uczestniczyć. Samorząd studencki ma dowolność w delegowaniu przedstawicieli do ciał kolegialnych Jednostki. W Jednostce działa Komisja programowa dla kierunku „logistyka”, w której działania zaangażowani są przedstawiciele studentów. W przypadku wprowadzania zmian związanych z dydaktyką, samorząd studencki proszony jest o wyrażenie opinii na temat proponowanych zmian np. przed wprowadzeniem efektów kształcenia odnoszących się do Polskiej Ramy Kwalifikacji przedstawiciele studentów zostali poproszeni o opinię w tej sprawie. Studenci zgłaszali też problem puli pytań dedykowanych na egzamin dyplomowy, które pokrywały blok przedmiotów specjalnościowych, czyli modułów, w którym nie uczestniczyli wszyscy studenci ocenianego kierunku. Uwaga studentów została uwzględniona, a pula pytań dostosowana do wszystkich studentów ocenianego kierunku. Samorząd studencki na spotkaniu z ZO wskazał na otwartość Władz Wyższej Szkoły Logistyki z siedzibą w Poznaniu na postulaty studenckie oraz dyskusje o zmianach w programie kształcenia. Ważną rolę w procesie zapewniania jakości kształcenia odgrywa opiekun specjalności, czyli nauczyciel akademicki odpowiedzialny za opiekę nad daną specjalnością oraz patron specjalności, czyli przedsiębiorstwo, które we współpracy z

opiekunem specjalności przekazuje swoje obserwacje na temat jakości kształcenia oraz oczekiwań wobec sylwetki absolwenta ocenianego kierunku.

3.2.

Publiczny dostęp do informacji jest zapewniany przez strony internetowe Uczelni (<http://www.wsl.com.pl>). Ponadto dostępny jest portal informacyjny My WSL <https://wsl-online.pl/logowanie.php>, na którym studenci i pracownicy mają możliwość pozyskania informacji na temat organizacji i przebiegu procesu dydaktycznego oraz dostęp do platformy e-learningowej. Strony internetowe Uczelni udostępniają także informacje dotyczące rekrutacji oraz możliwości dalszego kształcenia i zatrudnienia absolwentów (m.in. studiów podyplomowych).

Na Wydziale Zarządzania i Logistyki nad stroną internetową opiekę merytoryczną sprawują Dziekan (My WSL) oraz Kierownik Działu Marketingu (główna strona Uczelni). Do zadań Działu Marketingu należy m.in. promocja Uczelni, w tym zamieszczanie i aktualizacja informacji na temat współpracy z zagranicą, ofertą zajęć dla studentów obcokrajowców. Dziekan natomiast nadzoruje prace związane z zamieszczeniem i aktualizacją oferty dydaktycznej Uczelni (seminaria, specjalności, plany i programy studiów, rozkłady zajęć, logmeetingi, oferta rekrutacyjna). Natomiast do zadań Pracownika Działu Funduszy Europejskich (dawniej Działu Badań) należy umieszczanie wyników projektów badawczych oraz publikacji. Informacje dotyczące spraw studenckich zamieszcza się i uaktualnia na stronie wsl online, gdzie znajduje się m.in. wyszukiwarka pracowników wraz z podstawową charakterystyką wykładowcy i informacje o terminach konsultacji, zasad zaliczania i sesji egzaminacyjnej, deklaracje wyboru specjalności, seminariów, pomocy materialnej i socjalnej oraz bieżące komunikaty. Nadzór merytoryczny nad całością sprawuje Dziekan Wydziału.

Studenci o sprawach związanych z organizacją studiów są informowani bezpośrednio przez prowadzących zajęcia, dziekanat oraz stronę internetową, serwis MyWSL i profil na portalu społecznościowym. Studenci otrzymują kompletne informacje związane z procesem rekrutacji, przebiegiem praktyk, organizacją studiów, planami modułów. Studenci na spotkaniu z ZO przyznali, że uczestniczyli w spotkaniu w pierwszym semestrze, na którym omawiano sylwetkę absolwenta oraz efekty kształcenia, jakie są zakładane dla ocenianego kierunku studiów. Studenci mają możliwość oceny dostępu do informacji w semestralnej ankiecie dotyczącej potrzeb i oczekiwań studentów. Co więcej, studenci mogą zgłaszać swoje uwagi i oczekiwania w sposób nieformalny do Władz Jednostki, opiekuna specjalności, administracji czy pracowników dydaktycznych. W opinii studentów, możliwości wyrażenia opinii na temat dostępu do informacji są wystarczające.

Formą publicznego dostępu do informacji są portale społecznościowe. Na Facebooku istnieje strona, która dociera zarówno do aktualnych, jak i przyszłych studentów.

Ocenę publicznego dostępu do informacji prowadzi Dziekan Wydziału.

Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron

Wydział Zarządzania i Logistyki określił i wdrożył zasady projektowania i zatwierdzania programów kształcenia. Prowadzi na kierunku *logistyka* monitorowanie i okresowe (roczne) przeglądy programów kształcenia z udziałem interesariuszy wewnętrznych (studentów i nauczycieli akademickich) i zewnętrznych (przedstawiciele otoczenia społeczno-gospodarczego i absolwentów). Systematyczna analiza tego procesu oraz systematyczna ocena osiągania przez studentów zakładanych efektów kształcenia prowadzi do doskonalenia jakości kształcenia na ocenianym kierunku, również z uwzględnieniem zapotrzebowania rynku pracy.

Wydział zapewnia również publiczny dostęp do pełnych i aktualnych informacji o programach kształcenia oraz bieżącej realizacji procesu kształcenia, tj. zakładanych efektach

kształcenia, organizacji i procedurach dotyczących toku studiów dla wszystkich grup interesariuszy. Zapewnia również dostęp do warunków rekrutacji dla kandydatów na studia.

Dobre praktyki

Prowadzenie spotkań ze studentami celem przybliżenia im sylwetki absolwenta kierunku „logistyka” oraz zapoznania ich z kierunkowymi efektami kształcenia.

Powołanie przedsiębiorstw na opiekunów specjalności na kierunku „logistyka”, które przekazują swoją opinie i oczekiwania wobec procesu kształcenia na ocenianym kierunku.

Zalecenia

Brak

Kryterium 4. Kadra prowadząca proces kształcenia

4.1.Liczba, dorobek naukowy/artystyczny, doświadczenie zawodowe zdobyte poza uczelnią oraz kompetencje dydaktyczne kadry

4.2.Obsada zajęć dydaktycznych

4.3.Rozwój i doskonalenie kadry

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 4

4.1

Wśród przedstawionych w raporcie samooceny 43 nauczycieli akademickich zaliczanych do minimum kadrowego na kierunku Logistyka jedynie 3 osoby, które złożyły stosowne oświadczenie, nie mogą być zaliczone do minimum kadrowego tego kierunku studiów ze względu na brak odpowiedniego dorobku naukowego lub doświadczenia zawodowego zdobytego poza uczelnią wyższą (patrz załącznik numer 4 i 5). Do minimum kadrowego można zatem zaliczyć 40 nauczycieli akademickich wymienionych w załączniku numer 4, z których 36 osób spełnia warunki zaliczenia do minimum kadrowego na pierwszym i drugim stopniu studiów.

