

Załącznik nr 1
do Uchwały Nr 2/2017
Prezydium Polskiej Komisji Akredytacyjnej
z dnia 12 stycznia 2017 r.

RAPORT Z WIZYTACJI
(profil ogólnoakademicki)

dokonanej w dniach 20 - 21 stycznia 2018 roku na kierunku

Gospodarka i administracja publiczna

prowadzonym
na Wydziale Gospodarki i Administracji Publicznej
Uniwersytetu Ekonomicznego w Krakowie

Warszawa 2018

Spis treści

1. Informacja o wizytacji i jej przebiegu	4
1.1. Skład zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej.....	4
1.2. Informacja o procesie oceny	4
2. Podstawowe informacje o programie kształcenia na ocenianym kierunku	5
3. Ogólna ocena spełnienia kryteriów oceny programowej	6
4. Szczegółowy opis spełnienia kryteriów oceny programowej.....	7
Kryterium 1. Koncepcja kształcenia i jej zgodność z misją oraz strategią uczelni.....	7
Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 1	7
Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron.....	16
Dobre praktyki	16
Zalecenia	16
Kryterium 2. Program kształcenia oraz możliwość osiągnięcia zakładanych efektów kształcenia	16
Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 2.....	17
Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron.....	23
Dobre praktyki	23
Zalecenia	23
Kryterium 3. Skuteczność wewnętrznego systemu zapewnienia jakości kształcenia	24
Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 3	24
Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron.....	35
Dobre praktyki	35
Zalecenia,	35
Kryterium 4. Kadra prowadząca proces kształcenia	35
Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 4.....	36
Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron	43
Dobre praktyki	43
Zalecenia	44
Kryterium 5. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w procesie kształcenia.....	44
Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 5.....	44
Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron.....	47
Dobre praktyki	47
Zalecenia	47
Kryterium 6. Umiędzynarodowienie procesu kształcenia	47
Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 6.....	47
Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron.....	50
Dobre praktyki	51

Zalecenia	51
Kryterium 7. Infrastruktura wykorzystywana w procesie kształcenia	51
Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 7.....	51
Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron	55
Dobre praktyki	55
Zalecenia	57
Kryterium 8. Opieka nad studentami oraz wsparcie w procesie uczenia się i osiągnięcia efektów kształcenia	57
Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 8.....	57
Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron.....	59
Dobre praktyki	60
Zalecenia	61
5. Ocena dostosowania się jednostki do zaleceń z ostatniej oceny PKA, w odniesieniu do wyników bieżącej oceny.....	61
Załączniki:	Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.
Załącznik nr 1. Podstawa prawna oceny jakości kształcenia	Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.
Załącznik nr 2. Szczegółowy harmonogram przeprowadzonej wizytacji uwzględniający podział zadań pomiędzy członków zespołu oceniającego	Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.
Załącznik nr 3. Ocena wybranych prac etapowych i dyplomowych	Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.
Załącznik nr 4. Wykaz nauczycieli akademickich, którzy mogą być zaliczeni do minimum kadrowego kierunku (spośród nauczycieli akademickich, którzy złożyli oświadczenie o wyrażeniu zgody na zaliczenie do minimum kadrowego)	Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.
Załącznik nr 5. Wykaz nauczycieli akademickich, którzy nie mogą być zaliczeni do minimum kadrowego kierunku (spośród nauczycieli akademickich, którzy złożyli oświadczenie o wyrażeniu zgody na zaliczenie do minimum kadrowego)	Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.
Załącznik nr 6. Wykaz modułów zajęć, których obsada zajęć jest nieprawidłowa	Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.
Załącznik nr 7. Informacja o hospitowanych zajęciach i ich ocena	Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.

1. Informacja o wizytacji i jej przebiegu

1.1. Skład zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej

Przewodniczący: prof. dr hab. Tadeusz Kufel, członek PKA

członkowie:

1. dr hab. Wojciech Downar – członek PKA
2. dr hab. Wiesław Ciechomski – członek PKA
3. dr Maria Gabrysowa – ekspert PKA
3. mgr Hanna Chrobak-Marszał – ekspert PKA ds. postępowania oceniającego
4. Wojciech Fiksa – ekspert PKA ds. studenckich

1.2. Informacja o procesie oceny

Wizytacja na Wydziale Gospodarki i Administracji Publicznej Uniwersytetu Ekonomicznego w Krakowie na kierunku *Gospodarka i Administracja Publiczna* odbyła się na wniosek Dziekana tego Wydziału i została włączona do harmonogramu prac określonych przez Komisję na rok akademicki 2017/2018. Wizytacja tego kierunku studiów odbyła się po raz pierwszy.

Obecna wizytacja została przygotowana i przeprowadzona zgodnie z procedurą oceny obowiązującą w Polskiej Komisji Akredytacyjnej. Wizytacja ta została poprzedzona zapoznaniem się Zespołu Oceniającego z raportem samooceny przedłożonym przez Uczelnię. Zespół Oceniający odbył także spotkanie organizacyjne w celu omówienia wykazu spraw wymagających wyjaśnienia z władzami Uczelni i ocenianej jednostki oraz ustalenia szczegółowego harmonogramu przebiegu wizytacji; dokonano także podziału zadań pomiędzy członków Zespołu. Natomiast raport Zespołu Oceniającego został opracowany na podstawie raportu samooceny oraz dokumentacji przedstawionej w toku wizytacji, hospitacji zajęć dydaktycznych, analizy losowo wybranych prac dyplomowych oraz zaliczeniowych, wizytacji bazy naukowo-dydaktycznej, a także spotkań i rozmów przeprowadzonych z Władzami Uczelni i Wydziału, pracownikami oraz studentami ocenianego kierunku, Samorządem Studenckim, pracownikiem Biura Karier, przedstawicielami Kół Naukowych, z osobami odpowiedzialnymi za wewnętrzny system zapewnienia jakości kształcenia, a także z interesariuszami zewnętrznymi, tj. przedstawicielami otoczenia społeczno-gospodarczego, tj. Radą Interesariuszy Wydziału GAP oraz Zespołem Interesariuszy Zewnętrznych.

Przed zakończeniem wizyty dokonano wstępnych podsumowań, sformułowano uwagi i zalecenia, o których Przewodniczący Zespołu poinformował Władze Uczelni i Wydziału na spotkaniu podsumowującym.

Podstawa prawna oceny została określona w Załączniku nr 1, a szczegółowy harmonogram przeprowadzonej wizytacji, uwzględniający podział zadań pomiędzy członków zespołu oceniającego, w Załączniku nr 2.

2. Podstawowe informacje o programie kształcenia na ocenianym kierunku

Nazwa kierunku studiów	<i>Gospodarka i Administracja Publiczna</i>	
Poziom kształcenia (studia I stopnia/studia II stopnia/jednolite studia magisterskie)	Studia I i II stopnia	
Profil kształcenia	Ogólnoakademicki	
Forma studiów (stacjonarne/niestacjonarne)	Stacjonarne / Niestacjonarna	
Nazwa obszaru kształcenia, do którego został przyporządkowany kierunek	obszar nauk społecznych	
Dziedziny nauki/sztuki oraz dyscypliny naukowe/artystyczne, do których odnoszą się efekty kształcenia na ocenianym kierunku	dziedzina nauk ekonomicznych i dyscypliny naukowe: - <i>Ekonomia</i>	
Liczba semestrów i liczba punktów ECTS przewidziana w planie studiów do uzyskania kwalifikacji odpowiadającej poziomowi kształcenia	Studia I stopnia – 6 semestrów – 192 pkt. ECTS, Studia II stopnia – 4 semestry – 127 pkt. ECTS	
Specjalności realizowane w ramach kierunku studiów	Studia I stopnia: – Zarządzanie organizacjami sektora publicznego – Menedżer w gospodarce publicznej. – Finanse i audyt – European Public Policy Analyst Studia II stopień: – Menedżer finansów publicznych – Menedżer samorządu terytorialnego – Zarządzanie jednostkami samorządu terytorialnego – Expert in leadership and change management in public organizations – Public Economy and Administration – specjalność w języku angielskim.	
Tytuł zawodowy uzyskiwany przez absolwentów	Licencjat – studia I stopnia Magister – studia II stopnia	
Liczba nauczycieli akademickich zaliczanych do minimum kadrowego	17 – studia I stopnia 16 – studia II stopnia	
	Studia stacjonarne	Studia niestacjonarne
Liczba studentów kierunku	396	75
Liczba godzin zajęć wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich i studentów na studiach stacjonarnych	1935 – I st. 840 – II st.	- 504 – II st.

3. Ogólna ocena spełnienia kryteriów oceny programowej

Kryterium	Ocena stopnia spełnienia kryterium ¹ Wyróżniająca / W pełni / Zadowalająca/ Częściowa / Negatywna
Kryterium 1. Koncepcja kształcenia i jej zgodność z misją oraz strategią uczelni	Wyróżniająca
Kryterium 2. Program kształcenia oraz możliwość osiągnięcia zakładanych efektów kształcenia	Wyróżniająca
Kryterium 3. Skuteczność wewnętrznego systemu zapewnienia jakości kształcenia	Wyróżniająca
Kryterium 4. Kadra prowadząca proces kształcenia	Wyróżniająca
Kryterium 5. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w procesie kształcenia	Wyróżniająca
Kryterium 6. Umiedzynarodowienie procesu kształcenia	Wyróżniająca
Kryterium 7. Infrastruktura wykorzystywana w procesie kształcenia	Wyróżniająca
Kryterium 8. Opieka nad studentami oraz wsparcie w procesie uczenia się i osiągania efektów kształcenia	Wyróżniająca

Jeżeli argumenty przedstawione w odpowiedzi na raport z wizytacji lub wniosku o ponowne rozpatrzenie sprawy będą uzasadniały zmianę uprzednio sformułowanych ocen, raport powinien zostać uzupełniony. Należy, w odniesieniu do każdego z kryteriów, w obrębie którego ocena została zmieniona, wskazać dokumenty, przedstawić dodatkowe argumenty i informacje oraz syntetyczne wyjaśnienia przyczyn, które spowodowały zmianę, a ostateczną ocenę umieścić w tabeli 1.

Tabela 1

Kryterium	Ocena spełnienia kryterium ¹ Wyróżniająca / W pełni / Zadowalająca/ Częściowa
Uwaga: należy wymienić tylko te kryteria, w odniesieniu do których nastąpiła zmiana oceny	

¹ W przypadku gdy oceny dla poszczególnych poziomów kształcenia różnią się, należy wpisać ocenę dla każdego poziomu odrębnie.

4. Szczegółowy opis spełnienia kryteriów oceny programowej

Kryterium 1. Koncepcja kształcenia i jej zgodność z misją oraz strategią uczelni

1.1. Koncepcja kształcenia

1.2. Badania naukowe w dziedzinie / dziedzinach nauki / sztuki związanej / związanych z kierunkiem studiów

1.3. Efekty kształcenia

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 1

1.1.

Koncepcja kształcenia na kierunku *gospodarka i administracja publiczna* jest oryginalnym i nowatorskim w skali kraju, autorskim rozwiązaniem wypracowanym w Środowisku GAP przez pracowników Uniwersytetu Ekonomicznego w Krakowie. Kierunek *gospodarka i administracja publiczna* został utworzony jako unikatowy w 2006 r. i jest jedynym kierunkiem w Polsce o takim profilu kształcenia. Z tego względu ewolucja koncepcji kształcenia na kierunku *gospodarka i administracja publiczna* początkowo oparta była w dużej mierze na wykorzystywaniu własnych doświadczeń do jej udoskonalania.

Koncepcja kształcenia na kierunku *gospodarka i administracja publiczna* (Kierunku GAP) jest powiązana z misją i strategią Uniwersytetu Ekonomicznego w Krakowie (Uchwała Senatu Nr 40/2010 w sprawie przyjęcia Strategii UEK na lata 2011-2020. Treść misji wyraża sentencja: *Rerum cognoscere causas et valorem* – „Poznawać przyczyny i wartości rzeczy”. Uczelnia dąży do tego, by przez swoją działalność dawać uniwersalne wykształcenie, łączyć wiedzę zawodową z wiedzą ogólną o charakterze metodologicznym i teoretycznym. Cele strategiczne Uczelni zdefiniowano w trzech obszarach: działalność dydaktyczna, działalność naukowa oraz zarządzanie uczelnią. Misja oraz cele strategiczne Uczelni stanowiły fundament wyznaczenia strategii Wydziału Gospodarki i Administracji Publicznej na lata 2017-2024 (Uchwała Rady Wydziału Gospodarki i Administracji Publicznej nr 2/2017), która określiła priorytetowe cele, a także wyznaczyła cele operacyjne. W koncepcji kierunku GAP dostrzec można korespondencję z misją Wydziału Gospodarki i Administracji Publicznej, czyli do zintegrowania społeczności akademickiej, pracowników i studentów, tworząca ważny w Polsce ośrodek naukowy i opiniotwórczy, będący pożądanym miejscem studiowania ze względu na nowoczesną i atrakcyjną ofertę dydaktyczną.

Koncepcja kształcenia na kierunku *gospodarka i administracja publiczna* zbudowana jest na:

- zapewnieniu wysokiej jakości kształcenia, dostosowaniu oferty dydaktycznej do wymogów rynku pracy, co zapewni absolwentom konkurencyjną pozycję na rynku pracy;
- rozszerzeniu umiędzynarodowienia studiowania, w tym rozwijaniu mobilności międzynarodowej studentów, realizacji programu studiów w języku angielskim;
- nawiązaniu ścisłych kontaktów ze środowiskiem pracodawców np. poprzez włączenie pracodawców do tworzenia programów kształcenia i oceny uzyskiwanych efektów;
- stworzeniu stałych form współpracy z podmiotami gospodarczymi, jednostkami administracji publicznej i organizacjami społecznymi;
- aktywizacji organizacyjnej i naukowej studentów, stwarzaniu warunków do rozwoju różnych form samorządności, a przez to kształtowaniu kompetencji społecznych;
- kształtowaniu u studentów potrzeby zdobywania wiedzy i umiejętności przez całe życie, przestrzeganiu standardów rzetelnej pracy zawodowej;
- systematycznej dbałości o monitorowanie losów zawodowych absolwentów kierunku;

- systematycznym doskonaleniu jakości obsługi studentów oraz warunków bytowych studiowania.

Merytoryczną opiekę nad Kierunkiem GAP sprawują dwie Katedry: Katedra Administracji Publicznej oraz Katedra Gospodarki Publicznej.

Kształcenie na kierunku *gospodarka i administracja publiczna* jest realizowane w profilu ogólnoakademickim, na studiach I i II stopnia w trybie stacjonarnym i niestacjonarnym. Studia I stopnia trwają trzy lata (6 semestrów) i kończą się uzyskaniem tytułu zawodowego licencjata. W ramach studiów I stopnia student ma do wyboru następujące specjalizacje: *European Public Policy Analyst; Finanse i audyt; Menedżer w gospodarce publicznej oraz Zarządzanie organizacjami sektora publicznego.*

Studia II stopnia trwają dwa lata (4 semestry) i kończą się uzyskaniem tytułu zawodowego magistra. W ramach studiów II stopnia student ma do wyboru następujące cztery specjalizacje: *Expert in leadership and change management in public organizations; Menedżer finansów publicznych; Menedżer samorządu terytorialnego oraz Zarządzanie jednostkami samorządu terytorialnego.*

Model kształcenia na specjalizacjach realizowanych na kierunku uwzględnia kształtowanie kilku profili zawodowych: menedżera, eksperta, urzędnika.

Proces kształcenia na kierunku *gospodarka i administracja publiczna* jest ściśle powiązany z badaniami naukowymi realizowanymi przez pracowników naukowo-dydaktycznych, prowadzących zajęcia dydaktyczne na kierunku, w tym pracowników zaliczanych do minimum kadrowego. Zakres badawczy obejmuje nowoczesną wiedzę z dyscypliny ekonomia m.in. zagadnienia innowacyjności i konkurencyjności gospodarki, analizę uwarunkowań efektywności funkcjonowania sektora gospodarki publicznej oraz prowadzonej w tym zakresie polityki, analizę uwarunkowań rozwojowych układów gospodarczych na poziomie regionalnym, ze szczególnym uwzględnieniem zagadnień dotyczących: Regionalnych Systemów Innowacji, ekonomii społecznej, rynku pracy, współczesnych metod i koncepcji zarządzania, wartości publicznej jako nowego paradygmatu zarządzania administracją.

Prowadzone badania mają charakter innowacyjny i wielowymiarowy, dzięki czemu przyczyniają się do zdobycia nowej wiedzy, która jest wykorzystywana w procesie dydaktycznym do kształtowania kompetencji zawodowych oraz postaw społecznych studentów.

Koncepcja kształcenia na Kierunku GAP jest zorientowana na potrzeby i oczekiwania studentów oraz otoczenia społeczno-gospodarczego, w tym rynku pracy. Wynika to z popytu współczesnej gospodarki, w tym instytucji publicznych, na profesjonalne kadry posiadające kompetencje do podejmowania optymalnych decyzji. Proces kształcenia koncentruje się na zjawiskach ekonomicznych, w szczególności na problematyce funkcjonowania sektora publicznego. Realizacja koncepcji kształcenia umożliwia poznanie różnych aspektów działalności gospodarczej oraz nowoczesnych metod i technik analizowania procesów ekonomicznych, a także uzyskanie umiejętności praktycznego wykorzystania metod ilościowych i jakościowych przy podejmowaniu optymalnych decyzji niezbędnych do skutecznego i efektywnego rozwiązywania problemów sektora publicznego.

Absolwent studiów I stopnia posiada wiedzę z zakresu ekonomii, zarządzania, prawa i administracji oraz umiejętności niezbędne do wypełniania zadań w szeroko rozumianym sektorze publicznym. Odznacza się dobrą znajomością problematyki finansów, budżetowania i prawa administracyjnego. Jest dobrze przygotowany do pracy w administracji samorządowej i rządowej, jak również do pracy lub współpracy z organizacjami pozarządowymi i przedsiębiorstwami sektora publicznego.

Absolwent studiów II stopnia posiada pogłębioną wiedzę z zakresu nauk społecznych w szczególności w zakresie teorii i metod wyjaśniających złożone zależności w ramach sektora publicznego oraz umiejętności łączenia różnych podejść teoretycznych, analizy uwarunkowań i

czynników umożliwiających podejmowanie optymalnych decyzji. Odznacza się dobrą znajomością problematyki finansowej, prawa administracyjnego i zarządzania strategicznego, a także zasad i mechanizmów funkcjonowania instytucji publicznych zarówno krajowych, jak i europejskich.

Istotną inspiracją do zmian koncepcji były i są obecnie także: pokrewne kierunki studiów realizowane w innych polskich uczelniach (m.in. Uniwersytet Ekonomiczny w Katowicach – *gospodarka i zarządzanie publiczne*; Uniwersytet Łódzki i Uniwersytet Jagielloński - *zarządzanie publiczne*). W rozwoju koncepcji kształcenia wykorzystuje się również wzorce międzynarodowe (w tym koncepcje kształcenia i proces dydaktyczny w zagranicznych ośrodkach akademickich tj. m.in. Uniwersytet w Barcelonie, Uniwersytet w Pretorii, Uniwersytet Autonomiczny w Lizbonie, Florida Atlantic University). W procesie dydaktycznym na kierunku wykorzystywane są m.in. zaczerpnięte z praktyki wiodących uczelni zagranicznych: debaty oksfordzkie, które na stałe zagościły w kalendarzu działalności Wydziału GAP (organizacja Ligi Debat Oksfordzkich oraz współorganizacja Akademickich Mistrzostw Polski Debat Oksfordzkich), a także tutoring jako innowacyjna forma współpracy ze studentami. Ponadto wzorem renomowanych uczelni międzynarodowych dla modyfikacji koncepcji kształcenia wykorzystuje się dorobek dwóch seminariów realizowanych cyklicznie na Wydziale GAP tj. seminarium teoretycznego „Koło Krakowskie” oraz seminarium aplikacyjnego „Dobre rządzenie”. Ważną płaszczyzną odniesienia dla koncepcji kształcenia na kierunku *gospodarka i administracja publiczna* jest także Europejski Kodeks Dobrej Praktyki Administracyjnej przyjęty przez Parlament Europejski w dniu 6 września 2001 r.

O oryginalności i nowatorstwie koncepcji kształcenia na Kierunku GAP w odniesieniu do kierunków studiów o podobnych celach i zakresie kształcenia przesądzają m.in.:

- nowoczesny program studiów – uwzględniający mocno potrzeby otoczenia społeczno-gospodarczego (w tym rynku pracy) i postęp w dziedzinach nauki i dyscyplinach naukowych, z których kierunek się wywodzi nawiązując do doświadczeń zagranicznych i krajowych;
- intensywna współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym (realizowana poprzez projekty badawcze, wdrożeniowe, edukacyjne, innowacyjne i in.) zapewniająca jednocześnie wpływ na proces kształcenia interesariuszy wewnętrznych (studentów, pracowników), jak i zewnętrznych (pracodawcy, absolwenci, partnerzy publiczni, komercyjni, społeczni);
- praktyczne kształtowanie kompetencji, co ma odzwierciedlenie w doborze praktycznych form prowadzenia zajęć, organizowaniu praktyk zawodowych i staży oraz uczestnictwie w działaniach doskonalących kompetencje zawodowe przy współudziale ekspertów z praktyki;
- nowatorska organizacja procesu kształcenia ukierunkowana na rozwijanie kompetencji badawczych, zawodowych, społecznych studentów, w rzeczywistym środowisku społeczno-gospodarczym oraz wykorzystanie nowoczesnych narzędzi dydaktycznych.

W osiągnięciu celów z zakresu kształcenia na kierunku *gospodarka i administracja publiczna* istotną rolę odgrywa Środowisko GAP. Składają się na nie podmioty zewnętrzne w stosunku do Wydziału GAP i kierunku *gospodarka i administracja publiczna*, tj.: Małopolska Szkoła Administracji Publicznej UEK; Fundacja Gospodarki i Administracji Publicznej; Małopolski Fundusz Ekonomii Społecznej; przedsiębiorstwo społeczne Agencja Artystyczna GAP; organizacje studenckie (Koło Naukowe Gospodarki i Administracji Publicznej, Klub turystyczny GAP, Akademicki Związek Sportowy UEK).

Szerzej na temat organizacji Środowiska GAP opisano w kryterium 5. Współpraca z wymienionymi powyżej podmiotami umożliwia realizację wyjątkowych w skali kraju działań na rzecz studentów o charakterze dydaktyczno-naukowym (np. programy stażowe, seminaria

profilowane, projekty badawcze, edukacyjne i in.) i formacyjnym (np. oferta kulturalna, sportowa, integracyjna).

W procesie ustalania koncepcji kształcenia i planowania jej rozwoju istotną rolę odgrywają interesariusze wewnętrzni, tj. studenci oraz pracownicy. Uczestniczą oni w projektowaniu, monitorowaniu i okresowym przeglądzie programów kształcenia oraz współtworzeniu i ocenie oferty dydaktycznej oraz wydarzeń uzupełniających proces edukacji.

Dobłą praktyką na kierunku *gospodarka i administracja publiczna* jest podejście do procesu kształcenia, w którym kładzie się szczególny nacisk na jego indywidualizację, w tym budowanie relacji ze studentami i absolwentami, angażowanie ich w prace merytoryczne i organizacyjne, kierowane do nich szerokiej oferty kulturalnej (wystawy, koncerty, Galeria GAP) oraz integracyjnej. Działania te mają na celu nie tylko przekazanie im wiedzy, ale również ich formowanie – budowanie aktywnej, etycznej i odpowiedzialnej postawy.

W konkluzji należy wskazać, że opisana koncepcja kształcenia na Kierunku GAP jest zgodna z misją i strategią rozwoju Uczelni, a także jest tożsama ze strategią Wydziału GAP. Przy jej tworzeniu i doskonaleniu znaczącą rolę odgrywają interesariusze wewnętrzni i zewnętrzni. Projektujący uwzględniają dorobek naukowy i doświadczenia zawodowe prowadzących zajęcia, w tym wzorce międzynarodowe oraz zapotrzebowanie rynku pracy na określone kompetencje.

1.2.

Proces kształcenia na kierunku *gospodarka i administracja publiczna* jest ściśle powiązany z badaniami naukowymi realizowanymi przez pracowników naukowo-dydaktycznych, prowadzących zajęcia dydaktyczne na kierunku, w tym pracowników zaliczanych do minimum kadrowego, a stanowiących trzon kadry z Katedry Administracji Publicznej oraz Katedry Gospodarki Publicznej.

Zakres badawczy obejmuje wiedzę z dyscypliny ekonomia m.in. zagadnienia innowacyjności i konkurencyjności gospodarki, analizę uwarunkowań efektywności funkcjonowania sektora gospodarki publicznej oraz prowadzonej w tym zakresie polityki, analizę uwarunkowań rozwojowych układów gospodarczych na poziomie regionalnym, ze szczególnym uwzględnieniem zagadnień dotyczących Regionalnych Systemów Innowacji, ekonomii społecznej, rynku pracy, współczesnych metod i koncepcji zarządzania, wartości publicznej jako nowego paradygmatu zarządzania administracją wywodzących się z dyscypliny nauki o polityce publicznej. Jednocześnie uzupełniający charakter mają badania z zakresu nauki o zarządzaniu, finansów, socjologii, prawa, nauki o mediach.

Główne kierunki i problematyka badań naukowych prowadzonych w jednostce, do których odnoszą się efekty kształcenia na Kierunku GAP, obejmują:

- rozwój gospodarczy, przestrzenny i społeczny wielkich jednostek osadniczych, w szczególności procesy metropolizacji, urbanizacji, ekspansji przestrzennej i gospodarczej ośrodków metropolitalnych;
- innowacyjność i konkurencyjność gospodarki (w tym m.in. w zakresie polityki: naukowej, technologicznej, innowacyjnej, rozwoju oraz wzornictwa przemysłowego i gromad przemysłowych);
- problematykę gospodarki społecznej, w tym analizy teoretyczne (m.in. teorie wartości, definicje społecznej i ekonomicznej wartości dodanej), jak również prace badawczo-wdrożeniowe, polegające m.in. na przygotowaniu założeń, testowaniu oraz wdrażaniu metod pomiaru społecznego oddziaływania podmiotów ekonomii społecznej;
- polityki publiczne, w tym zagadnienia rozwoju systemów świadczenia usług publicznych, ekonomizacji działania administracji publicznej, pomiarów działalności administracji publicznej, analizowania, wyboru, projektowania, implementacji, monitorowania i ewaluacji

polityk publicznych, projektowania mechanizmów wdrożeniowych oraz doboru i implementacji metod zarządzania politykami publicznymi;

- analizę uwarunkowań efektywności funkcjonowania sektora gospodarki publicznej oraz prowadzonej w tym zakresie polityki;

- analizę uwarunkowań rozwojowych układów gospodarczych na poziomie regionalnym, ze szczególnym uwzględnieniem zagadnień dotyczących Regionalnych Systemów Innowacji;

- wielopłaszczyznowe relacje między kulturą a rozwojem społeczno-gospodarczym, w szczególności rozważania nad potencjałem kulturowym, identyfikacja i systematyka sektorów kultury, modele finansowania i zarządzania kulturą, związek kultury z gospodarką (kultura i innowacyjność, przemysły kreatywne), wpływ kultury na funkcjonowanie miast i regionów;

- rynek pracy, w tym mechanizmy determinujące relacje na współczesnym rynku pracy (analiza kluczowych problemów, głównych wyzwań, zasobów, warunków zmian i kluczowych ryzyk), politykę zatrudnienia i rynku pracy (na poziomie ponadnarodowym, krajowym, regionalnym i lokalnym), polityki skojarzone z polityką rynku pracy, współpracę między aktorami rynku pracy;

- problematykę rozwoju społeczno-gospodarczego Europy Środkowej, w szczególności Galicji i Małopolski w XIX i XX wieku;

Szczegółowy zakres tematyczny prowadzonych badań naukowych przedstawiono w raporcie Samooceny. W okresie ostatnich 5 lat kadra kierunku opublikowała 12 artykułów w czasopiśmie z listy A, 377 artykułów w czasopiśmie z listy B oraz 119 monografii. Zestawienie najważniejszych publikacji pracowników prowadzących zajęcia na kierunku zamieszczono w raporcie Samooceny.

