

RAPORT Z WIZYTACJI

(profil praktyczny)

**dokonanej w dniach 25-26 maja 2018 na kierunku
„fizjoterapia” na Wydziale Medycznym Górnośląskiej Wyższej
Szkoly Handlowej im. Wojciecha Korfanteo
w Katowicach**

Warszawa, 2018

Spis treści

1. Informacja o wizytacji i jej przebiegu	4
1.1. Skład zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej.....	4
1.2. Informacja o procesie oceny	4
2. Podstawowe informacje o programie kształcenia na ocenianym kierunku	5
4. Ogólna ocena spełnienia kryteriów oceny programowej	6
5. Szczegółowy opis spełnienia kryteriów oceny programowej.....	8
Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 1	8
Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron.....	14
Dobre praktyki	14
Zalecenia	15
Dorebek naukowy z dziedziny nauk o zdrowiu	
Kryterium 2. Program kształcenia oraz możliwość osiągnięcia zakładanych efektów kształcenia	15
Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 2.....	15
Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron.....	25
Kryterium 3. Skuteczność wewnętrznego systemu zapewnienia jakości kształcenia	27
Kryterium 4. Kadra prowadząca proces kształcenia	32
Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 4.....	32
4.1.....	32
Dorebek naukowy z dziedziny nauk o zdrowiu dobrze przygotowani do prowadzenia zajęć dydaktycznych.	35
Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron.....	35
Dobre praktyki	35
Zalecenia	35
Kryterium 5. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w procesie kształcenia.....	35
Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 5.....	35
Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron.....	39
Dorebek naukowy z dziedziny nauk o zdrowiu Dobre praktyki.....	39
Zalecenia	39
Kryterium 6. Umiędzynarodowienie procesu kształcenia	39
Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron.....	41
Dobre praktyki	41
Zalecenia	41
Kryterium 7. Infrastruktura wykorzystywana w procesie kształcenia	41
Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 7.....	41

Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron.....	47
Dobre praktyki	47
Zalecenia	47
Kryterium 8. Opieka nad studentami oraz wsparcie w procesie uczenia się i osiągnięcia efektów kształcenia	47
Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron.....	51
Dobre praktyki	51
Zalecenia	51
6. Ocena dostosowania się jednostki do zaleceń z ostatniej oceny PKA, w odniesieniu do wyników bieżącej oceny.....	52
Zalecenie	52
Załączniki:	Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.
Załącznik nr 1. Podstawa prawna oceny jakości kształcenia	Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.
Załącznik nr 2. Szczegółowy harmonogram przeprowadzonej wizytacji uwzględniający podział zadań pomiędzy członków zespołu oceniającego	Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.
Załącznik nr 3. Ocena wybranych prac etapowych i dyplomowych	Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.
Załącznik nr 4. Wykaz nauczycieli akademickich, którzy mogą być zaliczeni do minimum kadrowego kierunku (spośród nauczycieli akademickich, którzy złożyli oświadczenie o wyrażeniu zgody na zaliczenie do minimum kadrowego)....	Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.
Załącznik nr 5. Wykaz nauczycieli akademickich, którzy nie mogą być zaliczeni do minimum kadrowego kierunku (spośród nauczycieli akademickich, którzy złożyli oświadczenie o wyrażeniu zgody na zaliczenie do minimum kadrowego)....	Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.
Załącznik nr 6. Wykaz modułów zajęć, których obsada zajęć jest nieprawidłowa	Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.
Załącznik nr 7. Informacja o hospitowanych zajęciach i ich ocena	Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.
Hospitacja 3	Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.

1. Informacja o wizytacji i jej przebiegu

1.1. Skład zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej

Przewodnicząca: dr hab. Krystyna Rożek - Piechura, ekspert PKA

członkowie:

1. dr hab. Teresa Pop, członek PKA,
2. prof. dr hab. Anna Marchewka, ekspert PKA
3. dr Natalia Smolarek, ekspert wskazany przez pracodawców
4. mgr Jakub Kozieł, ekspert ds. postępowania oceniającego
5. Paulina Okrzymowska, ekspert studencki

1.2. Informacja o procesie oceny

Ocena jakości kształcenia na kierunku „fizjoterapia” prowadzonym na Wydziale Medycznym Górnośląskiej Wyższej Szkoły Handlowej im. Wojciecha Korfanteo w Katowicach została przeprowadzona z inicjatywy Polskiej Komisji Akredytacyjnej. Wizytacja tego kierunku studiów odbyła się po raz drugi. Wizytacja została przygotowana i przeprowadzona zgodnie z obowiązującą procedurą dotyczącą ocen programowych dokonywanych przez Polską Komisję Akredytacyjną.

Wizytacja ta została poprzedzona po zapoznaniu się Zespołu Oceniającego z raportem samooceny przedłożonym przez Uczelnię, natomiast Raport Zespołu Oceniającego opracowano w oparciu o dokumentację przedstawioną w toku wizytacji, w tym prac dyplomowych i etapowych, ocenę zaplecza dydaktycznego, jak również spotkań i rozmów przeprowadzonych z Władzami Uczelni i Wydziału, nauczycielami akademickimi oraz studentami, a także przedstawicielami otoczenia społeczno-gospodarczego.

Podstawa prawna oceny została określona w Załączniku nr 1, a szczegółowy harmonogram przeprowadzonej wizytacji, uwzględniający podział zadań pomiędzy członków zespołu oceniającego, w Załączniku nr 2.

2. Podstawowe informacje o programie kształcenia na ocenianym kierunku

3. Nazwa kierunku studiów	Fizjoterapia	
Poziom kształcenia (studia I stopnia/studia II stopnia/jednolite studia magisterskie)	Studia I stopnia	
Profil kształcenia	Praktyczny	
Forma studiów (stacjonarne/niestacjonarne)	Stacjonarne i niestacjonarne	
Nazwa obszaru kształcenia, do którego został przyporządkowany kierunek (w przypadku, gdy kierunek został przyporządkowany do więcej niż jednego obszaru kształcenia należy podać procentowy udział liczby punktów ECTS dla każdego z tych obszarów w liczbie punktów ECTS przewidzianej w planie studiów do uzyskania kwalifikacji odpowiadającej poziomowi kształcenia)	Obszar: nauki medyczne, nauki o zdrowiu oraz nauki o kulturze fizycznej	
Dziedziny nauki/sztuki oraz dyscypliny naukowe/artystyczne, do których odnoszą się efekty kształcenia na ocenianym kierunku (zgodnie z rozporządzeniem MNiSW z dnia 8 sierpnia 2011 w sprawie obszarów wiedzy, dziedzin nauki i sztuki oraz dyscyplin naukowych i artystycznych, Dz.U. 2011 nr 179 poz. 1065)	dziedzina: nauki o zdrowiu	
Liczba semestrów i liczba punktów ECTS przewidziana w planie studiów do uzyskania kwalifikacji odpowiadającej poziomowi kształcenia	180	
Wymiar praktyk zawodowych / liczba godzin praktyk	Praktyka kliniczna wdrożeniowa 80 Praktyka z kinezyterapii 260 Praktyka z fizykoterapii 260 Praktyka w zakresie fizjoterapii klinicznej 320 Łącznie 920 godzin	
Specjalności realizowane w ramach kierunku studiów	brak	
Tytuł zawodowy uzyskiwany przez absolwentów	licencjat	
Liczba nauczycieli akademickich zaliczanych do minimum kadrowego	6 (+1 prof. wspomagający)	
	Studia stacjonarne	Studia niestacjonarne
Liczba studentów kierunku	55	96
Liczba godzin zajęć wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich i studentów na studiach stacjonarnych	118	108

4. Ogólna ocena spełnienia kryteriów oceny programowej

Kryterium	Ocena stopnia spełnienia kryterium ¹ Wyróżniająca / W pełni / Zadowalająca/ Częściowa / Negatywna
Kryterium 1. Koncepcja kształcenia i jej zgodność z misją oraz strategią uczelni	W pełni
Kryterium 2. Program kształcenia oraz możliwość osiągnięcia zakładanych efektów kształcenia	W pełni
Kryterium 3. Skuteczność wewnętrznego systemu zapewnienia jakości kształcenia	W pełni
Kryterium 4. Kadra prowadząca proces kształcenia	W pełni
Kryterium 5. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w procesie kształcenia	W pełni
Kryterium 6. Umiędzynarodowienie procesu kształcenia	Zadowalająca
Kryterium 7. Infrastruktura wykorzystywana w procesie kształcenia	W pełni
Kryterium 8. Opieka nad studentami oraz wsparcie w procesie uczenia się i osiągania efektów kształcenia	W pełni

Jeżeli argumenty przedstawione w odpowiedzi na raport z wizytacji lub wniosku o ponowne rozpatrzenie sprawy będą uzasadniały zmianę uprzednio sformułowanych ocen, raport powinien zostać uzupełniony. Należy, w odniesieniu do każdego z kryteriów, w obrębie którego ocena została zmieniona, wskazać dokumenty, przedstawić dodatkowe argumenty i informacje oraz syntetyczne wyjaśnienia przyczyn, które spowodowały zmianę, a ostateczną ocenę umieścić w tabeli 1.

¹ W przypadku gdy oceny dla poszczególnych poziomów kształcenia różnią się, należy wpisać ocenę dla każdego poziomu odrębnie.

Tabela 1

Kryterium	Ocena spełnienia kryterium¹ Wyróżniająca / W pełni / Zadowalająca/ Częściowa
Uwaga: należy wymienić tylko te kryteria, w odniesieniu do których nastąpiła zmiana oceny	

5. Szczegółowy opis spełnienia kryteriów oceny programowej

Kryterium 1. Koncepcja kształcenia i jej zgodność z misją oraz strategią uczelni

1.1.Koncepcja kształcenia

1.2.Prace rozwojowe w obszarach działalności zawodowej/gospodarczej właściwych dla kierunku studiów

1.3.Efekty kształcenia

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 1

1.1

Każda działalność akademicka w założeniu dąży do realizacji zadań teraźniejszości oraz wyzwań przyszłości. Kierunek *Fizjoterapia* - studia pierwszego stopnia - jest przyporządkowany do obszaru nauk medycznych, nauk o zdrowiu oraz nauk o kulturze fizycznej. GWSH w nauczaniu i wychowywaniu młodzieży dąży do przekazywania najnowszej wiedzy, etosu rzetelnej pracy oraz odpowiedzialności wobec społeczeństwa, a w badaniach naukowych kieruje się poszanowaniem prawdy oraz pożytkiem społecznym. Permanentna i stale udoskonalana, stosownie do ewoluującej rzeczywistości formuła realizacji tych założeń, stanowi misję Uczelni.

Strategia GWSH zakłada między innymi umocnienie samodzielności Uczelni poprzez zapewnienie rozwoju naukowego nauczycieli akademickich, dla których Uczelnia stanowi ich podstawowe miejsce zatrudnienia, a także zapewnienie wysokiej jakości i różnorodności oferowanych przez Uczelnię usług edukacyjnych poprzez systematyczne podnoszenie jakości kształcenia na Uczelni, stałe monitorowanie jego poziomu oraz stopniowe poszerzanie swojej oferty dydaktycznej. W latach 1994 – 2016, GWSH uruchomiła trzynaście kierunków studiów, w tym na Wydziale Medycznym obok *Fizjoterapii*, kierunki: *Kosmetologia* i *Pielęgniarstwo*.

Koncepcja kształcenia odpowiada celom określonym w strategii jednostki oraz w polityce jakości, uwzględniając postęp w obszarach działalności zawodowej dla kierunku *Fizjoterapia*. Wyrazem aktywności Uczelni w kwestii uwzględniania tendencji rozwojowych zachodzących w obrębie branży jest uzyskanie, zgodnie z decyzją Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego nr DSW.WNN.6022.105.5.2017.AN z dnia 09 października 2017r., uprawnienia do prowadzenia jednolitych, pięcioletnich studiów magisterskich na kierunku *Fizjoterapia*. Koncepcja kształcenia uwzględnia wzorce i doświadczenia podobnych jednostek krajowych, w tym doświadczenia Polskiego Towarzystwa Fizjoterapii, które prowadzi działania w zakresie stymulacji rozwoju i jakości usług fizjoterapeutycznych, akredytacji kursów i szkoleń podnoszących kwalifikacje, działania w zakresie modyfikacji standardów kształcenia na

kierunku Fizjoterapia oraz uwzględnia wzorce i doświadczenia instytucji międzynarodowych w tym wzorce i doświadczenia World Confederation for Physical Therapy.

Koncepcja kształcenia na studiach pierwszego stopnia na kierunku *Fizjoterapia* zakłada wypełnianie luki kompetencyjnej na rynku pracy poprzez umożliwienie, głównie młodzieży regionu Śląska, zdobywania umiejętności zawodowych fizjoterapeuty, budzenie w niej ducha aktywności i przedsiębiorczości, a także stałe podnoszenie, zgodnie z ideą lifelong learning, kwalifikacji, oferując szkolenia, kursy oraz studia podyplomowe, zgodnie z przewidywanymi potrzebami Regionu oraz Kraju.

W kształtowaniu koncepcji kształcenia znaczący udział mają różnego rodzaju instytucje, przedsiębiorstwa i specjaliści zewnętrzeni, którzy jako interesariusze z obszaru praktyki mają swój pośredni ale istotny wpływ na ostateczny kształt koncepcji kształcenia w GWSH. Uczelnia prowadzi okresowe konsultacje z 14 zewnętrznymi podmiotami, których dotychczasowe wskazania dotyczyły w głównej mierze ustalenia efektów kształcenia w obszarze umiejętności zawodowych studentów.

Uczelnia uwzględnia w koncepcji kształcenia oraz w jej realizacji i planach rozwoju umiędzynarodowienie procesu kształcenia. Dział Współpracy Zagranicznej koordynuje unijny program wymiany pracowników i studentów Uczelni - Erasmus+, wspiera rekrutację studentów zagranicznych, organizuje kilkumiesięczne studenckie praktyki zagraniczne dla swoich studentów, dofinansowuje letnie kursy językowe za granicą. GWSH utworzyła, działające poza jej siedzibą macierzystą w Katowicach, dwa wydziały zagraniczne, a mianowicie: w 2009r., na podstawie zgody władz austriackich, a także na podstawie decyzji Ministerstwa Spraw Zagranicznych RP oraz na decyzji Ministerstwa Nauki i Szkolnictwa Wyższego utworzony został Zagraniczny Ośrodek Dydaktyczny GWSH w Wiedniu w Republice Austrii, w 2013 przekształcony w Wydział Zagraniczny GWSH w Wiedniu, prowadzący studia na kierunku *Stosunki Międzynarodowe*, w 2013 roku na podstawie decyzji Ministerstwa Nauki i Szkolnictwa utworzony został Wydział Zagraniczny GWSH w Ostrawie w Republice Czeskiej, prowadzący studia na kierunku *Stosunki Międzynarodowe*.

Koncepcja kształcenia zakłada osiągnięcie przez studentów efektów kształcenia niezbędnych do świadczenia opieki fizjoterapeutycznej na najwyższym poziomie. Absolwenci GWSH, studiów I stopnia, kierunku *Fizjoterapia* są przygotowani merytorycznie i praktycznie do wykonywania zawodu fizjoterapeuty w obszarze szeroko pojętych świadczeń zdrowotnych dla osób z chorobami: ortopedycznymi, neurologicznymi, reumatologicznymi, kardiologicznymi, w neurologii dziecięcej, w chirurgii i ginekologii, a w szczególności w rehabilitacji leczniczej. Potrafią dokonać doboru do potrzeb pacjenta wyrobów medycznych i przedmiotów

ortopedycznych oraz posiadają umiejętność instruowania pacjentów do posługiwania się nimi. Przygotowani są teoretycznie i praktycznie do prowadzenia aktywnej rehabilitacji, między innymi posiadają umiejętność jazdy i nauczania jazdy na wózkach inwalidzkich. Znają zasady prowadzenia działalności popularyzującej działania prozdrowotne, które mają kształtować i podtrzymywać sprawność oraz wydolność osób w różnym wieku w celu zapobiegania chorobom cywilizacyjnym i niepełnosprawności. Potrafią skutecznie współpracować w ramach tzw. zespołów rehabilitacyjnych w szpitalnych oddziałach rehabilitacji leczniczej, ambulatoriach, gabinetach fizjoterapii i sanatoriach. Absolwenci znają język obcy na poziomie biegłości B2 Europejskiego Systemu Opisu Kształcenia Językowego Rady Europy oraz posiadają umiejętność posługiwania się językiem specjalistycznym z zakresu fizjoterapii.

Koncepcja kształcenia na kierunku studiów *Fizjoterapia* w GWSH jest zbieżna z misją i strategią, ponieważ zakłada zdobycie przez absolwentów wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych odpowiadających ciągle rosnącym wymaganiom i zapotrzebowaniu rynku pracy.

1.2

W latach akademickich 2011/2012 – 2016/2017 realizowane były na Wydziale Medycznym, z dziedziny nauk o zdrowiu, cztery różne zespołowe programy badawcze dotyczące bezpośrednio lub pośrednio problematyki fizjoterapii. Są to programy o następujących tytułach:

- program pierwszy: Nowoczesne metody leczenia zachowawczego obrzęków chłonnych,
- program drugi: Nowoczesne formy leczenia obrzęków limfatycznych,
- program trzeci: Aspekty turystyczne i rehabilitacyjne nowoczesnych ofert spa i wellness,
- program czwarty: Terapie holistyczne jako metoda wspomagania rehabilitacji ruchowej.

