

RAPORT Z WIZYTACJI

(profil praktyczny)

**dokonanej w dniach 20-21 kwietnia 2018 na kierunku „turystyka
i rekreacja” w Podhalańskiej Państwowej Wyższej Szkole
Zawodowej w Nowym Targu**

Warszawa, 2018

Spis treści

1. Informacja o wizytacji i jej przebiegu	4
1.1. Skład zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej.....	4
1.2. Informacja o procesie oceny	4
2. Podstawowe informacje o programie kształcenia na ocenianym kierunku	5
3. Ogólna ocena spełnienia kryteriów oceny programowej	7
4. Szczegółowy opis spełnienia kryteriów oceny programowej.....	9
Kryterium 1. Koncepcja kształcenia i jej zgodność z misją oraz strategią uczelni – w pełni.....	9
Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 1	9
Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron.....	10
Dobre praktyki	10
Zalecenia	10
Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 2.....	11
Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron.....	14
Dobre praktyki	15
Zalecenia	15
Kryterium 3. Skuteczność wewnętrznego systemu zapewnienia jakości kształcenia	15
Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 3.....	16
Kryterium 4. Kadra prowadząca proces kształcenia	19
Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 4.....	19
Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron.....	21
Dobre praktyki	22
Zalecenia	22
Brak.....	22
Kryterium 5. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w procesie kształcenia.....	22
Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 5.....	22
Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron.....	22
Dobre praktyki	23
Zalecenia	23
Kryterium 6. Umiejdzynarodowienie procesu kształcenia	23
Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 6.....	23
Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron.....	26
Dobre praktyki	26
Zalecenia	26
Kryterium 7. Infrastruktura wykorzystywana w procesie kształcenia	26
Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 7.....	26

Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron.....	29
Dobre praktyki	29
Zalecenia	29
Kryterium 8. Opieka nad studentami oraz wsparcie w procesie uczenia się i osiągnięcia efektów kształcenia	29
Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 8.....	29
Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron.....	31
Dobre praktyki	31
Zalecenia	31
5. Ocena dostosowania się jednostki do zaleceń z ostatniej oceny PKA, w odniesieniu do wyników bieżącej oceny.....	31
Załączniki:	Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.
Załącznik nr 1. Podstawa prawna oceny jakości kształcenia	Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.
Załącznik nr 2. Szczegółowy harmonogram przeprowadzonej wizytacji uwzględniający podział zadań pomiędzy członków zespołu oceniającego	Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.
1.1. Skład zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej	Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.
Załącznik nr 3. Ocena wybranych prac etapowych i dyplomowych	Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.
Załącznik nr 4. Wykaz nauczycieli akademickich, którzy mogą być zaliczeni do minimum kadrowego kierunku (spośród nauczycieli akademickich, którzy złożyli oświadczenie o wyrażeniu zgody na zaliczenie do minimum kadrowego)....	Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.
Załącznik nr 5. Wykaz nauczycieli akademickich, którzy nie mogą być zaliczeni do minimum kadrowego kierunku (spośród nauczycieli akademickich, którzy złożyli oświadczenie o wyrażeniu zgody na zaliczenie do minimum kadrowego)....	Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.
Załącznik nr 6. Wykaz modułów zajęć, których obsada zajęć jest nieprawidłowa	Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.
Załącznik nr 7. Informacja o hospitowanych zajęciach i ich ocena	Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.

1. Informacja o wizytacji i jej przebiegu

1.1. Skład zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej

Przewodniczący: prof. dr hab. Janusz Iskra, członek PKA
członkowie:

1. dr hab. Rajmund Tomik, członek PKA
2. ks. prof. dr hab. Tadeusz Bąk, ekspert PKA
3. mgr Dominik Czapczyk, ekspert wskazany przez pracodawców
4. mgr Jakub Kozieł, ekspert ds. postępowania oceniającego
5. Bartosz Kasiński, ekspert studencki

1.2. Informacja o procesie oceny

Ocena jakości kształcenia na kierunku „turystyka i rekreacja” prowadzonym Podhalańskiej Państwowej Wyższej Szkoły Zawodowej w Nowej Targu została przeprowadzona z inicjatywy Polskiej Komisji Akredytacyjnej w ramach harmonogramu prac określonych przez Komisję na rok akademicki 2017/2018. Wizytacja tego kierunku studiów odbyła się po raz trzeci. Wizytacja została przygotowana i przeprowadzona zgodnie z obowiązującą procedurą dotyczącą ocen programowych dokonywanych przez Polską Komisję Akredytacyjną.

Wizytacja ta została poprzedzona zapoznaniem się Zespołu Oceniającego z raportem samooceny przedłożonym przez Uczelnię, natomiast Raport Zespołu Oceniającego opracowano w oparciu o dokumentację przedstawioną w toku wizytacji, w tym prac dyplomowych, prac etapowych, ocenę zaplecza dydaktycznego, jak również spotkań i rozmów przeprowadzonych z Władzami Uczelni i Instytutu, nauczycielami akademickimi oraz studentami, a także przedstawicielami otoczenia społeczno-gospodarczego.

Podstawa prawna oceny została określona w Załączniku nr 1, a szczegółowy harmonogram przeprowadzonej wizytacji, uwzględniający podział zadań pomiędzy członków zespołu oceniającego, w Załączniku nr 2.

2. Podstawowe informacje o programie kształcenia na ocenianym kierunku

Nazwa kierunku studiów	turystyka i rekreacja
Poziom kształcenia (studia I stopnia/studia II stopnia/jednolite studia magisterskie)	studia pierwszego stopnia, studia drugiego stopnia
Profil kształcenia	praktyczny
Forma studiów (stacjonarne/niestacjonarne)	stacjonarne, niestacjonarne
Nazwa obszaru kształcenia, do którego został przyporządkowany kierunek (w przypadku, gdy kierunek został przyporządkowany do więcej niż jednego obszaru kształcenia należy podać procentowy udział liczby punktów ECTS dla każdego z tych obszarów w liczbie punktów ECTS przewidzianej w planie studiów do uzyskania kwalifikacji odpowiadającej poziomowi kształcenia)	Studia pierwszego stopnia 1) Obszar nauk medycznych, nauk o zdrowiu oraz nauk o kulturze fizycznej 91,2 ECTS - 50,7% 2) Obszar nauk społecznych 65,9 ECTS - 36,6 % 3) Obszar nauk przyrodniczych 22,9 ECTS - 12,7 % Studia drugiego stopnia 1) Obszar nauk medycznych, nauk o zdrowiu oraz nauk o kulturze fizycznej 72,7 ECTS - 60,6 % 2) Obszar nauk społecznych 32 ECTS - 26,6 % 3) Obszar nauk przyrodniczych 15,3 ECTS- 12,8 %
Dziedziny nauki/sztuki oraz dyscypliny naukowe/artystyczne, do których odnoszą się efekty kształcenia na ocenianym kierunku (zgodnie z rozporządzeniem MNiSW z dnia 8 sierpnia 2011 w sprawie obszarów wiedzy, dziedzin nauki i sztuki oraz dyscyplin naukowych i artystycznych, Dz.U. 2011 nr 179 poz. 1065)	Studia pierwszego stopnia 1) Nauki medyczne: medycyna 2) Nauki o kulturze fizycznej 3) Nauki społeczne: pedagogika, psychologia, socjologia, nauki o poznaniu i komunikacji społecznej 4) Nauki ekonomiczne: ekonomia, nauki o zarządzaniu 5) Nauki prawne: prawo 6) Nauki o Ziemi: geografia, geologia Studia drugiego stopnia 1) Nauki o kulturze fizycznej 2) Nauki społeczne: psychologia, socjologia, nauki o poznaniu i komunikacji społecznej 3) Nauki ekonomiczne: ekonomia, nauki o zarządzaniu 4) Nauki prawne: prawo 5) Nauki biologiczne: ekologia, ochrona środowiska 6) Nauki o Ziemi: geografia, geologia
Liczba semestrów i liczba punktów ECTS przewidziana w planie studiów do uzyskania kwalifikacji odpowiadającej poziomowi kształcenia	Studia pierwszego stopnia 6 semestrów 180 ECTS Studia drugiego stopnia 4 semestry 120 ECTS

Wymiar praktyk zawodowych / liczba godzin praktyk	Na studiach pierwszego stopnia w formie stacjonarnej i niestacjonarnej realizowane są praktyki zawodowe w łącznym wymiarze 360 godzin (13 ECTS) Na studiach drugiego stopnia w formie stacjonarnej i niestacjonarnej realizowane są praktyki zawodowe w łącznym wymiarze 360 godzin (15 ECTS)	
Specjalności realizowane w ramach kierunku studiów	Studia pierwszego stopnia 1) obsługa ruchu turystycznego i zarządzanie w turystyce 2) rekreacja ruchowa z odnową psychosomatyczną Studia drugiego stopnia 1) zarządzanie walorami turystycznymi 2) rekreacja zdrowotna	
Tytuł zawodowy uzyskiwany przez absolwentów	studia I stopnia: licencjat studia II stopnia: magister	
Liczba nauczycieli akademickich zaliczanych do minimum kadrowego	Studia pierwszego stopnia 14 osób Studia drugiego stopnia 12 osób	
Liczba studentów kierunku (profil praktyczny) wg stanu na 24.04.2018 r.	studia stacjonarne	studia niestacjonarne
	Studia pierwszego stopnia - 68 Studia drugiego stopnia - 67	Studia pierwszego stopnia – 14
Liczba godzin zajęć wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich i studentów na studiach stacjonarnych	Studia pierwszego stopnia - zajęcia z bezpośrednim udziałem nauczyciela: 2446 godz. , 180 ECTS Studia drugiego stopnia - zajęcia z bezpośrednim udziałem nauczyciela 1494 godz. , 180 ECTS;	

3. Ogólna ocena spełnienia kryteriów oceny programowej

Kryterium	Ocena stopnia spełnienia kryterium ¹ Wyróżniająca / W pełni / Zadowalająca/ Częściowa / Negatywna
Kryterium 1. Koncepcja kształcenia i jej zgodność z misją oraz strategią uczelni	W pełni
Kryterium 2. Program kształcenia oraz możliwość osiągnięcia zakładanych efektów kształcenia	W pełni
Kryterium 3. Skuteczność wewnętrznego systemu zapewnienia jakości kształcenia	W pełni
Kryterium 4. Kadra prowadząca proces kształcenia	W pełni
Kryterium 5. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w procesie kształcenia	Zadowalająca
Kryterium 6. Umiedzynarodowienie procesu kształcenia	W pełni
Kryterium 7. Infrastruktura wykorzystywana w procesie kształcenia	W pełni
Kryterium 8. Opieka nad studentami oraz wsparcie w procesie uczenia się i osiągnięcia efektów kształcenia	Zadowalająca

Jeżeli argumenty przedstawione w odpowiedzi na raport z wizytacji lub wniosku o ponowne rozpatrzenie sprawy będą uzasadniały zmianę uprzednio sformułowanych ocen, raport powinien zostać uzupełniony. Należy, w odniesieniu do każdego z kryteriów, w obrębie którego ocena została zmieniona, wskazać dokumenty, przedstawić dodatkowe argumenty i informacje oraz syntetyczne wyjaśnienia przyczyn, które spowodowały zmianę, a ostateczną ocenę umieścić w tabeli 1.

Tabela 1

Kryterium	Ocena spełnienia kryterium ¹
-----------	---

¹ W przypadku gdy oceny dla poszczególnych poziomów kształcenia różnią się, należy wpisać ocenę dla każdego poziomu odrębnie.

	Wyróżniająca / W pełni / Zadowalająca/ Częściowa
Uwaga: należy wymienić tylko te kryteria, w odniesieniu do których nastąpiła zmiana oceny	

4. Szczegółowy opis spełnienia kryteriów oceny programowej

Kryterium 1. Koncepcja kształcenia i jej zgodność z misją oraz strategią uczelni – w pełni

- 1.1. Koncepcja kształcenia
- 1.2. Prace rozwojowe w obszarach działalności zawodowej/gospodarczej właściwych dla kierunku studiów
- 1.3. Efekty kształcenia

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 1

1.1.

Strategię Rozwoju Podhalańskiej Państwowej Wyższej Szkoły Zawodowej w Nowym Targu na lata 2014-2020 przyjęto uchwałą nr 33/2014 Senatu Podhalańskiej Państwowej Wyższej Szkoły Zawodowej w Nowym Targu z dnia 19 września 2014 r.

Misją Uczelni jest „Podejmowanie wszelkich działań, przede wszystkim edukacyjnych, celem wychowania pokoleń szanujących, rozumiejących i twórczo rozwijających tradycję góralskiej ziemi oraz zapewniających jej, a z nią sobie, wszechstronny rozwój”. Kierunek turystyka i rekreacja wpisuje się zarówno w strategiczne kierunki działania, jak i cele uczelni. Kierunek ten szczególnie umożliwi realizację celu 7 strategii – „Współpraca z szeroko rozumianym otoczeniem Uczelni na rzecz jej rozwoju”, gdyż potrzeby podhalańskiego rynku pracy dotyczące wykwalifikowanych kadr dla turystyki są ewidentne.