Wydział Gospodarki i Administracji Publicznej, na którym realizowany jest kierunek jest nową jednostką podstawową utworzoną w 2016 roku, a w ocenie ogłoszonej w komunikacie MNiSW z dnia 16 października 2017 r. pt. Wyniki kompleksowej oceny jakości działalności naukowej lub badawczo-rozwojowej jednostek naukowych 2017 uzyskał kategorię B. W latach poprzednich kierunek był realizowany na Wydziale Ekonomii i Stosunków Międzynarodowych, posiadającym wówczas kategorię naukową A. Zgodnie z Uchwałą Rady Wydziału GAP nr 3/2017 z dnia 26 kwietnia 2017 r. Dziekan Wydziału GAP złożył do Centralnej Komisji ds. Stopni i Tytułów wniosek celem uzyskania przez Wydział GAP uprawnień do nadawania stopnia naukowego doktora nauk ekonomicznych w dyscyplinie ekonomia. Jednocześnie na Wydziale GAP finalizowane są prace dotyczące złożenia wniosku o uzyskanie uprawnień doktoryzowania w dyscyplinie nauki o polityce publicznej..

Wydział GAP jest rozpoznawalnym ośrodkiem badań nad gospodarką i administracją publiczną. Naukowcy związani z kierunkiem biorą udział w realizacji projektów badawczych i wdrożeniowych finansowanych z różnorodnych krajowych i zagranicznych programów badawczych. Pracownicy Wydziału GAP w latach 2012-2017 brali udział w projektach finansowanych m.in. ze środków: NCN, NCBiR, MNiSW, 7 Programu Ramowego UE, Komisji Europejskiej, Programu Leonardo da Vinci, krajowych i regionalnych programów operacyjnych, USAID, Szwajcarsko-Polskiego Programu Współpracy, PARP, MKiDN oraz wielu innych instytucji publicznych. Wyniki badań prowadzonych w projektach są wykorzystywane do rozwoju programu i metod kształcenia na kierunku.

Rezultaty badań prowadzonych w jednostce są wykorzystywane dla rozwoju programu kształcenia i w procesie jego realizacji. Dlatego też problematyka wielu badań stanowi asumpt do zmiany programu kształcenia, a osiągnięte rezultaty badań zdecydowanej większości projektów są włączane do programu zajęć dydaktycznych. Przykładami transferu wiedzy dokonanego między prowadzonymi na kierunku badaniami a dydaktyką są zagadnienia:

- innowacyjności i konkurencyjności gospodarki, stanu państwa i samorządności terytorialnej – włączone do dydaktyki jako wynik prac zespołów tematycznych i publikacji cyklu raportów o

tej tematyce (np. Konkurencyjna Polska – Jak awansować w światowej lidze gospodarczej? z 2013 r.);

- gospodarki i przedsiębiorczości społecznej oraz pomiaru społecznej wartości dodanej - włączone do dydaktyki na podstawie wyników badań i publikacji powstałych w projektach dotyczących ekonomii społecznej;
- rozwoju instytucjonalnego – włączone do dydaktyki na podstawie wyników badań i publikacji powstałych w projektach z cyklu Planowanie Rozwoju Instytucjonalnego;
- uczenia się organizacji – włączone do dydaktyki na podstawie wyników badań i publikacji powstałych w projekcie Ministerstwa Uczące się;
- analizy, implementacji i ewaluacji polityki publicznej (perspektywa ogólnoteoretyczna) i polityk publicznych szczegółowych - włączone do dydaktyki na podstawie wyników badań powstałych w cyklu projektów „Dobre rządzenie” oraz publikacji z serii wydawniczej „Zarządzanie publiczne” (we współpracy z PWE);
- paradygmatów zarządzania publicznego - pogłębiające zakres dydaktyki w tym zakresie o wyniki badań i publikacje powstałe w projektach NCN OPUS;
- planowania rozwoju organizacji, ewaluacji polityki publicznej i badań uczestniczących - włączone do dydaktyki jako rezultat badań realizowanych w projekcie Instrument Szybkiego Reagowania.

Ważny dla procesu kształcenia jest również udział studentów w badaniach naukowych. Studenci Kierunku GAP zdobywają kompetencje badawcze poprzez:

- udział w zajęciach dydaktycznych w ramach części przedmiotów prowadzonych na kierunku,
- udział w zajęciach oferowanych w ramach Modułu GAP na studiach doktoranckich;
- uczestnictwo w projektach badawczych – studenci I i II stopnia gromadzą i analizują dane badawcze, a studenci studiów doktoranckich są również współautorami publikacji przygotowywanych w ramach badań statutowych;
- prace dokumentacyjne, współautorstwo scenariuszy i filmów dokumentalnych produkowanych w procesie dydaktycznym (w ramach seminariów i zespołu filmowego); nabywają w ten sposób kompetencje do samodzielnej selekcji informacji, organizacji procesu badawczego i naukowego wnioskowania;
- wygłaszanie referatów i koreferatów na seminarium „Dobre rządzenie” i „Koło Krakowskie”;
- publikowanie artykułów w czasopismach naukowych wydawanych na Wydziale GAP;
- uczestnictwo w sympozjach z cyklu „Współczesna Gospodarka i Administracja Publiczna”;
- uczestnictwo w debatach oksfordzkich organizowanych przez studentów „Koła Naukowego GAP”;
- publikowanie artykułów w półroczniku „Gazeta Sympozjalna” oraz udział w konkursie na najlepszy artykuł.

Aktywność studentów, w tym realizowane badania, opisano szeroko w Raporcie Samooceny.

Międzynarodowa i krajowa współpraca naukowa realizowana na Kierunku GAP obejmuje: realizację projektów międzynarodowych, członkostwo w towarzystwach naukowych, staże zagraniczne i wizyty studyjne zagranicznych naukowców oraz organizację wydarzeń o randze międzynarodowej. Aktywność ta wpływa na rozwój koncepcji kształcenia, określanie efektów kształcenia i zmianę sposobów realizacji procesu dydaktycznego.

Najważniejsze osiągnięcia naukowo-badawcze Wydziału GAP, w tym pracowników i studentów wymieniono poniżej:

- Combating inequalities through innovative social practices of, and for, young people in cities across Europe CITYSPYCE, w ramach 7 Programu Ramowego;
- Intelligent Information System Supporting Observation, Searching and Detection for Security of Citizens in Urban Environment, w ramach 7 Programu Ramowego;

- Support for developing better country knowledge on public administration and institutional capacity building, projekt finansowany przez Unię Europejską;
- Cultural Heritage Counts for Europe: Towards a European Index for Cultural Heritage, w ramach EU Culture Programme.

Własne wydawnictwa naukowe:

- Kwartalnik „Zarządzanie Publiczne” jest wydawany od 2007 r. we współpracy z European Association for Evolutionary Political Economy. Punktacja ministerialna – wykaz B: 2016: 14 punktów (<http://zarzadzaniepubliczne.pl/pl>);
- Kwartalnik „Kultura i Rozwój” wydawany od 2015 r. we współpracy z Uniwersytetem Warszawskim (<http://www.kulturairozwoj.msap.pl>),
- Półrocznik „Ekonomia Społeczna” od 2010 r. punktacja ministerialna – wykaz B: 2016: 7 punktów (<http://www.ekonomiaspoleczna.msap.pl>),
- Raporty tematyczne o stanie samorządu i kierunkach jego reformowania przygotowane przez pracowników Wydziału GAP we współpracy z przedstawicielami innych ośrodków akademickich, tj.: Państwo i My. Osiem grzechów głównych Rzeczypospolitej (2015 r.). Narastające dysfunkcje, zasadnicze dylematy konieczne działania. Raport o stanie samorządności terytorialnej w Polsce (t. 1 z 2013 r. i t. 2 z 2014 r.).

Organizacja krajowych i międzynarodowych konferencji:

- Sympozjum z cyklu Współczesna Gospodarka i Administracja Publiczna. To sztanدارowe przedsięwzięcie Wydziału GAP realizowane 2 razy w roku od 1995 r. Gromadzi każdorazowo około 400 uczestników, w tym wybitnych przedstawicieli wiodących w kraju ośrodków naukowych, polityków i praktyków, zarówno administracji publicznej, jak i największych polskich przedsiębiorstw oraz studentów.
- Kongres Open Eyes Economy. Kongres ma na celu wypracowanie teoretycznego fundamentu pod nową filozofię prowadzenia aktywności gospodarczej. Jest wyrazem włączenia się Polski w światową dyskusję o procesach makroekonomicznych i makrospołecznych, kształtujących życie publiczne. Odbyły się dwie edycje (w 2016 r. i 2017 r. w Krakowie). Uczestniczyli w nich przedstawiciele nauki i biznesu z wiodących ośrodków zagranicznych i krajowych (1 500 osób). Liczba prelegentów wygłaszających referaty reprezentujących ośrodki zagraniczne przekroczyła 30%. Kolejny Kongres został zaplanowany na listopad 2018 r.
- Międzynarodowe Sympozjum Naukowe pt. Służba cywilna w Polsce – 20 lat doświadczeń i perspektywy zmian. Sympozjum to zostało organizowane przez katedry Wydziału GAP oraz Instytut Nauk Politycznych Uniwersytetu Warszawskiego.
- Współczesne Koncepcje Zarządzania Publicznego. Zorganizowano dwie edycje (2016, 2017). Celem konferencji jest prezentacja najnowszych trendów, koncepcji, modeli, które powstają, aby rozwiązywać problemy występujące w organizacjach publicznych.
- Konferencja międzynarodowa European Association for Evolutionary Political Economy. Katedra GAP była współorganizatorem 24. międzynarodowej corocznej konferencji, prestiżowego stowarzyszenia ekonomistów w Europie EAEPE (European Association for Evolutionary Political Economy) pt. Economic Policy in Times of Crisis. Łącznie wygłoszonych zostało około 150 referatów, z czego około 90% przez naukowców reprezentujących zagraniczne ośrodki naukowe.

Upowszechnianie wiedzy w ramach cyklicznych seminariów:

- Seminarium „Koło Krakowskie”. W latach 2012-2015 w ramach cyklicznego seminarium teoretyczno-metodologicznego Koło Krakowskie odbyło się w otwartej formule w sumie 56 spotkań popularyzujących dokonania naukowe w 3 obszarach tematycznych: instytucje i działania społeczne, podmiotowość, dobra-normy-wartości. Co roku wydawane są publikacje prezentujące dokonania Koła Krakowskiego.
- Seminarium „Dobre rządzenie”. To cykliczne spotkania, organizowane od 2006 r., poświęcone problematyce dobrego rządzenia, trafnego identyfikowania i skutecznego

rozwiązywania problemów społecznych przez organy władzy publicznej, przy udziale interesariuszy. Integralną częścią seminarium jest udział gości zagranicznych, aby zagadnienie dobrego rządzenia lokować w kontekście międzynarodowym.

1.3.

Na Uniwersytecie Ekonomicznym w Krakowie dla grup kierunków studiów zostały sformułowane efekty określające ogólne wymagania stanowiące standard wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych absolwenta kończącego studia na Uczelni. Dla ocenianego kierunku (jak i innych, które mają efekty osadzone w obszarze nauk społecznych) są sformułowane „Ogólne efekty kształcenia w obszarze nauk społecznych dla studiów pierwszego i drugiego stopnia”. Efekty te osiąga każdy student, studiujący na określonej kategorii kierunków w Uczelni (w tym przypadku w obszarze nauk społecznych). Takie podejście do formułowania efektów należy ocenić wysoko, ponieważ efekty takie stanowią przejrzysty opis sylwetki absolwenta z zachowaniem przyjętego standardu.

W dokumentach charakteryzujących program studiów (m.in. Podstawy kształcenia na kierunku Gospodarka i administracja publiczna, Raport samooceny), podkreśla się, że Wydział na ocenianym kierunku pozwala absolwentom na zdobycie trzech profili kompetencyjno-zawodowych: menedżer, urzędnik oraz ekspert. Założenie takie ma odzwierciedlenie w kierunkowych efektach kształcenia oraz w programie studiów (dobór specjalności oraz treści kształcenia). Wyodrębnienie tych profili kompetencyjnych jest bardzo czytelne dla kandydatów wybierających oceniany kierunek, jak również istotne jest to z punktu widzenia związku kierunku *Gospodarka i administracja publiczna* z rynkiem pracy.

Wydział na ocenianym kierunku prowadzi kształcenie na studiach I stopnia (tylko stacjonarne) oraz na studiach II stopnia (stacjonarne i niestacjonarne). Z informacji zawartych w Raporcie samooceny oraz w Zintegrowanym Systemie Informacji o Nauce i Szkolnictwie Wyższym POL-on wynika, że kierunek *GAP* jest osadzony w obszarze nauk społecznych, w dziedzinie nauk ekonomicznych, w dyscyplinie ekonomia (wskazano ją jako wiodącą). Przypisanie takie jest w pełni merytorycznie uzasadnione, ale zaznaczyć należy, iż opis kierunkowych efektów kształcenia jest na tyle szeroki, że obejmuje również zagadnienia bezpośrednio związane z innymi dyscyplinami w dziedzinie nauk ekonomicznych.

Dla kierunku *GAP* zostało sformułowanych 45 efektów dla studiów I stopnia (W-15, U-17, KS-13) oraz 41 dla studiów II stopnia (W-13, U-17, KS-11). Efekty kierunkowe, zarówno dla I, jak i II stopnia, są sformułowane prawidłowo, jednak w sposób nieco ogólny. W tym kontekście pewnym mankamentem sposobu sformułowania efektów kierunkowych jest ich duże podobieństwo do efektów obszarowych. W większości przypadków, zarówno na studiach I, jak i II stopnia efekty kierunkowe mają identyczne brzmienie jak efekty obszarowe (np. na I stopniu efekty K_W04, K_W05, K_W08, K_W10, K_W_11, K_U04, K_U05) na II stopniu efekty: K_W04, K_W05, K_W06, K_W_W07, K_W08, K_U06, K_U07). Taki sposób podejścia do opisu kierunkowych efektów kształcenia, chociaż jest formalnie poprawny, nie oddaje w pełni specyfiki i „unikatowości” kierunku, którą założono od samego początku jego istnienia. Koncepcja kształcenia, jak również program studiów kierunku *GAP* w sposób bardzo konkretny odzwierciedlają specyficzne założenia i cechy kształcenia. Pokazanie tej specyfiki byłoby również wskazane w opisie kierunkowych efektów kształcenia.

W opisie kierunkowych efektów kształcenia kierunku *GAP* występują efekty odnoszące się do umiejętności językowych. Na studiach I stopnia założeniem opisanym w efektach kształcenia jest to, że każdy student posługuje się biegle dwoma językami obcymi (efekt K_U11). W przypadku pierwszego języka obcego założono, że po studiach stacjonarnych student posługuje się językiem na poziomie A2–C1 według Europejskiego Systemu Opisu Kształcenia Językowego (ESOKJ), a w przypadku drugiego języka na poziomie A1–C1. Po

studiach niestacjonarnych student posługuje się językiem na poziomie A2–C1 – w przypadku języka angielskiego i na poziomie A1–B2 – w przypadku innych języków. Takie sformułowanie efektu jest nieprecyzyjne, ponieważ zgodnie z wymaganiami określonymi w ESOKJ, należałoby założyć B2 jako najniższy poziom, który osiąga każdy absolwent kierunku (w przypadku co najmniej jednego języka obcego). Skutkiem takiego zapisu efektu K_U11 jest również nieznaczna różnica merytoryczna w efektach dla studiów stacjonarnych i niestacjonarnych (co ma również odzwierciedlenie w programie studiów, ponieważ na studiach I stopnia stacjonarnych studenci mają dwa lektoraty, a na niestacjonarnych tylko jeden). Zapis powyższego efektu powinien być skorygowany, ponieważ efekty na każdej z form studiów powinny być takie same. Na studiach II stopnia docelowy poziom kształcenia językowego jest zgodny z wymaganiami określonymi dla poziomu B2+.

Efekty przedmiotowe są opisane w kartach przedmiotów (sylabusach). Dla każdego przedmiotu sformułowano po kilka efektów, z uwzględnieniem ich struktury. Efekty przedmiotowe są sformułowane w sposób właściwy, uwzględniają cele i specyfikę przedmiotu, nie są powtarzane efekty kierunkowe. W kartach przedmiotów pokazane są również odniesienia efektów przedmiotowych do kierunkowych. Odniesienia te są zestawione dla całego programu studiów w matrycach efektów kształcenia. Odniesienia są zidentyfikowane prawidłowo, na ich podstawie można stwierdzić spójność efektów kształcenia na poziomie przedmiotów i kierunku. Należałoby dokonać jednak pewnych uzupełnień w matrycy efektów kształcenia. Dla studiów I stopnia należałoby uwzględnić również zależność między efektami przedmiotów w języku obcym a kierunkowymi efektami dotyczącymi umiejętności językowych (zaznaczono, że efekty te są realizowane tylko przez lektoraty). Ponadto na studiach II stopnia takie efekty jak K_U15 („potrafi korzystać z posiadanej wiedzy w identyfikacji problemów badawczych oraz logicznym formułowaniu wniosków”) oraz K_U16 („posiada pogłębioną umiejętność przygotowania wystąpień ustnych, w języku polskim i języku obcym, w zakresie dziedzin nauki i dyscyplin naukowych, właściwych dla gospodarki i administracji publicznej lub w obszarze leżącym na pograniczu różnych dyscyplin naukowych”) są osiąmane również na seminarium dyplomowym, czego nie zaznaczono w matrycy. Ponadto w opisie efektów kształcenia dla studiów I stopnia omyłkowo powtórzono efekt K_U16 (ten efekt i K_U17 są identyczne).

Efekty praktyk (dotyczy I stopnia) są sformułowane prawidłowo – zdefiniowano 6 efektów dobrze oddających specyfikę praktyki, odnoszących się do wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych, podkreślając umiejętności wykorzystania wiedzy praktycznej oraz kompetencje społeczne konieczne w środowisku pracy.

W opisie efektów kierunkowych uwzględnione są efekty związane z pogłębioną wiedzą, umiejętnościami badawczymi oraz kompetencjami niezbędnymi w działalności badawczej. Na I stopniu są to np.: K_W06 („ma podstawową wiedzę na temat metod ilościowych i jakościowych wykorzystywanych w naukach społecznych”), K_U14 („potrafi wykonywać proste zadania badawcze wykorzystując podstawowe metody ilościowe i jakościowe”) oraz K_K02 („potrafi współdziałać i pracować w grupie, przyjmując w niej różne role, jest przeświadczony o zasadności współpracy w zespole”). Opis efektów kształcenia uwzględnia nabycie kompetencji społecznych w zakresie etyki i rzetelności zawodowej. Na II stopniu efekty związane z prowadzeniem badań naukowych to np.: K_W02 („ma zaawansowaną wiedzę dotyczącą głównych teorii i metod badawczych z obszaru”), K_U09 („potrafi korzystać z posiadanej wiedzy w identyfikacji problemów badawczych oraz logicznym formułowaniu wniosków”) oraz K_U11 („posiada umiejętność pogłębionej teoretycznej oceny zjawisk społecznych w wybranych obszarach, z zastosowaniem metody badawczej”).

Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron

Koncepcja kształcenia na kierunku *gospodarka i administracja publiczna* jest oryginalnym i nowatorskim w skali kraju, autorskim rozwiązaniem wypracowanym w Środowisku GAP przez pracowników Uniwersytetu Ekonomicznego w Krakowie. Kierunek *gospodarka i administracja publiczna* został utworzony jako unikatowy w 2006 r. i jest jedynym kierunkiem w Polsce o takim profilu kształcenia. Z tego względu ewolucja koncepcji kształcenia na kierunku *gospodarka i administracja publiczna* początkowo oparta była w dużej mierze na wykorzystywaniu własnych doświadczeń do jej udoskonalania.

Kierunek Gospodarka i administracja publiczna (Kierunek GAP) jest kluczowym kierunkiem na Wydziale GAP. Wiodącą dyscypliną naukową, z którą powiązany jest jego program nauczania oraz badania prowadzone na Kierunku GAP jest ekonomia. Korzenie kierunku sięgają lat 90. XX w. Koncepcja kształcenia bazuje na wykorzystywaniu doświadczeń międzynarodowych, silnej współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym, innowacyjnym podejściu do kształcenia oraz indywidualizacji procesu dydaktycznego.

Efekty kształcenia dla kierunku GAP są sformułowane poprawnie. Niewątpliwą zaletą opisu efektów kształcenia jest określenie założonego standardu wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych dla wszystkich kierunków w obszarze nauk społecznych (w tym ocenianego) na Uczelni. Zgodnie z założeniem koncepcji kształcenia kierunek GAP od samego początku miał wyraźną tożsamość i specyfikę. Biorąc to pod uwagę, opis kierunkowych efektów kształcenia powinien w większym stopniu niż dotychczas pokazywać charakterystyczne cechy kierunku. Duże podobieństwo efektów kierunkowych i obszarowych dla obszaru nauk społecznych jest słabą stroną opisu efektów kierunku GAP. Ponadto słabą stroną jest założenie, opisane w efektach kształcenia, że student studiów niestacjonarnych osiąga nieco inny efekt językowy niż student studiów stacjonarnych. Zaznaczyć należy, że obecnie nie stanowi to problemu, ze względu na brak kształcenia na I stopniu na studiach niestacjonarnych.

Dobre praktyki

Nowatorska organizacja procesu kształcenia ukierunkowana na rozwijanie kompetencji badawczych, zawodowych, społecznych studentów, w rzeczywistym środowisku społeczno-gospodarczym oraz wykorzystanie nowoczesnych narzędzi dydaktycznych.

Zalecenia

1. Należałoby skorygować efekt językowy na I stopniu, tak aby każdy student niezależnie od formy studiów osiągał co najmniej poziom znajomości języka obcego przewidziany w Europejskim Systemie Opisu Kształcenia Językowego (B2 dla poziomu 6).
2. Przy najbliższej modyfikacji kierunkowych efektów kształcenia dokonanie takiej ich modyfikacji, aby efekty bardziej podkreślały specyfikę i cechy charakterystyczne kierunku, zgodnie z przyjętą koncepcją kształcenia na kierunku GAP.

Kryterium 2. Program kształcenia oraz możliwość osiągnięcia zakładanych efektów kształcenia

2.1. Program i plan studiów - dobór treści i metod kształcenia

2.2. Skuteczność osiągania zakładanych efektów kształcenia

2.3.Rekrutacja kandydatów, zaliczanie etapów studiów, dyplomowanie, uznawanie efektów kształcenia oraz potwierdzanie efektów uczenia się

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 2

2.1.

Przyjęte założenie, że Wydział na ocenianym kierunku umożliwia absolwentom na zdobycie trzech profili kompetencyjno-zawodowych: menedżer, urzędnik oraz ekspert, jest realizowane poprzez dobór specjalności oraz dobór treści kształcenia. Na studiach I stopnia kształcenie prowadzone jest na następujących specjalnościach: „Finanse i audyt”, „Zarządzanie organizacjami sektora publicznego”, „European Public Policy Analyst” oraz „Menedżer w gospodarce publicznej”. Na studiach II stopnia prowadzone specjalności to: „Menedżer finansów publicznych”, „Zarządzanie jednostkami samorządu terytorialnego”, oraz „Menedżer samorządu terytorialnego”. Dodatkowo na II stopniu studiów stacjonarnych prowadzony jest potok anglojęzyczny „Public Economy and Administration” ze specjalnością „Expert in Leadership and Change Management in Public Organizations”, która jest także w ofercie dla studentów potoku polskojęzycznego.

W strukturze programu studiów występują takie moduły jak: przedmioty kształcenia ogólnego i kierunkowego oraz przedmioty w ramach specjalizacji (przedmioty do wyboru). Ponadto w planie studiów wyodrębniona jest praktyka zawodowa. Podział na moduły nie budzi zastrzeżeń. Zasadniczą grupę w programie studiów stanowią przedmioty kierunkowe, których dobór daje bardzo dobre podstawy wiedzy i umiejętności w zakresie dziedziny nauk ekonomicznych, jak również bezpośrednio w zakresie studiowanego kierunku. Wystarczająca jest liczba godzin realizowanych w ramach specjalizacji (6 przedmiotów, łącznie 180 godzin na I stopniu i 150 godzin na II stopniu, za które student otrzymuje 21-22 punkty ECTS).

Dla ocenianego kierunku określone są wszystkie wskaźniki ilościowe związane z nakładem pracy studenta wymagane dla prawidłowej realizacji procesu kształcenia. Na studiach stacjonarnych ponad połowa programu kształcenia jest realizowana w postaci zajęć dydaktycznych wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich i studentów (102 i 68 punktów ECTS odpowiednio na studiach I i II stopnia). Liczba punktów ECTS przyporządkowana modułom zajęć związanych z prowadzonymi badaniami naukowymi w dziedzinie nauk ekonomicznych, służąca zdobywaniu przez studenta pogłębionej wiedzy oraz umiejętności prowadzenia badań naukowych wynosi na studiach I stopnia 120, a na studiach II stopnia 76 punktów ECTS. Dobór tych przedmiotów nie budzi zastrzeżeń, są one prowadzone przez osoby posiadające dorobek naukowy i prowadzące badania w dyscyplinach związanych z ocenianym kierunkiem. Studenci mają możliwość wyboru przedmiotów w toku studiów. Zajęciom do wyboru przypisano na studiach I stopnia 58, a na studiach II 41 punktów ECTS. Modułami do wyboru są języki obce, seminaria oraz przedmioty specjalizacyjne.