1062

W okresie 2011 – 2016, Wydział Medyczny GWSH pozyskał łącznie 1 062 000 PLN środków zewnętrznych w celu sfinansowania badań oraz innych form działalności naukowej prowadzonych na Wydziale, w tym stricte dla kierunku *Fizjoterapia* łącznie kwotę 48.000 PLN.

Wymienione tematy prac rozwojowych były realizowane zarówno przez kadrę naukowo – dydaktyczną, jak i przez studentów, którzy dzielili się wynikami analiz badawczych na konferencjach naukowych oraz w publikacjach w czasopismach naukowych. Prowadzone w Uczelni prace badawczo-rozwojowe mają również istotny wpływ na doskonalenie programu kształcenia, a także na poszerzenie oferty edukacyjnej dla zainteresowanych studentów.

Rezultaty badań oraz seminaria wykorzystane zostały również w pracach dyplomowych studentów GWSH na kierunku *Fizjoterapia*. Program czwarty pt.: Terapie holistyczne jako metoda wspomagania rehabilitacji realizowany był w Katedrze Fizjoterapii oraz Centrum Terapii Holistycznych GWSH. Jego

celem było zdobycie przez pracowników naukowo – dydaktycznych nowej wiedzy w zakresie wpływu terapii holistycznej na wspomaganie procesu rehabilitacji.

Program realizowano w latach akademickich 2015/2016 – 2016/2017 ze środków własnych GWSH. Efekty badań przedstawiono na dwóch konferencjach w GWSH w Katowicach nt.: „Ajruwenda we współczesnym świecie”- 23.01.2016 oraz „Między Wschodem, a Zachodem – zdrowie dla każdego” – 10.06.2017. Ponadto efekty badań wykorzystano w sformułowaniu programów kształcenia na kierunku Fizjoterapia (I stopień) w kierunku nabywania przez studentów umiejętności zawodowych i kompetencji społecznych w zakresie znajomości funkcji i mechanizmów regulujących działanie poszczególnych układów w organizmie człowieka w spoczynku, w trakcie i po wysiłku fizycznym, znajomość budowy komórek i tkanek organizmu ludzkiego oraz regulacji hormonalnej funkcjonowania organizmu człowieka, wiedzy w zakresie etiologii, symptomatologii, diagnostyki, terapii ogólnomedycznej i stosowanej fizjoterapii w jednostkach i zespołach chorobowych w poszczególnych specjalnościach medycznych.

Ze środków zewnętrznych pozyskanych przez Wydział medyczny GWSH w celu sfinansowania badań oraz innych form działalności naukowej udało się przeprowadzić dwa badania. W 2015 roku ze środków Firmy P.H. Has – Med z Bielska Białej – Badanie różnych form przydatności osprzętu do kinezyterapii oraz w 2016 roku w Centrum Rehabilitacyjno – Edukacyjnym Provita w Żorach – Badanie skuteczności różnych form ćwiczeń w zakresie kinezyterapii.

Specjaliści z zakresu fizjoterapii posiadają wieloletnie doświadczenie w pracy nabyte poza uczelnią w różnych placówkach diagnostyczno – terapeutycznych. Efekty tych działań przekazywane są studentom podczas wykładów oraz ćwiczeń. Podczas praktyk zawodowych odbywających się u interesariuszy zewnętrznych studenci mają dostęp do najnowocześniejszych technik fizjoterapeutycznych oraz do pogłębiania do pogłębiania wiedzy z zakresu niektórych chorób układu ruchu. Nabywanie przez studentów kompetencji pozwala na lepsze pełnienie funkcji zawodowych. Zarówno kadra naukowo – dydaktyczna, jak i studenci dzielą się swoimi wynikami analiz badawczych na konferencjach naukowych.

W zakresie formułowania i tworzenia programu kształcenia GWSH współpracuje z następującymi podmiotami, Polskim Towarzystwem Fizjoterapeutycznym oraz firmami. Wśród nich wymienić można: AKSON Sp. z o.o., AMED Górnośląskie Centrum Medycyny i Rehabilitacji, P.H. HAS – MED., ORTOLAN Sp. z o.o., Centrum Edukacyjno – Rehabilitacyjne PROVITA, Uzdrowski Instytut Zdrowia USTRÓŃ Sp. z o.o., INCORPORE Centrum Diagnostyki i Terapii, Centrum Medyczne – Rehabilitacyjne, Samodzielny Ośrodek Rehabilitacyjno – Oświatowy dla Dzieci Niepełnosprawnych CENTRUM ROZWOJU DZIECKA, Szpital MURCKI Sp. z o.o., Centrum Medyczne REHAB Sp. z o.o., Śląskie Centrum Reumatologii, Rehabilitacji i Zapobiegania Niepełnosprawności im. Gen. Jerzego Ziętka w Ustroniu Sp. z o.o. oraz Przedsiębiorstwo Uzdrowskie USTRÓŃ SA. Programy kształcenia na kierunku Fizjoterapia tworzone były przy współpracy o charakterze konsultacyjnym. Wskazaniami

podmiotów zewnętrznych były głównie ustalenia efektów kształcenia w obszarze umiejętności zawodowych przez studentów.

1.3

Program kształcenia wraz z efektami kształcenia dla kierunku fizjoterapia prowadzonego w GWSH na studiach pierwszego stopnia o profilu praktycznym, zatwierdzony został uchwałą Rady Wydziału i uchwałą Senatu GWSH z dnia 19.09.2012 r.

Dla studiów I stopnia, kierunku *Fizjoterapia*, w opisie kierunkowych efektów kształcenia wyszczególniono 40 efektów z kategorii wiedza, 51 efektów z kategorii umiejętności oraz 23 efekty z kategorii kompetencje społeczne. Efekty odnoszące się do umiejętności i kompetencji społecznych (74 efekty), przeważają nad efektami odnoszącymi się do wiedzy (40 efektów). W ocenie ZOPKA, efekty są sformułowane jasno i w sposób zrozumiały, pozwalając na ich weryfikację za pomocą narzędzi opisanych w kartach/sylabusach poszczególnych przedmiotów.

Na studiach I stopnia w opisie kierunkowych efektów kształcenia wyszczególniono 32 efekty z kategorii wiedzy, 30 efektów z kategorii umiejętności oraz 20 efektów z kategorii kompetencji społecznych. Efekty z kategorii wiedzy i umiejętności odnoszą się do wiedzy i umiejętności praktycznych z zakresu fizjoterapii i znajdują swoje odzwierciedlenie w opisach efektów modułów zajęć związanych z praktycznym przygotowaniem zawodowym. W opisie kierunkowych efektów kształcenia uwzględniono efekty w zakresie języka obcego. Struktura kwalifikacji absolwenta, z której wynika, iż absolwent będzie posiadał wiedzę, umiejętności i kompetencje społeczne potrzebne do planowania, demonstrowania oraz wprowadzania działań z zakresu fizjoterapii u pacjentów z różnymi chorobami i w różnym wieku znajduje potwierdzenie w efektach kształcenia zamieszczonych w opisie efektów kierunkowych.

Dyplom licencjata uzyskuje absolwent kierunku, który w **zakresie wiedzy zna:** rozwój, budowę i funkcje organizmu człowieka w warunkach prawidłowych i patologicznych, objawy i przebieg chorób cywilizacyjnych, sposoby postępowania fizjoterapeutycznego właściwe dla określonych stanów chorobowych, etyczne, społeczne i prawne uwarunkowania wykonywania zawodu fizjoterapeuty oraz zasady promocji zdrowia, metody kształtowania, podtrzymywania i przywracania sprawności oraz wydolności osób w różnym wieku, utraconej lub obniżonej wskutek różnych chorób bądź urazów, sposoby podtrzymywania i kształtowania sprawności i wydolności fizycznej pacjenta na poziomie optymalnym, który w **zakresie umiejętności potrafi:** rozpoznać problemy fizjoterapeutyczne w chorobach, wykonywać zabiegi fizjoterapeutyczne w sposób bezpieczny i efektywny, rozwiązywać problemy, stosować praktyki oparte na dowodach naukowych, profesjonalnie podejść do pacjenta oraz współdziałać i

komunikować się w pracach zespołu leczącego, potrafi usprawniać osoby w różnym wieku celem zapobiegania niepełnosprawności, **w zakresie kompetencji społecznych:** potrafi komunikować się z pacjentem, z poszanowaniem jego godności i dochowania tajemnicy lekarskiej, przyjmuje i akceptuje odpowiedzialność za zdrowie i sprawność pacjenta, posiada wiedzę z przedmiotów tworzących podstawę naukową fizjoterapii, rozumie potrzebę ciągłego rozwoju i doskonalenia zawodowego, potrafi pracować w zespole, utrzymuje sprawność i wydolność fizyczną pozwalającą na prowadzenie i demonstrowanie ćwiczeń leczniczych, jest przygotowany do podjęcia studiów drugiego stopnia.

Ponadto zdobędzie wszystkie określone programem studiów nauczania zaliczenia, pozytywne oceny z przedmiotów objętych harmonogramem zajęć oraz osiągnie wszystkie efekty kształcenia z zakresu wiedzy, umiejętności oraz kompetencji społecznych. Zaliczy wszystkie praktyki, seminarium licencjackie oraz uzyska pozytywną ocenę z egzaminu dyplomowego. Na kierunku Fizjoterapia końcowe efekty kształcenia sprawdzane są dwuetapowo. Pierwsza część to napisanie i złożenie pozytywnie ocenionej przez Promotora pracy dyplomowej, druga część to egzamin pisemny obejmujący sprawdzenie efektów kształcenia, ale tylko z zakresu wiedzyzdobytej przez studenta w całym cyklu kształcenia (test składający się ze 120 – stu pytań jednokrotnego wyboru). Powołana przez Rektora Komisja Egzaminu Dyplomowego opracowuje bank Pytań do testu pisemnego egzaminu Dyplomowego, uwzględniając konieczność weryfikacji uzyskanych efektów kształcenia oraz proporcje problemowe i tematyczne, stanowiące procentowy udział zagadnień teoretycznych i zagadnień praktycznych z zakresu przedmiotów klinicznych.

Praca dyplomowa jest pisemną pracą tzw. kazuistyczną tj. opisem przypadku. Zawiera opis jednostki chorobowej, przebiegu choroby, reakcji na terapię, fizjoterapii, zachowań chorego lub grupy chorych.

Podczas procedury dyplomowania brakuje oceny pracy licencjackiej przez Recenzenta. Ocena jest wystawiana tylko przez Promotora.

Kształcenie odbywa się zgodnie z Regulaminem potwierdzania efektów uczenia się, wprowadzonym w 2015 roku oraz zgodnie z Regulaminem wewnętrznym określającym sposoby przeprowadzania zaliczeń przedmiotów, egzaminów oraz kryteria oceny w danej jednostce naukowo – dydaktycznej.

W ocenie ZOPKA kierunkowe efekty kształcenia zakładane dla kierunku *Fizjoterapia* są spójne z obszarowymi efektami kształcenia w zakresie nauk medycznych, nauk o zdrowiu oraz nauk o

kulturze fizycznej, efekty określone dla praktyk zawodowych są spójne z kierunkowymi efektami kształcenia. W ocenie ZOPKA istnieje realna możliwość sprawdzenia stopnia realizacji założonych efektów kształcenia studentów, określona w sylabusach, a zatem istnieje możliwość sprawdzenia stopnia osiągnięcia założonych efektów kształcenia przez studentów. W ocenie ZOPKA na ocenianym kierunku istnieje pełna zgodność efektów kształcenia dla studiów prowadzonych w formie stacjonarnej i niestacjonarnej.

Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron

Koncepcja kształcenia na ocenianym kierunku jest zbieżna z misją i strategią Uczelni, uwzględniania tendencje rozwojowe zachodzące w obrębie branży, uwzględniania wzorce i doświadczenia podobnych jednostek krajowych, w tym doświadczenia Polskiego Towarzystwa Fizjoterapii oraz uwzględniania wzorce i doświadczenia instytucji międzynarodowych, w tym wzorce i doświadczenia World Confederation for Physical Therapy. W kształtowaniu koncepcji kształcenia studentów znaczący udział mają interesariusze zewnętrzni z obszaru praktyki, co pozwala lepiej dostosować się, zgodnie z przewidywanymi potrzebami Regionu, do ciągle rosnących wymagań rynku pracy. Uczelnia kładzie silny nacisk w realizowanej koncepcji kształcenia i planach rozwoju na umiędzynarodowienie procesu kształcenia.

Efekty kształcenia założone dla ocenianego kierunku studiów są spójne z wybranymi efektami kształcenia dla obszaru, poziomu i profilu kształcenia. Efekty kształcenia uwzględniają w szczególności zdobywanie i pogłębianie wiedzy oraz zdobywanie umiejętności praktycznych, w tym umożliwiają uzyskanie uprawnień do wykonywania zawodu i kompetencji niezbędnych na rynku pracy. Efekty kształcenia są sformułowane w sposób zrozumiały, co pozwala na stworzenie skutecznego systemu ich weryfikacji.

Mocną stroną Uczelni decydującą o właściwej realizacji zaplanowanych efektów kształcenia jest posiadanie: własnej kadry naukowo-dydaktycznej i dydaktycznej, własnej bazy dydaktycznej, pracowni specjalistycznych oraz atrakcyjnych miejsc do odbywania praktyk zawodowych. Silną stroną jest również umiędzynarodowienia studiów, w tym wymiany studentów i pracowników.

Dobre praktyki

Współpraca z interesariuszami zewnętrznymi. Wyjście z ofertą edukacyjną poza granice Polski.

Zalecenia

Zaleca się, aby praca licencjacka była również oceniana przez Recenzenta, a nie tylko przez Promotora.

Kryterium 2. Program kształcenia oraz możliwość osiągnięcia zakładanych efektów kształcenia

2.1 Program i plan studiów - dobór treści i metod kształcenia

2.2 Skuteczność osiągania zakładanych efektów kształcenia

2.3 Rekrutacja kandydatów, zaliczanie etapów studiów, dyplomowanie, uznawanie efektów kształcenia oraz potwierdzanie efektów uczenia się

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 2

2.1

Na ocenianym kierunku studiów, zgodnie z planem, w pierwszej grupie przedmiotów znalazły się przedmioty kształcenia podstawowego oraz przedmioty społeczne i humanistyczne, a także wychowanie fizyczne. W drugiej grupie przedmiotów umieszczono przedmioty kierunkowe, przedmioty do wyboru poszerzające wiedzę i umiejętności studenta zgodnie z jego zainteresowaniami oraz praktyki zawodowe.

Czas trwania studiów pierwszego stopnia, stacjonarnych i niestacjonarnych wynosi 3 lata - 6 semestrów. Student ma do zrealizowania 180 punktów ECTS. Jeden punkt ECTS odpowiada 25-30 godzinom pracy studenta. Czas trwania studiów pozwala na osiągnięcie wszystkich założonych efektów kształcenia, przy udziale 118 punktów ECTS w przypadku studiów stacjonarnych i 108 punktów ECTS w przypadku studiów niestacjonarnych z przedmiotów wymagających bezpośredniego udziału nauczyciela oraz nakładu pracy studenta w wymiarze 62 punktów ECTS w przypadku studiów stacjonarnych i 72 punktów ECTS w przypadku studiów niestacjonarnych. Liczba punktów ECTS z przedmiotów z zakresu nauk podstawowych i kierunkowych właściwych dla ocenianego kierunku wynosi 101. Liczba punktów ECTS z przedmiotów ogólnouczelnianych wynosi 13. Zajęciom z obszaru nauk humanistycznych i nauk społecznych przypisano 8 punktów ECTS. Zajęciom z wychowania fizycznego przypisano 0 punktów ECTS.

Program studiów pierwszego stopnia na kierunku *fizjoterapia* umożliwia studentowi wybór przedmiotów kształcenia, do których przypisano punkty ECTS w wymiarze 30 % łącznej liczby punktów ECTS (54 punkty ECTS). Program studiów umożliwia wybór przedmiotów poszerzających wiedzę i umiejętności studenta zgodnie z jego zainteresowaniami, wybór

konwersatorium dyplomowego oraz praktyki zawodowej, co spełnia wymóg swobodnego wyboru modułów kształcenia i zapewnia studentowi elastyczność w ich doborze. Łączna liczba punktów, którą student uzyska w ramach zajęć, związanych z praktycznym przygotowaniem zawodowym służących zdobywaniu przez studenta umiejętności praktycznych i kompetencji społecznych wynosi 143 punktów ECTS, co stanowi 79% ogólnej liczby punktów.

Zajęcia na studiach stacjonarnych prowadzone są w GWSH od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.30 do maksymalnie 17.00. W tym czasie prowadzone są naprzemiennie wykłady, ćwiczenia, laboratoria, konwersatoria, seminaria dyplomowe bądź magisterskie oraz lektoraty. Te ostatnie prowadzone są w różnym układzie w zależności od poziomu kształcenia.

Zajęcia na studiach niestacjonarnych prowadzone są w GWSH w soboty i niedziele oraz w piątki i poniedziałki. W przypadku sobót i niedziel zajęcia prowadzone są w godzinach od 8.00 do 18.00, natomiast w piątki i w poniedziałki od 17.00 do 20.10. Zajęcia, zarówno na studiach stacjonarnych jak i niestacjonarnych, są blokowane, nie więcej niż po 4h lekcyjne.

Po zakończeniu każdego semestru odbywa się sesja zaliczeniowo-egzaminacyjna oraz poprawkowa sesja zaliczeniowo-egzaminacyjna.