W ramach studiów I stopnia przyjęto profil praktyczny i przygotowano ofertę 2 specjalności: rekreacja ruchowa z odnową psychosomatyczną oraz obsługa ruchu turystycznego i zarządzanie w turystyce. Na studiach drugiego stopnia o profilu praktycznym oferuje się studentom specjalności: zarządzanie walorami turystycznymi oraz rekreacja zdrowotna. Propozycje takie zaspokajają potrzeby zarówno osób zainteresowanych turystyką, jak i rekreacją. Koncepcja kształcenia uwzględnia tendencje rozwojowe zachodzące w obrębie sektora czasu wolnego i jest adekwatna do potrzeb rynku pracy. Co warto podkreślić, wyrażnie wpisuje się też w tradycje społeczne regionu. Koncepcja kształcenia była konsultowana z wszystkimi interesariuszami uczelni.

Z deklaracji przedstawicieli Komisji oraz z przedłożonej do wglądu dokumentacji wynika, że program kształcenia został szczegółowo skonsultowany z przedstawicielami minimum kadrowego, program nie był natomiast formalnie konsultowany ze interesariuszami zewnętrznymi przedstawicielami otoczenia społeczno – gospodarczego. Ujęcie takie wynika ze specyfiki uczelni, a także nawiązuje do wzorców i doświadczeń krajowych oraz międzynarodowych, zwłaszcza w zakresie profilaktycznej aktywności fizycznej oraz zarządzania w turystyce. Plany rozwoju ocenianego kierunku studiów uwzględniają potrzeby studentów oraz rynku pracy.

1.2.

Na Uczelni prowadzone są prace rozwojowe w obszarach działalności zawodowej i gospodarczej związane z ocenianym kierunkiem studiów. Prace te dotyczą m.in. oceny jakości szlaków turystycznych na podstawie porozumień uczelni z dyrekcjami parków narodowych regionu. Podpisano również porozumienia z jednostkami samorządu terytorialnego dotyczące stworzenia koncepcji „Geoparku Pieniny”. Wyniki tych badań znajdują odzwierciedlenie w prowadzonych w instytucie pracach dyplomowych. Działania te nawiązują do strategii współpracy z otoczeniem i przyczyniają się do nabywania przez studentów kompetencji zawodowych.

1.3.

Dla studiów pierwszego stopnia określono 55 efektów kierunkowych, z czego 22 efekty w kategorii wiedzy, 22 w kategorii umiejętności i 11 w kategorii kompetencji społecznych. Efekty te odniesiono do efektów kształcenia dla obszaru nauk: 1). medycznych, o zdrowiu, o kulturze fizycznej, 2) społecznych, 3) przyrodniczych (Uchwała nr 27/2016 Senatu Podhalańskiej Państwowej Wyższej Szkoły Zawodowej w Nowym Targu z dnia 24 czerwca 2016 r.).

Na studiach drugiego stopnia określono 51 efektów kształcenia, w tym 20 efektów w kategorii wiedzy, 20 efektów w kategorii umiejętności i 11 efektów w kategorii kompetencji społecznych. Efekty te odniesiono do efektów kształcenia dla obszaru nauk: 1). medycznych, o zdrowiu, o kulturze fizycznej, 2) przyrodniczych, 3) społecznych (Uchwała nr 15/2014 Senatu Podhalańskiej Państwowej Wyższej Szkoły Zawodowej w Nowym Targu z dnia 4 kwietnia 2014 r.).

W sylabusach poszczególnych modułów kształcenia zamieszczono informacje o odniesieniu do efektów kształcenia danego przedmiotu do: kierunkowych efektów kształcenia, do obszarowych efektów. Przyjęte kierunkowe efekty kształcenia są spójne z efektami obszarowymi oraz z efektami poszczególnych modułów kształcenia. Odpowiadają one wymogom profilu praktycznego, zawierają kompetencje niezbędne do pracy w przemyśle czasu wolnego. Prawidłowym uzupełnieniem są też efekty oczekiwane w związku z realizacją praktyk zawodowych. Efekty kształcenia uwzględniają kompetencje w zakresie języków obcych.

Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron

Koncepcja kształcenia na ocenianym kierunku jest zgodna z misją i strategią rozwoju uczelni. Kierunek turystyka i rekreacja zarówno w zakresie dydaktycznym i współpracy z otoczeniem odpowiada tym celom. Mocną stroną jest zróżnicowana oferta specjalności pozwalająca studentom na kształtowanie sylwetki absolwenta zgodnie z osobistymi preferencjami oraz współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym. Zaproponowane specjalności zorientowane są na potrzeby otoczenia i rynku pracy. Koncepcja kształcenia na kierunku turystyka i rekreacja jest typowa i nawiązuje do wzorców w tym zakresie, powszechnych w naszym kraju po okresie obowiązywania standardów kształcenia.

Plany rozwoju ocenianego kierunku bazują na analizie potrzeb otoczenia gospodarczego i rynku pracy.

Efekty kształcenia dla kierunku turystyka i rekreacja oraz poszczególnych modułów kształcenia są powiązane z obszarami wiedzy, dziedzinami nauki oraz dyscyplinami naukowymi, które są podstawą koncepcji kształcenia oraz z pracami rozwojowymi prowadzonymi na wydziale. Kierunkowe efekty kształcenia w prawidłowy sposób odniesiono do odpowiednich obszarowych efektów kształcenia. Efekty kształcenia dla poszczególnych modułów kształcenia odniesiono do kierunkowych efektów kształcenia właściwie. Kierunkowe efekty sformułowano w sposób zrozumiały i pozwalający na stworzenie systemu ich weryfikacji.

Dobre praktyki

Nawiązanie w misji i strategii uczelni do tradycji regionu, pielęgnowanie tradycji kulturowych Podhala przez akcentowanie „góralskości” w wystroju szkoły, cyklicznych imprezach uczelni, stroju rektora.

Zalecenia

Stała obserwacja otoczenia zewnętrznego w celu dostosowania oferty edukacyjnej do potrzeb rynku pracy.

Kryterium 2. Program kształcenia oraz możliwość osiągnięcia zakładanych efektów kształcenia – w pełni

- 2.1 Program i plan studiów - dobór treści i metod kształcenia
- 2.2 Skuteczność osiągania zakładanych efektów kształcenia
- 2.3 Rekrutacja kandydatów, zaliczanie etapów studiów, dyplomowanie, uznawanie efektów kształcenia oraz potwierdzanie efektów uczenia się

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 2

2.1.

W planie 6-semestralnych studiów stacjonarnych I stopnia akumulowanych jest 180 ECTS w trakcie 2446 godzin w bezpośrednim kontakcie z prowadzącym (łącznie z praktyką, której wymiar wynosi 360 godzin). Opracowano plany studiów stacjonarnych i niestacjonarnych (obydwa zgodnie z wymogami prawnymi dotyczącymi treści kształcenia na profilu praktycznym). Zajęcia prowadzone są w formie: wykładów, ćwiczeń audytoryjnych, ćwiczeń warsztatowych, praktyk zawodowych, ćwiczeń terenowych i seminariów. Przeważają zajęcia aktywizujące studentów, stanowią one więcej niż 50% ogólnej liczby punktów ECTS. Wymiar wykładów wynosi 627 godzin, a ćwiczeń w grupach warsztatowych, terenowych i praktyk wynosi 1416 godz. W planie uwzględniono zajęcia wychowania fizycznego w wymiarze 30 godzin, uwzględniono również zajęcia z obszaru nauk humanistycznych i społecznych oraz dwa języki obce.

W planie 4-semestralnych studiów stacjonarnych II stopnia akumulowanych jest 120 ECTS w trakcie 1494 godzin w bezpośrednim kontakcie z prowadzącym (łącznie z praktyką, której wymiar wynosi 360 godzin). Opracowano plany studiów stacjonarnych i niestacjonarnych (obydwa zgodnie z wymogami prawnymi dotyczącymi treści kształcenia na profilu praktycznym). Zajęcia prowadzone są w formie: wykładów, ćwiczeń audytoryjnych, ćwiczeń warsztatowych, praktyk zawodowych, ćwiczeń terenowych i seminariów dyplomowych. Przeważają zajęcia aktywizujące studentów, stanowią one więcej niż 50% ogólnej liczby punktów ECTS. Odsetek wykładów w planie studiów wynosi około 28%, a ćwiczeń w grupach warsztatowych, terenowych i praktyk około 60%. W planie uwzględniono jeden język obcy do wyboru oraz zajęcia z obszaru nauk humanistycznych i społecznych.

Na obu poziomach kształcenia, zarówno na studiach stacjonarnych, jak i niestacjonarnych wymiar modułów do wyboru przekracza 30% wszystkich ECTS. Program studiów obejmuje moduły zajęć związane z praktycznym przygotowaniem zawodowym, służące zdobywaniu przez studenta umiejętności praktycznych i kompetencji społecznych. Prowadzą je osoby posiadające doświadczenie zawodowe zdobyte poza szkolnictwem wyższym w salach dydaktycznych i na obiektach sportowych, które pozwalają na zdobycie umiejętności praktycznych. Wymiar tych zajęć przekracza 50% wszystkich ECTS.

Dobór, sekwencja i treści modułów zajęć w ramach planu studiów I i II stopnia, ich wymiar godzinowy oraz oszacowania nakładu pracy niezbędnego do osiągnięcia efektów kształcenia dla danego modułu, mierzonego liczbą punktów ECTS należy uznać za prawidłowe. Treści programowe są spójne z efektami kształcenia, zgodne z aktualnym stanem wiedzy i standardami działalności zawodowej w turystyce i rekreacji i zapewniają możliwość osiągnięcia przez studentów wszystkich efektów kształcenia.

Akredytowana jednostka ma podpisanych kilkaset porozumień z praktykodawcami. Student może także samodzielnie wybrać miejsce odbycia praktyki. Na studiach pierwszego stopnia realizowane są trzy rodzaje praktyk: wdrożeniowa śródroczna, zawodowa wakacyjna i specjalizacyjna śródroczna. Na studiach drugiego stopnia realizowane są dwa rodzaje praktyk: zawodowa wakacyjna i specjalizacyjna śródroczna. Program praktyk jest zgodny z przyjętymi efektami kształcenia. Miejsca odbywania praktyk zapewniają osiągnięcie tych efektów. Podmioty te nie są należycie weryfikowane przed dopisaniem ich do listy, z której studenci

mogą wybierać miejsce realizacji praktyk, co skutkuje nie zawsze prawidłową realizacją efektów kształcenia zakładanych dla praktyk przez studenta. W opinii ZO PKA, ograniczenie miejsc realizowania praktyk zawodowych i przywrócenie obowiązku ich hospitacji zmotywuje studentów do pełnej realizacji zakładanych dla praktyk efektów kształcenia.

W uczelni stosowane są zróżnicowane metody kształcenia (praca zespołowa, praca indywidualna, dyskusja, burza mózgów, projekty, praca w terenie), dominują metody i formy związane z praktycznym przygotowaniem zawodowym. W sylabusach poszczególnych przedmiotów znajduje się rubryka: Formy i metody kształcenia, w której autorzy sylabusu w sposób szczegółowy charakteryzują organizację pracy dydaktycznej w ramach danego modułu. W uczelni przyjęto liczebność grup studenckich na zajęciach, która umożliwia osiągnięcie efektów kształcenia, grupy te to: wykładowa (cały rocznik), ćwiczeniowa audytoryjna (do 30 studentów), ćwiczeniowa laboratoryjna (do 20), ćwiczeniowa warsztatowa (do 8), seminarium dyplomowe (od 10 do 15) i seminarium magisterskie (od 8 do 10). Studenci poinformowali ZO PKA, że w ich opinii powinna zostać zwiększona liczba zajęć realizowanych w terenie w celu pełnej realizacji efektów kształcenia, w tym uzyskania praktycznych umiejętności zawodowych. Stosowane metody kształcenia na studiach drugiego stopnia umożliwiają studentom nabycie umiejętności kierowania zespołami. Studenci są motywowani do samodzielnej pracy, zarówno na zajęciach, jak i poza nimi, poprzez możliwość zdobycia dodatkowych punktów za aktywność, które mogą przełożyć się ocenę końcową z danego przedmiotu.

Studenci poinformowali ZO PKA, że niektóre przedmioty (np. *Zarządzanie JORT ORT* i *Zarządzanie personelem ORT*) realizowane w ramach programu studiów powtarzają te same treści programowe. Studenci oczekują poszerzenia swojej wiedzy podczas realizacji kolejnych przedmiotów, zamiast powtarzania tych samych tematów.

Jednostka zapewnia elastyczność w stosowaniu różnorodnych form kształcenia z uwzględnieniem potrzeb osób z niepełnosprawnościami. Studenci wybitnie uzdolnieni oraz przejawiający szczególną aktywność w studenckim ruchu naukowym mogą ubiegać się o studiowanie według indywidualnego programu studiów, w tym planu studiów, który umożliwia poszerzenie obowiązującego programu studiów o dodatkowe przedmioty z innych kierunków oraz realizowanie przedmiotów, w innej niż przyjęta, kolejności. Studenci niepełnosprawni, znajdujący się w trudnej sytuacji życiowej, studiujący na więcej niż jednym kierunku studiów oraz czynnie uprawiający wybraną dyscyplinę sportową mogą ubiegać się o studiowanie w trybie indywidualnej organizacji studiów, polegającej na częściowym zwolnieniu z obowiązku uczęszczania na niektóre zajęcia dydaktyczne oraz przystępowaniu do zaliczeń i egzaminów na warunkach i w terminach uzgodnionych z prowadzącym zajęcia. Studenci poinformowali ZO PKA, że możliwości indywidualizacji procesu kształcenia, które oferuje im uczelnia, w pełni ich satysfakcjonują. Studenci z niepełnosprawnościami mogą ponadto liczyć na pomoc tłumaczy języka migowego, lektorów i asystentów osób niepełnosprawnych.

