

RAPORT Z WIZYTACJI
(profil ogólnoakademicki)

dokonanej w dniach 27-28. XI. 2017 roku na kierunku

Transport

prowadzonym

na Wydziale Informatyki, Zarządzania i Transportu

Akademii Humanistyczno-Ekonomicznej w Łodzi

Warszawa, 2017

Spis treści

1. Informacja o wizytacji i jej przebiegu	4
1.1. Skład zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej.....	4
3.Ogólna ocena spełnienia kryteriów oceny programowej	8
4.Szczegółowy opis spełnienia kryteriów oceny programowej	9
Kryterium 1. Koncepcja kształcenia i jej zgodność z misją oraz strategią uczelni.....	9
Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron.....	14
Dobre praktyki	14
Zalecenia	15
Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 2.....	15
Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron.....	24
Dobre praktyki	25
1. Weryfikacja przedstawiona w sylabusach w postaci tabel w sposób jasny i precyzyjny pozwala na ocenę stopnia zdobycia efektów kształcenia	25
Kryterium 3. Skuteczność wewnętrznego systemu zapewnienia jakości kształcenia	26
3.1.Projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie i okresowy przegląd programu kształcenia.....	26
Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 3.....	26
Kryterium 4. Kadra prowadząca proces kształcenia	43
Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 4.....	43
Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron.....	50
Zalecenia	50
Kryterium 5. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w procesie kształcenia.....	50
Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 5.....	50
Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron.....	52
Dobre praktyki	52
Zalecenia	52
Kryterium 6. Umiędzynarodowienie procesu kształcenia	53
Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 6.....	53
Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron.....	54
Dobre praktyki	54
Zalecenia	54
Kryterium 7. Infrastruktura wykorzystywana w procesie kształcenia	55
Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 7.....	55
Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron.....	59
Dobre praktyki	59
Zalecenia	59

Kryterium 8. Opieka nad studentami oraz wsparcie w procesie uczenia się i osiągnięcia efektów kształcenia	59
Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 8.....	59
Dobre praktyki	63
Zalecenia	64
Przewodniczący Zespołu Oceniającego	<u>Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.</u> 65
Załączniki:	<u>Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.</u> 66
Załącznik nr 3. Ocena wybranych prac etapowych i dyplomowych.....	<u>Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.</u> 74
13	<u>Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.</u> 88
14	<u>Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.</u> 89
Załącznik nr 4. Wykaz nauczycieli akademickich, którzy mogą być zaliczeni do minimum kadrowego kierunku (spośród nauczycieli akademickich, którzy złożyli oświadczenie o wyrażeniu zgody na zaliczenie do minimum kadrowego).....	<u>Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.</u> 92
Załącznik nr 5. Wykaz nauczycieli akademickich, którzy nie mogą być zaliczeni do minimum kadrowego kierunku (spośród nauczycieli akademickich, którzy złożyli oświadczenie o wyrażeniu zgody na zaliczenie do minimum kadrowego).....	<u>Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.</u> 92
Załącznik nr 6. Wykaz modułów zajęć, których obsada zajęć jest nieprawidłowa.....	<u>Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.</u> 93
Załącznik nr 7. Informacja o hospitowanych zajęciach i ich ocena.....	<u>Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.</u> 93

1. Informacja o wizytacji i jej przebiegu

1.1. Skład zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej

przewodniczący: prof. dr hab. inż. Jan Ogonowski, ekspert PKA

członkowie:

1. dr hab. inż. Wiesław Galor - członek PKA

2. prof. dr hab. inż. Andrzej Chudzikiewicz - ekspert PKA

3. mgr Beata Sejdak - ekspert PKA ds. postępowania oceniającego

4. Bartosz Kasiński – ekspert PKA ds. studenckich

1.2. Informacja o procesie oceny

Ocena jakości kształcenia na kierunku „transport” prowadzonym na Wydziale Informatyki, Zarządzania i Transportu Akademii Humanistyczno- Ekonomicznej w Łodzi została przeprowadzona z inicjatywy Polskiej Komisji Akredytacyjnej w ramach harmonogramu prac przyjętego przez Prezydium PKA na rok akademicki 2017/2018. Polska Komisja Akredytacyjna po raz drugi oceniała jakość kształcenia na w/w. kierunku w związku z upływem okresu obowiązywania oceny pozytywnej, wyrażonej Uchwałą Prezydium PKA nr 76/2012 z dnia 22 marca 2012 r.

Z podjętej przez Prezydium Polskiej Komisji Akredytacyjnej Uchwały wynika, że Uczelnia spełniała wymagania kadrowe, programowe i organizacyjne do prowadzenia studiów I stopnia na kierunku „transport”, a poziom prowadzonego kształcenia odpowiadał przyjętym kryteriom jakościowym. W powyższym dokumencie nie sformułowano uwag i zaleceń, jednakże w raporcie z wizytacji wskazano ogólne uchybienia, które odnosiły się do: programu kształcenia; infrastruktury wykorzystywanej w realizacji procesu kształcenia; procesu dyplomowania; polityki kadrowej pod kątem rozwoju naukowego pracowników. Podczas bieżącej oceny jakości kształcenia na kierunku „transport” zweryfikowano zakres działań doskonalących podjętych w wyniku poprzedniej oceny i zaleceń wskazanych przez Zespół wizytujący. W związku z powyższym uznać należy, iż jednostka na ogół dostosowała się do zidentyfikowanych wówczas nieprawidłowości i podjęła skuteczne działania umożliwiające ich

usunięcie, jednakże w ocenie Zespołu Oceniającego PKA drobne mankamenty procesu kształcenia wskazane w raporcie nie zostały dostrzeżone- *szczegóły* omówiono w części 8 raportu.

Bieżąca wizytacja została przygotowana i przeprowadzona zgodnie z obowiązującą procedurą oceny programowej, której dokonuje Polska Komisja Akredytacyjna.

Zespół Oceniający PKA poprzedził wizytację zapoznaniem się z raportem Samooceny przedłożonym przez władze Uczelni, odbył także spotkanie organizacyjne w celu omówienia wykazu spraw wymagających wyjaśnienia z władzami Uczelni i ocenianej Jednostki oraz ustalenia szczegółowego harmonogramu przebiegu wizytacji; dokonano także podziału zadań pomiędzy członków Zespołu.

W trakcie wizytacji odbyły się spotkania z nauczycielami akademickimi prowadzącymi zajęcia na ocenianym kierunku studiów, ze studentami, z osobami i gremiami odpowiedzialnymi za praktyki, umiędzynarodowienie procesu kształcenia, osoby niepełnosprawne oraz wewnętrzny system zapewnienia jakości kształcenia, z Samorządem Studenckim, a także przedstawicielem Biura Karier. Przeprowadzono także hospitację zajęć oraz wizytację bazy dydaktycznej wykorzystywanej w realizacji zajęć na ocenianym kierunku studiów. W toku wizytacji Zespół Oceniający dokonał przeglądu prac dyplomowych i etapowych, a także przedłożonej dokumentacji.

Przed zakończeniem wizytacji dokonano wstępnych podsumowań, sformułowano uwagi i zalecenia, o których Zespół poinformował władze Uczelni i Jednostki na spotkaniu podsumowującym.

Podstawa prawna oceny została określona w Załączniku nr 1, a szczegółowy harmonogram przeprowadzonej wizytacji, uwzględniający podział zadań pomiędzy członków zespołu oceniającego, w Załączniku nr 2.

2.Podstawowe informacje o programie kształcenia na ocenianym kierunku

(jeśli kierunek jest prowadzony na różnych poziomach kształcenia, informacje należy przedstawić dla każdego poziomu kształcenia)

Nazwa kierunku studiów	transport
Poziom kształcenia	studia I stopnia

Profil kształcenia	ogólnoakademicki	
Forma studiów	niestacjonarne	
Nazwa obszaru kształcenia, do którego został przyporządkowany kierunek	Obszar: <i>nauki techniczne 79,04%; nauki społeczne 20,96%</i>	
Dziedziny nauki/sztuki oraz dyscypliny naukowe/artystyczne, do których odnoszą się efekty kształcenia na ocenianym kierunku (zgodnie z rozporządzeniem MNiSW z dnia 8 sierpnia 2011 w sprawie obszarów wiedzy, dziedzin nauki i sztuki oraz dyscyplin naukowych i artystycznych, Dz.U. 2011 nr 179 poz. 1065)	<i>dziedzina nauk technicznych; dyscypliny naukowe: transport, budowa i eksploatacja maszyn, mechanika, informatyka;</i> <i>dziedzina nauk społecznych; dyscyplina naukowa: nauki o poznaniu i komunikacji społecznej</i> <i>dziedzina nauk ekonomicznych; dyscyplina naukowa: nauki o zarządzaniu</i>	
Liczba semestrów i liczba punktów ECTS przewidziana w planie studiów do uzyskania kwalifikacji odpowiadającej poziomowi kształcenia	7 semestrów; ECTS: 210	
Specjalności realizowane w ramach kierunku studiów	Logistyka w transporcie; Transport drogowy	
Tytuł zawodowy uzyskiwany przez absolwentów	inżynier	
Liczba nauczycieli akademickich zaliczanych do minimum kadrowego	10	
	Studia stacjonarne	Studia niestacjonarne
Liczba studentów kierunku	-	studia I stopnia: 103
Liczba godzin zajęć wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich i	-	<i>nie dotyczy</i>

studentów na studiach stacjonarnych		
--	--	--

3.Ogólna ocena spełnienia kryteriów oceny programowej

Kryterium	Ocena stopnia spełnienia kryterium ¹ Wyróżniająca / W pełni / Zadowalająca/ Częściowa / Negatywna
Kryterium 1. Koncepcja kształcenia i jej zgodność z misją oraz strategią uczelni	W pełni
Kryterium 2. Program kształcenia oraz możliwość osiągnięcia zakładanych efektów kształcenia	W pełni
Kryterium 3. Skuteczność wewnętrznego systemu zapewnienia jakości kształcenia	W pełni
Kryterium 4. Kadra prowadząca proces kształcenia	W pełni
Kryterium 5. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w procesie kształcenia	W pełni
Kryterium 6. Umieędzynarodowienie procesu kształcenia	Zadowalająca
Kryterium 7. Infrastruktura wykorzystywana w procesie kształcenia	W pełni
Kryterium 8. Opieka nad studentami oraz wsparcie w procesie uczenia się i osiągania efektów kształcenia	W pełni

Jeżeli argumenty przedstawione w odpowiedzi na raport z wizytacji lub wniosku o ponowne rozpatrzenie sprawy będą uzasadniały zmianę uprzednio sformułowanych ocen, raport powinien zostać uzupełniony. Należy, w odniesieniu do każdego z kryteriów, w obrębie którego ocena została zmieniona, wskazać dokumenty, przedstawić dodatkowe argumenty i informacje oraz syntetyczne wyjaśnienia przyczyn, które spowodowały zmianę, a ostateczną ocenę umieścić w tabeli 1.

Tabela 1

Kryterium	Ocena spełnienia kryterium ¹ Wyróżniająca / W pełni / Zadowalająca/ Częściowa
Uwaga: należy wymienić tylko te kryteria, w odniesieniu do których nastąpiła zmiana oceny	

¹ W przypadku gdy oceny dla poszczególnych poziomów kształcenia różnią się, należy wpisać ocenę dla każdego poziomu odrębnie.

4.Szczegółowy opis spełnienia kryteriów oceny programowej

Kryterium 1. Koncepcja kształcenia i jej zgodność z misją oraz strategią uczelni

1.1. Koncepcja kształcenia

1.2. Badania naukowe w dziedzinie / dziedzinach nauki / sztuki związanej / związanych z kierunkiem studiów

1.3. Efekty kształcenia

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 1

1.1. Wydział Informatyki, Zarządzania i Transportu został powołany uchwałą Senatu uczelni nr 14/2001 z dnia 6 grudnia 2001 r. i prowadzi kształcenie na trzech kierunkach studiów w formie stacjonarnej i niestacjonarnej (w tym z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość). Kierunki te obejmują: **transport** (uprawnienia przyznane decyzją Ministra Edukacji Narodowej i Sportu, decyzja nr SCW-3-4003-/2123/EK/REJ.30/04 z dnia 30 listopada 2004 r.), **zarządzanie** (decyzja MNISW nr DSW .NZNU.6022.2333.42015/2016.AN z dnia 21 stycznia 2016 r.) i **informatyka** (Decyzja MNISW nr DCW.ZNN.6022.16.120116.AN z dnia 27 lipca 2016 r.). Aktualnie realizowana koncepcja kształcenia na ocenianym kierunku „transport” została określona w strategii rozwoju Wydziału Informatyki, Zarządzania i Transportu (Uchwała nr 1 Rady Wydziału z dn. 29 czerwca 2015 r.) i jest w pełni zgodna z uczelnianą strategią rozwoju określoną w Uchwale nr 20 Senatu Akademii Humanistyczno-Ekonomicznej w Łodzi z dn. 24 czerwca 2014 r. Strategia rozwoju Wydziału przewiduje wieloobszarowe kształcenie ku przyszłości, z których ważnym elementem jest dbałość o wysoką jakość kształcenia obejmującą wdrażanie nowoczesnych i efektywnych form kształcenia, wdrażanie i efektywne wykorzystanie nowoczesnych technologii, kształtowanie umiejętności samodzielnej pracy, połączenie wiedzy teoretycznej z doskonaleniem umiejętności praktycznych. W uchwale Rady Wydziału Informatyki, Zarządzania i Transportu AHE z dnia 29 stycznia 2015 r. określono cztery cele strategiczne. Cel 1 obejmuje zapewnienie wysokiej jakości kształcenia i jest realizowany poprzez wzbogacanie i rozwijanie oferty kształcenia, wykorzystanie nowoczesnych metod i technologii w dydaktyce, podnoszenia jakości kształcenia i wszechstronny rozwój studentów i absolwentów. Cel 2 obejmujący wzmacnianie pozycji naukowej jest w aspekcie kształcenia jest realizowany poprzez rozwijanie studenckiej działalności naukowej (udział w badaniach naukowych, konferencjach i przygotowywaniu publikacji). Cel 3 dotyczący współpracy otoczeniem zewnętrznym obejmuje rozszerzenie współpracy studentów z podmiotami zewnętrznymi oraz tworzeniu warunków do rozwijania działalności studentów. Cel 4 dotyczy efektywnego zarządzania wydziałem. Realizowany

poprzez tworzenie i modernizując sal dydaktyczny, laboratoriów i pracowni oraz monitorowanie wykorzystania bazy dydaktycznej

Zespół Oceniający stwierdza, że na kierunku „transport” koncepcja kształcenia jest powiązana z misją Uczelni.

Plany rozwoju kierunku uwzględniają tendencje i kierunki zmian zachodzących w dziedzinach nauki i dyscyplinach naukowych, z których kierunek się wywodzi. Obejmują one rozwój procesów logistycznych i transportowych z uwzględnieniem transportu multimodalnego, efektywności łańcuchów dostaw logistycznych (zwłaszcza funkcjonujących w zamkniętych pętlach), rozwoju transportu w aglomeracjach miejskich (zwłaszcza przewozu ludzi) i nowoczesnych środków transportu (koleje szybkiego ruchu) . Ponadto, dotyczą problematyki transportu w żegludze śródlądowej (w aspekcie transportu multimodalnego). Należy podkreślić, że analiza rozwoju dziedzinach związanych z transportem wykazuje dynamiczny wzrost w aspekcie rodzajów środków transport, stosowanych napędów (kierunek na zmniejszenie zanieczyszczenia środowiska), nowych tras przewozów (zwłaszcza w transporcie intermodalnym), rozwoju infrastruktury transportu zarówno w skali światowej, regionalnej czy miejscowej. Obejmuje to badania i rozwój elementów infrastruktury transportu : punktowych, liniowych, gałęziowych oraz korytarzy transportowych. Ponadto, transport w tym regionie, ze względu na położenie geograficzne w Polsce jest jednym z najbardziej perspektywicznych działów gospodarki. Przebiegają tu główne szlaki komunikacyjne polskiej i europejskiej sieci transportowej. Planuje się również dalszy jego rozwój. Stąd rozwijana jest sieć logistyczna i spedycyjna. Planowana jest budowa centrum przeładunkowego na szlaku kolejowym z Chin do Europy. Aktualnie kilkadziesiąt firm branży transportowej zatrudnia kilkanaście tysięcy osób z perspektywą dalszego zatrudnienia studentów kierunku „transport”.

Mając powyższe na uwadze, na Wydziale podejmowane są działania ewaluacyjne programu kształcenia na kierunku w celu jego dostosowania do potrzeb potencjalnych pracodawców. W procesie ustalenia koncepcji kształcenia i planowaniu jej rozwoju zapewniony jest udział interesariuszy zewnętrznych i wewnętrznych. Przykładem jest udział interesariuszy zewnętrznych współpracujących w ramach Rady Ekspertów Wydziału (m.in. MPK Łódź, ZNTK Radom).

Studia na kierunku „transport” prowadzone są w trybie niestacjonarnym (brak chętnych na studia stacjonarne). Cechą pozytywną tej sytuacji jest łatwiejsza możliwość doboru praktyk kierunkowych, jak również wpływ, zarówno przedsiębiorców jak i studentów, na proces kształcenia.

Przy opracowywaniu koncepcji kształcenia na ocenianym kierunku studiów korzystano ze wzorców realizacji zajęć w podobnych uczelniach w kraju oraz wzorców zagranicznych, m.in. *Active learning in transportation engineering education* (Jeniffer Anne Weir, Worcester Polytechnic Institute 2004) oraz materiałów strony [www. wpl. edu /Pubs/](http://www.wpl.edu/Pubs/). Koncepcja kształcenia oraz jej realizacja w aspekcie umiędzynarodowienia procesu kształcenia i jego skutków dotychczas była realizowana poprzez udział w projektach międzynarodowych (projekt UC-CROWD realizowany w ramach programu Life Learning_Erasmus Multilateral Knowledge Alliance (współpraca między uczelniami i biznesem) oraz ELAT- European Action Leadership Toolkit (kształcenie i szkolenie zawodowe. Ponadto dla kierunku transport podpisana jest umowa z Amberg_Weiden University of applied Sciences w Niemczech w obszarze transportu i logistyki.

Umiędzynarodowienie procesu kształcenia planowane jest poprzez nawiązanie współpracy z innymi uczelniami zagranicznymi, organizowanie konferencji naukowych wspólnie z innymi ośrodkami naukowo-badawczymi (m.in. z zagranicy) oraz zwiększenie wymiany międzynarodowej pracowników naukowo-dydaktycznych.

Nauczyciele akademicki mają wpływ na program kształcenia poprzez udział w posiedzeniach Senatu, Rady Wydziału, Radzie Programowej Kierunku, Komisji Jakości Kształcenia, współpracę z Dziekanem w procesie oceny kształcenia oraz udział w prowadzonych badaniach wewnętrznych. Koncepcja kształcenia, w aspekcie oryginalności i nowatorstwa, w zakresie efektów kształcenia, programu studiów i organizacji kształcenia nie odbiega zasadniczo od kierunków studiów na innych uczelniach. Jednak na podkreślenie zasługuje fakt, iż istnieje duży związek w zakresie efektów kształcenia i organizacji kształcenia z bieżącymi potrzebami lokalnego rynku pracy

1.2. Wydział prowadzi badania naukowe w zakresie obszaru nauki techniczne w dziedzinie nauki techniczne, w dyscyplinie transport, związane z prowadzonym kierunkiem. Uczelnia wspiera indywidualne i zespołowe inicjatywy naukowe, których celem jest poszukiwanie twórczych rozwiązań oraz ich praktycznych aplikacji. Rozwijanie badań naukowych traktowane jest jako najistotniejszy element strategii rozwoju Uczelni, stanowi bowiem konieczny warunek posiadania kadry zdolnej do zapewnienia wysokiej jakości kształcenia. Pracownicy są zachęceni do zdobywania kolejnych stopni i tytułów naukowych. Kształcenie na kierunku „transport” jest silnie związane z prowadzonymi badaniami naukowymi. Skupiają się

wokół trzech głównych kierunków i dotyczą systemów oraz procesów logistycznych i transportowych:

- doskonalenia procesów logistycznych i transportowych, w tym transportu intermodalnego,
- efektywności łańcuchów dostaw i łańcuchów logistycznych w szczególności funkcjonujących w formie zamkniętych pętli,
- efektywności procesów transportowych w aglomeracjach miejskich, zwłaszcza regularnego przewozu osób.

Dla usprawnienia prac badawczych zostały powołane na kierunku zespoły naukowe. Pierwszy z nich skupiony wokół dwóch pracowników z grona minimum kadrowego zajmuje się przede wszystkim zagadnieniami transportu drogowego, w tym doboru elementów układów automatyki. Drugi, w którym wiodącą rolę odgrywa również pracownik zliczony do minimum kadrowego, rozwija badania nad procesami logistycznymi. W zespole tym pracują także następni dwaj pracownicy stanowiący minimum kadrowe. Trzeci zespół został powołany w związku ze współpracą z Zakładami Naprawczymi Taboru Kolejowego w Radomiu oraz z Instytutem Kolejnictwa w Warszawie. W zespole tym zasiada, m.in. jeden z pracowników z minimum kadrowego.