Liczebność grup studenckich tzw. grup dziekańskich wynosi na pierwszym roku studiów stacjonarnych i niestacjonarnych maksymalnie 25 osób, które realizują zajęcia z przedmiotów podstawowych, kierunkowych, zawodowych odbywających się na terenie bazy dydaktycznej GWSH. Uczelnia także dokonuje podziału studentów na tzw. grupy kliniczne liczące maksymalnie do 8-10 osób, które realizują zajęcia zarówno w klinicznej bazie szpitalnej, jak i dydaktycznej GWSH.

Stosowane w GWSH na kierunku fizjoterapia metody dydaktyczne obejmują następujące formy: wykłady, ćwiczenia, seminaria, konwersatoria. Część zajęć dydaktycznych o charakterze praktycznym prowadzona jest w specjalistycznych pracowniach, również w szpitalach i klinikach. Poszczególne metody dydaktyczne są dostosowane odpowiednio do charakteru poszczególnych przedmiotów. Wykłady prowadzone są w większości przypadków przy wsparciu metod aktywizujących. Elementem wzbogacającym wykłady są także środki audiowizualne ilustrujące graficznie i wizualnie prezentowane zagadnienia, a także materiały elektroniczne. W przypadku lektoratów, niezależnie od tradycyjnych form, wykorzystywane są szeroko środki audiowizualne. Udział metod aktywizujących w prowadzonych w GWSH zajęciach kształtuje się w zależności od ich formy w przedziale między 15% do 50%.

Praktyki zawodowe są integralną częścią procesu dydaktycznego. Na ocenianym kierunku studiów praktyki mają charakter obowiązkowy i dotyczą zarówno studiów stacjonarnych jak i

niestacjonarnych. Realizowane są w łącznym wymiarze 920 godzin (38 punktów ECTS) i obejmują następujące ich rodzaje: praktyka kliniczna wdrożeniowa (80 godzin i 5 punktów ECTS), praktyka programowa zawodowa w pracowniach/gabinetach kinezyterapii (260 godzin i 10 ECTS), praktyka programowa zawodowa w pracowniach/gabinetach fizykoterapii (260 godzin i 10 ECTS) oraz praktyka programowa zawodowa w zakresie fizjoterapii klinicznej, która realizowana jest w modułach dotyczących obszarów przedmiotowych (320 godzin i 13 punktów ECTS). Student ma możliwość wyboru jednego z trzech modułów- moduł I: neurologia, ortopedia, reumatologia, neurologia dziecięca, moduł II: neurologia, ortopedia, kardiologia, neurologia dziecięca, moduł III: neurologia, ortopedia, pulmonologia, neurologia dziecięca.

Plan studiów określa rodzaj praktyki, czas trwania, punkty ECTS oraz rok studiów, na którym praktyka/praktyki powinny być zrealizowane.

Studenci przed rozpoczęciem praktyk realizują obligatoryjny przedmiot (konwersatorium) *Wprowadzenie do studenckiej praktyki zawodowej*. Przedmiot prowadzony jest przez **Specjalistę ds. organizacji praktycznej nauki zawodu**. **Wskazane konwersatorium pomaga studentom w zapoznaniu się z procedurą, realizacją oraz zaliczeniem praktyk studenckich.** Zaliczeniem tego przedmiotu test np. z informacji do kiedy student ma dostarczyć dokumenty do rozliczenia praktyki zawodowej. Studenci pozytywnie ocenili realizację przedmiotu. Ich zdaniem przedstawione na nim treści ułatwiają im realizację praktyk. Zespół pozytywnie ocenił sposób realizacji przedstawionego przedmiotu jako formę wprowadzającą oraz ułatwiającą realizację praktyki zawodowej.

Praktyki zawodowe, podczas których student kształtuje i szlifuje swoje umiejętności, odbywają się wyłącznie w najlepszych, certyfikowanych, patronackich ośrodkach na Śląsku i w kraju. Realizowane są w ponad 340 zakładach leczniczych, z którymi GWSH podjęła współpracę. Są to kliniki i szpitale Uniwersytetów Medycznych, szpitale wojewódzkie i uzdrowiskowe, szpitale specjalistyczne, szpitale powiatowe, sanatoria prowadzące fizjoterapię w różnych schorzeniach oraz przychodnie wielospecjalistyczne, szkoły specjalne, centra edukacyjno-terapeutyczno-rehabilitacyjne, ośrodki rehabilitacji, specjalistyczne ośrodki szkoleniowo-rehabilitacyjne, zakłady sprzętu ortopedycznego oraz ośrodki hipoterapeutyczne, hospicja i oddziały medycyny paliatywnej, a także kluby sportowe.

Studenckie praktyki zawodowe na kierunku *Fizjoterapia* odbywają się w określonej kolejności, terminach i wymiarze co oznacza, że ukończenie danej praktyki jest warunkiem dopuszczenia do praktyki kolejnej. Ukończenie danej praktyki następuje po złożeniu przez studenta w Biurze Obsługi Studentów lub Biurze ds. organizacji praktycznej nauki zawodu kompletu dokumentów potwierdzających ukończenie praktyki.

W trakcie praktyk zawodowych student jest pod opieką opiekuna praktyk zawodowych. Dokumentację konsultuje i ocenia nauczyciel akademicki z uczelni – pełnomocnik ds. praktyk na kierunku *Fizjoterapia*. Nadzór merytoryczny nad całokształtem realizacji praktyk zawodowych sprawuje Prodziekan ds. kierunku Fizjoterapia. Natomiast kwestią organizacji, koordynacji i kontroli praktyk zajmuje się Biuro ds. organizacji praktycznej nauki zawodu. Zakres działalności wskazanego Biura wyznacza Zarządzenie Rektora z dnia 01.06.2016r. dot. procedury realizacji obligatoryjnych studenckich praktyk zawodowych dla Studentów GWSH studiów pierwszego stopnia, kierunku Fizjoterapia. Uczelnia dopuszcza uznanie praktyki zawodowej za zaliczoną na podstawie dostarczonych dokumentów, które potwierdzają wykonywanie czynności zbieżnych z profilem studiów. Szczegółowe wytyczne dotyczące uznania praktyki zawodowej jako zrealizowaną znajdują się we wskazanym powyżej Zarządzeniu.

Każdy student posiada Dziennik Praktyk, który został zredagowany w formie monografii recenzowanej, z nadaniem nr ISBN 978-83-60953-22-8, w którym wymienione są umiejętności zawodowe, zaliczane przez Studenta podczas praktyk zawodowych, a także w którym odnotowuje się miejsce i czas odbywania praktyki zawodowej oraz nazwisko i imię opiekuna. Wszystkie niezbędne dokumenty, w tym również Dziennik studenckich praktyk zawodowych, przekazywane są studentom w Biurze ds. organizacji praktycznej nauki zawodu. Studenci pozytywnie ocenili sposób organizacji praktyk zawodowych.

Studenci studiujący w trybie niestacjonarnym uzyskują te same efekty kształcenia, co studenci trybu stacjonarnego. Programy studiów i prezentowane treści na studiach stacjonarnych i niestacjonarnych ocenianego kierunku są takie same. Analiza sylabusów na ocenianym kierunku wykazała, iż istnieje spójność treści uwzględnionych w programie studiów z efektami kształcenia określonymi dla tego kierunku. Zaplanowane w sylabusach treści kształcenia umożliwiają osiągnięcie założonych efektów kształcenia. W ramach przedmiotów podstawowych realizowane są treści obejmujące znajomość anatomii i fizjologii człowieka, biologii medycznej, biochemii, biofizyki, biomechaniki i kinezylogii, pozwalającą zrozumieć zasady funkcjonowania organizmu ludzkiego, oddziaływania ruchu i różnych form energii fizycznej na organizm, patologii ogólnej. Efekty nawiązujące do wymienionych treści kształcenia to na przykład dla przedmiotu *Anatomia prawidłowa człowieka*, efekty o brzmieniu: w zakresie wiedzy - „zna budowę i działanie wszystkich układów narządów człowieka...[EK1(W)], zna zależności strukturalne i i funkcjonalne występujące w biernym i czynnym aparacie ruchu, oraz w układzie nerwowym [EK2(W)],” w zakresie umiejętności – „posiada umiejętność odnajdywania

wskazanych elementów morfologicznych i struktur anatomicznych organizmu oraz używa prawidłowych nazw tych struktur [EK3(U)], „nabył umiejętności lokalizowania ważnych struktur anatomicznych na żywym człowieku oraz na zdjęciach RTG, jako wstęp do nauki terapii manualnej [EK4(U)], w zakresie kompetencji społecznych – „rozumie konieczność ciągłego dokształcania się zawodowego, dba o znajomość anatomii człowieka [EK5(K)], „potrafi w sposób przystępny dla pacjenta wyjaśnić znaczenie struktur anatomicznych, procesów biologicznych i fizycznych istotnych dla zleconego programu fizjoterapii” [EK6(K)].

W ramach przedmiotów kierunkowych i zawodowych studenci realizują treści dotyczące chorób wewnętrznych i dysfunkcji narządu ruchu. Uczą się wykonywania zabiegów fizjoterapeutycznych z zakresu fizykoterapii, kinezyterapii, masażu i podstawowych technik terapii manualnej, uczą się jak dobrać i jak korzystać z zaopatrzenia ortopedycznego. Realizowane treści kształcenia z przedmiotów kierunkowych odnoszą się także do wiedzy z zakresu teorii, metodyki, technik i metod postępowania usprawniającego, edukacji zdrowotnej, promocji zdrowia, treści obejmują także wiedzę z zakresu nauk behawioralnych i społecznych. Przedstawiony zakres oferowanych treści i rodzajów zajęć potwierdza ich kompleksowość i zgodność z potrzebami dydaktycznymi, standardami działalności zawodowej właściwej dla kierunku *Fizjoterapia* oraz z potrzebami rynku pracy. Plan i program studiów zakłada osiągnięcie umiejętności językowych na poziomie B2. Sekwencje przedmiotów są prawidłowe, najpierw realizowane są treści kształcenia odnoszące się do ogólnych przedmiotów biomedycznych a następnie treści zawodowe i kierunkowe.

W opinii ZOPKA programy i plany studiów stacjonarnych i niestacjonarnych są właściwe oraz treści kształcenia są prawidłowe i aktualne.

W ocenie studentów programy studiów są dostosowane do specyfiki przyszłego zawodu oraz przygotowują do wykonywanej w przyszłości pracy. Wskazano, iż program studiów udostępniane są za pośrednictwem wewnętrznego systemu Uczelni.

Plany zajęć również publikowane są w wewnętrznym systemie Uczelni (Wirtualny Dziekanat). Ewentualne zmiany w planach zwykle dokonywane są na początku semestru. Podczas spotkania z ZOPKA studenci wskazali, iż zdarzają się sytuacje, w których tego typu zmiany przekazywane są dzień przed rozpoczęciem danych zajęć. W opinii Zespołu wszystkie zmiany planów powinny być dokonywane w terminie umożliwiającym studentom dostosowanie aktualnych harmonogramów do zajęć pozauczelnianych. Ponadto, zdaniem przedstawicieli studentów studiów stacjonarnych rozkład zajęć mogłyby być bardziej zblokowane. Obecnie zdarzają się dni, w których są jedne zajęcia.

Metody kształcenia zostały określone w kartach przedmiotów. Na ocenianym kierunku stosowane są różne metody kształcenia. Najczęściej wskazywanymi są metody pokazowe, symulacyjne i studium przypadku. Studenci pozytywnie ocenili metody kształcenia stosowane na przedmiotach praktycznych. W ich opinii stosowane metody umożliwiają realizację zakładanych efektów kształcenia. Zdaniem studentów dużym wsparciem w procesie uczenia się są nauczyciele akademicy.

Uczelnia umożliwia realizację: indywidualnego programu studiów oraz indywidualnego planu studiów. Wszystkie niezbędne wytyczne dotyczące realizacji obu rodzajów indywidualizacji wskazuje Regulamin Studiów. Na spotkaniu z Zespołem nie byli obecni studenci, którzy ubiegaliby się o wskazaną indywidualizację. Uniemożliwia to ocenę realizacji indywidualnego programu lub planu studiów.

2.2

Kontrola skuteczności realizacji założonych efektów kształcenia ma charakter wieloetapowy. Jednym z elementów oceny jest badanie ankietowe kompetencji bazowych i docelowych studentów. Studenci rozpoczynający kształcenie wypełniają ankietę, w której samodzielnie określają stopień swojej wiedzy, kompetencji i umiejętności z wybranych obszarów poruszanych w czasie studiów. Ankietę o tej samej treści otrzymują ponownie do wypełnienia pod koniec ostatniego semestru studiów. Ankieta jest anonimowa i dobrowolna, ale porównanie otrzymanych wyników z pierwszego i ostatniego semestru pozwala określić stopień osiąganych efektów kształcenia w czasie studiów.

Metody sprawdzania i oceniania efektów kształcenia są dostosowane do poziomu analizy i rodzaju ocenianych efektów kształcenia. W kartach poszczególnych przedmiotów przyporządkowane są przedmiotowe efekty kształcenia do efektów kierunkowych, a także do efektów obszarowych oraz określone są metody ich weryfikacji, w zależności od ich rodzajów. Stosowane są oceny formujące i podsumowujące. Wiedza sprawdzana jest za pomocą sprawdzianów, kolokwii, referatów, prezentacji, dyskusji i egzaminów pisemnych bądź i ustnych. Umiejętności praktyczne oceniane są na podstawie obserwacji studenta podczas ćwiczeń, zajęć klinicznych i praktyk, jego praktycznego przygotowania do wykonywania ćwiczeń oraz na ocenie przygotowywanych konspektów zajęć, co jest stosowane w przypadku zajęć o charakterze rekreacyjno-sportowym oraz ćwiczeń z kształcenia ruchowego. Kompetencje społeczne weryfikowane są poprzez ocenę funkcjonowania studentów podczas zajęć – przygotowywanie i realizowanie strategii działania, demonstrowanie postaw, zaangażowanie i sprawność w realizacji zadań zespołowych. Z większości przedmiotów zdawane są egzaminy

semestralne, powalające na weryfikację poziomu realizacji przez studentów efektów kształcenia zakładanych dla danego przedmiotu.

Wątpliwości ZO PKA w kwestii skuteczności osiągania zakładanych efektów kształcenia budzą dwa zauważone niedociągnięcia: niewłaściwa literatura zaproponowana w niektórych sylabusach i prowadzenie części ćwiczeń z przedmiotów klinicznych, nie w kontakcie z pacjentem w klinice, tylko w obiektach dydaktycznych GWSH. W ocenie ZO PKA wszystkie ćwiczenia kliniczne muszą być prowadzone w kontakcie z pacjentem w klinice, co gwarantuje pełną skuteczność osiągnięcia zakładanych efektów kształcenia. Również nieaktualna, bądź niewłaściwa literatura podana studentom w sylabusach nie gwarantuje uzyskania właściwej wiedzy i założonych efektów kształcenia. Przykładem sylabusu z niewłaściwym zestawem literatury jest sylabus przedmiotu: *Fizjoterapia w chorobach narządów wewnętrznych, psychiatria*.

Kolejnym etapem w procesie monitorowania osiągniętych efektów kształcenia przez studentów jest losowa kontrola dokumentacji egzaminów przeprowadzana przez Prodziekana ds. kierunku studiów. Kontrola polega na porównaniu zakresu egzaminu z zakładanymi efektami kształcenia określonymi w karcie przedmiotu oraz analizie prac egzaminacyjnych studentów, dostarczonych przez nauczyciela akademickiego prowadzącego zajęcia. Formą weryfikacji efektów kształcenia są też praktyki zawodowe realizowane przez studentów kierunku *Fizjoterapia* w toku studiów. Opracowana w GWSH dokumentacja przebiegu praktyk pozwala dokonać oceny wiedzy, kompetencji i umiejętności studenta przez opiekuna praktyki, tj. czynnego zawodowo specjalistę niezwiązanego z Uczelnią. Zaliczenie praktyk przeprowadza Prodziekan ds. kierunku studiów, co pozwala na bieżącą kontrolę stopnia realizacji efektów kształcenia studentów oraz przegląd, jak oceniają studentów GWSH współpracujący z nimi, w ramach praktyk interesariusze zewnętrzni. Ważnym elementem kontroli realizacji efektów kształcenia jest ocena pracy dyplomowej oraz egzaminu dyplomowego.

Prowadzone przez Uczelnię badania losów absolwentów pośrednio pozwalają również na weryfikację przydatności poszczególnych efektów kształcenia. Mają one na celu monitoring losów zawodowych absolwentów kierunku. Badania ankietowe przeprowadzane są po trzech i po pięciu latach od ukończenia studiów. Jako największy atut absolwenci uważają umiejętność zastosowania wiedzy w praktyce, umiejętność pracy w zespole oraz zdolności komunikacyjne. Absolwenci odnosząc się do kompetencji zdobytych w czasie studiów wskazują opanowanie specjalistycznej wiedzy teoretycznej, umiejętność samokształcenia, pracy zespołowej i komunikowania się.

Uzyskane na wszystkich etapach monitorowania osiągania efektów kształcenia informacje są tematem dyskusji Kierunkowej Komisji ds. Jakości Kształcenia i pozwalają uaktualnić program kształcenia pod kątem oczekiwań rynku pracy. Podsumowaniem wszystkich działań mających na celu kontrolę realizacji zakładanych efektów kształcenia jest przedstawiane raz w roku sprawozdanie Prodziekana ds. kierunku studiów na Radzie Wydziału Medycznego, w którym zostaje zreferowany stopień realizacji zakładanych efektów kształcenia na ocenianym kierunku.