Nauczyciele są dostępni dla studentów poza zajęciami dydaktycznymi podczas konsultacji, które odbywają się przynajmniej jeden raz w tygodniu.

Podczas spotkania z ZO PKA, studenci, zarówno studiów stacjonarnych, jak i niestacjonarnych, poinformowali, że są zadowoleni ze swoich harmonogramów zajęć. Sporadycznie zdarzają się sytuacje, w których przerwy są zbyt krótkie, aby studenci mogli się przemieścić pomiędzy budynkami, w których realizowane są zajęcia dydaktyczne. Sytuacje te wynikają z jednorazowego przekładania zajęć przez prowadzących, lub innych przypadków losowych.

2.2.

Sposoby weryfikacji efektów kształcenia na studiach I i II stopnia opisano w efektach kształcenia, zostały one podzielone na cztery kategorie:

- 1) sposoby o charakterze werbalnym,

- 2) sposoby wykorzystujące formę pisemną,
- 3) sposoby o charakterze praktycznym,
- 4) sposoby związane z tworzeniem projektów/prac.

W sylabusach poszczególnych przedmiotu znalazła się szczegółowa informacja nt. sposób weryfikacji kształcenia w odniesieniu do poszczególnych efektów kształcenia danego przedmiotu. Metody sprawdzania i oceny prac okresowych i zaliczeń poszczególnych modułów oraz praktyk studenckich należy ocenić pozytywnie. Analiza prac etapowych nie wykazała również nieprawidłowości procesu oceny, weryfikacji efektów kształcenia. Zasady zaliczenia poszczególnych przedmiotów są przedstawiane studentom na pierwszych zajęciach z danego przedmiotu. Studenci poinformowali ZO PKA, że mają wgląd do swoich ocenionych prac pisemnych, w szczególności podczas zajęć oraz konsultacji. Nauczyciele omawiają wspólnie ze studentami popełnione błędy i wyjaśniają wszelkie wątpliwości. Prowadzący reagują na zachowania nieuczciwe podczas procedur weryfikacji stopnia osiągnięcia zakładanych efektów kształcenia. Studenci poinformowali ZO PKA, że wiedzą czym jest egzamin lub zaliczenie w formie komisyjnej oraz kiedy i na jakich zasadach można się o nie ubiegać, jednak do tej pory nie mieli potrzeby z tej formy korzystać. Realizacja przez studentów efektów kształcenia podczas praktyk jest weryfikowana jedynie na podstawie dzienniczka praktyk studenta i oceny wystawionej przez zakład pracy. W niektórych przypadkach opiekunowie praktyk dzwonią do miejsca realizacji praktyk studenta i weryfikują jedynie obecność studenta w miejscu pracy. Od dwóch lat praktyki nie są hospitowane, co w opinii studentów obniżyło ich poziom. Opiekunowie praktyk zawodowych wycofanie hospitacji praktyk tłumaczą dużą liczbą podmiotów, z którymi współpracuje uczelnia w ramach ocenianego kierunku (ponad 400) i ich usytuowaniem (cały kraj). Studenci pozytywnie oceniają organizację sesji egzaminacyjnych. W jednym dniu odbywa się maksymalnie jeden egzamin, zdanie to podziеляją członkowie ZO PKA. Studenci poinformowali również, że na części przedmiotów kwestionariusze zaliczeń i egzaminów z roku na rok nie ulegają żadnym modyfikacjom i bardzo łatwo jest pozyskać pytania wraz z prawidłowymi odpowiedziami od starszych roczników, co nie motywuje studentów do nauki. Studenci z niepełnosprawnościami, podczas zaliczeń i egzaminów, mogą korzystać z pomocy lektorów, asystentów osób niepełnosprawnych oraz tłumaczy języka migowego, ponadto mogą ubiegać się o zmianę formy zaliczenia lub egzaminu z pisemnej na ustną i odwrotnie.

Końcowym etapem weryfikacji osiągniętych efektów kształcenia jest egzamin dyplomowy. Dla kierunku turystyka i rekreacja opracowano wytyczne (dostępne na stronie internetowej) dotyczące przygotowania pracy dyplomowej i pracy magisterskiej, zawierające szczegółowe informacje techniczne i metodologiczne dotyczące tych prac. Zasady dyplomowania są przedstawiane studentom podczas seminarium dyplomowego. Temat pracy dyplomowej studenci ustalają wspólnie z wybranymi przez siebie opiekunami prac. W uczelni funkcjonuje system antyplagiatowy, który jest wykorzystywany podczas procesu dyplomowania. W Regulaminie Studiów w rozdziale 6. *Praca i egzamin dyplomowy oraz ukończenie studiów* szczegółowo scharakteryzowano zasady dotyczące ukończenia studiów I i II stopnia, przygotowania pracy dyplomowej i egzaminu końcowego. Zasady te są czytelne, wewnętrznie spójne i nie budzą zastrzeżeń. Analiza dokumentacji studiów wykazała pewne nieprawidłowości dotyczące egzaminu dyplomowego, w jego trakcie zadawane są prawie wyłącznie pytania dotyczące pracy dyplomowej, powinno się natomiast brać pod uwagę kierunkowe efekty kształcenia i formułować pytania dotyczące całości programu studiów.

Zespół zwraca uwagę na czytelne wypełnianie protokołów egzaminu końcowego i zwrócenie uwagi na w pełni gramatyczne formułowanie pytań. Należy zastanowić się na szerszej (uwzględniającej całą wiedzę ze studiów) formule pytań na egzaminie końcowym. Dotychczasowa formuła uwzględnia jedynie tematykę pracy. Proponujemy także na gradację

liczby pytań zadawanych w czasie egzaminu – w przypadku studiów drugiego stopnia liczba pytań w protokole egzaminacyjnym powinna wynosić trzy.

2.3.

Zasady rekrutacji reguluje Uchwała nr 13/2017 Senatu Podhalańskiej Państwowej Wyższej Szkoły Zawodowej w Nowym Targu z dnia 26 maja 2017 r. w sprawie ustalenia szczegółowych warunków, trybu i terminów rekrutacji na pierwszy rok studiów pierwszego i drugiego stopnia oraz jednolitych studiów magisterskich w Podhalańskiej Państwowej Wyższej Szkole Zawodowej w Nowym Targu na rok akademicki 2018/2019. Szczegółowe warunki i tryb rekrutacji zamieszczano na stronie internetowej Uczelni, w zakładce „Rekrutacja”. Kandydaci na studia pierwszego stopnia muszą posiadać świadectwo dojrzałości, a postępowanie rekrutacyjne odbywa się na podstawie wyników z konkursu świadectw. W postępowaniu brane są pod uwagę punkty uzyskane w czasie egzaminu maturalnego z części pisemnej na poziomie podstawowym lub rozszerzonym z dwóch przedmiotów (wyżej punktowanych) spośród sześciu: język obcy nowożytny, geografia, biologia, wiedza o społeczeństwie, historia, historia sztuki. Na studia drugiego stopnia mogą być przyjęci absolwenci studiów pierwszego stopnia kierunku turystyka i rekreacja. Postępowanie rekrutacyjne przeprowadzane jest na podstawie średniej ocen uzyskanych z całości studiów pierwszego stopnia kierunku turystyka i rekreacja, ustalona zgodnie z regulaminem uczelni i obliczona przez uczelnię, w której kandydat ukończył studia. Kryteria kwalifikacji na oceniany kierunek są jasne i selektywne w zapewnianiu doboru kandydatów posiadających wstępną wiedzę i umiejętności na poziomie niezbędnym do osiągnięcia zakładanych efektów kształcenia. Zasad i procedur rekrutacji są bezstronne kryteria uwzględnione w postępowaniu kwalifikacyjnym zapewniają równe szanse dla kandydatów w podjęciu kształcenia na ocenianym kierunku.

W Regulaminie Studiów PPWSZ w Nowym Targu określono zasady na jakich student może przenieść się z innej uczelni, w tym zagranicznej lub zmienić kierunek studiów. Przeniesienie jest możliwe po zaliczeniu co najmniej pierwszego semestru studiów, przy istnieniu wolnych miejsc oraz pod warunkiem zgodności lub porównywalności efektów kształcenia osiągniętych przez studenta z obowiązującymi na kierunku, na który student jest przyjmowany. Dyrektor odpowiedniego instytutu określa różnice w efektach kształcenia i w formie pisemnej decyzji administracyjnej informuje o tym zainteresowanego.

Zasady, warunki i tryb potwierdzania efektów uczenia się uzyskanych poza szkolnictwem wyższym oraz sposób powoływania i tryb działania komisji weryfikującej efekty uczenia się określono w Uchwale nr 19/2015 Senatu PPWSZ w Nowym Targu z dnia 19 czerwca 2015 r. Zgodnie z Uchwałą, efekty uczenia się mogą zostać potwierdzone osobie posiadającej świadectwo dojrzałości i co najmniej pięć lat doświadczenia zawodowego – w przypadku ubiegania się o przyjęcie na studia pierwszego stopnia. Istnieje również możliwość potwierdzania wiedzy zdobytej na w trakcie studiów osobom posiadającym tytuł zawodowy licencjata lub równorzędny i co najmniej trzy lata doświadczenia zawodowego po ukończeniu studiów pierwszego stopnia – w przypadku ubiegania się o przyjęcie na studia drugiego stopnia oraz osobom posiadającym tytuł zawodowy magistra lub równorzędny i co najmniej dwa lata doświadczenia zawodowego po ukończeniu studiów drugiego stopnia albo jednolitych studiów magisterskich – w przypadku ubiegania się o przyjęcie na kolejny kierunek studiów pierwszego lub drugiego stopnia. Jak dotąd na ocenianym kierunku nie przeprowadzono takiej procedury.

Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron

Program i plan studiów dla ocenianego kierunku oraz formy i organizacja zajęć, a także czas trwania kształcenia i szacowany nakład pracy studentów, mierzony liczbą ECTS, umożliwiającą studentom osiągnięcie wszystkich zakładanych efektów kształcenia oraz uzyskanie kwalifikacji

studiów I i II stopnia o profilu praktycznym. Zaplanowane przedmioty oraz wymieniane w sylabusach metody dydaktyczne pozwalają uznać, że program kształcenia zapewnia praktyczne przygotowanie zawodowe. Stosowane metody kształcenia są zorientowane na studentów i motywują ich do aktywnego udziału w procesie uczenia się oraz nauczania.

Jednostka wycofała się z przeprowadzania hospitacji praktyk zawodowych, co w połączeniu z dużą dowolnością w doborze miejsca realizacji praktyki przez studenta skutkuje nie pełną realizacją zakładanych dla praktyk efektów kształcenia.

Pozytywnie należy ocenić harmonogramy zajęć oraz organizację sesji egzaminacyjnych. Uczelnia stwarza studentom warunki do indywidualizacji procesu kształcenia. Niektóre przedmioty, objęte programem studiów, powtarzają jednak treści programowe, zrealizowane już na innych przedmiotach, w poprzednich semestrach. Zasady zaliczenia poszczególnych przedmiotów są dostępne dla studentów, jednak na niektórych przedmiotach pytania na zaliczeniach i egzaminach nie ulegają zmianie w przeciągu kilku lat, co stwarza możliwości do pozyskania pytań wraz z odpowiedziami od starszych roczników i nie motywuje studentów do nauki.

Stosowane metody oceny są zorientowane na studenta, umożliwiają uzyskanie informacji zwrotnej o stopniu osiągnięcia efektów kształcenia oraz motywują studentów do osiągania efektów kształcenia. System oceny efektów kształcenia jest powszechnie dostępny dla studentów. Nie budzi on zastrzeżeń, ze względu na swoją obiektywność i transparentność. Z perspektywy uczestników spotkania z ZO praktyki studencie są spójne z programem studiów i stwarzają możliwość uzyskania odpowiednich kwalifikacji zawodowych.

Zasady rekrutacji, dyplomowania i uznawania efektów kształcenia uzyskanych w szkolnictwie wyższym są dla studentów dostępne i zrozumiałe. Jednostka wprowadziła mechanizmy wsparcia studentów niepełnosprawnych podczas zajęć oraz procedur weryfikacji stopnia osiągnięcia zakładanych efektów kształcenia.

Dobre praktyki

Bardzo dobrze sformułowana procedura skierowania na praktyki na stronie www.ppwsz.edu.pl

Zalecenia

Tematyka prac dyplomowych powinna być odzwierciedleniem praktycznego profilu kształcenia. Pytania na egzaminie dyplomowym powinny odzwierciedlać kierunkowe efekty kształcenia, a nie ograniczać się do pracy dyplomowej.