Na poziomie przedmiotów, zarówno dla studiów I-ego, jak i II-ego stopnia, w kartach przedmiotów została szczegółowo określona struktura nakładu pracy studenta. Uwzględniono wszystkie istotne elementy nakładu pracy studenta, w tym: godziny kontaktowe z nauczycielem akademickim wynikające z planu studiów, godziny kontaktowe z nauczycielem akademickim w ramach konsultacji, godziny kontaktowe z nauczycielem akademickim w ramach zaliczeń i egzaminów, przygotowanie do zajęć (m.in. studiowanie literatury, odrabianie prac domowych), zbieranie informacji, opracowanie wyników, przygotowanie raportu, projektu, referatu, prezentacji, dyskusji, przygotowanie do kolokwium, zaliczenia, egzaminu. Dla studiów I stopnia w przypadku kilku przedmiotów w planie studiów przewidziana jest inna liczba punktów na studiach stacjonarnych i niestacjonarnych. Dotyczy to takich przedmiotów jak: Matematyka, Organizacja i zarządzanie, Finanse publiczne, Prawo administracyjne, Strategie gospodarcze, Ekonomia instytucjonalna, Prawo zamówień publicznych oraz Polityka przestrzenna. Dla wszystkich wymienionych przedmiotów liczba punktów na studiach

stacjonarnych wynosi 3, a na niestacjonarnych 4. Różnica w punktacji ECTS między studiami stacjonarnymi i niestacjonarnymi dla wskazanych przedmiotów wynika z braku zajęć z drugiego języka obcego na studiach niestacjonarnych. Biorąc pod uwagę wskazaną wcześniej różnicę w efektach kształcenia na studiach stacjonarnych i niestacjonarnych (w zakresie efektu językowego) należałoby rozważyć wprowadzenie do programu studiów kształcenia w języku obcym również na studiach niestacjonarnych. Aby nie zwiększać w sposób istotny na studiach niestacjonarnych liczby godzin z bezpośrednim udziałem nauczyciela akademickiego i studentów należałoby rozważyć wsparcie kształcenia przy wykorzystaniu platformy e-learningowej, wypracowując docelowy model nauczania języków w systemie blended-learningu.

Należy zaznaczyć, że oferta kształcenia na ocenianym kierunku jest wzbogacona dla studentów studiów II stopnia o możliwość uzyskania uprawnień do wykonywania zawodu nauczyciela przedmiotów ekonomicznych. W ciągu trzech semestrów studenci realizują 461 godzin (26 punktów ECTS) związanych z kształceniem pedagogicznym. Zajęcia odbywają się w trybie sobotnio – niedzielny. Zgodnie z rozporządzeniem Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dnia 17 stycznia 2012 roku w sprawie standardów kształcenia przygotowującego do wykonywania zawodu nauczyciela, realizowane są trzy moduły studiów: moduł przygotowanie w zakresie merytorycznym do nauczania pierwszego przedmiotu, moduł przygotowanie w zakresie psychologiczno-pedagogicznym (wymagane 180 godz., 10 ECTS) oraz moduł Przygotowanie w zakresie dydaktycznym (240 godz., 15 ECTS). Studenci kierunku GAP korzystają z tej możliwości (pojedyncze przypadki).

Na studiach I stopniu w toku studiów przewidziano 1.935 godzin (192 punkty ECTS). Wykłady stanowią 35,6%, ćwiczenia 41,8 %, konwersatorium 16,4%, seminarium 3,1% oraz praktyka zawodowa 3,1%. Na studiach II stopnia na studiach stacjonarnych przewidziano 840 godzin a na niestacjonarnych 504 godziny (127 punktów ECTS). Wykłady stanowią 26,8%, ćwiczenia 30,4%, konwersatoria 35,7% oraz seminaria 7,1%. Struktura form zajęć nie budzi zastrzeżeń.

Na ocenianym kierunku przewidziano kilka form odbywania praktyk studenckich. Studenci odbywają praktyki w ramach obowiązkowych praktyk dla studentów studiów I stopnia, płatnych staży dla studentów I i II stopnia w ramach programu stażowego GAP oraz płatnych staży dla studentów I stopnia w ramach projektu finansowanego z NCBiR. Obowiązkowe praktyki zawodowe realizowane są w wymiarze 60 godzin (co najmniej 3 tygodnie). Zasady i tryb odbywania praktyk są szczegółowo udokumentowane (m.in. w Regulaminie studiów, zarządzeniu Rektora ws. szczegółowej organizacji studenckich praktyk zawodowych, w opisie przedmiotu Praktyka zawodowa). Student może sam wybrać miejsce praktyki lub skorzystać z elektronicznej bazy ofert udostępnionych przez Akademickie Centrum Kariery UEK. W przypadku, gdy student sam wybiera miejsce praktyki, opiekun praktyk ocenia zgodność miejsca odbywania praktyki z charakterem studiów, w szczególności z celami i efektami przewidzianymi w programie kształcenia i karcie przedmiotu.

Przegląd instytucji, w których odbywały się praktyki (w r.a. 2016/2017) pozwala na stwierdzenie, że dobór ich jest właściwy, odpowiadający specyfice kierunku. Wśród tych instytucji najwięcej jest tych, związanych bezpośrednio z zakresem kierunku, m.in. starostwa, urzędy gmin i miast, urząd marszałkowski, sądy, urzędy pracy, ZUS, izby administracji skarbowej. Ponadto praktyki odbywały się w fundacjach, bankach, biurach rachunkowych i przedsiębiorstwach.

Organizacja studiów na ocenianym kierunku jest właściwa. Zajęcia na studiach stacjonarnych odbywają się od poniedziałku do piątku w jednostkach po 45 minut. Zajęcia blokowane są na ogół po dwie jednostki. Zajęcia na studiach niestacjonarnych rozpoczynają się w piątek po południu (od 15:40) i odbywają się na ogół w blokach po 1,5 godzin. Nie stwierdzono nadmiernego blokowania zajęć z tego samego przedmiotu, lub z jednym

prowadzącym. Liczba studentów w grupach dziekańskich jest na właściwym poziomie. Największe grupy są na 2 roku I stopnia (27-30 osób). W pozostałych przypadkach najczęściej są to grupy 25-27 osób. Warunki prowadzenia zajęć biorąc pod uwagę organizację zajęć, liczebność grup oraz obserwacje podczas hospitacji zajęć przez członków Zespołu Oceniającego, można określić jako dobre.

Uczelnia i Wydział Gospodarki i Administracji Publicznej stwarzają bardzo dobre warunki do prowadzenia zajęć na platformie e-learningowej (Moodle), zarówno z punktu widzenia organizacyjnego, technicznego, jak również merytorycznego. Podkreślić należy, że nauczanie z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość ma jasno określoną rolę i miejsce w kształceniu na ocenianym kierunku. E-learning w kształceniu jest rozumiany jako narzędzie wspierające proces nauczania, usprawniające komunikację nauczyciela i studentów oraz stanowi narzędzie doskonalenia jakości kształcenia. E-learning na kierunku GAP wykorzystywany jest przede wszystkim jako narzędzie wspomagające prowadzenie lektoratów (e-lektoraty). Każdy z języków obcych ma przygotowany kontent na platformie Moodle. Liczba godzin w e-learningu nie przekracza 40% ogólnej liczby godzin każdego z lektoratów. Ze względu na to, że e-learning stanowi tylko część wymiaru godzinowego przewidzianego dla danego przedmiotu, a większość to zajęcia z bezpośrednim udziałem nauczyciela, zapewnione jest na bieżąco monitorowanie postępów w uczeniu się studentów. Oprócz e-lektoratów i e-zajęć, e-learning wykorzystywany jest jako narzędzie wspomagające konsultacje (e-konsultacje). Ponadto każdy nauczyciel akademicki Uczelni zobowiązany jest do posiadania e-wizytówki, jako podstawowej formy kontaktu ze studentami. Standardem jest komunikowanie się ze studentami oraz udostępnianie materiałów dydaktycznych poprzez platformę e-learningową.

Należy podkreślić, że pracownicy prowadzący zajęcia na kierunku GAP są dobrze przygotowani do prowadzenia zajęć z wykorzystaniem platformy e-learningowej. Cykliczne szkolenia dla nauczycieli akademickich w tym zakresie prowadzi Centrum e-Learningu. Odnotować również należy, że w ramach projektu „UEK Hub. Uniwersytecki hub dydaktyczny – podnoszenie kompetencji kadry dydaktycznej UEK” (finansowany z EFS, POWER 2014-2020, III Oś Priorytetowa) 33 nauczycieli akademickich, w tym: 3 z Wydziału Gospodarki i Administracji Publicznej, zrealizuje w roku 2018 16-tygodniowe szkolenie „Projektowanie i prowadzenie akademickich kursów online”, mające na celu poznanie zasad i praktykę tworzenia, a następnie prowadzenia e-zajęć na platformie Moodle.

Treści programowe kierunku GAP są realizowane w ramach kilku specjalności na studiach I i II stopniu, zgodnie z przyjętą zasadą, że profil absolwenta odpowiada jego kompetencjom jako menedżera, urzędnika lub eksperta. Dobór specjalności jest bardzo trafny, odpowiadający przyjętej koncepcji kształcenia oraz efektom kierunkowym. Treści na poziomie przedmiotów określone są w sylabusach, z podziałem na formy. Treści te określone są stosunkowo szczegółowo, z określeniem liczby godzin przeznaczonych na daną tematykę.

Duży dorobek naukowy i znaczna aktywność naukowo – badawcza na szczeblu krajowym, jak również międzynarodowym osób prowadzących zajęcia na kierunku GAP, zapewnia, że prezentowane treści programowe są w pełni zgodne z aktualnym stanem wiedzy oraz współczesną praktyką badawczą w dziedzinie nauk ekonomicznych. W toku studiów studenci mają przewidziane takie przedmioty związane z przygotowaniem do badań i prowadzeniem badań naukowych jak: Podstawy krytycznego myślenia, Metodologia badań społecznych, Seminarium licencjackie (na I stopniu) oraz Seminarium magisterskie, Ekonometria i prognozowanie procesów gospodarczych (na II stopniu). Biorąc pod uwagę powyższe oraz doświadczenie badawcze prowadzących zajęcia można stwierdzić, że jest zapewniona zgodność treści nauczania z aktualnym stanem wiedzy oraz praktyki badawczej w dyscyplinie związanej z ocenianym kierunkiem studiów.

W opisach języków obcych przewidziane są treści specjalistyczne pozwalające nabyć umiejętności językowe w zakresie dziedzin nauki i dyscyplin naukowych, właściwych dla studiowanego kierunku studiów (ekonomia, również nauki o zarządzaniu).

W kartach poszczególnych przedmiotów znajduje się opis stosowanych metod dydaktycznych. Do najczęściej stosowanych można zaliczyć m.in. prezentacje, dyskusję, pracę w grupach, analizę przypadków, symulację, ćwiczenia tablicowe, warsztaty, odgrywanie ról. Studenci w ramach niektórych przedmiotów za pomocą wskazanych metod realizują takie zagadnienia przewidziane w kierunkowych efektach kształcenia jak m.in.: zapoznają się z metodami ilościowymi i jakościowymi wykorzystywanymi w naukach społecznych, metodami i narzędziami oraz technikami pozyskiwania danych, uczą się przygotowania prac pisemnych (na I stopniu) oraz na II stopniu zdobywają wiedzę i umiejętności dotyczącą: głównych teorii i metod badawczych, zaawansowanych metod pozyskiwania i przetwarzania danych w naukach społecznych, analizowania przyczyn i przebiegu procesów i zjawisk społecznych, formułowania własnych opinii, stawiania hipotezy, itp..

Istotną rolę w kształtowaniu umiejętności badawczych odgrywają debaty oksfordzkie, w ramach których studenci zdobywają kompetencje związane z umiejętnością prowadzenia dyskusji. Studenci mają również możliwość zdobywania kompetencji badawczych poprzez udział w seminariach odbywających się cyklicznie na Wydziale, tj. seminarium „Koło Krakowskie” oraz seminarium „Dobre rządzenie”. W rezultacie udziału w seminariach studenci mają możliwość publikowania artykułów naukowych, koreferatów, itp..

Dla każdego przedmiotu w sylabusie opracowana jest Macierz realizacji przedmiotu. Jest to bardzo dobre streszczenie przedmiotu, pokazujące zależność pomiędzy podstawowymi elementami nauczania danego przedmiotu. Macierz ta łączy przedmiotowe efekty kształcenia (wraz z ich odniesieniem do efektów kierunkowych) z celami przedmiotu oraz treściami kształcenia. Dla wskazanych konkretnych efektów, celów (i odpowiadających im treści) wskazane są narzędzia dydaktyczne, służące ich osiągnięciu oraz sposoby ich oceny.

Studenci obecni na spotkaniu z ZO PKA wyrazili bardzo pozytywną opinię o stosowanych metodach kształcenia. W ich opinii metody są odpowiednio dobrane do treści kształcenia oraz aktywizują studentów do samodzielnej pracy. W trakcie zajęć spotykają się z pracą w grupach, zajęciami projektowymi, prezentacjami czy też dyskusjami na wybrany temat. Studenci stwierdzili, że nauczyciele dostosowują metody do indywidualnych potrzeb studentów, w tym w szczególności do studentów niepełnosprawnych. Zdaniem studentów sekwencja zajęć jest odpowiednia, studenci potwierdzili, iż przedmioty realizowane są w odpowiedniej kolejności.

W opinii studentów plan zajęć jest zorganizowany dobrze, według nich zajęcia nie trwają zbyt długo, a pomiędzy zajęciami mają odpowiedniej długości przerwy.

2.2.

W sylabusach metody weryfikacji przedmiotowych efektów kształcenia określone są z podziałem na ocenę formującą i podsumowującą. Stosowane metody weryfikacji to m.in.: kolokwium, rozwiązywanie zadań na zajęciach, prezentacja, projekt zespołowy, projekt indywidualny, referat, itp.. W Macierzy realizacji przedmiotu określono, które metody stosowane są do weryfikacji konkretnych, wskazanych efektów przedmiotowych i jakie treści przedmiotowe są weryfikowane za pomocą wskazanych metod. Zależności te są przedstawione prawidłowo, dobrze dostosowano metodę weryfikacji do charakteru efektu (wiedza, umiejętności, kompetencje społeczne), do nauczanych treści oraz do formy prowadzenia zajęć z danego przedmiotu.

Stosowane metody weryfikacji pozwalają na sprawdzenie i ocenę efektów obejmujących przygotowanie do prowadzenia badań na studiach I stopnia (m.in. takich efektów jak: „ma podstawową wiedzę na temat metod ilościowych i jakościowych wykorzystywanych

w naukach społecznych”, „potrafi wykonywać proste zadania badawcze wykorzystując podstawowe metody ilościowe i jakościowe”, „potrafi współdziałać i pracować w grupie, przyjmując w niej różne role, jest przeświadczony o zasadności współpracy w zespole”) oraz na studiach II stopnia takich efektów jak: „ma zaawansowaną wiedzę dotyczącą głównych teorii i metod badawczych z obszaru”, „potrafi korzystać z posiadanej wiedzy w identyfikacji problemów badawczych oraz logicznym formułowaniu wniosków”, „posiada umiejętność pogłębionej teoretycznej oceny zjawisk społecznych w wybranych obszarach, z zastosowaniem metody badawczej”.

Na uwagę zasługuje również analiza sporządzana w ramach systemu zapewnienia jakości kształcenia, a obejmująca m.in. analizę i ocenę realizacji efektów kształcenia na kierunkach prowadzonych na Wydziale GiAP, również na ocenianym kierunku.

Weryfikacja efektów w zakresie praktyk zawodowych jest dokonywana z jednej strony przez Wydział, z drugiej przez pracodawcę, który wyraża opinię na temat przebiegu praktyki. Opinia pracodawcy stanowi istotną pomoc w weryfikowaniu skuteczności realizacji praktyk, ponieważ dokonuje on oceny praktykanta z punktu widzenia posiadanej wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych, ale również wyraża opinię na temat brakujących kompetencji, ewentualnie ma możliwość zgłoszenia potrzeby zmian w programie studiów.

Weryfikacja efektów kształcenia w procesie dyplomowania następuje w trakcie pisania pracy dyplomowej oraz poprzez egzamin dyplomowy. Obowiązujące na Wydziale procedury i zasady dotyczące procesu dyplomowania zapewniają bieżące monitorowanie jakości prac dyplomowych (m.in. poprzez staranny dobór tematyki prac, właściwy dobór promotorów i recenzentów prac dyplomowych, zgodnych z dyscyplinami, do których odnoszą się efekty kształcenia ocenianego kierunku), jak również samego przebiegu egzaminu dyplomowego (m.in. poprzez właściwy dobór tematyki pytań – dwa odnoszące się do wiedzy z zakresu kierunku, losowy wybór pytań na egzaminie). Prace dyplomowe podlegają obowiązkowej weryfikacji w systemie antyplagiatowym. Tematyka prac dyplomowych (licencjackich i magisterskich) jest w pełni zgodna z kierunkowymi efektami kształcenia oraz dyscyplinami, do których przypisane są efekty kształcenia kierunku GAP. Jedynie w sporadycznych przypadkach zdarzają się prace nie związane bezpośrednio z naukami ekonomicznymi (np. „Model prezydentury w ustroju politycznym Rzeczypospolitej Polskiej”).

Poprawność sposobów weryfikacji efektów kształcenia potwierdza również przegląd prac przejściowych / końcowych. Wybrane prace realizowane były w postaci różnych form pracy pisemnej. Wśród prac były prace testowe, projektowe, jak również zadania opisowe. Prace są opisywane przez prowadzących (zaznaczana jest poprawność odpowiedzi, liczba punktów, itp.). Poziom trudności zadań jest dobrze dobrany do specyfiki zajęć. Oceny nie są zawyżane, są zróżnicowane i adekwatne do jakości pracy. Wśród prac oceniono również prace egzaminacyjne pisane w języku angielskim. Prace były na przeciętnym poziomie, co miało odzwierciedlenie w wystawianych ocenach. Prace przejściowe, zaliczeniowe i egzaminacyjne pozwalają w pełni na weryfikację przedmiotowych efektów kształcenia.

Z punktu widzenia osiągnięcia efektów związanych z aktywnością naukową studentów dużą rolę odgrywa udział studentów w debatach oksfordzkich zorganizowane w ramach Ligi Debat Oksfordzkich oraz udział w seminariach naukowych (m.in. „Dobre rządzenie”). Udział w debatach jest nagradzany i uwzględniany w ocenie końcowej z niektórych przedmiotów. Zaznaczyć należy, że na Wydziale jasno są określone zadania nauczycieli akademickich w zakresie weryfikacji przedmiotowych efektów kształcenia. Każdy wykładowca po zakończeniu przedmiotu przygotowuje raport „Informacja nauczyciela akademickiego o osiągnięciu zakładanych efektów kształcenia”, którą wprowadza do systemu elektronicznego.

Ocena osiągniętych przez studentów efektów kształcenia dokonywana jest w oparciu o zasady przedstawione w sylabusie. Zasady te są stosunkowo szczegółowo opisane, ponieważ w sylabusach wskazano sposób obliczania średniej z ocen bieżących, sposób obliczania oceny

końcowej oraz osobno kryteria oceny. W większości przypadków, w opisie przedmiotu znajduje się pełna informacja m.in. określająca za jakie aktywności student jest oceniany oraz jaki jest udział poszczególnych rodzajów aktywności w ocenie końcowej. Natomiast opis kryteriów oceny (część VIII sylabusu) jest ogólny i jednakowy dla wszystkich przedmiotów. Z wielu przedmiotów kryteria oceny są dobrze przedstawione w części dotyczącej sposobów oceny studenta i obliczania oceny końcowej.

Jednym z założeń kształcenia w formie e-learningu na Uczelni jest jego wykorzystanie jedynie jako narzędzia wspomagającego proces kształcenia. Dlatego też żaden z przedmiotów nie jest prowadzony w całości na platformie e-learningowej. W przypadkach przedmiotów wspomaganych e-learningiem (dotyczy głównie lektoratów) zapewniona jest bieżąca kontrola postępów w nauce (systematyczny kontakt z nauczycielem akademickim), a zaliczenia i egzaminy odbywają się w siedzibie Uczelni w formie tradycyjnego zaliczenia. Sposób weryfikacji efektów osiąganych przy wsparciu platformy jest taki sam jak w przypadku innych przedmiotów.

W opinii studentów stosowane metody sprawdzania i oceniania stopnia osiągnięcia zakładanych efektów kształcenia są adekwatne do stosowanych metod i treści kształcenia, a zasady oceniania są zapisane w sylabusach, a studenci są z nimi zapoznawani. Studenci spotykają się z następującymi formami weryfikacji: testy jednokrotnego/wielokrotnego wyboru, zadania opisowe, zadania obliczeniowe, wykonanie projektu, prezentacja opracowanego zagadnienia, projekty grupowe czy egzaminy ustne. System oceniania jest studentom znany i zrozumiały, w ich opinii jest obiektywny, a z zasadami oceny są zapoznawani przez prowadzących na pierwszych zajęciach w semestrze. Oceny z zaliczeń i egzaminów publikowane są w systemie Wirtualnego Dziekanatu, a czas oczekiwania na informacje dotyczące wyników według studentów jest odpowiedni i nie przekracza 5 dni od dnia egzaminu. W opinii studentów sesja egzaminacyjna jest zorganizowana odpowiednio, terminy egzaminów ustalane są z koordynatorami modułów na początku semestru w porozumieniu z studentami.

2.3.

Zasady i tryb rekrutacji na kierunek GAP jest zróżnicowany w zależności od poziomu. Na studiach I stopnia przyjęcie następuje w wyniku postępowania kwalifikacyjnego. Kryterium kwalifikacji są wyniki egzaminu dojrzałości lub maturalnego. Przyjęcie na studia odbywa się na podstawie wyników egzaminów z dwóch przedmiotów, tj. języka obcego oraz matematyki lub historii, geografii lub wiedzy o społeczeństwie. Przyjęcie na studia II stopnia studiów stacjonarnych następuje w oparciu o wyniki pisemnego testu kwalifikacyjnego z zagadnień ekonomii lub administracji publicznej. O przyjęciu na studia niestacjonarne decyduje średnia ocen z egzaminów i zaliczeń uzyskana w toku studiów pierwszego stopnia. W uchwale rekrutacyjnej określone są również zasady przyjęć kandydatów z maturą międzynarodową, cudzoziemców oraz osoby, które ukończyły szkołę średnią za granicą. Osobną uchwałą Senat określił zasady przyjęć laureatów i finalistów olimpiad. Zasady rekrutacji są przejrzyste i kompletne. Przewidziane postępowanie konkursowe zapewnia dobór kandydatów posiadających wstępną wiedzę i umiejętności na poziomie niezbędnym do osiągnięcia zakładanych efektów kształcenia.

Jasno określone są również zasady dyplomowania. W tym zakresie obowiązują uregulowania na szczeblu Uczelni i Wydziału. Zasady te zapewniają odpowiedni dobór promotorów, zgodność tematyki prac z dyscyplinami związanymi z kierunkiem studiów oraz prawidłowy zakres i przebieg egzaminu dyplomowego. Wszystkie prace sprawdzane są programem antyplagiatowym.

Senat Uczelni podjął uchwałę dotyczącą zasad, warunków i trybu potwierdzania efektów uczenia się uzyskanych poza systemem studiów. Zasady te pozwalają na zaliczenie

części programu kształcenia zgodnie z obowiązującym uregulowaniami ustawowymi oraz warunkami merytorycznymi zapewniającymi potwierdzanie efektów jedynie w zakresie odpowiadającym efektom kształcenia zawartym w programie kształcenia ocenianego kierunku studiów.

W opinii studentów kryteria rekrutacji zapewniają odpowiedni dobór kandydatów na studia, kryteria rekrutacji są im znane i w ich opinii są obiektywne i adekwatne.

Według studentów obecnie funkcjonujący system wyboru promotora jest odpowiedni do ich potrzeb. Obecnie studenci mają możliwość wyboru promotora przez system Wirtualny Dziekanat, w którym pierwszeństwo wyboru mają osoby z najwyższą średnią z toku studiów.

Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron

Program studiów na kierunku Gospodarka i administracja publiczna prowadzi do osiągnięcia założonych kierunkowych efektów kształcenia. Na kierunku GAP studenci mają szeroki wybór oferty kształcenia. Dobór specjalności zarówno na studiach I, jak i na II stopnia odpowiada koncepcji kształcenia, studenci mogą wybrać odpowiadający im profil zawodowy, kształcąc się z ukierunkowaniem na menedżera, urzędnika i eksperta w zakresie gospodarki i administracji publicznej. Na studiach I i II stopniu studenci mogą kształcić się na specjalnościach anglojęzycznych, a na II stopniu studiów stacjonarnych jest możliwość studiowania ocenianego kierunku w całości w języku angielskim. Ponadto istnieje możliwość, z czego studenci również korzystali, zdobycia w toku studiów uprawnienia do wykonywania zawodu nauczyciela przedmiotów zawodowych. Mocną stroną procesu kształcenia jest również bogata oferta praktyk i staży, również realizowanych w ramach projektów finansowanych ze środków zewnętrznych. Uczelnia, jak również Wydział Gospodarki i Administracji Publicznej jest bardzo dobrze przygotowany, zarówno merytorycznie, jak i organizacyjnie do prowadzenia zajęć z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość. Zakres e-learningu jednak nie jest zbyt duży (poza lektoratami, na których wykorzystanie platformy Moodle jest standardem). Zarówno treści kształcenia, jak i metody dydaktyczne pozwalają na pełną weryfikację zakładanych efektów kształcenia. Treści przedmiotów odpowiadają współczesnym trendom w zakresie nauk ekonomicznych, jak również sposobów prowadzenia badań. W zakresie weryfikacji efektów kształcenia na Wydziale stosowane są standardy zapewniające monitorowanie ich realizacji. Każdy z pracowników przygotowuje informację o osiągnięciu założonych efektów kształcenia z danego przedmiotu, co stanowi podstawę do analiz i dalszego wykorzystania wniosków. Do słabszych stron kształcenia na kierunku można zaliczyć brak drugiego języka obcego na studiach niestacjonarnych I stopnia. Pomimo, że studia te nie są na ocenianym kierunku uruchomione, to program studiów zakłada, że proces kształcenia na studiach I stopnia stacjonarnych i niestacjonarnych w zakresie języka różni się (prowadząc tym samym do nieco innych założonych efektów kierunkowych w tym zakresie). W programie studiów (w opisach przedmiotów) należałoby również, w niektórych przypadkach, uzupełnić je o kryteria oceny, nieco bardziej uszczegółowione niż jest to przedstawione obecnie w sylabusie.

Dobre praktyki

1. Organizacja i udział studentów w debatach oksfordzkich. W ramach cyklicznie organizowanych debat studenci zdobywają kompetencje związane z umiejętnością prowadzenia dyskusji, jak również związane z kształtowaniem umiejętności badawczych.

Zalecenia

1. Rozważenie wprowadzenie drugiego języka obcego na studiach niestacjonarnych i wykorzystanie w tym celu w procesie nauczania wspomaganie w postaci platformy e-learningowej. W przypadku uruchomienia studiów niestacjonarnych zagadnienia to musi zostać jednoznacznie rozwiązane, ponieważ obecnie istnieją różnice w efektach kształcenia (w zakresie efektu dotyczącego języka obcego) pomiędzy studiami stacjonarnymi i

niestacjonarnymi, jak również istnieją różnice w procesie kształcenia, który prowadzi do osiągnięcia tego efektu.

2. Dokonanie przeglądu kart przedmiotów pod kątem kryteriów oceny pracy studenta, rozważenie celowości dotychczasowego opisu kryteriów kształcenia (ogólne, takie same dla wszystkich przedmiotów) oraz dokonanie ewentualnych uzupełnień.

Kryterium 3. Skuteczność wewnętrznego systemu zapewnienia jakości kształcenia

3.1. Projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie i okresowy przegląd programu kształcenia

3.2. Publiczny dostęp do informacji

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 3

3.1.