Zakres prowadzonych badań dotyczy aktualnych problemów związanych z transportem. W realizowanych badaniach uwzględnione są zagadnienia logistyki, co nadaje programowi badawczemu charakter kompleksowy i zróżnicowany. Tak ustawiony program badawczy wpływa pozytywnie na możliwość osiągnięcia przez studentów zakładanych efektów kształcenia.

Wyniki prac badawczych są prezentowane w postaci publikacji naukowych, referatów konferencyjnych oraz opracowań eksperckich. W prowadzonych badaniach uczestniczą studenci i absolwenci, czego rezultatem jest kilka publikacji naukowych we współautorstwie z pracownikami Wydziału. Pracownicy publikują wyniki badań w wielu wydawnictwach, w tym w uczelnianym czasopiśmie naukowym „Zarządzanie Innowacyjne w Gospodarce i Biznesie”.

Kształtowanie kompetencji badawczych w zakresie pogłębionej wiedzy, umiejętności prowadzenia badań realizowane jest w ramach poszczególnych modułów kształcenia. Do najistotniejszych modułów wspierających przygotowania do prowadzenia badań naukowych należy zaliczyć przede wszystkim moduły obowiązkowe oraz moduły specjalnościowe (do wyboru) bazujące na zajęciach typu laboratorium/projekt. Odpowiednie kompetencje w tym zakresie studenci nabywają również w ramach seminariów dyplomowych, jak i w trakcie przygotowywania pracy dyplomowej.

Badania naukowe prowadzone na Wydziale bezpośrednio przekładają się na treści zawarte w programie nauczania, przy czym dotyczy to w szczególności modułów kierunkowych i specjalnościowych, często mających postać wykładów autorskich. Prowadzone w Jednostce badania naukowe znajdują odzwierciedlenie w realizowanych przez studentów pracach dyplomowych.

Aktualność programu jest na bieżąco monitorowana, głównie poprzez powiązanie kształcenia z badaniami prowadzonymi na Wydziale i współpracę z interesariuszami zewnętrznymi.

Informacje nt. tendencji zachodzących zmian w danym obszarze transportu czy też efekty realizowanych na Wydziale prac badawczych znajdują bezpośrednie odzwierciedlenie w przekazywanych studentom treściach merytorycznych przedmiotów. Wyniki badań wykorzystywane są w projektowaniu programu kształcenia na ocenianym kierunku, jak również w jego realizacji i doskonaleniu.

1.3.Efekty kształcenia zakładane dla ocenianego kierunku „transport” oraz moduły zajęć tworzących program studiów przypisane są do poziomu studiów pierwszego stopnia o profilu ogólnoakademickim, (zgodnie z Uchwałą Senatu AHE 14/2001 z dn. 6 grudnia 2001): Kierunkowe efekty kształcenia są sformułowane w sposób zrozumiały. Nawiązują one do efektów kształcenia przypisanych do poszczególnych modułów oraz do treści programowych realizowanych w danych przedmiotach. Szczegółowe efekty kształcenia zdefiniowane dla modułów zajęć tworzących program studiów, w tym dla praktyk zawodowych, opisane w sylabusie i przedstawione tabelarycznie w sposób jasny i klarowny pozwalają na stwierdzenie, że są spójne z efektami kształcenia określonymi dla ocenianego kierunku. Przedstawione efekty kształcenia prowadzą do uzyskania kompetencji inżynierskich, zgodnych z charakterystykami efektów uczenia się określonych w **rozporządzeniu MNISW z dnia 26 września 2016 r. (poz. Dz. U. poz. 1594)**. Ich zakres jest powiązany z deklarowanym obszarem wiedzy i dziedziną nauk technicznych. W procesie kształcenia uwzględniony jest pełny zakres efektów inżynierskich. Umiejętności, wiedza oraz kompetencje społeczne są stale weryfikowane podczas zajęć o charakterze ćwiczeń, laboratoriów i projektów. Istotnym elementem weryfikacji nabytych efektów kształcenia są realizowane praktyki zawodowe. Odbywają się one zgodnie z ustalonymi na Wydziale zasadami, w których uwzględniono prawidłowe sposoby weryfikacji efektów kształcenia osiągniętych na praktykach zawodowych.

Przedmiotowe efekty kształcenia w ramach modułów zajęć powiązanych z prowadzonymi przez Wydział badaniami naukowymi w dziedzinie nauk technicznych, związanych z kierunkiem „transport” służą zdobywaniu przez studenta pogłębionej i aktualnej wiedzy oraz

umiejętności prowadzenia badań naukowych. Gwarantują również zgodność z aktualnym stanem wiedzy oraz praktyki badawczej w obszarze i dziedzinie nauk technicznych oraz dyscyplinach, do których odnoszą się efekty kształcenia zakładane dla ocenianego kierunku.

System weryfikacji efektów kształcenia jest opisany w procedurze weryfikacji efektów, które podane są w sylabusie przedmiotu i pozwalają na prawidłową ich ocenę. Zakładane efekty kształcenia uwzględniają w szczególności zdobywanie przez studentów pogłębionej wiedzy, umiejętności badawczych, znajomości języka obcego, a także kompetencji społecznych niezbędnych w działalności badawczej, na rynku pracy oraz w dalszej edukacji.

W opinii Zespołu Oceniającego PKA zdefiniowane na wizytowanym kierunku efekty kształcenia uwzględniają zdobywanie pogłębionej wiedzy i umiejętności a system sprawdzania i oceniania efektów kształcenia jest zadowalający.

Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron

Koncepcja kształcenia na kierunku „transport” jest zgodna z misją i strategią rozwoju Uczelni i Wydziału, odpowiada celom określonym w strategii. Plany rozwoju kierunku uwzględniają tendencje zmian zachodzących w dziedzinach nauki i dyscyplinach naukowych, z których kierunek się wywodzi oraz są zorientowane na potrzeby otoczenia społecznego, gospodarczego lub kulturalnego, w tym w szczególności rynku pracy. Jednostka przyporządkowała prawidłowo kierunek studiów „transport” do obszarów i dziedzin oraz określiła dyscypliny naukowe, do których odnoszą się efekty kształcenia.

Zakładane efekty kształcenia dla realizowanego kierunku „transport”, profil ogólnoakademicki, studia pierwszego stopnia, są zgodne z PRK (**rozporządzenie MNISW z dnia 26 września 2016 r. (poz. Dz. U. poz. 1594)**). Uwzględniają zdobywanie przez studentów pogłębionej wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych niezbędnych w działalności badawczej, na rynku pracy i w dalszej edukacji. Na prowadzonych studiach pierwszego stopnia umożliwiają uzyskanie tytułu zawodowego inżyniera.

Mocną stroną analizowanego kryterium jest dobrze opracowana koncepcja kształcenia zgodna ze strategią uczelni oraz zakładane efekty kształcenia i ich weryfikacja.

Dobre praktyki

1. Wydawanie przez Uczelnię własnego czasopisma naukowego ‘Zarządzanie Innowacyjne w Gospodarce i Biznesie’ (od 2005 roku).

Zalecenia

Brak zaleceń.

Kryterium 2. Program kształcenia oraz możliwość osiągnięcia zakładanych efektów kształcenia

2.1.Program i plan studiów - dobór treści i metod kształcenia

2.2.Skuteczność osiągania zakładanych efektów kształcenia

2.3.Rekrutacja kandydatów, zaliczanie etapów studiów, dyplomowanie, uznawanie efektów kształcenia oraz potwierdzanie efektów uczenia się

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 2

2.1.Kształcenie na kierunku „transport” na poziomie studiów pierwszego stopnia o profilu ogólnoakademickim jest prowadzone w układzie wielopłaszczyznowym w oparciu o 5 segmentów treści programowych: ogólnych, podstawowych, kierunkowych, do wyboru oraz specjalnościowych. Przedmioty są podzielone na 7 grup modułowych, po 3-9 przedmiotów. Program kształcenia obejmuje opis efektów kształcenia wraz z tabelą przedstawiającą pełne pokrycie efektów kształcenia w obszarze kształcenia, w zakresie nauk technicznych i społecznych oraz efektów prowadzących do uzyskania kompetencji inżynierskich. Program zawiera także tabele pokrycia zakładanych efektów z realizowanymi przedmiotami z podaniem sposobów weryfikacji osiągnięcia tych efektów. Program studiów umożliwia osiągnięcie wszystkich zakładanych efektów kształcenia.

Program jest opracowany dla studiów stacjonarnych i niestacjonarnych dla dwóch specjalności (transport drogowy i logistyka w transporcie). Aktualnie realizowane są tylko studia niestacjonarne. Zgodnie z planem, liczba punktów ECTS, którą student musi uzyskać na zajęciach wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich wynosi 210. Moduły, które związane są z naukami technicznymi mają przypisane 166 punktów ECTS (jest to 79,04 % ogółu), zaś z naukami społecznymi 44 punkty ECTS (20,96%). Zajęcia do wyboru obejmują 65 punktów ECTS (30,96%, co jest zgodne z **rozporządzeniem Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dn. 26 września 2016 r. (Dz. 2016 , poz. 1065)** Liczba godzin dydaktycznych dla opracowanych modułów zajęć jest wystarczająca i pozwala na uzyskanie zakładanych efektów kształcenia.

Dla obu rodzajów studiów wymagane jest uzyskanie 210 punktów ECTS. W strukturze programu studiów przewidziano do realizacji na studiach prowadzonych w formie stacjonarnej 2529 godzin zajęć dydaktycznych (razem z praktyką 2689 godzin) oraz na studiach

niestacjonarnych 1312 godzin (razem z praktyką 1472 godziny) zajęć dydaktycznych realizowanych w formie wykładów, ćwiczeń, warsztatów, projektów, seminariów – realizowanych w ciągu siedmiu semestrów studiów. Stosunek liczby godzin zajęć realizowanych na studiach niestacjonarnych w odniesieniu do ogólnej planowanej liczby godzin zajęć na studiach stacjonarnych wynosi 54,75%. Stosunek ogólnej liczby godzin dydaktycznych z udziałem nauczyciela w odniesieniu do liczby godzin zajęć służących pogłębianiu wiedzy, tj. wykładów i projektów, wynosi ogólnie 60,37%. Organizacja procesu kształcenia obejmuje rok akademicki, który trwa, co do zasady, od 1 października do 30 września następnego roku kalendarzowego. Rok akademicki podzielony jest na dwa semestry – zimowy i letni. Każdy semestr kończy się sesją egzaminacyjną. Organizacja zajęć na studiach obejmuje 8 lub 9 zjazdów (co dwa tygodnie w soboty i niedziele) po około 10 godzin w trakcie jednego dnia zjazdu. Na studiach wspomaganych e-learningiem zajęcia organizowane są na dwóch sobotnio-niedzielnich zjazdach w semestrze. Prowadzone zajęcia tą metodą są zgodne z regulacjami prawnymi (**Rozporządzenie Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dnia 26 września 20007 r. (Dz. U. nr 246, poz.1470)**). Liczba realizowanych godzin nie przekracza 60 % ogólnej liczby przewidzianej w planie studiów (wynosi 51,6 %).

ZO ocenia pozytywnie rozkład zajęć dydaktycznych.

Zasada naliczania punktów ECTS wynosi 210 i jest właściwa. W liczbie tej jest przypisane jest 200 punktów ETCS dla zajęć z udziałem nauczycieli i 10 pkt. do realizacji samodzielnej pracy studentów. Taki podział punktów ETCS jest poprawny. Przypisana liczba punktów odpowiada koniecznemu nakładowi pracy studenta, adekwatnemu do osiągniętych efektów kształcenia. Punkty uwzględniają zarówno liczbę zajęć tzw. „kontaktowych”, jak i nakład własnej pracy studenta niezbędny do uzyskania zakładanych efektów kształcenia. W opracowanych planach studiów sekwencja modułów jest dobrana prawidłowo. W ramach rozwiązań systemowych wprowadzona jest ewaluacja nakładu pracy studentów w celu osiągnięcia określonych efektów, w wyniku której dokonywane są zmiany punktacji ECTS dla kolejnych cykli kształcenia. Na podkreślenie zasługuje realizacja kształcenia języka obcego trwającego 6 semestrów i kończącego się egzaminem językowym na poziomie B2. W trakcie cyklu kształcenia języka obcego studenci mogą uzyskać 12 punktów ECTS. Obecnie na kierunku „transport” studenci mają do wyboru język angielski i język niemiecki.

Studenci realizują program studiów poprzez uczestnictwo w wykładach, laboratoriach, seminariach, projektach i praktykach zawodowych. Proporcje liczby godzin w ramach różnych form zajęć określono prawidłowo. Ilość godzin zajęć laboratoryjnych i projektowych w relacji

do ogólnej liczby zajęć wynosi 34,4 %, zaś do ilości godzin związanych z kierunkiem studiów wynosi 42,2%. Dobrze określono godzinowy wymiar realizowanych zajęć. W opinii studentów i członków ZO liczba osób uczestniczących w poszczególnych formach zajęć jest odpowiednia i pozwala na realizację założonych efektów kształcenia. Wynika to z faktu, iż minimalna ilość stanowisk laboratoryjnych wynosi 20, zaś w salach ćwiczeniowych (w tym językowych) wynosi 14. Podział na grupy ćwiczeniowe i laboratoryjne nie przekracza tych wartości (maksymalnie 10 osób w grupie). Zapewnia to możliwość osiągnięcia założonych efektów kształcenia. Metody kształcenia uwzględniają samodzielne uczenie się poprzez przygotowanie do laboratoriów, ćwiczeń, seminariów, opracowanie sprawozdań oraz korzystanie z literatury, co znajduje potwierdzenie w sylabusach, jak również potwierdzili to studenci podczas odbytego spotkania.

Na kierunku studiów „transport” realizowane są obowiązkowe praktyki zawodowe w wymiarze 4 tygodni (6 ECTS). Praktyki studenckie dla studentów mają charakter obowiązkowy. Uczelnia spełnia tym samym wymogi **§ 4 ust. 1, pkt 8 rozporządzenia Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego w sprawie warunków prowadzenia studiów.** Studenci zobowiązani są do realizacji w toku studiów praktyk zawodowych zgodnie z obowiązującymi w Akademii planami i programami kształcenia na poszczególnych kierunkach i profilach kształcenia. Praktyki na ocenianym kierunku są realizowane od czwartego semestru studiów, a wpis zaliczający dokonywany jest na siódmym semestrze.

Uczelnia podpisała porozumienia o prowadzeniu studenckich praktyk zawodowych z następującymi instytucjami: Honda, Bosch Service GazMot – serwis samochodowy, MPK Łódź, ALMAR RETAIL SERVICE, PKN PAL, Polski Związek Motorowy, Okręgowy Zespół Działalności Gospodarczej Sp. z o.o., Zyg-Pol Sp. z o.o. – pomoc drogowa, ratownictwo drogowe, wyciąganie pojazdów, holowanie pojazdów z zagranicy oraz z kraju, transport pojazdów, maszyn i gabarytów, przepompowywanie cyster, usługi dźwigowe, PKS Kozienice, Zakłady Naprawcze Taboru Kolejowego w Radomiu.

Zespół Oceniający pozytywnie ocenia miejsca odbywania praktyk przez studentów.

Punktacja ECTS stosowana na Wydziale i przyporządkowana do poszczególnych modułów oraz zawarta w sylabusach przedmiotów odzwierciedla prawidłowo nakład pracy studenta i umożliwia osiągnięcie zakładanych efektów kształcenia.

Czas trwania kształcenia umożliwia realizację treści programowych, dostosowany jest do efektów kształcenia dla ocenianego kierunku.

Treści w zakresie znajomości języka obcego oraz praktyk zawodowych przedstawione w sylabusach przedmiotów umożliwiają opanowanie i znajomość języka na poziomie B2.

Na Wydziale stosowana jest praktyka corocznej analizy sylabusów przez kierowników przedmiotu, w których dostosowuje się aktualne treści przedmiotu i nowszą literaturę. Pozwala to na formułowanie nowych, aktualnych efektów przedmiotowych, zachowując spójność z efektami kierunkowymi.

Treści programowe zawarte w sylabusach prezentują aktualny stan wiedzy, stanowią kompleksową całość i zapewniają możliwość osiągnięcia przez studentów wszystkich efektów kształcenia określonych dla ocenianego kierunku „transport”. Całość, tj. sekwencja w zakresie przedmiotów ogólnych, pozwala kontynuować kształcenie w zakresie przedmiotów kierunkowych i specjalistycznych.

Na prowadzonym kierunku studiów stosowane są różnorodne metody kształcenia, dzięki czemu studenci mają możliwość praktycznego zapoznania się z różnymi metodami komunikacji, nie tylko charakterystycznymi dla procesu dydaktycznego, ale również przydatnymi w kontaktach z przyszłymi współpracownikami, pracodawcami i klientami. Daje to duże perspektywy rozwoju zawodowego w miejscu pracy. W ramach zajęć studenci uczą się współpracy w grupie, umiejętności prezentacji i obrony wyników swojej pracy, zarówno dyplomowej jak i projektów wykonywanych w ramach zaliczeń poszczególnych przedmiotów. Metody stosowane do osiągnięcia kluczowych umiejętności dla inżyniera kierunku „transport” oparte są o wykłady, zajęcia laboratoryjne, ćwiczenia i projekty. Ponadto, studenci odbywają programową praktykę w zakładach pracy i instytucjach związanych z kierunkiem kształcenia. Na wykłady zapraszani są fachowcy spoza uczelni. Moduły zajęć są powiązane z prowadzonymi badaniami w Jednostce. Obejmują one trzy główne kierunki: doskonalenie procesów logistycznych i transportowych, efektywność łańcuchów dostaw i procesów transportowych w aglomeracjach miejskich. W badaniach tych uczestniczą również studenci. Przyporządkowana liczba punktów ETCS modułom związanych z kierunkiem studiów wynosi 164. Zapewnia to w pełni profil ogólnoakademickim studiów.

Aktualnie, ze względu na formę prowadzonych studiów niestacjonarnych, na Wydziale nie działają studenckie koła naukowe. Rekompensowane jest to w dużym stopniu indywidualnym uczestnictwem studentów w badaniach naukowych w zespołach nauczycieli akademickich.

Trafność, specyficzność, skuteczność, kompleksowość i różnorodność metod kształcenia w poszczególnych modułach jest odpowiednia i pozwala na realizację założonych efektów

kształcenia. Stosowane metody dydaktyczne są skuteczne i kompleksowe dla osiągnięcia zakładanych umiejętności. Dotyczy to wszystkich studentów w aspekcie przygotowania do prowadzenia badań. W badaniach naukowych prowadzonych przez pracowników Wydziału nie uczestniczą wszyscy studenci, lecz grupa kilkunastu osób. Rezultatem tej współpracy jest kilka wspólnych publikacji naukowych.

W ocenie ZO stosowane metody kształcenia umożliwiają indywidualną organizację studiów w tym potrzeb studentów z niepełnosprawnościami, co pozwala na uzyskanie zakładanych efektów kształcenia.

Funkcjonujący w wizytowanej Jednostce system opieki dydaktycznej zapewnia studentom odpowiedni dostęp do informacji związanych z tokiem studiów, a także materiałów niezbędnych w procesie dydaktycznym. Nauczyciele akademicki są dostępni w godzinach konsultacji dostosowanych do potrzeb studentów. Dodatkowo, istnieje możliwość nawiązania kontaktu za pośrednictwem poczty elektronicznej.

Zespół Oceniający pozytywnie ocenia podejście nauczycieli akademickich do indywidualnych potrzeb studentów. Takie podejście rozwija wśród studentów poczucie samodzielności i autonomiczności. Stosowane formy kontaktu nauczycieli ze studentami są dobrze oceniane przez studentów.

2.2. Program kształcenia zakłada weryfikację osiągnięcia każdego planowanego efektu kształcenia i stosuje różne sposoby weryfikacji zakładanych efektów kształcenia. Sposoby sprawdzania i oceny efektów kształcenia obejmujące takie formy jak: egzamin pisemny lub ustny, test (sprawdzian) zaliczeniowy, prace kontrolne, projekty oraz sprawozdania z zajęć laboratoryjnych i projektowych są wystarczające do weryfikacji zakładanych efektów kształcenia z zakresu wiedzy i umiejętności na poziomie modułów zajęć, w tym w szczególności sprawdzenia i oceny efektów obejmujących przygotowanie do prowadzenia badań, praktyk zawodowych oraz języka obcego. Weryfikacja efektów osiąganych w ramach praktyk studenckich jest przeprowadzana przez opiekuna praktyk z ramienia uczelni w oparciu o prowadzony dziennik praktyk, zgodnie z przepisami uczelnianymi (Regulamin organizacyjny studenckich praktyk zawodowych–Zarządzenie Rektora AHE z dn. 14 marca 2017 r.) Tematyka projektów oraz realizowanych przez studentów ćwiczeń laboratoryjnych przygotowuje ich do prowadzenia badań naukowych. W przypadku efektów kształcenia w zakresie kompetencji społecznych stosowane metody obejmujące ocenę terminowości realizacji

zadań, współdziałania w grupie, udziału w dyskusji (aktywność na zajęciach) oraz zaangażowania i przedsiębiorczości. Osiągnięciami naukowymi studentów biorących udział w projektach badawczych jest (w ostatnich 3 latach) 7 publikacji naukowych wspólnie z pracownikami Wydziału. Zakres, rodzaj i zasięg osiągnięć jest zgodny z koncepcją i zakładanym efektami kształcenia.