Uczelnia powinna zadbać, aby na różnych przedmiotach nie były realizowane te same treści programowe, w celu większego pogłębiania wiedzy przez studentów.

Zaleca się ograniczenie liczby miejsc, w których studenci mogą odbywać praktyki zawodowe do tych, które pracownicy jednostki są w stanie rzetelnie zweryfikować pod kątem wsparcia studentów w osiąganiu efektów kształcenia zakładanych dla praktyk oraz przywrócić hospitację praktyk zawodowych, celem pełnej realizacji zakładanych dla praktyk efektów kształcenia.

Kryterium 3. Skuteczność wewnętrznego systemu zapewnienia jakości kształcenia

3.1. Projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie i okresowy przegląd programu kształcenia

3.2. Publiczny dostęp do informacji

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 3

3.1.

Funkcjonowanie wewnętrznego systemu zapewniania jakości kształcenia w Instytucie Nauk Humanistyczno-Społecznych i Turystyki określa uchwała nr 39/2015 Senatu PPWSZ w Nowym Targu z dnia 20 listopada 2015 r. w sprawie organizacji i funkcjonowania Uczelnianego Systemu Doskonalenia Jakości Kształcenia. Struktura organów wewnętrznego systemu zapewniania jakości kształcenia przewiduje poziom uczelniany oraz instytutowy. Instytuty mają zapewnioną szeroką autonomię we wdrażaniu własnych mechanizmów doskonalących. W roku akademickim 2015/2016 na ocenianym kierunku wprowadzono wdrożono całkowicie nowe narzędzie do pozyskiwania opinii o praktykantach od zakładów pracy w kontekście osiągania efektów kształcenia w ramach praktyk studenckich (tzw. „Ankieta ewaluacyjna”).

Zakres działania Wewnętrznego Systemu Zapewniania Jakości Kształcenia obejmuje: (1) monitorowanie i doskonalenie kompetencji nauczycieli akademickich, (2) ocenę jakości prowadzonych zajęć dydaktycznych, (3) monitorowanie i doskonalenie programów kształcenia, (4) weryfikację zakładanych efektów kształcenia, (5) ocenę dostępności informacji na temat kształcenia, (6) monitorowanie warunków kształcenia, (7) ocenę mobilności studentów, (8) badanie absolwentów Uczelni, (9) ocenę aktywności naukowo-badawczej i (10) potwierdzanie efektów uczenia się.

Nie utworzono osobnego ciała kolegialnego o charakterze rady programowej, powierzając Komisji kwestię doskonalenia programu kształcenia oraz weryfikacji uzyskiwania przez studentów zakładanych efektów kształcenia. W roku akademickim 2016/17 Uczelnia, na ocenianym kierunku, rozpoczęła kształcenie na studiach pierwszego stopnia o profilu praktycznym, rezygnując z kształcenia ogólnoakademickiego oraz rozpoczęła kształcenia na studiach drugiego stopnia również o profilu praktycznym. Wiązało się to z koniecznością przyjęcia nowych programów kształcenia. Uczelnia nie określiła w sposób sformalizowany zasad postępowania w zakresie projektowania i zatwierdzania programu kształcenia, a także jego zmian. Przygotowanie programu kształcenia należy do obowiązków Dyrekcji Instytutu w porozumieniu z Instytutową Komisją ds. Jakości. Po uzyskaniu pozytywnej opinii Rady Instytutu podejmowana jest przez Senat uchwała zatwierdzająca efekty kształcenia dla danego kierunku, poziomu i profilu studiów oraz uchwalająca program studiów. Jednakże w roku akademickim 2016/2017, rozpoczęto ankietyzację wśród przedsiębiorców regionu, której celem jest zbadanie pożądanych przez pracodawców kompetencji absolwentów kierunku „turystyka i rekreacja”, ubiegających się o zatrudnienie w branży turystycznej i rekreacyjnej.

Studenci mają możliwość zgłaszania swoich postulatów dotyczących programu studiów bezpośrednio do władz uczelni. W ostatnim czasie w wyniku postulatów studentów zwiększono liczbę godzin z języka obcego, przeniesiono seminarium magisterskie na II semestr studiów II stopnia oraz wprowadzano do programu studiów zajęć z judo i samoobrony.

Uczelnia nie uregulowała w sposób formalny procesu monitorowania programu kształcenia oraz okresowego jego przeglądu. Z zapewnień przedstawicieli Komisji wynika, że działania te są podejmowane na bieżąco w sposób nieformalny. Komisja oficjalnie spotyka się raz w roku akademickim. Ze spotkania tego sporządzana jest notatka. Ponadto w związku z wymaganiami ww. uchwały Senatu, Komisja przygotowuje co roku raport samooceny. Jedną z części tego raportu dotyczy programu kształcenia. W raporcie samooceny za rok akademicki 2016/17, we wnioskach dotyczący programu kształcenia nie wskazano zastrzeżeń do realizacji programu kształcenia.

Kierunkowa Komisja ds. Jakości Kształcenia dokonuje również przeglądu sylabusów, ostatni przegląd miał miejsce 2015 r. Na 66 sylabusów, na studiach pierwszego stopnia na kierunku

„turystyka i rekreacja” w 28 przypadkach stwierdzono niezgodność z zapisami w „Planie zatrudnienia”. Najczęściej była to inna osoba, lub osoby prowadzące przedmiot lub nieco zmieniona nazwa modułu. Komisja dokonała w 2017 r. także kontroli jakości recenzji prac dyplomowych (licencjackich i magisterskich) zrealizowanych na kierunku „turystyka i rekreacja”. Z przedstawionych przez kilku recenzujących swoich uwag wynikało między innymi, że nie wszystkie wytyczne dotyczące realizacji prac dyplomowych i magisterskich, przyjęte na kierunku „turystyki i rekreacja”, zostały uwzględnione. Odnosiło się to w szczególności do rozdziałów dotyczących prezentacji literatury (prace dyplomowe) czy bardziej kompletnego przedstawienia stanu badań na dany temat (prace magisterskie).

Uczelnia w bieżącym roku akademickim planuje powrócić do własnego monitorowania losów zawodowych absolwentów, które zostało zawieszone po zniesieniu obowiązku ustawowego w tym zakresie. Do tej pory prowadzone były mniej sformalizowane działania mające na celu ustalenie sytuacji zawodowej w porozumieniu z lokalnym Urzędem Pracy. Wyniki tych prac nie miały jak dotąd zastosowania przy projektowaniu lub monitorowaniu programu kształcenia. W procesie monitorowania programu kształcenia, Uczelnia zbiera także opinie od kadry nauczycieli akademickich, która po zakończeniu roku akademickiego przedstawia pisemne opinie na temat kształcenia na ocenianym kierunku studiów. Podczas ostatniego zbierania opinii osoby z minimum kadrowego stwierdziły, że wykaz kierunkowych efektów kształcenia jest wystarczający i pozwala na formułowanie efektów przedmiotowych. Część osób zasugerowała wprowadzenie drobnych zmian dotyczących opiniowanych kierunkowych efektów kształcenia.

Ponadto Uczelnia prowadzi badania ankietowe, w których studenci mogą oceniać jakość prowadzonych zajęć, prowadzi hospitację zajęć oraz pozyskuje opinie studentów o poziomie ich zadowolenia ze studiów na ocenianym kierunku. Jednak żadne z tych działań nie pozwoliło Uczelni na wyciągnięcie wniosków i wdrożenie zmian do programu kształcenia. Należy jednak zwrócić uwagę, że nauczyciele akademicy starają się jednak podejmować we władnym zakresie działania mające na celu dostosowanie treści kształcenia do potrzeb studentów oraz rynku pracy, bez konieczności formalnej ingerencji w program kształcenia.

Podkreślić należy również, że w Uczelni od kilku lat prowadzone jest monitorowanie stopnia osiągnięcia zakładanych efektów kształcenia. W tym zakresie Uczelnia pozyskuje informacje od kadry nauczycieli akademickich. Każdy prowadzący zajęcia po zakończeniu roku akademickiego, wypełnia formularz informacji o osiągnięciu przedmiotowych efektów kształcenia. W ostatnim badaniu w kwestionariuszach generalnie widoczna była wystarczająca zgodność pomiędzy określeniem (opisem) efektu kształcenia a sposobem (metodą) jego weryfikacji. Sformułowano jednak pewne zastrzeżenia między innymi brak sposobów weryfikacji osiągnięcia niektórych efektów stwierdzono w przedmiocie: „geografia turystyczna”, czy mylne kwalifikowanie efektów do określonych grup z zakresu „wiedzy” i „umiejętności” w przedmiocie „rynki turystyczne”.

3.2. Publiczny dostęp do informacji jest procesem ujętym w wewnętrznym systemie doskonalenia jakości kształcenia. W raporcie samooceny przygotowywanym co roku przez Instytutową Komisję ds. Jakości, poruszono kwestię dostępu studentów do informacji o toku studiów w oparciu o ankietę wypełnianą przez studentów w formie papierowej. Raport samooceny jest przykładem wykorzystania wyników badania ankietowego wśród studentów. Istotne jest jednak to, że w raporcie na rok 2016/17 nie wskazano żadnych proponowanych zmian.

Głównym źródłem informacji o toku studiów i procesie kształcenia jest strona internetowa Uczelni. Jej zawartość świadczy o kompleksowym podejściu Uczelni do udostępniania informacji i ich bieżącej aktualizacji. Na stronie zamieszczone są aktualne dokumenty. Uczelnia wykorzystuje również program do obsługi toku studiów Wirtualny Dziekanat,

w ramach którego zarówno pracownicy, jak i studenci posiadają swoje indywidualne konta. Na platformie tej są dostępne dla studentów sylabusy. Jednocześnie należy podkreślić, że studenci podczas spotkania z Zespołu oceniającego, wyrazili pozytywne opinie na temat przepływu informacji w Uczelni prowadzącej wizytowany kierunek studiów. Władze Uczelni oraz nauczyciele akademicki komunikują się ze starostami grup, którzy następnie przekazują informacje pozostałym studentom.

Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron

W Jednostce prowadzącej wizytowany kierunek studiów opracowano zasady odnoszące się do postępowania w procesie projektowania i zatwierdzania programów kształcenia. Głównym źródłem informacji w tym procesie są opinie i sugestie minimum kadrowego i studentów. Należy wskazać na brak skonsultowania nowego programu kształcenia o profilu praktycznym z przedstawicielami studentów oraz otoczenia społeczno-gospodarczego. Jednakże w roku akademickim 2016/2017, rozpoczęto w Uczelni ankietyzację wśród przedsiębiorców regionu, której celem jest zbadanie pożądanых przez pracodawców kompetencji absolwentów kierunku „turystyka i rekreacja”, ubiegających się o zatrudnienie w branży turystycznej i rekreacyjnej. Analiza dokonana przez Zespół Oceniający wykazała, że w efekcie bieżącego monitorowania programu kształcenia jednostka podjęła kilka działań doskonalących głównie w zakresie modyfikacji treści kształcenia oraz metod kształcenia. Jednostka zbiera opinie minimum kadrowego na temat programu kształcenia. Jednostka nie prowadzi jednak sformalizowanych i systematycznych okresowych przeglądów kształcenia.

Jednostka prowadzi weryfikację uzyskiwania przez studentów zakładanych efektów kształcenia za pomocą arkuszy samooceny wypełnianych przez wszystkich nauczycieli akademickich. W arkuszach tych nauczyciele akademicki dokonują analizy przedmiotowych efektów kształcenia. Dokonują oni również oceny stosowanych metod kształcenia. Jednostka w tym aspekcie nie wykorzystuje opinii studentów. Warto zwrócić uwagę, że Komisja dokonuje sylabusów oraz ocenia losowo wybrane recenzje prace dyplomowych.

Odnosząc się do publicznego dostępu do informacji należy stwierdzić, że obszar ten jest ujęty w wewnętrznym systemie zapewniania jakości kształcenia jako proces. Opinie uzyskane od studentów oraz od nauczycieli akademickich w czasie wizytacji pozwalają przyjąć, że Uczelnia zapewnia im dostęp do informacji aktualnych i przedstawionych w sposób zrozumiały, z uwzględnieniem potrzeb poszczególnych grup odbiorców.

Studenci mają zapewnioną możliwość oceny publicznego dostępu do informacji w anonimowych ankietach wypełnianych w wersji papierowej. Mając na uwadze kompleksowość i aktualność informacji zawartych na stronie internetowej, zadowolenie studentów i nauczycieli akademickich z jakości dostępu do informacji, należy pozytywnie ocenić skuteczność wewnętrznego systemu doskonalenia jakości kształcenia w tym zakresie.

Dobre praktyki

-

Zalecenia

1. Uwzględnienie w procesie projektowania i zatwierdzania programów kształcenia opinii otoczenia społeczno-gospodarczego.
2. Określenie sformalizowanego i systematycznego procesu okresowego przeglądu kształcenia z uwzględnieniem opinii wszystkich podmiotów, które powinny brać udział w jego projektowaniu.
3. Rozszerzenie procesu weryfikacji uzyskiwania przez studentów zakładanych efektów kształcenia o opinie pozyskiwane od studentów.

