

Załącznik nr 1
do Uchwały Nr 2
Prezydium Polskiej Komisji Akredytacyjnej
z dnia 12 stycznia 2017 r.

RAPORT Z WIZYTACJI
(profil praktyczny)

dokonanej w dniach 10-11 marca 2018 na kierunku
logistyka
prowadzonym na Wydziale Społeczno-Technicznym
Państwowej Wyższej Szkoły Zawodowej w Koninie

Warszawa, 2018 r.

Spis treści:

1. Informacja o wizytacji i jej przebiegu.....	4
1.1. Skład zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej.....	4
1.2. Informacja o procesie oceny	4
2. Podstawowe informacje o programie kształcenia na ocenianym kierunku	5
3. Ogólna ocena spełnienia kryteriów oceny programowej	7
4. Szczegółowy opis spełnienia kryteriów oceny programowej	8
Kryterium 1. Koncepcja kształcenia i jej zgodność z misją oraz strategią uczelni.....	8
Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 1	8
Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron.....	12
Dobre praktyki	12
Zalecenia	12
Kryterium 2. Program kształcenia oraz możliwość osiągnięcia zakładanych efektów kształcenia	12
Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 2.....	12
Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron.....	23
Dobre praktyki	24
Zalecenia	24
Kryterium 3. Skuteczność wewnętrznego systemu zapewnienia jakości kształcenia	24
Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 3.....	25
Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron.....	30
Dobre praktyki	31
Zalecenia	32
Kryterium 4. Kadra prowadząca proces kształcenia	32
Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 4.....	33
Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron.....	35
Dobre praktyki	36
Zalecenia	36
Kryterium 5. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w procesie kształcenia.....	37
Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 5.....	37
Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron.....	41
Dobre praktyki	42
Zalecenia	42

Kryterium 6. Umiejdzynarodowienie procesu kształcenia	43
Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 6.....	43
Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron.....	45
Dobre praktyki	45
Zalecenia	45
Kryterium 7. Infrastruktura wykorzystywana w procesie kształcenia	46
Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 7.....	46
Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron.....	49
Dobre praktyki	49
Zalecenia	49
Kryterium 8. Opieka nad studentami oraz wsparcie w procesie uczenia się i osiągnięcia efektów kształcenia	50
Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 8.....	50
Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron.....	55
Dobre praktyki	55
Zalecenia	55
5. Ocena dostosowania się jednostki do zaleceń z ostatniej oceny PKA, w odniesieniu do wyników bieżącej oceny	55
Załączniki:.....	Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.
Załącznik nr 1. Podstawa prawna oceny jakości kształcenia	Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.
Załącznik nr 2. Szczegółowy harmonogram przeprowadzonej wizytacji uwzględniający podział zadań pomiędzy członków zespołu oceniającego	Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.
Załącznik nr 3. Ocena wybranych prac etapowych i dyplomowych	Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.
Załącznik nr 4. Wykaz nauczycieli akademickich, którzy mogą być zaliczeni do minimum kadrowego kierunku (spośród nauczycieli akademickich, którzy złożyli oświadczenie o wyrażeniu zgody na zaliczenie do minimum kadrowego)....	Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.
Załącznik nr 5. Wykaz nauczycieli akademickich, którzy nie mogą być zaliczeni do minimum kadrowego kierunku (spośród nauczycieli akademickich, którzy złożyli oświadczenie o wyrażeniu zgody na zaliczenie do minimum kadrowego)....	Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.
Załącznik nr 6. Wykaz modułów zajęć, których obsada zajęć jest nieprawidłowa	Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.
Załącznik nr 7. Informacja o hospitowanych zajęciach i ich ocena	Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.

1. Informacja o wizytacji i jej przebiegu

1.1. Skład zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej

Przewodniczący: dr hab. Jakub Brdulak, członek PKA

członkowie:

1. prof. dr hab. Danuta Strahl, ekspert PKA
2. prof. dr hab. Jarosław Witkowski, ekspert PKA
3. mgr Robert Krzyszczak, ekspert PKA reprezentujący pracodawców
4. Mateusz Gawroński, ekspert PKA reprezentujący studentów
5. mgr Grzegorz Kołodziej, ekspert PKA ds. postępowania oceniającego

1.2. Informacja o procesie oceny

Ocena jakości kształcenia na kierunku *logistyka* prowadzonym na Wydziale Społeczno-Technicznym Państwowej Wyższej Szkoły Zawodowej w Koninie odbyła się z inicjatywy Polskiej Komisji Akredytacyjnej w ramach harmonogramu prac określonego przez Komisję na rok akademicki 2017/2018. Wizytacja tego kierunku studiów odbyła się po raz pierwszy.

Wizytacja została przygotowana i przeprowadzona zgodnie z obowiązującą procedurą oceny programowej Polskiej Komisji Akredytacyjnej. Wizytację poprzedzono zapoznaniem się zespołu oceniającego z raportem samooceny przedłożonym przez Uczelnię. Natomiast raport zespołu oceniającego został opracowany na podstawie hospitacji zajęć dydaktycznych, analizy prac etapowych oraz losowo wybranych prac dyplomowych wraz z ich recenzjami, wizytacji bazy naukowo-dydaktycznej, a także spotkań i rozmów przeprowadzonych z Władzami Uczelni i Wydziału, pracownikami, przedstawicielami otoczenia społeczno-gospodarczego, a także studentami ocenianego kierunku.

Podstawa prawna oceny została określona w Załączniku nr 1, a szczegółowy harmonogram przeprowadzonej wizytacji, uwzględniający podział zadań pomiędzy członków zespołu oceniającego, w Załączniku nr 2.

2. Podstawowe informacje o programie kształcenia na ocenianym kierunku

(jeśli kierunek jest prowadzony na różnych poziomach kształcenia, informacje należy przedstawić dla każdego poziomu kształcenia)

Nazwa kierunku studiów	logistyka
Poziom kształcenia (studia I stopnia/studia II stopnia/jednolite studia magisterskie)	studia pierwszego stopnia
Profil kształcenia	praktyczny
Forma studiów (stacjonarne/niestacjonarne)	studia stacjonarne i niestacjonarne
Nazwa obszaru kształcenia, do którego został przyporządkowany kierunek (w przypadku, gdy kierunek został przyporządkowany do więcej niż jednego obszaru kształcenia należy podać procentowy udział liczby punktów ECTS dla każdego z tych obszarów w liczbie punktów ECTS przewidzianej w planie studiów do uzyskania kwalifikacji odpowiadającej poziomowi kształcenia)	obszar nauk społecznych
Dziedziny nauki/sztuki oraz dyscypliny naukowe/artystyczne, do których odnoszą się efekty kształcenia na ocenianym kierunku (zgodnie z rozporządzeniem MNiSW z dnia 8 sierpnia 2011 w sprawie obszarów wiedzy, dziedzin nauki i sztuki oraz dyscyplin naukowych i artystycznych, Dz.U. 2011 nr 179 poz. 1065)	dziedzina nauk ekonomicznych, dyscypliny naukowe: ekonomia, finanse, nauki o zarządzaniu, towaroznawstwo. Ponadto w Uchwale Nr 191/V/X/2013 Senatu Państwowej Wyższej Szkoły Zawodowej w Koninie z dnia 10 października 2013 r. w sprawie określenia efektów kształcenia, „jako dziedziny i dyscypliny naukowe o znaczeniu subsydiarnym (uzupełniającym)”, wskazano: obszar nauk społecznych, dziedzinę nauk społecznych w dyscyplinach nauki o bezpieczeństwie (w zakresie logistyki sytuacji kryzysowych), nauki o obronności (w zakresie logistyki sytuacji kryzysowych), psychologia, socjologia, a także dziedzinę nauk prawnych w dyscyplinie prawo.
Liczba semestrów i liczba punktów ECTS przewidziana w planie studiów do uzyskania kwalifikacji odpowiadającej poziomowi kształcenia	6 semestrów/180 punktów ECTS
Wymiar praktyk zawodowych / liczba godzin praktyk	18 punktów ECTS/450 godzin

Specjalności realizowane w ramach kierunku studiów	– logistyka handlu i spedycja – logistyka magazynowa i ładunkoznawstwo – logistyka i organizacja produkcji	
Tytuł zawodowy uzyskiwany przez absolwentów	licencjat	
Liczba nauczycieli akademickich zaliczanych do minimum kadrowego	11 nauczycieli akademickich, w tym 2 ze stopniem naukowym doktora habilitowanego oraz 9 osób ze stopniem naukowym doktora	
	Studia stacjonarne	Studia niestacjonarne
Liczba studentów kierunku	154	68
Liczba godzin zajęć wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich i studentów na studiach stacjonarnych	2250	-

3. Ogólna ocena spełnienia kryteriów oceny programowej

Kryterium	Ocena stopnia spełnienia kryterium ¹ Wyróżniająca / W pełni / Zadowalająca / Częściowa / Negatywna
Kryterium 1. Koncepcja kształcenia i jej zgodność z misją oraz strategią uczelni	Wyróżniająca
Kryterium 2. Program kształcenia oraz możliwość osiągnięcia zakładanych efektów kształcenia	W pełni
Kryterium 3. Skuteczność wewnętrznego systemu zapewnienia jakości kształcenia	W pełni
Kryterium 4. Kadra prowadząca proces kształcenia	W pełni
Kryterium 5. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w procesie kształcenia	Wyróżniająca
Kryterium 6. Umiędzynarodowienie procesu kształcenia	W pełni
Kryterium 7. Infrastruktura wykorzystywana w procesie kształcenia	W pełni
Kryterium 8. Opieka nad studentami oraz wsparcie w procesie uczenia się i osiągania efektów kształcenia	W pełni

Jeżeli argumenty przedstawione w odpowiedzi na raport z wizytacji lub wniosku o ponowne rozpatrzenie sprawy będą uzasadniały zmianę uprzednio sformułowanych ocen, raport powinien zostać uzupełniony. Należy, w odniesieniu do każdego z kryteriów, w obrębie którego ocena została zmieniona, wskazać dokumenty, przedstawić dodatkowe argumenty i informacje oraz syntetyczne wyjaśnienia przyczyn, które spowodowały zmianę, a ostateczną ocenę umieścić w tabeli 1.

Tabela 1

Kryterium	Ocena spełnienia kryterium ¹ Wyróżniająca / W pełni / Zadowalająca / Częściowa
Uwaga: należy wymienić tylko te kryteria, w odniesieniu do których nastąpiła zmiana oceny	

¹ W przypadku gdy oceny dla poszczególnych poziomów kształcenia różnią się, należy wpisać ocenę dla każdego poziomu odrębnie.

4. Szczegółowy opis spełnienia kryteriów oceny programowej

Kryterium 1. Koncepcja kształcenia i jej zgodność z misją oraz strategią uczelni

1.1. Koncepcja kształcenia

1.2. Prace rozwojowe w obszarach działalności zawodowej/gospodarczej właściwych dla kierunku studiów

1.3. Efekty kształcenia

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 1

1.1.

Oceniany kierunek ma praktyczny profil kształcenia. Za kierunek odpowiedzialna jest Katedra Finansów, Rachunkowości i Logistyki w ramach Wydziału Społeczno-Technicznego (WST).

W wyniku studiów studenci uzyskują tytuł licencjata. W ramach kierunku realizowane są 3 specjalności: Logistyka handlu i spedycja, Logistyka magazynowa i ładunkoznawstwo oraz Logistyka i organizacja produkcji. Na kierunku do 2016/2017 roku kształcili się studenci stacjonarni i niestacjonarni. Obecnie ma miejsce kształcenie jedynie studentów stacjonarnych.

Koncepcja kształcenia na ocenianym kierunku jest powiązana z misją Uczelni: „tworzenie przyjaznego miejsca do studiowania, gdzie można rozwijać swoje talenty i realizować pasje oraz przygotować się do udanego startu zawodowego.” oraz z celami strategicznymi „zwiększenie atrakcyjności i skuteczności kształcenia” (cel I) oraz „rozwój współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym” (cel II).

Jak wynika z rozmów ze studentami, wykładowcami, władzami uczelni i interesariuszami kierunek *logistyka* jest odpowiedzią na zapotrzebowanie otoczenia społeczno-gospodarczego i jego uruchomienie było podyktowane potrzebami regionalnymi. Jednak, zgodnie z raportem samooceny, liczba studentów nie rośnie w ciągu ostatnich trzech lat, a w bieżącym roku akademickim podjęto decyzję o nieuruchamianiu kierunku dla studiów niestacjonarnych.

W założeniu Uczelni, absolwent tego kierunku powinien znaleźć zatrudnienie albo w firmach logistycznych lub w firmach produkcyjno-usługowych w dziale logistyki (w tym również w dziale transport i spedycja). W opinii ZO PKA, uczelnia prawidłowo zdiagnozowała

potrzeby otoczenia społeczno-gospodarczego oraz prawidłowo identyfikuje trendy zachodzące w tym otoczeniu – na pewno istnieje potrzeba na rynku absolwentów ocenianego kierunku, chociaż Konin ma ograniczony potencjał rozwojowy w branży TSL, stąd w przyszłości mogą się pojawić ryzyka w tym obszarze.

Można przyjąć, że na potrzeby regionu konińskiego kierunek *logistyka* jest nowatorski, w szczególności nowatorski charakter ma współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym. Szczegółowa analiza tego obszaru została dokonana w kryterium 5.

1.2.

Państwowa Wyższa Szkoła Zawodowa nie jest uczelnią badawczą, stąd procesy doskonalące zachodzące w obszarze ocenianego kierunku oparte są w dużym stopniu na dialogu z otoczeniem społeczno-gospodarczym i mają praktyczny (zawodowy) charakter.

Pracodawcy w istotny sposób wpływają na rozwój kierunku – uczestniczą w pracach Rady Programowej, uczestniczą również w realizacji zajęć. Uczelnia oferuje praktykom etat i wpisuje ich do minimum kadrowego jako magistrów ze znacznym doświadczeniem co jest zdaniem ZO PKA w pełni uzasadnione (choć Uczelnia powinna dbać, aby była parzysta liczba wpisanych magistrów do minimum, ponieważ zgodnie z regulacjami 2 magistrów zastępuje 1 doktora, a nie uznaje się 1 magistra do minimum). Jednocześnie dla praktyków pierwszym miejscem pracy pozostaje działalność zawodowa. W efekcie praktycy identyfikują się z Uczelnią i wspierają ją w rozwoju wnosząc do programu kształcenia swoje doświadczenie i relacje. Tym samym kierunek jest doskonalony na potrzeby otoczenia społeczno-gospodarczego i absolwenci są zatrudniani przez partnerów biznesowych, ponieważ wykładowca-praktyk jest w stanie z jednej strony samodzielnie zatrudnić studenta, a z drugiej strony jest w stanie przekazać studentom takie kompetencje, które będą rozpoznawalne i doceniane przez rynek pracy.

Współpraca międzynarodowa ma miejsce, choć mogłaby być poszerzona w ramach realizowanego kierunku. Uczelnia wskazuje, że współpracuje m.in. z Gjøvik University College (Norwegia) w ramach projektu polsko-norweskiego „SUSTMAN”, gdzie został wypracowany międzykierunkowy moduł kształcenia. Wydział współpracuje również z globalnymi przedsiębiorstwami logistycznymi np. firmą DB Schenker. Dzięki tej współpracy studenci mają dostęp do międzynarodowej infrastruktury firmy (w tym oprogramowania).

W ramach realizacji kierunku brakuje jeszcze możliwości uzyskiwania międzynarodowych certyfikatów przez studentów i tym samym absolwent tego kierunku nie

posiada międzynarodowej rozpoznawalności. Kierunek nie posiada również akredytacji międzynarodowych.

1.3.

Senat Państwowej Wyższej Szkoły Zawodowej w Koninie Uchwałą Nr 191/V/X/2013 z dnia 10 października 2013 r. przyporządkował kierunek logistyka do obszaru nauk społecznych i wskazał dziedziny i dyscypliny, do których odnoszą się kierunkowe efekty kształcenia tj. dziedzinę nauk ekonomicznych, a w jej ramach dyscypliny ekonomia, nauki o zarządzaniu, finanse, towaroznawstwo oraz dziedziny i dyscypliny subsydiarne tj. nauki społeczne z dyscyplinami : nauki o bezpieczeństwie, psychologia, socjologia, nauki prawne z dyscypliną prawo. Analiza opisu efektów kształcenia pozwala stwierdzić, iż wskazanie dyscyplin nauki o bezpieczeństwie i psychologia nie znajduje uzasadnienia.