Zespół Oceniający ocenia pozytywnie te metody.

Formy weryfikacji zakładanych efektów kształcenia opracowane w sylabusach w formie tabelarycznej (o dużym stopniu szczegółowości) w sposób jasny i czytelny pozwalają na ich właściwą ocenę.

Studenci otrzymują ze strony nauczycieli akademickich wsparcie zarówno w czasie zajęć dydaktycznych, jak również w czasie konsultacji. Studenci kontaktują się z nauczycielami akademickimi również pocztą elektroniczną. Mają możliwość korzystania z indywidualnych konsultacji z opiekunem pracy dyplomowej. Stosowane przez Wydział sposoby wsparcia studentów pozwalają na możliwość osiągnięcia zakładanych efektów kształcenia. Wsparcie, oparte na kilku modułach, ma charakter opieki zindywidualizowanej. W zakresie osiągania zakładanych efektów kształcenia wsparcie studentów należy ocenić pozytywnie.

Informowanie studentów o sposobach, kryteriach i metodach oceny przedstawiane są na pierwszych zajęciach. Ponadto, informacje te są podawane w sylabusach przedmiotu na stronie internetowej. Organizacja procesu kształcenia, sprawdzania i oceny efektów kształcenia zależy od formy prowadzonych zajęć. Na ćwiczeniach i laboratoriach sprawdzanie odbywa się w trakcie semestru na bieżąco. Na wykładach (nie kończących się egzaminem) zaliczenie odbywa się w trakcie semestru przed sesją egzaminacyjną i przyjmuje różne formy - wykonanie projektu, zaliczenie pisemne. W sesji egzaminacyjnej odbywa się zaliczenie zgodne z siatką studiów. Terminy egzaminów są ogłaszane przed rozpoczęciem sesji.

W trakcie wizytacji dokonano przeglądu 15 wybranych prac dyplomowych. Ocena losowo wybranych prac dyplomowych pozwala stwierdzić, że prace dyplomowe spełniają wymagania stawiane pracom realizowanym na kierunku „transport”, studia I stopnia o profilu ogólnoakademickim. Tematy prac są interesujące. Poziom ocenionych prac był różny. Na podkreślenie zasługuje fakt, iż tematyka prac obejmowała w większości szeroką tematykę transportu kołowego (drogowego i kolejowego), a także rurociągowego, lotniczego, lądowego i wodno-lądowego. Pewnym minusem prac dyplomowych jest niewystarczające powoływanie się w bibliografii na literaturę obcojęzyczną; w większości prac oparta jest ona tylko na literaturze polskojęzycznej. Ponadto, stwierdzono w wielu przypadkach, że literatura ta jest

często nieaktualna. Również należy zwrócić uwagę na zbyt dużą liczbę źródeł internetowych (stron www). Niektóre prace dyplomowe nie mają charakteru projektowego/obliczeniowego/analitycznego. Mają charakter studium literaturowego, przygotowanego często w oparciu o kilka cytowanych pozycji literaturowych. Opracowania te dotyczą tematyki charakterystycznej dla ocenianego kierunku, nie spełniają jednak w pełni kryterium pracy inżynierskiej. W poprzedniej wizytacji Zespołu Oceniającego PKA sygnalizowano konieczność poprawy jakości prac dyplomowych. Zalecenie to nie zostało w pełni zrealizowane.

Formularze protokołu Komisji Egzaminu Dyplomowego Inżynierskiego wypełnione są prawidłowo. Ponadto, opinie prac dyplomowych opiekunów naukowych i recenzentów były szczegółowe, w sposób wyczerpujący charakteryzujące prace i ich ocenę.

Egzamin dyplomowy i praca dyplomowa mające za zadanie weryfikację zdobytej wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych, są realizowane zgodnie z obowiązującymi zasadami dyplomowania, które stanowią podstawy do weryfikacji realizacji efektów kształcenia. Stosowane rozwiązania w ramach ustalonych procedur zapewniają prawidłowy przebieg procesu dyplomowania.

Podczas wizyty zapoznano się również z losowo wybranymi pracami przejściowymi w formie testów, zestawu zadań, sprawozdań z laboratoriów oraz wyników zadań projektowych. Niektóre z prac kontrolnych (np. z przedmiotów Ekonomia Transportu, Elektrotechnika i Elektronika) będące pracami projektowymi charakteryzowały się szerokim i dogłębnym opisem i rozwiązaniem postawionych studentom zadań.

Oceniane prace dyplomowe, etapowe, egzaminacyjne oraz projekty, czynności opisane w dziennikach praktyk są zgodne z koncepcją kształcenia i zakładanymi efektami kształcenia. Ich tematyka zawiera się w obszarze i dziedzinie nauk technicznych oraz dyscyplinach, do których przyporządkowane są efekty kształcenia.

Zespół Oceniający pozytywnie ocenia przydatność realizowanych w procesie dydaktycznym efektów kształcenia w przyszłej pracy zawodowej absolwentów kierunku. Studenci na spotkaniu z Zespołem Oceniających nie zgłaszali uwag odnośnie bezstronności, rzetelności oraz przejrzystości procesu sprawdzania i oceny efektów kształcenia oraz wiarygodności i porównywalności wyników oceny.

2.3. Warunkiem ubiegania się o przyjęcie w poczet studentów Akademii Humanistyczno-Ekonomicznej jest zarejestrowanie się kandydata w oznaczonym terminie, wniesienie wpisowego oraz opłaty za postępowanie rekrutacyjne. Dziekan (lub upoważnione przez niego

osoby) dokonują sprawdzenia złożonych przez kandydatów dokumentów. Decyzje o przyjęciu na studia podejmowane są przez Dziekana Wydziału. Od decyzji Dziekana studentowi przysługuje odwołanie do Rektora w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji, w trybie określonym przepisami Kodeksu postępowania administracyjnego, a podjęta przez Rektora decyzja jest ostateczna. Odwołanie wnoszone jest za pośrednictwem Dziekana, który wydał decyzję.

Kandydat na studia zobowiązany jest przedłożyć wymagane dokumenty, o których mowa w **§ 4 ust. 1 rozporządzenia Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dnia 16 września 2016 r. w sprawie dokumentacji przebiegu studiów (Dz.U. z 2016 r. poz. 1554)** oraz orzeczenie lekarskie stwierdzające brak przeciwwskazań do podjęcia studiów na kierunku „transport”, dwie kolorowe fotografie, dowód wpłaty wpisowego i opłaty za postępowanie rekrutacyjne. Komplet dokumentów kandydata jest przekazywany Dziekanowi Wydziału Informatyki, Zarządzania i Transportu.

Na studia w AHE w Łodzi mogą być również przyjęte osoby niebędące obywatelami polskimi po spełnieniu warunków określonych w **Rozporządzeniu Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dnia 12 października 2006 r. w sprawie podejmowania i odbywania przez cudzoziemców studiów i szkoleń oraz ich uczestniczeniu w badaniach naukowych i pracach rozwojowych (Dz.U. z 2016 r. poz. 1501) oraz ustawy z dnia 12 grudnia 2013 r. o cudzoziemcach (Dz.U. z 2016 r. poz. 1990 ze zm.)**.

Na kierunek „transport” mogą zostać przyjęci, za zgodą Dziekana Wydziału, studenci, którzy studiowali i zdobywali efekty kształcenia na innej uczelni, na podstawie oryginałów (lub potwierdzonych ze zgodnością z oryginałem) dokumentów wymaganych przy standardowej rekrutacji na studia oraz dokumentów poświadczających zajęcia zaliczone w innej uczelni. Podobna procedura jest stosowana w przypadku wznowienia studiów przez osobę, która przerwała naukę na kierunku „transport” lub chce zmienić kierunek studiów w ramach oferty edukacyjnej AHE. Prodziekan, w oparciu o uzyskane wcześniej okresowe osiągnięcia studenta wyznacza przedmioty do realizacji w ramach różnic programowych, tak aby uzyskane efekty kształcenia były zgodne z obowiązującym w danym semestrze programem studiów. Zasady rekrutacji są prezentowane na stronie internetowej Uczelni.

Proces dyplomowania na kierunku przebiega w oparciu o postanowienia Regulaminu Dyplomowania wprowadzonego Zarządzeniem Rektora Akademii Humanistyczno-Ekonomicznej w Łodzi z dnia 30.09.2010 r., który zawiera opis ogólnych wewnętrznych

uregulowań prawnych w tym zakresie, dotyczących m.in. zasad ustalania i wyboru tematów prac, wyboru opiekunów i recenzentów, przeprowadzania egzaminów dyplomowych. W roku akademickim 2016/2017 Rada Programowa kierunku „transport” wprowadziła po zatwierdzeniu przez Dziekana Wydziału szczegółowe wymogi merytoryczne stawiane pracom dyplomowym inżynierskim na studiach pierwszego stopnia. Realizacja pracy dyplomowej na kierunku „transport” obejmuje dwa ostatnie semestry studiów i odbywa się pod kierunkiem wyznaczonego opiekuna pracy dyplomowej. Studenci uczestniczą w seminarium dyplomowym o tematyce zgodnej z ich zainteresowaniami, które umożliwia im przygotowanie pracy dyplomowej inżynierskiej pod kierunkiem opiekuna pracy dyplomowej, posiadającego co najmniej stopień doktora. Zespół Oceniający zaleca, aby w przypadku, gdy opiekunem jest pracownik naukowo-dydaktyczny ze stopniem doktora, recenzentem był pracownik naukowo--dydaktyczny z tytułem profesora lub stopniem naukowym doktora habilitowanego.

Ukończenie studiów następuje po uzyskaniu wymaganej liczby punktów ECTS, zaliczeniu wszystkich przedmiotów obowiązkowych, spełnieniu innych wymagań programowych, w tym zaliczeniu studenckich praktyk zawodowych, złożeniu pracy dyplomowej inżynierskiej oraz złożeniu egzaminu dyplomowego na ocenę co najmniej dostateczną. Warunkiem dopuszczenia do egzaminu dyplomowego jest:

- uzyskanie minimum 210 punktów ECTS,
- uzyskanie pozytywnej oceny końcowej ze wszystkich przedmiotów obowiązkowych przewidzianych planem studiów i programem nauczania,
- spełnienie innych wymagań programowych (zaliczenie zajęć niepunktowanych),
- uzyskanie pozytywnej oceny pracy dyplomowej opiekuna pracy i recenzenta pracy dyplomowej.

Zaliczenie poszczególnych przedmiotów odbywa się w trakcie studiów na podstawie oceny stopnia osiągnięcia zakładanych efektów kształcenia, których warunki są szczegółowo określone w sylabusach i dostępne dla studentów kierunku.

Egzamin dyplomowy składany jest przed komisją w składzie: przewodniczący komisji, którym może być dziekan, prodziekan lub nauczyciel akademicki, wskazany przez dziekana ze stopniem co najmniej doktora, opiekun pracy dyplomowej, członek komisji – recenzent.

Egzamin dyplomowy składa się z dwóch części: obrony pracy dyplomowej i egzaminu weryfikującego wiedzę, umiejętności a także kompetencje zdobyte w czasie studiów. W pierwszej części egzaminu komisja egzaminacyjna zwraca szczególną uwagę na umiejętność prezentacji przez studenta istoty badanego w pracy dyplomowej zagadnienia z podkreśleniem

jego osobistego udziału w badanej tematyce oraz sformułowanych wniosków i postulatów. W części drugiej zdający losuje pytania z zagadnień związanych z kierunkiem studiów oraz pytania z zakresu specjalności. Egzamin dyplomowy jest egzaminem ustnym. Z przebiegu egzaminu jest sporządzany protokół, który podpisują przewodniczący oraz członkowie komisji. Absolwent otrzymuje dyplom ukończenia studiów wyższych pierwszego stopnia na kierunku „transport” z tytułem zawodowym inżyniera.

Na kierunek „transport” mogą zostać przyjęci studenci, którzy studiowali i zdobywali efekt kształcenia na innej uczelni, na podstawie dokumentów wymaganych przy standardowej rekrutacji na studia oraz dokumentów poświadczających zajęcia zaliczone na innej uczelni. Szczegółową procedurę przedstawia pkt. 14 Regulaminu studiów AEH. Zasada uznawania efektów z innej uczelni polega na przedstawieniu indeksu lub innego, poświadczonego przez opuszczaną uczelnię, dokumentu zawierającego wykaz zaliczeń i egzaminów wraz z przypisanymi punktami ETCS i wymiarem godzin dydaktycznych poszczególnych zajęć. Dziekan Wydziału może zaliczyć poszczególne przedmioty, o ile treści programowe i uzyskane efekty kształcenia odpowiadają lub są zbliżone do kierunku „transport” na AEH. Wyznaczone różnice programowe student powinien zrealizować w terminach określonych przez Dziekana.

Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron

Zespół Oceniający PKA stwierdza, że program i plan studiów dla ocenianego kierunku „transport” oraz formy i organizacja zajęć, a także czas trwania kształcenia umożliwia studentom osiągnięcie wszystkich zakładanych efektów kształcenia. Zasada naliczania punktów ECTS wynosi 210 i jest właściwa. Punktacja ECTS stosowana na Wydziale i przyporządkowana do poszczególnych modułów oraz zawarta w sylabusach przedmiotów odzwierciedla prawidłowo nakład pracy studenta i umożliwia osiągnięcie zakładanych efektów kształcenia.

Czas trwania kształcenia umożliwia realizację treści programowych, dostosowany jest do efektów kształcenia dla ocenianego kierunku. W opracowanych planach studiów sekwencja modułów jest dobrana prawidłowo. Na podkreślenie zasługuje realizacja kształcenia języka obcego trwającego 6 semestrów i kończącego się egzaminem językowym na poziomie B2.

Miejsca praktyk są prawidłowo dobrane, zakładany wymiar praktyki jest zgodny z aktualnym stanem prawnym.

Formy weryfikacji zakładanych efektów kształcenia opracowane w sylabusach w formie tabelarycznej (o dużym stopniu szczegółowości) w sposób jasny i czytelny pozwalają na ich właściwą ocenę.

Studenci otrzymują ze strony nauczycieli akademickich wsparcie zarówno w czasie zajęć dydaktycznych, jak również w czasie konsultacji.

Zespół Oceniający ma zastrzeżenia do prac dyplomowych, m.in.: niewystarczające powoływanie się w bibliografii na literaturę obcojęzyczną, powoływanie się na nieaktualną literaturę, zbyt dużą liczbę źródeł internetowych, niektóre prace dyplomowe nie mają charakteru projektowego/obliczeniowego/analitycznego (mają charakter studium literaturowego). Opracowania te dotyczą tematyki charakterystycznej dla ocenianego kierunku, nie spełniają jednak w pełni kryterium pracy inżynierskiej. W poprzedniej wizytacji Zespołu Oceniającego PKA sygnalizowano konieczność poprawy jakości prac dyplomowych. Zalecenie to nie zostało w pełni zrealizowane.

Wydział ma określone kryteria przyjęcia na kierunek „transport”. W opinii Zespołu Oceniającego brak jest pełnej informacji, na stronach internetowych Uczelni, dla kandydatów na studia

Dobre praktyki

1. Weryfikacja przedstawiona w sylabusach w postaci tabel w sposób jasny i precyzyjny pozwala na ocenę stopnia zdobycia efektów kształcenia

Zalecenia

1. Zadbanie, aby prace dyplomowe miały charakter projektu inżynierskiego. Prace te powinny zawierać elementy projektowania, implementowania, testowania lub eksperymentów. Wyeliminowanie prac o charakterze teoretycznym/przeglądowym. Zaleca się, przy opracowaniu studium literaturowego w pracy dyplomowej, korzystać z literatury obcojęzycznej; w większości prac oparta jest ona tylko na literaturze polskojęzycznej. Również należy zwrócić uwagę na zbyt dużą liczbę źródeł internetowych (stron www).

2. Zaleca się ustalenie i opublikowanie na stronie internetowej Uczelni kryteriów rekrutacji kandydatów poprzez wskazanie przedmiotów zdawanych na egzaminie maturalnym, które są związane z obszarami nauk, do których został przyporządkowany oceniany kierunek, w celu podniesienia świadomości kandydatów na temat wybieranych przez nich kierunków studiów.

Kryterium 3. Skuteczność wewnętrznego systemu zapewnienia jakości kształcenia

3.1. Projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie i okresowy przegląd programu kształcenia

3.2. Publiczny dostęp do informacji

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 3

3.1. Polityka jakości realizowana w Akademii Humanistyczno- Ekonomicznej w Łodzi jest częścią misji i Strategii rozwoju Uczelni, którą na mocy Uchwały Senatu Nr 20 z dnia 24 czerwca 2014 r. wyznaczono do realizacji na lata 2014-2020. Ponadto strategiczne cele jakościowe wyznaczono na poziomie wydziału w strategii rozwoju Wydziału Informatyki, Zarządzania i Transportu, które zatwierdzone zostały Uchwałą Rady Wydziału nr 1 z dn. 29.01.2015 r. Realizację polityki jakości wspiera wewnętrzny system zapewnienia jakości kształcenia zawierający poszczególne założenia, cele i elementy. Aktualnym aktem prawnych określającym zasady funkcjonowania wewnętrznego systemu zapewnienia jakości kształcenia jest Zarządzenie Rektora z dnia 20 października 2014 r.

Zgodnie ze strukturą organizacyjną systemu zapewnienia jakości kształcenia szczególną rolę w procesie zapewnienia jakości kształcenia i doskonalenia koncepcji kształcenia odgrywa powołana na poziomie Uczelni Komisja Jakości Kształcenia, która stanowi ciało kolegialne i doradcze dla Rektora. Do zadań Komisji należy podejmowanie działań prowadzących do zapewnienia jakości oraz stymulowanie działań projakościowych. Komisja jest otwarta na wdrażanie nowych koncepcji edukacyjnych, sposobów monitorowania procesu kształcenia, czerpania wzorców i dobrych praktyk krajowych i międzynarodowych. W ramach przyjętych rozwiązań systemowych na Wydziale Informatyki, Zarządzania i Transportu za zapewnienie jakości kształcenia, w tym za rozwój kierunku studiów, odpowiedzialni są: Dziekan Wydziału, Prodziekan oraz Rada Programowa kierunku. Organy te odpowiadają za: opracowanie koncepcji i programu kształcenia, przygotowanie koncepcji i programu nowych specjalności, czuwanie nad zapewnieniem udziału interesariuszy zewnętrznych w procesie weryfikowania programu kształcenia i założonych w nim efektów, przygotowanie raportów doskonalenia kierunków, cykliczną ocenę nauczycieli akademickich. Przedstawiciel studentów został włączony do prac Komisji Jakości Kształcenia oraz Rady Programowej kierunku. Od 2014 roku w sprawach dotyczących programów kształcenia, jakości nauczania oraz współpracy Uczelni z otoczeniem uczestniczy Rada Programowa Uczelni składająca się z 52 członków, w tym władz wydziału, samorządu terytorialnego oraz przedstawicieli ważnych dla Uczelni

podmiotów i instytucji, pełniących znaczące funkcje i stanowiska, takie jak: dyrektor, wicedyrektor, prezes, kierownik, menadżer. Ciałem doradczym dla Prodziekana kierunku jest Rada Ekspertów, zrzeszająca przedstawicieli podmiotów zewnętrznych ściśle związanych z branżą i kierunkiem studiów.

W ramach wewnętrznego systemu zapewnienia jakości kształcenia określono zasady dotyczące tworzenia, modyfikacji i konsultacji programu kształcenia, które określa Uchwała Senatu nr 6 z dn. 24.09.2015 r.

Zgodnie z przyjętymi w wizytowanej Uczelni regulacjami Senat Akademii Humanistyczno-Ekonomicznej w Łodzi określił kierunkowe efekty kształcenia dla ocenianego kierunku, z uwzględnieniem jego poziomu i profilu kształcenia. Zatwierdzenie programu kształcenia przez Radę Wydziału nastąpiło w oparciu o kierunkowe efekty kształcenia, wytyczne Senatu, opinie interesariuszy wewnętrznych i zewnętrznych oraz obowiązujące akty prawne. Nadzór nad opracowaniem i czuwanie nad realizacją zakładanych efektów kształcenia należy do kompetencji Prorektora ds. Kształcenia. Z kolei za monitorowanie procesu kształcenia służącego do osiągnięcia kierunkowych efektów kształcenia odpowiada Prodziekan kierunku.