Kryterium 4. Kadra prowadząca proces kształcenia

- 4.1.Liczba, dorobek naukowy/artystyczny, doświadczenie zawodowe zdobyte poza uczelnią oraz kompetencje dydaktyczne kadry
- 4.2.Obsada zajęć dydaktycznych
- 4.3.Rozwój i doskonalenie kadry

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 4

4.1. Instytut Nauk Humanistyczno-Społecznych i Turystyki Podhalańskiej PWSZ w Nowym Targu przedstawił do minimum kadrowego 18. nauczycieli akademickich – 14. na studiach pierwszego stopnia i 12. na studiach drugiego stopnia. Pod względem formalnym wszyscy nauczyciele akademicy wchodzący w skład minimum zostali zatwierdzeni przez Departament Szkolnictwa Wyższego MNiSW.

Na studiach pierwszego stopnia minimum kadrowe na kierunku „turystyka i rekreacja” stanowi dwóch profesorów, dwóch doktorów habilitowanych oraz dziesięciu doktorów. Nauczyciele zaliczeni do minimum kadrowego na poziomie pierwszego stopnia. Zespół Oceniający dokonując analizy dorobku naukowego i zawodowego zakwalifikował wszystkie, poza jedną osobą, proponowanych przez Uczelnię nauczycieli akademickich do minimum kadrowego na kierunku „turystyka i rekreacja” studiów pierwszego stopnia o profilu praktycznym. Uczelnia w usadowieniu kierunku w obszarach, dziedzinach i dyscyplinach naukowych zapomniała o dyscyplinie „biologia” (dziedzina nauk biologicznych, obszar nau przyrodniczych), dlatego też jeden z nauczycieli akademickich nie mógł być zaliczony do minimum kadrowego. pomimo tego liczba nauczycieli akademickich zgłoszonych przez Wydział Turystyki i Rekreacji na kierunku „turystyka i rekreacja” przekracza wymagania zawarte w Rozporządzeniu Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dnia 26. września 2016 r. w sprawie warunków prowadzenia studiów (Dz.U. z dn. 30 września 2016 r., poz. 1596, art.12).

Władze Instytutu umiejscowiły kierunek „turystyka i rekreacja” w trzech obszarach kształcenia, zgodnie z przyjętymi efektami kształcenia. Każdy z obszarów kształcenia ma swoich przedstawicieli w minimum kadrowym. W obszarze nauk medycznych i nauk o zdrowiu oraz nauk o kulturze fizycznej minimum kadrowe stanowi doktor habilitowany i sześciu doktorów, w obszarze nauk społecznych dwóch doktorów a w obszarze nauk przyrodniczych dwóch profesorów, doktor habilitowany i dwóch doktorów. Wszyscy mają dorobek naukowy lub doświadczenie praktyczne zdobyte poza uczelnią, który (na podstawie przedstawionego w „Raporcie” piśmiennictwa), mieści się w obszarach i dziedzinach nauk, do których odnoszą się kierunkowe efekty kształcenia i zapewnia realizację programu studiów. W jednym przypadku dyscyplina nauki nie została określona w Raporcie samooceny, jednakże doświadczenie praktyczne wskazuje na ścisły związek z programem studiów oraz z efektami kształcenia zawartymi w programach studiów. Wobec tego liczba, struktura kwalifikacji, dorobek naukowy oraz doświadczenie zawodowe zdobyte poza uczelnią pozwalają realizować treści i efekty kształcenia określonymi dla ocenianego kierunku. W wielu przypadkach nauczyciele akademicy wchodzący w skład minimum kadrowego mają doświadczenie praktyczne zdobyte poza uczelnią. Dla przykładu: psycholog prowadzi prywatną praktykę, etnolog jest przewodnikiem beskidzkim i tatrzańskim, a przedstawiciele nauk o kulturze fizycznej posiadają liczne stopnie trenerskie i instruktorskie. Wobec powyższego został spełniony warunek określony w Rozporządzeniu Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dnia 26. września 2016 r. w sprawie warunków prowadzenia studiów (Dz.U. z dn. 30 września 2016 r., poz. 1596, art.11.2) mówiący, że „Każdy obszar kształcenia, do którego

przyporządkowano kierunek studiów, powinien być reprezentowany w minimum kadrowym przez co najmniej jednego nauczyciela akademickiego posiadającego dorobek naukowy lub artystyczny w obszarze wiedzy odpowiadającym temu obszarowi kształcenia”.

Na studiach drugiego stopnia minimum kadrowe na kierunku „turystyka i rekreacja” stanowi czterech profesorów, dwóch doktorów habilitowanych i pięciu doktorów. Zespół Oceniający dokonując analizy dorobku naukowego i zawodowego zakwalifikował wszystkich, poza jednym nauczycielem akademickim (patrz minimum kadrowe na studiach pierwszego stopnia) proponowanych przez Uczelnię nauczycieli akademickich do minimum kadrowego na kierunku „turystyka i rekreacja” studiów drugiego stopnia o profilu praktycznym. Wobec powyższego liczba nauczycieli akademickich zgłoszonych przez Wydział Turystyki i Rekreacji na kierunku „turystyka i rekreacja” przekracza wymagania zawarte w Rozporządzeniu Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dnia 26. września 2016 r. w sprawie warunków prowadzenia studiów (Dz.U. z dn. 30 września 2016 r., poz. 1596, art.12).

Podobnie, jak na studiach pierwszego stopnia, każdy z obszarów kształcenia ma swoich przedstawicieli w minimum kadrowym. W obszarze nauk medycznych i nauk o zdrowiu oraz nauk o kulturze fizycznej minimum kadrowe stanowi doktor habilitowany i dwóch doktorów, w obszarze nauk społecznych również doktor habilitowany i dwóch doktorów. Najobszerniej w minimum kadrowym reprezentowany jest obszar nauk przyrodniczych - czterech profesorów i dwóch doktorów. Dorobek naukowy a także doświadczenie zdobyte poza uczelnią pozwalają zaliczyć ww. nauczycieli akademickich do minimum kadrowego na kierunku „turystyka i rekreacja” na poziomie studiów II stopnia. Podobnie, jak na studiach pierwszego stopnia, każdy z obszarów kształcenia ma swojego przedstawiciela w minimum kadrowym. Wskazane osoby do minimum kadrowego prowadzą zajęcia w wymaganym wymiarze godzin. Proporcje w stosunku do liczby studentów przekraczają wymagania określone przez *Rozporządzenie MNiSW z dnia 26 września 2016 r. w sprawie warunków prowadzenia studiów* (Dz.U. z dn. 30.09.2016, poz. 1596) .

4.2. Analizę obsady zajęć dydaktycznych dokonano z uwzględnieniem dorobku naukowego i zawodowego (w tym jego zgodności z programem studiów i efektami kształcenia) oraz kompetencji dydaktycznych. Kierunek „turystyka i rekreacja” w PWSZ w Nowym Targu osadzony jest w zakresie trzech obszarów, wymagających kadry zróżnicowanej nie tylko pod względem dorobku i doświadczenia zawodowego ale również w zakresie pozauczelnianych uprawnień zawodowych. W obszarze nauk medycznych i nauko o zdrowiu oraz nauk o kulturze fizycznej zajęcia dotyczą różnych form aktywności fizycznej. W tym przypadku zajęcia prowadzą m.in. trenerzy i instruktorzy dyscyplin sportowych i rekreacji ruchowej. Dla przykładu – zajęcia prowadzi trener klasy mistrzowskiej w judo, instruktorzy narciarstwa, żeglarstwa, nornic wal king, pływania, kolarstwa a także specjaliści od treningu personalnego i różnych form odnowy biologicznej. Zajęcia z obszaru nauk społecznych (np. psychologia, socjologia, prawo) prowadzą m.in. pracownik kliniki psychiatrii, z etnologii i antropologii kultury na zagranicznych uniwersytetach i adwokat sądowy. W obszarze nauk przyrodniczych zajęcia prowadzą m.in. członek Komisji Geograficznej PAN, wieloletni pracownik Instytutu Ochrony Przyrody PAN oraz przewodnicy turystyczni różnych obszarów Polski. Wybrane zajęcia prowadzą także przedstawiciele innych obszarów nauki. Dla przykładu: w obszarze nauk humanistycznych zajęcia „historii kultury” i „regionów turystycznych” prowadzi licencjonowany pilot wycieczek i członek wojewódzkiej komisji egzaminacyjnej pilotów, a w obszarze nauk ścisłych przedmiot „statystyka w turystyce i rekreacji prowadzi dr matematyki. Reasumując można stwierdzić, że dorobek naukowy a przede wszystkim kompetencje dydaktyczne i doświadczenia zdobyte poza uczelnią są zgodne z zakresem prowadzonych zajęć na I. stopniu kierunku „turystyka i rekreacja” o profilu praktycznym. Zatrudnienie nauczycieli akademickich z wielu dziedzin nauki pozwala w pełni realizować program wicoobszarowego

kierunku „turystyka i rekreacja”. Przyjęte metody dydaktyczne stwarzają możliwości aktywnego uczestnictwa (teoretycznego i praktycznego) w zajęciach o różnorodnym (w tym także praktycznym) charakterze. Wobec powyższych można w pełni potwierdzić, że zajęcia związane z praktycznym przygotowaniem zawodowym, przewidziane w programie studiów dla kierunku o profilu praktycznym, są prowadzone przez osoby, z których większość posiada doświadczenie zawodowe zdobyte poza uczelnią odpowiadające zakresowi prowadzonych zajęć”.

4.3.

Ocena, rozwój i doskonalenie kadry naukowo-dydaktycznej Podhalańskiej Państwowej Wyższej Szkoły Zawodowej w Nowym Targu (w tym nauczycieli akademickich kierunku „turystyka i rekreacja” została dokonana na podstawie dostępnych dokumentów (m.in. dotyczących okresowej i bieżącej oceny), raportu przedstawionego przez uczelnię a także bezpośredniego spotkania z nauczycielami.

Rozwój naukowy kadry oparty jest głównie na podstawie współpracy z innymi uczelniami, posiadającymi prawo promocji naukowej (gł. w Krakowie, Warszawie i Lublinie). Od czasu ostatniej wizytacji PKA dwóch nauczycieli akademickich uzyskało stopień naukowy doktora habilitowanego, a czterech doktora. Koszty związane z procedurą zdobywania kolejnych stopni naukowych pokrywa PWSZ, co zostało potwierdzone w czasie spotkania z pracownikami.

Nauczyciele akademicy kierunku „turystyka i rekreacja” aktywnie uczestniczą w programach wymiany międzynarodowej (Erasmus+), obejmujących m.in. Holandię, Niemcy, Portugalię i Włochy.

Weryfikacji kadry naukowo-dydaktycznej służą m.in. okresowe oceny przeprowadzane co 2 lata. Ocena obejmująca podnoszenie kwalifikacji zawodowych, ocenę studentów, prace na rzecz Uczelni a także efektywność prowadzonych zajęć dydaktycznych ma wpływ na awanse i wyróżnienia oraz (z drugiej strony) negatywne konsekwencje, łącznie z ustaniem stosunku pracy.

Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron

Liczba, dorobek naukowy a przede wszystkim osiągnięcia zawodowe potwierdzają kompetencje kadry w tym wchodzącej w skład minimum do prowadzenia zajęć na kierunku „turystyka i rekreacja”, studia pierwszego i drugiego stopnia o profilu praktycznym. Do minimum kadrowego zaliczono w sumie 18. nauczycieli akademickich - 14 na studiach pierwszego stopnia i 12 na studiach drugiego stopnia. Podział nauczycieli akademickich pod względem stopni i tytułów naukowych (odpowiednio: profesor, doktor habilitowany i doktor) jest następujący: 2-2-10 (pierwszy stopień) oraz 4-2-6 (drugi stopień). Kierunek został przyporządkowany do trzech obszarów; każdy z nich posiada swoich przedstawicieli w minimum kadrowym.

Kadra nauczycieli akademickich posiada dorobek lub (i) doświadczenie zawodowe pozwalające na właściwe i kompetentne prowadzenia zajęć związanych z praktycznym przygotowaniem zawodowym. Wśród nich są trenerzy i instruktorzy sportu i rekreacji, przewodnicy oraz organizatorzy ruchu turystycznego o charakterze lokalnym i krajowym. Na podstawie dorobku naukowego nauczycieli akademickich a przede wszystkim ich doświadczenia zdobyte poza uczelnią można stwierdzić, że prowadzone przez nich zajęcia umożliwiają realizację ich treści, zgodnie z przyjętymi efektami kształcenia. Rozwojowi kadry sprzyjają wyjazdy w ramach programu Erasmus+. W ostatnich latach nauczyciele akademicy kierunku „turystyka i rekreacja” odbywali staże w ośmiu krajach, m.in. w Holandii, Niemczech i we Włoszech.

W jednostce prowadzona jest ocena nauczycieli akademickich, która ma bezpośredni wpływ na okresową ocenę nauczycieli akademickich. Wysoka lub niska ocena nauczycieli mogą mieć wpływ na awans zawodowy lub skutki negatywne, łącznie z ustaniem stosunku pracy.