Senat przyjął 18 efektów w zakresie wiedzy 12 w zakresie umiejętności i 7 w zakresie kompetencji społecznych. Wszystkie efekty zostały trafnie przyporządkowane do efektów obszarowych określonych dla studiów I stopnia profilu praktycznego. Spójność między efektami kierunkowymi a obszarowymi jest, z formalnego punktu widzenia wskazana w macierzach odniesienia. Zaś spójność merytoryczna zachowana jest poprzez odniesienie istoty opisu efektu obszarowego do wskazanych przez Senat dyscyplin naukowych, jak i zagadnień z zakresu logistyki. Przykładem odwzorowania efektu obszarowego w odpowiedni efekt kierunkowy może być efekt obszarowy potrafi *prognozować procesy i zjawiska społeczne (kulturowe, polityczne, prawne, ekonomiczne) z wykorzystaniem standardowych metod i narzędzi, właściwych dla dziedzin nauki i dyscyplin naukowych, właściwych dla studiowanego kierunku studiów*, który został rozwinięty w efekt kierunkowy:

K_U04 potrafi prawidłowo wykorzystać wiedzę teoretyczną w praktyce, w szczególności potrafi prognozować zjawiska i procesy logistyczne oraz proponować rozwiązania problemów badawczych ze wskazaniem uwarunkowań ich implementacji, przebiegu i skutków.

Zbiór efektów kierunkowych uwzględnia efekty *związane* ze zdobywaniem przez studentów umiejętności praktycznych właściwych dla zakresu działalności zawodowej w sektorze logistycznym - TSL niezbędnych na rynku pracy. Opis zakładanych efektów kształcenia obejmuje: znajomość norm i procedur budowania, jak i wdrażania koncepcji organizacji procesów logistycznych. Przykładem może być efekt K1_U05 potrafi posługiwać się standardami i normami poszczególnych obszarów działalności gospodarczej (w tym normy pracy i bezpieczeństwa, systemy norm jakości, standardy rachunkowości) w celu organizacji procesów

logistycznych, a także efekt K1_U12 posiada umiejętność identyfikowania oraz diagnozowania procesów i zjawisk logistycznych, w tym z wykorzystaniem umiejętności uzyskanych w ramach zajęć praktycznych i w trakcie praktyki zawodowej. W zbiorze efektów uwzględniony jest efekt dotyczący znajomości języka obcego jak np.: K_U11 ma umiejętności językowe w zakresie dziedzin nauki i dyscyplin naukowych, właściwych dla studiowanego kierunku studiów logistyka, zgodne z wymaganiami określonymi dla poziomu B2 Europejskiego Systemu Opisu Kształcenia Językowego.

Uczelnia określiła efekty przedmiotowe. Efekty te są podporządkowane efektom kierunkowym i obszarowym, co zostało wskazane w sylabusach. Efekty przedmiotowe rozwijają i uszczegóławiają efekty kierunkowe, orientując zakres wiedzy i umiejętności na dyscyplinę, z którą dany przedmiot jest związany, a w szczególności na zagadnienia logistyczne. Opis efektów kierunkowych oraz przedmiotowych wyznacza zakres oferowanej wiedzy, określając ją, w zależności od roli modułu w programie, jako podstawową, elementarną, uporządkowaną i konkretyzuje właściwe dla profilu praktycznego i procesów logistycznych umiejętności, wskazując, iż student potrafi interpretować, prognozować, budować modele logistyczne, weryfikować i oceniać koncepcje logistyczne, co pozwala uznać, że efekty są możliwe do osiągnięcia. Efekty określone dla praktyk zawodowych zachowują pełną spójność z efektami kierunkowymi i wyznaczają konkretne, szczegółowo opisane umiejętności, które student powinien nabyć podczas praktyki zawodowej, a które założone są w efektach kierunkowych. Opis efektów jest zrozumiały ponieważ stosuje odpowiednią terminologię odnoszącą się do efektów kształcenia, iż student w zakresie wiedzy zna i rozumie, w zakresie umiejętności potrafi, a w zakresie kompetencji społecznych jest gotów. Nie zawsze w odniesieniu do kompetencji społecznych zachowana jest poprawna terminologia (np. student prognozuje). Opis efektów uwzględnia zasady KRK, przy czym efekty w zakresie kompetencji społecznych powinny zostać skorygowane, gdyż niektóre z nich bardziej odpowiadają kategorii umiejętności, zakładając np. kierowanie zespołami (efekt K_K01 wykazuje gotowość do pracy zespołowej, organizowania i kierowania zespołami, określania priorytetów oraz realizacji projektów), co charakterystyka drugiego stopnia Polskiej Ramy Kwalifikacji przewiduje dla studiów II stopnia. Efekty niezbędne w dalszej edukacji uwzględnione są pośrednio poprzez akcentowanie rozumienia znaczenia wiedzy i jej wykorzystania. Natomiast jasność opisu efektów wynika ze stosowania terminologii właściwej dla nauk ekonomicznych w tym nauk o zarządzaniu i logistyki i na ogół zwięzłych sformułowań. Efekty określono wspólne dla studiów stacjonarnych i niestacjonarnych.

Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron

Koncepcja kształcenia jest wyróżniająca, w szczególności silną stroną jest budowanie jej w dialogu z otoczeniem społeczno-gospodarczym. Kierunek ma charakter praktyczny – otoczenie społeczno-gospodarcze w istotny sposób wpływa na koncepcję kształcenia, praktycy uczestniczą w procesie kształcenia i w efekcie absolwent kierunku jest rozpoznawalny przez rynek i ma duże możliwości podjęcia pracy. W szczeg

Uczelnia określiła efekty kierunkowe i przedmiotowe zachowując pełną spójność z efektami obszarowymi określonymi dla obszaru nauk społecznych profilu praktycznego studiów I stopnia. Efekty kierunkowe uwzględniają efekty związane z zdobywaniem przez studentów umiejętności praktycznych właściwych dla zakresu działalności zawodowej sektora TSL oraz kompetencji społecznych niezbędnych na rynku pracy a także w dalszej edukacji jak również efekty dotyczące znajomości językowych. Opis efektów jest zrozumiały i tworzy realną możliwość ich osiągnięcia.

Dobre praktyki

Budowanie koncepcji kształcenia w ścisłym dialogu z otoczeniem społeczno-gospodarczym m.in. dzięki zatrudnianiu praktyków do prowadzenia zajęć.

Zalecenia

brak

Kryterium 2. Program kształcenia oraz możliwość osiągnięcia zakładanych efektów kształcenia

- 2.1. Program i plan studiów - dobór treści i metod kształcenia
- 2.2. Skuteczność osiągania zakładanych efektów kształcenia
- 2.3. Rekrutacja kandydatów, zaliczanie etapów studiów, dyplomowanie, uznawanie efektów kształcenia oraz potwierdzanie efektów uczenia się

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 2

2.1.

Wydział prowadzi kształcenie na kierunku logistyka na poziomie studiów I stopnia o profilu praktycznym na studiach stacjonarnych w pełnym cyklu oraz na studiach niestacjonarnych na II i III roku studiów – gdyż w roku akademickim 2017/2018 nie uruchomiono kształcenia na I roku. Program kształcenia na rok akademicki 2017/2018 dla kierunku logistyka został zatwierdzony przez Radę Wydziału. Uczelnia w raporcie samooceny przedstawiła programy obowiązujące w całym cyklu kształcenia czyli w ostatnich trzech latach. Program obejmuje ogółem 4500 godzin, przy czym godzin kontaktowych na studiach stacjonarnych jest 2250 (50% ogółu programu studiów, włączając w to godziny objęte planem studiów oraz obowiązkowe konsultacje w wymiarze około 450 godzin) i na studiach niestacjonarnych 1483 przy 460 godzinach obowiązkowych konsultacji. Ponadto program obejmuje praktyki zawodowe w wymiarze 450 godzin, przypisano im 18 p. ECTS), które są integralną częścią programu kształcenia co w sumie daje 2700 godzin na studiach stacjonarnych i 1933 na studiach niestacjonarnych . Program zarówno studiów stacjonarnych, jak i niestacjonarnych wyodrębnia właściwe grupy modułów: moduł kształcenia ogólnego, podstawowego, kierunkowego i specjalnościowego. Grupy te mają, odpowiednią do swojej roli w programie kształcenia, liczbę godzin i punktów ECTS, przy czym na studiach niestacjonarnych udział pracy własnej jest znacznie wyższy. Struktura zajęć z uwagi na zajęcia kontaktowe i pracę własną zapewnia realizację zakładanych efektów kształcenia zarówno na poziomie każdego modułu, jak i całego programu studiów. Sekwencja poszczególnych przedmiotów zachowuje zasadę korzystania z wiedzy, czy też umiejętności, uzyskiwanych na niższych semestrach, na wyższych semestrach, co ilustrują zarówno plan studiów, jak sylabusy, w których dobrze określone wymagania wstępne. W Uczelni przyjęto zasadę równoważności 1 p. ECTS za każde 25 godzin pracy studenta.. Formy zajęć stosowane do realizacji programu są właściwe dla profilu praktycznego, gdyż obejmują wykłady, ćwiczenia, warsztaty, konwersatoria, laboratoria, zajęcia terenowe, wizyty studyjne. Proporcje między formami zajęć są zasadne, bowiem wykłady stanowią około 38% zajęć, zarówno na studiach stacjonarnych, jak i niestacjonarnych,, a formy pozostałe są formami aktywnymi, stymulującymi studentów do pełnej aktywności, tj. wykonywania czynności praktycznych, odpowiedzi na pytania prowadzących, dyskusji. W opinii Zespołu Oceniającego liczba godzin konsultacji jest bardzo wysoka i program studiów na studiach stacjonarnych powinien zostać zmodyfikowany w celu zwiększenia liczby godzin kontaktowych a ograniczenia godzin konsultacji jako elementu zajęć kontaktowych.

Modułowi zajęć z praktycznym przygotowaniem przypisano więcej aniżeli 50 % ogółu punktów ECTS. Zajęcia związane z praktycznym przygotowaniem zawodowym stanowią około 60% ogółu godzin zajęć. Trzeba też dodać, że zajęcia te w znacznej części prowadzone są w warunkach rzeczywistych, w których studenci wykonują praktyczne czynności, w takich na przykład firmach sektora TSL jak np. Schenker Poland, Logit i przez osoby mające znaczne doświadczenie zawodowe, w tym pracowników pełniących w tych firmach kierownicze funkcje.

Liczebności grup na poszczególnych formach zajęć zostały określone Uchwałą Nr 149/VI/IV/2017 Senatu PWSZ w Koninie z dnia 25 kwietnia 2017 r. w sprawie wytycznych dla rad wydziałów w zakresie organizacji procesu kształcenia studentów w roku akademickim 2017/2018. Uchwała określa, iż grupa wykładowa wynosi do 200 studentów, grupa ćwiczeniowa od 20 do 35 studentów, grupa laboratoryjna, warsztatowa, projektowa i językowa od 15 do 20 studentów, grupa seminaryjna od 12 do 15 studentów. Można przyjąć, iż dla profilu praktycznego liczebność ta jest odpowiednia, a z uwagi na liczbę studentów na kierunku logistyka liczebności te są niższe.

Metody dydaktyczne stosowane w procesie kształcenia to przede wszystkim metoda projektu oraz case study, co potwierdzone zostało zarówno podczas hospitacji zajęć, jak i w rozmowie z władzami Uczelni i Wydziału, kadrą akademicką i studentami, a także przedstawicielami interesariuszy zewnętrznych prowadzących zajęcia na kierunku logistyka. Wszyscy podawali liczne przykłady przenoszonych problemów praktyki logistycznej jako case study do zajęć. Podawano przykłady rozwiązywania problemów zgłoszonych przez przedstawicieli współpracujących firm logistycznych jako projektów do opracowania przez studentów, co podkreślili przedstawiciele firmy Logit i innych firm. Osoba prowadząca seminarium dyplomowe podała przykład dwóch prac dyplomowych, których prezentacja w firmie zakończyła się zatrudnieniem autorów tych prac. Powstaje podręcznik, w którym prezentowane będą studia przypadków jako ćwiczenia, czy też projekty do realizacji. Są to właściwe metody dla profilu praktycznego umożliwiające studentom nabywanie umiejętności niezbędnych na rynku pracy dynamicznie rozwijającego się sektora logistycznego. Metody dydaktyczne są wskazane w sylabusach poszczególnych przedmiotów. ZO hospitował zajęcia realizowane w firmie DB Schenker Poland, a prowadzone przez pracownika tej firmy oraz zwizytował bazę firmy Logit, w której odbywają się zajęcia.

Treści kształcenia są dostosowane do kierunkowych i przedmiotowych efektów kształcenia. I tak np. wiedza z zakresu mikroekonomii, makroekonomii, finansów, prawa, statystyki, matematyki realizuje efekt *(ma elementarną wiedzę na temat dziedzin, dyscyplin i*

*kierunków w zakresie nauk społecznych, ze szczególnym uwzględnieniem nauk ekonomicznych, występujących pomiędzy tymi dziedzinami i dyscyplinami), który zakłada nabycie wiedzy z dyscyplin powiązanych z wiedzą z zakresu logistyki. Treści dotyczące zastosowań informatyki, statystyki, matematyki w logistyce, umożliwiają realizację efektów uwzględniających wiedzę i umiejętności analityczne jak np. - zna standardowe metody ilościowe (w tym matematyczne i statystyczne) oraz narzędzia informatyczne gromadzenia, analizy i prezentacji danych ekonomicznych, potrafi wybrać i zastosować odpowiednie metody i narzędzia analityczne oraz systemy informatyczne do rozwiązywania określonych problemów zawodowych i teoretycznych. Duże nasycenie programu studiów treściami uwzględniającymi poszczególne działy logistyki, jak logistyka produkcji, logistyka miejska, logistyka usług, pozwala na realizację efektów zarówno z zakresu wiedzy, jak i umiejętności w tym efektu: wyróżnia oraz charakteryzuje elementy składowe i procesy logistyczne zachodzące w organizacjach oraz występujące między nimi powiązania, zarówno w wymiarze krajowym, jak i międzynarodowym, posiada umiejętność identyfikowania oraz diagnozowania procesów i zjawisk logistycznych, w tym z wykorzystaniem umiejętności uzyskanych w ramach zajęć praktycznych i w trakcie praktyki zawodowej. Zespół Oceniający zwraca uwagę na brak w sylabusach bezpośredniego odniesienia się do metod i zasad prognozowania, które uwzględniane są w efektach kształcenia. Treści kształcenia dobrze profilują trzy oferowane specjalności: **logistyka handlu i spedycja, logistyka magazynowa i ładunkoznawstwo, logistyka i organizacja produkcji**. Każda ma 7 przedmiotów wyraźnie zorientowanych na zagadnienia odpowiadające zakresowi specjalności. Treści kształcenia są kompleksowe i różnorodne, bo zawierają zarówno tło społeczne, w tym ekonomiczne dla zagadnień logistycznych, poprzez treści mikroekonomii i makroekonomii, prawa, jak i zawierają specjalistyczne, wąsko nakreślone zagadnienia, jak logistyka miejska, logistyka obsługi klienta, logistyka produkcji, logistyka zaopatrzenia. Kompleksowość i różnorodność widoczna jest również poprzez odniesienie się w treściach kształcenia do aspektów metodologicznych ujętych w metodach statystyki opisowej, podstawach zarządzania, projektowaniu procesów z jednej strony i praktycznych z drugiej strony, a uwzględniających zasady controllingu i audytu logistycznego, współczesne narzędzia informatyczne, sposoby i zasady prowadzenia negocjacji, narzędzia komunikacji w biznesie. Trzeba jednocześnie zaznaczyć, że firma Schenker Poland wprowadziła do programu kształcenia własne, wykorzystywane aktualnie specjalistyczne oprogramowanie, które studenci przyswajają, co podkreśla zgodność treści programowych z aktualnym stanem zastosowań rozwiązań informatycznych w praktyce sektora logistycznego. Zgodność ze standardami działalności zawodowej właściwej dla sektora TSL oraz z potrzebami rynku pracy zapewniają także takie*

moduły, jak logistyka zwrotna i ekologistka, zarządzanie łańcuchem dostaw, gdyż są to młode gałęzie wiedzy i praktyki logistycznej powstałe na potrzeby dynamicznie rozwijającego się sektora logistycznego. Również zalecana w sylabusach literatura obejmuje publikacje wydane w ostatnich latach. Różnorodność treści to również oferta specjalności obejmująca trzy zróżnicowane zarówno ze względu na funkcje, jak i przedmiot logistyki, specjalności, bo odnoszące się do specyfiki logistycznej obsługi handlu, zasad spedycji i ładunków, magazynowania i zarządzania logistycznego w organizacji produkcji.

Organizacja procesu kształcenia na studiach stacjonarnych zachowuje zasady higieny nauczania z uwagi na koncentrację zajęć, natomiast w odniesieniu do poprzedniego semestru studenci sygnalizowali niedostosowanie do ich potrzeb przerw między zajęciami, co zostało w bieżącym semestrze uwzględnione. Zjazdy na studiach niestacjonarnych są organizowane w soboty i niedziele, przy czym niektóre moduły mają zbyt małą częstotliwość zajęć (w semestrze są trzy spotkania), co nie sprzyja efektywności uczenia się. Kadra wspiera studentów w procesie edukacyjnym w szczególności w pracach projektowych, wyborze specjalności, tematu prac dyplomowych. Na spotkaniu z kadrą podkreślano zaangażowanie studentów, ich skromność i chęć rozwijania się. Kadra wskazała sukcesy studentów w realizacji prac dyplomowych. E -learning jest wykorzystywany wyłącznie jako metoda wspomagająca kształcenie (blended learning). Metody dydaktyczne mogą być przystosowane do potrzeb niepełnosprawnych (na kierunku nie studiuje osoby niepełnosprawne) poprzez przygotowanie specjalnych materiałów dydaktycznych, blended learning oraz poprzez wykorzystanie Indywidualnego toku studiów lub Indywidualnej organizacji zajęć, które są przewidziane w regulaminie studiów.