Studenci informowani są o formach zaliczenia przedmiotu na pierwszych zajęciach. Terminy zaliczeń i egzaminów uzgadniane są ze studentami. Podczas spotkania z ZOPKA studenci zgodnie oświadczyli, że ilość egzaminów w poszczególnych sesjach umożliwia odpowiednią weryfikację zakładanych efektów kształcenia. Każdorazowo studenci mają wgląd do swoich prac zaliczeniowych.

Studenci obecni na spotkaniu pozytywnie zaopiniowała sposób weryfikacji realizacji zakładanych efektów kształcenia podczas praktyk zawodowych. Zespół Oceniający podziela ten pogląd.

2.3

Uczelnia prowadzi nabór na studiach pierwszego stopnia na kierunku *Fizjoterapia* stacjonarnych i niestacjonarnych – raz do roku na początku września. Rekrutacja prowadzona jest zgodnie z zasadami ustalonymi przez Senat Uczelni na dany rok akademicki. O przyjęcie na studia pierwszego stopnia może ubiegać się osoba, która zdała z wynikiem pozytywnym egzamin maturalny i posiada świadectwo dojrzałości lub równorzędne. Osoba ubiegająca się o przyjęcie na studia na kierunku *Fizjoterapia* musi posiadać: zaświadczenie lekarskie wydane przez lekarza medycyny pracy o braku przeciwwskazań do studiowania i wykonywania zawodu fizjoterapeuty, badania sanitarno-epidemiologiczne oraz potwierdzenie szczepień przeciw WZW B w trzech dawkach. Kandydat podpisuje również z Uczelnią umowę o świadczenie usług edukacyjnych i składa w Biurze Obsługi Studenta następujące dokumenty: podanie o przyjęcie na studia na obowiązującym w Uczelni formularzu, poświadczone przez Uczelnię kserokopię świadectwa dojrzałości oraz dowodu osobistego lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość, podpisany przez Studenta akt ślubowania, 2 aktualne fotografie zgodne z wymaganiami stosowanymi przy wydawaniu dowodów osobistych. Limity przyjęć na poszczególne kierunki, poziomy i formy studiów oraz warunki finansowe określa Rektor odrębnym zarządzeniem.

Uznawanie i potwierdzanie efektów uczenia się reguluje wprowadzony w roku 2015 w GWSH *Regulamin potwierdzania efektów uczenia się*, który określa na jakiej podstawie kandydat na studia w GWSH może ubiegać się o zwolnienie z realizacji części programu kształcenia na danym kierunku studiów. Warunkiem przyjęcia do GWSH na zasadzie przeniesienia jest posiadanie aktywnego statusu studenta oraz złożenie w Biurze Obsługi Studenta podania o przyjęcie na wybrany przez siebie kierunek, poziom, formę oraz semestr studiów, wraz z pisemną zgodą Dziekana uczelni macierzystej na przeniesienie, kserokopią indeksu z poświadczeniem zaliczonych semestrów potwierdzonym przez pracownika uczelni macierzystej. Dziekan GWSH określa różnice w efektach kształcenia i w formie pisemnej decyzji administracyjnej informuje o tym studenta. Osoba przyjęta na studia w wyniku potwierdzenia efektów uczenia się studiuje według Indywidualnego Planu Studiów, zweryfikowanego o moduły/przedmioty zaliczone w wyniku ww. procedury.

Metody weryfikacji osiągnięcia przez studenta efektów kształcenia są opisane w kartach poszczególnych przedmiotów. Osiągnięcie wszystkich zakładanych przedmiotowych efektów kształcenia i pozytywny wynik zaliczenia i egzaminu warunkuje zaliczenie danego przedmiotu, a pozytywne oceny ze wszystkich przewidzianych planem studiów zajęć w danym semestrze umożliwiają zaliczenie go studentowi. Analogicznie, osiągnięcie pozytywnych ocen i zaliczenie wszystkich zajęć przewidzianych w programie studiów, włącznie z praktyką zawodową i seminarium dyplomowym jest podstawą do uzyskania absolutorium i dopuszczenia studenta do egzaminu dyplomowego. Proces dyplomowania w Górnośląskiej Wyższej Szkole Handlowej im. Wojciecha Korfańskiego w Katowicach odbywa się w oparciu o *Regulamin procesu dyplomowania*. Niniejszy dokument zawiera zasady i informacje dotyczące procesu dyplomowania, bezpośrednio wynikające z *Regulaminu Studiów GWSH*. Ponadto, w odniesieniu do obowiązującego roku akademickiego tworzony jest Harmonogram egzaminów dyplomowych zawierający informacje o:

- terminach składania wymaganego kompletu dokumentów;
- elementach składowych wymaganego kompletu dokumentów, które należy złożyć przez przystąpieniem do egzaminu dyplomowego;
- terminach rozpoczęcia oraz zakończenia egzaminów dyplomowych po pierwszych terminach sesji zaliczeniowo-egzaminacyjnej oraz terminach poprawkowych.

Na kierunku studiów *Fizjoterapia* końcowe efekty kształcenia sprawdzane są dwuetapowo. Pierwsza część to napisanie i złożenie pozytywnie ocenionej przez Promotora

pracy dyplomowej. Druga część to egzamin pisemny obejmujący sprawdzenie efektów kształcenia, wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych zdobytych przez Studenta w całym cyklu kształcenia.

Praca dyplomowa jest pisemną pracą tzw. kazuistyczną tj. opisem przypadku. „Opis przypadku” zawiera opis jednostkowy w przypadku choroby, przebiegu choroby, reakcji na terapię, rekonwalescencji, zachowania chorego lub grupy chorych, wpływu czynników chorobotwórczych itp.; zazwyczaj przedstawia mało znane zjawisko medyczne albo z zakresu nauk pokrewnych.

Powołana Zarządzeniem Rektora Komisja Egzaminu Dyplomowego opracowuje Bank Pytań do testu pisemnego egzaminu dyplomowego. Komisja, każdorazowo, do danego egzaminu dokonuje z banku pytań wyboru 120 pytań do testu pisemnego, uwzględniając konieczność weryfikacji uzyskanych efektów kształcenia oraz proporcje problemowe i tematyczne, stanowiące procentowy udział zagadnień teoretycznych i zagadnień praktycznych z zakresu przedmiotów kierunkowych.

Proces dyplomowania na ocenianym kierunku prowadzony jest zgodnie z obowiązującymi w Uczelni zarządzeniami Rektora, jednak w ocenie ZO PKA prace licencjackie obok weryfikacji prowadzonej przez promotora, powinny być oceniane również przez niezależnego recenzenta.

Monitorowanie liczby studentów prowadzi Biuro Obsługi Studentów GWSH. Prowadzi statystyki dotyczące liczby kandydatów, studentów i absolwentów, a także monitoruje skalę ewentualnych skreśleń. W systemie e-rekrutacja oraz ehms prowadzone są:

- codzienne statystyki rekrutacyjne oparte o liczbę złożonych dokumentów i wydaną decyzję o przyjęciu;
- comiesięczne statystyki weryfikujące spadek lub wzrost liczby studentów na poszczególnych semestrach studiów z podziałem na kierunek, poziom oraz formę studiów;
- statystyki aktualizowane dwa razy w roku, po zakończonym procesie weryfikacji zaliczenia semestru, określające liczbę studentów, którzy nie zakończyli danej sesji zaliczeniowo-egzaminacyjnej i zostali skreśleni z listy studentów, skierowani na powtarzanie semestru;
- statystyki dotyczące absolwentów uczelni.

GWSH nie odnotowuje większych spadków liczby studentów. Główne przyczyny odsiewu studentów, w tym studentów kierunku *Fizjoterapia* można podzielić na dwie grupy: skreślenia

(niezaliczenie semestru, niezłożenie dokumentów do obrony, względy finansowe) oraz rezygnacje (względy osobiste, zmiana kierunku, względy finansowe, wyjazd za granicę).

Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron

Analiza planu studiów i powiązanych z nimi sylabusów wykazała, iż liczba godzin kontaktowych dla studiów stacjonarnych I stopnia wynosi więcej niż 50% ogólnej liczby godzin przewidzianej na kształcenie. W przypadku studiów niestacjonarnych powyższa relacja, jednak jest również prawidłowa.

Czas trwania kształcenia na studiach stacjonarnych i niestacjonarnych I stopnia oraz liczba godzin kontaktowych umożliwia realizację treści programowych i założonych efektów kształcenia. Dobór treści programowych uwzględnia aktualny stan wiedzy w zakresie dyscyplin naukowych, do których odnoszą się efekty kształcenia. Stosowane metody kształcenia są zorientowane na studenta, motywują studentów do aktywnego udziału w procesie nauczania, uczenia się, umożliwiają osiągnięcie zakładanych efektów kształcenia.

Zakres i poziom efektów kształcenia uzyskanych przez studentów jest weryfikowany poprzez prace etapowe i egzaminacyjne, projekty, dzienniki praktyk, prace dyplomowe, oraz osiągnięcia naukowe. System sprawdzania i oceniania zapewnia monitorowanie postępów w uczeniu się oraz rzetelną i wiarygodną ocenę stopnia osiągnięcia przez studentów zakładanych efektów kształcenia.

Uczelnia przedstawiła komisji oceniającej uchwały i regulaminy jednoznaczne określające zasady, rekrutacji kandydatów, a także zasady zaliczania kolejnych etapów studiów, w tym zasady dyplomowania, zasady uznawania efektów i okresów kształcenia, jak też kwalifikacji uzyskanych w szkolnictwie wyższym oraz zasady potwierdzania efektów uczenia się uzyskanych poza systemem studiów.

W opinii zespołu oceniającego analizowany program kształcenia i plany studiów na kierunku Fizjoterapia, studia I stopnia, w formie stacjonarnej i niestacjonarnej charakteryzują się kompleksowością, jak również różnorodnością metod sprawdzania i oceny, wszystkich zakładanych efektów kształcenia, w tym efektów związanych z praktycznym przygotowaniem zawodowym, efektów przypisanych praktykom zawodowym, na każdym etapie procesu kształcenia. W opinii ZO PKA Uczelnia stosuje metody kształcenia motywujące studentów do aktywności i ciągłego rozwoju. Prawidłowa organizacja procesu kształcenia pozwala na realizację zakładanych efektów kształcenia. Ponadto, elastyczne podejście nauczycieli akademickich do studentów pozwala na dostosowanie metod kształcenia do potrzeb wszystkich

grup studentów na ocenianym kierunku. Również trafność doboru nauczycieli akademickich dokonujących oceny osiągnięcia efektów kształcenia wpływa pozytywnie na jakość kształcenia i stopień osiągnięcia zakładanych efektów kształcenia.

Zdaniem ZO PKA przejrzystość zapisanych w sylabusach mechanizmów weryfikacji uzyskanych efektów i egzaminowania powoduje, że stosowane metody sprawdzania i oceny są zorientowane na studenta i umożliwiają zdobycie informacji zwrotnej o stopniu osiągnięcia zakładanych efektów kształcenia, gwarantują bezstronność, rzetelność oraz przejrzystość procesu sprawdzania oraz wiarygodność i porównywalność wyników oceny.

ZO PKA pozytywnie ocenia proces rekrutacji na studia, proces dyplomowania oraz zasady zaliczania kolejnych etapów studiów - semestrów. Zasady odnoszące się do sygnalizowanych wyżej procedur zostały sprecyzowane w regulaminach, są przejrzyste, jednoznaczne i przestrzegane.

Proces dyplomowania w Górnośląskiej Wyższej Szkole Handlowej im. Wojciecha Korfanteo w Katowicach odbywa się w oparciu o Regulamin procesu dyplomowania. Wskazany dokument określa zasady i informacje dotyczące procesu dyplomowania, wynikające z Regulaminu Studiów GWSH. Praca dyplomowa na ocenianym kierunku stanowi opis studium przypadku. Zaliczenie dyplomowe odbywa się dwuetapowo. W pierwszej części student przygotowuje i składa pozytywnie ocenioną przez Promotora pracę dyplomową. W drugiej część student uczestniczy w egzaminie pisemny weryfikującym poziom realizacji zakładanych efektów kształcenia osiągniętych w całym cyklu kształcenia.

Wybrane losowo do analizy prace dyplomowe nie do końca spełniały warunki prac licencjackich opisanych w procedurze dyplomowania. Nie spełniały wymogów metodologicznych typowych dla tego typu prac (szczegóły zawarto w załączniku). W związku z powyższym ZO PKA zwraca uwagę, iż oceny z prac dyplomowych nie są adekwatne z wystawionymi przez promotora (ocen recenzenta brak!).

Dobre praktyki

Brak.

Zalecenia

Zweryfikować zestawy literatury fachowej w sylabusach pod kątem ich aktualności oraz merytorycznej przydatności.

Prowadzić wszystkie ćwiczenia z przedmiotów klinicznych w grupach maksymalnie 8 osobowych w kontakcie z pacjentem w specjalistycznych klinikach.

Do oceny prac licencjackich, obok opiniującego pracę promotora, wprowadzić dodatkowo osobę zewnętrznego recenzenta.

Kryterium 3. Skuteczność wewnętrznego systemu zapewnienia jakości kształcenia

3.1. Projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie i okresowy przegląd programu kształcenia

3.2. Publiczny dostęp do informacji

3.1

W Górnośląskiej Wyższej Szkole Handlowej im. W. Korfanteo w Katowicach wprowadzono model zarządzania jakością kształcenia, który obejmuje obszary związane z jakością kształcenia, w tym cztery związane z programem kształcenia, tj.:

- zatwierdzanie, monitorowanie i okresowy przegląd planów studiów i programów kształcenia i związanych z nimi efektów kształcenia,
- doskonalenie organizacji procesu dydaktycznego oraz opracowanie procedur zapewnienia jakości kształcenia,
- procedury i kryteria oceny studentów oraz weryfikacja stopnia osiągnięcia zakładanych efektów kształcenia,
- włączenie w proces zapewnienia jakości kształcenia studentów, absolwentów oraz pracodawców, poprzez zbieranie opinii studentów i absolwentów na temat realizacji procesu dydaktycznego, oraz opinii pracodawców o poziomie wykształcenia zatrudnianych absolwentów.

Wewnętrzny System Zapewniania Jakości Kształcenia wdrożony został na mocy uchwały Senatu GWSH nr 4 z dnia 19.09.2012 r. oraz Zarządzenia Rektora GWSH z dnia 20.09.2012 r.

Nadzór nad wdrożeniem i doskonaleniem Systemu sprawuje Rektor. Dla realizacji zadań wynikających z WSZJK została powołana Uczelniana Komisja ds. Jakości Kształcenia (UKJK), a na poziomie wydziału – Wydziałowa Komisja ds. Jakości Kształcenia (WKJK).

Kluczowe procedury zadań objętych systemem dotyczące programu kształcenia to: *Procedura projektowania, organizacji i weryfikacji programu kształcenia na studiach wyższych prowadzonych w Górnośląskiej Wyższej Szkole Handlowej im. W. Korfanteo w Katowicach, Regulamin praktyk, Regulamin przygotowywania i oceny prac promocyjnych oraz dyplomowania w GWSH, Regulamin ECTS, Regulaminu przeprowadzania oceny zajęć dydaktycznych.*

Proces doskonalenia programów kształcenia zawarty został w *Procedurze projektowania, organizacji i weryfikacji programu kształcenia na studiach wyższych prowadzonych w Górnośląskiej Wyższej Szkole Handlowej im. W. Korfanteo w Katowicach.* Określa on procedurę monitoringu programów kształcenia, oceny stopnia realizacji założonych efektów kształcenia oraz doskonalenia programów kształcenia, zakres i opis zakładanych efektów

kształcenia, udział w procesie projektowania, zatwierdzania, monitorowania i okresowym przeglądzie programu kształcenia interesariuszy zarówno wewnętrznych (studentów), jak i zewnętrznych (absolwentów i pracodawców), a także sposoby dokumentowania wyników monitorowania i przeglądów programów kształcenia i ich wykorzystanie w procesie naprawy lub doskonaleniu oraz sposoby udostępniania raportów z tych przeglądów interesariuszom. Raporty publikowane są za pośrednictwem wewnętrznego systemu eHMS (Wirtualny dziekanat).

WSZJK określa również wzory ankiet kompetencji bazowych (ankieta wypełniana przez studentów I roku) i docelowych studentów (ankieta wypełniana przez studentów ostatniego roku), ankiet dla interesariuszy zewnętrznych, ankiet studenckich dotyczących oceny pracowników administracyjnych obsługujących studentów oraz organizacji studiów, warunków studiowania i satysfakcji ze studiowania, ankiet samooceny kadry naukowo-dydaktycznej oraz ankiet oceny kadry naukowo-dydaktycznej dokonywanych przez studentów.