Dobre praktyki

-

Zalecenia

Brak

Kryterium 5. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w procesie kształcenia

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 5

Akredytowana Jednostka ma podpisanych kilkadziesiąt porozumień z interesariuszami zewnętrznymi. Podpisano umowy m.in. z: *Stowarzyszeniem Pieniński Uniwersytet Trzeciego Wieku*, *Gminą Łapsze Niżne*, *Pienińskim Parkiem Narodowym*, *21 Brygadą Strzelców Podhalańskich*, *Gorczańskim Parkiem Narodowym*, *szkołami podstawowymi w Nowym Targu*, *Stowarzyszeniem Podhalański Uniwersytet Trzeciego Wieku w Zakopanem*, *klubami fitness*, *siłowniami*, *centrami odnowy biologicznej oraz hotelami*. Współpraca przebiega na wielu płaszczyznach:

- 1) Najintensywniejsza współpraca dotyczy realizacji praktyk zawodowych,
- 2) Organizacja imprez sportowych i rekreacyjnych wspólnie z placówkami oświatowymi i organami administracji państwowej i samorządowej,
- 3) Organizacja konferencji i prelekcji wspólnie z parkami narodowymi (Tatrzańskim, Gorczańskim i Pienińskim).

Studenci zaangażowani są w organizację bardzo popularnej wśród biegaczy z całej Polski imprezy „Bieg po(d) choinkę” organizowanej wspólnie z Nadleśnictwem Nowy Targ. Wynik spotkania ZO z interesariuszami pozwala stwierdzić, iż współpraca nie ma charakteru ciągłego, a bardziej opiera się na indywidualnych kontaktach nauczycieli z pracodawcami. W trakcie spotkania z przedstawicielami otoczenia społeczno-gospodarczego można było dostrzec duży entuzjazm uczestników spotkania do jeszcze ściślejszej współpracy. Przedstawiciele pracodawców, obecni na spotkaniu, nie mieli wiedzy o tym, że mogą brać udział w obronach prac dyplomowych oraz tematy prac zamawiać. Zazaczyli, że nie otrzymali do zaopiniowania programu studiów. Wzorcowym przykładem umowy z interesariuszem zewnętrznym jest porozumienie zawarte z Gminą Łapsze Niżne. Oprócz standardowych zapisów na kolejnych stronach zawarty jest szczegółowy plan działań dotyczący budowania współpracy w dziedzinie rozwoju turystyki w roku 2018. Ponadto wskazane są szczegółowe obowiązki każdej ze stron na poszczególne kwartały. Otoczenie społeczno - gospodarcze ma niewielki wpływ na program i realizację procesu kształcenia na ocenianym kierunku.

Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron

Oceniana Jednostka współpracuje z otoczeniem społeczno-gospodarczym, jednak przede wszystkim w odniesieniu do realizacji praktyk studenckich. Współpraca z podmiotami zewnętrznymi odbywa się w oparciu o podpisane umowy, ale intensyfikacja wspólnych działań powinna być znacznie większa. Współpraca z interesariuszami zewnętrznymi ma głównie pośredni charakter, często bazuje na indywidualnych kontaktach i obejmuje podstawowe formy

współpracy, które stanowią niezbędne minimum na profilu praktycznym. Z informacji uzyskanych podczas wizytacji wynika, że spotkania nie odbywają się regularnie, a większość informacji związanych z potrzebami otoczenia społeczno-gospodarczego bazuje na indywidualnych kontaktach i opiera się na nieformalnych spotkaniach.

Dobre praktyki

Zalecenia

ZO PKA rekomenduje zaangażowanie pracodawców w opiniowanie programu studiów. ZO PKA proponuje organizację regularnych spotkań, choćby raz w roku, z interesariuszami najbardziej zaangażowanymi we współpracę z Uczelnią celem konsultacji obejmujących wybór przedmiotów.

Kryterium 6. Umieździarnarodowienie procesu kształcenia

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 6

Program realizowany na kierunku „turystyka i rekreacja” w Instytucie Nauk Humanistyczno-Społecznych i Turystyki, Podhalańskiej Państwowej Wyższej Szkole Zawodowej w Nowym Targu, spełnia wymagania w zakresie umieździarnarodowienia procesu kształcenia. Na podstawie przeprowadzonej szczegółowej weryfikacji przez Zespół Oceniający PKA procesu internacjonalizacji w zakresie międzynarodowej wymiany studentów oraz kadry naukowo dydaktycznej na wizytowanym kierunku studiów, stwierdzić należy, iż Jednostka współpracuje z szeregiem uczelni zagranicznych. Podhalańska Państwowa Wyższa Szkoła Zawodowa w Nowym Targu angażuje się w międzynarodowe projekty wymiany studentów i podejmuje współpracę z wieloma instytucjami i uczelniami na całym świecie. PPWSZ aktywnie współpracuje z uniwersytetami i instytucjami edukacyjnymi z Europy, (np. kierunek „turystyka i rekreacja” współpracuje w zakresie realizacji programu kształcenia z Uniwersytetem Preszowski w Preszowie i Katolickim Uniwersytetem w Rużomberoku). Należy zaznaczyć, że studenci kształcą się na ocenianym kierunku studiów o profilu praktycznym w oparciu o program zgodny z międzynarodowymi wzorcami opublikowanymi m.in. przez Subject Benchmark Statement, przygotowany przez brytyjską rządową agencję The Quality Assurance Agency for Higher Education (QAA), które zostały porównane z informacjami uzyskanymi w ramach sieci porozumień międzyuczelnianych. Ponadto program studiów drugiego stopnia został oparty na doświadczeniach pracowników kierunku „turystyka i rekreacja”, którzy uczestniczą lub uczestniczyli w pracach zagranicznych uczelni i szkoleniach zawodowych.

W ostatnich latach pracownicy kierunku „turystyka i rekreacja” realizowali projekt pn. „Rozwój turystyki kulturowej i przyrodniczej na pograniczu polsko-słowackim”, współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego oraz z budżetu państwa za pośrednictwem Euroregionu „Tatry” w ramach Programu Współpracy Transgranicznej Rzeczpospolita Polska – Republika Słowacka. Głównym celem ww. projektu było nawiązanie i wzmocnienie bezpośrednich kontaktów pomiędzy polską i słowacką społecznością terenów przygranicznych (przy szczególnym uwzględnieniu młodzieży szkół średnich i wyższych) oraz promocja dziedzictwa kulturowego i przyrodniczego tegoż terenu. Efekty podjętych działań zostały opublikowane w monografii oraz zaprezentowane podczas międzynarodowej konferencji nt. „Rozwój turystyki kulturowej i przyrodniczej na pograniczu polsko-słowackim”. W roku akademickim 2017/18 pracownicy dydaktyczni kierunku „turystyka i rekreacja” brali udział w pracach nad projektem pn. „Sposoby wykorzystania technologii informacyjnych w nauczaniu niepełnosprawnych

umysłowo dzieci przedszkoli i szkół podstawowych w obszarach przygranicznych”, nr projektu Interreg V-A POL’SKO SLOVENSKE 2014-2020 no INT/ET/3/I/B0087. W ramach ww. projektu w dn. 19.12.2017 r. odbyło się międzynarodowe sympozjum pn. „Nowoczesne techniki nauczania u dzieci z niepełnosprawnościami”. Ponadto w projektach międzynarodowych z zakresu szeroko pojętej turystyki brali udział poszczególni pracownicy dydaktyczni kierunku turystyka i rekreacja. Były to następujące przedsięwzięcia: Projekt pt. „Badania naukowe w Pieninach 2015”, zakończony międzynarodową konferencją naukową pn. „Turystyka w Pieninach”, która odbyła się 5.11.2015 r. w Czerwonym Klasztorze na Słowacji. Projekt pt. „Historyczno-kulturowo-przyrodniczy szlak wokół Tatr”, współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Współpracy Transgranicznej Rzeczpospolita Polska - Republika Słowacka 2007-2013. Projekt realizowany był w latach 2014-15 r. Całkowity budżet projektu wynosił ok. 6 500 000 Euro. W pracach przy wytyczaniu i znakowaniu tras rowerowych brali udział studenci kierunku turystyka i rekreacja. Projekt pn. „*Miasta Wyszehradzkie przyjazne rowerom. Czyli dlaczego warto jeździć na rowerze*”, współfinansowany z Międzynarodowego Funduszu Wyszehradzkiego, realizowany w r. 2016. Budżet projektu wynosił 12 000 Euro. Partnerami w ww. projekcie były miasta reprezentujące państwa Grupy Wyszehradzkiej: Hajdúszoboszló, Nowy Targ, Lanškroun i Kieżmark. Projekt naukowy w ramach Grantu Rektora Lwowskiego Uniwersytetu Biznesu i Prawa na temat „Rozwój Sportu Akademickiego”, realizowany w okresie od 11.07 do 21.08.2016 we Lwowie na Ukrainie. Tytuł projektu: „Level of physical performance of athletes (training boxing) and students of Lviv University of Business and Law and differences in performance of test groups after strength training”. Projekt naukowy w ramach grantu nr IP/45/VŠBM/2016, „Vysoká škola bezpečnostného manažérstva v Košiciach”, Słowacja, czas realizacji: 08.2016-02.2017, temat badań: „Management of physical fitness training as a praxeological factor of safety culture”.

Należy podkreślić, że pracownicy dydaktyczni ocenianego kierunku zaangażowani są w działania na rzecz utworzenia transgranicznego geoparku PIENINY na obszarze gmin Spisza i Podhala oraz regionu Preszowski Kraj. Ponadto od 2013 r. Uczelnia współpracuje z 75 partnerami z Polski i Słowacji w ramach projektu „Partnerstwo na transgranicznym rynku pracy Polski i Słowacji Poprad-Dunajec”.

Pracownicy dydaktyczni kierunku „turystyka i rekreacja” angażują się w wymianę doświadczeń międzynarodowych prowadząc wykłady w instytucjach zagranicznych. Przykładem mogą być: - Cykl wykładów na zaproszenie Uniwersytetu Palackiego w Ołomuńcu (Czechy) nt. obrzędowości i wierzeń górali podhalańskich (grant nr CZ.1.07/2.2.00/28.0137), rok 2015.

- Pobyt wykładowy na zaproszenie Eastern European Development Association, Podhajska (Słowacja). Temat wykładów: „Usefulness of the sport theory in trainings of uniformed services” (18.04.2013), „Physical culture and a healthy lifestyle on the example of mountain tourism” (19.04.2013).

- Wykład na zaproszenie Eastern European Development Agency, Podhajska (Słowacja). Temat: „Strength training for the prevention of joint injuries” (12.09.2015).

- Wykład na zaproszenie Eastern European Development Agency, Podhajska (Słowacja). Temat: „The role of martial arts in safety culture” (06.10.2015).

- Wykład na zaproszenie Eastern European Development Agency, Podhajska (Słowacja). Temat: „Safety in the context of a training program” (15.11.2015).

Również Uczelnia ocenianego kierunku studiów organizuje wykłady gości zagranicznych. Przykładem mogą być następujące wykłady: 18.11.2013 r., wykład pt. „Działalność ratowników górskich na Słowacji”, (ratownik górski HRS). 11.03.2015 r., wykład pt. „Pogranicze polsko-słowackie jako przestrzeń współpracy i konfliktów”, 19.04.2017 r.,

wykład nt. Parku Narodowego Gór Skalistych w Kolorado, 20.11.2017, wykład pt. „Best practices: practical steps entrepreneurs and innovators should take to achieve success”.

Należy podkreślić, że międzynarodowa współpraca naukowo-badawcza rozwija się szczególnie intensywnie w ostatnich latach działalności Podhalańskiej Państwowej Wyższej Szkoły Zawodowej w Nowym Targu. Tworzonych jest coraz więcej zespołów badawczych i przy okazji poszerza się siatka współpracy między pracownikami uczelni oraz naukowcami z innych jednostek naukowych w kraju, ale i za granicą. Podejmowane są działania mające na celu zwiększenie umiędzynarodowienia i udziału w pracach rozwojowo-wdrożeniowych.

W trakcie studiów pierwszego i drugiego stopnia obu form kształcenia, studenci uczą się dwóch języków obcych (do wyboru: angielski, niemiecki oraz hiszpański lub rosyjski). Studenci uczą się języka kierunkowego, specjalistycznego, związanego z turystyką i rekreacją. Na pierwszym stopniu osiągają poziom biegłości B2, a na drugim stopniu nauczania B2+. Dzięki wysokiemu poziomowi kształcenia w zakresie języka obcego, wielu studentów uczestniczy w wymianie z uczelniami i instytucjami partnerskimi (w latach 2010-2017 wyjechało 54 studentów). Uczelnia dołączyła do programu LLP Erasmus w grudniu 2009 r. i od tego czasu podpisała umowy z ponad 40 uczelniami partnerskimi, w tym 19 związanymi z kierunkiem "turystyka i rekreacja". Uczelnia, w ramach programu *Erasmus+* współpracuje z 19 uczelniami w Turcji, Portugalii, Czechach, Grecji, Słowacji i na Cyprze. Każdego roku z możliwości odbycia części studiów na innej, zagranicznej uczelni korzysta kilkoro studentów ocenianego kierunku. W ramach współpracy z podmiotem zewnętrznym, jednostka zapewnia studentom także możliwość odbycia praktyki zagranicznej. Studenci mogą znaleźć informacje na temat wymian międzynarodowych na stronie internetowej uczelni, a także na spotkaniach informacyjnych organizowanych przez pracowników uczelni odpowiedzialnych za międzynarodowe programy mobilności studenckiej. Istnieje również możliwość zrealizowania stażu po obronie pracy dyplomowej oraz dodatkowe dofinansowanie do studiów i praktyk za granicą dla studentów pobierających stypendium socjalne i studentów niepełnosprawnych (Program POWER). W roku akademickim 2016/17 z mobilności wyjazdowej w programie Erasmus+ skorzystało 15 osób reprezentujących kierunek turystyka i rekreacja, w tym 9 studentów oraz 6 pracowników dydaktycznych (jeden wykładowca dwukrotnie) oraz 1 pracownik administracyjny z obsługi ww. kierunku. Ponadto na zaproszenie kierunku w ramach programu do PPWSZ w Nowym Targu przyjechał jeden gość zagraniczny (wykładowca). W roku akademickim 2016/17 w ramach programu Erasmus+ kierunek turystyka przyjął 3 studentów zagranicznych (Turcja) na okres jednego semestru.