W programie studiów na kierunku *Logistyka* przewidziano 450 godzin na praktyki zawodowe realizowane u pracodawcy w dwóch turach - 225 godzin po pierwszym roku studiów oraz 225 godzin po drugim roku studiów. Jest to wymiar czasu odpowiedni dla osiągnięcia założonych efektów kształcenia i zgodny z wymaganiami w tym zakresie. Wprawdzie w większości przypadków Uczelnia nie wskazuje bezpośrednio miejsc odbywania praktyk, jednakże studenci otrzymują wsparcie w poszukiwaniu pracodawców oferujących takie miejsca.:

- Kierunkowy opiekun praktyk w trakcie spotkań ze studentami wskazuje im potencjalne miejsca odbywania praktyk oraz weryfikuje na bieżąco ich własne propozycje, szczególnie pod względem możliwości osiągnięcia efektów kształcenia istotnych dla kierunku *Logistyka*. Informacje o potencjalnych miejscach odbywania praktyk są też zamieszczane m. in. na platformie ePWSZ.

- Studenci są w sposób klarowny informowani o wymaganiach dotyczących zaliczania praktyk na podstawie pracy zawodowej, działalności gospodarczej lub wolontariatu.

Większość przedstawicieli pracodawców obecnych na spotkaniu z Zespołem Oceniającym w dniu 03.03.2018 potwierdziła, że ich przedsiębiorstwa przyjmowały studentów ocenianego kierunku na praktyki oraz że współpraca w tym zakresie ma charakter regularny. Pracodawcy podkreślili również, że praktykanci z reguły są dobrze przygotowani do odbywania praktyk, co przekłada się m. in. na szybkie wdrożenie w zasady funkcjonowania danej organizacji i gotowość do podejmowania zadań wynikających nie tylko z programu praktyk, ale także specyfiki przedsiębiorstwa.

W ramach wizytacji zweryfikowano listę miejsc odbywania praktyk przez studentów – przebadana została losowa próba 20 zakładów pracy (po 10 dla studiów stacjonarnych i niestacjonarnych). Potwierdzono na tej podstawie, że wszystkie podmioty prowadzą działalność główną lub dodatkową o profilu zgodnym z kierunkiem *Logistyka*.

Nie są jeszcze w wystarczającym stopniu rozwinięte formy kontroli praktyk, gdyż zazwyczaj jedyną formą weryfikacji osiągnięcia efektów kształcenia jest krótka rozmowa ze studentem. Według deklaracji kierunkowego opiekuna praktyk, jedynie w nielicznych wypadkach jest prowadzona telefoniczna kontrola miejsc odbywania praktyk.

Ustalono również, że jedynym stosowanym sposobem dokumentowania przebiegu praktyk jest dziennik praktyk, który zawiera standardowy opis czynności realizowanych przez studenta u pracodawcy. Student nie dokonuje zatem żadnego opracowania (np. w postaci raportu, prezentacji, opisu studium przypadku), które stanowiłyby podstawę do weryfikacji osiągniętych efektów kształcenia.

Studenci obecni podczas spotkania z ZO PKA pozytywnie wypowiedzieli się na temat programu studiów kierunku logistyka. W ich opinii dobór treści programowych oraz metod kształcenia jest odpowiedni i umożliwia im realizację zakładanych efektów kształcenia. Studenci zwrócili uwagę na dużą liczbę zajęć praktycznych, które w ich ocenie pozytywnie wpływają na realizację zakładanych efektów kształcenia. Studenci, kilka razy w semestrze wyjeżdżają do firmy współpracującej i z wykorzystaniem infrastruktury tej firmy realizowane są zajęcia praktyczne. W opinii ZO PKA organizacja zajęć w ramach infrastruktury przedsiębiorstw zasługuje na szczególne uwzględnienie i pozwala w większym stopniu przygotować studentów do przyszłej pracy zawodowej.

W ramach seminariów realizowanych podczas czwartego, piątego i szóstego semestru studenci zapoznawani są z informacjami dotyczącymi poprawności pisania pracy dyplomowej,

przeglądają obronione prace dyplomowe oraz zapoznawani są z metodami prowadzenia badań. Dodatkowo w ramach seminariów prowadzone są dyskusje na tematy, które studenci wybrali jako dyplomowe oraz prezentacje postępów w ich realizacji.

Studenci obecni podczas spotkania z ZO PKA wyrazili pozytywne opinie na temat organizacji praktyk i ich zaliczenia. W ich ocenie jak i w ocenie ZO PKA system praktyk działa w stopniu zadawalającym i jest nakierowany na zdobywanie zakładanych efektów kształcenia.

W opinii studentów obecnych podczas spotkania z ZO PKA plan zajęć wymaga dopracowania pod kątem liczby i długości przerw między zajęciami. W ich opinii liczba przerw i ich długość powoduje konieczność zbyt długiej obecności na Uczelni co ogranicza możliwości pracy własnej. W opinii zespołu oceniającego należy przeanalizować plan zajęć i dostosować go do potrzeb studentów w taki sposób by liczba długich przerw między zajęciami była odpowiednio mała.

Studenci mają możliwość ubiegania się o Indywidualny Program Studiów, który kierowany jest do studentów osiągających wysokie wyniki w nauce. Warunkiem koniecznym ubiegania się o IPS jest ukończenie I roku studiów I stopnia. Student zainteresowany tą formą indywidualizacji studiów składa pisemny wniosek do Dziekana wraz z propozycją indywidualnego programu oraz kandydata na opiekuna naukowego. Opiekuna naukowego jak i program studiów jaki będzie realizował w ramach indywidualnego programu studiów ustala Dziekan. Dodatkowo studenci mają możliwość ubiegania się o Indywidualną Organizację Studiów. Rozwiązanie to jest kierowane m.in. do studentów z niepełnosprawnościami w celu umożliwienia im realizacji programu studiów w formie dostosowanej do typu niepełnosprawności. W ramach indywidualnej organizacji studiów student ma możliwość ustalenia indywidualnych terminów realizacji obowiązków dydaktycznych, wynikających z programu studiów oraz zwalniania z poszczególnych zajęć po zasięgnięciu opinii prowadzącego zajęcia. Studenci obecni podczas spotkania z ZO PKA posiadali informacje na temat możliwości indywidualizacji procesu kształcenia poprzez indywidualną organizację studiów lub indywidualny program studiów jednakże nie są zainteresowani takimi formami. Jako główny argument braku zainteresowania podawali duże zadowolenie z podstawowego programu studiów. Studenci podczas realizacji procesu kształcenia otrzymują od prowadzących wsparcie w postaci dostępności podczas godzin konsultacji, za pośrednictwem poczty elektronicznej, informatycznego systemu uczelni oraz telefonicznie.

Ogólne zasady weryfikowania efektów kształcenia określone zostały w Regulaminie Studiów PWSZ w Koninie. Skuteczność osiągania efektów kształcenia weryfikowana jest na kierunku logistyka na każdym etapie kształcenia i z uwzględnieniem wszystkich kategorii efektów. Osiąganie efektów kierunkowych weryfikowane jest poprzez efekty przedmiotowe. Wiedza weryfikowana jest na podstawie egzaminów na ogół pisemnych lub ustnych, prac projektowych, odpowiedzi na zajęciach konwersatoryjnych. Umiejętności i kompetencje społeczne weryfikowane i oceniane są na podstawie obserwacji wykonywanych przez studentów czynności praktycznych, prac projektowych indywidualnych lub zespołowych, prac egzaminacyjnych weryfikujących np. umiejętności analityczne, prezentacje graficzne i ustne, prac projektowych, prac dyplomowych, rozwiązywanych zadań praktycznych. Terminarz sesji egzaminacyjnych jest ustalany ze studentami. Podczas spotkania z ZO kadra przedstawiała specyficzne sposoby weryfikacji efektów integrujące wiedzę, umiejętności i kompetencje społeczne poprzez obserwację pracy w grupie, projekty zespołowe. Umiejętności związane z praktycznym przygotowaniem zawodowym są weryfikowane poprzez obserwacje wykonywanych czynności praktycznych, ocenę wykorzystania narzędzi informatycznych w rozwiązywaniu problemów logistycznych, prace projektowe i pracę dyplomową, która jest zwykle projektem wdrożeniowym lub koncepcyjnym rozwiązania problemu praktycznego, a także obserwację pracy studenta na praktyce zawodowej. Ważnym dokumentem opisującym osiągnięcia studentów w tym kompetencje społeczne jest portfolio każdego studenta stanowiące również podstawę do oceny kompetencji społecznych.

Zespół oceniający zapoznał się podczas wizytacji z pracami etapowymi, które są starannie archiwizowane. Prace są sprawdzane i wystawione są oceny. Mało jest jednak uwag i komentarzy, które powinny stanowić właściwą informację zwrotną dla studentów wspomagającą proces uczenia się. Zespół zauważył, iż prace zaliczeniowe modułu Projektowanie procesów nie są w pełni związane z treściami kształcenia (na pięć pytań trzy nie były związane z treściami i miały zbyt ogólny charakter).

Proces dyplomowania jest weryfikacją efektów w ujęciu kompleksowym i obejmuje seminarium dyplomowe, pracę dyplomową i egzamin dyplomowy. Student swoją pracą wskazuje na stopień opanowania wiedzy i umiejętności jej wykorzystania do rozwiązania problemu praktycznego z zakresu logistyki. Prace podlegają recenzji promotora i recenzenta. Praca dyplomowa weryfikuje też umiejętność opracowania projektu czy też projekcji jego wdrożenia, gromadzenia materiału empirycznego, poszukiwania w odpowiednich źródłach, opisu i analizy badanego problemu, korzystania z literatury. Przegląd tematyki prac dyplomowych pozwolił ustalić, iż są ściśle związane z zakresem logistyki. Dotyczą gospodarki

magazynowej i zarządzania zapasami, zaopatrzenia, logistyki procesów produkcyjnych, dystrybucji wraz z tematyką prognozowania popytu, transportu towarowego i osobowego z uwzględnieniem obowiązujących konwencji i ustawodawstwa dotyczącego transportu oraz zarządzania transportem z wykorzystaniem najnowszych rozwiązań jakimi są programy do zarządzania flotą, spedycji z wykorzystaniem elektronicznych giełd oraz analizy *make or buy* w obszarze transportu. Prace weryfikowane są w systemie Antyplagiat. Zespół Oceniający podczas wizytacji dokonał przeglądu kilku prac dyplomowych. Odpowiadają one w pełni wymogom prac licencjackich, przy czym zdarzają się prace opisowe, które w większym stopniu powinny dotyczyć rozwiązania problemu praktycznego. Recenzje są rzetelne aczkolwiek brak jest uzasadnienia dla wystawianych ocen. Egzamin dyplomowy obejmujący cztery pytania, w tym jedno z zakresu samooceny dotyczące opanowania efektów kompetencji społecznych, weryfikuje wiedzę zdobytą podczas studiów i jednocześnie jej wykorzystanie w rozwiązaniu problemu praktycznego. Efekty oceniane są również w formie weryfikacji zewnętrznej. Studenci Koła Naukowego Logistyki brali udział w konkursie organizowanym przez Kola Logistyki w Polsce na nowatorską aplikację logistyczną i branży automotive, otrzymując dwukrotnie 4 miejsce. Trzy prace dyplomowe studentów zostały wdrożone w praktyce a ich autorzy otrzymali zatrudnienie lub awanse zawodowe. Siedem prac dyplomowych zostało zgłoszonych do nagrody Rektora z w tym jedna została wyróżniona tą nagrodą. Bezstronność, rzetelność oraz przejrzystość procesu sprawdzania i oceny efektów kształcenia oraz ich wiarygodność i porównywalność wyników oceny zapewnia między innymi: pisemna na ogół lub otwarta forma weryfikacji efektów jak i dobór właściwej kadry akademickiej weryfikującej efekty, archiwizacja prac etapowych, do których studenci mają wgląd, podawanie studentom do wiadomości zasad weryfikacji na początku zajęć i w sylabusach, ocena studentów pracy nauczycieli akademickich w procesie ankietyzacji, w którym mogą wyrazić swoje opinie dotyczące zasad ich oceniania. Studenci otrzymują informacje o uzyskanych ocenach bezpośrednio na zajęciach lub kilka dni po egzaminie.

PWSZ w Koninie monitoruje kariery zawodowe absolwentów jednakże pierwsi absolwenci kierunku logistyka opuścili mury Uczelni w 2017 r, zatem badania te dopiero rozpoczną się. Uczelnia weryfikuje przydatność efektów kształcenia na rynku pracy również poprzez pozyskiwanie opinii interesariuszy zewnętrznych w tym firm przyjmujących studentów na praktyki zawodowe. Rozmowa z przedstawicielami otoczenia wskazała na wysoką ocenę absolwentów, którzy byli obserwowani na praktykach, wskazano jedynie na oczekiwania lepszej znajomości języka obcego i większej kreatywności. Uczelnia rozwiązuje sprawy konfliktowe poprzez bezpośrednie kontakty dziekana Wydziału ze studentami Władze

dziekańskie organizują cykliczne spotkania ze studentami, które są okazją do rozwiązywania spraw trudnych. W przypadku naruszenia obowiązujących przepisów student ponosi odpowiedzialność przed Komisją Dyscyplinarną dla studentów lub przed Sądem Koleżeńskim Samorządu Studentów zgodnie z zapisami Regulaminu Studiów obowiązujących na uczelni. Ponadto uczelnia dokonuje oceny skuteczności weryfikacji efektów kształcenia poprzez monitorowanie struktury ocen egzaminacyjnych. Podczas wizytacji przedstawiono pełną dokumentację tych działań. Pozwoliły one na zidentyfikowanie przedmiotów o niskiej zdawalności, jak i przedmiotów o wysokich ocenach, co umożliwia identyfikację stopnia trudności osiągania efektów oraz w konsekwencji ich ewentualne korygowanie. Kadra wspiera studentów, którzy otrzymują niższe oceny poprzez współpracę na konsultacjach.

Stosowane metody sprawdzania i oceniania efektów kształcenia takie jak kolokwia, egzaminy, odpowiedzi ustne, projekty, sprawozdania i egzamin dyplomowy pozwalają w opinii studentów na weryfikację zakładanych efektów kształcenia i wspomagają tę grupę społeczności akademickiej w procesie uczenia się. W ich opinii stosowane metody pozwalają na weryfikację i ocenę osiągnięcia zakładanych efektów kształcenia. W ramach realizacji pracy dyplomowej nad osiągnięciem efektów kształcenia czuwa bezpośrednio opiekun pracy, który na bieżąco je weryfikuje. Każdy student ma możliwość wglądu do swoich ocenionych prac podczas konsultacji, gdzie mogą dowiedzieć się, jakie błędy zostały przez nich popełnione oraz zostać poinformowani, jakie efekty kształcenia powinni uzupełnić oraz w jaki sposób. Student z niepełnosprawnościami ma możliwość zmiany formy sprawdzania efektów kształcenia na taką, która jest dopasowana do jego rodzaju niepełnosprawności. Podczas spotkania z ZO PKA studenci poinformowali, że wyniki prac etapowych są przekazywane do ich wiadomości w ustalonej wspólnie z nauczycielem formie i terminie.

2.3.

Zasady rekrutacji na kierunek logistyka na rok akademicki 2017/2018 określa Uchwała Senatu nr 157/VI/2017 z dnia 23 maja 2017 roku. Uchwała określa zasady postępowania rekrutacyjnego obejmując kandydatów, którzy zdawali nową maturę, starą maturę, absolwentów szkół wyższych należących do Organizacji Matur Międzynarodowych oraz matur Europejskich, kandydatów posiadających świadectwo dojrzałości uzyskane za granicą. Postępowanie rekrutacyjne uwzględnia wyniki uzyskane na świadectwie dojrzałości w tym na kierunek logistyka, są to: język polski, język obcy oraz wybrany przedmiot o najwyższej punktacji. Postępowanie rekrutacyjne przeprowadza Wydziałowa Komisja Rekrutacyjna, która ustala liczbę punktów rekrutacyjnych umożliwiających przyjęcie na studia. Decyzja o przyjęciu

podejmowana jest na podstawie listy rankingowej. Zasady te zapewniają równe szanse wszystkim kandydatów a także przejrzystość i selektywność kryteriów kwalifikacji na oceniany kierunek. W roku akademickim na kierunek logistyka przyjęto około 70% zgłoszonych kandydatów co zapewnia przyjęcie kandydatów przygotowanych do studiów kierunku logistyka. Nie otworzono też kształcenia na studiach niestacjonarnych mimo 47 kandydatów.