Przeprowadzona analiza potencjału kadrowego WSL w Poznaniu pozwala na stwierdzenie pełnej zgodności liczby, specjalności naukowych oraz doświadczeń zawodowych nauczycieli akademickich zaliczanych do minimum kadrowego kierunku z liczbą studentów oraz profilem ich kształcenia. Osoby zaliczane do minimum kadrowego kierunku Logistyka posiadają zróżnicowaną strukturę kwalifikacji zawodowych oraz specjalistyczny i uznany dorobek naukowy, który bardzo dobrze odpowiada realizacji zakładanych efektów kształcenia o profilu praktycznym.

Zdecydowana większość nauczycieli akademickich z grupy 106 pracowników zaangażowanych w proces kształcenia na ocenianym kierunku studiów posiada wieloletnie doświadczenie dydaktyczne. W wyniku hospitacji ćwiczeń z przedmiotu „Zarządzanie zasobami logistycznymi” zdiagnozowano jednak potrzebę wzmocnienia kompetencji dydaktycznych w zakresie metodyki nauczania przedmiotów zawodowych, co dotyczy zwłaszcza początkujących wykładowców z tytułem zawodowym magistra, którzy nie posiadają wystarczającego doświadczenia w szkolnictwie wyższym.

4.2

Szkoła zapewnia właściwą obsadę realizowanych zajęć dydaktycznych. Obsada z reguły jest zgodna z dorobkiem naukowym lub doświadczeniem zawodowym prowadzących zajęcia na ocenianym kierunku studiów. Szczegółowa analiza stanu faktycznego obsady zajęć dydaktycznych pozwoliła na wskazanie zaledwie czterech przypadków prowadzenia

przedmiotów przez osoby, które nie posiadają wystarczającego i udokumentowanego dorobku naukowego lub zawodowego. Dotyczy to takich przedmiotów jak: „Zarządzanie projektami i procesami”, (załącznik numer 5) „Logistyka przedsiębiorstw dystrybucyjnych”, „Socjologia i etyka zawodowa” oraz „Normy techniczne i techniczne aspekty działalności” (załącznik numer 6). W przypadku ostatniego z wymienionych przedmiotów, którego treści programowe dotyczą różnorodnych aspektów technicznych, organizacyjno- zarządczych, ekonomicznych i prawnych wskazany jest podział zajęć na moduły prowadzone przez kilku specjalistów.

4.3

Władze WSL w Poznaniu prowadzą aktywną politykę personalną, której nadrzędnym celem jest rozwój i doskonalenie własnej kadry dydaktycznej. Od ostatniej wizytacji zespołu oceniającego PKA w 2012 roku jeden pracownik uzyskał tytuł naukowy profesora nauk technicznych, pięciu pracowników Uczelni uzyskało stopnie naukowe doktora habilitowanego w dyscyplinie nauk o zarządzaniu ze specjalnością w zakresie logistyki, a sześciu nauczycieli akademickich obroniło prace doktorskie. Na tej podstawie można stwierdzić, że Uczelnia zapewnia dobre warunki do rozwoju i samodoskonalenia kadry dydaktycznej. Pracownicy WSL w Poznaniu mają możliwość publikowania wyników swoich prac badawczych we własnym wydawnictwie naukowym oraz czasopiśmie w języku angielskim pt. Logforum, które znajduje się na tzw. liście B ogłoszonej przez Ministerstwo Nauki i Szkolnictwa Wyższego z 13 punktami. Istotnym czynnikiem stymulującym rozwój kadrowy jest także systematyczna ocena wyników pracy nauczycieli akademickich przez władze Uczelni i studentów.

Studenci mają możliwość oceny nauczyciela akademickiego w ankiecie. Podczas posiedzeń Senatu podejmowane są dyskusje na temat wyników ankiet. Samorząd studencki na spotkaniu z ZO przyznał, że ankiety studenckie pozwalają im na wypowiedzenie się na temat danego nauczyciela akademickiego i przyczyniają się do doskonalenia prowadzonych przez niego zajęć. Wskazali na fakt, że jeden z pracowników kilkakrotnie nisko oceniany przez studentów, obecnie prowadzi mniej zajęć na kierunku logistyka. Studenci wskazali na możliwość oceny prowadzącego zajęcia w ankiecie, jednak studenci nie wiedzą jaki jest dalszy proces przetwarzania i wykorzystania wyników ankiet studenckich. Taka informacja motywowałaby ich do rzetelnego wypełniania ankiet oraz angażowania się w proces doskonalenia jakości kształcenia w Jednostce. Ankietyzacja prowadzona jest w formie papierowej. Raport z ankiet przygotowywany jest przez Pełnomocnika ds. jakości Kształcenia i zawiera uśrednione oceny pracowników z poszczególnych semestrów. Podsumowanie wyników przekazywane jest prowadzącym zajęcia oraz ich bezpośrednim przełożonym.

Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron

Dobór, motywowanie i rozwój kadr zaangażowanych w proces kształcenia zasługuje na bardzo pozytywną ocenę. Mocną stroną potencjału kadrowego WSL w Poznaniu jest duża liczba nauczycieli akademickich o zróżnicowanej strukturze kwalifikacji i doświadczeń zawodowych. Zdecydowana większość ze 106 nauczycieli akademickich zaangażowanych w proces kształcenia na kierunku studiów Logistyka posiada dorobek naukowy lub specjalistyczne doświadczenie zawodowe zdobyte poza szkolnictwem wyższym. Liczba i zdywersyfikowana struktura pracowników zaliczanych do minimum kadrowego kierunku Logistyka na pierwszym i drugim poziomie studiów o profilu praktycznym jest w pełni zgodna z założonymi efektami kształcenia. Do nielicznych słabości kadrowych można zaliczyć jedynie incydentalne przypadki braku formalnych kwalifikacji przy obsadzie zajęć dydaktycznych (wymienione w załącznikach 5 i 6) oraz brak odpowiedniego przeszkolenia pedagogicznego praktyków rozpoczynających działalność edukacyjną w szkolnictwie wyższym, co wynika z przeprowadzonej hospitacji zajęć ćwiczeniowych z przedmiotu „Zarządzanie zasobami logistycznymi”.

Dobre praktyki

Do dobrych praktyk w zakresie zarządzania kadrami zaliczyć należy:

- dobór pracowników dydaktycznych o zróżnicowanej strukturze kwalifikacji zawodowych lub dorobku naukowym z dziedziny nauk technicznych i ekonomicznych w zakresie logistyki,
- ściśle współdziałanie w zakresie selekcji i rozwoju potencjału kadrowego z resortowym Instytutem Logistyki i Magazynowania w Poznaniu oraz innymi interesariuszami zewnętrznymi, którzy angażują się w prowadzenie studiów dualnych,
- stwarzanie sprzyjających warunków do rozwoju kompetencji naukowo- dydaktycznych przez dostęp do specjalistycznych laboratoriów oraz możliwości publikowania we własnym wysokopunktowanym wydawnictwie.

Zalecenia

W wyniku przeprowadzonej oceny kadry zespół wizytujący PKA zaleca:

- wyeliminowanie zdiagnozowanych przypadków niewłaściwej obsady zajęć dydaktycznych przez nauczycieli nie posiadających wystarczającego dorobku naukowego lub specjalistycznego doświadczenia zawodowego,
- przeszkolenie pedagogiczne z podstaw metodyki nauczania przedmiotów zawodowych dla praktyków bez stopni naukowych, którzy nie mają wystarczających kompetencji dydaktycznych.