W Uniwersytecie Ekonomicznym w Krakowie wprowadzono model zarządzania jakością kształcenia, który obejmuje różne obszary związane z jakością kształcenia, w tym m. in. z:

- organizacją i przebiegiem procesu kształcenia, w tym zajęć dydaktycznych oraz
- systemem obiegu i udostępniania informacji.

Model ten określa zadania dotyczące zapewnienia i doskonalenia jakości kształcenia oraz procedury, poprzez które realizuje się przyjęte zadania Systemu Zapewnienia Jakości Kształcenia. Nadzór nad wdrożeniem i doskonaleniem Systemu sprawuje Rektor. Dla realizacji zadań wynikających z SZJK został powołany Uczelniany Zespół ds. Jakości Kształcenia, a na poziomie Wydziału – Wydziałowy Zespół ds. Jakości Kształcenia oraz Wydziałowy Zespół ds. Programowo-Dydaktycznych.

Do monitorowania jakości kształcenia wykorzystywane są następujące narzędzia:

- *ankieta studenta dotycząca oceny zajęć dydaktycznych;*
- *ankieta pracodawcy dotycząca oceny absolwenta;*
- *ankieta studenta dotycząca oceny pracy Dziekanatu;*
- *ankieta dla studentów kończących studia;*
- *ankieta służąca badaniu interesariuszy w ramach Sieci Absolwentów GAP*
- *ankieta absolwenta/absolwentki kierunku GAP*
- *protokół hospitacji zajęć dydaktycznych.*

Kluczowe procedury zadań objętych tym systemem dotyczące programu kształcenia opracowane na Wydziale Gospodarki i Administracji Publicznej to:

- *procedura opracowania i modyfikacji programów studiów,*
- *procedura sprawdzania i oceniania stopnia osiągania zakładanych efektów kształcenia*
- *procedura wyboru specjalności, przedmiotów fakultatywnych i seminarium dyplomowego,*
- *wytyczne dotyczące zasad dyplomowania oraz*
- *procedura realizacji praktyk zawodowych.*

Ich wdrożenie pozwala na usprawnianie procesu dydaktycznego. Określono w nich szczegółowe cele kształcenia uwzględniające specyfikę Wydziału Gospodarki i Administracji Publicznej, zakres i opis zakładanych efektów kształcenia, udział w procesie projektowania, zatwierdzania, monitorowania i okresowym przeglądzie programu kształcenia interesariuszy zarówno wewnętrznych (nauczycieli akademickich, studentów), jak i zewnętrznych (pracodawcy, absolwenci), a także sposoby dokumentowania wyników monitorowania i przeglądów programów kształcenia i ich wykorzystanie w procesie naprawy lub doskonaleniu oraz sposoby udostępniania raportów z tych przeglądów interesariuszom.

Wydział Gospodarki i Administracji Publicznej wprowadził rozwiązania systemowe polegające na stałej analizie i weryfikacji procesu kształcenia. Wdrożył system zapewnienia jakości kształcenia oraz monitoruje i przeprowadza na bieżąco weryfikację efektów kształcenia na każdym poziomie i etapie procesu kształcenia.

Zgodnie z przyjętymi zasadami efekty kształcenia są weryfikowane w trakcie zajęć dydaktycznych i podczas egzaminów semestralnych. Proces weryfikacji obejmuje wszystkie rodzaje efektów kształcenia. Prace etapowe obejmują głównie prace projektowe, analizę przypadków, aktywność w dyskusjach. Weryfikacja efektów kształcenia uzyskanych na praktykach zawodowych odbywa się na poziomie uczelni i pracodawcy. Weryfikacja efektów kształcenia osiąganych na zakończenie procesu kształcenia jest prowadzona zgodnie z kartą przedmiotu dla seminarium dyplomowego. Ocena osiągania efektów kształcenia dla przedmiotów prowadzonych w ramach kierunku Gospodarka i administracja publiczna prowadzona jest także poprzez:

- ankietę oceny efektów kształcenia, w której wszyscy nauczyciele akademicki w odniesieniu do prowadzonych przez siebie przedmiotów w skali trójstopniowej oceniają stopień realizacji celów i efektów kształcenia,
- ewaluację kształcenia poprzez monitorowanie zajęć dydaktycznych (hospitacje zajęć dydaktycznych, ankietyzacja studenta dotycząca oceny zajęć dydaktycznych, ankietyzacja studenta dotycząca oceny pracy Dziekanatu)

Formułowanie oraz doskonalenie programów i efektów kształcenia odbywa się na szczeblu Katedr sprawujących opiekę nad poszczególnymi kierunkami studiów oraz na szczeblu Wydziału w ramach Wydziałowego Zespołu Programowo-Dydaktycznego. Na szczeblu Katedr formułowanie i doskonalenie efektów kształcenia odbywa się z udziałem Kierowników Katedr sprawujących opiekę nad kierunkami oraz pracowników naukowo-dydaktycznych tych Katedr, a także pozostałych pracowników wchodzących w skład minimum kadrowego danego kierunku. Wszystkie propozycje zmian są opiniowane przez Wydziałowy Zespół Programowo-Dydaktyczny oraz Studencką Radę Wydziału zgodnie z przyjętą na Wydziale procedurą. Studenci, jako członkowie ciał opiniowawczo-doradczych, poza możliwością bezpośredniego zgłaszania propozycji zmian, mogą także wnioskować o wprowadzenie zmian formułując wnioski kierowane do Dziekana Wydziału.

Poza interesariuszami wewnętrznymi znaczącą rolę w formułowaniu i ocenie treści programowych z punktu widzenia potrzeb rynku pracy odgrywa Rada Interesariuszy w skład, której wchodzi przedstawiciele sektora przedsiębiorstw oraz instytucji publicznych. Głównym zadaniem Rady Interesariuszy jest nawiązanie ścisłej współpracy środowiska nauki i praktyki gospodarczej. Jednym z obszarów współpracy jest dostosowanie programów kształcenia do potrzeb rynku pracy. Sugestie członków Rady Interesariuszy wykorzystywane są również w określaniu tematyki prac dyplomowych, a także organizacji praktyk studenckich i staży.

Interesariusze wewnętrzeni są członkami Wydziałowego Zespołu ds. Jakości Kształcenia, Rady Wydziału, natomiast przedstawiciele pracodawców zasiadają w Radzie Interesariuszy oraz Zespole Interesariuszy zewnętrznych ds. analizy, oceny i doskonalenia programów kształcenia na poszczególnych kierunkach WGAP, w tym kierunku Gospodarki i administracji publicznej.

Jak poinformowano w czasie wizytacji działania doskonalące jakość kształcenia uwzględniające opinie interesariuszy zewnętrznych i wewnętrznych, podjęte przez Władze Wydziału to:

1. Na wniosek nauczycieli akademickich dokonywane są zmiany dotyczące:

- sekwencji realizacji poszczególnych przedmiotów np. zmiana kolejności realizacji przedmiotów;
 - analizy komplementarności treści programowych pomiędzy pierwszym i drugim stopniem studiów;
 - wprowadzania nowych przedmiotów do wyboru;
 - zmian przedmiotów dotychczas nauczanych;
 - zmian w zakresie formy odbywania zajęć;
 - modyfikacji treści nauczanego przedmiotów;
 - wymiaru godzinowego przedmiotów;
2. Na wniosek pracowników prowadzących seminaria dyplomowe oraz studentów, Dziekan może wyrazić zgodę na przygotowywanie prac dyplomowych w języku obcym;
 3. Na wniosek studentów zmiany sprowadzające się do:
 - rozszerzania oferty przedmiotów fakultatywnych oraz przedmiotów w języku angielskim;
 - uruchomienia wykładów do wyboru w ramach profili specjalizacyjnych;
 - odstąpienia od zapisów na seminaria dyplomowe drogą tradycyjną na rzecz zapisów elektronicznych stwarzając możliwości dostępu do promotora większej liczbie studentów oraz w celu zobiektywizowania kryteriów naboru na seminarium dyplomowe
 - dostosowano godziny pracy Dziekanatu do potrzeb studentów, tj. wprowadzono dyżury piątkowe w godzinach popołudniowych oraz w sobotę, a także w czasie sesji, rozpoczęcia roku akademickiego;
 4. Prowadzenie zajęć fakultatywnych w postaci wykładów i seminariów naukowych przez członków Rady Interesariuszy, a także osoby pracujące w podmiotach otoczenia społeczno-gospodarczego. Są to osoby z doświadczeniem praktycznym, a zaletą prowadzonych wykładów jest przede wszystkim bezpośredni kontakt prowadzących z realnymi problemami biznesowymi. Uczestnictwo w wykładach umożliwia zdobycie doświadczenia przydatnego przy ubieganiu się o praktyki, staże czy pracę, a także poszerza wiedzę teoretyczną. W ramach tych wykładów realizowane były m.in. takie zajęcia jak:
 - cykl seminariów: „Dobre rządzenie”;
 - szkolenie „Rachunkowość w systemach informatycznych”
 - szkolenie „Praktyczna analiza funkcjonowania samorządów miejskich”,
 - szkolenie „Podstawy metodyki Prince 2”
 5. Podjęcie, z inicjatywy interesariuszy zewnętrznych, przez Dziekana Wydziału za zgodą Rady Wydziału stałej współpracy ze szkołami ponadgimnazjalnymi. W ramach tej współpracy w I Liceum Ogólnokształcącym w Krakowie im. Bartłomieja Nowodworskiego prowadzona jest klasa patronacka. Wydział podjął ponadto współpracę z innymi szkołami ponadgimnazjalnymi w Małopolsce m.in. z Zespołem Szkół nr 1 im. S. Staszica w Bochni, LO im. T. Kościuszki w Krzeszowicach, Zespołem Szkół nr 1 im. J. Piłsudskiego w Limanowej, VII Liceum Ogólnokształcącym w Tarnowie, Zespole Szkół nr 3 w Wadowicach im. ks. prof. Józefa Tischnera
 6. Oferowanie miejsc praktyk dla studentów, przy istotnym wsparciu Członków Rady Interesariuszy oraz szerokiego grona interesariuszy zewnętrznych, m.in.: w urzędach miejskich i gminnych, Urzędzie Statystycznym w Krakowie, Departamencie Funduszy Europejskich Urzędu Marszałkowskiego w Krakowie, Małopolskim Funduszu Ekonomii Społecznej, przedsiębiorstwach komunalnych i in.

Biorąc powyższe pod uwagę można, zatem stwierdzić, iż przedstawiciele interesariuszy wewnętrznych i zewnętrznych są członkami wszystkich ciał odpowiedzialnych za podejmowania kluczowych decyzji dla projektowania, monitorowania i realizacji programów i efektów kształcenia.

Monitorowanie, okresowy przegląd programów kształcenia i osiągnięcie zakładanych w programie efektów kształcenia odbywa się na każdym etapie kształcenia, począwszy od zajęć dydaktycznych, poprzez praktyki zawodowe, na procesie dyplomowania kończąc. W tym celu opracowane zostały zasady przygotowania i obrony prac dyplomowych (*Regulamin studiów, Wytyczne dotyczące zasad dyplomowania*). Obowiązujące na egzaminie dyplomowym zagadnienia odpowiadają założonym efektom kształcenia. Procesem monitorowania efektów kształcenia objęte są również praktyki studenckie, dla których opracowano *Regulamin studenckich praktyk zawodowych* i wdrożono *Procedurę realizacji tych praktyk*.

Monitorowanie stopnia osiągnięcia zakładanych efektów kształcenia jest ściśle związane z metodami i formami kształcenia. Biorąc pod uwagę doświadczenie dydaktyczne pracowników, Władze Wydziału pozostawiają swobodę wyboru tych metod i form prowadzącym zajęcia.

Monitorowanie, okresowy przegląd programów kształcenia i osiągnięcia zakładanych efektów pozwala na dokonanie oceny aktualności zakładanych efektów kształcenia, w tym m. in. na ich zgodności z oczekiwaniami otoczenia społeczno-gospodarczego i rynku pracy, oceny stopnia osiągnięcia przez studentów zakładanych efektów kształcenia, oceny programu studiów, stosownych form kształcenia i metod ich weryfikacji i oceniania, a także ocenę nakładu pracy własnej studenta, materiałów dydaktycznych oraz infrastruktury dydaktycznej. Analiza wyników egzaminów (semestralna struktura ocen każdego kierunku, w tym roku studiów i przedmiotów), oceny prac etapowych, dyplomowych, praktyk, a także semestralna analiza odsiewu studentów, semestralna analiza oceny nauczycieli akademickich i zajęć dydaktycznych dokonywana przez studentów stanowi materiał analityczny dla Władz Wydziału Gospodarki i Administracji Publicznej. Materiał ten pozwala Władzom Wydziału na podjęcie skutecznych działań o charakterze doskonalącym lub - w zależności od stwierdzonych uchybień - naprawczym.

Działania doskonalące jakość kształcenia będące wynikiem monitorowania oraz okresowego przeglądu programów kształcenia, uwzględniające opinie Interesariuszy wewnętrznych, to:

1. Stały przegląd kart przedmiotów;
2. Systematyczna ocena jakości kształcenia w oparciu o ankiety ewaluacyjne studentów;
3. Cykliczna hospitacja zajęć pracowników prowadzących zajęcia dydaktyczne przez przełożonych;
4. Stałe objęcie wszystkich prac dyplomowych kontrolą antyplagiatową;
5. Stałe monitorowanie terminowego rozpoczynania zajęć oraz odbywania konsultacji przez wykładowców oraz monitorowanie realizacji zajęć przeniesionych (z uzasadnionego powodu) na inny termin;
6. Stałe monitorowanie i doskonalenie infrastruktury dydaktycznej;
7. Przeprowadzanie i analiza ankiet służących badaniu Interesariuszy w ramach Sieci Absolwentów GAP, będąca wyrazem troski o dostosowanie programu kształcenia do wymogów dzisiejszego rynku pracy.

W przypadku pracowników uzyskujących niezadowalające oceny ewaluacyjne podejmowane są działania o charakterze interwencyjnym przez Kierowników Katedr oraz Dziekana.

Biorąc powyższe pod uwagę można stwierdzić, iż rekonstrukcja zmian doskonalących programy kształcenia odbywa się cyklicznie na wniosek zarówno Interesariuszy wewnętrznych, jak i zewnętrznych. Zdecydowana większość proponowanych zmian jest uwzględniana i monitorowana, a ich efekty weryfikowane na bieżąco, co potwierdzają protokoły z posiedzeń organów Wydziału GAP.

Studenci obecni na spotkaniu z ZO PKA wskazali, iż ich wnioski są brane pod uwagę przy projektowaniu programu kształcenia, przede wszystkim w oparciu o prowadzone wśród nich ankiety oceniające nauczycieli oraz program kształcenia, ponadto mają możliwość zgłaszania swoich sugestii i uwag w trakcie spotkań z opiekunem roku, w trakcie rozmów indywidualnych z nauczycielami, władzami wydziału, a także w trakcie nieformalnych spotkań takich jak m.in. kluby dyskusyjne. Przedstawiciele wydziałowego Samorządu Studenckiego wskazali, że władze umożliwiają im aktywny udział w procesie projektowania i monitorowania programu kształcenia, a efektem prac są zmiany w programie kształcenia. Jako przykład zostały wymienione m.in. zwiększona liczba godzin konwersatoriów na wybranych modułach kształcenia, a także gruntowna analiza sylabusów i wykluczenie części dublujących się treści kształcenia. Regularnie pod koniec każdego semestru prowadzone są ankiety dotyczące nauczycieli prowadzących zajęcia poprzez system Wirtualny Dziekanat, a jej wnioski są opracowywane i przedstawiane na radzie wydziału oraz publikowane na stronie internetowej. Przedstawiciele samorządu studenckiego przyznali, iż nie mają dostępu do pełnych informacji dotyczących wyników ankietyzacji, lecz władz wydziału i uczelni przyznały, że podejmowane są działania mające na celu zwiększenie transparentności ankietyzacji i jej wyników.

3.2.

Publiczny dostęp do informacji jest zapewniany przez strony internetowe Uniwersytetu Ekonomicznego w Krakowie oraz stronę internetową Wydziału Gospodarki i Administracji Publicznej. Ponadto dostępny jest portal informacyjny dotyczący poszczególnych modułów kształcenia. Strony internetowe Wydziału oraz Uniwersytetu Ekonomicznego w Krakowie udostępniają także informacje dotyczące rekrutacji oraz możliwości dalszego kształcenia i zatrudnienia absolwentów dla kierunku Gospodarka i Administracja Publiczna.

Według informacji uzyskanych w czasie wizytacji na spotkaniu z przedstawicielami Wydziałowego Zespołu ds. Jakości Kształcenia na Wydziale Gospodarki i Administracji Publicznej za wszelkie działania związane z obsługą kanałów informacyjnych, tj. udostępnianie, monitorowanie i aktualizowanie danych odpowiedzialny jest Wydziałowy Zespół ds. Promocji. Zakres informacji do umieszczenia na stronie wydziałowej zgłaszają Władze Wydziału, pracownicy, Samorząd Studencki, Koła Naukowe oraz studenci drogą mailową, telefonicznie lub ustnie.

Sprawy studenckie takie jak: odwoływanie zajęć, zmiana terminów konsultacji odbywa się poprzez platformę Moodle, natomiast zmiany terminów odbywania zajęć za pośrednictwem Działu Nauczania UEK.

Plany zajęć dydaktycznych, programy kształcenia, procedury, uchwały dotyczące kształcenia są umieszczane na stronie internetowej Wydziału Gospodarki i Administracji Publicznej i Uniwersytetu Ekonomicznego w Krakowie przez pracownika Dziekanatu niezwłocznie po ich przyjęciu lub ich zaktualizowaniu przez Radę Wydziału.

Opiekun ds. praktyk i staży dla kierunku GAP przesyła drogą mailową ogłoszenia o praktykach i stażach do upoważnionego pracownika, który niezwłocznie umieszcza je w stosownej zakładce na stronie www oraz *Facebooku*. W ramach Wydziału Gospodarki i Administracji Publicznej, opiekunowie i starostowie poszczególnych lat prowadzą wielokanałową komunikację ze studentami za pośrednictwem strony internetowej, platformy Moodle i kanałów mediów społecznościowych.

Cyklicznie dokonuje się aktualizacji wydziałowej strony w celu zwiększenia jej przejrzystości i czytelności, uaktualnia się profile pracowników oraz upowszechnia się zmiany organizacyjne, czy informacje o Wydziale itp. Ponadto na stronie tej znajdują się informacje dotyczące aktualnych wydarzeń, informacje o szkoleniach i konferencjach, osiągnięciach i sukcesach pracowników oraz studentów. Nadzór merytoryczny nad całością sprawuje Wydziałowy Zespół ds. Promocji.

W opinii studentów informacje dostępne na stronie internetowej są dla nich kompletne i aktualne, a w razie potrzeby bez problemu mogą znaleźć niezbędne informacje. Uczelnia i Wydział zapewniają dostęp do kompleksowych i aktualnych informacji, poprzez stronę internetową, system dziekanatowy oraz profil w serwisie Facebook. Strona internetowa zawiera wszystkie niezbędne informacje takie jak m.in.: sylabusy, plany zajęć, regulamin studiów, regulamin odpłatności za studia, regulamin przyznawania stypendiów, informacje o domach studenckich, informacje o wymianach studenckich i wsparciu dla osób niepełnosprawnych.

Uwagi dotyczące publicznego dostępu do informacji gromadzi i wprowadza na bieżąco modyfikacje Wydziałowy Zespół ds. Promocji.

Uczelnia i wydział zapewniają publiczny dostęp do aktualnej, kompleksowej, zrozumiałej i zgodnej z potrzebami różnych grup odbiorców informacji o programie kształcenia, rekrutacji, stypendiach, aktualnych wydarzeniach, możliwościach dalszego kształcenia i zatrudnienia absolwentów, a także są dostępne aktualne plany zajęć i sylabusy. Informacje są dostępne na stronie internetowej, w systemie Wirtualnego Dziekanatu, a także na tablicach informacyjnych w budynkach dydaktycznych. W opinii studentów informacje są dla nich kompletne i aktualne, a w razie potrzeby bez problemu mogą znaleźć niezbędne informacje. Ocena publicznego dostępu do informacji jest dokonywana przez studentów i pracowników. Studenci oceniają dostępność do źródeł informacji w co semestralnej ankiecie nt. jakości zajęć dydaktycznych, głównie w odniesieniu do dostępności kart przedmiotów i zawartych w nich elementach procesu kształcenia.

Syntetyczne zestawienie podjętych działań dotyczących doskonalenia programu i procesu kształcenia i ocena ich skuteczności przedstawia poniższa tabela.

Badany obszar	Wnioski z monitorowania i przeglądu Wnioski z monitorowania i przeglądów, badań oraz rozmów, (kto wskazał na konieczność zmian)	Działania doskonalące
1. Opracowanie programu kształcenia	Wnioski z bieżącego monitorowania programu studiów Wymogi legislacyjne na poziomie Uczelni Zalecenia opracowane przez Wydziałowy Zespół ds. Jakości Kształcenia	- wprowadzenie w programie studiów I stopnia kierunku przedmiotu <i>Podstawy krytycznego myślenia</i> - dokonano modyfikacji programu studiów II stopnia kierunku, polegającej m.in. na wprowadzeniu przedmiotu <i>Nurty zarządzania w sektorze publicznym</i> - obowiązkowa realizacja dwóch języków obcych na studiach I stopnia w wymiarze po 120 godzin zajęć dydaktycznych, - rozpoczęcie procedury przygotowania modyfikacji efektów kształcenia dla kierunku wg wymogów PRK, - zasygnalizowano potrzebę monitorowania procesu układania planu zajęć, w tym wprowadzenie bloków nie większych niż 4 godziny dydaktyczne w ramach poszczególnych przedmiotów; - dokonanie w porozumieniu z opiekunami kierunków i nauczycielami prowadzącymi zajęcia modyfikacja układu przedmiotów w poszczególnych semestrach i latach studiów, korekta liczby godzin dydaktycznych poszczególnych

	przedmiotów, modyfikacja proporcji ćwiczeń i wykładów w ramach poszczególnych przedmiotów realizowanych na kierunku; - konstruowanie programu kształcenia z uwzględnieniem postulatów interesariuszy wewnętrznych i zewnętrznych; - rozpoczęto procedurę przygotowania nowej specjalizacji <i>The Future of Global Business Services</i> dla kierunku uwzględniającej współprowadzenie zajęć z praktykami z otoczenia gospodarczego oraz realizację godzin projektowych - informowanie o miejscach pracy, staży, praktyk; - inicjowanie wspólnych projektów (np. Inicjatywa Mobilności Pracy); - poszerzenie oferty programowej o przedmioty i specjalizacje prowadzone w języku angielskim, m.in. na I stopniu najpierw <i>Public sector management</i>, a w najnowszej ofercie <i>European public policy analyst</i>; rozszerzono ofertę o dwie specjalizacje w języku angielskim w planie studiów II stopnia na kierunku: <i>Expert in Leadership and Change Management in Public Organizations</i> oraz <i>The Future of Global Business Services</i>, a także stworzono anglojęzyczną ścieżkę dla kierunku na studiach II stopnia <i>Public Economy and Administration</i> - wprowadzenie do oferty zajęć dodatkowych przedmiotów prowadzonych przez pracowników zagranicznych przebywających na stypendium - udostępnienie przedmiotów oraz ścieżki kierunku w języku angielskim do oferty przedstawianej studentom realizujących zajęcia w ramach programu Erasmus+ - podjęto działania służące przygotowaniu kierunku GAP do akredytacji międzynarodowej przez European Association for Public Administration Accreditation - uelastycznianie sposobów studiowania ze szczególnym uwzględnieniem studentów wyróżniających się oraz znajdujących się w trudnej sytuacji w oparciu o zasady indywidualnego planu studiów, indywidualnego programu studiów, indywidualnego trybu odbywania zajęć oraz ścieżki WISE (w przygotowaniu); - dostosowanie sposobów studiowania do sytuacji studentów uwzględniającą aktywność zawodową studentów, - zwiększanie udziału w realizacji zajęć przedstawicieli ze sfery gospodarczej oraz
	Wnioski Rady Interesariuszy oraz sieci absolwentów GAP Proces internacjonalizacji studiów na kierunku Wnioski studentów dotyczące indywidualizacji studiowania

		administracji publicznej; - rozszerzenie oferty płatnych staży, w tym uruchomienie programu <i>Staze drogą sukcesu zawodowego studentów Kierunku GAP i GP UEK</i>
2. Monitorowanie procesu kształcenia	Wnioski z hospitacji zajęć dydaktycznych Wnioski z oceny zajęć dydaktycznych przez studentów Wnioski z analiz Wydziałowego Zespołu ds. Jakości Kształcenia	- cykliczne monitorowanie procesu kształcenia, mające na celu bieżącą weryfikację jakości kształcenia; - weryfikacja semestralna osiąganych efektów kształcenia, pozwalająca na identyfikację problemów w procesie dydaktycznym oraz eliminowanie przyczyn; - przekazanie informacji zwrotnej o wynikach do prowadzących, kierowników Katedr oraz Dziekana Wydziału - wyróżnienie najwyżżej ocenianych prawników w ramach UEK (TOP 10) oraz Wydziału (RW GAP) - rozmowy Dziekana z przedstawicielami studentów ws. wyników oceny zajęć pracowników Wydziału; - uwzględnianie w procesie planowania zajęć pracowników uzyskujących najlepsze wyniki ocen studentów; - zwiększenie oferty zadań aktywizujących studentów i skłaniających do zainteresowania się problematyką poszczególnych przedmiotów. - szkolenia warsztatowe dla nauczycieli akademickich w zakresie kompetencji dydaktycznych i nowoczesnych metod nauczania prowadzone w ramach UEK lub we współpracy z podmiotami zewnętrznymi (w tym HUB UEK - planowanym efektem projektu jest wzrost kompetencji kadry dydaktycznej UEK w zakresie wykorzystania w procesie kształcenia innowacyjnych metod dydaktycznych, umiejętności informatycznych oraz prowadzenia zajęć dla studentów w języku angielskim i grupach międzynarodowych; szkolenia WISE) - szkolenia dla pracowników z zakresu wykorzystania platformy Moodle dla e-learningu; - podnoszenie kompetencji dydaktycznych nowozatrudnianych nauczycieli akademickich w ramach Studium Doskonalenia Dydaktyki Akademickiej; - opracowanie systemu gromadzenia informacji dla potrzeb zapewnienia jakości kształcenia; - monitorowanie ścieżek rozwoju zawodowego absolwentów - budowanie dobrych praktyk na Kierunku