W ramach zakresu odpowiedzialności nauczyciele akademicy prowadzący zajęcia dydaktyczne zostali zobowiązani do: określenia efektów przedmiotowych dla prowadzonych przez siebie przedmiotów, zgodnie z wytycznymi zawartymi w macierzy efektów kształcenia opracowanej przez Radę Programową kierunku wraz z Prodziekanem; opracowania kart przedmiotów (sylabusów), w szczególności dopasowania celów i treści programowych do zdefiniowanych efektów kształcenia, przypisania metod weryfikacji do efektów kształcenia, opracowania kryteriów jakościowych i ilościowych umożliwiających ocenę stopnia osiągnięcia efektów kształcenia przez osobę uczącą się; informowania studentów o zakładanych efektach kształcenia, treściach kształcenia, zasadach i kryteriach zaliczenia przedmiotu; dokonania oceny stopnia osiągnięcia efektów kształcenia przez studenta w ramach prowadzonych przez siebie przedmiotów, zgodnie z opracowanymi uprzednio zasadami ich zaliczania, przechowywania dokumentacji świadczącej o przeprowadzonej weryfikacji efektów kształcenia (prac zaliczeniowych, pytań egzaminacyjnych, projektów itp.) przez okres jednego roku akademickiego.

Zgodnie z informacjami uzyskanymi w toku wizytacji aktualnie realizowany program kształcenia na kierunku „transport” został opracowany w 2012 roku w oparciu o KRK na poziomie wydziału przy współudziale pracowników naukowo-dydaktycznych, a następnie zaopiniowany przez interesariuszy wewnętrznych i zewnętrznych oraz zatwierdzony przez Radę Wydziału i Senat, po zasięgnięciu opinii właściwego organu Samorządu Studenckiego. W pracach nad tworzeniem programu kształcenia ocenianego kierunku uczestniczyli interesariusze wewnętrzni, którymi są nauczyciele akademicy i studenci, a także interesariusze zewnętrzni, których stanowili wówczas praktycy czynni zawodowo. Przy opracowywaniu koncepcji kształcenia na ocenianym kierunku studiów korzystano z wzorców krajowych i międzynarodowych, takich jak: Active learning in transportation engineering education, Jennifer Anne Weir, Worcester Polytechnic Institute, 2004 oraz <https://www.wpi.edu/Pubs/ETD/Available/etd-12214-155616/unrestricted/1jweir-final.pdf>.

W kolejnych latach kształcenie w ramach ocenianego kierunku studiów uzyskało aprobatę Rady Programowej Akademii, która została powołana jako niezależny od władz Uczelni organ doradczy i opiniotwórczy. Członkami Rady są interesariusze zewnętrzni – przedstawiciele instytucji rynku pracy m.in. Wojewódzki Urząd Pracy, Powiatowy Urząd Pracy oraz firm i organizacji, takich jak Łódzka Izba Przemysłowo-Handlowa, Izba Rzemieślnicza. Reprezentantami kierunku *transport* w Radzie Programowej Akademii są przedstawiciele Zarządu Dróg i Transportu Urzędu Miasta Łodzi oraz firmy Impost. Zgodnie z kompetencjami Rada Programowa Akademii zajmuje się: opiniowaniem programów i procesu kształcenia; wspieraniem Uczelni w zakresie kreowania oferty dydaktycznej odpowiadającej aktualnym potrzebom rynku pracy oraz wskazywaniem kierunków działań w zakresie współpracy Uczelni z otoczeniem zewnętrznym.

Aktualnie interesariusze wewnętrzni biorą udział w pracach Rady Programowej kierunku „transport”. Na szczeblu ogólnouczelnianym interesariusze wewnętrzni uczestniczą w pracach Komisji Jakości Kształcenia. Ponadto reprezentanci studentów biorą aktywny udział w obradach Rady Wydziału Informatyki, Zarządzania i Transportu oraz Senatu, które zgodnie z zakresem kompetencji uczestniczą w doskonaleniu i zatwierdzeniu programu kształcenia.

W związku z powyższym struktura organizacyjna wewnętrznego systemu zapewnienia jakości kształcenia zapewnia studentom, jako interesariuszom wewnętrznym udział w monitorowaniu i okresowym przeglądzie programu kształcenia.

Studenci mają możliwość wypowiadania się na temat programu kształcenia oraz warunków jego realizacji w ramach badań ankietowych, jak również poprzez kontakt z Pełnomocnikiem Rektora ds. Studentów, Rzecznikiem Praw Studenta, Rzecznikiem Osób Niepełnosprawnych, Rzecznikiem Akademickim, Prodziekanem kierunku, Dziekanem Wydziału oraz pracownikami Dziekanatu. Opinie związane z realizacją programu kształcenia studenci przekazują także przez „Bank pomysłów”, narzędzie, które umożliwia zgłoszenie pomysłów, inicjatyw oraz problemów poprzez Wirtualny Pokój Studenta, w którym studenci korzystają również z informatycznego systemu Centrum Pomocy.

Wśród przykładowych zmian dokonanych w programie kształcenia z inicjatywy studentów wyróżnić należy: przeniesienie przedmiotu *Laboratorium z podstaw automatyki* na semestr programowo niższy; zmianę punktacji ECTS w przypadku przedmiotów: *Środki transportu i Logika kreatywności* w celu odzwierciedlenia rzeczywistego nakładu pracy własnej studenta; zmianę formy realizacji efektów kształcenia realizowanych w ramach przedmiotu *Oprogramowanie użytkowe*. Zamiast samego wykładu wprowadzono projekt, uzupełniony wykładem.

Bieżące monitorowanie oraz okresowy przegląd programu kształcenia na ocenianym kierunku odbywa się zgodnie z regulacjami przyjętymi w ramach wewnętrznego systemu zapewnienia jakości kształcenia. W powyższym procesie uczestniczą interesariusze wewnętrzni, w tym Prorektor ds. kształcenia, Dziekan Wydziału, Prodziekan, Komisja ds. Jakości Kształcenia, Rada Programowa kierunku, Kolegium Rektorsko- Dziekańskie, a także nauczyciele akademicy i studenci. Oceny programu poza interesariuszami wewnętrznymi dokonują również interesariusze zewnętrzni, w szczególności absolwenci i przedstawiciele otoczenia społeczno- gospodarczego którymi są nauczyciele -praktycy sektora transportu realizujący zajęcia na wizytowanym kierunku.

Systematyczne monitorowanie programu kształcenia stanowi istotny element systemu zapewnienia jakości kształcenia i odbywa się cyklicznie co najmniej raz w roku akademickim. Ocena programu kształcenia jest kompleksowa i zorientowana na efekty kształcenia, a także możliwość ich realizacji i weryfikacji. Rozwiązaniem systemowym jest włączenie w proces oceny programu kształcenia Kolegium Rektorsko- Dziekańskiego, które stanowi nieformalny organ uczelni, składający się z: Rektora i Prorektorów, Kanclerza, Pełnomocników Rektora, Dziekanów Wydziałów oraz Prodziekanów kierunków. W spotkaniach tego gremium uczestniczą przedstawiciele administracji, a w zależności od omawianej tematyki zapraszani są

studenci. Spotkania Kolegium odbywają się cyklicznie, w każdy poniedziałek. Organizacja procesu kształcenia oraz doskonalenie programów studiów i specjalności jest przedmiotem systematycznych obrad Kolegium, podczas których prezentowane są także wyniki z badań jakości kształcenia przeprowadzonych na poszczególnych kierunkach. Celem spotkań jest wymiana doświadczeń między Prodziekanami kierunków w zakresie realizowanych programów kształcenia. Przykładowo w roku akademickim 2016/2017 opracowano model kształcenia służącego rozwojowi podmiotowości i kreatywności studenta. Zmieniono strukturę zajęć w module *Technologia kreatywności*, czyli bloku zajęć wspólnych dla uczelni, których celem jest rozwój kompetencji i umiejętności interpersonalnych, kreatywnych.

Wewnętrzny system zapewnienia jakości kształcenia zorientowany jest na ocenę realizacji efektów kształcenia, która stanowi cenne źródło informacji służących do doskonalenia programu kształcenia. Badanie realizowane jest wśród studentów, pracowników naukowo-dydaktycznych oraz opiekunów praktyk studenckich ze strony pracodawców. Badanie wśród studentów i pracowników naukowo-dydaktycznych realizowane jest po zakończeniu zajęć z danego przedmiotu, dwa razy w ciągu roku; przypisane jest do wskazanego przedmiotu. Badanie wśród opiekunów praktyk realizowane jest po zakończeniu praktyk przez studenta (do dziennika praktyk załączana jest ankieta oceny efektów kształcenia przewidzianych dla praktyk zawodowych). Podczas spotkania z osobami odpowiedzialnymi za funkcjonowanie wewnętrznego systemu zapewnienia jakości kształcenia uzyskano informację, iż głównym miernikiem oceny realizacji efektów kształcenia jest analiza rozkładu ocen uzyskiwanych przez studentów, które na ogół są zróżnicowane, a także wyniki z badań ankietowych przeprowadzanych wśród studentów i absolwentów, z których wynika, że wszystkie efekty kształcenia zostały zrealizowane i osiągnięte. Ponadto w ocenie absolwentów są przydatne dla potrzeb rynku pracy.

Narzędziem systemu służącym do oceny skuteczności wewnętrznych procesów zapewnienia jakości w projektowaniu, zatwierdzaniu, monitorowaniu i okresowym przeglądzie programu kształcenia są także hospitacje zajęć dydaktycznych. Hospitacje umożliwiają interesariuszom wewnętrznym wpływ na doskonalenie i realizację programu kształcenia. Zakres i tryb przeprowadzania hospitacji określono w ramach systemu zapewnienia jakości kształcenia. Zgodnie z przyjętymi regulacjami hospitacje zajęć dydaktycznych odbywają się zgodnie z przyjętym harmonogramem. Podczas hospitacji zajęć dydaktycznych osoba hospitująca dokonuje oceny zgodności procesu dydaktycznego z kartą przedmiotu. Z przeprowadzonej hospitacji hospitujący sporządza protokół. Z raportów doskonalenia kierunku za semestr letni i

zimowy roku akademickiego 2016/2017 wynika, iż na kierunku „transport” przeprowadzono 8 hospitacji zajęć dydaktycznych prowadzonych przez czterech nauczycieli akademickich. Wśród sformułowanych wniosków stwierdzono, że prowadzący byli dobrze przygotowani do zajęć, planowo realizowali zamierzone treści przedmiotowe, w większości skupiali uwagę studentów i włączali ich w przebieg zajęć. Hospitujący zajęcia zwrócili uwagę na zjawisko dość częstego spóźniania się studentów na zajęcia, co powoduje zakłócenia w ich realizacji, zasygnalizowali także konieczność systematycznego monitorowania stanu rzutników multimedialnych. W powyższym zakresie zorganizowano spotkania ze studentami oraz osobami odpowiedzialnymi za infrastrukturę wykorzystywaną do realizacji procesu kształcenia.

W roku akademickim 2016/2017 hospitacji zostali poddani wszyscy dydaktycy prowadzący na platformie zajęcia na kierunku „transport”. W oparciu o uzyskane wyniki uznano, iż przedmioty prowadzone były poprawnie, jednakże zalecono: precyzyjne informowanie o zasadach i terminach realizacji zadań na prowadzonych przedmiotach, użytkowanie większej ilości narzędzi platformy, wstawianie wszystkich ocen w Dzienniku ocen oraz w niektórych przypadkach zwiększenie aktywności dydaktyka na platformie.

Rozwiązaniem systemowym, wprowadzonym w Uczelni od 2010 roku w ramach nadzoru nad procesem dyplomowania jest wdrożenie elektronicznego systemu weryfikacji prac dyplomowych Plagiat.pl, w celu przeciwdziałania naruszaniu praw autorskich i nieuprawnionemu wykorzystywaniu cudzej własności intelektualnej oraz zagwarantowania samodzielności prac dyplomowych. Zgodnie z przyjętymi w wizytowanej Uczelni regulacjami weryfikacji w systemie antyplagiatowym podlega co najmniej 10% losowo wybranych prac dyplomowych z każdego poziomu studiów oraz prace wytypowane na wniosek opiekuna pracy, Dziekana Wydziału lub Prodziekana kierunku.

Realne oddziaływanie studentów, jako interesariuszy wewnętrznych na program kształcenia odbywa się poprzez uczestnictwo w ankietyzacji dotyczącej: *oceny nauczycieli akademickich* oraz *funkcjonowania Uczelni*, a zatem studenci, jako interesariusze wewnętrzni mają możliwość wpływu na doskonalenie programu kształcenia oraz warunków i form jego realizacji. Ankietyzacja dotycząca oceny pracowników naukowo– dydaktycznych na kierunku „transport” jest przeprowadzana na ostatnich zajęciach przewidzianych w danym semestrze. Dydaktycy są wyznaczani do oceny w danym semestrze przez Prodziekana kierunku. Wyniki z badań ankietowych są przedmiotem analiz, które wykorzystywane są następnie do

sporządzania cyklicznych raportów doskonalenia kierunku. Wyniki z ostatnich badań wskazują, iż kadra oceniana jest przez studentów na ogół bardzo dobrze (uzyskana średnia 4,5). Dotychczas studenci zgłosili liczne zastrzeżenia w przypadku jednego prowadzącego, stąd zorganizowano spotkania ze studentami podczas dyżurów i konsultacji oraz dokonano analizy jakości prowadzonych zajęć w ramach hospitacji zajęć dydaktycznych. W efekcie podjętych działań doskonalących jakość kształcenia w roku akademickim 2016/2017 dokonano zmiany prowadzącego. Zmiana w obsadzie zajęć dydaktycznych dotyczyła przedmiotów, takich jak: *Podstawy budowy maszyn*, *Podstawy eksploatacji technicznej* i *Mechanika techniczna*. Uwagi zgłoszone przez studentów w ramach ankietyzacji dotyczyły także sposobu prowadzenia zajęć, w szczególności braku korzystania z nowoczesnych metod przekazu wiedzy oraz zwiększania nakładu pracy własnej studenta, co przekładało się na słabe wyniki osiągane przez studentów. W efekcie zaistniałej sytuacji w ramach rozwiązań systemowych wprowadzono ewaluację pomiaru nakładu pracy studentów w celu osiągnięcia określonych efektów, w wyniku której aktualnie dokonywane są zmiany punktacji ECTS dla kolejnych cykli kształcenia. W ramach oceny działalności Uczelni badany jest poziom zadowolenia studentów z poszczególnych aspektów jej funkcjonowania. Obszary związane z organizacją studiów i jakością kształcenia studenci oceniają w skali od 1 do 5 i wypowiadają się m.in. na temat atrakcyjności oferowanych kierunków studiów, specjalności oraz zajęć w ramach kierunku studiów, dostępności informacji o programach kształcenia, jasności kryteriów oceniania, jakości kształcenia kierunkowego oraz w zakresie języków obcych, planu zajęć, rozwijania umiejętności i kompetencji społecznych oraz zainteresowań naukowych, komunikatywności prowadzącego zajęcia, poziomu przekazywanej wiedzy, stosunku do studentów, jakości obsługi administracyjnej pod kątem uprzejmości, sprawności i godzin pracy pracowników dziekanatu. Otrzymywane wyniki umożliwiają w jeszcze większym stopniu spełniać oczekiwania studentów, stąd przykładami działań podjętych w odniesieniu do uwag zgłaszanych przez studentów są działania Uczelni, takie jak: zaplanowanie zajęć dydaktycznych w danym dniu zjazdu w jednym budynku, tak aby nie było konieczności przemieszczania się studentów w trakcie danego dnia zajęć pomiędzy budynkami; wprowadzenie możliwości indywidualnych konsultacji z nauczycielami akademickimi, poza planem dyżurów, w szczególności dotyczy to realizacji zajęć metodą projektów oraz przedmiotów realizowanych w formach tradycyjnych (w przypadku, gdy studenci nie mogą przyjść w czasie dyżuru dydaktyka); zorganizowanie dodatkowych spotkań z przedstawicielami administracji uczelni (koordynator programu Erasmus +, kierownik biura karier, pracownik działu stypendiów), dotyczących możliwości wyjazdów na zagraniczne

uczelnie i praktyk w ramach programu ERASMUS+, zasad uzyskania stypendiów i zasad funkcjonowania Biura Karier; umożliwienie studentom mieszkającym poza Łodzią złożenia wniosków i uzyskania informacji w sprawach studenckich, w siedzibach wszystkich Wydziałów Zamiejscowych uczelni, bez konieczności przyjazdu do Łodzi; umożliwienie studentom mieszkającym poza Łodzią, w ramach wymiany biblioteczej, korzystania z księgozbiorów znajdujących się w Wydziałach Zamiejscowych; dostosowanie godzin pracy działów administracyjnych, np.: dziekanatu, działu obsługi finansowej studenta, działu stypendiów oraz kasy do potrzeb studentów; upublicznienie w Wirtualnym Pokoju Studenta informacji na temat dyżurów i konsultacji dydaktyków prowadzących zajęcia w semestrze.

W wyniku zebranych uwag i opinii sformułowanych przez studentów podjęto także działania mające na celu: usprawnienie kontaktu pomiędzy dydaktykami, władzami kierunku a studentami (szczególnie studiów niestacjonarnych wspomaganych technikami kształcenia na odległość) poprzez zobowiązanie w/w. do sprawnego odpowiadania na wiadomości mailowe i komunikowania wszystkich zmian na platformie i w Wirtualnym Pokoju Studenta; ciągłe doskonalenie materiałów dydaktycznych zamieszczanych na platformie kształcenia na odległość. W odpowiedzi na te postulaty zostały zamieszczone nowe moduły; zintensyfikowano udział studentów w życiu Uczelni poprzez ich udział w szkoleniach i warsztatach prowadzonych w szkołach ponadgimnazjalnych oraz w promocji Uczelni – Targi, Festiwal Nauki w Łodzi; zorganizowano wykłady okazjonalne i eksperckie dla studentów kierunku „transport” oraz zadbano o wspólne publikacje naukowe kadry ze studentami i absolwentami kierunku „transport”.

W odniesieniu do interesariuszy zewnętrznych Uczelnia prowadzi systemową współpracę z otoczeniem zewnętrznym oraz podejmuje działania mające na celu dostosowanie procesu kształcenia do potrzeb rynku pracy. W powyższym celu powołano Radę Ekspertów kierunku, do której zadań należy: opiniowanie programu kształcenia w szczególności w odniesieniu do efektów kształcenia, planów studiów, metod, form i treści kształcenia, sylwetki absolwenta, dopasowania programu do potrzeb rynku pracy. Członkami Rady Ekspertów kierunku są przedstawiciele firm i instytucji związanych z wizytowanym kierunkiem studiów, są to: kierownik działu szkoleń i rozwoju kadry MPK w Łodzi, przedstawiciel Polskiego Komitetu Narodowego EPAL, Dyrektor Operacyjny firmy Hatrans, Dyrektor Operacyjny Regionu Firmy Inpost oraz Prezes ZNTK Radom Sp. z o.o.

Z rozmowy przeprowadzonej z osobami odpowiedzialnymi za realizację procesu kształcenia na ocenianym kierunku oraz z informacji zamieszczonych w Raporcie samooceny wynika, iż wizytowana jednostka kształci studentów „transportu” pod szczególne potrzeby regionalnego rynku pracy, dlatego też zgodnie z postulatami zgłoszonymi przez przedstawicieli przedsiębiorstw i instytucji z branży transportowej ukształtowana została koncepcja kształcenia i sylwetka absolwenta wyposażonego w określoną wiedzę, umiejętności i kompetencje. Analiza rynku oraz przeprowadzone konsultacje wykazały znaczne zapotrzebowanie na absolwentów posiadających kompetencje miękkie, takie jak: umiejętność pracy indywidualnej i zespołowej. Potwierdzeniem powyższego jest realizacja postulatów zgłoszonych przez przedstawicieli podmiotów zewnętrznych, takich jak: Sejmik Województwa Łódzkiego, firma British Center, Łódzka Izba Przemysłowo-Handlowa, Klub – 500 Stowarzyszenie Właścicieli, Prezesów i Dyrektorów firm), w wyniku których, jak już wspomniano, dokonano zmiany struktury zajęć w ramach modułu *Technologia kreatywności*, umożliwiającego rozwój kompetencji i umiejętności interpersonalnych, w szczególności pracy w grupie, organizacji pracy swojej i innych, odpowiedzialności za realizowane projekty.

W ocenie władz Jednostki oferta edukacyjna realizowana w ramach ocenianego kierunku, szczególne przedmioty specjalnościowe umożliwiają nabycie w/w oczekiwań, co więcej pozwalają na poszerzenie kwalifikacji i kompetencji zawodowych osób już zatrudnionych w instytucjach związanych z transportem. W związku z powyższym wpływ interesariuszy zewnętrznych na proces kształcenia dotyczył również doboru specjalności realizowanych w ramach wizytowanego kierunku, co więcej od roku akademickiego 2018/2019 planowane jest uruchomienie specjalności *Transport szynowy*, której program kształcenia opracowano już wspólnie z Miejskim Przedsiębiorstwem Komunikacji w Łodzi. Ponadto istotnym elementem współpracy jest doradztwo MPK w zakresie określenia wymogów, które stawia przed absolwentami kierunków związanych z transportem i logistyką współczesny rynek pracy.

Efektem ewaluacji programu kształcenia realizowanego w ramach ocenianego kierunku jest współpraca międzynarodowa prowadzona przez wizytowaną jednostkę, w wyniku której wprowadzono do programu kształcenia przedmiot *Usługi transportowe oraz Zarządzanie łańcuchami dostaw*.