Każdego roku uczelnia przyjmuje studentów zagranicznych w ramach programu *Erasmus+*, jednak nie posiada oferty przedmiotów prowadzonych w językach obcych. Studenci zagraniczni uczestniczą w zajęciach prowadzonych w języku polskim, korzystając z pomocy językowej polskich studentów, lub uczestnicząc w indywidualnych konsultacjach z nauczycielami prowadzonych w języku angielskim.

Mobilność studentów wzrasta również dzięki wyjazdom wykładowców, którzy przedstawiają ofertę uczelni partnerskich i innowacyjne metody nauczania. Prezentują też doświadczenia zdobyte w ramach programów LLP Erasmus oraz Erasmus+ na zajęciach z „turystyki i rekreacji”.

Pracownicy Uczelni również mogą korzystać z oferty Programu Erasmus+. Kadra dydaktyczna może wyjechać do uczelni partnerskiej w celu prowadzenia zajęć dla studentów, z kolei pracownicy administracyjni mają możliwość podnoszenia swoich kwalifikacji podczas pobytu szkoleniowego za granicą. Działania te wpływają na podnoszenie jakości nauczania na Uczelni, poszerzają wiedzę i doświadczenie kadry oraz wspierają i przyspieszają internacjonalizację.

Pozytywnymi aspektami podwyższającymi poziom umiędzynarodowienia wśród studentów są wizyty zagranicznych nauczycieli akademickich, którzy przeprowadzają zajęcia dydaktyczne dla studentów kierunku. Te dodatkowe inicjatywy umożliwiają studentom kontakt z zagranicznymi profesorami i zapoznanie się z wynikami badań innych jednostek naukowych.

Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron

Z danych przekazanych Zespołowi Oceniającemu PKA wynika, że w ramach ocenianego kierunku „turystyka i rekreacja”, Jednostka podejmuje właściwe działania mające na celu aktywizację studentów i kadry naukowo – dydaktycznej do realizacji wymiany międzynarodowej, uczestnictwa w międzynarodowych programach i projektach. Umiędzynarodowienie procesu kształcenia na kierunku „turystyka i rekreacja” z punktu widzenia studentów jest realizowane w zadowalającym stopniu. Studenci mają możliwość korzystania z szerokiej oferty, która zaspakaja potrzeby internacjonalizacji dydaktycznej i zawodowej. Zdiagnozowane obawy studentów pod względem wyjazdów zagranicznych w miarę możliwości działaniami zapobiegawczymi, które Uczelnia może przeprowadzić. Może to sprawić zwiększenie zainteresowaniem mobilnością zagraniczną w środowisku studenckim. Mocną stroną są lektoraty prowadzone w różnych językach obcych, dostosowane do poziomu zaawansowania studentów. Są one również nastawione na rozszerzenie specjalistycznego słownictwa, ale powinny sprzyjać w większym stopniu wsparciu mobilności zagranicznej. Dlatego warto zwrócić uwagę na teraźniejszą sytuację i w miarę możliwości wdrożyć rozwiązania sprzyjające doskonaleniu jakości kształcenia lektoratów. Mocną stroną jest również kontakt studentów w trakcie zajęć dydaktycznych z zagranicznymi nauczycielami akademickimi. Słabą stroną jest brak systemowego rozwiązania wykładów w języku angielskim dla studentów przyjeżdżających w ramach programu Erasmus+ (przyczyna: zbyt mała grupa studentów przyjeżdżających w ciągu roku akademickiego, studenci ponadto reprezentują różne kierunki, co utrudnia zorganizowanie wspólnej grupy wykładowej; próba rozwiązania problemu – wybór przedmiotów i wykładowców gwarantujących znajomość języka i możliwość prowadzenia zajęć i/lub indywidualnych konsultacji w języku obcym). Niska aktywność wyjazdowa studentów na studia w uczelniach zagranicznych w programie Erasmus+.

Dobre praktyki

Zalecenia

Wdrożenie systemowego rozwiązania dotyczącego prowadzenia zajęć w języku angielskim dla studentów obcojęzycznych, docelowo również dla chętnych polskich studentów kierunku.

Kryterium 7. Infrastruktura wykorzystywana w procesie kształcenia

- 7.1. Infrastruktura dydaktyczna oraz wykorzystywana w praktycznym przygotowaniu zawodowym
- 7.2. Zasoby biblioteczne, informacyjne oraz edukacyjne
- 7.3. Rozwój i doskonalenie infrastruktury

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 7

7.1.

Wizytowana Uczelnia posiada nowoczesną i kompleksową bazę dydaktyczną o łącznej powierzchni 19 571m². Dysponuje bardzo dobrymi warunkami lokalowymi oraz znakomitą zaplecze dydaktycznym w postaci nowoczesnych, specjalistycznych, wielofunkcyjnych sal

dydaktycznych wyposażonych w urządzenia multimedialne niezbędnych do prowadzenia zajęć na kierunku „turystyka i rekreacja”. Zajęcia praktyczne prowadzone są w odpowiednio przygotowanych do tego celu salach - pracowniach takich, jak: wielofunkcyjna sala gimnastyczna, siłownia, sala do tańca, pracownia do nauki masażu. Zgodnie z programem kształcenia część zajęć prowadzona jest w terenie, gdzie wykorzystuje się ukształtowanie i „atrybuty” terenu, w jakim znajduje się i funkcjonuje Uczelnia. Zimą prowadzone są zajęcia z różnych form rekreacji zimowej (narcciarstwo zjazdowe, biegowe, śladowe, surwiwal w warunkach górskich). W lecie wykorzystywana jest infrastruktura wodna przy okolicznych jeziorach górskich (Czorszyńskie i Rożnowskie). Prowadzone są również zajęcia w znajdujących się w regionie bazach i ośrodkach rekreacyjno-sportowych, hotelach oraz w ogólnodostępnych urządzeniach miejskich i w terenie górskim.

Obiekty, w których realizowane są zajęcia teoretyczne i praktyczne, dostosowane są do liczby studentów w grupach ćwiczeniowych i wykładowych. Ponadto dostosowane są dla potrzeb osób niepełnosprawnych. Pomieszczenia dydaktyczne wyposażone są w podstawowy sprzęt audiowizualny, który jest wykorzystywany podczas niektórych zajęć. Na terenie uczelni zapewniony został bezprzewodowy dostęp do sieci Internet. Praktyki zawodowe studenci odbywają w miejscach, w których infrastruktura jest przystosowana do potrzeb realizacji efektów kształcenia zakładanych dla ocenianego kierunku.

Budynki uczelni, w których odbywają się zajęcia dydaktyczne wyposażone są w windy, podjazdy dla wózków inwalidzkich oraz toalety dla osób niepełnosprawnych. Uczelnia nie dysponuje dodatkowym sprzętem wspierającym proces kształcenia osób niepełnosprawnych, ponieważ, jak poinformował pracownik Działu Nauczania, odpowiedzialny za wsparcie studentów z niepełnosprawnościami, aktualnie w uczelni nie studiują osoby, które mogłyby taki sprzęt wykorzystywać, jednak jednostka jest przygotowana na zakup dedykowanego sprzętu w przyszłości.

W opinii ZO baza dydaktyczna oraz zaplecze sanitarno-gastronomiczne stwarza możliwości osiągnięcia zakładanych efektów kształcenia, a liczba miejsc w salach seminaryjnych i wykładowych odpowiada liczebności grup studenckich. Również w opinii studentów ocenianego kierunku studiów, infrastruktura dydaktyczna, która jest wykorzystywana w procesie kształcenia, pozwala na realizację zakładanych efektów kształcenia oraz uzyskanie praktycznych umiejętności zawodowych, które studenci będą wykorzystywać w przyszłej pracy zawodowej. Studenci mogą korzystać z dostępnego sprzętu zgromadzonego w pomieszczeniach dydaktycznych, poza zajęciami, za zgodą osób odpowiedzialnych za dane sale. Wykorzystywany sprzęt komputerowy umożliwia swobodną obsługę specjalistycznego oprogramowania wykorzystywanego podczas zajęć dydaktycznych. Podczas spotkania z ZO PKA, studenci poinformowali, że wszystkie sale dydaktyczne, w których odbywają się zajęcia ocenianego kierunku są odpowiedniej wielkości w stosunku do liczby studentów.

7.2.

Studenci wizytowanego kierunku mogą korzystać z Biblioteki Głównej uczelni, w której zgromadzonych jest ponad 27 tysięcy woluminów. Zgromadzony księgozbiór z zakresu wizytowanego kierunku w pełni odpowiada zapotrzebowaniu studentów i realizacji procesu dydaktycznego. Studenci mają do dyspozycji z informatyzowaną bazę biblioteczną, składającą się ze 100 stanowisk czytelniczych, 14 stanowisk wyposażonych w komputer z dostępem do Internetu, 4 stanowiska do pracy w grupach, 3 kabiny do pracy indywidualnej oraz 2 stanowiska do wyszukiwania informacji w bazach bibliecznych. Godziny otwarcia biblioteki i czytelni dostosowane są do potrzeb studentów, w tym również niestacjonarnych. Pracownicy i studenci w bibliotece mają dostęp do naukowych baz danych, w tym kolekcji czasopism

elektronicznych udostępnianych poprzez Wirtualną Bibliotekę Nauki, w ramach licencji udzielanych przez wydawców dla instytucji akademickich. Są to bazy: Elsevier, Springer, Web of Knowledge, Nature i Science, Ebsco. Biblioteka posiada system biblioteczny PATRON, który spełnia wymagania wynikające z potrzeb użytkowników, trybów udostępniania zbiorów oraz sposobów ich opracowania. System gwarantuje pracę w formacie ISO 2709 i MARC 21, dzięki czemu tworzone opisy bibliograficzne dowolnych typów dokumentów są zgodne z normami. Pozwala również na pobieranie opisów z Biblioteki Narodowej, z systemów KARO i NUKAT.

Dostęp do literatury studentom ocenianego kierunku zapewnia Biblioteka Główna PPWSZ w Nowym Targu. Studenci, po rozpoczęciu nauki w jednostce, przechodzą obowiązkowe szkolenie biblioteczne, na którym poznają zasady funkcjonowania Biblioteki. Katalog biblioteczny został w pełni zdigitalizowany i jest dostępny dla studentów z dowolnego komputera, także spoza sieci uczelnianej. Za pomocą indywidualnych kont w serwisie bibliotecznym, student, po zalogowaniu, może zdalnie zamawiać, prolongować i rezerwować wybrane tytuły. Wirtualny katalog biblioteczny jest także dostępny na 16 stanowiskach komputerowych znajdujących się na terenie Biblioteki, z których mogą korzystać studenci. Studenci poinformowali ZO PKA, że korzystają ze zbiorów Biblioteki. Godziny jej otwarcia są dostosowane do harmonogramów zajęć studentów ocenianego kierunku, natomiast dostępne tytuły odpowiadają literaturze zalecanej przez prowadzących w sylabusach.

Pomieszczenia Biblioteki zostały przystosowane do potrzeb osób niepełnosprawnych. W Bibliotece znajdują się dwie kabiny multimedialne, w których znajdują się specjalnie przystosowane stanowiska dla osób z niepełnosprawnością narządu ruchu oraz słuchu. Do Biblioteki można się dostać przy użyciu windy.

Wszystkie pozycje literatury obowiązkowej zawarte w sylabusach są dostępne dla studentów w bibliotece i czytelní. W opinii ZO zasoby biblioteczne dla kierunku „turystyka i rekreacja” są aktualne i wystarczające do osiągnięcia zakładanych efektów kształcenia.

7.3.

W dokumentach strategicznych Uczelni zakłada się systematyczny rozwój i doskonalenie infrastruktury dydaktycznej. Baza dydaktyczna Uczelni jest nowa i systematycznie wyposażana w nowoczesne sprzęty i programy niezbędne do realizacji procesu dydaktycznego. W odniesieniu do wizytowanego kierunku studiów, przykładem działań doskonalących i rozwój infrastruktury Uczelni jest podłączenie do systemu rezerwacyjnego wersji dydaktycznej oraz udzielenie licencji na korzystanie z systemu i programu komputerowego MerlinX, który jest obecnie najczęściej stosowanym przez nowoczesne biura podróży. Umiejętność obsługi systemu znacznie poszerzy kompetencje zawodowe studentów. Ponadto w bieżącym roku Władze Uczelni planują budowę trzeciego obiektu dydaktycznego, co w znacznym stopniu powiększy zasoby lokalowo-dydaktyczne, w tym pomieszczenia dla zajęć praktycznych.