		GAP - podejście do procesu kształcenia, w którym kładzie się szczególny nacisk na jego indywidualizację, w tym budowanie relacji ze studentami i absolwentami, angażowanie ich w prace merytoryczne i organizacyjne, kierowanie do nich szerokiej oferty kulturalnej (wystawy, koncerty, Galeria GAP) oraz integracyjnej. Działania te mają na celu nie tylko przekazanie im wiedzy, ale również ich formowanie – budowanie aktywnej, etycznej i odpowiedzialnej postawy
	Wnioski z przeglądu przedmiotowych efektów kształcenia	- modyfikacja kart przedmiotów w zakresie przedmiotowych efektów kształcenia, pozwalających na właściwy pomiar procesu dydaktycznego; - weryfikacja zróżnicowania efektów kształcenia pomiędzy studiami I i II stopnia na kierunku;
	Wnioski organizatorów praktyk studenckich, Rady Interesariuszy	- odpowiedni dobór przedmiotów, form prowadzenia zajęć, metod aktywizujących studentów wspomagających podnoszenie kompetencji miękkich, które pozwolą na szybką reakcję przyszłych pracowników w obliczu nieustannych transformacji - uwzględnienie w programie studiów lub w ramach prowadzonych przedmiotów elementów dot.: technologii informacyjnych i komunikacyjnych, prezentacji i warsztatu dziennikarskiego, e-administracji i umiejętności śledzenia wydarzeń gospodarczych w sieci; - popularyzacja utrzymania standardów etycznych w pracy i relacjach z otoczeniem - ciągle angażowanie studentów do organizowania konferencji i sympozjów naukowych - uwzględnienie w ramach prowadzenia przedmiotu Prawo zamówień publicznych aplikacyjnej strony umiejętności studentów - wprowadzenie do programu lub kształcenie w większym zakresie: podstawowych technik negocjacyjnych, praktycznych

	Wnioski wynikające z kontaktów pracowników Wydziału GAP z zagranicznymi placówkami naukowymi i akademickimi	aspektów pozyskiwania dotacji publicznych (m.in. finansowanych ze środków UE, grantów naukowych) - wprowadzenie i wzmacnianie Programu stażowego GAP - podjęcie współpracy ze szkołami średnimi, w tym uruchomienie klasy patronackiej w I Liceum Ogólnokształcącym im. Bartłomieja Nowodworskiego w Krakowie (najwyżej ocenianym w Małopolsce) - rozpoczęcie procedury wprowadzenia do oferty szkół letnich i wyjazdowych form dydaktycznych; - uczestniczenie studentów w sympozjach i seminariach naukowych, ta forma edukacji umożliwia zdobywanie przez studentów wiedzy poprzez swobodną dyskusję z głównymi aktorami życia politycznego i gospodarczego w Polsce i na świecie oraz pozwala na zdobywanie kompetencji i umiejętności merytorycznych, organizacyjnych, językowych - zwiększenie interaktywnych form prowadzenia zajęć ze szczególnym uwzględnieniem konwersatoriów; - umiędzynarodowienie działalności dydaktycznej – oferta Master of Public Administration - wprowadzenie w szerszym zakresie projektów zespołowych w ramach prowadzonych przedmiotów - nawiązanie współpracy z pracownikami naukowymi MMU, celem doskonalenia procesu dydaktycznego: rozważana jest możliwość podpisania umowy o współpracę pomiędzy wydziałem GAP UEK oraz Faculty Business and Law Manchester Metropolitan University; - wprowadzenie w ramach form prowadzonych zajęć studiów przypadku - European Institute of Public Administration - Wiedza zgromadzona poprzez udział w tym przedsięwzięciu została wykorzystana do modyfikacji wykładu „Administracja publiczna w ujęciu porównawczym” o elementy porównawcze w zakresie reguł i metod koordynacji działań sektora publicznego w Europie - współpraca w ramach międzynarodowego projektu badawczego Support for Developing Better Country Knowledge on Public Administration and Institutional Capacity Building
--	--	---

	Na Wydziale prowadzone jest regularne monitorowanie rozkładu ocen, ilości wpisów warunkowych wpisów warunkowych i terminów składania pracy dyplomowej	prowadzonego przez European Institute of Public Administration i Hertie School of Governance, zdobyta wiedza posłużyła do modyfikacji treści Wykładów, tj.: „Administracja publiczna w ujęciu porównawczym” oraz “Przywództwo w administracji publicznej” - Chorwacja, Pula, Juraj Dobrila University of Pula projekt wspiera aktywizację studentów związaną z podejmowaniem badań, jest elementem kształcenia umiejętności badawczych, także umiejętności działania w ramach zespołów międzynarodowych i interdyscyplinarnych. - wprowadzono przedmioty w języku angielskim zwiększając kompetencje językowe studentów-przyszłych pracowników; - zmodyfikowano formy prowadzenia zajęć uwzględniające kształtowanie kluczowych umiejętności dla podejmowania decyzji menedżera, w tym rozwiązywanie konkretnych problemów firm (case study); - zaproponowano możliwość uczestniczenia w praktykach zagranicznych w ramach programu Erasmus +; - w sytuacji dużego odsetka ocen niedostatecznych Prodziekan analizuje przyczyny zaistniałej sytuacji, a następnie przeprowadza rozmowę ze studentami oraz Wykładowcą; - zalecenie zwiększenie udziału aktywizujących form prowadzenia zajęć oraz stosowanie narzędzi zachęcających studentów do systematycznej nauki; - w przypadku większej liczby wpisów warunkowych w ramach danego przedmiotu Prodziekan przeprowadza rozmowę wyjaśniającą z wykładowcą; - sugestia zmiany metod dydaktycznych czy formy weryfikacji efektów; - w przypadku niedotrzymania terminu złożenia pracy dyplomowej ustalane są przyczyny wystąpienia sytuacji
3. Weryfikacja osiągniętych przez studentów efektów kształcenia na etapie dyplomowania	Na wniosek studentów oraz promotorów i recenzentów prac dyplomowych Wdrażanie procedur dotyczących zasad dyplomowania	- przygotowanie i wdrożenie procedury dot. zasad dyplomowania na WGAP - ustalanie list promotorów prac dyplomowych następuje na wniosek Dziekana przez Radę Wydziału; - niezależna ocena pracy dyplomowej studenta przez promotora i recenzenta;

		- wykorzystanie systemu antyplagiatowego w celu weryfikacji samodzielności pracy; - przyjęcie formuły egzaminu dyplomowego zakładającej minimum dwa pytania z zakresu kierunku studiów; - zwraca się uwagę na wykorzystywanie aktualnej literatury problemu, w tym literatury obcojęzycznej, w tym celu okresowo uzupełnia się zasoby biblioteczne UEK
--	--	--

Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron

Wydział Gospodarki i Administracji Publicznej określił i wdrożył zasady (procedury) projektowania i zatwierdzania programów kształcenia. Prowadzi na kierunku *gospodarka i administracja publiczna* monitorowanie i okresowe (semestralne) przeglądy programów kształcenia z udziałem interesariuszy wewnętrznych (studentów i nauczycieli akademickich) i zewnętrznych. Systematyczna analiza tego procesu oraz systematyczna ocena osiągania przez studentów zakładanych efektów kształcenia prowadzi do podejmowania działań doskonalących jakość kształcenia na ocenianym kierunku, również z uwzględnieniem zapotrzebowania rynku pracy.

Wydział zapewnia również publiczny dostęp do pełnych i aktualnych informacji o programach kształcenia oraz bieżącej realizacji procesu kształcenia, tj. zakładanych efektach kształcenia, organizacji i procedurach dotyczących toku studiów dla wszystkich grup interesariuszy. Zapewnia również dostęp do warunków rekrutacji dla kandydatów na studia.

Studenci ocenianego kierunku są angażowani do procesu projektowania, zatwierdzania, monitorowania i okresowego przeglądu programu kształcenia. Reprezentanci studentów w organach kolegialnych przyznali, że mieli udział przy projektowaniu programu studiów czy kierunkowych efektów kształcenia, a ich rola nie sprowadza się jedynie do zatwierdzenia przedstawionych uchwał. Studenci przyznali, że ich opinie są brane pod uwagę, a w oparciu o nie wprowadzane są zmiany, m.in. zwiększenie godzin konwersatoriów na wskazanych modułach. Władze jednostki zapewniają studentom aktywny udział w pracach komisji programowych czy zespołu ds. jakości kształcenia, w którym dominujący głos mają studenci. Prowadzone są regularne ankiety oceny nauczycieli akademickich, na ich podstawie podejmowane są dalsze działania doskonalące.

Dobre praktyki

Wydział prowadzi działania doskonalące poprzez badania skuteczności procedur postępowania związanych z monitorowaniem oraz okresowym przeglądem programów kształcenia.

Ponadto dobrą praktyką są organizowane przez studentów szkolenia z zakresu praw i obowiązków studenta, pogotowie sesyjne, w którym grupa doświadczonych studentów pomaga studentom w rozwiązywaniu ich problemów podczas sesji egzaminacyjne, a także powołanie Rzecznika Praw Studenta.

Zalecenia,

brak

Kryterium 4. Kadra prowadząca proces kształcenia

4.1.Liczba, dorobek naukowy/artystyczny oraz kompetencje dydaktyczne kadry

4.2.Obsada zajęć dydaktycznych

4.3.Rozwój i doskonalenie kadry

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 4

4.1.

Władze Wydziału Gospodarki i Administracji Publicznej Uniwersytetu Ekonomicznego w Krakowie zgłosiły do minimum kadrowego na wizytowanym kierunku *gospodarka i administracja publiczna* 17 nauczycieli akademickich. Bazując na analizie dorobku naukowego, doświadczenia zawodowego, obciążeń dydaktycznych i złożonych oświadczeń o przynależności do minimum kadrowego, Zespół Oceniający stwierdza, że każdy z tych wykładowców spełnia wymogi Rozporządzenia Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dnia 30 września 2016 roku w sprawie warunków prowadzenia studiów i może być zaliczony w skład minimum kadrowego. Wydział posiada zatem zapewnione minima kadrowe na studiach I i II stopnia o profilu ogólnoakademickim na ocenianym kierunku.

Nauczyciele akademicki posiadają kwalifikacje zgodne z dyscypliną, do której zostały przypisane efekty kształcenia na ocenianym kierunku (dyscyplina ekonomia). Problematyka prowadzonych przez nich badań oraz zakres tematyczny ich publikacji naukowych oraz posiadane doświadczenie zawodowe są adekwatne do tematyki prowadzonych zajęć dydaktycznych. Warto w tym miejscu zaznaczyć, że spośród 17 wykładowców stanowiących minimum kadrowe:

- 13 posiada wąsko sprofilowany dorobek naukowy z zakresu klasycznej ekonomii;
- 3 posiada dorobek naukowy zarówno z zakresu ekonomii, jak i nauk o zarządzaniu;
- 1 posiada interdyscyplinarny dorobek naukowy lokujący się w takich dyscyplinach jak ekonomia, nauki o zarządzaniu, nauki o polityce.

Zarówno szczegółowe informacje na ten temat, jak i imienny wykaz nauczycieli akademickich, którzy zostali zaliczeni do minimum kadrowego ocenianego kierunku zamieszczono w załączniku nr 4. W poniższej tabeli przedstawiono zagregowane informacje na ten temat.

Lp.	Wyszczególnienie	studia I stopnia	studia II stopnia
1.	<i>Wykładowcy zgłoszeni i zakwalifikowani do składu minimum kadrowego</i>		
2.	ogółem, w tym:	17	16
3.	- samodzielni pracownicy naukowci	8	7
4.	- w tym profesorowie tytularni	1	1
5.	- doktorzy	9	9
6.	<i>Wykładowcy reprezentujący dyscyplinę naukową ekonomia</i>		
7.	ogółem, w tym:	17	16
8.	- samodzielni pracownicy naukowci	8	7
9.	- doktorzy	9	9
10.	<i>Liczba wykładowców, spośród zgłoszonych przez władze Wydziału, w skład minimum kadrowego, którzy nie zostali zaliczeni do minimum kadrowego</i>	0	0

W załączniku nr 45 do Raportu Samooceny „Charakterystyka kadry prowadzącej zajęcia na kierunku GAP” władze Jednostki podały szczegółowe informacje na temat dorobku naukowego 17 nauczycieli akademickich proponowanych do minimum kadrowego oraz 5 promotorów prac dyplomowych, którzy nie są wliczani do minimum kadrowego. W dalszej części tego dokumentu scharakteryzowano dorobek naukowych pozostałych 15 nauczycieli akademickich, którym powierzono realizację zajęć dydaktycznych związanych z prowadzeniem badań naukowych służących zdobywaniu przez studentów pogłębionej wiedzy. Lektura tego obszernego i starannie sporządzonego dokumentu skłania do stwierdzenia, że zasadniczy trzon kadry naukowo-dydaktycznej realizującej proces kształcenia reprezentuje

właściwe dla ocenianego kierunku spektrum specjalności naukowych, wśród których znajdują się między innymi:

- gospodarka publiczna;
- zarządzanie publiczne;
- polityka innowacyjna i przemysłowa;
- modernizacja administracji publicznej;
- ekonomia polityczna;
- ekonomia matematyczna;
- ewaluacja i efektywność polityk publicznych;
- konkurencyjność i innowacyjność gospodarki;
- globalizacja rynków;
- restrukturyzacja i zmiany własnościowe;
- partycypacja społeczna;
- kapitał społeczny;
- zarządzanie wiedzą;
- zarządzanie zasobami niematerialnymi;
- rynek pracy, bezrobocie;
- budżety gospodarstw domowych;
- przedsiębiorczość w sektorze małych i średnich przedsiębiorstw;
- negocjacje społeczno-gospodarcze;
- restrukturyzacja organizacyjna;
- historia myśli organizatorskiej;
- gospodarka regionalna;
- metropolizacja i rozwój miast;
- zarządzanie miastem;
- ochrona dziedzictwa kulturowego;
- zarządzanie organizacjami sektora publicznego;
- zarządzanie w sektorze publicznym, w tym placówkami ochrony zdrowia;
- ekonomia kultury;
- ekonomia zdrowia i polityka zdrowotna;
- zarządzanie projektami infrastrukturalnymi;
- finansowanie organizacji pozarządowych;
- finansowanie rozwoju lokalnego z funduszy unijnych;
- funkcjonowanie samorządu terytorialnego;
- programowanie rozwoju jednostek terytorialnych;
- planowanie strategiczne JST;
- zarządzanie jakością w JST;
- ochrona środowiska i gospodarka wodna;
- gospodarka komunalna.

Dorobek naukowy nauczycieli akademickich, w tym stanowiących minimum kadrowe, obejmuje m.in. publikacje w czasopismach naukowych posiadających współczynnik Impact Factor, które znajdują się w bazie Journal Citation Reports. Ponadto wykładowcy prowadzący zajęcia na ocenianym kierunku są recenzentami artykułów czasopism z części A oraz z części B listy MNiSW, a także recenzentami projektów grantów zgłaszanych do Narodowego Centrum Nauki.

Zespołowi Oceniający udostępniono wykazy publikacji kadry naukowo dydaktycznej z lat 2012-2017 oraz zapewniono podczas wizytacji wgląd do najbardziej prestiżowych publikacji. Wykazy te obejmują:

- monografie naukowe;
- publikacje w czasopismach z listy A posiadających współczynnik Impact Factor;
- publikacje w czasopismach z listy B;
- publikacje w czasopismach z listy C (ERIH - European Reference Index for the Humanities).

Lp.	Wyszczególnienie	Rodzaj publikacji i ich liczba			
		Monografie	Lista A	Lista B	Lista C
1.	publikacje nauczycieli akademickich wliczanych w skład minimum kadrowego	66	5	114	
2.	publikacje pozostałych pracowników naukowo-dydaktycznych, którzy prowadzą zajęcia na wizytowanym kierunku <i>gospodarka i administracja publiczna</i> :	53	7	263	6
3.	Razem	119	12	377	6

Dorobek ten jest imponujący nie tylko pod względem ilościowym, ale i jakościowym. Jest on podstawą do ubiegania się o uprawnienia do nadawania stopni naukowych w dyscyplinie naukowej ekonomia. Wydział GAP oczekuje na rozpatrzenie wniosku (złożonego we wrześniu 2017 roku) o uzyskanie uprawnień do nadawania stopnia naukowego doktora nauk ekonomicznych w zakresie ekonomii oraz przygotowuje analogiczny wniosek w dyscyplinie polityki publicznej.

Wydział GAP powstał w 2015 roku. Tworzy go 7 katedr, w których zatrudnionych jest 22 samodzielnych pracowników naukowych, 40 adiunktów, 8 asystentów i 2 starszych wykładowców. Wydział kształci studentów na 4 kierunkach: *administracja, gospodarka i administracja publiczna, gospodarka przestrzenna oraz socjologia*.

W proces dydaktyczny na ocenianym kierunku zaangażowanych jest w sumie 78 nauczycieli akademickich. Większość kadry jest związana z Uczelnią od co najmniej kilku lat, co dobrze świadczy o stabilności kadry. Rzeczywiste obciążenia dydaktyczne nauczycieli akademickich zatrudnionych na Wydziale Gospodarki i Administracji Publicznej (wymienionych w załącznikach 44 i 45 do Raportu Samooceny) wynosiły w roku akademickim 2017/2018:

- od 40 do 123 godzin w grupie 8 samodzielnych pracowników naukowych zaliczanych do minimum kadrowego;
- od 108 do 229 godzin w grupie 9 adiunktów zaliczanych do minimum kadrowego;
- od 10 do 213 godzin w przypadku pozostałych nauczycieli akademickich zaangażowanych w proces kształcenia na ocenianym kierunku.

Liczby te dowodzą, że spełniony jest wymóg minimalnego progu pensum w wysokości 30 godzin dla samodzielnych nauczycieli akademickich i 60 godzin dla doktorów i magistrów. Ponadto wskazują, że wykładowcy nie są obciążeni nadmierną liczbą zajęć, np. w wysokości 400 godzin z 8 różnych przedmiotów. Taka strategia obsady zajęć dydaktycznych niewątpliwie służy osiągnięciu wysokiego poziomu jakości kształcenia. Ponadto realizowane przez pracowników pensum umożliwia wykładowcom intensywny rozwój naukowy.

Z systemu POL-on oraz dokumentacji przedłożonej Zespołowi Oceniającemu PKA podczas wizytacji wynika, że nauczyciele akademicy zatrudnieni są w zdecydowanej większości na podstawie umowy o pracę na czas nieokreślony, a niektórzy na podstawie mianowania, umowy o pracę na czas określony oraz nieliczni w oparciu o umowy cywilnoprawne. Taka forma zatrudnienia sprzyja stabilizacji kadry oraz identyfikowaniu się wykładowców z macierzystą Uczelnią, co jest sytuacją ze wszech miar pożądaną, ponieważ bezpośrednio przekłada się na jakość kształcenia.

Struktura kwalifikacji kadry, prowadzącej zajęcia na ocenianym kierunku *gospodarka i administracja publiczna* jest prawidłowa zarówno pod względem posiadanych tytułów i stopni naukowych, jak i dorobku naukowego lokującego się w dyscyplinie ekonomii, do której

zostały przypisane deklarowane efekty kształcenia. Potencjał naukowo-dydaktyczny kadry realizującej zajęcia na wizytowanym kierunku jest bardzo silny.

Proporcja liczby nauczycieli akademickich zaliczanych do minimum kadrowego w relacji do liczby studentów na ocenianym kierunku studiów jest zgodna z aktualnymi wymogami, wynikającymi z Rozporządzenia MNiSW z dnia 26 września 2016 r. w sprawie warunków prowadzenia studiów i nie przekracza liczby 60 studentów na 1 wykładowcę wliczanego do minimum kadrowego. Dla studiów I stopnia stosunek ten wynosi $17/249=1:15$, a dla studiów II stopnia $16/195=1:12$.

4.2.

Przydział zajęć dydaktycznych na kierunku *gospodarka i administracja publiczna* w pełni respektuje zasadę zgodności zakresu merytorycznego przedmiotu z dorobkiem naukowym wykładowcy. Wykłady, ćwiczenia, laboratoria i seminaria prowadzone są wyłącznie przez osoby posiadające dorobek naukowy, który w pełni odpowiada tematyce przedmiotu. Kwalifikacje kadry realizującej program nauczania są także adekwatne do wymagań wynikających z obowiązujących standardów i specyfiki przedmiotów. Prowadzenie wykładów nie jest powierzane osobom, które nie posiadają stopnia naukowego doktora. Nieliczne wyjątki (załącznik 44 Raportu Samooceny) dotyczą wykładów z przedmiotów specjalnościowych („Planowanie rozwoju miast”, Public relations w administracji, Zarządzanie projektami inwestycyjnymi i gospodarczymi, Zarządzanie projektami społecznymi). Jak już wspomniano wykładowcy, w tym młodzi nauczyciele akademicy, nie są obciążeni nadmierną liczbą zajęć, np. z 6 i więcej przedmiotów, co determinuje wysoki poziom nauczania i duże zaangażowanie kadry akademickiej w działalność naukowo-badawczą.

Za prawidłową obsadę zajęć dydaktycznych, która gwarantuje zgodność kwalifikacji nauczycieli akademickich z tematyką prowadzonych przedmiotów są odpowiedzialni kierownicy katedr. W swoich decyzjach uwzględniają oni także wyniki studenckiej oceny poziomu zajęć w poprzednim roku akademickim oraz aktualne pensum wykładowcy. Warto także nadmienić, że w proces dydaktyczny angażowani są również praktycy gospodarczy. Obsada zajęć odbywa się z wykorzystaniem wewnątrzuczelnianego systemu Apollo, który bilansuje obciążenia dydaktyczne kadry w ramach wszystkich kierunków studiów.

Obsada zajęć uwzględnia nie tylko formalne aspekty związane z dyplomami, certyfikatami i świadectwami, które znajdują się w teczkach osobowych i potwierdzają kompetencje każdego nauczyciela akademickiego, ale również uwzględnia, stosownie do ogólnoakademickiego profilu kształcenia, profil i efekty prowadzonych badań naukowych. Kadra realizuje badania statutowe, granty i inne projekty badawcze. Wykładowcy wykorzystują wyniki prowadzonych badań w ramach zajęć obligatoryjnych i przedmiotów do wyboru. Ponadto wykładowcy są zachęceni przez władze Wydziału do upowszechniania rezultatów swoich prac badawczych oraz włączania studentów w przygotowanie i pomoc w organizacji badań. Doskonałym tego przykładem są sympozja naukowe „Współczesna Gospodarka i Administracja Publiczna” oraz seminaria „Dobre Rządzenie” i „Koło Krakowskie”.

Projekty badawcze posiadają interdyscyplinarny i często nowatorski charakter. Szczegółowy wykaz kierunków prowadzonych badań naukowych z podziałem na 7 katedr Wydziału zamieszczono w załączniku nr 4 do Raportu Samooceny. Obejmuje on okres od 2012 roku i zawiera następujące elementy:

- wykaz obszarów badawczych i zakres tematyczny działalności naukowo-badawczej katedr;
- informacje na temat organizowanych konferencji naukowych;
- dane na temat realizowanych grantów.

Bardzo ważnym aspektem doboru kadry jest powierzanie seminariów dyplomowych i innych zajęć związanych z nabywaniem przez studentów przygotowania do prowadzenia badań i kompetencji badawczych osobom legitymującym się doświadczeniem badawczym

w dyscyplinach, do których zostały przypisane efekty kształcenia dla kierunku, czyli w dyscyplinie ekonomii i nauk o zarządzaniu. Podejście takie zapewnia wyposażenie studentów kierunku w wiedzę i umiejętności umożliwiające im przygotowanie wartościowych, także w warstwie metodycznej i empirycznej prac licencjackich i magisterskich, jak również wykorzystanie tych umiejętności na rynku pracy.

Reasumując, oceniając obsadę zajęć dydaktycznych należy podkreślić, że poziom i struktura kwalifikacji kadry naukowo-dydaktycznej odpowiada wymogom studiów o profilu ogólnoakademickim. Formy zajęć są adekwatne do posiadanych kwalifikacji. Prowadzenie wykładów z przedmiotów podstawowych i kierunkowych jest powierzane pracownikom naukowym posiadającym co najmniej stopień naukowy doktora. Ponadto warto podkreślić duże zaangażowanie wykładowców w pracę naukową i dydaktyczną. Konstatacja ta jest pochodną ożywionej dyskusji podczas spotkania Zespołu Oceniającego z kadrami, na którym obecnych było 21 nauczycieli akademickich.

4.3.

Za politykę kadrową odpowiedzialne są władze Wydziału i Uczelni. Jej naczelną zasadą jest zatrudnianie jak najlepszych kandydatów w oparciu procedury konkursowe. Kwestie te są regulowane przez przepisy ustawy Prawo o szkolnictwie wyższym, Statut UEK, uchwały Senatu UEK i rozporządzenia Rektora Uniwersytetu Ekonomicznego w Krakowie. Polityka kadrowa prowadzona jest w sposób transparentny i zapewniający rozwój i doskonalenie kadry, dzięki czemu możliwy jest właściwy dobór kadry, a także motywowanie nauczycieli akademickich do podnoszenia kwalifikacji naukowych i rozwijania kompetencji dydaktycznych. W gestii władz dziekańskich i rektorskich leży nagradzanie pracowników za uzyskiwane osiągnięcia naukowe, dydaktyczne i organizacyjne. Implementowane procedury przyznawania nagród są przejrzyste i obiektywne. Stosowne wnioski o nagrody są opiniowane przez Radę Wydziału i właściwe komisje senackie. Warto także podkreślić, że wykorzystywane instrumenty motywacyjne są również ukierunkowane na umiędzynarodowienie procesu kształcenia, czego wyrazem jest wspieranie wyjazdów zagranicznych pracowników w celu ich rozwoju naukowego. Z kolei zasady korzystania z urlopów naukowych i doktorskich reguluje Zarządzenie Rektora nr R-0201-4/2015. Przyjęte w nim rozwiązania są prawidłowe.

Sprawdzonym i relatywnie efektywnym, samodyscyplinującym, rozwiązaniem jest semestralne opracowywanie przez pracowników niektórych katedr tzw. „Indywidualnych Planów Działania”. Zawierają one nie tylko ocenę realizacji uprzednio wyznaczonych celów, ale również plan przyszłych działań naukowo-badawczych i dydaktycznych.

Władze Wydziału Gospodarki i Administracji Publicznej podejmują systematyczne działania na rzecz kompleksowej i wieloaspektowej oceny jakości kadry. Procedura monitorowania kwalifikacji nauczycieli akademickich przewiduje następujące działania:

- weryfikacja kwalifikacji nauczycieli akademickich stanowiących minimum kadrowe;
- weryfikacja stanu minimum kadrowego dla danego kierunku studiów w odniesieniu do liczby studentów pod kątem obowiązujących regulacji prawnych;
- weryfikacja zgodności dorobku naukowego i kwalifikacji dydaktycznych kadry z prowadzonymi przedmiotami;
- okresowa ocena aktywności naukowej nauczycieli akademickich;
- weryfikacja kompetencji dydaktycznych nowoprzyjętych nauczycieli akademickich;
- uczestnictwo nowoprzyjętych nauczycieli akademickich w zajęciach doskonalących kompetencje dydaktyczne;
- planowanie i wdrażanie działań doskonalących kwalifikacje nauczycieli akademickich.

Szczególnie istotnym instrumentem doskonalenia kadry jest ocena bieżąca i okresowa pracowników. Wszyscy nauczyciele akademicy podlegają ocenie bieżącej przez

bezpośrednich przełożonych i ocenie okresowej przez Wydziałową Komisję ds. Rozwoju Kadry Naukowo-Dydaktycznej oraz władze dziekańskie i rektorskie. Mianowani profesorowie tytularni oceniani są co 4 lata, a pozostali nauczyciele akademicki co 2 lata. Pracownicy są oceniani także przed upływem okresu zatrudnienia na czas określony, przed wnioskowanym awansem oraz w przypadku naruszenia zasad dyscypliny pracy.