Kryterium 5. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w procesie kształcenia **Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 5**

Wyższa Szkoła Logistyki jako uczelnia o kształceniu na profilu praktycznym współpracuje z wieloma podmiotami, zwłaszcza reprezentującymi branżę Transport - Spedycja – Logistyka (TSL). Współdziałanie odbywa się w ramach członkostwa w Klubie Partnera WSL oraz członkostwa w Radzie Pracodawców WSL.

Klub Partnera skupia przedsiębiorstwa, organizacje branżowe i inne podmioty, które zadeklarowały chęć stałej współpracy z uczelnią we wskazanych obszarach, co zostało zawarte w dwustronnych porozumieniach o współpracy. Strategicznym partnerem od początku istnienia Uczelni jest Instytut Logistyki i Magazynowania i od tamtej pory regularnie dołączają kolejne podmioty gospodarcze, których łącznie jest ponad 30 przedsiębiorstw i organizacji. Do najaktywniejszych członków Klubu należą m.in.: GSI, Hafen Hamburg Marketing, Sanmar, Transkap.

Najbardziej zaawansowaną formą współpracy proponowaną biznesowi przez uczelnię jest uczestnictwo w Radzie Pracodawców WSL (RPWSL). Gremium to skupia znaczących, przedstawicieli branży TSL, o uznanym dorobku i rozpoznawalnej marce, których doświadczenie w sektorze gwarantuje wysoki poziom merytoryczny współdziałania pomiędzy Radą a uczelnią. Rada zainicjowała swoją działalność w marcu 2014 r. , a we wrześniu 2017 r. do Rady należy już 20 organizacji, a wśród nich są to: Allsafe, CAT LC, Dachser, Ecol, Mahle Behr, DHL Express, PKN Epal, OLS, H&M Logistics, Kuehne + Nagel, Mandersloot, Marathon International, Imperial Logistics International, Grupa Raben, SKK - Systemy Kodów Kreskowych, Still Polska, PROMAG S.A., Volkswagen Group Polska, PEKAES, Transics.

Działania Rady określa Regulamin funkcjonowania Rady Pracodawców WSL z 2014 r. W uczelni funkcjonuje specjalnie opracowana Procedura doskonalenia jakości programów nauczania poprzez ocenę treści kształcenia przez pracodawców. W czasie sesji plenarnych Rady przedstawiane są do akceptacji tego gremium programy kształcenia oraz zakładane efekty kształcenia nowoplanowanych specjalności. Przykładem tego typu działań jest w listopadzie 2016 r. akceptacja przez pracodawców programu specjalności *International Logistics*. W

ramach wspomnianej wcześniej procedury ocenę patronów uzyskały m.in.: *Inżynieria systemów logistycznych* (ocena PROMAG), *Logistyka handlu i dystrybucji* (ocena Volkswagen Group Polska), studia dualne *International Logistics* (ocena Volkswagen Group Polska), *Projektowanie procesów logistycznych* (ocena Instytutu Logistyki i Magazynowania). Charakterystyczne dla działalności dydaktycznej WSL jest zaangażowanie w nią praktyków biznesu. Procedura wsparcia pracodawców w prowadzeniu zajęć dydaktycznych przewiduje trzy rodzaje aktywności: wykład praktyka biznesu (samodzielne prowadzenie zajęć), wykład gościnny (współprowadzenie zajęć przez praktyka biznesu) oraz LogMeeting (wykładowo-warsztatowa formuła prezentacji zagadnień istotnych dla branży TSL).

Podkreślić należy również patronaty nad specjalnościami, które na mocy odrębnego porozumienia, wiążą zaangażowanie poszczególnych przedsiębiorstw z konkretnymi specjalnościami. Aktualnie w ramach kierunku Logistyka 8 przedsiębiorstw podjęło się pełnienia funkcji patrona. Są wśród nich: Żabka Polska, Volkswagen Group Polska, Allsafe, Kuehne + Nagel, Transics, Instytut Logistyki i Magazynowania. Jedną z form współpracy w ramach patronatów jest doposażenie sal dydaktycznych. Allsafe, PKN Epal oraz Stili, które wyposażyły sale w cenne pomoce dydaktyczne.

Oprócz udziału praktyków biznesu w zajęciach dydaktycznych, uczelnia oferuje studentom możliwość udziału w dodatkowych warsztatach czy wyjazdach studyjnych, których częstymi współorganizatorami są organizacje studenckie. Aktywności te pozwalają na uzupełnienie wiedzy studentów o treści nieobjęte programem studiów, zintensyfikowanie ich rozwoju zawodowo-naukowego oraz krystalizowanie wyobrażeń o przyszłej karierze. Jako przykłady takich aktywności wskazać można dwudniowe szkolenie „Skuteczne wystąpienia publiczne” prowadzone przez Grupowego Dyrektora ds. Rozwoju Biznesu w Grupie Raben, jak również wyjazd studyjny do siedziby Mandersloot Polska, gdzie studenci zapoznali się z profilem tego przedsiębiorstwa, a także wzięli udział w dedykowanej dwugodzinnej prezentacji naczepy pokazowej firmy Transics by Wabco, w ramach której zapoznali się z wysokiej klasy wyposażeniem diagnostyczno-kontrolnym i aerodynamicznym zestawów kołowych, a także wyposażeniem telematycznym nowoczesnych firm transportowo-spedycyjnych. Uczelnia organizuje również wyjazdy zagraniczne. Jako przykład podać można udział studentów i absolwentów w hanowerskich targach CeMat 2016, w ramach którego dla uczestników zaplanowano m.in. dedykowane spotkania na stoiskach takich producentów sprzętu intralogistycznego jak Still czy Jungheinrich, czy zwiedzanie BMW Werk Berlin – jedynej fabryki jednośladów należącej do tego koncernu.

Innowacyjną formą zaangażowania przedsiębiorstw w organizację praktyk/staży jest udział w projekcie studiów dualnych I stopnia International Logistics (zaproponowanym przez firmę Dachser), w ramach którego studenci przez połowę każdego z semestrów odbywają staż w przedsiębiorstwie, do którego zostali zarekrutowani. W latach 2014/15-2016/17 w studiach dualnych wzięło udział 87 osób, odbywających staże w takich przedsiębiorstwach jak CAT LC, Dachser czy Kuehne + Nagel.

Istotnym aspektem realizacji programu kształcenia na kierunku *logistyka* jest certyfikacja programów kształcenia przez uznane na rynku podmioty zewnętrzne. Do tej grupy zaliczyć należy: Fundacja GS I Polska, która poprzez udostępnianie kursów e-learningowych z obszaru nowoczesnych technik identyfikacji danych w łańcuchach dostaw dba o zachowanie standardów zgodnych z GS1. Studenci kierunku *logistyka* mają możliwość uzyskania *Certyfikatu GS 1 Barcode Certificate* - Międzynarodowe Standardy Komunikacji – wydawany przez GS1 Polska jako reprezentanta GS1 Global Office. Europejskie Towarzystwo Logistyczne (ELA), które poprzez swój oddział krajowy (Polskie Towarzystwo Logistyczne) dokonało certyfikacji programu kształcenia na dwóch specjalnościach I stopnia kierunku Logistyka: Inżynieria systemów logistycznych i Logistyka handlu i dystrybucji. Certyfikacja dotyczyła sprawdzenia zgodności z wymaganiami jakie uprawnia do uzyskania potwierdzenia

kompetencji logistycznych na poziomie 6 wg EQF (European Qualification Framework) wydawanych przez ELA. Umożliwia to zdobycie przez absolwentów wspomnianych wyżej specjalności *Certyfikatu Candidate of European Senior Logistician*, który jest cenionym w Europie dokumentem potwierdzającym kompetencje zawodowe w obszarze logistyki.