Przedstawiceli otoczenia zewnętrznego włączono w proces dydaktyczny, co potwierdza realizacja przez nich cykli wykładów i ćwiczeń, takich jak: *Prawo i certyfikacja w transporcie-*

Inspekcja Transportu Drogowego Oddział w Łowiczu, firma logistyczna MFO S.A.; *Prawo handlowe/ prawo gospodarcze*- Kancelaria adwokacka; *Ekodriving*- licencjonowany instruktor nauki jazdy zgodnej z zasadami ekodrivingu, który jest absolwentem wizytowanego kierunku.

W celu oceny skuteczności wewnętrznych procesów zapewnienia jakości w projektowaniu, monitorowaniu i okresowym przeglądzie programu kształcenia wizytowana Jednostka prowadzi współpracę z interesariuszami zewnętrznymi w ramach procesu dyplomowania, której potwierdzeniem są prace dyplomowe zrealizowane w 2016 roku na potrzeby podmiotów zewnętrznych np. *„Analiza przewozów drogowych drobnicowych i lotniczych ekspresowych na terenie Europy na przykładzie przesyłek firmy Asco Numatics Sp. z o.o.”*, *„Usługi TSL na przykładzie firmy GEFECO”*, *„Logistyka miasta średniej wielkości na przykładzie miasta Piotrkowa Trybunalskiego”*, *„Logistyczny system dystrybucji płytek ceramicznych na przykładzie firmy Gres-Bud”*, *„Masowe przewozy kolejowe na przykładzie przewozów kruszyw w PKP Cargo S.A.”*, *„Transport rurociągowy na przykładzie PKNORLEN S.A.”*, *„Wdrażanie koncepcji logistyki transportu krajowego i międzynarodowego na przykładzie przedsiębiorstwa transportowego WAK TRANS SP. Z O.O.”*, *„Logistyka dystrybucji betonu towarowego w oparciu o firmę Lubar S.A.”*, *„Charakterystyka transportu kolejowego w KWB Konin”*. Ponadto w ramach zajęć realizowanych na kierunku *transport* wykonywane są obliczenia i ekspertyzy na zlecenie instytucji zewnętrznych np. przedsiębiorstwa ZNTK w Radomiu.

Wydział Informatyki, Zarządzania i Transportu Akademii Humanistyczno- Ekonomicznej w Łodzi wykorzystuje do doskonalenia programu kształcenia opinie absolwentów pozyskane w wyniku bezpośrednich kontaktów z absolwentami, które posiada kadra akademicka, jak również wyniki z monitoringu losów zawodowych prowadzonego przez Biuro Karier Akademii Humanistyczno- Ekonomicznej w Łodzi oraz przez Ministerstwo Nauki i Szkolnictwa Wyższego.

Ogólnouczelniane badanie losów zawodowych absolwentów Akademia Humanistyczno- Ekonomiczna w Łodzi przeprowadza po 1 roku, 3 i 5 od ukończenia studiów. Do wglądu Zespołu PKA przedłożono podczas wizytacji stosowne raporty za ostatnie dwa lata. Badania przeprowadzono za pomocą dwóch narzędzi, takich jak: ankieta on-line realizowana za pomocą platformy internetowej Obserwatorium Losów Zawodowych Absolwentów Uczelni Wyższych (OLZA) oraz kwestionariusz wywiadu telefonicznego (CATI – ang. *Computer Assisted Telephone Interview*). W wyniku oceny dotyczącej kierunku „transport” uznano, iż

zmiany programu kształcenia nie są konieczne, a osiągnięte efekty kształcenia są na ogół przydatne na rynku pracy i adekwatne do jego potrzeb. Średnia uzyskanych ocen przez poszczególne efekty kształcenia ukształtowała się na wysokim poziomie, w przedziale od 4.75 do 5,00. W badaniach wynika, iż zakresie doskonalenia programu kształcenia dopiero respondenci badani trzy lata po ukończeniu studiów wskazali na potrzebę intensyfikację projektów, jako formy weryfikacji efektów kształcenia oraz nauki specjalistycznego języka obcego, co aktualnie jest realizowane. Monitoring losów zawodowych absolwentów stanowi integralną część działań w obszarze zapewniania wysokiej jakości kształcenia. Raporty z badań wraz z komentarzem przekazywane są Prodziekanowi kierunku, Radom Programowym kierunków oraz Władzom Uczelni. Pozyskane wyniki badań są następnie omawiane zarówno na Kolegiach Rektorsko- Dziekańskich, jak i na posiedzeniach gremiów działających na rzecz zapewnienia jakości kształcenia w jednostce, w tym Rady Programowej kierunku. Wnioski z badań są wykorzystywane przez Prodziekana kierunku i Radę Programową kierunku w procesie doskonalenia programu kształcenia. W ocenie władz jednostki odpowiedzią na postulaty zgłaszane przez absolwentów studiów I stopnia kierunku *transport* jest oferta dydaktyczna Uczelni, w szczególności kierunek politologia, na którym absolwenci najczęściej kontynuują kształcenie w ramach specjalności *Bezpieczeństwo i zarządzanie kryzysowe*, a także studia podyplomowe związane z transportem i logistyką, np. *Transport-Logistyka-Spedycja; Organizacja łańcucha dostaw w nowoczesnej logistyce*.

Istotny z punktu widzenia jednostki jest fakt, iż absolwenci wizytowanego kierunku są zazwyczaj w trakcie studiów zaadoptowani już na rynku pracy, a zatem podjęcie studiów traktują jako uzupełnienie wykształcenia i uzyskanie dyplomu, stąd też znaczna ich część zabiega o certyfikaty, uprawnienia, kursy i szkolenia, które umożliwiają im awanse oraz zatrudnienie w dobrze prosperujących miejscach pracy.

W związku z powyższym wizytowana jednostka stwarza warunki i umożliwia zdobycie w/w dokumentów poświadczających określone kwalifikacje np. wspólnie z firmą EPAL (Polski Komitet Narodowy) zorganizowano szkolenie dotyczące identyfikacji i zarządzania paletami w obrocie międzynarodowym, które miało na celu zdobycie wiedzy i umiejętności profesjonalnego identyfikowania i obrotu paletami certyfikowanymi na całym świecie. Odbycie szkolenia umożliwiło uzyskanie dwóch imiennych certyfikatów (identyfikacja palet; zarządzanie paletami), ważnych przez okres 5 lat, honorowanych w całej Europie i świadczących o tym, że osoba która ukończyła szkolenie posiada zaawansowaną wiedzę oraz umiejętności niezbędne do prowadzenia identyfikacji i obrotu towarowego certyfikowanymi

paletami w łańcuchu logistycznym. Aktualnie dla studentów kierunku *transport* planuje się systematyczną organizację szkolenia (raz w roku akademickim). Ponadto na kierunku *transport* umożliwia się studentom wstępne przygotowanie i przybliżenie tematyki w ramach przedmiotu *Państwowy Egzamin- Certyfikat Kompetencji Zawodowych*. Absolwenci uczelni w ramach modułu *Technologia kreatywności* uzyskują *Certyfikat kompetencji kreatywnych*, który potwierdza zrealizowanie zajęć rozwijających kompetencje kreatywne, umiejętności interpersonalne i społeczne. W wyniku informacji pozyskanych od absolwentów wprowadzono warsztaty i projekt, jako metody kształcenia umożliwiające studentom nabycie umiejętności praktycznych i kompetencji społecznych w ramach zajęć takich jak: *Komunikacja interpersonalna*, *Konstruktywne rozwiązywanie konfliktów*, *Świadomość wartości*, *Projektowanie własnego przedsięwzięcia*. Powyższemu służą także zajęcia praktyczne i teoretyczne z *Podstaw kreatywności* oraz *Kreatywnego rozwoju podmiotu*.

Potwierdzeniem dobrej adaptacji na rynku pracy studentów kierunku „transport” są wyniki badań na temat ekonomicznych losów absolwentów, które śledzi Uczelnia, a prowadzi Ministerstwo Nauki i Szkolnictwa Wyższego w oparciu o bazę ZUS. Z aktualnego raportu widniejącego na stronie MNiSW wynika, iż 71 absolwentów studiów I stopnia, którzy uzyskali dyplom w 2015 roku zostało objętych badaniem pt. „Ekonomiczne aspekty losów absolwentów” na poziomie ogólnokrajowym, wśród których znaczna część osób posiada zatrudnienie zgodne ze specyfiką ukończonych studiów oraz otrzymuje wynagrodzenie stosunkowo wyższe od dochodów uzyskiwanych przez absolwentów konkurencyjnej uczelni z regionu, co w ocenie władz jednostki jest zadowalające i potwierdza, że absolwenci studiów I stopnia kierunku „transport” nie mają większych trudności ze znalezieniem pracy. Ponadto kompleksowe wyniki badań losów absolwentów kierunku „transport” jednoznacznie wskazują, iż przyjęta koncepcja kształcenia na kierunku spełnia oczekiwania rynku pracy, z kolei pozycja zawodowa absolwentów wskazuje na wysoką przydatność zakładanych w programie studiów efektów kształcenia.

W ramach prowadzonej współpracy absolwenci są zapraszani do prowadzenia cykli wykładów, przykładowo w roku akademickim 2015/2016 absolwent kierunku „transport” wygłosił wykład na temat tworzenia portfolio projektów studenckich, jako formy zbierania doświadczenia zawodowego przydatnego do poszukiwania pracy po ukończeniu studiów.

Efektem rozmów oraz konsultacji z interesariuszami wewnętrznymi i zewnętrznymi było poszerzenie przedmiotowych efektów kształcenia w zakresie kompetencji menadżersko-ekonomicznych, których uzyskanie umożliwiają moduły dydaktyczne, takie jak: Logika, Prawo transportowe, Ekonomia transportu oraz Ochrona środowiska w transporcie.

Funkcjonowanie wewnętrznego systemu zapewniania jakości kształcenia w obszarze przeglądu i doskonalenia programów kształcenia, a także udziału w tychże procesach poszczególnych grup interesariuszy jest systematycznie monitorowane i podlega cyklicznej ocenie w ramach przeprowadzanych audytów wewnętrznych. Oceny wewnętrznego systemu jakości kształcenia pod kątem prawidłowości stosowanych procedur dokonuje Zespół Wizytujący ds. Organizacji i Jakości Kształcenia powołany przez Prorektora ds. Nauki i Rozwoju decyzją z dn. 26.10.2016 r. W wyniku dotychczasowych audytów narzędzia stosowane w ramach systemu zapewnienia jakości kształcenia uznano za skuteczne w doskonaleniu programu. W ramach zaleceń wskazano na: ograniczenie liczby efektów kształcenia oraz liczby pozycji literatury podstawowej w niektórych kartach przedmiotów/sylabusach, uaktualnienie literatury oraz doprecyzowanie kryteriów oceny uzyskania efektów kształcenia. W odniesieniu do spotkań Rady Ekspertów zalecono zwiększenie liczby partnerów kierunku, wskazano konieczność zwiększenia aktywności naukowej (np. poprzez organizację samodzielnej konferencji naukowej kierunku), ożywienie aktywności studenckiej, np. poprzez reaktywację koła naukowego oraz przygotowania wykazu literatury, w celu jej zakupu przez bibliotekę akademicką.

3.2. W ramach wewnętrznego systemu zapewnienia jakości kształcenia podejmowane są działania mające na celu sprawdzenie przyjętego sposobu zapewniania publicznego dostępu do informacji poszczególnym grupom interesariuszy. Z uzyskanej podczas wizytacji opinii władz Jednostki wynika, iż na ogół zapewnia się studentom i innym beneficjentom procesu kształcenia pełne i aktualne informacje o programie kształcenia i uzyskiwanych efektach kształcenia. Przeglądowi podlegają stosowane różnego rodzaju źródła informacji, gdyż Uczelnia wykorzystuje narzędzia, takie jak: nowoczesne systemy informatyczne, bezpośredni kontakt z działami administracyjnymi uczelni oraz organami wspierającymi studentów, po tradycyjne formy przekazywania informacji, np. tablice i gabloty informacyjne znajdujące się w budynku Uczelni.

Szczegółowe informacje dla studentów kierunku „transport” dotyczące szeroko rozumianych spraw studenckich zamieszczone są w Wirtualnym Pokoju Studenta, pełniącym funkcję zdalnego dziekanatu. Wirtualny Pokój Studenta działa na zasadzie rozbudowanej strony internetowej (<https://student.ahe.lodz.pl>), do której każdy student uzyskuje kodowany dostęp w momencie zakończenia procedur rekrutacyjnych. Student znajdzie w nim informacje o: planach studiów, harmonogramach zajęć, efektach kształcenia, programie kształcenia (zestaw

syllabusów), harmonogramie dyżurów dydaktyków, procedurze stypendialnej, trybie realizacji i wymogach praktyk studenckich, wymogach pracy dyplomowej i egzaminu dyplomowego, działalności kół naukowych. W Wirtualnym Pokoju Studenta znajdują się również wszystkie niezbędne dokumenty i wzory podań. Wszystkie oceny i zaliczenia widoczne są w wirtualnym indeksie. System informatyczny pozwala na rozwiązywanie bieżących spraw studenckich za pośrednictwem wirtualnego dziekanatu. Student w sposób bezpośredni oraz drogą internetową może kontaktować się z: Prodziekanem kierunku, Dziekanatem, Działem Obsługi Finansowej Studenta, Rzecznikiem Praw Studenta, Rzecznikiem Osób Niepełnosprawnych, Pełnomocnikiem Rektora ds. Studenckich, Pełnomocnikiem Rektora ds. Studiów Zdalnych, kierownikiem Biura Karier, przedstawicielami Samorządu Studentów oraz Koordynatorem Projektu Erasmus+. Powyższe narzędzie wykorzystywane jest przez studentów do pozyskiwania informacji dotyczących organizacji studiów, spraw i problemów studenckich, wsparcia dydaktycznego i naukowego itp.

Studenci korzystają ponadto z dedykowanego informatycznego systemu o nazwie Centrum Pomocy dostępnego zarówno w Wirtualnym Pokoju Studenta, jak i na platformie zdalnego nauczania (<https://platforma.ahe.lodz.pl/>). Narzędziem wspierającym jest także „Bank pomysłów”, czyli możliwość zgłoszenia przez studentów swoich pomysłów, inicjatyw oraz problemów poprzez formularz w Wirtualnym Pokoju Studenta.

Obsługa studentów prowadzona jest także w formie tradycyjnej przez Dziekanat, który w zależności od potrzeb kieruje zapytania do odpowiednich działów i osób zajmujących się szczegółowymi kwestiami, tj. Pełnomocnika Rektora ds. Studenckich, Działu Obsługi Finansowej Studenta, Biura Karier, Rzecznika Praw Studenta, Biura Osób Niepełnosprawnych, Sekretariatu Dziekanów i Prodziekanów.

Osobą zapewniającą sprawny przepływ informacji pomiędzy studentami, a uczelnią jest Pełnomocnik Rektora ds. Studenckich, który pomaga studentom zarówno w sprawach związanych ze studiowaniem, jak i z relacjami student–Uczelnia. Podstawowym obszarem jego aktywności jest udzielanie porad i podejmowanie interwencji w indywidualnych sprawach studentów. Drugim istotnym polem działalności jest wspieranie Samorządu Studentów. Do zadań Pełnomocnika Rektora ds. studenckich należy: pomoc studentom w sprawach związanych ze studiowaniem oraz funkcjonowaniem na Uczelni, dbanie o poprawną obsługę studenta i reagowanie w sytuacjach niewłaściwej obsługi, angażowanie studentów w życie Uczelni, rozstrzyganie indywidualnych problemów studentów, bieżące informowanie o problemach studenckich na kolegiach rektorskich, semestralne przedstawianie na kolegiach

rektorskich raportów dotyczących problemów i sposobu ich rozwiązania, opieka nad działalnością i współpraca z Samorządem Studenckim oraz koordynacja zaplanowanych wydarzeń, informowanie studentów o wydarzeniach związanych z prowadzonymi kierunkami studiów, katalogowanie pomysłów i sugestii zgłaszanych przez studentów w Wirtualnym Pokoju Studenta w zakładce „Bank Pomysłów”, współpraca z Rzecznikiem Osób Niepełnosprawnych i Rzecznikiem Praw Studenta.

Osobą, do której mają możliwość zgłosić się studenci w sprawach bieżącej dydaktyki prowadzonej z wykorzystaniem technik i metod kształcenia na odległość jest Pełnomocnik Rektora ds. Studiów Zdalnych. Osoba ta w ścisłej współpracy z Pełnomocnikiem Rektora ds. Studenckich reaguje na problemy i odpowiada na zapytania i postulaty studentów związane ze studiowaniem na platformie e-learningowej. Pełnomocnik Rektora ds. Studiów Zdalnych w razie konieczności pośredniczy w kontaktach studentów z Prodziekanami kierunków oraz kadrami dydaktyczną kształcącą na danym kierunku. W charakterze obrońcy interesów studentów występuje Rzecznik Praw Studenta, który zajmuje się w szczególności skargami i wnioskami studentów dotyczącymi spraw, które ich zdaniem nie zostały właściwie rozwiązane przez poszczególnych pracowników i/lub struktury Uczelni. Kontakt z Rzecznikiem Spraw Studenta jest możliwy w formie telefonicznej, mailowej oraz w ramach spotkania w godzinach wyznaczonych i podanych do publicznej wiadomości dyżurów pod adresem (<http://www.ahe.lodz.pl/student/rzecznik-praw-studenta>). Sprawami osób niepełnosprawnych zajmuje się Rzecznik Osób Niepełnosprawnych, który podejmuje działania ułatwiające osobom niepełnosprawnym udział w procesie kształcenia.

Wsparcie dla studentów w zakresie udostępniania informacji stanowi Samorząd Studentów, Biuro Karier, Biuro ds. Osób Niepełnosprawnych (BON).

W ramach rozwiązań systemowych Uczelnia dba o aktualizację prezentowanych informacji. Za przegląd zasobów informacyjnych obejmujących proces kształcenia, w szczególności program i plan studiów, opis specjalności, prezentację kadry naukowo-dydaktycznej, odpowiedzialny jest Prodziekan kierunku transport. Jego zadaniem jest dostarczanie informacji aktualizujących wymienione obszary przed rozpoczęciem każdego semestru, a w razie potrzeby – w chwili dokonania korekty.

Zasoby informacyjne obejmujące wszelkie kwestie organizacyjne aktualizowane są na wniosek pracowników odpowiednich działów administracyjnych, np. Działu Obsługi Finansowej Studenta, Koordynatora Programu Erasmus +, Dziekanatu, Biura Karier. Są to informacje

dotyczące dyżurów wykładowców oraz pracowników administracyjnych, procedur prawnych i finansowych, możliwości udziału studentów w programach studenckich, praktykach, stażach i inne.

W wyniku zgłaszanych postulatów studenckich stale doskonalony jest system informowania studentów o wszystkich kwestiach z zakresu programu i organizacji studiów. W ostatnim czasie uruchomiono na wniosek przedstawicieli Samorządu Studenckiego dwa kanały komunikacji i wsparcia studentów: Centrum Pomocy (dostępne w *Wirtualnym Pokoju Studenta* i na platformie zdalnego nauczania) oraz Bank Pomysłów. Są to narzędzia bardzo często wykorzystywane przez studentów zarówno w celu zgłaszania inicjatyw i postulatów, jak i pozyskiwania dodatkowych informacji i wyjaśnień.

Innym przykładem poszerzenia zasobów informacyjnych jest prezentacja projektów międzynarodowych realizowanych przez wykładowców uczelni. Podstrona prezentująca te działania została dodana do strony głównej uczelni. Podobnie dodano na stronie głównej AHE zakładkę „O kreatywności”, z której student dowiaduje się o unikatowym modelu kształcenia realizowanym w Uczelni.

Kolejnym przykładem udoskonalenia komunikacji Uczelni ze studentem jest zamieszczenie w *Wirtualnym Pokoju Studenta* szczegółowej mapy i planów budynków, w których odbywa się kształcenie. Z uwagi na rozproszenie bazy dydaktycznej w trzech dużych kampusach akademickich, studenci wskazywali na trudności z odnalezieniem konkretnej sali (dotyczyło to w szczególności studentów rozpoczynających kształcenie).

Studenci mają możliwość zgłoszenia uwag i nieprawidłowości w zakresie dostępu do informacji o programie i procesie kształcenia na ocenianym kierunku oraz jego wynikach bezpośrednio prowadzącym zajęcia, pracownikom administracji, a także poprzez przedstawicieli np. w Samorządzie Studenckim. W zakresie przepływu informacji o programie i procesie kształcenia na ocenianym kierunku oraz jego wynikach studenci oceniają nauczycieli akademickich. Oceny tej studenci dokonują w ramach ankietyzacji dotyczącej oceny zajęć dydaktycznych. Ponadto przepływ informacji weryfikowany jest także przez studentów podczas oceny pracowników Dziekanatu. W ocenie władz uczelni aktualne wyniki z powyższych badań wskazują, iż kadra akademicka oraz administracja właściwie wywiązują się ze swoich obowiązków. Prawidłowe zapewnienie dostępu do informacji potwierdziła także grupa studentów uczestnicząca w spotkaniu z Zespołem PKA, twierdząc, że Jednostka zapewniła im dostęp do pełnej i zrozumiałej informacji dotyczącej procesu i procedur toku studiów. Dostęp ten zapewnia strona internetowa Uczelni oraz *Wirtualny Pokój Studenta* –

autorski portal internetowy AHE, gdzie po zalogowaniu na indywidualne konta, studenci mogą znaleźć informacje dotyczące, m.in. pomocy materialnej, bazy noclegowej, obsługi administracyjnej oraz procesu kształcenia. Nadzór nad sprawnym działaniem WPS sprawuje Prodziekan kierunku. O ewentualnych problemach związanych z WPS uzyskuje on informacje w trakcie spotkań ze studentami. Wszystkie zgłaszane problemy są na bieżąco rozwiązywane w postaci zmian na stronie WWW lub w WPS. Powyższe, potwierdziło również spotkanie z osobami odpowiedzialnymi za prawidłowe funkcjonowanie wewnętrznego systemu zapewnienia jakości kształcenia w Jednostce.

Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron

Wewnętrzny system zapewnienia jakości kształcenia zawiera zasady dotyczące tworzenia, doskonalenia i modyfikacji programu kształcenia. Na pozytywną uwagę Zespołu Oceniającego PKA zasługuje struktura oraz zasady wewnętrznego systemu zapewnienia jakości kształcenia, a także cykliczne, cotygodniowe spotkania Kolegium Rektorsko- Dziekańskiego. Wizytowana jednostka zapewnia interesariuszom wewnętrznym i zewnętrznym udział w monitorowaniu i okresowym przeglądzie programu kształcenia, a formułowane postulaty wykorzystuje do doskonalenia jakości kształcenia, w szczególności programu kształcenia. Współpraca z przedstawicielami otoczenia zewnętrznego została sformalizowana. Uzupełnienia w systemie wymaga opis podejmowanych działań np. w ramach nadzoru nad procesem dyplomowania lub dokumentacją potwierdzającą etapowe osiąganie zakładanych efektów kształcenia. Wdrożone procedury i podejmowane działania projakościowe umożliwiają budowanie kultury jakości, są w pełni skuteczne i zorientowane na doskonalenie programu kształcenia, ocenę realizacji efektów kształcenia, a w szczególności podnoszenie jakości kształcenia na ocenianym kierunku studiów. Mocną stroną systemu jest stosowanie narzędzi umożliwiających interesariuszom wewnętrznym ocenę i wpływ na realizowany program i warunki kształcenia, a także dostęp do informacji. Pozytywnym elementem systemu jest jego monitorowanie, przegląd i samodoskonalenie, w wyniku których usuwane są zidentyfikowane nieprawidłowości. Z rozmów i spotkań przeprowadzonych podczas wizytacji ze studentami, nauczycielami akademickimi, władzami jednostki, a także osobami odpowiedzialnymi za wewnętrzny system zapewnienia jakości kształcenia wynika, iż w wizytowanej jednostce prawidłowo funkcjonuje system upowszechniania informacji o programie i procesie kształcenia. W ocenie Zespołu PKA poprawne jest dokumentowanie działań podejmowanych na rzecz zapewnienia jakości

kształcenia, w szczególności opracowanie raportów z badań przeprowadzonych wśród studentów i absolwentów oraz udostępnianie im zagregowanych wyników.

Dobre praktyki

1.Wewnętrzny audyt systemu zapewnienia jakości kształcenia, na podstawie którego opracowywany jest raport doskonalenia jakości kształcenia na kierunku oraz podejmowane są działania doskonalące.

Zalecenia

1.Wewnętrzny system zapewnienia jakości kształcenia powinien być bardziej zorientowany na proces dyplomowania, a zatem wskazane jest włączenie do systemu procedury dotyczącej przeprowadzania cyklicznych przeglądów prac dyplomowych i etapowych oraz stosowanie systemu antyplagiatowego w ujęciu kompleksowym. Z uwagi na fakt, iż Uczelnia nie dostosowała się do zaleceń z poprzedniej wizytacji, Zespół Oceniający pragnie podkreślić, iż uprzednio Zespół wizytujący sformułował zalecenia, które wskazywały już na konieczność podjęcia działań systemowych prowadzących do zapewnienia skutecznej opieki nad pracami dyplomowymi.

Kryterium 4. Kadra prowadząca proces kształcenia

4.1.Liczba, dorobek naukowy/artystyczny oraz kompetencje dydaktyczne kadry

4.2.Obsada zajęć dydaktycznych

4.3.Rozwój i doskonalenie kadry

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 4

4.1.Zespołowi Oceniającemu udostępniono kompletny i aktualny wykaz oraz charakterystykę nauczycieli akademickich stanowiących minimum kadrowe na ocenianym kierunku studiów, a także obsadę zajęć dydaktycznych dotyczącą roku akademickiego, w którym przeprowadzana jest ocena. Z informacji zawartych w Raporcie Samooceny wynika, że minimum kadrowe dla kierunku „transport” stanowi 9 osób, w tym 3 samodzielnych nauczycieli akademickich i 6 doktorów. Natomiast z informacji otrzymanych z Ministerstwa Nauki i Szkolnictwa Wyższego, wygenerowanych z systemu POL-on (dostęp w dniu 2017-10-27, 16:22:42) wynika, że liczba osób stanowiących minimum kadrowe dla kierunku „transport” stanowi 10 osób, w tym 3

samodzielnych nauczycieli akademickich i 7 doktorów. W zawiązku z tym ocenie podlegać będzie minimum kadrowe zamieszczone w systemie POL-on.

Oceniając zgodność minimum kadrowego z wymaganiami określonymi w **Rozporządzeniu Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dnia 26 września 2016 r., w sprawie warunków prowadzenia studiów na określonym kierunku i poziomie kształcenia (Dz. U. z 2016 r. poz. 1596)**, Zespół Oceniający PKA stwierdził, że zgłoszeni do tego minimum kadrowego nauczyciele akademicy, których liczba nieznacznie przewyższa wymaganą, określoną w **§12.1.1 oraz §12.1.2 ww. rozporządzenia**:

- są zatrudnieni w Uczelni na podstawie umowy o pracę w pełnym wymiarze czasu pracy, nie krócej niż od początku semestru studiów, co oznacza spełnienie wymagania określonego w **§10.1 ww. rozporządzenia**,
- prowadzą osobiście na ocenianym kierunku wymaganą w **§10a2 oraz §10.3 ww. rozporządzenia** liczbę godzin zajęć dydaktycznych,
- złożyli oświadczenia zgodnie z **art. 112a ustawy z dnia 27 lipca 2005 r. – Prawo o szkolnictwie wyższym (Dz. U. z 2012 r. poz. 572, z późn. zm.)**.

Obszary nauki, do których uchwałą Senatu nr 12 z dnia 21 lutego 2017 roku odnoszą się efekty kształcenia, to:

- 1.Obszar nauk technicznych, dziedzina nauk technicznych i dyscypliny: transport oraz budowa i eksploatacja maszyn, mechanika a także informatyka.
- 2.Obszar nauk społecznych, dziedziny nauk społecznych oraz ekonomicznych i dyscypliny: nauki o zarządzaniu i nauki o poznaniu i komunikacji społecznej.

Po przeanalizowaniu dorobku naukowego nauczycieli akademickich zgłoszonych przez Wydział Inżynieryjno-Ekonomiczny Transportu do minimum kadrowego ZO PKA stwierdził, że wszyscy oni posiadają dorobek naukowy zapewniający realizację programu studiów w obszarze i dziedzinie nauk technicznych, w zakresie dyscyplin *transport, budowa i eksploatacja maszyn, mechanika i informatyka oraz w obszarze nauk społecznych i dziedzinach nauki społeczne oraz nauki ekonomiczne, w zakresie dyscyplin nauki o zarządzaniu, nauki o poznaniu i komunikacji społecznej*, do których przypisano efekty kształcenia na kierunku „transport”. Obszar nauk technicznych reprezentuje 7 osób (4 osoby reprezentują dyscyplinę *Transport*, 1 osoba dyscyplinę *Informatyka*, 2 osoby dyscyplinę *Budowa i eksploatacja maszyn*) natomiast obszar nauk społecznych reprezentują 3 osoby (dyscyplina *Nauki o zarządzaniu*).

Pozostali pracownicy Wydziału prowadzący zajęcia na kierunku „transport” również posiadają dorobek naukowy i dydaktyczny w wyżej wymienionych dyscyplinach naukowych. Oprócz osób z minimum kadrowego zajęcia na kierunku „transport” prowadzi jeszcze 17 nauczycieli akademickich (1 dr hab., 7 dr , 1 dr inż., 7 mgr i 1 mgr inż.) w tym reprezentujących obszar nauk technicznych 4 osoby, obszar nauk ścisłych 4 osoby, obszar nauk społecznych 6 osób, obszar nauk humanistycznych 3 osoby. Tytuły i stopnie naukowe, obszary nauk oraz dorobek reprezentowany przez te osoby uwzględniają potrzeby kierunku „transport” oraz zapewniają osiągnięcie zakładanych celów kształcenia.

ZO stwierdza, że struktura kwalifikacji nauczycieli akademickich stanowiących minimum kadrowe odpowiada wymogom prawa określonym dla kierunków studiów o profilu ogólnoakademickim.

Jako przykłady prac dotyczących procesów transportowych i logistycznych można wymienić: *Logistykamikro i małych przedsiębiorstw „ZIwGiB”*, nr 1(22)/2016, ISSN 1895-5088, s. 113–127; *Czynniki sukcesu małego przedsiębiorstwa transportowego, Rola przedsiębiorczości w rozwoju społeczno-gospodarczym układów przestrzennych*, „Przedsiębiorczość – Edukacja”, nr 11, Zakład Przedsiębiorczości i Gospodarki Przestrzennej Instytutu Geografii Uniwersytetu Pedagogicznego w Krakowie, Fundacja „Edukacja dla Społeczeństwa”, Warszawa–Kraków 2015, s. 232–244, ISSN: 2083-3296; *Logistyka w przedsiębiorstwie, Nauka gospodarce, gospodarka nauce*, Oficyna Wydawnicza Politechniki Warszawskiej, Warszawa 2014, s. 214–224 czy *Transport zintegrowany jako główny element polityki Unii Europejskiej w zakresie ochrony środowiska, Ochrona praw człowieka w Polsce i na świecie w XXI. Stan obecny i perspektywy*, Krosno 2015.

Badania w zakresie efektywności procesów transportowych w aglomeracjach miejskich, zwłaszcza regularnego przewozu osób prowadzi przede wszystkim jeden z pracowników wydziału, z grona minimum kadrowego. Wynik swych badań prezentował, m.in. w: *Czynniki sukcesu małego przedsiębiorstwa transportowego, Rola przedsiębiorczości w rozwoju społeczno-gospodarczym układów przestrzennych*, „Przedsiębiorczość – Edukacja”, nr 11, Zakład Przedsiębiorczości i Gospodarki Przestrzennej Instytutu Geografii Uniwersytetu Pedagogicznego w Krakowie, Fundacja „Edukacja dla Społeczeństwa”, Warszawa–Kraków 2015, s. 232–244, ISSN 2083-3296; *Wynajem jako forma współużytkowania samochodów. Wybrane kwestie*, „ZIwGiB”, nr 2(21)/2015, s. 87–101, 131–142; *Zarządzanie taborem samochodowym w przedsiębiorstwie – wybrane problemy*, „ZIwGiB” nr 2(17)/2013, Wyd.

AHE w Łodzi, s. 75–87, Łódź 2013, ISSN 1895-5088. Innymi przykładami prac związanych z transportem są: *Systemy produktowo-usługowe w transporcie – wybrane przykłady*, „Zarządzanie Innowacyjne w Gospodarce i Biznesie”, nr 1(18)/2014, s. 51–61, *Szara strefa w usługach motoryzacyjnych w aspekcie pracy nierejestrowanej*, [w:] J. Cheda (red.), *Ochrona praw człowieka w Polsce i na świecie w XXI wieku*, Mentoris Centrum Edukacyjne-Logopedyczne, Rozworyn 2013, s. 151–171, *Sieci logistyki zwrotnej w branży motoryzacyjnej. Wybrane przykłady*, „Zeszyty Naukowe wyższej Szkoły Humanitas”, tom XVII, zeszyt 2, 2016, s. 231–251, *E-commerce in customer relationship management – results of the study*, Knowledge for Market Use 2017, Pavla Slavickova (ed.), International Scientific Conference, Olomouc 2017, *Effectiveness of intermodal transport in Poland – results of the study*, „Research in Logistics & Production”, vol. 7/2017, no. 2 *Risk in supply chain management – study results*, [w:] J. Lewandowski, A. Walaszczyk, I. Jałmużna (red.), *Product and packaging Contemporary Challenges*, Wydawnictwo Politechniki Łódzkiej, Łódź 2014, *Bariery wdrażania procesów logistyki zwrotnej w usługach motoryzacyjnych*, „ZIwGiB”, nr 2(19)/2014, s. 77–90; *Problems of Material Flows in Recovery (Problematyka strumieni materiałowych w logistyce zwrotnej)*, „Przedsiębiorczość i Zarządzanie”, tom IV, zeszyt 7, Logistics Management, Łódź 2013, s. 29–38, red. K. Kolasińska-Morawska, *Wybrane aspekty logistyki zwrotnej*, [w:] J. Kłys, I. Maj (red.), *Problemy, wyzwania i perspektywy zarządzania XXI wieku*, Wyższa Szkoła Ekologii i Zarządzania w Warszawie, Karpackie Towarzystwo Naukowe, Warszawa–Krosno 2015, s. 251–266; *Sieci logistyki zwrotnej w branży motoryzacyjnej. Wybrane przykłady*, „Zeszyty Naukowe Wyższej Szkoły Humanista”, tom XVII, zeszyt 2/2016, Sosnowiec, s. 231–251, *Projektowanie elementów maszyn z wykorzystaniem programu Autodesk Inventor. Projekt reduktora jedno- oraz dwustopniowego*, Wydawnictwo Naukowe PWN, Warszawa 2017, *Method of Pre-Crash Velocity Evaluation*, „International Scientific Journal – Mechanization in Agriculture”, Year LXII, Issue 3/2016, s. 38–43, Sofia, *Methodology of Carrying Researches of Kinematic Pair of Pivoting Friction*, „International Scientific Journal – Trans&Motauto World”, Year I, Issue 4/2016, s. 32–34.

Należy również wspomnieć o dorobku dydaktycznym osób prowadzących zajęcia na ocenianym kierunku, np.: *Obiekty trójwymiarowe*, Wydawnictwo Politechniki Łódzkiej, Łódź 2013, *Laboratorium podstaw automatyki. Ćwiczenia dla kierunku transport*, Wydawnictwo Akademii Humanistyczno-Ekonomicznej, Łódź 2017, *Ćwiczenia i zadania z transportu, spedycji i logistyki – z rozwiązaniami*, Difin, Warszawa 2014.

Możliwość zdobywania przez studentów kompetencji badawczych w powiązaniu z realizowanymi na ocenianym kierunku badaniami przejawia się we wspólnych publikacjach ze studentami i/lub absolwentami ocenianego kierunku. Dla przykładu można wskazać następujące publikacje: *Przedsiębiorczość małych firm. Studia przypadków w inżynierskich pracach dyplomowych studentów AHE w Łodzi*, „ZIwGiB”, nr 1(22)/2016, s. 27–43, ISSN 1895-5088, *Doskonalenie procesów logistycznych w inżynierskich pracach dyplomowych studentów AHE. Studium przypadku*, „ZIwGiB”, nr 1(24)/2017, ISSN 1895-5088.

Innymi przykładami możliwości zdobywania przez studentów kompetencji badawczych w powiązaniu z realizowanymi na ocenianym kierunku badaniami są wspólne prace zamieszczone w czasopiśmie „ZIwGiB”-numery: 2(19)/2014, 1(20)/2015, 1(22)/2016, 1(24)/2017.

Udział procentowy osób z zagraniczną afiliacją spośród wszystkich członków Rady Naukowej na koniec 2016 roku wyniósł 55%. Udział procentowy osób z zagraniczną afiliacją spośród wszystkich recenzentów artykułów naukowych opublikowanych w czasopiśmie w roku 2016 wyniósł natomiast 50%. Brak jest natomiast publikacji w czasopismach indeksowanych, znajdujących się listach A lub Ministerstwa Nauki i Szkolnictwa Wyższego oraz w czasopismach liczących się w środowisku dyscypliny *transport*.

Zespół Oceniający pozytywnie ocenia aktywność badawczą nauczycieli akademickich kierunku „transport”. Realizowane przez pracowników naukowo-dydaktycznych badania mają związek z potrzebami programowymi kierunku i zapewniają realizację zakładanych efektów kształcenia.

Prowadzona na Wydziale polityka kadrowa skupia się na zapewnieniu właściwego minimum kadrowego oraz doborze pozostałych nauczycieli akademickich w taki sposób, aby studenci w pełni mogli osiągnąć zakładane efekty kształcenia. Stąd też na kierunku „transport” zatrudnieni są pracownicy reprezentujący różne obszary nauk, m.in.: transportowcy, specjaliści w obszarze budowy i eksploatacji maszyn, elektrotechnicy, ekonomiści, szczególnie w obszarze zarządzania przedsiębiorstwem i specjaliści w obszarze logistyki, specjaliści z obszaru ochrony środowiska i zrównoważonego rozwoju gospodarki. Pozwala to na interdyscyplinarne kształcenie studentów.

4.2 Nauczyciele akademicki realizują zadania dydaktyczne i naukowe oraz organizacyjne na rzecz kierunku, Wydziału i Uczelni określone Uchwałą Senatu Akademii Humanistyczno-Ekonomicznej w Łodzi nr 11 z dn. 28 czerwca 2011 roku.

Zespół Oceniający stwierdza, że obsadę zajęć dydaktycznych na Wydziale ustala Prodziekan. Do prowadzenia wykładów upoważnieni są profesorowie tytularni, doktorzy habilitowani oraz doktorzy posiadający udokumentowany dorobek naukowy i dydaktyczny. Ćwiczenia laboratoryjne i rachunkowe prowadzą doktorzy i asystenci z tytułem magistra. Opiekunami prac dyplomowych są nauczyciele z tytułem naukowym lub co najmniej ze stopniem naukowym doktora.

Przy obsadzaniu zajęć dydaktycznych brane są pod uwagę następujące czynniki:

- wykształcenie kierunkowe i doświadczenie nauczyciela akademickiego w prowadzeniu danego przedmiotu lub przedmiotów o treściach zbliżonych,
- zbieżność przedmiotu z prowadzonymi przez nauczyciela akademickiego badaniami naukowymi,
- doświadczenie zawodowe nauczyciela akademickiego zdobyte poza uczelnią,
- udział w projektach badawczych i wykonane ekspertyzy, odbyte kursy i szkolenia.

Pracownicy naukowo-dydaktyczni prowadzący zajęcia posiadają również wieloletnie doświadczenie pedagogiczne zarówno akademickie, jak i w szkolnictwie zawodowym, ponadgimnazjalnym.

Na podstawie informacji zamieszczonych w Raporcie Samooceny, a zweryfikowanych podczas wizytacji, można jednoznacznie stwierdzić, że nauczyciele akademicki prowadzący zajęcia na wizytowanym kierunku posiadają dorobek adekwatny do rodzaju i zakresu zajęć, które prowadzą, doświadczenie w prowadzeniu badań naukowych oraz kompetencje dydaktyczne adekwatne do realizowanego programu i zakładanych efektów kształcenia, a obsada zajęć dydaktycznych w ramach modułów kształcenia/przedmiotów nie budzi zastrzeżeń. Wykaz pracowników realizujących zajęcia w wizytowanej jednostce zawiera strona internetowa Uczelni w zakładce wykładowcy.

4.3. Polityka kadrowa realizowana na Wydziale Informatyki, Zarządzania i Transportu jest zgodna z zasadami Akademii Humanistyczno-Ekonomicznej w Łodzi. zdefiniowanymi w misji Uczelni, a jej celem jest zapewnienie pełnej realizacji procesu dydaktycznego.

Prowadzona polityka kadrowa umożliwia właściwy dobór kadry. Kierownik katedry przydziela nauczyciela akademickiego do przedmiotu zgodnie z jego kompetencjami i dorobkiem naukowym lub zawodowym. Dorobek naukowy, doświadczenie w prowadzeniu badań naukowych oraz kompetencje dydaktyczne nauczycieli akademickich prowadzących zajęcia na ocenianym kierunku są adekwatne do realizowanego programu i zakładanych efektów kształcenia.

W ramach przyjętej polityki kadrowej szczególną uwagę zwraca się na pozyskiwanie nowych pracowników – nauczycieli akademickich. Z kandydatami prowadzone są kwalifikacyjne rozmowy oraz poddawany jest analizie dotychczasowy dorobek nauko-dydaktyczny. Kadre kierunku uzupełnia grono doświadczonych praktyków–pracowników firm związanych z transportem i logistyką.