Rezultaty oceny okresowej pracowników uwzględniają w szczególności organizację i udział w konferencjach naukowych, szkoleniach, warsztatach; realizację projektów badawczych; dorobek publikacyjny, a także podejmowane samokształcenie i zdobywanie stopni naukowych. Szczegółowe dane na temat aktywności pracowników naukowych i dydaktycznych są na bieżąco gromadzone w repozytorium danych o dorobku, działalności organizacyjnej i dydaktycznej pracowników naukowych.

Ocena kwalifikacji nauczycieli akademickich jest dokonywana według szeregu kryteriów, którym nadano wagi. Kompleksowe informacje na ten temat zawarto w załączniku nr 47.2 do Raportu Samooceny. Wśród kryteriów ujętych w „Arkuszu oceny okresowej nauczyciela akademickiego” uwzględnia się następujące kwestie:

1) działalność dydaktyczna:

- obciążenia dydaktyczne – wykonanie pensum;
- obciążenia dydaktyczne – aktywności dodatkowe;
- publikacje dydaktyczne;
- inne formy pracy dydaktyczno-wychowawczej oraz działania na rzecz rozwoju dydaktyki.
- wyniki badania opinii studentów i doktorantów;
- wyniki hospitacji zajęć;

2) działalność naukowo-badawcza:

- postęp prac związanych z uzyskaniem stopnia lub tytułu naukowego;
- dorobek naukowy punktowany, oceniany wg punktów MNiSW;
- dorobek naukowy niepunktowany;
- realizowane projekty badawcze i złożone wnioski;
- członkostwo w instytucjach naukowych i współpraca z nimi;
- cytowalność;

3) kształcenie kadry naukowej

- promotorstwo, recenzje, udział w komisjach, opieka naukowa nad doktorantami i inne;

4) działalność organizacyjna:

- działalność organizacyjna w UEK oraz na rzecz nauki i edukacji;
- współpraca z otoczeniem gospodarczym, administracyjnym i innym;

5) ocena bezpośredniego przełożonego, w tym za opiekę nad studentami i kształcenie kadry naukowej;

6) informacje uzupełniające (odznaczenia, inne ważne osiągnięcia, itp.).

Ważnym kryterium oceny efektywności polityki kadrowej realizowanej przez władze Wydziału GAP jest zapewnienie kadrze akademickiej, a w szczególności młodym pracownikom naukowym, optymalnych warunków rozwoju naukowego. Z zadania tego władze dziekańskie wywiązują się bardzo dobrze. Wspierają finansowo organizację i udział w konferencjach naukowych, seminariach, szkoleniach i warsztatach dydaktycznych. Umożliwiają korzystanie z urlopów doktorskich i naukowych. Zapewniają możliwość skierowania do druku w Wydawnictwie Uczelnianym wyróżniających się prac doktorskich oraz stworzyły tzw. szybką ścieżkę publikacji prac habilitacyjnych. Powyższe działania skutkują realnym wzrostem liczby prac awansowych i wzmocnieniem potencjału kadrowego Wydziału.

Liczba 7 ukończonych prac awansowych w latach 2012 – 2017 przez pracowników zaliczanych w skład minimum kadrowego (przewodów doktorskich, habilitacyjnych oraz

postępowań o nadanie tytułu naukowego profesora) jest satysfakcjonująca, ponieważ w tym okresie wypromowano 2 doktorów i 7 doktorów habilitowanych. Z kolei w grupie pozostałych nauczycieli akademickich prowadzących zajęcia na wizytowanym kierunku uwieńczono sukcesem 8 prac doktorskich, 3 prace habilitacyjne i 2 profesury. Dane te potwierdzają bardzo dobre tempo rozwoju naukowego własnej kadry, choć w grupie profesorów tytularnych oczekiwania władz Uczelni są z pewnością wyższe. Analizując powyższe dane trzeba oczywiście uwzględnić fakt, że minione trzy lata były trudnym okresem transformacji struktur Uczelni i powstania Wydziału Gospodarki i Administracji Publicznej. Są to procesy skomplikowane, choćby z powodu klasycznej obawy przed zmianą.

Istotnym instrumentem bieżącej oceny kadry są wnioski z oceny dokonywanej corocznie przez studentów. Zespół Wizytujący PKA miał możliwość zapoznania się z raportami z oceny zajęć dydaktycznych przez studentów. Wyniki zostały opracowane w taki sposób aby zapewnić porównywalność danych imiennie oraz dla poszczególnych grup nauczycieli akademickich. Należy podkreślić wysoką reprezentatywność badań, ponieważ przykładowo raport oceniający pracę poszczególnych wykładowców w 2017 roku bazuje na 4147 ankietach. W poniższej tabeli zestawiono zagregowane wyniki oceny zajęć dydaktycznych.

Wyszczególnienie	Profesor	Adiunkt	Asystent, lektor
Rok akademicki 2014/2015			
Średnia ocena (ze wszystkich kryteriów szczegółowych)	4,19	4,30	4,15
Liczba ankiet	814	2980	524
Rok akademicki 2015/2016			
Średnia ocena (ze wszystkich kryteriów szczegółowych)	4,11	4,34	4,37
Liczba ankiet	505	2839	646
Rok akademicki 2016/2017			
Średnia ocena (ze wszystkich kryteriów szczegółowych)	4,25	4,34	4,55
Liczba ankiet	865	2865	417

Średnia ważona ocena jakości kształcenia uzyskana w roku akademickim 2016/2017 wyniosła w tradycyjnej (od 1 do 5) szkolnej skali 4,34 i była o 0,03 wyższa w stosunku do roku poprzedniego i o 0,08 w stosunku do roku akademickiego 2014/2015. Wśród ocen uzyskanych przez wykładowców przeważały noty dobre i bardzo dobre, przy czym profesorowie byli nieco gorzej oceniani od adiunktów i asystentów. Warto przy tym zaznaczyć, że studenci posiadają dostęp do zagregowanych wyników ewaluacji zajęć, które są zamieszczane na platformie Moodle. Ponadto na tej platformie elektronicznej zamieszczany jest ranking 10 najwyżej ocenianych nauczycieli akademickich. Najlepiej ocenieni wykładowcy są honorowani nagrodami Rektora oraz Parlamentu Studentów UEK. Parlament studencki corocznie rozstrzyga konkurs „Mentorzy UEK” w czterech kategoriach: „Innowator”, „Bystrzak”, „Bratnia dusza”, „Kawalarz”. Zwycięstwo w tym konkursie jest traktowane przez nauczycieli akademickich jako bardzo prestiżowe.

Ważną formą doskonalenia umiejętności dydaktycznych kadry są hospitacje zajęć. Zespołowi Oceniającemu PKA udostępniono prawidłowo prowadzoną dokumentację hospitacji zajęć dydaktycznych realizowaną przez kierowników katedr: Składa się na nią 10 protokołów hospitacji zajęć przeprowadzonych w okresie od października 2016 do stycznia 2018 roku. Dziekan i kierownicy katedr hospitowali zajęcia prowadzone przez 7 doktorów i 3 magistrów. Karty hospitacyjne prowadzone są bardzo starannie i zawierają między innymi takie zalecenia jak:

- wolniejsze prowadzenie zajęć;
- zredukowanie nadmiernej liczby wielowątkowych dygresji;

- włączenie do treści przedmiotu zagadnień z zakresu polityki rynku pracy;
- ograniczenie czasu prezentacji zbyt długich indywidualnych projektów studentów;
- zwiększenie zakresu pracy własnej studentów;
- poszerzenie dyskusji o rezultaty gry dydaktycznej.

Studenci mają możliwość oceny nauczycieli akademickich poprzez ankiety realizowane pod koniec każdego semestru oraz w trakcie spotkań i rozmów indywidualnych z opiekunem roku i władzami Wydziału. W ich opinii system funkcjonuje sprawnie, a ich wnioski są brane pod uwagę. Wyniki z ankiet studenckich mają wpływ na ocenę okresową pracownika bez formalne ustalonej wagi. W opinii studentów podejmowane są działania mające na celu doskonalenie kadry naukowej, np. poprzez podnoszenie kompetencji kadry m.in. poprzez prowadzone szkolenia z innowacyjnych metod prowadzenia zajęć. Ponadto studenci wyrazili bardzo pozytywne opinie dotyczące kadry naukowej, z którą odbywają zajęcia. Podkreślili duże doświadczenie oraz dobre przygotowanie do prowadzenia zajęć.

W konkluzji należy zaznaczyć, że realizowana przez władze Wydziału Gospodarki i Administracji Publicznej polityka kadrowa zapewnia osiąganie stawianych celów, a w konsekwencji stabilizację minimum kadrowego oraz doskonalenie kadry akademickiej realizującej zajęcia dydaktyczne na ocenianym kierunku studiów I i II stopnia.

Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron

Zarówno dorobek naukowy, jak i kompetencje dydaktyczne nauczycieli akademickich prowadzących zajęcia na kierunku *gospodarka i administracja publiczna* zapewniają w sposób wyróżniający realizację programu kształcenia i możliwość osiągnięcia przez studentów zakładanych efektów kształcenia. Kwalifikacje naukowe wykładowców tworzą kompatybilny zestaw, który jest adekwatny do potrzeb naukowo-dydaktycznych wynikających z opisu przyjętych efektów kształcenia na studiach I i II stopnia. Minima kadrowe są zapewnione z dużą nadwyżką i cechują się stabilnością.

Liczba pełnoetatowych pracowników naukowo-dydaktycznych oraz wykładowców zatrudnionych na podstawie umów cywilnoprawnych jest adekwatna do potrzeb dydaktycznych. Obsada zajęć jest prawidłowa. Przy powierzaniu zajęć dydaktycznych ocenia się nie tylko dorobek naukowy wykładowcy, ale również wyniki hospitacji wykładów i ćwiczeń oraz rezultaty ewaluacji zajęć przez studentów. Osiągnięcia naukowe i dydaktyczne stanowią istotny aspekt doboru kadry. Władze Uczelni i Wydziału GAP realizują właściwą politykę kadrową, która jest zorientowana głównie na rozwój własnej kadry akademickiej. Kadra utożsamia się z macierzystą Uczelnią i Wydziałem, czego wyrazem jest jej emocjonalne zaangażowanie w dyskusję z Zespołem Oceniającym podczas wizytacji. Na podkreślenie zasługuje także duża aktywność kadry naukowo-dydaktycznej w sferze współorganizacji projektów realizowanych przez studentów m.in. w klubach dyskusyjnych.

W opinii studentów kadra naukowo-dydaktyczna jest dobrze przygotowana do prowadzenia zajęć, a także ma bardzo duże doświadczenie. Studenci przyznają, iż zauważają podejmowane działania mające na celu doskonalenie kadry prowadzącej proces kształcenia przede wszystkim w oparciu o wnioski z ankiet studenckich.

Dobre praktyki

1. Wysoka skuteczność motywowania kadry naukowo-dydaktycznej do zamieszczania wyników własnych badań naukowych w najwyższej punktowanych czasopismach. W latach 2012-2017 wykładowcy prowadzący zajęcia na ocenianym kierunku studiów opublikowali 12 artykułów naukowych w czasopismach z listy A. Również liczba wydanych w tym okresie monografii jest imponująca i wynosi 119.

2. Samorząd studencki każdego roku organizuje konkurs „Mentorzy UEK”, w którym studenci wybierają i nagradzają 10 najlepszych nauczycieli akademickich. W ramach konkursu przeprowadzają własną niezależną ankietę w czterech kategoriach: „Innowator”, „Bystrzak”, „Bratnia dusza”, „Kawalarz”. W ocenie wykładowców w ankietyzacji bierze udział wielu studentów, co sprawia, że wyniki są obiektywne. Zwycięstwo w tym konkursie jest traktowane prestiżowo przez pracowników UEK. Lista laureatów jest ogłaszana na uczelnianej platformie intranetowej. Jest to zatem wartościowe uzupełnienie rozwiązań motywujących do doskonalenia umiejętności dydaktycznych przez nauczycieli akademickich.

Zalecenia

Kryterium 5. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w procesie kształcenia

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 5

Wydział GAP w sposób systemowy współpracuje z otoczeniem społeczno-gospodarczym i badawczym – tak o charakterze regionalnym, jak i krajowym oraz międzynarodowym. Zakres tej współpracy obejmuje przedstawicieli następujących 5 grup interesariuszy zewnętrznych: **Rada Interesariuszy Wydziału GAP, organizacje „Środowiska GAP”, sieć absolwentów GAP, organizatorzy praktyk, instytucje naukowe i akademickie.**

1.) Rada Interesariuszy Wydziału GAP. Jest to organ doradczo-konsultacyjny odpowiedzialny za wspieranie procesu dydaktycznego, badawczego i rozwoju naukowego studentów w ramach kierunków kształcenia prowadzonych na Wydziale GAP. Zakres obowiązków i sposób działania Rady określa Regulamin Rady. Powołanie Rady Interesariuszy na Wydziale GAP jest kontynuacją działania Zespołu Interesariuszy Zewnętrznych stanowiącego wynik instytucjonalizacji kilkunastoletniej współpracy podejmowanej w ramach kierunku GAP z absolwentami, pracodawcami, ekspertami, organizacjami zrzeszającymi pracodawców przy okazjach takich jak sympozja, konferencje, wspólne projekty itp. W roku 2016/2017 odbyły się dwa spotkania Zespołu Interesariuszy Zewnętrznych przy okazji Sympozjum z cyklu *Współczesna Gospodarka i Administracja Publiczna*. Były one poświęcone między innymi modyfikacji programu kształcenia na Kierunku GAP, wzbogacaniu oferty dydaktycznej na Kierunku GAP oraz umiędzynarodowieniu kształcenia na Wydziale GAP jako odpowiedzi na szybko postępującą internacjonalizację regionalnego rynku pracy. Efektami tej współpracy są: zmiana programu nauczania na kierunku GAP oraz wzbogacenie oferty dydaktycznej na Wydziale GAP, tj. wprowadzenie *Programu stażowego GAP*, kursów *Rachunkowość w systemach informatycznych*, *Praktyczna analiza funkcjonowania samorządów miejskich*, *Podstawy metodyki PRINCE2*, opracowanie i złożenie wniosku o uruchomienie kierunku *Studia miejskie* na poziomie studiów licencjackich oraz uruchomienie ścieżki w języku angielskim *Public Economy and Administration* na studiach II stopnia kierunku GAP dla grupy studentów zagranicznych.

2) Organizacje „Środowiska GAP”, obejmuje następujące organizacje: 1. Małopolska Szkoła Administracji Publicznej Uniwersytetu Ekonomicznego w Krakowie, 2. Fundacja Gospodarki i Administracji Publicznej, 3. Agencja Artystyczna GAP, 4. Małopolski Fundusz Ekonomii Społecznej, 5. Koło Naukowe Gospodarki i Administracji Publicznej.

Realizują one różnorodne działania na rzecz wzmocnienia relacji między otoczeniem społeczno-gospodarczym a Wydziałem GAP. Ich działalność koncentruje się na oferowaniu studentom kierunków prowadzonych na tym Wydziale płatnych staży w wiodących

podmiotach gospodarczych sektora publicznego oraz w przedsiębiorstwach międzynarodowych. Od czterech lat z **Programu stażowego GAP** – stanowiącego wynik współpracy kierunku GAP z Fundacją Gospodarki i Administracji Publicznej – skorzystało rocznie 30 studentów wyłonionych w trybie konkursowym. W przekonaniu o zasadności wzmacniania relacji z otoczeniem na Wydziale GAP od stycznia 2018 r. będzie realizowany poszerzony Program stażowy GAP (150, 3-miesięcznych, płatnych staży). Rozwój programu jest możliwy dzięki uzyskaniu finansowania w wysokości 1 707 240 zł w ramach projektu „Staże drogą sukcesu zawodowego studentów Kierunku GAP i GP UEK” (NCBiR, POWER, Działania 3.1. Kompetencje w szkolnictwie wyższym).

Ponadto organizacje Środowiska GAP oferują miejsca praktyk, staży dla studentów Kierunku GAP w swoich strukturach, jak i umożliwiają odbywanie praktyk w jednostkach administracji publicznej lub też w organizacjach pozarządowych. Możliwość uzyskania praktycznego doświadczenia w zakresie zarządzania instrumentami finansowymi oferuje studentom Kierunku GAP **Fundacja Małopolski Fundusz Ekonomii Społecznej** założona w 2009 r. z inicjatywy pracowników GAP. Fundusz ten nie tylko organizuje praktyki i staże studenckie, zatrudnia absolwentów Kierunku GAP, ale również udziela preferencyjnego finansowania na rozpoczęcie działalności gospodarczej przez studentów i absolwentów. W latach 2014-2017 fundacja udzieliła 134 pożyczki na rozpoczęcie działalności gospodarczej dla absolwentów i studentów studiów wyższych.

Ważnym elementem oferty praktycznego kształcenia adresowanej do studentów Kierunku GAP jest obszar kształtowania kompetencji praktycznych w zakresie zarządzania instytucjami i przedsięwzięciami kultury. Jest to możliwe dzięki aktywności **Agencji Artystycznej GAP (AAGAP)** utworzonej w 2013 r. Skupia się ona na rozwoju kompetencji studentów i absolwentów Kierunku GAP poprzez ich udział w organizacji wydarzeń kulturalnych, pozyskiwaniu funduszy projektowych, promocji i kreowania wizerunku. AAGAP organizuje praktyki i wolontariat dla studentów, a także zatrudnia absolwentów Kierunku GAP.

Proces kształcenia formalnego studentów Kierunku GAP uzupełniają sympozja naukowe pt. *Współczesna Gospodarka i Administracja Publiczna*. Są to cykliczne wyjazdowe spotkania konferencyjne, organizowane od 1995 r., przez organizacje Środowiska GAP. Niniejsza **forma edukacji umożliwia zdobywanie przez studentów wiedzy poprzez swobodną dyskusję z głównymi aktorami życia politycznego i gospodarczego w Polsce**. Pozwala również na zdobywanie kompetencji i umiejętności merytorycznych i organizacyjnych. W sympozjach organizowanych dwa razy do roku uczestniczy średnio ok. 400 osób. Poza studentami Wydziału GAP są to przedstawiciele środowiska akademickiego, przedsiębiorcy, politycy, eksperci z kraju i zagranicy. Przywołane powyżej formy działań organizacji Środowiska GAP są zorientowane są na wzbogacenie i poszerzenie, jak również uprządkowanie oferty dydaktycznej dla studentów Kierunku GAP. Liderzy tych organizacji odpowiadają za zbudowanie atrakcyjnej i wartościowej oferty dla studentów, a także są aktywnymi uczestnikami prac Rady Interesariuszy Wydziału GAP, wydziałowych komisji, przekazując informacje na temat realizacji efektów kształcenia studentów Wydziału GAP. Dzięki temu stworzono sprawnie działający system przepływu informacji i dokonywania uzgodnień umożliwiających elastyczne i trafne modyfikowanie oferty dydaktycznej kierowanej do studentów Kierunku GAP.

3) Sieć absolwentów GAP. Początki działalności sieci absolwentów GAP sięgają lat 90. XX w., kiedy z inicjatywy absolwentów utworzono **Stowarzyszenie Absolwentów Specjalności Gospodarka i Administracja Publiczna Akademii Ekonomicznej w Krakowie**. W 2012 r. zostało ono zastąpione siecią absolwentów. Udział w sieci ma charakter otwarty, aktywnie w jej działania angażuje się około 25% absolwentów. Absolwenci GAP wspierają proces kształcenia poprzez:

- **udział w badaniach ankietowych** przeprowadzanych dwa razy do roku w trakcie sympozjów *Współczesna Gospodarka i Administracja Publiczna*. Uzyskaniu opinii absolwentów służy ankieta obejmująca swoim zakresem pytania o efekty kształcenia i ich dostosowanie do potrzeb współczesnego rynku pracy i instytucji/przedsiębiorstwa; profil absolwenta; program studiów, pod kątem ewentualnego wprowadzenia owych przedmiotów lub treści kształcenia; podstawy kształcenia i deklaracje ewentualnego włączenia się interesariusza w proces kształcenia.

- **Informowanie** o miejscach pracy, staży, praktyk.

- **Inicjowanie wspólnych projektów** (np. Inicjatywa Mobilności Pracy²).

- **Udział w roli prelegentów, ekspertów** podczas zajęć dydaktycznych na Kierunku GAP, jak również wsparcie procesu pozyskania innych istotnych pracodawców. Wynikiem tej aktywności jest udział **kilkunastu pracodawców** w roli prelegentów wspierających proces dydaktyczny na Kierunku GAP.

4) Organizatorzy praktyk odgrywają istotną rolę w procesie weryfikacji efektów kształcenia uzyskanych przez studentów w trakcie praktyk zawodowych. Pracodawca wyraża swoją opinię poprzez dołączenie do raportu z praktyki oceny merytorycznej jej przebiegu. Opinie pracodawców stanowią wskazówki w zakresie kierunków weryfikacji efektów kształcenia na Kierunku GAP.

5) Instytucje naukowe i akademickie. Kierunek GAP jest bardzo aktywny we współpracy z interesariuszami ze środowiska akademickiego. Aktywność ta obejmuje wspólną realizację badań i ekspertyz, współorganizację konferencji, czy też pełnienie funkcji opiniodawczo-doradczych przez pracowników kierunku GAP. W licznej grupie współpracujących podmiotów należy wymienić podmioty zagraniczne, w tym m.in.: European Association for Evolutionary Political Economy, Bruegel, Brussels European and Global Economic Laboratory, World Bank, United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization UNESCO, Regional Studies Association, American Bar Association, Law and Society Association, The European Regional Science Association, Hertie School of Governance – Berlin, Paris Sorbonne University, Copenhagen Business School, Univeristy College London, University of Zaragoza, Aston University – Birmingham. Do krajowych instytucji naukowych i uczelni partnerskich należą m.in.: Polskie Towarzystwo Ekonomiczne, Polska Akademia Nauk, Polska Akademia Umiejętności, Polskie Towarzystwo Ekonomiczne, Uniwersytet Jagielloński, Uniwersytet Warszawski, Szkoła Główna Handlowa, Uniwersytet Ekonomiczny w Poznaniu, Uniwersytet Ekonomiczny w Katowicach, Uniwersytet Ekonomiczny we Wrocławiu, Stowarzyszenie Badań nad Źródłami i Funkcjami Prawa, Komitet Naukoznawstwa, Komitet Przestrzennego Zagospodarowania Kraju PAN, Polski Komitet ds. UNESCO.

Istotną rolę w tworzeniu i zmianach koncepcji kształcenia na Kierunku GAP odgrywają **interesariusze wewnętrzni**, tj. studenci oraz pracownicy UEK. Obie grupy **aktywnie uczestniczą w doskonaleniu programów kształcenia** realizowanych na Kierunku GAP. Zaangażowanie to przejawia się poprzez ich włączanie się w projektowanie, monitorowanie, okresowy przegląd i ocenę programów kształcenia oraz współtworzeniu i ocenę wydarzeń uzupełniających proces edukacji realizowanych na Wydziale GAP i Kierunku GAP.

Zespół wizytujący spotkał się z szeroką reprezentacją przedstawicieli otoczenia społeczno-gospodarczego i miał możliwość przedyskutowania form udziału i współpracy w procesie kształcenia na tym kierunku.

² <https://inicjatywa.eu/>

Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron

W konkluzji należy zauważyć, iż silna współpraca Wydziału GAP i Kierunku GAP z otoczeniem społeczno-gospodarczym, pozwala na uwzględnienie potrzeb interesariuszy zewnętrznych w procesie dydaktycznym. Umożliwia rozwijanie kompetencji zawodowych studentów w rzeczywistym środowisku pracy, a jednocześnie pozwala na realizację wyjątkowych w skali kraju działań na rzecz studentów (m.in. program stażowy, specjalistyczne kursy).

Dobre praktyki

Sympozja naukowe pt. „Współczesna Gospodarka i Administracja Publiczna” – to cykliczne wyjazdowe spotkania konferencyjne, organizowane od 1995 r., dwa razy do roku uczestniczy średnio ok. 400 osób, poza kampusem UEK. Jest to forma edukacji, która uzupełnia tradycyjny system kształcenia na kierunku GAP. Umożliwia zdobywanie przez studentów wiedzy poprzez swobodną dyskusję z głównymi aktorami życia politycznego i gospodarczego, w tym przedsiębiorcy, politycy, eksperci z kraju i zagranicy (<http://sympozjum.e-gap.pl/>).

Zalecenia

Kryterium 6. Umiędzynarodowienie procesu kształcenia

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 6

Koncepcja kształcenia na wizytowanym kierunku zbudowana jest w oparciu o misję i strategię Uczelni i Wydziału GAP. Ukierunkowana jest na rozszerzenie umiędzynarodowienia studiowania i realizację programu studiów w języku angielskim. Aktualnie w ramach studiów I stopnia student może wybierać następującą specjalizację w języku angielskim - European Public Policy Analyst. Zaś na studiach II stopnia jest oferowana specjalizacja Expert in leadership and change management in public organizations.

Ponadto studenci I stopnia mają możliwość rozwijania zdolności komunikowania się w dwóch językach obcych w zakresie dyscypliny kierunku (w wymiarze po 120 godzin dydaktycznych). Na poziomie studiów II stopnia studenci rozwijają zdolność posługiwania się jednym językiem obcym w zakresie zagadnień dyscypliny kierunku, nabywając umiejętności profesjonalnego wykorzystania języka w zakresie ośmiu lektoratów języka obcego.

Od marca b.r. prowadzona będzie ścieżka w języku angielskim Public Economy and Administration na studiach II stopnia Kierunku GAP dla studentów z Indii.

Trwają także prace nad uruchomieniem kierunku (od r. a. 2018/2019) Studia miejskie, ścieżki Urban Studies (I stopień), który będzie prowadzony w języku angielskim dla studentów zagranicznych i polskich. W połowie roku 2017 podjęte zostały rozmowy z władzami City of London College na temat możliwości uruchomienia programu Spatial Economy (studia I II stopnia) w Londynie. Prowadzone są również przygotowania do akredytacji międzynarodowej Kierunku GAP przez European Association for Public Administration Accreditation (wniosek zostanie złożony w I kwartale 2018 r.).

Wspólnie z kilkunastoma wiodącymi firmami międzynarodowymi zlokalizowanymi w Krakowie podjęto działania zmierzające w kierunku przygotowania trzyletniej innowacyjnej specjalizacji The Future of Global Business Services adresowanej do studentów Kierunku GAP. Zajęcia w jej ramach będą prowadzone w języku angielskim wspólnie przez wykładowców Wydziału GAP oraz pracowników tych firm.

Mobilność studentów i nauczycieli akademickich

Mobilnością pracowników oraz studentów zajmuje się Biuro Programów Zagranicznych. Ma ono charakter administracyjny i informacyjno – doradczy. Rozwija kontakty zagraniczne a tym

samym przyczynia się do budowania polityki międzynarodowej Uczelni. Uczelnia ma podpisane umowy w ramach programu Erasmus+, przygotowuje oferty oraz prowadzi nabór zachęcający. Od marca b. r. na Wydziale GAP będzie obecna grupa studentów z Indii. Wydział organizuje również staże naukowe do badaczy zagranicznych. W I kwartale 2018 r. na wizytowanym Wydziale 3 - miesięczny staż odbędzie grupa 40 pracowników naukowo-dydaktycznych z Ukrainy.