Uczelnia w sposób ciągły inwestuje w zakup sprzętu i oprogramowania umożliwiającego realizację zadań dydaktycznych przewidzianych w programie kształcenia. Sprzęt jest systematycznie uzupełniany, wymieniany i poddawany okresowym przeglądom. Ze względu na dynamiczny rozwój usług turystyczno-rekreacyjnych w regionie Podhala i okolicach, Uczelnia na bieżąco reaguje na potrzeby wynikające z rozwoju tej gałęzi gospodarki. Uczelnia zbiera opinie studentów dotyczące funkcjonowania Biblioteki Głównej PPWSZ w Nowym Targu, w tym godzin jej dostępności, za pomocą anonimowych ankiet. Badanie to pozwoliło na wydłużenie godzin pracy Biblioteki oraz udostępnienie jej dla studentów także w soboty.

Uczelnie nie prowadzi badań satysfakcji studentów z jakości infrastruktury dydaktycznej wykorzystywanej podczas zajęć.

Rekapitulując oceniana infrastruktura w pełni umożliwia osiągnięcie wszystkich efektów kształcenia przewidzianych dla kierunku „turystyka i rekreacja” w optymalnych warunkach.

Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron

Niewątpliwie najmocniejszą stroną infrastruktury jest nowoczesne i stale modernizowane wyposażenie wykorzystywane w procesie dydaktycznym. Kolejnym niezwykle istotnym elementem infrastruktury posiadającym ogromne znaczenie dla procesu kształcenia jest dostępność do źródeł wiedzy w postaci zasobów bibliotecznych. Infrastruktura wykorzystywana w procesie kształcenia na kierunku „turystyka i rekreacja” pozwala studentom na zdobywanie efektów kształcenia założonych dla wizytowanego kierunku o profilu praktycznym. Infrastruktura Jednostki dostosowana jest do potrzeb osób z niepełnosprawnościami. Biblioteka dysponuje bogatym księgozbiorem – w tym również z zakresu turystyki i rekreacji – oraz umożliwia wirtualny dostęp do wielu specjalistycznych baz danych. Rozwój i doskonalenia infrastruktury przebiega w sposób ciągły, jednak nie wprowadziła mechanizmów badania satysfakcji studentów z dostępnej infrastruktury dydaktycznej.

Dobre praktyki

Zalecenia

Zaleca się wprowadzenie mechanizmów zbierania opinii studentów dotyczących infrastruktury wykorzystywanej w procesie dydaktycznym np. poprzez dodanie odpowiednich pytań do kwestionariusza ankiety studenckiej, w celu szybkiego diagnozowania i reagowania na ewentualne uchybienia w tym zakresie mogące powstać w przyszłości.

Kryterium 8. Opieka nad studentami oraz wsparcie w procesie uczenia się i osiągnięcia efektów kształcenia

8.1. Skuteczność systemu opieki i wspierania oraz motywowania studentów do osiągnięcia efektów kształcenia

8.2. Rozwój i doskonalenie systemu wspierania oraz motywowania studentów

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 8

8.1.

Studenci ocenianego kierunku otrzymują wsparcie w procesie kształcenia, zarówno od nauczycieli akademickich, jak też innych osób zatrudnionych w jednostce na niektórych stanowiskach administracyjnych. Osoby prowadzące zajęcia są dostępne dla studentów poza godzinami zajęć dydaktycznych, szczególnie podczas wyznaczonych terminów konsultacji, które odbywają się przynajmniej jeden raz w tygodniu. Studenci mogą kontaktować się z nauczycielami także poprzez pocztę elektroniczną oraz telefonicznie. Terminy konsultacji są dostępne na stronie internetowej uczelni. Osoby prowadzące zajęcia udostępniają studentom pomoce naukowe w formie literatury, prezentacji multimedialnych oraz artykułów naukowych. Jakość tych materiałów studenci oceniają jednoznacznie pozytywnie.

Obsługę administracyjną studentów ocenianego kierunku świadczy sekretariat Instytutu Nauk Humanistyczno-Społecznych i Turystyki. Godziny przyjmowania studentów w sekretariacie są dostosowane do harmonogramów zajęć studentów. Wnioski i podania studentów rozpatrywane są przez Dyrektora Instytutu. Na odpowiedź na złożone podanie lub wnioski studenci czekają do jednego tygodnia. Podczas spotkania z ZO PKA, jakość obsługi administracyjnej studenci ocenili jednoznacznie pozytywnie.

Każdy rocznik studentów posiada swojego opiekuna, którym jest jeden z pracowników dydaktycznych jednostki. Do zadań opiekunów należy rozwiązywanie bieżących problemów studentów oraz przekazywanie najważniejszych informacji dotyczących funkcjonowania studentów na uczelni. Studenci, spośród siebie, w każdej grupie, wybierają starostę. Do zadań starostów należy reprezentowanie studentów swojej grupy przed osobami prowadzącymi zajęcia oraz przed władzami uczelni. Podczas spotkania z ZO PKA, studenci ocenianego kierunku poinformowali, że są w pełni zadowoleni z pracy swoich opiekunów oraz starostów.

Studenci wybitnie uzdolnieni oraz przejawiający szczególną aktywność w studenckim ruchu naukowym mogą ubiegać się o studiowanie według indywidualnego programu studiów, w tym planu studiów, który umożliwia poszerzenie obowiązującego programu studiów o dodatkowe przedmioty z innych kierunków oraz realizowanie przedmiotów, w innej niż przyjęta, kolejności. Studenci niepełnosprawni, znajdujący się w trudnej sytuacji życiowej, studiujący na więcej niż jednym kierunku studiów oraz czynnie uprawiający wybraną dyscyplinę sportową mogą ubiegać się o studiowanie w trybie indywidualnej organizacji studiów, polegającej na częściowym zwolnieniu z obowiązku uczęszczania na niektóre zajęcia dydaktyczne oraz przystępowaniu do zaliczeń i egzaminów na warunkach i w terminach uzgodnionych z prowadzącym zajęcia. Studenci poinformowali ZO PKA, że możliwości indywidualizacji procesu kształcenia, które oferuje im uczelnia, w pełni ich satysfakcjonują.

W uczelni nie funkcjonuje Biuro Karier, a kontakt z otoczeniem społeczno-gospodarczym uczelni zapewnia studentom poprzez organizację praktyk zawodowych.

Studenci mogą ubiegać się o przyznanie stypendium rektora, socjalnego, specjalnego dla osób niepełnosprawnych, ministra oraz zapomogi. Informacje dotyczące świadczeń pomocy materialnej dostępne są na stronie internetowej uczelni. Kryteriami decydującymi o przyznaniu stypendium rektora są średnia ocen oraz dodatkowe osiągnięcia na polu sportowym i naukowym. Uczelnia nie dysponuje Domem Studenckim oraz żadnymi innymi możliwościami lokalowymi dla studentów, jednak jak poinformowali studenci podczas spotkania z ZO PKA, nie ma obecnie konieczności zapewniania studentom miejsc noclegowych, ponieważ większość z nich pochodzi z Nowego Targu lub okolicznych miejscowości. Studenci poinformowali ZO PKA, że są zadowoleni z funkcjonowania systemu pomocy materialnej.

Wsparciem studentów niepełnosprawnych w PPWSZ w Nowym Targu zajmuje się Dział Nauczania. Studenci z niepełnosprawnościami mogą liczyć na specjalnie przystosowane do ich potrzeb zajęcia z wychowania fizycznego. Wszelkie informacje dotyczące wsparcia studentów niepełnosprawnych są dostępne bezpośrednio u pracowników Działu Nauczania oraz na, organizowanych przez nich, spotkaniach informacyjnych.

Uczelnia, w ramach programu studiów organizuje studentom zajęcia terenowe, za które pełną odpłatność ponoszą studenci ocenianego kierunku. W opinii ZO PKA, władze uczelni powinny udzielić studentom wsparcia finansowego podczas organizacji takich wyjazdów, co pozwoliłoby na zwiększenie jakości i częstotliwości odbywania się zajęć terenowych.

Organem reprezentującym studentów ocenianego kierunku przed władzami uczelni jest Samorząd Studencki PPWSZ w Nowym Targu. Przedstawiciele Samorządu poinformowali ZO PKA, że otrzymują od władz uczelni pełne wsparcie, także finansowe, w wymiarze, który ich w pełni satysfakcjonuje. Poinformowali także, że władze uczelni są otwarte na wszystkie pomysły i inicjatywy proponowane przez przedstawicieli Samorządu Studenckiego.

W uczelni funkcjonuje Podhalańskie Koło Naukowe Turystyki, w którego prace zaangażowani są studenci ocenianego kierunku. Przedstawiciele Koła, poinformowali ZO PKA, że otrzymują od władz uczelni, oraz swoich opiekunów naukowych, pełne wsparcie w zakresie finansowym, logistycznym, merytorycznym i organizacyjnym w zakresie jaki pozwala członkom Koła na rozwój w obranym kierunku naukowym.

Studenci mają dostęp do kompleksowej i zrozumiałej informacji dotyczącej systemu stypendialnego, możliwości indywidualizacji procesu kształcenia, wsparcia dla studentów niepełnosprawnych, dostępności nauczycieli akademickich poza zajęciami, obsługi administracyjnej oraz procedur i toku studiów, za pomocą strony internetowej uczelni. Studenci poinformowali ZO PKA, że informacje te są dla nich w pełni zrozumiałe i zawsze aktualne.

Uczelnia zbiera opinie studentów dotyczące dostępności nauczycieli akademickich podczas konsultacji oraz dostępu do informacji publicznej za pomocą anonimowych ankiet. Jednostka nie wprowadziła mechanizmów badania satysfakcji studentów z innych mechanizmów ich wspierania, takich jak jakość obsługi administracyjnej studentów oraz funkcjonowanie systemu przyznawania świadczeń pomocy materialnej.

Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron

Uczelnia wdrożyła mechanizmy wsparcia i motywowania studentów na poziomie jaki satysfakcjonuje studentów ocenianego kierunku. Studenci pozytywnie oceniają możliwość kontaktu z prowadzącymi poza zajęciami, jakość obsługi administracyjnej, dostępne formy indywidualizacji procesu kształcenia i funkcjonowanie systemu pomocy materialnej. Jednostka zapewnia studentom niepełnosprawnym możliwość pełnego udziału w procesie kształcenia. Studenci nie otrzymują wsparcia finansowego podczas organizowanych wyjazdów w ramach zajęć terenowych objętych programem studiów. Samorząd Studencki PPWSZ w Nowym Targu oraz Podhalańskie Koło Naukowe Turystyki otrzymują wsparcie na poziomie jakie w pełni satysfakcjonuje członków tych organizacji. Studenci mają dostęp do kompletnej, aktualnej i zrozumiałej informacji dotyczącej procesu kształcenia i form ich wspierania. Uczelnia wdrożyła mechanizmy badania poziomu satysfakcji studentów z niektórych oferowanych form wsparcia, jednak powinna poszerzyć je o aspekt funkcjonowania systemu wsparcia materialnego i obsługi administracyjnej studentów.

Dobre praktyki

-

Zalecenia

1. Zaleca się (w sposób kategoryczny) wprowadzenie mechanizmów wsparcia finansowego dla studentów realizujących zajęcia terenowe, oraz informowanie kandydatów podczas procesu rekrutacji na studia o szacunkowych kosztach ponoszonych przez studentów na organizację zajęć terenowych objętych programem studiów, w celu zwiększenia świadomości kandydatów o konieczności ponoszenia kosztów podczas realizacji studiów. Na uczelni publicznej studenci powinni mieć zapewnienie pełnego finansowania zajęć, co uwzględniono w art. 99 ust. 1 ustawy PSW.

2. Uczelnia powinna wprowadzić mechanizmy badania satysfakcji studentów z jakości obsługi administracyjnej oraz funkcjonowania systemu stypendialnego, np. poprzez dodanie odpowiednich pytań do kwestionariusza ankiety studenckiej, w celu szybkiego diagnozowania ewentualnych uchybień mogących powstać w przyszłości i reagowania na nie.

5. Ocena dostosowania się jednostki do zaleceń z ostatniej oceny PKA, w odniesieniu do wyników bieżącej oceny

Zalecenie	Charakterystyka działań doskonalących oraz ocena ich skuteczności
Uwagi odnośnie minimum kadrowego	Minimum kadrowe w czasie wizytacji w 2018 r., spełnia wymagania zawarte w

	Rozporządzeniu Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dnia 26. września 2016 r. w sprawie warunków prowadzenia studiów (Dz.U. z dn. 30 września 2016 r., poz. 1596, art.12).
Prowadzenie wykładów przez magistrów	W obecnym programie studiów wykłady prowadzą nauczyciele akademicy z tytułem dr i dr habilitowanego.

Przewodniczący Zespołu oceniającego:

Prof. dr hab. Janusz Iskra