W ramach zatwierdzania, monitorowania i okresowego przeglądu programów kształcenia Wydział wprowadził rozwiązania systemowe polegające na stałej analizie i weryfikacji procesu kształcenia. Wdrożył Wewnętrzny System Zapewniania Jakości Kształcenia oraz monitoruje i przeprowadza na bieżąco weryfikację efektów kształcenia na każdym poziomie i etapie procesu kształcenia. Formułowanie oraz doskonalenie programów i efektów kształcenia odbywa się na szczeblu Kierunkowej Komisji ds. Jakości Kształcenia, której przewodniczy Prodziekan ds. kierunku studiów. W skład Komisji wchodzi, poza pracownikami Wydziału, co najmniej jeden przedstawiciel studentów oraz przynajmniej jeden przedstawiciel otoczenia społeczno-gospodarczego. Przedstawiciele studentów są także członkami Wydziałowej Komisji ds. Jakości Kształcenia, która opiniuje postulaty zgłaszane przez Kierunkową Komisję ds. Jakości Kształcenia. Studenci jako członkowie ciał opiniotwórczo-doradczych mogą bezpośrednio zgłaszać propozycje zmian w systemie kształcenia. Pozostali studenci mogą także wnioskować o wprowadzenie zmian wypełniając ankietę, zarówno w formie elektronicznej, jak i papierowej, oceniające wykonywanie obowiązków przez nauczycieli akademickich, pracowników administracyjnych obsługujących studentów, proces kształcenia, organizację studiów, warunki studiowania i satysfakcji ze studiowania.

Monitorowanie, okresowy przegląd programów kształcenia i osiągania zakładanych w programie efektów kształcenia odbywa się na każdym etapie kształcenia, począwszy od zajęć dydaktycznych, poprzez praktyki zawodowe, na procesie dyplomowania kończąc. W tym celu opracowane zostały zasady przygotowania i obrony prac dyplomowych (*Regulamin studiów, Regulamin przygotowywania i oceny prac promocyjnych oraz dyplomowania w GWSH*). Monitorowanie stopnia osiągnięcia zakładanych efektów kształcenia jest ściśle związane z

metodami i formami kształcenia. Biorąc pod uwagę doświadczenie dydaktyczne pracowników, Władze Wydziału pozostawiają swobodę wyboru tych metod i form prowadzącym zajęcia, jednakże są one określone w kartach przedmiotów i podane do wiadomości studentów.

Monitorowanie, okresowy przegląd programów kształcenia i osiągania zakładanych efektów kształcenia pozwala również na dokonanie oceny aktualności zakładanych efektów kształcenia, w tym m. in. ich zgodności z oczekiwaniami otoczenia społeczno-gospodarczego i rynku pracy, oceny stopnia osiągnięcia przez studentów zakładanych efektów kształcenia, oceny programu studiów, stosowanych form kształcenia i metod ich weryfikacji i oceniania, a także ocenę nakładu pracy własnej studenta, materiałów dydaktycznych oraz infrastruktury dydaktycznej. Materiał analityczny dla władz Wydziału stanowi analiza wyników egzaminów (struktura ocen), oceny prac etapowych, dyplomowych, praktyk, a także semestralna analiza odsiewu studentów, semestralna analiza oceny nauczycieli akademickich i zajęć dydaktycznych dokonywana przez studentów. Materiał ten pozwala Władzom Wydziału na podjęcie skutecznych działań o charakterze doskonalącym lub - w zależności od stwierdzonych uchybień - naprawczym.

Analiza działań, o których mowa, dokonana w czasie wizytacji wskazała, iż w wyniku monitorowania i okresowych przeglądów programów kształcenia na wniosek interesariuszy wewnętrznych ocenianego kierunku studiów podjęto następujące działania doskonalące:

1. Przeanalizowano karty przedmiotów nauczania na studiach I stopnia kierunku fizjoterapia. Analiza i dyskusja dotyczyła modyfikacji niektórych zapisów treści programowych z przedmiotu *Zaopatrzenie ortopedyczne*. Pełnomocnik dziekana ds. kierunku Fizjoterapia, w związku zaistniałymi zmianami dotyczącymi treści nauczania, zgłosił również potrzebę zmiany nazwy wspomnianego przedmiotu na *Wyroby ortopedyczne do indywidualnego w fizjoterapii*. Zgłoszono także konieczność przeanalizowania niektórych programów nauczania pod kątem nawiązywania przez Uczelnie współpracy z zewnętrznymi podmiotami świadczącymi usługi rehabilitacyjne o fizjoterapeutyczne. Ponadto zaproponowano przesunięcie przedmiotu nauczania *Fizjoterapia w alloplastyce stawów* do grupy przedmiotów do wyboru. Przedmioty ogólne niezwiązane z ocenianym kierunkiem tj. *Techniki informacyjne*, *socjologia* uznano za mało przydatne dla studentów i zaproponowano ich usunięcie z planu studiów. W kartach przedmiotu *Wprowadzenie na rynek pracy*, *Podstawy biznesu i zarządzania w fizjoterapii*, stwierdzono, że efekty kształcenia pokrywają się z efektami i częściowo treściami z treściami przedmiotu *Wprowadzenie do praktyk zawodowych* oraz praktyk zawodowych. Zaproponowano rozbudowanie programu przedmiotu *Wprowadzenie do*

praktyk zawodowych i usunięcie dwóch wspomnianych powyżej przedmiotów Ponadto uaktualniono literaturę podstawową dla wszystkich przedmiotów.

2. Przeanalizowano wyniki ankiet oceny programów nauczania w roku akademickim 2015/2016. W semestrze średnia z ocen przedmiotów wynosiła 3,66 przy skali 1 do 4. Najniższa ocena przedmiotu wynosiła 3,25. W semestrze letnim średnia z ocen przedmiotów wynosiła 3,46 , najniższa ocena przedmiotu wynosiła 2,55. Komisja uznała wyniki za bardzo dobre.
3. W wyniku monitorowania struktury ocen na kierunku „fizjoterapia” doprowadzono m.in. do zmiany formy weryfikacji efektów kształcenia (w miejsce wykładu wprowadzono ćwiczenia konwersatoryjne w celu większej aktywizacji studentów). Uszczegółowiono także procedurę dyplomowania poprzez rozszerzenie listy pytań na egzaminie dyplomowym.
4. Podpisano umowę i udostępniono studentom od roku akademickiego 2015/2016 hasła do księgozbioru IBUK Libra dysponującego ponad 5000 książek w wersji on-line. Student za pośrednictwem Internetu w dowolnym momencie może korzystać z dostępnych na platformie IBUK Libra publikacji.

Poza interesariuszami wewnętrznymi znaczącą rolę w formułowaniu i ocenie treści programowych z punktu widzenia potrzeb rynku pracy odgrywają interesariusze zewnętrzni, tj. przedstawiciele absolwentów, sektora placówek medycznych. Głównym zadaniem interesariuszy zewnętrznych jest zbliżenie środowiska praktyki specjalistycznej oraz dostosowanie programów kształcenia do potrzeb rynku pracy.

Interesariusze wewnętrzni zapraszani są na posiedzenia Wydziałowej i Kierunkowej Komisji ds. Jakości Kształcenia, Rady Wydziału, natomiast przedstawiciele pracodawców zasiadają w Radzie Patronackiej GWSH, powołanej wspólnie dla wszystkich jednostek. Sugestie interesariuszy zewnętrznych wykorzystywane są w podejmowaniu tematyki prac dyplomowych, organizacji praktyk studenckich, a także modyfikacji metod kształcenia i przeglądzie sylabusów. Ponadto Uczelnia na Wydziale Medycznym zatrudnia również do prowadzenia zajęć dydaktycznych wynikających z programu kształcenia doświadczonych praktyków na okres semestru lub roku akademickiego.

Należy stwierdzić, iż przedstawiciele interesariuszy wewnętrznych i zewnętrznych stanowią istotny głos doradczy dla ciał odpowiedzialnych za podejmowania kluczowych decyzji w procesie projektowania, monitorowania i realizacji programów i efektów kształcenia.

3.2

Publiczny dostęp do informacji jest zapewniany przez stronę internetową Uczelni (<http://gwsh.pl>) oraz wewnętrzny system *eHMS* (Wirtualny dziekanat). Strona internetowa Wydziału udostępnia także informacje dotyczące zasad rekrutacji oraz możliwości dalszego kształcenia (m.in. studiów podyplomowych, seminariów doktorskich) i zatrudnienia absolwentów.

Na Wydziale nadzór nad prawidłowym funkcjonowaniem systemów informatycznych sprawuje jednostka ogólnouczelniana – dział informatyczny, natomiast dział promocji administruje domeną uczelnianą oraz profilami uczelni w mediach społecznościowych, odpowiadając za umieszczane tam treści pod kątem marketingowym. Nad stroną internetową opiekę merytoryczną nad poszczególnymi kierunkami sprawuje Prodziekan ds. danego kierunku studiów, do zadań którego należy m.in. aktualizacja informacji dot. programu kształcenia.

Za treści zamieszczane na poszczególnych podstronach odpowiadają poszczególne działy uczelni, które zajmują się zamieszczaniem i aktualizacją informacji na temat współpracy z zagranicą, oferty zajęć dla studentów obcokrajowców, oferty dydaktycznej Wydziału (seminaria, specjalności, plany i programy studiów, rozkłady zajęć, konsultacje wykładowców, oferta rekrutacyjna). Informacje dotyczące spraw studenckich zamieszcza i uaktualnia na stronie Centrum Organizacji Kształcenia. Nadzór merytoryczny nad całością sprawuje Dziekan Wydziału.

Studenci zwykle pozytywnie oceniali funkcjonalność i przejrzystość strony internetowej. Nie ma sformalizowanego trybu oceny funkcjonalności strony internetowej. Studenci przekazują swoje ewentualne ustne uwagi pracownikom administracyjnym.

Dodatkową formą przekazu informacji są tablice znajdujące się na korytarzach Uczelni oraz wewnętrzny system Uczelni (Wirtualny dziekanat). W Wirtualnym Dziekanacie publikowane są aktualne harmonogramy zajęć. Z informacji przedstawionych przez studentów wynika, iż harmonogramy nie są publikowane w zakładce do tego przeznaczonej. Ten błąd informacyjny stanowi znaczne utrudnienie zwłaszcza dla studentów pierwszego roku studiów, którzy nie są jeszcze w pełni zapoznani z tym systemem. Studenci zgłaszali swoje uwagi pracownikom administracyjnym. Nie wprowadzono zmian poprawiających funkcjonalność systemu.

Uzasadnienie

Wydział Medyczny określił i wdrożył zasady (procedury) projektowania i zatwierdzania programów kształcenia. Prowadzi na kierunku „fizjoterapia” monitorowanie i okresowe (roczne) przeglądy programów kształcenia z udziałem interesariuszy wewnętrznych (studentów i

nauczycieli akademickich) i zewnętrznych (przedstawiciele otoczenia społeczno-gospodarczego). Systematyczna analiza tego procesu oraz systematyczna ocena osiągania przez studentów zakładanych efektów kształcenia prowadzi do doskonalenia jakości kształcenia na ocenianym kierunku, również z uwzględnieniem zapotrzebowania rynku pracy.

Wydział zapewnia również publiczny dostęp do pełnych i aktualnych informacji o programach kształcenia oraz bieżącej realizacji procesu kształcenia, tj. zakładanych efektach kształcenia, organizacji i procedurach dotyczących toku studiów dla wszystkich grup interesariuszy. Zapewnia również dostęp do warunków rekrutacji dla kandydatów na studia.

Dobre praktyki

Brak

Zalecenia

Umieszczenie harmonogramów zajęć w zakładce do tego przeznaczonej z dostępem dla studentów.

Kryterium 4. Kadra prowadząca proces kształcenia

4.1 Liczba, dorobek naukowy/artystyczny, doświadczenie zawodowe zdobyte poza uczelnią oraz kompetencje dydaktyczne kadry

4.2 Obsada zajęć dydaktycznych

4.3 Rozwój i doskonalenie kadry

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 4

4.1.

Minimum kadrowe na ocenianym kierunku studiów fizjoterapia prowadzonym na Wydziale Medycznym GWSH w Katowicach stanowi 6 nauczycieli akademickich, w tym 3 samodzielnych nauczycieli akademickich (w tym 1 profesor tytularny i 2 doktorów habilitowanych) oraz 3 nauczycieli akademickich posiadających stopień naukowy doktora, co odpowiada wymogom prawa określonym dla kierunku studiów o profilu praktycznym, a ich liczba jest właściwa w stosunku do liczby studentów ocenianego kierunku ($161:6=27$). Wszyscy nauczyciele akademicy stanowiący minimum kadrowe posiadają dorobek naukowy, w obszarze wiedzy odpowiadającym obszarowi kształcenia, nauk medycznych, nauk o zdrowiu oraz nauk o kulturze fizycznej, a także doświadczenie zawodowe oraz kompetencje dydaktyczne adekwatne do realizowanego programu i założonych efektów kształcenia dla kierunku fizjoterapia. Nauczyciele akademicy przygotowani są do prowadzenia zajęć z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość, ponieważ uczestniczyli w odpowiednich szkoleniach, zorganizowanych przez Uczelnię. Uczelnia systematycznie organizuje również szkolenia dla kadry dydaktycznej, dotyczące technik nauczania, współpracy ze studentami z

niepełnosprawnością oraz ogólnie wspomagające rozwój kompetencji formalnych i społecznych. Wśród osób spoza minimum kadrowego, prowadzących zajęcia na kierunku studiów fizjoterapia znajduje się 1 profesor, 3 doktorów habilitowanych, 25 doktorów, 20 magistrów i 1 lekarz medycyny.

Kwalifikacje i liczba nauczycieli akademickich wchodzących w skład minimum kadrowego są adekwatne do założonych efektów kształcenia, co umożliwia ich osiągnięcie przez studentów. Kompetencje dydaktyczne kadry prowadzącej zajęcia wyrażają się poprzez zróżnicowane metody dydaktyczne adekwatne do odbywających się zajęć oraz angażujące studentów w proces uczenia się. Każdy nauczyciel akademicki posiada doświadczenie zawodowe zdobyte poza uczelnią oraz kompetencje dydaktyczne z zakresu swojej działalności fizjoterapeutycznej.

4.2.

Doświadczenie zawodowe zdobyte poza uczelnią i dorobek naukowy oraz kompetencje dydaktyczne nauczycieli prowadzących zajęcia na ocenianym kierunku są spójne z programem kształcenia oraz zakładanymi efektami kształcenia dla studiów I stopnia. Większość prowadzących zajęcia to specjaliści w swoich dziedzinach. Posiadają dorobek naukowy, uczestniczą w projektach naukowych. Nauczyciele akademicy przygotowani są do prowadzenia zajęć z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość, ponieważ uczestniczyli w odpowiednich szkoleniach zorganizowanych przez Uczelnię. Jednostka zapewnia prawidłową obsadę zajęć dydaktycznych uwzględniając dorobek naukowy i kompetencje dydaktycznych nauczycieli akademickich. Ocena przez ZO PKA obsady zajęć wykazuje, że nauczyciele prowadzący poszczególne przedmioty posiadają do tego odpowiednie kwalifikacje oraz praktyczne umiejętności wskazane w opisie efektów kształcenia. W ciągu roku akademickiego przeprowadzane są częste hospitacje zajęć przez Prodziekana ds. kierunku studiów lub wskazanego przez niego nauczyciela akademickiego. W czasie zajęć ocenie podlega merytoryczna zawartość realizowanego tematu, sposób prowadzenia zajęć, wykorzystanie materiałów dydaktycznych i sprzętu audio – wizualnego oraz aktywizacja studentów w czasie zajęć. Wnioski z hospitacji są przekazywane do wiadomości prowadzącym zajęcia.

Sposobami do oceny kadry dydaktycznej są: hospitacja zajęć dydaktycznych, ocena zajęć dydaktycznych dokonywanych przez studentów, okresowa ocena nauczycieli akademickich.

Ponadto, co dwa lata przeprowadzana jest ankieta okresowa oceny nauczycieli akademickich, która samodzielnie wypełniają nauczyciele akademicy. Ankieta pozwala ocenić aktywność dydaktyczną, naukową oraz organizacyjną na rzecz Uczelni. Student ma możliwość oceny

nauczyciela akademickiego. W każdym semestrze, w formie elektronicznej przeprowadzane są badania ankietowe oceniające nauczycieli akademickich. Badanie ma na celu ocenę pracy nauczyciela – sposób prowadzenia zajęć, umiejętność przekazywania wiedzy, wymagania, co do zaliczenia przedmiotu, stopień realizacji programu nauczania oraz umiejętność zainteresowania studentów tematyką zajęć.

Za ocenę kadry dydaktycznej uczelni odpowiada Komisja Oceny Nauczycieli Akademickich, jej celem jest systematyczna poprawa, jakości kształcenia oraz zapewnienie osiągania właściwych efektów kształcenia na poszczególnych poziomach studiów.

4.3.

Istotą polityki kadrowej GWSH jest zapewnienie właściwej kadry naukowo-dydaktycznej, jej stabilizacja oraz systematyczny rozwój (pomoc Uczelni w podnoszeniu przez kadrę poziomu, jakości kształcenia i badań naukowych oraz osiąganiu przez nią wyższych szczebli rozwoju naukowego). Planowanie zatrudnienia uwarunkowane jest zapewnieniem minimum kadrowego na prowadzonych kierunkach studiów, właściwą obsadą prowadzonych zajęć, pensum dydaktycznym oraz liczbą studentów. Rekrutacja i selekcja pracowników naukowo-dydaktycznych w GWSH odbywa się w trybie pozakonkursowym. Kryterium kluczowym jest dotychczasowy dorobek naukowy z danej dziedziny i dyscypliny (głównie w przypadku pracowników samodzielnych i adiunktów), kompetencje dydaktyczne i naukowe, a także przebieg pracy zawodowej wpisujący się w zakres prowadzonych kierunków studiów.