Forma umiędzynarodowienia poprzez korzystanie z oferty programu Erasmus+ nie jest wśród studentów obecnie aktualna. Jak sami informowali na spotkaniu wizytacyjnym, kierują się hasłem „uczę się i pracuję“. Dlatego Władze Wydziału zapraszają przedstawicieli zagranicznych uczelni oraz instytucji na różne spotkania, w których nie tylko studenci uczestniczą, ale są też współorganizatorami. W ramach międzynarodowego sympozjów i kongresów organizowanych przez GAP (w latach 2015/2017) wystąpiło 37 zagranicznych profesorów, 4 w seminarium OEES on TOUR i 8 profesorów zagranicznych w seminariach pn. Koło Krakowskie i Dobre rządzenie. (Załącznik 49.2)

Staż dydaktyczne w ramach programu Erasmus+ wśród pracowników GAP cieszą się większym zainteresowaniem. Wykładowcy odbyli takie staże w Manchester Metropolitan University (MMU), Wielka Brytania, Paris Sorbonne University, Francja, University of Zaragoza, Saragossa, Hiszpania, Juraj Dobrila University of Pula, Chorwacja oraz na Uniwersytecie w Preszowie, Słowacja.

Znacznie rozwinięta jest międzynarodowa współpraca indywidualna pracowników GAP. Współpracują oni z wieloma uniwersytetami i organizacjami zagranicznymi, takimi jak Copenhagen Business School, Kopenhaga, Dania. (W efekcie tej współpracy zainicjowano prowadzenie studiów podyplomowych w Małopolskiej Szkole Administracji Publicznej pn. Master of Public Administration. Celem tych studiów podyplomowych jest podniesienie kwalifikacji zarządczych menedżerów w sektorze publicznym.) Dalsze uniwersytety, z którymi realizowana jest współpraca to: Zentralinstitut für Kunstgeschichte (ZI) in München, Université Pierre Mendès France, Grenoble, Francja University of Ljubljana, Słowenia, Roma Tre University, Rzym, Włochy, European Institute of Public Administration, European Institute of Public Administration i Hertie School of Governance, Bremen Universitaet, Niemcy, FH JOANNEUM University of Applied Sciences, Graz, Austria. Z wszystkich wyjazdów są zbierane rekomendacje i etapowo wcielane w proces kształcenia.

Pracownicy GAP są też członkami prestiżowych zagranicznych gremii naukowych takich jak: Rady Bruegel Brussels European and Global Economic Laboratory, European Association for Evolutionary Political Economy. Jeden z pracowników jest przewodniczącym Komitetu Światowego Dziedzictwa UNESCO.

Międzynarodowa współpraca naukowa realizowana na Kierunku GAP obejmuje również realizację projektów międzynarodowych. Prowadzone badania mają charakter innowacyjny i wielowymiarowy. Naukowcy związani z kierunkiem realizują projekty finansowane z programów Unii Europejskiej wspólnie z uczelniami zagranicznymi. Projekt GAP realizowany wspólnie z Forum Virium z Helsinek oraz Uniwersytetem Technicznym w Wiedniu, (2007-2013; 2014-2015). Pracownicy GAP są też współrealizatorami projektów uczelni zagranicznych takich jak: Hertie School of Governance Berlin, (2016-2017), Hellenic Open University, Grecja, (2013-2014), Masarykova univerzita Brno, Czechy (2013-2015), University of Greenwich, Anglia, (2013 – 2015) oraz z konsultantem UE Charu Wilkinson ICF, (2016-2017). Wykładowcy GAP włączeni są jeszcze w 4 inne zagraniczne projekty badawcze (Załącznik nr.11) oraz w Szwajcarsko-Polski Program Współpracy,

Znaczny wpływ na rozwój umiędzynarodowienia mają organizowane przez GAP międzynarodowe sympozja i konferencje. Najważniejsze z nich to Kongres Open Eyes Economy. Jest wyrazem włączenia się Polski w światową dyskusję o procesach makroekonomicznych i makrospołecznych, kształtujących życie publiczne. Odbyły się dwie

jego edycje (w 2016 r. i 2017 r.) w Krakowie. Uczestniczyli w nich przedstawiciele nauki i biznesu z wiodących ośrodków zagranicznych i krajowych (1500 osób). Liczba prelegentów wygłaszających referaty reprezentujących ośrodki zagraniczne przekroczyła 30%. Pracownicy GAP uczestniczyli również w zorganizowaniu Międzynarodowego Sympozjum Naukowego pt. Służba cywilna w Polsce – 20 lat doświadczeń i perspektywy zmian. Sympozjum to zostało zorganizowane przez Wydział GAP oraz Instytut Nauk Politycznych Uniwersytetu Warszawskiego. W sympozjum uczestniczyło wielu wybitnych badaczy międzynarodowych (np. B. Guy Peters, Ch. Demmke) oraz uznanych badaczy krajowych. Liczba prelegentów wygłaszających referaty reprezentujących ośrodki zagraniczne przekroczyła 30%.

Katedra GAP była współorganizatorem 24. międzynarodowej corocznej konferencji, prestiżowego stowarzyszenia ekonomistów w Europie EAEPE (European Association for Evolutionary Political Economy) pt. Economic Policy in Times of Crisis. Łącznie wygłoszonych zostało około 150 referatów, z czego około 90% przez naukowców reprezentujących zagraniczne ośrodki naukowe.

W proces umiędzynarodowienia wpisują się również publikacje obcojęzyczne pracowników GAP. Ilość publikacji obcojęzycznych pracowników stanowiących minimum kadrowe (I II stopień) w roku akademickim 2014-2017 jest znacząca. Opublikowali 5 artykułów w czasopismach posiadających współczynnik wpływu Impact Factor, znajdujących się w bazie Journal Citation Reports. Publikacje w innych czasopismach wymienionych w części B wykazu Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego to 15 artykułów w językach obcych. W tym samym czasie wydano również 8 monografi w języku angielskim, zaś 2 z nich wydane zostały w New Yorku a jedna w Londynie.

Publikacje pozostałych pracowników prowadzących zajęcia na kierunku Gospodarka i Administracja Publiczna (I II stopień) w badanym okresie to 6 artykułów anglojęzycznych w czasopismach posiadających współczynnik wpływu Impact Factor, znajdujących się w bazie Journal Citation Reports (JCR) oraz 48 artykułów (w języku angielskim) w innych czasopismach wymienionych w części B wykazu Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego. Pozostali pracownicy są też autorami 7 monografii napisanych w języku angielskim. (Załącznik nr. 10)

Wpływ współpracy na koncepcję kształcenia

Przy doskonaleniu koncepcji kształcenia na Kierunku GAP uwzględniany jest dorobek naukowy i doświadczenia zawodowe prowadzących zajęcia. Źródłem inspiracji są wzorce międzynarodowe oraz zapotrzebowanie rynku pracy. Wzorce międzynarodowe to koncepcje kształcenia i proces dydaktyczny w zagranicznych ośrodkach akademickich z którymi wykładowcy GAP współpracują. Są to m. in. Uniwersytet w Barcelonie, Uniwersytet w Pretorii, Uniwersytet Autonomiczny w Lizbonie oraz Florida Atlantic University. W procesie dydaktycznym na Kierunku GAP wykorzystywane są m. in. zaczerpnięte z praktyki wiodących uczelni zagranicznych: debaty oksfordzkie, które wpisane zostały w kalendarz działalności Wydziału GAP (organizacja Ligi Debat Oksfordzkich oraz współorganizacja Akademickich Mistrzostw Polski Debat Oksfordzkich), a także tutoring jako innowacyjna forma współpracy ze studentami. Ponadto wzorem renomowanych uczelni międzynarodowych dla modyfikacji koncepcji kształcenia wykorzystuje się dorobek dwóch seminariów realizowanych cyklicznie na Wydziale GAP tj. seminarium teoretycznego „Koło Krakowskie” oraz seminarium aplikacyjnego „Dobre rządzenie”.

Koncepcja kształcenia na Kierunku GAP nawiązuje także do wytycznych Europejskiego Kodeksu Dobrej Praktyki Administracyjnej przyjęty przez Parlament Europejski. W ramach doskonalenia koncepcji kształcenia, programy uzupełniane są o nowatorskie metody zapobiegania wykluczeniu społecznemu młodzieży, w oparciu o wyniki badań przeprowadzonych w projekcie CITISPYCE (7 Program Ramowy UE). Wzorując się na doświadczeniach uzyskanych w czasie wykładów przeprowadzonych na Paris Sorbonne

University wprowadzono większą liczbę egzemplifikacji problemów badawczych podczas zajęć.

W r.a. 2016/2017 odbyły się dwa spotkania Zespołu Interesariuszy Zewnętrznych. Były one poświęcone między innymi modyfikacji programu kształcenia na Kierunku GAP, wzbogacaniu oferty dydaktycznej oraz umiędzynarodowieniu kształcenia na Wydziale GAP jako odpowiedzi na szybko postępującą internacjonalizację regionalnego rynku pracy.

Studenci ocenianego kierunku mogą korzystać z bogatej oferty wymian międzynarodowych oraz praktyk zagranicznych. W trakcie spotkania z ZO PKA studenci przyznali, iż oferta wymian międzynarodowych jest im dobrze znana, znają też zasady rekrutacji, lecz w większości nie są zainteresowani wyjazdami za granicę, ze względu na plany zawodowe. Co roku z oferty wymian korzysta ok 20 studentów ocenianego kierunku, lecz ta liczba stopniowo się zmniejsza. Jednostka podejmuje liczne działania mające na celu umiędzynarodowienie procesu kształcenia. W ofercie są dostępne moduły kształcenia realizowane w języku angielskim, a na studiach II stopnia studenci mają możliwość wyboru specjalności realizowanej w języku angielskim. Studenci mogą korzystać z bogatej oferty lektoratów z języków obcych. W ich opinii jakość kształcenia jest na bardzo wysokim poziomie, na studiach pierwszego stopnia realizują 120 godzin dydaktycznych. Grupy lektoratowe tworzone są na podstawie wyników testów wstępnych z znajomości języka, lecz niejednokrotnie zdarzają się przypadki gdy w grupach znajdują się osoby z wyraźnie słabszą znajomością języka obcego. Jako jedną z niedogodności przy nauce języków obcych studenci wskazali przykład języka hiszpańskiego, którego naukę na I stopniu studiów kończą na poziomie A2, natomiast na II stopniu studiów lektoraty prowadzone są na poziomie B1+ z dużym naciskiem na terminologię specjalistyczną, co dla wielu studentów jest trudne do opanowania.

Regularnie organizowany jest kongres Open Eyes Economy Summit, na którym studenci pełnią ważne role organizatorskie oraz pracują jako wolontariusze czy uczestniczą jako słuchacze. Wydarzenie ściąga prelegentów i gości z całego świata, jak przyznają studenci jest to dla nich niezwykła okazja do obcowania z językami obcymi oraz zdobycia dodatkowej wiedzy i doświadczenia, a także mają okazję zdobywać umiejętności językowe.

Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron

Mocną stroną jest przygotowana nowa Strategia Umiędzynarodowienia Wydziału GAP, która zostanie przyjęta jeszcze w styczniu 2018 r. Głównym celem nowej strategii jest przeniesienie kwestii umiędzynarodowienia na wyższy poziom uwagi i uczynienie z niego przewagi konkurencyjnej Wydziału. Wiele pozytywnych działań prowadzących do realizacji tego celu jest widocznych w aktualnych działaniach (uruchomienie programów podwójnych dyplomów, uzyskanie międzynarodowej akredytacji i inne.) Również współpraca międzynarodowa wykładowców i ich publikacje w językach obcych są chlubą Wydziału. Natomiast zdecydowanie słabą stroną jest brak zainteresowania studentów o wyjazdy zagraniczne w ramach programu Erasmus+.

Studenci mogą korzystać z bogatego programu wymian międzynarodowych, lecz nie cieszą się one zbyt dużym zainteresowaniem. W trakcie spotkania z ZO PKA studenci wyrazili zdanie, iż istotne jest dla nich zdobywanie doświadczenia zawodowego, stąd nie wyrażają zainteresowania wyjazdami na wymiany. Dla studentów przygotowano bogatą ofertę lektoratów z języków obcych, studenci przyznają, że są one prowadzone na wysokim poziomie, lecz jedną z niedogodności jest fakt, że mimo testów poziomujących niejednokrotnie znajdują się osoby z znacznie słabszą znajomością języka. Na ocenianym kierunku prowadzone są zajęcia w języku angielskim, ponadto studenci mają możliwość wyboru na studiach II stopnia studiów specjalności prowadzonej w całości w języku angielskim.

Dobre praktyki

Na Wydziale GAP prowadzone jest „laboratorium społeczne”. Jest to bliska współpraca wykładowców ze studentami w postaci powierzania im odpowiedzialnych zadań w ramach przygotowań seminariów czy konferencji międzynarodowych. Studenci zyskują cenne doświadczenia i uczą się odpowiedzialności w atmosferze zacierania różnic między studentem a wykładowcą.

Zalecenia

Szukać sposobów na zwiększenie motywacji studentów do wyjazdów na uczelnie zagraniczne, gdyż pewną wiedzę i doświadczenia uzyskać można tylko w środowisku obcym-zagranicznym.

Kryterium 7. Infrastruktura wykorzystywana w procesie kształcenia

7.1. Infrastruktura dydaktyczna i naukowa

7.2. Zasoby biblioteczne, informacyjne oraz edukacyjne

7.3. Rozwój i doskonalenie infrastruktury

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 7

7.1.

Wydział Gospodarki i Administracji Publicznej Uniwersytetu Ekonomicznego w Krakowie dysponuje bardzo dobrą infrastrukturą naukowo-dydaktyczną. Proces kształcenia na ocenianym kierunku *gospodarka i administracja publiczna* realizowany jest w kilkunastu obiektach. Budynek dydaktyczne zlokalizowane są w kampusie głównym przy ul. Rakowickiej 27 (Budynek Główny; Pawilony: A, B, C, D, E, F, G i H; Pawilon Dydaktyczno-Sportowy, w tym także hala sportowa, korty, boisko, siłownia i basen, Budynek Biblioteki; Pawilon Ustronie; Budynek „Księżówka”; Budynek „Stróżówka”), a także przy ul. Rakowickiej 16 oraz przy ul. Sienkiewicza 4. Istotnym atutem Uczelni jest spójność terytorialna kampusu.

Infrastruktura dydaktyczna i naukowa będąca w gestii Wydziału posiada powierzchnię całkowitą 93 213 m², i użytkową 70 385 m². Zajęcia dla studentów ocenianego kierunku prowadzone są w 13 obiektach, w których znajduje się 115 pomieszczeń, takich jak sale wykładowe, ćwiczeniowe oraz pracownie i laboratoria, w tym laboratoria językowe, komputerowe, sale seminaryjne. W załączniku nr 52.1 wymieniono liczbę miejsc w każdym z tych pomieszczeń.

Do dyspozycji studentów jest 12 laboratoriów komputerowych, w których znajdują się łącznie 372 stanowiska pracy. Nad prawidłowym funkcjonowaniem laboratoriów sprawuje opiekę 17 informatyków, zatrudnionych na stanowiskach administratorów sieci oraz konserwatorów sprzętu i oprogramowania. Do ich obowiązków należy również dbałość o zasoby komputerowe Uczelni, na które składa się między innymi nowoczesna serwerownia i ponad 2300 komputerów. W załączniku nr 52.2 podano szczegółowe informacje na temat liczby komputerów w każdym z laboratoriów, ich parametrów technicznych, systemu operacyjnego i zainstalowanego oprogramowania. Wśród wielu programów warto wymienić: Gretl, Statistica, Sage Symfonia Finanse i księgowość i wiele innych wykorzystywanych w badaniach naukowych oraz służących wyposażeniu studentów w kompetencje zawodowe współczesnego ekonomisty i menedżera. Do innych dostępnych dla studentów programów komputerowych należą: Internet (Mozilla Firefox, Gemini Explorer, Google Chrome), Microsoft Office (PowerPoint, Excel, Access), Media (Windows Media Player, Windows Movie Maker), Tools (PDFCreator, Adobe Reader), MsProject, GIMP 2, Hot Potatoes (do tworzenia testów), Comarch Optima (do zarządzania firmą), CDN OPT!MA. Studenci posiadają dostęp na stronie

internetowej Centrum Informatyki do pełnego wykazu programów zainstalowanych w poszczególnych laboratoriach komputerowych.

Cechą bazy naukowo dydaktycznej są nie tylko jej olbrzymie zasoby, ale również bardzo dobre nowoczesne oprzyrządowanie. Zajęcia odbywają się w salach dydaktycznych wyposażonych w sprzęt multimedialny. Sale wyposażone są w nowoczesny sprzęt audio-video (projektory multimedialne, monitory 65”), dostęp do Internetu, klimatyzację, a także odpowiednie nagłośnienie. W niektórych pawilonach dydaktycznych zajęcia realizowane są przy wykorzystaniu tablic interaktywnych, tablic magnetycznych i nagłośnienia bezprzewodowego. Oprócz klimatyzacji sale te wyposażone są w system inteligentnej regulacji oświetlenia i automatycznej regulacji żaluzji. Oprzyrządowanie bazy naukowo-dydaktycznej Wydziału jest niewątpliwie jej wyróżniającym się atutem.

Pracownie komputerowe są systematycznie modernizowane. Zajmują one dwa piętra Pawilonu A. Studenci mogą bezpłatnie korzystać z bezprzewodowego dostępu do Internetu, także poza obszarem Uczelni, po wypełnieniu karty rejestracyjnej. Uczelnia zapewnia wszystkim swoim studentom konta na uczelnianych serwerach internetowych. Wypracowane standardy teleinformatyczne umożliwiają studentom korzystanie z prezentacji i konspektów w formie elektronicznej, wykładów przystosowanych do nauczania zdalnego oraz programów zainstalowanych w uczelnianej sieci komputerowej. Ponadto ważnym narzędziem procesu dydaktycznego jest platforma elektroniczna UEK Moodle ver.3.1. Funkcjonuje ona od 13 lat i umożliwia realizację kursów internetowych zarówno wspomagających tradycyjne zajęcia, jak i kursy w ramach Blended Learning. Narzędzie to pozwala nie tylko na publikację materiałów dydaktycznych w formie tekstowej, graficznej, animowanej, audio i wideo, ale również umożliwia komunikację ze studentami i ich aktywizację oraz weryfikację osiągniętych efektów kształcenia. Dodatkowo studenci mogą korzystać z e-lektoratów prowadzonych przez certyfikowanych lektorów Centrum Językowego UEK.

Oceniając infrastrukturę dydaktyczną warto podkreślić, że w kampusie UEK znajdują się:

- nowoczesna hala widowiskowo-sportowa o powierzchni 1 400 m², z możliwością dzielenia na trzy sektory i liczbą 880 miejsc na trybunach. Hala posiada pełnowymiarowe boiska do gry w: koszykówkę, siatkówkę, piłkę ręczną, badmintonu i tenis ziemny. Wyposażona jest w system nagłośnienia. W hali nie tylko odbywają się zajęcia z wychowania fizycznego, ale również organizowane są zawody sportowe;
- basen kryty o wymiarach 25 m długości, 12,5 m szerokości i głębokości do 1,95 metra;
- duża siłownia, wyposażona w profesjonalny sprzęt sportowy firm: Kettler, Life Fitness, Concept.

Warto również nadmienić, że Władze Uczelni i Wydziału podjęły nie tylko niezbędne, ale również ponadstandardowe, działania w celu zapewnienia wszelkich udogodnień studentom niepełnosprawnym. Są to zarówno ułatwienia natury organizacyjnej i socjalnej, jak i instalacja odpowiednich podjazdów, wind i sanitariatów. Władze Uczelni jako jedne z pierwszych w Polsce podjęły już przed kilkunastoma laty benchmarkingowe rozwiązania umożliwiające naukę studentom niepełnosprawnym na równi z pozostałymi studentami. W tym celu powołano Pełnomocnika Rektora UEK ds. osób niepełnosprawnych (2002) oraz Biuro Obsługi Niepełnosprawnych (2008), które prowadzi działania edukacyjne, organizacyjne i architektoniczne. W Uczelni studiowało w 2016 roku 291 studentów niepełnosprawnych, w tym 28 na Wydziale Gospodarki i Administracji Publicznej. Warto także podkreślić, że Biuro wydało 17 numerów czasopisma „Krakowski Semestralnik Studentów Niepełnosprawnych”, w którym opisywane są działania na rzecz osób z niepełnosprawnościami, które często są naśladowane jako wzorcowe przez inne uczelnie.

W opinii studentów, infrastruktura jest odpowiednio przygotowana do prowadzenia kształcenia na ocenianym kierunku. Studenci mają do dyspozycji nowoczesne sale dydaktyczne

odpowiednio wyposażone, w laboratoriach komputerowych dostępne jest specjalistyczne oprogramowanie, wykorzystywane w trakcie zajęć praktycznych. Studenci wyrazili bardzo pozytywne opinie dotyczące infrastruktury wykorzystywanej między zajęciami, jako duży plus wymieniono bardzo dużą dostępność automatów z napojami i przekąskami, stołówki i bary, miejsca do nauki i odpoczynku między zajęciami. Do dyspozycji studentów jest także Pawilon Dydaktyczno – Sportowy, gdzie mogą korzystać z hali sportowej, siłowni oraz krytej pływalni.

Na terenie wszystkich budynków dostępny jest bezprzewodowy Internet. Studenci przyznali, iż nie ma problemów z jego działaniem, zasięg dociera do wszystkich miejsc w budynkach dydaktycznych, a jego prędkość pozawala na swobodną pracę.

Infrastruktura jest dostosowana do potrzeb studentów niepełnosprawnych, do wszystkich budynków jest możliwy wjazd po podjazdach, dostępne są windy oraz dostosowane toalety. Większość pomieszczeń jest ponadto oznaczona tabliczkami z informacjami w alfabecie Braila.

7.2.

System biblioteczno-informacyjny Uniwersytetu Ekonomicznego w Krakowie tworzy Biblioteka Główna wraz z pięcioma bibliotekami jej podległymi: Biblioteką Katedry Historii Gospodarczej i Społecznej, Biblioteką Katedry Nauk Politycznych, Biblioteką Katedry Mikroekonomii, Biblioteką Katedry Handlu i Instytucji Rynkowych oraz Biblioteką Wydziału Towaroznawstwa.

Biblioteka Główna UEK powstała w 1925 roku. Dysponuje ona bogatym księgozbiorem liczącym:

- 320 000 wol. wydawnictw zwartych,
- 12 000 wol. wydawnictw zwartych (biblioteki zakładowe),
- 52 000 wol. czasopism,
- 7 000 jednostek zbiorów specjalnych.

W ramach bieżącej prenumeraty dostępnych jest:

- 215 860 e-książek,
- 25 813 e-czasopism,
- 513 tytułów czasopism polskich i zagranicznych.

Zasoby biblioteczne obejmują bogaty zbiór książek, czasopism, dokumentów elektronicznych i specjalistycznych baz danych. Bardzo dobrze korespondują one z potrzebami studentów kierunku *gospodarka i administracja publiczna*. Biblioteka zapewnia dostęp do 107 bibliograficznych, pełnotekstowych, faktograficznych, statystycznych, multimedialnych baz danych, spośród których najważniejsze i najczęściej wykorzystywane to EBSCOhost, ScienceDirect, Springer Link, Scopus, Wiley Online Library, Web of Science, CEIC Data, Emerald Management eJournal, EMIS Intelligence, Passport GMID, OECD iLibrary, Oxford Journal, Cambridge University Press, Orbis, Thompson Reuters Eicon, IBUK Libra – Nauki Społeczne, e-czasopisma (JSTOR), serwis Inforlex.pl expert, Lex Omega.

Sala katalogowa dysponuje w sumie 289 miejscami do korzystania ze zbiorów bibliotecznych, w tym 35 miejscami dla osób niepełnosprawnych. Biblioteka Główna posiada 167 komputerów, w tym 75 dostępnych dla czytelników i podłączonych do Internetu.

W Bibliotece Głównej UEK znajdują się wydzielone kolekcje specjalne. Są to monografie, czasopisma, opracowania, raporty, statystyki Komisji Europejskiej i światowych instytucji finansowych, takie jak:

- Centrum Dokumentacji Europejskiej (CDE, 1995);
 - Biblioteka Depozytowa Banku Światowego (WB, 1993);
 - Biblioteka Depozytowa Międzynarodowego Funduszu Walutowego (IMF, 2011);
 - Biblioteka Depozytowa Europejskiego Banku Odbudowy i Rozwoju (EBOR, 2005).
- Ponadto ważnym aspektem funkcjonowania biblioteki jest wydawanie trzech baz danych:

- „Dorobek” - dziedzinowej bazy bibliograficzno-pełnotekstowej;
- „Baz Ekon” - indeksującej artykuły z czasopism oraz serii wydawniczych z zakresu nauk ekonomicznych i pokrewnych, która zawierała tzw. rekordy bibliograficzne zarejestrowanych dokumentów oraz przypisy bibliograficzne z tych dokumentów;
- „Cytowania” - rejestrującej przypisy z artykułów zarejestrowanych w BazEkon. Ten pierwszy polski indeks cytowań z 2011 roku umożliwia śledzenie cytowalności autorów tekstów.

Reasumując, Zespół Wizytujący PKA stwierdza, że Biblioteka Główna UEK zapewnia studentom kierunku *gospodarka i administracja publiczna* bardzo dobre warunki dostępu zarówno do tradycyjnych, jak i elektronicznych zasobów bibliotecznych, w tym obcojęzycznych. Biblioteka posiada bogaty księgozbiór literatury drukowanej z zakresu ekonomii, gospodarki i polityki publicznej, zarządzania administracją publiczną oraz pokrewnych dyscyplin i subdyscyplin naukowych.

Studenci ocenianego kierunku wyrazili bardzo pozytywne opinie co do przygotowania biblioteki pod względem miejsca do pracy. Jako duży plus wyróżnili dostępność podręczników i zbiorów zadań wykorzystywanych na zajęciach. Studenci przyznali, iż w bibliotece dostępne są wszystkie tytuły literatury obowiązkowej, a także literatury uzupełniającej wymienionej w sylabusach. Prowadzony jest systematyczny przegląd sylabusów w celu przygotowania listy literatury obowiązkowej i zakupu nowych pozycji, nieznajdujących się jeszcze na stanie biblioteki. Studenci w trakcie spotkania z ZO PKA przyznali, że biblioteka nie dysponuje zbyt dużą liczbą tytułów literatury specjalistycznej przydatnej im w szczególności w trakcie przygotowywania pracy dyplomowej. Biblioteka umożliwia studentom przeglądanie katalogu i wypożyczanie książek i czasopism przez Internet. Dodatkowo studenci mogą korzystać z dostępu do ponad 100 baz danych. Studenci mogą korzystać z czytelni z miejscami do pracy samodzielnej oraz specjalnie przygotowanej czytelni czasopism. W bibliotece przygotowane są także miejsca dla studentów niepełnosprawnych oraz specjalistyczny sprzęt dla studentów niewidomych i niedowidzących. Do dyspozycji studentów w budynku biblioteki oddano również strefy cichej pracy, które cieszą się bardzo dużym zainteresowaniem.