Instytut Transportu Samochodowego, który na podstawie suplementu dyplomu ukończenia specjalności *Transport i spedycja* (I stopień) oraz *Zarządzanie przedsiębiorstwem transportowo -spedycyjnym* zwalnia częściowo (I stopień) lub w pełni z konieczności zdawania egzaminów niezbędnych do uzyskania *Certyfikatu kompetencji zawodowych przewoźnika w drogowym transporcie rzeczy*. Taka sytuacja była możliwa dzięki dostosowaniu programów kształcenia na w/w specjalnościach do wymagań zgodnych z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (WE) Nr I 071 /2009 z dnia 21 października 2009 roku, ustanawiającym wspólne zasady, dotyczące warunków wykonywania zawodu przewoźnika drogowego.

W czasie spotkania Zespołu Oceniającego z Radą Pracodawców omówiono zagadnienia współpracy partnerów biznesowych uczelni, wskazując na innowacyjny aspekt kształcenia dualnego do którego przystępuje coraz więcej firm z branży TSL zlokalizowanych poza regionem wielkopolskim. Ważnym elementem dyskusji było podkreślenie faktu wprowadzania najnowszego oprogramowania do zarządzania i projektowania procesów logistycznych, które jest udostępniane przez największych ich producentów.

Reasumując, Wyższa Szkoła Logistyki, w tym pracownicy naukowo-dydaktyczni, realizujący zajęcia na kierunku Logistyka aktywnie współpracują z otoczeniem społeczno-gospodarczym, w tym z pracodawcami w opracowaniu, doskonaleniu i praktycznej realizacji programów kształcenia.

Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron

Wyższa Szkoła Logistyki jako uczelnia o kształceniu na profilu praktycznym współpracuje z wieloma podmiotami, zwłaszcza reprezentującymi branżę Transport - Spedycja – Logistyka (TSL). Współdziałanie odbywa się w ramach członkostwa w Klubie Partnera WSL oraz członkostwa w Radzie Pracodawców WSL.

W uczelni funkcjonuje specjalnie opracowana Procedura doskonalenia jakości programów nauczania poprzez ocenę treści kształcenia przez pracodawców. Akceptacja przez pracodawców programu specjalności *International Logistics*, ocenę patronów uzyskały m.in.: *Inżynieria systemów logistycznych* (ocena PROMAG), *Logistyka handlu i dystrybucji* (ocena Volkswagen Group Polska), studia dualne *International Logistics* (ocena Volkswagen Group Polska), *Projektowanie procesów logistycznych* (ocena Instytutu Logistyki i Magazynowania).

Patronaty nad specjalnościami, które na mocy odrębnego porozumienia, wiążą zaangażowanie poszczególnych przedsiębiorstw z konkretnymi specjalnościami Są wśród nich: Żabka Polska, Volkswagen Group Polska, Allsafe, Kuehne + Nagel, Transics, Instytut Logistyki i Magazynowania.

Innowacyjną formą zaangażowania przedsiębiorstw w organizację praktyk/staży jest udział w projekcie studiów dualnych I stopnia *International Logistics*.

Istotnym aspektem realizacji programu kształcenia na kierunku *logistyka* jest certyfikacja programów kształcenia przez uznane na rynku podmioty zewnętrzne. Do tej grupy zaliczyć należy uzyskanie *Certyfikatu GS 1 Barcode Certificate*, zdobycie przez absolwentów wybranych 2 specjalności *Certyfikatu Candidate of European Senior Logistician*, uzyskanie *Certyfikatu kompetencji zawodowych przewoźnika w drogowym transporcie rzeczy* dla kolejnych specjalności.

Dobre praktyki

Patronaty nad specjalnościami, które na mocy odrębnego porozumienia, wiążą zaangażowanie poszczególnych przedsiębiorstw z konkretnymi specjalnościami.

Innowacyjną formą zaangażowania przedsiębiorstw w organizację praktyk/staży jest udział w projekcie studiów dualnych I stopnia *International Logistics*.

Zalecenia

brak

Kryterium 6. Umiędzynarodowienie procesu kształcenia

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 6

Od roku akademickiego 2014/15 w ramach tzw. studiów dualnych w trakcie trzech semestrów zajęcia prowadzone są w języku angielskim lub niemieckim. Natomiast w roku akademickim 2016/2017 na pierwszym stopniu studiów kierunku Logistyka zainaugurowano pełny program kształcenia na specjalności *International Logistics*, który jest prowadzony w języku angielskim (ponad 60% zajęć).

W ramach projektów finansowanych ze środków UE opracowano również kursy e-learningowe, które są dostępne w czterech wersjach językowych. Priorytetowym kierunkiem działań powinno być jednak rozszerzenie oferty zajęć w językach obcych, które byłyby adresowane do wszystkich studentów niezależnie od formy, specjalności oraz poziomu studiów.

Współpraca międzynarodowa w zakresie wymiany kadry i studentów sprzyja uzyskaniu zakładanych efektów kształcenia. Wskazane jest jednak podjęcie działań zmierzających do rozszerzenia skali i zakresu współpracy międzynarodowej w celu zwiększenia mobilności studentów krajowych oraz wyrównania istniejących dysproporcji między liczbą nauczycieli akademickich wyjeżdżających na wykłady zagraniczne, konferencje i staże, a liczbą przyjeżdżających naukowców z zagranicznych uczelni partnerskich. O ile w latach 2014-2017 w ramach programu Erasmus + zrealizowano 21 wyjazdów kadry akademickiej, to liczba przyjazdów gości zagranicznych była kilkukrotnie niższa. Skala międzynarodowej mobilności studentów WSL w Poznaniu jest również niewielka i w ostatnich latach nie przekraczała 4 studentów w ciągu jednego roku akademickiego. Zdecydowana większość obcokrajowców studiujących na ocenianym kierunku studiów pochodzi z Ukrainy i wybiera kształcenie wyłącznie w języku polskim.

Studenci ocenianego kierunku studiów mają możliwość uzyskiwania międzynarodowych certyfikatów kompetencji zawodowych oraz certyfikatów potwierdzających znajomość języków obcych. Do najbardziej znaczących międzynarodowych certyfikatów kompetencji zawodowych w zakresie logistyki zaliczyć należy:

- certyfikat European Senior Logistician (CanESLog) wydawany zgodnie z zasadami Europejskiego Towarzystwa Logistycznego z siedzibą w Brukseli,
- certyfikat przewoźnika w drogowym transporcie rzeczy wydawany przez Instytut Transportu Samochodowego,
- GS1 Barcode Certificate (Międzynarodowe Standardy Komunikacji) wydawany przez GS1 Polska w Poznania jako reprezentanta GS1 Global Office.