Uczelnia podejmuje szereg działań motywujących nauczycieli akademickich do rozwoju osobistego, m. in.: zapewnia i refinansuje pracownikom udział w krajowych i zagranicznych konferencjach naukowych; finansuje projekty naukowo-badawcze realizowane przez pracowników; dofinansuje wyjazdy w ramach programów wymiany międzynarodowej, np.: ERASMUS; organizuje szkolenia wewnętrzne (np. zastosowanie w dydaktyce najnowszych osiągnięć audiowizualnych, nowoczesne metody dydaktyczne – e-learning, emisja głosu, metody przeciwdziałania stresowi itp.); finansuje kursy i szkolenia zewnętrzne podnoszące poziom kwalifikacji zawodowych pracowników naukowo-dydaktycznych, finansuje wydawane przez nich w ramach wydawnictwa GWSH książki, skrypty oraz inne publikacje naukowe, pomaga młodym pracownikom naukowym w znalezieniu promotorów ich prac doktorskich. Udziela płatnych urlopów naukowych pracownikom przygotowującym rozprawę doktorską. Refinansuje opłaty pobierane przez uczelnię w przypadku otwierania przez młodych pracowników GWSH przewodów doktorskich i habilitacyjnych.

Kadra naukowa, pracownicy dydaktyczni i osoby posiadające umowę na prowadzenie zajęć dydaktycznych, korzystając z możliwości stworzonych przez Uczelnię, ciągle podnoszą poziom swoich kwalifikacji. Realizowane jest to poprzez uczestnictwo w szkoleniach, konferencjach naukowych krajowych i zagranicznych. Kompetencje dydaktyczne nauczycieli akademickich są oceniane przez studentów na podstawie anonimowo wypełnianych elektronicznie ankiet. Na podstawie przeprowadzonej ankiety, którą uczelnia przedstawiła do wglądu ZOPKA zauważono, że nauczyciele akademicy są dobrze przygotowani do prowadzenia zajęć dydaktycznych.

Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron

Minimum kadrowe na kierunku fizjoterapia na poziomie studiów I stopnia jest spełnione. Liczba, struktura kwalifikacji naukowych, dorobek naukowy i doświadczenie zawodowe zdobyte poza uczelnią oraz kompetencje dydaktyczne nauczycieli akademickich, w tym minimum kadrowego oraz innych osób prowadzących zajęcia ze studentami, a także realizowana w jednostce polityka kadrowa zapewniają realizację programu kształcenia na ocenianym kierunku oraz osiągnięcie przez studentów zakładanych efektów kształcenia. Jednostka zapewnia prawidłową obsadę zajęć dydaktycznych uwzględniając kompetencje naukowe, dydaktyczne nauczycieli akademickich prowadzących zajęcia, a ponadto zgodność doświadczenia zawodowego nauczycieli, zdobytego poza uczelnią z zakresem zajęć oraz praktycznymi umiejętnościami wskazanymi w opisie efektów kształcenia dla ocenianego kierunku. Jednostka dba o prawidłowy dobór kadry, kreuje warunki motywujące do rozwoju i doskonalenia kadry, zapewnia jej stały rozwój, a także prowadzi wieloaspektową ocenę kadry, z uwzględnieniem osiągnięć dydaktycznych, jak również wykorzystuje wyniki oceny, w tym wnioski z oceny dokonywanej przez studentów, jako element doskonalenia kadry oraz prowadzonej polityki kadrowej.

Dobre praktyki

Zalecenia

Brak

Kryterium 5. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w procesie kształcenia

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 5

Na kierunku Fizjoterapia prowadzonym na Wydziale Medycznym w Górnośląskiej Wyższej Szkole Handlowej w Katowicach obecna jest ścisła współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w szeroko pojętym procesie kształcenia. Ta współpraca zapewnia studentom realizację ćwiczeń, zajęć praktycznych, praktyk zawodowych oraz zaangażowanie się w różnego rodzaju przedsięwzięcia na rzecz kształtowania otoczenia społeczno-gospodarczego. Jej celem jest integracja i intensyfikacja interdyscyplinarnych prac naukowo-badawczych, rozwojowych i wdrożeniowych, a także podmiotów gospodarczych i społecznych. Celem tych działań jest zwiększenie konkurencyjności gospodarczej oraz podnoszenie poziomu edukacji społeczeństwa. Przykładem może być organizowana cyklicznie przez Uczelnię Ogólnopolska konferencja Medyczno-Fizjoterapeutyczna. Ostatnia odbyła się w grudniu 2017

roku – „Ból psychiczny i somatyczny u osób z nieprawidłowością ruchową, jako następstwo dysfunkcji układu nerwowego w dzieciństwie”. Konferencja skierowana jest dla studentów, a także nauczycieli akademickich i daje im możliwość kontaktu z naukowcami z innych uczelni oraz z otoczeniem gospodarczym. Studenci mają także możliwość korzystania z infrastruktury interesariuszy zewnętrznych podczas pisania pracy dyplomowej, mają dostęp do pacjenta oraz jego dokumentacji medycznej, które są niezbędne podczas jej pisania.

Opracowany przez GWSH program kształcenia na kierunku fizjoterapia podlega cyklicznym konsultacjom z interesariuszami wewnętrznymi i zewnętrznymi. Konsultacje z interesariuszami wewnętrznymi prowadzone są w sposób ciągły w ramach funkcjonowania w Uczelni WSZJK. Konsultacje z interesariuszami zewnętrznymi prowadzone są za pośrednictwem Prodziekana ds. kierunku studiów, który dostarcza program kształcenia na kierunku fizjoterapia instytucjom zewnętrznym związanym z szeroko pojętymi usługami w zakresie fizjoterapii i rehabilitacji, z prośbą o wyrażenie opinii. Po przeprowadzeniu analizy interesariusze zewnętrzni dokonują oceny programu i proponują zmiany, które z ich punktu widzenia byłyby korzystne dla przyszłych absolwentów.

Aktualnie Uczelnia przez Biuro Karier realizuje warsztaty dostępne dla wszystkich studentów, w tym również dla studentów kierunku fizjoterapia GWSH w Katowicach: „Co nas czeka? Scenariusze przyszłości na rynku pracy”, „Poznaj siebie – zajęcia z wykorzystaniem kwestionariusza do badania potencjału zawodowego”, „Social media, a rynek pracy”, „Warsztaty pisania dokumentów aplikacyjnych”, „Warsztat – symulacja rozmowy kwalifikacyjnej”, „Warsztat aktywnego poszukiwania pracy” oraz „Przetestuj się. O sposobach selekcji kandydatów”. Ponadto organizowane są Warsztaty Akademickich Inkubatorów Przedsiębiorczości: „Warsztaty Praktyczna lekcja przedsiębiorczości” i „Modele biznesowe – zarządzanie, konkurencja, strategia, rentowość”. GWSH w Katowicach posiada także szeroką ofertę kursów i szkoleń dla studentów i absolwentów kierunku Fizjoterapia. Podzielono je na trzy sekcje najbardziej pożądaných specjalności. Kursy z zakresu sekcji form ruchowych w profilaktyce i terapii: Neuromobilizacja obwodowego układu nerwowego, Terapia manualna techniką poizometrycznej relaksacji mięśni, Podstawy teoretyczne i praktyczne trójplaszczynowej korekcji skolioz wg. Metody Lehnert – Schroth, Analiza postawy ciała w zaburzeniach sato – dynamicznych wieku rozwojowego i ich korekcja, Koncepcja Halliwick – kurs terapii w wodzie i nauki pływania dla niepełnosprawnych, Watsu®Basic, Masaż głęboki tkanek miękkich, Trigger Pionts Therapy i zintegrowane techniki nerwowo – mięśniowe (terapia mięśniowo – powięziowa punktów spustowych), Terapia kobiet w ciąży, Kinesiotaping KT1/KT2 i KT3/KT4, Terapia Sucho – Igłowa oraz Drenaż Limfatyczny i Kompleksowa terapia obrzękowa. Oferta z zakresu sekcji fizjoterapii w pediatrii obejmuje: Programowanie fizjoterapii osób z rozwojowymi zaburzeniami napięcia mięśniowego od okresu dziecięcego po dorosłość, Fizjoterapia dzieci ryzyka, Neurorozwojowa diagnoza i terapia dzieci z łagodnymi zaburzeniami sensorycznymi i posturalno motorycznymi (zaburzenia mechanizmu antygravitacyjnego), Diagnoza i terapia neurorozwojowa niemowląt i dzieci z zaburzeniami

neurologicznymi (warsztaty praktyczne), Neurorozwojowa diagnoza i terapia dzieci z asymetrią posturalną o zróżnicowanym podłożu etiologicznym (kręcz szyi, plagiocephalia, kraniosynostoza), Neurorozwojowe usprawnianie dzieci z różnymi typami wzmożonego napięcia mięśniowego, Specyfika usprawniania dzieci z różnymi formami hipotonii posturalnej, ze szczególnym uwzględnieniem niespastycznych postaci mózgowego porażenia oraz zespołu Downa, Neurorozwojowa terapia dzieci z dysfunkcjami Układu nerwowego – aktualizacja wiedzy w zakresie diagnozy i terapii dzieci, Neurorozwojowa prewencja i korekcja wad postawy u niemowląt i małych dzieci, Interdyscyplinarne Podejście Do zabezpieczenia Narządu Ruchu u dzieci z Dysfunkcjami Ośrodkowego Układu Nerwowego oraz Dogoterapia. Oferta kursów z sekcji fizjoterapii w dysfunkcjach narządu ruchu zawiera: Funkcjonalna Terapia Manualna, Japońska Terapia Manualna, PNF – kurs podstawowy, Kompleks barkowo – ramienny, potyliczno – szczytowo – obrotowy, środkowa i dolna część kręgosłupa szyjnego, Fizjoterapia w praktyce w dysfunkcjach narządu ruchu. Od diagnozy do alternatywnej terapii.

Ich celem jest przygotowanie studentów do wejścia na rynek pracy poprzez długotrwałe podnoszenie kompetencji poświadczanych przez pracodawców w zakresie interdyscyplinarnej opieki nad pacjentem. Dodatkowo podczas tych warsztatów, kursów i szkoleń testowane są umiejętności twarde i miękkie. Ich zamiarem jest podniesienie konkurencyjności przyszłych absolwentów na rynku pracy.

W proces kształcenia zaangażowane są jednostki umożliwiające studentom zdobywanie umiejętności związanych z praktycznym przygotowaniem zawodowym oraz kompetencji społecznych, często nauczyciele akademicki prowadzący zajęcia dla kierunku Fizjoterapia prowadzą swoją prywatną praktykę lub prowadzą wyżej wymienione kursy. Działania te mają na celu pogłębienie ścisłego kontaktu i współpracy pomiędzy przyszłymi pracodawcami i absolwentami.

Interesariusze zewnętrzni oraz wewnętrzni prowadzący zajęcia praktyczne i praktyki zawodowe realizują je w szeregu licznych placówek diagnostyczno-terapeutycznych na terenie miasta Katowice oraz w pobliskich miejscowościach. Wykazano i scharakteryzowano profile działalności instytucji, w których studenci odbywają praktyki zawodowe oraz z którymi jednostka współpracuje w realizacji programu studiów, w tym w szczególności modułów zajęć związanych z praktycznym przygotowaniem zawodowym: Samodzielny Publiczny Szpital Kliniczny nr 7 Śląskiego Uniwersytetu Medycznego w Katowicach Górnośląskie Centrum Medyczne im. Prof. Leszka Gieca, Szpital MURCKI Sp. z o.o., Megrez Sp. z o.o. Wojewódzki Szpital Specjalistyczny w Tychach, SP ZOZ „REPTY” Górnośląskie Centrum Rehabilitacji im. Gen Jerzego Ziętka, NZOZ Centrum Medyczne Poradnia Rehabilitacyjna, NZOZ Europejskie Centrum Rozwoju Technologii i Technik Rehabilitacyjnych w Białej Podlaskiej, Centrum Fizjoterapii FIZJOFIT Sp. z o.o. w Gliwicach, Specjalistyczny Ośrodek rehabilitacyjny Sp. z o.o. w Gliwicach, Uzdrowisko Goczałkowice Zdrój Wojewódzki Ośrodek Reumatyczno –

rehabilitacyjny SZPITAL UZDROWISKOWY DLA DZIECI „STOKROTKA”, CENTRUM REHABILITACJI I ODNOWY BIOLOGICZNEJ BARTMED S.C. w Jastrzębiu Zdroju, Samodzielny Ośrodek Rehabilitacyjno – Oświatowy dla Dzieci Niepełnosprawnych CENTRUM ROWOJU DZIECKA w Katowicach, Samodzielny Publiczny Szpital Kliniczny im. Andrzeja Mielęckiego Śląskiego Uniwersytetu Medycznego w Katowicach oraz Ośrodek Hipoterapeutyczny „PADOK” w Katowicach.

Opiekun Praktyk przedstawia dodatkowo listę 400 placówek, która powstała na zasadzie odbywania praktyk zawodowych w miejscach zamieszkania studentów. Są to także placówki dostępne dla innych studentów, ponieważ zostały pozytywnie zaopiniowane przez studentów.

Oceniono, że Biuro Karier funkcjonuje dość sprawnie więc przyszli absolwenci mają możliwość zapoznania się z obecnymi potrzebami rynku pracy niezbędnymi podczas planowania przyszłej drogi zawodowej. Kontakt i wszelkie informacje dotyczące jego działalności oraz ofert pracy zawarte są na stronie internetowej. Rocznie BK przedstawia około 40-50 ofert pracy dla absolwentów wszystkich kierunków w GWSH , jednakże nie jest prowadzony rejestr, ilu absolwentów kierunku fizjoterapia znalazło pracę. Od 2012 roku prowadzone jest monitorowanie losów absolwentów. Składa się on z 3 etapów oceny. Pierwsza ankieta (Ankieta wstępna dotycząca badania losów zawodowych absolwentów bezpośrednio po ukończeniu studiów) przeprowadzana jest zawsze na zakończenie ostatniego semestru, a kolejne dwie (Ankieta dotycząca badania losów zawodowych absolwentów GWSH po 3 i 5 latach od ukończenia studiów) poprzez przesłanie ankiety drogą mailową. Ankieta składa się z 11 pytań dotyczących sytuacji zawodowej absolwentów oraz ich atutów, kompetencji i umiejętności na rynku pracy. Badaniem objęto absolwentów, którzy ukończyli studia w 2012 i 2014 roku. Absolwenci dwukrotnie otrzymali wiadomość e – mail z linkiem do ankiety. Całą ankietę wypełniło 230 absolwentów z czego 14 to absolwenci kierunku fizjoterapia. Badanie ma na celu pomoc w przygotowaniu się przyszłego absolwenta na potrzeby rynku pracy. Analiza ta ma na celu mają ocenę jakości nauczania oraz sprostaniu oczekiwaniom przyszłych pracodawców.

Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron

Jednostka odpowiedzialna za oceniany kierunek w zakresie działalności dydaktycznej oraz zawodowej współpracuje z otoczeniem społeczno – gospodarczym. Współpraca z otoczeniem społeczno – gospodarczym prowadzona jest przez cały okres trwania studiów, ponieważ jest to kierunek typowo o profilu praktycznym. Warto zaznaczyć, że bardzo pozytywnym aspektem współpracy jest włączenie interesariuszy zewnętrznych w organy opiniowania lub umożliwić współpracę z koordynatorem kształcenia, ponieważ wszystkie uwagi i zmiany dotyczące powstania oraz weryfikacji efektów kształcenia były by wdrażane na bieżąco, zmiany dotyczyły głównie przedmiotów: Masaż oraz Terapia Manualna. Wpływ tej współpracy pomaga w realizacji zamierzonego procesu kształcenia oraz skutecznym osiągnięciu przez studentów zakładanych efektów kształcenia, głównie z zakresu umiejętności związanych z praktycznym przygotowaniem do zawodu. Umożliwia to także zdobywanie cennych umiejętności praktycznych i kompetencji społecznych w kontekście oczekiwań obecnego rynku pracy. Realizacja tej współpracy zapewni dobrą jakość kształcenia praktycznego w warunkach rzeczywistych i realnych.

Dobre praktyki

Brak

Zalecenia

brak

Kryterium 6. Umiejscowienie procesu kształcenia

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 6

Mobilność międzynarodowa studentów oraz pracowników jest realizowana w ramach umów bilateralnych, zawartych na potrzeby programu Erasmus+. Uczelnia podpisała 6 umów o współpracy w ramach wskazanego programu.

Działaniami promującymi mobilność studentów i pracowników są: prowadzenie tematycznej podstrony internetowej (www.gwsh.pl/erasmus), rozpowszechnianie plakatów i ulotek informacyjnych, marketing masowy (wysyłanie smsów), organizowanie spotkań informacyjnych. Ponadto, przeprowadzane uczelniane wydarzenia międzynarodowe, podczas których promowany jest program, m.in. Międzynarodowy Dzień GWSH i Międzynarodowe Śniadanie w GWSH. Na stronie internetowej Uczelni publikowane są wywiady ze studentami, którzy uczestniczyli w Erasmus+. Wywiady mają zachęcać kolejnych studentów do uczestnictwa w programie.

Kontakty międzynarodowe prowadzone są w uczelni także jako wymiana z zagranicznymi

ośrodkami akademickimi, w formie staży zagranicznych i konferencji międzynarodowych oraz w formie programów międzynarodowych

Współpraca międzynarodowa prowadzona jest w formie indywidualnej współpracy pracowników uczelni nawiązywanej często np. podczas konferencji naukowych lub wyjazdów zagranicznych, oraz w formie współpracy zinstytucjonalizowanej.