Zasady identyfikacji efektów uczenia się uzyskanych w systemie szkolnictwa wyższego w zakresie odpowiadającym efektom kształcenia zawartym w programie studiów kierunku studiów logistyka, poziomu i profilu kształcenia reguluje § 35 pkt.3,6 i 7 Regulaminu Studiów PWSZ w Koninie (Załącznik do uchwały nr 137/VI/III/2017 Senatu PWSZ w Koninie z dnia 28 marca 2017 r. w sprawie uchwalenia Regulaminu studiów Państwowej Wyższej Szkoły Zawodowej).

Student wnioskujący o przeniesienie z innej uczelni przedkłada wykaz zaliczonych w niej przedmiotów oraz sylabusy. Dziekan na podstawie opinii Kierownika Katedry odpowiadającej za dany przedmiot, podejmuje decyzje o zaliczeniu modułu lub o uzupełnieniu brakujących efektów kształcenia. Stosowana jest zasada transferu punktów ECTS.

Senat PWSZ w Koninie w Uchwale Nr 327/V/VI/2015 z dnia 9 czerwca 2015 r. oraz w Uchwale Nr 118/VI/XI/2016 z dnia 29 listopada 2016 r. określił organizację potwierdzania efektów uczenia się, w tym: zasady, warunki i tryb potwierdzania efektów uczenia się nabytych poza edukacją formalną oraz sposób powoływania i tryb działania komisji weryfikujących efekty uczenia się. Zarządzeniem Nr 106/2016 Rektora PWSZ w Koninie z dnia 8 listopada 2016 r. zostały wprowadzone wzory dokumentów stosowanych w procesie potwierdzania efektów uczenia się w PWSZ w Koninie. Zarządzenie Nr 105/2016 Rektora PWSZ w Koninie z dnia 8 listopada 2016 r. wyszczególniło kierunki, w ramach których w PWSZ w Koninie może być przeprowadzana procedura potwierdzania efektów uczenia się w roku akademickim 2016/2017. Kierunek logistyka z uwagi na brak oceny PKA nie miał uprawnień do przeprowadzania potwierdzania a efektów kształcenia.

Proces dyplomowania (praca dyplomowa i egzamin dyplomowy) są regulowane przez: §39 - §48 Regulaminu studiów PWSZ w Koninie Zarządzenie Nr 12/2015 Rektora PWSZ w Koninie z dnia 17 marca 2015 r. w sprawie pracy dyplomowej i egzaminu dyplomowego oraz wzorów dokumentów, Decyzję Nr 19/2015 Dziekana WSE PWSZ w Koninie z dnia 25 listopada 2015 r. w sprawie trybu oraz zasad procedury antyplagiatowej. Zespół Oceniający stwierdza, iż zasady dyplomowania obejmujące prace dyplomowe i egzamin dyplomowy nie budzą zastrzeżeń. Uczelnia ma opracowane standardy prac dyplomowych. Wszystkie

niezbędne informacje dotyczące rekrutacji, zaliczania efektów zdobytych w szkolnictwie wyższym oraz potwierdzania efektów kształcenia są ujęte na stronie internetowej uczelni, w uchwałach Senatu lub publikowanych dokumentach w BIP, Informacje dotyczące standardów przygotowania pracy dyplomowej, kryteriów jej oceny, terminów składania pracy, kalendarza absolwenta oraz pytania egzaminacyjne kierunkowe i specjalnościowe dla danego cyklu kształcenia, a także dokumenty do pobrania są dostępne w witrynie internetowej Katedry, która prowadzi seminarium dyplomowe.

Szczegółowe zasady rekrutacji znajdują się na stronie Państwowej Wyższej Szkoły Zawodowej w Koninie. Zawarte są tam najważniejsze informacje dotyczące terminarza rekrutacji i wymaganych dokumentów. Podczas spotkania z ZO PKA studenci wyrazili opinię, że zasady rekrutacji są przejrzyste i transparentne oraz uwzględniają zasadę równych szans. Zasady dotyczące zaliczania kolejnych etapów studiów są opisane w Regulaminie Studiów, który jest dostępny na stronie internetowej jednostki. Dodatkowe zasady określające dyplomowanie są dostępne na stronie internetowej Wydziału i w informatycznym systemie uczelni.

Szczegółowe zasady zaliczenia i wymagania dla poszczególnych przedmiotów znajdują się w sylabusach, które studenci mogą znaleźć w informatycznym systemie uczelni.

Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron

Program kształcenia na kierunku logistyka na poziomie studiów I stopnia umożliwia z uwagi na czas trwania, liczbę godzin i przypisane im punkty ECTS realizację wszystkich zakładanych efektów kształcenia. Treści kształcenia związane są z zakładanymi efektami kształcenia. Metody dydaktyczne jak np. metoda projektu, case study i formy zajęć są odpowiednie dla profilu praktycznego i wspierają realizację efektów kierunkowych i przedmiotowych. Treści kształcenia są nasycone różnorodną tematyką związaną z logistyką jak: logistyka usług, produkcji, miejska, zarządzanie łańcuchem dostaw co pokrywa potrzeby dydaktyczne kierunku. Treści kształcenia są zgodne z aktualnym stanem zastosowań w praktyce wyników badań związanych z logistyką (oferując między innymi moduły dotyczące zarządzaniem łańcuchem dostaw, ekologiczną), standardami działalności zawodowej właściwej dla sektora TSL (np. poprzez wykorzystywanie specjalistycznego oprogramowania komputerowego) oraz z potrzebami rynku pracy. Zajęcia związane z praktycznym przygotowaniem zawodowym stanowią około 60% ogółu zajęć. Zajęcia te w znacznej części prowadzone są w warunkach rzeczywistych, w których studenci wykonują praktyczne czynności i przez osoby mające

znaczące doświadczenie zawodowe. Efekty kształcenia weryfikowane są właściwymi metodami. Prace dyplomowe spełniają wymagania prac licencjackich i są tematycznie ściśle związane z problematyką logistyki. Zasady rekrutacji spełniają warunki zapewnienia równych szans dla wszystkich kandydatów.

Metody kształcenia i metody weryfikacji osiągania efektów kształcenia są elastyczne i zorientowane na studenta. Uczelnia przewiduje dostosowanie metod weryfikacji dla studentów z niepełnosprawnościami. Z punktu widzenia studentów proces rekrutacji, proces dyplomowania oraz zaliczania poszczególnych przedmiotów jest transparentny, przejrzysty oraz dostępny w informatycznym systemie Uczelni. Słabą stroną programu kształcenia jest duża liczba przerw między zajęciami powodująca często długie oczekiwanie na kolejne zajęcia.

Dobre praktyki

Prowadzenie zajęć w warunkach rzeczywistych w firmach sektora logistycznego co umożliwia wykonywanie czynności praktycznych właściwych dla zawodowego środowiska pracy absolwenta kierunku logistyka

Zalecenia

1. Opracować, z uwagi na rolę prac projektowych na profilu praktycznym, standardy dla prac projektowych.
2. Rozważyć w programie studiów stacjonarnych zwiększenie liczby godzin kontaktowych
3. Zapewnić zgodność wymagań egzaminacyjnych i zaliczeniowych z treściami kształcenia wszystkich modułów.
4. Wszystkie prace dyplomowe dostosować do wymogów profilu praktycznego.
5. Umożliwić studentom certyfikację umiejętności z zakresu logistyki.
6. Dostosować plan zajęć do potrzeb studentów ze szczególnym uwzględnieniem liczby i długości przerw między zajęciami. Przerwy powinny odpowiadać potrzebom studentów.

Kryterium 3. Skuteczność wewnętrznego systemu zapewnienia jakości kształcenia

- 3.1. Projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie i okresowy przegląd programu kształcenia
- 3.2. Publiczny dostęp do informacji

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 3

3.1.

Obowiązujące zasady dotyczące projektowania, zatwierdzania, monitorowania i okresowego przeglądu programów kształcenia zostały określone w przyjętym przez Wydział Wewnętrznym Systemie Zapewniania Jakości Kształcenia, który funkcjonuje na podstawie Uchwały Nr 139/VI/III/2017 Senatu Państwowej Wyższej Szkoły Zawodowej w Koninie z dnia 28 marca 2017 r., a także w Uchwale Nr 127/VI/I/2017 Senatu P z dnia 24 stycznia 2017 r. w sprawie wytycznych dla rad wydziałów dotyczących zasad opracowywania programów kształcenia. Uczelnia zdefiniowała następujące cele główne funkcjonowania Wewnętrznego Systemu Zapewniania Jakości Kształcenia:

- podnoszenie poziomu wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych studentów/słuchaczy PWSZ w Koninie, a także atrakcyjności studiowania i konkurencyjności Uczelni;
- ciągle monitorowanie i doskonalenie jakości kształcenia z wykorzystaniem stworzonych mechanizmów stałego zarządzania, monitorowania i doskonalenia systemu;
- informowanie interesariuszy wewnętrznych i zewnętrznych o jakości kształcenia oraz nawiązywanie współpracy z instytucjami życia społecznego, gospodarczego i kulturalnego w celu uatrakcyjnienia procesu studiowania w Uczelni;
- inicjowanie mobilności studentów (upowszechnianie wśród studentów informacji dotyczących możliwości odbywania staży, studiów, praktyk w uczelniach zagranicznych).

Dążąc do operacjonalizacji wyżej wspomnianych celów głównych, Uczelnia opracowała szczegółowe cele Systemu, dokonując ich podziału na trzy etapy związane z pełnym cyklem studiowania, tj. etap kandydat, student/słuchacz, absolwent. Celami szczegółowymi opracowanymi dla poszczególnych etapów są m.in.:

- dla etapu kandydat
 - wzbogacanie oferty edukacyjnej, w tym uruchamianie studiów II stopnia i umiędzynarodowienie studiów;
 - poszerzanie dostępności informacji o ofercie edukacyjnej;
 - informowanie o poziomie i jakości kształcenia;
 - doskonalenie zasad, procedur i sposobów rekrutacji na studia;
- dla etapu student/słuchacz:

- doskonalenie programów kształcenia i sylabusów;
- weryfikowanie zakładanych efektów kształcenia;
- kontrolowanie procedur oceniania studentów/słuchaczy;
- monitorowanie warunków realizacji programu studiów i organizacji zajęć;
- zapewnienie studentom optymalnych warunków do studiowania (odpowiednie przygotowanie sal dydaktycznych, wyposażenie sal dydaktycznych w urządzenia niezbędne do prowadzenia wysokiej jakości zajęć edukacyjnych), modernizacja bazy laboratoryjnej na potrzeby dydaktyczne lub badawcze, stworzenie bezpiecznego miejsca do nauki bez barier architektonicznych (windy i podjazdy dla osób niepełnosprawnych);
- usprawnianie obsługi administracyjnej procesu dydaktycznego;
- monitorowanie i kontrolowanie funkcjonowania procedury wyznaczania wartości wskaźników ECTS;
- monitorowanie systemu studenckich praktyk zawodowych;
- dla etapu absolwent:
 - monitorowanie karier zawodowych absolwentów;
 - budowanie więzi Uczelni z absolwentami.

W odniesieniu do każdego z wyżej wspomnianych obszarów opracowano cele, zakres działania oraz przedmioty procesów w ramach poszczególnych zadań. Mając na uwadze konieczność realizacji opracowanych założeń, zostały powołane komisje: Uczelniana Komisja ds. Jakości Kształcenia, Wydziałowe Komisje ds. Oceny Jakości Kształcenia oraz Kierunkowe Zespoły ds. Oceny Jakości Kształcenia. Proces projektowania, monitorowania oraz dokonywania zmian w programie kształcenia odbywa się przy udziale interesariuszy wewnętrznych, jak i zewnętrznych. Udział ten polega przede wszystkim na wyrażaniu przez nauczycieli akademickich, studentów, absolwentów i przedstawicieli pracodawców opinii, uwag i sugestii dotyczących procesu kształcenia podczas spotkań Rady Programowej. Należy przy tym podkreślić, że opracowywane projekty programu kształcenia są opiniowane przez podmioty otoczenia społeczno-gospodarczego, a także właściwy organ Samorządu Studenckiego. Po uzyskaniu pozytywnej opinii, efekty kształcenia dla danego kierunku, profilu i poziomu kształcenia podlegają zatwierdzeniu przez Senat Uczelni i na tej podstawie Rada Wydziału następnie zatwierdza program kształcenia. Zmiany w programach inicjowane są przez Radę Programową w oparciu o prowadzoną ewaluację procesu kształcenia. Propozycje zmian, po

analizie dokonywanej przez Wydziałową Komisję ds. Oceny Jakości Kształcenia, przedstawiane są Radzie Wydziału w celu akceptacji i zatwierdzenia.

W ramach Wewnętrznego Systemu Zapewnienia Jakości Kształcenia prowadzona jest ocena zakładanych efektów kształcenia na każdym etapie kształcenia i wszystkich rodzajach zajęć. Do roku akademickiego 2016/2017 wykorzystywano w tym celu kwestionariusze oceny efektów kształcenia zatwierdzone przez Radę Wydziału. W roku akademickim 2017/2018 zrezygnowano z obligatoryjnego stosowania tego narzędzia, wskazując, iż tematyka ta jest poruszana przez nauczycieli akademickich na bieżąco, w tym zarówno podczas spotkań różnych gremiów, jak i w ramach nieformalnych rozmów. Wnioski z oceny modułowych efektów kształcenia opracowuje po zakończeniu semestru Kierunkowy Zespół ds. Jakości Kształcenia w celu przedłożenia Dziekanowi Wydziału. Oceny kierunkowych efektów kształcenia dokonuje Dziekan wraz z zespołem nauczycieli akademickich zaliczanych do minimum kadrowego kierunku. Należy podkreślić, że w efekcie prowadzonych działań diagnozowane są efekty kształcenia, z osiągnięciem których studenci mają stosunkowo największe i najmniejsze trudności. Ocena kierunkowych efektów kształcenia jest przedkładana Radzie Wydziału i stanowi podstawę doskonalenia programu kształcenia dla kierunku. Podstawowymi narzędziami umożliwiającymi pozyskanie i analizę danych i informacji wykorzystywanych w ramach działania Wewnętrznego Systemu Zapewnienia Jakości Kształcenia w roku akademickim 2017/2018 są:

- arkusze hospitacji zajęć dydaktycznych;
- ankiety oceny nauczycieli akademickich;
- ankieta oceny jakości kształcenia dokonana przez studenta;
- ankieta oceny jakości kształcenia dokonana przez nauczyciela akademickiego;
- sprawozdanie z realizacji studenckiej praktyki zawodowej;
- sprawozdanie kierunkowego opiekuna praktyk z realizacji studenckich praktyk zawodowych;
- sprawozdanie z monitorowania karier zawodowych absolwentów.

Narzędziami wspomagającymi doskonalenie procesu kształcenia są również:

- cykliczne spotkania Rektora, Dziekana, oraz kierownika Zakładu Logistyki ze studentami;
- zebrania nauczycieli wchodzących w skład minimum kadrowego;
- informacja o sprawności kształcenia na kierunku;

- informacja o weryfikacji prac dyplomowych w systemie antyplagiatowym.

Wnioski z realizowanych działań są opracowywane corocznie w formie „Raportu z oceny Jakości Kształcenia na Kierunku Logistyka”. Działalność Jednostki w zakresie monitorowania i przeglądów programów kształcenia i sposobu ich realizacji należy ocenić pozytywnie. W Jednostce gromadzone i analizowane są informacje pochodzące z różnych źródeł, co pozwala na szerokie badanie procesu kształcenia. Dokonywana analiza umożliwia formułowanie wniosków. W toku wizytacji ustalono, że efektem niektórych spośród realizowanych działań są propozycje i konstruktywne uwagi, które następnie są wdrażane w postaci konkretnych rozwiązań, mających na celu doskonalenie procesu kształcenia. Przykładowe wnioski i ew. rekomendacje sformułowane w wyniku przeglądu programu kształcenia przeprowadzonego w roku akademickim 2016/2017 zamieszczono w tabeli poniżej.