Za organizację i proces nadawania certyfikatów potwierdzających znajomość języka angielskiego i niemieckiego całkowicie odpowiedzialne jest Studium Języków Obcych. Ponadto współpraca strategiczna z Technische Hochschule Wildau zaowocowała podpisaniem umowy o podwójnym dyplomie, nadawanym przez obie Uczelnie zgodnie z zasadą równości uprawnień.

Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron

Międzynarodowy wymiar działalności WSL w Poznaniu w pełni zasługuje na pozytywną ocenę. Do najważniejszych atutów internacjonalizacji należą:

- ścisła współpraca z międzynarodowymi organizacjami logistycznymi, co stwarza unikalne w skali kraju możliwości uzyskiwania przez studentów cenionych w Europie certyfikatów potwierdzających posiadanie kompetencji zawodowych,
- partnerstwo strategiczne z Technische Hochschule Wildau, które umożliwia nie tylko wymianę kadry i studentów, ale również uzyskanie podwójnego dyplomu ukończenia studiów.

Studenci kierunku „logistyka” mają dostęp do oferty wyjazdów zagranicznych. Studenci są informowani i zachęceni do udziału w różnych programach mobilności, jednak odsetek studentów wyjeżdżających jest niewielki. Studenci, przebywający na wymianach zagranicznych, często są włączani w badania naukowe prowadzone w tamtejszych jednostkach. Poziom kształcenia z języków obcych umożliwia studentom korzystanie z literatury obcojęzycznej. Kontakty z profesorami z zagranicy wspomagają proces umiędzynaradawiania. Studenci mogą liczyć na wsparcie finansowe związane z wyjazdem za granicę w ramach programu Erasmus+. Udział w praktykach zagranicznych nie jest dostatecznie upowszechniony.

Dobre praktyki

Do dobrych praktyk w zakresie umiędzynarodowienia działalności dydaktycznej WSL w Poznaniu zaliczyć należy:

- możliwości uzyskania przez studentów międzynarodowych certyfikatów kompetencji zawodowych w zakresie logistyki, takich jak: certyfikat European Senior Logistician (CanESLog) zgodnie z zasadami Europejskiego Towarzystwa Logistycznego z siedzibą w Brukseli, certyfikat przewoźnika w drogowym transporcie rzeczy wydawany przez Instytut Transportu Samochodowego oraz GS1 Barcode Certificate wydawany przez biuro GS1 Polska,
- współpraca strategiczna z Technische Hochschule Wildau, w ramach której studenci kierunku Logistyka mają możliwość uzyskania podwójnego (polskiego i niemieckiego) dyplomu ukończenia studiów.

Za słabości w zakresie internacjonalizacji należy natomiast uznać małą skalę wymiany międzynarodowej studentów w ramach programu Erasmus + oraz ograniczoną ofertę zajęć w językach obcych dla studentów wszystkich form i specjalności studiów na kierunku Logistyka.

Przygotowanie programu specjalności w języku angielskim na studiach dualnych.

Zalecenia

W wyniku diagnozy poziomu internacjonalizacji WSL w Poznaniu zaleca się:

- podjęcie działań zmierzających do rozszerzenia skali i zakresu współpracy międzynarodowej w celu zwiększenia mobilności studentów krajowych oraz wyrównania istniejących dysproporcji między liczbą nauczycieli akademickich wyjeżdżających na wykłady zagraniczne, konferencje i staże, a liczbą przyjeżdżających naukowców z zagranicznych uczelni partnerskich,
- rozszerzenie oraz upowszechnienie fakultatywnej oferty edukacyjnej w języku angielskim skierowanej do studentów wszystkich specjalności na pierwszym i drugim poziomie studiów. Uczestnictwo w module zajęć w języku obcym obok lektoratu języka obcego pozwoliłoby studentom na nabranie biegłości językowej oraz posługiwania się językiem obcym podczas zajęć dydaktycznych.

Kryterium 7. Infrastruktura wykorzystywana w procesie kształcenia

- 7.1. Infrastruktura dydaktyczna oraz wykorzystywana w praktycznym przygotowaniu zawodowym
- 7.2. Zasoby biblioteczne, informacyjne oraz edukacyjne
- 7.3. Rozwój i doskonalenie infrastruktury

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 7

7.1

Uczelnia dysponuje nowoczesnymi pomieszczeniami dydaktycznymi o ogólnej powierzchni 2600 m². Wszystkie z 20 pomieszczeń dydaktycznych ogólnego i specjalistycznego przeznaczenia wyposażone są w nowoczesny sprzęt audiowizualny i systemy nagłaśniające. Szkoła użytkuje ponadto 6 laboratoriów informatycznych, w których sprzęt i oprogramowanie wspomagają osiąganie przez studentów założonych efektów kształcenia. Na podkreślenie zasługuje fakt, że studenci mają dostęp do unikalnego w skali kraju laboratorium automatycznej identyfikacji produktów za pomocą fal radiowych RFID, które jest własnością Instytutu Logistyki i Magazynowania.

Wszystkie pomieszczenia dydaktyczne, administracyjne i socjalne są dostosowane do potrzeb osób niepełnosprawnych. W budynku znajdują się odpowiednie windy i inne rozwiązania techniczne, które ułatwiają poruszanie się osobom na wózkach inwalidzkich. Nie istnieją również ograniczenia w postaci wysokich progów czy wąskich korytarzy i wejść.

Wyposażenie wielu sal dydaktycznych i laboratoryjnych zostało sfinansowane przez interesariuszy zewnętrznych, w tym firmy współpracujące z Uczelnią w realizacji studiów dualnych oraz dostawców specjalistycznego oprogramowania. Dzięki tej praktyce studenci WSL w Poznaniu mają możliwość korzystania z edukacyjnych wersji specjalistycznego oprogramowania do wspomagania decyzji logistycznych, takich m.in. jak: systemy klasy MRPII/ERP, elektroniczne giełdy transportowe, systemy do projektowania obiektów magazynowych, programy do analizy czasu pracy z tachografów oraz modelowania procesów biznesowych. Studenci mają także możliwość korzystania z laboratoriów będących własnością współpracujących z Uczelnią przedsiębiorstw, czego przykładem jest dostęp do Centrum Techniki Magazynowej PROMAG S.A.

W opinii studentów infrastruktura zapewniana przez Jednostkę pozwala na zdobywanie zakładanych efektów kształcenia w sposób kompletny. Studenci mogą korzystać z oprogramowania używanego na zajęciach we własnym zakresie na podstawie licencji studenckich. Wielkość sal dydaktycznych nie zawsze jest wystarczająca w odniesieniu do liczebności studentów ocenianego kierunku oraz nie zawsze pozwala na samodzielną realizację ćwiczeń podczas zajęć laboratoryjnych. Studenci na spotkaniu z ZO wskazali na pozytywny aspekt udoskonalania zajęć przez platformę e-learningową. Na kierunku „logistyka” studiuje 4 studentów z niepełnosprawnościami ruchowymi. Infrastruktura Jednostki, wyposażona w windy i podjazdy pozwala im na pełne uczestnictwo w zajęciach dydaktycznych. Baza dydaktyczna Jednostki posiada nowoczesne laboratoria np. laboratorium RFID, pozwalające studentom na obserwację pracy pełnej taśmy produkcyjnej w przedsiębiorstwie związanym z logistyką. Laboratoria, w których studenci odbywają zajęcia, odzwierciedlają rzeczywiste środowisko pracy, stosowane we współczesnych rozwiązaniach logistycznych. Studenci na spotkaniu z ZO wskazali, że w niektórych przypadkach przekazywane im są jedynie efekty kształcenia z zakresu wiedzy podczas wykładów np. na temat wykorzystania danego oprogramowania, a brakuje lub jest zbyt mało zajęć pozwalających na uzupełnienie efektów z zakresu wiedzy, efektami z zakresu umiejętności. Studenci wskazali, że chcieliby mieć możliwość szerszego wykorzystania oprogramowania, ponieważ podczas zajęć mają zbyt mało czasu na poznanie szerokich jego możliwości.