Do form zinstytucjonalizowanej współpracy międzynarodowej Uczelni należą m.in.: uczelniany program mobilności studenckiej „Exchange My World” – przyjazdy studentów zagranicznych na część studiów do GWSH, staże naukowe cudzoziemców w GWSH – realizowane w ramach współpracy z macierzystą uczelnią stażysty, wyjazdy kadry GWSH w celu realizacji zajęć za granicą – na podstawie podpisanych umów o współpracy z zagraniczną uczelnią przyjmującą. □

Szczególnym zainteresowaniem cieszy się program UE w dziedzinie edukacji i doskonalenia zawodowego – Erasmus+.

W latach 2017-2018 za granicę celem współpracy z partnerskimi uczelniami wyjechało 66 osób z programu mobilności Erasmus + oraz kilku studentów przyjechało w ramach programu mobilności „Exchange My World”. Jednak nie były to osoby z kierunku fizjoterapia.

GWSH od wielu lat jest członkiem różnych organizacji zagranicznych, w tym między innymi: World Tourism Organisation (UNWTO), The Leading Hotel Schools in Europe – EURHODIP, European Council for Business Education – ECBE.

Główne korzyści wynikających ze współpracy z wyżej wymienionymi organizacjami to ułatwienie współpracy partnerskiej, otwarcie możliwości wspólnego prowadzenia badań, oraz umożliwienie uczestniczenia w praktykach zagranicznych.

Program kształcenia na kierunku *fizjoterapia* realizowany jest w języku polskim.

Podczas spotkania z Zespołem studenci nie wykazywali zainteresowania udziałem w programie Erasmus +. Zapytani o powody swojej decyzji najczęściej wskazywali sytuację rodzinną oraz niedostateczny poziom zaawansowania znajomości języka obcego. Dodatkowo studenci studiów niestacjonarnych za główny powód braku udziału w programie uznawali trudność pogodzenia ich dotychczasowej swojej pracy zawodowej z ewentualnym wyjazdem.

Studenci realizują obowiązkowe kształcenie językowe. Są oni przydzielani do konkretnych grup ze względu na poziom umiejętności językowych. Na podstawie przedstawionych kart przedmiotu z języka angielskiego oraz przeprowadzonych spotkań wynika, iż studenci w małym stopniu opanowują słownictwo specjalistyczne. Przygotowane treści kształcenia dotyczą wiedzy ogólnej. Przedstawiciele obecni na spotkaniu z ZOPKA wskazali, iż zgłaszali prośbę o **zwiększenie liczby tematów dot. fizjoterapii. Nauczyciele prowadzący zajęcia nie mogli zmienić tematów ze względu na konieczność realizacji treści, które są zapisane w karcie przedmiotu.**

Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron

Pozytywnym aspektem w ocenie procesu umiędzynarodowienia jest zawarta współpraca naukowa z zagranicznymi jednostkami naukowymi. Słabą stroną, jest brak w programie studiów przedmiotów realizowanych całkowicie w języku obcym, nawet w zakresie przedmiotów do wyboru, brak podpisanych umów dla kierunku fizjoterapia w ramach programu Erasmus+.

Dobre praktyki

Zalecenia

Podpisanie umów w ramach programu Erasmus+ dla studentów ocenianego kierunku studiów.

Stworzenie oferty przedmiotów w języku angielskim.

Intensyfikacja umiędzynarodowienia procesu kształcenia w celu doskonalenia programu na ocenianym kierunku.

Kryterium 7. Infrastruktura wykorzystywana w procesie kształcenia

7.1. Infrastruktura dydaktyczna oraz wykorzystywana w praktycznym przygotowaniu zawodowym

7.2. Zasoby biblioteczne, informacyjne oraz edukacyjne

7.3. Rozwój i doskonalenie infrastruktury

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 7

Podstawę bazy lokalowej GWSH, stanowią cztery budynki. Ogólna ich powierzchnia użytkowa wynosi 14 640 m²: sale wykładowe (liczba miejsc-1725), sale ćwiczeniowe (liczba miejsc -1464), laboratoria badawcze i komputerowe (liczba miejsc - 188), sale specjalistyczne (liczba miejsc - 529), sale gimnastyczne – 2 sale siłownia (liczba miejsc 10)

Wszystkie sale wykładowe wyposażone są w nowoczesny sprzęt nagłaśniający i aparaturę audiowizualną, a 10 z nich posiada klimatyzację. Uczelnia dysponuje siedmioma pracowniami (laboratoriami) komputerowymi.

Położony w odległości ok. 500 m od siedziby głównej Uczelni budynek C GWSH wraz z

przyległą do niego salą gimnastyczną i siłownią, stanowi kampus Wydziału Medycznego. W ramach tego kampusu Uczelnia posiada 20 pracowni, laboratoriów oraz sal specjalistycznych przeznaczonych do prowadzenia zajęć na kierunku studiów *fizjoterapia*. Są to: 3 pracownie kinezyterapii służące do nauki zasad i techniki wykonywania ćwiczeń leczniczych oraz badań pacjenta pod kątem zaburzeń czynności narządu ruchu. Pracownie wyposażone są w sprzęt potrzebny do nauki oraz do wykonywania ćwiczeń ruchowych, tj.: kabina do ćwiczeń UGUL wraz z oprzyrządowaniem (linki, podwieszki, bloczki i ciężarki), drabinki gimnastyczne, materace do ćwiczeń, stoły terapeutyczne, fotel do ćwiczeń oporowych kończyn dolnych, kliny, wałki rehabilitacyjne, a także urządzenie do „Terapii Master”. ZOPKA podczas hospitacji ocenił pozytywnie prowadzoną Terapię Master studenci którą studenci uczyli się na UGUL-ach. Każda z trzech sal mieści studentów grup klinicznych, stwarzając im dobre warunki do ćwiczeń.

Uczelnia posiada 3 pracownie fizykoterapii przeznaczone do praktycznej nauki technik i zasad wykonywania różnych zabiegów fizykalnych z zakresu światłolecznictwa, elektrolecznictwa, laseroterapii, leczenia polem magnetycznym i ultradźwiękami, ciepło- i zimnolecznictwa oraz elektrodiagnostyki. ZOPKA sprawdził wyposażenie (podane w raporcie samooceny) w nowoczesny sprzęt do fizykoterapii m.in.: Elektrostymulator ST 30, Physiomed Expert z kompletem wyposażenia, Physiomed Basic do terapii ultradźwiękowej, Aparat do terapii ultradźwiękowej US 10, Aparat do elektroterapii i terapii ultradźwiękowej BTL 4820S Smart Cobination Unit, Sondę wysokonapięciową do urządzenia Advanced, Aparat do terapii podciśnieniowej Black Box, Aparat do magnetoterapii R 980 z kompletem cewek i sterownikiem, Lampa Sunlamp 70 UV, Lampa Sollux Lumina, Aparat do diatermii krótkofalowej SW 500, Laser CTL 1106MX, Aparat Jonson Export, leżanki drewniane do fizykoterapii, tablice edukacyjne. Tak jak sale do kinezyterapii każda z trzech sal do fizykoterapii mieści studentów grup klinicznych, stwarzając im dobre warunki do ćwiczeń.

Na Wydziale funkcjonują 3 pracownie masażu i terapii manualnej wyposażone w odpowiednie stoły do wykonywania masażu klasycznego i leczniczego oraz terapii manualnej (12 sztuk w każdej sali). Stoły rehabilitacyjne są z elektryczną i manualną regulacją wysokości, poza tym w salach znajdują się wałki, półwałki i kliny rehabilitacyjne niezbędne do masażu oraz pasy do terapii manualnej. W jednej z sal znajdują się szyny do terapii Master.

Wydział posiada również pracownię biomechaniki i diagnostyki czynnościowej narządu ruchu. Na wyposażeniu pracowni znajdują się: platforma stabilometryczna z komputerem i drukarką, platforma tensometryczna MetScan z komputerem i drukarką, cykloergometr Monark 874E, myotonometr, algometr. platforma do ćwiczeń sensomotorycznych Ortostabil, która służy do szczegółowej biomechanicznej analizy i diagnostyki narządu ruchu, w szczególności do analizy i treningu zdolności równoważnych oraz oceny reakcji sił podłoża.

W uczelni znajdują się również pracownia fizjoterapii w kardiologii i intensywnej terapii, wyposażona w aparat EKG, defibrylator, kilka modeli serca oraz w bieżnię, cykloergometr, ciśnieniomierze i inny sprzęt. Dobrze wyposażony jest gabinet integracji sensomotorycznej do terapii rozwojowej dzieci oraz 2 pracownie kształtowania umiejętności ruchowych i neurokinezyterapii dzieci. Sale wyposażone są w sprzęt umożliwiający pracę z dzieckiem z zaburzeniami neurorozwojowymi oraz w przybory do ćwiczeń równoważnych i treningu proprioceptywnego. Dobrze dla celów dydaktycznych przystosowane jest laboratorium biochemii, biologii medycznej i biofizyki z 20 stanowiskami i wyposażone w 9 mikroskopów, pracownia anatomii prawidłowej, funkcjonalnej i RTG, pracownia fizjologii, służąca do zapoznania studentów z podstawowymi procesami fizjologicznymi zachodzącymi w organizmie ludzkim oraz pracownia protetyki i ortotyki oraz 2 sale gimnastyczne. W salach gimnastycznych prowadzone są zajęcia z aktywnej rehabilitacji z wykorzystaniem wózków inwalidzkich.

GWSH dostosowuje proces kształcenia do potrzeb osób z różnorodnymi niepełnosprawnościami celem wyrównania szans w dostępie do oferty dydaktycznej i edukacyjnej Uczelni. Wszystkie budynki uczelni wyposażone są w podjazdy dla osób poruszających się na wózkach, sanitariaty przystosowane są dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich oraz z dostępem do wind.. Ponadto Uczelnia przygotowała oznaczone miejsca parkingowe dla osób niepełnosprawnych.

Jednostka prowadząca akredytowany kierunek podczas realizacji procesu kształcenia dysponuje infrastrukturą dydaktyczną własną oraz infrastrukturą konieczną do praktycznego przygotowania zawodowego. Liczba pomieszczeń dydaktycznych oraz wymagany sprzęt dostosowany jest do liczby studentów. Uczelnia realizuje zajęcia w bazie dydaktycznej dostosowanej do osiągnięcia efektów kształcenia związanych z praktycznym przygotowaniem do zawodu, umożliwia studentom uzyskanie umiejętności praktycznych oraz dostęp do placówek spełniających standardy międzynarodowe w celu nabywania umiejętności zawartych w programie studiów.

Uczelnia dzięki współpracy z licznymi placówkami diagnostyczno-terapeutycznymi umożliwia prowadzenie zajęć praktycznych i praktyk zawodowych. Placówki wykazują i charakteryzują profile swojej działalności tak, aby studenci odbywający praktyki zawodowe w pełni realizowali program studiów, w tym w szczególności moduły zajęć związanych z praktycznym przygotowaniem zawodowym. Uczelnia posiada pomieszczenia specjalistyczne przeznaczone do prowadzenia zajęć na kierunku fizjoterapia. W odległości ok. 500 m od siedzimy głównej uczelni budynek C GWSH wraz z przyległą do niego salą gimnastyczną i siłownią, znajduje się kampus Wydziału Medycznego. W ramach tego kampusu uczelnia posiada 20 pracowników, laboratoriów oraz sal specjalistycznych przeznaczonych do prowadzenia zajęć na kierunku studiów fizjoterapia. Są to: 3 pracownice kinezyterapii, 3 pracownice fizykoterapii, 3 pracownice masażu i terapii manualnej, pracownia biomechaniki i diagnostyki czynnościowej narządu ruchu, pracownia fizjoterapii w kardiologii i intensywnej terapii, gabinet integracji sensomotorycznej w terapii rozwojowej dzieci oraz 2 pracownice kształtowania umiejętności ruchowych i neurokinezyterapii dzieci.

Rada Studentów Górnośląskiej Wyższej Szkoły Handlowej posiada pomieszczenia umożliwiające im pracę. Dodatkowo Uczelnia udostępnia im pomieszczenia niezbędne do realizacji ich przedsięwzięć.

Uczelnia jest dostosowana architektonicznie do potrzeb osób niepełnosprawnych. Budynki Uczelni wyposażone są w windy, podjazdy dla osób poruszających się na wózkach, zmodernizowane wejścia oraz przystosowane sanitariaty.

7.2 Zasoby biblioteczne, informacyjne oraz edukacyjne

Biblioteka dla studentów kierunku *Fizjoterapia* czynna jest codziennie: od poniedziałku do czwartku od 9⁰⁰ do 15³⁰, w piątek od 10⁰⁰ do 18.⁰⁰. Natomiast w sobotę i w niedzielę od 7⁰⁰ do 15⁰⁰. Studenci GWSH mają możliwość korzystania ze znajdującej się przy bibliotece czytelnii multimedialnej (budynek A), która dysponuje 18 stanowiskami komputerowymi. Wszystkie wymienione powyżej pomieszczenia i znajdujące się w nich stacje robocze – komputery – posiadają dostęp do sieci Internet. Większość komputerów ma programy dostosowane dla czytelników niepełnosprawnych (słabowidzących i słabosłyszących). W czytelnii multimedialnej studenci mogą korzystać z programu LEX Omega – System Informacji Prawnej, Wirtualnej Biblioteki Nauki, baz EBSCO.

Do dyspozycji studentów pozostają również przenośne komputery (laptopy) wykorzystywane w

przypadku badań, prezentacji, konferencji itp.

Biblioteka GWSH w Katowicach dysponuje obecnie 64315 woluminami, w tym pozycjami posiadającymi dyskietki lub płyty CD, które ułatwiają pracę studentom. Prenumeruje również 45 czasopism. Dla potrzeb dydaktycznych biblioteka dysponuje łącznie 2710 kasetami audio, video oraz płytami CD. Biblioteka GWSH posiada również dostęp do baz danych w tym do 15 baz i ok. 15 tys. tytułów czasopism w bazie EBSCO oraz do ponad 5000 książek w czytelni e-booków. Niezależnie od posiadanych zbiorów biblioteka GWSH posiada umowy/porozumienia międzybiblioteczne z głównymi bibliotekami akademickimi w Katowicach, tj.: z Biblioteką Śląską oraz Centrum Informacji Naukowej i Biblioteką Akademicką (CINBA), a także Pedagogiczną Biblioteką Wojewódzką im. J. Lompy w Katowicach.

W bibliotece znajdują się także dwa katalogi:

1. klasyczny katalog skrzynkowy (alfabetyczny, systematyczny, kaset audio, kaset wideo, czasopism) oraz katalog prac dyplomowych (licencjackich i magisterskich) absolwentów wszystkich kierunków GWSH.
2. □ katalog komputerowy (autorski, tytułowy, słów kluczowych), który posiada możliwość rezerwacji wybranej książki oraz wykaz nowo zakupionych pozycji. Katalog komputerowy jest dostępny w Internecie.

Aktualnie Biblioteka GWSH posiada 588 tytułów pozycji książkowych oraz 53 tytuły czasopism z zakresu nauk medycznych i nauk pokrewnych na potrzeby realizacji procesu dydaktycznego na Wydziale Medycznym GWSH, w tym 481 pozycji książkowych oraz 24 tytuły czasopism wspomagających proces dydaktyczny na kierunku *fizjoterapia*.

Biblioteka zapewnia studentom ocenianego kierunku możliwość korzystania z aktualnych zasobów bibliotecznych i informacyjnych, w tym o zasięgu międzynarodowym, jak również innych zasobów edukacyjnych właściwych dla ocenianego kierunku. W ciągłej ocenie są pozycje wymieniane w sylabusach. ZOPKA sprawdził wyrywkowo dostęp do literatury obowiązkowej wymienianej w losowo wybranych sylabusach i stwierdził obecność sprawdzanych pozycji.

Biblioteka GWSH posiada bogatą ofertę piśmiennictwa z zakresu fizjoterapii. Posiada kilkanaście fachowych czasopism medycznych.

Studenci mają możliwość korzystania z zasobów Biblioteki Górnośląskiej Wyższej Szkoły Handlowej. Biblioteka posiada dostęp do: 15 baz danych, ok. 15 tys. czasopism w bazie EBSCO oraz ponad 5000 książek w czytelni e-booków Wydawnictwa PWN IBUK libra. Ponadto,

Uczelnia posiada porozumienia międzybiblioteczne z głównymi bibliotekami akademickimi w Katowicach. Zdaniem studentów Biblioteka jest poprawnie zaopatrzona w wymaganą literaturę przedmiotu. Ze względu na możliwość wypożyczeń międzybibliotecznych, studenci nie zgłaszali zapotrzebowania na literaturę.

7.3

Jednostka monitoruje i doskonali infrastrukturę dydaktyczną i wykorzystywaną w praktycznym przygotowaniu studentów. Z analizy dokumentów wynika, iż oceną infrastruktury, która wykorzystywana jest przez studentów ocenianego kierunku, zajmuje się Kierunkowa Komisja ds. Jakości Kształcenia.

GWSH zapewnia wszystkim studentom dostęp do aparatury i materiałów dydaktycznych umożliwiające studentom wykonanie zadań wynikających z programu studiów. Miejsca kształcenia praktycznego dobrane są zgodnie z ustalonym kryteriami i umożliwiają osiągnięcie celów i efektów kształcenia na ocenianym kierunku.