Rodzaj badania	Wnioski	Zalecenia (jeżeli sformułowano)
Hospitacje zajęć dydaktycznych.	Poprawnie określano cele zajęć, które przedstawiano na początku spotkania. Prowadzący zajęcia potrafili zainteresować studentów tematem i zachęcić ich do pracy w grupach, dyskusji i formułowania wniosków.	Ciągła kontrola i aktualizacja sylabusów poszczególnych przedmiotów w celu dostosowania treści i programu kształcenia do aktualnych wymagań rynku.
Analiza zgodności zagadnień egzaminacyjnych z efektami kształcenia dla przedmiotu.	Nauczyciele akademicki prowadzący poddane analizie przedmioty właściwie skonstruowali zagadnienia egzaminacyjne w odniesieniu do przedmiotowych efektów kształcenia. Wśród wylosowanych przedmiotów nie zauważono większych niezgodności zagadnień z zakładanymi efektami kształcenia.	
Analiza wyników zaliczeń i egzaminów.	Uznano, iż trudno jednoznacznie stwierdzić i ocenić rozbieżność pomiędzy zdawalnością poddanych analizie przedmiotów. Podkreślono, że wpływ na to mogą mieć takie czynniki jak: program przedmiotu, stopień trudności prezentowanych zagadnień, wiedza wyniesiona ze szkoły średniej, kompetencje nauczyciela akademickiego, postawa studentów, termin egzaminu, wymagania stawiane przez nauczyciela akademickiego itp.	Powtarzający się trend należy przedyskutować z poszczególnymi nauczycielami akademickimi i grupami studentów.
Analiza wyników wylosowanych egzaminów.	Analiza wyników nie wykazała nieprawidłowości.	
Ogólne wnioski płynące z oceny jakości kształcenia na kierunku logistyka w roku akademickim 2016/2017		
• Na podstawie analizy trzech lat funkcjonowania wizytowanego kierunku stwierdzono, że do najmocniejszych stron kierunku należy kadra prowadząca proces kształcenia, a w szczególności zatrudnieni praktycy z branży TSL, których zajęcia są jednocześnie najwyżej oceniane przez studentów; • sprawność kształcenia, rozumiana jako stosunek liczby studentów z pierwszego roku (2014/2015)		

do absolwentów obronionych do 15 września 2017 r. wyniósł 59 %;

- nieznacznie zmodyfikowany został program i plan studiów;
- w oparciu o sygnały płynące z Rady Programowej oraz od studentów i kandydatów systematycznie, po każdym semestrze, weryfikowane są zakładane efekty kształcenia dla poszczególnych przedmiotów
- przy kierunku działa koło naukowe logistyki. Prowadzone są również dalsze działania mające na celu zwiększenie aktywności koła studenckiego w różnych obszarach funkcjonowania Uczelni;
- nawiązano kontakty z nowymi przedsiębiorstwami z branży TSL w celu podnoszenia jakości kształcenia na kierunku;
- w roku akademickim 2015/2016 zorganizowano dla studentów różne formy warsztatów, zarówno na terenie Uczelni jak i siedzibach współpracujących firm;
- w marcu 2017 r. zorganizowano ogólnopolską konferencję logistyczną, którą ma być docelowo organizowana cyklicznie;
- nie przedłużono zatrudnienia nauczycielowi akademickiemu, który był negatywnie oceniany przez studentów i przełożonych;
- pozyskano nowych wykładowców-praktyków, którzy cieszą się bardzo dobrą opinią i organizują zajęcia w formie warsztatów na terenie Uczelni i w siedzibach firm logistycznych.

Uwzględniając wnioski zespołu oceniającego PKA wynikające z analizy programu kształcenia i jego praktycznej realizacji, należy podkreślić, iż stwierdzono, że prace etapowe są zróżnicowanej jakości, a niektóre z nich należy uznać wręcz za słabe. Jednocześnie zespół oceniający zwraca uwagę, iż pomimo sprawnie zorganizowanego Wewnętrznego Systemu Zapewniania Jakości Kształcenia, który uwzględnia monitorowanie funkcjonowania systemu weryfikacji efektów kształcenia, usterka ta nie została zdiagnozowana przez Jednostkę.

Przedstawiciele samorządu studenckiego posiadają swoich przedstawicieli w Wydziałowej Komisji ds. Jakości Kształcenia. Studenci włączają się w działalność komisji poprzez uczestniczenie w jej posiedzeniach i przedstawianie uwag płynących od studentów. W ramach działalności w komisji biorą udział w projektowaniu programu kształcenia. Samorząd studencki opiniuje programy studiów, które są proponowane przez Władze Wydziału i Uczelni. Samorząd włącza się również w promocję oceny nauczycieli akademickich realizowanej przez informatyczny system uczelni.

3.2.

Sylabusy poszczególnych przedmiotów opublikowane w systemie informatycznym *eOrdo Omnis* i są one dostępne dla studentów po zalogowaniu do systemu. Zdaniem ZO nie istnieją jednak obiektywne przesłanki uzasadniające brak publikacji sylabusów na stronie internetowej, tak aby został zapewniony do nich publiczny dostęp. Jednostka powinna je opublikować lub co najmniej przeprowadzić dyskusję nt. opracowania dodatkowej, skróconej wersji kart przedmiotów, które mogą stanowić cenne źródło informacji o procesie kształcenia na wizytowanym kierunku dla potencjalnych kandydatów na studia. Ocena publicznego dostępu do informacji jest przeprowadzana corocznie (maj/czerwiec) wśród interesariuszy

wewnętrznych (nauczyciele akademicki i studenci) za pośrednictwem ankiety oceny jakości kształcenia. W wyniku stosunkowo niskich wskazań odnoszących się do pytania „jak ocenia Pani/Pan zakres i przejrzystość informacji zamieszczanych na stronie internetowej Uczelni, w tym dostępność do regulaminów, druków, komunikatów?”, podjęto działania doskonalące dotyczące dostępu do informacji publicznej. Działania te polegały na weryfikacji i aktualizacji elementów znajdujących się w witrynie internetowej Katedry, w szczególności zakładce odnoszącej się do pracy dyplomowej i egzaminu dyplomowego. Należy przy tym podkreślić, iż podczas spotkań i rozmów zespołu oceniającego z różnymi grupami interesariuszy procesu kształcenia, tj. pracownikami, przedstawicielami otoczenia społeczno-gospodarczego, a także studentami ocenianego kierunku, przedstawiciele żadnej z wymienionych grup nie zgłaszali jakichkolwiek uwag w stosunku do rodzaju i zakresu danych i informacji, do których Jednostka zapewnia publiczny dostęp.

W informatycznym systemie Uczelni znajdują się informacje na temat procesu kształcenia w tym, plany studiów, opisy kierunków, sylabusy, zasady i procedury dyplomowania oraz zasady rekrutacji. Z informacji uzyskanych od studentów podczas spotkania z ZO PKA nauczyciele akademicki prezentują sylabusy na pierwszych zajęciach w semestrze. Karty przedmiotów i plan studiów nie są dostępne na stronie internetowej Wydziału i Uczelni. Wyniki ankiet nie są omawiane na posiedzeniu wydziałowej komisji ds. jakości kształcenia ani podczas posiedzeń Rady Wydziału. Przedstawiciele studentów w komisji nie mają dostępu do wyników studenckiej oceny nauczycieli akademickich.

Szczegółowe wyniki ankiet przesyłane są do poszczególnych kierowników jednostek, gdzie w przypadku niesatysfakcjonujących ocen przeprowadzane są rozmowy z prowadzącymi. Studenci wizytowanego kierunku nie mają dostępu do syntetycznych wyników ankiet oceny nauczycieli akademickich i prowadzenia zajęć poprzez stronę internetową Wydziału lub informatyczny system Uczelni.

Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron

W Jednostce funkcjonuje Wewnętrzny System Zapewniania Jakości Kształcenia, który w sposób przejrzysty i uporządkowany określa postępowanie dotyczące projektowania, zatwierdzania, monitorowania, oceny i doskonalenia programów kształcenia. We wspomnianych działaniach uczestniczą w odpowiednim zakresie interesariusze wewnętrzni, tj. nauczyciele akademicki, studenci, pracownicy administracyjni, a także,

w szerokim zakresie przedstawiciele otoczenia społeczno-gospodarczego, co jednocześnie należy uznać za mocną stronę realizowanych działań. Działalność Wydziału w zakresie monitorowania i przeglądów programów kształcenia i praktycznej ich realizacji należy ocenić pozytywnie. W Jednostce gromadzone i analizowane są informacje pochodzące z różnych źródeł, co pozwala na szerokie badanie procesu kształcenia. Dokonywana analiza umożliwia formułowanie wniosków. W toku wizytacji ustalono, że efektem niektórych spośród realizowanych działań są propozycje i konstruktywne uwagi, które następnie są wdrażane w postaci konkretnych rozwiązań, mających na celu doskonalenie procesu kształcenia. Jednocześnie należy wskazać, iż w toku wizytacji zespół oceniający stwierdził, że prace etapowe są zróżnicowanej jakości, a niektóre z nich należy uznać wręcz za słabe. Fakt, iż usterka ta nie została zdiagnozowana przez Jednostkę stanowi słabszą stronę Systemu w odniesieniu do skuteczności działań, które dotyczą monitorowania systemu weryfikacji efektów kształcenia. W związku z powyższym, z punktu widzenia ZO PKA, uprawnione jest sformułowanie wniosku, że rozwiązania w tym zakresie wymagają dalszej refleksji i doskonalenia.

Odnosząc się do publicznego dostępu do informacji należy stwierdzić, że obszar ten został ujęty w Wewnętrznym Systemie Zapewniania Jakości Kształcenia w odpowiednim zakresie. Jednostka zapewnia publicznie szeroki dostęp do informacji, dokonuje jego oceny, a wyniki oceny wykorzystuje do doskonalenia tego obszaru. Zdaniem zespołu oceniającego nie istnieją jednak obiektywne przesłanki uzasadniające brak publikacji kart przedmiotów na stronie internetowej.

Jednostka podejmuje działania mające na celu zaangażowanie studentów w projektowanie i okresowe monitorowanie programów kształcenia. Studenci korzystają ze stworzonych im możliwości. Brak udostępniania syntetycznych wyników ankiet ogółowi studentów oraz brak ogólnego dostępu do programu studiów i kart przedmiotów należy ocenić jako słabą stronę procesu kształcenia.

Dobre praktyki

Brak

Zalecenia

1. Dalsza refleksja i rozwijanie Systemu w zakresie monitorowania i doskonalenia funkcjonowania systemu weryfikacji efektów kształcenia, w celu zwiększenia jego skuteczności w tym obszarze. W szczególności należy uwzględnić fakt, iż podejmowane dotychczas działania, w świetle wniosków z analizy prac etapowych dokonanej przez zespół oceniający w toku wizytacji, okazały się nieskuteczne w zakresie diagnozowania usterek. Należy zatem zaprojektować rozwiązania, które umożliwią pogłębioną analizę funkcjonowania systemu weryfikacji efektów kształcenia.
2. Podjęcie działań mających na celu dalsze upowszechnianie i pogłębianie, wśród nauczycieli akademickich prowadzących zajęcia na wizytowanym kierunku, wiedzy w zakresie doboru metod weryfikacji adekwatnych do zakładanych efektów, a także oceny stopnia osiągnięcia przez studentów zakładanych efektów kształcenia, np. poprzez zorganizowanie warsztatu lub/i seminarium poświęconego/poświęconych tej tematyce.
3. Jednostka powinna opublikować sylabusy lub co najmniej przeprowadzić dyskusję nt. opracowania dodatkowej, skróconej wersji kart przedmiotów, które mogłyby zostać upublicznione studentom oraz kandydatom na studia poprzez stronę internetową w celu zapewnienia tym grupom interesariuszy stałego dostępu do najważniejszych informacji nt. poszczególnych przedmiotów.
4. Zaleca się udostępnić syntetyczne wyniki studenckiej ankietyzacji nauczycieli akademickich. Ma to na celu pokazanie studentom, iż wyniki ankiety, którą wypełniają są analizowane i powstaje gotowy raport z wnioskami z nich płynących. Studenci mając informację na temat wyników ankiet będą bardziej zainteresowani wypełnianiem kolejnych ankiet gdyż dostrzegą w tym cel i możliwość wpłynięcia na prowadzenie przedmiotów.

Kryterium 4. Kadra prowadząca proces kształcenia

- 4.1. Liczba, dorobek naukowy/artystyczny, doświadczenie zawodowe zdobyte poza uczelnią oraz kompetencje dydaktyczne kadry
- 4.2. Obsada zajęć dydaktycznych
- 4.3. Rozwój i doskonalenie kadry

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 4

4.1.

Według raportu samooceny do minimum kadrowego ocenianego kierunku *logistyka* w PWSZ w Koninie zaproponowanych zostało dwunastu nauczycieli akademickich, w tym:

- dwóch pracowników ze stopniem naukowym doktora habilitowanego,
- dziewięciu pracowników ze stopniem naukowym doktora,
- jeden nauczyciel z tytułem zawodowym magistra.

W opinii zespołu wizytującego do minimum kadrowego nie może jednak zostać zaliczony jeden ze zgłoszonych pracowników z tytułem zawodowym magistra, gdyż obowiązujące regulacje prawne dają możliwości zastąpienia pracownika ze stopniem naukowym doktora przez dwóch magistrów posiadających doświadczenie praktyczne w zakresie ocenianego kierunku studiów.

Wśród jedenastu osób zaliczonych przez zespół oceniający PKA do minimum kadrowego, aż dziewięć osób (w tym dwoje pracowników ze stopniem doktora habilitowanego) jest zatrudnionych w PWSZ w Koninie jako podstawowym miejscu pracy. Do minimum kadrowego kierunku zaliczono:

- dwóch pracowników ze stopniem doktora habilitowanego w dziedzinie nauk ekonomicznych w dyscyplinach ekonomia oraz finanse, którzy posiadają doświadczenie z zakresu logistyki miejskiej, gospodarki magazynowej, społecznej odpowiedzialności biznesu oraz organizacji usług pocztowych,
- pięć osób ze stopniem doktora nauk ekonomicznych ze specjalnością w dyscyplinie nauki o zarządzaniu oraz doświadczeniem zawodowym w zakresie marketingu (w tym logistyki dystrybucji), logistyki zaopatrzenia i produkcji oraz informatycznego wsparcia procesów logistycznych w przedsiębiorstwach,
- cztery osoby ze stopniem doktora nauk ekonomicznych ze specjalnością ekonomia i posiadające doświadczenie zawodowe z zakresu logistyki miejskiej, transportu kolejowego oraz zarządzania projektami (szczegółowe informacje o przebiegu kariery zawodowej oraz działalności doradczej osób zaliczonych do minimum ocenianego kierunku studiów znajduje się w załączniku numer 4).

Warto zaznaczyć, że zawarte w raporcie samooceny informacje o minimum kadrowym są zgodne z danymi pochodzącymi z systemu POL-ON oraz ze stanem faktycznym w dniach

wizytacji, co potwierdza deklarowane przez władze Uczelni dążenie do stabilizacji polityki kadrowej na ocenianym kierunku studiów.

Przeprowadzona analiza potencjału kadrowego PWSZ w Koninie pozwala na stwierdzenie pełnej zgodności liczby, specjalności naukowych oraz doświadczeń zawodowych nauczycieli akademickich zaliczanych do minimum kadrowego kierunku z liczbą studentów oraz profilem ich kształcenia. Osiąganiu zakładanych efektów kształcenia sprzyja również korzystna proporcja między liczbą nauczycieli akademickich zaliczanych do minimum kadrowego a liczbą studentów, która kształtuje się na poziomie jeden nauczyciel na około 20 studentów. Osoby zaliczane do minimum kadrowego kierunku *logistyka* reprezentują zróżnicowaną strukturę specjalistycznych kwalifikacji zawodowych zdobytych poza szkolnictwem wyższym w sektorze transportowo- spedycyjno- logistycznym i/ lub posiadają dorobek naukowy z zakresu logistyki, finansów i rachunkowości, ekonomii oraz nauk o zarządzaniu. Zaangażowani w proces kształcenia nauczyciele akademicy posiadają doświadczenie zawodowe zdobyte na stanowiskach kierowniczych w przedsiębiorstwach lub w wyniku prowadzenia działalności doradczej na rzecz praktyki gospodarczej w zakresie logistyki zaopatrzenia, produkcji i handlu, transportu, gospodarki magazynowej, logistyki mniejszej, zarządzania projektami, usług pocztowych i kurierskich oraz obsługi prawnej i ubezpieczeń w transporcie. Kompleksowa i różnorodna struktura kwalifikacji pracowników dydaktycznych odpowiada realizacji zakładanych efektów kształcenia w ramach realizowanych specjalności studiów licencjackich na kierunku *logistyka* (zob. załącznik numer 4 i 5). Tym samym Uczelnia spełnia wszystkie formalne warunki kadrowe do prowadzenia studiów na ocenianym kierunku studiów pierwszego stopnia o profilu praktycznym.

4.2

W procesie kształcenia na ocenianym kierunku studiów uczestniczy 36 nauczycieli akademickich, którzy posiadają doświadczenie dydaktyczne w szkołach wyższych i/lub w zakresie nauczania przedmiotów zawodowych. Przeprowadzona przez członków zespołu oceniającego analiza dokumentacji oraz wyniki hospitacji zajęć potwierdziły odpowiednie kompetencje dydaktyczne kadry, która stosuje różnorodne i innowacyjne metody kształcenia. Dotyczy to w szczególności zajęć terenowych w siedzibie lokalnego oddziału przedsiębiorstwa logistycznego DB Schenker, w ramach których studenci mają możliwość poznania rzeczywistych problemów związanych z zarządzaniem logistyką oraz angażują się w ich rozwiązywanie.

Władze Instytutu dążą do kształtowania właściwej obsady realizowanych zajęć dydaktycznych. Obsada zajęć z reguły jest zgodna z dorobkiem naukowym lub doświadczeniem zawodowym prowadzących zajęcia na ocenianym kierunku studiów. Na podstawie szczegółowej analizy dokumentacji dotyczącej obsady zajęć dydaktycznych stwierdzono jeden przypadek prowadzenia przedmiotu przez osobę z minimum kadrowego, która nie posiada wystarczającego i udokumentowanego dorobku naukowego lub zawodowego do wykładania przedmiotu „Strategie logistyczne” (załącznik numer 6).