7.2

Wypożyczalnia książek i czytelnia dla studentów mieści się w głównym budynku Uczelni. Zasoby biblioteczne składają się z ponad 11000 pozycji zwartych, 405 czasopism drukowanych (w tym kompletu dostępnych polskich czasopism z zakresu logistyki), 181 jednostek zbiorów specjalnych oraz 62 jednostek inwentarzowych norm. Pracownicy i studenci Uczelni mają także swobodny dostęp do wielod dziedzinowych baz danych w formie elektronicznej. Liczba oraz tematyka zgromadzonych i dostępnych publikacji z zakresu logistyki w pełni zaspokaja potrzeby studentów i pracowników.

Studenci na spotkaniu z ZO wskazali, że dostępna w ramach bibliotek baza literatury w pełni wystarcza do realizacji efektów kształcenia przewidzianych w programie studiów. Biblioteka oraz czytelnia zapewniają wystarczającą ilość miejsc siedzących i stanowisk komputerowych. Z poziomu sieci uczelnianej studenci mogą korzystać z dostępu do bazy artykułów naukowych. Studenci na spotkaniu z ZO poinformowali, że wiedzą w jaki sposób uzyskać dostęp do bazy publikacji obcojęzycznych. Studenci mają dostęp do zasobów Wirtualnej Biblioteki Nauki z sieci uczelnianej. Biblioteka dysponuje stanowiskami komputerowymi, z których studenci mogą korzystać w czasie wolnym. W budynku należącym do jednostki studenci mają dostęp do bezprzewodowej sieci internetowej. Biblioteka pozwala na przeglądanie katalogu online i wcześniejsze rezerwowanie pozycji online. Sale dydaktyczne i laboratoryjne są wyposażone w plansze i inne elementy graficzne prezentujące schematy procesów, rozwiązania organizacyjne, techniczne i informacyjne oraz ich ilustracje.

7.3

Uczelnia systematycznie doskonali wykorzystywaną w procesie kształcenia infrastrukturę dydaktyczną oraz system biblioteczno-informacyjny i zasoby edukacyjne. Na życzenie studentów na korytarzach zainstalowane są wielkoformatowe ekrany, na których dostępne są bieżące komunikaty oraz informacje o planach zajęć. We wszystkich pomieszczeniach uczelni studenci mają swobodny dostęp do bezprzewodowego Internetu.

Studenci ocenianego kierunku włączani są w proces monitorowania stanu bazy dydaktycznej. Studenci na spotkaniu z ZO przyznali, że w razie problemów udaliby się do prowadzących zajęcia i uzyskali konieczne wsparcie np. w przypadku brakującego lub zepsutego sprzętu. Ponadto samorząd studencki wskazał na możliwość zgłaszania uwag bezpośrednio do władz wydziału czy administracji budynku. W opinii studentów system wyrażania opinii na temat infrastruktury jest wystarczający.

Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron

Wyższa Szkoła Logistyki w Poznaniu dysponuje najnowocześniejszą w kraju infrastrukturą dydaktyczną oraz specjalistycznymi zasobami biblioteczno-informacyjnymi, które w znaczącym stopniu wspomagają osiąganie zakładanych efektów kształcenia na kierunku Logistyka o profilu praktycznym. Z tego powodu infrastruktura dydaktyczna oraz system biblioteczno-informacyjny Uczelni zasługuje na ocenę wyróżniającą.

Jednostka zapewnia odpowiednią infrastrukturę, która umożliwia studentom realizację zakładanych efektów kształcenia. Mocną stroną Jednostki są dobrze wyposażone laboratoria, pozwalające studentom na prowadzenie działalności badawczej i realizację prac dyplomowych. Zbiory biblioteczne zawierają literaturę niezbędną do realizowania efektów kształcenia, przewidzianych w programie studiów. Infrastruktura Jednostki jest dotowana do potrzeb osób z różnymi rodzajami niepełnosprawności. Proces doskonalenia zasobów Jednostki uwzględnia bieżące potrzeby studentów.

Dobre praktyki

Do dobrych praktyk w zakresie infrastruktury wykorzystywanej w procesie kształcenia zaliczyć należy:

- sponsorowanie przez interesariuszy zewnętrznych wyposażenia laboratoriów dydaktycznych w sprzęt komputerowy i oprogramowanie komputerowe,
- umowy o współpracy z partnerami biznesowymi uwzględniające możliwość dostępu studentów do, będących własnością współpracujących przedsiębiorstw, specjalistycznych laboratoriów magazynowych i informatycznych,

Zalecenia

brak

Kryterium 8. Opieka nad studentami oraz wsparcie w procesie uczenia się i osiągnięcia efektów kształcenia

8.1. Skuteczność systemu opieki i wspierania oraz motywowania studentów do osiągnięcia efektów kształcenia

8.2. Rozwój i doskonalenie systemu wspierania oraz motywowania studentów

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 8

8.1.

Samorząd studencki Wyższej Szkoły Logistyki z siedzibą w Poznaniu reprezentuje ogół studentów Jednostki, w większości jednak skupia przedstawicieli studentów ocenianego kierunku. Organizuje szkolenia dla studentów ocenianego kierunku, zarówno stricte związane z kierunkiem np. przy współpracy z *Instytutem Logistyki i Zarządzania* jak i szkolenia z umiejętności miękkich, np. prowadzone przez przedstawicieli fundacji *Panheri*. Co więcej samorząd studencki angażuje się w organizację akcji charytatywnych np. akcji *Logistycy dzieciom*. Samorząd studencki organizuje *Dzień z Pracodawcą*, podczas którego przedstawiciele firm prowadzą wykłady dla studentów. W przypadku podejmowania Uchwał Senatu związanych z procesem dydaktycznym, studenci otrzymują wcześniej przygotowane materiały z projektem zmian np. do *Regulaminu Studiów* i są proszeni o opinię w tej sprawie. Samorząd studencki angażuje się w prace komisji stypendialnej. Bierze udział w opiniowaniu progów punktowych w przypadku stypendiów naukowych dla studentów Wyższej Szkoły Logistyki z siedzibą w Poznaniu oraz opiniowaniu wniosków o udzielenie zapomóg losowych. Studenci wskazali na fakt, że procedury związane z ubieganiem się o stypendia są dostępne na platformie elektronicznej. W opinii studentów przejrzystość i uporządkowanie informacji związanych z procesem ubiegania się o pomoc materialną, uległa poprawie i studenci obecnie nie mają żadnych problemów z procedurami związanymi z tym procesem. Koło naukowe *CorLog* skupia studentów kierunku „logistyka” studiów stacjonarnych, niestacjonarnych oraz studiów dualnych. Oprócz działalności statutowej członkowie koła uczestniczą w konferencjach i imprezach organizowanych przez Logistyczne Studenckie Koła Naukowe innych uczelni. Studenci wyjeżdżają na konferencje, gdzie prezentują samodzielnie przygotowane referaty np. podczas konferencji *Translogistics* w Politechnice Wrocławskiej czy *Dni Transportu* w Politechnice Krakowskiej. Koło naukowe *CorLog* zajmuje się następującymi zagadnieniami: zarządzanie logistyczne, elektroniczna gospodarka, magazynowanie, zapasy, transport, zarządzanie łańcuchem dostaw, efektywna obsługa klienta ECR. W działania koła niekiedy angażują się także absolwenci Wyższej Szkoły Logistyki w Poznaniu, którzy podczas studiów byli aktywnymi członkami koła naukowego, a aktualnie są zatrudnieni w przemyśle. Koło naukowe organizuje konferencje *LogIdeas*, podczas której przedstawiciele firm takich jak Raben, Marathon International, Ecol czy GLS przedstawiają prelekcje. Drugiego dnia konferencji studenci przedstawiają swoje referaty, które później wydane są w materiałach