Podstawowe elementy polityki kadrowej w zakresie kształtowania jakości dydaktyki na Wydziale dotyczą: prawidłowości powierzania nauczycielom akademickim zadań dydaktycznych i zgodności tematyki tych zadań z ich specjalnością naukową, okresowej oceny dorobku nauczycieli akademickich, monitorowania jakości procesu dydaktycznego poprzez system hospitacji oraz ankietyzacji, stwarzania możliwości podnoszenia kwalifikacji naukowych i rozwijania kompetencji dydaktycznych.

Studenci mają możliwość oceny osób prowadzących zajęcia na ocenianym kierunku, poprzez anonimowe ankiety przeprowadzane po zakończeniu każdego semestru studiów. Ocena przeprowadzana jest wieloaspektowo. Studenci mogą wyrazić swoje opinie dotyczące, m.in. nastawienia prowadzącego do studentów, realizacji zajęć zgodnie z harmonogramem, dostępności prowadzącego poza zajęciami, przejrzystości systemu zaliczania przedmiotu, przygotowania prowadzącego do zajęć oraz umiejętności przekazywania wiedzy. Studenci poinformowali ZO PKA, że widzą sens i potrzebę przeprowadzania takich badań, odczuwają także ich wpływ na proces kształcenia. W wyniku negatywnych opinii studentów zmieniono dydaktyków prowadzących zajęcia z przedmiotów: *podstawy budowy maszyn*, *podstawy eksploatacji technicznej* i *mechanika techniczna*. Władze uczelni nie informują studentów o wynikach badań ankietowych dotyczących nauczycieli akademickich, tłumacząc to dobrem tych osób, co w kontekście wymiernych i widocznych dla studentów działań podejmowanych przez władze Uczelni, nie rzutuje negatywnie na proces włączania studentów w ocenę osób prowadzących zajęcia.

Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron

Zespół Oceniający PKA stwierdził, że zgłoszeni do minimum kadrowego nauczyciele akademicki, których liczba nieznacznie przewyższa wymaganą:

- są zatrudnieni w Uczelni na podstawie umowy o pracę w pełnym wymiarze czasu pracy, nie krócej niż od początku semestru studiów,
- prowadzą osobiście na ocenianym kierunku wymaganą liczbę godzin zajęć dydaktycznych,
- złożyli stosowne oświadczenia.

Nauczyciele akademicki prowadzący zajęcia na wizytowanym kierunku posiadają dorobek adekwatny do rodzaju i zakresu zajęć, które prowadzą, doświadczenie w prowadzeniu badań naukowych oraz kompetencje dydaktyczne adekwatne do realizowanego programu i zakładanych efektów kształcenia, a obsada zajęć dydaktycznych nie budzi zastrzeżeń. Wydział prowadzi właściwą politykę kadrową.

Dobre praktyki

Brak

Zalecenia

1. Zaktywizować pracowników Wydziału do publikacji wyników swoich prac w liczących się w środowisku czasopismach oraz w czasopismach z listy MNiSzW.

Kryterium 5. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w procesie kształcenia

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 5

Kontakty z otoczeniem społeczno-gospodarczym mają różne formy. Należą do nich współpraca z przedsiębiorcami i jednostkami samorządowymi w zakresie modyfikacji treści kształcenia, w tym analizy potrzeb odnośnie oczekiwanych kwalifikacji absolwentów, a także przy określaniu tematów prac dyplomowych oraz prowadzeniu praktyk i staży.

Program kształcenia konsultowany jest z przedstawicielami potencjalnych pracodawców sektora transportu. Istotne znaczenie w zakresie dostosowywania programu kształcenia do wymagań rynku pracy mają spotkania Rady Ekspertów Kierunku, na których odbywa się wymiana poglądów na temat potrzeb kadrowych i problemów związanych z pozyskaniem odpowiednich kandydatów do pracy. Rada Ekspertów Kierunku jest ciałem kolegalnym i opiniotwórczym działającym przy kierunku studiów. W jej skład wchodzi przedstawiciele ośmiu firm i instytucji związanych z branżą logistyki i transportu. Do kompetencji Rady

Ekspertów należy opiniowanie programów kształcenia kierunkowego, planów studiów, form i treści kształcenia, w tym sylwetki absolwenta oraz opiniowanie stopnia dostosowania programów kształcenia do potrzeb rynku pracy. Formalnie spotkania Rady odbywają się raz w roku, a ponadto w ciągu roku akademickiego odbywają spotkania przedstawicieli władz Wydziału oraz pracowników naukowo-dydaktycznych indywidualnie z przedstawicielami instytucji wchodzących w skład Rady, zarówno w siedzibie Uczelni jak i w siedzibach firm. Przykładem takiego współdziałania jest projekt uruchomienia specjalistycznych studiów w specjalności elektromechanik taboru szynowego dla potrzeb łódzkiego MPK. W firmie tej bardzo prężnie funkcjonuje dział modernizacji i remontów taboru tramwajowego, również dla potrzeb innych jednostek transportu miejskiego w Polsce. Wydział w ramach tej współpracy, ze swojej strony, oferuje bazę dydaktyczną Uczelni, natomiast MPK udostępnia laboratoria w postaci warsztatów elektrycznych i mechanicznych zakładu, gdzie przeprowadzane są naprawy i modernizacja taboru tramwajowego. Ważną rolę w kontaktach z podmiotami gospodarczymi pełni współpraca z Polskim Komitetem Narodowym EPAL, krajowym przedstawicielem European Pallet Association – EPAL. W ramach tej współpracy w ostatnim roku EPAL zorganizował na Uczelni specjalistyczne szkolenie dla studentów kierunku „transport”, w wyniku którego została przeszkolona grupa 20 studentów, uzyskując specjalistyczne certyfikaty z zakresu identyfikacji palet i zasad międzynarodowego obrotu paletami. Kolejnym przykładem współpracy Wydziału z podmiotami gospodarczymi są kontakty z Zakładami Naprawczymi Taboru Kolejowego w Radomiu. Ta współpraca dotyczy konsultacji i uczestnictwa pracowników Wydziału w badaniach prowadzonych z działem badawczo rozwojowym ZNTK w odniesieniu do nowej konstrukcji zaworu hamulcowego maszynisty.

Ważną rolę, w przygotowywaniu studentów specjalności *Transport drogowy*, odgrywa współpraca z Zespołem Szkół Samochodowych w Łodzi. Studenci w ramach laboratorium specjalistycznego mają okazję, przy wykorzystaniu najnowocześniejszej bazy laboratoryjnej szkoły, wzbogacić swoją wiedzę oraz zdobyć dodatkowe kompetencje w obszarze podstaw mechatroniki pojazdowej.

W czerwcu 2017 roku zostały zapoczątkowane rozmowy z firmą logistyczną Hatrans. Firma ta uruchomiła w roku 2013, działające do chwili obecnej, pierwsze regularne kolejowe przewozy kontenerowe na trasie Chengdu–Łódź. Przedmiotem wzajemnych ustaleń jest wykorzystanie, dla potrzeb procesu edukacyjnego studentów Wydziału, doświadczeń firmy Hatrans z zakresu prawa celnego, ubezpieczeń przewozów w transporcie międzynarodowym, organizacji

przewozów międzynarodowych oraz zagadnień technicznych wynikających z prowadzenia transportu kolejowego pomiędzy obszarami, na których obowiązują odmienne systemy kolejowe. Współpraca ma dotyczyć prowadzenia przez pracowników firmy zajęć dydaktycznych odbywających się na terenie Uczelni i, w zależności od potrzeb, w centrum logistycznym Hatrans. Porozumienie dotyczy również możliwości odbywania praktyk zawodowych przez studentów kierunku „transport” w firmie.

Podobnych kompetencji nabywają, uczestnicząc w warsztatach na terenie, świadczącej usługi motoryzacyjne, stacji diagnostycznej, która funkcjonuje na terenie szkoły. Współpraca ta znacznie rozszerza możliwości realizacji założonych efektów kształcenia przez Wydział.

Praktyki zawodowe są realizowane w przedsiębiorstwach z branży transportowej, pozwalają studentom na zweryfikowanie w praktyce wiedzy zdobywanej na studiach. Warty docenienia jest fakt, że po zakończeniu praktyki przez studenta pracodawca jest proszony o wypełnienie ankiety na temat pracy studenta i jego przygotowania zawodowego. Wyniki ankiet stanowią istotny element pozyskiwania informacji zwrotnej na temat przygotowania studentów do pracy w branży transportowej.

Wymienione formy współpracy przyczyniają się do modernizowania programu kształcenia na kierunku „transport” oraz do doskonalenia procesu kształcenia.

Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron

Wydział współpracuje z otoczeniem społeczno-gospodarczym na etapie przygotowywania programu kształcenia na kierunku „transport”, w zakresie definiowania efektów kształcenia i treści nauczania, jak też na etapie realizacji kształcenia, zwłaszcza poprzez współdziałanie przy realizacji praktyk studenckich i pozyskiwanie informacji zwrotnej od pracodawców. Istotnym elementem współpracy jest też współpraca naukowa pomiędzy Wydziałem i przedsiębiorcami.

Dobre praktyki

1. Powołana Rada Ekspertów kierunku, porozumienia z wieloma instytucjami o prowadzeniu praktyk studenckich

Zalecenia

Brak zaleceń

Kryterium 6. Umiejdzynarodowienie procesu kształcenia

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 6

Zespół Oceniający stwierdza, że Wydział Informatyki, Zarządzania i Transportu podejmuje działania sprzyjające umiejdzynarodowieniu procesu kształcenia korzystając, między innymi z wytycznych zawartych w „Programie umiejdzynarodowienia szkolnictwa wyższego” opracowanego przez MNiSW. Władze Wydziału uznając, że jest to jeden z priorytetów AHE powołały do działania w tym obszarze wiele jednostek, m.in.: Biuro Projektów Europejskich, Centrum Studiów Międzynarodowych czy Dział Nauki i Zapewnienia Jakości, ale na dzień wizytacji ZO na Wydziale IZiT efekty związane z działalnością tych jednostek, mając na uwadze kształcenie na kierunku „transport”, nie są zadowalające. Pomimo, że Akademia posiada 41 podpisanych umów bilateralnych z uczelniami partnerskimi, uczestniczy aktywnie w realizacji programu Erasmus+ oraz zapewnia dodatkowe wsparcie językowe przed wyjazdami w postaci kursów on-line, to zainteresowanie pracowników prowadzących zajęcia na kierunku „transport” jest bardzo małe, a w przypadku studentów tego kierunku znikome. Pozytywnie należy ocenić działania Koordynatora Programu Erasmus+ oraz udział pracowników realizujących zajęcia dydaktyczne na kierunku „transport” i tworzących minimum kadrowe na tym kierunku w programie międzynarodowym UC-CROWD (Universities-Companies Crodwsourcing, 2013-2015) oraz EALT (European Action Leadership Toolkit).

W przypadku studentów formy wspierania i zachęcania do wyjazdów ze strony uczelni są różnorakie (informacje na stronie internetowej oraz na Facebook’u, spotkania z Koordynatorem Programu Erasnus+, pomoc w wyborze miejsca wyjazdu na praktykę lub w celu podjęcia nauki, dodatkowe kursy językowe).

Studenci ocenianego kierunku mają możliwość odbycia części studiów w ramach programu *Erasmus+* jedynie na jednej zagranicznej uczelni w Niemczech, jednak w ciągu ostatnich trzech lat, nikt z tej możliwości nie skorzystał, a także żaden student zagraniczny nie przyjechał na oceniany kierunek aby odbyć część studiów w Polsce. Studenci poinformowali ZO PKA, że ich niewielkie zainteresowanie programem mobilności studenckiej wynika z obowiązków rodzinnych i pracy zawodowej. Wszystkie informacje dotyczące programu *Erasmus+* są dostępne dla studentów na stronie internetowej Uczelni i po zalogowaniu, w *Wirtualnym Pokoju Studenta*. Pracownik uczelni odpowiedzialny za wymiany studenckie prowadzi spotkania informacyjne dla studentów dotyczące możliwości odbycia części studiów za

granicą. Spotkania te odbywają się w czasie zajęć dydaktycznych. Studenci mają także możliwość indywidualnej rozmowy z tym pracownikiem.

Uczelnia nie organizuje wykładów, ani innych form zajęć, prowadzonych przez zagranicznych prelegentów dla studentów ocenianego kierunku. Program studiów kierunku transport nie przewiduje przedmiotów prowadzonych w języku obcym.

Program studiów ocenianego kierunku obejmuje obowiązkowe zajęcia z języka obcego. Studenci mają możliwość wyboru nauczanego języka spośród oferowanych dwóch: angielskiego i niemieckiego. Studenci są przydzielani do poszczególnych grup według wyników testu kompetencji językowych. Nauka języka obcego trwa 6 semestrów. Studenci ocenianego kierunku pozytywnie oceniają lektoraty, w których uczestniczą.

Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron

W opinii władz Wydziału, co potwierdzają spostrzeżenia Zespołu Oceniającego poczynione podczas wizytacji na kierunku „transport”, poziom umiędzynarodowienia procesu kształcenia jest niewystarczający. Niemniej jednak polityka zmierzająca do poprawy umiędzynarodowienia, prowadzona przez Wydział Informatyki, Zarządzania i Transportu jest realizowana w sposób prawidłowy. Motywuje ona studentów i nauczycieli akademickich do podnoszenia kwalifikacji i rozwijania kompetencji poprzez udział w programach wymiany międzynarodowej.

Uczelnia stworzyła studentom możliwość udziału w międzynarodowych programach mobilności studenckiej, jednak, w opinii ZO PKA, powinna zostać poszerzona oferta uczelni partnerskich, na które studenci ocenianego kierunku mogą wyjechać. Studentom nie stworzono warunków do uczestnictwa w zajęciach prowadzonych w językach obcych przez nauczycieli akademickich zarówno z Polski jak i zza granicy. Studenci mają możliwość nauki wybranego przez siebie języka obcego na różnych poziomach zaawansowania.

Dobre praktyki

Brak

Zalecenia

1. Dalsze działania zmierzające do poprawy umiędzynarodowienia procesu kształcenia.

2. Uczelnia powinna poszerzyć ofertę uczelni partnerskich, na które studenci mogliby wyjechać w ramach ocenianego kierunku studiów, w celu zwiększenia zainteresowania studentów programami mobilności międzynarodowej.

3. Zaleca się wprowadzenie przynajmniej jednego przedmiotu prowadzonego w języku obcym do programu studiów oraz organizację pojedynczych wykładów prowadzonych przez zagranicznych prelegentów, w celu zwiększenia poziomu umiędzynarodowienia ocenianego kierunku.

Kryterium 7. Infrastruktura wykorzystywana w procesie kształcenia

7.1. Infrastruktura dydaktyczna i naukowa

7.2. Zasoby biblioteczne, informacyjne oraz edukacyjne

7.3. Rozwój i doskonalenie infrastruktury

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 7

7.1. Obecnie uczelnia jest właścicielem dwóch budynków dydaktycznych (o symbolach „K” i „G”) o łącznej powierzchni użytkowej 13852 m², które są w pełni dostosowane do potrzeb dydaktycznych. Dodatkowo uczelnia korzysta z pomieszczeń budynku Arterion mieszczącego się w Łodzi przy ul. Rewolucji 1905 r. 82 oraz budynku „N” i „H” połączonego z budynkiem „G”. Wszystkie są przystosowane dla potrzeb osób z niepełnosprawnościami.

Prowadzący zajęcia nauczyciele akademicy korzystają z rzutników stacjonarnych i przenośnych, ekranów, tablic multimedialnych, laptopów. Dla zapewnienia prawidłowego przebiegu procesu kształcenia największe sale wykładowe zostały wyposażone w sprzęt nagłaśniający. Dodatkowo do celów dydaktycznych wykorzystywane są również dyktafony, kserokopiarki, kamery cyfrowe, kamery wideo, cyfrowe aparaty fotograficzne. Na terenie Uczelni działa bezprzewodowa sieć Wi-Fi. W budynkach dydaktycznych znajduje się: 6 auli – największa na 336 miejsc, najmniejsza na 120 miejsc, 22 sale wykładowe po 35-44 miejsc każda, 12 sal ćwiczeniowych na 14 do 30 miejsc, 6 pracowni komputerowych po 20 do 30 stanowisk oraz 18 pracowni specjalistycznych w tym laboratoria w których odbywają się zajęcia dla studentów kierunku „transport”. Stan bazy dydaktycznej pod względem spełniania wymagań BHP jest dobry. Aule posiadają wyjścia o szerokości zapewniającej szybką wymianę osób znajdujących się w tych pomieszczeniach. Funkcjonuje w nich klimatyzacja lub naturalny nawiew. Sale wykładowe oraz korytarze posiadają oznaczenia wyjść ewakuacyjnych a na ścianach znajdują się gaśnice oraz instrukcje ich obsługi. Z laboratoriów należy wymienić:

laboratorium metrologii i pomiarów w technice, laboratorium podstaw automatyki, laboratorium fizyki, pracownia grafiki inżynierskiej, laboratorium dla specjalności transport drogowy, laboratorium logistyki i spedycji, pracownia podstaw informatyki, pracownia grafiki komputerowej, laboratorium specjalności transport drogowy. Na uwagę zasługuje ostatnie z wymienionych laboratoriów, które realizowane jest przez studentów w Zespole Szkół Samochodowych w Łodzi na podstawie podpisanej umowy. Zajęcia z tematyki diagnostyka pojazdów samochodowych odbywają się na realnym stanowisku diagnostycznym pozwalającym wykonanie kilku ćwiczeń o różnej tematyce. Techniczne wyposażenie tych laboratoriów można ocenić jako dobre.

Z punktu widzenia studentów ocenianego kierunku jednostka dysponuje infrastrukturą dydaktyczną umożliwiającą pełną realizację programu kształcenia, w tym umożliwiającą przygotowanie do prowadzenia badań naukowych. Studenci mają możliwość korzystania z pomieszczeń dydaktycznych poza zajęciami, na zasadach określonych przez pracownika odpowiedzialnego za daną salę. Na terenie uczelni znajdują się sale komputerowe, w których odbywają się zajęcia ocenianego kierunku. Oprogramowanie zainstalowane na komputerach, z których korzystają studenci, jest aktualne i umożliwiające realizację programu studiów. Studenci mają możliwość korzystania z bezprzewodowego Internetu w budynkach uczelni. Podczas zajęć wykorzystywany jest sprzęt audiowizualny taki jak tablice interaktywne oraz projektory. Studenci poinformowali ZO PKA, że rzutniki w niektórych salach nie są już na tyle sprawne, aby umożliwiały prawidłowy przebieg zajęć. Przedstawiciele władz Jednostki poinformowali, że wiedzą o tym problemie i dokonują systematycznej modernizacji tej infrastruktury w miarę możliwości finansowych uczelni. Z punktu widzenia studentów ocenianego kierunku zaplecze firm, w których realizują praktyki zawodowe, pozwala na pełną realizację efektów kształcenia zakładanych dla praktyk. Uczelnia prowadzi kształcenia na odległość wykorzystując platformę internetową Moodle, która umożliwia indywidualny kontakt studentów z nauczycielem, studentów między sobą, a także pracy grupowej nadzorowanej przez dydaktyka oraz udostępniania materiałów dydaktycznych studentom przez nauczyciela i przesyłania do oceny rozwiązań zadań i projektów.

Uczelnia dysponuje infrastrukturą umożliwiającą pełny udział studentów z niepełnosprawnościami w procesie kształcenia i przygotowania do prowadzenia badań naukowych. Studenci niepełnosprawni mają możliwość wypożyczenia czytników, lup, wózków inwalidzkich i dyktafonów. Niektóre pomieszczenia dydaktyczne wyposażone są w pętle

induktofoniczne. Uczelnia dysponuje samochodem przystosowanym do transportu osób niepełnosprawnych. Budynki uczelni wyposażone są windy oraz podjazdy dla wózków inwalidzkich. Do dyspozycji studentów niepełnosprawnych jest pokój relaksu.

7.2. Biblioteka Naukowa Uczelni zlokalizowana jest w budynku K i zajmuje 255 m² powierzchni. Na całość zbiorów bibliotecznych składa się w sumie 59212 vol. w tym 54403 vol. to książki, 3723 vol. to czasopisma, 1021 to CDROM-y a 55 to czasopisma bieżące. Do dyspozycji czytelników oddany jest katalog i z informacjami o zasobach biblioteki oraz baza danych WBN. Zasoby dostępne są ze strony internetowej Biblioteki www.biblioteka.ahe.lodz.pl, gdzie zamieszczonych jest także wiele ogólnodostępnych publikacji internetowych – polskich i zagranicznych bibliotek wirtualnych, kursów e-learningowych, czasopism elektronicznych i zasobów innych uczelni. Zasoby biblioteczne dedykowane bezpośrednio dla kierunku „transport” to 260 vol. dotyczących takich zagadnień jak transport, logistyka, spedycja a 96 pozycji to książki z zakresu mechaniki, elektrotechniki i automatyki. Ponadto, 21 czasopism to pozycje dotyczące zagadnień transportu. Zasoby te pokrywają wymienione w sylabusach pozycje.