Należy zaznaczyć, że skala nieprawidłowości w obsadzaniu zajęć dydaktycznych jest bardzo niska. Dotyczy jedynie 15 godzin wykładowych na studiach stacjonarnych oraz 9 godzin na studiach niestacjonarnych, co stanowi niewielki udział godzin przewidzianych w programach kształcenia na ocenianym kierunku studiów.

4.3.

Uczelnia rekrutuje nauczycieli akademickich głównie spośród praktyków biznesu oraz byłych pracowników uczelni akademickich, w tym zwłaszcza z Uniwersytetu Szczecińskiego, Uniwersytetu Ekonomicznego w Poznaniu i Politechniki Poznańskiej. Realizowana polityka kadrowa zapewnia prawidłowy dobór nauczycieli akademickich oraz stabilizację i rozwój potencjału kadrowego. Istotnym stymulatorem rozwoju kadrowego jest ocena wyników pracy nauczycieli akademickich przez władze Uczelni i studentów w ramach systemu zapewnienia jakości kształcenia.

Studenci mają możliwość dokonania oceny nauczycieli akademickich w cosemestralnej ankietyzacji. Ankieta jest przeprowadzana w formie elektronicznej za pośrednictwem informatycznego systemu Uczelni. W ramach kwestionariusza oceny studenci oceniają takie aspekty jak informacja na temat lektur, informacja o zasadach zaliczenia przedmiotu, umiejętności zainteresowania przedmiotem, stosunek prowadzącego do studenta, komunikacja ze studentami podczas zajęć, sprawiedliwość oceniania oraz dostępność podczas godzin konsultacji. Raport z wynikami trafia do Władz Wydziału oraz do kierowników poszczególnych jednostek na Wydziale. Syntetyczne opracowanie wyników ankiety nie jest udostępnione ogółowi studentów biorących udział w badaniu.

Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron

Liczba oraz kompleksowa i zróżnicowana struktura doświadczeń dydaktycznych i/lub zawodowych nauczycieli zaliczanych do minimum kadrowego na kierunku studiów *logistyka* w

pełni odpowiada warunkom formalnym kształcenia oraz sprzyja osiągnięciu zakładanych jego efektów na poziomie studiów pierwszego stopnia o profilu praktycznym. Wszyscy z 36 nauczycieli akademickich zaangażowanych w proces kształcenia na kierunku studiów *logistyka* posiadają stopnie naukowe i/ lub specjalistyczne doświadczenie zawodowe zdobyte poza szkolnictwem wyższym. Skład osobowy oraz zdywersyfikowana struktura pracowników zaliczanych do minimum kadrowego kierunku *logistyka* jest w pełni zgodna z wymogami formalnymi oraz założonymi efektami kształcenia, a wymieniony w załączniku 6 przypadek braku formalnych kwalifikacji do prowadzenia wykładu z przedmiotu „Strategie logistyczne” nie stwarza istotnego zagrożenia zaburzenia prawidłowości całego procesu dydaktycznego.

W jednostce prowadzona jest ocena jakości zajęć dydaktycznych nauczycieli akademickich z wykorzystaniem badań ankietowych studentów, co ma bezpośredni wpływ na obsadę zajęć dydaktycznych oraz wyniki okresowej oceny nauczycieli akademickich przez władze Uczelni. Wyniki badań ankietowych i podejmowanych na ich podstawie decyzji kadrowych nie są przedstawiane studentom, co zniechęca ich do powszechnego udziału w kolejnych edycjach badań.

Dobre praktyki

Za dobrą praktykę w zakresie zarządzania kadrami należy uznać dobór pracowników dydaktycznych o zróżnicowanej i kompleksowej strukturze kwalifikacji zawodowych lub dorobku naukowym z dziedziny nauk ekonomicznych w zakresie logistyki oraz finansów i rachunkowości, co stwarza możliwości kształcenia logistyków specjalizujących się w kontrolingu logistycznym.

Zalecenia

1. W przypadku zwiększenia liczby studentów uzupełnienie minimum kadrowego przez włączenie do jego składu jednego z zaangażowanych już w proces kształcenia nauczycieli z tytułem zawodowym magistra, co pozwoli na wzmocnienie praktycznego profilu studiów oraz pozwoli na zaliczenie dwóch nauczycieli z tytułem zawodowym magistra do minimum kadrowego kierunku,
2. Powierzenie zajęć wykładowych z przedmiotu „Strategie logistyczne” nauczycielowi akademickiemu ze stopniem naukowym z zakresu nauk o zarządzaniu (najlepiej

o specjalności zarządzanie strategiczne) i posiadającemu dorobek naukowy z zakresu strategicznych aspektów zarządzania logistycznego ,

3. Kontynuację polityki stabilizacji i rozwoju własnego potencjału kadrowego.

Kryterium 5. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w procesie kształcenia

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 5

Przedmiotowe kryterium było analizowane w zakresie czterech kategorii analitycznych:

- a) Włączenie współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym w wewnętrzny system zapewnienia jakości kształcenia.
- b) Udział interesariuszy zewnętrznych w kształtowaniu treści programowych i metod kształcenia.
- c) Oddziaływanie akredytowanej jednostki na otoczenie społeczno-gospodarcze, w tym realizacja wspólnych projektów z interesariuszami zewnętrznymi.
- d) Kształcenie kadr dla gospodarki.

- a) Włączenie współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym w wewnętrzny system zapewnienia jakości kształcenia.

W przypadku jednostki prowadzącej oceniany kierunek przedstawiciele otoczenia społeczno-gospodarczego zostali instytucjonalnie włączeni w Wewnętrzny System Zapewnienia Jakości Kształcenia. Włączenie jest realizowane przez udział przedstawicieli pracodawców w Radzie Programowej, która stanowi organ doradczy dla władz Uczelni. Rada Programowa opiniuje efekty kształcenia na kierunku oraz przedstawia własne wnioski w zakresie modyfikacji zakładanych efektów kształcenia. Ponadto Rada bierze aktywny udział w opracowywaniu programu kształcenia, zarówno w zakresie treści, jak i stosowanych form prowadzenia procesu dydaktycznego. W składzie Rady są obecni pracodawcy prowadzący działalność reprezentatywną dla kierunku „logistyka”.

Udział pracodawców w opracowaniu efektów kształcenia dla kierunku został zaznaczony m. in. w treści Uchwały Nr 191/V/X/2013 Senatu PWSZw Koninie.

Na podstawie wszystkich dostępnych źródeł potwierdzono, że formalny udział interesariuszy zewnętrznych w procesie WSZJK przekłada się w pełni na rzeczywiste działania.

Należy również odnotować, że idea utworzenia kierunku *Logistyka* w PWSZ w Koninie była również efektem współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym – przedsiębiorcy reprezentujący branżę TSL (Transport-Spedycja-Logistyka), zrzeszeni w Konińskiej Izbie Gospodarczej, zgłosili uczelni zapotrzebowanie na utworzenie stosownego kierunku.

b) Udział interesariuszy zewnętrznych w kształtowaniu treści programowych i metod kształcenia.

Interesariusze zewnętrznymi są zaangażowani w kształtowanie programu i procesu dydaktycznego nie tylko na poziomie instytucjonalnego włączenia w WSZJK, ale także poprzez bezpośredni udział w tworzeniu treści programowych i realizacji zajęć dydaktycznych. Wyróżniono na tym poziomie następujące formy zaangażowania interesariuszy:

- współprowadzenie lub samodzielne prowadzenie zajęć w ramach przedmiotów na kierunku przez przedstawicieli interesariusza, posiadających odpowiednie doświadczenie zawodowe np.:
 - Szef Oddziału DB Schenker Konin – przedmioty *Infrastruktura logistyczna, Informatyczne systemy zarządzania w logistyce* (łącznie 174 godziny zajęć ze studentami w ciągu roku akademickiego)
 - radca prawny w przedsiębiorstwie Konimpex Chemicals Sp. z o.o. (firma specjalizująca się w organizacji dostaw - surowców chemicznych dla przemysłu) – przedmioty *Obsługa celna w przepływie towarów, Prawo i ubezpieczenia w transporcie* (łącznie 38 godzin zajęć ze studentami w ciągu roku akademickiego)
 - specjalista ds. logistyki, Konimpex Chemicals Sp. z o.o.) – przedmioty *Strategie logistyczne, Technologie transportu wewnętrznego, Warehouse Property Market* (łącznie 108 godzin zajęć ze studentami w ciągu roku akademickiego)
- modyfikacja i wprowadzanie nowych metod dydaktycznych w celu uprządkowania studiów – dobry przykład stanowią tu autorskie metody i narzędzia wprowadzone przez Szefa Oddziału DB Schenker
 - karty obserwacji na zajęciach terenowych
 - autorska symulacja procesów logistycznych i mikrostudium przypadku, połączone z rozwiązywaniem krótkich zadań w podgrupach ćwiczeniowych

- autorski kalkulator kosztowy liczący koszty procesu transportowego;
- realizowanie zajęć dydaktycznych w obiektach pracodawców i z wykorzystaniem udostępnionej przez nich infrastruktury – m. in. DB Schenker Oddział Konin (cykl zajęć terenowych umożliwiających zapoznanie się z infrastrukturą i procesami w terminalu TSL, przedmiot *Informatyczne systemy zarządzania w logistyce* realizowany z wykorzystaniem oprogramowania udostępnionego przez przedsiębiorstwo), Logit sp. j. (zajęcia terenowe/wizyty studyjne w centrum logistyki magazynowej, należącym do firmy), Fermintrade sp. z o.o. sp. k. (warsztaty terenowe w firmie zajmującej się dostawą komponentów chemicznych dla przemysłu);
- określanie tematyki prac dyplomowych na podstawie sugestii lub zapotrzebowania pracodawców – według oświadczenia przedstawiciela Przedsiębiorstwa Komunikacji Samochodowej w Koninie S.A. obecnego na spotkaniu z Zespołem Oceniającym, kilka prac było odpowiedzią na zapotrzebowanie tej firmy.

c) Oddziaływanie ocenianej jednostki na otoczenie społeczno-gospodarcze, w tym realizacja wspólnych projektów z interesariuszami zewnętrznymi.

Uczelnia realizuje swą misję w zakresie pozytywnego wpływania na rozwój otoczenia społeczno-gospodarczego, głównie poprzez popularyzowanie wiedzy naukowej i popularnonaukowej, związanej z kierunkiem studiów:

- Program *Akademia Młodego Studenta* – cykl prelekcji i warsztatów dla uczniów szkół gimnazjalnych i ponadgimnazjalnych – m. in. Zespołu Szkół Ponadgimnazjalnych w Kłodawie, Zespołu Szkół Górniczo-Energetycznych w Koninie, Zespołu Szkół Technicznych w Turku. W ramach programu nauczyciele akademicki i studenci kierunku *Logistyka* przybliżali uczniom szkół najważniejsze zagadnienia z zakresu logistyki oraz przedstawiali perspektywy zawodowe jakie oferuje branża TSL.
- Publikacja monografii „Transport i logistyka w przedsiębiorstwie, mieście i regionie. Wybrane zagadnienia”, która stanowi unikalny w skali kraju zbiór artykułów naukowych, wydany przy wsparciu interesariuszy zewnętrznych – firm Fermintrade i Logit. Publikacja może być cennym źródłem wiedzy zarówno dla studentów kierunków związanych z logistyką, jak i praktyków branży TSL.
- Organizacja I Ogólnopolskiej Konferencji Naukowej „Współczesne wyzwania logistyki” w 2017 roku

d) Kształcenie kadr dla gospodarki.

Wprowadzanie do otoczenia społeczno-gospodarczego wysoko wykwalifikowanych kadr jest kluczowym elementem misji, realizowanej przez akredytowaną jednostkę.

Kategoria kształcenia kadr dla gospodarki była analizowana w zakresie wsparcia dla studentów we wchodzeniu na rynek pracy. W ramach tej kategorii wyróżniono pięć podstawowych form wsparcia: d.1) programy wsparcia adresowane do studentów/absolwentów akredytowanego kierunku, realizowane przez interesariuszy zewnętrznych; d.2) wsparcie w wejściu studentów/absolwentów na międzynarodowy rynek pracy

d.1) Programy wsparcia adresowane do studentów/absolwentów ocenianego kierunku, realizowane przez interesariuszy zewnętrznych.

Zaangażowanie przedsiębiorstwa Fermintrade Sp. z o.o. sp. k. we współpracę z kierunkiem *Logistyka* jest na tyle regularne i duże, że wsparcie to może być traktowane jako program. W ramach wsparcia realizowane są następujące działania:

- Spotkania z przedstawicielami firmy
- Wizyty studyjne w obiektach firmy i zapoznanie studentów z jej działalnością
- Zajęcia warsztatowe polegające na analizie *case study* i opracowaniu przez studentów propozycji rozwiązań rzeczywistych problemów napotkanych w działalności firmy. Prezentacja swoich propozycji przed właściwym menadżerem firmy.
- Warsztaty w zakresie kompetencji społecznych istotnych w procesie rekrutacji – przygotowanie profesjonalnego CV, autoprezentacja i przygotowanie się do rozmowy kwalifikacyjnej. Zapoznanie się z wymogami rekrutacyjnymi firmy na poszczególnych etapach selekcji pracowników
- Możliwość przejścia przez rekrutację prowadzoną przez specjalistów HR – dla najlepszych, zainteresowanych studentów.

Dzięki programowi realizowanemu we współpracy z firmą, dwoje studentów ocenianego kierunku zostało zatrudnionych, a ponad pięćdziesięcioro pozostałych poznało realia przedsiębiorstwa z branży TSL, o zasięgu międzynarodowym.

Należy podkreślić, że ramach współpracy z kilkoma innymi partnerami, jak chociażby Logit i DB Schenker, realizowane są podobne formy wsparcia dla studentów, ale nie jest ono na tyle usystematyzowane, by można określać je jako „program”.

d.2) Wsparcie w wejściu studentów/absolwentów na międzynarodowy rynek pracy

Uczelnia nie prowadzi stałej współpracy z zagranicznymi pracodawcami, której efektem byłyby działania ułatwiające studentom wejście na międzynarodowy rynek pracy. W akredytowanej jednostce zidentyfikowano jednak potrzeby wynikające ze specyfiki branży TSL, która z reguły wiąże się z międzynarodowym lub globalnym zasięgiem działania firm. W ramach współpracy z Gjøvik University College (Norwegia) realizowany jest projekt „SUSTMAN – przedsiębiorczość, zrównoważony rozwój i produkcja”. W ramach projektu dla studentów PWSZ w Koninie został uruchomiany międzykierunkowy moduł zajęć dodatkowych obejmujący: eko przedsiębiorczość, umiejętności miękkie i komunikację, zrównoważony rozwój, zrównoważone procesy produkcji i usług. Ponadto projekt obejmuje wyjazdy studyjne i warsztaty w Polsce i Norwegii. Zakres projektu jest ściśle powiązany z kierunkiem studiów, nie podano jednak informacji, ilu studentów kierunku *Logistyka* skorzystało z możliwości, jakie daje projekt.

Pracodawcy obecni na spotkaniu ze ZO PKA podkreślali znaczenie nauki języków obcych w branży TSL. Wskazali na konieczność rozszerzenia oferty języków obcych w programie uczelni lub wprowadzenie kursów językowych poza programem studiów – ze względu na rosnące zapotrzebowanie sugerowane było wprowadzenie nauczania języka chińskiego, ukraińskiego, a także języków romańskich.

Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron

W ramach procedury oceniającej potwierdzono, że Wydział Społeczno-Techniczny PWSZ w Koninie i działająca w jego strukturach Katedra Finansów, Rachunkowości i Logistyki podejmuje współpracę z otoczeniem społeczno-gospodarczym. Współpraca jest realizowana dwukierunkowo – interesariusze zewnętrzni mają wpływ na koncepcję kształcenia, profil absolwenta, planowanie efektów kształcenia oraz treści i metody dydaktycznych na kierunku *Logistyka*. Z kolei akredytowana jednostka wpływa na otoczenie społeczno-gospodarcze kształcąc kadry na dobrym poziomie oraz popularyzując wiedzę z zakresu logistyki w społeczeństwie. Współpraca z interesariuszami zewnętrznymi została ujęta w Wewnętrzny System Zapewniania Jakości Kształcenia i jest realizowana w sposób konsekwentny i przemyślany. Wiele form tej współpracy stanowi przykład wzorcowej komplementarności, a nawet synergii działań akredytowanej jednostki i interesariuszy zewnętrznych.

Pomimo wskazanych obszarów, w których powinny być podejmowane działania doskonalące, działania Uczelni w zakresie przedmiotowego kryterium zasługują na wyróżnienie.