pokonferencyjnych. Prace studentów zwykle mają charakter przeglądowy, tworzone są w języku polskim. Streszczenia pisane są w języku angielskim. Studenci działający w kole naukowych mogą liczyć na wsparcie finansowe i merytoryczne Jednostki. Opiekun koła pomaga studentom w tworzeniu i korygowaniu referatów. Samorząd studencki wraz z kołem naukowym *CoreLog* mogą korzystać z wydzielonego pomieszczenia w budynku należącym do Jednostki. Koło naukowe *CorLog* współpracuje z Biurem Karier i Praktyk Zawodowych, które pomaga studentom w kontakcie z firmami i organizacji wyjazdów studyjnych do firm. Studenci wspierani są także przez działający w Jednostce, Dział Marketingu, który organizuje szkolenia dedykowane dla studentów. Studenci, działający w organizacjach studenckich, otrzymują dodatkowe punkty podczas ubiegania się o możliwość wyjazdu w ramach programu *Erasmus+*. Studenci, angażujący się w koła naukowe, wyjeżdżają na międzynarodowe targi logistyczne np. *Targi Logistyczne* w Hanowerze. Jednostka jest elastyczna podczas zatwierdzania odpłatności za studia przez studentów. Studenci mogą ubiegać się o możliwość realizacji płatności w ratach lub odroczenie płatności. Dyrektor Biura Karier pełni funkcję dyrektora Rady Pracodawców, co usprawnia przepływ informacji i współpracę między jednostkami. Biuro Karier i Praktyk Zawodowych wspiera studentów we wchodzeniu na rynek pracy poprzez doradztwo zawodowe oraz udostępnianie ofert pracy dla absolwentów kierunku logistyka. Studenci pozytywnie ocenili pracę dziekanatu. Zwrócili uwagę na możliwość rozwiązania podstawowych spraw drogą mailową. Godziny otwarcia dziekanatu są dostosowane do potrzeb studentów studiów stacjonarnych i niestacjonarnych. Studenci z niepełnosprawnościami otrzymują wsparcie w znajdowaniu praktyk zawodowych, które będą dostosowane do rodzaju niepełnosprawności. Jednostka zapewnia studentom miejsce praktyk, pozwalające na pełną realizację efektów kształcenia. Studenci pozytywnie wypowiedzieli się o możliwości wyboru opiekuna pracy dyplomowej. Zwrócili jednak uwagę na fakt, że mają zajęcia z częścią potencjalnych opiekunów prac dyplomowych na 3 roku, kiedy już mają wybrany temat pracy dyplomowej. Gdyby wcześniej znali zakres prowadzonych badań naukowych przez tych prowadzących, mogliby zdecydować się na pisanie pracy dyplomowej pod ich opieką. Studenci studiów niestacjonarnych inżynierskich i licencjackich wskazali na fakt, że harmonogram zjazdów jest ogłaszany studentom na początku roku akademickiego i w większości przypadków nie ulega zmianom. Studenci studiów niestacjonarnych wskazali na fakt, że podczas zjazdów zdarzają się kilkugodzinne przerwy między zajęciami, co jest bardzo niekomfortowe dla studentów dojeżdżających. Plan zajęć dostępny jest dla studentów on-line po zalogowaniu się do serwisu *wsl-online*. Dziekanat jest otwarty dla studentów studiów niestacjonarnych w soboty, a dla studentów studiów stacjonarnych od poniedziałku do piątku. W Jednostce osobą odpowiedzialną za opiekę nad studentami z niepełnosprawnościami jest kanclerz. Jednostka wyposażona jest w windy oraz toalety dla osób z niepełnosprawnościami ruchowymi. W salach, w których osoby z niepełnosprawnościami ruchowymi odbywają zajęcia, monitory są większe niż standardowe. Celowo wymieniono wszystkie monitory na większe, aby studenci z dysfunkcjami wzroku nie czuli się inni z tytułu niepełnosprawności. Studenci z niepełnosprawnościami mogą liczyć na wsparcie finansowe Jednostki – otrzymują dopłaty do sprzętu rehabilitacyjnego czy okularów. Studenci z niepełnosprawnościami dowiadują się o możliwych świadczeniach ze strony internetowej Jednostki. Fakt orzeczenia o niepełnosprawności mogą zaznaczyć dobrowolnie podczas wypełniania ankiety rekrutacyjnej. Studenci pozytywnie ocenili możliwość uzyskania certyfikatów firm zewnętrznych poprzez realizację kursów uczelnianych. Studenci kierunku „logistyka” mogą ubiegać się o Indywidualną Organizację Studiów, która pozwala na dostosowanie harmonogramu zaliczania poszczególnych modułów zajęć oraz modyfikację liczby obecności na zajęciach dydaktycznych, koniecznych do uzyskania zaliczenia z danego modułu zajęć oraz Indywidualny Plan Studiów i Program Kształcenia, który pozwala na dostosowanie kolejności

przedmiotów w planie studiów, modyfikację długości okresu nauki, modyfikację kolejności zaliczania poszczególnych modułów zajęć.

8.2.

Studenci kierunku „logistyka” otrzymują informacje o zapewnianych przez Jednostkę formach wsparcia za pośrednictwem strony internetowej Wyższej Szkoły Logistyki, Biura Karier oraz tablic ogłoszeniowych, dziekanatu, pracowników naukowo-dydaktycznych. Studenci mają dostęp do informacji związanych z ubieganiem się o stypendium rektora, stypendium socjalne czy też zapomogę losową. Jednostka prowadzi ankietę potrzeb i oczekiwań studentów (w 1 semestrze studiów oraz ostatnim semestrze studiów). Wyniki ankiety są omawiane podczas posiedzeń Senatu. Jednostka analizuje także zmianę oczekiwań studentów, wskazanych pod koniec studiów względem oczekiwań wskazanych na 1 roku studiów. Przykładowo, z inicjatywy studentów wprowadzono elektroniczną legitymację studencką. Z inicjatywy samorządu udało się wprowadzić program certyfikowany kompetencji zawodowej w drogowym transporcie rzeczy.

Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron

Jednostka zapewnia studentom szeroki zakres wsparcia, ułatwiający im uzyskiwanie założonych efektów kształcenia oraz motywujący ich do poszerzenia swoich umiejętności poza zajęciami dydaktycznymi. Studenci mają możliwość zrzeszania się w kołach naukowych i otrzymują od Jednostki pełne wsparcie merytoryczne, finansowe i administracyjne podczas realizowanych projektów. Osoby z niepełnosprawnościami mogą korzystać z szerokiej gamy udogodnień w postaci urządzeń i programów komputerowych, ułatwiających im zdobywanie efektów kształcenia. Świadczenia socjalne, pozwalają na wynagradzanie osób szczególnie uzdolnionych oraz wspieranie osób znajdujących się w trudnej sytuacji materialnej. Dziekanat zapewnia studentom pełną obsługę administracyjną, a jego godziny otwarcia są dostosowane do potrzeb studentów studiów stacjonarnych i niestacjonarnych. Studenci są wspierani we wchodzeniu na rynek pracy poprzez działania Jednostki i Biura Karier.

Dobre praktyki

1. Prowadzenie przez Jednostkę ankiety w zakresie potrzeb i oczekiwań studentów.
2. Umożliwienie studentom ocenianego kierunku uzyskania certyfikatów oraz udziału w różnorodnych szkoleniach z zakresu logistyki.
3. Zaangażowanie studentów studiów dualnych, stacjonarnych i niestacjonarnych w działalność koła naukowego.

Zalecenia

Zaleca się wyeliminowanie lub zmniejszenie przerw między zajęciami dla studentów studiów niestacjonarnych w miarę dostępności sal dydaktycznych oraz kadry dydaktycznej.

5. Ocena dostosowania się jednostki do zaleceń z ostatniej oceny PKA, w odniesieniu do wyników bieżącej oceny

Kierunek *logistyka* był oceniany przez PKA po raz drugi

Zalecenie	Charakterystyka działań doskonalących oraz ocena ich skuteczności
1. Zwiększenie liczby przedmiotów do wyboru	W rezultacie rozszerzenia liczby specjalności, która nastąpiła w roku akademickim 2014/2015 w chwili obecnej WSL w ramach kierunku Logistyka oferuje na każdym poziomie oraz profilu studiów studentom wybór jednej z co najmniej dwóch

	specjalności – co przyczynia się do zwiększenia możliwości dokonywanych wyborów przedmiotów przez studenta
2. Określenie efektów przedmiotowych	Wyższa Szkoła Logistyki uwzględniła uwagi PKA dot. określenia efektów przedmiotowych począwszy od roku akademickiego 2013/2014, w którym to zaczęły obowiązywać efekty kształcenia zgodne z KRK na studiach I stopnia. Uwagi powyższe zostały uwzględnione przy wniosku o uprawnienia na kierunku Logistyka na studiach II stopnia, które weszły do oferty w roku akademickim 2015/2016 (po otrzymaniu zgody MNiSW w tym zakresie)
3. Zwiększenie liczby zajęć z języków obcych	Projekt rozwojowy, którego realizacja w ramach programu Erasmus+ przypada na lata 2015-2018, Logistics Language Open Training, ma na celu m.in. poprawę umiejętności językowych osób związanych z branżą logistyczną. W ramach projektu opracowany zostanie i wdrożony do programu studiów: kurs językowy na poziomie B2 oparty na słownictwie z obszaru logistyki, trzy kursy e-learningowe o tematyce logistycznej a także platforma udostępniająca powyższe kursy dająca możliwości wykorzystania elementów grywalizacji. Powyższe elementy opracowane zostaną w czterech językach: polskim, angielskim, niemieckim i włoskim. Dzięki temu studenci będą mieli możliwość dodatkowej nauki języka włoskiego w obszarze logistyki. Szacunkowa liczba godzin pracy w ramach każdego kursu językowego to od 30 do 60 godzin.
4. Rozszerzenie współpracy międzynarodowej, w tym prowadzenie zajęć w języku obcym	Wprowadzenie zajęć w języku angielskim na studiach dualnych I stopnia na semestrach 4,5,6 (50% wszystkich zajęć realizowane jest w języku angielskim). Podpisanie nowych umów partnerskich w programie ERASMUS Mobilność - Uniwersytet w Osijeku oraz Uniwersytet w Rjece. Liczba wyjazdów nauczycieli akademickich rośnie z roku na rok. W latach 2014-2017, w ramach programu Erasmus+, zrealizowano 21 wyjazdów kadry akademickiej. W latach 2015-2017 zrealizowano lub rozpoczęto realizację czterech projektów w ramach partnerstwa strategicznego w programie ERASMUS +. Były to: 1. Projekt Logistics Tube , który zapewnił stworzenie środowiska on-line learning i social networking zdolnego do bieżącej identyfikacji potrzeb kompetencji oraz dostarczyła materiałów szkoleniowych dostosowanych do wymagań zmieniającego się rynku 2. Logistics Language Open Training - ma na celu m.in. poprawę umiejętności językowych osób związanych z branżą logistyczną 3. „Modern logistics learning: Certified module on master study level” - celem projektu jest opracowanie innowacyjnego, certyfikowanego (przez organizację ELA – European Logistics Association) programu modułu kształcenia z zakresu logistyki oraz kompletnych materiałów dydaktycznych opartych na współczesnych metodach kształcenia niezbędnych do realizacji tego programu

	4. „Let’s Lear Innovativ Logistics” (LLIL) - Celem projektu jest poprawa innowacyjności w branży logistycznej 5. lot4eng.com - Logistics Open Training for Engineering Competence - projekt zakończony w 2013 roku – w formie dostępnych 14 kursów e-learningowych: 9 menedżerskich dla logistyków i 5 inżynierskich
5. Pełne wdrożenie Modelu Systemu Zarządzania Jakością.	Pełne wdrożenie MSZJ nastąpiło 01 kwietnia 2014r. W latach 2014-2016 system poddany audytowi zewnętrznemu przeprowadzonym przez TUV Rheinland. Od 2017 r. przejście na Wewnętrzny System Zarządzania Jakością. W zakresie zarządzania jakością kształcenia został ustanowiony System Zarządzania Jakością Kształcenia, składający się z trzech podsystemów: - Podsystemu Oceny Jakości Kształcenia we współpracy z pracodawcami (POJK), na który składają się: Program Identyfikacji Potrzeb i Oczekiwań Studentów/ek (PIPOS), Wdrożenie Programu Sparametryzowanej oceny jakości zajęć dydaktycznych (w tym e-learningu) oraz wszystkich wykładowców przez studentów/ki, Program oceny treści kształcenia zawartych w programach nauczania przez pracodawców. - Podsystemu Zapewnienia Jakości Kształcenia we współpracy z pracodawcami (PZJK), na który składają się: Program hospitacji zajęć dydaktycznych w zakresie zgodności z Modelem Zarządzania Jakością Kształcenia, Program wsparcia prowadzenia wykładów przez pracodawców poprzez TELE-wykłady, - Podsystemu Doskonalenia Jakości Kształcenia we współpracy z pracodawcami (PDJK), na który składają się: Wdrożenie do programów studiów koncepcji certyfikowania wiedzy i kompetencji, Powołanie Rady Pracodawców.