W opinii studentów ocenianego kierunku literatura ta odpowiada wymaganej przez prowadzących zajęcia i pozwala na realizację efektów kształcenia. Godziny otwarcia biblioteki są dostosowane do harmonogramów zajęć studentów kierunku transport. Katalog biblioteczny jest w pełni zdigitalizowany, a studenci mogą go przeglądać z komputerów znajdujących się także poza siecią uczelnianą. Biblioteka wyposażona jest w stanowiska komputerowe, dostępne dla studentów ocenianego kierunku. Poza zbiorami zgromadzonymi w bibliotece, studenci mają możliwość korzystania z baz elektronicznych takich jak: *EBSCO*, *eBook Academic Collection* oraz *ibuk.pl*. Pomieszczenia biblioteki przystosowane są do potrzeb osób z niepełnosprawnościami. Do dyspozycji studentów z niepełnosprawnościami jest lupa elektroniczna, czytnik oraz drukarka brajlowska. Biblioteka nie jest wyposażona w stanowiska komputerowe dla osób niepełnosprawnych, jednak, jak poinformował pracownik biblioteki, zostaną one zainstalowane w przypadku rozpoczęcia studiów przez osoby wymagające takiego sprzętu.

7.3. W okresie ostatnich sześciu lat na potrzeby prowadzonych kierunków studiów i specjalizacji zostały stworzone wielospecjalistyczne pracownie. Na potrzeby ocenianego kierunku utworzono nowe laboratorium komputerowe na 26 stanowisk dla realizacji

przedmiotu wstęp do technologii informacyjnej, laboratorium do realizacji kształcenia z przedmiotu podstawy automatyki oraz laboratorium do realizacji przedmiotu procesy spedycyjne i magazynowe. Dopuszono również pracownie specjalistyczne i laboratoria: do realizacji przedmiotów fizyka I i fizyka II, pomiary w technice, grafika inżynierska oraz oprogramowanie użytkowe. Ponadto, doposażono pracownie do realizacji przedmiotów w zakresie specjalności transport drogowy. W ramach likwidacji barier Czytelnię Biblioteki wyposażono w stanowiska komputerowe, ułatwiające dostęp do informacji i literatury specjalistycznej osobom niepełnosprawnym wzrokowo. Kompleks budynków Uczelni wyposażony został w odpowiednio przystosowane windy osobowe. Dodatkowo zainstalowano automatyczne drzwi dla studentów niepełnosprawnych, a przed wejściami do budynków zamontowano pochylnie ułatwiające podjazd wózkom inwalidzkim. Z dotacji finansowych MNiSw został zakupiony m.in. samochód do przewozu osób niepełnosprawnych.

Uczelnia wprowadziła mechanizmy badania poziomu satysfakcji studentów z infrastruktury wykorzystywanej w procesie dydaktycznym oraz z biblioteki, jednak badania te nie są prowadzone systematycznie – po raz ostatni zostały przeprowadzone w roku 2015. Ocena dokonywana jest w sposób anonimowy i wieloaspektowy, za pomocą anonimowych kwestionariuszy ankiet. Pytania zawarte w ankiecie pozwalają na zbadanie aspektów takich jak możliwość korzystania ze sprzętu multimedialnego w trakcie zajęć, wyposażenie pracowni specjalistycznych, możliwość korzystania z Internetu na terenie uczelni, możliwość i warunki do samodzielnej nauki na terenie uczelni, a także uprzejmość pracowników biblioteki, jakość zasobów bibliotecznych, warunki lokalowe w bibliotece oraz jej godziny pracy. Ostatnio przeprowadzone badanie wykazało wysoki poziom zadowolenia studentów z badanych aspektów, wskazało natomiast potrzebę zwiększenia limitu możliwych do wypożyczenia tytułów z biblioteki w jednym czasie. Limit ten został zwiększony z 5 do 8 książek. O wynikach tego badania studenci zostali poinformowani w formie raportu dostępnego na portalach uczelnianych. Pomimo braku regularności przeprowadzania badań ankietowych, władze Uczelni diagnozują potrzeby studentów w zakresie infrastruktury podczas nieformalnych spotkań. Studenci ewentualne uwagi mogą zgłaszać również bezpośrednio do osób prowadzących zajęcia, a także za pośrednictwem portalu *Wirtualny Pokój Studenta* w zakładce *Bank Pomysłów*.

Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron

Wydział Informatyki, Zarządzania i Transportu posiada dobrze zorganizowaną bazę dydaktyczną. Sale wykładowe i ćwiczeniowe są odpowiedniej wielkości, mają dobre wyposażenie. Laboratoria są dostosowane do prowadzenia zajęć.

Infrastruktura wykorzystywana w procesie dydaktycznym pozwala w pełni zrealizować program kształcenia. Biblioteka dysponuje księgozbiorem dostępnym dla studentów, w którym znajduje się literatura wymagana przez prowadzących zajęcia. Uczelnia zapewniła studentom dostęp zdalny do najpopularniejszych baz wirtualnych z literaturą specjalistyczną z zakresu kierunku transport. Infrastruktura została w pełni przystosowana do potrzeb osób niepełnosprawnych. Uczelnia wprowadziła mechanizmy, zarówno formalne, jak i nieformalne, badające poziom zadowolenia studentów z funkcjonowania biblioteki i infrastruktury dydaktycznej. Mechanizmy te pozwalają na stały monitoring i diagnozowanie potrzeb studentów dotyczących bazy dydaktycznej uczelni.

Dobre praktyki

1. Wykorzystywanie własnych osiągnięć naukowo-badawczych w kreowaniu i rozbudowywaniu stanowisk badawczych i dydaktycznych;

Zalecenia

1. Stałe działania w zakresie poprawy ilości i wyposażenia laboratoriów dydaktycznych

Kryterium 8. Opieka nad studentami oraz wsparcie w procesie uczenia się i osiągania efektów kształcenia

8.1. Skuteczność systemu opieki i wspierania oraz motywowania studentów do osiągania efektów kształcenia

8.2. Rozwój i doskonalenie systemu wspierania oraz motywowania studentów

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 8

8.1. Podczas spotkania z ZO PKA, studenci ocenianego kierunku poinformowali, że nauczyciele akademicy są dostępni dla nich poza zajęciami dydaktycznymi, w szczególności podczas konsultacji, które odbywają się przynajmniej jeden raz w tygodniu. Terminy konsultacji zostały podane do wiadomości studentów poprzez *Wirtualny Pokój Studenta*.

Studenci mają także możliwość kontaktu z osobami prowadzącymi zajęcia poprzez pocztę elektroniczną, platformę *Moodle* oraz telefonicznie. Z punktu widzenia studentów liczebność grup na wszystkich formach zajęć jest odpowiednia w stosunku do pojemności sal oraz pozwala na swobodny udział studentów w zajęciach. Studenci pozytywnie ocenili jakość obsługi administracyjnej. Dziekanat otwarty jest w terminach dostosowanych do harmonogramów zajęć studentów, pracownicy dziekanatu sprawnie odpowiadają na wiadomości poczty elektronicznej, możliwy jest także kontakt telefoniczny. System rozpatrywania skarg i wniosków działa sprawnie, a czas oczekiwania na odpowiedź wynosi do jednego tygodnia. Wnioski studentów w zakresie spraw związanych z procedurami i tokiem studiów rozpatruje prodziekan kierunku, który jednocześnie pełni funkcję opiekuna studentów. Kontakt z prodziekanem możliwy jest za pomocą poczty elektronicznej, telefonicznie oraz bezpośrednio podczas zajęć lub spotkań ze studentami organizowanych przez władze jednostki. Studenci pozytywnie ocenili pracę prodziekana kierunku. W Jednostce funkcjonują starości poszczególnych roczników, których zadaniem jest pośredniczenie pomiędzy osobami prowadzącymi zajęcia, a studentami.

Na podstawie Regulaminu Studiów Akademii Humanistyczno-Ekonomicznej w Łodzi, studenci niepełnosprawni, wychowujący dzieci, ze środowisk wykluczonych społecznie oraz inni, którzy uzyskają zgodę dziekana, mogą studiować w trybie indywidualnej organizacji studiów. IOS uprawnia do przystępowania do zaliczeń i egzaminów na warunkach i w terminach uzgodnionych indywidualnie z prowadzącym dany przedmiot. Studenci osiągający bardzo dobre wyniki w nauce, studiujący na więcej niż jednym kierunku studiów, uczestniczący w pracach badawczych, odbywający część studiów za granicą oraz posiadający wybitne osiągnięcia sportowe mogą ubiegać się o studiowanie w trybie indywidualnego toku studiów. Dziekan, zezwalając studentowi na realizację indywidualnego toku studiów, wyznacza dla niego indywidualnego opiekuna naukowego oraz treść indywidualnego planu studiów i programu kształcenia. Studenci poinformowali ZO PKA, że znają zasady ubiegania się o IOS i ITS, korzystają z możliwych form indywidualizacji procesu kształcenia i są w pełni zadowoleni z ich funkcjonowania.

Podczas spotkania z ZO PKA, studenci poinformowali, że możliwość ubiegania się o stypendium rektora dla najlepszych studentów jest skuteczną metodą motywowania ich do osiągania bardzo dobrych wyników w nauce. Kryteriami decydującymi o przyznaniu stypendium rektora jest średnia ocen oraz udział w krajowych i międzynarodowych konkursach

i turniejach. Studenci mogą ubiegać się także o inne formy pomocy materialnej takie jak: stypendium socjalne, stypendium specjalne dla osób niepełnosprawnych, zapomoga oraz stypendium ministra za wybitne osiągnięcia w nauce. Informacje dotyczące kryteriów i trybu ubiegania się o wszystkie formy wsparcia materialnego dostępne są w *Wirtualnym Pokoju Studenta*. Komisja Stypendialna złożona jest wyłącznie ze studentów, którymi są członkowie Samorządu Studentów AHE w Łodzi. Studenci mają możliwość zakwaterowania w jednym z hosteli na terenie Łodzi na preferencyjnych warunkach dla studentów AHE. Na terenie uczelni znajduje się stołówka studencka, z której korzystają studenci ocenianego kierunku. Studenci poinformowali, że są zadowoleni z funkcjonowania systemu wsparcia materialnego.

Pomoc studentom niepełnosprawnym w uczelni oferuje Biuro Osób Niepełnosprawnych AHE w Łodzi. Studenci niepełnosprawni, poza możliwością ubiegania się o stypendium specjalne dla osób niepełnosprawnych, mają możliwość wypożyczenia specjalistycznego sprzętu, takiego jak lupy, dyktafony, czytaki i wózki inwalidzkie. Do dyspozycji studentów z niepełnosprawnościami w bibliotece jest lupa elektroniczna i drukarka brailowska. Studenci niepełnosprawni z narządu ruchu mogą liczyć na nieodpłatny transport z miejsca zamieszkania na uczelnię i z powrotem specjalnie przystosowanym do tego celu samochodem. Uczelnia zawarła umowy z fundacjami, które nieodpłatnie oferują pomoc tłumaczy języka migowego. Pracownicy Biura Osób Niepełnosprawnych organizują spotkania informacyjne ze studentami pierwszego roku, w celu przedstawienia możliwych form wsparcia osób niepełnosprawnych, które oferuje uczelnia.

W uczelni funkcjonuje Biuro Karier, które wspiera studentów w kontaktach z otoczeniem społeczno-gospodarczym i we wchodzeniu na rynek pracy. BK gromadzi oferty pracy, praktyk i staży i rozpowszechnia je za pomocą poczty elektronicznej do zainteresowanych studentów. Biuro Karier oferuje studentom indywidualne doradztwo zawodowe oraz konsultacje z zakresu pisania CV. Każdego roku organizowane są targi pracy, na które zapraszane są instytucje oferujące możliwość zatrudniania studentów i absolwentów. Studenci poinformowali ZO PKA, że znają ofertę Biura Karier i korzystają z niej w miarę potrzeb. Program studiów ocenianego kierunku zakłada realizację czterotygodniowej praktyki zawodowej. Uczelnia oferuje studentom możliwość zorganizowania praktyki grupowej w instytucjach, z którymi ma podpisane stosowne umowy. Studenci mają także możliwość realizacji praktyki w miejscach przez siebie wskazanych. Zakłady pracy wskazane przez studentów są weryfikowane przez dziekana przed podpisaniem stosownej umowy.

W uczelni funkcjonuje Rzecznik Praw Studenta, do zadań którego należy występowanie w charakterze obrońcy interesów studentów, wspieranie studentów w zakresie spraw, które nie zostały rozwiązane przez odpowiednie jednostki uczelni, w celu ich ostatecznego rozstrzygnięcia, wspieranie informacyjne studentów w zakresie właściwej ścieżki rozwiązywania zgłaszanych problemów oraz sygnalizowanie władzom uczelni problemów związanych ze środowiskiem studenckim i sugerowanie sposobów ich rozwiązania. Studenci poinformowali ZO PKA, że nie mają potrzeby zwracania się do Rzecznika.

Organem reprezentującym studentów ocenianego kierunku przed władzami Uczelni i Wydziału jest Samorząd Studentów AHE w Łodzi. Przedstawiciele Samorządu poinformowali ZO PKA, że otrzymują od władz uczelni pełne wsparcie, także finansowe. Poinformowali także, że władze uczelni są otwarte na wszystkie pomysły i inicjatywy proponowane przez przedstawicieli Samorządu Studentów

W Uczelni nie funkcjonuje studenckie koło naukowe. Studenci poinformowali ZO PKA, że nie są zainteresowani studenckim ruchem naukowym ze względu na obowiązki rodzinne i prace zawodową oraz nie oczekują od władz uczelni żadnego wsparcia w tym zakresie.

8.2. Studenci mają dostęp do kompleksowej i zrozumiałej informacji dotyczącej systemu stypendialnego, możliwości indywidualizacji procesu kształcenia, wsparcia dla studentów niepełnosprawnych, dostępności nauczycieli akademickich poza zajęciami, obsługi administracyjnej, procedur i toku studiów, wsparcia udzielanego przez Rzecznika Praw Studenta oraz inicjatyw Biura Karier za pomocą *Wirtualnego Pokoju Studenta*, strony internetowej uczelni, strony internetowej Biura Karier i Biura Osób Niepełnosprawnych. Studenci poinformowali ZO PKA, że wszystkie informacje są dla nich w pełni zrozumiałe i zawsze aktualne.

Uczelnia wprowadziła procedury badania satysfakcji studentów z większości mechanizmów ich wspierania. Badanie „Ocena Uczelni” jest anonimowe, przeprowadzane za pomocą ankiet papierowych i pozwala na ocenę takich aspektów jak dostęp i aktualność informacji o programach kształcenia i systemach wsparcia studentów, możliwość indywidualizacji procesu kształcenia, kadra prowadząca zajęcia na ocenianym kierunku, jakość obsługi administracyjnej, organizacja i obsługa Biura Karier, organizacja i obsługa Biura Osób Niepełnosprawnych w tym wsparcie studentów z niepełnosprawnościami oraz możliwość rozwijania zainteresowań

naukowych studentów. Uczelnia nie zadbała o systematyczność prowadzenia tego badania – ostatnie badanie zostało przeprowadzone w 2015 roku. W opinii ZO PKA, badanie „Ocena Uczelni” powinno być prowadzone przynajmniej jeden raz w ciągu roku, w celu stałego monitorowania jakości mechanizmów wsparcia oferowanych studentom. Ostatnie badanie wykazało wysoki poziom zadowolenia studentów z badanych aspektów, a jego wyniki zostały opublikowane na portalach internetowych uczelni. Uczelnia nie wprowadziła mechanizmów badania poziomu satysfakcji studentów z funkcjonowania systemu pomocy materialnej. Zdaniem ZO PKA, wdrożenie takiego badania pozwoliłoby uczelni na poznanie opinii studentów w tym zakresie oraz na diagnozowanie ewentualnych uchybień mogących powstać w przyszłości. Studenci mają możliwość wyrażania swoich opinii podczas nieformalnych spotkań z władzami jednostki prowadzącej oceniany kierunek oraz przy pomocy zakładki *Bank Pomysłów w Wirtualnym Pokoju Studenta*.

Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron

Uczelnia wdrożyła mechanizmy wsparcia i motywowania studentów na poziomie jaki w pełni satysfakcjonuje studentów ocenianego kierunku. Studenci pozytywnie oceniają możliwość kontaktu z prowadzącymi poza zajęciami, jakość obsługi administracyjnej, dostępne formy indywidualizacji procesu kształcenia i funkcjonowanie systemu pomocy materialnej. Jednostka zapewnia studentom niepełnosprawnym możliwość pełnego udziału w procesie kształcenia. Biuro Karier wspiera studentów w kontaktach z otoczeniem społeczno-gospodarczym oraz we wchodzeniu na rynek pracy. Samorząd Studentów AHE w Łodzi otrzymuje wsparcie na poziomie jakie w pełni satysfakcjonuje jego członków. Studenci nie są zaangażowani w prace żadnego koła naukowego, jednak nie oczekują od uczelni wsparcia w tym zakresie ze względu na obowiązki rodzinne i zawodowe. Studenci mają dostęp do kompletnej, aktualnej i zrozumiałej informacji dotyczącej procesu kształcenia i form ich wspierania. Uczelnia wdrożyła mechanizmy badania poziomu satysfakcji studentów z większości oferowanych form wsparcia, jednak powinna zadbać o systematyczność przeprowadzania tych badań oraz poszerzyć je o aspekt funkcjonowania systemu wsparcia materialnego.

Dobre praktyki

Brak

Zalecenia

1. Uczelnia powinna zadbać o systematyczność badania „Ocena Uczelni”. Zaleca się przeprowadzanie tego badania przynajmniej jeden raz w roku, w celu stałego monitorowania jakości mechanizmów wsparcia oferowanych studentom.

2. Zaleca się wprowadzenie procedury badającej poziom satysfakcji studentów z funkcjonowania systemu wsparcia materialnego np. poprzez dodanie odpowiednich pytań do badania „Ocena Uczelni”, w celu poznania opinii studentów w tym zakresie oraz diagnozowania ewentualnych uchybień mogących powstać w przyszłości.

8. Ocena dostosowania się jednostki do zaleceń z ostatniej oceny PKA, w odniesieniu do wyników bieżącej oceny

1.

Zalecenie	Charakterystyka działań doskonalących oraz ocena ich skuteczności
- zwiększenie udziału zajęć laboratoryjnych w przedmiotach kierunkowych, podstawowych i specjalnościowych w celu objęcia ich zakresem zagadnień diagnostyki i napraw pojazdów oraz technologii stosowanych w logistyce; - określenie podziału godzin między wykłady, ćwiczenia audytoryjne, projektowe, laboratoria, e-learning i samokształcenie. Dla każdej formy zajęć należy określić ich treść; - korekty wymaga system ECTS	- w wyniku merytorycznej oceny eksperckiej stwierdzono usunięcie uchybień dotyczących konstrukcji i realizacji programu kształcenia, w tym kart przedmiotów, a zatem przeglądy programowe dokonywane w ramach działań projakościowych i doskonalących program kształcenia należy uznać za skuteczne
- należy ograniczyć liczbę prac dyplomowych prowadzonych przez jednego promotora; - usprawnienia wymaga systemu opieki naukowej i dydaktycznej, szczególnie w zakresie opieki nad pracami dyplomowymi	- wizytowana jednostka posiada rozwiązania systemowe, zgodnie z którymi prace dyplomowe objęto dodatkowym nadzorem. Przydział opiekunów prac dyplomowych podlega szczegółowej weryfikacji i zatwierdzeniu przez uprawnione gremia i osoby działające na rzecz zapewnienia jakości kształcenia. W wyniku przeprowadzonej przez Zespół Oceniający analizy wykazu prac dyplomowych stwierdzono, iż zarzut ten należy podtrzymać, a zatem podjęte działania w tym obszarze należy uznać za nieskuteczne, gdyż nie spowodowały usunięcia wskazanej nieprawidłowości
- należy zwrócić uwagę na potrzeby rozwoju własnej kadry reprezentującej kierunek <i>transport</i>	- wewnętrzny system zapewnienia jakości kształcenia obejmuje prowadzoną politykę kadrową. W toku wizytacji uznano, że wizytowana jednostka stwarza warunki do rozwoju naukowego pracowników, ponadto

	identyfikuje i realizuje potrzeby kadry prowadzącej zajęcia na kierunku „transport”
- dostosowane infrastruktury wykorzystywanej do realizacji procesu kształcenia do potrzeb osób niepełnosprawnych; - osiągnięcie założonych w programie kształcenia celów uniemożliwia niewystarczająca baza laboratoryjna, która obejmuje jedynie dwa laboratoria podstawowe. Brak jest laboratoriów kierunkowych i specjalnościowych	- w ramach wewnętrznego systemu zapewnienia jakości kształcenia dokonywane są cykliczne przeglądy infrastruktury wykorzystywanej w realizacji procesu kształcenia, które w Ocenie Zespołu Oceniającego PKA spowodowały usunięcie wskazanych nieprawidłowości
- Zespół osób zaliczonych do minimum kadrowego nie reprezentuje wszystkich elementów wiedzy o „transporcie”, zawartych w programie studiów kierunku i specjalności	- minimum kadrowe wizytowanego kierunku reprezentuje dyscypliny nauki, do których kierunek jest przyporządkowany, a zatem działania podjęte w ramach przeglądu minimum kadrowego oraz obsady zajęć dydaktycznych uznaje się za prawidłowe