Dobre praktyki

1. Prowadzenie zajęć na terenie obiektów należących do pracodawców, z wykorzystaniem ich infrastruktury, w rzeczywistym środowisku organizacyjnym i przy udziale praktyków
2. Udostępnienie przez interesariusza zewnętrznego (DB Schenker) specjalistycznego oprogramowania na potrzeby zajęć w uczelnianej pracowni komputerowej, z zakresu wykorzystania systemów informatycznych w branży TSL
3. Program wsparcia r prowadzony przez firmę Fermintrade
4. Realizacja projektu *Akademia Młodego Studenta* i zaangażowanie do niego studentów kierunku *Logistyka*.
5. Publikacja „Transport i logistyka w przedsiębiorstwie, mieście i regionie. Wybrane zagadnienia” i organizacja I Ogólnopolskiej Konferencji Naukowej „Współczesne wyzwania logistyki”, w ścisłej współpracy z pracodawcami z branży TSL

Zalecenia

1. Dla osiągnięcia pełnej skuteczności działań w zakresie popularyzacji logistyki jako przedmiotu badań naukowych i aktywności gospodarczej, powinny one zostać ujęte w spójną strategię komunikacji społecznej i skoordynowane z dotychczasowymi inicjatywami np. *Akademia Młodego Studenta*. Wskazane jest również opracowanie nowego serwisu internetowego, przynajmniej na potrzeby kierunku logistyka oraz serwisów społecznościowych, promujących nie tylko studia na kierunku *Logistyka* PWSZ w Koninie, ale branżę TSL jako całość (np. poprzez „blog młodych logistyków”).
2. Należy wzmacniać wsparcie studentów we wchodzeniu na międzynarodowy rynek pracy:
 - Zalecane jest uzupełnienie oferty nauki języków obcych, zgodnie z sugestiami pracodawców (nie tylko w ramach programu studiów, ale także poprzez organizację kursów dodatkowych) oraz wprowadzenie przedmiotów kierunkowych lub specjalnościowych także w języku niemieckim.
 - Wskazane jest zaadaptowanie wzorców wypracowanych w ramach projektu SUSTMAN także do współpracy z partnerami biznesowymi, prowadzącymi działalność w innych krajach – np. poprzez organizowanie zagranicznych wyjazdów studyjnych oraz organizację praktyk i staży dla najlepszych studentów w zagranicznych oddziałach pracodawców TSL, z którymi obecnie współpracuje uczelnia

Kryterium 6. Umieździarnarodowienie procesu kształcenia

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 6

Rozwój internacjonalizacji Uczelni, a w szczególności wzrost międzynarodowej mobilności studentów zostały uwzględnione w celach „Strategii Rozwoju PWSZ w Koninie na lata 2012-2020”. Dążąc do wzrostu internacjonalizacji Uczelni wprowadzono :

- zwiększony wymiar zajęć z języka angielskiego, który wraz z uwzględnieniem pracy własnej studentów, konsultacji i e-learningu wynosi łącznie 475 godzin na studiach stacjonarnych oraz 500 godzin na studiach niestacjonarnych,
- zajęcia z dwóch języków obcych na poziomie B1+/B2: w tym lektorat języka angielskiego trwający pięć semestrów oraz lektorat z drugiego języka trwający cztery semestry,
- jeden przedmiot w module podstawowym (*Trade marketing and Service*) oraz trzy przedmioty prowadzone w języku angielskim, po jednym dla każdej z oferowanych specjalności, zarówno na SS, jak i SN

Nazwa programu/przedmiotu	Forma realizacji	Semestr	Forma studiów	Język wykładowy	Liczba studentów (w tym cudzoziemców)
Trade Marketing and Service	Wykład	6	Stacjonarne/ Niestacjonarne	j. angielski	88
Company Image Creating	Warsztaty	6	Stacjonarne/ Niestacjonarne	j. angielski	54
Warehouse Property Market	Warsztaty	6	Stacjonarne	j. angielski	20
Lean Management	Warsztaty	6	Niestacjonarne	j. angielski	14

- dla specjalności Logistyka handlu i spedycja: *Company Image Creating*,
- dla specjalności Logistyka i organizacja produkcji: *Lean Management*,
- dla specjalności Logistyka magazynowa i ładunkoznawstwo: *Warehouse property market*.

Studenci oraz pracownicy kierunku *logistyka* mają możliwość realizacji studiów oraz praktyk zagranicznych w ramach dwóch programów europejskich: Erasmus+ oraz Program Operacyjny Wiedza Edukacja Rozwój (POWER). W ubiegłym roku akademickim pięciu studentów kierunku *logistyka* odbyło:

- semestralne studia na uczelni partnerskiej w Instituto Politécnico de Bragança w Portugalii (dwóch studentów),
- zagranicznych praktykach zawodowych w Hiszpanii praktyki studenckie (trzech studentów).

W tym samym czasie w ramach programu Erasmus+ na kierunku *logistyka* studiowało dwóch studentów z zagranicy. Warto zauważyć, że studenci PWSZ w Koninie mają możliwość przygotowania się do studiów zagranicznych uczestnicząc w Programie Buddy, którego celem jest opieka nad studentami zagranicznymi.

Poza wyjazdami studenckimi, w roku akademickim 2017/18 zaplanowano trzy wyjazdy pracowników dydaktycznych Katedry Finansów, Rachunkowości i Logistyki w ramach programu Erasmus + do partnerskich uczelni w Chorwacji, Portugalii oraz Niemiec.

Jednostka stwarza warunki do umiędzynarodowienia procesu kształcenia poprzez realizację obowiązkowych lektoratów z języka obcego oraz możliwość udziału w programie Erasmus+.

Wszelkie informacje związane z programem Erasmus+ są dostępne na stronie internetowej Wydziału oraz w Dziekanacie. Dodatkowo raz w roku organizowane jest spotkanie informacyjne dla studentów, dotyczące możliwości udziału w programie Erasmus+. Aby wziąć udział w rekrutacji na wymianę zagraniczną, trzeba legitymować się wysoką średnią ocen. W obecnym roku akademickim w ramach programu Erasmus+ na praktyki zagraniczne wyjechało 3 studentów. Mimo, że studenci kierunku *logistyka* mają pełną wiedzę o możliwościach studiowania w trzech zagranicznych ośrodkach akademickich, to liczba studentów korzystających z tej oferty jest ograniczona. Podczas spotkania z członkami zespołu oświecającego PKA studenci wskazywali na brak szerokiego zainteresowania wyjazdami, co spowodowane jest zadowoleniem z obecnego programu studiów na uczelni macierzystej.

Studenci uczą się języków obcych od pierwszego do piątego semestru. Studenci są zadowoleni z możliwości realizacji języka obcego w ramach programu, ale zwracają uwagę na brak podziału na grupy o różnym poziomie zaawansowania znajomości języka. Wpływa to negatywnie zarówno na studentów, których znajomość języka jest wysoka, jak i na tych którzy językiem obcym władają słabiej z uwagi na to, iż zajęcia nie spełniają ich oczekiwań i nie są dopasowane do ich poziomu.

Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron

Umiejscowienie procesu kształcenia jest jednym z priorytetów rozwoju PWSZ w Koninie. Studenci oraz nauczyciele akademicy kierunku *logistyka* mają możliwość korzystania z stosunkowo szerokiej oferty specjalistycznych zajęć dydaktycznych w języku angielskim oraz uczestniczenia w wymianie międzynarodowej w ramach programu Erasmus+ oraz POWER. Mimo niewielkiej skali mobilności międzynarodowej studentów oraz braku możliwości uzyskania przydatnych na rynku pracy międzynarodowych certyfikatów zawodowych można uznać, że PWSZ w Koninie w pełni zasługuje na pozytywną ocenę w zakresie internacjonalizacji procesu kształcenia.

Jednostka stwarza warunki do umiejscowienia programu kształcenia poprzez możliwość udziału w programie Erasmus+ oraz prowadzenie lektoratów z języka obcego. Zajęcia z języka obcego nie uwzględniają zróżnicowania poziomu jego znajomości. Studenci posiadają wiedzę na temat możliwości udziału w wymianach. Jako słabą stronę należy uznać brak grup z języka obcego ze zróżnicowaniem poziomów jego znajomości.

Dobre praktyki

Jako dobrą praktykę w zakresie intensyfikacji mobilności międzynarodowej uznać dofinansowanie wyjazdów zagranicznych studentów w ramach programu Erasmus+ ze środków własnych PWSZ w Koninie.

Zalecenia

1. Propagowanie i rozszerzenie skali programu międzynarodowej mobilności studentów i kadry akademickiej Erasmus +,
2. Umożliwienie studentom uzyskania międzynarodowych certyfikatów kompetencji zawodowych w zakresie logistyki (np. certyfikaty APICS/SCOR , European Logistics Association, GS1), co jest możliwe dzięki uzyskaniu finansowania z dostępnych na te cele funduszy krajowych i europejskich,
3. Wprowadzenie grup z języka obcego o różnym poziomie zaawansowania. Ma to znaczący wpływ na naukę i postępy w zdobywaniu umiejętności językowych. Zajęcia językowe powinny być dostosowane do poziom biegłości tak by była jak najbardziej efektywne i rozwojem. Brak podziału powodujący duże zróżnicowanie jest niekorzystny zarówno dla studentów dobrze władających językiem obcym jak i dla tych, którzy dopiero nabywają odpowiednich umiejętności.

Kryterium 7. Infrastruktura wykorzystywana w procesie kształcenia

- 7.1. Infrastruktura dydaktyczna oraz wykorzystywana w praktycznym przygotowaniu zawodowym
- 7.2. Zasoby biblioteczne, informacyjne oraz edukacyjne
- 7.3. Rozwój i doskonalenie infrastruktury

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 7

7.1.

Baza dydaktyczna PWSZ w Koninie mieści się w kilku budynkach, przy czym kształcenie na kierunku *logistyka* prowadzone jest przede wszystkim w obiekcie przy ul. Przyjaźni 1, którego powierzchnia i wyposażenie odpowiadają potrzebom wynikającym ze skali i specyfiki procesu dydaktycznego. Obiekt posiada 26 pomieszczeń dydaktycznych, w tym aulę o pojemności 430 miejsc, , cztery sale wykładowe na odpowiednio 112, 100, 77 i 76 miejsc, trzy pracownie komputerowe: dwie na odpowiednio 18 i 15 stanowisk do nauczania języków obcych z wykorzystaniem platformy e-learningowej (każda na 20 stanowisk) oraz 17 pomieszczeń ćwiczeniowych i seminaryjnych, z których trzy wyposażone są w tablice multimedialne. Studenci kierunku *logistyka* korzystają także z sali tematycznej o pojemności 90 miejsc, która jest wyposażona w sprzęt audiowizualny, regał paletowy, palety, wózek unoszący, czytnik kodów kreskowych, tablice informacyjne o paletach EPAL oraz podstawowe tablice konwencji ADR.

Wszystkie sale przeznaczone do realizacji zajęć na kierunku *logistyka* spełniają wymagane standardy dla realizacji dobrze zorganizowanego procesu kształcenia. Ponadto studenci kierunku *logistyka* podczas zajęć praktycznych z niektórych przedmiotów kierunkowych i specjalnościowych, mają możliwość korzystania z infrastruktury interesariuszy zewnętrznych, w tym zwłaszcza oddziału firmy z branży transportowo- spedycyjno- logistycznej DB Schenker, co pozwala na korzystanie z:

- nowoczesnej infrastruktury i oprogramowania niezbędnego do zarządzania procesami dostaw i transportu,
- urządzeń magazynowych, takich jak wózki widłowe, regały paletowe oraz programy do zarządzania pracą magazynów,

- oprogramowania wspierającego procesy produkcyjne, funkcjonowanie transportu wewnętrznego, tworzenie dokumentacji przewozowej, zarządzania flotą i organizacji czasu pracy kierowców.

Dzięki własnej platformie e-learningowej *ePWSZ* zbudowanej w środowisku nauczania zdalnego *Moodle*, wykładowcy kierunku logistyka PWSZ w Koninie mogą korzystać również z narzędzi e-learningowych, które stanowią wsparcie i uzupełnienie zajęć realizowanych w sposób tradycyjny. W czasie wizytacji zdiagnozowano jedynie brak korzystania z edukacyjnych wersji oprogramowania komputerowego, wspomagających procesy zakupowe oraz dokonywanie transakcji na rynku TSL, takich jak: platformy zakupowe oraz elektroniczne giełdy transportowe, które coraz powszechniej stosowane są w szkołach wyższych prowadzących studia praktyczne na kierunku *logistyka*.

Należy więc uznać, że infrastruktura dydaktyczna, która jest do dyspozycji kadry i studentów kierunku *logistyka* w PWSZ w Koninie w pełni odpowiada wymogom procesu kształcenia na kierunku o profilu praktycznym. Sale dydaktyczne ogólnego i specjalistycznego przeznaczenia wyposażone są w nowoczesny sprzęt audiowizualny i systemy nagłaśniające. W całej Uczelni udostępniony jest bezpłatny dostęp do sieci Wi-fi. Ponadto wszystkie pomieszczenia dydaktyczne, administracyjne i socjalne są w pełni dostosowane do potrzeb osób niepełnosprawnych ruchowo, które poruszają się na wózkach inwalidzkich. W bibliotece zorganizowano specjalne stanowisko komputerowe z odpowiednim wyposażeniem dla osób niedowidzących.

Studenci obecni podczas spotkania z ZO PKA wyrazili pozytywne opinie nt. infrastruktury dydaktycznej jednostki. Z perspektywy tej grupy społeczności akademickiej liczba, powierzchnia i wyposażenie sal dydaktycznych są odpowiednie i umożliwiają wszystkim studentom udział w zajęciach i realizację założonych efektów kształcenia. Sale posiadają wyposażenie audiowizualne, które jest wykorzystywane przez nauczycieli akademickich. W ramach realizacji pracy dyplomowej studenci mają dostęp do laboratoriów i niezbędnego oprogramowania. Koła naukowe działające w jednostce również mają szeroki dostęp do infrastruktury Wydziału. W budynku wydziału studenci mają dostęp do bezprzewodowego Internetu.

Infrastruktura jednostki stale dostosowywana jest do potrzeb studentów z niepełnosprawnościami. Bariery architektoniczne zostały prawie całkowicie wyeliminowane. W przypadku osób z niepełnosprawnościami w celu ułatwienia poruszania się po budynkach plan zajęć jest ustalany tak by sale były jak najlepiej dostosowane do tej grupy społeczności akademickiej.

7.2.

Należy zwięźle scharakteryzować system biblioteczno-informacyjny jednostki/uczelni, w tym dostęp do aktualnych zasobów informacji naukowej i profesjonalnej w formie tradycyjnej i elektronicznej, o zasięgu międzynarodowym oraz zakresie dostosowanym do kształcenia praktycznego na ocenianym kierunku (w tym w szczególności dostęp do piśmiennictwa zalecanego w sylabusach przedmiotów).

Biblioteka PWSZ w Koninie zapewnia studentom dostęp do zasobów bibliotecznych, w tym księgozbioru, który liczy blisko 70 tysięcy woluminów (literatura obowiązkowa, uzupełniająca, leksykony, czasopisma fachowe bieżące i archiwalne). Pracownicy i studenci mają również dostęp do Wirtualnej Biblioteki Nauki oraz do międzynarodowych baz danych (EBSCO, Elsevier/ICM, Science Direct, Springer, Nature, Wiley Online Library, Web of Science, Scopus, CUP i OUP, Ibuk Libra). Czytelnia prenumeruje 139 tytułów czasopism, w tym specjalistyczne czasopisma branżowe z zakresu logistyki i zarządzania przedsiębiorstwami. Studenci korzystający z czytelnii mają do dyspozycji łącznie 19 stanowisk komputerowych (w tym 1 stanowisko dla osoby niepełnosprawnej). Biblioteka na bieżąco aktualizuje literaturę obowiązkową zgodnie z potrzebami kierunku *logistyka*, a w szczególności zapewnia dostęp do piśmiennictwa zalecanego w sylabusach przedmiotów. Biblioteka posiada katalogi komputerowe oraz jest w pełni przystosowana do potrzeb osób niepełnosprawnych.

W opinii zespołu oceniającego PKA biblioteka jest odpowiednio wyposażona w literaturę podstawową i uzupełniającą co umożliwia odpowiednią realizację założonych efektów kształcenia. Każdy student ma dostęp do elektronicznych baz wiedzy. Biblioteka jest otwarta w godzinach odpowiadających potrzebom studentów. W Bibliotece znajdują się stanowiska komputerowe z dostępem do Internetu oraz czytelnia, co umożliwia dotarcie do wszystkich materiałów dydaktycznych, które są niezbędne do studiowania na ocenianym kierunku studiów.

7.3.

Stan i jakość infrastruktury są corocznie oceniane przez studentów w ankietach dotyczących jakości kształcenia, co pozwala na jej bieżące monitorowanie i dostosowywanie do potrzeb wszystkich interesariuszy. Zastrzeżenia i postulaty dotyczące doskonalenia infrastruktury kierunku *logistyka* są zgłaszane również przez interesariuszy zewnętrznych w ramach prac Rady Programowej, której spotkania odbywają się przynajmniej dwa razy w ciągu roku akademickiego.