7.3.

Władze Wydziału Gospodarki i Administracji Publicznej zadeklarowały, że prowadzą stały monitoring warunków, w jakich przebiega proces dydaktyczny. Działania te służą zarówno identyfikacji pojawiających się zagrożeń, jak i optymalizacji infrastruktury dydaktycznej i naukowej, którą Wydział dysponuje. Jedną z procedur monitorowania i doskonalenia programów kształcenia jest procedura monitorowania warunków kształcenia i organizacji studiów, która wymienia szereg czynności podejmowanych na rzecz ustawicznego podnoszenia jakości warunków lokalowych, w których odbywa się kształcenie akademickie. Wymieniono wśród nich między innymi:

- pozyskiwanie informacji o stanie infrastruktury dydaktycznej;
- sprawdzanie dostępu studentów do biblioteki i czytelni oraz stanowisk komputerowych;
- monitorowanie działań na rzecz studentów niepełnosprawnych;
- pozyskiwanie opinii studentów na temat obsługi administracyjnej.

Kwestie związane z potrzebami modernizacji bazy materialno-technicznej Uczelni, w tym aktualizacją zasobów bibliotecznych Uczelni są przedmiotem posiedzeń Rady Wydziału GAP, Wydziałowego Zespołu ds. Jakości Kształcenia, Rady Bibliotecznej, Centrum e-learningu i Biura Osób Niepełnosprawnych. Również studenci, poprzez swoich reprezentantów w Parlamencie Studenckim, mogą partycypować w tych pracach i zgłaszać zapotrzebowanie w zakresie doskonalenia infrastruktury dydaktyczno-naukowej oraz systemu biblioteczno-informacyjnego.

Reasumując, infrastruktura Wydziału jest systematycznie powiększana i modernizowana. Doskonałym tego przykładem jest niedawno oddany do użytku Pawilon G, w

którym zajęcia dydaktyczne odbywają się w komfortowych warunkach oraz nowoczesny pawilon dydaktyczno – sportowy. Władze Uczelni i Wydziału GAP systematycznie monitorują i doskonalą infrastrukturę dydaktyczną i naukową oraz system biblioteczno-informacyjny. Kontynuowane są również działania na rzecz ustawicznej optymalizacji warunków kształcenia studentów niepełnosprawnych.

Studenci na bieżąco monitorują infrastrukturę dydaktyczną i biblioteczną. Za pośrednictwem Wydziałowego Zespołu ds. Jakości Kształcenia dokonują corocznej oceny w tym zakresie. Wyniki monitoringu są rozpatrywane na Radzie Wydziału oraz służą działaniom doskonalącym podejmowanym we współpracy z jednostkami organizacyjnymi Uczelni. W opinii studentów zgłaszane przez nich propozycje zmian i modernizacji rozpatrywane są pozytywnie, a infrastruktura modernizowana jest według ich potrzeb, jako przykład podali stałe poprawienie wyposażenia budynków dydaktycznych w miejscach dostępnych dla studentów między zajęciami m.in. w pufy do wypoczynku i szafki na bagaż, ponadto wskazano wydłużenie godzin pracy biblioteki w trakcie sesji do godziny 22. Warto również podkreślić, że w ramach współpracy Wydziału Gospodarki i Administracji Publicznej z Wydziałem Form Przemysłowych Akademii Sztuk Pięknych w Krakowie przeprowadzono konkurs na aranżację przestrzeni wspólnych wykorzystywanych przez studentów UEK. Jest to doskonały przykład partycypacji studentów w rozwijaniu infrastruktury Uczelni.

Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron

Wydział Gospodarki i Administracji Publicznej Uniwersytetu Ekonomicznego w Krakowie dysponuje bogatą infrastrukturą, nowoczesnym zapleczem dydaktycznym i naukowym oraz doskonale wyposażonymi obiektami sportowymi. Posiadana baza naukowo-dydaktyczna umożliwia efektywne kształcenie studentów i pełną realizację programu nauczania na ocenianym kierunku studiów I i II stopnia. Dostęp do odpowiedniej infrastruktury, w tym laboratoriów językowych, komputerowych, materiałów dydaktycznych, księgozbioru bibliotecznego stwarza studentom pełne możliwości osiągnięcia zakładanych efektów kształcenia. Również wysoko należy ocenić standardy infrastruktury, która jest wykorzystywana przez kadrę akademicką w prowadzeniu badań naukowych. Katedry są wyposażane w nowoczesny sprzęt komputerowy z oprogramowaniem oraz sprzęt multimedialny.

Studenci mają do dyspozycji odpowiednio wyposażone sale dydaktyczne, w tym laboratoria komputerowe ze specjalistycznym oprogramowaniem. Studenci są zadowoleni z infrastruktury, jako jej plusy wskazując dobrze wyposażone sale oraz miejsca do pracy i wypoczynku między zajęciami. Studenci mogą korzystać z pawilonu dydaktyczno – sportowego, w którym mają do dyspozycji siłownię, halę sportową i krytą pływalnię. Wszystkie budynki są przystosowane do potrzeb osób niepełnosprawnych, w udogodnienia takie jak podjazdy, windy, toalety, miejsca parkingowe czy oznaczenie pokoi i sal alfabetem Braila.

Biblioteka zawiera wszystkie tytuły literatury obowiązkowej i uzupełniającej podanej w sylabusach. Biblioteka umożliwia studentom korzystanie z zasobów w wolnym dostępie, samodzielnej lub grupowej pracy, także przy komputerach i wypożyczania zasobów zgromadzonych w magazynie. W opinii studentów zasoby biblioteczne są nieco ograniczone, w szczególności w przypadku tytułów literatury specjalistycznej, które wykorzystywane są w trakcie pisania pracy dyplomowej.

Dobre praktyki

1. Działania na rzecz niesienia pomocy studentom niepełnosprawnym. Władze UEK jako jedne z pierwszych w Polsce podjęły już przed 16 laty rozwiązania umożliwiające naukę studentom niepełnosprawnym na równi z pozostałymi studentami. W 2002 r. powołano Pełnomocnika

Rektora UEK ds. osób niepełnosprawnych, który inicjuje i koordynuje działania Uczelni na rzecz osób dotkniętych jakąkolwiek formą niepełnosprawności (osoby niedosłyszące, niedowidzące, osoby z niesprawnością ruchową, osoby z zaburzeniami emocjonalnymi i inne). Eliminacją barier w dostępie do edukacji zajmuje się Biuro Obsługi Niepełnosprawnych (BON), które przy współpracy Pełnomocnika Rektora UEK ds. osób niepełnosprawnych, władz Uczelni i Wydziału prowadzi działania edukacyjne, organizacyjne, architektoniczne i świadomościowe.

Wśród całego szeregu działań, których szczytnym celem jest ograniczanie skutków niepełnosprawności w procesie studiowania należy wymienić:

- szkolenia o charakterze uświadamiającym społeczność akademicką (np. w ramach Krakowskich Dni Integracji) o potrzebach osób z niepełnosprawnościami wzrokowymi, ruchowymi i innymi;
- organizację zajęć sportowych dla osób niepełnosprawnych ruchowo;
- organizację lektoratów dla studentów z zaburzeniami wzroku i słuchu;
- wydawanie czasopisma „Krakowski Semestralnik Studentów Niepełnosprawnych” oraz „Biuletynu BON UEK” przesyłanego w wersji elektronicznej do pracowników oraz studentów niepełnosprawnych;
- montaż w budynku biblioteki nowoczesnej windy, która jest przystosowana do przewozu osób poruszających się na wózkach inwalidzkich i informuje głosowo o aktualnej lokalizacji,
- obsługę biblioteczną studentów niepełnosprawnych poza kolejnością oraz możliwość upoważnienia przez nich innego studenta do odbierania wypożyczonych woluminów w ich imieniu;
- powołanie w Katedrze Administracji Publicznej katedralnego pełnomocnika ds. osób niepełnosprawnych na potrzeby studentów kierunku *gospodarka i administracja publiczna*;
- zapewnienie 5 niepełnosprawnym studentom kierunku GAP aktywnego uczestnictwa w cyklicznym sympozjum Wydziału GAP „Współczesna Gospodarka i Administracja Publiczna”.

Inne udogodnienia biblieczne adresowane do studentów z niepełnosprawnościami to 35 im dedykowanych miejsc w sali katalogowej, stoły biblieczne o odpowiednich gabarytach, dostosowane do potrzeb osób poruszających się na wózkach inwalidzkich, czytniki powiększające tekst, strona internetowa Biblioteki Głównej przystosowana dla studentów niedowidzących, posługiwanie się językiem migowym przez niektórych pracowników Biblioteki.

Warto również podkreślić, że działalność Wydziału GAP i Uniwersytetu Ekonomicznego w zakresie pomocy studentom niepełnosprawnym jest często nagradzana, np. nagrodą „Lodołamacze” w kategorii „Instytucja”, w konkursie organizowanym przez Polską Organizację Pracodawców Osób Niepełnosprawnych oraz nagrodami „Serwis www bez barier” przyznawaną przez Stowarzyszenie Integracja, a także „Strona internetowa bez barier” przyznawaną przez Fundację Widzialni. Ponadto działania na rzecz studentów z niepełnosprawnościami znalazły uznanie w postaci przyznania nagrody zespołowej dla Katedry GAP „Integralia 2015” oraz nagrody głównej „Integralia 2017”.

2. Za dobrą praktykę należy uznać model funkcjonowania Biblioteki Głównej UEK i czyteln. Dyrekcji i personelowi bibliotecznemu udało się wypracować model obsługi czytelników, w którym preferencje studentów stanowią inspirację do optymalizacji pracy i tworzenia standardów obsługi czytelników, które mogą stanowić wzorzec dla innych uniwersyteckich bibliotek. W efekcie pomieszczenia biblieczne tętnią życiem i często zdarza się, że w czytelniku brakuje miejsc. Z informacji uzyskanych podczas wizytacji biblioteki wynika, że statystyki

korzystania ze zbiorów bibliotecznych są bardzo korzystne (27 699 aktywnych kont czytelniczych). Uwzględnia się przy tym takie zmienne jak: liczba aktywnych kont czytelniczych, liczba odwiedzin Biblioteki Głównej osobiście oraz w dostępie zdalnym, liczba wypożyczeń książek na zewnątrz i do pracy w czytelni. W ramach pomocy czytelnikom, w sytuacji braku na miejscu poszukiwanej publikacji, istnieje możliwość złożenia zamówienia w wypożyczalni międzybibliotecznej. Bardzo dużym zainteresowaniem cieszy się moduł zapewniający dostęp do zdigitalizowanych podręczników. Wypracowano również skuteczne mechanizmy motywowania czytelników do zwracania wcześniej wypożyczonych książek. Nieuzasadnione przetrzymywanie wypożyczonych książek powoduje blokadę dostępu do baz danych spoza kampusu UEK oraz uniemożliwia wypożyczanie nowych pozycji. W czasie sesji egzaminacyjnych godziny pracy biblioteki wydłużane są do godz. 22.00, co jest również oryginalnym prostudenckim rozwiązaniem. Przytoczone rozwiązania ilustrują dobre praktyki nowoczesnej biblioteki akademickiej, które mogą stanowić przedmiot benchmarkingu ze strony innych bibliotek

Zalecenia

-

Kryterium 8. Opieka nad studentami oraz wsparcie w procesie uczenia się i osiągnięcia efektów kształcenia

8.1. Skuteczność systemu opieki i wspierania oraz motywowania studentów do osiągnięcia efektów kształcenia

8.2. Rozwój i doskonalenie systemu wspierania oraz motywowania studentów

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 8

8.1.

W opinii studentów obecnych na spotkaniu z ZO PKA uczelnia zapewnia im kompleksowe wsparcie w procesie uczenia się i osiągnięcia efektów kształcenia. Studenci mogą liczyć na wsparcie ze strony kadry naukowo-dydaktycznej, poprzez bezpośredni kontakt w trakcie zajęć, na konsultacjach, kontakt zdalny poprzez pocztę elektroniczną oraz e-konsultacje. Studenci wyrazili bardzo pozytywne opinie co do zaangażowania nauczycieli akademickich zarówno w trakcie zajęć, jak i na konsultacjach czy przy pracach kół naukowych. Studenci wielokrotnie podkreślali bardzo dobre relacje z nauczycielami akademickimi oraz przyjazną atmosferę, jako przykład zaangażowania kadry naukowo-dydaktycznej studenci podali ich aktywny udział w klubach dyskusyjnych, które mają miejsce po zajęciach, w których nauczyciele biorą bardzo chętnie udział. W trakcie spotkań poruszane są sprawy bieżące i niejednokrotnie omawiane są ważne sprawy dotyczące kierunku oraz uczelni, które mają później przełożenie na wprowadzane zmiany. Studenci mogą liczyć na wsparcie opiekuna roku, z którym spotykają się regularnie w trakcie studiów, mają do niego bezpośredni kontakt i mogą zwrócić się do niego z każdym problemem. W trakcie spotkań z opiekunem roku poruszane są bieżące sprawy i omawiane są wyniki problemy oraz propozycje zmian wynikające zarówno z inicjatywy studentów jak i władz wydziału. Studenci pierwszego roku w trakcie inauguracji roku spotykają się z władzami wydziału oraz opiekunem roku, w trakcie spotkania otrzymują wszelkie niezbędne informacje dotyczące studiów, uczelni i możliwości rozwoju.

Studenci ocenianego kierunku mogą korzystać z platformy Moodle, na której prowadzony jest e-learning. W platformie znajdują się materiały oraz zadania dla każdego z modułów. Ponadto centrum e-learningu stale zwiększają możliwości platformy i obecnie na większości przedmiotów stosowany jest blended learning. Studenci pozytywnie oceniają to rozwiązanie gdyż w ich opinii jest to ciekawe urozmaicenie tradycyjnych form kształcenia.

Uczelnia zapewnia kompleksowe wsparcie osobom niepełnosprawnym poprzez indywidualizację procesu kształcenia na podstawie potrzeb studentów, pomoc tłumacza języka migowego, wsparcie asystenta dydaktycznego, adaptację materiałów dydaktycznych, dostęp do specjalistycznego sprzętu i oprogramowania, dostosowanie zajęć z wychowania fizycznego, udział w specjalnej sekcji AZS, a także dodatkowe konsultacje. Biuro ds. Osób Niepełnosprawnych podejmuje także działania mające na celu integrację studentów z niepełnosprawnościami oraz realizuje szkolenia dla studentów i kadry mające na celu lepsze zrozumienie potrzeb osób niepełnosprawnych uczestniczących w procesie kształcenia. Ponadto organizowane są zajęcia z języka migowego dla studentów i pracowników.

Akademickie Centrum Kariery podejmuje szereg działań mających na celu zdobywanie przez studentów doświadczenia zawodowego, zdobywanie kompetencji przydatnych w pracy zawodowej oraz wspiera studentów przy wejściu na rynek pracy umożliwiając studentom odbycie dodatkowych praktyk i staży. ACK prowadzi bazę praktyk, w której znajduje się obecnie ponad 2000 ofert, studenci mogą zapoznać się z nimi zdalnie za pośrednictwem katalogu na stronie centrum. Po zalogowaniu do systemu, mogą skorzystać m.in. z kreatora CV oraz przygotować niezbędne dokumenty aplikacyjne i przesłać je do wybranej firmy. Studenci ocenianego kierunku wyrazili opinię, iż baza praktyk jest pierwszym miejscem, w którym poszukują miejsca praktyk lub stażu, system jest intuicyjny w obsłudze, oferty są atrakcyjne i niejednokrotnie dostępne tylko dla studentów uczelni. Akademickie Centrum Kariery organizuje praktyczne szkolenia i warsztaty z pracodawcami, w których studenci bardzo chętnie biorą udział, ponadto co roku odbywają się Targi Pracy, na których pojawia się ponad 60 pracodawców. Szczególnie docenianym przez studentów wydarzeniem są „4 sfery kariery”, gdzie studenci mają możliwość porozmawiać z pracodawcami i poznać ich aktualne oferty pracy, skonsultować swoje CV i list motywacyjny z specjalistami ds. rekrutacji największych firm, wziąć udział w bezpłatnych certyfikowanych kursach i warsztatach oraz dowiedzieć się jak dzięki wolontariatowi zbudować swoją pozycję na rynku pracy.

Dla najlepszych studentów Kierunku GAP oferowane są płatne staże w ramach Programu Stażowego GAP, w ramach tego programu co roku dostępnych jest ponad 30 miejsc. Nabór na staże prowadzony jest poprzez Konkurs Stażowy GAP oraz Konkurs Sympozjalny, który wyłania najlepszych studentów. Staże realizowane są w okresie wakacji, może wziąć w nich udział każdy student od pierwszego roku studiów. W ramach programu studenci mogą odbyć staż w firmach takich jak m.in.: Bank Gospodarstwa Krajowego (BGK), Tauron, Orange Polska, Kapsch.

Studenci mają możliwość ubiegania się o wszystkie stypendia wymienione w art. 173 ustawy Prawo o szkolnictwie wyższym. W opinii studentów, system przyznawania stypendiów jest im znany, mają dostęp do regulaminu przyznawania pomocy materialnej, wysokość stypendiów jest zadowalająca, a wypłaty realizowane są bez opóźnień. Dodatkową formą wsparcia finansowego jest stypendium im. Księcia Aleksandra Lubomirskiego - wsparcie materialne niezamożnych osób, w tym w szczególności sierot oraz pochodzenia polskiego mieszkańców dawnych kresów wschodnich Rzeczypospolitej. Ponadto dla najlepszych absolwentów studiów II stopnia przewidziano nagrodę im. prof. J. Indraszkiewicza

Na wydziale aktywnie działa Studencka Rada Wydziału oraz koła naukowe. Ich przedstawiciele wyrazili bardzo pozytywne opinie co do wsparcia i współpracy z władzami uczelni, kadrą naukowo-dydaktyczną oraz administracją. Studenci realizują szereg projektów i wydarzeń, uczestniczą w konferencjach naukowych, biorą udział w badaniach naukowych oraz wydają własne publikacje. Przedstawiciele kół naukowych i samorządu studenckiego podali wiele przykładów wsparcia jakie otrzymują z strony uczelni przy swojej działalności. Jako najważniejsze wymienili wsparcie merytoryczne przy prowadzonych projektach i badaniach naukowych, a także wsparcie finansowe ich działalności.

W celu indywidualizacji procesu kształcenia stworzono: Indywidualny Plan Studiów, Indywidualny Program Studiów, Indywidualny Tryb Odbywania Zajęć. Informacje o możliwościach indywidualizacji ścieżki kształcenia przekazywane są przez opiekunów roku, dziekanat oraz na szkoleniach Parlamentu Studenckiego dla studentów I roku. Ponadto na wydziale planowane jest uruchomienie Wydziałowej Indywidualnej Ścieżki Edukacyjnej (WISE), o której studenci wyrażają bardzo pozytywne opinie, znając rozwiązanie z WEiSM.

Na wydziale aktywnie działa Studencka Rada Wydziału oraz koła naukowe. Ich przedstawiciele wyrazili bardzo pozytywne opinie co do wsparcia i współpracy z władzami uczelni, kadrą naukowo-dydaktyczną oraz administracją. Studenci realizują szereg projektów i wydarzeń, uczestniczą w konferencjach naukowych, biorą udział w badaniach naukowych oraz wydają własne publikacje. Przedstawiciele kół naukowych i samorządu studenckiego podali wiele przykładów wsparcia jakie otrzymują z strony uczelni przy swojej działalności. Jako najważniejsze wymienili wsparcie merytoryczne przy prowadzonych projektach i badaniach naukowych, a także wsparcie finansowe ich działalności.

Studenci mogą liczyć na wsparcie ze strony pracowników dziekanatów, o których studenci przedstawili pozytywne opinie. Przyznali, iż pracownicy dziekanatu są otwarci i chętni do pomocy, zawsze udzielają kompletnego wsparcia w każdej sprawie. Przez studentów został podkreślony bardzo dobry kontakt z dziekanatem, również zdalny, przez pocztę elektroniczną i telefonicznie. Godziny pracy w opinii studentów są odpowiednie do ich potrzeb.

8.2.

System opieki, wsparcia i motywowania studentów ocenianego kierunku podlega rozwojowi i doskonaleniu poprzez cykliczne ankiety i spotkania z studentami, szkolenia dla pracowników administracyjnych i nauczycieli akademickich. Wynikiem tych działań są m.in. zmiany w ofercie dydaktycznej, zmiany godzin pracy biblioteki w trakcie sesji egzaminacyjnej. Przedstawiciele samorządu studentów w trakcie spotkania z ZO PKA przyznali, że w trakcie posiedzeń komisji zapewniania jakości kształcenia i rady wydziału przedstawiają bieżące opinie i wnioski, które następnie są rozpatrywane. W ich opinii władze wydziału bardzo przychylnie podchodzą do ich propozycji zmian.

Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron

Studentom ocenianego kierunku zapewnione jest kompleksowe wsparcie w procesie kształcenia oraz są motywowani do osiągania efektów kształcenia. Kadra naukowo-dydaktyczna jest dostępna dla studentów w godzinach konsultacji, w kontakcie zdalnym przez pocztę elektroniczną, telefonicznie, w platformie Moodle na e-konsultacjach, a także aktywnie wspiera i uczestniczy w projektach organizowanych przez studentów. Studenci wyrazili bardzo pozytywne opinie co do zaangażowania nauczycieli akademickich, a także do dobrej atmosfery panującej między kadrą a studentami. Każdy rok studiów ma przypisanego opiekuna grupy, który spotyka się ze studentami przynajmniej raz w semestrze. Studenci przyznali, iż mogą zgłosić się do opiekuna z każdym problemem i zawsze mogą liczyć na życzliwość i pomoc.

Studentom niepełnosprawnym zapewnione jest pełne wsparcie w procesie kształcenia, zarówno poprzez możliwości indywidualizacji ścieżki studiów jak i przez wiele udogodnień i działań podejmowanych przez Biuro ds. Osób Niepełnosprawnych. Studenci niepełnosprawni mogą liczyć na pomoc tłumacza języka migowego, wsparcie asystenta dydaktycznego, adaptację materiałów dydaktycznych, dostęp do specjalistycznego sprzętu i oprogramowania, dostosowanie zajęć z wychowania fizycznego, udział w specjalnej sekcji AZS, a także dodatkowe konsultacje.

Studenci są wpierani przy zdobywaniu doświadczenia zawodowego oraz wchodzenia na rynek pracy przez opiekunów praktyk oraz Akademickie Centrum Kariery. Zadaniem

opiekunów jest koordynacja procesu odbywania praktyk zawodowych oraz pomoc studentom od momentu wyboru miejsca praktyk, aż do ich zakończenia i złożenia niezbędnych dokumentów. Studenci wyrazili opinię, iż opiekunowie praktyk pomagają im w doborze odpowiedniego miejsca praktyk odpowiadającego ich zainteresowaniom i planom zawodowym, pomagają przy wypełnianiu dokumentów oraz są dla nich dostępni w trakcie trwania praktyk. Akademickie Centrum Kariery podejmuje szereg działań mających na celu aktywizację studentów w celu zdobywania kompetencji niezbędnych na rynku pracy oraz pośredniczy i pomaga w pozyskiwaniu praktyk i staży dla studentów. Prowadzona jest baza praktyk zawierająca ponad 2000 pozycji. Studenci stwierdzili, iż baza praktyk jest pierwszym miejscem gdzie poszukują pracy wakacyjnej lub stałej. Ponadto studenci mogą skorzystać z kreatora CV i wsparcia w przygotowaniu dokumentów rekrutacyjnych. Dla studentów organizowane są różne wydarzenia, takie jak: targi pracy, szkolenia i wykłady z pracodawcami, doradztwo zawodowe oraz wyjątkowo chwalone przez studentów wydarzenie „4 sfery kariery” na którym obecni są przedstawiciele działów rekrutacji największych firm i wspomagają studentów w przygotowaniu do rozmowy rekrutacyjnej, wskazują jak zbudować dobre CV i list motywacyjny, a także przedstawiają wszelkie możliwości zdobywania doświadczenia zawodowego, nawet w postaci wolontariatu. Najlepsi studenci mogą uczestniczyć w programie stażowym GAP. Program przewiduje co roku ponad 30 miejsc na płatne staże realizowane na wakacjach. Studenci mogą ubiegać się o możliwość odbycia stażu poprzez konkurs stażowy. W ramach programu studenci mogą odbyć staż w firmach takich jak m.in.: Bank Gospodarstwa Krajowego (BGK), Tauron, Orange Polska, Kapsch.

Studenci mają dostęp do wszystkich form pomocy materialnej wymienionych w art. 173 ustawy Prawo o szkolnictwie wyższym. Dodatkową formą wsparcia finansowego jest stypendium im. Księcia Aleksandra Lubomirskiego - wsparcie materialne niezamożnych osób, w tym w szczególności sierot oraz pochodzenia polskiego mieszkańców dawnych kresów wschodnich Rzeczypospolitej. W opinii studentów, system przyznawania stypendiów jest im znany, mają dostęp do regulaminu przyznawania pomocy materialnej, wysokość stypendiów jest zadowalająca, a wypłaty realizowane są bez opóźnień. Ponadto dla najlepszych absolwentów studiów II stopnia przewidziano nagrodę im. prof. J. Indraszkiewicza.

Na wydziale prężnie działają koła naukowe oraz wydziałowy samorząd studencki. Przedstawiciele organizacji studenckiej przedstawili informacje, iż otrzymują kompleksową pomoc z strony uczelni w swojej działalności. Mogą liczyć na wsparcie merytoryczne i finansowe przy prowadzonej przez nich działalności naukowej i organizacyjnej. Jako niezwykle istotny element wsparcia ich działalności wskazali możliwość decydowania o podziale środków dla organizacji studenckich na podstawie programu dofinansowań w oparciu o wnioski składane do samorządu studenckiego.

System opieki i wsparcia jest stale monitorowany i rozwijany. Udział w tym procesie mają studenci, którzy mogą się wypowiedzieć poprzez ankiety lub na specjalnie organizowanych spotkaniach.

Dobre praktyki

1. Duże zaangażowanie kadry naukowo-dydaktycznej w projekty realizowane przez studentów m.in. w klubach dyskusyjnych,
2. Działania podejmowane na rzecz studentów niepełnosprawnych, kompleksowe wsparcie w procesie kształcenia, działania mające na celu uświadamianie studentów i pracowników co do potrzeb studentów niepełnosprawnych
3. Baza ofert praktyk i staży oraz system rekrutacji wraz z kreatorem CV dla studentów
4. 4 sfery kariery – projekt Akademickiego Centrum Kariery

5. System finansowania działalności organizacji studenckich w oparciu o środki rozdzielane przez samorząd studencki na podstawie składanych wniosków
6. Program stażowy GAP – płatne staże dla najlepszych studentów nagroda im. prof. J. Indraszkiewicza dla najlepszych absolwentów studiów II stopnia

Zalecenia

brak

5. Ocena dostosowania się jednostki do zaleceń z ostatniej oceny PKA, w odniesieniu do wyników bieżącej oceny

Kierunek *gospodarka i administracja publiczna* jest oceniany przez PKA po raz pierwszy.