Modernizacja infrastruktury oraz sprzętu odbywa się na bieżąco. Kierownicy poszczególnych Klinik/Zakładów składają corocznie zapotrzebowanie na potrzebne inwestycje, sprzęt multimedialny, aparaturę specjalistyczną i materiały jednorazowe. Zgodnie z procedurami Zespołu ds. zapewnienia Jakości Kształcenia zapewniona jest stała kontrola jakości sprzętu potrzebnego do kształcenia studentów kierunku Fizjoterapia.

Plany rozwoju infrastruktury oceniono pozytywnie. Studenci mają odpowiednie warunki do osiągania zamierzonych efektów kształcenia. Sale dydaktyczne, pracownia komputerowa oraz laboratoria dostosowane są do liczby studentów.

Pomieszczenia katedralne dla kadry naukowo-dydaktycznej uczelni obejmują ogółem 21 pomieszczeń zlokalizowanych w budynkach A i C. Każda z czternastu funkcjonujących obecnie na uczelni Katedr posiada od jednego do czterech pokoi z odpowiednim wyposażeniem oraz węzłem sanitarnym. Wszystkie Katedry są skomputeryzowane i podłączone do Internetu.

Ocena stanu, wyposażenia i warunków pracowni i sal dydaktycznych jest prowadzona na bieżąco przez kierowników jednostek oraz podczas hospitacji zajęć. GWSH dostosowuje proces kształcenia do potrzeb osób niepełnosprawnych z różnymi niepełnosprawnościami celem wyrównania szans w dostępie do oferty dydaktycznej i edukacyjnej Uczelni. Wszystkie budynki Uczelni wyposażone są w podjazdy dla osób niepełnosprawnych poruszających się na wózkach inwalidzkich.

Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron

Jednostka odpowiedzialna za oceniany kierunek posiada infrastrukturę niezbędną do praktycznego przygotowania studentów Fizjoterapii. Przedstawiciele GWSH monitorują oraz starają się doskonalić infrastrukturę aby podnosić jakość kształcenia. Infrastruktura ciągle się rozwija i jest to widoczne w istniejących inwestycjach.

Dobre praktyki

Zalecenia

Brak

Kryterium 8. Opieka nad studentami oraz wsparcie w procesie uczenia się i osiągania efektów kształcenia

8.1

Studenci zapytani o powód wyboru Górnośląskiej Wyższej Szkoły Handlowej, najczęściej wskazywali kameralność Uczelni. W ich odczuciu ewentualne problemy czy prośby są indywidualnie rozpatrywane. Studenci doceniają fakt, iż nie są, tak jak na dużych Uczelniach, jednym z tysiąca studentów. Nauczyciele akademicki są zawsze dyspozycyjni dla studentów. Zdaniem studentów, ze względu na mniejszą licznosc danyh rocznikow, nauka realizowana jest w sposób komfortowy umożliwiajacy pełne osiągnięcie zakładanych efektów kształcenia. W każdym omawianym aspekcie studenci podkreślali znacznie indywidualnego wsparcia studentów. Pozytywnie można ocenić wsparcie udzielane przez pracowników Biura Obsługi Studentów oraz pracowników Biura ds. Organizacji Praktycznej Nauki Zawodu. W opinii studentów wskazani pracownicy administracyjni są pomocni i bardzo kompetentni. Udzielane wsparcie jest adekwatne do ich aktualnych potrzeb. Studenci poproszeni o wskazanie osoby, do której zgłaszają się w razie ewentualnych problemów, jednogłośnie wskazywali **Specjalistę ds. organizacji praktycznej nauki zawodu. Ich zdaniem Specjalista nie tylko pomaga im w kwestiach realizacji praktyk, ale również wspiera ich w bezproblemowym rozpatrywaniu spraw studenckich.** Najczęstszym kanałem komunikacji studentów z Władzami Wydziału jest kontakt bezpośredni lub poczta elektroniczna. Studenci decydują się na kontakt bezpośredni podczas wyznaczonych godzin dyżurów. Zespół pozytywnie ocenił pomoc udzielaną przez pracowników administracyjnych oraz przez władze Wydziału.

Rada Studentów Górnośląskiej Wyższej Szkoły Handlowej realizuje głównie projekty o charakterze integracyjnym i rozrywkowym. Przedstawiciele Rady uczestniczą również w pracach różnych gremiów uczelnianych, m.in. w pracach komisji stypendialnej. We

wcześniejszych latach systematycznie członkowie Rady organizowali dyżury dla studentów. Jednak obecnie, ze względu na brak zainteresowania ze strony studentów, głównie wykorzystywanym kanałem komunikacyjnym jest portal społecznościowy.

Uczelnia zapewnia pomoc materialną zgodnie z art. 173 Ustawy Prawo o szkolnictwie wyższym. Proces ubiegania się o konkretne stypendia jest studentom znany. Niezbędne informacje przekazywane są za pośrednictwem strony internetowej Uczelni. Dodatkowych wskazówek udzielają również pracownicy Biura Obsługi Studentów. Studenci chętnie ubiegają się o proponowane stypendia. Zespół pozytywnie zaopiniował wsparcie materialne udzielane studentom.

Biuro Karier poza publikacją ofert pracy, przeprowadza symulacje rozmów kwalifikacyjnych. Ponadto, pracownik Biura poprawia ewentualne błędy, które znajdują się w CV przedstawionym przez studenta. Kanałami informacyjnymi wykorzystywanymi przez Biuro Karier jest strona internetowa oraz wewnętrzny system Uczelni (Wirtualny Dziekanat). Dyżury pełnione są zwykle w tygodniu o stałych godzinach (8:00-15:00). W weekendy nie ma stałych dyżurów, studenci studiów niestacjonarnych umawiają się na spotkania indywidualnie. Taki rozkład dyżurów został zaakceptowany przez studentów. Kursy i szkolenia dedykowane dla ocenianego kierunku koordynowane są przez Dział kursów i szkoleń. Oferowane kursy dot. sekcji: form ruchowych w profilaktyce i terapii, fizjoterapii w pediatrii oraz fizjoterapii w dysfunkcjach narządu ruchu. Wskazane kursy i szkolenia są dodatkowo płatne. Na niektóre z nich studentom Górnośląskiej Wyższej Szkoły Handlowej udzielana jest zniżka. Studenci pozytywnie oceniają ofertę kursów i szkoleń.

Uczelnia wspiera również niepełnosprawnych studentów poprzez różnego rodzaju adaptację. Za pośrednictwem przeprowadzonej ankietyzacji (szczegóły w pkt. 8.2.) Biuro ds. osób z niepełnosprawnością tworzy bazę danych, która stwarza możliwość bezpośredniego kontaktu z osobami potrzebującymi pomocy. Uczelnia dysponuje specjalistycznym sprzętem dostosowanym do potrzeb osób z różnymi dysfunkcjami, m.in. osób z wadą wzroku. Ponadto, pracownicy naukowcy i dydaktyczni, w razie ewentualnej potrzeby, mogą zaadaptować materiały dydaktyczne z uwzględnieniem potrzeb studenta oraz dostosować formy zaliczeń, np. zmienić formę pisemną na formę ustną.

Uczelnia umożliwia realizację: indywidualnego programu studiów oraz indywidualnego planu studiów. Wszystkie niezbędne wytyczne dotyczące realizacji obu rodzajów indywidualizacji wskazuje Regulamin Studiów. Na spotkaniu z Zespołem nie byli obecni studenci, którzy ubiegaliby się o wskazaną indywidualizację. Uniemożliwia to ocenę realizacji indywidualnego programu lub planu studiów.

Studenci ocenianego kierunku zgłaszają swoje wnioski bądź skargi za pośrednictwem swoich przedstawicieli, którzy pełnią, często nieformalną, rolę Starostów. W sytuacji pojawienia się ewentualnych problemów, zgłaszają się o pomoc do pracowników administracyjnych, a przede wszystkim do **Specjalisty ds. organizacji praktycznej nauki zawodu. Nawet gdy dany problem nie jest związany z praktykami. Zdaniem studentów, ta osoba udziela im największego wsparcia w rozwiązywaniu pojawiających się podczas studiów problemów.**

Uczelnia zapewnia studentom wsparcie także w obszarze merytorycznym jak i technicznym. Wsparcie w zakresie merytorycznym zapewniane jest m.in. poprzez pomoc w rozwoju naukowym, możliwość wyjazdów na studenckie konferencje, możliwość wspólnych publikacji z nauczycielami akademickimi, pomoc w prowadzeniu badań naukowych oraz możliwość wymiany studenckiej w ramach programu ERASMUS+. Działania dotyczące procesu wchodzenia na rynek pracy koordynuje Biuro Karier GWSH. Jego celem jest zwiększenie aktywności i przedsiębiorczości studentów i absolwentów. Biuro zajmuje się prowadzeniem banku ofert pracy, staży i praktyk zawodowych. Ponadto pomaga w pisaniu dokumentów aplikacyjnych. Obecnie realizowany jest program operacyjny Fundusze Europejskie Wiedza Edukacja rozwój, którego celem jest wzrost kompetencji kluczowych na rynku pracy. Dodatkowo celem Biura Karier jest monitorowanie losów zawodowych absolwentów oraz doradztwo zawodowe, czyli pomoc studentom w planowaniu kariery oraz przedstawienie nieobjętych programem staży praktyk zawodowych.

Na uczelnianej stronie internetowej Biura Karier zawarte są informacje na temat ofert pracy dla absolwentów SWSH oraz rocznie około 40 – 50. Dla absolwentów kierunku fizjoterapia pojawia się kilka ofert. Od 2012 roku prowadzone jest monitorowanie losów absolwentów. Składa się z 3 etapów oceny. Pierwsza ankieta (Ankieta wstępna dotycząca badania losów zawodowych absolwentów GWSH bezpośrednio po ukończeniu studiów) przeprowadzana na zakończenie ostatniego semestru nauki, a kolejne dwie (Ankieta dotycząca badania losów zawodowych absolwentów GWSH po 3 i 5 latach od ukończenia studiów) po 3 i po 5 latach od ukończenia studiów poprzez przesłanie ankiety drogą mailową. Badanie ma na celu pomoc w przygotowaniu się przyszłego absolwenta na potrzeby rynku pracy. W przyszłości wyniki analizy mają być wykorzystane, jako ocena, jakości nauczania oraz w celu sprostania oczekiwaniom przyszłych pracodawców.

Przyjęte rozwiązania pomocy dla studentów w Uczelni umożliwiają skuteczną i kompleksową obsługę studenta, stanowiącą wsparcie na wszystkich płaszczyznach, adekwatnie do oczekiwań w procesie uczenia się.

8.2.

Studenci obecni na spotkaniu z ZOPKA wykazali się dużą wiedzą na temat oferowanych środków wsparcia oraz form motywowania. Studenci mają zapewniony dostęp do informacji o wszystkich formach opieki i wsparcia, głównie za pośrednictwem pracowników oraz strony internetowej Uczelni.

Na etapie przyjęć studentów przekazywane są studentom niepełnosprawnym specjalnie przygotowane dla nich ankiety. Wskazana ankieta zawiera 13 pytań. Na tej podstawie Uczelnia diagnozuje potrzeby tej grupy interesariuszy. Pozyskane informacje wykorzystywane są do właściwego zaplanowania i rozdysponowania zadań skierowanych w stronę potrzeb studentów niepełnosprawnych oraz środków dotacji ministerialnych.

GWSH podejmuje działania związane z doskonaleniem i rozwojem systemu wspierania oraz motywowania studentów. W celu doskonalenia wspierania studentów i aktywowania ich do rozwoju konieczne jest prowadzenie systematycznej kontroli poziomu kształcenia merytorycznego zajęć dydaktycznych oraz sposobu prowadzenia zajęć.

Studenci mają możliwość wyrażenia swojej opinii w zakresie funkcjonowania Uczelni. Przede wszystkim wypełniając raz w ciągu semestru ankietę elektroniczną, która pozwala sprawdzić jak studenci kierunku oceniają prace nauczycieli akademickich. Oceniany jest przede wszystkim sposób prowadzenia zajęć, umiejętność przekazywania wiedzy, jasne określenie wymagań do uzyskania pozytywnej oceny z przedmiotu, stopień realizacji programu nauczania, podejście prowadzącego do studentów i umiejętność zainteresowania studentów tematyką zajęć. Wyniki tej ankiety służą do okresowej oceny nauczycieli akademickich, identyfikacji mocnych i słabych stron procesu kształcenia, jakości systemu opieki dydaktycznej i naukowej oraz wyłonienia i nagradzania najlepszych nauczycieli akademickich. Dodatkowo kolejnym elementem doskonalenia systemu wspierania studentów jest ocena kształtowania sylwetki absolwenta, która jest realizowana poprzez trzykrotne badanie losów zawodowych absolwentów celem weryfikacji efektów kształcenia oraz pod kątem oczekiwań przyszłych pracodawców i rynku pracy.

Uczelnia dokonuje również oceny systemu wsparcia studentów poprzez przeprowadzaną ankietyzację wśród studentów kończących studia. Respondenci oceniają m.in.: jakość obsługi administracyjnej, wirtualny dziekanat oraz jakość dodatkowych ofert Uczelni. Pytania są zamknięte. Studenci obecni na spotkaniu nie wykazywali zainteresowania wynikami przeprowadzonej ankietyzacji. Brak zainteresowania studentów może wynikać z braku publikowania wyników ankietyzacji oraz przykładów wprowadzonych zmian.

Przedstawiciele obecni na spotkaniu nie odczuwają, iż mogą mieć realny wpływ na rozwój i doskonalenie systemu wsparcia studentów.

Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron

Studenci obecni na spotkaniu z ZO PKA wskazali wiele kanałów komunikacji z ww. pracownikami Uczelni, z których bardzo chętnie korzystają. Wsparciem w przekazywaniu opinii studenckiej jest pracownicy administracyjni. Zdaniem studentów ewentualne problemy czy prośby są indywidualnie rozpatrywane. Nauczyciele akademicki są zawsze dyspozycyjni dla studentów. W opinii studentów, ze względu na mniejszą licznosc danyh rocznikow, nauka realizowana jest w sposób komfortowy umożliwiając pełne osiągnięcie zakładanych efektów kształcenia. Pozytywnie można również ocenić proces wspierania osób niepełnosprawnych polegający na oferowanej pomocy w formie sprzętu pomocniczego, czy możliwości indywidualnego podejścia kadry akademickiej. Uczelnia umożliwia realizację: indywidualnego programu studiów oraz indywidualnego planu studiów. Studenci ocenianego kierunku zgłaszają swoje wnioski bądź skargi za pośrednictwem swoich przedstawicieli (Starostów). Studenci mają zapewniony dostęp do informacji o wszystkich formach opieki i wsparcia, głównie za pośrednictwem pracowników oraz strony internetowej Uczelni. Uczelnia dokonuje oceny systemu wsparcia studentów poprzez przeprowadzaną ankietyzację wśród studentów kończących studia. Ostateczne wyniki ankiet nie są publicznie udostępniane przez co studenci nie odczuwają, iż poprzez ich wypełnianie mogą mieć realny wpływ na rozwój i doskonalenie Uczelni.

Dobre praktyki

.....

Zalecenia

Jednostka powinna udostępniać wyniki z przeprowadzonej oceny systemu wsparcia studentów.

6. Ocena dostosowania się jednostki do zaleceń z ostatniej oceny PKA, w odniesieniu do wyników bieżącej oceny

Zalecenie	Charakterystyka działań doskonalących oraz ocena ich skuteczności
Podjęcie działań uzupełniających w zakresie wewnętrznego systemu zapewnienia, jakości kształcenia. Wskazane jest konsultowanie wprowadzanych metod kształcenia, sposobów oceniania efektów kształcenia, doskonalenia procedur oceny jakości zajęć dydaktycznych ze studentami i pracownikami dydaktycznymi oraz interesariuszami zewnętrznymi.	Obecnie Wydział Medyczny określił i wdrożył kompleksowe zasady (procedury) projektowania i zatwierdzania programów kształcenia. Prowadzi na kierunku „fizjoterapia” systematyczne monitorowanie i okresowe przeglądy programów kształcenia z udziałem interesariuszy wewnętrznych (studentów i nauczycieli akademickich) i zewnętrznych (przedstawiciele otoczenia społeczno-gospodarczego).
Uaktualnienie umów z placówkami medycznymi, aby zabezpieczyć zaplecze do prowadzenia zajęć klinicznych. Opracowanie prawidłowego systemu realizacji praktyk zawodowych i ich weryfikacji.	Umowy z placówkami medycznymi, zapewniające zaplecze do prowadzenia zajęć klinicznych zostały uaktualnione. Opracowano prawidłowo funkcjonujący system realizacji praktyk zawodowych i ich weryfikacji.
Uporządkowanie punktacji ECTS, tak by stała się przejrzysta i ogólnodostępna i znana studentom. Doprecyzowanie kryteriów przyznawania stypendium rektora dla najlepszych studentów, tak by były przejrzyste, obiektywne i porównywalne i zawierały kryteria dotyczące zdobytych osiągnięć.	System punktacji ECTS został uporządkowany i jest dostępny i znany studentom. Doprecyzowano kryteria przyznawania stypendium rektora dla najlepszych studentów. Są one obiektywne i porównywalne i zawierają kryteria dotyczące zdobytych osiągnięć przez studentów.

Przewodnicząca Zespołu oceniającego

Dr hab. Krystyna Rożek - Piechura