Studenci mają możliwość oceny infrastruktury jednostki poprzez bezpośrednie zgłaszanie uwag do Władz Wydziału lub za pośrednictwem samorządu studenckiego. Z informacji uzyskanych w toku wizytacji ustalono, że studenci pozytywnie oceniają infrastrukturę dydaktyczną jednostki. W przypadku pojawienia się uwag Władze Wydziału podejmują działania mające na celu rozwiązanie zgłaszanych problemów dotyczących infrastruktury i zasobów bibliotecznych.

Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron

Uczelnia dysponuje nowoczesnymi pomieszczeniami dydaktycznymi i socjalnymi, biblioteką oraz systematycznie modernizowanymi laboratoriami komputerowymi. W procesie dydaktycznym szeroko wykorzystywane jest także wyposażenie oraz oprogramowanie w posiadaniu współpracujących z Uczelnią interesariuszy zewnętrznych, w tym zwłaszcza przedsiębiorstw z branży TSL.

Z punktu widzenia studentów jednostka zapewnia odpowiednią bazę dydaktyczną umożliwiającą realizację założonych efektów kształcenia. Sale są przygotowane do realizacji specjalistycznych zajęć. Jednostka posiada odpowiednie zasoby biblioteczne.

Stan oraz sposób wykorzystania infrastruktury dydaktycznej w procesie kształcenia na kierunku *logistyka* w pełni odpowiada potrzebom kadry i studentów kierunku *logistyka* o profilu praktycznym.

Dobre praktyki

Udostępnianie przez interesariuszy zewnętrznych infrastruktury (bazy, oprogramowania) w procesie kształcenia.

Zalecenia

1. Szersze wykorzystywanie w procesie kształcenia edukacyjnych wersji oprogramowania komputerowego, wspomagających procesy zakupowe oraz dokonywanie transakcji na rynku TSL, takich jak: platformy zakupowe oraz elektroniczne giełdy transportowe.

Kryterium 8. Opieka nad studentami oraz wsparcie w procesie uczenia się i osiągnięcia efektów kształcenia

- 8.1. Skuteczność systemu opieki i wspierania oraz motywowania studentów do osiągnięcia efektów kształcenia
- 8.2. Rozwój i doskonalenie systemu wspierania oraz motywowania studentów

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 8

8.1.

Studenci wizytowanego kierunku są zadowoleni z opieki dydaktycznej oferowanej im przez jednostkę. Nauczyciele akademicy są dostępni podczas wyznaczonych godzin konsultacji oraz w przerwach między zajęciami. Dodatkowo kontakt z prowadzącymi można nawiązać za pośrednictwem poczty elektronicznej, telefonicznie oraz poprzez informatyczny system Uczelni. Terminy konsultacji są dostosowane do formy i trybu studiów oraz planu zajęć.

Podczas spotkania z ZO PKA studenci poinformowali, że prowadzący udostępniają materiały pomocnicze związane z realizowanym przedmiotem takie jak prezentacje, skrypty czy dodatkowe ćwiczenia. Materiały są udostępniane za pośrednictwem platformy moodle lub bezpośrednio pocztą elektroniczną. W opinii studentów materiały przekazywane przez prowadzących są przydatne i ułatwiają realizację założonych efektów kształcenia.

Studenci mają możliwość ubiegania się o Indywidualny Program Studiów, który kierowany jest do studentów osiągających wysokie wyniki w nauce. Warunkiem koniecznym ubiegania się o IPS jest ukończenie I roku studiów I stopnia. Student zainteresowany tą formą indywidualizacji studiów składa pisemny wniosek do Dziekana wraz z propozycją indywidualnego programu oraz kandydata na opiekuna naukowego. Opiekuna naukowego jak i program studiów jaki będzie realizował w ramach indywidualnego programu studiów ustala Dziekan. Dodatkowo studenci mają możliwość ubiegania się o Indywidualną Organizację Studiów. Rozwiązanie to jest kierowane m.in. do studentów z niepełnosprawnościami w celu umożliwienia im realizacji programu studiów w formie dostosowanej do typu niepełnosprawności. W ramach indywidualnej organizacji studiów student ma możliwość ustalenia indywidualnych terminów realizacji obowiązków dydaktycznych, wynikających z programu studiów oraz zwalniania z poszczególnych zajęć po zasięgnięciu opinii prowadzącego zajęcia. Studenci obecni podczas spotkania z ZO PKA posiadali informacje na temat możliwości indywidualizacji procesu kształcenia poprzez indywidualną organizację studiów lub indywidualny program studiów

jednakże nie są zainteresowani takimi formami. Jako główny argument braku zainteresowania podawali duże zadowolenie z podstawowego programu studiów. W opinii studentów proces dyplomowania jest zrozumiały i przejrzysty. Wyboru opiekuna pracy dyplomowej dokonują poprzez zgłoszenie się bezpośrednio do nauczyciela akademickiego. Student ma możliwość wyboru tematu pracy dyplomowej z gotowego katalogu tematów lub może zaproponować swój autorski pomysł. Studenci obecni podczas spotkania z ZO PKA, pozytywnie ocenili proces dyplomowania oraz wsparcie jakie otrzymują w ramach realizacji pracy dyplomowej. Opiekunowie są dostępni w godzinach konsultacji oraz w czasie między zajęciami. W jednostce obowiązuje limit piętnastu dyplomantów przypadających na jednego opiekuna pracy co z punktu widzenia studentów umożliwia otrzymanie wsparcia od opiekuna pracy dyplomowej na odpowiednim poziomie.

Studenci uważają, iż program studiów i karty przedmiotów udostępniane studentom na pierwszych zajęciach w semestrze oraz dostępne w informatycznym systemie uczelni są odpowiednim źródłem informacji o procesie kształcenia. Sylabusy są kompletne i wspomagają ich w procesie uczenia się. Karty przedmiotów zawierają informacje nt. zaliczenia przedmiotu, efektów kształcenia, literatury podstawowej i uzupełniającej, wymiaru godzin. Dodatkowo wszelkie materiały dotyczące programu studiów można znaleźć w rozbudowanym informatycznym systemie Uczelni.

W jednostce działa koło naukowe, które aktywnie włącza się w działalność naukową i organizacyjną w wizytowanej jednostce. Studenci będący członkami koła brali udział w dwóch edycjach Uniwersyteckiej Ligi Logistyków gdzie prezentowali swoje projekty, które zyskały uznanie podczas tego wydarzenia. Dodatkowo koło naukowe włącza się w organizację wydarzeń ogólnopolskich odbywających się na wizytowanej jednostce. Studenci włączali się w przygotowania m.in. Forum Oświatowego. Studenckie koło naukowe otrzymuje potrzebne wsparcie od Władz Wydziału i Uczelni w postaci dostępu do infrastruktury Wydziału oraz środków finansowych na podejmowane inicjatywy. Studenci, członkowie koła naukowego, obecni podczas spotkania z ZO PKA wyrazili pozytywne opinie na temat wsparcia ich działalności. W ich opinii otrzymywane wsparcie odpowiada im potrzebom i umożliwia dalszy rozwój swojej działalności.

W Uczelni funkcjonuje Biuro Karier z którego usług korzystają studenci wizytowanego kierunku. W ramach swej działalności Biuro realizuje szkolenia z umiejętności miękkich, spotkania z pracodawcami i doradztwo zawodowe. Studenci pozytywnie ocenili funkcjonowanie Biura Karier oraz proponowane przez nich wsparcie.

W Uczelni funkcjonuje samorząd studencki, który aktywnie włącza się w życie Wydziału poprzez czynny udział w posiedzeniach Rady Wydziału. Dodatkowo studenci mają swoich przedstawicieli w wydziałowej komisji ds. jakości kształcenia, którzy aktywnie włączają się w działalność tego organu. Samorząd studencki włącza się w działania doskonalące proces kształcenia poprzez promowanie studenckiej ankietyzacji nauczycieli akademickich. Samorząd organizuje również wydarzenia o charakterze kulturalnym. Samorząd posiada swoją siedzibę, a Władze Uczelni zapewniają wsparcie finansowe na działania przez nich podejmowane. W ich opinii wsparcie udzielane przez jednostkę jest adekwatne do ich potrzeb i umożliwia realizację założonych celów.

W wizytowanej jednostce za wsparcie studentów niepełnosprawnych odpowiada pełnomocnik rektora ds. osób niepełnosprawnych. Mają oni możliwość ubiegania się o dostosowanie form weryfikacji efektów kształcenia do typu niepełnosprawności oraz przyznanie asystenta.

Na wizytowanym kierunku studiów funkcjonują mechanizmy motywacyjne studentów. Studenci mogą ubiegać się o stypendium rektora dla najlepszych studentów, które finansowe jest z Funduszu Pomocy Materialnej. Zasady przyznawania stypendium rektora są określone przez odpowiednie przepisy na poziomie uczelnianym. Studenci obecni podczas spotkania z ZO PKA wyrazili pozytywne opinie na temat form motywacji studentów, które w ich ocenie są odpowiednie i wspierają ich w realizacji procesu kształcenia. Szczególną uwagę zwrócili na wysokość stypendium rektora, którego najwyższa wysokość wynosi 1100 zł miesięcznie.

W jednostce studenci mają możliwość zgłaszania wniosków i skarg bezpośrednio u Władz Wydziału oraz za pośrednictwem samorządu studenckiego. Studenci podczas spotkania z ZO PKA ocenili istniejące mechanizmy składania wniosków i skarg jako odpowiednie oraz efektywne. Dodatkowo na uwagę zasługuje fakt, iż Władze Wydziału mają bardzo dobry kontakt ze studentami wizytowanego kierunku co pozwala na łatwiejszą drogę składania uwag.

W raporcie samooceny przygotowanym przez uczelnię nie zawarto informacji dotyczących działalności CRiK .

W toku wizytacji ustalono, że oferta CRiK jest ograniczona aktualnie do podstawowych form wsparcia: przyjmowanie i publikacja ofert pracy, stażów i praktyk studenckich, pomoc studentom w przygotowaniu dokumentów rekrutacyjnych, organizacja kursów i szkoleń pozwalających uzupełnić umiejętności praktyczne i kompetencje społeczne istotne przy poszukiwaniu pracy. Jednostka posiada uprawnienia agencji zatrudnienia, jednakże nie stwierdzono regularnej aktywności CRiK w tym zakresie. W latach 2013-2015 były realizowane projekty, których celem było przygotowanie studentów do podejmowania własnej

działalności gospodarczej i działań przedsiębiorczych (Akademia Praktyków Biznesu, Akademia Młodej Przedsiębiorczości) – nie są one jednak kontynuowane.

Pośrednią formą wsparcia CRiK jest monitoring losów absolwentów, jednakże nie byli nim do tej pory objęci studenci kierunku *Logistyka*. Wyniki ostatniej ankiety (przeprowadzonej w roku akademickim 2016/2017) dostarczają istotnej informacji o adekwatności oferty CRiK – niespełna 14% absolwentów zadeklarowało zainteresowanie podniesieniem swoich kwalifikacji poprzez kursy, szkolenia i warsztaty oferowane przez jednostkę, jednocześnie prawie 47% było zainteresowanych ofertą innych szkoleń, kursów oraz studiów podyplomowych prowadzonych przez PWSZ w Koninie. Wynik ten może prowadzić do konkluzji, że oferta CRiK nie spełnia swojej roli w obszarze uzupełniania kwalifikacji studentów – pośrednią przyczyną może być bardzo słaba promocja działań jednostki w tym zakresie. Wyników tych, ani tym bardziej wniosków nie można bezpośrednio odnieść do studentów kierunku *Logistyka*, ponieważ nie brali oni do tej pory udziału w badaniu. Wsparcie CRiK pod względem formalnym jest jednak adresowane do wszystkich studentów PWSZ w Koninie, dlatego sformułowanie zaleceń w tym obszarze jest uzasadnione.

Pracownicy dydaktyczno-naukowi angażują się w następujące formy wsparcia, istotne dla wprowadzania studentów na rynek pracy w zawodach związanych z branżą TSL:

- Opieka nad dwoma kołami naukowymi - Studenckie Koło Naukowe Rachunkowości „Controlling” oraz Studenckie Koło Naukowe „LogTrip” – pierwsze z nich jest związane pośrednio, a drugie bezpośrednio z akredytowanym kierunkiem;
- Organizacja wyjazdów studyjnych i warsztatowych do pracodawców oraz do innych jednostek akademickich (np. warsztaty w firmie Colian – opracowywanie strategii marketingowej dla marki „Grzeński”; warsztaty w laboratorium logistycznym na Uniwersytecie Szczecińskim; warsztaty w zakładach Solaris Bus&Coach, NIVEA i Browarach Wielkopolskich S.A.);
- Angażowanie studentów kierunku *Logistyka* w projekty społeczno-edukacyjne, adresowane do otoczenia społeczno-gospodarczego: prowadzenie prelekcji i warsztatów dla szkół ponadgimnazjalnych (projekt *Akademia Młodego Studenta* dla Zespołu Szkół Ponadgimnazjalnych w Kłodawie, Zespołu Szkół Górniczo-Energetycznych w Koninie oraz Zespołu Szkół Technicznych w Turku); udział w konferencjach naukowych i branżowych (np. „Uniwersytecka Liga Logistyków” w 2016 r., I Ogólnopolska Konferencja Naukowa „Współczesne Wyzwania Logistyki”);

- Nawiązywanie współpracy z interesariuszami zewnętrznymi, których działalność jest zbieżna z kierunkiem *Logistyka* – przy nawiązywaniu współpracy przywiązuje się dużą uwagę do potencjału partnerów w zakresie zapewnienia miejsc odbywania praktyk, staży i pracy dla studentów oraz możliwości wspomagania praktycznych aspektów kształcenia studentów kierunku;
- Organizowanie na uczelni spotkań z pracodawcami, w trakcie których studenci dowiadują się m. in. o zasadach rekrutacji w danych firmach, możliwościach odbycia praktyk zawodowych i staży;

Należy podkreślić, że dzięki osobistemu zaangażowaniu kluczowych pracowników dydaktyczno-naukowych, z których część jest czynnymi praktykami reprezentującymi interesariuszy zewnętrznych, realizowane jest w znacznej mierze wsparcie, które powinno być realizowane przez CRiK. Wsparcie to nie ma charakteru systemowego - nie jest ujęte w trwały i powtarzalny proces. Osobiste zaangażowanie nauczycieli jest jednak niezwykle istotne, ponieważ stanowi przejaw organizacyjnej motywacji do doskonalenia.

8.2.

Na stronie internetowej jednostki zawarte są potrzebne informacje dotyczące procesu kształcenia, w tym informacje o planie zajęć, regulaminie studiów, regulaminie pomocy materialnej. Plan studiów oraz karty przedmiotów dostępne są poprzez informatyczny system Uczelni. W opinii studentów obecnych podczas spotkania z ZO PKA obsługa administracyjna działa sprawnie. Dziekanat jest otwarty w godzinach dostosowanych do potrzeb studentów. Studenci pozytywnie odnoszą się do kompetencji obsługi administracyjnej. W ich opinii jakość obsługi jak i kompetencje osób ją zapewniającą są na wysokim poziomie co umożliwia tej grupie społeczności akademickiej na sprawne załatwianie spraw związanych z procesem kształcenia.

Jednostka doskonali system opieki dydaktycznej studentów poprzez uwzględnianie uwag studentów w bieżącej działalności. Studenci swoje uwagi kierują bezpośrednio do dziekanatu, Władz Wydziału lub za pośrednictwem samorządu studenckiego. W ich opinii formy doskonalenia systemu opieki są efektywne i wpływają na jego poprawę.

Studenci mają możliwość zgłaszania swoich uwag dotyczących systemu motywowania studentów bezpośrednio do Władz Wydziału lub za pośrednictwem samorządu studenckiego. Jest to w ich ocenie wystarczająca forma zgłaszania swoich uwag.

Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron

Studenci otrzymują wsparcie dydaktyczne od jednostki w zakresie zdobywania wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych, które jest w ich opinii odpowiednie oraz zorientowane na ich potrzeby. Indywidualne potrzeby studentów, w tym studentów z niepełnosprawnością są uwzględniane w trakcie realizacji programu kształcenia. Studenci są wspierani w ramach dodatkowej działalności w Kole Naukowym i Samorządzie Studenckim. W jednostce funkcjonuje prawidłowo system składania wniosków i skarg. Studenci mają możliwość oceny procesu dydaktycznego w trakcie studiów, co wpływa na jego doskonalenie i dostosowanie do potrzeb studentów. Obsługa administracyjna spełnia oczekiwania studentów i jest zorientowana na potrzeby tej grupy społeczności akademickiej.

Dobre praktyki

Brak

Zalecenia

Brak

5. Ocena dostosowania się jednostki do zaleceń z ostatniej oceny PKA, w odniesieniu do wyników bieżącej oceny

Zalecenie	Charakterystyka działań doskonalących oraz ocena ich skuteczności
Kierunek nie był dotychczas oceniany przez PKA	